

# PHILIPS

## Home Access

Smart lever lock

Verrou à levier  
intelligent

Cerradura de manilla  
inteligente

2000 series  
Séries 2000  
Serie 2000

EN	<b>User Manual</b>	<b>02</b>
FR	<b>Mode d'Emploi</b>	<b>27</b>
ES	<b>Manual del usuario</b>	<b>52</b>



[www.philips.com/support](http://www.philips.com/support)



# Contents

EN

---

**Introduction** **02**

---

**1 Warnings & Safety** **02**

Safety  
Caution  
Returns & Disposal

---

**2 How to Install** **03**

Parts List  
Assembly View  
Install the Lock  
Remove the Batteries

---

**3 How to Setup** **13**

Download the Philips Home Access App  
Create a User Account  
Add the Device

---

**4 How to Use** **14**

Feature Definitions  
Factory Reset & Default Settings  
Credential Type and Maximum Capacity  
Program the Lock  
Lock & Unlock

---

**5 Troubleshooting** **22**

---

---

**6 Warranty** **24**

---

**7 FCC Statement** **25**

---

**8 ISED Statement** **25**

---

# Introduction

Congratulations on your purchase and welcome to Philips Smart Security family!

To fully benefit from the support that Philips Home Access offers, register your product at [www.philips.com/myphilips](http://www.philips.com/myphilips)



## Register your product

- Keep track of your product warranty coverage
- Qualify for cash-back, gifts and special offers
- Get easy access to product support

# 1 Warnings & Safety

## Safety

- ◆ Before using this product, please read and understand all instructions. Damage caused by failure to follow the instructions is not covered by the warranty.
- ◆ Only use components the manufacturer provided and suggested accessories.
- ◆ Only use AA alkaline batteries.
- ◆ Do not forcibly disassemble the product to trigger an alarm or damage the product.
- ◆ Do not remove the batteries during lock setup and operation.
- ◆ Change the default master PIN code immediately via the Philips Home Access app after completing the installation.

## Caution

- ◆ Do not place the batteries near fire sources.
- ◆ Do not connect the 2 poles of the batteries to metals to avoid a short circuit and potential explosion.
- ◆ Do not mix old and new batteries, or different types/brands. This may cause leaks, rupture, or injury.
- ◆ Always replace the entire set of batteries at the same time.
- ◆ Ensure batteries are inserted with correct polarity (+/-).
- ◆ Use only batteries of the correct size and type for your device.
- ◆ Remove used batteries promptly.
- ◆ Clean contacts before installing new batteries.
- ◆ Any replacement component should be performed by Philips, a Philips-authorized service center, or a professional technician.
- ◆ Do not use parts or accessories manufactured by others, except batteries.
- ◆ Do not expose products to places that have water leakage or splashing.

## Returns & Disposal

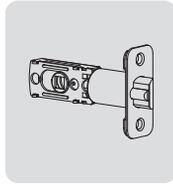
- ◆ Locks can be returned at an authorized Philips service center. Appropriate compensation will be provided if the returned product meets Philips's conditions.
- ◆ Please follow local regulations and do not throw the used products or batteries into normal household waste.

# 2 How to Install

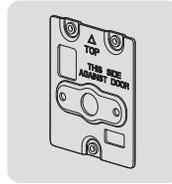
## Parts List



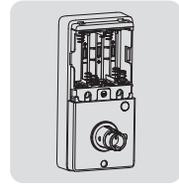
① Exterior Assembly



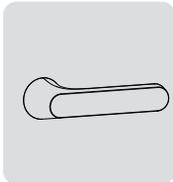
② Latch



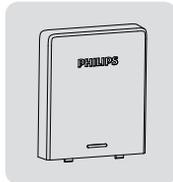
③ Mounting Plate



④ Interior Assembly



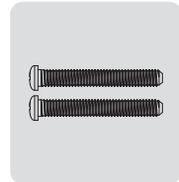
⑤ Interior Lever



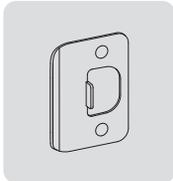
⑥ Battery Cover



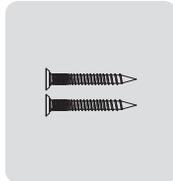
⑦ Interior Assembly Screws (3) (Pre-installed)



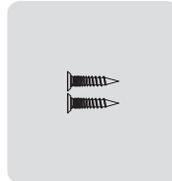
⑧ Mounting Plate Screws (2)



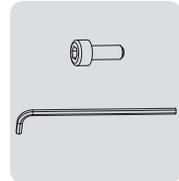
⑨ Strike Plate



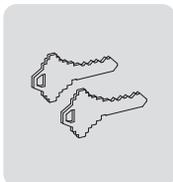
⑩ Strike Plate Screws (2)



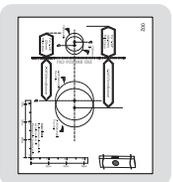
⑪ Latch Screws (2)



⑫ Lever Screw Hex Wrench



⑬ Mechanical Keys



⑭ Drilling Template



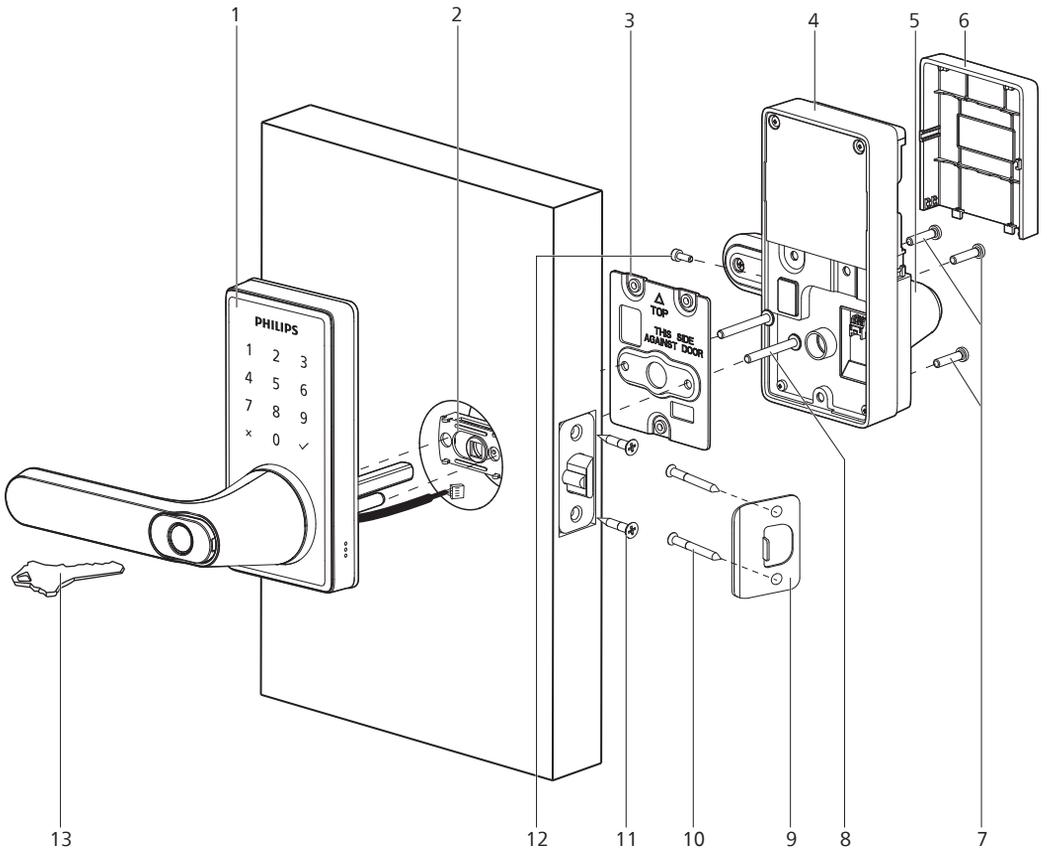
⑮ User Manual



⑯ Quick Start Guide

\*8 AA alkaline batteries are required and need to be purchased separately.

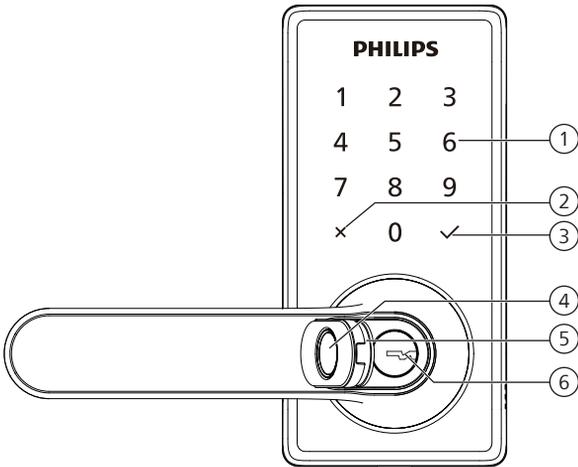
# Assembly View



1. Exterior Assembly
2. Latch
3. Mounting Plate
4. Interior Assembly
5. Interior Lever
6. Battery Cover

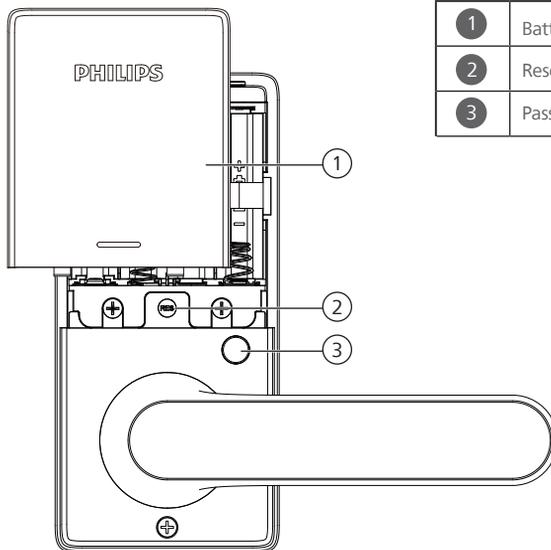
7. Interior Assembly Screws (3) (Pre-installed)
8. Mounting Plate Screws (2)
9. Strike Plate
10. Strike Plate Screws (2)
11. Latch Screws (2)
12. Lever Screw
13. Mechanical Keys (2)

## Exterior Assembly



1	Touchscreen Keypad
2	Cancel Key
3	Confirm Key with Backlit Indicator
4	Fingerprint Sensor
5	Keyhole Cover
6	Keyhole

## Interior Assembly



1	Battery Cover
2	Reset Button
3	Passage Button

# Install the Lock

## Required Tools



#2 Phillips Screwdriver



8 AA alkaline batteries  
(purchased separately)

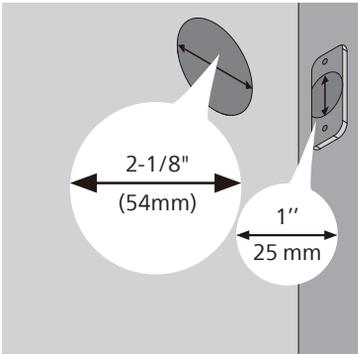


Scan the QR  
code to  
watch the  
installation  
video.

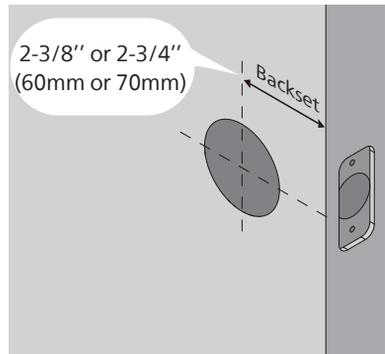
## Prepare the Door and Check the Dimensions

- ① Measure to confirm that the hole in the door is 2-1/8" (54mm).

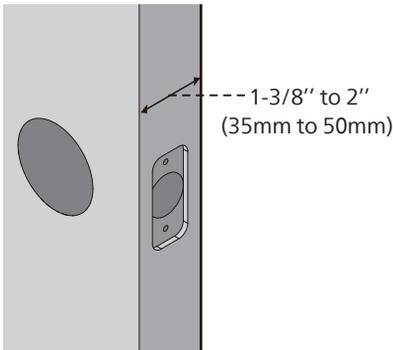
Measure to confirm that the hole in the door edge is 1" (25mm).



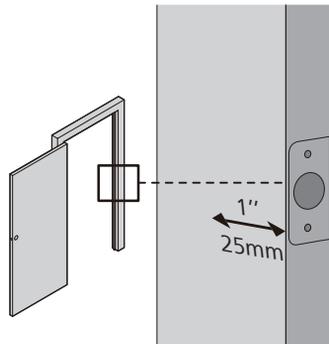
- ② Measure to confirm that the backset is either 2-3/8" or 2-3/4" (60mm or 70mm).



- ③ Measure to confirm that the door is 1-3/8" to 2" (35mm to 50mm) thick.



- ④ Make sure the hole in the door frame is drilled a minimum of 1" (25mm) deep to leave enough space for the latch to extend into the door frame when the door is locked.



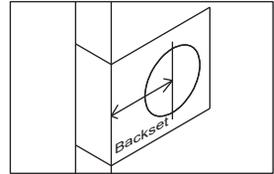
### ⚠ Attention

Make sure the door frame is aligned with the door and there are no obstructions in the door frame.

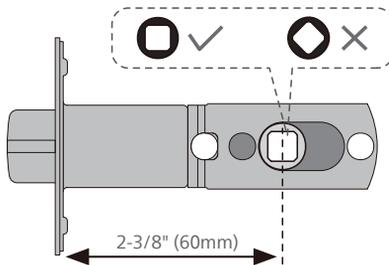
⑤ Confirm the backset and adjust the Latch.

Backset is the distance from the door edge to the center of the hole in the door.

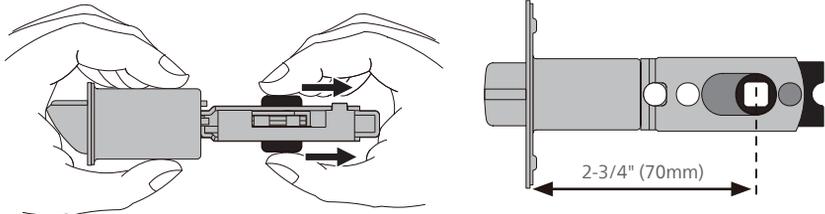
The Latch is provided with adjustable design which can fit either 2-3/8"(60mm) or 2-3/4"(70mm) backset.



If the backset of your door is 2-3/8" (60mm), there is NO need to adjust the latch.



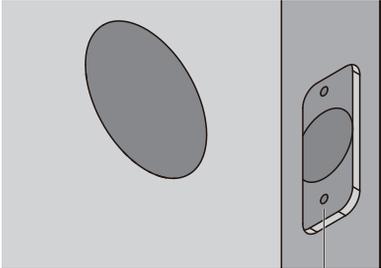
If your door's backset is 2-3/4" (70mm), please adjust the latch as shown.



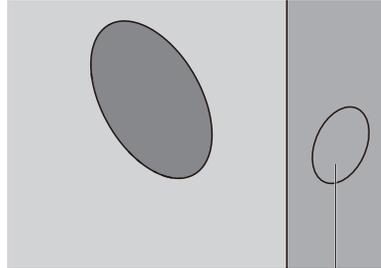
⑥ Install the Latch Bolt.

Install the latch in the door edge hole directly with latch screws.

Ensure that the slant of the latch bolt faces the direction in which the door closes.

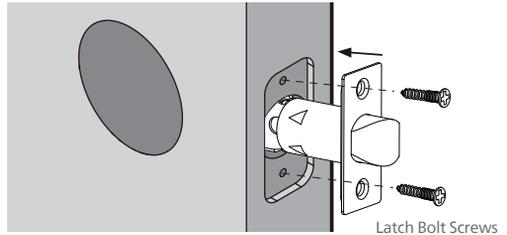
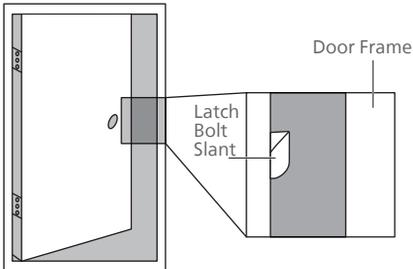


The door edge is chiseled.

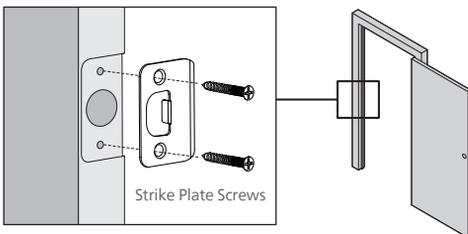


The door edge is NOT chiseled.

Cannot install the latch directly. In this case, you must dig a slot for the faceplate before installing the latch.



⑦ Install the Strike Plate on the door frame.



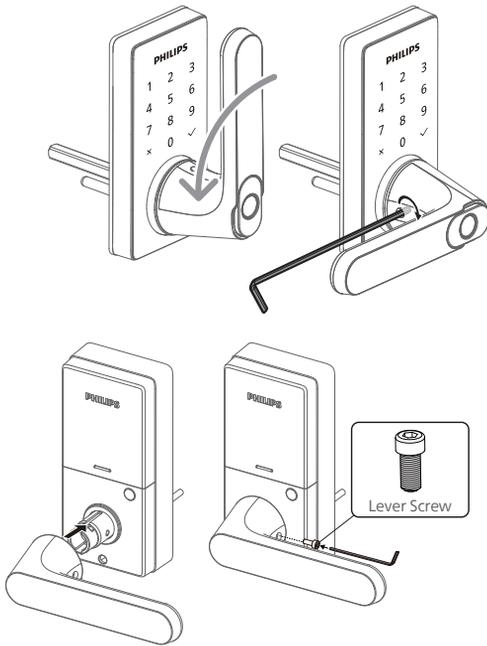
**⚠ Attention**

Make sure the hole in door frame is drilled a minimum of 1"(25mm) deep.

## Install the Exterior Assembly

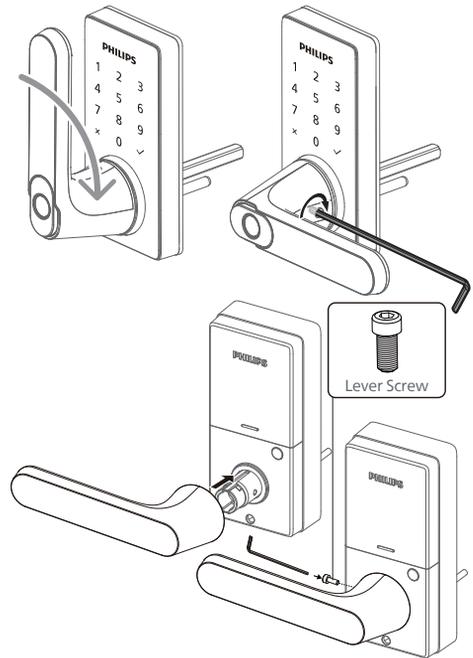
- ⑥ Adjust the Exterior Lever  
 Determine if the door is left-handed or right-handed.  
 Check that the lever moves freely.  
 Rotate the exterior lever to the correct side.  
 Insert the hex wrench into the hole.  
 Turn the wrench to lock the pre-installed screw and secure the lever.

### Left-handed Door



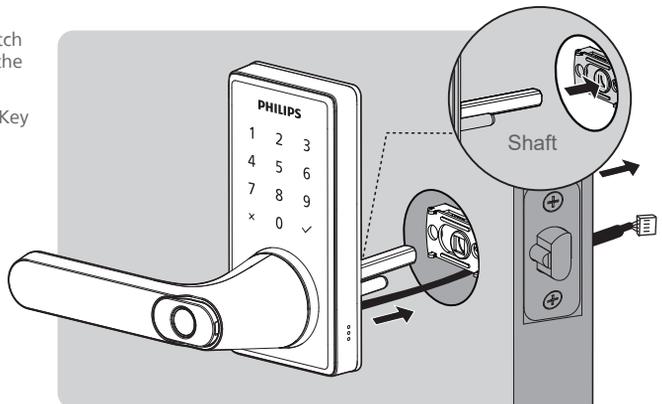
- ⑦ Adjust the Interior Lever  
 Place the interior lever onto the interior assembly.  
 Align it with the door's left- or right-hand opening.  
 Insert the lever screw.  
 Tighten the screw with the hex wrench.

### Right-handed Door



- ⑧ Route the cable below the Latch and insert the Shaft through the slot in the Latch.

Do not insert the Mechanical Key into the cylinder during the installation.

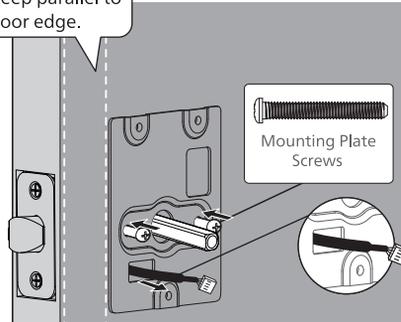


- 9 Secure the Mounting Plate with the Mounting Plate Screws. Do not overtighten screws.

**⚠ Attention**

Route the cable through the hole in the mounting plate.

Keep parallel to door edge.

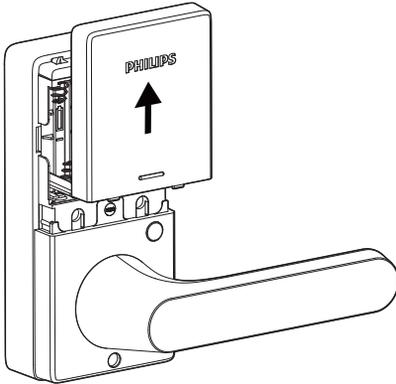


## Install the Interior Assembly

- 10 Push the Battery Cover up in the direction as illustrated.

**⚠ Attention**

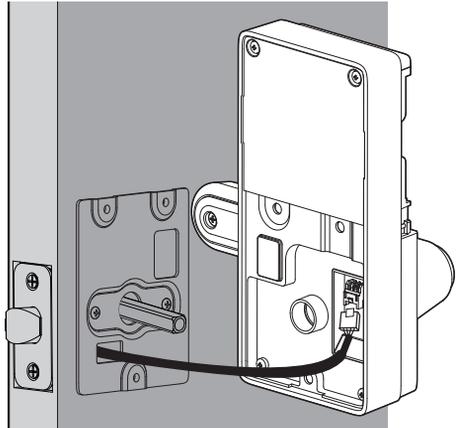
Do not load batteries before finishing the lock installation.



- 11 Insert the cable connector of the Exterior Assembly to the socket on the Interior Assembly. Push the connector in firmly until it is completely attached.

**⚠ Attention**

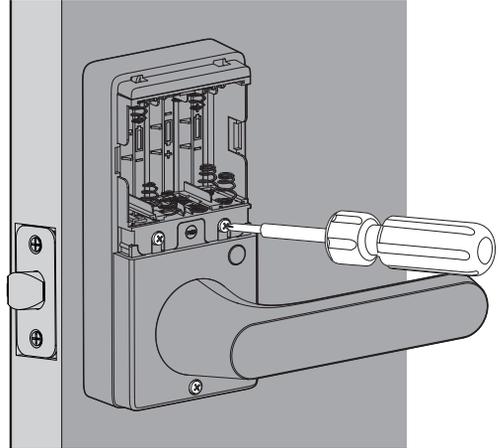
Tuck excess cable into the slot or door hole to prevent pinching, short circuits, or malfunctions.



- 12 Attach the interior assembly to the mounting plate and secure it with 3 interior assembly screws.

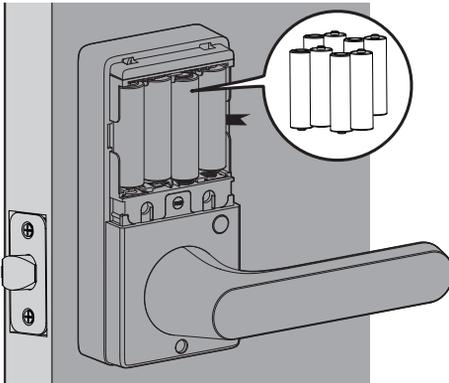
**⚠ Attention**

The 3 screws are pre-installed in the Interior Assembly. No extra screws are required.



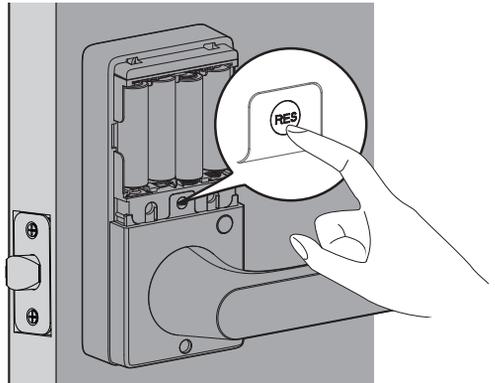
- 15 Install the AA alkaline batteries according to the direction guide inside the battery holder.

8 AA alkaline batteries are required and need to be purchased separately.



- 16 Keep the door open and unlocked. Press and hold the Reset Button for 5 seconds.

Keep holding the Reset Button until you hear the voice prompt: "Restore to factory settings". Re-install the Battery Cover.



**⚠ Attention**

Ensure the cable is not pinched or the lock will not function properly.

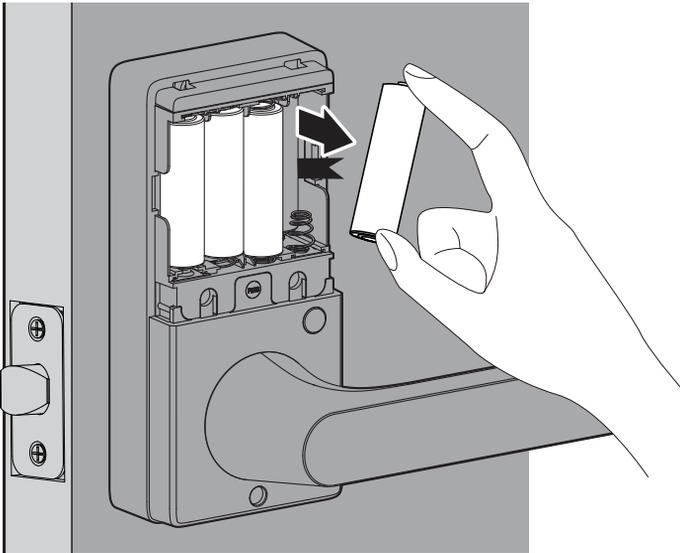
## Need help?



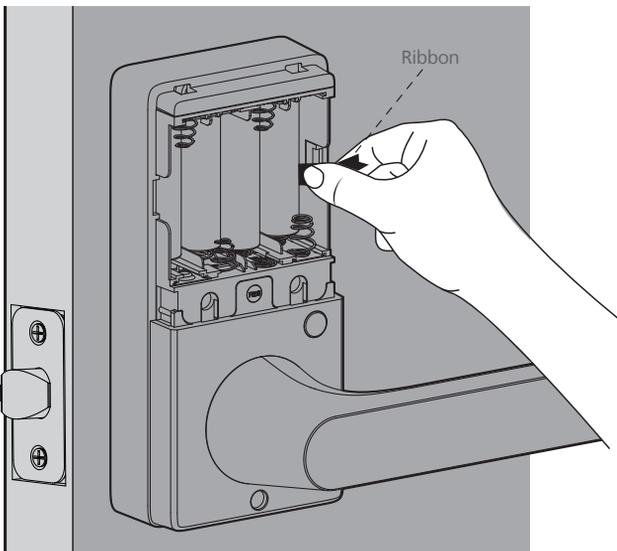
U.S.A. & Canada: +1(833)599-9111

# Remove the Batteries

- ① Remove the 4 outer batteries from right to left.



- ② Pull the ribbon to remove the 4 inner batteries from right to left.



# 3 How to Setup

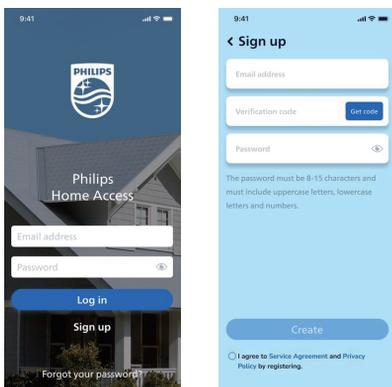
## Download the Philips Home Access App



Scan the QR Code to download the Philips Home Access app.

## Create a User Account

Register and log in to the Philips Home Access app.

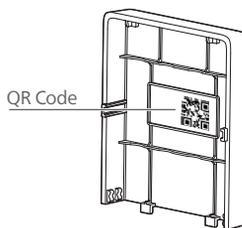


## Add the Device

Bring your phone close to the lock, enable Location and Bluetooth permissions, then scan the QR code on the back of the battery cover to add the device.

### Attention

If the device is not found, please ensure that the app permissions for Location and Bluetooth are enabled for pairing.



If the Wi-Fi connection fails, please follow these tips:

- Check if the Wi-Fi connection is stable.
- Ensure the network is 2.4GHz, as the lock only supports 2.4GHz.
- Keep the router and lock within 65ft (20m). Avoid walls and interference sources like microwaves.
- Too many devices connected to Wi-Fi may affect the lock's connection.
- Ensure the lock's firmware and app are up-to-date. If an update is available, please upgrade promptly.

# 4 How to Use

---

## Feature Definitions

### Attention

Feature settings can be adjusted if needed through the Philips Home Access app.

### Master PIN Code

---

Required for programming and adjusting settings. The Master PIN Code can be used to unlock the device in Privacy Mode. The default Master PIN Code (12345678) must be changed immediately via the Philips Home Access app after completing the installation. The owner/manager should keep this information confidential.

### 4 Ways to Unlock

---

Unlock with your fingerprint, PIN codes, keys, or a simple touch via the Philips Home Access app. Fingerprints and PIN codes can be added through the app settings (fingerprint enrollment should be done on the lock).

### Simple Sharing

---

Follow the in-app instructions in the Philips Home Access app to share access with your family or friends. The access can only be shared and accepted via the Philips Home Access app.

### Lock Activities Record

---

Offers a detailed record of all lock interactions and activities like lock/unlock events and user access.

### Multi-mode PIN codes

---

Create multi-mode PIN codes remotely via the Philips Home Access app for different needs like inviting guests or ordering a service technician.

### Passage Mode

---

Press and hold the Passage Button for 3 seconds to enable Passage Mode. Once enabled, you can unlock the door by simply pressing down the exterior lever.

Press and hold the Passage Button for 3 seconds again to disable, and the lock will return to Auto Lock Mode.

### One-Touch Locking

---

Lock the door by simply pressing and holding any key on the touchscreen for 2s.

Lock the door by simply pressing "✓" 1 time without entering any code.

### Auto-Lock

---

The device automatically locks a set time after it has been unlocked. This feature is enabled by default and the delay can be set between 5 and 180 seconds via the Philips Home Access app.

### Silent Mode

---

The sounds can be muted when pressing the touchscreen. However, you will still hear low battery warnings and system alerts. Enable it in the Philips Home Access app.

## Privacy Mode

When Privacy Mode is enabled, only the Master PIN Code, the Philips Home Access app, or the mechanical key can unlock the door. This feature is disabled by default and can be configured in the Philips Home Access app.

## Battery Replacement Tips

Do not mix old and new batteries, or different types/brands. This may cause leaks, rupture, or injury.

Always replace the entire set of batteries at the same time.

Ensure batteries are inserted with correct polarity (+/-).

Use only batteries of the correct size and type for your device.

Remove used batteries promptly.

Clean contacts before installing new batteries.



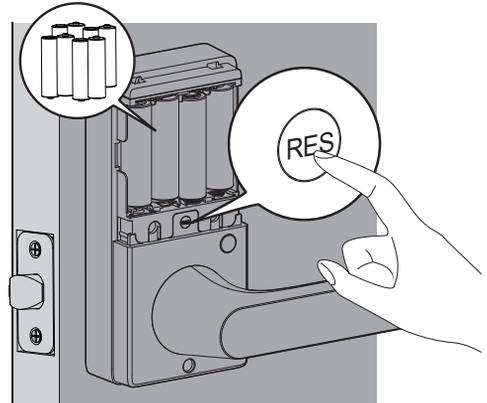
## Factory Reset & Default Settings

This procedure erases all user and network settings and unpairs the lock from users' accounts.

All paired accessories will also be removed. Restoring the lock will also activate the lock-handing process.

Press and hold the Reset Button for 5 seconds.

Keep holding the Reset Button until you hear the voice prompt "Restored to factory settings".



Function	Default Setting
Master PIN Code	12345678
Privacy Mode	Disabled
Passage Mode	Disabled
Auto-Lock	Enabled
Silent Mode	Disabled
Shut Down Time	3 minutes

### Attention

Auto-Lock and Passage Mode cannot be used at the same time. Enabling one mode will automatically disable the other.

## Credential Type and Maximum Capacity

1. Master PIN Code (4 to 10 digits): The default Master PIN Code is 12345678. Change the default Master PIN Code before programming other codes.
2. User PIN Code (4 to 10 digits): A total of 100 User PIN Codes can be programmed and stored in the lock. PIN code must be 4–10 digits.  
Supports dummy PIN code to prevent peeking.

**Example:**

1 0 9 5 9 4 0 6 4 9 2 7 9 6 7 2 0  
-----  
                    Correct PIN Code  
-----  
                    Random Digits

Only the correct PIN code will be recognized.

3. User Fingerprint: 50 fingerprints can be programmed and stored in the lock.

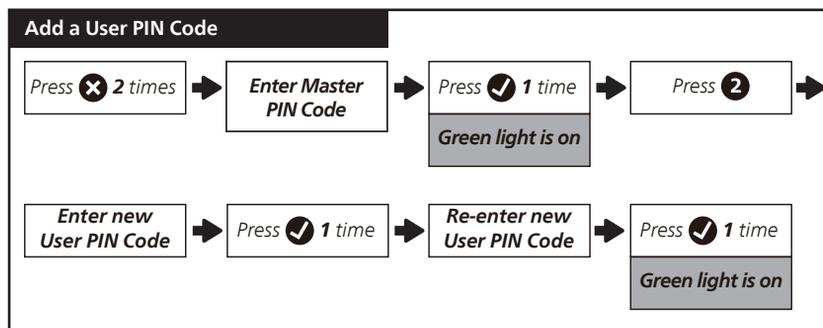
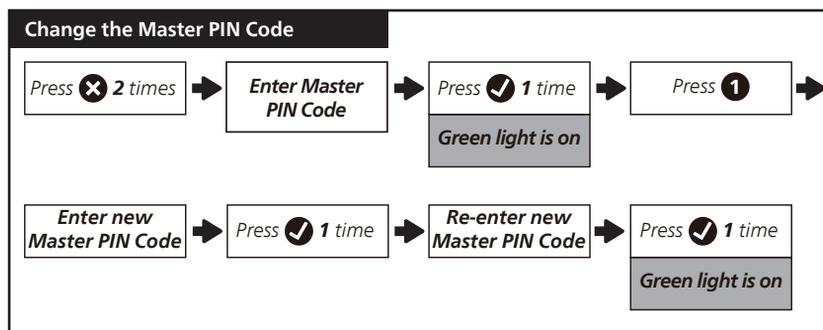
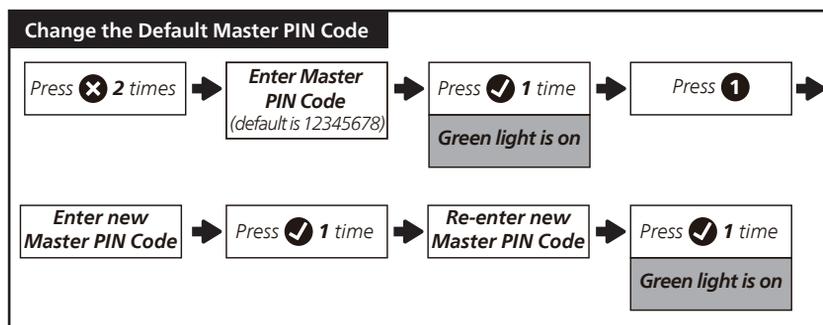
## Program the Lock

### ⚠ Attention

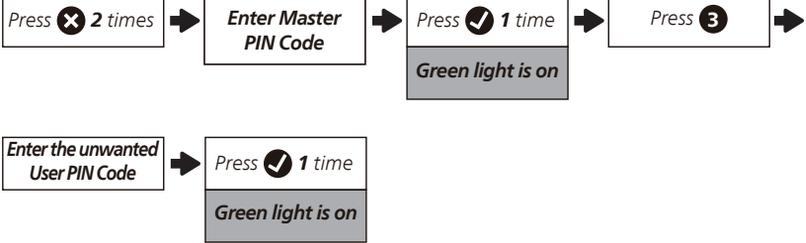
The default Master PIN Code is 12345678. Change the default Master PIN Code before programming the lock. The indicator light will flash red when the code entered is not saved successfully.

If no key is pressed for more than 10 seconds, the lock will exit programming mode.

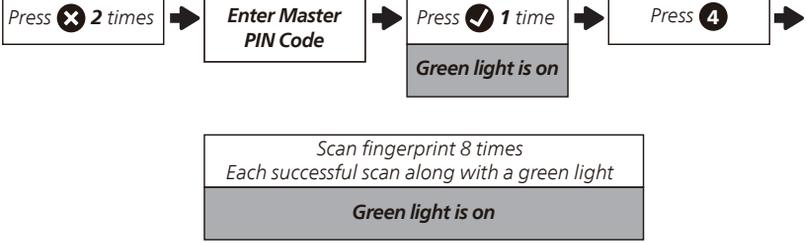
All settings can be easily managed through the Philips Home Access app, with configuration recommended there.



### Delete the User PIN Code



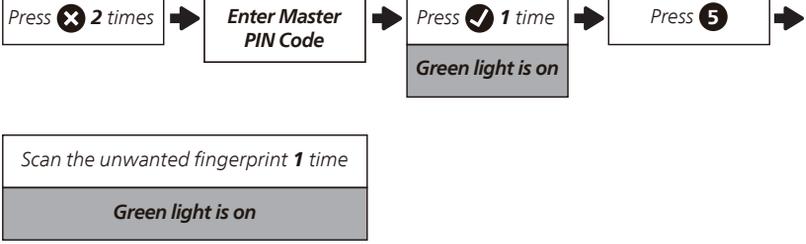
### Add a User Fingerprint



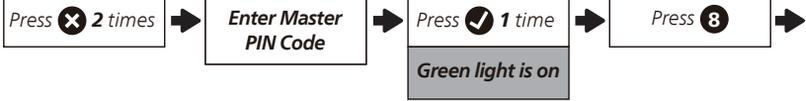
#### ⚠ Attention

To improve recognition, register your finger from different angles during the 8-time scanning.

### Delete the User Fingerprint



## Change the Voice Setting



Press **1** → Press **✓** 1 time    Voice Guide On    Green light is on

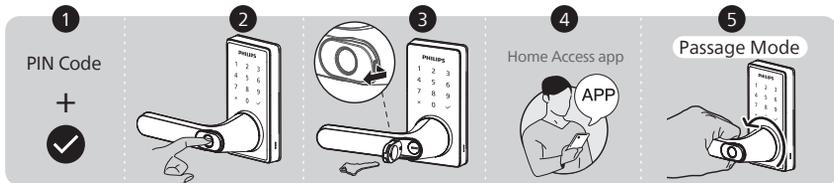
OR

Press **2** → Press **✓** 1 time    Voice Guide Off    Green light is on

## Lock & Unlock

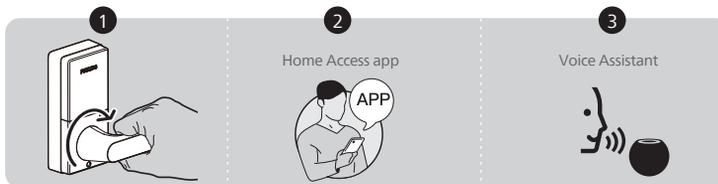
### Unlocking the Door from Outside

1. Unlock with PIN codes, then press down the exterior lever to open the door.
2. Unlock with fingerprint, then press down the exterior lever to open the door.
3. Unlock with a mechanical key, then press down the exterior lever to open the door.
4. Unlock with the Philips Home Access app, then press down the exterior lever to open the door.
5. In Passage Mode, simply press down the exterior lever to open the door without entering a PIN, fingerprint, or key.



### Unlocking the Door from Inside

1. Press down the interior lever to unlock and open the door.
2. Unlock with the Philips Home Access app to let your guest press down the exterior lever and enter.
3. Unlock with the Voice Assistant to let your guest press down the exterior lever and enter.



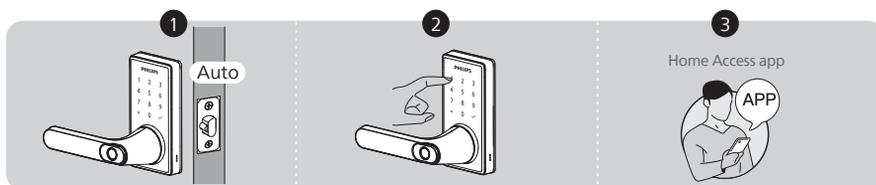
## Locking the Door from Outside

### In Auto-Lock Mode

1. The door locks automatically after the set time.
2. Press and hold any key on the touchscreen for 2 seconds to lock manually, or press the ✓ key once (without entering a code) to lock manually.
3. Lock with the Philips Home Access app.

### ⚠ Attention

In Passage Mode, the device cannot be locked from outside.



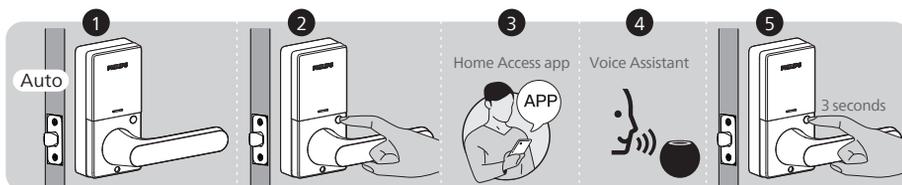
## Locking the Door from Inside

### In Auto-Lock Mode

1. The door locks automatically after the set time.
2. Press the Passage Button once to lock manually.
3. Lock with the Philips Home Access app.
4. Lock with the Voice Assistant.

### In Passage Mode

5. Press and hold the Passage Button for 3 seconds to lock manually.



# 5 Troubleshooting

Issue	Solution
The Latch Bolt does not operate correctly after installation.	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Make sure the backset on the Latch Bolt is set to the proper length. Refer to page 8.</li> <li>◆ Make sure before installation the Latch Bolt is retracted. Refer to page 9.</li> <li>◆ Restore to the factory default setting and enter the default Master PIN Code to set up the lock. Refer to page 15.</li> </ul>
After installation, the Latch Bolt makes sounds but does not work.	<p><b>Ensure you have followed the installation instructions. Re-install and reset the lock by paying attention to the following tips:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Before installing the Exterior and Interior Assembly, make sure the Latch Bolt is fully retracted (in the unlocked position).</li> <li>◆ Do not insert the key when you are installing.</li> <li>◆ Ensure you have inserted the cable connector of the Exterior Assembly to the socket on the Interior Assembly correctly.</li> <li>◆ Keep the Exterior and Interior Assembly aligned and parallel to the door edge, and the Latch Bolt parallel to the door edge.</li> <li>◆ Press and hold the Reset Button for at least 5 seconds until you hear a voice prompt.</li> <li>◆ Use 8 new AA dry batteries, do not use rechargeable batteries, or new batteries mixed with old batteries.</li> </ul>
The door handing is not activated after the batteries are installed.	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Press the Reset Button for at least 5 seconds until you hear a voiceprompting you to restore the default settings.</li> </ul>
Cannot pull out the key from the Keyhole.	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Disassemble the lock, then rotate to pull out the key and re-install the lock.</li> <li>◆ Do not insert the key when you are installing.</li> </ul>
The lock rotates only if the Key is inserted.	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Make sure the Latch Bolt is installed correctly. Refer to page 8-9.</li> </ul>
The lock does not smoothly lock or unlock while using the lever.	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Confirm the Mounting Screws are properly installed.</li> </ul>

Issue	Solution
<p>The lock only locks but does not unlock, or the Latch Bolt goes in and out uncontrollably.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ If the door locks and unlocks smoothly in the open position, then there is a problem with the door frame. Make sure the hole in the door frame is drilled a minimum of 1"(25mm) deep to leave enough space for the latch to extend into the door frame when the door is locked.</li> <li>◆ If the issue still happens in the open position, then there is a problem with the lock handing or installation. Press and hold the Reset Button for at least 5 seconds until you hear a voice prompt to reset the lock. If resetting fails to solve it, the lock is probably not installed correctly. Please re-install the lock and reset it again.</li> <li>◆ If the solutions still cannot solve the problem, contact us.</li> </ul>
<p>Failed to lock.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Keep the Exterior and Interior Assembly aligned and parallel to the door edge.</li> <li>◆ Keep the Latch Bolt parallel to the door edge.</li> </ul>
<p>The Master PIN Code cannot be changed.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Change the Master PIN Code via the Philips Home Access app.</li> <li>◆ Restore factory settings and reprogram all user PIN codes. Refer to page 15.</li> </ul>
<p>Failed to scan the QR Code on the device.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Scan the QR Code in a well-lit environment, use the built-in flashlight on your phone, or try to scan in an environment with sufficient lighting.</li> <li>◆ Ensure enough distance between your smartphone and the QR Code, and ensure the QR Code is at the center of your phone screen.</li> <li>◆ Direct lighting or sunlight can cause reflections that will interfere with the scanning process.</li> </ul>
<p>Failed to add the device via Bluetooth.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Make sure your smart lock has enough power, and your phone is close to it.</li> <li>◆ Check your phone's Bluetooth settings and ensure it's turned on.</li> <li>◆ If you have an Android device, enable the Location Service.</li> </ul>
<p>Failed to set up the lock.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Make sure the lock is installed correctly.</li> <li>◆ Insert fresh batteries and make sure that the cable is not pinched.</li> <li>◆ After installation, reset the lock to factory settings to complete the lock setting process.</li> </ul>
<p>I forgot my Master PIN Code.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Change the Master PIN Code via the Philips Home Access app.</li> <li>◆ Perform a factory reset to clear all PIN codes. Once the reset is completed, all PIN codes will be deleted and the Master PIN Code will be reset to the default Master PIN Code of 12345678.</li> </ul>

Issue	Solution
Cannot add fingerprints, or the fingerprint does not work.	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Make sure the fingerprint is registered and recognizable.</li> <li>◆ Change the default Master PIN Code (12345678) before adding fingerprints.</li> <li>◆ Keep the finger to be registered dry and clean.</li> <li>◆ Keep the Fingerprint Sensor dry and clean.</li> <li>◆ Add multiple fingerprints with the same finger.</li> <li>◆ Try to add fingerprints of other fingers.</li> <li>◆ To improve recognition, register your finger from different angles and press harder during the 8-time scanning.</li> </ul>
Receiving low battery alerts.	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Remove the batteries and insert 8 new AA alkaline batteries.</li> </ul>
The Touchscreen Keypad is not responding.	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Make sure batteries are inserted correctly.</li> <li>◆ Make sure that the cable is properly connected and has not been damaged during installation.</li> </ul>
Auto-Lock is not working.	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ The auto-lock time is set too long. Set an appropriate duration in the Philips Home Access app.</li> <li>◆ The lock is currently in Passage Mode. You can switch to Auto Lock Mode by performing one of the following: Press and hold the Passage Button for 3 seconds. Set Auto Lock Mode in the Home Access app.</li> </ul>

**Still have questions or need help? Please feel free to contact us:**



**U.S.A. & Canada: +1(833)599-9111**

## **6 Warranty**

**2 Years Warranty**

This limited warranty applies to Philips Home Access products. It covers defects in materials and workmanship under normal use and conditions, as determined by Conex or its authorized dealer.

For more information on the warranty applicable to this product, please visit <http://www.usa.philips.com>, or contact the reseller from whom you purchased the product.

# 7 FCC Statement

---

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Caution: Any changes or modifications to this device not explicitly approved by manufacturer could void your authority to operate this equipment.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## RF Exposure Information

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator and your body.

# 8 ISED Statement

---

English: This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

The digital apparatus complies with Canadian CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B).

French: Cet appareil contient des émetteurs / récepteurs exemptés de licence conformes aux RSS d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- (1) Cet appareil ne doit pas produire de brouillages.
- (2) Cet appareil doit accepter tout brouillage, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

L'appareil numérique est conforme à la norme canadienne CAN ICES-3(B)/NMB-3(B).

This device meets the exemption from the routine evaluation limits in section 2.5 of RSS 102 and compliance with RSS 102 RF exposure, users can obtain Canadian information on RF exposure and compliance.

Cet appareil est conforme avec l'exemption d'évaluation de routine des limitations de la section 2.5 du CNR-102 et le CNR-102 sur l'exposition aux RF et les utilisateurs peuvent obtenir l'information canadienne sur l'exposition aux RF et la conformité.

This equipment complies with Canada radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

Cet équipement est conforme aux limites de radiation du Canada établies pour un environnement non contrôlé.

This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.

# Contenu FR

---

## Introduction 27

---

## 1 Avertissements & Sécurité 27

Sécurité  
Mises en garde  
Retour & Recyclage

---

## 2 Installation 28

Liste des Pièces  
Aperçu de l'Assemblage  
Installation de la Serrure  
Retrait des batteries

---

## 3 Configuration 38

Téléchargement de l'Application Philips  
Home Access  
Créer un Compte Utilisateur  
Ajouter l'Appareil

---

## 4 Utilisation 39

Définitions des Fonctionnalités  
Réinitialisation & Paramètres par Défaut  
Type d'Identifiant et Capacité Maximale  
Configuration de la Serrure  
Verrouillage & Déverrouillage

---

## 5 Dépannage 47

---

---

## 6 Garantie 49

---

## 7 Déclaration ISED 50

---

# Introduction

Félicitations pour votre achat et bienvenue dans la famille Philips Smart Security !

Pour profiter pleinement du support offert par Philips Home Access, enregistrez votre produit sur [www.philips.com/myphilips](http://www.philips.com/myphilips)



## Enregistrer votre produit

- Restez informé de la couverture de garantie de votre produit
- Bénéficiez de remises en argent, de cadeaux et d'offres
- spéciales Accédez facilement au support produit

# 1 Avertissements & Sécurité

## Sécurité

- ◆ Avant d'utiliser ce produit, veuillez lire et comprendre toutes les instructions. Les dommages causés suite au non-respect des instructions ne sont pas couverts par la garantie.
- ◆ N'utilisez que les composants fournis et les accessoires recommandés par le fabricant.
- ◆ Utilisez exclusivement des piles alcalines AA.
- ◆ Ne démontez pas le produit de force car ceci pourrait déclencher une alerte ou l'endommager.
- ◆ Ne retirez pas les piles pendant la configuration ou l'utilisation de la serrure.
- ◆ Une fois l'installation terminée, modifiez immédiatement le code PIN Principal par défaut via l'application Philips Home Access.

## Mises en garde

- ◆ Évitez de placer les piles à proximité de sources de chaleur ou de flammes.
- ◆ Évitez tout contact entre les deux pôles des piles et les objets métalliques pour prévenir les courts-circuits et les risques d'explosion.
- ◆ Ne mélangez jamais les piles usagées et neuves, ou des piles de types ou de marques différents. Cela pourrait provoquer des fuites, une rupture ou causer des blessures.
- ◆ Remplacez toujours toutes les piles en même temps.
- ◆ Veillez à insérer les piles en respectant toujours les bonnes polarités (+/-).
- ◆ N'utilisez que les piles de taille et de type adaptés à l'appareil.
- ◆ Retirez les piles usagées immédiatement après usage.
- ◆ Nettoyez les contacts avant d'installer de nouvelles piles.
- ◆ Confiez le remplacement des composants uniquement à Philips, un centre de service agréé Philips ou un technicien qualifié.
- ◆ N'utilisez aucune pièce ou accessoire d'autres fabricants, excepté les piles.
- ◆ N'exposez pas le produit à des endroits où il y a un risque de fuites d'eau ou d'éclaboussures.

## Retour & Recyclage

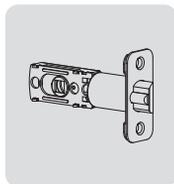
- ◆ Les serrures peuvent être retournées dans un centre de service agréé Philips. Une compensation appropriée sera offerte si le produit retourné répond aux conditions établies par Philips.
- ◆ Veillez respecter les réglementations locales en matière de recyclage et ne jetez pas les produits et les piles usagées avec les ordures ménagères.

# 2 Installation

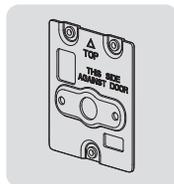
## Liste des Pièces



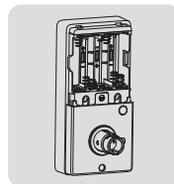
① Assemblage Externe



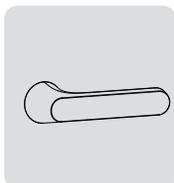
② Pêne



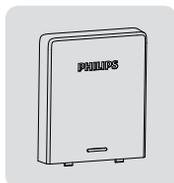
③ Plaque de Montage



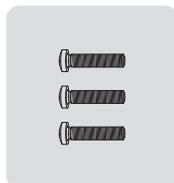
④ Assemblage Interne



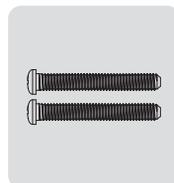
⑤ Poignée Intérieure



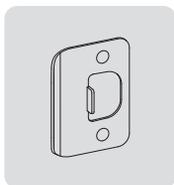
⑥ Cache de Batterie



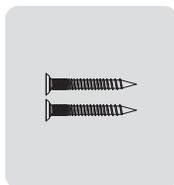
⑦ Vis de l'Assemblage Interne (3) (Préinstallées)



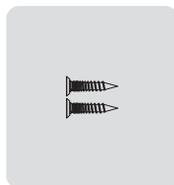
⑧ Vis de la Plaque de Montage (2)



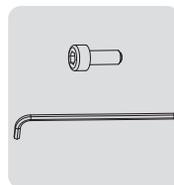
⑨ Plaque de la Gâche



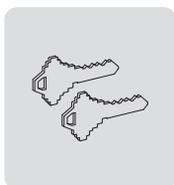
⑩ Vis de la Gâche (2)



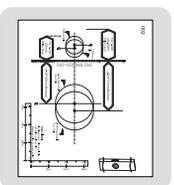
⑪ Vis de Pêne Demi-Tour (2)



⑫ Vis de Fixation Clé hexagonale



⑬ Clés mécaniques



⑭ Gabarit de Perçage



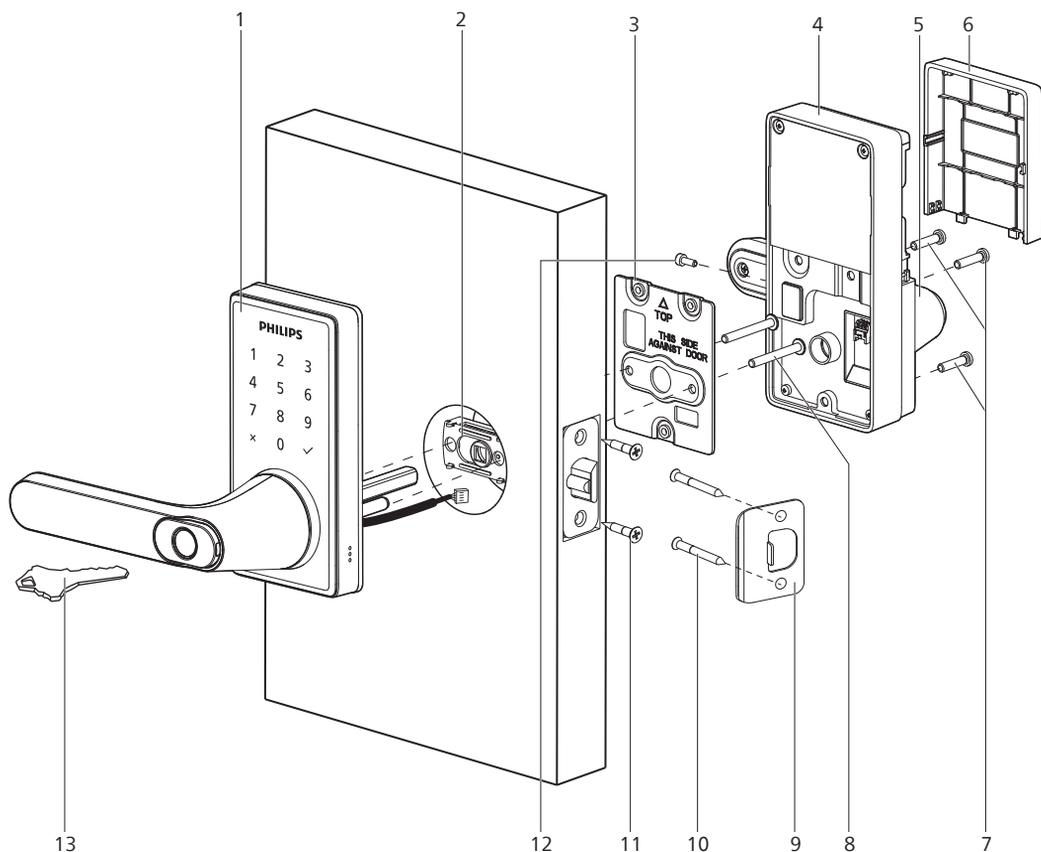
⑮ Mode d'Emploi



⑯ Guide de Démarrage Rapide

\*8 piles alcalines AA sont nécessaires et doivent être achetées séparément.

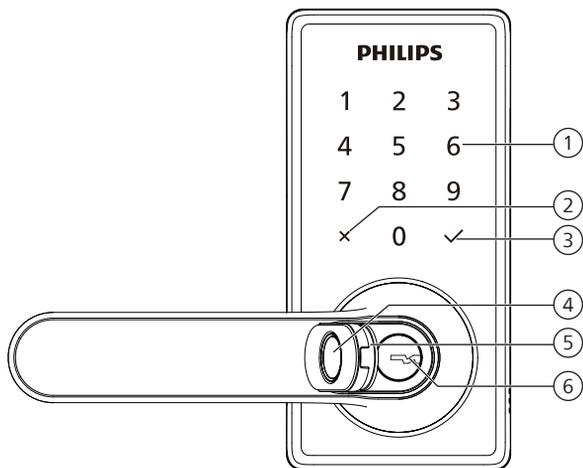
# Aperçu de l'Assemblage



1. Assemblage Externe
2. Pêne Demi-Tour
3. Plaque de Montage
4. Assemblage Interne
5. Poignée Intérieure
6. Cache de Batterie

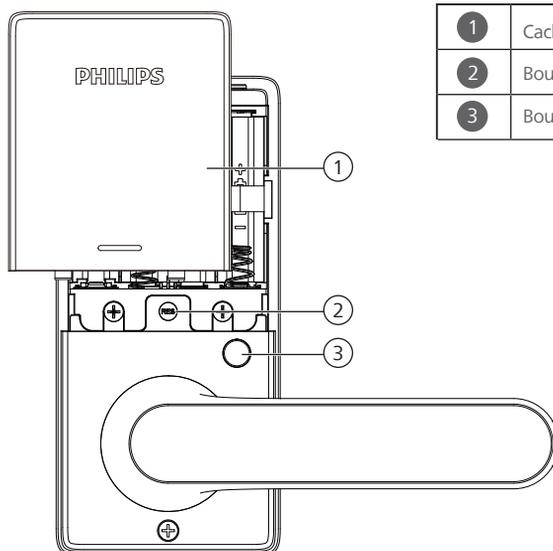
7. Vis de l'Assemblage Interne (3) (Préinstallées)
8. Vis de la Plaque de Montage (2)
9. Plaque de la Gâche
10. Vis de la Plaque de la Gâche (2)
11. Vis du Pêne Demi-Tour (2)
12. Vis du Levier
13. Clés mécaniques (2)

## Assemblage Externe



1	Clavier Tactile
2	Bouton d'Annulation
3	Touche Confirmation Rétroéclairée
4	Capteur d'Empreintes Digitales
5	Cache de la Serrure
6	Trou de la Serrure

## Assemblage Interne



1	Cache de Batterie
2	Bouton de Réinitialisation
3	Bouton de Passage

# Installation de la Serrure

## Outils Requis



#2 Tournevis Cruciforme



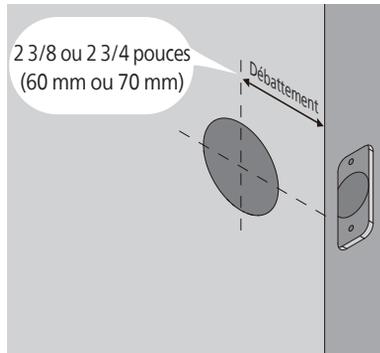
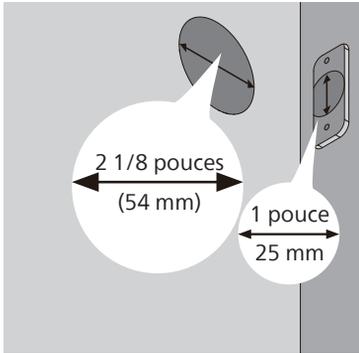
8 piles alcalines AA  
(achetées à part)



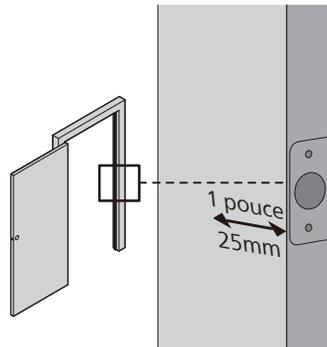
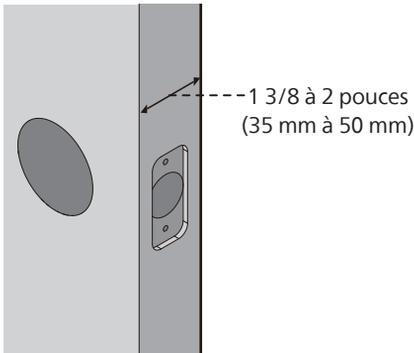
Scanner le code  
QR pour regarder  
la vidéo  
d'installation.

## Préparez la Porte et Vérifiez les Dimensions

- 1 Mesurez pour confirmer que le diamètre du trou dans la porte est de 54 mm (2 1/8 pouces).  
Mesurez pour confirmer que le diamètre du trou dans le chant de porte est de 25 mm (1 pouce).
- 2 Mesurez pour confirmer que le débatement est de 60 mm ou 70 mm (2 3/8 pouces ou 2 3/4 pouces).



- 3 Mesurez pour confirmer que l'épaisseur de la porte est de 35 mm à 50 mm (1 3/8 à 2 pouces).
- 4 Veillez à ce que le trou dans le cadre de la porte a au moins 25 mm (1 pouce) de profondeur pour laisser suffisamment d'espace au verrou de s'étendre dans le cadre lorsque la porte est verrouillée.



### ⚠ Attention

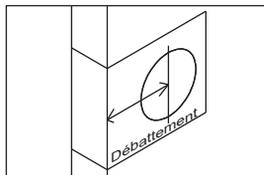
Assurez-vous que le cadre de porte est aligné avec la porte et qu'il n'y a aucun blocage dans le cadre.

⑤ Vérifiez le débattement et ajustez le pêne.

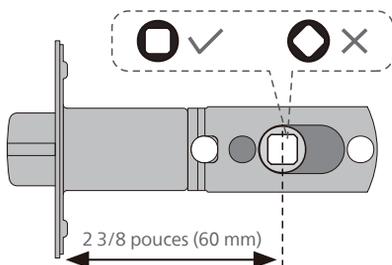
Le débattement est la distance entre le chant de la porte et le centre du trou percé dans la porte.

Le pêne est doté d'un design réglable lui permettant de s'adapter

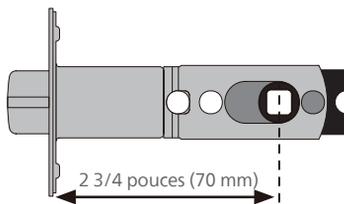
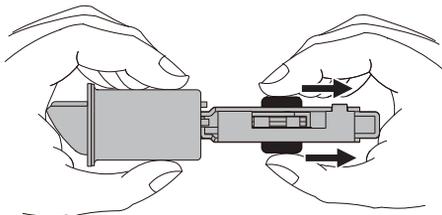
à un débattement de 60 mm (2 3/8 pouces) ou de 70 mm (2 3/4 pouces).



Si le débattement de votre porte est de 60 mm (2 3/8 pouces), le réglage du pêne n'est pas nécessaire.



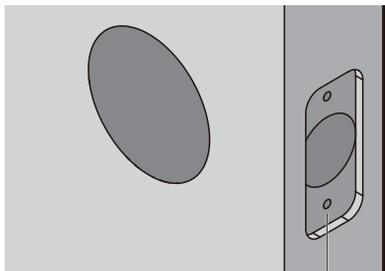
Si le débattement de votre porte est de 70 mm (2 3/4 pouces), ajustez le pêne comme illustré ci-dessous.



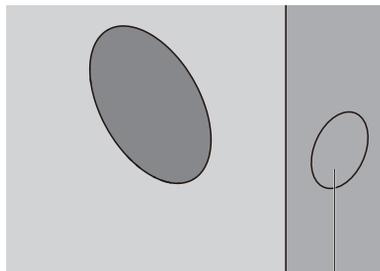
⑥ Installez le pêne demi-tour.

Installez le pêne dans l'évidement du chant de la porte à l'aide des vis de pêne.

Vérifiez que le biseau du pêne demi-tour est face au sens de fermeture de la porte.

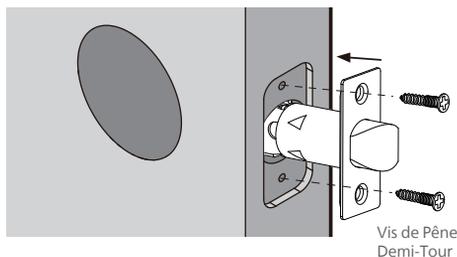
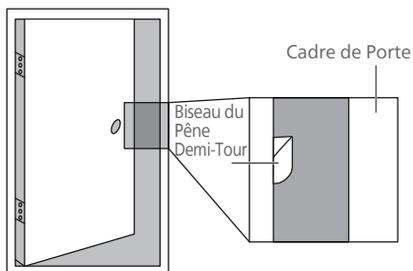


**Le chant de la porte est fraisé.**



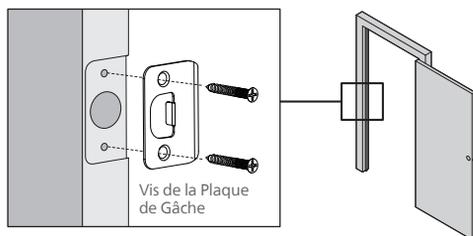
**Le chant de la porte n'est PAS fraisé.**

Impossible d'installer le pêne directement. Dans ce cas, vous devez creuser un logement pour la plaque de fixation avant d'installer le pêne.



Vis de Pêne  
Demi-Tour

⑦ Fixez la plaque de la gâche sur le cadre de porte.



**⚠ Attention**

Assurez-vous que le trou dans le cadre de porte est percé sur une profondeur minimale de 25 mm (1 pouce).

## Installation de l'Assemblage Externe

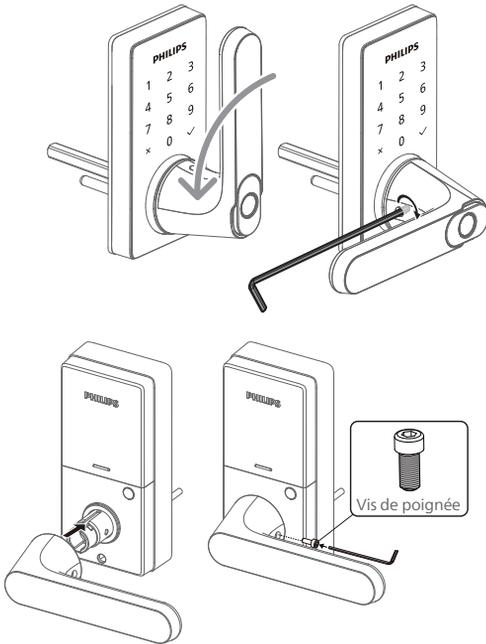
### ⑥ Réglage de la poignée extérieure

Vérifiez si la porte est droitrière ou gauchère. Vérifiez si la poignée tourne librement.

Tournez la poignée extérieure du bon côté. Insérez la clé hexagonale dans le trou.

Tournez la clé pour verrouiller la vis préinstallée et sécuriser la poignée.

### Porte gauchère



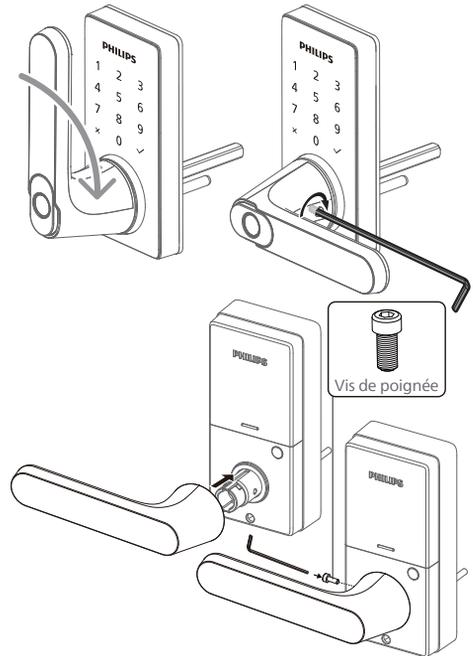
### ⑦ Réglage de la poignée intérieure

Placez la poignée intérieure sur l'assemblage interne. Alignez-la en fonction de l'ouverture de la porte (gauche ou droite).

Insérez la vis de la poignée.

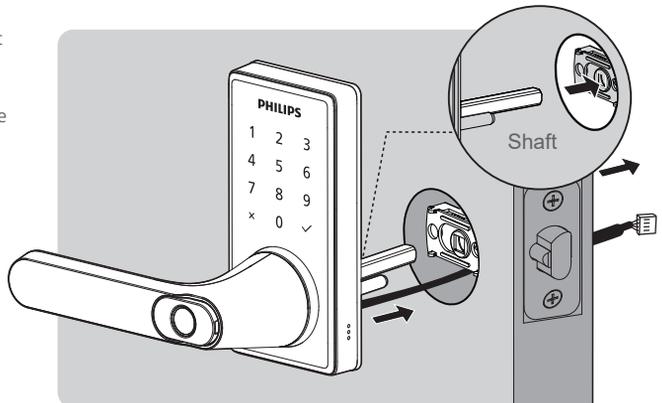
Serrez la vis à l'aide de la clé hexagonale.

### Porte droitrière



### ⑧ Passez le câble sous le pêne et insérez l'axe dans la fente du pêne.

N'insérez pas la clé mécanique dans le cylindre pendant l'installation.

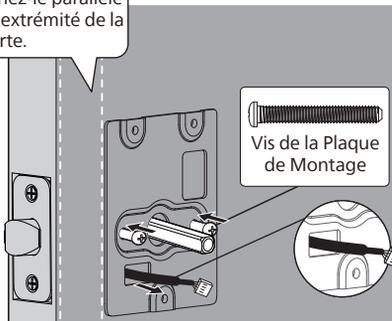


- 9 Fixez la plaque de montage avec ses vis.  
Ne serrez pas trop les vis.

Tenez-le parallèle  
à l'extrémité de la  
porte.

**⚠ Attention**

Passez le câble à travers le trou de la plaque de montage.

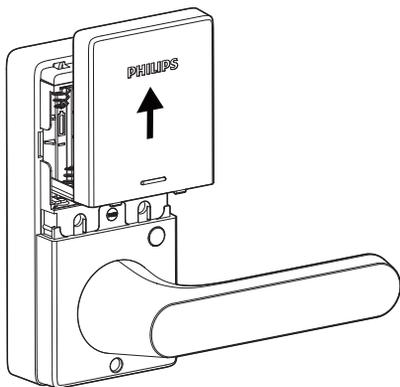


## Installation de l'Assemblage Interne

- 10 Poussez le Cache de Batterie suivant la direction de la flèche.

**⚠ Attention**

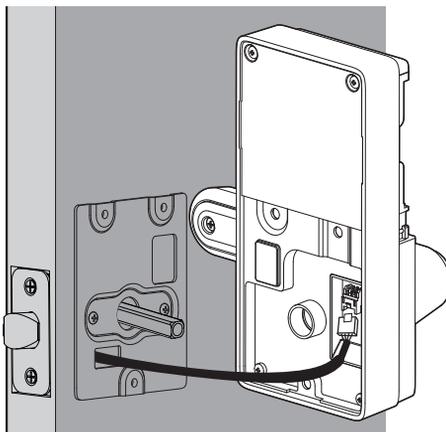
N'insérez les piles qu'après avoir terminé l'installation de la serrure.



- 11 Insérez le connecteur de câble de l'Assemblage Externe dans la douille de l'Assemblage Interne. Poussez fermement le connecteur vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il soit complètement fixé.

**⚠ Attention**

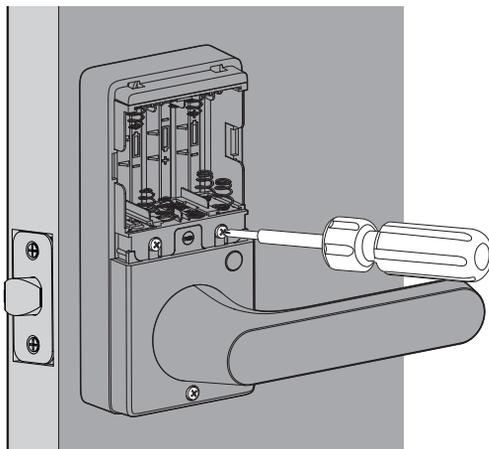
Afin de prévenir tout risque de pincement, de court-circuit ou de dysfonctionnement, logez le surplus de câble dans la fente ou le trou prévu à cet effet.



- 12 Fixez l'assemblage interne sur la plaque de montage et verrouillez-le à l'aide des 3 vis pour l'assemblage interne.

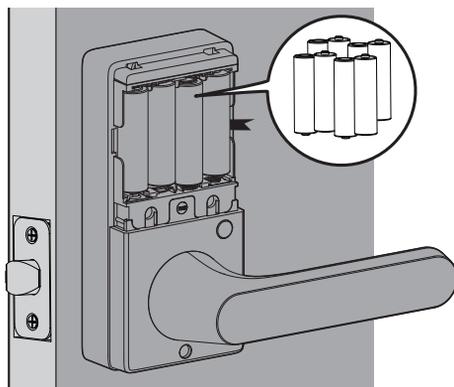
**⚠ Attention**

Les 3 vis sont préinstallées dans l'Assemblage Interne. Aucune vis supplémentaire n'est nécessaire.



- 15 Installez les piles alcalines AA en suivant la direction indiquée à l'intérieur du compartiment de batterie.

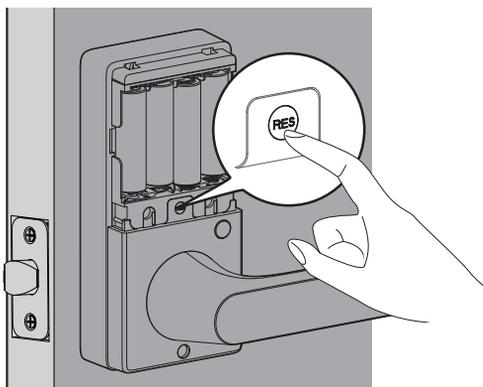
L'utilisation de 8 piles alcalines AA est requise. Celles-ci doivent être achetées séparément.



- 16 Maintenez le bouton de réinitialisation enfoncé pendant 5 secondes.

Continuez à maintenir le bouton de réinitialisation jusqu'à entendre un message vocal : « Restauration aux paramètres d'usine ».

Réinstallez le Cache de Batterie.



**⚠ Attention**

Vérifiez que le câble n'est pas coincé, sans quoi la serrure ne fonctionnera pas correctement.

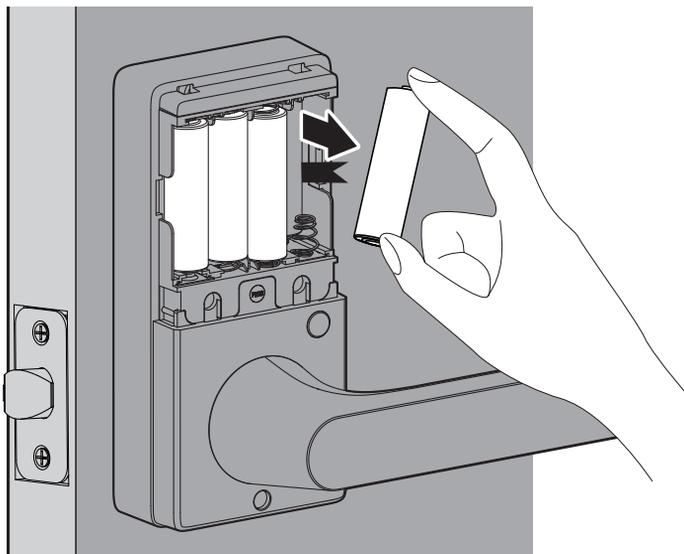
## Besoin d'aide ?



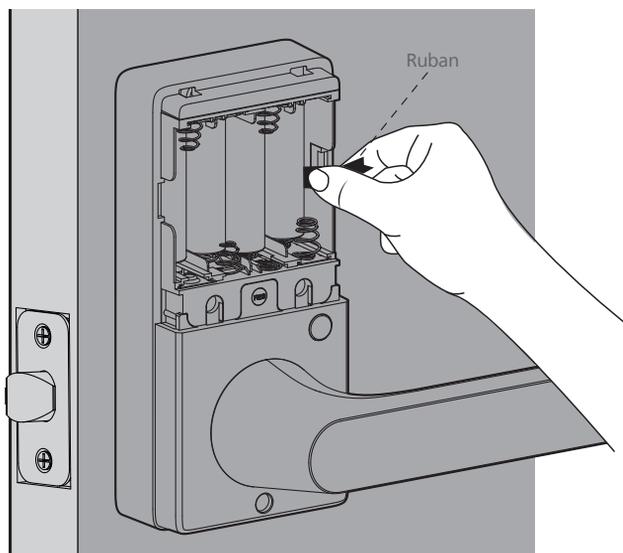
États-Unis & Canada: +1(833)599-9111

## Retrait des Piles

- ① Retirez les 4 piles externes de droite à gauche.



- ② Tirez sur le ruban pour retirer les 4 piles de droite à gauche.



# 3 Configuration

## Télécharger l'application Philips Home Access



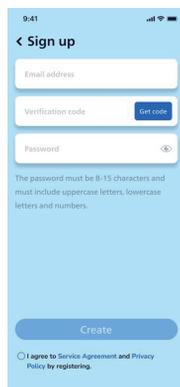
Home Access



Scanner le code QR pour télécharger l'application Philips Home Access.

### Créer un Compte Utilisateur

Enregistrez-vous et connectez-vous à l'application Philips Home Access.

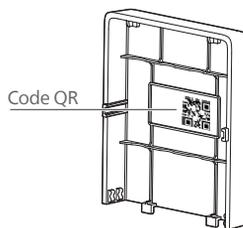


### Ajouter l'Appareil

Mettez votre téléphone à proximité de la serrure, activez votre localisation et votre Bluetooth, puis scannez le code QR au derrière du cache de batterie pour ajouter l'appareil.

#### ⚠ Attention

Si l'appareil n'est pas détecté, assurez-vous que les autorisations de l'application pour la localisation et le Bluetooth sont activées pour le jumelage.



Si la connexion Wi-Fi ne fonctionne pas, suivez les conseils suivants :

- Assurez-vous que la connexion Wi-Fi est stable.
- Assurez-vous que le réseau est en 2,4 GHz, car la serrure ne prend en charge que la bande 2,4 GHz.
- Maintenez le routeur et la serrure à moins de 20 mètres (65 pieds) l'un de l'autre. Évitez les murs et les sources d'interférence comme les fours à micro-ondes.
- Trop d'appareils connectés au Wi-Fi peuvent affecter la connexion de la serrure.
- Vérifiez que le micrologiciel de la serrure et l'application sont à jour. Si une mise à jour est disponible, effectuez rapidement la mise à jour.

# 4 Utilisation

## Définitions des Fonctionnalités

### Attention

Les réglages des fonctionnalités peuvent être ajustés si nécessaire via l'application Philips Home Access.

### Code PIN Principal

Requis pour la configuration et le réglage des paramètres. Le code PIN Principal peut être utilisé pour déverrouiller l'appareil en Mode Confidentiel. Le code PIN Principal par défaut (12345678) doit être modifié après avoir finalisée l'installation de l'application Philips Home Access. Le propriétaire / gestionnaire doit garder ces informations confidentielles.

### 4 Méthodes de Déverrouillage

Déverrouillez avec vos empreintes digitales, les codes PIN, les clés, ou à l'aide d'une simple touche sur l'application Philips Home Access. Les empreintes digitales et les codes PIN peuvent être ajoutés en les configurant dans l'application (L'enregistrement des empreintes digitales doit être réalisé sur la serrure.).

### Partage facile

Suivez les instructions de l'application Philips Home Access pour partager l'accès à votre domicile avec votre famille ou vos amis. L'accès ne peut être partagé et accepté qu'à travers l'application Philips Home Access.

### Enregistrement des Activités de la Serrure

Offre un compte-rendu détaillé de toutes les interactions et activités de la serrure telles que verrouillage / déverrouillage et accès utilisateur.

### Codes PIN à modes multiples

Créez des codes PIN à multiples modes à distance via l'application Philips Home Access pour différents besoins comme inviter des invités ou appeler un technicien de service.

### Mode Passage

Maintenez le bouton de passage enfoncé pendant 3 secondes pour activer le mode Passage. Une fois le mode activé, vous pouvez déverrouiller la porte en appuyant simplement sur la poignée extérieure.

Maintenez à nouveau le bouton de passage pendant 3 secondes pour désactiver et la serrure reviendra en mode Verrouillage automatique.

### Verrouillage par une simple touche

Verrouillez la porte en maintenant n'importe quelle touche enfoncée pendant 2 secondes.

Verrouillez la porte en appuyant une fois sur « ✓ » sans saisir de code.

### Verrouillage Automatique

L'appareil se verrouille automatiquement après un délai de temps prédéfini suivant son déverrouillage. Cette fonction est activée par défaut et le délai peut être réglé entre 5 et 180 secondes via l'application Philips Home Access.

## Mode Silencieux

Les sons des touches de l'écran tactile peuvent être assourdis. Toutefois, vous entendrez toujours les alertes de batterie faible et les alarmes du système. Veuillez activer cette fonction dans l'application Philips Home Access.

## Mode Confidentiel

Lorsque le Mode Confidentialité est activé, la porte ne peut être déverrouillée qu'avec le code PIN Principal, via l'application Philips Home Access ou encore à l'aide de la clé mécanique. Cette fonctionnalité est désactivée par défaut et peut être configurée dans l'application Philips Home Access.

## Conseils pour le Remplacement des Piles

Ne mélangez jamais les piles usagées et neuves, ou des piles de types ou de marques différents. Cela pourrait provoquer des fuites, une rupture ou causer des blessures.

Remplacez toujours toutes les piles en même temps.

Veillez à insérer les piles en respectant toujours les bonnes polarités (+/-).

N'utilisez que les piles de taille et de type adaptés à l'appareil.

Retirez les piles usagées immédiatement après usage.

Nettoyez les contacts avant d'installer de nouvelles piles.



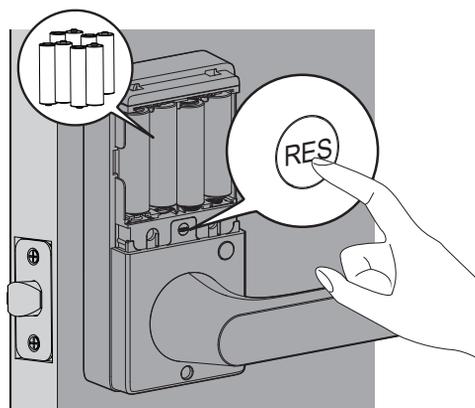
## Réinitialisation & Paramètres par Défaut

Cette procédure efface tous les paramètres utilisateur et réseau et dissocie la serrure des comptes des utilisateurs.

Tous les accessoires appariés seront également supprimés. La réinitialisation de la serrure activera le processus de configuration de la poignée.

Maintenez le bouton de réinitialisation pendant 5 secondes.

Maintenez toujours le bouton de réinitialisation jusqu'à entendre un message vocal « Restauration aux paramètres d'usine ».



Fonction	Paramètre par Défaut
Code PIN Principal	12345678
Mode Confidentiel	Désactivé
Mode Passage	Désactivé
Verrouillage Automatique	Activé
Mode Silencieux	Désactivé
Temporisation	3 minutes

### Attention

Le verrouillage automatique et le mode Passage ne peuvent pas être utilisés simultanément. L'activation d'un mode désactive automatiquement l'autre.

## Type d'Identifiant et Capacité Maximale

1. Code PIN Principal (4 à 10 chiffres) : Le code PIN Principal par défaut est 12345678. Changez le code PIN Principal par défaut avant de définir les autres codes.
2. Code PIN Utilisateur (4 à 10 chiffres) : Un total de 100 codes PIN Utilisateur peut être ajouté et enregistré dans la serrure.

Le code PIN doit être de 4 à 10 chiffres.

Prend en charge la fonctionnalité de code PIN factice pour prévenir l'espionnage.

**Exemple :**

1 0 9 5 9 4 0 6 4 9 2 7 9 6 7 2 0  
-----  
                    **Code PIN Correct**  
                    **Chiffres aléatoires** -----

Seul le code PIN correct sera reconnu par la serrure.

3. Empreinte Digitale de l'Utilisateur : 50 empreintes digitales peuvent être ajoutées et sauvegardées dans la serrure.

## Configuration de la Serrure

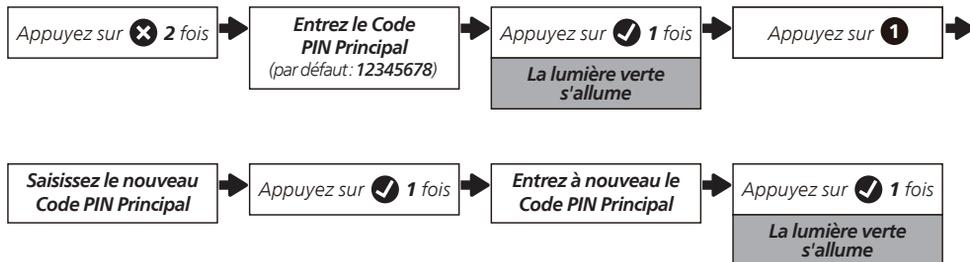
### ⚠ Attention

Le code PIN Principal par défaut est 12345678. Modifiez le code PIN Principal par défaut avant de configurer la serrure. L'indicateur LED clignotera en rouge lorsque le code saisi ne peut pas être enregistré.

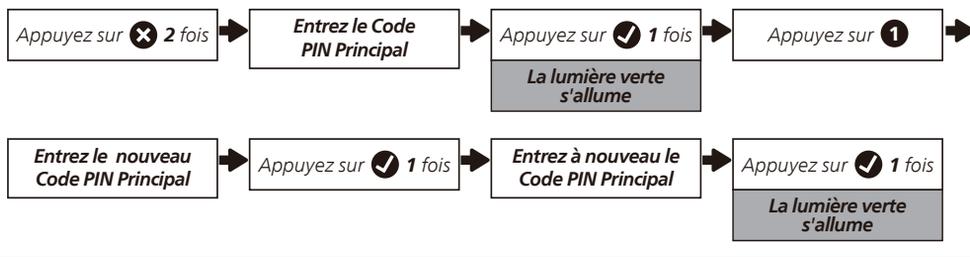
Si aucune touche n'est touché pendant plus de 10 secondes, la serrure quittera le mode de configuration.

**Toutes les configurations peuvent être effectuées à partir de l'application Philips Home Access en suivant les recommandations suivantes.**

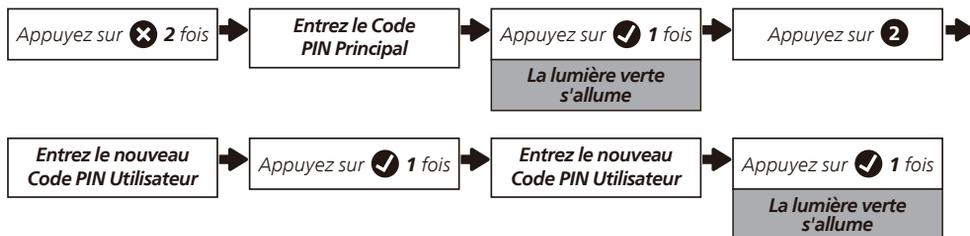
### Modification du Code PIN Principal par Défaut



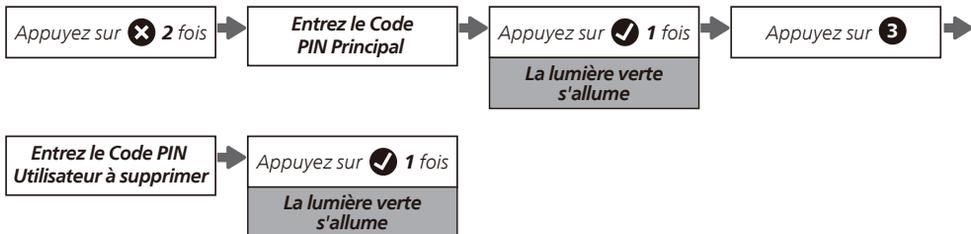
### Modification du code PIN Principal



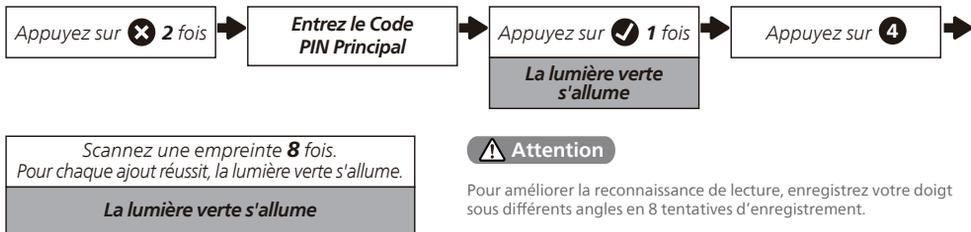
### Ajout d'un code PIN Utilisateur



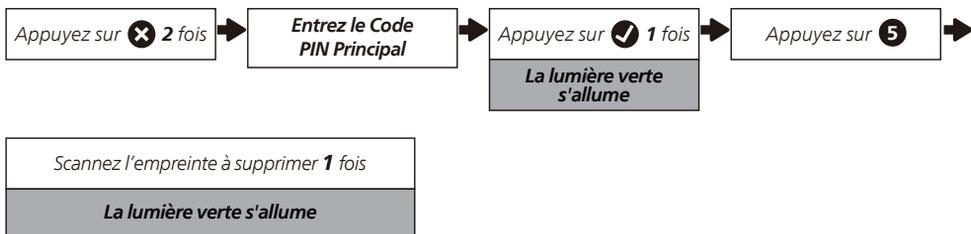
## Suppression du Code PIN Utilisateur



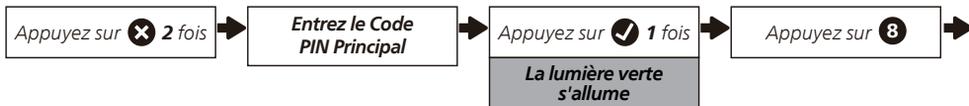
## Ajout de l'Empreinte Digitale d'un Utilisateur



## Suppression de l'Empreinte Digitale d'un Utilisateur



## Réglage Vocal



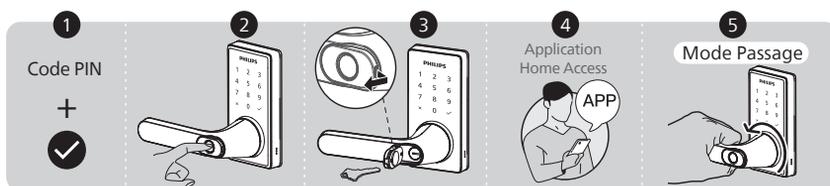
**ou**



# Verrouillage & Déverrouillage

## Déverrouillage de la Porte depuis l'Extérieur

1. Utilisez les codes PIN pour déverrouiller, puis poussez la poignée extérieure vers le bas pour ouvrir la porte.
2. Utilisez votre empreinte digitale pour déverrouiller, puis poussez la poignée extérieure vers le bas pour ouvrir la porte.
3. Utilisez la clé mécanique pour déverrouiller, puis poussez la poignée extérieure vers le bas pour ouvrir la porte.
4. Déverrouillez à l'aide de l'application Philips Home Access, puis poussez la poignée extérieure vers le bas pour ouvrir la porte.
5. En mode Passage, il suffit d'abaisser la poignée extérieure pour ouvrir la porte, sans avoir à saisir de code PIN, sans utiliser d'empreinte digitale ni de clé.



## Déverrouillage de la Porte depuis l'Intérieur

1. Abaissez la poignée intérieure pour déverrouiller et ouvrir la porte.
2. Déverrouillez la porte via l'application Philips Home Access pour permettre à vos invités d'ouvrir la porte de l'extérieur et d'entrer chez vous.
3. Déverrouillez la porte à l'aide de l'Assistant Vocal pour permettre à vos invités d'ouvrir la porte de l'extérieur et d'entrer chez vous.



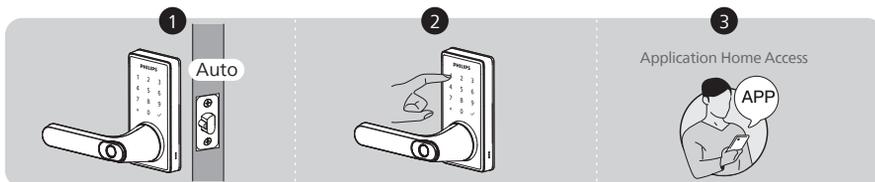
## Verrouillage de la Porte depuis l'Extérieur

### En Mode Verrouillage Automatique

1. La porte se verrouille automatiquement après le délai prédéfini.
2. Maintenez n'importe quelle clé sur l'écran enfoncée pendant 2 secondes pour verrouiller manuellement, ou appuyez sur ✓ une fois (sans saisir de code) pour verrouiller manuellement.
3. Verrouillez via l'application Philips Home Access.

#### ⚠ Attention

En mode passage, l'appareil ne peut pas être verrouillé de l'extérieur.



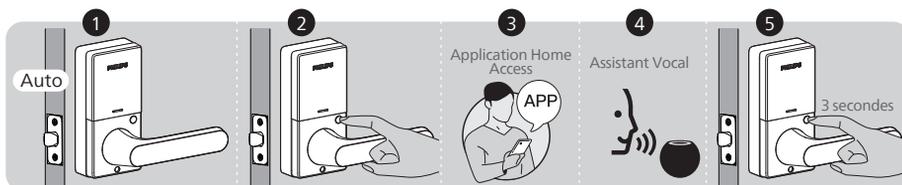
## Verrouillage de la Porte de l'Intérieur

### En Mode Verrouillage Automatique

1. La porte se verrouille automatiquement après le délai prédéfini.
2. Appuyez une fois sur le Bouton de Passage pour verrouiller manuellement.
3. Verrouillez via l'application Philips Home Access.
4. Verrouillez à l'aide de l'Assistant Vocal.

### En Mode Passage

5. Maintenez le Bouton de Passage enfoncé pendant 3 secondes pour verrouiller manuellement.



# 5 Dépannage

Problème	Solution
Après installation, le pêne demi-tour ne fonctionne pas correctement.	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Vérifiez que le débattement du pêne demi-tour est réglé sur la longueur appropriée. Consultez la page 33.</li><li>◆ Vérifiez que le pêne dormant était bien rétracté avant l'installation. Consultez la page 34.</li><li>◆ Restaurez la configuration de la serrure aux paramètres d'usine et entrez le code PIN Principal par défaut pour la configurer. Consultez la page 40.</li></ul>
Après installation, le pêne demi-tour émet du bruit mais ne fonctionne pas.	<p><b>Assurez-vous d'avoir suivi les instructions d'installation. Si ce n'est pas le cas, veuillez désinstaller la serrure, puis le réinstaller et le réinitialiser en respectant les conseils suivants :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>◆ Avant d'installer les assemblages externe et interne, assurez-vous que le pêne demi-tour est entièrement rétracté (en position déverrouillée). N'insérez pas la clé pendant cette phase.</li><li>◆ Vérifiez que le câble de l'assemblage externe est correctement branché sur la prise de l'assemblage interne.</li><li>◆ Maintenez les assemblages externe et interne alignés et parallèles au chant de la porte. Le pêne demi-tour doit lui aussi être parallèle au chant de la porte.</li><li>◆ Maintenez le bouton de réinitialisation enfoncé pendant au moins 5 secondes jusqu'à ce qu'un message vocal confirme l'opération.</li><li>◆ Utilisez 8 piles alcalines AA neuves. N'utilisez pas des piles rechargeables. Ne mélangez pas les piles neuves avec les piles usagées.</li></ul>
Après avoir mis les piles, la configuration d'ouverture de porte n'est pas activée.	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Maintenez le bouton de réinitialisation enfoncé pendant au moins 5 secondes qu'un message vocal vous invite à restaurer les paramètres par défaut.</li></ul>
Impossible de retirer la clé du trou de la serrure.	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Démontez la serrure, tournez pour retirer la clé, puis réinstallez la serrure.</li><li>◆ N'insérez pas la clé pendant l'installation.</li></ul>
La serrure ne tourne que lorsque la clé est insérée.	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Veillez à ce que le pêne demi-tour est correctement installé. Consultez les pages 33 et 34.</li></ul>
La serrure ne se verrouille ou ne se déverrouille pas de manière fluide en utilisant le bouton de verrouillage.	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Vérifiez que les vis de montage sont installées correctement.</li></ul>

Problème	Solution
<p>La serrure se verrouille mais ne se déverrouille pas, ou le pêne demi-tour se rétracte et se déploie de façon aléatoire.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Si la porte se verrouille et se déverrouille normalement lorsqu'elle est ouverte, ceci signifie qu'il y a un problème avec le cadre de porte. Veillez à ce que le trou dans le cadre de la porte a au moins 25 mm (1 pouce) de profondeur pour laisser suffisamment d'espace au verrou de s'étendre dans le cadre lorsque la porte est verrouillée.</li> <li>◆ Si le problème persiste lorsque la porte est ouverte, ceci signifie qu'il y a un problème avec la configuration ou l'installation de la serrure. Maintenez le bouton de réinitialisation enfoncé pendant au moins 5 secondes jusqu'à ce que vous entendiez un message vocal confirmant la réinitialisation de la serrure. Si la réinitialisation ne résout pas le problème, il est probable que la serrure soit mal installée. Veuillez la réinstaller correctement, puis effectuer une nouvelle réinitialisation.</li> <li>◆ Si le problème persiste malgré ces solutions, n'hésitez pas à nous contacter.</li> </ul>
<p>Échec de verrouillage.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Maintenez les assemblages externe et interne alignés et parallèles au chant de la porte.</li> <li>◆ Maintenez le pêne demi-tour parallèle au chant de la porte.</li> </ul>
<p>Le Code PIN Principal ne peut pas être modifié.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Modifiez le code PIN Principal via l'application Philips Home Access.</li> <li>◆ Restaurez les paramètres d'usine et reprogrammez tous les codes PIN Utilisateur. Consultez la page 40.</li> </ul>
<p>Impossible de scanner le code QR sur l'appareil.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Scannez le code QR dans un environnement bien éclairé. Utilisez la torche de votre téléphone ou essayez de scanner le code dans un environnement suffisamment éclairé.</li> <li>◆ Maintenez une distance adaptée entre votre smartphone et le code QR. Calez le code QR au centre de l'écran de votre téléphone.</li> <li>◆ Un éclairage direct ou la lumière du soleil peuvent générer des reflets qui pourraient perturber la lecture du code QR.</li> </ul>
<p>Impossible d'ajouter l'appareil via Bluetooth.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Assurez-vous votre serrure est bien chargée et que votre téléphone est à proximité.</li> <li>◆ Vérifiez les paramètres Bluetooth de votre téléphone et assurez-vous qu'il est activé.</li> <li>◆ Si vous avez un Android, activez le Service de Localisation.</li> </ul>
<p>Échec de configuration de la serrure.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Assurez-vous que la serrure est correctement installée.</li> <li>◆ Mettez des piles neuves et assurez-vous que le câble n'est pas coincé.</li> <li>◆ Une fois l'installation terminée, restaurez les paramètres d'usine pour finaliser la configuration de la serrure.</li> </ul>
<p>J'ai oublié mon code PIN Principal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Modifiez le code PIN Principal via l'application Philips Home Access.</li> <li>◆ Réinitialisez pour effacer tous les codes PIN. Une fois la réinitialisation terminée, tous les codes PIN seront supprimés et le code PIN Principal sera réinitialisé au code PIN Principal par défaut 12345678.</li> </ul>

Problème	Solution
Impossible d'ajouter des empreintes digitales, ou l'empreinte digitale ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Assurez-vous que l'empreinte digitale est enregistrée et identifiable.</li> <li>◆ Modifiez le code PIN Principal par défaut (12345678) avant d'ajouter des empreintes digitales.</li> <li>◆ Le doigt à enregistrer doit être sec et propre.</li> <li>◆ Le capteur des empreintes digitales doit être sec et propre.</li> <li>◆ Enregistrez plusieurs fois le même doigt sous différents angles.</li> <li>◆ Vous pouvez aussi ajouter les empreintes digitales des autres doigts.</li> <li>◆ Pour améliorer la reconnaissance d'empreinte, enregistrez vos empreintes sous différents angles et appuyez plus fort lors de la huitième tentative.</li> </ul>
Réception d'alertes de batterie faible.	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Retirez les piles usagées et insérez 8 nouvelles piles alcalines AA.</li> </ul>
Le clavier tactile ne réagit pas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Assurez-vous que les piles sont insérées correctement.</li> <li>◆ Vérifiez que le câble est correctement connecté et n'a pas été endommagé lors de l'installation.</li> </ul>
Le verrouillage automatique ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Le temps de verrouillage automatique est trop long. Définissez une durée appropriée dans l'application Philips Home Access.</li> <li>◆ La serrure est actuellement en mode Passage. Vous pouvez passer en mode Verrouillage automatique en effectuant l'une des actions suivantes : Maintenez le bouton de passage enfoncé pendant 3 secondes. Définissez le mode Verrouillage automatique dans l'application Home Access.</li> </ul>

**Encore des questions ou besoin d'aide ?  
N'hésitez pas à nous contacter :**



États-Unis & Canada: +1(833)599-9111

## 6 Garantie

**2 ans de garantie**

La présente garantie limitée s'applique aux produits Philips Home Access. Elle couvre les défauts de matériaux et de fabrication survenant dans des conditions d'utilisation normale tels qu'évalués par Conex ou son revendeur agréé.

Pour plus d'informations sur la garantie applicable à ce produit, merci de visiter <http://www.usa.philips.com>, Ou contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté le produit.

# 7 Déclaration ISED

---

English: This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause interference.

(2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

The digital apparatus complies with Canadian CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B).

French: Cet appareil contient des émetteurs / récepteurs exemptés de licence conformes aux RSS d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

(1) Cet appareil ne doit pas produire de brouillages.

(2) Cet appareil doit accepter tout brouillage, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

L'appareil numérique est conforme à la norme canadienne CAN ICES-3(B)/NMB-3(B).

This device meets the exemption from the routine evaluation limits in section 2.5 of RSS 102 and compliance with RSS 102 RF exposure, users can obtain Canadian information on RF exposure and compliance.

Cet appareil est conforme avec l'exemption d'évaluation de routine des limitations de la section 2.5 du CNR-102 et le CNR-102 sur l'exposition aux RF et les utilisateurs peuvent obtenir l'information canadienne sur l'exposition aux RF et la conformité.

This equipment complies with Canada radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

Cet équipement est conforme aux limites de radiation du Canada établies pour un environnement non contrôlé.

This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.

# Contenidos ES

---

## **Introducción** **52**

---

## **1 Advertencias y Seguridad** **52**

Seguridad  
Precaución  
Devoluciones y Eliminación

---

## **2 Cómo Instalar** **53**

Lista de Piezas  
Vista de Ensamblaje  
Instalar la Cerradura  
Remover las Pílas

---

## **3 Cómo Configurar** **63**

Descargar la App Philips Home Access  
Crear una Cuenta de Usuario  
Añadir el Dispositivo

---

## **4 Cómo Usar** **64**

Definiciones de Funciones  
Restablecimiento de Fábrica y  
Configuración Predeterminada  
Tipo de Credencial y Capacidad Máxima  
Programar la Cerradura  
Bloquear y Desbloquear

---

## **5 Solución de Problemas** **72**

---

---

## **6 Garantía** **74**

---

## **7 Declaración de ISED** **75**

---

# Introducción

Felicidades por su compra y bienvenido a la familia de Seguridad Inteligente de Philips!  
Para aprovechar al máximo el soporte que ofrece Philips Home Access, registre su producto en [www.philips.com/myphilips](http://www.philips.com/myphilips)



## Registre su producto

- Realice un seguimiento de la cobertura de garantía de su producto
- Calcule para obtener reembolsos, regalos y ofertas especiales
- Obtenga acceso rápido al soporte de producto

## 1 Advertencias y Seguridad

### Seguridad

- ◆ Antes de usar este producto, lea y comprenda todas las instrucciones. Los daños causados por el incumplimiento de las instrucciones no están cubiertos por la garantía.
- ◆ Utilice únicamente componentes proporcionados por el fabricante y accesorios sugeridos.
- ◆ Use únicamente pilas alcalinas AA.
- ◆ No desensamble forzosamente el producto para activar una alarma o dañar el producto.
- ◆ No retire las pilas durante la configuración y operación de la cerradura.
- ◆ Cambie el código PIN maestro predeterminado inmediatamente a través de la aplicación Philips Home Access después de completar la instalación.

### Precaución

- ◆ No coloque las pilas cerca de fuentes de fuego.
- ◆ No conecte los 2 polos de las pilas a metales para evitar cortocircuitos y posibles explosiones.
- ◆ No mezcle pilas viejas y nuevas, o diferentes tipos/marcas. Esto puede causar fugas, rupturas o lesiones.
- ◆ Siempre reemplace el juego completo de pilas al mismo tiempo.
- ◆ Asegúrese de insertar las pilas con la polaridad correcta (+/-).
- ◆ Use únicamente pilas del tamaño y tipo correctos para su dispositivo.
- ◆ Retire las pilas usadas promptly.
- ◆ Limpie los contactos antes de instalar pilas nuevas.
- ◆ Cualquier reemplazo de componentes debe ser realizado por Philips, un centro de servicio autorizado por Philips o un técnico profesional.
- ◆ No utilice piezas o accesorios fabricados por otros, excepto pilas.
- ◆ No exponga los productos a lugares con fugas o salpicaduras de agua.

### Devoluciones y Eliminación

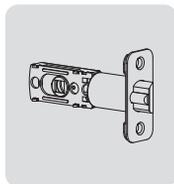
- ◆ Las cerraduras pueden devolverse en un centro de servicio autorizado de Philips. Se proporcionará una compensación adecuada si el producto devuelto cumple con las condiciones de Philips.
- ◆ Siga las regulaciones locales y no deseche los productos o pilas usados en la basura doméstica normal.

# 2 Cómo Instalar

## Lista de Piezas



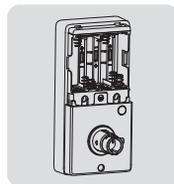
① Conjunto Exterior



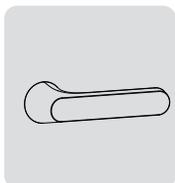
② Pestillo



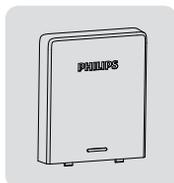
③ Placa de Montaje



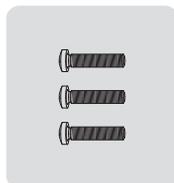
④ Conjunto Interior



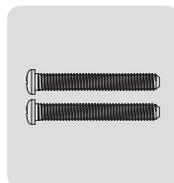
⑤ Palanca Interior



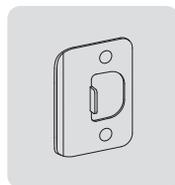
⑥ Tapa de Pilas



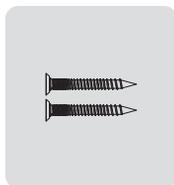
⑦ Conjunto Interior  
Tornillos (3) (Preinstalados)



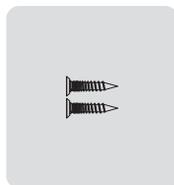
⑧ Placa de Montaje  
Tornillos (2)



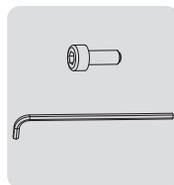
⑨ Placa de Cerradero



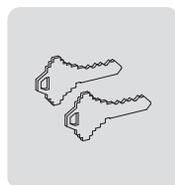
⑩ Tornillos de la  
placa de cerradero (2)



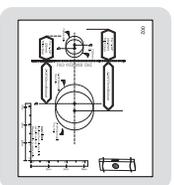
⑪ Tornillos del  
pestillo (2)



⑫ Llave Hexagonal  
para Tornillo de Palanca



⑬ Llaves Mecánicas



⑭ Plantilla de Taladro



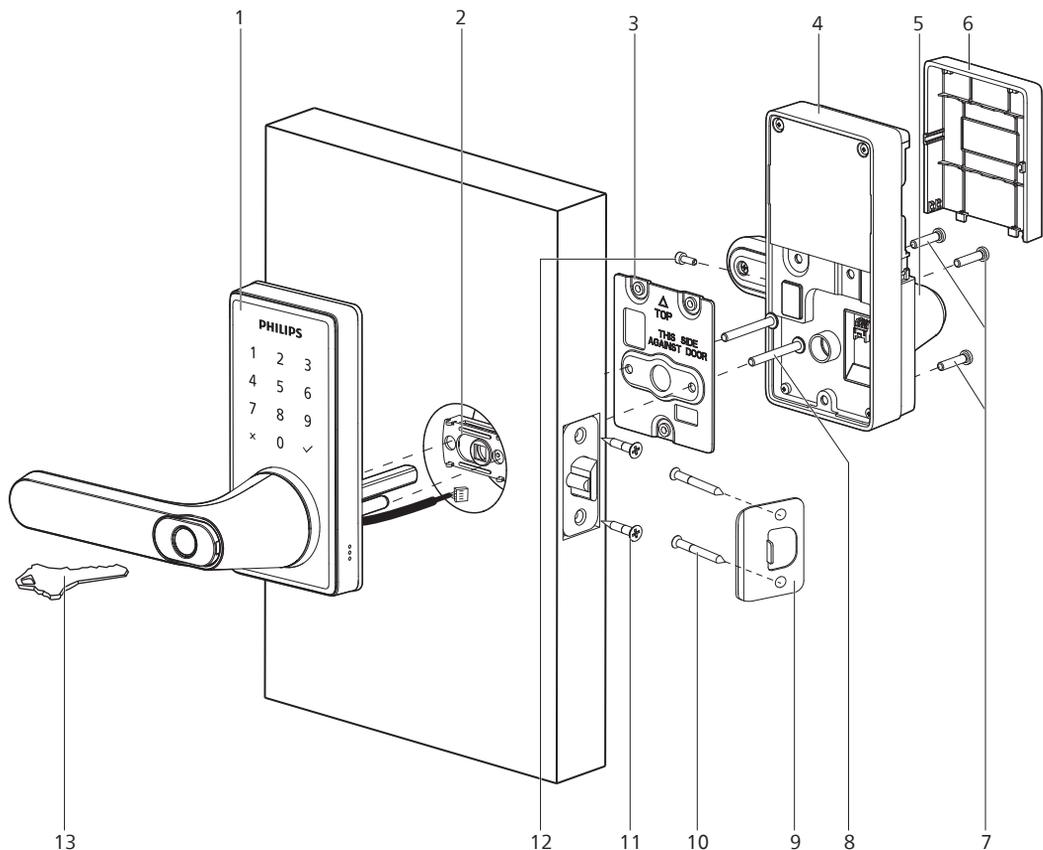
⑮ Manual de Usuario



⑯ Guía de Inicio Rápido

\*Se requieren 8 pilas alcalinas AA, las cuales deben comprarse por separado.

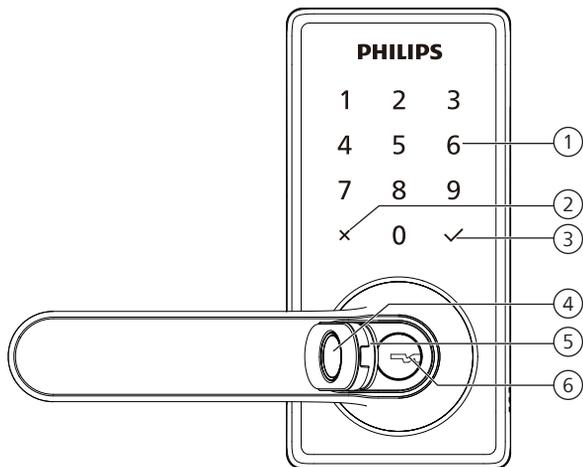
## Vista de Ensamblaje



1. Conjunto Exterior
2. Pestillo
3. Placa de Montaje
4. Conjunto Interior
5. Palanca Interior
6. Tapa de Pilas

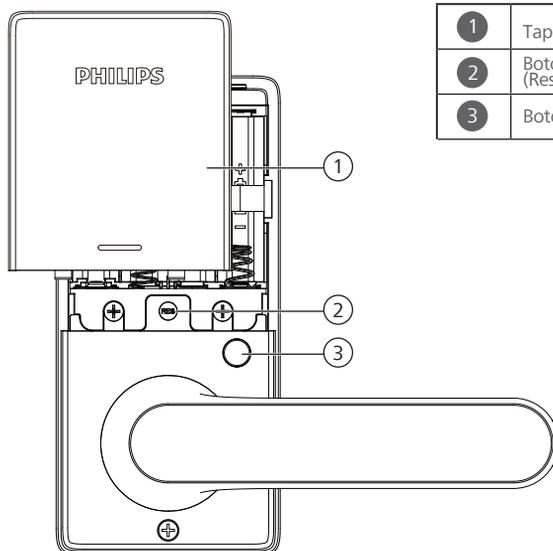
7. Tornillos del Conjunto Interior (3) (Preinstalados)
8. Tornillos de la Placa de Montaje (2)
9. Placa de Cerradero
10. Tornillos de la Placa de Cerradero (2)
11. Tornillos del Pestillo (2)
12. Tornillo de la Palanca
13. Llaves Mecánicas (2)

## Conjunto Exterior



1	Teclado Táctil
2	Tecla de Cancelar
3	Tecla de Confirmar con Indicador Iluminado
4	Sensor de Huella Dactilar
5	Tapa de la Cerradura
6	Cerradura

## Conjunto Interior



1	Tapa de las Pilas
2	Botón de Restablecimiento (Reset)
3	Botón de Paso

# Instalar la Cerradura

## Herramientas Requeridas



Destornillador Phillips #2



8 pilas alcalinas AA (se compran por separado)

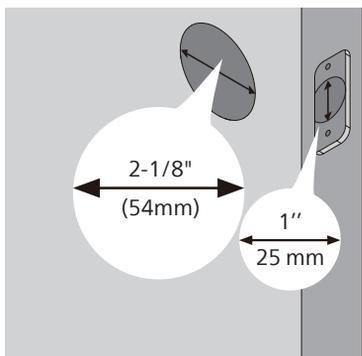


Preparar la Puerta y Verificar las Dimensiones

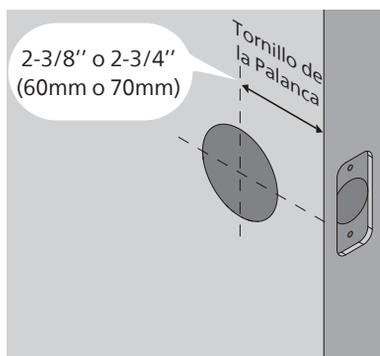
## Prepare la Puerta y Verifique las Dimensiones

- ① Mida para confirmar que el agujero en la puerta es de 2-1/8" (54 mm)

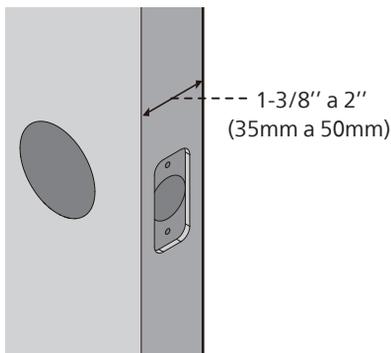
Mida para confirmar que el agujero en el canto de la puerta es de 1" (25 mm)



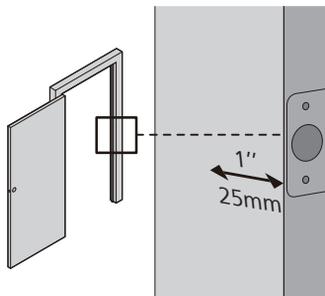
- ② Mida para confirmar que la distancia al canto (backset) es de 2-3/8" o 2-3/4" (60 mm o 70 mm)



- ③ Mida para confirmar que el grosor de la puerta es de 1-3/8" a 2" (35 mm a 50 mm)



- ④ Asegúrese de que el agujero en el marco de la puerta esté perforado con una profundidad mínima de 1" (25 mm) para dejar suficiente espacio para que el pestillo se extienda hacia el marco cuando la puerta esté cerrada.



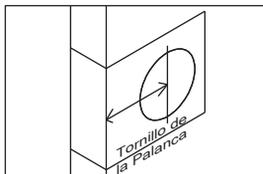
### ⚠ Atención

Asegúrese de que el marco de la puerta esté alineado con la puerta y de que no haya obstrucciones en el marco.

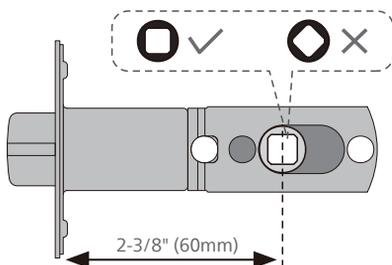
5 Confirmar la distancia al canto y ajustar el pestillo

La distancia al canto es la distancia desde el borde de la puerta hasta el centro del agujero en la puerta.

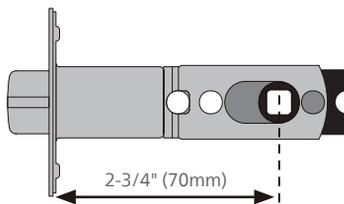
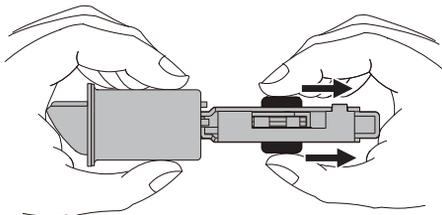
El pestillo cuenta con un diseño ajustable que puede adaptarse a una distancia al canto de 2-3/8" (60 mm) o 2-3/4" (70 mm).



Si la distancia al canto de su puerta es de 2-3/8" (60 mm), NO es necesario ajustar el pestillo.

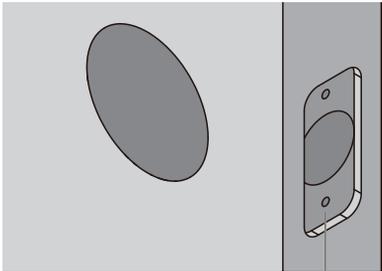


Si la distancia al canto (backset) de su puerta es de 2-3/4" (70 mm), por favor ajuste el pestillo como se muestra.

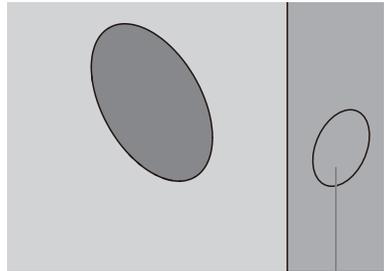


⑥ Instalar el pestillo

Instale el pestillo directamente en el agujero del canto de la puerta con los tornillos del pestillo. Asegúrese de que la inclinación del pestillo mire hacia la dirección en la que se cierra la puerta.



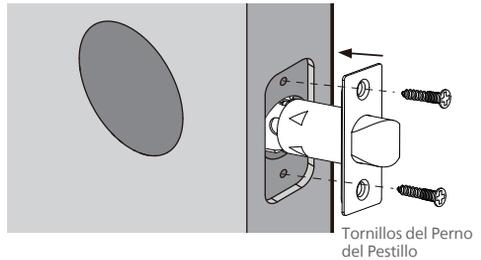
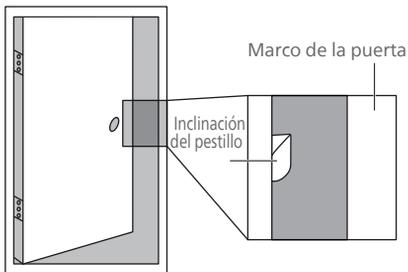
**El canto de la puerta está cincelado**



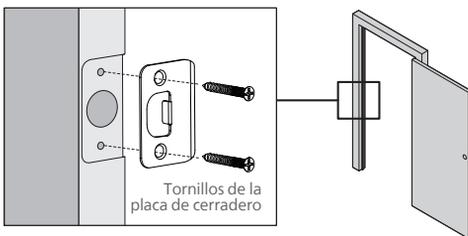
**El canto de la puerta NO está desbastado**

No se puede instalar el pestillo directamente.

En este caso, debe excavar una ranura para la placa frontal antes de instalar el pestillo.



⑦ Instalar la placa de cerradero en el marco de la puerta



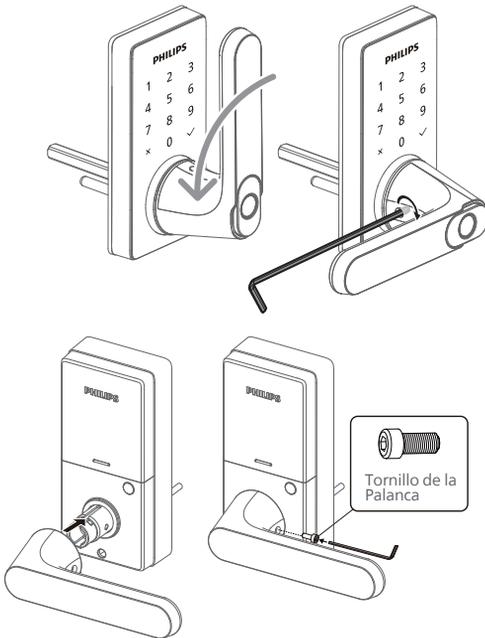
**⚠ Atención**

Asegúrese de que el agujero en el marco de la puerta esté perforado con una profundidad mínima de 1" (25 mm).

## Instalar el conjunto exterior

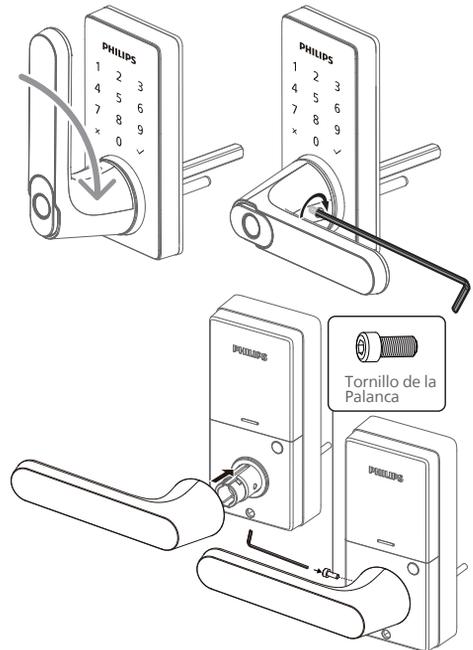
- ⑥ Ajustar la palanca exterior  
Determine si la puerta es izquierda o derecha.  
Compruebe que la palanca se mueva libremente.  
Gire la palanca exterior hacia el lado correcto.  
Inserte la llave hexagonal en el agujero.  
Gire la llave para bloquear el tornillo preinstalado y fijar la palanca.

### Puerta izquierda

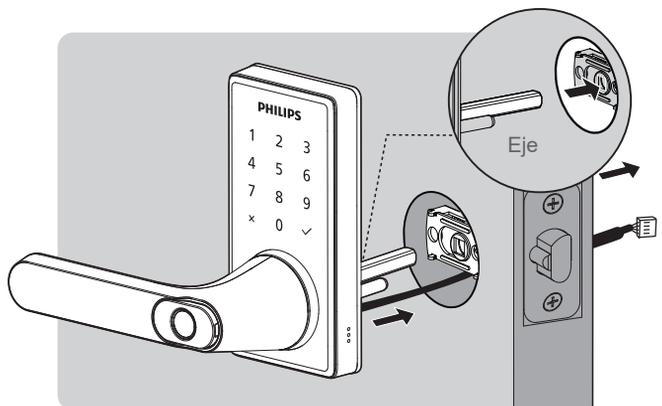


- ⑦ Ajustar la palanca interior  
Coloque la palanca interior en el conjunto interior.  
Alinéela con la apertura de puerta izquierda o derecha. Inserte el tornillo de la palanca.  
Apriete el tornillo con la llave hexagonal.

### Puerta derecha



- ⑧ Pase el cable por debajo del pestillo e inserte el eje a través de la ranura en el pestillo.  
No inserte la llave mecánica en el cilindro durante la instalación.



- 9 Fije la Placa de Montaje con los Tornillos de la Placa de Montaje. No apriete demasiado los tornillos.

Manténgase paralelo al canto de la puerta.



**Atención**

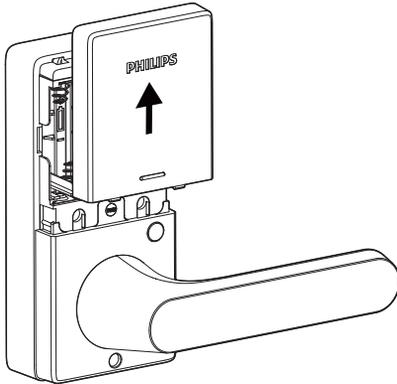
Pase el cable a través del agujero en la placa de montaje.

## Instalar el Conjunto Interior

- 10 Empuje la Tapa de las Pilas hacia arriba en la dirección que se ilustra.

**Atención**

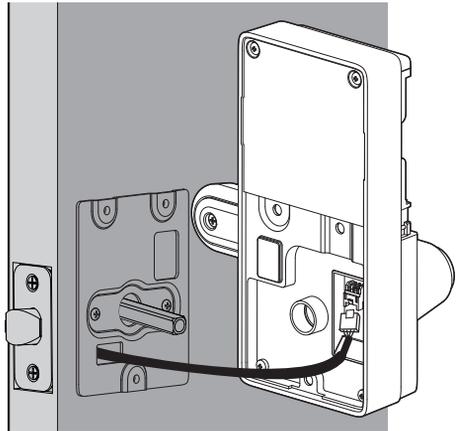
No cargue las pilas antes de finalizar la instalación de la cerradura.



- 11 Inserte el conector del cable del Conjunto Exterior en el enchufe del Conjunto Interior. Empuje el conector firmemente hasta que esté completamente conectado.

**Atención**

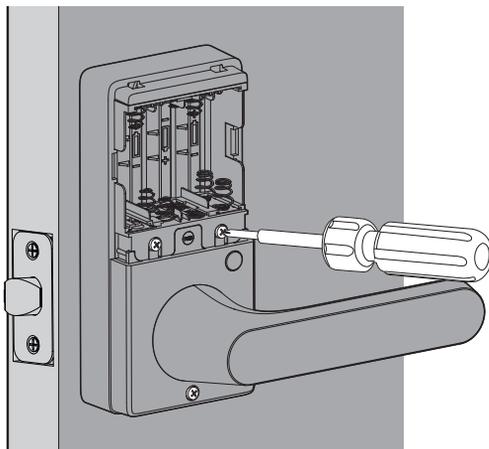
Coloque el exceso de cable en la ranura o en el agujero de la puerta para evitar aplastamientos, cortocircuitos o mal funcionamiento.



- 12 Fije el conjunto interior a la placa de montaje y asegúrelo con los 3 tornillos del conjunto interior.

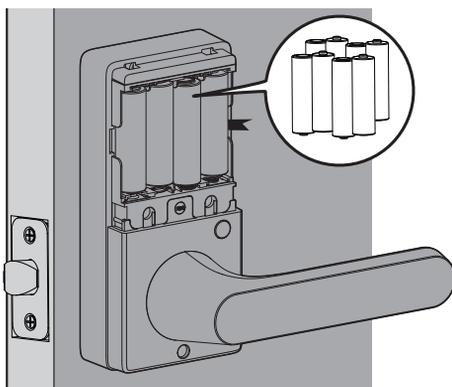
**⚠ Atención**

Los 3 tornillos vienen preinstalados en el Conjunto Interior.  
No se requieren tornillos adicionales.



- 15 Instale las pilas alcalinas AA de acuerdo con la guía de dirección dentro del compartimiento de pilas.

Se requieren 8 pilas alcalinas AA, las cuales deben comprarse por separado.

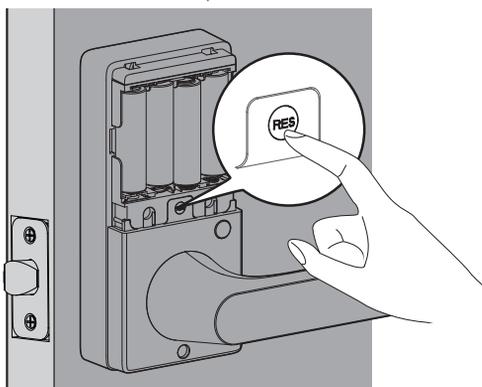


- 16 Mantenga la puerta abierta y desbloqueada.

Presione y mantenga presionado el Botón de Restablecimiento (Reset) durante 5 segundos.

Siga manteniendo presionado el Botón de Restablecimiento hasta que escuche el mensaje de voz: "Restauración a ajustes de fábrica".

Vuelva a instalar la Tapa de las Pilas.



**⚠ Atención**

Asegúrese de que el cable no esté aplastado o la cerradura no funcionará correctamente.

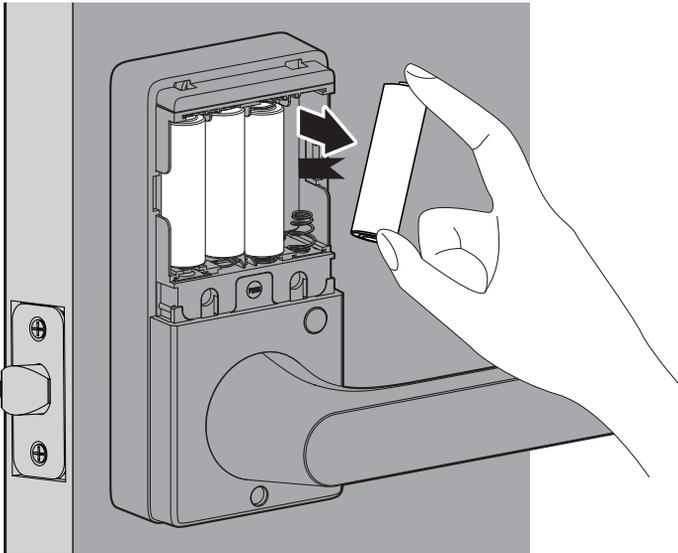
## ¿Necesita ayuda?



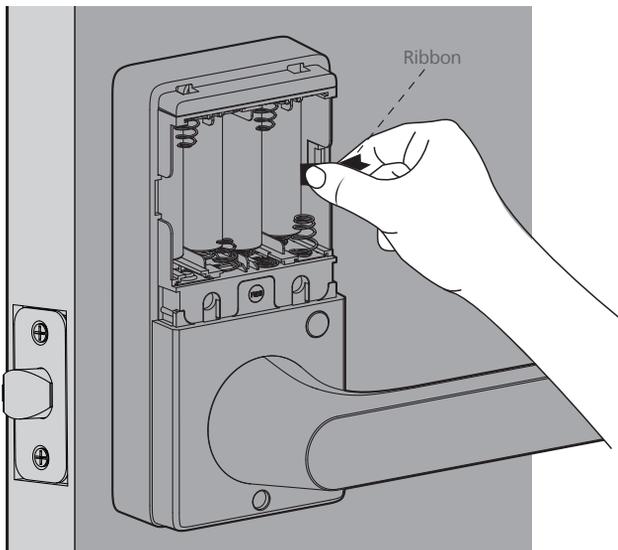
EE. UU. y Canadá: +1 (833) 599-9111

# Retirar las pilas

- ① Retire las 4 pilas exteriores de derecha a izquierda.



- ② Jale de la cinta para retirar las 4 pilas interiores de derecha a izquierda.



# 3 Cómo Configurar

## Descargar la aplicación Philips Home Access



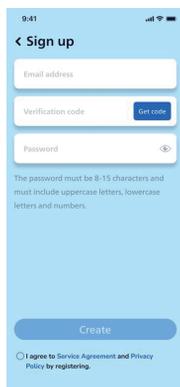
Home Access



Escanee el código QR para descargar la aplicación Philips Home Access.

## Crear una cuenta de usuario

Regístrese e inicie sesión en la aplicación Philips Home Access.

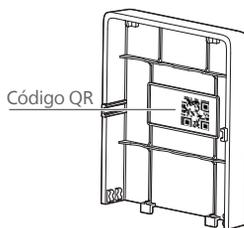


## Añadir el dispositivo

Acerca su teléfono a la cerradura, habilite los permisos de Ubicación y Bluetooth, luego escanee el código QR en la parte posterior de la tapa de las pilas para añadir el dispositivo.

### ⚠ Atención

Si el dispositivo no se encuentra, asegúrese de que los permisos de la aplicación para Ubicación y Bluetooth estén habilitados para el emparejamiento.



Si la conexión Wi-Fi falla, siga estos consejos:

- Verifique si la conexión Wi-Fi es estable.
- Asegúrese de que la red sea de 2.4 GHz, ya que la cerradura solo admite 2.4 GHz.
- Mantenga el enrutador y la cerradura dentro de un radio de 65 pies (20 m). Evite paredes y fuentes de interferencia como microondas.
- Demasiados dispositivos conectados al Wi-Fi pueden afectar la conexión de la cerradura.
- Asegúrese de que el firmware de la cerradura y la aplicación estén actualizados. Si hay una actualización disponible, actualice promptly.

# 4 Cómo Usar

## Definiciones de funciones

### Atención

La configuración de las funciones puede ajustarse si es necesario a través de la aplicación Philips Home Access.

### Código PIN maestro

Requerido para programar y ajustar la configuración. El Código PIN Maestro puede usarse para desbloquear el dispositivo en Modo Privacidad. El Código PIN Maestro predeterminado (12345678) debe cambiarse inmediatamente a través de la aplicación Philips Home Access después de completar la instalación. El propietario/administrador debe mantener esta información confidencial.

### 4 Formas de desbloquear

Desbloquee con su huella dactilar, códigos PIN, llaves o con un simple toque a través de la aplicación Philips Home Access. Las huellas dactilares y los códigos PIN pueden añadirse through la configuración de la aplicación (la inscripción de huellas dactilares debe realizarse en la cerradura).

### Compartición simple

Siga las instrucciones dentro de la aplicación Philips Home Access para compartir el acceso con su familia o amigos. El acceso solo puede compartirse y aceptarse through la aplicación Philips Home Access.

### Registro de actividades de la cerradura

Ofrece un registro detallado de todas las interacciones y actividades de la cerradura, como eventos de bloqueo/desbloqueo y acceso de usuarios.

### Códigos PIN multimodo

Cree códigos PIN multimodo remotamente through la aplicación Philips Home Access para diferentes necesidades, como invitar a invitados o solicitar un técnico de servicio.

### Modo Paso

Presione y mantenga presionado el Botón de Paso durante 3 segundos para activar el Modo Paso. Una vez activado, puede desbloquear la puerta simplemente presionando la palanca exterior.

Vuelva a presionar y mantenga presionado el Botón de Paso durante 3 segundos para desactivarlo, y la cerradura volverá al Modo de Bloqueo Automático.

### Bloqueo con un toque

Bloquee la puerta simplemente presionando y manteniendo presionada cualquier tecla en la pantalla táctil durante 2 segundos.

Bloquee la puerta simplemente presionando "✓" 1 vez sin ingresar ningún código.

### Bloqueo automático

El dispositivo se bloquea automáticamente un tiempo establecido después de haber sido desbloqueado. Esta función está habilitada by default y el retraso puede establecerse entre 5 y 180 segundos through la aplicación Philips Home Access.

### Modo silencioso

Los sonidos pueden silenciarse al presionar la pantalla táctil. Sin embargo, aún escuchará advertencias de batería baja y alertas del sistema. Actívelo en la aplicación Philips Home Access.

## Modo privacidad

Cuando el Modo Privacidad está habilitado, solo el Código PIN Maestro, la aplicación Philips Home Access o la llave mecánica pueden desbloquear la puerta. Esta función está deshabilitada por default y puede configurarse en la aplicación Philips Home Access.

## Consejos para el Reemplazo de las Pilas

No mezcle pilas viejas y nuevas, o diferentes tipos/marcas. Esto puede causar fugas, rupturas o lesiones.

Siempre reemplace el juego completo de pilas al mismo tiempo.

Asegúrese de insertar las pilas con la polaridad correcta (+/-).

Use únicamente pilas del tamaño y tipo correctos para su dispositivo.

Retire las pilas usadas inmediatamente.

Limpie los contactos antes de instalar pilas nuevas.

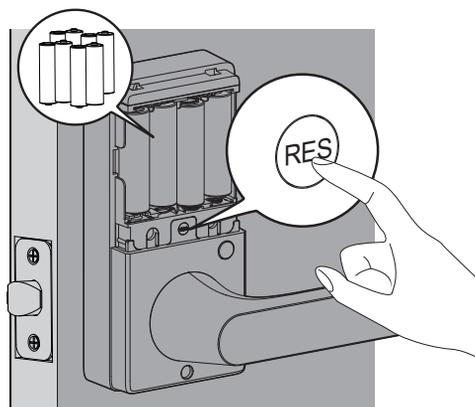


## Restablecimiento de fábrica y configuración predeterminada

Este procedimiento borra toda la configuración de usuario y red y desvincula la cerradura de las cuentas de usuarios. Todos los accesorios emparejados también se eliminarán. Restaurar la cerradura también activará el proceso de hande de la cerradura.

Presione y mantenga presionado el Botón de Restablecimiento durante 5 segundos.

Siga manteniendo presionado el Botón de Restablecimiento hasta que escuche el mensaje de voz "Restauración a ajustes de fábrica".



Función	Configuración predeterminada
Código PIN maestro	12345678
Modo privacidad	Desactivado
Modo paso	Desactivado
Bloqueo automático	Activado
Modo silencioso	Desactivado
Tiempo de apagado	3 minutos

### Atención

El Modo de Bloqueo Automático y el Modo de Paso no pueden usarse al mismo tiempo. Activar un modo desactivará automáticamente el otro.

## Tipo de Credencial y Capacidad Máxima

1. Código PIN Maestro (de 4 a 10 dígitos): El Código PIN Maestro predeterminado es 12345678. Cambie el Código PIN Maestro predeterminado antes de programar otros códigos.

2. Código PIN de Usuario (de 4 a 10 dígitos): Se pueden programar y almacenar en la cerradura un total de 100 Códigos PIN de Usuario.

El código PIN debe tener entre 4 y 10 dígitos.

Admite código PIN de enmascaramiento para evitar que lo espíen.

**Ejemplo:**

1 0 9 5 9 4 0 6 4 9 2 7 9 6 7 2 0  
-----  
          **Código PIN Correcto**  
-----  
          **Dígitos Aleatorios** -----

Solo se reconocerá el código PIN correcto.

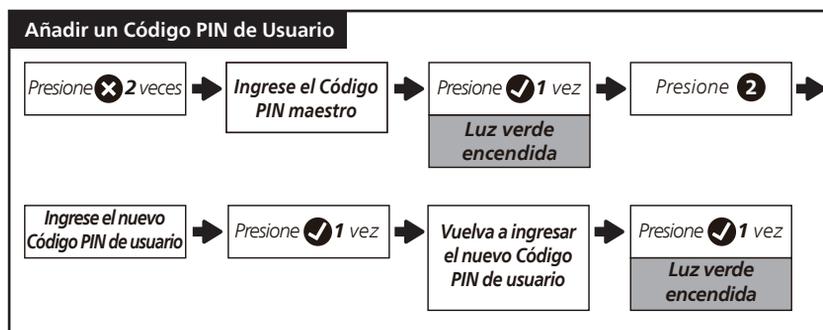
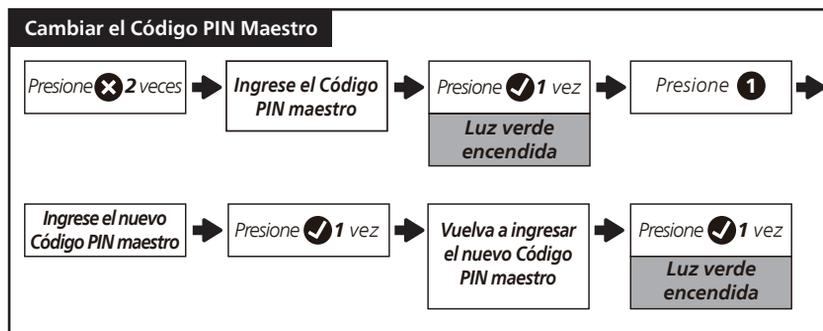
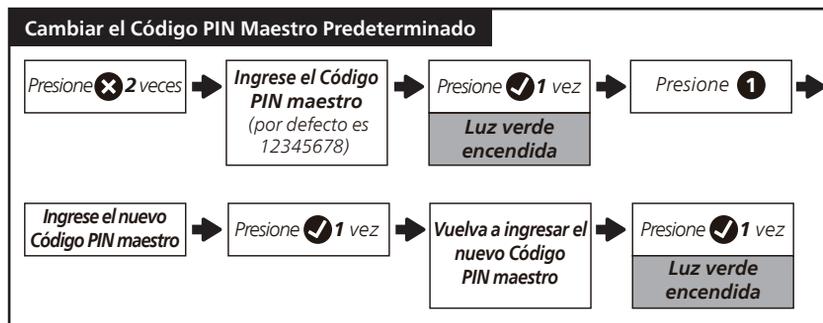
3. Huella Dactilar de Usuario: Se pueden programar y almacenar 50 huellas dactilares en la cerradura.

## Programar la Cerradura

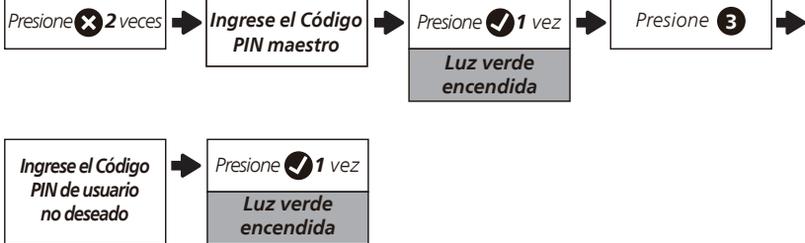
### ⚠ Atención

El Código PIN Maestro predeterminado es 12345678. Cambie el Código PIN Maestro predeterminado antes de programar la cerradura. La luz indicadora parpadeará en rojo cuando el código ingresado no se guarde correctamente. Si no se presiona ninguna tecla durante más de 10 segundos, la cerradura saldrá del modo de programación.

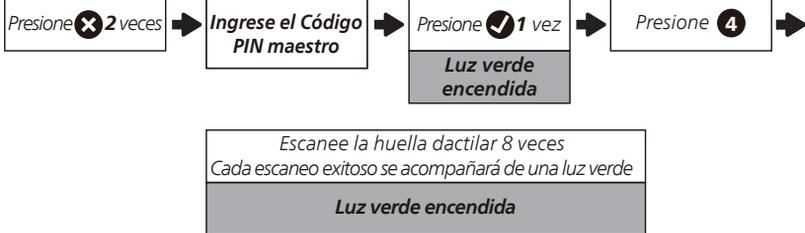
Todas las configuraciones pueden gestionarse fácilmente a través de la aplicación Philips Home Access, donde se recomienda realizar la configuración.



### Eliminar el Código PIN de Usuario



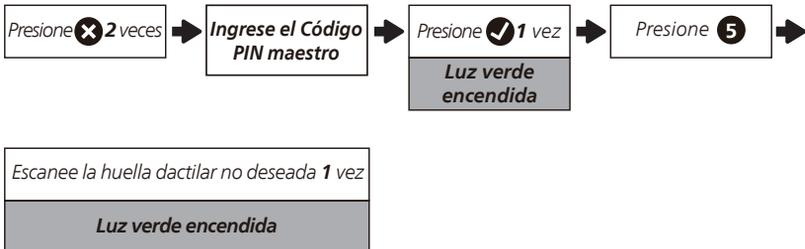
### Añadir una Huella Dactilar de Usuario



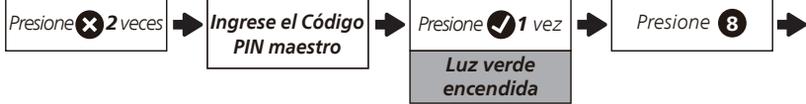
#### ⚠ Atención

Para mejorar el reconocimiento, registre su dedo desde diferentes ángulos durante los 8 escaneos.

### Eliminar la Huella Dactilar de Usuario



## Cambiar la Configuración de Voz



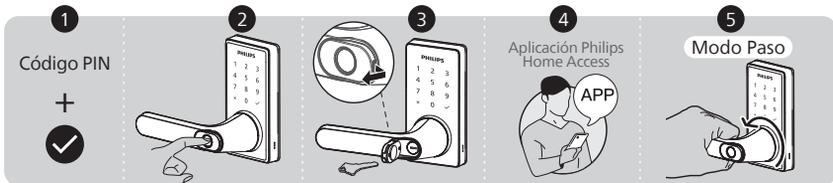
o



## Bloquear y Desbloquear

### Desbloquear la Puerta desde el Exterior

1. Desbloquee con códigos PIN, luego presione hacia abajo la palanca exterior para abrir la puerta.
2. Desbloquee con huella dactilar, luego presione hacia abajo la palanca exterior para abrir la puerta.
3. Desbloquee con una llave mecánica, luego presione hacia abajo la palanca exterior para abrir la puerta.
4. Desbloquee con la aplicación Philips Home Access, luego presione hacia abajo la palanca exterior para abrir la puerta.
5. En Modo Paso, simplemente presione hacia abajo la palanca exterior para abrir la puerta sin ingresar un PIN, huella dactilar o llave.



### Abrir la Puerta desde el Interior

1. Presione hacia abajo la palanca interior para desbloquear y abrir la puerta.
2. Desbloquee con la aplicación Philips Home Access para permitir que su invitado presione hacia abajo la palanca exterior e ingrese.
3. Desbloquee con el Asistente de Voz para permitir que su invitado presione hacia abajo la palanca exterior e ingrese.



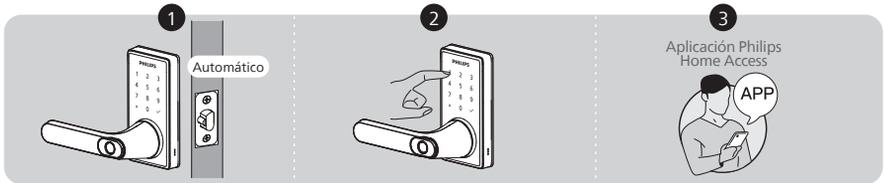
## Bloquear la Puerta desde el Exterior

### En Modo de Bloqueo Automático

1. La puerta se bloquea automáticamente después del tiempo establecido.
2. Presione y mantenga presionada cualquier tecla en la pantalla táctil durante 2 segundos para bloquear manualmente, o presione la tecla una ✓ vez (sin ingresar un código) para bloquear manualmente.
3. Bloquee con la aplicación Philips Home Access.

#### ⚠ Atención

En modo paso, el dispositivo no se puede bloquear desde el exterior.



## Bloquear la Puerta desde el Interior

### En Modo de Bloqueo Automático

1. La puerta se bloquea automáticamente después del tiempo establecido.
2. Presione una vez el Botón de Paso para bloquear manualmente.
3. Bloquee con la aplicación Philips Home Access.
4. Bloquee con el Asistente de Voz.

### En Modo Paso

5. Presione y mantenga presionado el Botón de Paso durante 3 segundos para bloquear manualmente.



# 5 Solución de Problemas

Problema	Solución
El pestillo no funciona correctamente después de la instalación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Asegúrese de que la distancia al canto (backset) del pestillo esté ajustada a la longitud correcta. Consulte la página 56.</li> <li>◆ Asegúrese de que, antes de la instalación, el pestillo esté retraído. Consulte la página 57.</li> <li>◆ Restablezca la configuración de fábrica e ingrese el Código PIN Maestro predeterminado para configurar la cerradura. Consulte la página 63.</li> </ul>
Después de la instalación, el pestillo emite sonidos pero no funciona.	<p><b>Asegúrese de haber seguido las instrucciones de instalación. Reinstale y restablezca la cerradura prestando atención a los siguientes consejos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Antes de instalar el Conjunto Exterior e Interior, asegúrese de que el pestillo esté completamente retraído (en posición desbloqueada).</li> <li>◆ No inserte la llave durante la instalación.</li> <li>◆ Asegúrese de haber conectado correctamente el conector del cable del Conjunto Exterior al enchufe del Conjunto Interior.</li> <li>◆ Mantenga el Conjunto Exterior e Interior alineados y paralelos al canto de la puerta, y el pestillo paralelo al canto de la puerta.</li> <li>◆ Presione y mantenga presionado el Botón de Restablecimiento durante al menos 5 segundos hasta escuchar un mensaje de voz.</li> <li>◆ Use 8 pilas secas AA nuevas; no use pilas recargables, ni mezcle pilas nuevas con usadas.</li> </ul>
La configuración de sentido de la puerta no se activa después de instalar las pilas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Presione el Botón de Restablecimiento durante al menos 5 segundos hasta escuchar un mensaje de voz que le indique restaurar la configuración predeterminada.</li> </ul>
No se puede sacar la llave de la cerradura.	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Desensamble la cerradura, gire para sacar la llave y reinstale la cerradura.</li> <li>◆ No inserte la llave durante la instalación.</li> </ul>
La cerradura solo gira si la llave está insertada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Asegúrese de que el pestillo esté instalado correctamente. Consulte las páginas 56-57.</li> </ul>
La cerradura no se bloquea o desbloquea suavemente al usar la palanca.	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Confirme que los Tornillos de Montaje estén correctamente instalados.</li> </ul>

Problema	Solución
<p>La cerradura solo se bloquea pero no se desbloquea, o el pestillo sale y entra de manera incontrolable.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Si la puerta se bloquea y desbloquea suavemente en posición abierta, entonces hay un problema con el marco de la puerta. Asegúrese de que el agujero en el marco de la puerta esté perforado con una profundidad mínima de 1" (25 mm) para dejar suficiente espacio para que el pestillo se extienda hacia el marco cuando la puerta esté bloqueada.</li> <li>◆ Si el problema persiste en posición abierta, entonces hay un problema con la configuración de sentido o la instalación de la cerradura. Presione y mantenga presionado el Botón de Restablecimiento durante al menos 5 segundos hasta escuchar un mensaje de voz para restablecer la cerradura. Si el restablecimiento no resuelve el problema, probablemente la cerradura no esté instalada correctamente. Reinstale la cerradura y restablézcala nuevamente.</li> <li>◆ Si las soluciones anteriores no resuelven el problema, contáctenos.</li> </ul>
<p>Error al bloquear.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Mantenga el Conjunto Exterior e Interior alineados y paralelos al canto de la puerta.</li> <li>◆ Mantenga el pestillo paralelo al canto de la puerta.</li> </ul>
<p>No se puede cambiar el Código PIN Maestro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Cambie el Código PIN Maestro through la aplicación Philips Home Access.</li> <li>◆ Restablezca la configuración de fábrica y re programe todos los códigos PIN de usuario. Consulte la página 63.</li> </ul>
<p>Error al escanear el código QR en el dispositivo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Escanee el código QR en un entorno bien iluminado; use la linterna incorporada de su teléfono o intente escanear en un lugar con suficiente luz.</li> <li>◆ Asegure una distancia adecuada entre su teléfono inteligente y el código QR, y que el código QR esté en el centro de la pantalla.</li> <li>◆ La luz directa o la luz solar pueden causar reflejos que interferirán con el escaneo.</li> </ul>
<p>Error al añadir el dispositivo por Bluetooth.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Asegúrese de que su cerradura inteligente tenga suficiente energía y que su teléfono esté cerca de ella.</li> <li>◆ Verifique la configuración de Bluetooth de su teléfono y asegúrese de que esté activado.</li> <li>◆ Si tiene un dispositivo Android, active el Servicio de Ubicación.</li> </ul>
<p>Error al configurar la cerradura.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Asegúrese de que la cerradura esté instalada correctamente.</li> <li>◆ Inserte pilas nuevas y asegúrese de que el cable no esté aplastado.</li> <li>◆ Después de la instalación, restablezca la cerradura a configuración de fábrica para completar el proceso de configuración.</li> </ul>
<p>Olvidé mi Código PIN Maestro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Cambie el Código PIN Maestro through la aplicación Philips Home Access.</li> <li>◆ Realice un restablecimiento de fábrica para borrar todos los códigos PIN. Una vez completado, todos los códigos PIN se eliminarán y el Código PIN Maestro se restablecerá al predeterminado (12345678).</li> </ul>

Problema	Solución
No se pueden añadir huellas dactilares, o la huella dactilar no funciona.	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Asegúrese de que la huella dactilar esté registrada y sea reconocible.</li> <li>◆ Cambie el Código PIN Maestro predeterminado (12345678) antes de añadir huellas dactilares.</li> <li>◆ Mantenga el dedo a registrar seco y limpio.</li> <li>◆ Mantenga el Sensor de Huella Dactilar seco y limpio.</li> <li>◆ Añada múltiples huellas dactilares con el mismo dedo.</li> <li>◆ Intente añadir huellas dactilares de otros dedos.</li> <li>◆ Para mejorar el reconocimiento, registre su dedo desde diferentes ángulos y presione con más fuerza durante los 8 escaneos.</li> </ul>
Recibe alertas de batería baja.	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Retire las pilas e inserte 8 pilas alcalinas AA nuevas.</li> </ul>
El Teclado Táctil no responde.	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Asegúrese de que las pilas estén insertadas correctamente.</li> <li>◆ Asegúrese de que el cable esté correctamente conectado y no se haya dañado durante la instalación.</li> </ul>
El Bloqueo Automático no funciona.	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ El tiempo de bloqueo automático está configurado demasiado largo. Establezca una duración apropiada en la aplicación Philips Home Access.</li> <li>◆ La cerradura está actualmente en Modo Paso. Puede cambiar al Modo de Bloqueo Automático realizando una de las siguientes acciones: Presione y mantenga presionado el Botón de Paso durante 3 segundos. Configure el Modo de Bloqueo Automático en la aplicación Home Access.</li> </ul>

## ¿Aún tiene preguntas o necesita ayuda? No dude en contactarnos:



EE. UU. y Canadá: +1 (833) 599-9111

## 6 Garantía

Garantía de 2 años

Esta garantía limitada aplica a los productos Philips Home Access. Cubre defectos en materiales y mano de obra bajo uso y condiciones normales, según lo determine Conex o su distribuidor autorizado.

Para obtener más información sobre la garantía aplicable a este producto, visite <http://www.usa.philips.com> o contacte al revendedor donde compró el producto.

# 7 Déclaration de Conformité con ISED

---

English: This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause interference.

(2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

The digital apparatus complies with Canadian CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B).

French: Cet appareil contient des émetteurs / récepteurs exemptés de licence conformes aux RSS d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

(1) Cet appareil ne doit pas produire de brouillages.

(2) Cet appareil doit accepter tout brouillage, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

L'appareil numérique est conforme à la norme canadienne CAN ICES-3(B)/NMB-3(B).

This device meets the exemption from the routine evaluation limits in section 2.5 of RSS 102 and compliance with RSS 102 RF exposure, users can obtain Canadian information on RF exposure and compliance.

Cet appareil est conforme avec l'exemption d'évaluation de routine des limitations de la section 2.5 du CNR-102 et le CNR-102 sur l'exposition aux RF et les utilisateurs peuvent obtenir l'information canadienne sur l'exposition aux RF et la conformité.

This equipment complies with Canada radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

Cet équipement est conforme aux limites de radiation du Canada établies pour un environnement non contrôlé.

This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.







- EN Philips and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. and are used under license. This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of Shenzhen Conex Intelligent Technology Co., Ltd. and Shenzhen Conex Intelligent Technology Co., Ltd. is the warrantor concerning this product.
- FR Philips et l'emblème du bouclier Philips sont des marques déposées de Koninklijke Philips N.V. et sont utilisés sous licence. Ce produit a été fabriqué par et est vendu sous la responsabilité de Shenzhen Conex Intelligent Technology Co., Ltd. et Shenzhen Conex Intelligent Technology Co., Ltd. est le garant concernant ce produit.
- ES Philips y su emblema de Escudo Philips son marcas registradas de Koninklijke Philips N.V. y se usan bajo licencia. Shenzhen Conex Intelligent Technology Co., Ltd. fabricó este producto que se comercializa bajo su responsabilidad y Shenzhen Conex Intelligent Technology Co., Ltd. es el garante en relación con este producto.