

Produžena garancija na Philips Sonicare



Uslovi produžene garancije na Philips Sonicare

Philips Personal Health nudi standardnu garanciju za svoje proizvode na dve (2) godine od dana kupovine. U nastavku možete pročitati koji su standardni uslovi garancije. Osim standardne garancije od dve (2) godine, možete dobiti i produženu garanciju u trajanju od jedne (1) godine. U ovom dokumentu pronaći ćete uslove pod kojima možete iskoristiti jednogodišnju produženu garanciju.

Sve proizvode koji su pod produženom garancijom možete pronaći na linku:

<https://www.philips.rs/c-w/promotions/sonicare-extended-warranty.html>

Standardna garancija

- Philips Personal Health za svoje proizvode nudi standardnu garanciju od dve godine od dana kupovine. U slučaju kvarova nastalih zbog grešaka u materijalu ili prilikom izrade, Philips Personal Health će popraviti ili zameniti proizvod o sopstvenom trošku.
- Philips Personal Health će snositi troškove popravke ili zamene samo uz dostavljanje dokaza, na primer računa, iz kojeg se vidi da je dan dolaska u servis obuhvaćen periodom trajanja garancije. Garancijom nisu obuhvaćeni proizvodi i/ili delovi proizvoda koji su podložni trošenju, koji se mogu smatrati potrošnim delovima ili su napravljeni od stakla.
- Garancijom nije obuhvaćena šteta nastala pogrešnom upotrebom ili nepravilnim održavanjem (npr. delovi koji su se zalepili zbog kamenca) ili usled promena ili popravki koje su izvodile osobe koje nije ovlastio Philips Personal Health.
- Ovaj uređaj je namenjen samo za kućnu upotrebu. Ako se njime nepravilno rukuje, upotrebljava u profesionalne ili poluprofesionalne svrhe ili se korisnik ne pridržava uputstva iz korisničkog priručnika, garancija se može poništiti i Philips neće prihvatiti odgovornost za štetu.
- Kako bi se garantovala pravilna upotreba uređaja, korisnik se mora strogo pridržavati svih uputstava u priručniku i mora se suzdržati od postupaka ili upotrebe opisanih kao nepoželjne ili se na njih upozorava u priručniku.

Produžena garancija

Kupci koji žele iskoristiti produženu garanciju za Philips Sonicare kupljene za vreme promocije moraju najviše 3 meseca (90 dana) od kupovine:

1. Pristupiti stranici <https://www.philips.rs/c-w/promotions/produzena-grancija-Sonicare.html> i uključiti se u promociju klikom na "Registrujte svoj proizvod" i zatim proći sledeće korake:

a. Kad pristupi prethodno navedenom odjeljku "Registrujte svoj proizvod", korisnik će biti preusmeren na stranicu <https://www.philips.rs/myphilips/login> p gde se može prijaviti na svoj korisnički račun MyPhilips. Ako korisnik nema korisnički račun mora ga izraditi ispunjavanjem sledećih obaveznih podataka: ime, način oslovljavanja, datum rođenja, adresa e-pošte, lozinka, potvrda lozinke. Korisnik se na svoj račun može prijaviti i preko svog računa na jednoj od sledećih društvenih mreža: Facebook, Twitter, Google+ i LinkedIn.

b. Nakon izrade ili prijave na korisnički račun korisnik mora proći sledeće korake:

1. pristupiti 'Registraciji proizvoda'
2. uneti kod proizvoda kupljenog u promotivnom periodu
3. navesti datum kupovine
4. učitati dokaz o kupovini (skenirani primerak ili fotografiju fiskalnog računa) (taj je korak nužan za proveru ispravnosti registracije i aktivaciju produžene garancije)
5. završiti registraciju klikom na 'Registruj'

– Dodatna garancija od jedne (1) godine podleže istim uslovima kao i standardna garancija koja se isporučuje s proizvodom. Dodatna garancija vredi samo ako su informacije koje je korisnik predao prilikom registracije potpune i ispravne te ako je registracija završena i predata Philipsu za vreme trajanja promocije.

Philips d.o.o.
Omladinskih brigade 88(90G), II sprat
11070 Beograd

www.philips.rs
Pozivni centar:
011/321 68 40