

# PHILIPS

Business  
Monitor

5000 Series



27B1N5500B

## NO

Brukerveiledning

Service og garantier

Feilsøking og OSS (ofte stilte spørsmål)

1  
23  
27

Register your product and get support at [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

# Innhold

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| 1. Viktig .....                                         | 1  |
| 1.1 Sikkerhetstiltak og vedlikehold .....               | 1  |
| 1.2 Symboler .....                                      | 3  |
| 1.3 Kasting av produktet og emballasjen .....           | 4  |
| 2. Sette opp skjermen .....                             | 5  |
| 2.1 Installasjon .....                                  | 5  |
| 2.2 Betjene skjermen .....                              | 7  |
| 2.3 Fjerne fotmontasjen for VESA-montasje .....         | 10 |
| 3. Bildeoptimering .....                                | 11 |
| 3.1 SmartImage .....                                    | 11 |
| 3.2 SmartContrast .....                                 | 12 |
| 3.3 LightSensor .....                                   | 13 |
| 4. Adaptive Sync .....                                  | 14 |
| 5. Design for å forhindre dataøyesyndrom (CVS) .....    | 15 |
| 6. PowerSensor™ .....                                   | 16 |
| 7. Tekniske spesifikasjoner .....                       | 18 |
| 7.1 Oppløsning og forhåndsinnstilte moduser .....       | 21 |
| 8. Strømstyring .....                                   | 22 |
| 9. Service og garantier .....                           | 23 |
| 9.1 Philips' flatskjermpolicy ved defekte piksler ..... | 23 |
| 9.2 Service og garantier .....                          | 26 |
| 10. Feilsøking og OSS (ofte stilte spørsmål) .....      | 27 |
| 10.1 Feilsøking .....                                   | 27 |
| 10.2 Generelle ofte stilte spørsmål .....               | 28 |

# 1. Viktig

Denne elektroniske brukerguiden er ment for alle som bruker Philips monitoren. Ta deg tid til å lese denne brukerveiledningen før du bruker skjermen. Den inneholder viktig informasjon og kommentarer om bruk av skjermen.

Philips-garantien gjelder under forutsetning av at produktet blir behandlet korrekt til tenkt bruk, i samsvar med bruksanvisningen og ved fremvisning av original faktura eller kvittering, som viser kjøpsdato, forhandlerens navn, modell og produksjonsnummeret av produktet.

## 1.1 Sikkerhetstiltak og vedlikehold

---

### Advarslar

Bruk av kontroller, innstillinger eller prosedyrer som ikke er spesifisert i denne dokumentasjonen kan føre til fare for støt og risiko for elektriske og/eller mekaniske skader.

Les og følg instruksjonene for oppkobling og bruk av dataskjermen:

#### Drift:

- Unngå at skjermen utsettes for direkte sollys, kraftige lamper og alle andre varmekilder. Langvarig eksponering for sterkt lys og varme kan føre til fargeforandringer og skade på skjermen.
- Hold skjermen borte fra olje. Olje kan skade plastdekselet på skjermen og annullere garantien.
- Fjern eventuelle gjenstander som kan falle ned i ventilasjonsåpninger eller som kan hindre kjøling av skjermens elektronikk.
- Ikke blokker ventilasjonsåpningene i kabinettet.
- Ved plassering av skjermen må man påse at nettstøpslet og stikkontakten er lett tilgjengelige.
- Hvis du slår av skjermen ved å koble fra strømkabelen, må du vente i 6 sekunder før du kobler til strømkabelen for normal drift.
- Bruk kun en godkjent strømkabel levert av Philips. Hvis strømkabelen mangler må du ta kontakt med ditt lokale serviceverksted. (Se Servicekontakthinformatjonen som står oppført under Viktig informasjon-bruksanvisningen.)
- Bruk med spesifisert strømforsyning. Sørg for at du kun bruker skjermen med den angitte strømforsyningen. Bruk av feil spenning vil føre til funksjonsfeil og kan forårsake brann eller elektrisk støt.
- Beskytt kabelen. Ikke dra i eller bøy på strømkabelen og signalkabelen. Ikke plasser skjermen eller andre tunge gjenstander på kablene; hvis kablene blir skadet, kan det forårsake brann eller elektrisk støt.
- Ikke utsett skjermen for kraftig vibrasjon eller sterke støt mens den er i bruk.
- For å unngå potensielle skader, for eksempel at panelet skreller av rammen, må du sørge for at skjermen ikke vipper nedover med mer enn -5 grader. Hvis skjermen vipper over den maksimale vinkelen på -5 grader, vil ikke skade dekkes av garantien.
- Ikke bank på eller slipp skjermen under drift eller transport.
- USB Type-C-porten kan kun kobles til spesifikt utstyr med brannkapsling i samsvar med IEC 62368-1 eller IEC 60950-1.

- Overdreven bruk av skjermen kan føre til ubehag i øynene. Det er bedre å ta kortere pauser oftere på arbeidsstasjonen enn å ta lengre lengre og sjeldnere pauser. For eksempel et det bedre med en 5–10 minutters pause hvert 50.–60. minutt enn en 15 minutters pause annenhver time. Prøv å unngå øyebelastning mens du bruker skjermen ved å:
  - se på ting som er lenger borte etter å ha fokusert på skjermen lenge.
  - bevisst blinke ofte mens du arbeider.
  - forsiktig lukke og rulle øynene for å slappe av.
  - flytte skjermen til riktig høyde og vinkel i henhold til høyden din.
  - justere lysstyrken og kontrasten til riktig nivå.
  - justere belysningen i omgivelsene slik at den tilsvarer den på skjermen og unngå fluorescerende lys og flater som reflekterer for mye lys.
  - Se lege dersom du får symptomer.
- kan tørke av skjermen med en tørr klut når strømmen er av. Bruk aldri organiske oppløsninger, som alkohol eller ammoniakkbaserte væsker, til å rengjøre skjermen.
- For å unngå støt eller at settet blir permanent skadet, må ikke skjermen utsettes for støv, regn, vann eller svært fuktige omgivelser.
- Hvis skjermen din blir våt må du tørke av den med en tørr klut så raskt som mulig.
- Hvis fremmedlegemer eller væske kommer inn i skjermen må du slå av skjermen umiddelbart og trekke ut støpslet. Deretter fjerner du fremmedlegemet eller vannet og sender den til et serviceverksted.
- Ikke oppbevar eller bruk skjermen på steder som er utsatt for varme, direkte sollys eller ekstrem kulde.
- For at skjermen skal fungere best mulig og for at den skal vare så lenge som mulig, må du bruke den på et sted som oppfyller følgende krav til temperatur og fuktighet .
  - Temperatur: 0°C~40°C 32°F~104°F
  - Fuktighet: 20 %~80 % relativ fuktighet

## Vedlikehold

- For å unngå skade på skjermen må du ikke trykke hardt på LCD-skjermpanelet. Når du flytter skjermen, må du løfte den etter rammen; ikke løft skjermen ved å plassere hender eller fingre på LCD-skjermpanelet.
- Oljebaserte rengjøringsløsninger kan skade plastdelene og annullere garantien.
- Koble fra skjermen hvis du ikke skal bruke den på lang tid.
- Koble fra skjermen hvis du må rengjøre den med en fuktig klut. Du

## Viktig informasjon om innbrent bilde / spøkelsesbilde

- Aktiver alltid en bevegelig skjermsparer når du forlater skjermen. Aktiver alltid et program for periodevis skjermoppdatering hvis skjermen viser statisk innhold som ikke endres. Uavbrutt visning av stillbilder eller statiske bilder over lengre tid fører til "innbrent bilde", også kjent som "etterbilde" eller "spøkelsesbilde", på skjermen.
- "Innbrent bilde", "etterbilde" eller "spøkelsesbilde" er et velkjent fenomen i skjermt teknologi. I de fleste tilfeller vil det "innbrente

bildet” eller “etterbildet” eller “spøkelsesbildet” forsvinne gradvis over tid etter at strømmen har blitt slått av.

### **Advarsel**

Unnlatelse av å aktivere en skjermsparer, eller en periodisk skjermoppdatering kan det resultere i en alvorlig “innbrenning”, “etterbilde” eller “spøkelsesbilde”. Symptomene vil ikke forsvinne og de kan heller ikke repareres. Skaden som nevnes over, dekkes ikke av garantien din.

### **Service**

- Kabinettdekslet må kun åpnes av kvalifisert servicepersonell.
- Kontakt ditt lokale servicesenter hvis du har behov for dokumentasjon og reparasjoner. (Se Servicekontakthinformatjonen som står oppført under Viktig informasjon-bruksanvisningen.)
- For informasjon om transport, se “Tekniske spesifikasjoner”.
- La ikke skjermen stå i en bil eller et bagasjerom som er utsatt for direkte sollys.

### **Merk**

Kontakt en servicetekniker hvis skjermen ikke fungerer som den skal, eller hvis du er usikker på hva du skal gjøre når driftsinstruksene som er gitt i denne håndboken er fulgt.

## 1.2 Symboler

---

Følgende avsnitt beskriver symbolene som er brukt i dette dokumentet.

### **Merknad, Forsiktig og Advarsel**

Gjennom denne bruksanvisningen kan tekstblokker være merket med et symbol samt være satt i halvfet eller kursiv skrift. Disse tekstblokkene inneholder merknader, informasjon og advarsler. De brukes på følgende måte:

#### **Merk**

Dette symbolet angir viktig informasjon og tips som gjør at du får mer nytte av datasystemet ditt.

#### **Forsiktig**

Dette symbolet angir informasjon som forteller deg hvordan du kan unngå mulig skade på maskinvaren eller tap av data.

#### **Advarsel**

Dette symbolet angir hvordan du kan unngå problemer som kan forårsake personskade.

Noen advarsler kan også være satt i andre formater og ikke være fulgt av et symbol. Disse advarslene er oppgitt fordi lover eller forskrifter pålegger oss å ha det med.

## 1.3 Kasting av produktet og emballasjen

---

### Håndtering av elektrisk og elektronisk avfall - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

## Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

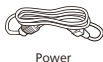
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Sette opp skjermen

### 2.1 Installasjon

#### 1 Innholdet i pakken



Power



\*DP

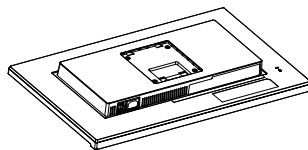


\*HDMI

\*Avhengig av landet

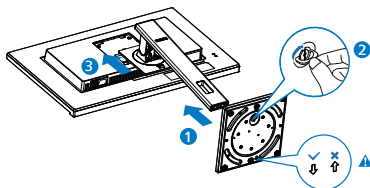
#### 2 Installere foten

1. Plasser skjermen med skjermpanelet ned på en jevn overflate. Vær oppmerksom så skjermen ikke blir ripet eller skadet.



2. Hold stativet med begge hender.

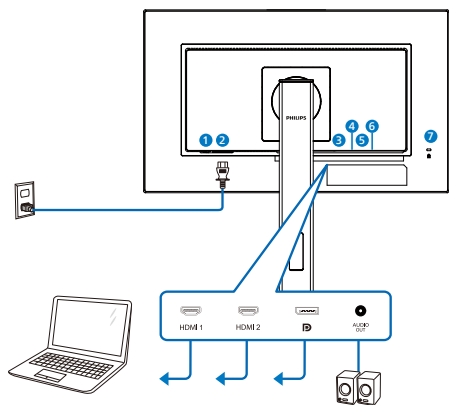
- (1) Fest foten forsiktig til stativet.
- (2) Bruk fingrene til å stramme skruen nederst på sokkelen.
- (3) Fest stativet forsiktig i VESA-montasjeområdet til låsehaken låses til stativet.



**Merknad**

Fest pilen på basen mot forsiden, og fest den tett til søylen.

### 3 Koble til PC-en



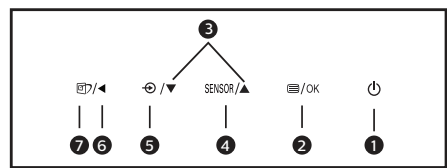
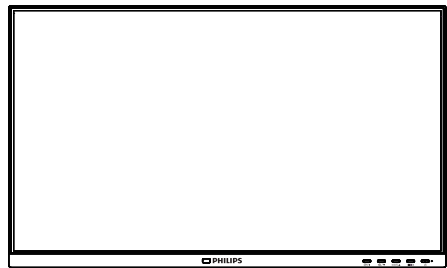
- ❶ Strømbryter
- ❷ Strøminngang
- ❸ HDMI 1 -inngang
- ❹ HDMI 2 -inngang
- ❺ DisplayPort-inngang
- ❻ Lyd ut
- ❼ Kensington anti-tyverilås

#### Koble til PC

1. Koble strømledningen til baksiden av skjermen.
2. Slå av datamaskinen og trekk ut strømkabelen.
3. Koble skjermens signalkabel til videokoblingen bak på datamaskinen.
4. Plugg datamaskinens og skjermens strømkabler i en stikkontakt.
5. Slå på datamaskinen og skjermen. Hvis skjermen viser et bilde, er installeringen fullført.

## 2.2 Betjene skjermen

### 1 Beskrivelse av kontrollknappene

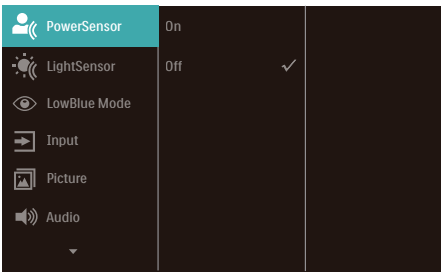


|   |        |                                                                                                                                                   |
|---|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 |        | Skru skjermen AV eller PÅV.                                                                                                                       |
| 2 |        | Tilgang til OSD-menyen.<br>Bekreftede OSD-justeringen.                                                                                            |
| 3 |        | Juster OSD-menyen.                                                                                                                                |
| 4 | SENSOR | PowerSensor                                                                                                                                       |
| 5 |        | Endre innsignalkilde.                                                                                                                             |
| 6 |        | Gå tilbake til forrige OSD-nivå.                                                                                                                  |
| 7 |        | SmartImage. Det er flere valg: EasyRead, Office (Kontor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spill), Economy (Økonomisk), Lav blå-modus, Off (Av). |

### 2 Beskrivelse av skjermmenyen

#### Hva er On-Screen Display (OSD)?

Skjermmeny (OSD) er en funksjon som finnes i alle LCD-skjermer fra Philips. Her kan man justere skjermytelsen eller velge skjermfunksjoner direkte fra et skjermbasert instruksjonsvindu. Et brukervennlig skjermbasert skjermgrensesnitt vises som nedenfor:



#### Grunnleggende og enkel instruksjon om kontrolltastene

I skjermmenyen som vises ovenfor, kan du trykke på knappene ▼▲ foran på skjermen for å flytte markøren og trykke på OK-knappen for å bekrefte valget eller endringen.

#### OSD-menyen

Nedenfor finner du en oversikt over strukturen i skjermmenyen. Denne kan du bruke som referanse når du foretar de forskjellige justeringene.

| Main menu    | Sub menu                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PowerSensor  | On<br>Off                                                                                                                                                                                         | — 0, 1, 2, 3, 4                                                                                                                                                                                                                          |
| LightSensor  | On<br>Off                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                          |
| LowBlue Mode | On<br>Off                                                                                                                                                                                         | — 1, 2, 3, 4                                                                                                                                                                                                                             |
| Input        | 1 HDMI 2.0<br>2 HDMI 2.0<br>DisplayPort<br>Auto                                                                                                                                                   | — On, Off                                                                                                                                                                                                                                |
| Picture      | SmartImage<br>Adaptive Sync<br>Picture Format<br>Brightness<br>Contrast<br>Sharpness<br>SmartResponse<br>SmartContrast<br>Gamma<br>Pixel Orbiting<br>Over Scan                                    | — Easy/Read/Office/Photo/Movie/Game/Economy/<br>LowBlue Mode/Off<br>— On, Off<br>— Wide Screen, 4:3<br>— 0-100<br>— 0-100<br>— 0-100<br>— Off, Fast, Faster, Fastest<br>— On, Off<br>— 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6<br>— On, Off<br>— On, Off |
| Audio        | Volume<br>Mute                                                                                                                                                                                    | — 0-100<br>— On, Off                                                                                                                                                                                                                     |
| Color        | Color Temperature<br>sRGB<br>User Define                                                                                                                                                          | — Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K<br>—<br>— Red: 0-100<br>— Green: 0-100<br>— Blue: 0-100                                                                                                                              |
| Language     | — English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어 |                                                                                                                                                                                                                                          |
| OSD Setting  | Horizontal<br>Vertical<br>Transparency<br>OSD Time Out                                                                                                                                            | — 0-100<br>— 0-100<br>— Off, 1, 2, 3, 4<br>— 5s, 10s, 20s, 30s, 60s                                                                                                                                                                      |
| Setup        | Power LED<br>Resolution Notification<br>Reset<br>Information                                                                                                                                      | — 0, 1, 2, 3, 4<br>— On, Off<br>— Yes, No<br>—                                                                                                                                                                                           |

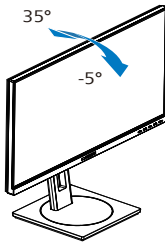
### 3 Anmerkning om oppløsning

Monitoren fungerer best med opprinnelig oppløsning, 2560 x 1440. Når monitoren er påkoblet med en annen oppløsning, vil følgende advarsel vises på skjermen. Bruk 2560 x 1440 for best resultat.

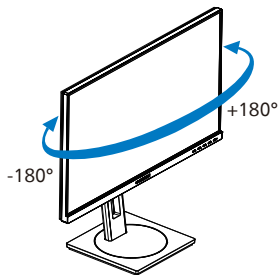
Visning av advarsel for opprinnelig skjermoppløsning kan slås av fra Setup (Oppsett) i OSD (On Screen Display)-menyen.

## 4 Fysisk funksjon

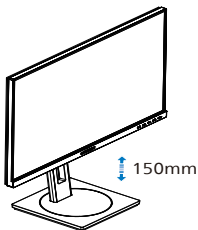
### Helning



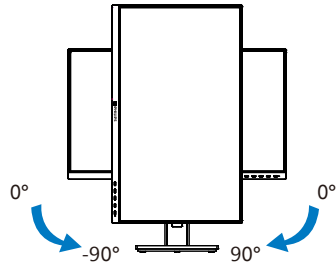
### Sving



### Høydejustering



### Pivot



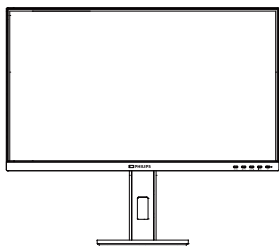
### ⚠ Advarsel

- For å unngå potensielle skader på skjermen, for eksempel at panelet skreller av, må du sørge for at skjermen ikke vippes nedover med mer enn -5 grader.
- Ikke trykk på skjermen mens du justerer vinkelen. Ta bare tak i rammen.

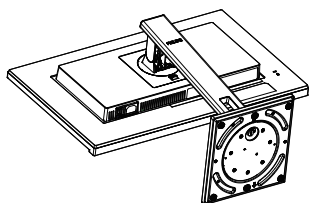
## 2.3 Fjerne fotmontasjen for VESA-montasje

Før du starter demontering av stativet, følg instruksene under for å unngå enhver skade på skjermen eller personskafe.

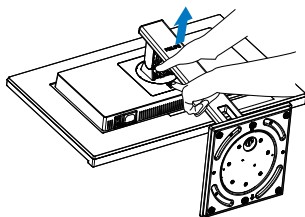
1. Utvid skjermsokkelen så langt som mulig.



2. Plasser skjermen med skjermpanelet ned på en jevn overflate. Vær oppmerksom så skjermen ikke blir ripet eller skadet. Løft deretter skjermstativet.



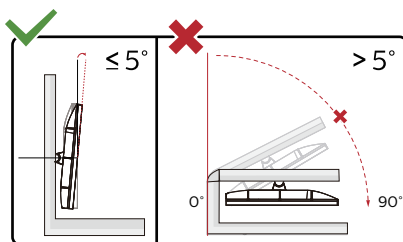
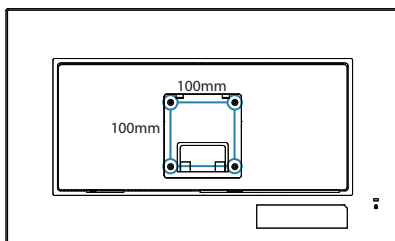
3. Vipp stativet samtidig med at utløserknappen trykkes, og skyv den ut.



### ⓘ Merk

Denne skjermen kan brukes med en 100 mm x 100 mm VESA-kompatibel monteringsenhet. VESA-festeskrue M4.

Kontakt produsenten før veggmontering.



\*Skjermen kan ha se annerledes ut enn illustrasjonen.

### ⚠ Advarsel

- For å unngå potensielle skader på skjermen, for eksempel at panelet skreller av, må du sørge for at skjermen ikke vipres nedover med mer enn -5 grader.
- Ikke trykk på skjermen mens du justerer vinkelen. Ta bare tak i rammen.

## 3. Bildeoptimering

### 3.1 SmartImage

#### 1 Hva er det?

SmartImage gir deg forhåndsinnstillinger som optimerer visningen av ulike typer innhold, og dynamisk justering av lysstyrke, kontrast, farge og skarphet i sanntid. Uansett om du arbeider med tekstprogrammer, viser bilder eller ser på video, gir Philips SmartImage flott optimert skjermytelse.

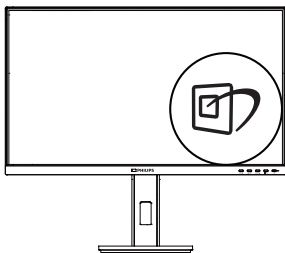
#### 2 Hvorfor trenger jeg det?

Du vil ha en skjerm som gir den beste visningen av alt favorittinnholdet ditt. SmartImage-programvaren justerer automatisk lysstyrke, kontrast, farge og skarphet i sanntid for å gi deg en bedre seeropplevelse med skjermen.

#### 3 Hvordan virker det?

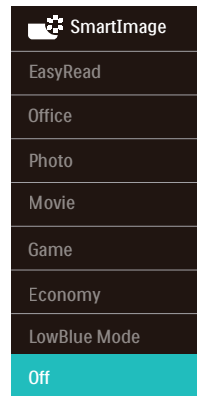
SmartImage er en eksklusiv og nyskapende teknologi fra Philips som analyserer innholdet som vises på skjermen. Basert på et scenario som du velger, gir SmartImage en dynamisk forbedring av kontrast, fargenes metningsgrad og bildeskarphet slik at du får den beste skjermytelsen – alt i sanntid ved å trykke på en enkelt knapp.

#### 4 Hvordan aktiverer jeg SmartImage?



1. Trykk på  for å åpne SmartImage-skjermmenyen.
2. Fortsett å trykke på ▼▲ for å veksle mellom EasyRead, Office (Kontor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spill), Economy (Økonomisk), Lav blå-modus, Off (Av).
3. SmartImage-skjermmenyen blir værende på skjermen i 5 sekunder, eller du kan trykke på “OK” for å bekrefte.

Det er flere valg: EasyRead, Office (Kontor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spill), Economy (Økonomisk), Lav blå-modus, Off (Av).



- **EasyRead:** Hjelper til med å forbedre lesbarheten av tekstbaserte applikasjoner som ebøker i PDF-format. Skjermen bruker en spesiell algoritme som øker kontrasten og grenseskarpheten i tekstinhold, slik at du kan lese tekst uten å bli sliten. Lysstyrke, kontrast og fargetemperatur blir automatisk optimalt justert.
- **Office (Kontor):** Gir bedre tekstkvalitet og demper lysstyrken slik at lesbarheten blir bedre og øynene anstreges mindre. Denne modusen gir mye større lesbarhet og produktivitet når du arbeider med regneark, PDF-filer, skannede

artikler eller andre generelle kontorprogrammer.

- **Photo (Fotografi):** Denne innstillingen kombinerer fargemetning, dynamisk kontrast og større skarphet for å vise fotografier og andre bilder med enestående klarhet og livaktige farger—helt uten artefakter og blasse farger.
- **Movie (Film):** Større lystetthet, dypere fargemetning, dynamisk kontrast og krystallklar skarphet gjør at alle detaljer i mørke områder av bildet vises, samtidig som fargene ikke blir utvasket i de lysere delene av skjermen. Slik blir videobildet dynamisk og naturlig.
- **Game (Spill):** Denne innstillingen gir den beste spillopplevelsen gjennom å aktivere overdrivekretsen for å gi bedre responstid, gjøre kantene på bevegelige gjenstander mindre uklare og gi bedre kontrast i mørke og lyse bilder.
- **Economy (Økonomisk):** I denne innstillingen justeres lysstyrke, kontrast og baklys slik at Office-programvare som brukes i hverdagen vises riktig, samtidig som strømforbruket holdes nede.
- **LowBlue Mode (Lav blå-modus):** Lav blå-modus for produktivitet som skåner øynene. Studier har vist at akkurat som at ultrafiolette stråler kan gi øyeskade, kan blå kortbølge-lysstråler fra LED-skjermer forårsake øyeskader og påvirke synet over tid. Philips Lav blå-modus er utviklet for velvære og bruker smart programvare for å redusere skadelige blått kortbølge-lys.
- **Off (Av):** SmartImage gjør ingen orbedringer.

## Merk

Philips LowBlue-modus 2 samsvarer med sertifiseringen TUV Low Blue Light. Du kan velge denne modusen ved å trykke hurtigstasten  og deretter trykke på  for å velge LowBlue-modus. Se trinnene ovenfor for å velge SmartImage.

## 3.2 SmartContrast

---

### 1 Hva er det?

Unik teknologi som analyserer innholdet på skjermen på en dynamisk måte og automatisk stiller inn optimal kontraste for å gi størst mulig klarhet og en behagelig seeropplevelse. Baklyset blir sterkere når bildene er klare, skarpe og lyse, og baklyset blir svakere når det vises bilder med mørk bakgrunn.

### 2 Hvorfor trenger jeg det?

Du vil ha den beste visuelle klarheten og visningskomforten for alle typer innhold. SmartContrast kontrollerer kontrasten og justerer bakgrunnslyset dynamisk for å gi klare, skarpe og lyse spill- og videobilder, eller vise klar tekst som er enkel å lese for kontorarbeid. Gjennom å redusere skjermens strømforbruk sparer du energikostnader og forlenger skjermens levetid.

### 3 Hvordan virker det?

Når du aktiverer SmartContrast, analyseres innholdet som vises i sanntid, og fargene og intensiteten i bakgrunnslyset justeres. Denne funksjonen vil dynamisk forbedre kontrasten for en flott underholdningsopplevelse når du ser på videoer eller spiller spill.

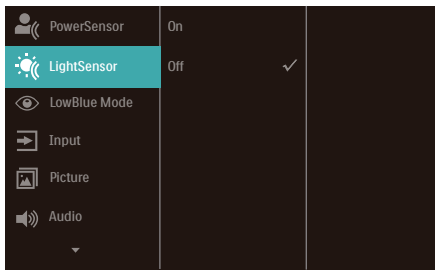
### 3.3 LightSensor

---

#### 1 Hva er det?

LightSensor er en unik og intelligent måte å optimalisere bildekvaliteten på, som måler og analyserer det innkommende signalet for å automatisk justere bildekvaliteten. LightSensor bruker en sensor for å justere lysstyrken i bildet avhengig av lysforholdene i rommet.

#### 2 Hvordan aktiverer jeg LightSensor?



1. Trykk på  -knappen på frontrammen for å gå inn i skjermmenyen.
2. Trykk på - eller -knappen for å velge [LightSensor], og trykk på OK.
3. Trykk på  eller  for å slå LightSensor av eller på.

## 4. Adaptive Sync



### Adaptive Sync

Spillopplevelsen har tidligere ikke vært optimal fordi GPU-er og skjermer har blitt oppdatert i forskjellig tempo. En GPU vil av og til gjengi mange nye bilder ved en enkel oppdatering av skjermen, mens skjermen viser biter av hvert bilde som enkeltbilder. Dette kalles "tearing". Tearing kan rettes opp i ved hjelp av det som kalles "v-sync", men bildet kan bli ujevnt når GPU-en venter på skjermen for å levere nye bilder.

V-sync gjør også at musen fungerer dårligere, og at bildefrekvensen minsker. AMD Adaptive Sync-teknologi eliminerer alle disse problemene ved at GPU-en oppdaterer skjermen i det øyeblikket et nytt bilde er klart. Dette gir en flott og tearing-fri spillopplevelse.

Etterfulgt av det kompatible grafikkortet.

- Operativsystem
  - Windows 11/10
- Grafikkort: R9 290/300 Series og R7 260 Series
  - AMD Radeon R9 300 Series
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260

- Processor A-Series Desktop- og Mobility-APU-er
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K

## 5. Design for å forhindre dataøyesyndrom (CVS)

Philips-skjermer er designet for å forhindre belastning på øynene som følge av bruk av datamaskin over lengre perioder.

Følg instruksjonene nedenfor for å bruke Philips-skjermen på en måte som effektivt reduserer tretthet og maksimerer arbeidsproduktiviteten.

### 1. Passende belysning:

- Juster belysningen i omgivelsene etter skjermen, og unngå flourescerende lys og flater som reflekterer mye lys.
- Juster lysstyrken og kontrasten til passende nivå.

### 2. Gode arbeidsvaner:

- Overdreven bruk av skjerm kan føre til ubehag i øynene. Det er bedre å ta kortere og hyppigere pauser på arbeidsstasjonen enn å ta lengre og sjeldnere pauser. For eksempel et det bedre med en 5–10 minutters pause hvert 50.–60. minutt enn én 15 minutters pause annenhver time.
- Se på ting som er lenger borte når du har fokusert på skjermen lenge.
- Lukk og rull øynene varsomt for å avspenne dem.
- Blink bevisst ofte mens du arbeider.
- Strekk nakken forsiktig, og vipp hodet sakte fremover, bakover og mot sidene for å lindre smerte.

### 3. Ideell arbeidsstilling

- Plasser skjermen i riktig høyde og vinkel i henhold til høyden din.

### 4. Velg en Philips-skjerm for å være skånsom mot øynene.

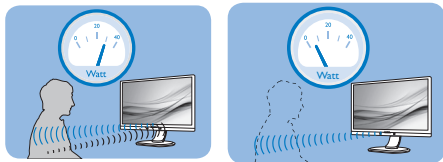
- Antirefleksskjerm:  
Antirefleksskjermen reduserer effektivt irriterende og distraherende refleksjoner som forårsaker tretthet i øynene.
- Flimmerfri teknologi designet for å regulere lysstyrken og redusere flimmer for å bli mer komfortabel å se på.
- LowBlue-modus: Blått lys kan anstrenge øynene. Philips har et LowBlue-modus, som lar deg stille inn ulike filtreringsnivåer for blått lys avhengig av arbeidssituasjonen.
- EasyRead-modus gir en papirlignende leseopplevelse, noe som gjør det mer behagelig å arbeide med lange dokumenter på skjermen.

## 6. PowerSensor™

### 1 Hvordan virker det?

- PowerSensor fungerer etter prinsippet om sending og mottak av harmløse "infrarøde" signaler for å registrere om brukeren er i nærheten.
- Når brukeren sitter foran skjermen, fungerer den som normalt med de forhåndsinnstilte innstillingene som brukeren har valgt, dvs. lysstyrke, kontrast, farge osv.
- Vi kan anta at skjermen er satt til 100 % lysstyrke. Når brukeren går vekk fra skjermen, bruker skjermen automatisk opptil 80 % mindre strøm.

Bruker tilstede foran      Bruker ikke tilstede



Strømforbruket som det vises til ovenfor, er kun ment som et eksempel.

### 2 Innstilling

#### Standardinnstillinger

PowerSensor laget for å registrere nærværet av brukeren hvis denne befinner seg mellom 30 og 100 cm fra skjermen og innenfor fem grader til venstre eller høyre for skjermen.

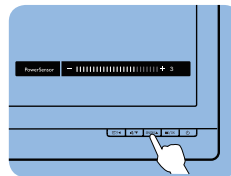
#### Egendefinerte innstillinger

Hvis du foretrekker å være i en posisjon utenfor perimeteren ovenfor, kan du velge en høyere signalstyrke for mer effektiv registrering: Jo høyere innstilling, jo sterkere er registreringssignalet. For at PowerSensor skal være maksimalt

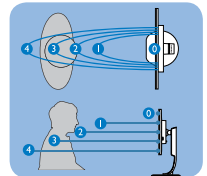
effektiv og registrere brukeren som ønsket, bør du sitte rett foran skjermen.

- Hvis du velger å plassere deg mer enn 100 cm fra skjermen, bør du bruke maksimal registreringsstyrke som fungerer i avstander på opptil 120 cm. (innstilling 4)
- Siden mørke klær absorberer infrarøde signaler selv om brukeren er nærmere enn 100 cm fra skjermen, bør du bruke større signalstyrke når du går kledd i svart eller bruker klær med mørke farger.

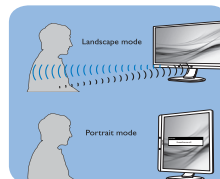
#### Funksjonsknapp



#### Aktiv sensor-avstand



#### Liggende / stående stilling



Illustrasjonene over er kun for referanse, og de gjengir kanskje ikke hvordan akkurat denne modellen ser ut.

### 3 Slik justerer du innstillinger

Hvis PowerSensor ikke fungerer som den skal innenfor eller utenfor standardrekkevidden, kan du finjustere sensoren slik:

- Trykk på -knappen på frontrammen for å gå inn i skjermmenyen.
- Du finner justeringslinjen.
- Still registreringsstyrken til PowerSensor til innstilling 4 og trykk på OK.

- Test det nye oppsettet for å se om PowerSensor registrerer deg korrekt der du befinner deg.
- PowerSensor-funksjonen er kun designet for å fungere i liggende stilling. Når PowerSensor er aktivert, blir den automatisk deaktivert når skjermen settes i stående stilling (90 grader); den slås automatisk PÅ igjen hvis skjermen settes i standard liggende stilling.

### **Merk**

En manuelt valgt PowerSensor-modus forblir aktiv med mindre og inntil den omjusteres eller standardmodus blir aktivert igjen. Hvis du synes PowerSensor er for følsom, kan du skru ned signalstyrken. Hold sensorlinsen ren. Hvis den blir skitten, kan du tørke den av med alkohol for å sikre at avstandsregistrering fungerer.

## 7. Tekniske spesifikasjoner

| Bilde/Skjerm                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Skjermpaneltype               | IPS-teknologi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Baklys                        | W-LED                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Skjermstørrelse               | 27" W (68,6 cm)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Bildesideforhold              | 16:9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Punktavstand                  | 0,2331(H) mm x 0,2331(V) mm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Kontrastforhold (typisk)      | 1000:1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Original oppløsning           | 2560 x 1440 @ 60 Hz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Maksimal oppløsning           | 2560 x 1440 @ 100 Hz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Betrakningsvinkel             | 178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10 (typisk)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Bildeforbedring               | SmartImage                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Skjermfarger                  | 16,7 M (8-biters)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Vertikal oppdateringsfrekvens | 48 - 100 Hz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Horisontal frekvens           | 30 - 150 KHz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| sRGB                          | JA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Lav blå-modus                 | JA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| EasyRead                      | JA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Flimmerfri                    | JA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Adaptive Sync                 | JA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Tilkobling                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Signalinngangskilde           | HDMI 1, HDMI 2, DisplayPort                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Kontakter                     | 2 x HDMI 2.0 (HDCP 1.4, HDCP 2.2)<br>1 x DisplayPort 1.2 (HDCP 1.4, HDCP 2.2)<br>1 x Audio Out                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Inndatasignal                 | Separat synkronisering                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Innretninger                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Brukerinnretninger            |   SENSOR/   /OK  |
| OSD-språk                     | Engelsk, tysk, spansk, gresk, fransk, italiensk, ungarsk, nederlandsk, portugisisk, brasils portugisisk, polsk, russisk, svensk, finsk, tyrkisk, tsjekkisk, ukrainsk, forenklet kinesisk, tradisjonell kinesisk, japansk, koreansk                                                                                                                                                                                                         |
| Andre innretninger            | VESA-montasje (100 x 100 mm), Kensington-lås                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Plug and play-kompatibilitet  | DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 11/10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Stativ                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Helning                       | -5 / +35 grader                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Sving                         | -180 / +180 grader                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Høydejustering                | 150mm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Pivot                         | -90 / +90 grader                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Strøm                             |                                                   |                                          |                                          |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|
| Strømforbruk                      | Inngangsspenning 100 V vekselstrøm 50 Hz          | Inngangsspenning 115 V vekselstrøm 60 Hz | Inngangsspenning 230 V vekselstrøm 50 Hz |
| Normal bruk                       | 29,2 W (typisk)                                   | 28,9 W (typisk)                          | 28,8 W (typisk)                          |
| Søvn-(ventemodus)                 | 0,3 W (typisk)                                    | 0,3 W (typisk)                           | 0,3 W (typisk)                           |
| Av-modus                          | 0,3 W (typisk)                                    | 0,3 W (typisk)                           | 0,3 W (typisk)                           |
| Av-modus (vekselstrømbryter)      | 0W (typisk)                                       | 0W (typisk)                              | 0W (typisk)                              |
| Varmetap*                         | Inngangsspenning 100 V vekselstrøm 50 Hz          | Inngangsspenning 115 V vekselstrøm 60 Hz | Inngangsspenning 230 V vekselstrøm 50 Hz |
| Normal bruk                       | 99,66 BTU/t (typisk)                              | 98,63 BTU/t (typisk)                     | 98,29 BTU/t (typisk)                     |
| Søvn-(ventemodus)                 | 1,02 BTU/t (typisk)                               | 1,02 BTU/t (typisk)                      | 1,02 BTU/t (typisk)                      |
| Av-modus                          | 1,02 BTU/t (typisk)                               | 1,02 BTU/t (typisk)                      | 1,02 BTU/t (typisk)                      |
| Av-modus (vekselstrømbryter)      | 0 BTU/t (typisk)                                  | 0 BTU/t (typisk)                         | 0 BTU/t (typisk)                         |
| På-modus (ØKO-modus)              | 17,7 W (typisk)                                   |                                          |                                          |
| PowerSensor                       | 5,8 W (typisk)                                    |                                          |                                          |
| Strømlampe                        | På-modus: Hvit, hvile-/ventemodus: Hvit (blinker) |                                          |                                          |
| Strømforsyning                    | Innebygd, 100–240 V vekselstrøm, 50/60 Hz         |                                          |                                          |
| Mål                               |                                                   |                                          |                                          |
| Produkt med stativ (BxHxD)        | 613 x 537 x 205 mm                                |                                          |                                          |
| Produkt uten stativ (BxHxD)       | 613 x 366 x 51 mm                                 |                                          |                                          |
| Produkt med emballasje (BxHxD)    | 700 x 456 x 215 mm                                |                                          |                                          |
| Vekt                              |                                                   |                                          |                                          |
| Produkt med stativ                | 5,94 kg                                           |                                          |                                          |
| Produkt uten stativ               | 4,30 kg                                           |                                          |                                          |
| Produkt med emballasje            | 9,40 kg                                           |                                          |                                          |
| Driftsbetingelser                 |                                                   |                                          |                                          |
| Spennvidde i temperatur (i drift) | 0°C til 40°C                                      |                                          |                                          |
| Relativ fuktighet (i drift)       | 20 til 80 %                                       |                                          |                                          |
| Lufttrykk (i drift)               | 700 til 1060 hPa                                  |                                          |                                          |
| Temperatursone (ikke i drift)     | -20°C til 60°C                                    |                                          |                                          |
| Relativ fuktighet (ikke i drift)  | 10% til 90%                                       |                                          |                                          |

|                              |                             |
|------------------------------|-----------------------------|
| Lufttrykk (ikke i drift)     | 500 til 1060 hPa            |
| <b>Miljømessig og energi</b> |                             |
| RoHS                         | JA                          |
| Emballasje                   | 100% gjenvinnbar            |
| Spesifikke stoffer           | 100% PVC BFR-fritt kabinett |
| <b>Kabinett</b>              |                             |
| Farge                        | Svart                       |
| Fullfør                      | Tekstur                     |

#### Merk

Disse dataene kan endres uten forvarsel. Gå til [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) for å laste ned den siste versjonen av heftet.

## 7.1 Oppløsning og forhåndsinnstilte moduser

| Horisontal frekvens (kHz) | Oppløsning  | Vertikal frekvens (Hz) |
|---------------------------|-------------|------------------------|
| 31,47                     | 720 x 400   | 70,09                  |
| 31,47                     | 640 x 480   | 59,94                  |
| 35,00                     | 640 x 480   | 66,67                  |
| 37,86                     | 640 x 480   | 72,81                  |
| 37,50                     | 640 x 480   | 75,00                  |
| 35,16                     | 800 x 600   | 56,25                  |
| 37,88                     | 800 x 600   | 60,32                  |
| 46,88                     | 800 x 600   | 75,00                  |
| 48,08                     | 800 x 600   | 72,19                  |
| 47,73                     | 832 x 624   | 74,55                  |
| 48,36                     | 1024 x 768  | 60,00                  |
| 56,48                     | 1024 x 768  | 70,07                  |
| 60,02                     | 1024 x 768  | 75,03                  |
| 44,77                     | 1280 x 720  | 59,86                  |
| 60                        | 1280 x 960  | 60                     |
| 63,89                     | 1280 x 1024 | 60,02                  |
| 79,98                     | 1280 x 1024 | 75,03                  |
| 55,94                     | 1440 x 900  | 59,89                  |
| 65,29                     | 1680 x 1050 | 59,95                  |
| 67,50                     | 1920 x 1080 | 60,00                  |
| 88,79                     | 2560 x 1440 | 59,95                  |
| 111,03                    | 2560 x 1440 | 74,97                  |
| 148,50                    | 2560 x 1440 | 100,00                 |

### Merk

Vær oppmerksom på at skjermen fungerer best med den naturlige oppløsningen 2560 x 1440 ved 60 Hz. For å oppnå den beste skjermkvaliteten bør du følge disse anbefalingene om oppløsning.

## 8. Strømstyring

Hvis du har videokort eller programvare som overholder VESA DPM, kan skjermen automatisk redusere strømforbruket når den ikke er i bruk. Hvis inndata fra et tastatur, en mus eller en annen inndataenhet blir registrert, vil skjermen "våkne" automatisk. I den følgende tabellen vises denne automatiske strømsparingsfunksjonens strømforbruk og signaler:

| Strømstyringsdefinisjoner     |        |                            |                          |                                 |              |
|-------------------------------|--------|----------------------------|--------------------------|---------------------------------|--------------|
| VESA-modus                    | Vi-deo | Horisontal synkronise-ring | Vertikal synkroni-sering | Strøm brukt                     | LED-farge    |
| Aktiv                         | PÅ     | Ja                         | Ja                       | 28,9 (typisk)<br>52,7 W (maks.) | Hvit         |
| Søvn-(ventemodus)             | AV     | Nei                        | Nei                      | 0,3 W (typisk)                  | Hvit (blink) |
| Av-modus (vekselstrøm-bryter) | AV     | -                          | -                        | 0 W (veksel-strømbryter)        | AV           |

Følgende oppsett brukes til å måle strømforbruket til denne skjermen.

- Opprinnelig oppløsning: 2560 x 1440
- Kontrast: 50%
- Lysstyrke: 70%
- Fargetemperatur: 6500 K med fullstendig hvitmønster
- Lyd og USB: inaktiv (av)



### Merk

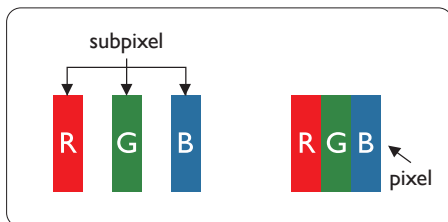
Disse dataene kan endres uten forvarsel.

## 9. Service og garantier

### 9.1 Philips' flatskjermpolicy ved defekte piksler

Philips streber etter å levere produkter av høyeste kvalitet. Vi bruker noen av bransjens mest avanserte produksjonsprosesser, og vi praktiserer streng kvalitetskontroll. Det er imidlertid ikke alltid til å unngå at det finnes defekte piksler

i TFT-flatskjermer. Ingen produsent kan garantere at alle paneler er uten feil på piksler, men Philips garanterer at enhver skjerm med uakseptabelt mange defekter repareres eller byttes ut under garantien. Dette avsnittet forklarer de forskjellige typene av pikseldefekter og definerer et akseptabelt defektnivå for hver type. For at reparasjon eller et nytt produkt skal dekkes av garantien, må antallet defekte piksler på en TFT-skjerm overstige disse nivåene. For eksempel kan ikke mer enn 0,0004 % av underpikslene på en skjerm være defekte. Videre setter Philips enda høyere kvalitetsstandarder for enkelte typer eller kombinasjoner av pikseldefekter som er lettere å legge merke til enn andre. Dette gjelder over hele verden.



#### Piksler og underpiksler

En piksel, eller et bildeelement, er sammensatt av tre underpiksler i primærfargene rød, grønn og blå. Mange piksler utgjør til sammen et bilde. Når alle underpikslene i en piksel er belyst,

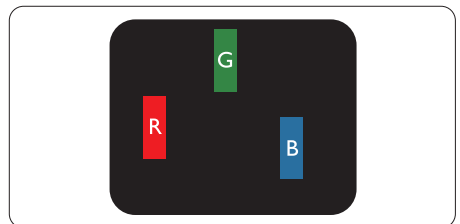
vil de tre fargede underpikslene sammen opptre som en enkelt hvit piksel. Når alle er mørke, vil de tre fargede underpikslene sammen opptre som en enkelt svart piksel. Andre kombinasjoner av belyste og mørke underpiksler opptre som enkelte piksler med andre farger.

#### Typer av feil på piksler

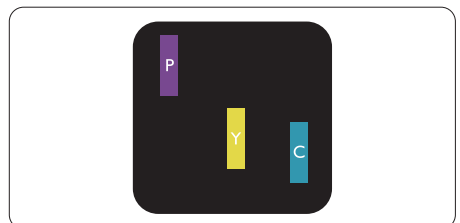
Feil på piksler og underpiksler vises på skjermen på forskjellige måter. Det er to kategorier av pikseldefekter og flere typer underpikseldefekter innenfor hver kategori.

#### Lyst punkt-feil

Lyst punkt-feil vises som piksler eller underpiksler som alltid er "på" eller lyser. Et lyst punkt er en underpiksel som stikker seg ut når skjermen viser et mørkt mønster. Det finnes flere typer av lyst punkt-feil.



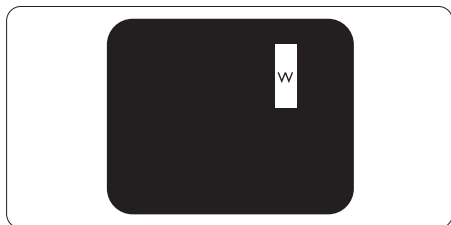
En belyst rød, grønn eller blå underpiksel.



To tilstøtende belyste underpiksler:

- Rød + Blå = Fiolett
- Rød + Grønn = Gul

- Grønn + Blå = Blågrønn



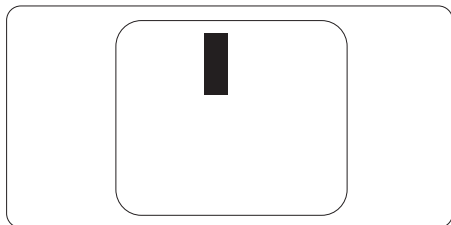
Tre tilstøtende belyste underpiksler (en hvit piksel).

#### Merk

Et rødt eller blått lyst punkt er mer enn 50 prosent lysere enn omkringliggende punkter; et grønt lyst punkt er 30 prosent lysere enn omkringliggende punkter.

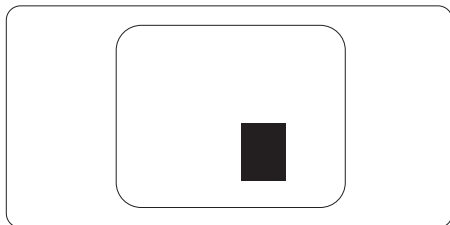
#### Svart punkt-feil

Svart punkt-feil vises som piksler eller underpiksler som alltid er "av". Et svart punkt er en underpiksel som vises på skjermen når skjermen viser et lyst mønster. Det finnes flere typer svart punkt-feil.



#### Nærhet mellom pikseldefekter

Ettersom piksel- og underpikseldefekter som ligger nær hverandre og er av samme type kan være lettere å få øye på, spesifiserer Philips også toleransegrensen for nærhet mellom pikseldefekter.



#### Toleranse for pikseldefekter

For at garantien skal dekke reparasjon eller et nytt produkt på grunn av defekte piksler i løpet av garantiperioden, må antallet defekte piksler eller underpiksler i en TFT-flatskjerm fra Philips overskride antallet som oppgis i følgende oversikter.

| LYST PUNKT-FEIL                                              | AKSEPTABELT NIVÅ |
|--------------------------------------------------------------|------------------|
| 1 belyst underpiksel                                         | 2                |
| 2 tilstøtende belyste underpiksler                           | 1                |
| 3 tilstøtende belyste underpiksler (én hvit piksel)          | 0                |
| Avstand mellom to lyst punkt-defekter*                       | >15mm            |
| Totalt antall lyst punkt-defekter av alle typer              | 2                |
| SVART PUNKT-FEIL                                             | AKSEPTABELT NIVÅ |
| 1 mørk underpiksel                                           | 3 eller færre    |
| 2 tilstøtende mørke underpiksler                             | 2 eller færre    |
| 3 tilstøtende mørke underpiksler                             | 0                |
| Avstand mellom to svart punkt-defekter*                      | >15mm            |
| Totalt antall svart punkt-defekter av alle typer             | 3 eller færre    |
| TOTALT ANTALL PUNKTDEFEKTER                                  | AKSEPTABELT NIVÅ |
| Totalt antall lyst- eller svart punkt-defekter av alle typer | 5 eller færre    |

#### Merk

1 eller 2 tilstøtende underpikseldefekter = 1 punktdefekt

## 9.2 Service og garantier

Du kan få informasjon om garantidekning og ytterligere krav om støtte som gjelder for ditt område ved å besøke [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) eller ved å ta kontakt med ditt lokale Philips-kundesenter.

For garantiperioden kan du se Garantierklæringen i Håndboken med viktig informasjon.

Hvis du ønsker å utvide den generelle garantiperioden, kan du kjøpe en utvidet garantiservicepakke via vårt sertifiserte servicesenter.

Hvis du vil benytte deg av denne tjenesten, må du huske å kjøpe tjenesten innen 30 kalenderdager etter den opprinnelige kjøpsdatoen. Under den utvidede garantiperioden inkluderer tjenesten henting, reparasjon og retur, men brukeren vil være ansvarlig for alle påløpte kostnader.

Hvis den sertifiserte servicepartneren ikke kan utføre de nødvendige reparasjonene under den tilbudte utvidede garantipakken, vil vi finne alternative løsninger for deg, hvis det er mulig, opp til den utvidede garantiperioden du har kjøpt.

Ta kontakt med være Philips kundeservicerepresentant eller det lokale kontaktsenteret (kundestøttenummeret) for mer informasjon.

Philips kundestøttenummer står nedenfor.

|                                   |                          |                                    |
|-----------------------------------|--------------------------|------------------------------------|
| • Lokal standard garanti- periode | • Utvidet garantiperiode | • Samlet garantiperiode            |
| • Avhenger av ulike regioner      | • + 1 år                 | • Lokal standard garantiperiode +1 |
|                                   | • + 2 år                 | • Lokal standard garantiperiode +2 |
|                                   | • + 3 år                 | • Lokal standard garantiperiode +3 |

\*\*Dokumentasjon for opprinnelig kjøp og kjøp av utvidet garantiservice kreves.

### Merk

Håndboken med viktig informasjon oppgir lokale telefonstøttenumre. Du finner den på støttenettsidene til Philips.

## 10. Feilsøking og OSS (ofte stilte spørsmål)

### 10.1 Feilsøking

Denne siden omhandler problemer som kan løses av brukeren. Hvis problemet vedvarer etter at du har forsøkt disse løsningene, bør du kontakte en representant for Philips' kundestøtte.

#### 1 Vanlige problemer

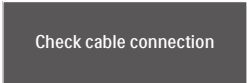
##### Intet bilde (Strøm-LED lyser ikke)

- Sørg for at strømledningen er koblet til i strømuttaket og på baksiden av skjermen.
- Kontroller først at strømknappen foran på skjermen er i AV-posisjon, og skyv den så til PÅ-posisjon.

##### Det er ikke bilde (strømlampen lyser hvitt)

- Forsikre deg om at datamaskinen er slått på.
- Sørg for at signalkabelen er korrekt tilkoblet datamaskinen.
- Pass på at det ikke er bøyde pinner på tilkoblingssiden av skjermkabelen. Hvis den har det, må du reparere eller bytte ut kabelen.
- Energisparingsfunksjonen kan være aktivert

##### På skjermen står det



Check cable connection

- Sørg for at skjermkabelen er korrekt tilkoblet datamaskinen. (Det henvises også til Hurtigstartsguiden).
- Undersøk om skjermkabelen har bøyde pinner.
- Forsikre deg om at datamaskinen er slått på.

##### Synlige tegn på røyk eller gnister

- Ikke foreta noe feilsøking
- Koble skjermen fra strømkilden øyeblikkelig
- Ta umiddelbart kontakt med Philips-kundeservice.

#### 2 Problemer med bildet

##### Bildet virker tåkete, utydelig eller for mørkt

- Juster kontrasten og lysstyrken i skjermbildemenyen (OSD).

##### Et "etterbilde", "innbrent bilde" eller "spøkelsesbilde" forblir på skjermen etter at strømmen er slått av.

- Uavbrutt visning av stillbilder eller statiske bilder over lengre tid fører til "innbrent bilde", også kjent som "etterbilde" eller "spøkelsesbilde", på skjermen. "Innbrent bilde", "etterbilde" eller "spøkelsesbilde" er et velkjent fenomen med LCD-skjermteknologi. I de fleste tilfeller vil "innbrenningen", eller "etterbildene" "spøkelsesbildene", forsvinne gradvis etter at strømmen er skrudd av.
- Aktiver alltid en bevegelig skjermsparer når du forlater skjermen.
- Aktiver alltid et program for periodevis skjermoppdatering hvis LCD-skjermen viser statisk innhold som ikke endres.
- Unnlatelse av å aktivere en skjermsparer, eller en periodisk skjermoppdatering kan det resultere i en alvorlig "innbrenning", "etterbilde" eller "spøkelsesbilde". Symptomene vil ikke forsvinne og de kan heller ikke repareres. Skaden som nevnes over, dekkes ikke av garantien din.

**Bildet virker forvrengt. Teksten er uklar eller tåkete.**

- Sett datamaskinens skjermoppløsning til den anbefalte oppløsningen.

**Grønne, røde, blå, mørke og hvite punkter vises på skjermen.**

- De gjenværende prikkene er normalt for flytende krystall som brukes i dagens teknologi. Vennligst se pixelpolicy for mer detaljert informasjon.

**\* "Strøm på"-lyset er for sterkt og er forstyrrende**

- Du kan justere "strøm på"-lyset gjennom Strømlampe i Oppsett i OSD-hovedkontroller.

Se Servicekontaklinformasjonen som står oppført under Viktig informasjon-bruksanvisningen og kontakt Philips' kundeservicerepresentant.

[\\* Funksjonalitet avviker etter skjermen.](#)

## 10.2 Generelle ofte stilte spørsmål

---

**Sp1. Hva skal jeg gjøre hvis Cannot display this video mode (Kan ikke vise denne videomodusen) vises når jeg installerer skjermen?**

**Sv.:** Anbefalt oppløsning for denne skjermen: 2560 x 1440.

- Plugg fra alle kabler, og koble så PC-en til skjermen du brukte tidligere.
- I Start-menyen i Windows velger du Innstillinger/Kontrollpanel. I Kontrollpanel-vinduet velger du Skjerm-ikonet. I Kontrollpanelet for Skjerm velger du "Innstillinger"-kategorien. Under kategorien "Innstilinger", i boksen merket "Skrivebordsområde",

beveger du glidebryteren til 2560 x 1440 piksler.

- Åpne 'Avanserte egenskaper', sett «Oppdateringshastighet» til 60 Hz og klikk så OK.
- Start datamaskinen på nytt og gjenta steg 2 og 3 for å bekrefte at PC-en er satt til 2560 x 1440.
- Skru av datamaskinen, koble fra den gamle skjermen, og koble til LCD-skjermen fra Philips på nytt.
- Skru på skjermen og deretter PC-en.

**Sp2. Hva er anbefalt oppdateringsfrekvens for LCD-skjermen?**

**Sv.:** Anbefalt oppdateringsfrekvens for LCD-skjerm er 60 Hz. Hvis det er forstyrrelser på skjermen, kan du sette den opp til 75 Hz hvis dette gjør at forstyrrelsene forsvinner.

**Sp3. Hva er .inf- og .icm-filene? Hvordan installerer jeg driverne (.inf og .icm)?**

**Sv.:** Dette er driverfilene til skjermen. Det kan hende datamaskinen ber deg om skjermdriverne (.inf- og .icm-filer) når du installerer skjermen for første gang. Følg instruksjonene i brukerhåndboken, så installeres skjermdriverne (.inf- og .icm-filene) automatisk.

**Sp4. Hvordan justerer jeg oppløsningen?**

**Sv.:** Videokortet og grafikkdriveren din avgjør de tilgjengelige ressursene. Du kan velge ønsket oppløsning i Windows® Kontrollpanel under "Egenskaper for skjerm".

Sp. 5: Hva hvis jeg gjør noe galt når jeg justerer skjermen?

Sv.: Trykk ganske enkelt på  knappen og velg deretter 'Setup' > 'Reset' for å få tilbake opprinnelige fabrikkinnstillinger.

Sp6. Er LCD-skjermen motstandig mot riper?

Sv.: Generelt anbefales det at skjermens overflate ikke utsettes for store støt og beskyttes mot skarpe og butte gjenstander. Når du håndterer skjermen, må du ikke trykke eller bruke kraft på sidene av skjermens overflate. Dette kan ha innvirkning på garantiforholdet.

Sp7. Hvordan skal jeg rengjøre LCD-overflaten?

Sv.: For normal rengjøring bruker du en ren og myk klut. For ekstra rengjøring bør du bruke isopropanol. Ikke bruk andre løsemidler, som etylalkohol, etanol, aceton, heksan osv.

Sp8. Kan jeg endre skjermens fargeinnstilling?

Sv.: Ja, du kan endre fargeinnstillingen gjennom skjermmenykontrollen ved å bruke følgende fremgangsmåte:

- Trykk på "OK" for å vise OSD (On Screen Display)-menyen
- Trykk på "Nedpil" for å velge alternativet "Color" (Farge) og trykk deretter på "OK" for å justere de tre fargeinnstillingene under.
  1. Color Temperature (Fargetemperatur): Native, 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300 K og 11500 K. Med innstillinger innenfor 5000 K-spekteret virker skjermen "varm

med en rød-hvit fargetone", mens en 11500 K-temperatur gir en "kjølig, blå-hvit tone".

2. sRGB: Dette er en standardinnstilling for å sikre korrekt overføring av farger mellom ulikt utstyr (f.eks. digitalkameraer, skjermer, skrivere, skannere osv.).
3. User Define (Brukerdefinert): Brukeren kan velge fargen som han/hun foretrekker ved å justere rød, grønn og blå farge.

### Merk

En måling av fargen på lys som utstråles av et objekt når det varmes opp. Målingen uttrykkes som verdier i en absolutt skala (grader Kelvin). Lavere Kelvin-temperaturer, som 2004 K, er røde; høyere temperaturer som 9300 K, er blå. Nøytral temperatur er hvit på 6504 K.

Sp9. Kan jeg koble LCD-skjermen til alle PC-er, arbeidsstasjoner og Mac-er?

Sv.: Ja. Alle LCD-skjermer fra Philips er fullt compatible med vanlige PC-er, Mac-er og arbeidsstasjoner. Det kan være at du må bruke en kabeladapter for å kunne koble skjermen til et Mac-system. Kontakt salgsrepresentanten din fra Philips for mer informasjon.

Sp10. Støtter LCD-skjermer fra Philips Plug and play?

Sv.: Ja, skjermene er Plug and play-kompatible med Windows 11/10

Sp11. Hva betyr spøkelsesbilder, innbrenning, eller det at bildet brenner seg fast på LCD-skjermer?

Sv.: Uforstyrret visning av stillbilder eller statiske bilder over en

lengre periode vil forårsake "innbrente bilder", også kjent som "etterbilde" eller "spøkelsesbilde", på skjermen. "Innbrent bilde", "etterbilde" eller "spøkelsesbilde" er et velkjent fenomen med LCD-skjermteknologi. I de fleste tilfeller forsvinner et "innbrent bilde", "etterbilde" eller "spøkelsesbilde" gradvis over tid etter at strømmen er slått av. Aktivert alltid en bevegelig skjermsparer når du forlater skjermen. Aktivert alltid et program for periodevis skjermoppdatering hvis LCD-skjermen viser statisk innhold som ikke endres.

mens skjermen er avslått; du kan deretter trykke på -knappen for å slå på skjermen.

Monitor controls unlocked

Monitor controls locked

Sp. 14: Hvor finner jeg Håndboken med viktig informasjon som nevnt i EDFU?

Sv.: Håndboken med viktig informasjon kan lastes ned på Philips' støttenettsted.

#### Advarsel

Unnlatelse av å aktivere en skjermsparer, eller en periodisk skjermoppdatering kan det resultere i en alvorlig "innbrenning", "etterbilde" eller "spøkelsesbilde". Symptomene vil ikke forsvinne og de kan heller ikke repareres. Skaden som nevnes over, dekkes ikke av garantien din.

Sp12. Hvorfor vises ikke skarp tekst, men ujevne bokstaver på skjermen?

Sv.: LCD-skjermen fungerer best med den opprinnelige oppløsningen 2560 x 1440. For best bilde bør du bruke denne oppløsningen.

Sp13. Hvordan kan jeg låse eller låse opp hurtigtasten?

Sv.: Du kan låse skjermmenyene ved å trykke og holde /OK -knappen mens skjermen er avslått; du kan deretter trykke på -knappen for å slå på skjermen. Du kan låse opp skjermmenyene ved å trykke og holde /OK -knappen



2023 © TOP Victory Investments Ltd. Med enerett.

Dette produktet er produsert av og selges under ansvaret til Top Victory Investments Ltd. Top Victory Investments Ltd. er garantist i forhold til dette produktet. Philips og Philips Shield Emblem er registrerte varemerker for Koninklijke Philips N.V. og brukes under lisens.

Spesifikasjonene kan endres uten forvarsel.

Versjon: M127B1N5500BE1T