PHILIPS

Business Monitor

4000 Series

24B2U4301

SV

Bruksanvisning

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

Innehållsförteckning

1. Viktigt 1
   - 1.1 Säkerhetsåtgärder och underhåll 1
   - 1.2 Notationer 3
   - 1.3 Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet 4

2. Inställning av monitorn 5
   - 2.1 Installation 5
   - 2.2 Använda bildskärmen 8
   - 2.3 Ta bort basmontaget för VESA-montering 11

3. Bildoptimering 12
   - 3.1 SmartImage 12
   - 3.2 SmartContrast 13
   - 3.3 Ljussensor 14

4. Seriekopplingsfunktion 15

5. Strömförsörjning och Smart Power 17

6. PowerSensor™ 18

7. Konstruktioner för att förhindra digital ansträngning för ögonen (CVS - Computer vision syndrome) 20

8. Adaptive Sync 21

9. Tekniska specifikationer 22
   - 9.1 Upplösning och förhandsinställda lägen 25

10. Effektstyrning 26

11. Kundservice och garantifrågor 27
    - 11.1 Philips policy för pixeldefekter på platta bildskärmar 27
    - 11.2 Kundstöd och garantifrågor ...30

12. Felsökning och återkommande frågor 31
    - 12.1 Felsökning 31
    - 12.2 Allmänna frågor 32

1. Viktigt

Denna elektroniska bruksanvisning är avsedd för alla som använder en Philips monitor. Ta dig tid att läsa igenom manualen innan du använder monitorn. Den innehåller viktigt information och noteringar beträffande hantering av din monitor.

Philips garanti gäller under förutsättning att produkten har hanterats på rätt sätt för det avsedda ändamålet, i överensstämmelse med bruksanvisningen, och vid uppvisande av originalfakturan eller köpekvittot, som visar köpdatum, säljarens namn, samt produktens modell och tillverkningsnummer.

1.1 Säkerhetsåtgärder och underhåll

Varningar

Att använda andra kontroller, justeringar eller tillvägagångssätt än de som beskrivs i detta dokument kan leda till att du utsätts för elektriska och/eller mekaniska risker.

Läs och följ dessa anvisningar när du ansluter och använder datormonitorn.

Användning

- Håll monitorn undan från direkt solljus, mycket starka ljuskällor och borta från andra värmekällor. Lång exponering i denna miljö kan resultera i missfärgning och skador på monitorn.
- Undvik att få fett/olja på skärmen. Fett/olja kan skada plastskyddet på skärmen och gör garantin ogiltig.
- Avlägsna alla föremål som skulle kunna falla in genom ventilationsöppningarna eller förhindra avkylningen av bildskärmens elektronik.
- Blockera inte ventilationsöppningarna i höljet.
- När du sätter bildskärmen på plats, se till att elkabeln och eluttaget är lätt åtkomliga.
- Om du stänger av bildskärmen genom att koppla ur elkabeln eller DC-kabeln, vänta 6 sekunder innan du kopplar in elkabeln eller DC-kabeln.
- Använd alltid en godkänd elkabel som tillhandahållits av Philips. Om elkabeln saknas, kontakta det lokala servicecentret. (Se kontaktuppgifter för service som anges i handboken under Viktig information.)
- Använd med den angivna strömförsörjningen. Var noga med att bara använda bildskärmen med den angivna strömförsörjningen. Att använda felaktig spänning innebär att det uppstår felfunktion samt kan orsaka brand eller elektriska stötar.
- Skydda kabeln. Dra eller böj inte strömkabeln och signalkabeln. Placera inte bildskärmen eller andra tunga föremål på kablarna eftersom skador på dem kan orsaka brand eller elektriska stötar.
- Utsätt inte monitorn för starka vibrationer eller stötar under driften.
- För att undvika potentiell skada, exempelvis att panelen lossnar från infattningen, ska skärmen inte lutas ner mer än 5 grader. Om den lutas ner i mer än 5 graders vinkel kommer skador på skärmen inte att täckas av garantin.
- Slå inte på eller tappa bildskärmen under användning eller förflyttning.
- USB typ C-porten kan endast anslutas för att ange utrustning

med brandskydd i enlighet med IEC 62368-1 eller IEC 60950-1.

- Överdriven användning av skärmen kan orsaka obehag i ögonen. Det är bättre att ta kortare pauser ofta från datorn än längre pauser mindre ofta, t ex en paus på 5-10 minuter efter 50-60 minuters kontinuerlig användning av skärmen är troligtvis bättre än en paus på 15 minuter varannan timme. Försök att undvika att anstränga ögonen när du använder skärmen under en konstant tidsperiod genom att:
  - Titta på något på olika avstånd efter att ha fokuserat på skärmen under en lång period.
  - Blinka ofta medvetet medan du arbetar.
  - Blunda och rulla ögonen för att slappna av.
  - Flytta skärmen till en lämplig höjd och vinkel enligt din längd.
  - Justera ljusstyrkan och kontrasten till en lämplig nivå.
  - Justera miljöbelysningen så att den liknar skärmen ljusstyrka, undvik lysrör och ytor som inte reflekterar för mycket ljus.
  - Uppsök läkare om du har symptom.

Underhåll

- För att skydda din monitor mot eventuella skador, utsätt inte LCD-panelen för överdrivet tryck. När du flyttar på bildskärmen, ta tag i ramen. Lyft inte bildskärmen genom att placera handen eller fingrarna på LCD-panelen.
- Olje-/fettbaserade rengöringsmedel kan skada plastdelarna och gör garantin ogiltig.
- Koppla ur bildskärmen om du inte kommer att använda den under en längre tidsperiod.
- Koppla ur bildskärmen om du behöver rengöra den med en lätt fuktad trasa. Skärmen kan torkas med en torr trasa när den är avstängd. Du ska dock aldrig använda organiska lösningsmedel som alkohol eller ammoniakbaserade ämnen för att göra ren bildskärmen.
- Undvik elektriska stötar och permanenta skador på enheten genom att inte utsätta den för damm, regn, vatten eller en mycket fuktig miljö.
- Om bildskärmen blir våt, torka av den med en torr trasa så snart som möjligt.
- Om främmande ämnen eller vatten tränger in i bildskärmen måste du omedelbart stänga av den och koppla ur den från eluttaget. Avlägsna sedan det främmande ämnet eller vattnet, och skicka bildskärmen till ett servicecenter.
- Förvara inte eller använd monitorn på platser som exponeras för hetta, direkt solljus eller extrem kyla.
- För att bildskärmen ska fungera så bra som möjligt, och under så lång tid som möjligt, bör den användas på platser som stämmer med följande temperatur- och fuktighetsområden.
  - Temperatur: 0°C-40°C 32°F-104°F
  - Luftfuktighet: 20 %–80 % relativ luftfuktighet

Viktig information om inbränning/spökbild

- Aktivera alltid en rörlig skärmsläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt. Aktivera alltid ett regelbundet skärmuppdateringsprogram om

bildskärmen kommer att visa oföränderligt och statiskt innehåll. Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka “inbränningar” också kända som “efterbilder” eller “spökbilder” på skärmen.

- “Inbränning”, “efterbild” eller “spökbild” är välkända fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall kommer “inbränningar”, “efterbilder” eller “spökbilder” att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av.

Varning

Om inte en skärmsläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram aktiveras kan det leda till allvarlig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild", symptom som inte försvinner och inte går att reparera. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

Service

- Höljet får bara öppnas av kvalificerad servicepersonal.
- Om behov uppstår av någon dokumentation för reparation eller integrering, kontakta vårt lokala servicecenter. (Se kontaktuppgifter för service som anges i handboken under Viktig information.)
- För transportinformation, se “Tekniska specifikationer”.
- Lämna inte bildskärmen i en bil eller bagagelucka i direkt solljus.

Obs

Vänd dig till en servicetekniker om bildskärmen inte fungerar normalt, eller om du inte är säker på hur du ska gå vidare när du har följt användaranvisningarna i denna handbok.

Denna utrustning är inte lämplig att använda på platser där barn kan tänkas vistas.

1.2 Notationer

I följande avsnitt beskrivs de notationer som används i detta dokument.

Påpekanden, Försiktighet och Varningar

I hela denna bruksanvisning kan textstycken åtföljas av en ikon och vara skrivna med fetstil eller kursivt. Dessa block innehåller anteckningar, uppmaningar till försiktighet och varningar. De används på följande sätt:

Obs

Denna ikon markerar viktig information och tips som kan hjälpa dig att använda datorsystemet på ett bättre sätt.

Försiktighet

Denna ikon markerar information som talar om för dig hur du ska undvika potentiella risker för maskinvaran eller förlust av data.

Varning

Denna ikon markerar risk för kroppsskada och informerar dig om hur du ska undvika problemet.

En del varningar kan visas i annat format och sakna ikon. I sådana fall är den specifika visningen av varningen bemyndigad av lagstiftande myndigheter.

1.3 Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet

Direktivet för hantering av elektriskt och elektroniskt avfall - WEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

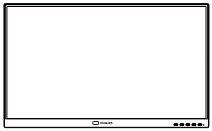
To learn more about our recycling program please visit:

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Inställning av monitorn

2.1 Installation

1 Förpackningsinnehåll



Power

*HDMI

*DP

*USB C-C

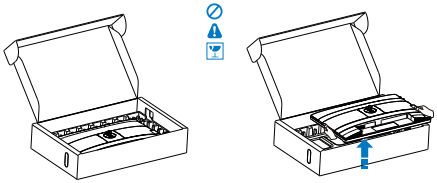
*USB C-A

*USB C-C/A

*Beror på landet

2 Installera basen

1. För att skydda skärmen väl och undvika repor eller skador på skärmen, håll skärmen vänd nedåt på dynan för basinstallation.

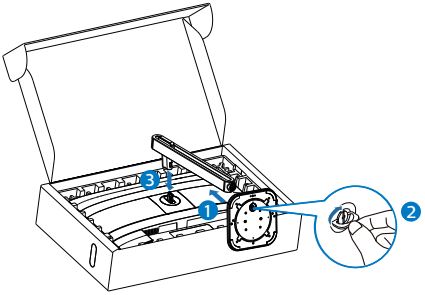


2. Håll i ställningen med båda händerna.

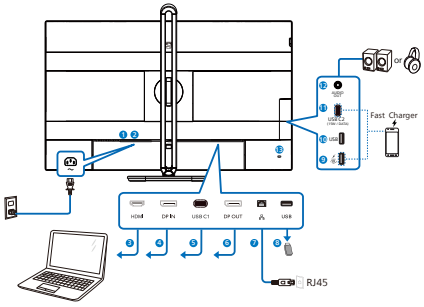
   (1) Sätt försiktigt fast basen på ställningen.

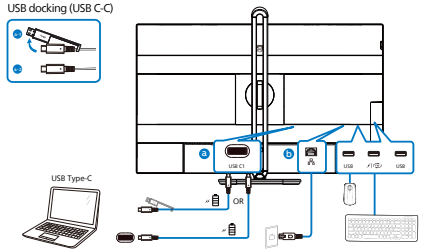
   (2) Använd dina fingrar för att dra åt den skruv som finns undertill på basen, fäst basen på pelaren genom att dra åt ordentligt.

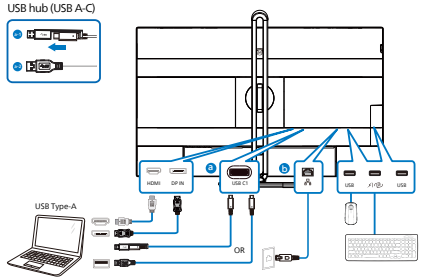
   (3) Fäst försiktigt ställningen till VESA monteringsområdet tills hakarna låser ställningen.

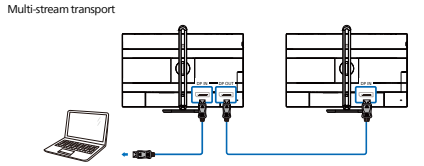


3 Ansluta till PC:









1. Strömbrytare
2. AC strömingång
3. HDMI-ingång
4. DisplayPort-ingång
5. USB C1
6. DisplayPort-utgång
7. RJ-45-ingång
8. USB-nedströms
9. USB-nedströms/USB-snabbladdare
10. USB-nedströms
11. USB C2(PD 15W-nedströms)
12. Audio-utgång
13. Kensington anti-stöldlås

Anslutning till dator

1. Anslut strömkabeln till baksidan av bildskärmen ordentligt.
2. Stäng av datorn och lossa dess nätkabel.
3. Anslut bildskärmens signalkabel till bildanslutningskontakten på baksidan av datorn.
4. Koppla in datorns och bildskärmens strömkabel i ett eluttag.
5. Slå på datorn och bildskärmen. Om en bild visas på bildskärmen har installationen slutförts.

4 Installation av RJ45-drivrutin

Du kan gå till Philips webbplats för att ladda ner "LAN Drivers".

Följ installationsstegen:

1. Installera den LAN-drivrutin som stämmer överens med ditt system.
2. Dubbelklicka på drivrutinen för att installera och följ Windows instruktioner för att fortsätta med installationen.
3. Den kommer att visa "klart" när installationen är slutförd.
4. Datorn måste startas om efter att installationen har slutförts.
5. Nu kommer "Realtek USB Ethernet Network Adapter" att finnas i listan över installerade program.
6. Det rekommenderas att periodvis besöka ovanstående webblänk för

att kontrollera tillgänglighet för den mest uppdaterade drivrutinen.

Obs

Kontakta Philips service-hotline för klonverktyg av Mac-adress, vid behov.

5 USB-nav

För att följa den Internationella atomenergiorganets säkerhetsföreskrift, stängs USB-navet/portarna på den här skärmen av under vänte och avstängningsläget.

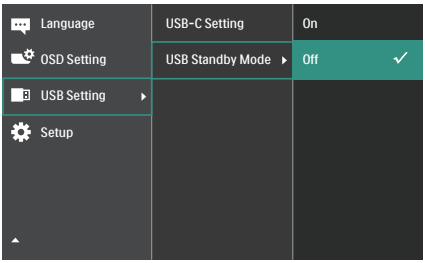
Anslutna USB-enheter fungerar inte i detta läge.

För att permanent sätta USB-funktionen till "ON" (på)-läget, gå till OSD-menyn och välj sedan "USB-vänteläge" och växla till "ON". Om skärmen återställs till fabriksinställning, välj "USB-standby-läge" till "PÅ"-läge i OSD-menyn.

6 USB-laddning

Denna skärm har USB-portar som klarar normal uteffekt inklusive några med USB-laddningsfunktion (identifierbara med strömikon). Du kan använda dessa portar för att t. ex. ladda din smarttelefon eller strömsätta en extern HDD. Skärmen måste alltid vara PÅ för att funktionen ska kunna användas.

Vissa utvalda Philips-skärmar kanske inte strömsätter eller laddar din enhet när den är i läget “Sleep/Standby” (Vila/Vänte) (vit ström-LED blinkar). Om så är fallet, öppna skärmmenyn och välj “USB Standby Mode” (USB-laddning), och ställ funktionen på läget “ON” (PÅ) (standard=OFF). Detta kommer på så vis att hålla USB-ström- och laddningsfunktionerna aktiva även när skärmen är i viloläge/vänte.



Obs

Om du stänger AV skärmen via strömbrytaren vid något tillfälle, kommer alla USB-portarna att stängas AV.

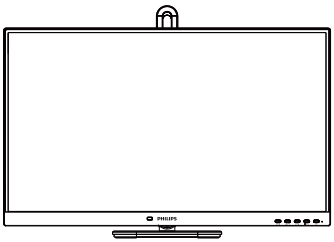
Varning!

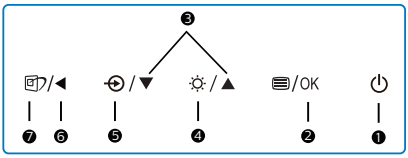
Trådlösa enheter med USB 2,4 GHz, såsom trådlös mus, tangentbord och hörlurar kan kanske störas av USB 3.2 eller högre version, enheterna med höghastighetssignal, vilket kan led till en minskad effektivitet för radiosändning. Om detta skulle hända, prova följande metoder för att minska störningseffekterna.

- Försök att hålla USB 2.0-mottagare borta från USB 3.2 eller högre version av anslutningsporten.
- Använd en vanlig USB-förlängningskabel eller USB-hubb för att öka utrymmet mellan den trådlösa mottagaren och USB 3.2 eller högre version av anslutningsporten.

2.2 Använda bildskärmen

1 Beskrivning av kontrollknapparna



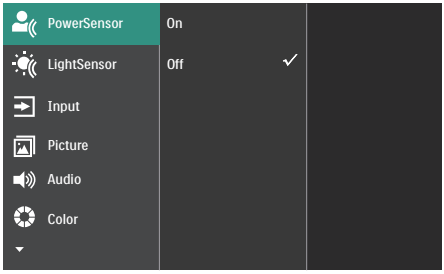


1	⏻	Slå PÅ och AV bildskärmen.
2	/OK	Öppna OSD-menyn. Bekräfta OSD-inställningen.
3	▲ ▼	Justera OSD-menyn.
4	☼	Justera ljusstyrkans nivå.
5	⊕	Byta källa för ingångssignalen.
6	◀	Återgå till föregående OSD-nivå.
7		SmartImage. Det finns flera val: EasyRead, Office (kontor), Photo (bild), Movie (film), Game (spel), Economy (ekonomi), Off (av).

2 Beskrivning av bildskärmsmenyn

Vad är visning på skärmen (OSD)?

OSD är en funktion som finns i alla LCD-bildskärmar från Philips. Med den kan en slutanvändare justera skärminställningarna eller välja funktionerna för bildskärmen direkt via ett instruktionsfönster på skärmen. Ett användarvänligt OSD-gränssnitt visas nedan:

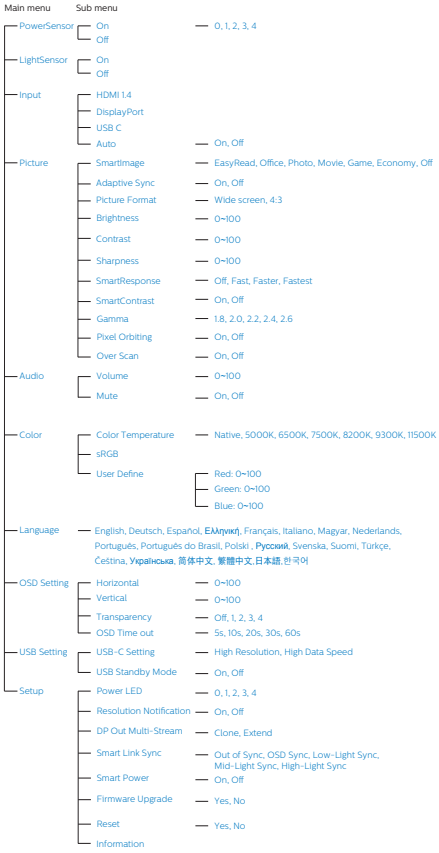


Grundläggande och enkel instruktion av kontrollknapparna

I ovanstående OSD-gränssnitt kan du trycka på ▼/▲-knapparna på bildskärmens främre ram för att flytta markören, samt bekräfta valet eller ändringen med OK-knappen.

OSD-menyn

Nedan visas en översikt över strukturen hos On-Screen Display. Du kan använda den som ett hjälpmedel när du senare ska göra de olika inställningarna.



OBS!

Alternativet Uppgradering av fast programvara i OSD-menyn är endast tillämpligt när det används med OTG.

3 Meddelande om upplösning

Den här bildskärmen har utformats för optimal prestanda i den ursprungliga upplösningen
1920 x 1080. Om bildskärmen slås på med en annan upplösning visas en varning på skärmen: Använd 1920 x 1080 för bästa resultat.

Detta meddelande kan stängas av under Inställningar i bildskärmsmenyn.

OBS!

1. USB-hubbens standardinställning för USB C-ingång för denna bildskärm är ”High Data Speed”. Den maximala upplösningen som stöds beror på grafikkortets kapacitet.
   Om din dator inte stöder HBR 3, välj High Resolution i USB-inställning och den maximala upplösningen som stöds blir 1920 x 1080 @120Hz.
   Tryck på ☰ USB-inställning > USB > High Resolution

2. Om din Ethernet-anslutning verkar långsam, gå in i OSD-menyn och välj High Data Speed som stöder LAN-hastighet på 1G.

4 Fast programvara

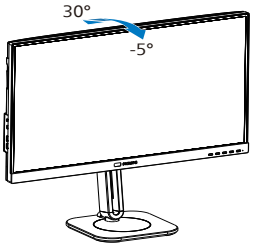
Det finns två sätt att utföra uppdateringar av den fasta programvaran.

1. Över luften (OTA)
   OTA-uppdateringen (over-the-air) av den fasta programvaran sker via SmartControl-programvaran och kan enkelt laddas ner via Philips webbplats. Vad gör SmartControl? Det är en extra programvara som hjälper till att styra bild, ljud och andra grafiska inställningar på skärmen.
   I avsnittet "Setup (Inställningar)" kan du kontrollera vilken version av den fasta programvaran du har och om du behöver uppgradera den eller inte. Dessutom är det viktigt att notera att uppgraderingar av fast programvara måste göras via SmartControl. Det är nödvändigt att vara ansluten till ett nätverk när du uppdaterar SmartControls fasta programvara luftburet (OTA).
2. On-the-go (OTG)
   Den här skärmen har en OTG-funktion som möjliggör direkta

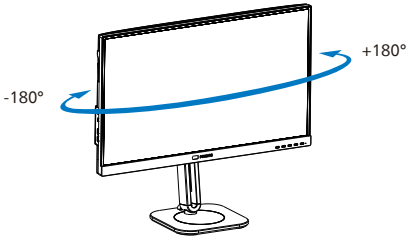
uppdateringar av fast programvara via USB-minne. Kontakta den lokala kundtjänsten innan du fortsätter för att få relevant information och hjälp med uppdateringen.

5 Mekaniska funktioner

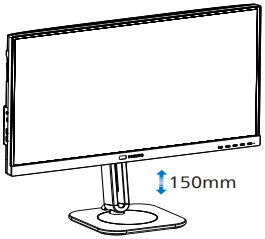
Lutning



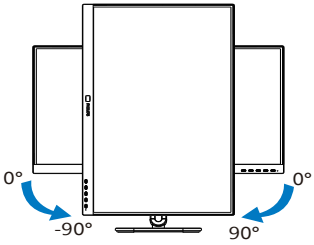
Svängning



Höjdjustering



Vridning



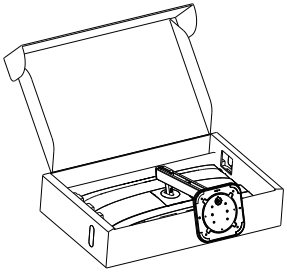
Varning

- För att undvika potentiell skada på bildskärmen, exempelvis att panelen lossnar, ska skärmen inte lutas ner mer än 5 grader.
- Tryck inte på bildskärmen medan du ställer in vinkeln på skärmen. Håll enbart i infattningen.

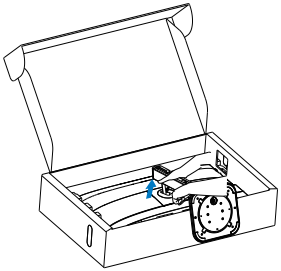
2.3 Ta bort basmontaget för VESA-montering

Innan du börjar demonteringen av monitorns bas, läs igenom instruktionerna nedan för att undvika några skador.

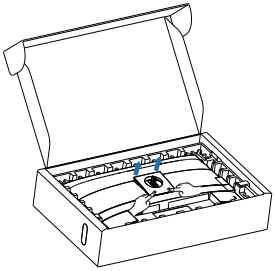
1. Placera bildskärmen med framsidan nedåt på en jämn yta. Var noga med att undvika att skärmytan repas eller skadas. Lyft sedan monitorställningen.



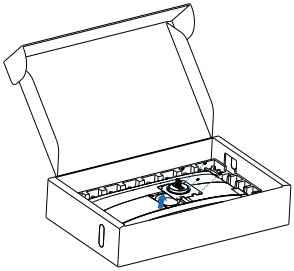
2. Med frigöringsknappen intryckt luta basen och låt den glida ut.



3. Tryck på VESA-skyddets båda hörn så att den andra sidan av skyddet kommer ut.

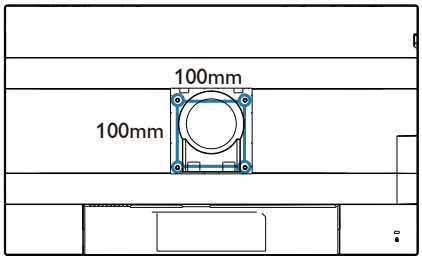


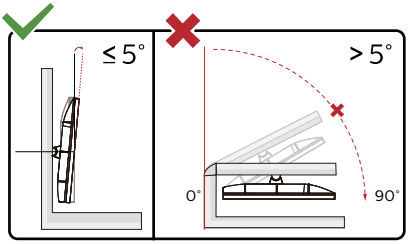
4. Lossa monteringsskruvarna och ta bort gångjärnet.



Obs

Denna monitor accepterar en 100 mm x 100 mm VESA-kompatibelt monteringssystem. VESA monteringsskruv M4. Kontakta alltid tillverkaren vid väggmontering.





* Skärmdesignen kan skilja sig från de avbildade.

Varning

- För att undvika potentiell skada på bildskärmen, exempelvis att panelen lossnar, ska skärmen inte lutas ner mer än 5 grader.
- Tryck inte på bildskärmen medan du ställer in vinkeln på skärmen. Håll enbart i infattningen.

3. Bildoptimering

3.1 SmartImage

1 Vad är det?

SmartImage innehåller förhandsinställningar som optimerar bildskärmen för olika omständigheter genom dynamisk realtidsjustering av ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa. Oavsett om du arbetar med textprogram, visar bilder eller tittar på video, ger Philips SmartImage utmärkta optimerade bildskärmsprestanda.

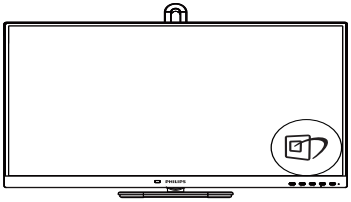
2 Varför behöver jag det?

Du behöver en bildskärm som visar en optimerad bild av allt ditt favoritinnehåll. Därför ändras dina inställningar för ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa dynamiskt med SmartImage-programvaran i realtid så att din visningsupplevelse blir så bra som möjligt.

3 Hur fungerar det?

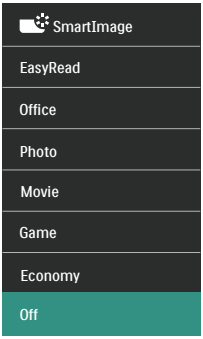
SmartImage är en exklusiv, ledande Philipsteknik som analyserar innehållet som visas på bildskärmen. Baserat på ett scenario som du väljer förbättrar SmartImage dynamiskt kontrast, färgmättnad och skärpa på bilder och video för att förbättra innehållet som visas - allt i realtid och med ett tryck på en enda knapp.

4 Hur aktiverar jag SmartImage?



1. Tryck på för att starta SmartImage på bildskärmen.
2. Fortsätt att trycka på ▼▲ för att växla mellan EasyRead, Office (kontor), Photo (bild), Movie (film), Game (spel), Economy (ekonomi) och Off (av).
3. SmartImage visas på bildskärmen i fem sekunder, eller så kan du trycka på “OK” för att bekräfta.

Det finns flera val: EasyRead, Office (kontor), Photo (bild), Movie (film), Game (spel), Economy (ekonomi) och Off (av).



- EasyRead: Hjälper till att förbättra läsningen av text baserat på program såsom PDF e-böcker. Genom att använda en specialalgoritm vilken ökar kontrasten och kantskärpan hos textinnehåll optimeras skärmen för en stressfri läsning genom att justera ljusstyrkan, kontrasten och färgtemperaturen hos skärmen.
- Office (Kontor): Förbättrar text och sänker ljusstyrkan för att förbättra läsbarhet och minska påfrestningen på ögonen. Det här läget ger avsevärda förbättringar i läsbarhet och produktivitet när du arbetar med kalkylprogram, PDF-filer, skannade artiklar eller andra generella kontorsapplikationer.
- Photo (Bild): Den här profilen kombinerar färgmättnad, dynamisk kontrast och skärpeförbättringar för visning av foton och andra bilder

med enastående tydlighet och levande färger - helt utan artefakter eller urblekta färger.

- Movie (Film): Förbättrad luminans, djupare färgmättnad, dynamisk kontrast och knivskarp skärpa visar varenda detalj i de mörkare delarna av dina videor utan att bleka ur färgerna i de ljusare områdena så att dynamiska och naturliga värden bibehålls för bästa möjliga videovisning.
- Game (Spel): Starta drivkretsen för bästa svarstid, minska taggiga kanter för snabbrörliga föremål på bildskärmen, förbättra kontrastförhållandet för ljusa och mörka teman. Den här profilen ger gamers den bästa spelupplevelsen.
- Economy (Spar): I denna profil justeras ljusstyrka och kontrast och bakgrundsbelysningen finjusteras för precis rätt visning av vardagliga kontorsapplikationer och lägre energiförbrukning.
- Off (Av): Ingen optimering av SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Vad är det?

Unik teknik som dynamiskt analyserar det visade innehållet och automatiskt optimerar bildskärmens kontrastförhållande för maximal tydlighet och betraktningsupplevelse. Den höjer bakgrundsbelysningen för tydligare, skarpare och ljusstarkare bilder eller sänker bakgrundsbelysningen för tydlig visning av bilder mot mörk bakgrund.

2 Varför behöver jag det?

Bästa möjliga klarhet behövs för behaglig återgivning av varje innehållstyp. SmartContrast kontrollerar kontrasten dynamiskt och justerar bakljus för klara, skarpa och ljusa spel- eller filmbilder eller återger klar, läsbar text för kontorsarbete. Genom att sänka bildskärmens strömförbrukning sparar du på strömkostnader och förlänger bildskärmens livslängd.

3 Hur fungerar det?

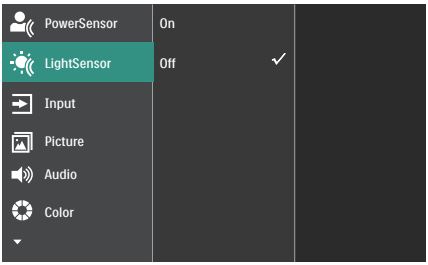
När SmartContrast aktiverats analyserar det innehållet du visar i realtid för att kunna justera färger och kontrollera bakgrundsljusets intensitet. Denna funktion kommer dynamiskt att förbättra kontrasten för en bättre underhållningsupplevelse när du tittar på video eller spelar spel.

3.3 Ljussensor

1 Vad är det?

Ljussensorn är en unik och intelligent metod för att optimera bildkvaliteten genom att mäta och analysera den inkommande signalen för att justera bildkvaliteten automatiskt. Ljussensorn använder en sensor för att justera bildens ljusstyrka efter belysningen i rummet.

2 Hur aktiverar man Ljussensorn?



1. Tryck på ☰ -knappen på framkanten för att öppna OSD-menyskärmen.
2. Tryck på knappen ▲ eller ▼ för att välja huvudmeny [Ljussensor], tryck sedan på OK.
3. Tryck på knappen ▲ eller ▼ för att slå på eller stänga av Ljussensorn.

4. Seriekopplingsfunktion

DisplayPort Multi-Stream-funktion möjliggör sammankoppling av flera skärmar.

Denna Philips-skärm har DisplayPort-gränssnitt och DisplayPort-över-USB C1, som möjliggör kedjekoppling till flera skärmar.

Nu kan du kedjekoppla och använda flera skärmar via en enda kabel från en skärm till skärm.

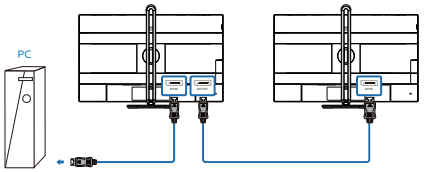
För att kedjekoppla skärmar, kontrollera först nedanstående:

Kontrollera att GPU:n på din dator har stöd för DisplayPort MST (Multi-stream transport).

OBS!

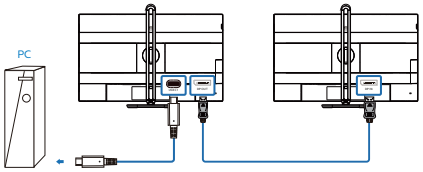
- Det högsta antalet bildskärmar som kan anslutas kan variera beroende på GPU-prestandan.
- Kontrollera med försäljaren av ditt grafikkort och uppdatera alltid grafikkortsenheten.

1, Multiströmning med DisplayPort-över-DisplayPort



Skärmupplösning	Maximalt antal externa skärmar som har stöd
	Förlängningsläge (DisplayPort)
1920 x 1080 på 60 Hz	2

2. DisplayPort multiströmning över USB Type C1



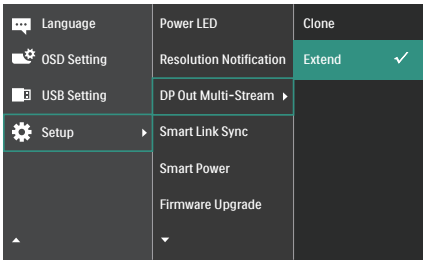
Skärmupplösning	Länkhastighet*1	USB-inställningar*2	aximalt antal externa skärmar som har stöd
1920 x 1080 på 60 Hz	HBR2	High Resolution	1*3
		High Data Speed	1(1920 x 1080 @60Hz)
	HBR3	High Resolution	2*3
		High Data Speed	2

OBS!

1. Kontrollera länkhastigheten: Tryck på ☰ knappen, välj Inställning > information. Skärmen visar HBR3, i annat fall är länkhastigheten HBR2.
2. Vi rekommenderar att man ställer in USB-inställningen på USB 3.2, tryck på ☰ knappen, välj USB-inställningar > USB, och välj USB 3.2, som stödjer LAN-hastighet till 1G.
3. Beror på grafikkortets kapacitet, du kan ansluta maximalt 3 externa skärmar.

För att välja ett av DP Out multiströmningslägen:

Tryck på ☰-knappen, välj Setup > DP Out Multi-stream > Extend (Inställning > DP Out multiströmning > Förläng).



OBS!
Den sekundära skärmen i kedjan måste stödja DisplayPort- multistreaming och det maximala upplösningsstödet är 1920 x 1080 @60Hz.

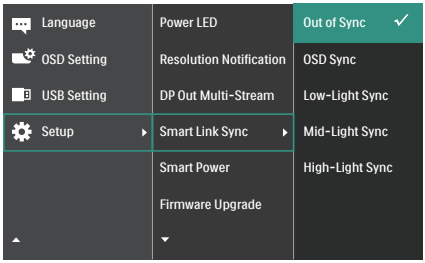
3. Synkronisering av Smart länk

Den här enheten har en Synkronisering av Smart länk-funktion som optimerar de seriekopplade skärmarna. Den här funktionen gör det enkelt och bekvämt att synkronisera skärminställningarna för anslutna skärmar. Det eliminerar effektivt behovet av traditionella manuella justeringar och säkerställer konsekventa visuella inställningar och applikationsinställningar mellan skärmarna.

OSD-alternativen inkluderar Osynkroniserad, OSD-synk, Ljus-synk låg, Ljus-synk medel och Ljus-synk hög (standard): Osynkroniserad).

- Funktionen OSD Sync synkroniserar vissa OSD-inställningar på skärmarna, bland annat ljussensor, ljusstyrka, kontrast, smart kontrast, SmartImage, Smart Response, gamma, färgtemperatur, användardefinierad RGB, skärpa och språk.
- Funktionen Ljus-synk låg / Ljus-synk medel / Ljus-synk hög synkroniserar panelens luminans och vissa OSD-inställningar, inklusive luminans, kontrast, SmartImage, Smart Response, gamma, färgtemperatur, användardefinierad RGB, skärpa och språk. Låg-/Mellan-/Hög-ljus-synk motsvarar olika luminansnivåer.

För identiska seriekopplade skärmar kan antingen OSD-synk eller Låg-/Mellan-/Hög-ljus-synk säkerställa att skärmarna visar identiska effekter, vilket gör att användarna kan välja efter eget tycke och smak. För olika modeller, eftersom varje enhet har olika specifikationer, rekommenderas dock att du väljer alternativet Låg-/Mellan-/Hög-ljussynk. Det här alternativet upptäcker den andra skärmen och justerar den automatiskt så att den matchar inställningarna för panelens luminans på den första skärmen, vilket ger en liknande luminans mellan skärmarna.



Obs
Alternativet Synkronisering av Smart länk visas i grått och är inte tillgängligt i följande fall: när HDR är aktiverat, DP Out Multi-Stream är konfigurerat i Clone-läge eller skärmarna inte stöder Synkronisering av Smart länk.

5. Strömförsörjning och Smart Power

Du kan försörja din kompatibla enhet med upp till 96 W effekt från den här skärmen.

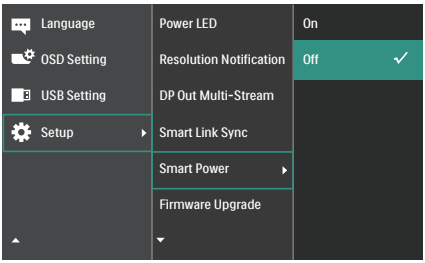
1 Vad är det?

Smart Power är exklusiv teknik från Philips, som tillhandahåller flexibla strömförsörjningsalternativ för olika enheter. Detta är praktiskt för att ladda bärbara datorer med hög prestanda som bara har en kabel.

Med Smart Power kan bildskärmen leverera upp till 96 W effekt via USB C1-kabeln via USB C1-porten, jämfört med normala 65 W.

För att förhindra att enheten skadas, möjliggör Smart Power skydd för att begränsa energiförbrukningen.

2 Hur aktiverar man Smart Power?



1. Tryck på ≡-knappen på framkanten för att öppna OSD-menyskärmen.
2. Tryck på ▲- eller ▼-knappen för att välja huvudmeny [Setup], och tryck därefter på OK-knappen.
3. Tryck på ▲- eller ▼-knappen för att starta eller stänga av [Smart Power].

3 Ström genom USB-C1-port

1. Anslut enheten till USB C1-porten.
2. Starta [Smart Power].
3. Om [Smart Power] är på och USB C1-porten används för ström, så beror den maximala strömförsörjningen på bildskärmens ljusstyrkevärde. Ljusstyrkevärdet kan justeras manuellt för att öka strömförsörjningen från bildskärmen.

Det finns 3 strömförsörjningsnivåer:

	Ljusstyrkevärde	Strömförsörjning från USB C1
Nivå 1	0 - 20	96 W
Nivå 2	21 - 60	85 W
Nivå 3	61 - 100	80 W

Obs

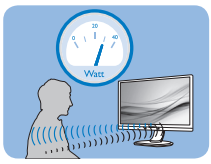
- Om [Smart Power] är på och DFP:n (Downstream Facing Port) använder mer än 5 W, kan USB C1-porten bara leverera upp till 65 W.
- Om [Smart Power] är avstängd, och likströmskällan inte är ansluten, kan USB C1-porten bara leverera upp till 65 W.

6. PowerSensor™

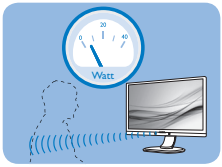
1 Hur fungerar det?

- PowerSensor fungerar med hjälp av att ofarliga "infraröda" strålar känner av användarens närvaro.
- När användaren sitter framför bildskärmen fungerar den normalt med de förinställda värdena för t.ex. ljusstyrka, kontrast, färg osv.
- Om vi antar att bildskärmen till exempel är inställd på 100 % ljusstyrka, minska bildskärmen automatiskt sin energiförbrukning till 80 % när användaren lämnar stolen och inte längre sitter framför bildskärmen.

Användare på plats framför



Användare ej på plats



Strömförbrukningen som beskrivits ovan är enbart avsedd som referens

2 Inställning

Standardinställningar

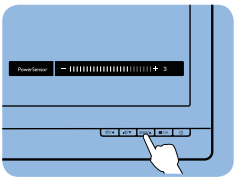
PowerSensor upptäcker användarens närvaro på mellan 30 och 100 cm från bildskärmen och med en vinkel på fem grader till höger och vänster om bildskärmen.

Anpassade inställningar

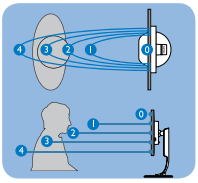
Om du föredrar att sitta utanför de gränser som anges ovan, välj en starkare signal för optimal avkänning av din närvaro: Ju högre inställning, ju starkare avkänningssignal. Sitt rakt framför bildskärmen för maximal PowerSensor-effektivitet och bästa avkänning.

- Använd maximal signalstyrka för avkänning upp till 120 cm avstånd om du väljer att sitta längre än 100 cm från bildskärmen. (Inställning 4)
- Eftersom en del mörka plagg suger upp infraröda signaler även om användaren befinner sig inom 100 cm från bildskärmen bör du öka signalstyrkan om du bär svarta eller mörka kläder.

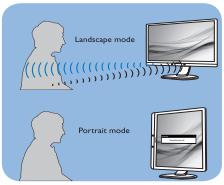
Snabbkom-mandotangent



Sensoravstånd



Landskaps/Porträttläge



Bilderna ovan är enbart avsedda som referens, och visar kanske inte den exakta bildskärmen för denna modell.

3 Justera inställningarna

Så här finjusterar du avkänningen om PowerSensor inte fungerar normalt inom eller utanför standardområdet:

- Tryck på snabbtangenten PowerSensor.
- Du hittar justeringsfältet.
- Justera PowerSensor avkänning till Inställning 4 och tryck på OK.
- Testa den nya inställningen för att se om PowerSensor upptäcker dig på din nuvarande plats.
- PowerSensor-funktionen fungerar endast i läget Liggande (horisontellt läge). När PowerSensor aktiveras stänger den automatiskt AV bildskärmen om den används i läget Portrait (stående, 90 grader/ vertikalt läge) och slår automatiskt PÅ bildskärmen om den återgår till läget Landscape (liggande).

Obs

En manuellt vald inställning av PowerSensor står kvar till den ändras igen eller om standardläget återställs. Ställ in en lägre signalstyrka om du av någon orsak tycker att PowerSensor är för känslig för rörelser i närheten. Håll sensorlinsen ren. Om sensorlinsen är smutsig torka av den med alkohol för att undvika att minska avståndsspårning.

7. Konstruktioner för att förhindra digital ansträngning för ögonen (CVS – Computer vision syndrome)

Philips bildskärm är konstruerad för att förhindra trötta ögon till följd av långvarig datoranvändning.

Följ nedanstående anvisningar och använd Philips bildskärm för att minska trötttheten och maximera arbetsproduktiviteten maximalt.

1. Lämplig omgivande belysning:
    - Justera den omgivande belysningen så att den liknar bildskärmens ljusstyrka, undvik fluorescerande ljus, och ytor som inte reflekterar för mycket ljus.
    - Justera ljusstyrkan och kontrasten till lämplig nivå.
2. Goda arbetsvanor:
    - Långvarig bildskärmsanvändning kan orsaka obehag i ögonen. Det är bäst att ta korta pauser lite oftare vid din arbetsplats, än längre pauser och mer sällan. Exempelvis är en 5-10 minuters paus efter 50-60 minuter kontinuerligt vid bildskärmen bättre än en 15 minuters paus varannan timme.
    - Att titta på något på varierande avstånd efter lång period med fokusering på bildskärmen.
    - Stäng försiktigt ögonlocken och rulla med ögonen för att slappna av.
    - Blinka medvetet och ofta medan du arbetar.
    - Sträck försiktigt på halsen och luta långsamt huvudet bakåt, framåt och åt sidorna som smärtlindring.
3. Perfekt arbetsställning
    - Ändra bildskärmens ställning till lämplig höjd och vinkel beroende på din längd.
4. Välj Philips, var rädd om ögonen.
    - Bländskyddad bildskärm: Bländskyddad bildskärm minskar effektivt störande och distraherande reflektioner som orsakar ögontrötthet.
    - Konstruktion med flimmerfri teknik för att reglera ljusstyrka och flimmer för ett bekvämare seende.
    - EasyRead-läge för papperslikande läsupplevelse, som gör det bekvämare att titta när du hanterar långa dokument på bildskärmen.

8. Adaptive Sync

Adaptive Sync

PC-spelande har länge varit något av en kompromiss eftersom GPU:er och bildskärmar uppdateras med olika frekvenser. Ibland kan en GPU rendera många nya bilder under en enda bildskärmsuppdateringen och bildskärmen visar delar av varje bild som en enskild bild. Detta kallas för "tearing". Spelare kan åtgärda tearing med en funktion som kallas "v-sync", men bilden kan bli ryckig eftersom GPU:n väntar på att bildskärmen ska be om en uppdatering innan nya bilder visas.

Musens respons och det totala antalet bilder per sekund minskas också med v-sync. AMD:s Adaptive Sync-teknik eliminerar alla dessa problem genom att låta GPU:n uppdatera bildskärmen så fort en ny bild är redo, vilket ger spelare enastående mjuka, responsiva och tearing-fria spel.

Nedan anges vilka grafikkort som är kompatibla.

- Operativsystem
  - Windows 11/10
- Grafikkort R9 290/300 Series & R7 260 Serier
  - AMD Radeon R9 300 Serier
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- Processor A-Series Desktop och Mobility APUs
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K
  - AMD RX 6500 XT
  - AMD RX 6600 XT
  - AMD RX 6700 XT
  - AMD RX 6750 XT
  - AMD RX 6800
  - AMD RX 6800 XT
  - AMD RX 6900 XT

9. Tekniska specifikationer

Bild/bildskärm	
Bildskärmens paneltyp	IPS
Bakgrundsljus	W-LED
Skärmstorlek	23,8" W(60,5cm)
Sidförhållande	16:9
Bildpunkt	0,2745 tum x 0,2745 mm
Kontrastförhållande (typ.)	1500:1
Optimal upplösning	1920 x 1080 @ 60Hz
Maximal upplösning	1920 x 1080 @ 120 Hz
Visningsvinkel	178° (H) / 178° (V) vid C/R > 10 (typ.)
Bildförbättring	SmartImage
Skärmfärger	16.7M (6Bits+A-FRC)
Vertikal uppdateringsfrekvens	48 Hz - 120 Hz
Horisontell frekvens	30 kHz - 140 kHz
sRGB	JA
SoftBlue-teknik	JA[1]
EasyRead	JA
Flimmerfritt	JA
Adaptive Sync	JA
Luftburen uppdatering av den fasta programvaran	JA
Anslutningar	
Signalingångskälla	HDMI, DisplayPort, USB C1 (DP Alt-läge)
Kontakter	1 x HDMI 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x USB C1 (uppströms, HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x USB C2 (Nedströms) 3 x USB-A (Nedströms med x1 snabbladdare BC 1.2) 1 x RJ45, Ethernet LAN (USB 2.0: 10M/100M; USB 3.0: 1000M) 1 x DisplayPort lähtö 1 x Audio lähtö
Ingångssignal	Separat synk
USB	
USB-portar	USB C1 x 1 (uppströms, normal PD 96 W, DP Alt-läge) USB C2 x 1 (Nedströms, up to 15W) USB-A x 3 (Nedströms med x1 snabbladdare BC 1.2)
Kraftleverans	USB C1: USB PD version 3.0, typical 96W (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/4.8A)[2] USB C2: Power supply up to 15W (5V/3A) USB-A: x1 fast charge B.C 1.2, up to 7.5W (5V/1.5A)

USB SuperSpeed	USB-C/USB-A: USB 3.2 Gen1, 5 Gbps		
Bekvämlighet			
Användarbekvämlighet	⎙/◀ ⊖/▼ ☼/▲ ☰/OK ⏻		
Inbyggd högtalare	2 W x 2		
OSD-språk	Engelska, tyska, spanska, grekiska, franska, italienska, ungerska, holländska, portugisiska, brasiliansk portugisiska, polska, ryska, svenska, finska, turkiska, tjeckiska, ukrainska, förenklad kinesiska, traditionell kinesiska, japanska, koreanska		
Andra bekvämligheter	VESA-fäste (100 × 100 mm), Kensingtonlås		
Plug & Play-kompatibilitet	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 11/10		
Ställ			
Lutning	-5 / +30 grader		
Svängning	-180 / +180 grader		
Höjdjustering	150 mm		
Vridning	-90 / +90 grader		

Ström			
Energiförbrukning	Växelström, inspänning 100 VAC, 50 Hz	Växelström, inspänning 115 VAC, 60Hz	Växelström, inspänning 230 VAC, 50 Hz
Normalt bruk	19,7W (typ.)	19,6W (typ.)	19,2W (typ.)
Vilo-(vänteläge)	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)
Av-läge	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)
Av-läge (strömbrytare)	0W(typ.)	0W(typ.)	0W(typ.)
Värmeavgivning*	Växelström, inspänning 100 VAC, 50 Hz	Växelström, inspänning 115 VAC, 60Hz	Växelström, inspänning 230 VAC, 50 Hz
Normalt bruk	67,24 BTU/hr (typ.)	66,89 BTU/hr (typ.)	65,53 BTU/hr (typ.)
Vilo-(vänteläge)	1,02 BTU/t (typ.)	1,02 BTU/t (typ.)	1,02 BTU/t (typ.)
Av-läge	1,02 BTU/t (typ.)	1,02 BTU/t (typ.)	1,02 BTU/t (typ.)
Av-läge (strömbrytare)	0 BTU/hr(typ.)	0 BTU/hr(typ.)	0 BTU/hr(typ.)
På-läge (ECO-läge)	10,1 W (typ.)		
PowerSensor	3,46 W (typ.)		
Strömlysdiod	På: vit, viloläge: Vit (blinkar)		
Strömförsörjning	Inbyggd, 100-240VAC, 50/60Hz		

Mått	
Produkt med ställ (BxHxD)	544 x 503 x 228 mm
Produkt utan ställ (BxHxD)	544 x 326 x 56 mm
Produkt med förpackning (BxHxD)	650 x 400 x 139 mm

Vikt	
Produkt med ställ	5,74 kg
Produkt utan ställ	4,00 kg
Produkt med förpackning	7,74 kg

Driftförhållanden	
Temperaturområde (användning)	0°C till 40°C
Relativ fuktighet (i drift)	20 % till 80 %
Lufttryck (i drift)	700 till 1 060 hPa
Temperaturområde (ej i drift)	-20°C till 60°C
Relativ luftfuktighet (ej i drift)	10 % till 90 %
Lufttryck (ej i drift)	500 till 1 060 hPa

Miljö och energi	
ROHS	JA
Förpackning	100% återvinnbar
Specifika substanser	100% PVC BFR fritt hölje
Hölje	
Färg	Kol/Silver
Avsluta	Textur

[1] Den här bildskärmen är utrustad med SoftBlue-teknik. Denna integrerade funktion ger ökad visuell komfort och skydd mot negativa hälsoeffekter som orsakas av långvarig exponering för blått ljus. Med panelen för lågt blått ljus ska förhållandet mellan bildskärmsemission i intervallet 415-455 nm och bildskärmsemission i intervallet 400-500 nm vara mindre än 50 %. Den här bildskärmen ger optimal visuell komfort, minimerar ansträngda ögon och stöder långvarig fokusering. Dessutom är SoftBlue LED-tekniken testad och TÜV Rheinland Low Blue Light (Hardware Solution) certifierad för sin effektivitet när det gäller att minska utsläpp av blått ljus.

[2] USB-C-portarna USBC1 ger data, videoöverföring och strömleverans från 96W och upp till 100W beroende på enheten.

Obs

1. Denna data kan komma att ändras utan förvarning. Gå till www.philips.com/support för att ladda ned den senaste versionen av broschyren.
2. Power Delivery-funktionen är också baserad på datorns kapacitet.

9.1 Upplösning och förhandsinställda lägen

H. frekv (kHz)	Upplösning	V. frekv. (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
35,16	800 x 600	56,25
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,08	800 x 600	72,19
47,73	832 x 624	74,55
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,07
60,02	1024 x 768	75,03
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
67,50	1920 x 1080	60,00
83,92	1920 x 1080	75,00
110,00	1920 x 1080	100,00
137,28	1920 x 1080	120,00

Obs

1. Notera att din bildskärm fungerar bäst vid dess äkta upplösning på 1920 x 1080 @60Hz. För bästa visning, följ denna upplösningsrekommendation. Rekommenderad upplösning HDMI 1.4/DP/USB C: 1920 x 1080 @60Hz Om din bildskärm inte har den ursprungliga upplösningen när du ansluter till USB C- eller DP-porten, justera upplösningen till optimalt tillstånd: 1920 x 1080 @60 Hz från din dator.
2. Fabrikens standardinställning HDMI stödjer upplösningen 1920 x 1080 vid 60Hz.
3. USB-hubbens standardinställning för USB C-ingång för denna bildskärm är ”High Data Speed”. Den maximala upplösningen som stöds beror på grafikkortets kapacitet.Om din dator inte stöder HBR 3, välj High Resolution i USB-inställning och den maximala upplösningen som stöds blir 1920 x 1080 @120Hz.Tryck på ☰ USB-inställning > USB > High Resolution

10. Effektstyrning

Om du har ett VESA DPM-kompatibelt grafikkort eller programvara installerad i datorn kan bildskärmen automatiskt sänka sin energiförbrukning när den inte används. Om inmatning från tangentbordet, musen eller annan inmatningsutrustning upptäcks 'väcks' bildskärmen automatiskt. I följande tabell visas energiförbrukningen och signalerna för denna automatiska energibesparande funktion:

Effektstyrning, definition					
VESA-läge	Video	H-synk	V-synk	Strömförbrukning	Lysdiodfärg
Aktiv	PÅ	Ja	Ja	19,6W (typ.) 166,6W (max.)	Vit
Vilo-(vänteläge)	AV	Nej	Nej	0,3W (typ.)	Vit (blinkar)
Av-läge (strömbry-tare)	AV	-	-	0W (strömbry-tare)	AV

Följande inställning används för att mäta energiförbrukningen på denna monitor.

- Grundupplösning: 1920 x 1080
- Kontrast: 50%
- Ljusstyrka: 80%
- Färgtemperatur: 6500K med fullt vitmönster
- Ljud och USB inaktivt (av)

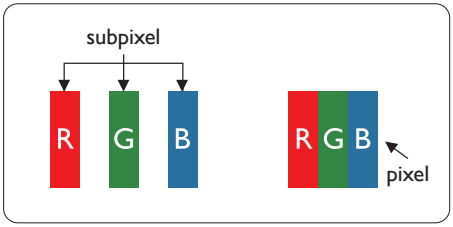
Obs

Denna data kan komma att ändras utan förvarning.

11. Kundservice och garantifrågor

11.1 Philips policy för pixeldefekter på platta bildskärmar

Philips strävar efter att leverera produkter av högsta kvalitet. Vi använder några av industrins mest avancerade tillverkningsprocesser och praktiserar en strikt kvalitetskontroll. Pixel- eller subpixeldefekter på de TFT-paneler som används på platta bildskärmar är dock ibland oundvikliga. Ingen tillverkare kan garantera att alla skärmar kommer att vara fria från pixeldefekter, men Philips garanterar att varje bildskärm med ett oacceptabelt antal defekter kommer att repareras eller bytas ut under garantiperioden. I detta meddelande förklaras de olika typerna av pixeldefekter, och acceptabla defektnivåer för varje typ definieras. För att garantireparation eller -byte ska komma i fråga, måste antalet pixeldefekter på en TFT-skärm överskrida dessa acceptabla nivåer. Till exempel får inte fler än 0,0004 % av subpixlarna på en bildskärm vara defekta. Utöver det ställer Philips ännu högre kvalitetskrav på vissa typer eller kombinationer av pixeldefekter som är mera märkbara än andra. Den här policyn gäller över hela världen.



Pixlar och subpixlar

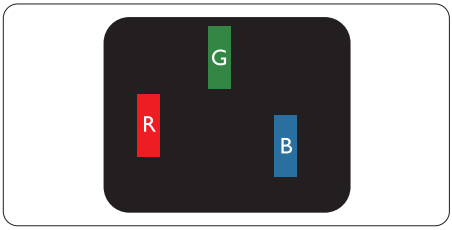
En pixel, eller ett bildelement, består av tre subpixlar i de primära färgerna röd, grön och blå. Många pixlar tillsammans formar en bild. När alla subpixlar i en pixel tänds bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en vit pixel. När alla är släckta bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en svart pixel. Andra kombinationer av tända och släckta subpixlar bildar tillsammans pixlar med andra färger.

Typer av pixeldefekter

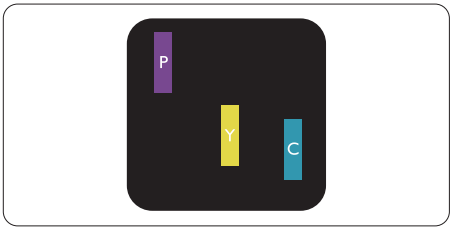
Pixel- och subpixeldefekter framträder på skärmen på olika sätt. Det finns två kategorier av pixeldefekter och flera typer av subpixeldefekter i varje kategori.

Felaktigt ljusa punkter

Ljusa punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är tända eller “på”. En ljus punkt är med
andra ord en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en mörk bild. Följande typer av felaktigt ljusa punkter förekommer.

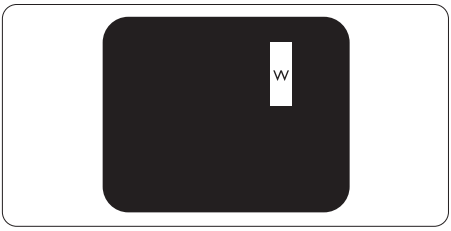


En subpixel som lyser röd, grön eller blå.



Två angränsande subpixlar som lyser:

- Röd + Blå = Purpur
- Röd + Grön = Gul
- Grön + Blå = Cyan (ljusblå)



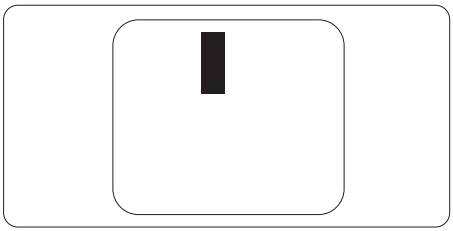
Tre tända angränsande subpixlar (ger en vit pixel)

Obs

En röd eller blå ljus punkt måste vara mer än
50 procent ljusare än de kringliggande punkterna, medan en grön ljus punkt är 30 procent ljusare än punkterna intill.

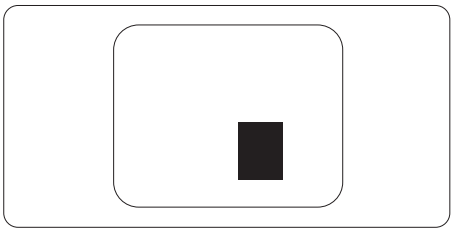
Felaktigt svarta punkter

Svarta punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är släckta, eller “av”. En mörk punkt är med andra ord en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en ljus bild. Följande typer av felaktigt svarta punkter förekommer.



Avståndet mellan pixeldefekter

Eftersom pixel- och subpixeldefekter av samma typ som ligger nära varandra kan vara mera störande, har Philips även specificerat toleranser för avståndet mellan pixeldefekter.



Toleranser för pixeldefekter

För att under garantitiden vara berättigad till reparation eller utbyte beroende på pixeldefekter så måste en TFT-panel i en platt Philips-bildskärm ha pixel- eller subpixeldefekter som överskrider toleranserna i följande tabeller.

LJUSPUNKTSDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
1 tänd subpixel	2
2 intilliggande tända subpixlar	1
3 intilliggande tända subpixlar (en vit pixel)	0
Avstånd mellan två ljuspunktsdefekter*	>15mm
Totala antalet ljuspunktsdefekter av alla typer	2

SVARTPUNKTSDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
1 mörk subpixel	3 eller färre
2 intilliggande mörka subpixlar	2 eller färre
3 intilliggande mörka subpixlar	1
Avstånd mellan två svartpunktsdefekter*	>15mm
Totala antalet svartpunktsdefekter av alla typer	3 eller färre

TOTALA ANTALET PUNKTDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
Totala antalet svart- eller ljuspunktsdefekter av alla typer	5 eller färre

Obs
1 eller 2 närliggande subpixeldefekter = 1 punktdefekt

11.2 Kundstöd och garantifrågor

För information om garantintäckning och ytterligare supportkrav för din region, gå till www.philips.com/support för mer information eller kontakta Philips kundtjänst.

För garantiperiod, se garantibeskrivning i viktig informationshandbok.

För förlängd garanti, om du vill förlänga din allmänna garantiperiod, erbjuds ett servicepaket efter att garantin gått ut via vårt certifierade servicecenter.

Om du vill använda denna service, var noga med att köpa den inom 30 kalenderdagar från inköpsdatumet. Under den förlängda garantiperioden inkluderar servicen upphämtning, reparation och retur, däremot är användaren ansvarig för alla kringkostnader.

Om den certifierade servicepartner inte kan utföra de reparationer som krävs under det förlängda garantipaketet, hittar vi alternativa lösningar för dig, om möjligt, fram till tidsgränsen för den förlängda garantiperiod som du köpt.

Kontakta Philips kundservice eller lokalt kontaktcenter (via kundtjänst nummer) för mer information.

Telefonnumret till Philips kundtjänst visas nedan.

• Lokal garantiperiod som standard	• Förlängd garantiperiod	• Total garantiperiod
• Varierar beroende på olika regioner	• +1 år	• Lokal garantiperiod +1
	• + 2 år	• Lokal garantiperiod +2
	• + 3 år	• Lokal garantiperiod +3

**Inköpsbevis för det ursprungliga köpet och den förlängda garantin krävs.

Obs

Se viktig informationsmanual för regional support som finns på Philips webbplats supportsida.

12. Felsökning och återkommande frågor

12.1 Felsökning

Den här sidan behandlar problem som kan åtgärdas av användaren. Om problemen kvarstår när dessa lösningar prövats, kontakta en representant hos Philips kundservice.

1 Vanliga problem

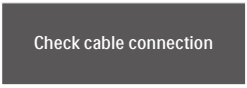
Ingen bild (strömlysdioden är inte tänd)

- Kontrollera att nätsladden är ansluten till vägguttaget och bildskärmen.
- Se först till att strömbrytaren på bildskärmens framsida är i läge AV. Tryck den sedan till läge PÅ.

Ingen bild (strömlysdioden lyser vitt)

- Försäkra dig om att datorn är avstängd.
- Kontrollera att signalkabeln är ordentligt ansluten till datorn.
- Se till att inget av stiften i anslutningsänden av bildskärmskabeln är böjda. Om de är det, reparera eller byt ut kabeln.
- Energisparfunktionen kanske är aktiverad

Bildskärmen visar meddelandet



- Se till att bildskärmens kabel är ordentligt ansluten till datorn. (Se även snabbstartguiden).
- Kontrollera att bildskärmens kabel inte har böjda stift.
- Försäkra dig om att datorn är avstängd.

Synliga tecken på rök eller gnistor

- Gör ingen felsökning
- Koppla omedelbart ur monitorn från eluttaget av säkerhetsskäl
- Kontakta omedelbart Philips kundservicerepresentant.

2 Bildproblem

Bilden är suddig, oskarp eller för mörk

- Justera kontrast och ljusstyrka i bildskärmsmenyn.

En “efterbild”, “inbränd bild” eller “spökbild” ligger kvar när strömmen slagits av.

- Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka “inbränningar” också kända som “efterbilder” eller “spökbilder” på skärmen. “Inbränning”, “efterbild” eller “spökbild” är välkända fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall kommer “inbränningar”, “efterbilder” eller “spökbilder” att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av.
- Aktivera alltid en rörlig skärmsläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt.
- Aktivera alltid ett program för periodisk bildskärmsuppdatering om du visar oföränderligt, statiskt innehåll på LCD-bildskärmen.
- Om inte en skärmsläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram aktiveras kan det leda till allvarlig “inbränning”, “efterbild” eller “spökbild”, symptom som inte försvinner och inte går att reparera. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

Bilden är förvrängd. Texten är suddig.

- Ställ in datorns upplösning till samma läge som bildskärmens

rekommenderade naturliga upplösning.

Gröna, röda, blåa, mörka och vita prickar syns på bildskärmen

- De kvarvarande prickarna är en vanlig egenskap hos de flytande kristaller som används i dagens teknik. Se pixelpolicyn för mer detaljerad information.

Strömlysdioden lyser så starkt att det är irriterande

- Justera strömlysdiodens styrka i strömlysdiodens inställningar under bildskärmsmenyns huvudkontroller.

För mer hjälp se kontaktuppgifter för service som anges i handboken under Viktig information och kontakta Philips kundservice.

* Funktionaliteten är olika beroende på bildskärm.

12.2 Allmänna frågor

F1: **Vad ska jag göra om meddelandet “Cannot display this video mode” (Kan inte visa det här videoläget) visas vid installation av bildskärmen?**

Svar: Rekommenderad upplösning för den här bildskärmen: 1920 x 1080 .

- Koppla ifrån alla kablar och anslut sedan datorn till den tidigare använda bildskärmen.
- I Windows startmeny, välj Inställningar/Kontrollpanel. I kontrollpanelen Window, välj bildskärms-ikonen. I bildskärmens kontrollpanel, välj fliken 'Inställningar'. I inställningsfliken, i boxen märkt 'skrivbordsområde', flytta skjutreglaget till 1920 x 1080 bildpunkter.
- Öppna “Avancerade egenskaper” och ställ in uppdateringsfrekvensen till 60 Hz och klicka sedan på OK.
- Starta om datorn och upprepa steg 2 och 3 för att bekräfta att datorn är inställd på 1920 x 1080 .
- Stäng av datorn, koppla ifrån den gamla bildskärmen och återanslut din Philips LCD-bildskärm.
- Slå på bildskärmen och slå sedan på datorn.

F2: **Vilken är den rekommenderade uppdateringsfrekvensen för LCD-bildskärmen?**

Svar: Den rekommenderade uppdateringsfrekvensen för LCD-bildskärmar är 60 Hz. Om störningar förekommer på skärmen ställer du om inställningen till 75 Hz för att

se om det får störningarna att försvinna.

F3: Vad är .inf- och .icm-filer? Hur installerar man drivrutinerna (.inf och .icm)?

Svar: Detta är drivrutinfilerna för din bildskärm. Datorn kanske frågar bildskärmen efter drivrutiner (.inf- och .icm-filer) när du först installerar bildskärmen. Följ instruktionerna i bruksanvisningen, så installeras drivrutinerna (.inf- och .icm-filerna) automatiskt.

F4: Hur justerar jag upplösningen?

Svar: Videokortet/den grafiska drivrutinen och bildskärmen avgör tillsammans de tillgängliga upplösningarna. Välj önskad upplösning i Windows® kontrollpanel under "Bildskärmsegenskaper".

Q5: Vad händer om jag tappar bort mig när jag gör bildskärmsjusteringar via OSD-menyn?

Svar: Tryck helt enkelt på ☰ och välj sedan 'Setup' >'Reset' för att återställa de ursprungliga fabriksinställningarna.

F6: Är LCD-skärmen motståndskraftig mot repor?

Svar: Generellt sett rekommenderas det att bildskärmen inte utsätts för överdrivna stötar och att den skyddas från spetsiga eller trubbiga föremål. Vid hantering av bildskärmen, var noga med att inte
utsätta panelen för tryck eller våld. Detta kan påverka garantivillkoren.

F7: Hur rengör jag LCD-ytan?

Svar: Använd en ren mjuk trasa vid normal rengöring. För noggrann rengöring, använd isopropylalkohol. Använd inga andra lösningsmedel, t.ex. alkohol, etanol, aceton, hexanol, etc.

F8: Kan jag ändra på bildskärmens färginställningar?

Svar: Ja, du kan ändra på färginställningarna via bildskärmsmenyn genom följande procedur.

- Tryck på "OK" knappen för att visa OSD-menyn (visning på skärmen)
- Tryck på "Pil ned" för att välja alternativet "Color (Färg)" tryck sedan på "OK" för att gå in i färginställningen. Det finns tre inställningar enligt nedan.
  1. Color Temperature (Färgtemperatur): Inföding, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K och 11500K. Vid inställningar i 5000K-området verkar panelen "varm med en röd-vit färgton" medan 11500K ger en "sval blå-vit ton".
  2. sRGB: Det här är en standardinställning för att garantera korrekt färgåtergivning på olika enheter (t.ex. digitalkameror, bildskärmar, skrivare, skannrar etc.).
  3. User Define (Användardefinierad): Du kan välja dina egna färginställningar genom att justera färgerna rött, grönt och blått.

☰ Obs

En mätning av färgen på ljuset reflekterat från ett föremål medan det värms upp. Värdet ges i en absolut skala (Kelvingrader). Lägre Kelvintemperaturer,

t.ex. 2004K, är röda, medan högre temperaturer, t.ex.. 9300K, är blåa. Neutrala temperaturer, 6504K, är vita.

F9: Kan LCD-bildskärmen anslutas till vilken dator, arbetsstation eller Mac som helst?

Svar: Ja. Alla Philips LCD-bildskärmar är fullt kompatibla med vanliga datorer, Mac-system och arbetsstationer. En kabeladapter kan behövas för anslutning av bildskärmen till ett Mac-system. Kontakta en Philips-återförsäljare för mer information.

F10: Är Philips LCD-bildskärmar plug and play?

Svar: Ja, bildskärmarna är plug and play-kompatibla med Windows 11/10.

F11: Vad innebär fastbränd bild, fosforinbränning, efterbild eller spökbild på en LCD-panel?

Svar: Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka “inbränningar” också kända som “efterbilder” eller “spökbilder” på skärmen. “Inbränning”, “efterbild” eller “spökbild” är välkända fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall kommer “inbränningar”, “efterbilder” eller “spökbilder” att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av.
Aktivera alltid en rörlig skärmsläckare när du lämnar bildskärmen.
Aktivera alltid ett program för periodisk bildskärmsuppdatering om du visar oföränderligt, statiskt innehåll på LCD-bildskärmen.

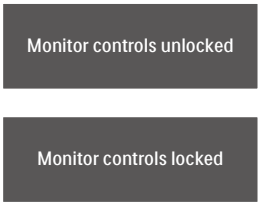
⚠ Varning
Om inte en skärmsläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram aktiveras kan det leda till allvarlig “inbränning”, “efterbild” eller “spökbild”, symptom som inte försvinner och inte går att reparera. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

F12: Varför visar inte bildskärmen skarp text och varför visar den tecken med taggiga kanter?

Svar: LCD-bildskärmen fungerar bäst i originalupplösningen 1920 x 1080 . Använd den här upplösningen för bästa bildkvalitet.

F13: Hur låser jag upp min snabbknapp?

Svar.: För att låsa skärmmenyn (OSD), håll in ☰/OK -knappen medan bildskärmen är avstängd och tryck sedan på ⏻ -knappen för att slå på bildskärmen. För att låsa upp skärmmenyn (OSD) - håll in ☰/OK -knappen medan bildskärmen är ⏻ avstängd och tryck sedan på -knappen för att slå på bildskärmen.



F14: Var hittar jag viktig informationshandbok som nämns i EDFU?

Svar: Viktig informationshandbok kan laddas ner från Philips supportsajt.

2025 © TOP Victory Investments Ltd. Med ensamrätt.

Denna produkt har tillverkats av och säljs av Top Victory Investments Ltd., och Top Victory Investments Ltd. är garanten i förhållande till denna produkt. Philips och Philips Shield Emblem är registrerade varumärken som tillhör Koninklijke Philips N.V. och används under licens.

Specifikationer kan komma att ändras utan vidare meddelande.

Version: 24B2U4301E1WWT