

**PHILIPS**

*Brilliance*

439P1



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

---

ES	Manual de usuario	1
	Atención al cliente y garantía	28
	Resolución de problemas y preguntas más frecuentes	32

# Índice

1. Importante .....	1
1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento .....	1
1.2 Descripción de los símbolos ....	3
1.3 Eliminación del producto y el material de embalaje.....	4
2. Configuración del monitor .....	5
2.1 Instalación .....	5
2.2 Uso del monitor .....	9
2.3 Quitar ensamblado de la base para instalación VESA.....	13
2.4 KVM MultiCliente Integrado.....	14
2.5 MultiView .....	16
3. Optimización de la imagen.....	18
3.1 SmartImage .....	18
3.2 SmartContrast.....	20
4. Smart Power .....	21
5. Adaptive Sync .....	22
6. HDR .....	23
7. Especificaciones técnicas.....	24
7.1 Resolución y modos predeterminados .....	27
8. Administración energía.....	28
9. Atención al cliente y garantía. ....	29
9.1 Política de Philips sobre defectos asociados a píxeles en monitores de panel plano .....	29
9.2 Atención al cliente y garantía .	32
10. Resolución de problemas y preguntas más frecuentes.....	33
10.1 Resolución de problemas .....	33
10.2 Preguntas más frecuentes de carácter general.....	35
10.3 Pregunta más frecuente relacionadas con la función Multiview.....	39

## 1. Importante

Esta guía electrónica del usuario está destinada a cualquier persona que utilice el monitor Philips. Tómese su tiempo y lea este manual de usuario antes de utilizar el monitor. Contiene información y notas importantes relacionadas con el uso del monitor.

La garantía de Philips se considerará válida siempre y cuando el producto se manipule debidamente y conforme al uso previsto, se respeten sus instrucciones de funcionamiento y se presente la factura original o el ticket de caja, en los que deberán figurar la fecha de compra, el nombre del establecimiento, el modelo del equipo y su número de serie.

### 1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento

#### Advertencias

**El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos a los descritos en esta documentación puede dar lugar a riesgos de descarga eléctrica y otros peligros de carácter eléctrico y/o mecánico.**

**Lea y siga estas instrucciones al conectar y usar el monitor informático.**

#### Uso

- Mantenga el monitor alejado de la luz solar directa, de luces brillantes muy intensas y de cualquier otra fuente de calor. La exposición prolongada a este tipo de entorno, puede decolorar y dañar el monitor.
- Mantenga la pantalla alejada del aceite. El aceite puede dañar la cubierta de plástico de la pantalla y anular la garantía.
- Aleje los objetos que pudieran penetrar a través de los orificios de ventilación o impedir la correcta refrigeración de los componentes electrónicos del monitor.

- No obstruya los orificios de ventilación de la carcasa.
- Cuando instale el monitor, asegúrese de que el conector y la toma de suministro eléctrico sean fácilmente accesibles.
- Si apaga el monitor y desconecta el cable de alimentación o el del adaptador de CC, espere 6 segundos antes de conectar el cable correspondiente para volver a utilizarlo.
- Utilice siempre el cable de alimentación homologado facilitado por Philips. Si no dispone de él, póngase en contacto con su centro de asistencia local. (Por favor vaya a la información de contacto de nuestro servicio incluida en nuestro manual de información importante.)
- Funcionamiento bajo la fuente de alimentación específica. Asegúrese de emplear el monitor únicamente con la fuente de alimentación específica. El uso de un voltaje incorrecto causará mal funcionamiento e incluso podría causar incendios o descargas eléctricas.
- Proteja el cable. No doble ni tire del cable de alimentación ni del cable de señal. No sitúe el monitor ni cualquier otro objeto pesado en los cables, si se dañan pueden causar un incendio o una descarga eléctrica.
- No someta el monitor a vibraciones intensas ni impactos fuertes durante su funcionamiento.
- Para evitar posibles daños, por ejemplo, que el panel se despegue del bisel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados. Si se excede el máximo ángulo de inclinación hacia debajo de -5 grados, el daño del monitor no estará cubierto por la garantía.

## 1. Importante

- Evite que el monitor sufra golpes o caídas durante su funcionamiento o transporte.
- El uso excesivo del monitor puede causar molestias oculares; es mejor tomar descansos más cortos más a menudo en su estación de trabajo que descansos más largos y menos a menudo; Por ejemplo, una pausa de 5-10 minutos después de 50-60 minutos de uso continuo de la pantalla es probable que sea mejor que una pausa de 15 minutos cada dos horas. Trate de evitar la fatiga visual mientras utiliza la pantalla durante un período de tiempo continuo.
  - Mirar a distancias variables después de un largo período mirando la pantalla.
  - Conscientemente parpadee a menudo mientras trabaja.
  - Cierre suavemente y mueva los ojos para relajarse.
  - Coloque la pantalla a la altura y el ángulo apropiados de acuerdo con su altura.
  - Ajuste el brillo y el contraste al nivel apropiado.
  - Ajuste la iluminación del entorno de forma similar a la del brillo de la pantalla, evite la iluminación fluorescente y las superficies que no reflejan demasiada luz.
  - Consulte a un médico si presenta síntomas.
- El puerto USB Tipo-C solo se puede conectar para especificar equipos con una carcasa contra incendios conforme a las normas IEC 62368-1 o IEC 60950-1.

## Mantenimiento

- Con objeto de proteger el monitor de posibles daños, no ejerza excesiva fuerza sobre el panel LCD. Cuando traslade el monitor, sosténgalo por la

carcasa para levantarla; no coloque las manos o los dedos sobre el panel LCD.

- Las soluciones de limpieza a base de aceite pueden dañar las piezas de plástico y anular la garantía.
- Desconecte el monitor si no tiene intención de usarlo durante un período prolongado de tiempo.
- Desconecte el monitor si necesita limpiarlo; use un paño ligeramente humedecido para llevar a cabo la limpieza. Puede limpiar la pantalla empleando un paño seco con el monitor apagado. No utilice nunca disolventes orgánicos (como alcohol), ni líquidos que contengan amoniaco para limpiar el monitor.
- A fin de evitar riesgos de descarga eléctrica o daños irreparables en el monitor, no lo exponga al polvo, la lluvia, el agua o los ambientes excesivamente húmedos.
- Si el monitor se moja, séquelo con un paño lo antes posible.
- Si penetra agua o alguna otra sustancia líquida en el interior del monitor, apáguelo de inmediato y desconecte el cable de alimentación. Limpie el agua o la sustancia y envíe el monitor a un centro de asistencia técnica.
- No almacene ni utilice el monitor en lugares sometidos a niveles excesivos de calor, frío o luz solar directa.
- Si desea disfrutar sin limitaciones de las prestaciones del monitor y prolongar su vida útil tanto como sea posible, utilícelo en un entorno que se ajuste a los siguientes márgenes de temperatura y humedad.
  - Temperatura: 0-40°C 32-104°F
  - Humedad: 20 - 80% HR

## Información importante sobre las imágenes quemadas/fantasmas

## 1. Importante

- Active siempre un salvapantallas móvil si deja el monitor sin atención. Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si el monitor se destina a la presentación permanente de contenido estático. La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado de tiempo puede provocar que la imagen se “queme”, provocando así la aparición de una “imagen residual” o “imagen fantasma” en la pantalla.
- La aparición de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasma” es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, la imagen “quemada”, “residual” o “fantasma” desaparece gradualmente al cabo de un tiempo tras apagar el equipo.

### Advertencia

Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasmas” que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

### Asistencia técnica

- La cubierta de la carcasa sólo debe ser abierta por personal técnico cualificado.
- Si necesita cualquier documento por motivos de reparación o integración, póngase en contacto con el centro de atención al cliente local. (Por favor vaya a la información de contacto de nuestro servicio incluida en nuestro manual de información importante.).
- Si desea obtener información relacionada con el transporte, consulte la sección “Especificaciones técnicas”.

- No deje el monitor en un vehículo expuesto a la luz solar directa.

### Nota

Póngase en contacto con un técnico del servicio de asistencia si el monitor no funciona con normalidad o no está seguro de qué medidas tomar después de haber seguido las instrucciones de uso que figuran en este manual.

## 1.2 Descripción de los símbolos

Las siguientes subsecciones describen las convenciones aplicadas a este documento en materia de símbolos.

### Notas, precauciones y advertencias

Es posible que algunos de los párrafos de esta guía aparezcan acompañados de un ícono e impresos en negrita o cursiva. Dichos párrafos contienen notas, precauciones y advertencias. Sus significados se explican a continuación:

### Nota

Este ícono se emplea para destacar información importante y sugerencias que pueden ayudarle a utilizar mejor su sistema informático.

### Precaución

Este ícono se emplea para destacar información que permite evitar posibles daños al hardware o pérdidas de datos.

### Advertencia

Este ícono se emplea para destacar información acerca de la posibilidad de que se produzcan lesiones personales y cómo evitarlas.

Algunas advertencias pueden aparecer en formatos diferentes o no contar con la compañía de un ícono. En tales casos, la presentación específica de la advertencia seguirá las pautas establecidas por la autoridad administrativa correspondiente.

## 1.3 Eliminación del producto y el material de embalaje

Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

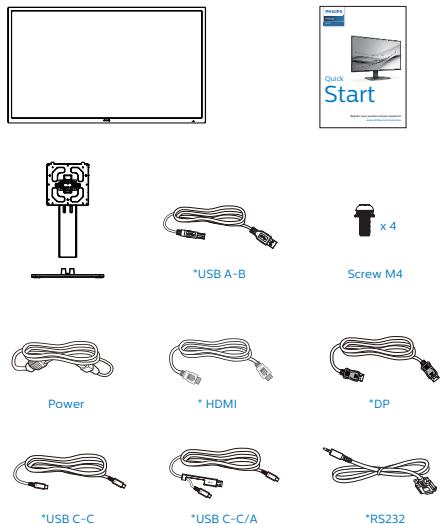
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Configuración del monitor

### 2.1 Instalación

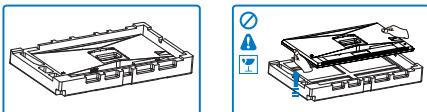
#### 1 Contenido del paquete



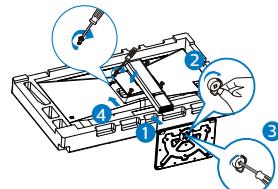
\*Diferente en función de la región.

#### 2 Instalar la base

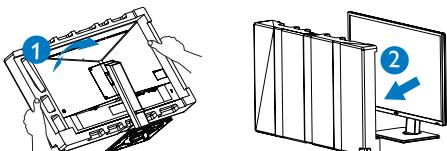
- Para proteger bien este monitor y evitar que se raye o dañe, mantenga el monitor boca abajo en el cojín durante la instalación de la base.



- Sujete el pedestal con las dos manos.
- (1) Acople con cuidado la base al pedestal.
- (2) Utilice sus dedos para apretar el tornillo ubicado debajo de la base.
- (3) Use un destornillador para apretar el tornillo ubicado debajo de la base, y asegure la base a la columna.
- (4) Acople con cuidado el pedestal al área del soporte VESA hasta que el cierre bloquee dicha base.

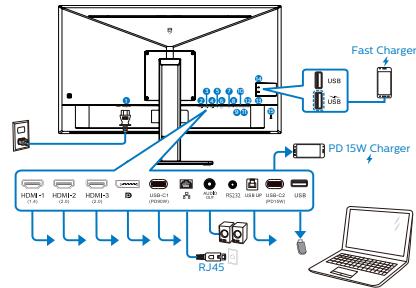


- Después de unir la base, alce el monitor con las dos manos mientras sujetela monitor con poliestireno. Ahora puede sacar el poliestireno. Cuando saque el poliestireno no comprima el panel para evitar romperlo.

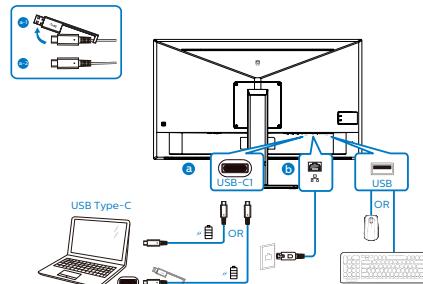


## 2. Configuración del monitor

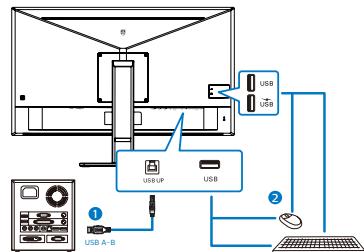
### 3 Conexión a un equipo



USB docking (USB C-C)



USB hub



- ① Entrada de alimentación de CA
- ② Entrada HDMI-1
- ③ Entrada HDMI-2
- ④ Entrada HDMI-3
- ⑤ Entrada DisplayPort
- ⑥ USB-C1
- ⑦ Entrada RJ45
- ⑧ Salida audio
- ⑨ RS232
- ⑩ USB UP

⑪ USB-C2

⑫ Descendente USB

⑬ Descendente USB/Cargado rápido USB

⑭ Descendente USB

⑮ Bloqueo antirrobo Kensington

#### Conexión a un PC

1. Conecte firmemente el cable de alimentación a la parte posterior del monitor.
2. Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
3. Conecte el cable de señal del monitor al conector de vídeo situado en la parte posterior del PC.

	Origen	USB ascendente
a	USB C	USB C
b	HDMI/DP	USB ASCENDENTE (USB-B)
	DP/HDMI	USB C

a. Si el cable de señal es USB-C, puede conectar el cable ascendente USB-C desde el dispositivo al puerto “USB Tipo C”

de este monitor. Conecte el teclado y el ratón a los puertos descendentes USB de este monitor.

b. Si el cable de señal es HDMI o DisplayPort, puede conectar un cable ascendente USB-C a A o USB-B a A desde el dispositivo al puerto “USB Tipo C” o “USB ascendente” de este monitor. Conecte el teclado y el ratón a los puertos descendentes USB de este monitor.

c. Conecte los cables de señal y USB ascendente desde los dispositivos duales al puerto “USB Tipo C” o “USB ascendente” de este monitor. Conecte

## 2. Configuración del monitor

el teclado y el ratón a los puertos descendentes USB de este monitor. A continuación, el KVM estará listo para funcionar. Consulte la sesión “KVM integrado multicliente” para obtener más detalles.

4. Conecte los cables de alimentación del PC y el monitor a una toma de suministro eléctrico cercana.
5. Encienda el PC y el monitor. Si se muestra alguna imagen, la instalación ha finalizado.

### ■ Nota

Si el ratón y el teclado no funcionan correctamente, aquí se explica cómo ajustar de forma precisa la detección de KVM.

- Presione el botón  situado en el marco frontal para entrar en la pantalla de menús OSD.
- Presione el botón  o  para seleccionar el menú principal [USB Settings] (Configuración USB) y, a continuación, presione el botón.
- Presione el botón  o  para seleccionar [KVM] y, a continuación, presione el botón .
- Presione el botón  o  para seleccionar [Auto] (Automático) y, a continuación, presione el botón OK (Aceptar) para confirmar la selección. Ahora, el KVM estará listo para funcionar.

### 4 Instalación del controlador USB para el RJ45

Antes de utilizar la pantalla de acoplamiento USB, asegúrese de instalar el controlador USB.

Puede ir a la página de soporte técnico del sitio web de Philips para descargar los “controladores de red LAN”.

Siga los siguientes pasos para la instalación:

1. Instale el controlador de LAN que coincida con su sistema.
2. Para instalarlo, haga doble clic en el controlador y siga las instrucciones de Windows para continuar con la instalación.
3. Aparecerá “Terminado” cuando la instalación haya finalizado.
4. Debe reiniciar su equipo después de que se haya completado la instalación.
5. Ahora podrá ver el “Realtek USB Ethernet Network Adapter” en la lista de sus programas instalados.
6. Le recomendamos visitar periódicamente el enlace web anterior para verificar la disponibilidad del controlador más actualizado.

### ■ Nota

Póngase en contacto con la línea de servicio asistencia telefónica de Philips para la herramienta de clonación de direcciones Mac según sea necesario.

## 5 Concentrador USB

Para cumplir los estándares de energía internacionales, el concentrador y los puertos USB de esta pantalla están deshabilitados durante los modos de espera apagado.

Los dispositivos USB conectados no  
funcionarán en esos estados.

Para activar permanentemente el estado “ENCENDIDO” para la función USB, vaya al menú OSD, seleccione “Modo de espera USB” y cámbielo al estado “ACTIVADO”. De alguna manera, si restablece la configuración de fábrica en el monitor, asegúrese de establecer “Modo de espera de USB” en el estado “ACTIVADO” en el menú OSD.

## 6 Carga USB

Esta pantalla tiene puertos USB capaces de proporcionar alimentación estándar así algunos con la función de carga USB (que se pueden identificar con el icono de alimentación ). Puede utilizar estos puertos para cargar el teléfono inteligente o proporcionar alimentación a la unidad de disco duro externa, por ejemplo. La pantalla debe estar encendida en todo momento para poder utilizar esta función.

Algunas pantallas Philips seleccionadas no pueden proporcionar alimentación al dispositivo o cargarlo cuando entran en el modo “Suspensión/Espera” (LED de alimentación blanco intermitente). En ese caso, entre en el menú OSD, seleccione “USB Standby Mode” y, a continuación, establezca la función en “ACTIVADA” (el modo predeterminado es DESACTIVADA). A partir de entonces se mantendrán las funciones de alimentación y carga USB activas incluso cuando el monitor se encuentre en el modo de suspensión/espera.

## ● Nota

Si APAGA el monitor mediante el interruptor de alimentación en un momento dado, todos los puertos USB se DESACTIVARÁN.

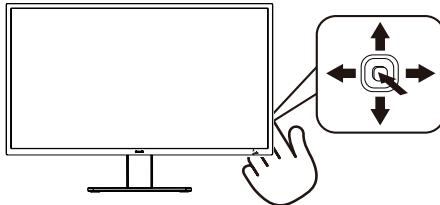
## Advertencia

Los dispositivos inalámbricos USB de 2,4 GHz, como ratones, teclados y auriculares inalámbricos, pueden sufrir interferencias de la señal de alta velocidad de dispositivos USB 3,2, lo que puede reducir la eficacia de la transmisión de radio. En este caso, pruebe los métodos siguientes para ayudar a reducir los efectos de la interferencia.

- Intente mantener los receptores USB 2,0 alejados del puerto de conexión USB 3,2.
  - Utilice el alargador USB estándar o el concentrador USB para aumentar el espacio entre el receptor inalámbrico y el puerto de conexión USB 3,2.

## 2.2 Uso del monitor

### 1 Descripción de los botones de control

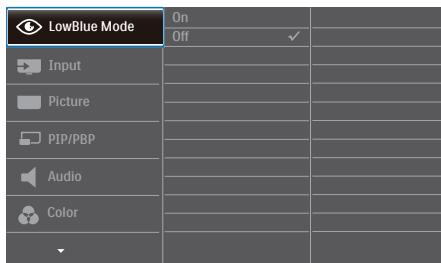


1		Presionar más de 3 segundos para encender o apagar la pantalla.
2		Permite acceder al menú OSD. Confirme el ajuste del menú OSD.
3		Botón de preferencia del usuario. Personalice su propia función de preferencia en el menú OSD para convertirlo en el “botón del usuario”.  Permite ajustar el menú OSD.
4		Permite cambiar la fuente de entrada de señal.  Permite ajustar el menú OSD.
5		ImagenInteligente. Hay varias selecciones: Lectura fácil, Office (Oficina), Photo (Fotografía), Movie (Película), Game (Juego), Economy (Ahorro), Modo azul bajo, SmartUniformity, Off (Apagado).  Permite volver al nivel anterior del menú OSD.

### 2 Descripción del menú en pantalla

#### ¿Qué es el menú en pantalla (OSD)?

El menú en pantalla (OSD) es una prestación con la que cuentan todos los monitores LCD Philips. Permite al usuario ajustar las propiedades de la pantalla o seleccionar funciones directamente a través de una ventana gráfica de control. Un menú en pantalla interactivo tiene el siguiente aspecto:



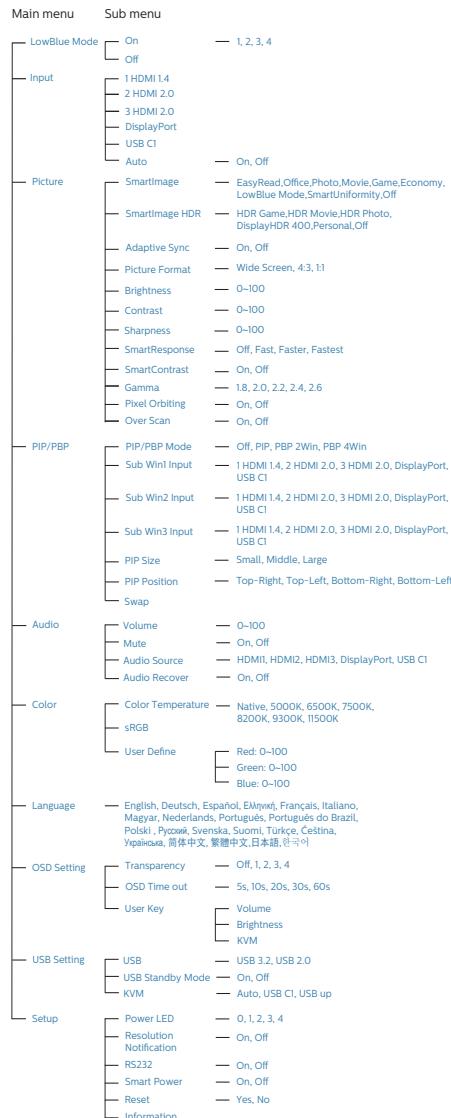
#### Uso básico y sencillo de los botones de control

Para acceder al menú OSD de esta pantalla Philips simplemente tiene que utilizar el botón de cambio único situado en la parte inferior del marco de la pantalla. El botón único opera como un joystick. Para mover el cursor, simplemente accione el botón en cuatro direcciones. Presione el botón para seleccionar la opción que deseé.

## 2. Configuración del monitor

### El menú OSD

A continuación se incluye un esquema que representa la estructura del menú en pantalla. Úsalo como referencia cuando desee llevar a cabo algún ajuste posteriormente.



## 2. Configuración del monitor

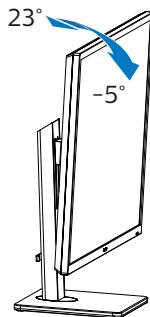
### 3 Aviso sobre la resolución

Este monitor ha sido diseñado para proporcionar un rendimiento óptimo a su resolución nativa (3840 x 2160 a 60 Hz). Si el monitor se enciende con una resolución diferente, aparecerá el siguiente mensaje en la pantalla: Use 3840 x 2160@60Hz for best results (Utilice la resolución de 3840 x 2160 a 60 Hz para obtener los mejores resultados.)

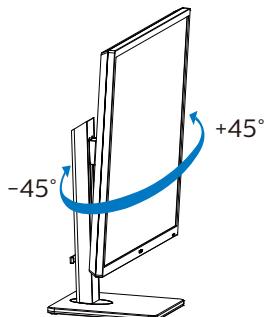
Este mensaje se puede desactivar a través de la sección Setup (Configuración) del menú en pantalla (OSD).

### 4 Funciones físicas

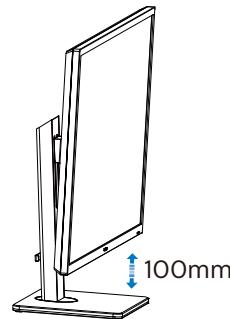
#### Inclinación



#### Giro



#### Ajuste de altura



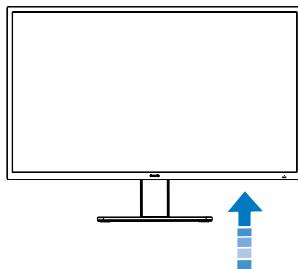
#### Advertencia

- Para evitar posibles daños en la pantalla como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
- No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Agárrela solo por el bisel.

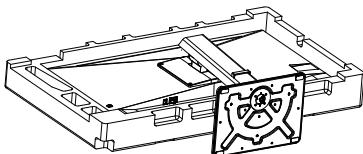
## 2.3 Quitar ensamblado de la base para instalación VESA

Antes de comenzar a desmontar la base del monitor, siga las instrucciones descritas a continuación para evitar cualquier daño o lesión posible.

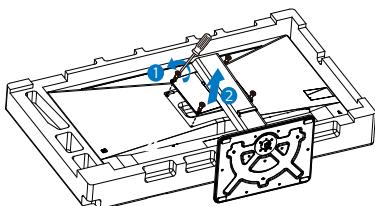
1. Extienda la base del monitor hasta la máxima altura posible.



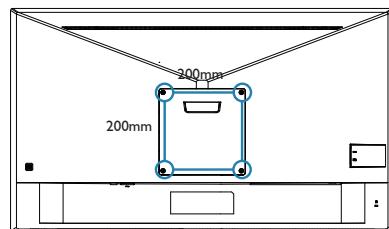
2. Coloque el monitor boca abajo sobre una superficie lisa. Tenga cuidado de no rayar ni dañar la pantalla.



3. Afloje los tornillos de montaje y, a continuación, extraiga el soporte del monitor.

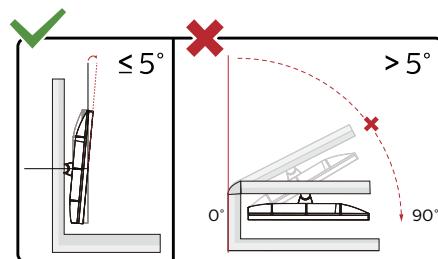


con el fabricante para obtener información sobre la instalación del soporte en pared.



### Nota

Adquiera el montaje de pared apropiado, de lo contrario, la distancia entre el cable de señal de conexión trasera y la pared podría ser muy corta.



\* El diseño de la pantalla puede diferir de las ilustraciones.

### Advertencia

- Para evitar posibles daños en la pantalla como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
- No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Agárrela solo por el bisel.
- Cuando se utiliza un colgador de pared, si su alcance supera la ranura para colgar de la pared de la carcasa trasera, se recomienda utilizar una columna de soporte adecuada para llenar la separación entre el hierro para colgar de la pared y el orificio para colgar de la carcasa.

### Nota

Este monitor es compatible con la interfaz de instalación VESA de 200mm x 200mm. Tornillo M4 para instalación VESA. Póngase siempre en contacto

## 2.4 KVM MultiCliente Integrado

## 1 ¿Qué es?

Con el conmutador KVM integrado MultiCliente, puede controlar dos PC separados con una sola configuración monitor-teclado-ratón. Un práctico botón le permite cambiar rápidamente entre las fuentes.

## 2 Cómo habilitar el MultiCliente integrado del KVM

Con el KVM integrado MultiCliente integrado, el monitor Philips le permite cambiar rápidamente sus periféricos en dos dispositivos a través de la configuración del menú OSD.

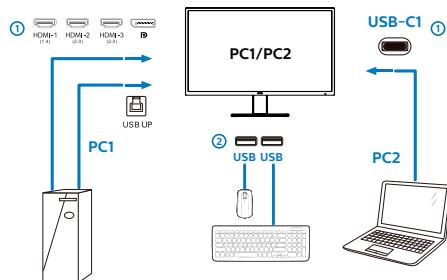
Use USB-C y HDMI o DP como entrada y, a continuación, use USB-C/USB-B como USB ascendente.

Siga los pasos para las configuraciones.

1. Conecte el cable ascendente USB desde sus dispositivos duales al puerto "USB-C1" y "USB up" de este monitor al mismo tiempo.

Fuente	Concentrador USB
HDMI/DP	USB UP
USB C	USB C

2. Conecte los periféricos al puerto descendente USB de este monitor.



3. Ingrese al menú OSD. Vaya a la capa KVM y seleccione “Auto”, “USB-C1” o “USB up” para cambiar el control de los periféricos de un dispositivo a otro. Simplemente repita este paso para cambiar el sistema de control usando un conjunto de periféricos.

TXT	Language	USB	Auto
	USB Standby Mode	<b>USB C1</b>	
 OSD Setting	KVM	USB up	
 USB Setting			
 Setup			

Use DP y HDMI como entrada y, a continuación, use USB-B/USB-C como USB ascendente.

Siga los pasos para las configuraciones.

1. Conecte el cable ascendente USB desde sus dispositivos duales al puerto "USB-C1" y "USB up" de este monitor al mismo tiempo.

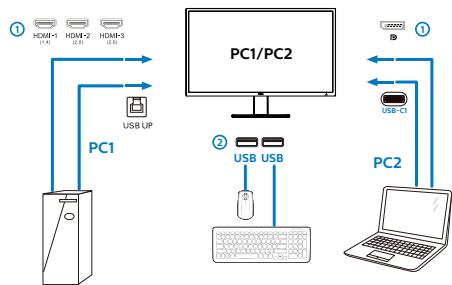
PC1: USB ASCENDENTE como ascendente y cable HDMI o DP para transferencia de video y audio.

PC2: USB-C como ascendente (USB C-A) y DP o HDMI para transferencia de video y audio.

Fuente	Concentrador USB
HDMI or DP	USB UP
DP or HDMI	USB C

## 2. Configuración del monitor

2. Conecte los periféricos al puerto descendente USB de este monitor.

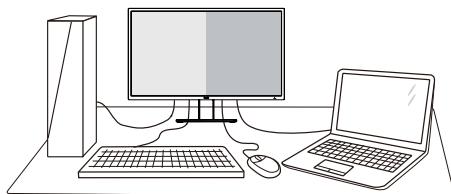


3. Ingrese al menú OSD. Vaya a la capa KVM y seleccione “Auto”, “USB-C1” o “USB up” para cambiar el control de los periféricos de un dispositivo a otro. Simplemente repita este paso para cambiar el sistema de control usando un conjunto de periféricos.

## Nota

También puede adoptar "KVM integrado MultiCliente" en el modo PBP, cuando habilita PBP, puede ver dos fuentes diferentes proyectadas en este monitor, una al lado de la otra simultáneamente. El "KVM integrado MultiCliente" mejora su funcionamiento al usar un conjunto de periféricos a controlar entre dos sistemas a través de la configuración del menú OSD. Siga el paso 3 como se mencionó anteriormente.

## 2.5 MultiView



### 1 ¿Qué es?

La función MultiView permite varias conexiones y vistas activas de forma que puede trabajar con varios dispositivos, como un equipo de sobremesa y un equipo portátil, en paralelo simultáneamente, lo que facilita enormemente el complejo trabajo multitarea.

### 2 ¿Por qué lo necesito?

Con la pantalla MultiView de Philips de ultraalta resolución, puede experimentar un mundo de conectividad de una manera cómoda tanto en la oficina como en casa. Con esta visualización, puede disfrutar cómodamente de varias fuentes de contenido en una sola pantalla. Por ejemplo: Puede que desee ver las fuentes de video de noticias en directo con audio en la ventana pequeña y, al mismo tiempo, trabajar en su blog más reciente, o puede que desee editar un archivo de Excel en su equipo ultraportátil mientras inicia sesión en la intranet segura de la compañía para acceder a archivos que se encuentran en un equipo de sobremesa.

### 3 ¿Cómo puedo habilitar la función MultiView mediante el menú OSD?

LowBlue Mode	PIP / PBP Mode	Off
	Sub Win1 Input	PIP
	Sub Win2 Input	PIP 2Win
	Sub Win3 Input	PIP 4Win
	PIP Size	
	PIP Position	
<b>PIP/PBP</b>	Swap	
Picture		
Input		
Audio		
Color		

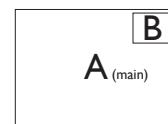
1. Cambie a la derecha para entrar en la pantalla de menús OSD.
2. Cambie a arriba o a abajo para seleccionar el menú principal [PIP / PBP], y, a continuación, cambie a la derecha para confirmar.
3. Cambie a arriba o a abajo para seleccionar el menú principal [PIP / PBP Mode] (Modo PIP/PBP), y, a continuación, cambie a la derecha para confirmar.
4. Cambie a arriba o a abajo para seleccionar [PIP], [PBP] y, a continuación, cambie a la derecha.
5. Ahora puede retroceder para establecer los elementos [PIP/ PBP Input] (PIP/PBP secundaria), [PIP Size] (Tamaño PIP), [PIP Position] (Posición PIP) o [Swap] (Intercambiar).
6. Cambie a la derecha para confirmar la selección.

### 4 MultiView en el menú OSD

- Modo PIP/PBP: Existen tres para MultiView: [Off] (Desactivado), [PIP] y [PBP 2Win], [PIP 4Win]

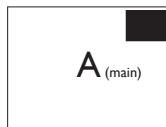
[PIP]: Imagen en imagen

Abra una ventana secundaria junto a otra de otra fuente de señal.



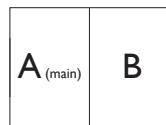
## 2. Configuración del monitor

Cuando la fuente secundaria no se detecta:



[PBP] (PBP 2 ventanas): Imagen junto a imagen

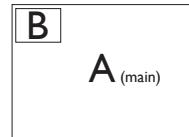
Abra una ventana secundaria junto a otra de otras fuentes de señal.



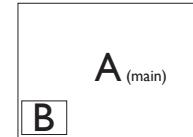
Cuando la fuente secundaria no se detecta.



Arriba-Izquierda

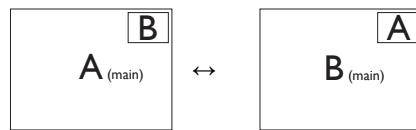


Abajo-Izquierda

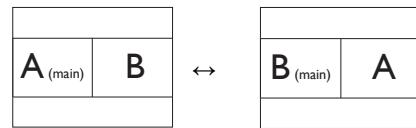


- Swap (Intercambio): la fuente de la imagen principal y la fuente de la imagen secundaria se intercambian en la pantalla.

Intercambiar la fuente A y B en el modo [PIP]:



Intercambiar la fuente A y B en el modo [PBP]:



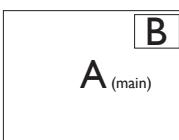
- Off (Desactivado): permite detener la función MultiView.

MultiView	Inputs	SUB SOURCE POSSIBILITY (xl)				
		HDMI-1	HDMI-2	HDMI-3	DisplayPort	USB C1
MAIN SOURCE (xl)	HDMI-1	●	●	●	●	●
	HDMI-2	●	●	●	●	●
	HDMI-3	●	●	●	●	●
	DisplayPort	●	●	●	●	●
	USB C1	●	●	●	●	●

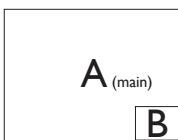
Nota

Cuando ejecute la función SWAP, el video y su fuente de audio se intercambiarán al mismo tiempo.

Arriba-Derecha



Abajo-Derecha



## 3. Optimización de la imagen

### 3.1 SmartImage

#### 1 ¿Qué es?

SmartImage suministra valores predeterminados que optimizan la imagen para diferentes tipos de contenidos y ajusta el contraste, el color y la nitidez de forma dinámica en tiempo real. La tecnología SmartImage de Philips optimiza el comportamiento del monitor, tanto durante el uso de aplicaciones de texto como al reproducir imágenes o videos.

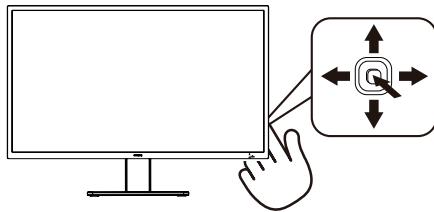
#### 2 ¿Por qué lo necesito?

Porque siempre es deseable disfrutar de un monitor que reproduzca de forma optimizada los tipos de contenido de uso más frecuente. De este modo, el software SmartImage modifica dinámicamente el brillo, el contraste, el color y la nitidez en tiempo real para mejorar la experiencia de visualización del monitor.

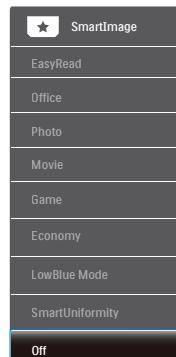
#### 3 ¿Cómo funciona?

SmartImage es una avanzada tecnología de Philips que analiza el contenido que se visualiza en su pantalla. Basándose en un escenario seleccionado por usted, SmartImage mejora dinámicamente el contraste, la saturación de color y la nitidez de las imágenes para optimizar el contenido en reproducción, todo ello en tiempo real y con sólo pulsar un botón.

#### 4 ¿Cómo se activa SmartImage?



1. Cambie a la izquierda para iniciar el menú SmartImage.
2. Cambie a arriba o abajo para seleccionar entre EasyRead (Lectura fácil), Office (Oficina), Photo (Fotografía), Movie (Película), Game (Juego), Economy (Ahorro), LowBlue Mode (Modo azul Bajo), SmartUniformity Off (Apagado).
3. El menú SmartImage permanecerá visible durante 5 segundos en la pantalla; también puede cambiar a la izquierda para confirmar.
4. Hay varias selecciones: EasyRead (Lectura fácil), Office (Oficina), Photo (Fotografía), Movie (Película), Game (Juego), Economy (Ahorro), LowBlue Mode (Modo azul Bajo), SmartUniformity Off (Apagado).



### 3. Optimización de la imagen

- **EasyRead (Lectura fácil):** Ayuda a mejorar la lectura de aplicaciones basadas en texto como libros electrónicos en formato PDF. Mediante la utilización de un algoritmo especial que aumenta el contraste y la nitidez del contorno del contenido de texto, se optimiza la pantalla para una visualización sin cansancio del contenido de texto a través del ajuste del brillo, contraste y temperatura de color del monitor.
  - **Office (Oficina):** Mejora el texto y suaviza el brillo para aumentar la legibilidad y reducir la fatiga visual. Este modo mejora de manera significativa la legibilidad y la productividad al trabajar con hojas de cálculo, archivos PDF, artículos digitalizados u otras aplicaciones ofimáticas de uso frecuente.
  - **Photo (Fotografía):** Este perfil combina mejoras de la saturación del color, el contraste dinámico y la nitidez para visualizar fotografías y otras imágenes con una claridad extraordinaria en colores intensos, sin generar artefactos y evitando los colores apagados.
  - **Movie (Película):** Este modo acentúa la luminosidad e intensifica la saturación de los colores, el contraste dinámico y la nitidez para mostrar todos los detalles de las áreas oscuras de un vídeo y evitar el desgaste del color en las áreas más brillantes, ajustando a su vez dinámica y naturalmente los diferentes valores para lograr una visualización de vídeo de máxima calidad.
  - **Game (Juego):** Activa el circuito de máximo rendimiento para obtener el mejor tiempo de respuesta, reducir los bordes irregulares de los objetos que se desplazan rápidamente a través de la pantalla y mejorar la relación de contraste en condiciones de mucha y poca luminosidad. Este perfil proporciona la mejor experiencia de juego para los aficionados a los juegos.
  - **Economy (Ahorro):** Este perfil controla los niveles de brillo y contraste y ajusta la retroiluminación con precisión para generar un entorno óptimo destinado a aplicaciones ofimáticas de uso frecuente y reducir el consumo de energía.
  - **LowBlue Mode (Modo azul Bajo):** El modo azul Bajo para productividad agradable a la vista: los estudios han demostrado que de la misma forma que los rayos ultravioletas pueden provocar daños a los ojos, los rayos de luz azul de onda corta de las pantallas LED también pueden provocar daños a los ojos y afectar la vista a lo largo del tiempo. Desarrollado para el bienestar, el ajuste del modo azul Bajo de Philips emplea la tecnología de software inteligente para reducir la luz azul de onda corta.
  - **SmartUniformity:** La presencia de fluctuaciones en el brillo y el color de las diferentes secciones de una pantalla es un fenómeno común entre las pantallas LCD. La uniformidad habitual se encuentra entre un 75 y un 80 %. Al habilitar la función SmartUniformity de Philips, la uniformidad de la pantalla aumenta por encima del 95 %. Esto genera imágenes más uniformes y reales.
  - **Off (Desactivado):** Esta opción permite desactivar SmartImage.
- Cuando esta pantalla recibe una señal HDR del dispositivo conectado, seleccione el modo de imagen que mejor se adapte a sus necesidades.
- Hay varias selecciones: Juego HDR, Película HDR, Foto HDR, DisplayHDR 400, Personal y Desactivado.



- **Juego HDR:** configuración ideal de optimización para jugar a videojuegos. Con un blanco más brillante y un negro más oscuro, la escena del juego es intensa y revela más detalles, detectando fácilmente a los enemigos que se esconden en un rincón oscuro y las sombras.
- **Película HDR:** configuración ideal para ver películas HDR. Proporcione mejor contraste y brillo para una experiencia de visualización más realista e inmersiva.
- **Foto HDR:** mejora los colores rojo, verde y azul para conseguir imágenes reales.
- **DisplayHDR 400:** cumple con el estándar DisplayHDR 400 VESA.
- **Personal:** Personalice la configuración disponible en el menú de imagen.
- **Desactivado:** no se realiza ninguna optimización por parte de HDR SmartImage.

#### ≡ Nota

Para desactivar la función HDR, deshabilitela desde el dispositivo de entrada y su contenido

## 3.2 SmartContrast

### 1 ¿Qué es?

Es una exclusiva tecnología que analiza de manera dinámica el contenido visualizado y optimiza automáticamente la relación de contraste del monitor para lograr una calidad visual y disfrute de la visualización máximos, intensificando la retroiluminación con objeto de obtener imágenes más claras, limpias y brillantes o atenuándola para facilitar la visualización de imágenes sobre fondos oscuros.

### 2 ¿Por qué lo necesito?

Porque siempre es deseable disfrutar de la mejor claridad visual y la máxima comodidad de visualización, independientemente del tipo de contenido. SmartContrast controla de manera dinámica el contraste y ajusta la retroiluminación para dotar de claridad, limpieza y brillantez a las imágenes asociadas a juegos o videos y mejorar la legibilidad del texto, elemento común al realizar tareas de oficina. Al reducir el consumo de energía del monitor, usted reduce el gasto energético y prolonga la vida útil del mismo.

### 3 ¿Cómo funciona?

Al activar SmartContrast, la función analiza en tiempo real el contenido en reproducción para ajustar los colores y controlar la intensidad de la retroiluminación. El resultado es una mejora dinámica del contraste que le permitirá disfrutar de una gran experiencia en sus momentos de ocio, al visualizar videos o divertirse con juegos.

#### 4. Smart Power

Puede proporcionar alimentación a su dispositivo compatible con hasta 90 vatios de energía desde este monitor.

## 1 ¿Qué es?

Smart Power es una tecnología exclusiva de Philips que ofrece opciones de suministro de alimentación flexibles para varios dispositivos. Esto es útil para recargar equipos portátiles de alto rendimiento con un solo cable.

Con Smart Power, el monitor hace posible entregar hasta 90 W de energía a través de USB-C mediante el puerto USB-C1, en comparación con el valor estándar de 65 W.

Para evitar daños en el dispositivo, Smart Power habilita protecciones para limitar el consumo de corriente.

## 2 ¿Cómo se habilita Smart Power?

1. Cambie a la derecha para entrar en la pantalla de menús OSD.
  2. Cambie a arriba o a abajo para seleccionar el menú principal [Configuración], y, a continuación, cambie a la derecha para confirmar.
  3. Presione el botón arriba o a abajo para activar o desactivar la opción [Smart Power].

### 3 Alimentación a través del puerto USB-C1.

1. Conecte el dispositivo al puerto USB-C1.
  2. Active [Smart Power].
  3. Si la opción [Smart Power] está activada, y se utiliza USB-C1 para la alimentación, el suministro de alimentación máximo depende del valor del brillo del monitor. Puede ajustar el valor del brillo manualmente para aumentar la entrega de alimentación de este monitor.

Existen 3 niveles de suministro de alimentación:

	Valor de brillo	Power Delivery desde USB-C1
Nivel 1	0~20	90 W
Nivel 2	21~60	85 W
Nivel 3	61~100	80 W

---

 Nota

- Si la opción [Smart Power] está activada y DFP (Downstream Facing Port, es decir, Puerto de bajada) usa más de 5 W, entonces USB-C1 solo puede suministrar hasta 65 W.
  - Si la opción [Smart Power] está desactivada , entonces USB-C1 solo puede suministrar hasta 65 W.

## 5. Adaptive Sync



### Adaptive Sync

Jugar a videojuegos con un ordenador ha sido durante mucho tiempo una experiencia imperfecta, ya que los monitores y las unidades de procesamiento gráfico no se actualizan a la vez. A veces, una unidad de procesamiento gráfico puede mostrar muchas imágenes nuevas durante una sola actualización del monitor y el monitor mostrará partes de cada una de las imágenes como una sola imagen. Esto se denomina "cortes". Los jugadores pueden reparar esos cortes con una función denominada "v-sync", pero la imagen puede mostrarse entrecortada mientras la unidad de procesamiento gráfico espera a que el monitor solicite una actualización para generar nuevas imágenes.

La capacidad de respuesta de la entrada del ratón y los fotogramas por segundo también se reducen con la función v-sync. La tecnología Adaptive Sync de AMD elimina todos estos problemas al permitir que la unidad de procesamiento gráfico actualice el monitor en el momento en que una nueva imagen esté lista. Esto permite a los jugadores disfrutar de una experiencia increíblemente fluida, reactiva y sin cortes.

Disponible para las tarjetas gráficas compatibles.

- Sistema operativo
  - Windows 10/8.1/8/7
- Tarjeta gráfica: Series R9 290/300 y R7 260
  - Serie AMD Radeon R9 300
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9.290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- APUs de procesador de escritorio de la serie A y de movilidad
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K

## 6. HDR

### Configuración de HDR en el sistema Windows10

#### Pasos

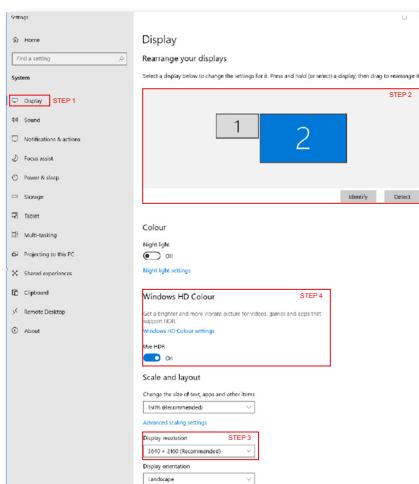
1. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y entré en Configuración de la pantalla.
2. Seleccione la pantalla o el monitor.
3. Seleccione una pantalla compatible con HDR en Reorganizar sus pantallas.
4. Seleccione la configuración de Color HD de Windows.
5. Ajuste el brillo para el contenido SDR.

#### Nota:

Se necesita Windows 10; actualice siempre a la versión actualizada más reciente.

El vínculo siguiente permite obtener más información del sitio web oficial de Microsoft.

<https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings>



Windows HD Colour settings

Stream HDR video Yes

Use HDR Yes

Use WCG apps Yes

Use HDR  On

Stream HDR Video  On

This display can play streaming HDR video when available. For best results, play HDR videos full screen.

[Learn more](#)

The preview video below shows you what video will look like with your current video settings. Move this window to the display you're adjusting to get an accurate preview.

**HDR/SDR brightness balance** STEP 5

Move this window to the display that you're adjusting. Then adjust the brightness balance between the two images.

On external HDR displays, this setting affects the brightness of standard dynamic range (SDR) content relative to high dynamic range (HDR) content.

#### Nota

Para desactivar la función HDR, deshabilitela desde el dispositivo de entrada y su contenido.

Las configuraciones incoherentes de HDR entre el dispositivo de entrada y el monitor pueden provocar imágenes no deseadas.

## 7. Especificaciones técnicas

Imagen/Pantalla	
Tipo de panel	La tecnología VA
Retroiluminación	Sistema W-LED
Tamaño del panel	42,51" panorámico (108 cm)
Relación de aspecto	16:9
Densidad de píxeles	0,2451 x 0,2451 mm
Relación de contraste (típ.)	4000:1
Resolución óptima	3840 x 2160 a 60 Hz
Ángulo de visualización (típ.)	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10
Funciones de mejora de la imagen	SmartImage, SmartImage HDR
Colores en pantalla	1,07B (8 bits+FRC)
Sin parpadeo	Sí
Frecuencia de actualización vertical	48Hz - 60Hz
Frecuencia horizontal	30kHz - 140kHz
LowBlue Mode	Sí
sRGB	Sí
Adaptive Sync	Sí
HDR	DisplayHDR™ 400 con certificación VESA
EasyRead (Lectura fácil)	Sí
Conectividad	
C conectores	1x HDMI 1.4 (HDCP 1.4) 2 x HDMI 2.0 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1x USB-C1 (upstream, HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1x USB-C2 (downstream) 1x RJ45, LAN Ethernet (10M/100M/1000M) 3x USB-A, bajada con 1x BC 1.2 de carga rápida (5V/3A) 1x Salida de audio 1x RS232
Fuente de entrada de señal	HDMI, DisplayPort, USB-C1 (modo Alt DisplayPort)
USB SuperSpeed	USB 3.2 Gen1, 5 Gbps
USB-C	USB-C1 (subida, modo Alt DisplayPort, HDCP 2.2, PD 90 W) USB-C2 (bajada, PD 15 W)

Imagen/Pantalla			
Power Delivery	Hasta 90 W <ul style="list-style-type: none"> <li>USB-C1: USB PD versión 3.0, hasta 90 W (5 V/3 A; 7 V/3 A; 9 V/3 A; 10 V/3 A; 12 V/3 A; 15 V/3 A; 20 V/4,5 A)</li> <li>USB-C2: USB PD versión 3.0, 15 W (5 V/3 A)</li> <li>USB-A (lateral x1, BC 1.2): 7,5 W (5 V/1,5 A)</li> </ul>		
Entrada de sincronización	Sincronización independiente		
Funciones			
Altavoz integrado	5 W x 2		
Multivista	Modo PIP, Modo PBP		
Idiomas del menú OSD	Inglés, Alemán, Español, Griego, Francés, Italiano, Húngaro, Holandés, Portugués, Portugués (Brasil), Polaco, Russo, Sueco, Finlandés, Turco, Checo, Ucraniano, Chino simplificado, Chino tradicional, Japonés, Coreano		
Otras funciones	Soporte VESA (200 x 200 mm) y cerradura Kensington		
Compatibilidad con Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX		
Soporte			
Inclinación	-5 / +23 grados		
Giro	-45 / +45 grados		
Ajuste de altura	100mm		
Energía			
Consumo energético	Voltaje de entrada de CA a 100 VCA y 60 Hz	Voltaje de entrada de CA a 115 VCA y 60 Hz	Voltaje de entrada de CA a 230 VCA y 50 Hz
Funcionamiento normal	76,8 W (típ.)	76,3 W (típ.)	75,8 W (típ.)
En suspensión (Modo Espera)	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Modo Apagado	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Disipación de calor*	Voltaje de entrada de CA a 100 VCA y 60 Hz	Voltaje de entrada de CA a 115 VCA y 60 Hz	Voltaje de entrada de CA a 230 VCA y 50 Hz
Funcionamiento normal	262,12 BTU/h (típ.)	260,41 BTU/h (típ.)	258,70 BTU/h (típ.)
En suspensión (Modo Espera)	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr
Modo Apagado	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr
Modo de encendido (modo de ahorro)	43.9 W (typ.)		
Indicador LED de encendido	Modo encendido: Blanco, espera/suspendido: Blanco (intermitente)		
Fuente de alimentación	Integrada, 100 - 240 V CA, 50 - 60 Hz		

## 7. Especificaciones técnicas

Dimensiones	
Producto con soporte (An x Al x Pr)	978 x 713 x 281 mm
Producto sin soporte (An x Al x Pr)	978 x 573 x 78 mm
Producto con soporte (An x Al x Pr)	1150 x 704 x 284 mm
Peso	
Producto con soporte	18,0 kg
Producto sin soporte	12,4 kg
Producto con embalaje	23,3 kg
Condiciones de funcionamiento	
Intervalo de temperatura (funcionamiento)	0°C a 40°C
Humedad relativa (funcionamiento)	De 20 a 80 %
Presión atmosférica (funcionamiento)	De 700 a 1060 hPa
Intervalo de temperatura (en reposo)	-20°C a 60°C
Humedad relativa (sin funcionar)	De 10 a 90 %
Presión atmosférica (sin funcionar)	De 500 a 1060 hPa
Características medioambientales	
ROHS	Sí
Embalaje	100% recicitable
Sustancias específicas	Carcasa 100% libre de PVC/BFR
Carcasa	
Color	Negro
Acabado	Textura

### Nota

Estos datos se encuentran sujetos a cambios sin aviso previo. Visite [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) si desea descargar la versión más reciente de este documento.

## 7.1 Resolución y modos predeterminados

### 1 Resolución máxima

HDMI 1.4: 3840x2160 a 30Hz

HDMI 2.0: 3840x2160 a 60Hz

DisplayPort: 3840x2160 a 60Hz

USB-C1: 3840x2160 a 60Hz

### 2 Resolución recomendada

HDMI 1.4: 3840x2160 a 30Hz

HDMI 2.0: 3840x2160 a 60Hz

DisplayPort: 3840x2160 a 60Hz

USB-C1: 3840x2160 a 60Hz

Frec. H (kHz)	Resolución	Frec. V (Hz)
31.47	720x400	70.09
31.47	640x480	59.94
35.00	640x480	66.67
37.86	640x480	72.81
37.50	640x480	75.00
35.16	800x600	56.25
37.88	800x600	60.32
48.08	800x600	72.19
46.88	800x600	75.00
47.73	832x624	74.55
48.36	1024x768	60.00
56.48	1024x768	70.07
60.02	1024x768	75.03
44.77	1280x720	59.86
60.00	1280x960	60.00
63.89	1280x1024	60.02
79.98	1280x1024	75.03
55.94	1440x900	59.89
67.50	1920x1080	60.00
133.29	1920x2160 PBP mode (2 Win)	59.99
88.78	2560x1440	59.95

Frec. H (kHz)	Resolución	Frec. V (Hz)
65.67	3840x2160	29.98
133.31	3840x2160	60.00 (HDMI2.0, DP, USB-C1)

### 3 Video Timing

Resolución	Frec. V (Hz)
640x480P	59,94/60Hz 4:3
720x576P	50Hz 16:9
720x480P	59,94/60Hz 16:9
1280x720P	50Hz 16:9
1280x720P	59,94/60Hz 16:9
1920x1080P	59,94/60Hz 16:9
3840x2160P	60Hz 16:9
3840x2160P	50Hz 16:9
3840x2160P	30Hz 16:9
3840x2160P	25Hz 16:9
3840x2160P	24Hz 16:9

### Nota

Tenga en cuenta que la pantalla funciona mejor con la resolución nativa de 3840 x 2160 . Para conseguir la mejor calidad de visualización, siga esta recomendación sobre la resolución.

## 8. Administración energía

Si dispone de una tarjeta gráfica o una aplicación instalada en su PC compatible con VESA DPM, el monitor podrá reducir automáticamente su consumo de energía cuando no se encuentre en uso. Al detectar una entrada desde un teclado, un ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor se 'despertará' de manera automática. La siguiente tabla muestra el consumo de energía y la señalización de esta característica de ahorro de energía automática:

Definición de administración de energía						
Modo VESA	Video	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Energía consumida	Color del indicador LED	
Activo	ACTIVADO	Si	Si	76,3 W (tip.) 266,8 W (máx.)	Blanco	
En suspensión (Modo Espera)	DESACTIVADO	No	No	0,3 W (tip.)	Blanco (intermitente)	
Modo Apagado	DESACTIVADO	-	-	0,3 W (tip.)	DESACTIVADO	

A continuación se muestran los parámetros empleados para medir el consumo de potencia de este monitor.

- Resolución nativa: 3840 x 2160
- Contraste: 50%
- Brillo: 50%
- Temperatura de color: 6500 k con patrón de blancos completo

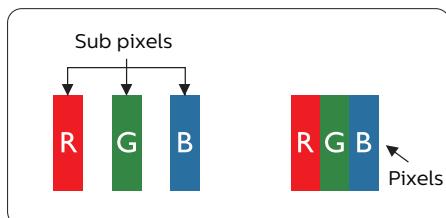
### Nota

Estos datos se encuentran sujetos a cambios sin aviso previo.

## 9. Atención al cliente y garantía

### 9.1 Política de Philips sobre defectos asociados a píxeles en monitores de panel plano

Philips se esmera por proporcionar productos de la máxima calidad. Empleamos algunos de los procesos industriales de fabricación más avanzados y aplicamos las prácticas de control de calidad más exigentes. No obstante, a veces resulta inevitable la aparición de defectos asociados a píxeles o subpíxeles en los paneles TFT que se instalan en los monitores de panel plano. Ningún fabricante puede garantizar la ausencia de defectos asociados a píxeles un panel, pero Philips garantiza que reparará o reemplazará cualquier monitor en garantía que presente un número inaceptable de defectos. Este aviso explica los diferentes tipos de defectos asociados a píxeles y define los niveles de defecto aceptables para cada tipo. Para que un panel TFT en garantía sea reparado o sustituido a causa de la existencia de defectos asociados a píxeles, éstos deben estar presentes en número superior a los niveles aceptables. Por ejemplo, un monitor no puede contener más de un 0,0004% de subpíxeles defectuosos. Por otra parte, Phillips concede una importancia aún mayor a aquellos defectos y combinaciones de defectos asociados a píxeles que resultan más apreciables. Esta política es válida para todo el mundo.



### Píxeles y subpíxeles

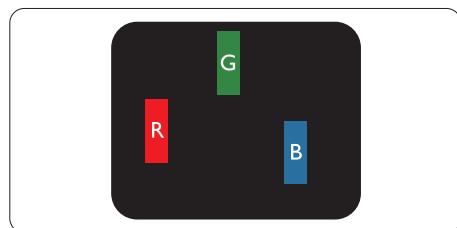
Un píxel, o elemento gráfico, está compuesto por tres subpíxeles con los colores primarios: rojo, verde y azul. Muchos píxeles juntos forman una imagen. Cuando los tres subpíxeles de colores que forman un píxel se iluminan, aparentan ser un único píxel de color blanco. Cuando los tres subpíxeles de colores se oscurecen, aparentan ser un único píxel de color negro. Otras combinaciones de píxeles iluminados y oscurecidos aparentan ser píxeles únicos de otros colores.

### Tipos de defectos asociados a píxeles

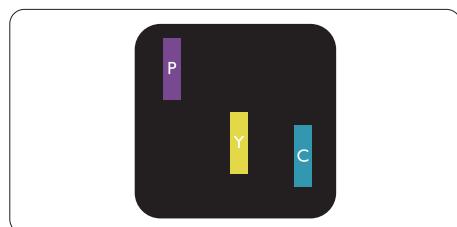
Los defectos asociados a píxeles y subpíxeles se manifiestan en la pantalla de diferentes formas. Existen dos categorías de defectos asociados a píxeles y, dentro de cada una de ellas, varios tipos de defectos asociados a subpíxeles.

### Defectos de punto brillante

Los defectos de punto brillante se manifiestan en forma de píxeles o subpíxeles que están siempre iluminados o "encendidos". En otras palabras, un punto brillante es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor está reproduciendo una imagen oscura. Existen distintos tipos de puntos brillantes.



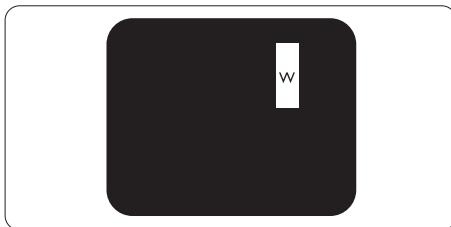
Un subpíxel rojo, verde o azul iluminado.



## 9. Atención al cliente y garantía

Dos subpixeles adyacentes iluminados:

- Rojo + Azul = Púrpura
- Rojo + Verde = Amarillo
- Verde + Azul = Cian (Celeste)



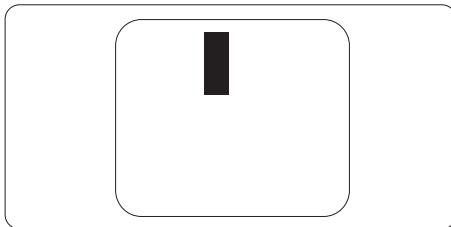
Tres subpixeles adyacentes iluminados (un píxel blanco).

### Nota

Un punto brillante de color rojo o azul es, al menos, un 50% más luminoso que los puntos colindantes; dicho porcentaje desciende al 30% en el caso de un punto brillante de color verde.

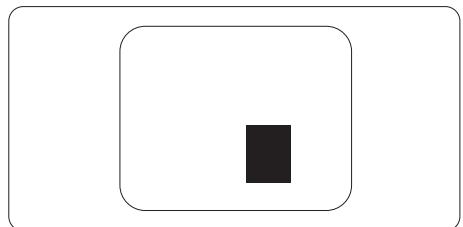
### Defectos de punto negro

Los defectos de punto negro se manifiestan en forma de píxeles o subpixeles que están siempre oscurecidos o 'apagados'. En otras palabras, un punto oscuro es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor está reproduciendo una imagen clara. Existen distintos tipos de puntos negros.



### Proximidad de los defectos asociados a píxeles

Debido a que la proximidad entre varios defectos similares asociados a píxeles y subpixeles determina en buena medida su visibilidad, Philips ha determinado también diferentes tolerancias para dicha magnitud.



## 9. Atención al cliente y garantía

### Tolerancias para defectos asociados a píxeles

Para tener derecho a reparación o sustitución debido a la existencia de defectos asociados a píxeles durante el período de garantía, el panel TFT de un monitor Philips plano debe sufrir un número de defectos asociados a píxeles o subpíxeles que sobrepase las tolerancias enumeradas en las tablas siguientes.

DEFECTOS DE PUNTO BRILLANTE	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel iluminado	2
2 subpíxeles adyacentes iluminados	1
3 subpíxeles adyacentes iluminados (un píxel blanco)	0
Distancia entre dos defectos de punto brillante*	> 15 mm
Número total de defectos de punto brillante de todos los tipos	2

DEFECTOS DE PUNTO NEGRO	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel oscurecido	5 o menos
2 subpíxeles adyacentes oscurecidos	2 o menos
3 subpíxeles adyacentes oscurecidos	1
Distancia entre dos defectos de punto negro*	> 15 mm
Número total de defectos de punto negro de todos los tipos	5 o menos

NÚMERO TOTAL DE DEFECTOS DE PUNTO	NIVEL ACEPTABLE
Número total de defectos de punto brillante o negro de todos los tipos	10 o menos

#### Nota

1 o 2 defectos asociados a subpíxeles adyacentes = 1 defecto de punto.

## 9.2 Atención al cliente y garantía

Para obtener información sobre la cobertura de la garantía y requisitos de soporte adicionales válidos para su región, visite el sitio Web [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) para obtener detalles o póngase en contacto con el Centro atención al cliente de Philips local.

Si desea extender el Período de garantía general, se ofrece un paquete de servicio Fuera de garantía a través de nuestro Centro de servicio certificado.

Para el Periodo de garantía, consulte la Declaración de garantía contenida en el Manual de información importante.

Si desea utilizar este servicio, asegúrese de adquirirlo en un plazo de 30 días naturales a partir de la fecha de compra original. Durante el período de garantía extendido, el servicio incluye un servicio de recogida, reparación y devolución; sin embargo, el usuario asumirá todos los costes acumulados.

Si el Socio de servicio certificado no puede realizar las reparaciones requeridas bajo el paquete de garantía extendida ofrecido, buscaremos soluciones alternativas para usted, si fuera posible, hasta el período de garantía extendido que haya adquirido.

Póngase en contacto con nuestro Representante de servicio de atención al cliente de Philips o con el centro de contacto local (por número de atención al consumidor) para obtener más detalles.

A continuación figura el número del Centro de atención al cliente de Philips.

• Período de garantía estándar local	• Período de garantía extendido	• Período de garantía total
• Varían en función de las regiones	• + 1 año	• Período de garantía estándar local +1
	• + 2 años	• Período de garantía estándar local +2
	• + 3 años	• Período de garantía estándar local +3

\*\*Se requiere la prueba de compra original y la compra de garantía extendida.

### Nota

Consulte el manual de información importante para obtener más información sobre el servicio regional de asistencia telefónica. Éste se encuentra disponible en la página de asistencia del sitio web de Philips.

# 10. Resolución de problemas y preguntas más frecuentes

## 10.1 Resolución de problemas

Esta página explica problemas que pueden ser corregidos por el usuario. Si el problema no desaparece después de aplicar las soluciones descritas, póngase en contacto con un representante del Servicio de atención al cliente de Philips.

### 1 Problemas comunes

**No se muestra ninguna imagen (el indicador LED de encendido no está iluminado)**

- Asegúrese de que el cable de alimentación se encuentre enchufado a una toma de suministro eléctrico y a la parte posterior del monitor.
- En primer lugar, asegúrese de que el botón de alimentación situado en la parte posterior de la pantalla se encuentre en la posición APAGADO y, a continuación, presíónelo para colocarlo en la posición ENCENDIDO.

**No se muestra ninguna imagen (el indicador LED de encendido está iluminado en color blanco)**

- Asegúrese de que el PC se encuentre encendido.
- Asegúrese de que el cable de señal se encuentre conectado correctamente al PC.
- Asegúrese de que no existan patillas torcidas en el extremo de la conexión del cable del monitor. Si es así, repare o sustituya el cable.
- Es posible que la característica de Ahorro de energía se encuentre activada.

La pantalla muestra el mensaje:

Check cable connection

- Asegúrese de que el cable del monitor se encuentre conectado correctamente al PC. (Consulte también la Guía de inicio rápido).
- Compruebe que el cable del monitor no tenga clavijas torcidas.
- Asegúrese de que el PC se encuentre encendido.

**El botón AUTO (AUTOMÁTICO) no funciona**

- La función Automático sólo funciona en el modo VGA-Analog (analógico VGA). Si el resultado no es satisfactorio, puede realizar los ajustes manualmente mediante el menú OSD.

#### Nota

La función Auto (Automático) no funciona en el modo DVI-Digital, ya que no es necesaria.

**El monitor emite humo o genera chispas**

- No realice ninguna operación para tratar de resolver el problema.
- Por seguridad, desconecte el monitor de la toma de suministro eléctrico inmediatamente.
- Póngase en contacto con un representante del servicio de atención al cliente de Philips inmediatamente.

### 2 Problemas relacionados con la imagen

**La imagen no aparece centrada en la pantalla.**

- Modifique la posición de la imagen usando la función "Auto" (Automático), a la que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.

## 10. Resolución de problemas y preguntas más frecuentes

- Modifique la posición de la imagen ajustando los parámetros Phase/Clock (Fase/Reloj), a los que puede acceder a través de la sección Setup (Configuración) de los controles principales del menú OSD. Solamente es válido en el modo VGA.

### La imagen vibra en la pantalla

- Compruebe que el cable de señal se encuentre conectado correctamente a la tarjeta gráfica o al PC.

### Se genera un parpadeo vertical



- Modifique la posición de la imagen usando la función "Auto" (Automático), a la que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.
- Elimine las barras verticales ajustando los parámetros Phase/Clock (Fase/Reloj), a los que puede acceder a través de la sección Setup (Configuración) de los controles principales del menú OSD. Solamente es válido en el modo VGA.

### Se genera un parpadeo horizontal



- Modifique la posición de la imagen usando la función "Auto" (Automático), a la que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.
- Elimine las barras verticales ajustando los parámetros Phase/Clock (Fase/Reloj), a los que puede acceder a través de la sección Setup (Configuración) de los controles principales del menú OSD.

Solamente es válido en el modo VGA.

### La imagen no es nítida, no se distingue o presenta demasiada oscuridad

- Modifique los niveles de contraste y brillo a través del menú OSD.

### Una imagen "residual", "quemada" o "fantasma" permanece en la pantalla después de apagar el equipo.

- La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado de tiempo puede provocar que la imagen se "queme", provocando así la aparición de una "imagen residual" o "imagen fantasma" en la pantalla. La aparición de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasma" es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, la imagen "quemada", "residual" o "fantasma" desaparece gradualmente al cabo de un tiempo tras apagar el equipo.
- Active siempre un salvapantallas móvil si deja el monitor sin atención.
- Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si el monitor LCD se destina a la presentación permanente de contenido estático.
- Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasmas" que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

### La imagen parece estar distorsionada. El texto se percibe difuso o borroso.

- Configure la resolución de pantalla del PC a valores que coincidan con la resolución nativa de la pantalla.

**Han aparecido puntos verdes, rojos, azules, oscuros o blancos en la pantalla**

- La aparición de este tipo de puntos es característica del cristal líquido, en el que se basa la tecnología actual. Consulte la política de píxeles para obtener más información.

**\* La intensidad del indicador luminoso de encendido es demasiado elevada y provoca molestias**

- Puede modificar la intensidad del indicador luminoso de “encendido” ajustando el parámetro Configuración del indicador LED de encendido, al que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.

Para más asistencia, vaya a la información de contacto de nuestro servicio incluida en el manual de información importante y contacte con el representante del servicio al cliente de Philips.

**\* La funcionalidad varía según la pantalla.**

## 10.2 Preguntas más frecuentes de carácter general

- P1: ¿Qué debo hacer si, al instalar el monitor, la pantalla muestra el mensaje ‘Cannot display this video mode’ (No se puede representar este modo de vídeo)?

**Respuesta:**

La resolución recomendada para este monitor es de: 3840 x 2160 a 60 Hz

- Desconecte todos los cables y conecte el PC a su antiguo monitor.
- En el menú Start (Inicio) de Windows, seleccione Settings (Configuración) / Control Panel (Panel de control). En la ventana Panel de control, seleccione el ícono Display (Pantalla). Dentro del panel de control de Display (Pantalla), seleccione la pestaña ‘Settings (Configuración)’. En el cuadro “Desktop Area” (Área del escritorio) de la pestaña de configuración, desplace la barra deslizante hasta 3840 x 2160 píxeles.
- Abra ‘Advanced Properties’ (Propiedades avanzadas) y configure el parámetro Refresh Rate (Frecuencia de actualización) a 60 Hz. A continuación, haga clic en ACEPTAR.
- Reinicie el PC y repita los pasos 2 y 3 para comprobar que esté configurado a 3840 x 2160 a 60Hz.
- Apague el PC, desconecte el monitor antiguo y vuelva a conectar el monitor Philips LCD.
- Encienda el monitor y, a continuación, el PC.

- P2: ¿Cuál es la frecuencia de actualización recomendada para el monitor LCD?

**Respuesta:**

La frecuencia de actualización recomendada para los monitores LCD es de 60 Hz. Si detecta alguna interferencia en

la pantalla, puede aumentarla hasta 75 Hz para comprobar si el problema desaparece.

**P3:** ¿Qué son los archivos .inf e .icm? ¿Cómo instalo los controladores (.inf e .icm)?

**Respuesta:**

Se trata de archivos de controlador para el monitor. Es posible que su PC le solicite los controladores del monitor (archivos .inf e .icm) cuando instale por primera vez el monitor. Siga las instrucciones del manual del usuario. Los controladores del monitor (archivos .inf e .icm) se instalarán automáticamente.

**P4:** ¿Cómo se ajusta la resolución?

**Respuesta:**

Los controladores de la tarjeta de vídeo y la tarjeta gráfica determinan en conjunto las resoluciones disponibles. Puede seleccionar la resolución que desee en Windows® Control Panel (el Panel de control de Windows® "Display properties" (Propiedades de pantalla)).

**P5:** ¿Qué puedo hacer si me pierdo mientras ajusto los parámetros del monitor a través del menú OSD?

**Respuesta:**

Pulse el botón ➔ y seleccione "Reset" (Restablecer) para recuperar la configuración de fábrica original.

**P6:** ¿Es la pantalla LCD resistente a los arañazos?

**Respuesta:**

Por lo general, se recomienda no someter la superficie del panel a golpes fuertes y protegerlo frente a objetos punzantes o contundentes. Al manipular el monitor,

asegúrese de no ejercer presión o fuerza sobre la superficie del panel. Ello podría invalidar las condiciones de la garantía.

**P7:** ¿Cómo debe limpiarse la superficie del panel LCD?

**Respuesta:**

Use un paño limpio y suave para llevar a cabo la limpieza habitual del monitor. Para realizar una limpieza en profundidad, use alcohol isopropílico. No use disolventes de ningún otro tipo (como alcohol etílico, etanol, acetona, hexano, etc.).

**P8:** ¿Puedo cambiar la configuración de colores del monitor?

**Respuesta:**

Sí, puede cambiar la configuración de colores llevando a cabo los procedimientos descritos a continuación a través del menú OSD.

- Pulse "➔" para abrir el menú OSD (menú en pantalla).
- Pulse el "Down Arrow (botón de dirección hacia abajo)" para seleccionar la opción "Color" (Color). A continuación, pulse "➔" para acceder a la configuración de color; existen tres configuraciones disponibles, como se detalla a continuación.
  1. Color Temperature (Temperatura de color): Los valores en torno a 6.500K conceden al panel un aspecto cálido, con una tonalidad de color blanco rojizo; los valores en torno a 9.300K conceden al panel un aspecto frío, con una tonalidad de color blanco azulado.
  2. sRGB: es una configuración estándar que garantiza el intercambio de colores correcto

entre diferentes dispositivos (por ejemplo, cámaras digitales, monitores, impresoras, escáneres, etc.)

3. User Define (Definido por el usuario): permite al usuario modificar los colores rojo, verde y azul según sus preferencias.

### Nota

Una medida del color de la luz irradiada por un objeto mientras se está calentando. Esta medida se expresa en grados Kelvin (una escala de temperatura absoluta). Una menor temperatura en grados Kelvin (como 2004 K) genera una tonalidad roja; una mayor temperatura (como 9300 K) genera una tonalidad azul. Una temperatura neutra (en torno a 6504 K) genera una tonalidad blanca.

P9: ¿Puedo conectar el monitor LCD a cualquier PC, estación de trabajo o Mac?

Respuesta:

Sí. Todos los monitores LCD Philips son totalmente compatibles con PC, Mac y estaciones de trabajo. Puede que necesite usar un cable adaptador para conectar el monitor a un Mac. Póngase en contacto con su representante comercial de Philips si desea obtener más información.

P10: ¿Son los monitores LCD Philips compatibles con "Plug-and-Play"?

Respuesta:

Sí, los monitores Philips son compatibles con "Plug-and-Play", así como con Windows 10,8,1, 8, 7, Mac OSX.

P11: ¿Qué son la adherencia de imágenes, las imágenes quemadas, las imágenes residuales y las imágenes fantasma que suelen sufrir los paneles LCD?

Respuesta:

La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado de tiempo puede provocar que la imagen se "queme", provocando así la aparición de una "imagen residual" o "imagen fantasma" en la pantalla. La aparición de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasma" es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, la imagen "quemada", "residual" o "fantasma" desaparece gradualmente al cabo de un tiempo tras apagar el equipo. Active siempre un salvapantallas móvil si deja el monitor sin atención. Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si el monitor LCD se destina a la presentación permanente de contenido estático.

### Advertencia

Los síntomas de "quemado", "imágenes residentes" o "imágenes fantasma" graves no desaparecerán y no se pueden reparar. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

P12: ¿Por qué mi pantalla no muestra textos definidos y presenta caracteres irregulares?

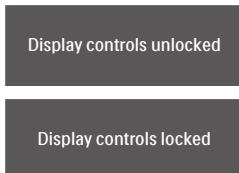
Respuesta:

Su monitor LCD funcionará mejor con su resolución nativa de 3840 x 2160 a 60Hz. Para lograr una mejor visualización, use esta resolución.

P13: ¿Cómo desbloquear y bloquear mi botón de acceso directo?

Respuesta:

Presione el botón ➡ durante 10 segundos para desbloquear y bloquear el botón de acceso directo. Esta acción hará que el monitor muestre un mensaje de atención para indicar el estado de desbloqueo y bloqueo tal y como se muestra en las ilustraciones siguientes.



P14: ¿Dónde puedo encontrar el Manual de información importante mencionado en EDFU?

Respuesta:

El Manual de información importante puede descargarse del sitio web de ayuda de Philips.

P15: ¿Qué puedo hacer si el sonido no funciona en los altavoces del monitor cuando estoy conectado con un equipo portátil Macbook?

Respuesta:

Aquí se explica cómo ajustar de forma precisa el sonido del dispositivo.

- Presione el botón ➡ situado en el marco frontal para entrar en la pantalla de menús OSD.
- Presione el botón ↑ o ↓ para seleccionar el menú principal [Audio].
- Presione el botón ↑ o ↓ para seleccionar [Audio Recover] (Recuperación de audio). A continuación, el problema se resolverá

### 10.3 Pregunta más frecuente relacionadas con la función Multiview

Q1: ¿Cómo puedo escuchar audio,  
independientemente del vídeo?

Respuesta:

Normalmente, la fuente de audio  
está asociada a la fuente de la  
imagen principal. Si desea cambiar  
la entrada de fuente de audio (por  
ejemplo: escuchar el reproductor  
MP3 independientemente de la  
entrada de fuente de video), puedes  
presionar ➡ para entrar en el menú  
OSD. Seleccione su opción [Audio  
Source] (Fuente de audio) que  
prefiera en el menú principal [Audio].

Tenga en cuenta que la  
próxima vez que encienda la  
pantalla, esta seleccionará,  
de forma predeterminada, la  
fuente de audio que eligió la  
última vez. En el caso de que  
desee cambiarla de nuevo,  
tendrá que volver a los pasos  
anteriores para seleccionar  
su nueva fuente de audio  
preferida, que a partir de  
entonces se convertirá en el  
modo “predeterminado”.

Q2: Por qué las ventanas secundarias  
parpadean cuando habilito I PBP.

Respuesta:

Porque la fuente de vídeo de  
las ventanas secundarias es  
temporización de entrelazado  
(i-timing). Cambie la fuente de  
señal de las ventanas secundarias a  
temporización progresiva (P-timing).



2021 © TOP Victory Investments Ltd. Todos los derechos reservados.

Este producto se ha fabricado y se vende bajo la responsabilidad de Top Victory Investments Ltd., y Top Victory Investments Ltd. es el garante respecto a este producto. Philips y Philips Shield Emblem son marcas comerciales registradas de Koninklijke Philips N.V. y se usan bajo licencia.

Las especificaciones se encuentran sujetas a cambios sin un aviso previo.

Versión: M10439PE1T