

Quick Start Guide

Missing parts or need help? Contact us.



U.S.A. & Canada: +1(833)599-9111
Email: support@homeaccess.philips
<http://homeaccess.philips/contact>



@philiphshomeaccess

EN

Install the Lock

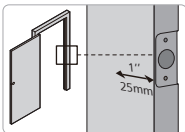
Scan the QR code to find the installation guide video for your Wi-Fi smart lock on YouTube.



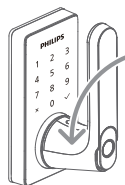
⚠ Attention

The following notes must be obeyed during the installation, or it might cause abnormal operation or damage to the device.

If drilling or other adjustments are needed during smart lock installation, refer to the manual for details.

1. Make sure the hole in the door frame is drilled a minimum of 1" (25mm) deep to leave enough space for the latch to extend into the door frame when the door is locked.
 
2. Adjust the Exterior Lever

Determine if the door is left-handed or right-handed. Check that the lever moves freely. Rotate the exterior lever to the correct side. Insert the hex wrench into the hole. Turn the wrench to lock the pre-installed screw and secure the lever.



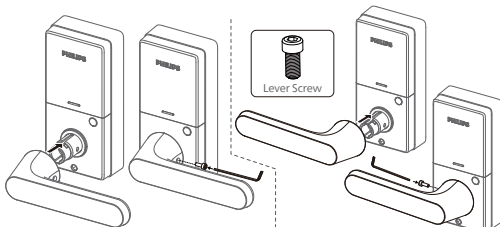
Left-handed door



Right-handed door

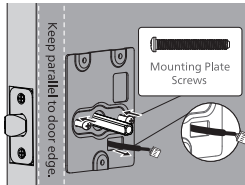
3. Adjust the Interior Lever

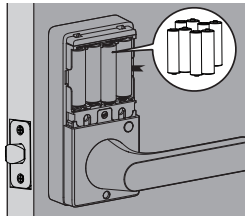
Place the interior lever onto the interior assembly. Align it with the door's left- or right-hand opening. Insert the lever screw. Tighten the screw with the hex wrench.



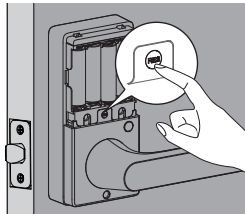
Left-handed door

Right-handed door

4. Keep the Exterior and Interior Assembly aligned and parallel to the door edge. Keep the Latch parallel to the door edge.
 

5. Install the AA alkaline batteries according to the direction guide inside the battery holder.
 

8 AA alkaline batteries are required and need to be purchased separately.

6. After installation, press and hold the Reset Button for 5 seconds until you hear a voice prompt "Restore to factory settings".
 

Set Up the Lock

Prepare the App

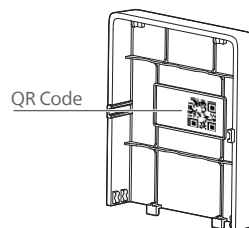
1. Download the Philips Home Access app.



2. Create an account and log in to the Philips Home Access app.

Add the Lock

Bring your phone close to the lock, enable Location and Bluetooth permissions, then scan the QR code on the back of the battery cover to add the device.



Attention

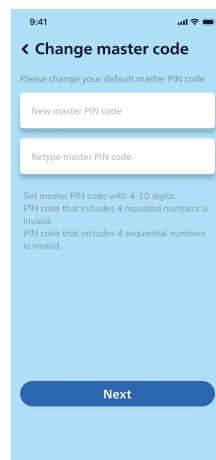
If the device is not found, please ensure that the app permissions for Location and Bluetooth are enabled for pairing.

If the Wi-Fi connection fails, please follow these tips:

- Check if the Wi-Fi connection is stable.
- Ensure the network is 2.4GHz, as the lock only supports 2.4GHz.
- Keep the router and lock within 65ft (20m). Avoid walls and interference sources like microwaves.
- Too many devices connected to Wi-Fi may affect the lock's connection.
- Ensure the lock's firmware and app are up-to-date. If an update is available, please upgrade promptly.

Change the Default Master PIN Code

The default Master PIN Code (**12345678**) must be changed immediately via the Philips Home Access app after completing the installation. The owner/manager should keep this information confidential.



Still have questions or need help?
Please feel free to contact us:



U.S.A. & Canada: +1(833)599-9111

PHILIPS

Home Access

Verrou à levier intelligent

Séries 2000

Guide de Démarrage Rapide

Pièces manquantes ou besoin d'aide ? Contactez-nous.



États-Unis & Canada: +1(833)599-9111

Email : support@homeaccess.philips

<https://homeaccess.philips/contact>



@philipshomeaccess

FR

Installer la Serrure

Scannez le code QR pour regarder la vidéo d'installation de votre serrure intelligente Wi-Fi sur YouTube.

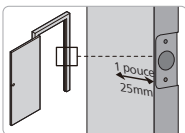


⚠ Attention

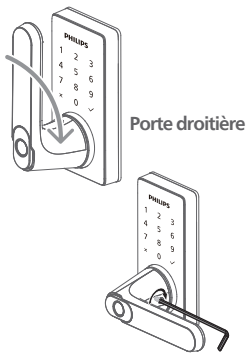
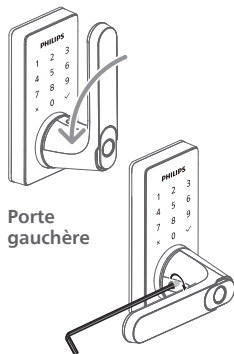
Les notes suivantes doivent être respectées lors de l'installation, sous peine de provoquer un dysfonctionnement ou d'endommager l'appareil.

Si un perçage ou d'autres ajustements sont nécessaires lors de l'installation de la serrure intelligente, reportez-vous au manuel pour plus de détails.

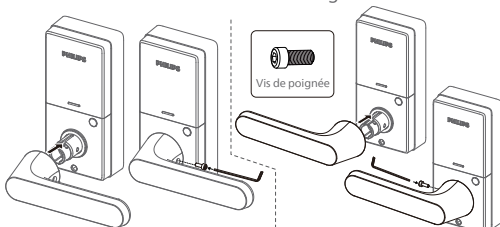
1. Veillez à ce que le trou dans le cadre de la porte a au moins 25 mm (1 pouce) de profondeur pour laisser suffisamment d'espace au verrou de s'étendre dans le cadre lorsque la porte est verrouillée.



2. Réglage de la Poignée Extérieure
Vérifiez si la porte est droitrière ou gauchère.
Vérifiez si la poignée tourne librement.
Tournez la poignée extérieure du bon côté.
Insérez la clé hexagonale dans le trou.
Tournez la clé pour verrouiller la vis préinstallée et sécuriser la poignée.



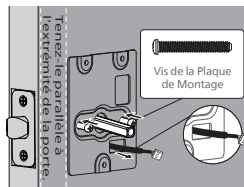
3. Réglage de la Poignée Intérieure
Placez la poignée intérieure sur l'assemblage interne. Alignez-la en fonction de l'ouverture de la porte (gauche ou droite).
Insérez la vis de la poignée.
Serrez la vis à l'aide de la clé hexagonale.



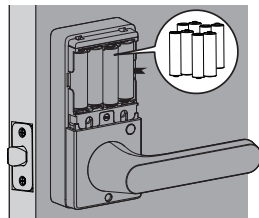
Porte gauchère

Porte droitrière

4. Gardez l'assemblage externe et interne aligné et parallèle au bord de la porte.
Gardez le pêne parallèle au bord de la porte.
Tenez-le parallèle à l'extrémité de la porte
Vis de la plaque de montage

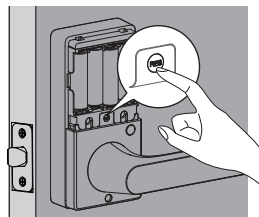


5. Installez les piles alcalines AA en suivant la direction indiquée à l'intérieur du compartiment de batterie.



L'utilisation de 8 piles alcalines AA est requise. Celles-ci doivent être achetées séparément.

6. Après l'installation, maintenez le bouton de réinitialisation enfoncé pendant 5 secondes jusqu'à entendre le message vocal :
« Restauration aux paramètres d'usine ».



Configurer la Serrure

Préparer l'Application

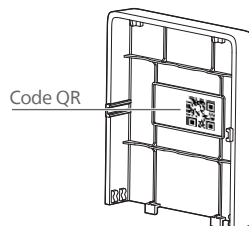
1. Téléchargez l'application Philips Home Access.



2. Créez un compte et connectez-vous à l'application Philips Home Access.

Ajoutez la Serrure

Approchez votre téléphone proche de la serrure, activez les autorisations de Localisation et Bluetooth, puis scannez le code QR à l'arrière du cache de batterie pour ajouter l'appareil.



⚠ Attention

Si l'appareil n'est pas détecté, assurez-vous que les autorisations de l'application pour la localisation et le Bluetooth sont activées pour le jumelage.

Si la connexion Wi-Fi ne fonctionne pas, suivez les conseils suivants :

- Assurez-vous que la connexion Wi-Fi est stable.
- Assurez-vous que le réseau est en 2,4 GHz, car la serrure ne prend en charge que la bande 2,4 GHz.
- Maintenez le routeur et la serrure à moins de 20 mètres (65 pieds) l'un de l'autre. Évitez les murs et les sources d'interférence comme les fours à micro-ondes.
- Trop d'appareils connectés au Wi-Fi peuvent affecter la connexion de la serrure.
- Vérifiez que le micrologiciel de la serrure et l'application sont à jour. Si une mise à jour est disponible, effectuez rapidement la mise à jour.

Modification du Code PIN Principal par Défaut

Une fois l'installation terminée, le Code PIN principal par défaut (**12345678**) doit être modifié immédiatement via l'application Philips Home Access. Le propriétaire ou le gestionnaire doit garder ces renseignements confidentiels.

A screenshot of a mobile app interface. At the top, it says '9:41' and shows signal and battery icons. Below is a blue header with a back arrow and the text 'Change master code'. The main area is light blue and contains the text 'Please change your default master PIN code.' followed by two input fields: 'New master PIN code' and 'Retype master PIN code'. Below these fields, there is a note: 'Set master PIN code with 4-10 digits. PIN code that includes 4 repeated numbers is invalid. PIN code that includes 4 sequential numbers is invalid.' At the bottom, there is a blue button labeled 'Next'.

Encore des questions ou besoin d'aide ?
N'hésitez pas à nous contacter :



États-Unis & Canada: +1(833)599-9111

¿Faltan piezas o necesita ayuda? Contáctenos.



EE. UU. y Canadá: +1(833)599-9111

Correo electrónico: support@homeaccess.philips

<https://homeaccess.philips/contact>



@philipshomeaccess

ES

Instalar la Cerradura

Escanee el código QR para encontrar el video de la guía de instalación de su cerradura inteligente Wi-Fi en YouTube.

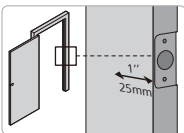


⚠ Atención

Las siguientes indicaciones deben cumplirse durante la instalación, de lo contrario podría causar un funcionamiento anormal o dañar el dispositivo.

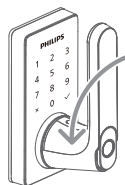
Si se requiere taladro u otros ajustes durante la instalación de la cerradura inteligente, consulte el manual para más detalles.

1. Asegúrese de que el agujero en el marco de la puerta esté perforado con una profundidad mínima de 1" (25 mm) para dejar suficiente espacio para que el pestillo se extienda hacia el marco cuando la puerta esté cerrada.



2. Ajustar la Palanca Exterior

Determine si la puerta es izquierda o derecha. Compruebe que la palanca se mueva libremente. Gire la palanca exterior hacia el lado correcto. Inserte la llave hexagonal en el agujero. Gire la llave para bloquear el tornillo preinstalado y fijar la palanca.



Puerta izquierda



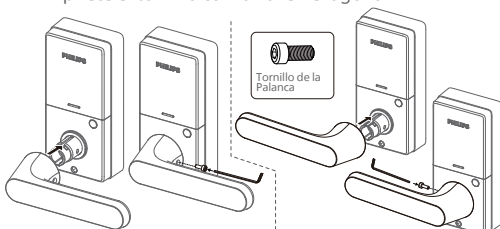
Puerta derecha

3. Ajustar la Palanca Interior

Coloque la palanca interior en el conjunto interior. Alinéela con la apertura de puerta izquierda o derecha.

Inserte el tornillo de la palanca.

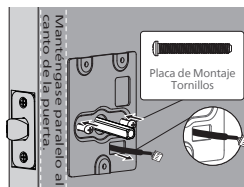
Apriete el tornillo con la llave hexagonal.



Puerta izquierda

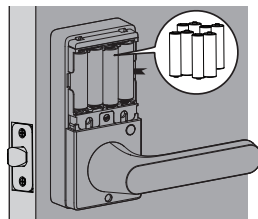
Puerta derecha

4. Mantenga el ensamblaje exterior y el interior alineados y paralelos al borde de la puerta. Mantenga el cerrojo paralelo al borde de la puerta. Manténgase paralelo al canto de la puerta. Placa de Montaje Tornillos

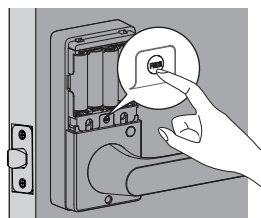


5. Instale las pilas alcalinas AA de acuerdo con la guía de dirección dentro del compartimento de pilas.

Se requieren 8 pilas alcalinas AA, las cuales deben comprarse por separado.



6. Después de la instalación, mantenga presionado el botón de reinicio durante 5 segundos hasta que escuche el mensaje de voz: «Restaurar a la configuración de fábrica».



Configurar la Cerradura

Preparar la Aplicación

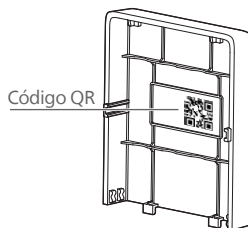
Descargue la aplicación Philips Home Access.



2. Cree una cuenta e inicie sesión en la aplicación Philips Home Access.

Agregar la Cerradura

Acerque el teléfono a la cerradura, habilite los permisos de Ubicación y Bluetooth, luego escanee el código QR en la parte posterior de la tapa de la batería para agregar el dispositivo.



⚠ Atención

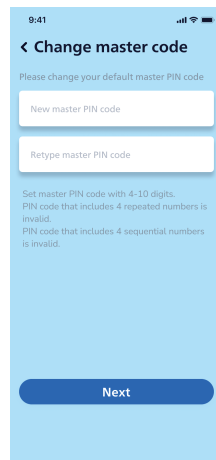
Si el dispositivo no se encuentra, asegúrese de que los permisos de la aplicación para Ubicación y Bluetooth estén habilitados para el emparejamiento.

Si la conexión Wi-Fi falla, siga estos consejos:

- Verifique si la conexión Wi-Fi es estable.
- Asegúrese de que la red sea de 2.4 GHz, ya que la cerradura solo admite 2.4 GHz.
- Mantenga el enrutador y la cerradura dentro de un radio de 65 pies (20 m). Evite paredes y fuentes de interferencia como microondas.
- Demasiados dispositivos conectados al Wi-Fi pueden afectar la conexión de la cerradura.
- Asegúrese de que el firmware de la cerradura y la aplicación estén actualizados. Si hay una actualización disponible, actualícelos pronto.

Cambie el Código PIN Maestro Predeterminado

El código PIN maestro predeterminado (**12345678**) debe cambiarse de inmediato, a través de la aplicación Philips Home Access, una vez finalizada la instalación. El propietario/encargado no debe revelar esta información.



**¿Le quedaron preguntas o necesita ayuda?
Comuníquese con nosotros:**



EE. UU. y Canadá: +1(833)599-9111