PHILIPS

Business Monitor

5000 Series

27B1N5500B

عربي

دليل المستخدم ١

خدمة العملاء والضمان ٢١

استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة ٢٤

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

جدول المحتويات

١- مهم ١
١-١ احتياطات الأمان والصيانة ١
١-٢ الأوصاف التوضيحية ٢
١-٣ التخلص من المنتج ومواد التغليف ٣

٢- إعداد شاشة العرض ٤
٢-١ التركيب ٤
٢-٢ تشغيل شاشة العرض ٦
٢-٣ قم بإزالة مجموعة القاعدة من وحدة تثبيت VESA ٩

٣- تحسين جودة الصورة ١٠
٣-١ Smartimage ١٠
٣-٢ SmartContrast ١١
٣-٣ LightSensor ١٢

٧- المواصفات الفنية ١٦
٧-١ الدقة وأوضاع الإعداد المسبق ١٩

٨- إدارة الطاقة ٢٠

٩- خدمة العملاء والضمان ٢١
٩-١ سياسة عيوب البكسل في شاشات العرض اللوحية المسطحة من Philips ٢١
٧-٢ خدمة العملاء والضمان ٢٣

١٠- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة ٢٤
١٠-١ استكشاف المشكلات وإصلاحها ٢٤
١٠-٢ الأسئلة المتداولة العامة ٢٥

١- مهم

دليل المستخدم الإلكتروني هذا مخصص لأي شخص يستخدم شاشة Philips. يجب قراءة دليل المستخدم هذا بعناية قبل استخدام الشاشة الخاصة بك. حيث أنه يحتوي على معلومات وملاحظات هامة تتعلق بتشغيل الشاشة.

يكون ضمان Philips ساريًا شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكلٍ ملائم في الغرض المخصص لأجله، وذلك حسب إرشادات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحًا عليه تاريخ الشراء واسم الوكيل والموديل ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

١-١ احتياطات الأمان والصيانة

تحذيرات

قد يؤدي استخدام عناصر تحكم أو عمليات ضبط أو إجراءات خلاف المحددة في هذا المستند إلى التعرض لصدمة أو مخاطر كهربائية و/أو مخاطر ميكانيكية.

برجاء قراءة واتباع هذه التعليمات عند توصيل واستخدام شاشة العرض الخاصة بالكمبيوتر.

التشغيل

- يرجى الحفاظ على الشاشة بعيدًا عن أشعة الشمس المباشرة وعن الأضواء الساطعة القوية وبعيدًا عن أي مصدر حرارة آخر. فالتعرض لفترة طويلة لهذا النوع من البيئة قد يؤدي إلى تغير لون الشاشة وتلفها.
- أبقِ الشاشة بعيدًا عن الزيت. فقد يتلف الزيت الغطاء البلاستيكي للشاشة ويبطل الضمان.
- قم بإزالة أي جسم يمكن أن يسقط في فتحات التهوية أو يمنع التبريد المناسب للمكونات الإلكترونية بالشاشة.
- لا تقم بسد فتحات التهوية الموجودة على الهيكل.
- عند تثبيت شاشة العرض، احرص على أن يكون الوصول إلى مقبس وقابس الطاقة ميسورًا.
- إذا تم إيقاف تشغيل شاشة العرض من خلال فصل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر، انتظر مدة 6 ثوان قبل توصيل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر من أجل التشغيل العادي.
- برجاء استخدام سلك الطاقة المعتمد الذي توفره شركة Philips في كافة الأوقات. في حالة ضياع سلك الطاقة، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (لرجاء الرجوع إلى معلومات الاتصال بالخدمة المدرجة في دليل المعلومات المهمة.)
- شغِّل وفقًا لإمداد الطاقة المحدد ضمن المواصفات. تأكد من عدم تشغيل الشاشة إلا عبر إمداد الطاقة المحدد ضمن المواصفات. سيؤدي استخدام فولتية غير صحيحة إلى حدوث خلل وظيفي وقد يتسبب في نشوب حريق أو وقوع صدمة كهربائية.
- احمِ الكبل. لا تسحب كبل الطاقة وكبل الإشارة ولا تثنيهما. لا تضع الشاشة أو أي أشياء ثقيلة على الكبلات؛ إذا تلفت الكبلات، فقد تؤدي إلى نشوب حريق أو حدوث صدمة كهربائية.
- تجنب تعريض الشاشة لهزة عنيفة أو صدمة شديدة أثناء التشغيل.
- لتجنب تلف محتمل مثل تقشر اللوحة من الإطار، تأكد من عدم إمالة الشاشة لأسفل بزاوية أكبر من 5- درجات. إذا تم تجاوز الحد الأقصى لقياس زاوية الإمالة لأسفل البالغ 5- درجات، فلن يكون تلف الشاشة مشمولاً بالضمان.
- تجنب الطرق على شاشة العرض أو إسقاطها أثناء التشغيل أو النقل.
- لا يمكن التوصيل إلا بمنفذ USB من نوع C لتحديد الجهاز المزوَّد بحاوية خارجية مضادة للحريق ومتوافقة مع IEC 62368-1 أو IEC 60950-1.
- قد يسبب الاستخدام المفرط للشاشة اضطرابا في العينين، لذا يفضل أخذ راحات أقصر وقتًا وأكثر عددًا في مكان عملك من أخذ راحات أطول وقتًا وأقل عددًا. على سبيل المثال يفضل أخذ راحة لمدة 5 - 10 دقائق بعد 50 - 60 دقيقة من الاستخدام المتواصل للشاشة من أخذ استراحة لمدة 15 دقيقة كل ساعتين. حاول عدم إجهاد عينيك أثناء الاستخدام المتواصل للشاشة لفترة من الزمن باتباع ما يلي:
  - انظر إلى شيء على مسافات متباعدة بعد التركيز على الشاشة لفترة طويلة.
  - احرص على الوميض الواعي بكثرة أثناء العمل.
  - احرص على غلق وتمييل عينيك لإراحتها.
  - ضع الشاشة بارتفاع وبزاوية مناسبين حسب طولك.
  - اضبط السطوع والتباين على مستوى مناسب.
  - اضبط إضاءة البيئة المحيطة على مستوى مماثل لمستوى سطوع الشاشة، وتجنب الإضاءة الفلوريسنت والأسطح التي لا تعكس الكثير من الضوء.
  - استشر الطبيب إن لاحظت أي أعرضًا غير طبيعية.

الصيانة

- لحماية الشاشة من أيَّ تلف محتمل، تجنب الضغط الشديد على لوحة LCD. وعند نقل الشاشة، احرص على الإمساك بالإطار الخاص بحمل الشاشة ولا تحمل الشاشة من خلال وضع يدك أو أصابعك على لوحة LCD.
- قد تؤدي محاليل التنظيف ذات الأساس الزيتي إلى إتلاف الأجزاء البلاستيكية وإبطال الضمان.
- قم بفصل الطاقة عن الشاشة في حالة عدم استخدامها لفترة طويلة من الزمن.
- افصل الطاقة عن شاشة العرض إذا أردت تنظيفها باستخدام قطعة قماش رطبة. يمكن مسح الشاشة باستخدام قطعة قماش جافة عند فصل الطاقة عنها. ومع ذلك، تجنب مطلقًا استخدام مادة مذيبة عضوية مثل الكحول أو السوائل المعتمدة على الأمونيا لتنظيف شاشة العرض.
- لتجنب مخاطر الصدمة أو التلف التام للجهاز، لا تُعرض شاشة العرض للأتربة أو المطر أو المياه أو بيئة شديدة الرطوبة.
- في حالة حدوث بلل لشاشة العرض، قم بمسحها باستخدام قطعة قماش نظيفة في أسرع وقت ممكن.
- في حالة دخول مادة غريبة أو مياه إلى شاشة العرض، فبرجاء إيقاف التشغيل على الفور وفصل سلك الطاقة. بعد ذلك، قم بإزالة المادة الغريبة أو المياه، ثم قم بإرسالها إلى مركز الصيانة.
- لا تقم بتخزين أو استخدام الشاشة في أماكن معرضة للحرارة أو ضوء الشمس المباشر أو البرودة الشديدة.
- من أجل الحفاظ على أفضل أداء لشاشة العرض واستخدامها لأطول فترة ممكنة، برجاء استخدام شاشة العرض في أماكن تقع ضمن نطاقات درجة الحرارة والرطوبة التالية.
  - درجة الحرارة: ٠°C~٤٠°C ٣٢°F~١٠٤°F
  - الرطوبة: من ٢٠ ٪ إلى ٨٠ ٪ رطوبة نسبية
-

معلومات مهمة حول ظاهرة الصورة اللاحقة/ظل الصورة

- يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة. لابد دومًا من تنشيط تطبيق لتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت الشاشة ستعرض محتوى ثابت لا يتغير. قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضًا بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية".
- يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.

تحذير

قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو"الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

الخدمة

- لا ينبغي فتح غطاء الشاشة إلا بواسطة موظف الخدمة المؤهل.
- إذا كان هناك احتياج إلى أية أوراق لإجراء الصيانة أو التكامل، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (لرجاء الرجوع إلى معلومات الاتصال بالخدمة المدرجة في دليل المعلومات المهمة.)
- لمعلومات النقل، يرجى الرجوع إلى "المواصفات الفنية".
- لا تترك شاشة العرض في السيارة/الشاحنة تحت ضوء الشمس المباشر.

ملاحظة

استشر فني الخدمة إذا كانت شاشة العرض لا تعمل بشكل صحيح، أو إذا كنت غير متأكد من الإجراء اللازم اتخاذه بعد اتباع تعليمات التشغيل الواردة في هذا الدليل.

١-٢ الأوصاف التوضيحية

تُوضح الأقسام الفرعية التالية الاصطلاحات التوضيحية المستخدمة في هذا الدليل.

الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

في هذا الدليل، توجد بعض أجزاء نصية مصحوبة برمز ومطبوعة بخط عريض أو مائل. تحتوي هذه الأجزاء على الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات. ويتم استخدامها كما يلي:

ملاحظة

يشير هذا الرمز إلى معلومات هامة وتلميحات تساعدك على الاستخدام الأمثل لجهاز الكمبيوتر لديك.

تنبيه

يشير هذا الرمز إلى معلومات تطلعك على كيفية تجنب تلف محتمل للجهاز أو فقد للبيانات.

old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit:

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

تحذير

يشير هذا الرمز إلى احتمال حدوث إصابة جسدية وتطلعك على كيفية تجنب المشكلة.

قد تظهر بعض التحذيرات في تنسيقات بديلة وقد لا تكون مصحوبة برمز. في مثل هذه الحالات، تكون طريقة العرض الخاص للتحذير من اختصاص الجهة التنظيمية المعنية.

١-٣ التخلص من المنتج ومواد التغليف

مخلفات المعدات الإلكترونية والأجهزة الكهربائية - WEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your

٢- إعداد شاشة العرض

٢-١ التركيب

1 محتويات العبوة

Power

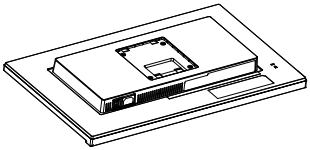
*DP

*HDMI

* الرجاء الاطلاع على المرفق

2 تثبيت القاعدة

١- ضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس. توخ الحذر لتجنب خدش الشاشة أو إتلافها.

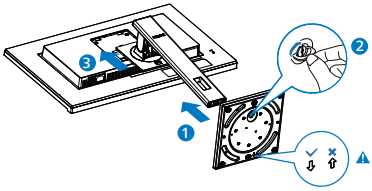


٢- أمسك الحامل بكلتا يديك.

(١) ثبت القاعدة برفق مع الحامل.

(٢)استخدم أصابعك لإحكام ربط المسمار في الجزء السفلي من القاعدة.

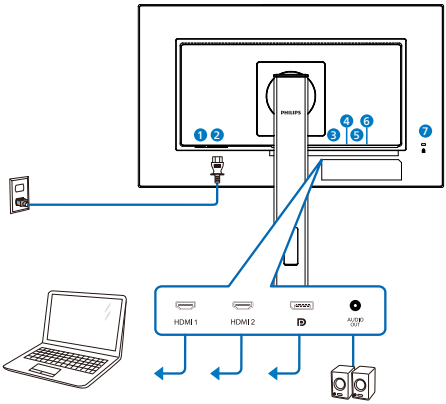
(٣) ثبت الحامل برفق بمنطقة تثبيت VESA حتى يقوم المزلاج بقفل الحامل.



ملاحظة

ثبت مؤشر القاعدة نحو الأمام وثبتها بالعامود بإحكام.

٣ التوصيل بالكمبيوتر



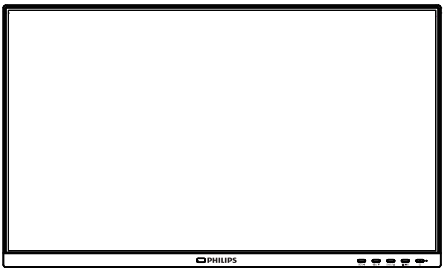
١ مفتاح الطاقة
٢ إدخال طاقة تيار متردد
٣ دخل HDMI ١
٤ دخل HDMI ٢
٥ دخل DisplayPort
٦ الصوت الخارج
٧ قفل Kensington لمنع السرقة

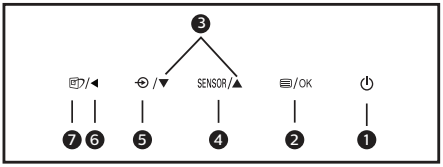
التوصيل بالكمبيوتر

١- قم بتوصيل سلك الطاقة بالجزء الخلفي من شاشة العرض بطريقة محكمة.
٢- قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وقم بفصل كبل الطاقة.
٣- قم بتوصيل كبل الإشارة الخاص بشاشة العرض بموصل الفيديو الموجود على الجزء الخلفي من الكمبيوتر.
٤- قم بتوصيل سلك الطاقة الخاص بالكمبيوتر وشاشة العرض بمأخذ تيار كهربائي قريب.
٥- قم بتشغيل الكمبيوتر وشاشة العرض. إذا عرضت شاشة العرض صورة، فإن التركيب يكون قد اكتمل بنجاح.

٢-٢ تشغيل شاشة العرض

١ وصف أزرار التحكم



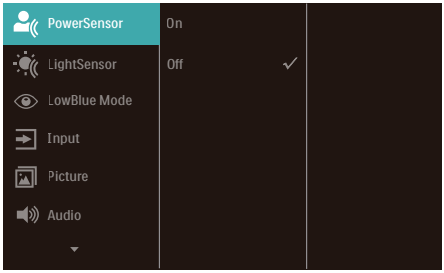


١	⏻	تشغيل شاشة العرض أو إيقاف تشغيلها.
٢	/OK	الوصول إلى قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD). أكد على ضبط البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
٣	▲▼	تعديل قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
٤	SENSOR	PowerSensor
٥		تغيير مصدر دخل الإشارة.
٦	◄	العودة إلى المستوى السابق في البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
٧		الصورة الذكية. يوجد اختيارات عديدة: EasyRead Office (مكتب) وPhoto (صور) و Movie (أفلام) وGame (لعبة) و Economy (اقتصادي) وضع أزرق منخفض وOff (إيقاف التشغيل).

٢ وصف قائمة الخيارات

ما هي البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)؟

إن العرض الظاهر على الشاشة (OSD) هو خاصية موجودة في كافة شاشات عرض LCD من Philips. وتتيح هذه الخاصية لمستخدم نهائي ضبط أداء الشاشة أو تحديد وظائف لشاشات العرض مباشرة عبر نافذة تعليمات ظاهرة على الشاشة. تظهر واجهة سهلة الاستخدام للعرض الظاهر على الشاشة على النحو المبين أدناه:



تعليمات بسيطة وأساسية حول مفاتيح التحكم

في OSD (العرض الظاهر على الشاشة) المبين أعلاه، يمكنك الضغط على زري ▼▲ في الإطار الأمامي لشاشة العرض لتحريك المؤشر، ومن ثم الضغط على زر OK (موافق) لتأكيد الخيار أو لتغييره.

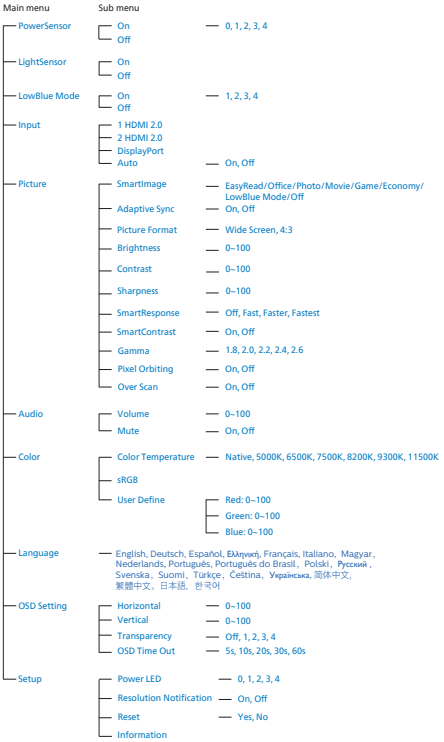
قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)

فيما يلي منظر شامل للبيانات المعروضة على الشاشة. يمكنك استخدام هذا المنظر كمرجع إذا أردت التعرف بمفردك على عمليات الضبط المختلفة بعد ذلك.

٣ إخطار الدقة

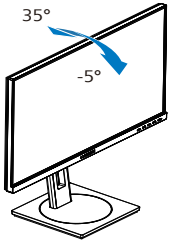
تم تصميم هذه الشاشة للحصول على أفضل أداء حسب دقتها الأصلية، ٢٥٦٠ x ١٤٤٠ . عندما يتم تشغيل الشاشة عند دقة مختلفة، يتم عرض تنبيه على الشاشة:
استخدم دقة ٢٥٦٠ x ١٤٤٠ للحصول على أفضل النتائج.

يمكن إيقاف تشغيل تنبيه الدقة الأصلية من Setup (الإعداد) في قائمة OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).

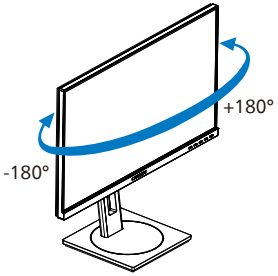


٤ الوظائف الحركية

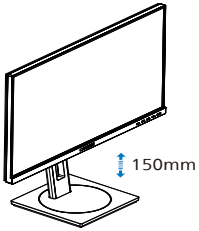
الميل



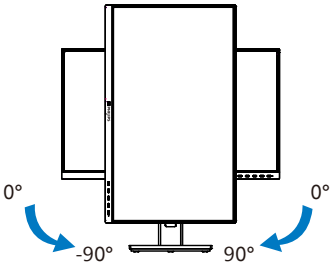
الدوران حول المحور



ضبط الارتفاع



المحور



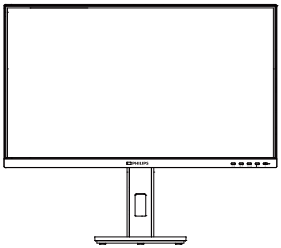
تحذير

- لتجنب تلف محتمل في الشاشة مثل تقشر اللوحة، تأكد من عدم إمالة الشاشة لأسفل بزاوية أكبر من -٥ درجات.
- ا تضغط على الشاشة أثناء ضبط زاويتها. أمسكها من الإطار فقط.

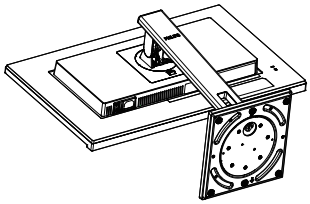
٣-٢ قم بإزالة مجموعة القاعدة من وحدة تثبيت VESA

قبل البدء بفك قاعدة الشاشة، يرجى اتباع الإرشادات الموجودة أدناه لتجنب أي تلف أو إصابة محتملة.

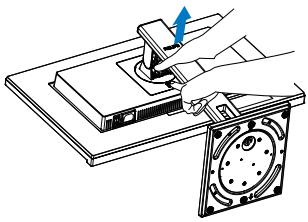
١- قم بمد قاعدة الشاشة إلى أقصى ارتفاع لها.



٢- ضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس. توخ الحذر لتجنب خدش الشاشة أو إتلافها. ثم ارفع حامل الشاشة.

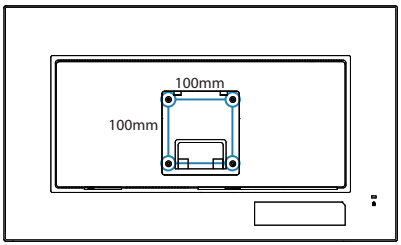


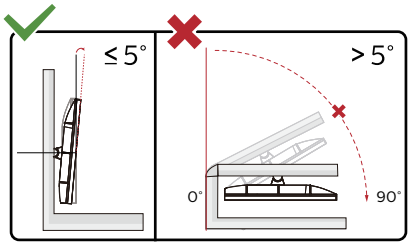
٣- أثناء الإبقاء على زر التحرير مضغوط، قم بإمالة الحامل وتحريكها للخارج.



ملاحظة

تقبل هذه الشاشة واجهة سناد التثبيت VESA متوافق بمقاس ١٠٠ مم × ١٠٠ مم. مسمار تثبيت ٤م VESA. اتصل دائمًا بالمصنِّع بخصوص التثبيت على الحائط.





* قد يختلف تصميم الشاشة عن المبين في الرسوم التوضيحية.

تحذير

- لتجنب تلف محتمل في الشاشة مثل تقشر اللوحة، تأكد من عدم إمالة الشاشة لأسفل بزاوية أكبر من -٥ درجات.
- ا تضغط على الشاشة أثناء ضبط زاويتها. أمسكها من الإطار فقط.

٣- تحسين جودة الصورة

٣-١ Smartimage

١ ما هو؟

توفر SmartImage إعدادات مسبقة تعمل على تحسين عرض أنواع مختلفة من المحتويات، بالإضافة إلى الضبط الديناميكي للسطوع والتباين واللون والحدة في الوقت الحقيقي. سواء كنت تعمل مع تطبيقات النصوص أو تعرض الصور أو تشاهد الفيديو، توفر لك SmartImage من Philips أعلى أداء محسن لعرض الشاشة.

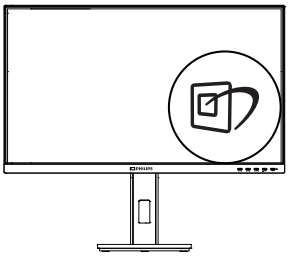
٢ لماذا احتاج إليه؟

أنت تتطلع إلى شاشة عرض تقدم لك صورة محسّنة إلى أقصى حد لكل أنواع المحتويات المفضلة لديك، مع برنامج SmartImage يمكنك ضبط السطوع والتباين والألوان والحدة ديناميكيًا في الوقت الحقيقي لتحسين تجربة العرض التي تختبرها.

٣ كيف يعمل البرنامج؟

يعتبر SmartImage من تكنولوجيات Philips الحديثة والحصرية التي تقوم بتحليل المحتوى المعروض على شاشتك. واعتمادًا على السيناريو الذي تحدده، يقوم SmartImage بالتحسين الديناميكي لدرجة التباين واللون والتشبع والحدة للصورة من أجل المحتويات المعروضة - كل هذا في الوقت الحقيقي بمجرد الضغط على زر واحد.

٤ كيف يتم تمكين SmartImage؟

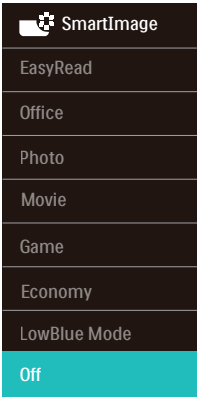


١- اضغط على لبدء تشغيل SmartImage على شاشة العرض.

٢- اضغط باستمرار على ▲▼ للتبديل بين أوضاع EasyRead ، Office (مكتب)، Photo (صور)، Movie (أفلام)، Game (لعبة)، LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض)،Economy (اقتصادي)وOff (إيقاف التشغيل).

٣- ستظل تعليمات SmartImage الموجودة على الشاشة معروضة لمدة ٥ ثوانٍ أو يمكنك أيضًا الضغط على "موافق" لتأكيد الأمر.

تتوفر سبعة أوضاع للتحديد: EasyRead ، Office (مكتب)، Photo (صور)، Movie (أفلام)، Game (لعبة)، LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض)،Economy (اقتصادي) وOff (إيقاف التشغيل).



- **EasyRead:** يساعد على تحسين قراءة التطبيقات القائمة على النصوص، مثل الكتب الإلكترونية بصيغة PDF. من خلال استخدام طريقة خاصة تزيد من تباين محتوى النص ووضوح حدوده، يتم تحسين العرض لضمان تجربة قراءة خالية من الإجهاد من خلال ضبط سطوع الشاشة وتباينها ودرجة حرارة ألوانها.
- **Office (مكتب):** تحسين درجة سطوع النصوص أو تقليلها لزيادة درجة القابلية للقراءة وتقليل إجهاد العين. يعمل هذا الوضع بشكل خاص على تحسين القابلية للقراءة والإنتاجية عند التعامل مع جداول البيانات أو ملفات PDF أو المقالات التي تم مسحها أو أي تطبيقات مكتبية عامة أخرى.
- **Photo (صور):** يجمع هذا الوضع بين التحسينات الخاصة بتشبع الصور والتباين والحدة الديناميكية لعرض الصور والرسومات الأخرى بوضوح كامل وبألوان حيوية - كل هذا بدون أي ألوان صناعية أو باهتة.
- **Movie (أفلام):** إضاءة مضاعفة وزيادة تشبع للألوان وتباين ديناميكي وحدة شديدة لعرض كل التفاصيل الموجودة في المناطق الداكنة من ملفات الفيديو بدون ظهور الألوان بشكل باهت في المناطق الأكثر سطوعًا مما يحافظ على وجود قيم ديناميكية طبيعية للحصول على أفضل عرض للفيديو.

- **Game (لعبة):** قم بتشغيل دائرة حافزة للحصول على أفضل وقت استجابة، وتقليل نسبة الحدود الغير متساوية لنقل الكائنات بسرعة على الشاشة، وتحسين معدل التباين للحصول على نمط ساطع ومظلم، يوفر ملف التعريف هذا أفضل تجربة لعب للاعبين.
  Economy (اقتصادي): من خلال هذا العرض، يتم ضبط السطوع والتباين والإضاءة الخلفية بشكل دقيق للحصول على العرض الذي يناسب التطبيقات المكتبية اليومية بالإضافة إلى توفير استهلاك الطاقة.
- LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض):
  LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض) لدراسات سهلة مركزة على العيون والتي أظهرت أن الأشعة فوق البنفسجية قد تضر بالعين، وكذلك أشعة الضوء الأزرق ذات الطول الموجي القصير التي قد تضر بالعين وتؤثر على الرؤية بمرور الوقت. تم التطوير من أجل الرفاهية، يستخدم إعداد LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض) من Philips تقنية برمجة ذكية لتقليل الأثر الضار للضوء الأزرق ذي الموجة القصيرة.
- **Off (إيقاف التشغيل):** بلا أي تحسينات باستخدام SmartImage.

ملاحظة

يمكنك الحصول على وضع Philips LowBlue, امتثال الوضع ٢ لشهادة الضوء الأزرق المنخفض TUV, ببساطة من خلال النقر زر التشغيل السريع, ثم الضغط ▲ لتحديد وضع LowBlue, اطلع أعلاه على خطوات تحديد SmartImage.

٢-٣ SmartContrast

١ ما هو؟

هو تكنولوجيا فريدة تقوم بعمل تحليل ديناميكي للمحتوى المعروض، كما تقوم بالتحسين التلقائي لنسبة تباين الشاشة للحصول على أعلى معدلات الوضوح والتمتع بالمشاهدة، بالإضافة إلى زيادة الإضاءة الخلفية للحصول على صور أكثر وضوحًا وسطوعًا أو تقليل الإضاءة الخلفية للحصول على عرض أوضح للصور ذات الخلفيات الداكنة.

٢ لماذا احتاج إليه؟

أنت ترغب في الحصول على أفضل وضوح للرؤية وأعلى مستوى من الراحة أثناء مشاهدة كل نوع من المحتويات. يتحكم SmartContrast بشكل ديناميكي في التباين، كما يقوم بضبط الإضاءة الخلفية للحصول على صور ألعاب وفيديو واضحة وحيوية وساطعة أو لعرض أكثر وضوحًا للنصوص وقابلية أكبر لقراءة الأعمال المكتبية. وعن طريق تخفيض استهلاك شاشتك للطاقة، فإنك توفر تكاليف الطاقة وتطيل من عمر شاشتك.

٣ كيف يعمل البرنامج؟

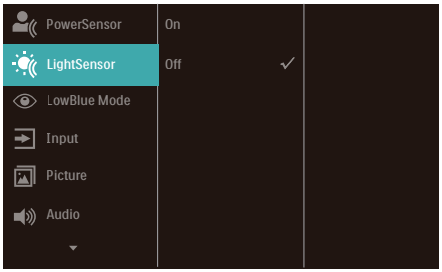
عندما تقوم بتنشيط SmartContrast سيقوم بتحليل المحتوى الذي تعرضه في الوقت الحقيقي وذلك لضبط الألوان والتحكم في كثافة الإضاءة الخلفية. ستقوم هذه الوظيفة بتحسين درجة التباين بشكل ديناميكي للحصول على المزيد من الترفيه عند عرض الفيديو أو تشغيل الألعاب.

٣-٣ LightSensor

١ ما هو؟

تمثل أداة استشعار الضوء وسيلة فريدة وذكية لتحسين جودة الصورة من خلال قياس الإشارة الواردة وتحليلها لضبط إعدادات جودة الصورة تلقائيًا. تستخدم أداة استشعار الضوء مجس لضبط درجة سطوع الصورة حسب ظروف ضوء الغرفة.

٢ كيف يتم تمكين LightSensor؟



١- اضغط على الزر ☰ الذي يوجد على اللوحة الأمامية للدخول إلى شاشة قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).

٢- اضغط على الزر ▲ أو ▼ لتحديد [LightSensor (أداة استشعار الضوء)] من القائمة الرئيسية، ثم اضغط على الزر OK.

٣- اضغط على الزر ▲ أو ▼ لتشغيل أو إيقاف LightSensor.

٤- Adaptive Sync

منذ فترة طويلة وتجربة اللعب على الكمبيوتر تعتبر غير مكتملة بسبب تحديث وحدة معالجة الرسومات (GPU) والشاشات في أوقات غير متناسقة. أحيانًا يمكن لوحدة معالجة الرسومات (GPU) عرض عدد كبير من الصور الجديدة أثناء تحديث واحد للشاشة، ومن جهتها تعرض الشاشة أجزاء من كل صورة كصورة واحدة. وهذاما يُعرف بـ «تمزّق الصورة». يمكن للاعبين إصلاح مشكلة تمزّق الصورة بفضل ميزة «v-sync»، إلا أنه بإمكان الصورة أن تصبح متقطعة نظرًا إلى أن وحدة معالجة الرسومات (GPU) تنتظر جهاز العرض ليستدعي التحديث قبل إرسال صور جديدة.

يتم أيضًا خفض استجابة إدخال الماوس وإجمالي الإطارات بالثانية بواسطة v-sync. تلغي تقنية AMD Adaptive Sync كل هذه المشاكل عبر السماح لوحدة معالجة الرسومات (GPU) بتحديث جهاز العرض ما إن تجهز صورة جديدة. هذا الأمر يسمح للاعبين بالاستمتاع بتجربة ألعاب سلسة وسريعة الاستجابة وخالية من التمزّق.

يلي ذلك بطاقة رسومات متوافقة.

نظام التشغيل

Window.s ١١/١٠

- البطاقة الرسومية: R٩ ٣٠٠/٢٩٠ Series و R٧ ٢٦٠ Series
  - AMD Radeon R٩ ٣٠٠ Series
  - AMD Radeon R٩ Fury X
  - AMD Radeon R٩ ٣٦٠
  - AMD Radeon R٧ ٣٦٠
  - AMD Radeon R٩ ٢٩٥X٢
  - AMD Radeon R٩ ٢٩٠X
  - AMD Radeon R٩ ٢٩٠
  - AMD Radeon R٩ ٢٨٥
  - AMD Radeon R٧ ٢٦٠X
  - AMD Radeon R٧ ٢٦٠
- كمبيوتر سطح المكتب A-Series بمعالج وواجهات برمجية متنقلة
  - A١٠ ٧٨٩٠K-AMD
  - A١٠ ٧٨٧٠K-AMD
  - A١٠ ٧٨٥٠K-AMD
  - A١٠ ٧٨٠٠-AMD
  - A١٠ ٧٧٠٠K-AMD
  - A٨ ٧٦٧٠K-AMD
  - A٨ ٧٦٥٠K-AMD
  - A٨ ٧٦٠٠-AMD
  - A٦ ٧٤٠٠K-AMD

٥- تصاميم للحماية من متلازمة النظر إلى الكمبيوتر (CVS)

تصمم شاشة Philips للحماية من إجهاد العينين. تعمل المنتجات من الجلوس أمام الكمبيوتر لفترات زمنية ممتدة.

تابع التعليمات التالية واستخدم شاشة Philips لتقليل الإرهاق بفعالية والوصول بإنتاجية العمل إلى الذروة.

1. إضاءة البيئة المناسبة:

- اضبط إضاءة البيئة على إعداد مماثل لدرجة سطوع الشاشة، وتجنب إضاءة الفلورسنت والأسطح التي لا تعكس الضوء بكثير من الأقل.
- اضبط السطوع والتباين على درجة منخفضة.

2. عادات العمل الجيدة:

- قد يؤدي الإفراط في استخدام الشاشة لفترات طويلة، إلى تعب العينين. لذا، تُوصي بالاستراحات القصيرة المتكررة بدلاً من الاستراحات الأقل تكرارًا والأطول. على سبيل المثال: يُوصى بأخذ استراحة لمدة 5 إلى 10 دقائق بعد استخدام الشاشة من 50 إلى 60 دقيقة متواصلة لمدة 15 دقيقة من الاستراحة لكل ساعتين.
- انظر إلى أشياء على مسافات متباينة بعد التركيز لمدة طويلة في الشاشة.
- أغلق العينين وقلّبهما برفق للاسترخاء.
- كرر الرمش بالعينين إراديًا أثناء العمل.
- انظر إلى أشياء على مسافات متباينة بعد الجلوس أمام الشاشة وأثناء التحرك بعيدًا عن الشاشة.

3. الوضعية المثالية للعمل

- انظر إلى أشياء على مسافات متباينة بعد ارتفاع وضعية الشاشة على ضبط طول ذراعك.

4. اختر شاشة Philips المريحة للعينين.

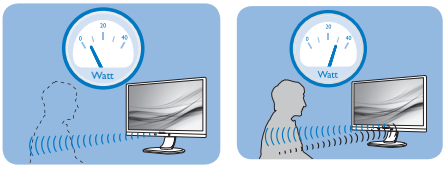
- انظر إلى أشياء على مسافات متباينة بعد الشاشة المضادة للوهج: تتمتع الشاشة المضادة للوهج بالقدرة على الحد بكفاءة من الانعكاسات المزعجة والمشتتة للانتباه التي تتسبب في إجهاد العينين.
- انظر إلى أشياء على مسافات متباينة بعد تصاميم بتقنية منع الارتعاش لتنظيم السطوع وتقليل الارتعاش أثناء الاستخدام بمزيد من الراحة للمشاهدة.
- انظر إلى أشياء على مسافات متباينة بعد وضع خفض الضوء الأزرق: قد يتسبب الضوء الأزرق في إجهاد العينين، ومن هنا تأتي أهمية وضع "LowBlue" لخفض الضوء الأزرق من Philips الذي يتيح لك تعيين مستويات مختلفة لترشيح الضوء الأزرق للاستجابة لمواقف العمل المتنوعة.
- انظر إلى أشياء على مسافات متباينة بعد وضع القراءة "EasyRead" للسماح بقراءة يضمن تجربة قراءة شبيهة بقراءة الورق الطويلة مع الوثائق المشاهدة على الشاشة.

٦- PowerSensor™

١ كيف يعمل البرنامج؟

- تعمل تقنية PowerSensor من خلال مبدأ إرسال واستقبال إشارات "أشعة تحت حمراء" غير ضارة لاكتشاف وجود المستخدم.
- وعندما يكون المستخدم موجودًا أمام الشاشة، تعمل الشاشة بشكل عادي، حسب الإعدادات المحددة مسبقًا التي قام المستخدم بضبطها، مثل السطوع والتباين واللون وغيره
- على فرض ضبط الشاشة على سطوع بنسبة 100% على سبيل المثال، فعندما يغادر المستخدم مقعده ويكون غير موجود أمام الشاشة، تقوم الشاشة تلقائيًا بتقليل استهلاك الطاقة حتى 80%.

المستخدم موجود في الأمام | المستخدم غير موجود



استهلاك الطاقة الموضح أعلاه لأغراض مرجعية فقط

٢ الإعداد

الإعدادات الافتراضية

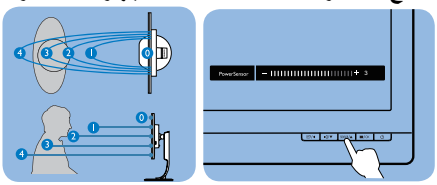
تقنية PowerSensor مصممة لاكتشاف وجود المستخدم الواقع ضمن نطاق 30 و100 سم (12 و40 بوصة) من الشاشة وضمن زاوية خمس درجات يسار أو يمين الشاشة.

الإعدادات المخصصة

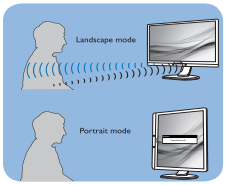
إذا كنت تفضل التواجد خارج المحيط المحدد أعلاه، اختر إشارة بقوة أعلى للحصول على فعالية مثالية في الاكتشاف: فكلما زاد الإعداد، أصبحت إشارة الاكتشاف قوية. للحصول على أعلى فعالية لتقنية PowerSensor والاكتشاف الصحيح، يجب أن تكون موجودًا أمام الشاشة مباشرة.

- إذا اخترت أن تجلس على مسافة أبعد من 100 سم أو 40 بوصة من الشاشة، استخدم أقصى إشارة اكتشاف للمسافات التي تزيد عن 120 سم أو 47 بوصة. (الإعداد 4)
- نظرًا لأن بعض الملابس داكنة اللون تميل إلى امتصاص إشارات الأشعة تحت الحمراء حتى عندما يكون المستخدم على بعد 100 سم أو 40 بوصة من الشاشة، قم بمضاعفة قوة الإشارة عند ارتداء ملابس سمراء أو أخرى داكنة.

مفتاح اختصار | مسافة جهاز الاستشعار



وضع أفقي/رأسي



الرسوم التوضيحية الموجودة بالأعلى هي لغرض التوضيح فقط وقد لا تعكس شاشة هذا الموديل بالضبط.

٣ طريقة ضبط الإعدادات

إذا كانت تقنية PowerSensor لا تعمل بشكل صحيح داخل أو خارج النطاق الافتراضي، فيما يلي طريقة ضبط الاكتشاف.

- اضغط مفتاح اختصار PowerSensor.
- سوف تجد شريط التعديل.
- اضبط إشارة الاكتشاف الخاصة بتقنية PowerSensor على الإعداد 4 ثم اضغط OK (موافق).
- اختبر الإعداد الجديد لمعرفة ما إذا كانت تقنية PowerSensor تنجح في اكتشافك في مكانك الحالي.
- صممت وظيفة PowerSensor للعمل في وضع Landscape (عرضي) (الأفقي) فقط. بعد تشغيل PowerSensor، سوف يتم إيقاف تشغيله تلقائيًا في حالة استخدام الشاشة في وضع Portrait (طولي) (90 درجة/ وضع رأسي)؛ وسوف يتم تشغيله تلقائيًا إذا تمت إعادة الشاشة إلى الوضع Landscape (عرضي) الافتراضي.

ملاحظة

سوف يظل وضع PowerSensor الذي تم تحديده يدويًا قيد التشغيل ما لم وحتى تتم إعادة ضبطه أو حتى استدعاء الوضع الافتراضي. إذا وجدت أن تقنية PowerSensor شديدة الحساسية للحركة القريبة لسبب ما، برجاء الضبط على قوة إشارة أقل. إبقِ عدسة المستشعر نظيفة، وإذا كانت العدسة متسخة، فامسحها بالكحول لتجنب انخفاض إمكانية اكتشاف المسافة.

٧- المواصفات الفنية

الصور/العرض	
نوع لوحة شاشة العرض	تقنية IPS
الإضاءة الخلفية	W-LED
حجم اللوحة	عرض ٢٧ بوصة (٦٨,٦ سم)
النسبة الباعية	16:9
عرض البكسل	٠,٢٣٣١ (أفقي) مم × ٠,٢٣٣١ (رأسي) مم
SmartContrast	1000:1
الدقة الأصلية	٢٥٦٠ x ١٤٤٠ عند ٦٠ هرتز
أقصى دقة	٢٥٦٠ x ١٤٤٠ عند ١٠٠هرتز
زاوية العرض	١٧٨ درجة (أفقي) / ١٧٨ درجة (عمودي) عند نسبة التركيز < ١٠ (نموذجي)
تحسين الصورة	Smartimage
ألوان العرض	١٦,٧ جيجا (٨ بت)
معدل التجديد الرأسي	٤٨ - ١٠٠ Hz
التردد الأفقي	٣٠ - ١٥٠ KHz
sRGB	نعم
وضع أزرق منخفض	نعم
EasyRead	نعم
وميض حر	نعم
Adaptive Sync	نعم
الاتصال	
إشارة الإدخال	HDMI 1, HDMI 2, DisplayPort
الموصِّلات	2 x HDMI 2.0 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x DisplayPort 1.2 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x Audio Out
إشارة الإدخال	مزامنة منفصلة
الملاءمة	
الملاءمة للمستخدم	⏻/OK ▤/SENSOR/▲ ⊕/▼ ◀/⎚
لغات البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)	الإنجليزية والألمانية والإسبانية واليونانية والفرنسية والإيطالية والمجرية والهولندية والبرتغالية والبرتغالية البرازيلية، والبولندية والروسية والسويدية والفنلندية والتركية والتشيكية، والأوكرانية، والصينية المبسطة، والصينية التقليدية الصينية واليابانية والكورية
ميزات الملاءمة الأخرى	وحدة تركيب VESA (١٠٠×١٠٠ مم)، قفل Kensington
توافق التوصيل والتشغيل	DDC/CI، وMac OS X، وsRGB، وWindows 11/10
الحامل	
الميل	-٥ / +٣٥ درجة
الدوران حول المحور	-١٨٠ / +١٨٠ درجة
ضبط الارتفاع	١٥٠ مم
المحور	-٩٠ / +٩٠ درجة

الطاقة			
استهلاك الطاقة	الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز	الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز
التشغيل العادي	٢٩,٢ وات (نموذجي)	٢٨,٩ وات (نموذجي)	٢٨,٨ وات (نموذجي)

(وضع السكون) الاستعداد	٠٫٣ وات (نموذجي)	٠٫٣ وات (نموذجي)	٠٫٣ وات (نموذجي)
وضع إيقاف التشغيل	٠٫٣ وات (نموذجي)	٠٫٣ وات (نموذجي)	٠٫٣ وات (نموذجي)
وضع إيقاف التشغيل (مفتاح التيار المتردد)	٠ وات	٠ وات	٠ وات
الانبعاث الحراري*	الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز	الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز
التشغيل العادي	٩٩,٦٦ وحدة حرارية / الساعة (النموذجي)	٩٨,٦٣ وحدة حرارية / الساعة (النموذجي)	٩٨,٢٩ وحدة حرارية / الساعة (النموذجي)
(وضع السكون) الاستعداد	١,٣٧ وحدة حرارية بريطانية في الساعة (نموذجي)	١,٣٧ وحدة حرارية بريطانية في الساعة (نموذجي)	١,٣٧ وحدة حرارية بريطانية في الساعة (نموذجي)
وضع إيقاف التشغيل	١,٣٧ وحدة حرارية بريطانية في الساعة (نموذجي)	١,٣٧ وحدة حرارية بريطانية في الساعة (نموذجي)	١,٣٧ وحدة حرارية بريطانية في الساعة (نموذجي)
وضع إيقاف التشغيل (مفتاح التيار المتردد)	٠ وحدة حرارية / الساعة	٠ وحدة حرارية / الساعة	٠ وحدة حرارية /الساعة
وضع التشغيل (الوضع الاقتصادي ECO)	١٧,٧ وات (عادي)		
PowerSensor	٥,٨ وات (نوع)		
مؤشر مصباح التشغيل	وضع التشغيل: أبيض، وضع الاستعداد/السكون: أبيض (وميض)		
مصدر الطاقة	مدمج، ١٠٠-٢٤٠ فولت تيار متردد، ٦٠/٥٠ هرتز		

الأبعاد	
المنتج بالحامل (العرض × الارتفاع × البعد)	٦١٣ x ٥٣٧ x ٢٠٥ مم
المنتج بدون الحامل (العرض × الارتفاع × البعد)	٦١٣ x ٣٦٦ x ٥١ مم
المنتج مع التغليف (العرض × الارتفاع × البعد)	٧٠٠ x ٤٥٦ x ٢١٥ مم
الوزن	
المنتج بالحامل	٥,٩٤كجم
المنتج بدون الحامل	٤,٣٠ كجم
المنتج مع التغليف	٩,٤٠ كجم

ظروف التشغيل	
نطاق درجات الحرارة (التشغيل)	من ٠ درجة مئوية إلى ٤٠ درجة مئوية
الرطوبة النسبية (أثناء التشغيل)	٢٠٪ إلى ٨٠٪
الضغط الجوي (أثناء التشغيل)	٧٠٠ إلى ١٠٦٠ هكتوباسكال
نطاق درجات الحرارة (بدون تشغيل)	-٢٠ درجة مئوية إلى ٦٠ درجة مئوية
الرطوبة النسبية (أثناء عدم التشغيل)	١٠٪ إلى ٩٠٪
الضغط الجوي (أثناء عدم التشغيل)	٥٠٠ إلى ١٠٦٠ هكتوباسكال

الظروف البيئية والطاقة	
تقييد المواد الخطرة	نعم
التغليف	١٠٠٪ قابل لإعادة التدوير

المواد الخاصة	مبيت خالٍ تمامًا من بولي فينيل الكلوريد (PVC) ومثبتات اللهب البرومية (BFR)
الحاوية	
اللون	أسود
التشطيب	تركيب

ملاحظة

١تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق. انتقل إلى www.philips.com/support لتنزيل أحدث إصدار من الكتيب.

٧-١ الدقة وأوضاع الإعداد المسبق

التردد الرأسي (هرتز)	الدقة	التردد الأفقي (كيلو هرتز)
70,09	720 x 400	31,47
59,94	640 x 480	31,47
66,67	640 x 480	35,00
72,81	640 x 480	37,86
75,00	640 x 480	37,50
56,25	800 x 600	35,16
60,32	800 x 600	37,88
75,00	800 x 600	46,88
72,19	800 x 600	48,08
74,55	832 x 624	47,73
60,00	1024 x 768	48,36
70,07	1024 x 768	56,48
75,03	1024 x 768	60,02
59,86	1280 x 720	44,77
60	1280 x 960	60
60,02	1280 x 1024	63,89
75,03	1280 x 1024	79,98
59,89	1440 x 900	55,94
59,95	1680 x 1050	65,29
60,00	1920 x 1080	67,50
59,95	2560 x 1440	88,79
74,97	2560 x 1440	111,03
100,00	2560 x 1440	148,50

ملاحظة

يُرجى الانتباه إلى أن شاشة العرض تعمل بأفضل طريقة ممكنة عند الدقة الأصلية التي تبلغ ٢٥٦٠ x ١٤٤٠ بسرعة ٦٠ هرتز. للحصول على أفضل جودة عرض، يُرجى اتباع هذه التوصية بشأن الدقة.

٨- إدارة الطاقة

إذا كان لديك بطاقة عرض مثبتة أو برنامج مثبت على الكمبيوتر متوافق مع المعيار VESA DPM، فيمكن أن تقلل الشاشة تلقائيًا من استهلاكها للطاقة عند التوقف عن الاستخدام. في حالة اكتشاف إدخال بواسطة لوحة المفاتيح أو الماوس أو أي جهاز إدخال آخر، سيتم "تنشيط" الشاشة بشكل تلقائي. يوضح الجدول التالي استهلاك الطاقة والإشارات الخاصة بميزة التوفير التلقائي للطاقة:

تعريف إدارة الطاقة					
وضع VESA	الفيديو	المزامنة الأفقية	المزامنة الرأسية	الطاقة المستخدمة	لون الإضاءة
تنشيط	تشغيل	نعم	نعم	٢٨,٩وات (نموذجي) ٥٢,٧ وات (حد أقصى)	أبيض
(وضع السكون) الاستعداد	إيقاف التشغيل	لا	لا	٠,٣ وات (بشكل نموذجي)	أبيض (وميض)
وضع إيقاف التشغيل (مفتاح التيار المتردد)	إيقاف التشغيل	-	-	٠ وات (مفتاح التيار المتردد)	إيقاف التشغيل

ويتم استخدام الخطوات التالية لقياس استهلاك الطاقة لهذه الشاشة.

- الدقة الطبيعية: ٢٥٦٠ x ١٤٤٠
- التباين: 50%
- السطوع: 70%
- حرارة اللون: 6500k مع نمط أبيض كامل
- الصوت وUSB غير نشطتَين (إيقاف التشغيل)

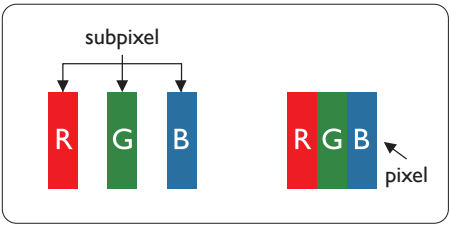
ملاحظة

تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق.

٩- خدمة العملاء والضمان

٩-١ سياسة عيوب البكسل في شاشات العرض اللوحية المسطحة من Philips

تسعى شركة Philips جاهدةً لتوفير منتجات ذات معدلات جودة قصوى. ونستخدم بعض أكثر عمليات التصنيع تطورًا في مجال الصناعة، كما نمارس عملية رقابة صارمة على الجودة. مع ذلك، لا يمكن في بعض الأحيان تجنب عيوب وحدات البكسل أو وحدات البكسل الفرعية على لوحات عرض TFT المستخدمة في تصنيع شاشات العرض اللوحية المسطحة. لا يمكن لأي جهة تصنيع أن تضمن أن تكون كل اللوحات خالية من عيوب البكسل، لكن شركة Philips تضمن إصلاح أي شاشة عرض فيها عدد غير مقبول من العيوب أو استبدالها بموجب الكفالة. يشرح هذا الإخطار الأنواع المختلفة لعيوب وحدات البكسل ويعرّف مستويات العيوب المقبولة لكل نوع. ولكي تصبح مؤهلاً للتمتع بخدمات الإصلاح أو الاستبدال بموجب الكفالة، يجب أن يتجاوز عدد عيوب البكسل في أي لوحة عرض TFT هذه المستويات المقبولة. على سبيل المثال، قد يكون ما لا يزيد عن ٠,٠٠٠٤٪ من نسبة وحدات البكسل الفرعية في شاشة عرض ما معيبة. بالإضافة إلى أن شركة Philips تقوم بتعيين معايير جودة أعلى قليلاً حتى لأنواع معينة أو تركيبات معينة من عيوب وحدات البكسل التي تكون أكثر قابلية للملاحظة من غيرها. إن هذه السياسية صالحة في مختلف دول العالم.



وحدات البكسل والبكسل الفرعي

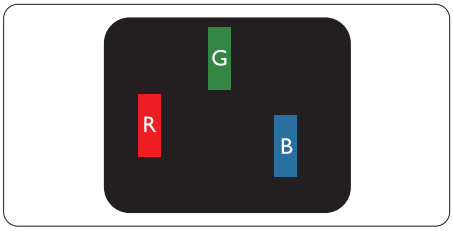
تتألف وحدة البكسل أو عنصر الصورة من ثلاث وحدات بكسل فرعية من الألوان الأساسية الأحمر والأخضر والأزرق. وتتكون الصورة الواحدة من عدد من وحدات البكسل. عند إضاءة كافة وحدات البكسل الفرعية لوحدة بكسل، تظهر وحدات البكسل الثلاث الفرعية الملونة معًا كوحدة بكسل واحدة بيضاء. وعندما تكون جميعها معتمة، تظهر وحدات البكسل الثلاث الفرعية الملونة معًا كوحدة بكسل واحدة سوداء. أما التوليفات الأخرى من وحدات البكسل الفرعية المضيئة والمعتمة فتظهر كوحدات بكسل فردية لألوان أخرى.

أنواع عيوب البكسل

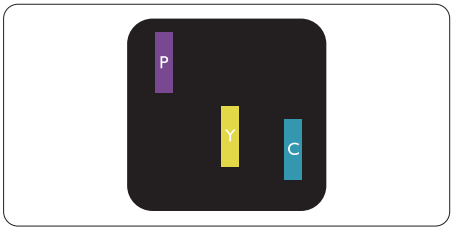
تظهر عيوب البكسل والبكسل الفرعي بأشكال مختلفة على الشاشة. وهناك فئتان من عيوب البكسل وأنواع عديدة من عيوب البكسل الفرعي بكل فئة.

عيوب النقطة الساطعة

تظهر عيوب النقاط الساطعة مثل وحدات البكسل أو وحدات البكسل الفرعية التي تكون دائمًا مضيئة أو "قيد التشغيل". وهذا يعني أن النقطة الساطعة هي عبارة عن وحدة بكسل فرعية تكون ظاهرة على الشاشة عندما تعرض شاشة العرض شكلاً معتمًا. وتنقسم عيوب النقاط الساطعة إلى أنواع.

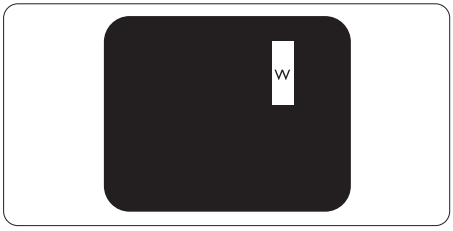


إضاءة وحدة بكسل فرعية باللون الأحمر أو الأخضر أو الأزرق.



إضاءة وحدتي بكسل فرعيتين متجاورتين:

- أحمر + أزرق = بنفسجي
- أحمر + أخضر = أصفر
- أخضر + أزرق = كايان (أزرق فاتح)



إضاءة ثلاث وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة بيضاء).

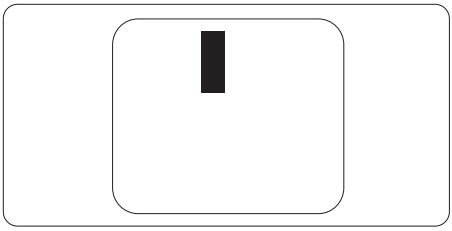
ملاحظة

يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الحمراء أو الزرقاء

زائدًا عن ٥٠٪ من النقاط المجاورة بينما يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الخضراء زائدًا عن ٣٠ في المائة من النقاط المجاورة.

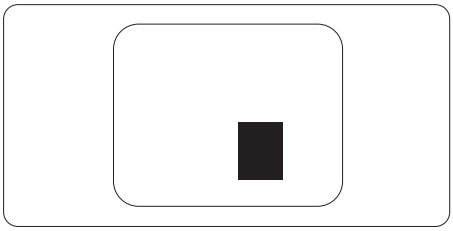
عيوب النقطة المعتمة

تظهر عيوب النقاط السوداء مثل وحدات البكسل أو وحدات البكسل الفرعية التي تكون دائمًا معتمة أو "مطفأة". وهذا يعني أن النقطة المعتمة هي عبارة عن وحدة بكسل فرعية تكون ظاهرة على الشاشة عندما تعرض شاشة العرض شكلاً مضيئًا. وهذه هي أنواع عيوب النقاط السوداء.



تقارب عيوب البكسل

نظرًا لأن عيوب البكسل والبكسل الفرعي من نفس النوع القريبة من عيب آخر تكون أكثر ملاحظة، تحدد شركة Philips قيم التسامح الخاصة بتقارب عيوب البكسل.



قيم تسامح عيوب البكسل

ولكي تصبح مؤهلاً للتمتع بخدمات الإصلاح أو الاستبدال الناجمة عن عيوب وحدات البكسل اثناء فترة الكفالة، يجب أن تعاني لوحة عرض TFT في شاشة العرض اللوحية المسطحة من Philips من عيوب وحدات البكسل أو وحدات البكسل الفرعية التي تتجاوز الحدود المسموح بها والمدرجة في الجداول التالية.

عيوب النقطة الساطعة	المستوى المقبول
عدد الوحدات الفرعية المضاءة	٢
وحدتين فرعيتين متجاورتين مضاءة	١
(عدد الوحدات الفرعية المضاءة) ثلاث وحدات بكسل فرعية متجاورة	٠
المسافة بين عيبي نقطة ساطعة*	>١٥mm
إجمالي عيوب النقطة الساطعة بكافة الأنواع	٢

عيوب النقطة المعتمة	المستوى المقبول
١وحدة بكسل فرعية معتمة واحدة	٣ أو أقل
٢ وحدات بكسل فرعية متجاورة معتمة	٢ أو أقل
٣ وحدات بكسل فرعية متجاورة معتمة	٠
المسافة بين عيبي نقطة معتمة*	أقل من ١٥ ملم
إجمالي عيوب النقطة المعتمة بكافة الأنواع	٣ أو أقل

إجمالي عيوب النقطة	المستوى المقبول
إجمالي عيوب النقطة الساطعة أو المعتمة بكافة الأنواع	٥ أو أقل

ملاحظة

١- ١ أو ٢ عيب بكسل فرعي متجاور = ١ عيب نقطة

٢-٧ خدمة العملاء والضمان

لمعلومات تغطية الضمان ومتطلبات الدعم الإضافي السارية على منطقتك، يرجى التفضل بزيارة موقع الويب www.philips.com/support للتفاصيل أو اتصل بمركز خدمة عملاء Philips المحلي.

بالنسبة إلى فترة الضمان، الرجاء الرجوع إلى بيان الضمان في دليل المعلومات المهمة.

لتمديد الضمان، إذا كنت ترغب في تمديد فترة الضمان العامة، يتم تقديم مجموعة خدمة خارج الضمان من خلال مركز الخدمة المعتمد لدينا.

إذا كنت ترغب في الاستفادة من هذه الخدمة، يرجى التأكد من شراء الخدمة خلال ٣٠ يومًا من تاريخ الشراء الأصلي. خلال فترة الضمان الممتدة، تتضمن الخدمة الالتقاط والإصلاح وخدمة الإعادة، إلا أن المستخدم سوف يكون مسؤولاً عن جميع التكاليف المستحقة.

إذا لم يتمكن شريك الخدمة المعتمد من تنفيذ الإصلاحات المطلوبة في إطار مجموعة تمديد الضمان المقدمة، فإننا سوف نجد حلولاً بديلة بالنسبة لك، إذا كان ذلك ممكنًا، وحتى فترة الضمان الممتدة التي اشتريتها.

يرجى الاتصال بمندوب خدمة عملاء Philips لدينا أو مركز الاتصال المحلي (عن طريق رقم خدمة المستهلك) لمزيد من التفاصيل.

رقم مركز خدمة عملاء Philips مدرج أدناه.

• فترة ضمان قياسية محلية	• فترة ضمان ممتدة	• إجمالي فترة الضمان
• تعتمد على المناطق المختلفة	• + عام واحد	• فترة ضمان قياسية محلية +١
	• + ٢ عامان	• فترة ضمان قياسية محلية +٢
	• + ٣ عامان	• فترة ضمان قياسية محلية +٣

**مطلوب دليل الشراء الأصلي وضمان الشراء الممتد.

ملاحظة

يرجى الرجوع إلى دليل المعلومات الهامة للتعرف على الخط الساخن الإقليمي للدعم الفني، والمتاح على صفحة موقع دعم فيليبس.

١٠- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

١٠-١ استكشاف المشكلات وإصلاحها

تتعامل هذه الصفحة مع المشكلات التي يستطيع المستخدم تصحيحها. في حالة استمرار المشكلة بعد أن تقوم بتجربة هذه الحلول، اتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

١ المشكلات الشائعة

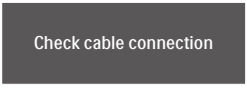
بلا صورة (ضوء LED غير مضاء)

- تأكد من توصيل سلك الطاقة في منفذ إخراج الطاقة وفي اللوحة الخلفية للشاشة.
- أولاً، تأكد من أن زر الطاقة الموجود على اللوحة الأمامية للشاشة موجود في الوضع "إيقاف التشغيل"، ثم اضغط عليه لتحويله إلى الوضع "تشغيل".

بلا صورة (مصباح التشغيل غير مضاء)

- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من توصيل كبل الإشارة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من عدم وجود أي عُقد مثنية بكبل الشاشة على جانب التوصيل. إذا كانت الإجابة نعم، فقم باستبدال الكبل.
- قد تكون ميزة "توفير الطاقة" قيد التشغيل

الشاشة تقول



- تأكّد من أن كبل شاشة العرض متصل بشكل سليم بجهاز الكمبيوتر لديك. (راجع أيضًا دليل البدء السريع).
- تحقق من وجود أسنان ملتوية في كبل شاشة العرض.
- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

علامات ظاهرة للدخان أو الشرارة.

- لا تقم بتنفيذ أي خطوات لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها
- قم بقطع اتصال الشاشة عن مصدر الطاقة الرئيسي فوراً لسلامتك
- اتصل بمندوب خدمة عملاء Philips بشكل فوري.

٢ المشكلات المتعلقة بالصور

بقاء "الصور اللاحقة" أو "الإجهاد" أو "الصور المخفية" بعد إيقاف تشغيل الطاقة.

- قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضًا بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.
- يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة.
- احرص دائمًا على تنشيط تطبيق لتحديث الشاشة دوريًا إذا كانت شاشة العرض LCD ستعرض محتوى ثابتًا غير متحرك.
- قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو"الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

الصورة تظهر مشوهة. النص غامض أو ضبابي.

- اضبط دقة شاشة الكمبيوتر على نفس وضع دقة الشاشة الأصلية الموصى بها.

ظهور نقاط خضراء وحمراء وزرقاء وداكنة وبيضاء على الشاشة

- تعتبر النقاط المتبقية خصائص عادية للكريستال السائل المستخدم في التقنيات المعاصرة، فيرجى مراجعة نهج البكسل لمزيد من التفاصيل.

*** إضاءة مصباح "التشغيل" شديد القوة لدرجة مزعجة**

- يمكنك ضبط إضاءة "التشغيل" من خلال إعداد "مصباح التشغيل" الموجود في أدوات التحكم ضمن قائمة العناصر المعروضة على الشاشة.

للحصول على المزيد من المساعدة، راجع معلومات الاتصال بالخدمة المدرجة في دليل المعلومات المهمة واتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

* تختلف الوظيفة وفقًا للعرض.

١٠-٢ الأسئلة المتداولة العامة

س ١: عندما أقوم بتركيب شاشة العرض، ماذا عليّ أن أفعل إذا ظهرت على الشاشة الرسالة "يتعذر عرض وضع الفيديو هذا"؟

الإجابة: الدقة الموصى بها لهذه الشاشة: ٢٥٦٠ x ١٤٤٠.

- قم بإلغاء توصيل كافة الكبلات، ثم قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك إلى الشاشة التي كنت تستخدمها مسبقًا.
- في القائمة "ابدأ" الخاصة بـ Windows، حدد "الإعدادات/لوحة التحكم". في إطار لوحة التحكم، حدد الرمز شاشة العرض. داخل لوحة تحكم شاشة العرض، حدد علامة التبويب الإعدادات. وتحت علامة تبويب الإعداد، في المربع المسمى 'ناحية سطح المكتب' حرك الشريط الجانبي إلى ٢٥٦٠ x ١٤٤٠ بكسل.
- قم بفتح 'الخصائص المتقدمة' وتعيين معدل التحديث عند ٦٠ هرتز، ثم انقر فوق موافق.
- قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وكرر الخطوات ٢ و٣ للتأكد من تعيين الكمبيوتر على ٢٥٦٠ x ١٤٤٠ .
- قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك، وقم بفصل توصيل الشاشة القديمة وقم بتوصيل شاشة Philips LCD.
- قم بتشغيل شاشة العرض، ثم قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر.

س ٢: ما معدل التحديث المستحسن لشاشة العرض LCD؟

الإجابة: إن معدل التحديث المستحسن في شاشات العرض LCD هو ٦٠ هرتز، وفي حال ظهور أي تشويش على الشاشة، يمكنك تعيينه لغاية ٧٥ هرتز لترى ما إذا كان ذلك سيزيل التشويش أم لا.

س ٣: ما المقصود بملفات inf. وicm.؟ كيف أثبّت برامج التشغيل (inf. وicm.)؟

الإجابة: هذه هي ملفات برامج تشغيل الشاشة. قد يطلب منك الكمبيوتر التابع لك تثبيت برامج تشغيل الشاشة (ملفات inf. وicm.) عند تركيب الشاشة للمرة الأولى. اتبع التعليمات في دليل المستخدم، وسيتم تثبيت برامج تشغيل الشاشة (ملفات inf. و icm.) تلقائيًا.

س ٤: كيف أقوم بضبط الدقة؟

الإجابة: يتم تحديد معدلات الدقة المتوفرة حسب بطاقة الفيديو /برنامج تشغيل الرسومات والشاشة. يمكنك تحديد الدقة المطلوبة ضمن لوحة تحكم ®Windows من خلال "خصائص الشاشة".

س ٥: ماذا أفعل في حالة التعثر عند إجراء تعديلات على الشاشة عن طريق شاشة (OSD)؟

الإجابة: يمكنك ببساطة الضغط على الزر ☰، ثم تحديد 'Setup' > 'Reset' لاستعادة جميع إعدادات المصنع الأصلية.

س ٦: هل شاشة LCD مضادة للخدوش؟

الإجابة: بوجه عام، يوصى بألا يتعرض سطح اللوحة لصدمات شديدة، كما يجب حمايته من الأجسام الحادة أو الصلبة. عند التعامل مع الشاشة، تأكد من عدم وجود ضغط أو قوة على جانب سطح اللوحة. قد يؤثر هذا الأمر على شروط الضمان الخاصة بك.

س ٧: كيف يمكنني تنظيف سطح شاشة LCD؟

الإجابة: للتنظيف العادي، استخدم قطعة نظيفة وناعمة من القماش. للتنظيف الشامل، الرجاء استخدام كحول الأيزوبروبيل. لا يجب استخدام السوائل الأخرى مثل كحول الأيثيل أو الإيثانول أو الأسيتون أو الهيكسان وما إلى ذلك.

س ٨: هل يمكن تغيير إعداد لون الشاشة؟

الإجابة: نعم، يمكنك تغيير إعداد الألوان من خلال عناصر التحكم الموجودة على شاشة OSD ،وفق الإجراءات التالية،

- اضغط على "موافق" لإظهار قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)
- اضغط على "السهم لأسفل" لتحديد الخيار "Color" (اللون) ثم اضغط على "موافق" لإدخال إعداد اللون، توجد ثلاثة إعدادات أدناه.

١- Color Temperature (درجة حرارة اللون): Nativeو 5000K و6500K و7500K و8200K و9300K و11500K. من خلال الإعدادات التي تقع ضمن النطاق 5000K ألف، تظهر اللوحة "هادئة مع درجة لون أحمر مائل للأبيض"، بينما مع درجة حرارة 11500K ألف تظهر الشاشة "معتدلة مع درجة لون أزرق تميل إلى الأبيض".

٢- sRGB: هذا إعداد قياسي لضمان تبادل الألوان بشكل صحيح بين الأجهزة المختلفة (مثل

الكاميرات الرقمية وشاشات العرض والطابعات وأجهزة المسح الضوئي وغير ذلك).

٣- User Define (تحديد بمعرفة المستخدم): يستطيع المستخدم اختيار إعداد اللون الذي يفضله/تفضله عن طريق ضبط اللون الأحمر والأخضر والأزرق.

ملاحظة

مقياس لون الضوء المشع من جسم أثناء تسخينه. يتم التعبير عن هذا القياس بمعايير المقياس المطلق، (درجة كلفن). درجات حرارة كلفن المنخفضة مثل 2004K تكون حمراء؛ بينما درجات الحرارة الأعلى مثل 9300K تكون زرقاء. درجة الحرارة المتعادلة تكون بيضاء عند 6504K.

س ٩: هل يمكنني توصيل شاشة العرض LCD بأي جهاز كمبيوتر أو محطة عمل أو جهاز Mac؟

الإجابة: نعم. إن كل شاشات العرض LCD من Philips متوافقة بشكل كامل مع أجهزة الكمبيوتر وأجهزة Mac ومحطات العمل القياسية. وقد تحتاج إلى مهايئ كبل لتوصيل شاشة العرض بنظام Mac. يُرجى الاتصال بمندوب مبيعات Philips لمزيد من المعلومات.

س ١٠: هل شاشات العرض LCD من Philips تعمل بمجرد التوصيل؟

الإجابة: نعم، فشاشات العرض تعمل بمجرد التوصيل وهي متوافقة مع أنظمة التشغيل Windows 11/10

س ١١: ما هو الالتصاق للصور أو الإجهاد أو الصورة اللاحقة أو الصور المخفية في لوحات LCD؟

الإجابة: قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضًا بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة الظلية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور الظلية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الجهاز.
قم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة توقف متحركة عندما تترك الشاشة مهملة.
احرص دائمًا على تنشيط برنامج لشاشة التوقف المتحركة في حال ترك شاشة العرض من دون رقابة.
احرص دائمًا على تنشيط تطبيق لتحديث الشاشة دوريًا إذا كانت شاشة العرض LCD ستعرض محتوى ثابتًا غير متحرك.

تحذير

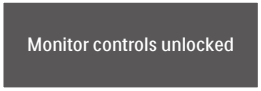
قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو"الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

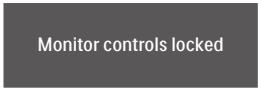
س ١٢: لماذا لا يتم عرض النص الحاد على شاشتي، ولكن يتم عرض أحرف مسننة؟

الإجابة: تعمل شاشة العرض LCD بأفضل طريقة ممكنة بالدقة الأصلية ١٤٤٠ x ٣٤٤٠ . للحصول على أفضل جودة عرض، يُرجى استخدام هذه الدقة.

س ١٣: كيف أقفل/أفتح قفل المفتاح النشط لدي؟

الإجابة: لقفل المعلومات المعروضة على الشاشة، اضغط مع الاستمرار على الزرOK/ عندما تكون الشاشة متوقفة ثم اضغط على الزر لتشغيل الشاشة. لإلغاء قفل المعلومات المعروضة على الشاشة، اضغط مع الاستمرار على الزر OK/ عندما تكون الشاشة متوقفة ثم اضغط على الزر لتشغيل الشاشة.





السؤال ١٤: أين يمكنني العثور على دليل المعلومات المهمة الوارد في EDFU؟

الإجابة: ل يمكن تنزيل دليل المعلومات المهمة من صفحة الدعم بموقع Philips على الويب.

حقوق الطبع والنشر عام ٢٠٢٣ لشركة TOP Victory Investments Ltd. جميع الحقوق محفوظة.

ُنع هذا المنتج بواسطة شركة Top Victory Investments Ltd. ويباع على مسؤوليتها، وشركة Top Victory Investments Ltd. هي الضامن في ما يتعلق بهذا المنتج.
Philips وPhilips Shield Emblem علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة Koninklijke Philips N.V. وتُستخدمان بموجب ترخيص.

الإصدار: M127B1N5500BE1T