



Faire face au manque de personnel et d'expertise en imagerie avec le Philips Radiology Operations Command Center

Med 360°, un établissement de santé allemand qui compte plus de 130 sites dans 40 villes, a été confronté à un défi commun à la plupart des établissements de santé dans le monde : gérer la pénurie de manipulateurs qualifiés alors que la demande est en hausse. Med 360° s'est donné pour objectif d'assurer des examens de qualité, d'optimiser ses services en réduisant les délais d'attente des patients, et de développer l'assistance à distance¹. Tourné vers l'innovation, Med 360° a collaboré avec Philips pour déployer le Philips Radiology Operations Command Center, une solution de pointe pour l'imagerie à distance² et l'assistance en temps réel aux équipes de radiologie.

Comme de nombreux établissements de santé dans le monde, Med 360° a dû faire face à une pression croissante pour augmenter ses capacités d'imagerie dans un contexte marqué par le manque de manipulateurs qualifiés et une demande toujours plus forte. Afin de réduire les délais d'attente des patients et d'augmenter sa capacité à intervenir sur des examens complexes, Med 360° s'est appuyé sur le Philips Radiology Operations Command Center pour optimiser ses flux de travail, renforcer sa capacité en imagerie et développer l'assistance aux équipes d'imagerie.¹

En seulement 10 semaines, Med 360° a obtenu des résultats significatifs.

Baisse de 70 % des reports d'examens

- 194 examens auraient dû être annulés sur la fin de vacation
- 124 examens auraient dû être annulés sur le début de vacation
- 492 examens au total ont été pris en charge par le Radiology Operations Command Center

Réduction significative des délais d'attente pour les patients

Amélioration de l'accès à l'imagerie et de la précision du diagnostic

Productivité accrue et meilleur accès à l'imagerie spécialisée

« Le Radiology Operations Command Center a un impact positif évident sur notre compétitivité. Nous pouvons réaliser des examens plus spécialisés sur plus de sites et offrir un service de qualité aux patients. »

—Tobias Neumaier, Chef du service de radiologie, Med 360°





Temps d'indisponibilité réduit et augmentation de la capacité en IRM.

Avec des manipulateurs experts répartis sur plusieurs sites, Med 360° peinait à assurer un niveau de qualité constant et à réduire les délais d'attente. Les examens IRM complexes doivent être réalisés par du personnel hautement qualifié. Or, la disponibilité limitée des experts en imagerie engendrait des annulations et des retards. Afin de moderniser son offre en radiologie, Med 360° avait besoin d'un partenaire indépendant capable de proposer des dispositifs médicaux certifiés, agnostique et intégrant des fonctionnalités d'assistance à distance compatibles avec sa gamme d'IRM. Le Philips Radiology Operations Command Center s'est imposé comme la solution la plus adaptée.

En centralisant le contrôle des IRM, Med 360° a rationalisé les flux de travail et l'utilisation de ses ressources internes, tout en fournissant un niveau de qualité élevé sur l'ensemble de ses sites. Grâce à la solution, les équipes médicales sur site peuvent être assistées à distance par des experts en imagerie lors des examens complexes. De plus, Med 360° a optimisé ses flux de travail et maintenu une qualité élevée, tout en assurant une continuité de service.

« Nous assistons nos collègues à distance et en temps réel depuis le centre de commande. Si nécessaire, nous pouvons prendre le contrôle d'un appareil dès qu'une personne sur site nous y autorise. Nous pouvons donc réduire les temps d'indisponibilité et assurer la continuité des soins, même lors d'examens spécialisés et complexes, qui auraient autrement dû être annulés. » —Arthur Scholl, ingénieur d'application IRM chez Med 360°



Un service patient plus fiable grâce à la continuité des soins, même en heures creuses.

Le déploiement du Radiology Operations Command Center avait pour objectif de doter les équipes de manipulateurs sur site des outils et des ressources qui leur permettraient d'être assistées à distance par des experts en imagerie. Nos manipulateurs sur site ont été équipés de tablettes pour pouvoir communiquer directement avec les experts à distance. Depuis le centre de commande de Leverkusen, les manipulateurs experts assistent et forment à distance et en direct leurs collègues. Ils peuvent même, le cas échéant, prendre le contrôle des IRM pour garantir la précision de l'examen. Selon la direction de Med 360°, l'implication précoce du personnel et les programmes de formation structurés ont contribué à faciliter l'adoption de la solution et à garantir une transition à la fois fluide et efficace.

Martina Salomon, ingénieure d'application IRM, a souligné la valeur ajoutée de Philips : **« Le Radiology Operations Command Center nous permet de gérer plusieurs sites en temps réel. Grâce au Command Center, nous garantissons que chaque site puisse bénéficier de notre expertise en direct. Nous gagnons ainsi en efficacité et offrons un niveau de soins homogène sur l'ensemble de nos sites. »**

Cette connectivité transparente a eu un impact positif sur les patients, mais a également réduit la charge de travail des équipes d'imagerie grâce aux flux de travail plus durables et plus efficaces.

La réussite de Med 360° démontre que les établissements de radiologie peuvent relever leurs défis les plus urgents en se dotant de solutions innovantes. Ainsi, le déploiement d'une technologie d'imagerie à distance innovante a permis à Med 360° de renforcer son efficacité opérationnelle et sa compétitivité. En choisissant Philips comme partenaire de confiance, les hôpitaux sont en mesure de s'adapter aux évolutions du secteur de la santé et d'offrir des services de radiologie de qualité à grande échelle.

1. Les résultats sont propres à l'établissement où ils ont été obtenus et peuvent différer de ceux obtenus dans d'autres établissements.

2. La fonction de modification/d'acquisition à distance activée depuis la console du Radiology Operations Command Center ne doit être utilisée que si un manipulateur qualifié est présent au niveau de l'IRM. Le Radiology Operations Command Center n'est pas destiné à une utilisation diagnostique ni à la sélection du traitement et n'est pas un dispositif médical.

Le Radiology Operations Command Center n'est pas destiné à une utilisation diagnostique ni à la sélection du traitement et n'est pas un dispositif médical.

© 2025 Koninklijke Philips N.V. Tous droits réservés.

www.philips.fr

