

PHILIPS

Monitor

7000 Series



27E3U7903

TH
คุณมีผู้ใช้

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

สารบัญ

1. สำคัญ	1
1.1 ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย และการบำรุงรักษา	1
1.2 คำอธิบายของเครื่องหมายต่างๆ.....	3
1.3 การทิ้งผลิตภัณฑ์ และวัสดุบรรจุหีบห่อ.....	4

2. การตั้งค่าจอภาพ	5
2.1 การติดตั้ง	5
2.2 การใช้งานจอภาพ	8
2.3 MultiClient Integrated KVM	12
2.4 MultiView	14
2.5 เว็บแคมในตัว	16
2.6 การยกเลิกเสียงรบกวน	18
2.7 ถอดขาดังฐานและฐาน	19

3. การปรับภาพให้ดีที่สุด	20
3.1 SmartImage	20
3.2 SmartContrast	22
3.3 ปรับแต่งปริภูมิสี	22
3.4 ฟังก์ชัน เดซี่-เซน	23
3.5 HDR.....	24

4. การแนะนำจอแสดงผลดอกกิ่ง Thunderbolt™.....	25
4.1 การเสียบผ่าน Thunderbolt™ 4 ...	25

5. ออกแบบเพื่อป้องกันคอมพิวเตอร์วิชั่นซินโดรม (CVS)	26
--	-----------

6. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค	27
6.1 ความละเอียด & โหมดฟรีเซ็ด	31

7. การจัดการพลังงาน	33
----------------------------------	-----------

8. การดูแลลูกค้า และการรับประกัน	34
8.1 นโยบายเกี่ยวกับฟีกเชลที่เสียของจอภาพแบบแบนของ Philips	34
8.2 การดูแลลูกค้า & การรับประกัน.....	37

9. การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย.....	38
9.1 การแก้ไขปัญหา.....	38
9.2 คำถามที่พบบ่อยๆ ทั่วไป.....	39
9.3 คำถามที่พบบ่อย ๆ เกี่ยวกับ Multiview	42

1. สำคัญ

คู่มือผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์นี้มีไว้สำหรับทุกคนที่ใช้จอภาพ Philips ใช้เวลาอ่านคู่มือผู้ใช้ก่อนที่จะเริ่มใช้จอภาพของคุณ คู่มือนี้ประกอบด้วยข้อมูลสำคัญ และข้อสังเกตต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานจอภาพของคุณ

การรับประกันของ Philips มีให้กับผลิตภัณฑ์ที่มีการจัดการอย่างเหมาะสมสำหรับการใช้งานที่สอดคล้องกับขั้นตอนการใช้งานของผลิตภัณฑ์ และเมื่อจำเป็นต้องนำเครื่องเข้ารับการซ่อมแซม ต้องแสดงใบส่งของหรือใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ ซึ่งมีการระบุวันที่ซื้อ ชื่อตัวแทนจำหน่าย และรุ่น รวมทั้งหมายเลขการผลิตของผลิตภัณฑ์

1.1 ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัยและการบำรุงรักษา

⚠ คำเตือน

การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการใดๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกายภาพได้ อ่านและปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้ ในขณะที่ยังเชื่อมต่อและใช้จอภาพคอมพิวเตอร์ของคุณ

การทำงาน

- โปรดเก็บจอภาพไม่ให้ถูกแสงแดดโดยตรง แสงสว่างที่มีความเข้มสูง และห่างจากแหล่งกำเนิดความร้อนอื่นๆ การสัมผัสสูง สิ่งแวดล้อมในลักษณะนี้เป็นเวลานาน อาจทำให้เกิดจอภาพเปลี่ยนสี และเกิดความเสียหายได้
- วางจอแสดงผลให้ห่างจากน้ำมัน น้ำมัน สามารถทำให้ฝาครอบพลาสติกของจอแสดงผลเสียหาย และทำให้การรับประกันเป็นโมฆะ
- นำวัตถุใดๆ ที่อาจตกลงไปในรูระบายอากาศ หรือป้องกันการทำความสะอาดอย่างเหมาะสม ออกจากชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ของจอภาพ
- อย่าปิดกั้นรูระบายอากาศบนตัวเครื่อง
- เมื่อวางตำแหน่งจอภาพ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสามารถเข้าถึงปลั๊กเพาเวอร์และเต้าเสียบได้อย่างง่ายดาย

- ถ้าจะทำการปิดจอภาพโดยการถอดสายเคเบิลเพาเวอร์ หรือสายไฟ DC, ให้รอ 6 วินาทีก่อนที่จะถอดสายเคเบิลเพาเวอร์ หรือสายไฟ DC สำหรับการทำงานปกติ
- โปรดใช้สายไฟที่ได้รับการรับรองที่ Philips ให้มาตลอดเวลา ถ้าสายไฟของคุณหายไป โปรดติดต่อกับศูนย์บริการในประเทศของคุณ (โปรดดูข้อมูลการติดต่อขอรับบริการที่ระบุไว้ในคู่มือข้อมูลสำคัญ)
- ทำงานภายใต้อุปกรณ์จ่ายไฟที่ระบุ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้งานจอภาพกับอุปกรณ์จ่ายไฟที่ระบุไว้เท่านั้น การใช้แรงดันไฟฟ้าไม่ถูกต้องจะทำให้เกิดการดำเนินงานผิดพลาด และอาจทำให้เกิดไฟไหม้ หรือไฟฟ้าช็อตได้
- อย่าแยกชิ้นส่วนอะแดปเตอร์ AC การแยกชิ้นส่วนอะแดปเตอร์ AC อาจทำให้เกิดอันตรายจากไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อตได้
- ปกป้องสายเคเบิล อยู่ใต้หรือองสายไฟ และสายเคเบิลสัญญาณ อยู่ทางจอภาพ หรือวัตถุหนักอื่นๆ บนสายเคเบิล หากขาดสายเคเบิลอาจทำให้เกิดไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อตได้
- อย่าให้จอภาพมีการสัมผัสหรือได้รับการกระทบที่รุนแรงระหว่างการทำงาน
- เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้ ยกตัวอย่างเช่น หากหน้าบดลอก ออกจากจอ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจอไม่มี การเอียงลงเกินกว่า -5 องศา ถ้าหากความเอียงลงมาเกินกว่า -5 องศา ความเสียหายของจอจะไม่ได้อยู่ภายใต้การประกัน
- อย่าเคาะ ทำหรือจอภาพหล่นพื้นระหว่างการทำงานหรือการขนส่ง
- พอร์ต USB Type-C สามารถเชื่อมต่อได้ เฉพาะเพื่อระบุอุปกรณ์ที่มีตู้กันไฟตามมาตรฐาน IEC 62368-1 หรือ IEC 60950-1
- การใช้หน้าจอมากเกินไปอาจทำให้ไม่สบายตาได้ การพักสายตาเป็นเวลานาน ๆ แต่บ่อย ๆ จะดีกว่าการพักสายตานานกว่าแต่น้อยครั้งกว่า เช่น การพัก 5-10 นาทีในทุก ๆ 50-60 นาทีที่ใช้หน้าจออย่างต่อเนื่องจะดีกว่าการพัก 15 นาทีในทุก ๆ สองชั่วโมง พยายามหลีกเลี่ยงอาการเคื่องตาในระหว่างที่ใช้หน้าจอเป็นระยะเวลานาน ๆ โดย:

- มองไปไกล ๆ ที่ระยะที่แตกต่างกันหลังจากการจ้องที่หน้าจอเป็นระยะเวลานาน ๆ
- ตั้งใจกระพริบตาบ่อย ๆ ในระหว่างทำงาน
- ค่อย ๆ ปิดตาลงและกรอกตาช้า ๆ เพื่อผ่อนคลาย
- ปรับตำแหน่งหน้าจอให้มีตำแหน่งและมุมที่เหมาะสมกับความสูงของคุณ
- ปรับความสว่างและคอนทราสต์ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
- ปรับแสงแวดล้อมให้มีระดับเดียวกับความสว่างของหน้าจอ หลีกเลี่ยงการใช้แสงจากหลอดฟลูออเรสเซนต์ และพื้นผิวที่สะท้อนแสงมากเกินไป
- ไปพบแพทย์หากคุณมีอาการผิดปกติ

การบำรุงรักษา

- เพื่อป้องกันจอภาพของคุณจากความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้ อย่าใช้แรงกดที่มากเกินไปบนหน้าจอ LCD ในขณะที่เคลื่อนย้ายจอภาพของคุณ ให้จับที่กรอบเพื่อยก อย่ายกจอภาพโดยการวางมือหรือนิ้วของคุณบนหน้าจอ LCD
- นานาทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของน้ำมัน อาจทำให้ชิ้นส่วนพลาสติกเสียหายและทำให้การรับประกันเป็นโมฆะ
- ถอดปลั๊กจอภาพ ถ้าคุณจะไม่ใช้จอภาพเป็นระยะเวลา
- ถอดปลั๊กจอภาพ ถ้าคุณจำเป็นต้องทำความสะอาดเครื่องด้วยผ้าที่เปียกหมาดๆ คุณสามารถเช็ดหน้าจอด้วยผ้าแห้งได้ในขณะที่ปิดเครื่อง อย่างไรก็ตาม อย่าใช้ตัวทำละลายอินทรีย์ เช่น แอลกอฮอล์ หรือของเหลวที่มาจากแอมโมเนีย เพื่อทำความสะอาดจอภาพของคุณ
- เพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงจากไฟฟ้าช็อตหรือความเสียหายถาวรต่อตัวเครื่อง อย่าให้จอภาพสัมผัสกับฝุ่น ฝน น้ำ หรือสภาพแวดล้อมที่มีความชื้นมากเกินไป
- ถ้าจอภาพของคุณเปียก ให้เช็ดด้วยผ้าแห้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้
- ถ้าสิ่งแปลกปลอม หรือน้ำเข้าไปในจอภาพของคุณ โปรดปิดเครื่องทันที และถอดปลั๊กสายไฟออก จากนั้นนำสิ่งแปลกปลอมหรือ

น้ำออก และส่งเครื่องไปยังศูนย์การบำรุงรักษา

- อย่าเก็บหรือใช้จอภาพในสถานที่ซึ่งสัมผัสถูกความร้อน แสงอาทิตย์โดยตรง หรือมีสภาพเย็นจัด
- เพื่อรักษาสรรณะการทำงานที่ดีที่สุดของจอภาพของคุณ และมีอายุการใช้งานที่ยาวนานขึ้น โปรดใช้จอภาพในสถานที่ซึ่งมีอุณหภูมิและความชื้นอยู่ภายในช่วงที่ระบุไว้
 - อุณหภูมิ: 0°C~40°C 32°F~104°F
 - ความชื้น: 20% RH~80% RH

ข้อมูลสำคัญสำหรับอาการจอใหม่/ภาพโกสต์

- สำคัญ: เปิดทำงานโปรแกรมสกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเคลื่อนไหวเสมอ เมื่อคุณปล่อยจอภาพทิ้งไว้โดยไม่ได้ใช้งาน เปิดทำงานแอปพลิเคชันรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะๆ เสมอ ถ้าจอภาพของคุณจะแสดงเนื้อหาที่เป็นภาพนิ่งซึ่งไม่มีการเปลี่ยนแปลง การไม่ขัดจังหวะการแสดงผลภาพนิ่งที่เปิดต่อเนื่องเป็นระยะเวลานาน อาจทำให้เกิดการ "เบิร์นอิน" หรือที่รู้จักกันในอาการ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" บนหน้าจอของคุณ
- อาการ "เบิร์นอิน", "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" เป็นปรากฏการณ์ที่รู้จักกันดีในเทคโนโลยีจอแสดงผล LCD ส่วนมากแล้วอาการ "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" จะค่อยๆ หายไปเมื่อเวลาผ่านไป หลังจากที่ปิดเครื่อง

⚠ คำเตือน

การไม่เปิดทำงานสกรีนเซฟเวอร์ หรือแอปพลิเคชันรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะๆ อาจเป็นผลให้เกิดอาการ "จอใหม่" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" อย่างรุนแรง ซึ่งจะไม่หายไป และไม่สามารถซ่อมแซมได้ ความเสียหายที่กล่าวถึงด้านบนไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันของคุณ

บริการ

- ฝาปิดตัวเครื่องควรเปิดโดยช่างบริการที่มีคุณสมบัติเท่านั้น
- ถ้ามีความจำเป็นต้องใช้เอกสารใดๆ สำหรับการซ่อมแซม โปรดติดต่อศูนย์บริการในประเทศของคุณ (โปรดดูข้อมูลการติดต่อขอรับบริการที่ระบุไว้ในคู่มือข้อมูลสำคัญ)

- สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการขนส่ง โปรดดูหัวข้อ “ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค”
- อย่าทิ้งจอภาพของคุณไว้ในรถยนต์/ท้ายรถเมื่อจอดทิ้งไว้กลางแดด

⚠️ หมายเหตุ

ปรึกษาช่างเทคนิคบริการ ถ้าจอภาพไม่ทำงานเป็นปกติ หรือคุณไม่แน่ใจว่าต้องดำเนินการใดในขณะที่ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ให้ไว้ในคู่มือฉบับนี้

อุปกรณ์นี้ไม่เหมาะสำหรับใช้ในสถานที่ซึ่งมีแนว

โน้มว่าจะมีเด็กอยู่ใกล้ๆ

1.2 คำอธิบายของเครื่องหมายต่างๆ

ส่วนย่อยต่อไปนี้อธิบายถึงข้อตกลงของเครื่องหมายต่างๆ ที่ใช้ในเอกสารฉบับนี้

หมายเหตุ ข้อควรระวัง และคำเตือน

ตลอดคู่มือฉบับนี้ อาจมีส่วนของข้อความที่แสดงพร้อมกับไอคอน และพิมพ์ด้วยตัวหนาหรือตัวเอียง ส่วนของข้อความเหล่านี้คือหมายเหตุ ข้อควรระวัง หรือคำเตือนซึ่งใช้ดังต่อไปนี้ :

⚠️ หมายเหตุ

ไอคอนนี้ ระบุถึงข้อมูลสำคัญ และเทคนิคที่ช่วยให้คุณใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น

⚠️ ข้อควรระวัง

ไอคอนนี้ระบุถึงข้อมูลที่บอกให้คุณหลีกเลี่ยงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อฮาร์ดแวร์ หรือการสูญเสียข้อมูล

⚠️ คำเตือน

ไอคอนนี้ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดอันตรายต่อร่างกาย และบอกวิธีการหลีกเลี่ยงปัญหา

คำเตือนบางอย่างอาจปรากฏในรูปแบบที่แตกต่าง และอาจไม่มีการแสดงไอคอนไว้ควบคู่กัน ในกรณีดังกล่าว การแสดงคำเตือนเฉพาะจะอยู่ภายใต้การควบคุมโดยหน่วยงานออกระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

1.3 การทิ้งผลิตภัณฑ์ และวัสดุบรรจุ หีบห่อ

อุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ที่เสียแล้ว-
WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

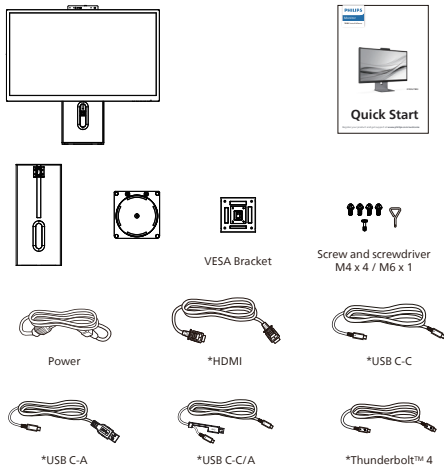
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. การตั้งค่าจอภาพ

2.1 การติดตั้ง

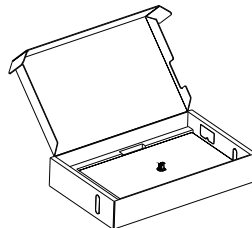
1 สิ่งต่างๆ ในกล่องบรรจุ



* แตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับภูมิภาค

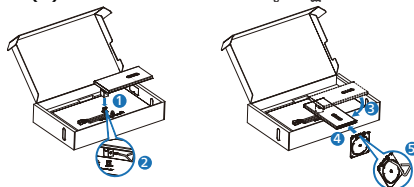
2 ติดตั้งฐาน

- วางจอภาพคว่ำหน้าลงบนพื้นผิวเรียบระวาง
อย่าให้หน้าจอเป็นรอยขีดข่วนหรือเสียหาย

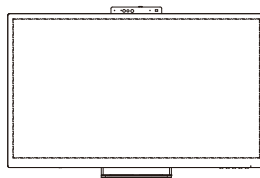


2. จับขาตั้งด้วยมือทั้งสองข้าง

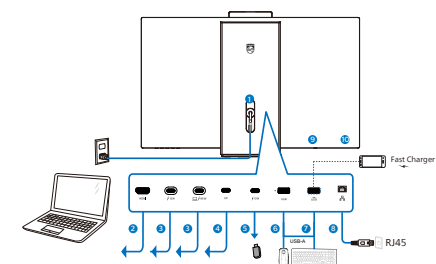
- (1) ใส่โครงยึดเข้ากับจอภาพแล้วหมุนไป
ทางขวา
- (2) ใช้ไขควงขันสกรูยึดโครงยึด
- (3) ใส่โครงยึดกลับเข้าตำแหน่งเดิม
- (4) ใส่ฐานเข้าไปในส่วนท้ายของโครงยึด
- (5) ใช้ไขควงเพื่อล็อกสกรูยึดฐาน



3. หลังจากติดตั้งขาตั้ง จับขาตั้งด้วยมือทั้งสองข้าง จากนั้นยกจอภาพขึ้น



3 การเชื่อมต่อไปยัง PC ของคุณ



USB C-C



USB Type-C



USB hub (USB A-C)



USB Type-A



- ❶ อินพุตไฟ AC
- ❷ อินพุต HDMI
- ❸ อินพุต Thunderbolt™ 4 (96W) / เอาท์พุต Thunderbolt™ 4 (15W)
- อินพุต Thunderbolt™ 4 input (96W) : เอาท์พุตวิดีโอ (โหมด ALT DP 1.4), PD 96W, การโอนข้อมูล
- เอาท์พุต Thunderbolt™ 4 output (15W): PD 15W, ล่าง.
- โขเดซี Thunderbolt: ปลั๊กเข้าสู่อินพุต Thunderbolt input (96W) ก่อน แล้ว ปลั๊กเข้าสู่เอาท์พุต Thunderbolt output (15W) สำหรับอินพุตสัญญาณ (ดูบท: ฟังก์ชันเดซีใช้)
- ❹ USBC อัปสตรีม
- ❺ USBC ดาวน์สตรีม (15W)
- ❻ USB ดาวน์สตรีม
- ❼ USB ดาวน์สตรีม/USB ฟาสต์ชาร์จ
- ❽ อินพุต RJ45
- ❾ เสียง (เข้า / ออก): เสียงออก / ไมโครโฟนในแจ๊คคอมโบ
- ❿ ล็อคป้องกันการโจรกรรม Kensington

เชื่อมต่อไปยัง PC

1. เชื่อมต่อสายไฟเข้าที่ด้านหลังของจอภาพ อย่างแน่นหนา
2. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กสายไฟ
3. เชื่อมต่อสายเคเบิลสัญญาณจอภาพเข้ากับ ขั้วต่อวิดีโอที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ของคุณ
4. เสียบสายไฟของคอมพิวเตอร์ และจอภาพ ของคุณเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่อยู่อีกฝั่ง
5. เปิดคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ ถ้า จอภาพแสดงภาพ หมายความว่า การติดตั้ง สมบูรณ์

4 USB สับ

เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานพลังงานสากล สับ/พอร์ต USB ของจอแสดงผลนี้จะปิดใช้งานระหว่างโหมดสแตนด์บาย และโหมดปิดเครื่อง อุปกรณ์ USB ที่เชื่อมต่ออยู่จะไม่ทำงานในสถานะนี้

เพื่อให้ฟังก์ชัน USB อยู่ในสถานะ “เปิด” อย่างถาวร โปรดไปที่เมนู OSD จากนั้นเลือก “โหมดสแตนด์บาย USB” และเปลี่ยนไปที่สถานะ “เปิด” อย่างไรก็ตาม ถ้าจอภาพของคุณรีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน ให้แน่ใจว่าเลือก “โหมดสแตนด์บาย USB” เป็นสถานะ “เปิด” ในเมนู OSD

5 การชาร์จผ่าน USB

จอแสดงผลนี้มีพอร์ต USB ที่มีความสามารถในการจ่ายพลังงานมาตรฐาน รวมทั้งฟังก์ชันการชาร์จผ่าน USB ด้วย (ระบุด้วยไอคอนสายฟ้า USB) คุณสามารถใช้พอร์ตเหล่านี้เพื่อชาร์จสมาร์ตโฟนของคุณ หรือ HDD ภายนอก ตัวอย่างเช่น จอแสดงผลต้องเปิดอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้สามารถชาร์จฟังก์ชันนี้ได้ จอแสดงผล Philips บางรุ่นอาจไม่จ่ายพลังงานหรือชาร์จอุปกรณ์ของคุณเมื่อเครื่องเข้าสู่โหมด “สลีป/สแตนด์บาย” (LED เพาเวอร์สีขาวกะพริบ) ในกรณีนี้ โปรดเข้าสู่เมนู OSD และเลือก “โหมดสแตนด์บาย USB” จากนั้นปรับฟังก์ชันไปที่โหมด “เปิด” (ค่าเริ่มต้น=ปิด) การทำเช่นนี้จะทำให้ฟังก์ชันการจ่ายพลังงานและการชาร์จผ่าน USB แอ็กทีฟ แม้ว่าจอภาพจะอยู่ในโหมดสลีป/สแตนด์บาย



คำเตือน

อุปกรณ์ไร้สาย USB 2.4Ghz บางอย่าง เช่น เมาส์ แป้นพิมพ์ และหูฟังไร้สาย อาจถูกรบกวนด้วยสัญญาณความเร็วสูงของอุปกรณ์ USB 3.2 ซึ่งอาจส่งผลให้ประสิทธิภาพในการส่งผ่านสัญญาณวิทยุลดลงได้ หากเกิดเหตุการณ์นี้ขึ้น โปรดลองใช้วิธีต่อไปนี้เพื่อช่วยลดผลกระทบจากการรบกวน

- พยายามวางตัวรับสัญญาณ USB2.0 ให้ห่างจากพอร์ตการเชื่อมต่อ USB3.2
- ใช้สายต่อ USB มาตรฐานหรือสับ USB เพื่อเพิ่มระยะห่างระหว่างตัวรับสัญญาณไร้สายและพอร์ตการเชื่อมต่อ USB3.2

Language	USB-C Setting	On
OSD Setting	USB Standby Mode ▶	Off ✓
USB Setting ▶	KVM	
Webcam		
Setup		

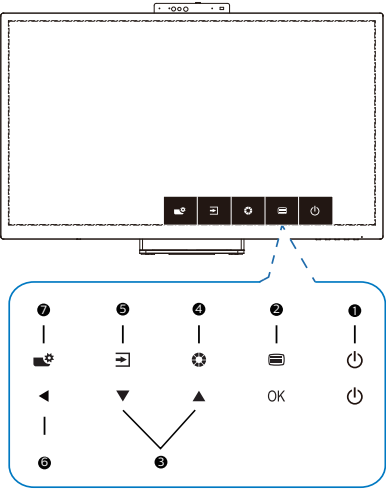


หมายเหตุ

ถ้าคุณเปิดจอภาพด้วยสวิตช์เพาเวอร์เมื่อใดก็ตาม พอร์ต USB ทั้งหมดจะปิด

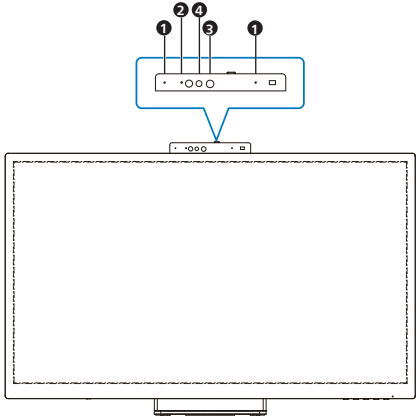
2.2 การใช้งานจอภาพ

1 คำอธิบายผลิตภัณฑ์ มุมมองด้านหน้า



1		สวิตช์จอแสงเปิดหรือปิด
2		เข้าถึงเมนู OSD ยืนยันการปรับ OSD
3		ปรับเมนู OSD
4		ปรับพื้นที่สี
5		เปลี่ยนแหล่งข้อมูลสัญญาณ
6		กลับไปยังระดับ OSD ก่อนหน้านี้
7		SmartImage. มีตัวเลือกที่หลากหลาย : EasyRead (อ่านง่าย), Office (สำนักงาน), Photo (ภาพถ่าย), Movie (ภาพยนตร์), Game (เกม), Economy (ประหยัด), Smartuniformity, D-Mode และ Off (ปิด). เมื่อจอภาพได้รับสัญญาณ HDR, SmartImage จะแสดงเมนู HDR มีการเลือกหลายอย่าง: HDR HLG, HDR Vivid (HDR วีริด), HDR Movie (HDR ภาพยนตร์), DisplayHDR 600, Personal (ส่วนบุคคล) และ Off (ปิด).

2 เว็บแคม

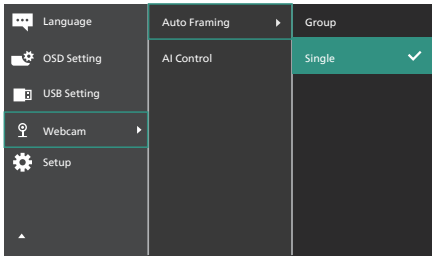


1	ไมโครโฟน
2	แสงกิจกรรมเว็บแคม
3	เว็บแคม 5.0 เมกะพิกเซล
4	IR ของการระบุใบหน้า

3 เว็บแคม autoframing

1. มันคืออะไร?
เว็บแคมมีฟังก์ชันซูมอินและอัตโนมัติในระยะทางที่จำกัดเมื่อคุณสมบัติ Webcam Autoframing เปิดใช้งาน
2. ทำไมผมต้องการมัน?
คุณสมบัติ Webcam Autoframing คือเหมาะสำหรับการโทรวิดีโอแบบไดนามิกและการประชุมที่ยาวนาน รวมถึงการโทรศัพท์ที่มีส่วนร่วมกับสมาชิกทีมหลายคน
3. มันทำงานอย่างไร?
ผู้ใช้สามารถทำให้เปิดมือการใช้งานและการปิดใช้งานเว็บแคม Autoframing ภายในช่วงการดูเว็บแคมของจอภาพ 180 ซม. นอกจากนี้ เว็บแคมรองรับการซูมขึ้นและออกโดยใช้ท่าทางเพื่อซูมอาร์ก เพียงแค่แพร่นิ้วมือของคุณแยกในรูปร่าง "V" เพื่อซูมเปลี่ยนจากรูปร่าง "V" เป็น "หมายเลข 1" ทัชสกรีน เพื่อแจ้งเตือนผู้ใช้สถานะเว็บแคม

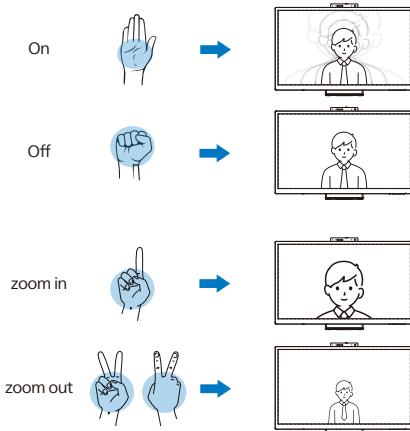
ข้อความที่ปรึกษาจะปรากฏขึ้น เป็นเวลาสามวินาทีบนขวาของหน้าจอ



“กำหนดเฟรมอัตโนมัติของเว็บแคม”
คุณภาพฟิสิกส์ของกล้องจะถูกจำกัดไว้ที่ 2
ล้านฟิสิกส์ นอกจากนี้ โปรดทราบว่าพีเจอาร์
“กำหนดเฟรมอัตโนมัติของเว็บแคม” จะ
ตรวจสอบและจับภาพผู้ใช้จากจุดศูนย์กลาง
ภาพจนถึงมุมรับภาพ 75 องศา

- การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับ “กำหนดเฟรม
อัตโนมัติของเว็บแคม” คือ “เดี่ยว” ข้อความ
นี้จะแสดงที่มุมขวาบนของหน้าจอ

Webcam Autoframing



โหมด

เดี่ยว (ค่าเริ่มต้น)

- ในโหมดเดี่ยวเว็บแคมของจอแสดงผลจะ
เป้าหมายและติดตามผู้ใช้ที่ใกล้ที่สุด
เว็บแคมและซูมเพื่อปรับตาม
- ในโหมดกลุ่มเว็บแคมติดตาม
ตรวจสอบใบหน้าทั้งหมดในระยะทางของเขา
และซูมอัตโนมัติเพื่อปรับ
ให้กับสมาชิกทุกคนในรูปภาพ:
นี่คือเพื่อให้แน่ใจว่าทุกคน
สมาชิกจะถูกแสดงอย่างแม่นยำ

หมายเหตุ

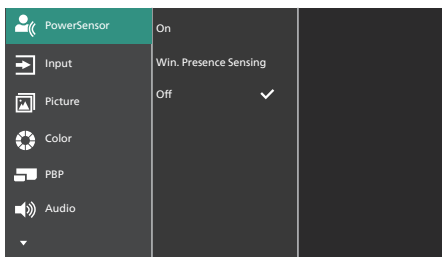
- เพื่อให้ได้ความละเอียด 5 ล้านฟิสิกส์พร้อม
ประสิทธิภาพภาพที่ดีที่สุด โปรดตรวจสอบ
ให้แน่ใจว่าความละเอียดของกล้องในการ
ตั้งค่าระบบของแล็ปท็อปของคุณถูกตั้งค่า
เป็น 5 ล้านฟิสิกส์ เมื่อเปิดใช้งานพีเจอาร์

4 คำอธิบายของการแสดงผลบนหน้าจอ

การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) คืออะไร?

การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เป็นคุณสมบัติอย่างหนึ่งในจอภาพ LCD ของ Philips ทุกรุ่น

คุณสมบัตินี้อนุญาตให้ผู้ใช้สามารถปรับสมรรถนะของหน้าจอ หรือเลือกฟังก์ชันต่างๆ ของจอภาพโดยตรงผ่านหน้าต่างขั้นตอนการทำงานที่แสดงบนหน้าจอ ระบบติดต่อผู้ใช้ที่แสดงบนหน้าจอที่ใช้งานง่าย แสดงอยู่ด้านล่าง :



พื้นฐานและขั้นตอนง่ายๆ บนปุ่มควบคุม

ใน OSD ที่แสดงด้านบน คุณสามารถกดปุ่ม ▼▲ ที่แผงด้านหน้าของจอภาพ เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์ และกดปุ่ม OK (ตกลง) เพื่อยืนยันตัวเลือกหรือทำการเปลี่ยนแปลง

เมนู OSD

ด้านล่างเป็นมุมมองในภาพรวมของโครงสร้างของการแสดงผลบนหน้าจอ คุณสามารถใช้หน้าจอนี้เป็นข้อมูลอ้างอิงเมื่อคุณต้องการทำงานด้วยการปรับค่าต่างๆ ในภายหลัง

Main menu	Sub menu	
PowerSensor	On	1, 2, 3, 4
	Win. Presence Sensing	
	Off	
Input	HDMI 2.1	
	Thunderbolt	
	Auto	On, Off
Picture	SmartImage	EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, SmartUniformity, D-Mode, Off
	SmartImage HDR	HDR Hi-C, HDR Vivid, HDR Movie, DisplayHDR 600, Personal, Off
	Tone Mapping	HDR 600, More Details, Balanced, Brighter
	Picture Format	Wide Screen, 4:3
	Local Dimming	Weak, Medium, Strong, Off
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
	Hue	0-100
	Saturation	0-100
	6 Colors	Red: 0-100 Magenta: 0-100 Blue: 0-100 Cyan: 0-100 Green: 0-100 Yellow: 0-100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	Color Space	Display-P3, DCI-P3, DCI-P3 (D50), sRGB, Adobe RGB, Adobe RGB (D50), Rec. 2020, Rec. 709
	CMR Color Space	Display-P3, DCI-P3, DCI-P3 (D50), sRGB, Adobe RGB, Adobe RGB (D50), Rec. 2020, Rec. 709, Custom Mode
	HDR Color Space	DCI-P3, Rec. 2020
	CMR HDR Color Space	DCI-P3, Rec. 2020
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
PBP	PBP Mode	Off, PBP
	PBP Input	HDMI 2.1, Thunderbolt
	Swap	
Audio	Volume	0-100
	Mute	On, Off
	Audio Source	HDMI, Thunderbolt
	Noise Cancelling	On, Off
Language		English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Setting	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
USB Setting	USB-C Setting	High Resolution, High Data Speed
	USB Standby Mode	On, Off
	KVM	Auto, Thunderbolt, USB C
Webcam	Auto Framing	Group, Single
	AI Control	On, Off
Setup	Power LED	0, 1, 2, 3, 4
	Resolution Notification	On, Off
	HDMI Resolution Switch	4K, 5K
	ThunderBolt	HBR2, HBR3
	Reset	Yes, No
	Information	

5 การแจ้งเตือนความละเอียด

จอภาพนี้ได้รับการออกแบบให้มีสมรรถนะการทำงานที่ดีที่สุดที่ความละเอียดมาตรฐานของเครื่องคือ 5120 x 2880 เมื่อเปิดเครื่อง จอภาพด้วยความละเอียดที่แตกต่างจากนี้ จะมีการแจ้งเตือนแสดงบนหน้าจอ : ใช้ 5120 x 2880 เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด

คุณสามารถปิดการแสดงผลการแจ้งเตือนความละเอียดมาตรฐานจาก Setup (ตั้งค่า) ในเมนู OSD (การแสดงผลบนหน้าจอ)

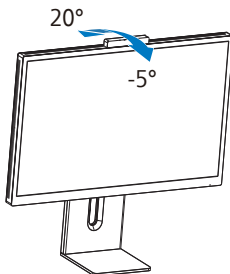
6 เฟิร์มแวร์

การอัปเดตเฟิร์มแวร์ผ่านอากาศ (OTA) ผ่านซอฟต์แวร์ SmartControl และสามารถดาวน์โหลดได้อย่างง่ายดายผ่านเว็บไซต์ Philips SmartControl ใช้ทำอะไร? นี่เป็นซอฟต์แวร์เพิ่มเติมที่ช่วยควบคุมการตั้งค่าภาพถ่าย เสียง และการตั้งค่ากราฟิกอื่น ๆ บนหน้าจอของจอภาพ

ในส่วน "ตั้งค่า" คุณสามารถตรวจสอบว่าขณะนี้คุณมีเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ใด และคุณจำเป็นต้องทำการอัปเดตหรือไม่ นอกจากนี้ คุณต้องทราบว่าการอัปเดตเฟิร์มแวร์ต้องทำผ่านซอฟต์แวร์ SmartControl จำเป็นต้องเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายในขณะที่อัปเดตเฟิร์มแวร์บน SmartControl ผ่านอากาศ (OTA)

7 ฟังก์ชันด้านกายภาพ

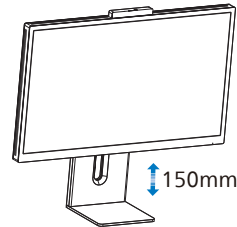
เอียง



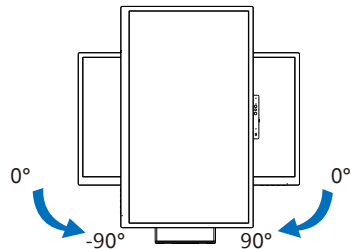
หมุน



การปรับความสูง



หมุน



⚠ คำเตือน

- เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับหน้าจอได้ เช่น หน้าจอมีการลอกออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจอไม่มีการเอียงลงเกินกว่า -5 องศา
- ห้ามกดหน้าจอในขณะที่กำลังปรับมุมของจอ ให้จับเฉพาะขอบของหน้าบັด
- เมื่อหมุนจอภาพ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าขาตั้งถูกยกขึ้นจนถึงความสูงสูงสุด และเอียงจอภาพไปด้านหลังเล็กน้อยก่อนหมุน

2.3 MultiClient Integrated KVM

1 คืออะไร?

ด้วยสวิตช์ MultiClient Integrated KVM คุณสามารถควบคุม PC สองเครื่องแยกกันด้วยชุดจอภาพ-แป้นพิมพ์-เมาส์ชุดเดียวได้

2 วิธีการเปิดใช้งาน MultiClient Integrated KVM

ด้วย MultiClient Integrated KVM ในตัว จอภาพ Philips อนุญาตให้สลับอุปกรณ์ต่อพ่วงของคุณไปมาระหว่างอุปกรณ์สองเครื่องได้อย่างรวดเร็วผ่านการตั้งค่าเมนู OSD

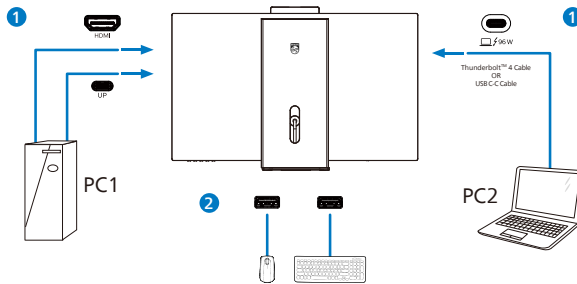
ใช้ TBT4 In และ HDMI เป็นแหล่งอินพุต จากนั้นใช้ TBT4 In เป็น USBC อัปสตรีม

โปรดทำตามขั้นตอนสำหรับการตั้งค่า

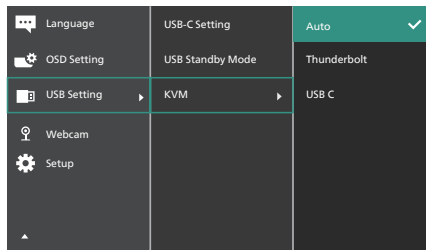
1. เชื่อมต่อสายเคเบิล USB C จากอุปกรณ์ของคุณเข้ากับพอร์ต "USBC up" ของจอภาพนี้ในเวลาเดียวกัน

สัญญาณ	USB อัปสตรีม
HDMI	USBC UP
อินพุต Thunderbolt  (96W)	อินพุต Thunderbolt  (96W)

2. เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วงเข้ากับพอร์ต HDMI และอินพุต Thunderbolt  (96W) ของจอภาพนี้



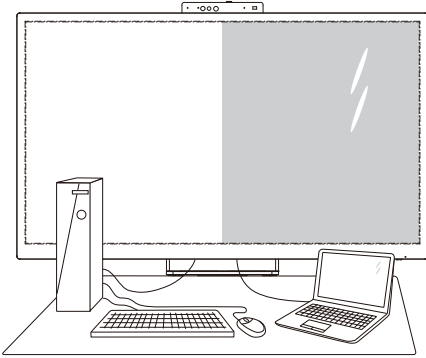
3. เข้าไปยังเมนู OSD ไปที่เลเยอร์ KVM และเลือก "อัตโนมัติ", "Thunderbolt" เพื่อสลับการควบคุมอุปกรณ์ต่อพ่วงจากอุปกรณ์หนึ่งไปยังอีกอุปกรณ์หนึ่ง ทำขั้นตอนนี้ซ้ำเพื่อสลับระบบควบคุมโดยใช้อุปกรณ์ต่อพ่วงชุดเดียว



☰ **หมายเหตุ**

นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้ “MultiClient Integrated KVM” ในโหมด PBP เมื่อคุณเปิดใช้งาน PBP คุณสามารถเห็นแหล่งสัญญาณสองแหล่งที่ฉายไปยังจอภาพนี้พร้อมกันเคียงคู่กันได้ด้วย “MultiClient Integrated KVM” เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของคุณโดยใช้อุปกรณ์ต่อพ่วงชุดเดียวเพื่อควบคุมระหว่างสองระบบ ผ่านการตั้งค่าเมนู OSD ทำตามขั้นตอนที่ 3 ตามที่ระบุข้างบน เลื่อนขึ้นหรือลง เพื่อเลือกเมนูหลัก [PBP] จากนั้นเลื่อนไปทางขวาเพื่อยืนยัน

2.4 MultiView



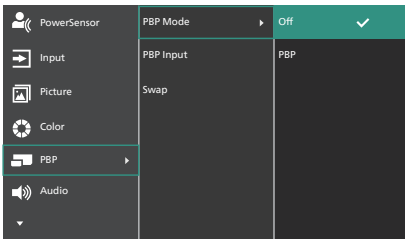
1 สิ่งนี้คืออะไร

MultiView อนุญาตให้มีการเชื่อมต่อและมุมมองที่ใช้ร่วมกันหลายรายการ ซึ่งทำให้คุณสามารถทำงานกับอุปกรณ์หลายเครื่อง เช่น พีซีและโน้ตบุ๊กพร้อมกันได้ การทำงานต่างๆ พร้อมกันที่แสนซับซ้อนจึงกลายเป็นเรื่องง่ายตาย

2 เหตุใดสิ่งนี้จึงจำเป็น

ด้วยการแสดงผลของ Philips MultiView ที่มีความละเอียดสูงพิเศษ คุณจึงสามารถสัมผัสโลกแห่งการเชื่อมต่อได้ด้วยวิธีที่สะดวกสบายทั้งในสำนักงานหรือที่บ้าน ด้วยการแสดงผลนี้ คุณจะเพลิดเพลินไปกับแหล่งที่มาของเนื้อหาต่างๆ ในหน้าจอเดียวได้อย่างสะดวกสบาย ตัวอย่างเช่น: คุณอาจต้องการดูวิดีโอขาวแบบสดๆ พร้อมฟังเสียงในหน้าต่างขนาดเล็ก ขณะเดียวกันก็กำลังทำงานในบล็อกใหม่อยู่ หรือคุณอาจต้องการแก้ไขไฟล์ Excel จาก Ultrabook ไปพร้อมกับกับการเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตที่มีการรักษาความปลอดภัยของบริษัทเพื่อเข้าถึงไฟล์จากเดสก์ท็อป

3 วิธีเปิดใช้ MultiView โดยเมนู OSD ทำอย่างไร



1. ใช้ปุ่มสลับทางด้านขวาเพื่อเข้าสู่หน้าจอเมนู

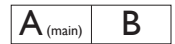
OSD

- เลือกขึ้นหรือลงเพื่อเลือก [โหมด PBP] จากนั้นสลับไปทางขวา
- เลือกขึ้นหรือลงเพื่อเลือก [PBP] จากนั้นสลับไปทางขวาเพื่อยืนยันการเลือกของคุณ
- ขณะนี้ คุณสามารถถอยหลังไปเพื่อตั้งค่า [อินพุต PBP] หรือ [สลับ] ได้
- เลือกไปทางขวาอีกครั้งเพื่อยืนยันการเลือกของคุณ
- ใช้ปุ่มสลับทางด้านขวาเพื่อยืนยันการเลือก

4 MultiView ในเมนู OSD

- PBP Mode (โหมด PBP): MultiView มีสองโหมด: [PIP] และ [PBP] [PBP]: ภาพข้างภาพ

เปิดหน้าต่างย่อย
ข้างแหล่งที่มาของ
สัญญาณเอ็นๆ



เมื่อตรวจหาแหล่ง
ที่มาย่อยไม่พบ



หมายเหตุ

แถบสีด้ายจะแสดงที่ด้านบนและด้านล่างของหน้าจอเพื่ออัตราส่วนที่ถูกต้องในโหมด PBP หากคุณคาดหวังว่าจะเห็นภาพแบบเต็มหน้าจอข้างกัน โปรดปรับความละเอียดของอุปกรณ์ให้เป็นความละเอียดแบบหน้าต่างบ็อกซ์ จากนั้นคุณจะได้เห็นหน้าจอแหล่งที่มาของอุปกรณ์ 2 แสดงผลข้างกันโดยไม่มีแถบสีดำ โปรดทราบว่าสัญญาณแบบอนาล็อกจะไม่รองรับการแสดงผลเต็มหน้าจอในโหมด PBP

- อินพุต PBP: มีอินพุตวิดีโอที่แตกต่างกันสี่แบบให้เลือกเป็นแหล่งสัญญาณภาพรอง: [HDMI 2.1] และ [อินพุต Thunderbolt 4 96W]

โปรดดูตารางด้านล่างสำหรับความเข้ากันได้ของแหล่งที่มาอินพุตหลัก/ย่อย

MultiView	ความเป็นไปได้สำหรับแหล่งที่มาย่อย (x1)		
	อินพุต	HDMI 2.1	Thunderbolt™ 4

แหล่งที่มา หลัก (x1)	HDMI 2.1	•	•
	Thunderbolt™ 4	•	•

- Swap (สลับ): แหล่งที่มาของภาพหลักและแหล่งที่มาของภาพย่อยจะสลับกันในการแสดงผล
สลับแหล่งที่มา A และ B ในโหมด [PBP]:



- Off (ปิด): หยุดใช้งานฟังก์ชัน MultiView



⊖หมายเหตุ

เมื่อคุณใช้ฟังก์ชัน SWAP

วิดีโอและแหล่งที่มาของเสียงจะสลับพร้อมกัน

2.5 เว็บแคมในตัว

1 มันคืออะไร?

เว็บแคมยังมีเซ็นเซอร์ที่ก้าวหน้าที่สามารถทำงานได้สำหรับ Windows Hello การรับรู้ใบหน้าซึ่งสะดวกในการเข้าสู่ระบบ Windows ของคุณอุปกรณ์ในเวลาน้อยกว่า 2 วินาที เร็วกว่า 3 เท่ามากกว่ารหัสผ่าน

2 วิธีการเปิดใช้งานเว็บแคม?

เว็บแคม Philips สามารถเปิดใช้งานได้โดยการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณกับพอร์ต "Thunderbolt input"  (96W) " หรือพอร์ต "USB-C Upstream" ของจอภาพโดยใช้สาย USB จากนั้น, ทำการเลือกที่เหมาะสมใน "KVM" ส่วนของเมนู OSD.

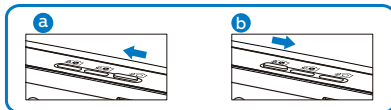
การตั้งค่าการเชื่อมต่อสำหรับเว็บแคมที่พร้อม กับ Windows Hello เสร็จสมบูรณ์แล้ว

ฟังก์ชันการรับรู้ใบหน้า (Windows Hello) มีให้ใช้ได้เฉพาะบนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows 10 หรือ Windows 11 เท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูหน้า Microsoft Windows Hello สำหรับระบบต่ำกว่า Windows 10/11 หรือ macOS เว็บแคมจะทำงานตามปกติ แต่คุณสมบัติการจดจำใบหน้าจะไม่มีอยู่

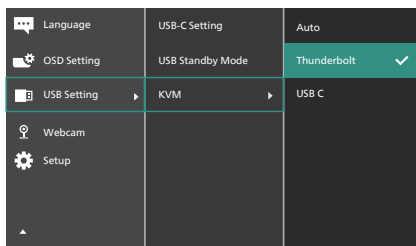
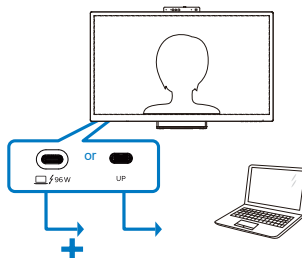
Operating System	Webcam	Windows hello
Win10	Yes	Yes
Win11	Yes	Yes

กรุณาดำเนินขั้นตอนด้านล่างเพื่อตั้งค่า:

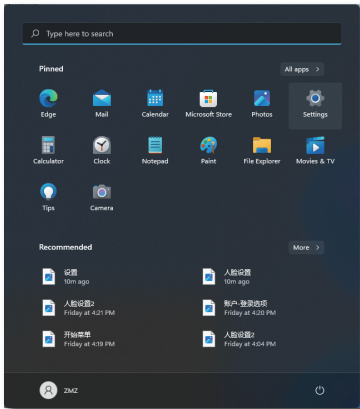
1. เปิดเว็บแคมที่ด้านบนของจอแสดงผล ซึ่งมีสวิตช์ปุ่มสำหรับการเปิดหรือปิดเว็บแคม และไมโครโฟน โดยมีสามโหมดที่มีให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการและการต้องการในการใช้งานที่แตก



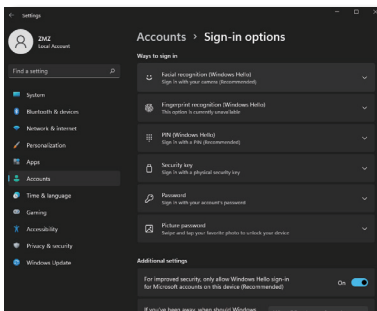
2. เพียงแค่เชื่อมต่อสายเคเบิล USB จากคอมพิวเตอร์ของคุณไปยังพอร์ต Thunderbolt input  (96W) หรือ USB C Upstream ของจอภาพนี้



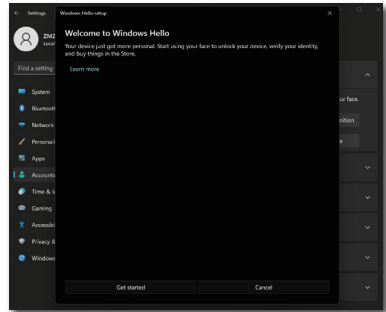
3. การตั้งค่าใน Windows11 สำหรับ Windows Hello



a. ในแอปการตั้งค่า คลิกที่บัญชี



- คลิกที่ตัวเลือกการเข้าสู่ระบบในแถบด้านข้าง
- คุณต้องตั้งค่ารหัส PIN ก่อนที่จะได้รับอนุญาตให้ใช้ Windows Hello เมื่อคุณเพิ่มนี้ ตัวเลือกสำหรับ Hello จะปลดล็อค
- ตอนนี้คุณ将会เห็นตัวเลือกใดที่มีให้ตั้งค่าได้ Windows Hello



e. คลิกที่ "เริ่มต้น" การตั้งค่าเสร็จสมบูรณ์

- หากคุณเชื่อมต่อสายเคเบิล USB จากพอร์ต "Thunderbolt input" ของจอภาพนี้ โปรดป้อนเมนู OSD เพื่อเลือกที่เหมาะสมของ "Thunderbolt" ภายใต้ชั้น "KVM"

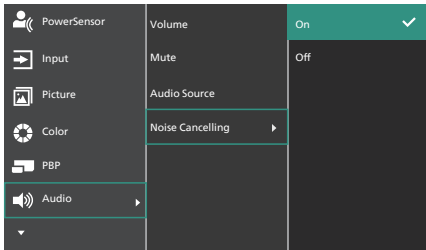
Language	USB-C Setting	Auto
OSD Setting	USB Standby Mode	Thunderbolt ✓
USB Setting ▶	KVM ▶	USB C
Webcam		
Setup		

หมายเหตุ

- โปรดไปที่เว็บไซต์อย่างเป็นทางการของ Windows เสมอเพื่อเข้าถึงข้อมูลล่าสุด ข้อมูลใน EDFU อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งเพิ่มเติม
- ภูมิภาคที่แตกต่างกันมีแรงดันไฟฟ้าที่แตกต่างกัน ด้วยการตั้งค่าแรงดันไฟฟ้าที่ไม่เหมาะสมอาจทำให้น้ำคั้นเมื่อใช้ กรุณาให้การตั้งค่าแรงดันไฟฟ้าเหมือนกับแรงดันของภูมิภาคของคุณ

2.6 การยกเลิกเสียงรบกวน

จอภาพนี้มีฟังก์ชันการยกเลิกเสียงรบกวนเมื่อเชื่อมต่อผ่าน USB-C ในระหว่างการประชุมวิดีโอ จอจะกรองเสียงมนุษย์โดยอัตโนมัติ ฟังก์ชันนี้สามารถปิดได้ในเมนู OSD ภายใต้การยกเลิกเสียงรบกวน (default=ON)



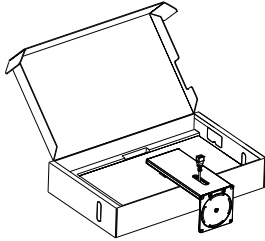
หมายเหตุ

หากอุปกรณ์หลายอย่างเชื่อมต่อกับจอแสดงผล ทั้งสองสามารถเล่นผ่านลำโพงเดียวกัน ขอแนะนำให้ปิดการออกเสียงของอุปกรณ์ที่ไม่ใช่หลัก

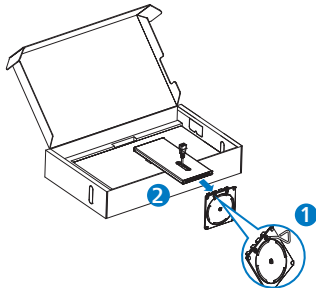
2.7 ถอดขาตั้งฐานและฐาน

ก่อนที่จะคุณจะเริ่มถอดชิ้นส่วนฐานของจอภาพ โปรดทำตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายหรือการบาดเจ็บที่อาจเกิดขึ้นได้

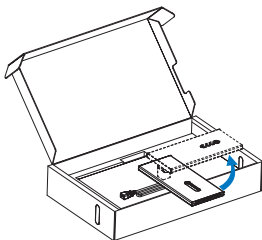
1. วางจอภาพคว่ำหน้าลงบนพื้นผิวเรียบ ระวังอย่าให้หน้าจอเป็นรอยขีดข่วนหรือเสียหาย



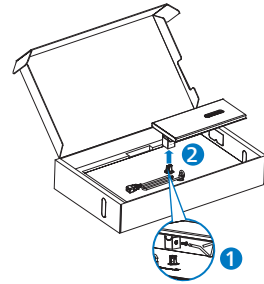
2. ใช้ไขควงเพื่อถอดสกรูยึดฐาน



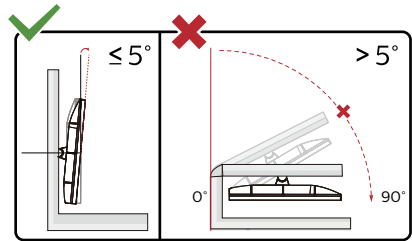
3. หมุนโครงยึดไปทางขวา แล้วใช้ไขควงคลายสกรูของโครงยึดออก



4. หยิบโครงยึดขึ้นมาและติดตั้ง VESA



⚠️ หมายเหตุ
ความลึกของรูสำหรับติดตั้งและความหนาของชิ้นส่วนเหล็กคือ 5 มม. ขอแนะนำให้ใช้สกรู M4x8 หรือยาวกว่าเพื่อล็อคขายึดติดตั้ง



* รูปแบบจอแสดงผลอาจแตกต่างจากที่แสดงในคู่มือนี้

⚠️ คำเตือน

- เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับหน้าจอได้ เช่น หน้าจอมีการลอกออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจอไม่มีการเอียงลงเกินกว่า -5 องศา
- ห้ามกดหน้าจอในขณะที่กำลังปรับมุมของจอ ให้จับเฉพาะขอบของหน้าปิด

3. การปรับภาพให้ดีที่สุด

3.1 SmartImage

1 นี่คืออะไร?

SmartImage ให้การตั้งค่าล่วงหน้าซึ่งปรับค่าจอแสดงผลให้ทำงานอย่างเหมาะสมที่สุดสำหรับเนื้อหาชนิดต่างๆ ซึ่งจะปรับความสว่าง คอนทราสต์ สี และความชัดแบบเรียลไทม์ ไม่ว่าคุณจะทำสิ่งทำงานด้วยการใช้งานข้อความ, การแสดงภาพ หรือการชมวิดีโอ Philips SmartImage ก็ให้สมรรถนะการทำงานที่ดีที่สุดของจอภาพได้

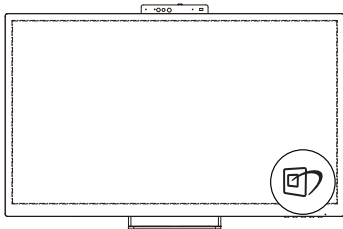
2 ทำไมจึงจำเป็นต้องใช้?

คุณต้องการจอภาพที่ให้การแสดงผลที่ดีที่สุดสำหรับเนื้อหาทุกชนิด ซอฟต์แวร์ SmartImage จะปรับความสว่าง คอนทราสต์ สี และความชัดโดยอัตโนมัติแบบเรียลไทม์ เพื่อเพิ่มประสบการณ์การรับชมบนจอภาพของคุณ

3 คุณสมบัตินี้ทำงานอย่างไร?

SmartImage เป็นเทคโนโลยีชั้นนำที่มีเฉพาะบนเครื่อง Philips ที่วิเคราะห์เนื้อหาที่แสดงบนหน้าจอของคุณ ตามสถานการณ์ที่คุณเลือก SmartImage จะปรับคอนทราสต์ ความเข้มของสี และความชัดของภาพแบบไดนามิก เพื่อเพิ่มคุณภาพของภาพที่กำลังแสดงในขณะนั้น ซึ่งทุกอย่างเป็นการดำเนินการแบบเรียลไทม์ด้วยการกดปุ่มเพียงปุ่มเดียว

4 วิธีการเปิดทำงาน SmartImage?



1. กดปุ่ม  เพื่อเปิด SmartImage บนการแสดงผลบนหน้าจอ
2. กด   ไปเรื่อยๆ เพื่อสลับระหว่างโหมด EasyRead (อ่านง่าย), Office

(สำนักงาน), Photo (ภาพถ่าย), Movie (ภาพยนตร์), Game (เกม), Economy (ประหยัด), Smartuniformity, D-Mode และ Off (ปิด).

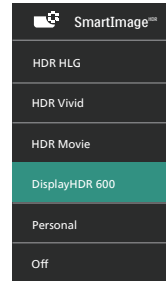
3. การแสดงผลบนหน้าจอของ SmartImage จะอยู่บนหน้าจอเป็นเวลา 5 วินาที หรือคุณสามารถกดกดไปทางซ้ายเพื่อทำการยืนยันก็ได้

มีตัวเลือกที่หลากหลาย : EasyRead (อ่านง่าย), Office (สำนักงาน), Photo (ภาพถ่าย), Movie (ภาพยนตร์), Game (เกม), Economy (ประหยัด), Smartuniformity, D-Mode และ Off (ปิด).

SmartImage
EasyRead
Office
Photo
Movie
Game
Economy
SmartUniformity
D-Mode
Off

- **EasyRead (อ่านง่าย):** ช่วยพัฒนาการอ่านแอปพลิเคชันสำหรับตัวอักษร เช่น หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ PDF ด้วยการใช้อัลกอริทึมพิเศษซึ่งช่วยเพิ่มความต่างสีขาวดำและความคมชัดของขอบตัวอักษร การแสดงผลได้รับการเสริมประสิทธิภาพเพื่อการอ่านแบบลดความเครียดโดยการปรับความสว่าง ความต่างสีขาวดำและอุณหภูมิสีของหน้าจอ
- **Office (สำนักงาน):** ช่วยเสริมตัวอักษรและลดความสว่างเพื่อให้อ่านง่ายขึ้นและลดอาการปวดตา โหมดนี้ช่วยเพิ่มความสามารถในการอ่านและผลผลิตเมื่อคุณต้องทำงานกับสเปรดชีต ไฟล์ PDF บทความสแกนหรือโปรแกรมสำนักงานทั่วไปอื่น ๆ อย่างมีนัยสำคัญ

- **Photo (ภาพถ่าย):** โปรไฟล์นี้ผสมความอิ่มตัวของสี ความคมชัดแบบไดนามิกและเสริมความคมชัดในการแสดงรูปถ่ายและภาพอื่น ๆ ให้ความชัดเจนน้อย่างโดดเด่น และมีสีสดใส - ซึ่งทั้งหมดนี้ปราศจากการแต่งเติมและสีที่ซีดจาง
- **Movie (ภาพยนตร์):** เพิ่มความสว่าง ความอิ่มตัวของสีที่ลึกขึ้น ความคมชัดแบบไดนามิกและความคมชัดที่แสดงทุกรายละเอียดในพื้นที่มืดของภาพวิดีโอของคุณ โดยปราศจากสีซีดจางในพื้นที่สว่างซึ่งยังคงสภาพธรรมชาติแบบไดนามิกสำหรับการแสดงผลวิดีโอที่ดีที่สุด
- **Game (เกม):** เปิดวงจรขับเคลื่อนเพื่อให้ได้เวลาตอบสนองที่ดีที่สุด ลดขอบหยักในวัตถุที่เคลื่อนไหวอย่างรวดเร็วบนหน้าจอ เพิ่มอัตราความคมชัดทั้งในพื้นที่สว่างและมืด โปรไฟล์นี้มอบประสบการณ์การเล่นเกมที่ดีที่สุดให้กับนักเล่นเกมส์
- **Economy (ประหยัด):** ด้วยโปรไฟล์นี้ จะทำการปรับความสว่าง ความต่างสีขาวดำ และการปรับแสงจากหลังสำหรับการแสดงผลให้เหมาะสมสำหรับโปรแกรมสำนักงานในชีวิตประจำวันและมีการสิ้นเปลืองพลังงานที่ต่ำกว่า
- **SmartUniformity:** ความผันผวนในความสว่างและสีบนส่วนต่าง ๆ ของหน้าจอเป็นปรากฏการณ์ที่พบบ่อยในกลุ่มจอภาพ LCD ความสม่ำเสมอโดยทั่วไปวัดได้ประมาณ 75-80% ด้วยการเปิดใช้คุณสมบัติ Philips SmartUniformity ความสม่ำเสมอในการแสดงผลจะเพิ่มขึ้นเป็นสูงกว่า 95% ซึ่งทำให้ภาพสม่ำเสมอและสมจริงยิ่งขึ้น
- **D-Mode:** โหมด DICOM, เพิ่มประสิทธิภาพการเย็บเกล
- **Off (ปิด):** ไม่มีการปรับค่าให้เหมาะสมที่สุดโดย SmartImage.



- **HDR HLG:** ใช้สำหรับรูปแบบ HDR เฉพาะของวิทยุและโทรทัศน์
- **HDR Vivid (HDR วีริด):** เร่งสีแดง สีเขียว และสีน้ำเงิน เพื่อให้ได้ภาพที่เหมือนชีวิตจริง
- **HDR Movie (ภาพยนตร์ HDR):** การตั้งค่าที่เหมาะสมที่สุดสำหรับชมภาพยนตร์ HDR ให้คอนทราสต์และความสว่างที่ดีขึ้นสำหรับประสบการณ์การรับชมที่สมจริงและดื่มด่ำ
- **DisplayHDR 600:** สอดคล้องกับมาตรฐาน VESA DisplayHDR 600
- **Personal (ส่วนตัว):** ปรับแต่งการตั้งค่าที่ใช้ได้ในเมนูภาพ
- **Off (ปิด):** ไม่มีการปรับแต่งโดย สมาร์ทอิมเมจ HDR

หมายเหตุ

ในการปิดฟังก์ชัน HDR โปรดปิดใช้งานจากอุปกรณ์อินพุต และเนื้อหาของอุปกรณ์ การตั้งค่า HDR ที่ไม่สอดคล้องกันระหว่างอุปกรณ์อินพุตและจอภาพ อาจเป็นสาเหตุให้ได้ภาพที่ไม่เป็นที่พอใจ

เมื่อจอแสดงผลนี้รับสัญญาณ HDR จากอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อ เลือกโหมดภาพที่เหมาะสมกับความต้องการของคุณที่สุด

มี 6 โหมดให้เลือก: HDR HLG, HDR Vivid (HDR วีริด), HDR Movie (HDR ภาพยนตร์), DisplayHDR 600, Personal (ส่วนบุคคล) และ Off (ปิด)

3.2 SmartContrast

1 นี่คืออะไร?

เทคโนโลยีที่เป็นเอกลักษณ์ ที่วิเคราะห์เนื้อหาที่แสดงแบบไดนามิก และปรับอัตราคอนทราสต์ของจอภาพ LCD ให้เหมาะสมที่สุดโดยอัตโนมัติ เพื่อให้ได้ความชัดในการรับชมและความเพลิดเพลินในการดูมากที่สุด การเร่งแบคไลท์เพื่อให้ได้ภาพที่ชัดขึ้น คมขึ้น และสว่างขึ้น หรือการลดความสว่างของแบคไลท์ลง เพื่อการแสดงผลภาพที่ชัดเจนในภาพที่มีพื้นหลังมืด

2 ทำไมจึงจำเป็นต้องใช้?

คุณต้องการความชัดเจนในการรับชมมากที่สุด และความสบายตาสูงสุดสำหรับการชมเนื้อหาทุกประเภท SmartContrast ควบคุมคอนทราสต์ และปรับแบคไลท์แบบไดนามิก เพื่อให้ได้ภาพวิดีโอและเกมที่ชัดเจน คมชัด และสว่าง หรือการแสดงข้อความที่ชัด สามารถอ่านได้ง่ายสำหรับงานสำนักงานโดยอัตโนมัติ ด้วยการสลับพลังงานที่ลดลงของจอภาพ คุณจะประหยัดค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน และยืดอายุการใช้งานจอภาพของคุณไปได้อีกนาน

3 คุณสมบัตินี้ทำงานอย่างไร?

เมื่อคุณเปิดทำงาน SmartContrast เครื่องจะวิเคราะห์เนื้อหาที่คุณกำลังแสดงอยู่แบบเรียลไทม์ เพื่อปรับสี และควบคุมความเข้มของแบคไลท์ ฟังก์ชันนี้จะเร่งคอนทราสต์แบบไดนามิก เพื่อประสบการณ์ความบันเทิงที่ยอดเยี่ยมในขณะที่ชมวิดีโอ หรือเล่นเกม

3.3 ปรับแต่งปริภูมิสี

คุณสามารถเลือกโหมดปริภูมิสีที่เหมาะสม

เพื่อให้แสดงเนื้อหาที่คุณกำลังดูได้อย่างเหมาะสม

มีการเลือกหลายอย่าง:

- **Display-P3:** อุปกรณ์หน้าจอต่างๆ เหมาะสำหรับผลิตภัณฑ์ Apple โดยเฉพาะ
- **DCI-P3:** โปรเจ็กเตอร์ภาพยนตร์ดิจิทัล ภาพยนตร์และเกมบางตัว การถ่ายภาพ
- **DCI-P3 (D50):** การออกแบบกราฟฟิก และงานพิมพ์ D50 ไวท์พอยต์
- **sRGB:** แอปพลิเคชันและเกมบนคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลส่วนใหญ่, อินเทอร์เน็ต และเว็บไซต์
- **Adobe RGB:** แอปพลิเคชันกราฟฟิก D65 ไวท์พอยต์
- **Adobe RGB (D50):** แอปพลิเคชันกราฟฟิก D50 ไวท์พอยต์
- **Rec. 2020:** วิดีโอ UHD
- **Rec. 709:** วิดีโอ HD

หมายเหตุ

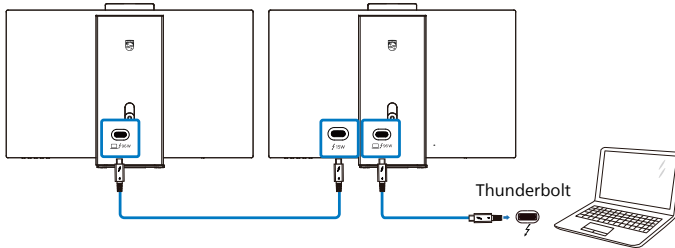
HDR และโหมดปริภูมิสี ไม่สามารถเปิดใช้งานในเวลาเดียวกันได้ โปรดปิดใช้งาน HDR ก่อนที่จะเลือกโหมดปริภูมิสีที่ต้องการ

3.4 ฟังก์ชัน เดซี่-เชน

Thunderbolt™ 4 สนับสนุนเดซี่ เชน ถ้าโน้ตบุ๊ก/เดสก์ท็อป/จอภาพของคุณสนับสนุน Thunderbolt™ 4 คุณสามารถใช้ Thunderbolt™ 4 สำหรับการเชื่อมต่อหลายหน้าจอ (เดซี่ เชน) ได้

เพื่อต่อเดซี่-เชนจอภาพ แรกสุดให้ตรวจสอบด้านล่าง:

1. เชื่อมต่อสายเคเบิล Thunderbolt™ 4 เข้ากับพอร์ตอินพุต Thunderbolt  (96W) บนจอภาพและไปยัง PC ของคุณ
2. เชื่อมต่อสายเคเบิลอีกเส้นหนึ่งเข้ากับพอร์ตเอาต์พุต Thunderbolt  (15W) บนจอภาพแรก และพอร์ตอินพุต Thunderbolt  (96W) บนจอภาพที่สอง



อินพุตความละเอียดการแสดงผล	อัตราลิ้งก์	เอาต์พุตความละเอียดการแสดงผล
5120 x 2880 @ 60Hz	HBR2/HBR3	5120 x 2880 @30Hz
		5120 x 2880 @60Hz
5120 x 2880 @ 60Hz	HBR2/HBR3	5120 x 2880 @30Hz
		5120 x 2880 @60Hz

ⓘ หมายเหตุ

- จำนวนสูงสุดของจอภาพที่สามารถเชื่อมต่อได้ อาจขึ้นอยู่กับสมรรถนะของ GPU
 - เพื่อเปิดใช้งาน HDR บนจอภาพ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจอภาพที่เชื่อมต่อนั้นอยู่ในโหมดขยายจาก PC ของคุณ
 - ในการเปิดฟังก์ชัน HDR: ขยายจอแสดงผลโดยการเลือกโหมดขยายบนการตั้งค่าของโน้ตบุ๊ก/PC ของคุณ
- หรืออีกทางหนึ่ง ทำซ้ำหน้าจอแสดงผลโดยการเลือกโหมดโคลนบนโน้ตบุ๊ก/PC ของคุณ

3.5 HDR

การตั้งค่า HDR ในระบบ Windows10

ขั้นตอน

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป เข้าสู่การตั้งค่า การแสดงผล
2. เลือกจอแสดงผล/จอภาพ
3. เลือกจอแสดงผลที่มีความสามารถ HDR ภายใต้จัดเรียงจอแสดงผลของคุณใหม่
4. เลือกการตั้งค่าสี HD ของ Windows
5. ปรับความสว่างสำหรับเนื้อหา SDR

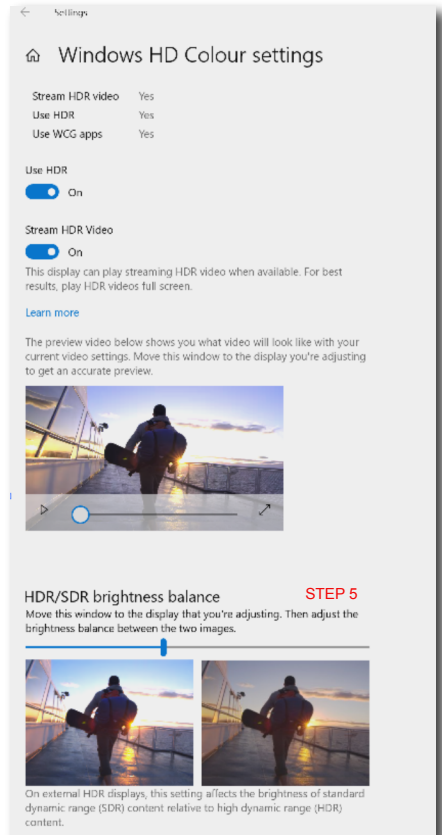
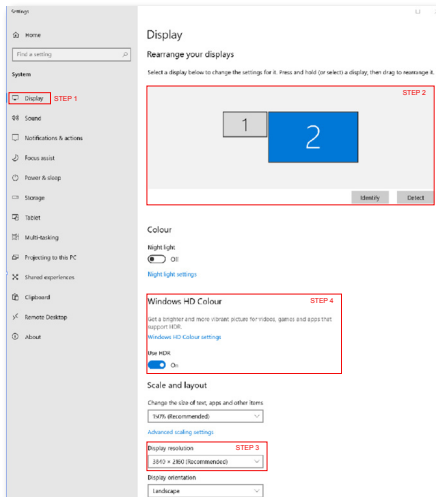


หมายเหตุ

จำเป็นต้องมี Windows 11/10 และอัปเดตเป็นเวอร์ชันที่อัปเดตที่สุดเสมอ

ลิงค์ด้านล่างสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมจากเว็บไซต์อย่างเป็นทางการของ Microsoft

<https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings>



หมายเหตุ

ในการปิดฟังก์ชัน HDR โปรดปิดใช้งานจากอุปกรณ์อินพุต และเนื้อหาของอุปกรณ์ การตั้งค่า HDR ที่ไม่สอดคล้องกันระหว่างอุปกรณ์อินพุตและจอภาพ อาจเป็นสาเหตุให้ได้ภาพที่ไม่เป็นที่พอใจ

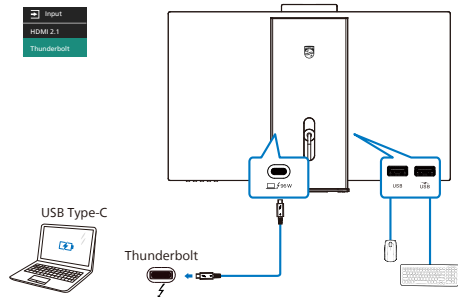
4. การแนะนำจอแสดงผล อกกิ้ง Thunderbolt™

จอภาพด็อกกิ้ง Thunderbolt™ ของ Philips ให้การจำลองพอร์ตสากล สำหรับการเชื่อมต่อโน้ตบุ๊กที่ง่าย และปราศจากความยุ่งยาก

เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายอย่างปลอดภัย, รับส่งข้อมูล, วิดีโอ และเสียงจากโน้ตบุ๊กโดยใช้สายเคเบิลเพียงเส้นเดียว

4.1 การเสียบผ่าน Thunderbolt™ 4

1. เชื่อมต่อสายเคเบิล Thunderbolt™ 4 เข้ากับพอร์ตอินพุต Thunderbolt  (96W) บนจอภาพ และไปยัง PC ของคุณ สายเคเบิล Thunderbolt™ สามารถส่งผ่านวิดีโอ เสียง ข้อมูล เครือข่าย และพลังงาน
2. กด  ที่ด้านหลังของจอภาพ เพื่อเข้าสู่หน้าจอเมนูอินพุต
3. กดปุ่ม  หรือ  เพื่อเลือก [Thunderbolt]



ⓘ หมายเหตุ

เมื่อเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับ PC ด้วยสายเคเบิล Thunderbolt หรือ USB C-A หน้าจอของจอภาพของคุณอาจแสดงเป็นหน้าจอขยายเพื่อที่จะเรียกหน้าจอหลักบนจอภาพของคุณ

ออกมา ให้กดปุ่ม Windows ดังไว้  และกด

P สองครั้ง (ปุ่ม Windows  + P + P) ถ้าคุณยังไม่สามารถเห็นหน้าจอหลักบนจอภาพ

ของคุณ ให้กดค้างปุ่ม Windows  และกด P ตัวเลือกของคุณทั้งหมดจะแสดงขึ้นที่ด้านขวา จากนั้นเลือก "เฉพาะหน้าจอ PC" หรือ "ซ้ำ"

5. ออกแบบเพื่อป้องกัน คอมพิวเตอร์วิชั่นซิน โดรม (CVS)

จอภาพ Philips ออกแบบมาเพื่อป้องกันอาการปวดตาที่เกิดจากการใช้คอมพิวเตอร์เป็นเวลานาน

ทำตามคำแนะนำด้านล่าง และใช้จอภาพ Philips ที่ลดความเหนื่อยล้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิภาพการทำงานในระดับสูงสุด

1. แสงแวดล้อมที่เหมาะสม:
 - ปรับแสงแวดล้อมให้ใกล้เคียงกับความสว่างของหน้าจอ หลีกเลี่ยงแสงจากหลอดฟลูออเรสเซนต์และพื้นผิวที่ไม่สะท้อนแสงมากเกินไป
 - ปรับความสว่างและความคมชัดให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
2. ลักษณะการทำงานที่ดี:
 - การใช้งานจอภาพมากเกินไปอาจทำให้เกิดความรู้สึกไม่สบายตา ดังนั้นเราขอแนะนำให้หยุดพักเป็นเวลาสั้น ๆ ในที่ทำงานของคุณแทนการหยุดพักเป็นเวลานานแต่ไม่บ่อยครั้ง ตัวอย่างเช่น การหยุดพัก 5-10 นาทีหลังจากใช้งานหน้าจอต่อเนื่อง 50-60 นาที เป็นวิธีการที่ดีกว่าการหยุดพัก 15 นาทีในทุกสองชั่วโมง
 - หันไปมองสิ่งต่าง ๆ ในระยะที่ต่างกัน หลังจากที่คุณมองหน้าจอเป็นระยะเวลาไม่นาน
 - หลับตาและกรอกลูกตาไปมาเบา ๆ เพื่อผ่อนคลาย
 - กะพริบตาบ่อย ๆ ขณะทำงาน
 - ค่อย ๆ ยืดคอและเอียงศีรษะอย่างช้า ๆ ไปทางด้านหน้า ด้านหลัง ด้านข้างเพื่อบรรเทาอาการปวด

3. ลักษณะท่านั่งทำงานที่เหมาะสม
 - จัดตำแหน่งหน้าจอใหม่ในระดับความสูงและมุมที่เหมาะสมตามส่วนสูงของคุณ
4. เลือกจอภาพ Philips ที่เหมาะกับสายตา
 - หน้าจอป้องกันแสงสะท้อน: หน้าจอป้องกันแสงสะท้อนช่วยลดแสงสะท้อนที่น่ารำคาญและรบกวน ซึ่งทำให้เกิดความเมื่อยล้าของดวงตา
 - เทคโนโลยี Flicker-free ออกแบบมาเพื่อควบคุมความสว่างและลดการกะพริบเพื่อการใช้งานที่สบายตามากยิ่งขึ้น
 - โหมด LowBlue: แสงสีฟ้าอาจทำให้เกิดอาการปวดตา โหมด LowBlue ของ Philips ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าระดับตัวกรองแสงสีน้ำเงินที่แตกต่างกันสำหรับสถานการณ์การทำงานที่หลากหลาย
 - โหมด EasyRead สำหรับประสบการณ์การอ่านที่เหมือนกระดาษ ให้ประสบการณ์การใช้งานที่สบายตามากยิ่งขึ้นในขณะที่จัดการกับเอกสารที่มีความยาวบนหน้าจอ

6. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค

ภาพ/จอแสดงผล	
ชนิดของจอภาพ	เทคโนโลยี IPS
แบคไลท์	W-LED
ขนาดหน้าจอ	27" ก (68.5 ซม.)
อัตราส่วนภาพ	16:9
ขนาดฟิกเซล	0.11655(H)mm x0.11655(V)mm
อัตราความคมชัด (ทั่วไป)	2,000 : 1
ความละเอียดเนทีฟ	5120 x 2880 @ 60 Hz
ความละเอียดสูงสุด	5120 x 2880 @ 70 Hz
มุมการรับชม	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10 (ทั่วไป)
การเพิ่มคุณภาพของ ภาพ	SmartImage
สีที่แสดงได้	1.07B (8 bits + FRC) ¹
อัตรารีเฟรชเนตติ้ง	60 - 70 Hz
ความถี่แนวนอน	30 - 210 KHz
sRGB	มี
อ่านง่าย	มี
Smartuniformity	มี
Delta E	มี
HDR	จอแสดงผลได้รับการรับรอง VESA HDR™ ทูรแบบลึก 600
ไม่มีการกระพริบ	มี
เทคโนโลยี SoftBlue	มี ²
การอัปเดตเฟรมแวร์ผ่านอากาศ	มี
ความสามารถด้านการเชื่อมต่อ	
แหล่งสัญญาณเข้า	HDMI, Thunderbolt™ 4  (96W)
ตัวเชื่อมต่อ	1 x HDMI 2.1 (HDCP 1.4, HDCP 2.3) 2 x Thunderbolt™ 4 (อินพุต Thunderbolt x1, เอาต์พุต Thunderbolt x1) 1 x USB-C UP (อัปสตรีม) 1 x USB-C (ดาวน์โหลด) 2 x USB-A (ดาวน์โหลด) 1 x เสียง (เข้า / ออก): เสียงออก / ไมโครโฟนในแจ็คคอมโบ ³
เอาต์พุตสัญญาณ	Thunderbolt™ 4  (15W) (ดูฟังก์ชัน เดซี-เซน)
สัญญาณอินพุต	ซิงค์แยก
USB	
Thunderbolt™	Thunderbolt™ 4 (อินพุต) (อัปสตรีม, โหมด DisplayPort Alt, HDCP 2.3/ HDCP 1.4, PD 96W) Thunderbolt™ 4 (เอาต์พุต) (ดาวน์โหลด, PD 15W)

พอร์ต USB	USB UP x1 (อัปสตรีม, ข้อมูล) ⁴ USBC x1 (ดาวน์โหลด, 15W) ⁵ USB-A x 2 (ดาวน์โหลด พร้อม x1 ฟาสต์ชาร์จ BC 1.2)		
เพาเวอร์เดลิเวอรี่	Thunderbolt™ 4 (อินพุต): USB PD เวอร์ชัน 3.0, สูงสุด 96W (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/4.8A) Thunderbolt™ 4 (เอาต์พุต) (ดาวน์โหลด, PD 15W) USBC: การจ่ายไฟสูงสุดถึง 15W (5V/3A) USB-A: x1 การชาร์จเร็ว B.C 1.2, สูงสุดถึง 7.5W (5V/1.5A)		
ความเร็วสูง USB	USB C/USB A: 3.2 Gen2, 10 Gbps		
ความสะดวกสบาย			
ลำโพงในตัว	5 W x 2		
เว็บแคมในตัว เว็บแคม	5.0 ล้านพิกเซลพร้อมไมโครโฟนและตัวชี้วัด LED (สำหรับ Windows Hello)		
มัลติวิว	PBP mode, อุปกรณ์ 2 เครื่อง		
ภาษา OSD	อังกฤษ, เยอรมัน, สเปน, กรีก, ฝรั่งเศส, อิตาลี, ฮังการี, เนเธอร์แลนด์, โปรตุเกส, โปรตุเกส บราซิล, โปแลนด์, รัสเซีย, สวีเดน, ฟินแลนด์, ตุรกี, เช็ก, ยูเครน, จีนแผ่นดินใหญ่, จีนไต้หวัน, ญี่ปุ่น, เกาหลี		
ความสะดวกสบายอื่นๆ	ล็อก Kensington, VESA mount (100 x 100mm)		
ความสามารถด้านพลัง & เฟลย์	DDC/CI, Mac OSX, sRGB, Windows 11/10		
ขาตั้ง			
เอียง	-5° / +20°		
หมุน	-360° / +360°		
การปรับความสูง	150 mm		
หมุน	-90° / +90°		
พลังงาน			
การใช้พลังงาน	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 100VAC, 60Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 115VAC, 60Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 230VAC, 50Hz
การทำงานปกติ	42.6 W (ทั่วไป)	42.5 W (ทั่วไป)	41.4 W (ทั่วไป)
โหมดสลีป (สแตนด์บาย)	0.5 W (ทั่วไป)	0.5 W (ทั่วไป)	0.5 W (ทั่วไป)
โหมดปิด	0.3 W (ทั่วไป)	0.3 W (ทั่วไป)	0.3 W (ทั่วไป)
การใช้พลังงาน	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 100VAC, 60Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 115VAC, 60Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 230VAC, 50Hz
การทำงานปกติ	145.38 BTU/ชม. (ทั่วไป)	145.05 BTU/ชม. (ทั่วไป)	141.30 BTU/ชม. (ทั่วไป)
โหมดสลีป (สแตนด์บาย)	1.71 BTU/ชม. (ทั่วไป)	1.71 BTU/ชม. (ทั่วไป)	1.71 BTU/ชม. (ทั่วไป)
โหมดปิด	1.02 BTU/ชม. (ทั่วไป)	1.02 BTU/ชม. (ทั่วไป)	1.02 BTU/ชม. (ทั่วไป)
ไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์	โหมดเปิดเครื่อง : สีขาว, โหมดสแตนด์บาย/สลีป : สีขาว (กะพริบ)		

แหล่งจ่ายไฟ	ในตัว, 100-240VAC, 50/60Hz
ขนาด	
ผลิตภัณฑ์พร้อมขาตั้ง (กxสxล)	624 x 566 x 176 mm
ผลิตภัณฑ์เมื่อไม่ใส่ขาตั้ง (กxสxล)	624 x 391 x 28 mm
ผลิตภัณฑ์พร้อมบรรจุภัณฑ์ (กxสxล)	780 x 480 x 139 mm
น้ำหนัก	
ผลิตภัณฑ์พร้อมขาตั้ง	8.05 kg
ผลิตภัณฑ์เมื่อไม่ใส่ขาตั้ง	6.30 kg
ผลิตภัณฑ์พร้อมกล่องบรรจุ	11.94 kg
เงื่อนไขการทำงาน	
ช่วงอุณหภูมิ (ขณะทำงาน)	0°C ถึง 40°C
ความชื้นสัมพัทธ์ (ขณะทำงาน)	20% ถึง 80%
ความดันบรรยากาศ (ขณะทำงาน)	700 ถึง 1060hPa
ช่วงอุณหภูมิ (ขณะไม่ทำงาน)	-20°C ถึง 60°C
ความชื้นสัมพัทธ์ (ขณะไม่ทำงาน)	10% ถึง 90%
ความดันบรรยากาศ (ขณะไม่ทำงาน)	500 ถึง 1060hPa
สิ่งแวดล้อมและพลังงาน	
RoHS	มี
บรรจุภัณฑ์	รีไซเคิลได้ 100%
สารเฉพาะ	ตัวเครื่องที่ปราศจาก PVC BFR 100%
ตัวเครื่อง	
สี	เงินสว่าง
พื้นผิว	ภาพวาด

- ¹ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูบทที่ 6.1 เกี่ยวกับรูปแบบอินพุตของจอภาพ
- ² จอภาพนี้มีเทคโนโลยี SoftBlue คุณสมบัติที่รวมกันนี้ให้ความสะดวกสบายในการมองเห็นและป้องกันจากผลกระทบที่ไม่ดีต่อสุขภาพที่เกิดจากการสัมผัสกับแสงสีฟ้า ด้วยแผงแสงสีฟ้าต่ำ อัตราส่วนของแสงการปล่อยแสงในช่วงจาก 415-455 นาโนเมตรกับการปล่อยแสงของ 400-500nm จะดองน้อยกว่า 50% จอแสดงผลนี้ให้ความสะดวกสบายในการมองเห็นที่ดีที่สุด ลดความเครียดตาให้น้อยที่สุด และสนับสนุนการเน้นย้งยืน ไม่ได้กล่าวถึงเทคโนโลยี SoftBlue LED ได้รับการทดสอบและได้รับการรับรอง TÜV Rheinland Low Blue Light (Hardware Solution) สำหรับประสิทธิภาพในการลดการปล่อยแสงสีฟ้า
- ³ ชุดหูฟังยังรองรับไมโครโฟนที่เป็นไปตามมาตรฐาน CTIA และ OMTP อีกด้วย
- ⁴ พอร์ต USB-C USBC ให้การถ่ายโอนข้อมูล วิดีโอ และพลังงาน
- ⁵ พอร์ต USB-C USBC ให้การถ่ายโอนข้อมูลความเร็วสูง และพลังงาน 15W

ⓘ หมายเหตุ

1. ข้อมูลที่กล่าวถึงในส่วนนี้สามารถเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ ไปที่ www.philips.com/

support เพื่อดาวน์โหลดแผนข้อมูลเวอร์ชันล่าสุด

2. ฟังก์ชันเพาเวอร์เดลิเวอรี่ จะขึ้นอยู่กับความสามารถของโน้ตบุ๊ก
3. เอกสารข้อมูล SmartUniformity และ Delta E จะบรรจุไว้ในกล่อง
4. เพื่อที่จะอัปเดตเฟิร์มแวร์ของจอภาพไปเป็นเวอร์ชันล่าสุด โปรดดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ SmartControl จากเว็บไซต์ Philips จำเป็นต้องเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายในขณะที่อัปเดตเฟิร์มแวร์บน SmartControl ผ่านอากาศ (OTA)

6.1 ความละเอียด & โหมดฟรีเซ็ด

ความถี่แนวนอน (kHz)	ความละเอียด	ความถี่แนวตั้ง (Hz)
31.47	720 x 400	70.09
31.47	640 x 480	59.94
35.00	640 x 480	66.67
37.86	640 x 480	72.81
37.50	640 x 480	75.00
37.88	800 x 600	60.32
46.88	800 x 600	75.00
48.36	1024 x 768	60.00
60.02	1024 x 768	75.03
79.98	1280 x 1024	75.03
67.50	1920 x 1080	60.00
177.67	2560 x 2880 PBP Mode	60.00
88.79	2560 x 1440	59.95
133.31	3840 x 2160	60.00
176.52	5120 x 2880	60.00
205.94	5120 x 2880	70.00

ⓘ หมายเหตุ

- โปรดทราบว่าจอแสดงผลของคุณจะทำงานได้ดีที่สุดที่ความละเอียดดั้งเดิม 5120 x 2880 @ 60Hz เพื่อคุณภาพจอแสดงผลที่ดีที่สุด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำด้านความละเอียดนี้ ความละเอียดที่แนะนำ: อินพุต HDMI 2.1/ Thunderbolt  (96W): 5120 x 2880 @ 60Hz หากจอภาพของคุณไม่ได้อยู่ที่ความละเอียดดั้งเดิมเมื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต HDMI 2.1/อินพุต Thunderbolt  (96W) โปรดปรับความละเอียดเป็นสถานะที่เหมาะสมที่สุด: 5120 x 2880 @ 60 Hz จาก PC ของคุณ
- ตามการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน HDMI รองรับความละเอียด 5120 x 2880 @ 60Hz

การแสดงผลแบบอินพุต

RTX 2080	422/420	444/RGB	422/420	444/RGB
	HDMI2.1	HDMI2.1	Thunderbolt	Thunderbolt
5120 x 2880 @ 70Hz 10bits	OK	OK	OK	OK
5120 x 2880 @ 70Hz 8bits	OK	OK	OK	OK
Minimum: 1920 x 1080 @ 60Hz	OK	OK	OK	OK

หมายเหตุ

เพื่อให้จอทำงานได้อย่างถูกต้อง การ์ดกราฟิกของคอมพิวเตอร์ของคุณต้องรองรับต่อไปนี้:
HDMI2.1 FRL ที่มีแบนด์วิดท์สูงสุด 48 Gbps (ลิงค์อัตราคงที่), การบีบอัดสตรีมจอแสดงความละเอียดจอแสดงผลและอัตราการรีเฟรชยังขึ้นอยู่กับความสามารถของการ์ดกราฟิกของคอมพิวเตอร์.

7. การจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ VESA DPM ติดตั้งอยู่ใน PC ของคุณ จอภาพจะลดการสิ้นเปลืองพลังงานโดยอัตโนมัติในขณะที่ไม่ได้ใช้งาน ถ้าตรวจพบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่นๆ จอภาพจะ 'ตื่นขึ้น' โดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้จะแสดงการสิ้นเปลืองพลังงาน และการส่งสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้ :

ความหมายของการจัดการพลังงาน					
โหมด VESA	วิดีโอ	ซิงค์แนว นอน	ซิงค์ แนวตั้ง	พลังงานที่ใช้	สี LED
แอกทีฟ	ติด	ใช่	ใช่	42.5W (ทั่วไป) 231.5W (สูงสุด)	สีขาว
โหมดสลีป (สแตนด์บาย)	ดับ	ไม่	ไม่	0.5 W	สีขาว (กะพริบ)
โหมดปิด	ดับ	-	-	0.3 W	ดับ

การตั้งค่าต่อไปนี้ถูกใช้เพื่อวัดการสิ้นเปลืองพลังงานบนจอภาพนี้

- ความละเอียดมาตรฐาน : 5120 x 2880
- คอนทราสต์ : 50%
- ความสว่าง : 70%
- อุณหภูมิสี : 6500k พร้อมรูปแบบสีขาวสมบูรณ์

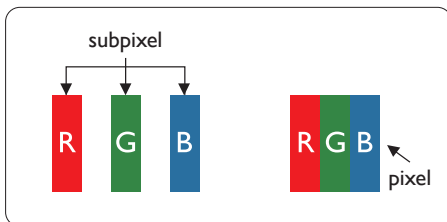
ⓘ **หมายเหตุ**

ข้อมูลนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

8. การดูแลลูกค้า และการรับประกัน

8.1 นโยบายเกี่ยวกับฟิสิกเซลที่เสียของ จอภาพแบบแบนของ Philips

Philips ใช้ความพยายามเพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพสูงสุด เราใช้กระบวนการผลิตที่มีความก้าวหน้าที่สุดในอุตสาหกรรม และใช้การควบคุมคุณภาพที่มีความเข้มงวดที่สุด อย่างไรก็ตาม บางครั้งข้อบกพร่องเกี่ยวกับฟิสิกเซลหรือฟิสิกเซลย่อยบนหน้าจอแบบ TFT ที่ใช้ในจอแสดงผลแบบแบนก็เป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ ไม่มีผู้ผลิตรายใดสามารถรับประกันได้ว่าหน้าจอแบบแบนทั้งหมดจะปราศจากข้อบกพร่องของฟิสิกเซล แต่ Philips รับประกันว่าจอภาพทุกจอที่มีจำนวนข้อบกพร่องที่ไม่สามารถยอมรับได้ จะได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนให้ใหม่ภายใต้การรับประกัน ข้อสังเกตนี้อธิบายถึงชนิดต่างๆ ของข้อบกพร่องของฟิสิกเซล และระดับข้อบกพร่องที่สามารถยอมรับได้สำหรับแต่ละชนิด เพื่อที่จะมีคุณสมบัติสำหรับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนเครื่องใหม่ภายใต้การรับประกัน จำนวนของฟิสิกเซลที่ฟิสิกเซลบนหน้าจอแบบ TFT ต้องเกินระดับที่สามารถยอมรับได้ ตัวอย่างเช่น จำนวนฟิสิกเซลย่อยไม่เกิน 0.0004% บนจอภาพอาจมีข้อบกพร่องยิ่งกว่านั้น Philips ยังได้กำหนดมาตรฐานที่สูงขึ้นสำหรับชนิดของฟิสิกเซลที่ข้อบกพร่องบางชนิดสามารถสังเกตเห็นได้ง่ายกว่าชนิดอื่นอีกด้วย นโยบายนี้ใช้ได้ทั่วโลก



ฟิสิกเซลและฟิสิกเซลย่อย

ฟิสิกเซล หรือส่วนของภาพ ประกอบด้วยฟิสิกเซลย่อย 3 ส่วนที่ประกอบด้วยสีหลักคือ สีแดง สีเขียว และสีน้ำเงิน ฟิสิกเซลจำนวนมาก ประกอบกันกลายเป็นภาพ เมื่อฟิสิกเซลย่อย

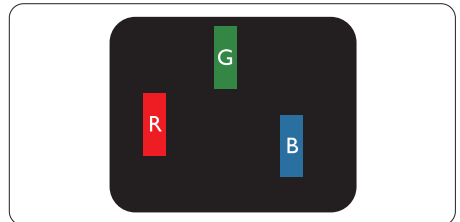
ทั้งหมดของฟิสิกเซลหนึ่งสว่าง ฟิสิกเซลย่อยทั้ง 3 สีจะรวมกันปรากฏเป็นฟิสิกเซลสีขาวหนึ่งฟิสิกเซล เมื่อฟิสิกเซลย่อยทั้งหมดมืด ฟิสิกเซลย่อยทั้ง 3 สีจะรวมกันปรากฏเป็นฟิสิกเซลสีดำหนึ่งฟิสิกเซล การผสมรวมอื่นๆ ของฟิสิกเซลย่อยที่สว่างและมืด จะปรากฏเป็นฟิสิกเซลสีอื่นๆ หนึ่งฟิสิกเซล

ชนิดของข้อบกพร่องของฟิสิกเซล

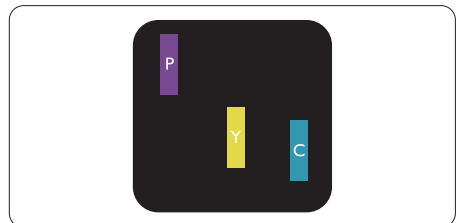
ข้อบกพร่องของฟิสิกเซลและฟิสิกเซลย่อย ปรากฏบนหน้าจอในลักษณะที่แตกต่างกัน มีข้อบกพร่อง 2 ประเภทของฟิสิกเซล และข้อบกพร่องหลายชนิดของฟิสิกเซลย่อยภายในแต่ละประเภท

ข้อบกพร่องจุดสว่าง

ข้อบกพร่องจุดสว่าง ปรากฏเป็นฟิสิกเซลหรือฟิสิกเซลย่อยที่สว่างหรือ 'ติด' ตลอดเวลา นั่นคือจุดที่สว่างของฟิสิกเซลย่อยจะมองเห็นเด่นออกมานบนหน้าจอ เมื่อจอภาพแสดงรูปแบบที่มีมืด ชนิดของข้อบกพร่องจุดสว่างแบบต่างๆ มีดังนี้



ฟิสิกเซลย่อยสีแดง สีเขียว หรือสีน้ำเงินหนึ่งจุดสว่าง

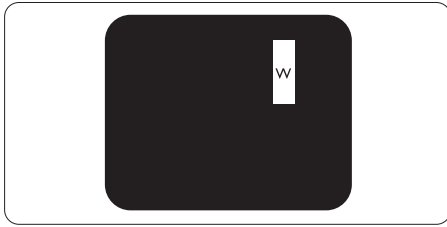


ฟิสิกเซลย่อยติดกัน 2 จุดสว่าง :

สีแดง + สีน้ำเงิน = สีม่วง

สีแดง + สีเขียว = สีเหลือง

สีเขียว + สีน้ำเงิน = สีฟ้า (สีฟ้าอ่อน)



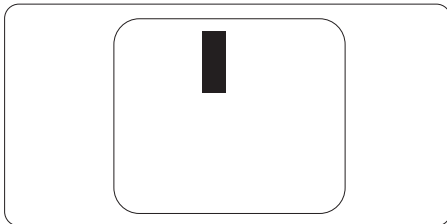
ฟิสิกส์ย่อยติดกัน 3 จุดสว่าง (ฟิสิกส์สีขาว
หนึ่งจุด)

☹️ **หมายเหตุ**

จุดสว่างสีแดงหรือสีน้ำเงิน ต้องมีความสว่างกว่า
จุดอื่นๆ มากกว่า 50 เปอร์เซ็นต์ ในขณะที่จุด
สว่างสีเขียว ต้องมีความสว่างกว่าจุดอื่นๆ
มากกว่า 30 เปอร์เซ็นต์

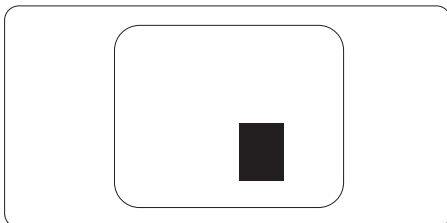
ข้อบกพร่องจุดสีดำ

ข้อบกพร่องจุดสีดำ ปรากฏเป็นฟิสิกส์
หรือฟิสิกส์ย่อยที่มีหรือ 'ดับ' ตลอดเวลา
นั่นคือ จุดที่มีของฟิสิกส์ย่อยจะมองเห็นเด่น
ออกมาบนหน้าจอ เมื่อจอภาพแสดงรูปแบบที่
สว่าง รายการด้านล่างคือชนิดของข้อบกพร่อง
จุดมืดแบบต่างๆ



ข้อบกพร่องของฟิสิกส์ที่อยู่ใกล้กัน

เนื่องจากข้อบกพร่องของฟิสิกส์และฟิสิกส์
ย่อยชนิดเดียวกันที่อยู่ใกล้กัน อาจสังเกตเห็น
ได้มากกว่า Philips จึงระบุระดับการยอมรับ
สำหรับข้อบกพร่องของฟิสิกส์ที่อยู่ใกล้กันด้วย



ระดับการยอมรับสำหรับข้อบกพร่องของฟิสิกส์
เพื่อที่จะมีคุณสมบัติสำหรับการซ่อมแซม
หรือการเปลี่ยนเครื่องใหม่เนื่องจากข้อบกพร่อง
ของฟิสิกส์ระหว่างช่วงเวลาประกัน
หน้าจอแบบ TFT ในจอแสดงผลแบบแบนของ
Philips ต้องมีจำนวนฟิสิกส์หรือฟิสิกส์ย่อยที่
บกพร่องเกินระดับการยอมรับในตารางต่อไปนี้

ข้อบกพร่องจุดสว่าง	ระดับที่สามารถยอมรับได้
พิกเซลลอยสว่าง 1 จุด	2
พิกเซลลอยที่สว่างติดกัน 2 จุด	1
พิกเซลลอยที่สว่างติดกัน 3 จุด (พิกเซลสีขาวหนึ่งพิกเซล)	0
ระยะห่างระหว่างข้อบกพร่องจุดสว่าง 2 จุด*	>15 มม.
ข้อบกพร่องจุดสว่างรวมของทุกชนิด	2

ข้อบกพร่องจุดสีดำ	ระดับที่สามารถยอมรับได้
พิกเซลลอยมืด 1 จุด	5 หรือน้อยกว่า
พิกเซลลอยมืดติดกัน 2 จุด	2 หรือน้อยกว่า
พิกเซลลอยมืดติดกัน 3 จุด	0
ระยะห่างระหว่างข้อบกพร่องจุดมืด 2 จุด*	>15 มม.
ข้อบกพร่องจุดมืดรวมของทุกชนิด	5 หรือน้อยกว่า

จุดบกพร่องรวม	ระดับที่สามารถยอมรับได้
ข้อบกพร่องจุดสว่างหรือจุดมืดรวมของทุกชนิด	5 หรือน้อยกว่า

⊖ หมายเหตุ

ข้อบกพร่องพิกเซลลอยที่ติดกัน 1 หรือ 2 แห่ง = ข้อบกพร่อง 1 จุด

8.2 การดูแลลูกค้า & การรับประกัน

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับความคุ้มครองภายใต้การรับประกัน และข้อกำหนดในการสนับสนุนเพิ่มเติมที่ใช้ได้สำหรับภูมิภาคของคุณ โปรดเยี่ยมชมที่เว็บไซต์ www.philips.com/support สำหรับรายละเอียด

สำหรับระยะเวลาการรับประกัน โปรดดูค่าชี้แจงการรับประกันในคู่มือข้อมูลสำคัญ

สำหรับการขยายระยะเวลาการรับประกัน หากคุณต้องการต่ออายุระยะเวลาการรับประกันทั่วไป โปรดติดต่อศูนย์บริการที่ได้รับการรับรองของเรา

หากคุณต้องการใช้บริการนี้ โปรดซื้อบริการดังกล่าวภายใน 30 วันปฏิทินนับจากวันที่คุณซื้อ ในระหว่างการขยายระยะเวลาการรับประกัน บริการรวมถึง การรับเครื่อง บริการการซ่อมและส่งคืน แต่อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้จะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้น

หากพันธมิตรบริการที่ได้รับการรับรองไม่สามารถดำเนินการซ่อมภายใต้แพ็คเกจการรับประกันที่ได้รับการขยายออกไป เราจะหาทางแก้ไขอื่นให้คุณ ถ้าทำได้ ขึ้นอยู่กับระยะเวลาการรับประกันที่ได้คุณได้ซื้อไป

โปรดติดต่อตัวแทนศูนย์บริการลูกค้า Philips หรือศูนย์การติดต่อในท้องถิ่น (ด้วยหมายเลขผู้บริโภค) สำหรับรายละเอียด

หมายเลขศูนย์บริการลูกค้า Philips ตามที่ระบุไว้ด้านล่าง

ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐานในเครื่อง	ระยะเวลาการรับประกันที่ขยาย	ระยะเวลาการรับประกันทั้งหมด
ขึ้นอยู่กับภูมิภาคที่แตกต่างกัน	+ 1 ปี	ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐานในเครื่อง +1
	+ 2 ปี	ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐานในเครื่อง +2
	+ 3 ปี	ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐานในเครื่อง +3

**ต้องมีหลักฐานการซื้อเดิมและการซื้อระยะเวลาการรับประกันเพิ่ม

 **หมายเหตุ**

โปรดดูที่คู่มือข้อมูลสำคัญสำหรับสายด่วนที่บริการในภูมิภาคซึ่งมีอยู่บนเว็บไซต์ของ Philips ในหน้าให้ความช่วยเหลือ

9. การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย

9.1 การแก้ไขปัญหา

หน้านี้ประกอบด้วยปัญหาต่างๆ ที่สามารถแก้ไขได้โดยผู้ใช้ ถ้าปัญหายังคงมีอยู่หลังจากที่คุณลองวิธีการแก้ไขปัญหาเหล่านี้แล้ว ให้ติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของ Philips

1 ปัญหาทั่วไป

ไม่มีภาพ (LED เพาเวอร์ไม่ติด)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเสียบอยู่กับเต้าเสียบไฟฟ้า และเสียบอยู่ที่ด้านหลังจอภาพ
- ขั้นแรก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเปิด/ปิดที่ส่วนล่างของจอภาพอยู่ในตำแหน่งปิด จากนั้นกดปุ่มไปที่ตำแหน่งเปิด

ไม่มีภาพ (LED เพาเวอร์เป็นสีขาว)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์เปิดอยู่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลสัญญาณเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณอย่างเหมาะสม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลจอภาพไม่มีขาที่งอบนด้านที่ใช้สำหรับเชื่อมต่อ ถ้ามีให้ซ่อมหรือเปลี่ยนสายเคเบิล
- คุณสมบัติการประหยัดพลังงานอาจเปิดทำงานอยู่

หน้าจอแสดงข้อความ

Check cable connection

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลจอภาพเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณอย่างเหมาะสม (ให้ดูคู่มือเริ่มต้นฉบับย่อประกอบด้วย)
- ตรวจสอบเพื่อดูว่าสายเคเบิลจอภาพมีขาที่งอหรือไม่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์เปิดอยู่

มองเห็นควั่นหรือประกายไฟ

- อย่าดำเนินขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ

- ดัดการเชื่อมต่อจอภาพจากแหล่งพลังงานหลักทันที เพื่อความปลอดภัย
- ติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของ Philips ทันที

2 ปัญหาเกี่ยวกับภาพ

ภาพปรากฏเบลอ ไม่ชัด หรือมืดเกินไป

- ปรับคอนทราสต์และความสว่างบนเมนูที่แสดงบนหน้าจอ

อาการ "ภาพค้าง", "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพโกสต์" ยังคงอยู่หลังจากที่ปิดเครื่องไปแล้ว

- การไม่ชัดจางหรือการแสดงภาพนิ่งที่เปิดต่อเนื่องเป็นระยะเวลานาน อาจทำให้เกิดการ "เบิร์นอิน" หรือที่รู้จักกันในอาการ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" บนหน้าจอของคุณ อาการ "เบิร์นอิน", "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" เป็นปรากฏการณ์ที่รู้จักกันดีในเทคโนโลยีหน้าจอ LCD ส่วนมากแล้วอาการ "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" จะค่อยๆ หายไปเมื่อเวลาผ่านไป หลังจากthatปิดเครื่อง
- เปิดทำงานโปรแกรมสกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเคลื่อนไหวเสมอ เมื่อคุณปล่อยจอภาพทิ้งไว้โดยไม่ได้ใช้งาน
- เปิดทำงานแอปพลิเคชันรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะๆ เสมอ ถ้าจอภาพ LCD ของคุณจะแสดงเนื้อหาที่เป็นภาพนิ่งซึ่งไม่มีการเปลี่ยนแปลง
- การไม่เปิดทำงานสกรีนเซฟเวอร์ หรือแอปพลิเคชันรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะๆ อาจเป็นผลให้เกิดอาการ "จอไหม้" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" อย่างรุนแรง ซึ่งจะไม่หายไป และไม่สามารถซ่อมแซมได้ ความเสียหายที่กล่าวถึงด้านบนนี้ไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันของคุณ

ภาพปรากฏผิดเพี้ยน ข้อความเป็นไม่ชัดหรือเบลอ

- ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลของ PC ให้เป็นโหมดเดียวกันกับความละเอียดมาตรฐานของการแสดงผลที่แนะนำของจอภาพ

จุดสีเขียว สีแดง สีน้ำเงิน จุดมืด และสีขาวปรากฏบนหน้าจอ

- จุดที่เหลื้อยู่เป็นคุณลักษณะปกติของคริสตัลเหลวที่ใช้ในเทคโนโลยีปัจจุบัน สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูนโยบายเกี่ยวกับฟิกเซล

* ไฟ "เปิดเครื่อง" สว่างเกินไป และรบกวนการทำงาน

- คุณสามารถปรับไฟ "เปิดเครื่อง" โดยใช้การตั้งค่า LED เพาเวอร์ในตัวควบคุมหลัก OSD

สำหรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดดูข้อมูลการติดต่อขอรับบริการที่ระบุไว้ในคู่มือข้อมูลสำคัญและติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของ Philips

* ฟังก์ชันการทำงานต่างๆ จะแตกต่างกันไปตามหน้าจอแต่ละชนิด

9.2 คำถามที่พบบ่อยๆ หัวไป

คำถาม 1 : ในขณะที่ติดตั้งจอภาพควรทำอย่างไรถ้าหน้าจอแสดงข้อความว่า "Cannot display this video mode (ไม่สามารถแสดงโหมดวิดีโอนี้ได้)?"

คำตอบ : ความละเอียดที่แนะนำสำหรับจอภาพนี้ : 5120 x 2880

- ถอดปลั๊กสายเคเบิลทั้งหมด จากนั้นเชื่อมต่อ PC ของคุณเข้ากับจอภาพที่คุณใช้ก่อนหน้านี้
- ใน Windows Start Menu (เมนูเริ่มของ Windows), เลือก Settings/Control Panel (การตั้งค่า/แผงควบคุม) ใน Control Panel Window (หน้าต่างแผงควบคุม), เลือกไอคอน Display (การแสดงผล) ภายใน Display Control Panel (แผงควบคุมการแสดงผล), เลือกแท็บ "Settings (การตั้งค่า)" ภายใต้แท็บ Setting (การตั้งค่า), ในกล่องที่ชื่อ 'Desktop Area (พื้นที่เดสก์ท็อป)', ให้เลื่อนตัวเลื่อนไปที่ 5120 x 2880 ฟิกเซล
- เปิด "Advanced Properties (คุณสมบัติขั้นสูง)" และตั้งค่าอัตรารีเฟรชไปที่ 60Hz, จากนั้นคลิก OK (ตกลง)
- เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ และทำซ้ำขั้นตอนที่ 2 และ 3 เพื่อตรวจสอบว่า PC ของคุณถูกตั้งค่าไว้ที่ 5120 x 2880 หรือไม่
- ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ ถอดจอภาพเดิมของคุณออก และเชื่อมต่อจอภาพ LCD Philips ของคุณกลับเข้าไปอีกครั้ง
- เปิดจอภาพของคุณ จากนั้นเปิด PC ของคุณ

คำถาม 2 : อัตรารีเฟรชที่แนะนำสำหรับจอภาพ LCD คือเท่าใด?

คำตอบ : อัตรารีเฟรชที่แนะนำใน LCD คือ 60Hz ในกรณีที่มิถุนายนรบกวนบนหน้าจอ คุณสามารถตั้งค่าอัตรา

รีเฟรชเพิ่มขึ้นได้ถึง 75Hz เพื่อลด
ว่าคลื่นรบกวนนั้นหายไปหรือไม่

คำถาม 3 : ไฟล์ .inf และ .icm คืออะไร
ฉันจะติดตั้งไดรเวอร์ (.inf และ
.icm) ได้อย่างไร?

คำตอบ : ไฟล์นี้เป็นไฟล์ไดรเวอร์สำหรับ
จอภาพ คอมพิวเตอร์อาจถาม
หาไดรเวอร์ของจอภาพ
(ไฟล์ .inf และ .icm)
เมื่อคุณติดตั้งจอภาพในครั้งแรก
ทำตามคำแนะนำในคู่มือผู้ใช้
ไดรเวอร์ของจอภาพ
(ไฟล์ .inf และ .icm)
จะถูกติดตั้งโดยอัตโนมัติ

คำถาม 4 : ปรับความละเอียดได้อย่างไร?

คำตอบ : ไดรเวอร์วิดีโอการ์ด/กราฟฟิก
และจอภาพของคุณจะร่วมกัน
หาความละเอียดที่ใช้ได้ คุณ
สามารถเลือกความละเอียดที่
ต้องการภายใต้ Control Panel
(แผงควบคุม) ของ Windows®
ในหัวข้อ "Display properties
(คุณสมบัติการแสดงผล)"

คำถาม 5 : จะเกิดอะไรขึ้นถ้าเกิดความ
สับสนในขณะที่ทำการปรับ
จอภาพผ่าน OSD?

คำตอบ : เพียงกดปุ่ม  /OK,
จากนั้นเลือก 'Setup' > 'Reset'
เพื่อเรียกการตั้งค่าดั้งเดิมของโรง
งานกลับคืนมา

คำถาม 6 : หน้าจอ LCD หนต่อการขีดข่วน
หรือไม่?

คำตอบ : โดยทั่วไป แนะนำว่าไม่ควรให้พื้น
ผิวหน้าจอสัมผัสถูกการกระแทก
ที่รุนแรง และป้องกันไม่ให้ถูกรัดถู
มีคม หรือวัตถุใดๆ แม้จะไม่มีคม
ก็ตาม ในขณะที่จัดการกับจอภาพ
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีแรงดัน
หรือแรงกดลงบนด้านที่เป็นหน้า
จอแสดงผลแบบแบน การทำเช่น
นี้อาจส่งผลกระทบกับเงื่อนไข
การรับประกันของคุณ

คำถาม 7 : ควรทำความสะอาดพื้นผิว
หน้าจอ LCD อย่างไร?

คำตอบ : สำหรับการทำความสะอาดปกติ
ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด สำหรับการ
ทำความสะอาดที่ต้องการเน้นเป็น
พิเศษ โปรดใช้ไอโซโพรพิล
แอลกอฮอล์ อย่าใช้ตัวทำละลาย
อื่น เช่น เอธิล แอลกอฮอล์,
เอทานอล, อะซิโตน, เฮกเซน,
ฯลฯ

คำถาม 8 : สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าของ
จอภาพได้หรือไม่?

คำตอบ : ได้ คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการ
ตั้งค่าของคุณผ่านตัวควบคุม
OSD โดยใช้กระบวนการต่อไปนี้

- กด "OK (ตกลง)" เพื่อแสดงเมนู OSD
(การแสดงผลบนหน้าจอ)
- กด "Down Arrow (ลูกศรลง)" เพื่อเลือก
ตัวเลือก "Color (สี)" จากนั้นกด "OK
(ตกลง)" เพื่อเข้าสู่การตั้งค่าสี

☹️ **หมายเหตุ**

การวัดสี ทำโดยการวัดสีของแสงจากรัดดู
ที่แผ่รังสี ในขณะที่ถูกทำให้ร้อนขึ้น การวัดนี้ถูก
แสดงในรูปแบบของมาตรวัดแบบสมบูรณ์
(องศาเคลวิน) อุณหภูมิที่มิเคลวินต่ำ เช่น
2004K เป็นสีแดง; อุณหภูมิที่มิเคลวินสูงขึ้น
เช่น 9300K เป็นสีน้ำเงิน อุณหภูมิธรรมชาติ
คือสีขาว อยู่ที่ 6504K

คำถาม 9 : สามารถเชื่อมต่อจอภาพ LCD
ไปยัง PC, เวิร์กสเตชัน หรือ
Mac เครื่องใดก็ได้ใช่หรือไม่?

คำตอบ : ใช่ จอภาพ LCD Philips ทุกเครื่อง
สามารถทำงานร่วมกันได้กับ PC
มาตรฐาน, Mac และเวิร์กสเตชันอ
อย่างสมบูรณ์ คุณอาจจำเป็นต้อง
ใช้อะแดปเตอร์สายเคเบิลเพื่อ
เชื่อมต่อจอภาพไปยังระบบ Mac
ของคุณ โปรดติดต่อตัวแทน
จำหน่าย Philips ของคุณสำหรับ
ข้อมูลเพิ่มเติม

คำถาม 10 : จอภาพ LCD Philips
เป็นระบบพลัก-แอนด์-
เพลย์หรือไม่?

คำตอบ : ใช่, จอภาพเป็นแบบพลัก-แอนด์-
เพลย์ และทำงานร่วมกับ

Windows 11/10,
Mac OSX ได้

คำถาม 11 : ภาพติดหน้าจอ หรือภาพเบิร์นอิน หรือภาพค้าง หรือภาพโกสต์ในหน้าจอ LCD คืออะไร?

คำตอบ : การไม่ขัดจังหวะการแสดงผลภาพนิ่งที่เปิดต่อเนื่องเป็นระยะเวลานาน อาจทำให้เกิดการ "เบิร์นอิน" หรือที่รู้จักกันในอาการ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" บนหน้าจอของคุณ อาการ "เบิร์นอิน", "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" เป็นปรากฏการณ์ที่รู้จักกันดีในเทคโนโลยีหน้าจอ LCD ส่วนมากแล้ว อาการ "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" จะค่อย ๆ หายไปเมื่อเวลาผ่านไป หลังจากที่คุณปิดเครื่อง เปิดทำงานโปรแกรมสกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเคลื่อนไหวเสมอ เมื่อคุณปล่อยจอภาพทิ้งไว้โดยไม่ได้ใช้งานเปิดทำงานแอปพลิเคชันรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะ ๆ เสมอ ถ้าจอภาพ LCD ของคุณจะแสดงเนื้อหาที่เป็นภาพนิ่งซึ่งไม่มีการเปลี่ยนแปลง

คำเตือน

อาการ "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" ที่รุนแรง จะไม่หายไป และไม่สามารถซ่อมแซมได้ ความเสียหายที่กล่าวถึงด้านบนไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันของคุณ

คำถาม 12 : ทำไมจึงแสดงผลจึงไม่แสดงข้อความที่คมชัด และแสดงตัวอักษรที่มีรอยหยัก?

คำตอบ : จอภาพ LCD ของคุณทำงานได้ดีที่สุดที่ความละเอียดที่แท้จริงของเครื่องคือ 5120 x 2880 เพื่อการแสดงผลที่ดีที่สุด โปรดใช้ความละเอียดนี้

คำถาม 13 : จะปลดล็อค/ล็อกปุ่มลัดของฉันอย่างไร?

คำตอบ : โดยการล็อก OSD ให้กดปุ่ม /OK ดังไว้ขณะที่จอแสดง

ผลปัดออกจากรุ่นกดปุ่ม  เพื่อเปิดจอแสดงผล ในการปลดล็อค OSD ให้กดปุ่ม /OK ดังไว้ ขณะที่จอแสดงผลปัดออกจากรุ่นกดปุ่ม  เพื่อเปิดจอแสดงผล

Monitor controls unlocked

Monitor controls locked

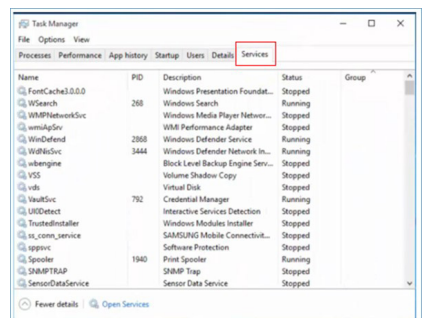
คำถาม 14 : ฉันจะหาข้อมูลสำคัญที่กล่าวถึงใน EDFU ได้จากที่ไหน

คำตอบ : สามารถดาวน์โหลดคู่มือข้อมูลสำคัญได้ที่หน้าสนับสนุนของเว็บไซต์ Philips

คำถาม 15 : ทำไมไม่สามารถตรวจจบบริคแคม Windows Hello ของจอของฉันได้ และตัวเลือกการจัดจำใบหน้าถูกสีเทา?

คำตอบ : เพื่อแก้ไขปัญหาเหล่านี้ คุณต้องดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปเพื่อตรวจจบบริคแคมเว็บแคมอีกครั้ง:

1. กด Ctrl + Shift + ESC เพื่อเปิดตัว Microsoft Windows Task Manager
2. เลือกแท็บ 'บริการ'



3. เลื่อนลงและเลือก 'WbioSrv' (Windows Biometric Service) หากสถานะแสดงให้เห็น 'Running' คลิกขวาเพื่อหยุดบริการก่อน จากนั้นเริ่มบริการใหม่ด้วยมือ

4. จากนั้นกลับไปเมนูตัวเลือกการเข้าสู่ระบบ เพื่อตั้งค่า Window Hello Webcam

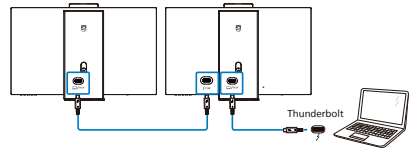
คำถาม 16 : ทำไมผมไม่สามารถเปลี่ยนไปยังแหล่งอินพุตที่เชื่อมต่อได้โดยอัตโนมัติหลังจากใช้เคสผ่าน Thunderbolt?

คำตอบ : มันเป็นเพราะจอแสดงผลหลักของคุณเชื่อมต่อกับแหล่งข้อมูลมากกว่าหนึ่งแหล่งในเวลาเดียวกัน เมื่อคุณใช้จอแสดงผลหลักไปยังโน้ตบุ๊กที่มี Thunderbolt และยังใช้เคสไปยังจอแสดงผลรอง เมื่อโน้ตบุ๊กเข้าสู่โหมดสแตนด์บาย หากต้องการแสดงเนื้อหาจาก HDMI หรือ DisplayPort โปรดกดปุ่มเพื่อเปลี่ยนแหล่งข้อมูลสัญญาณ

คำถาม 17 : ฉันจะอย่างไรถ้าไม่มีสัญญาณบนจอของฉันเมื่อเคสเชื่อมต่อโยงพวกเขาด้วยกัน?

คำตอบ : มีสองวิธีที่จะพยายามแก้ปัญหาไม่มีสัญญาณ:

- 1) บนจอที่มีเอาต์พุต Thunderbolt Signal กดปุ่มเมนู OSD (On-Screen Display) เลือก Input และเปลี่ยน Auto เป็น OFF จากนั้นเลือก Thunderbolt input นี่จะช่วยให้สัญญาณผ่านไปยังจอถัดไป ทั้งสองจอควรเริ่มแสดงอย่างถูกต้อง
- 2) ตัดสายวิดีโอระหว่างจอแสดงผลครั้งแรกและครั้งที่สอง จากนั้นเชื่อมต่อจอแสดงผลครั้งที่สองโดยตรงกับคอมพิวเตอร์ บนจอที่สองกดปุ่มเมนู OSD เลือก Input เปลี่ยน Auto เป็น OFF และเลือก Thunderbolt input เชื่อมต่อจอหน้าแรกและที่สองกับคอมพิวเตอร์ และฟังก์ชันเคสใช้จะถูกเปิดใช้งาน



9.3 คำถามที่พบบ่อย ๆ เกี่ยวกับ Multiview

คำถาม 1 : จะฟังเสียงโดยไม่ขึ้นกับวิดีโอได้อย่างไร?

คำตอบ : ปกติแล้ว แหล่งกำเนิดเสียงจะเชื่อมโยงกับแหล่งสัญญาณภาพหลัก ถ้าคุณต้องการเปลี่ยนอินพุตแหล่งสัญญาณเสียง คุณสามารถกดปุ่มเพื่อเข้าสู่เมนู OSD เลือกตัวเลือก [Audio Source (แหล่งเสียง)] ที่ต้องการจากเมนูหลัก [Audio (เสียง)]

โปรดทราบว่า ตามค่าเริ่มต้นในครั้งหน้าที่คุณเปิดจอแสดงผล จอแสดงผลจะเลือกแหล่งสัญญาณเสียงที่คุณเลือกไว้ครั้งที่แล้ว ในกรณีที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลงอีกครั้ง คุณจำเป็นต้องทำขั้นตอนด้านบนเพื่อเลือกแหล่งสัญญาณเสียงที่ต้องการใช้ ซึ่งจะกลายเป็นโหมด "ค่าเริ่มต้น"

คำถาม 2 : ทำไมหน้าต่างรองจึงกะพริบเมื่อเปิดใช้งาน PBP

คำตอบ : เนื่องจากแหล่งสัญญาณวิดีโอของหน้าต่างรองเป็นโหมดมิงแบบอินเทอร์เลซ (i-โหมดมิง) โปรดเปลี่ยนแหล่งสัญญาณของหน้าต่างรองไปเป็นโหมดมิงแบบโปรเกรสซีฟ (P-โหมดมิง)



2025 © TOP Victory Investments Ltd. สงวนลิขสิทธิ์ทุกประการ

ผลิตภัณฑ์นี้ผลิตขึ้นโดยและขายภายใต้ความรับผิดชอบของ Top Victory Investments Ltd. และ Top Victory Investments Ltd. เป็นผู้รับประกันที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ Philips และตราสัญลักษณ์ Philips เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Koninklijke Philips N.V. และใช้ภายใต้ใบอนุญาต

ข้อมูลจำเพาะต่างๆ อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

เวอร์ชัน : 27E3U7903E1T