

PHILIPS

Monitor

7000 Series



27E3U7903

ES
Manual de usuario

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

Índice

1. **Importante** 1
 - 1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento 1
 - 1.2 Descripción de los símbolos ... 3
 - 1.3 Eliminación del producto y el material de embalaje 4

2. **Configuración del monitor** 5
 - 2.1 Instalación 5
 - 2.2 Funcionamiento del monitor .. 8
 - 2.3 KVM integrado multicliente13
 - 2.4 MultiView15
 - 2.5 Cámara web incorporada17
 - 2.6 Cancelación de Ruido19
 - 2.7 Quitar ensamblado de la base para instalación VESA20

3. **Optimización de la imagen** 21
 - 3.1 SmartImage 21
 - 3.2 SmartContrast 23
 - 3.3 Personalice el espacio de color y el valor del color 24
 - 3.4 Función de conexión en cadena 25
 - 3.5 HDR 26

4. **Presentación de la pantalla de acoplamiento Thunderbolt™** 27
 - 4.1 Acoplamiento a través de Thunderbolt™ 4 27

5. **Diseños para prevenir el síndrome visual informático (CVS)** 28

6. **Especificaciones técnicas** 29
 - 6.1 Resolución y modos predeterminados 33

7. **Administración de energía** 35

8. **Atención al cliente y garantía** 36
 - 8.1 Política de Philips sobre defectos de píxeles en los monitores de pantalla plana .36
 - 8.2 Atención al cliente y garantía 39

9. **Resolución de problemas y preguntas más frecuentes**40
 - 9.1 Resolución de problemas 40
 - 9.2 Preguntas más frecuentes de carácter general 42
 - 9.3 Pregunta más frecuente relacionadas con la función Multiview46

1. Importante

Esta guía electrónica del usuario está destinada a cualquier persona que utilice el monitor Philips. Tómese su tiempo y lea este manual de usuario antes de utilizar el monitor. Contiene información y notas importantes relacionadas con el uso del monitor.

La garantía de Philips se considerará válida siempre y cuando el producto se manipule debidamente y conforme al uso previsto, se respeten sus instrucciones de funcionamiento y se presente la factura original o el ticket de caja, en los que deberán figurar la fecha de compra, el nombre del establecimiento, el modelo del equipo y su número de serie.

1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento

Advertencias

El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos a los descritos en esta documentación puede dar lugar a riesgos de descarga eléctrica y otros peligros de carácter eléctrico y/o mecánico.

Lea y siga estas instrucciones al conectar y usar el monitor informático.

Uso

- Mantenga el monitor alejado de la luz solar directa, de luces brillantes muy intensas y de cualquier otra fuente de calor. La exposición prolongada a este tipo de entorno, puede decolorar y dañar el monitor.
- Mantenga la pantalla alejada del aceite. El aceite puede dañar la cubierta de plástico de la pantalla y anular la garantía.
- Aleje los objetos que pudieran penetrar a través de los orificios de ventilación o impedir la correcta refrigeración de los componentes electrónicos del monitor.
- No obstruya los orificios de ventilación de la carcasa.
- Cuando instale el monitor, asegúrese de que el conector y la toma de suministro eléctrico sean fácilmente accesibles.
- Si apaga el monitor y desconecta el cable de alimentación o el del adaptador de CC, espere 6 segundos antes de conectar el cable correspondiente para volver a utilizarlo.
- Utilice siempre el cable de alimentación homologado facilitado por Philips. Si no dispone de él, póngase en contacto con su centro de asistencia local. (Por favor vaya a la información de contacto de nuestro servicio incluida en nuestro manual de información importante.)
- Funcionamiento bajo la fuente de alimentación específica. Asegúrese de emplear el monitor únicamente con la fuente de alimentación específica. El uso de un voltaje incorrecto causará mal funcionamiento e incluso podría causar incendios o descargas eléctricas.
- No desmonte el adaptador AC. Desmontar el adaptador AC puede exponerle a riesgo de incendio o descarga eléctrica.
- Proteja el cable. No doble ni tire del cable de alimentación ni del cable de señal. No sitúe el monitor ni cualquier otro objeto pesado en los cables, si se dañan pueden causar un incendio o una descarga eléctrica.
- No someta el monitor a vibraciones intensas ni impactos fuertes durante su funcionamiento.

- Para evitar posibles daños, por ejemplo, que el panel se desprenda del bisel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados. Si se excede el máximo ángulo de inclinación hacia debajo de -5 grados, el daño del monitor no estará cubierto por la garantía.
- Evite que el monitor sufra golpes o caídas durante su funcionamiento o transporte.
- El puerto USB Tipo-C solo se puede conectar para especificar equipos con una carcasa contra incendios conforme a las normas IEC 62368-1 o IEC 60950-1.
- El uso excesivo del monitor puede causar molestias oculares; es mejor tomar descansos más cortos más a menudo en su estación de trabajo que descansos más largos y menos a menudo; Por ejemplo, una pausa de 5-10 minutos después de 50-60 minutos de uso continuo de la pantalla es probable que sea mejor que una pausa de 15 minutos cada dos horas. Trate de evitar la fatiga visual mientras utiliza la pantalla durante un período de tiempo continuo.
 - Mirar a distancias variables después de un largo período mirando la pantalla.
 - Conscientemente parpadee a menudo mientras trabaja.
 - Cierre suavemente y mueva los ojos para relajarse.
 - Coloque la pantalla a la altura y el ángulo apropiados de acuerdo con su altura.
 - Ajuste el brillo y el contraste al nivel apropiado.
 - Ajuste la iluminación del entorno de forma similar a la del brillo de la pantalla, evite la iluminación

fluorescente y las superficies que no reflejan demasiada luz.

- Consulte a un médico si presenta síntomas.

Mantenimiento

- Con objeto de proteger el monitor de posibles daños, no ejerza excesiva fuerza sobre el panel LCD. Cuando traslade el monitor, sosténgalo por la carcasa para levantarlo; no coloque las manos o los dedos sobre el panel LCD.
- Las soluciones de limpieza a base de aceite pueden dañar las piezas de plástico y anular la garantía.
- Desconecte el monitor si no tiene intención de usarlo durante un período prolongado de tiempo.
- Desconecte el monitor si necesita limpiarlo; use un paño ligeramente humedecido para llevar a cabo la limpieza. Puede limpiar la pantalla empleando un paño seco con el monitor apagado. No utilice nunca disolventes orgánicos (como alcohol), ni líquidos que contengan amoníaco para limpiar el monitor.
- A fin de evitar riesgos de descarga eléctrica o daños irreparables en el monitor, no lo exponga al polvo, la lluvia, el agua o los ambientes excesivamente húmedos.
- Si el monitor se moja, séquelo con un paño lo antes posible.
- Si penetra agua o alguna otra sustancia líquida en el interior del monitor, apáguelo de inmediato y desconecte el cable de alimentación. Limpie el agua o la sustancia y envíe el monitor a un centro de asistencia técnica.
- No almacene ni utilice el monitor en lugares sometidos a niveles excesivos de calor, frío o luz solar directa.
- Si desea disfrutar sin limitaciones de las prestaciones del monitor y prolongar su vida útil tanto como sea

posible, utilícelo en un entorno que se ajuste a los siguientes márgenes de temperatura y humedad.

- Temperatura: 0°C~40°C 32°F~104°F
- Humedad: 20% HR~80% HR

Información importante sobre las imágenes quemadas/fantasmas

- Active siempre un salvapantallas móvil si deja el monitor sin atención. Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si el monitor se destina a la presentación permanente de contenido estático. La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un periodo prolongado de tiempo puede provocar que la imagen se “queme”, provocando así la aparición de una “imagen residual” o “imagen fantasma” en la pantalla.
- La aparición de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasma” es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, la imagen “quemada”, “residual” o “fantasma” desaparece gradualmente al cabo de un tiempo tras apagar el equipo.

Advertencia

Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasmas” que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

Asistencia técnica

- La cubierta de la carcasa sólo debe ser abierta por personal técnico cualificado.
- Si necesita cualquier documento por motivos de reparación o integración, póngase en contacto con el centro

de atención al cliente local. (Por favor vaya a la información de contacto de nuestro servicio incluida en nuestro manual de información importante.)

- Si desea obtener información relacionada con el transporte, consulte la sección “Especificaciones técnicas”.
- No deje el monitor en un vehículo expuesto a la luz solar directa.

Nota

Póngase en contacto con un técnico del servicio de asistencia si el monitor no funciona con normalidad o no está seguro de qué medidas tomar después de haber seguido las instrucciones de uso que figuran en este manual.

Este equipo no es adecuado para usarse en lugares donde es probable que haya niños presentes.

1.2 Descripción de los símbolos

Las siguientes subsecciones describen las convenciones aplicadas a este documento en materia de símbolos.

Notas, precauciones y advertencias

Es posible que algunos de los párrafos de esta guía aparezcan acompañados de un icono e impresos en negrita o cursiva. Dichos párrafos contienen notas, precauciones y advertencias. Sus significados se explican a continuación:

Nota

Este icono se emplea para destacar información importante y sugerencias que pueden ayudarle a utilizar mejor su sistema informático.

Precaución

Este icono se emplea para destacar información que permite evitar posibles daños al hardware o pérdidas de datos.

Advertencia

Este icono se emplea para destacar

información acerca de la posibilidad de que se produzcan lesiones personales y cómo evitarlas.

Algunas advertencias pueden aparecer en formatos diferentes o no contar con la compañía de un icono. En tales casos, la presentación específica de la advertencia seguirá las pautas establecidas por la autoridad administrativa correspondiente.

1.3 Eliminación del producto y el material de embalaje

Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

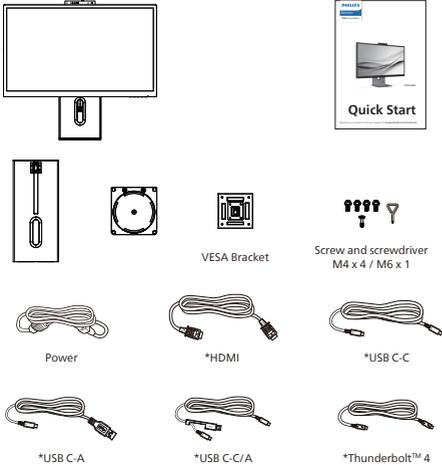
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Configuración del monitor

2.1 Instalación

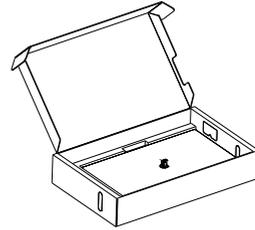
1 Contenido del paquete



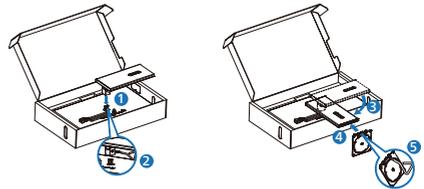
*Diferente en función de la región.

2 Instalar la base

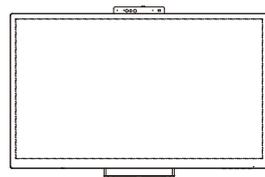
1. Coloque el monitor bocabajo sobre una superficie suave. Extremee la precaución para evitar arañar o dañar la pantalla.



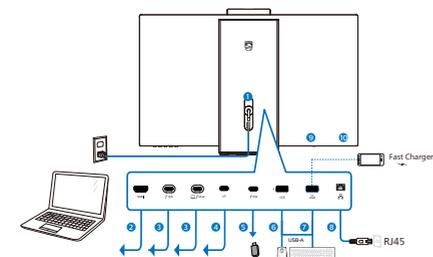
2. Sujete el pedestal con las dos manos.
 - (1) Inserte el soporte en el monitor y gírelo hacia la derecha.
 - (2) Utilice un destornillador para apretar los tornillos del soporte.
 - (3) Devuelva el geotesoro a su ubicación original.
 - (4) Inserte la base en la parte trasera del soporte.
 - (5) Utilice un destornillador para apretar los tornillos de la base.



3. Después de la instalación del pedestal, sostenga este con ambas manos y, a continuación, levante el monitor.



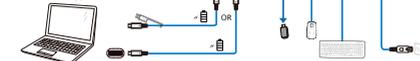
3 Conexión a un equipo



USB C-C



USB Type-C



USB hub (USB A-C)



USB Type-A



1 Entrada de alimentación de CA

2 Entrada HDMI

3 Entrada Thunderbolt™ 4 (96W) / Salida Thunderbolt™ 4 (15W)

- Entrada Thunderbolt™ 4 (96W) : Salida de vídeo (modo ALT DP 1.4), PD 96 W, transferencia de datos.
- Salida Thunderbolt™ 4 (15W): PD 15 W, descendente.
- Conexión en cadena Thunderbolt: primero, enchufe la entrada Thunderbolt (96W) y, a continuación, enchufe la salida Thunderbolt (15W) para la salida de

señal.

(Consulte el capítulo: función de conexión en cadena)

4 Ascendente USB C

5 Descendente USB C (15W)

6 Descendente USB

7 Descendente USB/Cargado rápido USB

8 Entrada RJ45

9 Audio (entrada/salida): conector combinado de salida de audio/entrada de micrófono

10 Bloqueo antirrobo Kensington

Conexión a un PC

1. Conecte el cable de alimentación a la parte posterior del monitor.
2. Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
3. Conecte el cable de señal del monitor al conector de vídeo de la parte posterior del ordenador.
4. Conecte el cable de alimentación del ordenador y el monitor a una toma de corriente cercana.
5. Encienda el ordenador y el monitor. Cuando la pantalla muestre una imagen, se habrá completado la instalación.

4 Concentrador USB

Para cumplir los estándares de energía internacionales, el concentrador y los puertos USB de esta pantalla están deshabilitados durante los modos de espera apagado.

Los dispositivos USB conectados no funcionarán en esos estados.

Para activar permanentemente el estado “ENCENDIDO” para la función USB, vaya al menú OSD, seleccione “Modo de espera USB” y cámbielo al

estado “ACTIVADO” De alguna manera, si restablece la configuración de fábrica en el monitor, asegúrese de establecer “Modo de espera de USB” en el estado “ACTIVADO” en el menú OSD.

5 Carga USB

Esta pantalla tiene puertos USB capaces de proporcionar alimentación estándar así algunos con la función de carga USB, que se pueden identificar con el icono de alimentación (USB). Puede utilizar estos puertos para cargar el teléfono inteligente o proporcionar alimentación a la unidad de disco duro externa, por ejemplo. La pantalla debe estar encendida en todo momento para poder utilizar esta función.

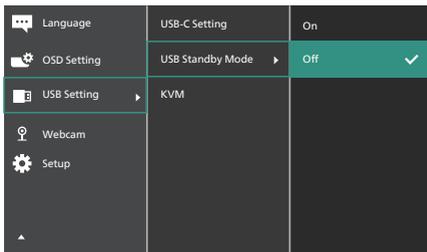
Algunas pantallas Philips seleccionadas no pueden proporcionar alimentación al dispositivo o cargarlo cuando entran en el modo “Suspensión/Espera” (LED de alimentación blanco intermitente). En ese caso, entre en el menú OSD, seleccione “USB Standby Mode” y, a continuación, establezca la función en “ACTIVADA” (el modo predeterminado es DESACTIVADA). A partir de entonces se mantendrán las funciones de alimentación y carga USB activas incluso cuando el monitor se encuentre en el modo de suspensión/espera.

momento dado, todos los puertos USB se DESACTIVARÁN.

⚠ Advertencia:

Los dispositivos inalámbricos USB de 2,4 GHz, como ratones, teclados y auriculares inalámbricos, pueden sufrir interferencias causadas por dispositivos de señal de alta velocidad USB 3.2 o de una versión superior, lo que puede reducir la eficacia de la transmisión de radio. En este caso, pruebe los métodos siguientes para ayudar a reducir los efectos de la interferencia.

- Intente mantener los receptores USB 2.0 alejados del puerto de conexión USB 3.2 o de versión superior.
- Utilice el alargador USB estándar o el concentrador USB para aumentar el espacio entre el receptor inalámbrico y el puerto de conexión USB 3.2 o de una versión superior.

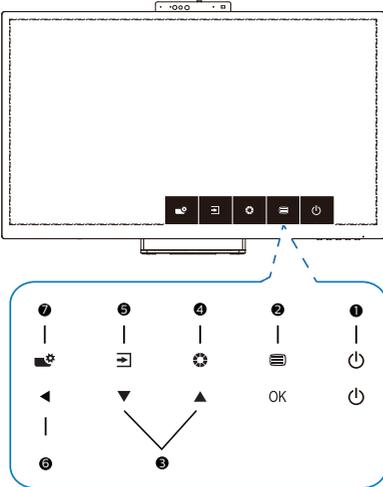


ⓘ Nota

Si APAGA el monitor mediante el interruptor de alimentación en un

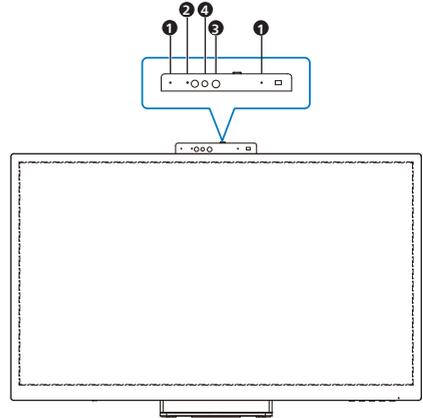
2.2 Funcionamiento del monitor

1 Descripción de los botones de control



1		Puede encender y apagar el monitor.
2		Access the OSD menu. Confirme el ajuste del menú OSD.
3		Permite ajustar el menú OSD.
4		Espacio de color Ajuste.
5		Permite cambiar la fuente de entrada de señal.
6		Permite volver al nivel anterior del menú OSD.
7		ImagenInteligente. Hay varias selecciones: EasyRead (Lectura fácil), Office (Oficina), Photo (Fotografía), Movie (Película), Game (Juego), Economy (Ahorro), SmartUniformity, D-Mode (Modo-D), Off (Apagado). Cuando el monitor reciba la señal HDR, SmartImage mostrará el menú HDR: Hay varias opciones: HDR HLG, HDR Vivid (intenso), HDR Movie (Película HDR), DisplayHDR 600, Personal, Desactivado.

2 Cámara web



1	Micrófono
2	Luz de actividad de la cámara Web
3	Cámara Web de 5.0 megapíxeles
4	IR de identificación de la facial

3 Autoencuadre de la cámara web

1. ¿Qué es?

La cámara web está equipada con una función de acercamiento y alejamiento dentro de una distancia limitada cuando la función Autoencuadre de la cámara web está activada.

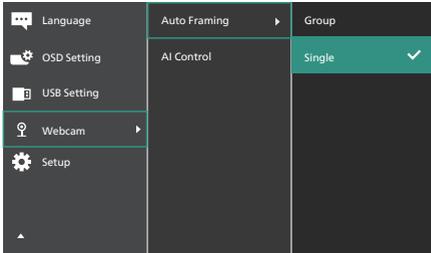
2. ¿Por qué lo necesito?

La función Autoencuadre de la cámara web es ideal para videollamadas dinámicas y reuniones prolongadas, así como para llamadas en las que participen varios miembros del equipo.

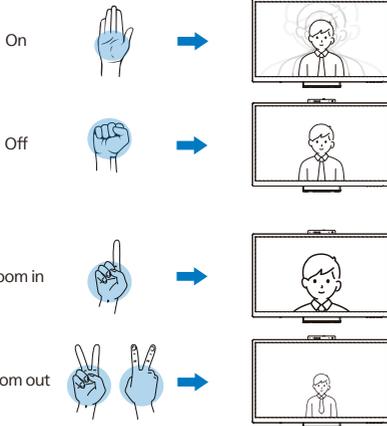
3. ¿Cómo funciona?

Los usuarios pueden hacer un gesto con la mano abierta o el puño para activar y desactivar la función Encuadre automático de la cámara web dentro del alcance de visión de la cámara web del monitor de 180 cm. Además,

la cámara web permite utilizar el zoom para acercar y alejar la imagen mediante gestos. Para alejar, basta con separar los dedos en forma de “V”. Para acercar la imagen, cambie el gesto de la forma de “V” por el del “número 1”. Para notificar al usuario el estado de la cámara web, aparecerá un mensaje de aviso durante tres segundos en la parte superior derecha de la pantalla.



Webcam Autoframing



Modo

Individual (valor predeterminado)

- En el modo individual, la cámara web del monitor apuntará y seguirá al usuario que esté más cerca de dicha cámara y se acercará/alejará para ajustarse según corresponda.
- En el modo Múltiple, la cámara web del monitor detectará todos

los rostros que queden dentro del alcance y aplicará zoom automáticamente para ajustarse a todos los que estén dentro del encuadre: De este modo se garantiza que todos los miembros se muestran correctamente.

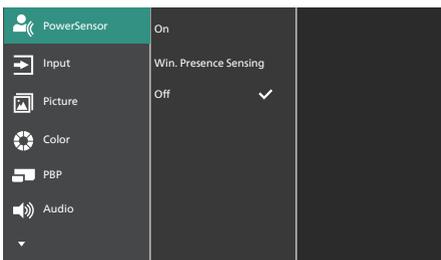
Nota

- Para conseguir una resolución de 5 MP con un rendimiento óptimo de la imagen, asegúrese de que la resolución de la cámara en la configuración del sistema del equipo portátil esté establecida en configurada en 5 MP. Cuando la función Encuadre automático de la cámara web está habilitada, la calidad de píxeles de dicha cámara se limita a 2 MP. Además, tenga en cuenta que la función Encuadre automático de la cámara web detectará y capturará a los usuarios desde el centro hasta un ángulo de visión de 75 grados.
- La configuración predeterminada de la función Encuadre automático de la cámara web es "Individual". Este mensaje se mostrará en la esquina superior derecha de la pantalla.

4 Descripción del menú en pantalla

¿Qué es el menú en pantalla (OSD)?

El menú de visualización en pantalla (OSD) es una característica de todas pantallas LCD de Philips. Permite que el usuario final ajuste el rendimiento del monitor o seleccione funciones directamente a través de una ventana de instrucciones en pantalla. El usuario verá una sencilla interfaz de visualización en pantalla como la siguiente:



Uso básico y sencillo de los botones de control

En el menú OSD anterior, puede pulsar los botones ▼▲ del panel frontal del monitor para mover el cursor y pulsar el botón OK para confirmar la elección o el cambio.

El menú OSD

A continuación se incluye un esquema que representa la estructura del menú en pantalla. Úselo como referencia cuando desee llevar a cabo algún ajuste posteriormente.

Main menu	Sub menu	
PowerSensor	On	1, 2, 3, 4
	Win. Presence Sensing	
	Off	
Input	HDMI 2.1	
	Thunderbolt	
	Auto	On, Off
Picture	SmartImage	EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, SmartUniformity, D-Mode, Off
	SmartImage HDR	HDR HLG, HDR Vivid, HDR Movie, DisplayHDR 600, Personal, Off
	Tone Mapping	HDR 600, More Details, Balanced, Brighter
	Picture Format	Wide Screen, 4:3
	Local Dimming	Weak, Medium, Strong, Off
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
	Hue	0-100
	Saturation	0-100
	6 Colors	Red: 0-100 Magenta: 0-100 Blue: 0-100 Cyan: 0-100 Green: 0-100 Yellow: 0-100
Color	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	Color Space	Display-P3, DCI-P3, DCI-P3 (D50), sRGB, Adobe RGB, Adobe RGB (D50), Rec. 2020, Rec. 709
CMR Color Space	Display-P3, DCI-P3, DCI-P3 (D50), sRGB, Adobe RGB, Adobe RGB (D50), Rec. 2020, Rec. 709, Custom Mode	
HDR Color Space	DCI-P3, Rec. 2020	
CMR HDR Color Space	DCI-P3, Rec. 2020	
User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100	
PBP	PBP Mode	Off, PBP
	PBP Input	HDMI 2.1, Thunderbolt
	Swap	
Audio	Volume	0-100
	Mute	On, Off
	Audio Source	HDMI, Thunderbolt
	Noise Cancelling	On, Off
Language	English, Deutsch, Español, Елүзүөт, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Setting	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
USB Setting	USB-C Setting	High Resolution, High Data Speed
	USB Standby Mode	On, Off
	KVM	Auto, Thunderbolt, USB C
Webcam	Auto Framing	Group, Single
	AI Control	On, Off
Setup	Power LED	0, 1, 2, 3, 4
	Resolution Notification	On, Off
	HDMI Resolution Switch	4K, 5K
	ThunderBolt	HBR2, HBR3
	Reset	Yes, No
	Information	

5 Aviso sobre la resolución

Esta pantalla está diseñada para ofrecer un rendimiento óptimo en su resolución nativa de 5120 x 2880. Si se enciende el monitor con una resolución diferente, se muestra una alerta en la pantalla que indica que utilice 5120 x 2880 para obtener los mejores resultados.

Este mensaje se puede desactivar a través de la sección Configuración del menú en pantalla (OSD).

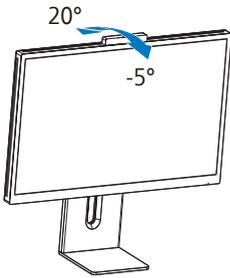
6 Firmware

La actualización de firmware por ondas (OTA) se realiza a través del software SmartControl y se puede descargar fácilmente a través del sitio web de Philips. ¿Qué hace SmartControl? Se trata de un software adicional que ayuda a controlar la foto, el audio y otras configuraciones gráficas en pantalla del monitor.

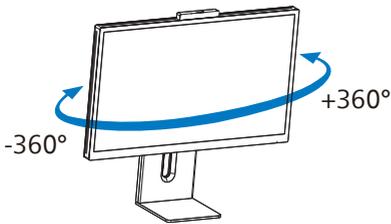
En la sección “Configuración”, puede comprobar qué versión de firmware tiene actualmente y si necesita actualizar o no. Además, es importante tener en cuenta que las actualizaciones de firmware deben realizarse a través del software SmartControl. Es necesario estar conectado a una red al actualizar el firmware en SmartControl por ondas (OTA).

7 Funciones físicas

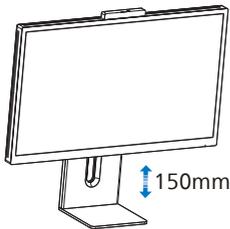
Inclinación



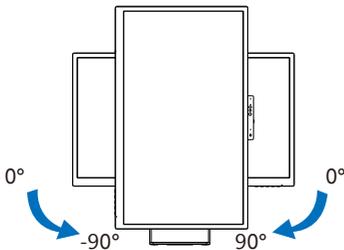
Giro



Ajuste de altura



Rotación



⚠ Advertencia

- Para evitar posibles daños en la pantalla como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
- No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Agárrela solo por el bisel.
- Al girar el monitor, asegúrese de que el soporte esté elevado a su altura máxima y que la pantalla esté ligeramente inclinada hacia atrás antes de girarla.

2.3 KVM integrado multicliente

1 ¿Qué es?

Con el conmutador KVM integrado multicliente, puede controlar dos equipos independientes con una sola configuración de monitor, teclado y ratón.

2 ¿Cómo habilitar la función KVM integrado multicliente?

Con la función KVM integrado multicliente, el monitor Philips permite cambiar rápidamente los periféricos entre dos dispositivos a través de la configuración del menú OSD.

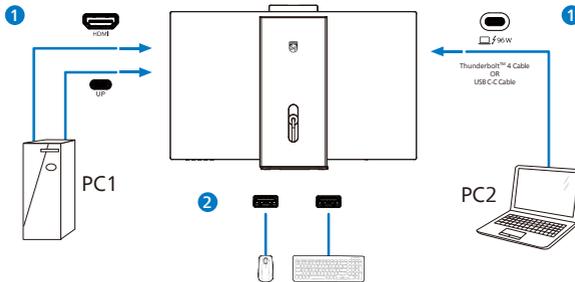
Utilice Entrada TBT4 y HDMI como entrada y, a continuación, utilice Entrada TBT4 como USB C ascendente.

Siga estos pasos para realizar la configuración.

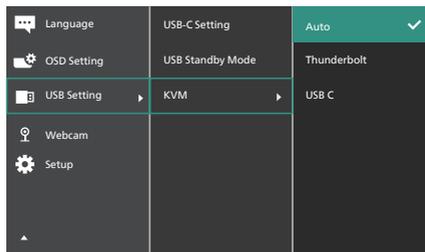
1. Conecte los cables USB C desde los dispositivos duales a los puertos “USB C up” de este monitor al mismo tiempo.

Origen	USB ascendente
HDMI	USB C UP
Entrada Thunderbolt  (96 W)	Entrada Thunderbolt  (96 W)

2. Conecte los periféricos al puerto de HDMI y Entrada Thunderbolt  (96 W) de este monitor.



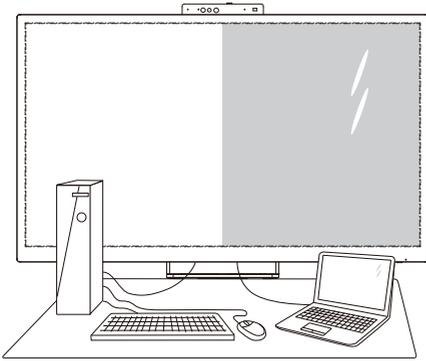
3. Acceda al menú OSD. Vaya a la capa KVM y seleccione “Automático”, “Thunderbolt” para cambiar el control de los periféricos de un dispositivo a otro. Simplemente repita este paso para cambiar el sistema de control utilizando un conjunto de periféricos.



Nota

También puede adoptar la función “KVM integrado multicliente” en modo PBP. Al habilitar PBP, podrá ver dos fuentes diferentes proyectadas en este monitor una al lado de la otra simultáneamente. “KVM integrado multicliente” Mejora su funcionamiento al utilizar un solo conjunto de periféricos para controlar dos sistemas a través de la configuración del menú OSD. Siga el paso 3 mencionado anteriormente. Cambie hacia arriba o hacia abajo para seleccionar el menú principal [PBP] y, a continuación, cambie a la derecha para confirmar la selección.

2.4 MultiView



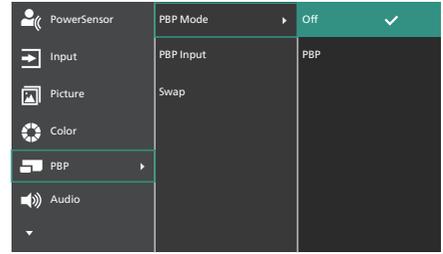
1 ¿Qué es?

La función Multiview permite una conexión y vista duales activas de forma que puede trabajar con varios dispositivos, como un equipo de sobremesa y un equipo portátil, en paralelo simultáneamente, lo que facilita enormemente el complejo trabajo multitarea.

2 ¿Por qué lo necesito?

Con la pantalla MultiView de Philips de ultraalta resolución, puede experimentar un mundo de conectividad de una manera cómoda tanto en la oficina como en casa. Con esta visualización, puede disfrutar cómodamente de varias fuentes de contenido en una sola pantalla. Por ejemplo: Puede que desee ver las fuentes de video de noticias en directo con audio en la ventana pequeña y, al mismo tiempo, trabajar en su blog más reciente, o puede que desee editar un archivo de Excel en su equipo ultrapotátil mientras inicia sesión en la intranet segura de la compañía para acceder a archivos que se encuentran en un equipo de sobremesa.

3 ¿Cómo puedo habilitar la función MultiView mediante el menú OSD?



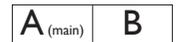
1. Cambie a la derecha para entrar en la pantalla de menús OSD.
2. Cambie a arriba o a abajo para seleccionar el menú principal [Modo PBP], y, a continuación, cambie a la derecha para confirmar.
3. Cambie arriba o abajo para seleccionar [PBP] y, a continuación, a la derecha para confirmar la selección.
4. Ahora puede retroceder para establecer [Entrada PBP] o [Intercambiar].
5. Cambie a la derecha para confirmar la selección.
6. Cambie a la derecha para confirmar la selección.

4 MultiView en el menú OSD

- PBP Mode (Modo PBP): Existen dos modos para MultiView: [PBP].

[PBP]: Imagen junto a imagen

Abra una ventana secundaria junto a otra de otra fuente de señal.



Cuando la fuente secundaria no se detecta:



Nota

La franja negra en la parte superior

e inferior de la pantalla muestra la relación de aspecto correcta cuando está en el modo PBP. Si usted espera ver la pantalla completa lado a lado, ajuste las resoluciones de sus dispositivos en resolución de ventana emergente. Podrá ver las pantallas de 2 dispositivos fuentes proyectadas de lado a lado en esta pantalla sin las franjas negras. Tenga en cuenta que la señal analógica no es compatible con esta pantalla completa en modo PBP.

- **Entrada PBP:** hay cuatro entradas de video diferentes entre las que se puede elegir la fuente de visualización secundaria: **[HDMI 2.1]** y **[Entrada Thunderbolt  96W]**.

Consulte la tabla siguiente para conocer las opciones de compatibilidad de la fuente de entrada principal y secundaria.

 MultiView		POSIBILIDAD DE FUENTE SECUNDARIA (x1)	
		Entradas	HDMI 2.1
FUENTE PRINCIPAL (x1)	HDMI 2.1	●	●
	Thunderbolt™ 4	●	●

- **Swap (Intercambio):** la fuente de la imagen principal y la fuente de la imagen secundaria se intercambian en la pantalla.

Intercambiar la fuente A y B en el modo [PBP]:



- **Off (Apagado):** permite detener la función MultiView.



Nota

Cuando se ejecuta la función SWAP (INTERCAMBIAR), el vídeo y su fuente de audio se intercambian al mismo tiempo.

2.5 Cámara web incorporada

1 ¿Qué es?

La innovadora y segura cámara web de Philips se despliega cuando se necesita y se oculta de forma segura en el monitor cuando no se utiliza. La cámara web también cuenta con sensores avanzados para el reconocimiento facial de Windows Hello, que le permite iniciar sesión en los dispositivos Windows en menos de 2 segundos, 3 veces más rápido que una contraseña.

2 ¿Cómo habilitar la webcam?

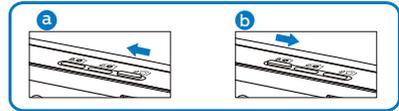
La cámara web de Philips se puede activar simplemente conectando su PC al puerto “Entrada Thunderbolt  96W” del monitor o al puerto “USB-C Upstream” mediante un cable USB. Luego, haga la selección apropiada en la sección “KVM” del menú OSD. Se ha completado la configuración de conexión para la cámara web equipada con Windows Hello.

La función de reconocimiento facial (Windows Hello) solo está disponible en computadoras con Windows 10 o Windows 11. Para obtener más información, consulte la página de Microsoft Windows Hello. Para sistemas inferiores a Windows 10/11 o macOS, la cámara web funcionará normalmente, pero la función de reconocimiento facial no estará disponible.

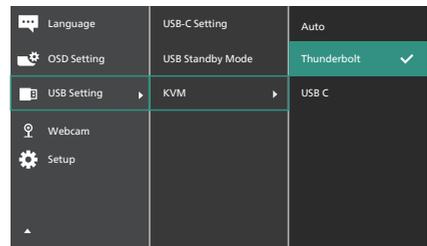
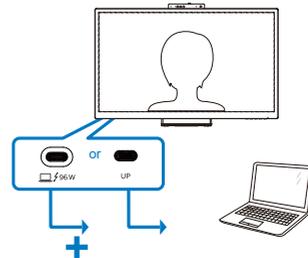
Sistema operativo	Cámara Web	Windows Hello
Win10	Sí	Sí
Win11	Sí	Sí

Siga estos pasos para realizar la configuración:

1. Enciende la cámara web en la parte superior del monitor, que cuenta con un interruptor de tecla para encender o apagar la cámara web y el micrófono, con tres modos disponibles para satisfacer diferentes necesidades de uso y preferencias, como se muestra en la imagen a continuación.



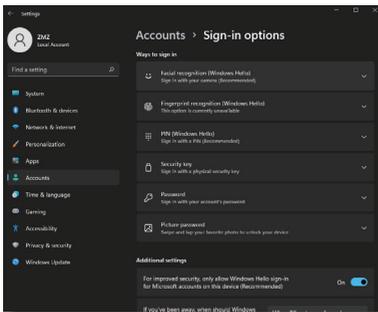
2. Simplemente conecte el cable USB de su PC al puerto “Entrada Thunderbolt  96W” o “USB C” de este monitor.



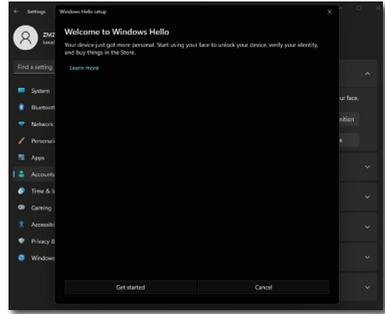
3. Configuración en Windows 11 para Windows Hello



a. En la aplicación de configuración, haga clic en cuentas.

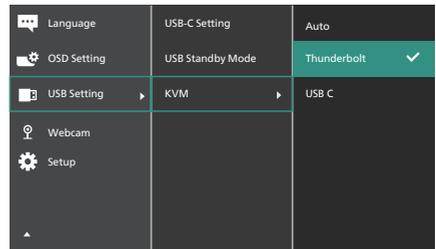


- b. Haga clic en las opciones de inicio de sesión en la barra lateral.
- c. Debe configurar un código PIN para poder usar Windows Hello. Una vez que lo haya agregado, la opción de Hello se desbloqueará.
- d. Ahora verá qué opciones están disponibles para configurar en Windows Hello.



e. Haga clic en "Comenzar". La configuración se habrá completado.

4. Si conecta el cable USB desde el puerto "entrada Thunderbolt  (96W)" de este monitor, ingrese al menú OSD para hacer una selección apropiada de "Thunderbolt" debajo de la capa "KVM".

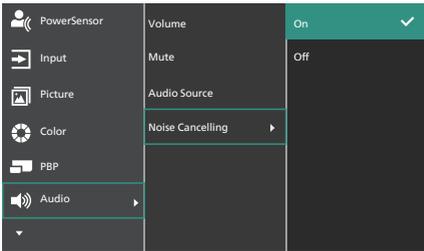


Nota

1. Visite siempre el sitio web oficial de Windows para acceder a la información más reciente, la información en EDFU está sujeta a cambios sin previo aviso.
2. Las diferentes regiones tienen diferentes voltajes, con un ajuste de voltaje incoherente puede causar ondulaciones en la imagen cuando se utiliza esta cámara web. Realice el ajuste de voltaje igual al voltaje de su región.

2.6 Cancelación de Ruido

Este monitor cuenta con la función Cancelación de ruido. Cuando se conecta a través de entrada USB-C durante una videoconferencia, el monitor filtrará automáticamente los sonidos humanos. Esta función se puede desactivar en el menú OSD, en Cancelación de ruido (de forma predeterminada, esta función está ACTIVADA).



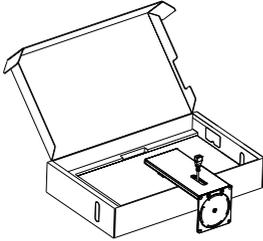
Nota

Si se conectan varios dispositivos a la pantalla, ambos pueden reproducir a través del altavoz al mismo tiempo. Se recomienda deshabilitar la salida de audio del dispositivo no principal.

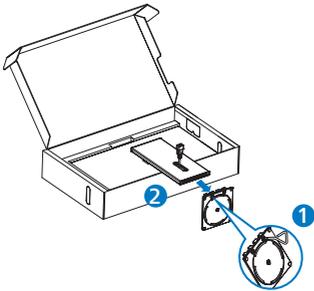
2.7 Quitar ensamblado de la base para instalación VESA

Antes de comenzar a desmontar la base del monitor, siga las instrucciones descritas a continuación para evitar cualquier daño o lesión posible.

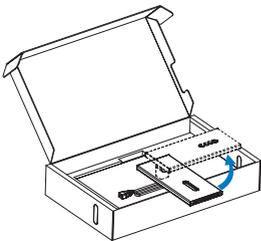
1. una superficie suave. Extreme la precaución para evitar arañar o dañar la pantalla.



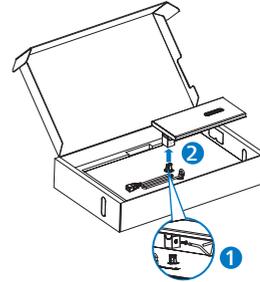
2. Utilice un destornillador para quitar los tornillos de la base.



3. Gire el soporte hacia la derecha y utilice un destornillador para aflojar los tornillos del soporte.

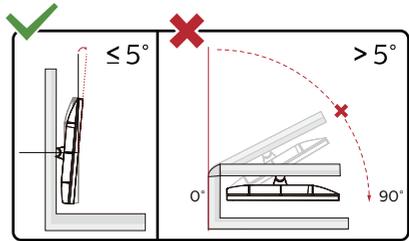


4. Recoja el soporte e instale la opción VESA.



Nota

La profundidad del orificio de montaje en pared y el grosor del componente de hierro son de 5 mm. Se recomienda utilizar tornillos M4x8 o más largos para bloquear el soporte de montaje en pared.



* El diseño de la pantalla puede ser diferentes a los que se ilustran en este manual.

Advertencia

- Para evitar posibles daños en la pantalla como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
- No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Agárrela solo por el bisel.

3. Optimización de la imagen

3.1 SmartImage

1 ¿Qué es?

SmartImage suministra valores predeterminados que optimizan la imagen para diferentes tipos de contenidos y ajusta el contraste, el color y la nitidez de forma dinámica en tiempo real. La tecnología SmartImage de Philips optimiza el comportamiento del monitor, tanto durante el uso de aplicaciones de texto como al reproducir imágenes o vídeos.

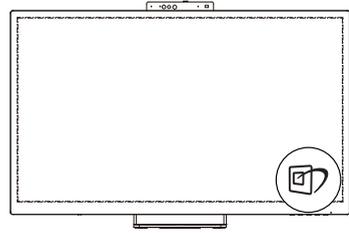
2 ¿Por qué lo necesito?

Sabemos que lo que busca es disfrutar de un monitor que ofrezca una visualización optimizada de todo el contenido que le gusta. El software SmartImage ajusta el brillo, el contraste, el color y la nitidez de forma dinámica y en tiempo real para mejorar su experiencia de visualización.

3 ¿Cómo funciona?

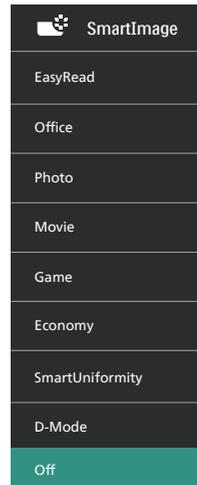
SmartImage es una avanzada tecnología de Philips que analiza el contenido que se visualiza en su pantalla. Basándose en un escenario seleccionado por usted, SmartImage mejora dinámicamente el contraste, la saturación de color y la nitidez de las imágenes para optimizar el contenido en reproducción, todo ello en tiempo real y con sólo pulsar un botón.

4 ¿Cómo se activa SmartImage?



1. Pulse para abrir el menú en pantalla de SmartImage.
2. Continúe presionando para alternar entre las opciones Lectura EasyRead (Lectura fácil), Office (Oficina), Photo (Fotografía), Movie (Película), Game (Juego), Economy (Ahorro), SmartUniformity, D-Mode (Modo-D), Off (Apagado).
3. El menú SmartImage permanecerá visible durante 5 segundos; también puede pulsar “OK” para confirmar.

Hay varias selecciones: EasyRead (Lectura fácil), Office (Oficina), Photo (Fotografía), Movie (Película), Game (Juego), Economy (Ahorro), SmartUniformity, D-Mode (Modo-D), Off (Apagado).



- **EasyRead (Lectura fácil):** Ayuda a mejorar la lectura de aplicaciones

basadas en texto como libros electrónicos en formato PDF. Mediante la utilización de un algoritmo especial que aumenta el contraste y la nitidez del contorno del contenido de texto, se optimiza la pantalla para una visualización sin cansancio del contenido de texto a través del ajuste del brillo, contraste y temperatura de color del monitor.

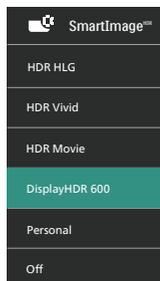
- **Office (Oficina):** Mejora el texto y suaviza el brillo para aumentar la legibilidad y reducir la fatiga visual. Este modo mejora de manera significativa la legibilidad y la productividad al trabajar con hojas de cálculo, archivos PDF, artículos digitalizados u otras aplicaciones ofimáticas de uso frecuente.
- **Photo (Fotografía):** Este perfil combina mejoras de la saturación del color, el contraste dinámico y la nitidez para visualizar fotografías y otras imágenes con una claridad extraordinaria en colores intensos, sin generar artefactos y evitando los colores apagados.
- **Movie (Película):** Este modo acentúa la luminosidad e intensifica la saturación de los colores, el contraste dinámico y la nitidez para mostrar todos los detalles de las áreas oscuras de un vídeo y evitar el desgaste del color en las áreas más brillantes, ajustando a su vez dinámica y naturalmente los diferentes valores para lograr una visualización de vídeo de máxima calidad.
- **Game (Juego):** Activa el circuito de máximo rendimiento para obtener el mejor tiempo de respuesta, reducir los bordes irregulares de los objetos que se desplazan rápidamente a través de la pantalla y mejorar la relación de contraste en condiciones de mucha y poca

luminosidad. Este perfil proporciona la mejor experiencia de juego para los aficionados a los juegos.

- **Economy (Ahorro):** Este perfil controla los niveles de brillo y contraste y ajusta la retroiluminación con precisión para generar un entorno óptimo destinado a aplicaciones ofimáticas de uso frecuente y reducir el consumo de energía.
- **SmartUniformity:** las fluctuaciones de brillo en diferentes partes de la pantalla constituyen un fenómeno común entre las pantallas LCD. Normalmente la uniformidad se mide entre el 75 % y el 80 %. Al habilitar la función SmartUniformity de Philips, la uniformidad de la pantalla aumenta por encima del 95 %. Esto produce más coherencia e imágenes reales.
- **D-Mode (Modo-D):** modo DICOM; mejora el rendimiento del nivel de escala de grises.
- **Off (Desactivado):** Esta opción permite desactivar SmartImage.

Cuando esta pantalla recibe una señal HDR del dispositivo conectado, seleccione el modo de imagen que mejor se adapte a sus necesidades.

Hay varias opciones: HDR HLG, HDR Vivid (intenso), HDR Movie (Película HDR), DisplayHDR 600, Personal, Desactivado.



- **HDR HLG:** se utiliza para el formato HDR específico de radio y televisión.
- **HDR Vivid (intenso):** mejora los colores rojo, verde y azul para conseguir imágenes reales.
- **HDR Movie (Película HDR):** configuración ideal para ver películas HDR. Proporcione mejor contraste y brillo para una experiencia de visualización más realista e inmersiva.
- **DisplayHDR 600:** cumple con el estándar DisplayHDR 600 VESA.
- **Personal:** Personalice la configuración disponible en el menú de imagen.
- **Off (Desactivado):** no hay in optimización mediante HDR de SmartImage.

Nota

Para desactivar la función HDR, deshabilítela desde el dispositivo de entrada y su contenido.

La configuración HDR incoherente entre el dispositivo de entrada y el monitor puede causar imágenes insatisfactorias.

3.2 SmartContrast

1 ¿Qué es?

Es una exclusiva tecnología que analiza de manera dinámica el contenido visualizado y optimiza automáticamente la relación de contraste del monitor para lograr una calidad visual y disfrute de la visualización máximos, intensificando la retroiluminación con objeto de obtener imágenes más claras, limpias y brillantes o atenuándola para facilitar la visualización de imágenes sobre fondos oscuros.

2 ¿Por qué lo necesito?

Porque siempre es deseable disfrutar de la mejor claridad visual y la máxima comodidad de visualización, independientemente del tipo de contenido. SmartContrast controla de manera dinámica el contraste y ajusta la retroiluminación para dotar de claridad, limpieza y brillantez a las imágenes asociadas a juegos o vídeos y mejorar la legibilidad del texto, elemento común al realizar tareas de oficina. Al reducir el consumo de energía del monitor, usted reduce el gasto energético y prolonga la vida útil del mismo.

3 ¿Cómo funciona?

Al activar SmartContrast, la función analiza en tiempo real el contenido en reproducción para ajustar los colores y controlar la intensidad de la retroiluminación. El resultado es una mejora dinámica del contraste que le permitirá disfrutar de una gran experiencia en sus momentos de ocio, al visualizar vídeos o divertirse con juegos.

3.3 Personalice el espacio de color y el valor del color

Puede ajustar manualmente cada valor de color o seleccionar el modo de espacio de color apropiado para mostrar correctamente el contenido que está viendo.

Hay varias opciones:

- **Display-P3:** dispositivos de pantalla, especialmente indicados para productos Apple.
- **DCI-P3:** proyectores de cine digital, algunas películas y juegos. Fotografía.
- **DCI-P3 (D50):** diseño gráfico e impresiones. D50 puntos blancos.
- **sRGB:** La mayoría de las aplicaciones y juegos de equipos personales, Internet y diseño web.
- **Adobe RGB:** aplicaciones de gráficos. D65 puntos blancos.
- **Adobe RGB (D50):** aplicaciones de gráficos. D50 puntos blancos.
- **Rec. 2020:** videos UHD.
- **Rec. 709:** videos HD

Nota

El modo HDR y el espacio de color no se pueden habilitar simultáneamente. Deshabilite la función HDR antes de seleccionar uno de los modos de espacio de color.

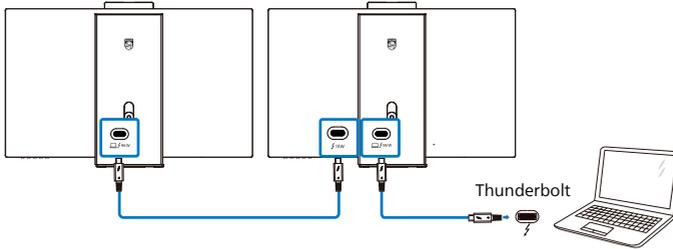
3.4 Función de conexión en cadena

Thunderbolt™ 4 admite la conexión en cadena. Si el equipo portátil, equipo de sobremesa o monitor de visualización admite Thunderbolt™ 4, puede usar Thunderbolt™ 4 para conexiones de varias pantallas (conexión en cadena).

Para conectar monitores en cadena, primero compruebe lo siguiente:

Conecte el cable Thunderbolt™ 4 al puerto de entrada Thunderbolt  (96W) del primer monitor y a su PC.

1. Conecte otro cable al puerto de salida Thunderbolt  (15W) del primer monitor y al puerto de entrada Thunderbolt  (96W) del monitor secundario.



Entrada de resolución de pantalla	Velocidad del enlace	Salida de resolución de pantalla
5120 x 2880 a 30Hz	HBR2/HBR3	5120 x 2880 a 30Hz
		5120 x 2880 a 60Hz
5120 x 2880 a 60Hz	HBR2/HBR3	5120 x 2880 a 30Hz
		5120 x 2880 a 60Hz

Nota

El número máximo de monitores conectables puede variar según el rendimiento de la GPU.

Para habilitar HDR en el monitor, asegúrese de que el monitor conectado esté en modo extendido desde su PC.

Para activar la función HDR: extienda la pantalla eligiendo el modo extendido en la configuración del equipo portátil o de sobremesa.

Alternativamente, duplique las pantallas seleccionando el modo Clonar en el equipo portátil o de sobremesa.

3.5 HDR

Configuración de HDR en el sistema Windows 11/10

Pasos

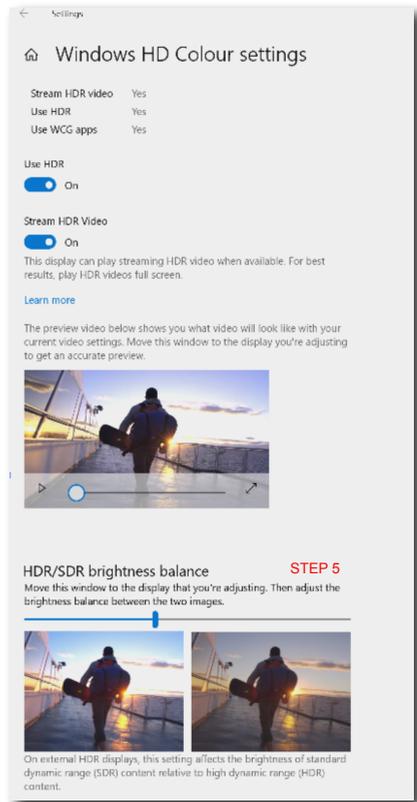
1. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y entré en Configuración de la pantalla.
2. Seleccione la pantalla o el monitor.
3. Seleccione una pantalla compatible con HDR en Reorganizar sus pantallas.
4. Seleccione la configuración de Color HD de Windows.
5. Ajuste el brillo para el contenido SDR.

Nota

Se necesita Windows 11/10; actualice siempre a la versión actualizada más reciente.

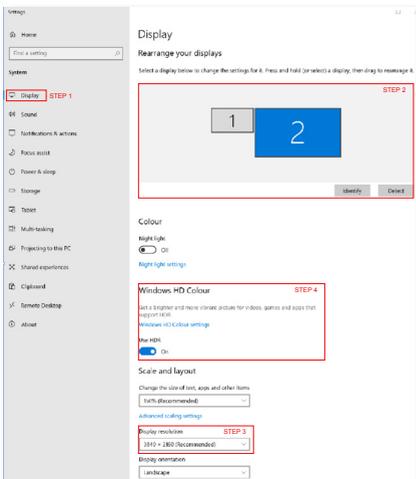
El vínculo siguiente permite obtener más información del sitio web oficial de Microsoft.

<https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings>



Nota

Para desactivar la función HDR, deshabilítela desde el dispositivo de entrada y su contenido. Las configuraciones incoherentes de HDR entre el dispositivo de entrada y el monitor pueden provocar imágenes no deseadas.



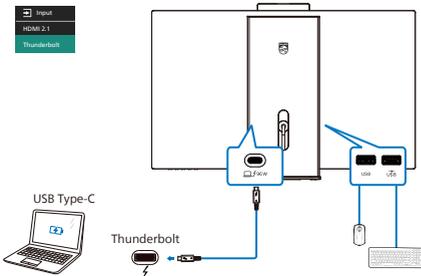
4. Presentación de la pantalla de acoplamiento Thunderbolt™

Los monitores de acoplamiento Thunderbolt™ de Philips proporcionan replicación de puerto universal para una conexión de equipo portátil simple y ordenada.

Conéctese de forma segura a las redes, transmita datos, vídeo y audio desde un equipo portátil con tan solo un cable.

4.1 Acoplamiento a través de Thunderbolt™ 4

1. Conecte el cable Thunderbolt™ 4 al puerto de entrada Thunderbolt  (96W) del monitor y a su PC. Puede transmitir vídeo, audio, datos, red y alimentación a través del cable Thunderbolt™.
2. Presione el símbolo ▲ ubicado en la parte posterior del monitor para entrar en la pantalla de menús de entrada.
3. Presione el botón ▲ o ▼ para seleccionar [Thunderbolt].



Nota

Cuando conecte el monitor a su PC con un cable Thunderbolt o USB C-A, la pantalla del monitor probablemente se muestre como la pantalla extendida. Para llamar a la pantalla principal del monitor, mantenga presionada la tecla de Windows  y presione P dos veces. (Tecla Windows  + P + P) Si aún no puede ver la pantalla principal en el monitor, mantenga presionada la tecla Windows  y presione ARRIBA. Aparecerán todas las opciones en el lado derecho. A continuación, seleccione “PC screen only (Solo pantalla de PC)” o “Duplicated (Duplicado)”.

5. Diseños para prevenir el síndrome visual informático (CVS)

El monitor Philips está diseñado para prevenir la fatiga visual causada por el uso prolongado de su PC.

Siga las instrucciones a continuación y use el monitor Philips para reducir de manera eficiente la fatiga y la productividad de trabajo máxima.

1. Iluminación ambiental adecuada:

- Ajuste la iluminación ambiental similar a la del brillo de la pantalla, evite la iluminación fluorescente y las superficies que no reflejan demasiada luz.
- Ajuste el brillo y el contraste al nivel apropiado.

2. Buenos hábitos de trabajo:

- El uso excesivo del monitor puede causar molestias en los ojos. Es mejor tomar descansos más cortos con más frecuencia en su estación de trabajo que descansos más largos y con menos frecuencia; por ejemplo, un descanso de 5-10 minutos después de un uso continuo de pantalla de 50-60 minutos probablemente sea mejor que un descanso de 15 minutos cada dos horas.
- Mirar a algo a distancias diferentes después de un largo período enfocando en la pantalla.
- Cerrar y hacer orbitar los ojos suavemente para relajarse.
- Parpadeo consciente a menudo mientras trabaja.
- Estire suavemente el cuello e incline lentamente la cabeza

hacia adelante, hacia atrás y hacia los lados para aliviar el dolor.

3. Postura de trabajo ideal

- Vuelva a colocar la pantalla a la altura y ángulo apropiados según su altura.

4. Elija el monitor Philips para una visión fácil.

- Pantalla antideslumbramiento: La pantalla antideslumbramiento reduce de manera eficiente los molestos reflejos que causan fatiga ocular.
- Diseños de tecnología sin parpadeo para regular el brillo y reducir el parpadeo para una visualización más cómoda.
- Modo LowBlue: La luz azul puede causar fatiga ocular. El modo Philips LowBlue le permite establecer diferentes niveles de filtro de luz azul para diferentes situaciones de trabajo.
- Modo EasyRead para una experiencia de lectura similar al papel, que ofrece una experiencia de visualización más cómoda mientras se manejan documentos largos en la pantalla.

6. Especificaciones técnicas

Imagen/Pantalla	
Tipo de panel del monitor	Tecnología IPS
Retroiluminación	W-LED
Tamaño del panel	27", panorámico (68,5 cm)
Relación de aspecto	16:9
Densidad de píxeles	0,11655 (H) mm x 0,11655 (V) mm
Relación de contraste (tip.)	2000:1
Resolución óptima	5120 x 2880 @ 60 Hz
Resolución máxima	5120 x 2880 @ 70 Hz
Ángulo de visualización	178° (H)/178° (V) a C/R > 10 (tip.)
Funciones de mejora de la imagen	SmartImage
Colores en pantalla	1,07B (8 bits + FRC) ¹
Frecuencia de actualización vertical	60 - 70 Hz
Frecuencia horizontal	30 - 210 KHz
sRGB	Sí
Lectura fácil	Sí
Sin parpadeo	Sí
SmartUniformity	Sí
Delta E	Sí
HDR	DisplayHDR™ 600 con certificación VESA
Tecnología SoftBlue	Sí ²
Actualización de firmware por ondas	Sí
Conectividad	
Fuente de entrada de señal	HDMI, entrada Thunderbolt  (96W)
Conectores	1 x HDMI 2.1 (HDCP 1.4, HDCP 2.3) 2 x Thunderbolt™ 4 (entrada Thunderbolt x1, salida Thunderbolt x1) 1 x USB-C UP (ascendente) 1 x USB-C (Descendente) 2 x USB-A (Descendente) 1 x Audio (entrada/salida): conector combinado de salida de audio/entrada de micrófono ³
Salida de señal	Thunderbolt™ 4  (15W) (Consulte la función de conexión en cadena)
Señal de entrada	Sincronización independiente
USB	
Thunderbolt™	Thunderbolt™ 4 (entrada) (subida, modo Alt DisplayPort, HDCP 2.3/ HDCP 1.4, PD 96 W) Thunderbolt™ 4 (salida) (bajada, PD 15 W)

Puertos USB	USB UP x1 (ascendente, DATOS) ⁴ USBC2x1 (Descendente, 15W) ⁵ USB-A x 2 (Descendente con 1 carga rápida B.C 1.2
La entrega de energía	Thunderbolt™ 4 (entrada) : : PD USB versión 3.0, típico 96 W (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/4,8A) Thunderbolt™ 4 (salida) (bajada, PD 15 W) USBC: Fuente de alimentación de hasta 15 W (5V/3A) USB-A: carga rápida x1 BC 1.2, hasta 7,5 W (5V/1,5A)
USB supervelocidad	USB C/USB-A: USB 3.2 Gen2, 10 Gbps

Funciones

Altavoz integrado	5 W x 2
Cámara Web integrada	Cámara web de 5,0 megapíxeles con 2 micrófonos e indicador LED (para Windows Hello)
Multivista	Modo PBP, 2 dispositivos
Idiomas del menú OSD	Inglés, alemán, español, griego, francés, italiano, húngaro, holandés, portugués, portugués de Brasil, polaco, ruso, sueco, finés, turco, checo, ucraniano, chino simplificado, chino tradicional, japonés y coreano
Otras funciones	Soporte VESA (100×100 mm) y cerradura Kensington
Compatibilidad con Plug & Play	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 11/10

Soporte

Inclinación	-5 / +20 grados
Giro	-360 / +360 grados
Ajuste de altura	150 mm
Rotación	-90 / +90 grados

Energía

Consumo energético	Voltaje de entrada de CA a 100 VCA y 60 Hz	Voltaje de entrada de CA a 115 VCA y 60 Hz	Voltaje de entrada de CA a 230 VCA y 50 Hz
Funcionamiento normal	42,6 W (tip.)	42,5 W (tip.)	41,4 W (tip.)
En suspensión (Modo Espera)	0,5 W (tip.)	0,5 W (tip.)	0,5 W (tip.)
Modo Apagado	0,3 W (tip.)	0,3 W (tip.)	0,3 W (tip.)
Disipación de calor*	Voltaje de entrada de CA a 100 VCA y 60 Hz	Voltaje de entrada de CA a 115 VCA y 60 Hz	Voltaje de entrada de CA a 230 VCA y 50 Hz
Funcionamiento normal	145,39 BTU/h (tip.)	145,05 BTU/h (tip.)	141,30 BTU/h (tip.)
En suspensión (Modo Espera)	1,71 BTU/hr (tip.)	1,71 BTU/hr (tip.)	1,71 BTU/hr (tip.)

Modo Apagado	1,02 BTU/hr (típ.)	1,02 BTU/hr (típ.)	1,02 BTU/hr (típ.)
Indicador LED de encendido	Modo encendido: Blanco, espera/suspendido: Blanco (intermitente)		
Fuente de alimentación	incorporado, 100 - 240 V CA, 50/ 60 Hz		

Dimensiones

Producto con soporte (An x Al x Pr)	624 x 566 x 176 mm
Producto sin soporte (An x Al x Pr)	624 x 391 x 28 mm
Producto con embalaje (An x Al x Pr)	780 x 480 x 139 mm

Peso

Producto con soporte	8,05 kg
Producto sin soporte	6,30 kg
Producto con embalaje	11,94 kg

Condiciones de funcionamiento

Intervalo de temperatura (funcionamiento)	0°C a 40°C
Humedad relativa (funcionamiento)	De 20 a 80 %
Presión atmosférica (funcionamiento)	De 700 a 1060 hPa
Intervalo de temperatura (en reposo)	-20°C a 60°C
Humedad relativa (sin funcionar)	De 10 a 90 %
Presión atmosférica (sin funcionar)	De 500 a 1060 hPa

Condiciones medioambientales y energía

ROHS	Sí
Embalaje	100% reciclable
Sustancias específicas	Carcasa 100% libre de PVC/BFR

Carcasa

Color	Plata brillante
Acabado	Pintura

¹ Para obtener más información, consulte el capítulo 6.1 sobre el formato de entrada de pantalla.

² Este monitor incorpora la tecnología SoftBlue. Esta característica integrada ofrece un mayor confort visual y protección contra los efectos adversos para la salud causados por la exposición prolongada a la luz azul. Con el panel de baja luz azul, la relación entre la luz de emisión de la pantalla en el rango de 415-455 nm y la emisión de la pantalla de 400-500 nm será inferior al 50%. Este monitor proporciona un confort visual óptimo, minimiza la fatiga ocular y favorece la concentración sostenida. Además,

la tecnología LED SoftBlue ha sido probada y certificada por TÜV Rheinland Baja Luz Azul (Solución de Hardware) por su eficacia en la reducción de las emisiones de luz azul.

³ Los auriculares también admiten un micrófono que cumple los estándares CTIA y OMTP.

⁴ El puerto USB-C, USBC, proporciona datos, transferencia de datos y vídeo y potencia.

⁵ El puerto USB-C, USBC, proporciona transferencia de datos descendentes y 15 W de potencia.

Nota

1. Los datos mencionados en esta sección están sujetos a cambios sin previo aviso. Visite www.philips.com/support si desea descargar la versión más reciente de este documento.

2. La función de entrega de alimentación se basará en la funcionalidad del portátil.

3. SmartUniformity and Delta E information sheets are included in the box.

4. Para actualizar el firmware del monitor a la versión más reciente, descargue el software SmartControl del sitio web de Philips. Es necesario estar conectado a una red al actualizar el firmware en SmartControl por ondas (OTA).

6.1 Resolución y modos predeterminados

Frec. H (kHz)	Resolución	Frec. V (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
79,98	1280 x 1024	75,03
67,50	1920 x 1080	60,00
177,67	2560 x 2880 PBP Mode	60,00
88,79	2560 x 1440	59,95
133,31	3840 x 2160	60,00
176,52	5120 x 2880	60,00
205,94	5120 x 2880	70,00

Nota

1. Tenga en cuenta que la pantalla funciona mejor con la resolución nativa de 5120 x 2880 a 60 Hz. Para lograr una mejor calidad de visualización, siga la recomendación de la resolución. Resolución recomendada para HDMI 2.1/Entrada Thunderbolt  (96 W): 5120 x 2880 a 60 Hz. Si la pantalla no está en la resolución nativa al conectarse al puerto de HDMI 2.1/Entrada Thunderbolt  (96 W), ajuste la resolución al estado óptimo: 5120 x 2880 a 60 Hz desde el equipo.
2. La configuración predeterminada de fábrica de HDMI admite la resolución 5120 x 2880 a 60Hz.

Formato de entrada de pantalla

RTX 2080	422/420	444/RGB	422/420	444/RGB
	HDMI2.1	HDMI2.1	Thunderbolt	Thunderbolt
5120 x 2880 @ 70Hz 10bits	OK	OK	OK	OK
5120 x 2880 @ 70Hz 8bits	OK	OK	OK	OK
Minimum: 1920 x 1080 @ 60Hz	OK	OK	OK	OK

Nota

Para que el monitor funcione correctamente, la tarjeta gráfica de su PC debe soportar lo siguiente: HDMI2.1 FRL con un ancho de banda de hasta 48 Gbps (Fixed Rate Link), Compresión de flujo de pantalla (DSC). La resolución de la pantalla y la tasa de actualización también dependen de la capacidad de la tarjeta gráfica del ordenador.

7. Administración de energía

Si ha instalado en su PC una tarjeta de gráficos o software de VESA compatible con DPM, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Al detectar una entrada desde un teclado, un ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor se 'despertará' de manera automática. La siguiente tabla muestra el consumo de energía y la señalización de esta característica de ahorro de energía automática:

Definición de administración de energía					
Modo VESA	Video	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Energía consumida	Color del indicador LED
Activo	ACTIVADO	Si	Si	42,5 W (tip.) 231,5 W (máx.)	Blanco
En suspensión (Modo Espera)	DESACTIVADO	No	No	0,5 W (tip.)	Blanco (intermitente)
Modo Apagado	DESACTIVADO	-	-	0,3 W (tip.)	DESACTIVADO

A continuación se muestran los parámetros empleados para medir el consumo de potencia de este monitor.

- Resolución nativa: 5120 x 2880
- Contraste: 50%
- Brillo: 70%
- Temperatura de color: 6500 k con patrón de blancos completo

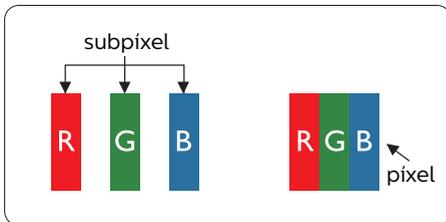
Nota

Estos datos se encuentran sujetos a cambios sin aviso previo.

8. Atención al cliente y garantía

8.1 Política de Philips sobre defectos de píxeles en los monitores de pantalla plana

Philips se esfuerza por ofrecer productos de la más alta calidad. Utilizamos algunos de los procesos de fabricación más avanzados y los controles de calidad más exigentes del sector. Sin embargo, los defectos en los píxeles o los subpíxeles de los monitores TFT de pantalla plana a veces son inevitables. Ningún fabricante puede garantizar que sus pantallas no presenten defectos de píxeles, pero Philips garantiza que cualquier pantalla con un número inaceptable de defectos se reparará o sustituirá cuando esté cubierta por la garantía. En este aviso se explican los diferentes tipos de defectos de píxeles y se definen los niveles de defectos aceptables de cada tipo. Para que una unidad se valore como susceptible de reparación o sustitución según la garantía, el número de defectos de píxeles en una pantalla TFT debe superar estos niveles aceptables. Por ejemplo, no puede estar defectuoso más del 0,0004 % de los subpíxeles de una pantalla. Por otra parte, Philips establece niveles de calidad incluso más altos para determinados tipos o combinaciones de defectos de píxeles que son más evidentes que otros. Esta política es válida en todo el mundo.



Píxeles y subpíxeles

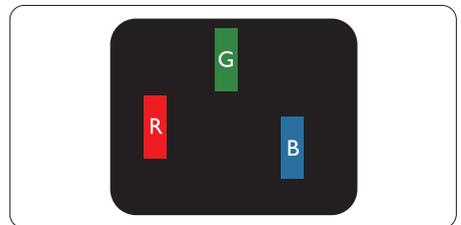
Un píxel, o elemento gráfico, está compuesto por tres subpíxeles con los colores primarios: rojo, verde y azul. Muchos píxeles juntos forman una imagen. Cuando los tres subpíxeles de colores que forman un píxel se iluminan, aparentan ser un único píxel de color blanco. Cuando los tres subpíxeles de colores se oscurecen, aparentan ser un único píxel de color negro. Otras combinaciones de píxeles iluminados y oscurecidos aparentan ser píxeles únicos de otros colores.

Tipos de defectos asociados a píxeles

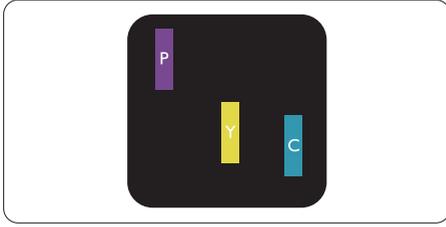
Los defectos asociados a píxeles y subpíxeles se manifiestan en la pantalla de diferentes formas. Existen dos categorías de defectos asociados a píxeles y, dentro de cada una de ellas, varios tipos de defectos asociados a subpíxeles.

Defectos de punto brillante

Los defectos de puntos brillantes aparecen como píxeles o subpíxeles que están siempre encendidos o iluminados. Se trata de un punto brillante que se corresponde con un subpíxel de la pantalla y que destaca cuando el monitor muestra un patrón oscuro. Estos son defectos de puntos brillantes.

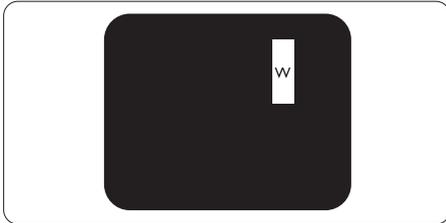


Un subpíxel rojo, verde o azul iluminado.



Dos subpíxeles adyacentes iluminados:

- Rojo + Azul = Púrpura
- Rojo + Verde = Amarillo
- Verde + Azul = Cian (Celeste)



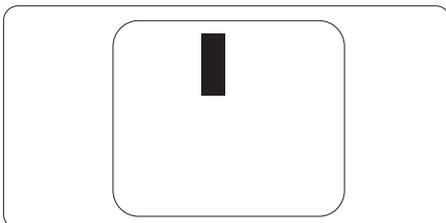
Tres subpíxeles adyacentes iluminados (un píxel blanco).

⊖ Nota

Un punto brillante rojo o azul debe ser más del 50 por ciento más brillante que los puntos adyacentes, mientras que un punto brillante verde es un 30 por ciento más brillante que los puntos adyacentes.

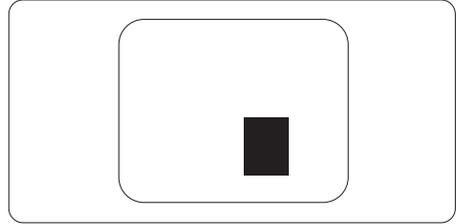
Defectos de punto negro

Los defectos de puntos negros aparecen como píxeles o subpíxeles que están siempre apagados u oscuros. Se trata de un punto oscuro que se corresponde con un subpíxel de la pantalla y que destaca cuando el monitor muestra un patrón claro. Estos son defectos de puntos negros.



Proximidad de los defectos asociados a píxeles

Debido a que la proximidad entre varios defectos similares asociados a píxeles y subpíxeles determina en buena medida su visibilidad, Philips ha determinado también diferentes tolerancias para dicha magnitud.



Tolerancias para defectos asociados a píxeles

Para que una unidad se valore como susceptible de reparación o sustitución debido a defectos de píxeles durante el periodo de garantía, el monitor TFT de pantalla plana de Philips debe presentar defectos en píxeles y subpíxeles que superen los niveles de tolerancia indicados en las tablas siguientes.

DEFECTOS DE PUNTO BRILLANTE	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel iluminado	2
2 subpíxeles adyacentes iluminados	1
3 subpíxeles adyacentes iluminados (un píxel blanco)	0
Distancia entre dos defectos de punto brillante*	>15mm
Número total de defectos de punto brillante de todos los tipos	2
DEFECTOS DE PUNTO NEGRO	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel oscurecido	5 o menos
2 subpíxeles adyacentes oscurecidos	2 o menos
3 subpíxeles adyacentes oscurecidos	0
Distancia entre dos defectos de punto negro*	>15mm
Número total de defectos de punto negro de todos los tipos	5 o menos
NÚMERO TOTAL DE DEFECTOS DE PUNTO	NIVEL ACEPTABLE
Número total de defectos de punto brillante o negro de todos los tipos	5 o menos

 **Nota**

1 o 2 defectos asociados a subpíxeles adyacentes = 1 defecto de punto

8.2 Atención al cliente y garantía

Para obtener información sobre la cobertura de la garantía y requisitos de soporte adicionales válidos para su región, visite el sitio Web www.philips.com/support para obtener detalles o póngase en contacto con el Centro atención al cliente de Philips local.

Para el Periodo de garantía, consulte la Declaración de garantía contenida en el Manual de información importante.

Si desea extender el Periodo de garantía general, se ofrece un paquete de servicio Fuera de garantía a través de nuestro Centro de servicio certificado.

Si desea utilizar este servicio, asegúrese de adquirirlo en un plazo de 30 días naturales a partir de la fecha de compra original. Durante el periodo de garantía extendido, el servicio incluye un servicio de recogida, reparación y devolución; sin embargo, el usuario asumirá todos los costes acumulados.

Si el Socio de servicio certificado no puede realizar las reparaciones requeridas bajo el paquete de garantía extendida ofrecido, buscaremos soluciones alternativas para usted, si fuera posible, hasta el periodo de garantía extendido que haya adquirido.

Póngase en contacto con nuestro Representante de servicio de atención al cliente de Philips o con el centro de contacto local (por número de atención al consumidor) para obtener más detalles.

A continuación figura el número del Centro de atención al cliente de Philips.

• Período de garantía estándar local	• Período de garantía extendido	• Período de garantía total
• Varían en función de las regiones	• + 1 año	• Período de garantía estándar local +1
	• + 2 años	• Período de garantía estándar local +2
	• + 3 años	• Período de garantía estándar local +3

**Se requiere la prueba de compra original y la compra de garantía extendida.

Nota

Consulte el manual de información importante para obtener más información sobre el servicio regional de asistencia telefónica. Éste se encuentra disponible en la página de asistencia del sitio web de Philips.

9. Resolución de problemas y preguntas más frecuentes

9.1 Resolución de problemas

Esta página explica problemas que pueden ser corregidos por el usuario. Si el problema no desaparece después de aplicar las soluciones descritas, póngase en contacto con un representante del Servicio de atención al cliente de Philips.

1 Problemas comunes

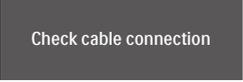
No se muestra ninguna imagen (el indicador LED de encendido no está iluminado)

- Asegúrese de que el cable de alimentación se encuentre enchufado a una toma de suministro eléctrico y a la parte posterior del monitor.
- Primero, asegúrese de que el botón de encendido en la parte inferior del monitor esté en la posición OFF, luego presiónelo hasta la posición ON.

No se muestra ninguna imagen (el indicador LED de encendido está iluminado en color blanco)

- Asegúrese de que el PC se encuentre encendido.
- Asegúrese de que el cable de señal se encuentre conectado correctamente al PC.
- Asegúrese de que no existan patillas torcidas en el extremo de la conexión del cable del monitor. Si es así, repare o sustituya el cable.
- Es posible que la característica de Ahorro de energía se encuentre activada.

La pantalla muestra el mensaje:



Check cable connection

- Asegúrese de que el cable del monitor esté conectado correctamente al ordenador. (Consulte también la guía de inicio rápido.)
- Compruebe si el cable del monitor tiene las patillas torcidas.
- Asegúrese de que el PC se encuentre encendido.

El monitor emite humo o genera chispas

- No realice ninguna operación para tratar de resolver el problema.
- Por seguridad, desconecte el monitor de la toma de suministro eléctrico inmediatamente.
- Póngase en contacto con un representante del servicio de atención al cliente de Philips inmediatamente.

2 Problemas relacionados con la imagen

La imagen no es nítida, no se distingue o presenta demasiada oscuridad

- Modifique los niveles de contraste y brillo a través del menú OSD.

Una imagen “residual”, “quemada” o “fantasma” permanece en la pantalla después de apagar el equipo.

- La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado de tiempo puede provocar que la imagen se “queme”, provocando así la aparición de una “imagen residual” o “imagen fantasma” en la pantalla. La aparición de imágenes “quemadas”, “residuales”

o “fantasma” es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, la imagen “quemada”, “residual” o “fantasma” desaparece gradualmente al cabo de un tiempo tras apagar el equipo.

- Active siempre un salvapantallas móvil si deja el monitor sin atención.
- Active siempre una aplicación de actualización de pantalla periódica para cuando la pantalla LCD muestre contenido estático sin cambios.
- Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasmas” que no desaparecerán y no será posible resolver.
La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

**La imagen parece estar distorsionada.
El texto se percibe difuso o borroso.**

- Configure la resolución de pantalla del PC a valores que coincidan con la resolución nativa de la pantalla.

Han aparecido puntos verdes, rojos, azules, oscuros o blancos en la pantalla

- La aparición de este tipo de puntos es característica del cristal líquido, en el que se basa la tecnología actual. Consulte la política de píxeles para obtener más información.

La intensidad del indicador luminoso de encendido es demasiado elevada y provoca molestias

- Puede modificar la intensidad del indicador luminoso de “encendido” ajustando el parámetro Configuración del indicador LED de

encendido, al que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.

Para más asistencia, vaya a la información de contacto de nuestro servicio incluida en el manual de información importante y contacte con el representante del servicio al cliente de Philips.

* La funcionalidad puede variar según la pantalla.

9.2 Preguntas más frecuentes de carácter general

P1: ¿Qué debo hacer si, al instalar el monitor, la pantalla muestra el mensaje 'Cannot display this video mode' (No se puede representar este modo de video)?

Respuesta:

La resolución recomendada para este monitor es de: 5120 x 2880 a 60 Hz

- Desconecte todos los cables y conecte el PC a su antiguo monitor.
- En el menú Start (Inicio) de Windows, seleccione Settings (Configuración) / Control Panel (Panel de control). En la ventana Panel de control, seleccione el icono Display (Pantalla). Dentro del panel de control de Display (Pantalla), seleccione la pestaña 'Settings (Configuración)'. En el cuadro "Desktop Area" (Área del escritorio) de la pestaña de configuración, desplace la barra deslizante hasta 5120 x 2880 píxeles.
- Abra 'Advanced Properties' (Propiedades avanzadas) y configure el parámetro Refresh Rate (Frecuencia de actualización) a 60 Hz. A continuación, haga clic en ACEPTAR.
- Reinicie el PC y repita los pasos 2 y 3 para comprobar que esté configurado a 5120 x 2880 a 60Hz.
- Apague el PC, desconecte el monitor antiguo y vuelva a conectar el monitor Philips LCD.
- Encienda el monitor y, a continuación, el PC.

P2: ¿Cuál es la frecuencia de actualización recomendada para el monitor LCD?

Respuesta:

La frecuencia de actualización recomendada para los monitores LCD es de 60 Hz. Si detecta alguna interferencia en

la pantalla, puede aumentarla hasta 75 Hz para comprobar si el problema desaparece.

P3: ¿Qué son los archivos .inf e .icm? ¿Cómo instalo los controladores (.inf e .icm)?

Respuesta:

Se trata de archivos de controlador para el monitor. Es posible que su PC le solicite los controladores del monitor (archivos .inf e .icm) cuando instale por primera vez el monitor. Siga las instrucciones del manual del usuario. Los controladores del monitor (archivos .inf e .icm) se instalarán automáticamente.

P4: ¿Cómo se ajusta la resolución?

Respuesta:

Los controladores de la tarjeta de video y la tarjeta gráfica determinan en conjunto las resoluciones disponibles. Puede seleccionar la resolución que desee en Windows® Control Panel (el Panel de control de Windows®) "Display properties" (Propiedades de pantalla).

P5: ¿Qué puedo hacer si me pierdo mientras ajusto los parámetros del monitor a través del menú OSD?

Respuesta:

Pulse el botón  Aceptar y seleccione 'Setup' > 'Reset' para recuperar la configuración de fábrica original.

P6: ¿Es la pantalla LCD resistente a los arañazos?

Respuesta:

Por lo general, se recomienda no someter la superficie del panel a golpes fuertes y protegerlo frente a objetos punzantes o contundentes. Al manipular el monitor, asegúrese de no ejercer

presión o fuerza sobre la superficie del panel. Ello podría invalidar las condiciones de la garantía.

P7: ¿Cómo debe limpiarse la superficie del panel LCD?

Respuesta:

Use un paño limpio y suave para llevar a cabo la limpieza habitual del monitor. Para realizar una limpieza en profundidad, use alcohol isopropílico. No use disolventes de ningún otro tipo (como alcohol etílico, etanol, acetona, hexano, etc.).

P8: ¿Puedo cambiar la configuración de colores del monitor?

Respuesta:

Sí, puede cambiar la configuración de color a través del control OSD conforme a los siguientes procedimientos:

- Pulse “Aceptar” para abrir el menú OSD (menú en pantalla).
- Presione “Down Arrow” (Flecha abajo) para seleccionar la opción “Color” y, a continuación, presione “Aceptar” para entrar en la configuración de color.

Nota

Una medida del color de la luz irradiada por un objeto mientras se está calentando. Esta medida se expresa en grados Kelvin (una escala de temperatura absoluta). Una menor temperatura en grados Kelvin (como 2004 K) genera una tonalidad roja; una mayor temperatura (como 9300 K) genera una tonalidad azul. Una temperatura neutra (en torno a 6504 K) genera una tonalidad blanca.

P9: ¿Puedo conectar el monitor LCD a cualquier PC, estación de trabajo o Mac?

Respuesta:

Sí. Todos los monitores LCD Philips son totalmente compatibles con PC, Mac y estaciones de trabajo. Puede que necesite usar un cable adaptador para conectar el monitor a un Mac. Póngase en contacto con su representante comercial de Philips si desea obtener más información.

P10: ¿Son los monitores LCD Philips compatibles con “Plug-and-Play”?

Respuesta:

Sí, los monitores Philips son compatibles con “Plug-and-Play”, así como con Windows 11/10, Mac OSX.

P11: ¿Qué son la adherencia de imágenes, las imágenes quemadas, las imágenes residuales y las imágenes fantasma que suelen sufrir los paneles LCD?

Respuesta:

La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un periodo prolongado de tiempo puede provocar que la imagen se “quemé”, provocando así la aparición de una “imagen residual” o “imagen fantasma” en la pantalla. La aparición de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasma” es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, la imagen “quemada”, “residual” o “fantasma” desaparece gradualmente al cabo de un tiempo tras apagar el equipo.

Active siempre un salvapantallas móvil si deja el monitor sin atención.
Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si el monitor LCD se destina a la presentación permanente de contenido estático.

⚠ Advertencia
Los síntomas de “quemado”, “imágenes residentes” o “imágenes fantasma” graves no desaparecerán y no se pueden reparar. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

P12: ¿Por qué mi pantalla no muestra textos definidos y presenta caracteres irregulares?

Respuesta:
Su monitor LCD funcionará mejor con su resolución nativa de 5120 x 2880 a 60Hz. Para lograr una mejor visualización, use esta resolución.

P13: ¿Cómo desbloquear y bloquear mi botón de acceso directo?

Respuesta:
Para bloquear el menú OSD, presione sin soltar el botón **≡/OK** mientras el monitor está apagado y, a continuación, presione el botón **⏻** para encender el monitor. Para desbloquear el menú OSD, presione sin soltar el botón **≡/OK** mientras el monitor está apagado y, a continuación, presione el botón **⏻** para encender el monitor.

Monitor controls unlocked

Monitor controls locked

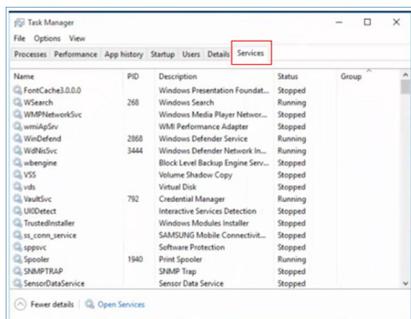
P14: ¿Dónde puedo encontrar el Manual de información importante mencionado en EDFU?

Respuesta:
El Manual de información importante puede descargarse del sitio web de ayuda de Philips.

P15: ¿Por qué no se detecta la cámara web Windows Hello de mi monitor y por qué aparece la opción de Reconocimiento facial en gris?

Respuesta: Para resolver este problema, complete los siguientes pasos para volver a detectar la cámara web:

1. Presione Crtl + Mayús + ESC para iniciar el Administrador de Tareas de Microsoft Windows.
2. Seleccione la etiqueta ‘Servicios’.



3. Desplácese hacia abajo y seleccione ‘WbioSvc’ (Servicio Biométrico de Windows). Si el estado muestra ‘Ejecutando’, primero haga clic con el botón derecho para detener el servicio,

luego reinicie el servicio de forma manual.

4. A continuación, vuelva al menú de opciones de inicio de sesión para configurar la Cámara Web Windows Hello.

P16: ¿Por qué no puedo cambiar automáticamente a la fuente de entrada conectada después de una conexión en cadena por Thunderbolt?

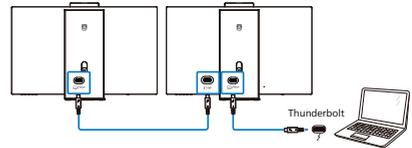
Respuesta: Porque cuando utiliza el monitor primario con el portátil a través de Thunderbolt y también una conexión en cadena al monitor secundario, su monitor primario se conecta a más de una fuente de entrada al mismo tiempo. Una vez que el portátil se pone en modo de suspensión, si desea mostrar el contenido desde una fuente HDMI o DisplayPort, por favor, presione  para cambiar la señal de fuente de entrada.

P17: What can I do if there is no signal on my monitors when daisy-chaining them together?

Respuesta: There are two ways to try to resolve the no signal issue:

- 1) On the monitor with the DisplayPort Signal output, press the OSD (On-Screen Display) menu button. Select Input and change Auto to OFF and then select DP (DisplayPort) input. This will allow the signal to pass through to the next monitor. Both monitors should begin displaying properly.
- 2) Disconnect the video cable between the first and second

monitor, then connect the second monitor directly to the computer. On the second monitor press the OSD menu button, select Input, change Auto to OFF, and select DP input. Reconnect the first and second monitors to the computer and the daisy chain function will be enabled.



9.3 Pregunta más frecuente relacionadas con la función Multiview

P1: ¿Cómo puedo escuchar audio, independientemente del vídeo?

Respuesta:

Normalmente, la fuente de audio está asociada a la fuente de la imagen principal. Si desea cambiar la entrada de fuente de audio (por ejemplo: escuchar el reproductor MP3 independientemente de la entrada de fuente de vídeo), puedes presionar  para entrar en el menú OSD. Seleccione su opción [Audio Source] (Fuente de audio) que prefiera en el menú principal [Audio].

Tenga en cuenta que la próxima vez que encienda la pantalla, esta seleccionará, de forma predeterminada, la fuente de audio que eligió la última vez. En el caso de que desee cambiarla de nuevo, tendrá que volver a los pasos anteriores para seleccionar su nueva fuente de audio preferida, que a partir de entonces se convertirá en el modo “predeterminado”.

P2: Por qué las ventanas secundarias parpadean cuando habilito I PBP.

Respuesta:

Porque la fuente de vídeo de las ventanas secundarias es temporización de entrelazado (i-timing). Cambie la fuente de señal de las ventanas secundarias a temporización progresiva (P-timing).



2025 © TOP Victory Investments Ltd. Todos los derechos reservados.

Este producto se ha fabricado y se vende bajo la responsabilidad de Top Victory Investments Ltd., y Top Victory Investments Ltd. es el garante respecto a este producto. Philips y Philips Shield Emblem son marcas comerciales registradas de Koninklijke Philips N.V. y se usan bajo licencia.

Las especificaciones se encuentran sujetas a cambios sin un aviso previo.

Versión: 27E3U7903E1T