

PHILIPS

sonicare

ソニックケア
コードレスパワーフロッサー
3000,2000



※画像の製品はHX3826です。

フィリップス ソニックケア
コードレスパワーフロッサー3000,2000

品番 **HX3826/21, HX3826/23,
HX3826/34, HX3826/31,
HX3822/11, HX3823/31**

取扱説明書

はじめに

フィリップスソニックケアコードレスパワーフロッサー3000,2000をお買いあげいただき、誠にありがとうございます。長い間ご愛用いただくために、ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。また、お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

Welcome to Philips Sonicare family! Further support is available to you at :



<https://www.usa.philips.com/c-e/pe/oral-healthcare.html>

cordless power flosser



目次

はじめに	1
目次	2
製品のご確認	3
必ずお守りください	4~6
各部の名称	7・8
便利なモード	9
便利な機能	10
ご使用前の準備	11・12
使いかた	13・14
お手入れのしかた	15・16
保管のしかた	17
交換について	18
製品を廃棄するとき	19~21
よくある質問	21
故障かな?と思ったら	22
保証とアフターサービス	23
仕様	24
無料修理規定	26
保証書	最終ページ

• ご使用方法

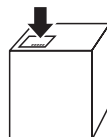
• 廃棄するとき

• 困ったとき

• 保証

製品のご確認

ご購入いただきました製品
の品番をご確認ください



※品番はパッケージ天面に
記載されています。

シリーズ	3000					2000
品番	HX3826/21	HX3826/23	HX3826/34	HX3826/31	HX3823/31	HX3822/11
本体 (ハンドル、水タンク)	1個 (ホワイト)	1個 (ブラック)	1個 (ミント)	1個 (ホワイト)	1個 (ホワイト)	1個 (ホワイト)
F1スタンダードノズル	1本	1本	1本	1本	—	1本
F3カドストリームノズル	1本	1本	1本	1本	1本	—
USB電源アダプタ	1個	1個	1個	1個	1個	—
充電ケーブル	1本	1本	1本	1本	1本	1本
専用ポーチ	—	—	1個	1個	1個	—

※改良のため、仕様を予告なく変更することがあります。

必ずお守り ください

ご使用の前に必ず取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。また、取扱説明書は大切に保管してください。

安全上のご注意

- ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。
- 誤った取扱いをしたときに想定される内容を「危険」、「警告」、「注意」に区分けしています。

○絵表示について



危険 人が死亡または重傷を負う可能性が大きい内容。



警告 人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。



注意 人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容。

○絵表示の例



- △記号は、「危険、警告、注意」を示します。図の中や近くに具体的な注意事項（左図の場合は高温注意）を示します。



- 記号は、してはいけない「禁止」を示します。図の中や近くに具体的な禁止内容（左図の場合は分解禁止）を示します。



- 記号は、必ずしていただく「強制」を示します。図の中や近くに具体的な強制内容（左図の場合は電源プラグをコンセントから抜くこと）を示します。

△ 危険



- 本製品は充電式電池を内蔵しています。本製品の充電、使用は5℃から40℃の環境で行ってください。また保管は-10℃から60℃の環境で保管してください。火中投入、加熱、高温での充電・使用・放置をしないでください。発熱・発火・破裂の原因になります。また電池の寿命にも影響を及ぼします。

△ 警告



- 本製品は歯と歯ぐきの洗浄を目的としたものです。目や鼻、耳、その他のデリケートな部分に使用しないでください。また本取扱説明書に記載されている以外の目的では使用しないでください。けがの原因になります。



- 製品を廃棄するとき以外は絶対に分解や改造をしないでください。火災、感電、けがの原因になります。修理はフィリップスサポートセンターにお問い合わせください。



- 使用して気分が悪くなった場合は使用を中止してください。事故や体調不良の原因になります。

警告

- ❗ 異常・故障時には、直ちに使用を中止してください。そのまま、使用すると火災・感電・けがに至るおそれがあります。
- ❗ USB 電源アダプタは、根元まで確実に差し込んでください。火災や感電の原因になります。スムーズにコンセントに USB 電源アダプタが装着できない場合、無理に押し込もうとしないでください。
- ⊘ 充電ケーブルを傷付けたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、重い物を載せたり、挟み込んだり、加工したりしないでください。電源コード部が破損し、火災・ショート・感電の原因になります。
- ⊘ USB 電源アダプタは完全に乾いていることを確認してからコンセントに差ししてください。濡れた状態で差し込むとショート・感電の原因になります。また本体と充電ケーブルを接続する前に、本体が完全に乾いていることを確認してください。
- ⊘ 充電ケーブルがスムーズに USB 電源アダプタや本体に接続できない場合は無理に押し込もうとしないでください。事故やけが、故障の原因になります。
- ⊘ 充電ケーブルや USB 電源アダプタが傷んだり、USB 電源アダプタの差し込みが緩いときは使用しないでください。感電・ショート・発火の原因になります。
- ⊘ 製品が破損した場合は、直ちに使用を中止してください。本製品には修理できない部品が含まれています。部品が破損した場合はフィリップスサポートセンターにお問い合わせください。
- ⊘ 濡れた手で USB 電源アダプタを抜き差ししないでください。感電やけがをすることがあります。
- ⊘ USB 電源アダプタを水につけたり、水をかけたりしないでください。故障やショート・感電の原因になります。
- ⊘ 水場や浴室での充電は絶対にしないでください。ショートや感電の原因になります。
- 🔋 本体をお手入れの際は充電ケーブルを抜いた状態で行ってください。
- ⊘ 乳幼児の手の届くところに本製品を置かないでください。またお子様が本製品で遊ぶことがないように監視してください。
- ⊘ 補助を必要とする人(子供を含む)に使用させないでください。またお体の不自由な人だけでは使用しないでください。口腔の感覚が弱い方なども使用しないでください。事故やけがの原因になります。
- ❗ 充電する場合は、定格出力電圧 DC5 V でタイププレートに PSE マークの表示がある安全技術基準に適合した USB 充電アダプタで充電してください。
- ⊘ 付属の USB 電源アダプタを他の製品に使用しないでください。異常発熱による発火の原因になります。
- ❗ 電池が液漏れした場合は、液が目や皮膚に触れないように注意してください。万が一目に入った時は、こすらずに水道水で十分洗浄し医師の診察を受けてください。皮膚や衣類に付いた場合は水道水で十分洗い流してください。
- ❗ 充電ケーブルは付属の専用充電ケーブルを使用してください。また付属の充電ケーブルで他の製品を充電しないでください。ショート、異常発熱による火災の原因になります。

注意

- ⊘ ノズルは家族や他人と共用しないでください。感染や炎症の原因になります。
- ⊘ 接続コネクタ部分にピンやごみを付着させないでください。感電・ショート・発火の原因になります。

⚠ 注意

-  治療中の歯や不安定な入れ歯など口腔内に気になる症状がある場合は、その部位での使用はしないでください。けがの原因になります。
-  お子様ご使用の際には、保護者の監督のもとに行ってください。
-  水タンクの中に異物を入れないでください。けがや故障の原因となります。
-  水タンクの中にアルコールや洗浄液、熱湯を入れないでください。けがや故障の原因となります。
-  本製品は食器洗浄機で洗浄したり、電子レンジで乾燥させたりしないでください。
-  お手入れの際に、アルコール、酢、漂白剤などを使用しないでください。変色、変形の原因になります。
-  専用のノズル以外は使用しないでください。けがや故障の原因となります。
-  充電時以外は、USB 電源アダプタをコンセントから抜いてください。また本体から充電ケーブルを抜いてください。けがやけど、絶縁劣化の原因になります。
-  収納時に充電ケーブルをUSB 電源アダプタや本体に巻きつけないでください。断線やショートの原因になります。
-  充電ケーブルを抜くときは、電源コード部を持たずに必ず先端のコネクタ部を持って引き抜いてください。ショートして発火することがあります。
-  健康面で不安のある方や、ペースメーカー等の体内埋込型医療機器、家庭用医用電気機器を使用している場合は、使用前に医師又は機器メーカーに確認してください。

使用上のご注意

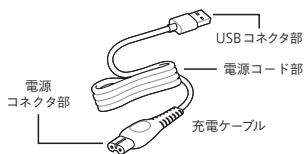
1. 本製品はパーソナルケア用であり、歯科医院や医療機関において複数の患者に使用するものではありません。
2. 本製品は口腔用洗浄器です。歯間や歯の表面から歯垢や食べかすを取り除くことで虫歯を予防し、歯ぐきの健康を推進することを目的としています。本製品は一般家庭向け製品であり、1日1回以上の使用を想定しています。
3. 過去2カ月間を目安に口腔内の治療や歯ぐきの手術を受けた場合は、本製品をご使用前に、あらかじめ歯科医師にご相談ください。
4. 本製品をご使用の結果、万一激しい出血があった場合や、本製品を使い始めて1週間経過後も出血が認められる場合には、ご使用を中止し、歯科医師にご相談ください。
5. 健康面で不安なことがある場合はご使用の前にかかりつけの医師にご相談ください。
6. 水道水かぬるま湯以外(うがい液など)は使用しないでください。
7. 製品を火気に近づけたり、直射日光に当たる場所や高温になる場所に放置したりしないでください。
8. ハンドル本体は防水加工をしており、水場や浴室でも使用できますが、水や液体の中に浸けないでください(故障の原因となります)。水場や浴室で使用する場合は電源コネクタ受部にカバーが完全に装着されていることを確認してください。
9. ハンドル使用時はノズル取り外しボタンを押さないように、ハンドルを持つ位置を調整してください。
10. お手入れの際に、アルコール、酢、漂白剤などを使用しないでください。変色、変形の原因になります。

各部の名称

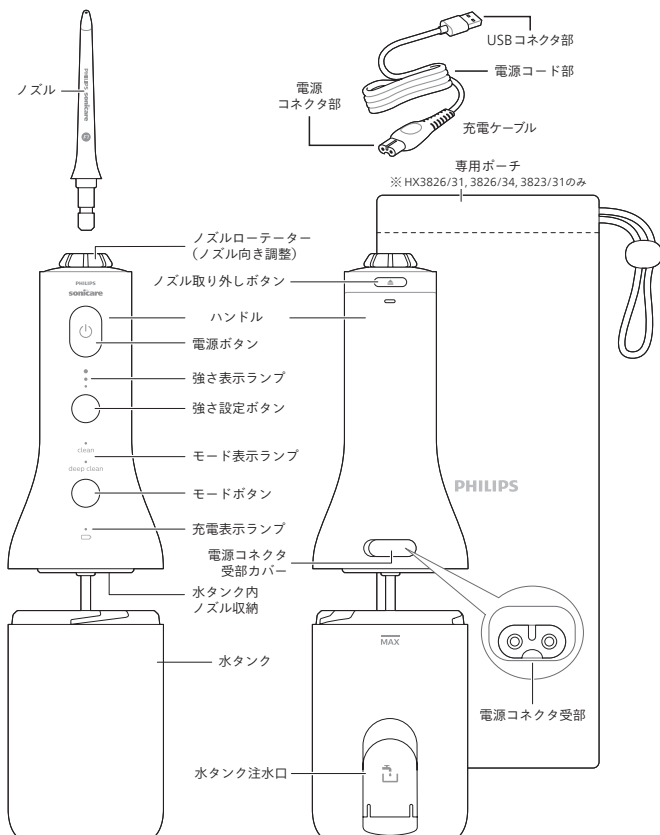
3000シリーズ

USB電源アダプタ

※HX3826/21,
3826/23,
3826/34,
3826/31,
3823/31のみ



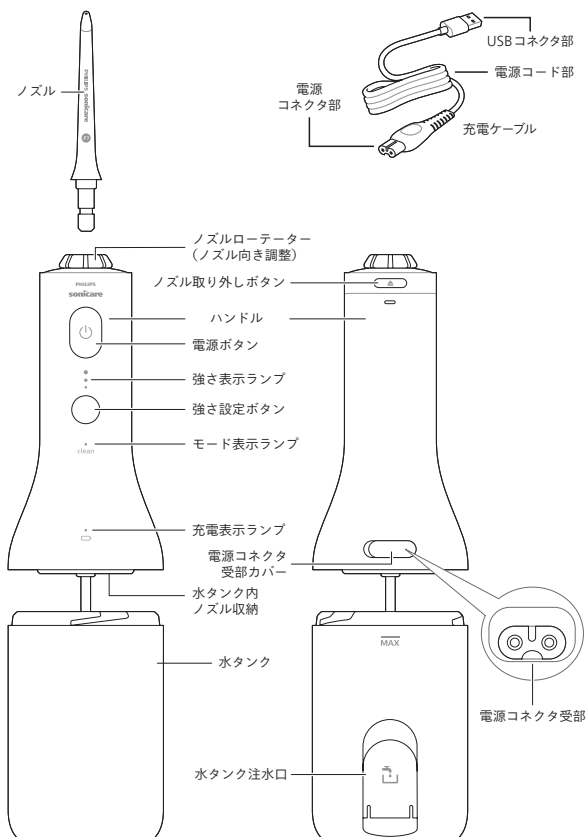
専用ポーチ
※HX3826/31, 3826/34, 3823/31のみ



※イラストはイメージです。

※ご購入時の製品構成によっては、ここに記載の部品の一部が製品に同梱されない場合があります。

2000シリーズ



※イラストはイメージです。

※ご購入時の製品構成によっては、ここに記載の部品の一部が製品に同梱されない場合があります。

便利なモード

本製品には2つのモードが搭載されています。

※2000シリーズはクリーンモードのみ。

クリーンモード(3000,2000シリーズ)

このモードでは、ペーサー機能を使用して、標準水圧での洗浄を行います。

※ペーサー機能の詳細については、「便利な機能」(P.10)を参照してください。

ディープクリーンモード(3000シリーズ)

このモードでは歯間移動ガイドが作動し、一定間隔で水圧に強弱をつけ洗浄を行います。クリーンモードと同様に、こちらのモードでもペーサー機能を使用することが出来ます。

歯間移動ガイド

※本機能はディープクリーンモードでのみ使用できます。

ディープクリーンモードでは、一定間隔で水圧の強弱が変化する歯間移動ガイドが使われます。また動作中にペーサー機能により短い一時停止時間が挟まれるので、その間に次の歯間にノズルを移動させることができます。

モードの選択

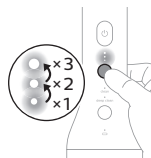
1. 電源ボタンを押して、機器の電源をOnにします。
2. モードボタンを押して、モードを選択します。

強度の設定

本製品には3段階の強さ設定が用意されています。お好みの強さに変更するには、強さ設定ボタンを押してください。

※初めてお使いになるときは、弱い設定から開始してください。水流の強さは数週間かけて強い設定にしていくことを推奨しています。

※動作中でもモード、強さ設定を変更することができます。



便利な機能

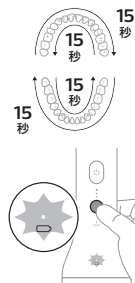
ペーサー機能

クリーンモードおよびディープクリーンモードではペーサー機能を使用できます。水流を15秒間隔で一時停止し、口腔内の次の場所に移動するタイミングをお知らせします。

【ペーサー機能のOnおよびOff設定】

- ペーサー機能をOnまたはOffにするには、電源をOffにした状態で、強さ設定ボタンを3秒間長押しします。
- Offになると、電池マークランプが黄色で1回点滅します。Onになると、電池マークランプが緑色で2回点滅します。
- クリーンモードもしくはディープクリーンモードのどちらかでペーサー機能をOnまたはOffにすると、この状態は他方のモードにおいても引き継がれます。

※3000シリーズのみ



ご使用前の準備



警告

- HX3822/11 (2000シリーズ)はUSB 電源アダプタは同梱されておりません。
- 定格出力電圧DC5 Vで、タイププレートにPSEマークの表示がある安全技術基準に適合した、USB 電源アダプタで充電してください。

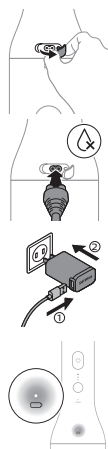
充電のしかた

1. ハンドル背面の電源コネクタ受部のカバーを開けます。
2. 電源コネクタ受部に充電ケーブルの電源コネクタ部を接続します。
※ハンドルが完全に乾いていることを確認してください。
3. USB 電源アダプタのUSB 出力端子に充電ケーブルのUSB コネクタを接続し①USB 電源アダプタをコンセントに差し込みます②。
4. 充電表示ランプが点滅し、充電を開始します。

防水機能を保つため、充電時以外は電源コネクタ受部のカバーを閉じてください。

※充電は約8時間で完了しますが、充電が完了する前に本製品を使用できます。

※充電が完了すると、充電表示ランプがしばらく点灯し、その後消灯します。



本製品は満充電で約25回使用できます(1回の作動時間が1分)。

充電電池の状態	充電表示ランプ
充電完了時	緑色が点灯しその後消灯
充電中	緑色が点滅
残量(中)	緑色が点滅
残量(低)	黄色が点滅
残量(空)	黄色が5秒間点滅し、電源がOffになる

水タンクへの注水のしかた

水タンクに水道水かぬるま湯を入れます。水タンクに注水する方法は2種類あります。

※注水する際は、最大水位の線を超えないようにしてください。

※注水する前に、本製品を電源から外してください。

•水タンク注水口から注水する場合

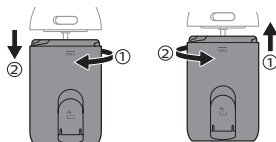
1. 水タンク注水口のフタを開き、注水口から水を注水します。
2. 水タンク注水口のフタを閉じます。

※カチッと音がするのを確認してください。



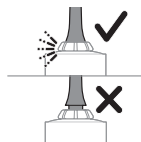
•水タンク開口部から注水する場合

1. 水タンクをねじって外して、開口部から水タンクに注水します。
2. 水タンクをねじり、再び取り付けます。

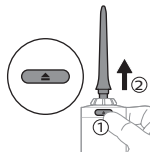


ノズルの装着・取り外しかた

1. ノズルをハンドルに差し込みます。カチッという音がするまでノズルを押し込みます。
※ノズルが完全に挿入され、機器上部にぴったりと合っていることを確認してください。
※ノズルを正しく装着するために、ノズルローテーターの平らな面とノズルの平らな面を合わせて装着してください。



2. ノズルを取り外すにはハンドル背面のノズル取り外しボタンを押して、ハンドルからノズルを取り外します。



使いかた

注意

- ハンドル本体は防水加工をしており、水場や浴室でも使用できますが、水や液体の中に浸けないでください(故障の原因となります)。
- 水場や浴室で使用する場合は電源コネクタ受部にカバーが完全に装着されていることを確認してください。

最良の効果を得るため、1日1回以上の使用を推奨します。

ソニックアー コードレスパワーフロッサーの使いかた

1. 水タンクに注水したら、ノズルの先端をシンクに向けます。ハンドルの電源ボタンを押して、製品の電源をOnにします。シンクに水を噴霧させます。ノズルから水が出たら、電源をOffにします。

2. ノズルの先端を口の中に入れます。シンクに上体を出し、水はねを防ぐために、唇をノズルの先端にかぶせるように部分的に閉じます。口からシンクへと水が流れ出るよう、十分な隙間を空けてください。

※ハンドル使用時はノズル取り外しボタンを押さないように、ハンドルを持つ位置を調整して下さい。

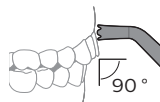
※ハンドルの電源ボタンを押して製品の電源をOnにします。



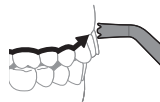
3. ハンドルの電源ボタンを押して製品の電源をOnにします。

- a ノズルの先端が歯ぐきに沿って90°の角度になるように向けます。

※カドストリームノズルをお使いの場合、ノズルの先端が歯ぐきのふちと歯に当たるように、やさしく押し当てます。

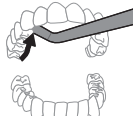


- b 上または下の奥歯から始めて、ノズルの先端を歯ぐきに沿ってスライドさせながら、それぞれの歯間で短時間動きを止めます。



- c 上または下の歯列で、外側(15秒)、内側(15秒)の両方の洗浄を合計30秒間行います。

※ノズルローターを使用するとノズル先端の向きを変えることができます。

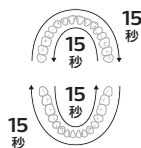


- d もう一方の歯列でも外側(15秒)、内側(15秒)洗浄します。このように、合計1分以上かけて、歯の周りとなすべての歯間を洗浄します。

※使用中でも、本製品の電源ボタンを押すことで水流を止めることができます。

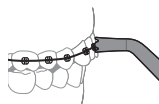
※ハンドルは2分間駆動した後、自動的に停止します。

※使用中に水タンクに注水する場合、本体の電源をOffにしてから注水してください。注水後は中断した場所から再開し、歯の周りとなすべての歯間を洗浄します。

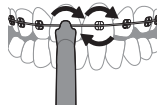


歯列矯正装置の洗浄

1. 歯列矯正装置の周辺を洗浄するには、ノズルの先端が各ブラケットの上に来るようにハンドルを持ちます。



2. ブラケットの周りで小さい円を描くように、ノズルの先端をやさしく回転させます。それが終わったら、次の歯のブラケットに移動します。



お手入れのしかた



注意

- 本製品は食器洗浄機で洗浄したり、電子レンジで乾燥させたりしないでください。
- お手入れの際に、アルコール、酢、漂白剤などを使用しないでください。変色、変形の原因になります。
- 本体から充電ケーブルを抜き、電源コネクタの受部カバーを閉じてからお手入れをしてください。充電ケーブルが接続された状態で製品を洗浄しないでください。

本製品は、1週間に1回洗浄してください。

お手入れのしかた

1. 使い終わったら、製品の電源をOffにします。
2. 水タンクを取り外し、中身を空にします。
3. ハンドル上部にあるノズル取り外しボタンを押して、ハンドルからノズルを取り外します。
4. ノズルを水で洗い流します。
5. ノズル・ハンドル表面・水タンクの水を切り、乾かします。
6. ノズルをハンドルに挿入し保管します(「保管のしかた」(P.17)を参照)。

洗浄

●表の見方



柔らかい布で
拭き取り



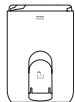
ぬるま湯
(40℃前後)で
手洗い



食器洗浄機で
洗浄

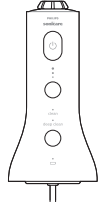
●水タンク

水タンクをねじって取り外します。水タンクはぬるま湯(40℃前後)と中性洗剤を用いて手洗いします。

			
	○	○	×

•ハンドル

柔らかい布と中性洗剤を使って拭きとります。

			
	○	×	×

•ノズル

毎使用後の洗浄

ノズルをハンドルから取り出します。先端をぬるま湯で洗い流します。

			
	○	○	×

•専用ポーチ

中性洗剤をぬるま湯に混ぜたものを使って柔らかい布で拭きます。その後、乾いた布で拭き取り乾燥させます。

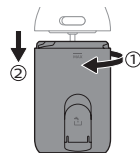
保管のしかた

※ -10℃から60℃の環境で保管してください。

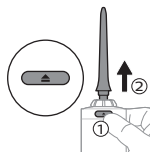
水タンク内ノズル収納

本製品では、ハンドル底部のスペースにノズルを一本収納することができます。

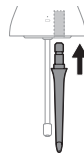
1. 水タンクをねじり、ハンドルから取り外します。



2. ハンドルの後ろにあるノズル取り外しボタンを押して、ハンドルからノズルを取り外します。



3. ハンドルの底部にノズルの底部を挿入します。

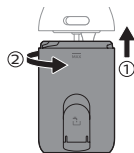


4. 水タンクをねじり、ハンドルを再び取り付けます。

※収納する前に、水タンクの内側とノズルが乾燥していることを確認してください。

※水タンクの側面注水口を開けておいたり、製品を使用しないときは水タンクを外しておくことによって、早く乾燥させることができます。

※本製品を長期間使用しない場合は、製品を洗浄してから、直射日光や高温を避け、乾いた場所に保管してください。



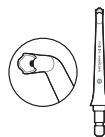
交換について

ノズルの交換

ノズルは6カ月ごとに交換してください。また、損傷した場合はすぐに交換してください。使用できる予備の部品は以下のとおりです。

•ノズル

お手元のノズルの種類は、ノズルの底のコードで確認できます。ノズルには種類ごとの特長があります。



ノズルラベル		F1	F3
ノズル品番		HX3042/00	HX3062/00
ノズル名		スタンダードノズル	カドストリームノズル
特	長	ジェット水流で食べかすや歯垢を取り除くノズルです。	
		4方向にワイドに広がる水流で歯垢をやさしく取り除くことができる、ソフトラバー仕様のノズルです。	

製品を 廃棄するとき

※お客様による充電電池の
修理交換はできません。

製品を廃棄する際は、リチウムイオン充電電池を取り出し、充電電池を取り外した後の製品については、各自治体の廃棄方法に従い廃棄してください。

リチウムイオン充電電池のリサイクルについて

本製品はリチウムイオン充電電池を使用しています。リチウムイオン充電電池はリサイクル可能な貴重な資源です。使用済みの製品を廃棄する際には、リチウムイオン充電電池を必ず取り外してください。取り出したリチウムイオン充電電池は各自治体の廃棄方法に従い廃棄するか、リサイクル協力店にお持ちください。



⚠ 注意

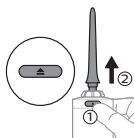
- 製品を廃棄するとき以外は、絶対に本体を分解しないでください。
- 安全上の理由から、一度分解した本体は絶対に再使用しないでください。
- 充電電池は完全に放電してから、取り外してください。また、ショートの原因を防ぐために、作業時にはコインやヘアピン、指輪等の金属製の物体を充電電池に近づけないようにしてください。
- 作業を行う際は、目、手、指などけがのないよう注意してください。また、必ず手・本体が乾いた状態で作業を行ってください。
- 本体内部の金具は鋭いので、ご注意ください。
- 電池が液漏れした場合は、液が目や皮膚に触れないように注意してください。万が一目に入った時は、こすらずに水道水で十分洗浄し医師の診察を受けてください。皮膚や衣服については水道水で十分洗い流してください。
- 取り外した充電電池は、ショートしないように両端子をテープで覆ってください。

充電電池の取り外しかた

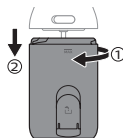
- 作業台に傷が付くおそれがあります。必要に応じ表面の保護などを行ってください。
- 電池を取り外すときは、プラスドライバー、マイナスドライバー、ニッパーをご用意してください。
- 必ず以下の手順に従って安全に作業を行ってください。

1. ハンドル本体から充電ケーブルを抜き、電源ボタンをOnにして完全に動作しなくなるまで電池を放電します。
※何度もこの手順を繰り返して、完全に動作しなくなったことをご確認ください。

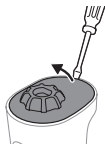
2. ノズルを取り外し破棄してください。



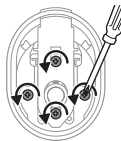
3. 水タンクをハンドルから取り外してください。



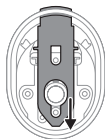
- 4.** 片手でハンドルを持ち、ハンドル上面カバーの淵に沿ってマイナスドライバーを押し入れ、カバーを外します。



- 5.** 上面カバーの下にあるネジをプラスドライバーで外します。(計4個)



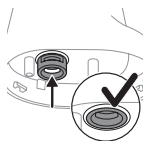
- 6.** ノズル取り外しボタンを取り除きます。



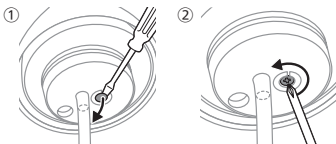
- 7.** 中央にバネが付いたプラスチック部品を取り除きます。



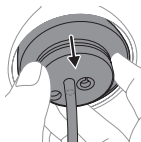
- 8.** 中央の丸型リング部品を押し込みます。



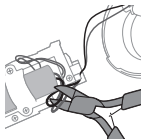
- 9.** マイナスドライバーでカバーを取り外します①。プラスドライバーを使ってプラスチック製の電池カバーに付いているネジを外し、電池カバーを外します②。



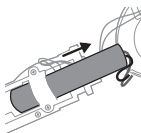
- 10.** 下部カバーを本体から取り外してください。



- 11.** 電池と内部基盤をつないでいる赤と黒のワイヤーをニッパーを使って切断します。



- 12.** ショートしないように充電電池の端子をテープで覆い、充電電池を廃棄します。



よくある質問

質問	回答
水タンクにマウスウォッシュやエッセンシャルオイルを入れることはできますか。	水タンクにマウスウォッシュやエッセンシャルオイルを入れることは推奨していません。
フィリップス ソニックアーク コードレス パワーフロッターに他のノズルを装着することはできますか。	フィリップス ソニックアーク コードレスパワーフロッターには、専用のノズルのみ装着できます。他のブランドのノズルやフィリップス エアーフロッサー、コンパクトフロッター用ノズルは、本製品とは互換性がありません。
ノズルの交換はどれくらいの頻度で行う必要がありますか。	使用を開始してから6カ月で交換することをお勧めしています。

故障かな？と思ったら
お調べください。

故障かな？と
思ったら

作動しない。

- 電源 / モードボタンを押し、ランプが点灯していることを確認してください。
- 充電残量をご確認ください。詳しくは「充電のしかた」(P.11)を参照してください。

水がノズルから噴射しない。

- ノズルが本体の差込口にしっかりと差し込まれていることを確認してください。
- ノズルが古く摩耗している場合には、新しいノズルに交換してください。
- 水タンクが、ハンドルにしっかりと取り付けられていることを確認してください。
- 製品をクリーンモード、強度設定を3にして稼働させて、水が強く噴射するまで待ってください。 (「使いかた」(P.13・14)を参照)

水タンクからガタガタと音がる。

- 水タンクが、ハンドルにしっかりと取り付けられていることを確認してください。

＊ 以上の処置により、正常な状態に戻らない場合は、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。

保証と アフターサービス

保証書と修理サービスについて (必ずお読みください)

【保証書・最終ページに付属】

- 保証は、本製品を購入された方のみ適用されます。
- 保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みになったあと大切に保管してください。

【補修用性能部品の保有期間】

- 補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後6年です。
- 性能品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

保証 期間	お買い上げ日から 2年間
対象 部分	ハンドル、 USB電源アダプタ、 充電ケーブル (水タンク、ノズル、 専用ポーチは除く)

【ご不明な点や修理に関するご相談は】

- 修理に関するご相談ならびにご不明な点は、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。

【修理を依頼されるときは】

- 修理をご依頼される前に、この取扱説明書をよくお読みいただき、再度点検してください。尚、異常のあるときはご使用を中止し、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。

【保証期間中は】

- 製品と保証書をご用意いただき、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。
保証の規定に従って無料修理いたします。
ただし、保有期間内であっても在庫がなくなった場合など、修理対応できない場合があります。

【保証期間が過ぎているときは】

- 修理によって製品の機能が維持できる場合は、補修用性能部品の保有期間内であれば、ご希望により有料で修理させていただきます。ただし、保有期間内であっても在庫がなくなった場合など、修理対応できない場合があります。

【海外での本製品の保証及びアフターサービスについて】

- 本製品の保証は海外においても有効です。(同シリーズ製品の取り扱いがある国に限ります)
- 日本国以外のフィリップスサービス部門においても保証期間内及び保証期間の経過後のアフターサービスを受けることができますが、この場合多少日数を要することもあります。
- 海外にてアフターサービスを受けられる場合は、現地のフィリップスサービス部門にお問い合わせください。尚、お困りの点がございましたら下記までご連絡ください。

Philips Oral Healthcare, LLC.
22100 Bothell Everett Hwy Bothell, WA 98021 U.S.A.
Phone:+1 (800) 682-7664

【お客様の個人情報のお取り扱いについて】

- お受けしましたお客様の個人情報は、株式会社フィリップス・ジャパンのホームページ <http://www.philips.co.jp/> に掲載されている「フィリップスのプライバシーに関する通知」に基づき適切に管理いたします。

お買い上げ日	年 月 日	便利メモ	
		お買い上げ 店名	電話番号 ()

ご使用の時このような症状はありませんか？

- 本体にさわると時々電気を感じる。
- こげくさい臭いがする。
- 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。
- その他の異常、故障がある。

このような症状の時は、故障や事故防止のため、電源をOffにし、充電ケーブルを本体からはずして、必ずフィリップスサポートセンターにお問い合わせください。



愛情点検

仕様

シリーズ	3000					2000
品番	HX3826/21	HX3826/23	HX3826/34	HX3826/31	HX3823/31	HX3822/11
カラー	ホワイト	ブラック	ミント	ホワイト	ホワイト	ホワイト
本体品番	HX386W1	HX386B1	HX386M1	HX386W1	HX386W1	HX381W1
付属アダプタ品番	WAA1001	WAA2001	WAA1001	WAA1001	WAA1001	—
電源方式	充電式					
定格電圧	本体 DC5 V USB 電源アダプタ AC100 V-240 V, 50/60 Hz					
消費電力 (USB 電源アダプタ)	3.5 W					
タンク容量	約250 ml					
本体寸法 (高さ×幅×奥行)	約306×68×68 mm					
質量	約290 g					
充電時間	約8時間					
使用時間	約25分 ※強さ設定3 クリーンモード使用時					
使用充電電池	リチウムイオン充電電池					
替ノズル品番	F1 スタンダードノズル	HX3042/00	F3 カドストリームノズル	HX3062/00		

※改良のため、予告なく仕様を変更することがあります。

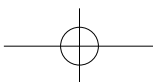
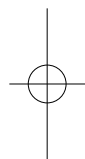
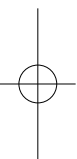
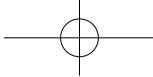
製造元

Philips Oral Healthcare, LLC.

22100 Bothell Everett Hwy
Bothell, WA 98021 U.S.A.

株式会社 フィリップス・ジャパン

〒106-0041
東京都港区麻布台1-3-1
麻布台ヒルズ森JPタワー15階



無料修理規定

【無料修理規定】

1. 保証期間内に取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には無料修理します。
2. 保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。
3. ご贈答品の修理に関するご相談は、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。
4. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - ①使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
 - ②お買い上げ後の輸送、移動、落下等による故障及び損傷。
 - ③火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
 - ④一般家庭以外（例えば、業務用の長時間使用）に使用された場合の故障及び損傷。
 - ⑤本書の提示がない場合。
 - ⑥本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、或は字句を書き換えられた場合。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。

※保証期間経過後の修理・補修用性能部品の保有期間について詳しくは、取扱説明書の保証とアフターサービスの項目をご覧ください。

※お客様にご記入いただいた個人情報（保証書の控え）は保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございます。ご了承ください。また個人情報は、株式会社フィリップス・ジャパンのホームページ <http://www.philips.co.jp/> に掲載されている「プライバシーに関する通知」に基づき適切に管理いたします。

フィリップス ソニックアーク コードレスパワーフロッサー保証書

Certificate of purchase

この保証書は、「無料修理規定」記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。お買い上げの日から下記期間中に故障が発生した場合は、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。
お客様にご記入いただいた個人情報(保証書の控え)は、株式会社フィリップス・ジャパンのホームページ <http://www.philips.co.jp/> に掲載されている「フィリップスのプライバシーに関する通知」に基づき適切に管理いたします。

品名	口腔洗浄器
品番	フィリップス ソニックアーク コードレスパワーフロッサー (HX3826/21, HX3826/23, HX3826/34, HX3826/31, HX3823/31, HX3822/11)
保証期間	お買い上げ日より2年
対象部分	ハンドル、USB電源アダプタ、充電ケーブル(水タンク、ノズル、専用ポーチは除く)
お買い上げ日	年 月 日
お客様	ご住所 〒
	ご芳名
	電話番号
販売店	販売店名・住所・電話番号

- 保証書は再発行しませんので大切に保管してください。
- ご販売店様へ この保証書はお客様へのアフターサービスの実施と責任を明確にするものです。贈答品、記念品の場合も含めて必ず記入捺印してお客様にお渡しください。

製品の使用方法や修理に関するお問い合わせ

フィリップスサポートセンター

0120(944)859

受付時間 9:00~18:00(年末年始除く)

Webからの
お問い合わせ



MyPhilips 登録のご案内



フィリップスでは、製品をより快適にご使用いただくために製品登録をおすすめしております。

- ① MyPhilips では製品の保証書や購入証明書の写真も保管でき、万が一購入証明書を紛失された場合にも安心です。

URL <http://www.philips.co.jp/myphilips-about>

この印刷物は再生紙を使用しております。

3000.099.2087.4(09/25)

© 2025 Koninklijke Philips N.V.

記載されている製品名などの固有名称は、Koninklijke Philips N.V. またはその他の会社の商標または登録商標です。

キ
リ
ト
リ
線

キ
リ
ト
リ
線