

# PHILIPS

Business  
Monitor

3000 Series



24B2N3200D

## UK

Керівництво користувача

1

Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

21

Усунення несправностей і розповсюджені питання

25

---

Register your product and get support at [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

# Зміст

|                                                                                   |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Важливо.....                                                                   | 1  |
| 1.1 Заходи безпеки та догляд.....                                                 | 1  |
| 1.2 Опис позначок .....                                                           | 3  |
| 1.3 Утилізація виробу та упаковки .                                               | 4  |
| 2. Налаштування монітора.....                                                     | 5  |
| 2.1 Встановлення .....                                                            | 5  |
| 2.2 Використання монітора.....                                                    | 7  |
| 2.3 Зніміть конструкцію основи для підвішення VESA .....                          | 10 |
| 3. Оптимізація зображення .....                                                   | 12 |
| 3.1 SmartImage .....                                                              | 12 |
| 3.2 SmartContrast.....                                                            | 13 |
| 4. Adaptive Sync .....                                                            | 14 |
| 5. Створено для запобігання синдрому комп'ютерного зору (СКЗ - англ. CVS) .....   | 15 |
| 6. Технічні характеристики .....                                                  | 16 |
| 6.1 Роздільна здатність та попередньо встановлені режими .....                    | 19 |
| 7. Управління живлення .....                                                      | 20 |
| 8. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування .....                          | 21 |
| 8.1 Заява щодо кількості дефектів пікселів пласкопанельних моніторів Philips..... | 21 |
| 8.2 Технічна підтримка та гарантійне обслуговування.....                          | 24 |
| 9. Усунення несправностей і розповсюджені питання .....                           | 25 |
| 9.1 Усунення несправностей .....                                                  | 25 |
| 9.2 Загальні розповсюджені питання .....                                          | 27 |

# 1. Важливо

Це електронне керівництво призначене всім, хто користується монітором Philips. Будь ласка, приділіть час читанню керівництва, перш ніж користуватися монітором. Воно містить важливу інформацію та примітки щодо експлуатації монітора.

Гарантія діє за умови, що з виробом правильно поводяться і використовують його за призначенням, згідно керівництва з експлуатації. Також слід надати оригінал фіскального чеку або квитанцію, де вказано дату придбання, назву розповсюджувача, номер виробу та моделі.

## 1.1 Заходи безпеки та догляд

### Увага!

Користування іншими засобами контролю, регулювання або процесами, крім тих, які визначені в документації, може призвести до удару електрострумом та фізичних пошкоджень.

Прочитайте і виконуйте ці вказівки під час підключення та роботи з комп'ютерним монітором.

### Експлуатація

- Будь ласка, тримайте монітор подалі від прямих сонячних променів, дуже сильного освітлення і будь-яких джерел живлення. Тривалий вплив цих факторів може призвести до вицвітання та пошкодження монітора.
- Бережіть дисплей від жирів/олій. Жири/олії можуть пошкодити пластикове покриття дисплею, а це скасує гарантію.
- Приберіть всі предмети, які можуть потрапити до вентиляційних отворів і заважати правильному охолодженню електронних компонентів монітору.
- Не затуляйте вентиляційні отвори на корпусі.

- Підбираючи розташування монітору, переконайтеся, що у цьому місці є легкий доступ до штепсельної виделки та розетки електромережі.
- Якщо Ви вимикаєте монітор виймаючи шнур живлення або шнур постійного струму, почекайте 6 секунд, перш ніж знову приєднати шнур живлення або шнур постійного струму, щоб пристрій працював як слід.
- Будь ласка, завжди користуйтеся схваленим шнуром живлення, наданим Philips. Якщо Ви не маєте шнура живлення, будь ласка, зверніться до місцевого сервісного центру. (Контакти Служби підтримки подано в посібнику в розділі Важливої інформації.)
- Працюйте з указаним електроживленням. Переконайтеся, що монітор працює з указаним електроживленням. Використання неправильної напруги призведе до несправностей і може викликати пожежу або враження електрострумом.
- Захистіть кабель. Не тягніть і не згинайте кабель живлення та сигнальний кабель. Не розташовуйте монітор або інші важкі предмети на кабелях, пошкодження кабелів може призвести до пожежі чи враження електрострумом.
- Під час роботи не піддавайте монітор дії вібрації, уникайте ударів.
- Щоб уникнути можливого пошкодження, як-от відшарування панелі від рамки, переконайтеся, що монітор не нахилиється вниз більше ніж на -5 градусів. Якщо перевищено кут нахилу -5 градусів, гарантія не покриває пошкодження монітора.
- Не вдаряйте і не впускайте монітор під час роботи або транспортування.

- Задовге користування монітором може викликати дискомфорт в очах. Краще робити короткі перерви частіше, аніж довші перерви - рідше. Наприклад, перерва на 5-10 хвилин після 50-60 хвилин безперервного користування екраном краща за 15-хвилинну перерву кожні дві години. Спробуйте зменшити втому очей від тривалого користування екраном такими способами:
  - Після тривалого зосередження на екрані дивіться на предмети на різних відстанях.
  - Під час роботи навмисно кліпайте очима.
  - Повільно заплющуйте очі й обертайте очима, щоб розслабити їх.
  - Розташуйте екран на правильній висоті та під правильним кутом згідно вашого зросту.
  - Відрегулюйте яскравість і контраст до адекватного рівня.
  - Відрегулюйте освітлення, щоб воно мало однакову з екраном яскравість. Уникайте люмінесцентних ламп і поверхонь, що надмірно віддзеркалюють світло.
  - Зверніться до лікаря, якщо відчуєте дискомфорт.
- Вимикайте монітор з мережі, якщо Ви не будете користуватися ним протягом тривалого часу.
- Вимкніть монітор з мережі, якщо Вам необхідно почистити його злегка вологою тканиною. Якщо монітор увімкнений, його можна протирати сухою тканиною. Проте ніколи не застосовуйте органічні розчинники, такі як алкоголь або рідини на основі аміаку для чищення монітору.
- Щоб уникнути ураження електрострумом або невіправного пошкодження пристрою, бережіть монітор від потрапляння пилу, дощу, води або надмірної вологоти.
- Якщо монітор намок, якомога швидше витріть його сухою тканиною.
- Якщо до монітору потрапили сторонні предмети або вода, будь ласка, негайно вимкніть живлення і відключіть шнур живлення. Після цього вийміть сторонні предмети або витріть воду і відправте пристрій до сервісного центру.
- Не зберігайте монітор там, де на нього можуть діяти високі чи низькі температури або пряме сонячне світло.
- Щоб забезпечити найкращу роботу і тривалий робочий строк монітору, будь ласка, дотримуйтеся норм для температури і вологості повітря у робочому приміщенні.
  - Температура: 0-40°C 32-104°F
  - Вологість: 20-80% відносної вологості повітря

## Догляд

- Щоб захистити монітор від можливих пошкоджень, не застосовуйте надмірного тиску до РК-панелі. Переміщуючи монітор, підіймайте його, тримаючись за рамку. Не підіймайте монітор, тримаючись руками або пальцями за РК-панель.
- Засоби для чищення на основі жирів/олій можуть пошкодити пластикові частини, а це скасує гарантію.

## Важлива інформація про вигорання зображення/залишкове зображення

- Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним. Завжди активуйте задачу періодичного поновлення

екрану, якщо монітор показуватиме незмінний статичний зміст. Неперервний показ непорушеного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигоряння», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані.

- «Вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-моніторів. У більшості випадків «вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.

#### Увага!

Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може призвести до серйозного «вигоряння» або «залишкового зображення», «зображення-привида», які не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

#### Обслуговування

- Відкривати корпус монітору може лише кваліфікований технік.
- Якщо для ремонту або поєднання з іншими пристроями потрібен будь-який документ, будь ласка, зверніться до місцевого центру обслуговування. (Контакти Служби підтримки подано в посібнику в розділі Важливої інформації.)
- Інформацію про перевезення див. у «Технічній характеристиці».
- Не залишайте монітор в автомобілі/багажнику під прямим сонячним промінням.

#### Примітка

Зверніться до кваліфікованого техника, якщо монітор не працює як слід, або якщо Ви не розібралися з інструкціями.

## 1.2 Опис позначок

Подальші підрозділи описують позначки, які вживаються в документі.

### Примітки, застереження та попередження

У цьому керівництві частини тексту супроводжуються піктограмами і надруковані жирним шрифтом або курсивом. Такі частини тексту містять примітки, застереження або попередження. Вони використовуються так:

#### Примітка

Ця піктограма позначає важливу інформацію та підказки, як ефективніше працювати із системою комп'ютера.

#### Обережно

Ця піктограма позначає інформацію про те, як уникнути можливого пошкодження апаратуного забезпечення або втрати даних.

#### Увага!

Ця піктограма позначає можливу загрозу здоров'ю. Тут розказано, як уникнути проблеми.

Деякі попередження можуть бути в альтернативних форматах і не супроводжуватися піктограмами. У таких випадках певний вигляд попередження регулюється відповідним органом нагляду.

### 1.3 Утилізація виробу та упаковки

---

#### Про відходи електричного та електронного обладнання - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

#### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

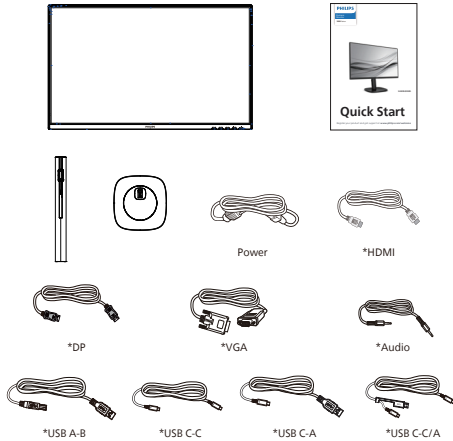
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Налаштування монітора

### 2.1 Встановлення

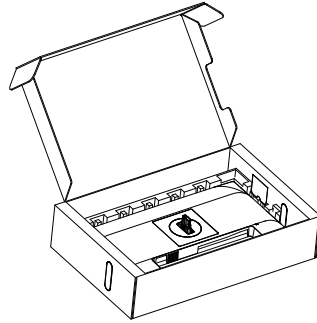
#### 1 Вміст упаковки



\* Залежить від регіону

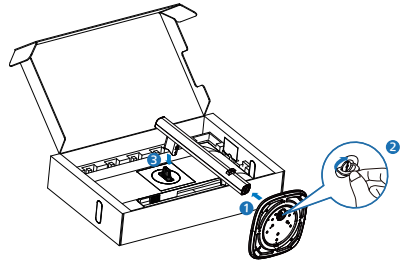
#### 2 Встановлення підставки основи

1. Розташуйте монітор долілиць на гладенькій поверхні. Поводьтеся обережно, щоб не подряпати і не пошкодити екран.



2. Утримуйте підставку обома руками.

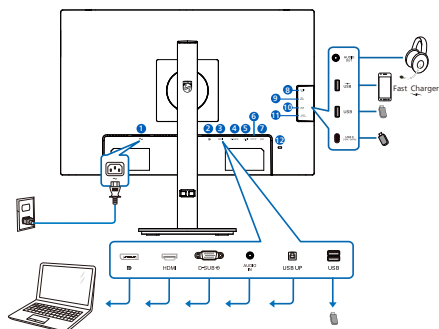
- (1) Легким рухом прикріпіть основу до підставки.
- (2) Пальцями затягніть гвинт, розташований на нижній панелі основи.
- (3) Легким рухом прикріплюйте підставку на монтажну ділянку VESA, поки засувка не заблокує підставку.



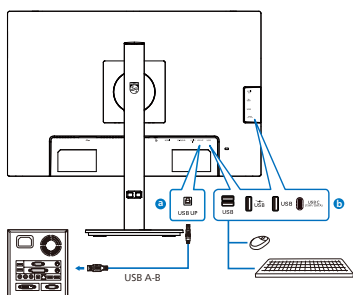
**Увага!**

Розташуйте монітор долілиць на гладенькій поверхні. Поводьтеся обережно, щоб не подряпати і не пошкодити екран.

### 3 Під'єднання до комп'ютера



USB hub



- 1 Вхід адаптера змінного струму
- 2 Вхід DisplayPort
- 3 Вхід HDMI
- 4 Вхід VGA
- 5 Вхід аудіо
- 6 USB UP
- 7 Вхідний потік USB
- 8 Вихід аудіо
- 9 Вхідний потік USB/Швидке зарядження USB
- 10 Вхідний потік USB
- 11 USB C (15Вт/Дані)
- 12 Kensington замок проти крадіжки

### Підключення до ПК

1. Надійно підключіть шнур живлення ззаду до монітору.
2. Вимкніть комп'ютер і вийміть з розетки шнур живлення.
3. Підключіть кабель сигналу монітора до сполучувача відео ззаду на комп'ютері.
4. Підключіть шнур живлення комп'ютера та монітор до найближчої розетки електромережі.
5. Увімкніть комп'ютер і монітор. Якщо монітор показує зображення, значить, інсталяцію виконано.

### 4 USB-концентратор

Згідно Міжнародних стандартів у сфері енергетики в режимах "Очікування" та "Вимкнено" USB-концентратор/порти цього дисплея вимкнено.

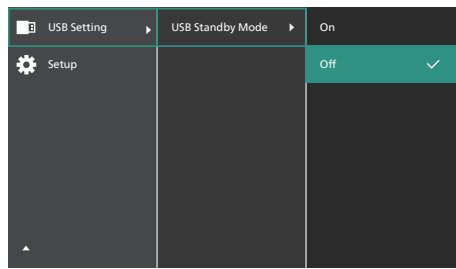
У такому випадку підключені USB-пристрої не працюватимуть.

Щоб назавжди активувати функцію USB, перейдіть у меню OSD, виберіть "Режим очікування USB" і перемкніть у режим "Увімкнено". Якщо монітор скинуто на фабричні налаштування, обов'язково переведіть USB standby mode (Режим очікування USB) на ON (Увімк.) в EM.

### 5 Зарядження пристрій USB

Цей дисплей має USB-порти, здатні виділяти стандартну вихідну потужність, зокрема виконувати функцію зарядження USB (ідентифікується за допомогою значка живлення USB). Наприклад, за допомогою цих портів можна заряджати смартфони або живити зовнішній жорсткий диск. Щоб користуватися цією функцією, дисплей має бути завжди ввімкнений. Деякі дисплеї Philips можуть не живити або не заряджати пристрій, коли вони переходять у режим сну/очікування (світлодіодний індикатор

живлення блимає білим кольором). У такому випадку ввійдіть в екранне меню та виберіть опцію "USB Standby Mode", а потім включіть функцію в режим "УВІМКНЕНО" (за умовчанням = ВИМКНЕНО). Завдяки цьому функції живлення та заряджання від USB працюватимуть, навіть коли монітор перебуває в режимі сну/очікування.



**Примітка**

Якщо ви вимкнете монітор за допомогою перемикача живлення, усі USB-порти вимкнуться.

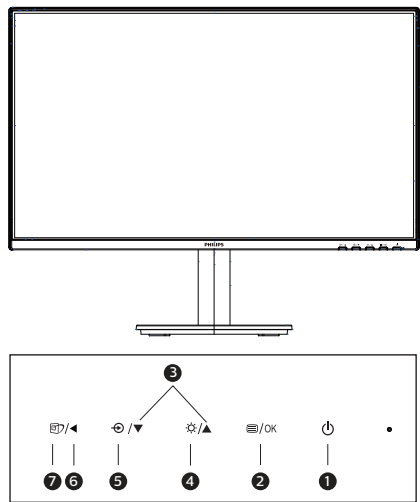
**Увага:**

Бездротові пристрої USB 2,4 ГГц, як-от бездротова миша, клавіатура, гарнітура, можуть отримувати інтерференцію від USB 3.2 або вище та пристроїв з високою швидкістю сигналу, і це може погіршити якість радіопередачі. Якщо так трапиться, спробуйте наступне, щоб зменшити вплив інтерференції.

- Спробуйте тримати приймачі USB 2.0 подалі від порту підключення USB 3.2 або вище.
- За допомогою стандартного кабелю-подовжувача USB або хабу USB збільшіть відстань між бездротовим приймачем і портом підключення USB 3.2 або вище.

## 2.2 Використання монітора

### 1 Опис кнопок керування

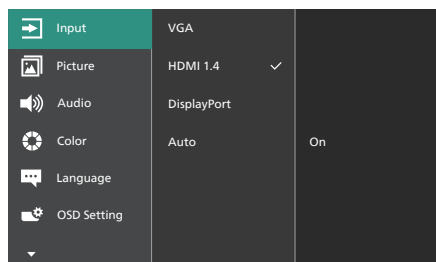


|   |  |                                                                                                                                                |
|---|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 |  | УВІМКНУТИ і ВИМКНУТИ живлення монітора.                                                                                                        |
| 2 |  | Доступ до ЕМ. Підтвердьте регулювання ЕМ.                                                                                                      |
| 3 |  | Регулювати ЕМ.                                                                                                                                 |
| 4 |  | Відрегулюйте рівень яскравості.                                                                                                                |
| 5 |  | Зміна джерела входу сигналу.                                                                                                                   |
| 6 |  | Поверніться до попереднього рівня ЕМ.                                                                                                          |
| 7 |  | SmartImage. На вибір: EasyRead, Office (Офіс), Photo (Фото), Movie (Фільм), Game (Гра), Economy (Економний), D-Mode (Режим D), Off (Вимкнути). |

## 2 Опис екранного меню

### Що таке Екранне Меню (ЕМ)?

Екранне меню (ЕМ) - це особлива характеристика всіх РК-моніторів Philips. Вона надає можливість регулювати робочі характеристики екрану або вибрати функції моніторів прямо з вікна інструкцій екранного меню. Дружній до користувача інтерфейс екранного меню показаний нижче:



Основні та прості інструкції до контрольних клавiш

У вищенаведеному ЕМ можна натискати на кнопки ▼▲ на передній панелі монітора, щоб переміщувати курсор, і натисніть кнопку ОК, щоб підтвердити вибір або зміну.

### ЕМ

Нижче подано загальний огляд структури екранного меню. Його можна використовувати пізніше для орієнтації серед різноманітних налаштувань монітору.

| Main menu   | Sub menu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Input       | VGA<br>HDMI 1.4<br>DisplayPort<br>Auto — On, Off                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Picture     | SmartImage — EasyRead, Office, Photo, Movie, Game/Economy, D-Mode, Off<br>Adaptive Sync — On, Off<br>Picture Format — Wide screen, 4:3<br>Brightness — 0~100<br>Contrast — 0~100<br>Sharpness — 0~100<br>SmartResponse — Off, Fast, Faster, Fastest<br>SmartContrast — On, Off<br>Gamma — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6<br>Pixel Orbiting — On, Off<br>Over Scan — On, Off |
| Audio       | Volume — 0~100<br>Stand-Alone — On, Off<br>Mute — On, Off<br>Audio Source — Audio In, HDMI, DisplayPort                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Color       | Color Temperature — Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K<br>sRGB<br>User Define — Red: 0~100<br>Green: 0~100<br>Blue: 0~100                                                                                                                                                                                                                             |
| Language    | English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어                                                                                                                                                                      |
| OSD Setting | Horizontal — 0~100<br>Vertical — 0~100<br>Transparency — Off, 1, 2, 3, 4<br>OSD Time Out — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s                                                                                                                                                                                                                                                    |
| USB Setting | USB Standby Mode — On, Off                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Setup       | Auto<br>Power LED — 0, 1, 2, 3, 4<br>H.Position — 0~100<br>V.Position — 0~100<br>Phase — 0~100<br>Clock — 0~100<br>Resolution Notification — On, Off<br>Reset — Yes, No<br>Information                                                                                                                                                                               |

### 3 Повідомлення про чіткість

Монітор має найкращі робочі характеристики з оригінальною чіткістю 1920 x 1200. Коли увімкнено живлення монітору на іншій чіткості, на екрані показано попередження: Щоб отримати найкращу якість, користуйтеся 1920 x 1200.

Показ попередження про первинну чіткість можна вимкнути у Налаштування в ЕМ (екранне меню).

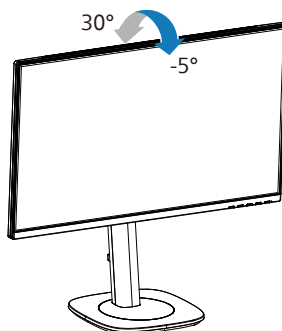
### 4 Мікропрограма

Поновлення мікропрограми через етер виконується ПЗ SmartControl і легко завантажується з веб-сайту Philips. Яка функція SmartControl? Це додаткове ПЗ, яке допомагає контролювати налаштування для аудіо, а також для фото та іншої графіки на екрані монітора.

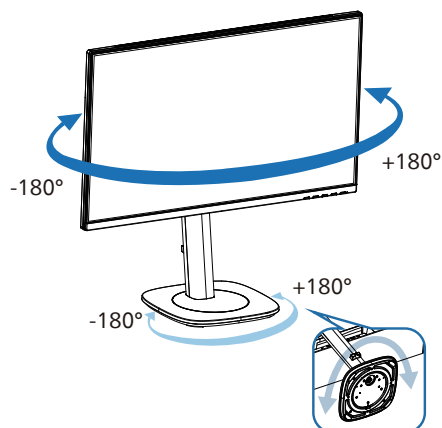
У розділі «Налаштування» можна позначити, яку версію мікропрограми ви наразі маєте, і чи треба її поновлювати. Також важливо зазначити, що мікропрограму слід поновлювати через ПЗ SmartControl. Важливо мати підключення до мережі при поновленні мікропрограми через етер зі SmartControl.

### 5 Фізична функція

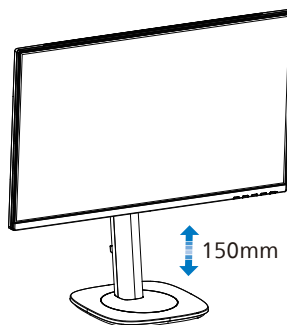
Нахил



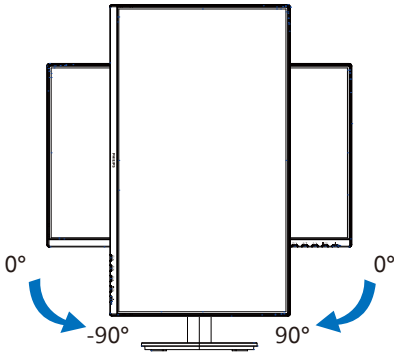
Обертювий



Регулювання висоти



Вісь



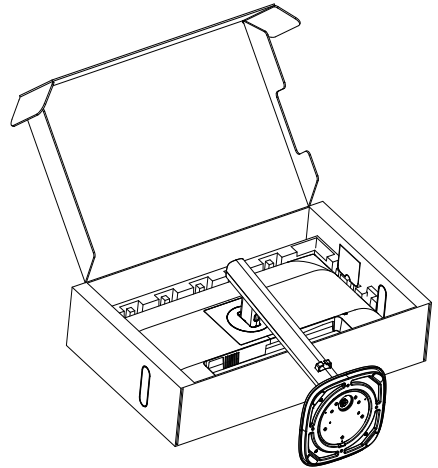
 **Увага!**

- Щоб уникнути можливого пошкодження екрану, як-от відшарування панелі, переконайтеся, що монітор не нахилиється вниз більше ніж на -5 градусів.
- Не натискайте на екран, регулюючи кут нахилу монітору. Тримайтеся виключно за рамку.
- Важлива примітка: коли ви регулюєте кут екрану монітора, з ним рухатиметься вся підставка і диск обертання, оскільки це монітор із можливістю повороту.

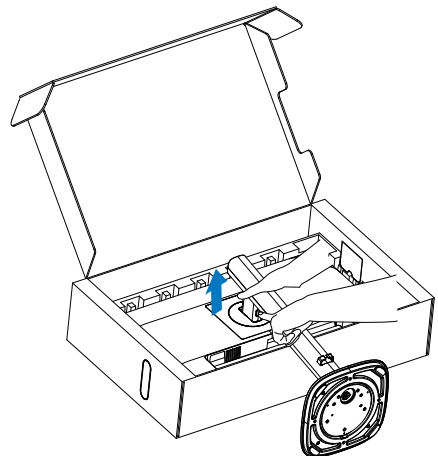
## 2.3 Зніміть конструкцію основи для підвішення VESA

Перш ніж почати розбирати основу монітора, будь ласка, виконайте інструкції, щоб уникнути будь-якого можливого пошкодження або травмування.

1. Охайно розташуйте монітор долілиць на гладкій поверхні, щоб не подряпати і не пошкодити екран.

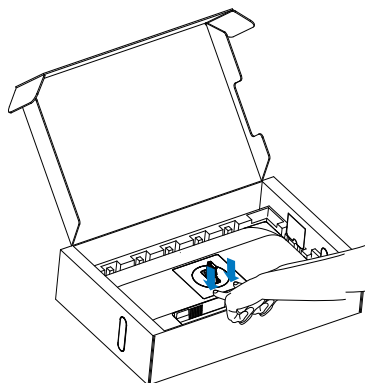


2. Утримуючи натиснутою кнопку вивільнення, нахиліть основу і втягніть її назовні.

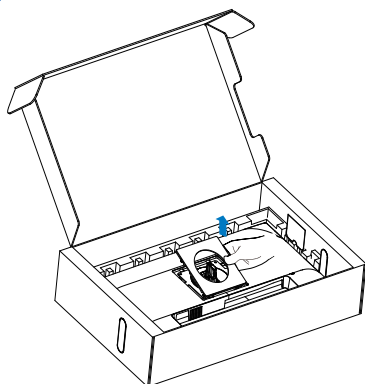


### 3. Зніміть кришку VESA.

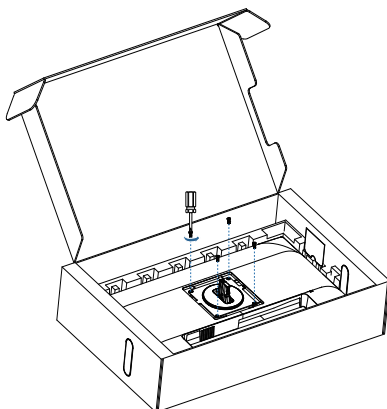
3-1



3-2

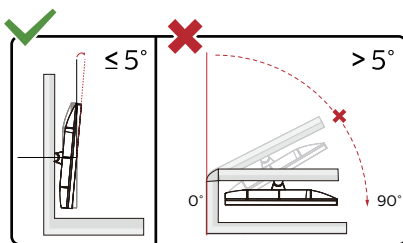
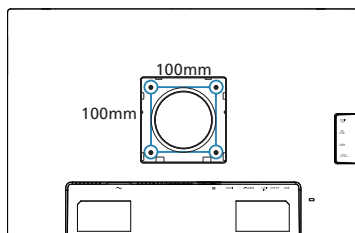


### 4. Зніміть VESA.



### Примітка

Монітор підходить для 100 мм x 100 мм сумісного з VESA монтажного інтерфейсу. Монтажний гвинт VESA M4. Щодо підвішення на стіну завжди звертайтеся до виробника.



\* Дизайн дисплею може відрізнятися від поданого на ілюстрації.

### Увага!

- Щоб уникнути можливого пошкодження екрану, як-от відшарування панелі, переконайтеся, що монітор не нахилиється вниз більше ніж на -5 градусів.
- Не натискайте на екран, регулюючи кут нахилу монітору. Тримайтеся виключно за рамку.

## 3. Оптимізація зображення

### 3.1 SmartImage

#### 1 Що це?

SmartImage надає попередні налаштування, які оптимізують показ різних типів змісту, динамічно регулюючи яскравість, контраст, колір та чіткість у реальному часі. З чим би ви не працювали: текстові задачі, показ зображень або перегляд відео, Philips SmartImage чудово оптимізує роботу монітору.

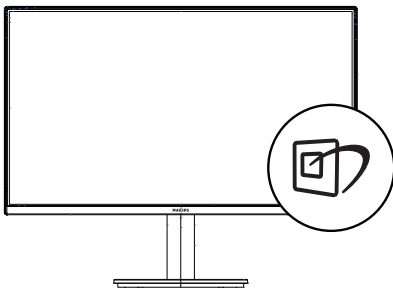
#### 2 Для чого це потрібно?

Вам потрібен монітор, який оптимізує показ Вашого улюбленого змісту? SmartImage динамічно регулює яскравість, контраст, колір та чіткість у реальному часі, щоб покращити якість показу на Вашому моніторі.

#### 3 Як це працює?

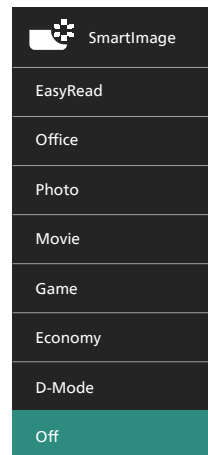
SmartImage є ексклюзивною передовою технологією Philips, яка аналізує зміст, який показано на екрані. Залежно від вибраного Вами сценарію, SmartImage динамічно підсилює контраст, насиченість кольору та чіткість зображень, щоб покращити якість показу – все в реальному часі, а Вам слід лише натиснути на єдину кнопку.

#### 4 Як активувати SmartImage?



1. Натисніть , щоб запустити EM SmartImage.
2. Натискайте  , щоб переключатися по черзі між режимами EasyRead, Office (Офіс), Photo (Фото), Movie (Фільм), Game (Гра), Economy (Економний), D-Mode (Режим D), Off (Вимкнути).
3. EM SmartImage залишатиметься на екрані 5 секунд. Також можна натиснути «ОК», щоб підтвердити дію.

На вибір: EasyRead, Office (Офіс), Photo (Фото), Movie (Фільм), Game (Гра), Economy (Економний), D-Mode (Режим D), Off (Вимкнути).



- **EasyRead:** Допомогає покращити читання задач на основі тексту, такі як PDF електронних книжок. Користуючись спеціальним алгоритмом, який збільшує контраст і чіткість контурів у тексті, дисплей оптимізується, щоб полегшити Вам читання. Регулюються яскравість, контраст і кольорова температура монітора.
- **Office (Офіс):** Підсилює символи тексту і зменшує яскравість, щоб спростити читання і зменшити

напругу для очей. Цей режим значно покращує придатність до читання та продуктивність праці зі зведеними таблицями, файлами PDF, сканованими статтями та іншими розповсюдженими офісними задачами.

- **Photo (Фото):** Цей профіль поєднує насиченість кольору, динамічний контраст і підсилення чіткості для показу фотографій та інших зображень надзвичайно розбірливо та у жвавих кольорах. Не з'являється перешкод, кольори не стають бляклими.
- **Movie (Фільм):** Завдяки покращеному освітленню, більшій насиченості кольорів, динамічному контрасту і надзвичайній чіткості кожен деталь у темних ділянках відеозображення видно краще. Одночасно колір не розмивається у яскравіших ділянках. Таким чином зберігаються питомі динамічні значення всіх елементів зображення.
- **Game (Гра):** Застосовує прискорення внутрішнього годинника, щоб здобути блискавичну швидкість анімації. Зменшує ефект уламчастих абрисів у рухомих зображеннях. Підсилює контрастність для яскравої та темної палітри. Любителі комп'ютерних ігор будуть у захваті!
- **Economy (Економний):** У цьому режимі регулюються яскравість і контраст, тонко налаштовується підсвічення, щоб правильно показувати звичні офісні задачі та заощаджувати електроенергію.
- **D-Mode (Режим D):** Режим DICOM, підсилення робочих характеристик шкали сірого.
- **Off (Вимкнути):** Нема оптимізації за SmartImage.

## 3.2 SmartContrast

---

### 1 Що це?

Унікальна технологія, яка динамічно аналізує показаний зміст і автоматично оптимізує контраст монітору, щоб зображення було максимально розбірливим і приємним для перегляду. Підсилене підсвічення надає чіткіше зображення у сценах із яскравим освітленням, а зменшене підсвічення дозволяє краще показати зображення на темному тлі.

### 2 Для чого це потрібно?

Ви бажаєте отримати найкращу чіткість та зручність перегляду будь-якого типу змісту. SmartContrast динамічно контролює контраст і регулює підсвічення, щоб отримати чітке яскраве зображення для ігор та відео або показує чіткий, легкий для читання текст для офісної роботи. Зменшивши споживання живлення монітором, Ви зберігаєте кошти на електроенергію і продовжуєте строк роботи монітору.

### 3 Як це працює?

Коли Ви активуєте SmartContrast, він у реальному часі аналізуватиме зміст, який Ви показуєте, щоб регулювати кольори та контролювати інтенсивність підсвічення. Ця функція динамічно підсилює контраст для покращення якості перегляду відео та зображення у відеоіграх.

## 4. Adaptive Sync



### Adaptive Sync

Комп'ютерні ігри довго були недосконалими, оскільки графічні процесори та монітори оновлюються з різною частотою. Інколи графічний процесор може передавати багато нових зображень під час одного оновлення монітора, а монітор показуватиме частини кожного зображення як одне зображення. Це називається “розривання”. Гравці можуть усунути проблему розривання за допомогою функції “кадрової синхронізації”, але може спостерігатися тремтіння зображення, оскільки графічний процесор очікує запиту монітора щодо оновлення перед відтворенням нових зображень.

У разі використання функції кадрової синхронізації також зменшується час відповіді на введення за допомогою миші та загальна кількість кадрів на секунду. Технологія AMD Adaptive Sync усуває усі ці проблеми, дозволяючи графічному процесору оновлювати монітор після готовності нового зображення, забезпечуючи неймовірно плавні, швидкі ігри без розривання.

- AMD Radeon R7 360
- AMD Radeon R9 295X2
- AMD Radeon R9 290X
- AMD Radeon R9 290
- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260

■ Процесор стаціонарного ПК серії A та Мобільні прискорені процесори

- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K
- AMD RX 6500 XT
- AMD RX 6600 XT
- AMD RX 6700 XT
- AMD RX 6750 XT
- AMD RX 6800
- AMD RX 6800 XT
- AMD RX 6900 XT

Далі слідують сумісні графічні карти.

- Операційна система
  - Windows 11/10
- Графічна карта: Серія R9 290/300 і Серія R7 260
  - Серія AMD Radeon R9 300
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360

## **5. Створено для запобігання синдрому комп'ютерного зору (СКЗ - англ. CVS)**

Монітор Philips створено так, щоб попередити втому очей через тривале користування комп'ютером.

Виконуйте нижчеподані інструкції та ефективно користуйтеся монітором Philips, щоб зменшити втому і збільшити продуктивність праці.

### **1. Достатнє освітлення оточення:**

- Відрегулювавши оточення освітлення до рівня яскравості екрану, уникайте люмінесцентного освітлення і поверхонь, що надмірно віддзеркалюють світло.
- Регулювання яскравості та контрасту до достатнього рівня.

### **2. Здорові робочі звички:**

- Надмірне користування монітором може спричинити дискомфорт в очах. Краще частіше робити короткі перерви в роботі, ніж довші перерви з більшим інтервалом. До прикладу, 5-10 хвилин перерви після 50-60 хвилин тривалого користування екраном буде краще за 15-хвилинну перерву кожні дві години.
- Подивіться на предмети на різних відстанях після довгого зосередження на екрані.
- Повільно закривайте очі та обертайте їх на всі боки, щоб розслабити їх.
- Навмисно кліпайте очима під час роботи.
- Повільно витягуйте шию, повільно нахилийте голову вперед, назад, на боки для послаблення болю.

### **3. Ідеальна постава для роботи**

- Поставте екран так, щоб його висота і кут нахилу відповідали вашому зросту.

### **4. Для збереження зору вибирайте монітор Philips.**

- Екран проти відблиску: Екран проти відблиску ефективно зменшує віддзеркалення, що дратують і відволікають, втомлюючи очі.
- Дизайн з технологією без мерехтіння, щоб відрегулювати яскравість і зменшити мерехтіння для комфортного перегляду.
- Режим EasyRead (Легкого читання) дозволяє читати довгі документи на екрані так зручно, ніби вони надруковані на папері.

## 6. Технічні характеристики

| Зображення/Дисплей                  |                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Тип панелі монітора                 | Технологія IPS                                                                                                                                                                                                                             |
| Підсвічення                         | W-LED                                                                                                                                                                                                                                      |
| Розмір панелі                       | Ширина 24,1 дюйми (61,13 см)                                                                                                                                                                                                               |
| Пропорція                           | 16:10                                                                                                                                                                                                                                      |
| Щільність пікселів                  | 0,270(по горизонталі) мм x 0,270(по вертикалі) мм                                                                                                                                                                                          |
| Контраст (тип.)                     | 1500:1                                                                                                                                                                                                                                     |
| Первинна чіткість:ї                 | 1920 x 1200 на 60 Гц                                                                                                                                                                                                                       |
| Максимальна чіткість                | 1920 x 1200 на 75Гц (VGA)<br>1920 x 1200 на 100Гц (HDMI/DP)                                                                                                                                                                                |
| Кут перегляду                       | 178° (по горизонталі) / 178° (по вертикалі) на C/R<br>(команда/відповідь) > 10 (тип.)                                                                                                                                                      |
| Кольори дисплею                     | 16,7M (6bit + A-FRC)                                                                                                                                                                                                                       |
| Без мерехтіння                      | ТАК                                                                                                                                                                                                                                        |
| Підсилення зображення               | SmartImage                                                                                                                                                                                                                                 |
| Частота вертикального поновлення    | 48 Гц - 75 Гц (VGA)<br>48 Гц - 100 Гц (HDMI/DP)                                                                                                                                                                                            |
| Частота горизонтальної розгортки    | 30 кГц - 85 кГц (VGA)<br>30 кГц - 135 кГц (HDMI/DP)                                                                                                                                                                                        |
| sRGB                                | ТАК                                                                                                                                                                                                                                        |
| EasyRead                            | ТАК                                                                                                                                                                                                                                        |
| Adaptive Sync                       | ТАК                                                                                                                                                                                                                                        |
| Поновлення мікропрограми через етер | ТАК                                                                                                                                                                                                                                        |
| Технологія SoftBlue                 | ТАК <sup>1</sup>                                                                                                                                                                                                                           |
| Сполучення                          |                                                                                                                                                                                                                                            |
| Джерело входу сигналу               | HDMI, DisplayPort, VGA                                                                                                                                                                                                                     |
| З'єднувачі                          | 1 x HDMI 1,4 (HDCP 1,4)<br>1 x DisplayPort 1,2 (HDCP 1,4)<br>1 x VGA<br>1 x USB-B (Висхідний потік)<br>4 x USB-A (вхідний x1 зі швидкісним зарядженням BC 1,2 (5V/1,5A))<br>1 x USB C (Вхідний потік)<br>1 x Вхід аудіо<br>1 x Вихід аудіо |
| Сигнал входу                        | окрема синхронізація                                                                                                                                                                                                                       |
| USB                                 |                                                                                                                                                                                                                                            |
| USB порти                           | USB-B x1 (Висхідний потік)<br>USB-A x 4 (вхідний x1 зі швидкісним зарядженням BC 1,2)<br>USB C x 1 (Вхідний потік, до 15 Вт) <sup>2</sup>                                                                                                  |

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                 |                                                 |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Подача електроенергії            | USB-A: x1 швидке зарядження BC 1,2, до 7,5 Вт (5B /1,5A)<br>USB C: Енергопостачання до 15 Вт (5B/3A)                                                                                                                                                                                      |                                                 |                                                 |
| USB SuperSpeed                   | USB-A: USB 3,2 Gen1, 5 Gbps                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                 |                                                 |
| Зручність                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                 |                                                 |
| Вбудований динамік               | 2 Вт x 2                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                 |                                                 |
| Для зручності користувача        |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                 |                                                 |
| Мови EM                          | Англійська, німецька, іспанська, грецька, французька, італійська, угорська, голандська, португальська, бразильська португальська, польська, російська, шведська, фінська, турецька, чеська, українська, спрощені китайські ієрогліфи, традиційні китайські ієрогліфи, японська, корейська |                                                 |                                                 |
| Інші зручні пристосування        | Кронштейн VESA (100×100 мм), Замок Kensington                                                                                                                                                                                                                                             |                                                 |                                                 |
| Сумісність із «вмикай та працюй» | DDC/CI, sRGB, Windows 11/10, Mac OS X                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                 |                                                 |
| Підставка                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                 |                                                 |
| Нахил                            | -5 / +30 градусів                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                 |                                                 |
| Обертовий                        | -180 / +180 градусів                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                 |                                                 |
| Регулювання висоти               | 150 mm                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                 |                                                 |
| Вісь                             | -90 / +90 градусів                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                 |                                                 |
| Живлення                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                 |                                                 |
| Енергоспоживання                 | Вхід змінного струму 100 В, 60 Гц                                                                                                                                                                                                                                                         | Вхід змінного струму 115 В, 60 Гц               | Вхід змінного струму 230 В, 50 Гц               |
| Звичайна робота                  | 18,0 Вт (тип.)                                                                                                                                                                                                                                                                            | 17,9 Вт (тип.)                                  | 18,4 Вт (тип.)                                  |
| Сну (Режим очікування)           | 0,3 Вт                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0,3 Вт                                          | 0,3 Вт                                          |
| Режим вимкнути                   | 0,3 Вт                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0,3 Вт                                          | 0,3 Вт                                          |
| Розсіяння тепла*                 | Вхід змінного струму 100 В, 60 Гц                                                                                                                                                                                                                                                         | Вхід змінного струму 115 В, 60 Гц               | Вхід змінного струму 230 В, 50 Гц               |
| Звичайна робота                  | 61,4 британських теплових одиниць/годину (тип.)                                                                                                                                                                                                                                           | 61,1 британських теплових одиниць/годину (тип.) | 62,8 британських теплових одиниць/годину (тип.) |
| Сну (Режим очікування)           | 1,02 британських теплових одиниць/годину                                                                                                                                                                                                                                                  | 1,02 британських теплових одиниць/годину        | 1,02 британських теплових одиниць/годину        |
| Режим вимкнути                   | 1,02 британських теплових одиниць/годину                                                                                                                                                                                                                                                  | 1,02 британських теплових одиниць/годину        | 1,02 британських теплових одиниць/годину        |
| Режим «Увімкнено» (Режим ECO)    | 9,8 Вт (тип.)                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                 |                                                 |
| Світлодіод-індикатор живлення    | У режимі: білий, Режим очікування/неробочий: білий (мерехтить)                                                                                                                                                                                                                            |                                                 |                                                 |
| Енергопостачання                 | Вбудований, 100 - 240 В змінного струму, 50-60 Гц                                                                                                                                                                                                                                         |                                                 |                                                 |

| Габарити                                           |                                                          |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Виріб з підставкою<br>(ширина x довжина x висота)  | 535 x 531 x 227 mm                                       |
| Виріб без підставки<br>(ширина x довжина x висота) | 535 x 348 x 46 mm                                        |
| Виріб з упаковкою<br>(ширина x довжина x висота)   | 615 x 420 x 139 mm                                       |
| Маса                                               |                                                          |
| Виріб з підставкою                                 | 5,35 kg                                                  |
| Виріб без підставки                                | 3,84 kg                                                  |
| Виріб із упаковкою                                 | 7,40 kg                                                  |
| Умови експлуатації                                 |                                                          |
| Температурний діапазон (експлуатації)              | від 0°C до 40°C                                          |
| Відносна вологість (під час експлуатації)          | від 20% до 80%                                           |
| Атмосферний тиск (під час експлуатації)            | від 700 до 1060 гПа                                      |
| Температурний режим (зберігання)                   | від -20°C до 60°C                                        |
| Відносна вологість (зберігання)                    | від 10% до 90%                                           |
| Атмосферний тиск (зберігання)                      | від 500 до 1060 гПа                                      |
| Піклування про довкілля та енергозбереження        |                                                          |
| Правила про вміст небезпечних речовин (ROHS)       | ТАК                                                      |
| Упаковка                                           | 100% підлягає переробці                                  |
| Особливі речовини                                  | Корпус на 100% чистий від ПВХ і бромовмісного антипірену |
| Корпус                                             |                                                          |
| Колір                                              | чорний                                                   |
| Закінчити                                          | Текстура                                                 |

<sup>1</sup> Цей монітор оснащено технологією SoftBlue. Вбудована функція пропонує комфортний перегляд і запобігає негативним наслідкам тривалого впливу синього світла. Завдяки панелі з низьким рівнем синього світла співвідношення світлового випромінювання дисплея в діапазоні від 415 до 455 нм до випромінювання дисплея в діапазоні 400-500 нм становить менше 50%. Монітор забезпечує комфортний перегляд, мінімізує напругу очей і допомагає утримувати фокус уваги.

<sup>2</sup> Порт USB-C, USB-C, надає вхід даних і живлення 15 Вт.

#### Примітка

- Надані в цьому розділі дані можуть змінюватися без попередження. Завантажте найновішу версію брошури з [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).
- Для поновлення мікропрограми монітора на найновішу версію завантажте ПЗ SmartControl з веб-сайту Philips. Важливо мати підключення до мережі при поновленні мікропрограми через етер зі SmartControl.

## 6.1 Роздільна здатність та попередньо встановлені режими

| Частота горизонтальної розгортки (кГц) | Роздільна здатність | Частота вертикальної розгортки (Гц) |
|----------------------------------------|---------------------|-------------------------------------|
| 31,47                                  | 720 x 400           | 70,09                               |
| 31,47                                  | 640 x 480           | 59,94                               |
| 35,00                                  | 640 x 480           | 66,67                               |
| 37,86                                  | 640 x 480           | 72,81                               |
| 37,50                                  | 640 x 480           | 75,00                               |
| 35,16                                  | 800 x 600           | 56,25                               |
| 37,88                                  | 800 x 600           | 60,32                               |
| 46,88                                  | 800 x 600           | 75,00                               |
| 48,08                                  | 800 x 600           | 72,19                               |
| 47,73                                  | 832 x 624           | 74,55                               |
| 48,36                                  | 1024 x 768          | 60,00                               |
| 56,48                                  | 1024 x 768          | 70,07                               |
| 60,02                                  | 1024 x 768          | 75,03                               |
| 44,77                                  | 1280 x 720          | 59,86                               |
| 60,00                                  | 1280 x 960          | 60,00                               |
| 63,89                                  | 1280 x 1024         | 60,02                               |
| 79,98                                  | 1280 x 1024         | 75,03                               |
| 55,93                                  | 1440 x 900          | 59,89                               |
| 65,29                                  | 1680 x 1050         | 59,95                               |
| 67,50                                  | 1920 x 1200         | 60,00                               |
| 83,93                                  | 1920 x 1200         | 75,01                               |
| 74,08                                  | 1920 x 1200         | 59,95                               |
| 93,15                                  | 1920 x 1200         | 74,93 (HDMI/DP)                     |
| 125,80                                 | 1920 x 1200         | 100,00 (HDMI/DP)                    |

### Примітка

Зауважте, що дисплей працює найкраще з вихідною роздільною здатністю 1920 x 1200 на 60 Гц. Для найкращої

якості відображення дотримуйтеся цієї рекомендованої роздільної здатності.

Щоб отримати найкращий вихід,

завжди перевіряйте, що графічна карта підтримує максимальну чіткість і частоту поновлення цього дисплею Philips.

According to the VESA standard, different operating systems and graphics cards may have slight variations when calculating the refresh rate (field frequency). To improve compatibility, the normal refresh rate of this product has been rounded. Please refer to the actual product.

## 7. Управління живлення

Якщо Ви маєте сумісну з VESA DPM карту дисплею або ПЗ, інстальоване на ПК, монітор може автоматично зменшувати споживання електроенергії під час бездіяльності. Якщо визначено введення з клавіатури, миші або іншого пристрою введення, монітор автоматично «прокинеться». Наступна таблиця показує споживання електроенергії та повідомляє про цю особливу характеристику енергозбереження:

| Визначення управління живленням |        |                              |                            |                                   |                   |
|---------------------------------|--------|------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|-------------------|
| Режим VESA                      | Відео  | Синхронізація по горизонталі | Синхронізація по вертикалі | Використання живлення             | Колір світлодіода |
| Активний                        | УВІМК. | Так                          | Так                        | 17,9 Вт (тип.)<br>71,1 Вт (макс.) | Білий             |
| Сну (Режим очікування)          | ВИМКН. | Ні                           | Ні                         | 0,3 Вт (тип.)                     | Білий (мерехтить) |
| Режим вимкнути                  | ВИМКН. | -                            | -                          | 0,3 Вт (тип.)                     | OFF (ВИМКН.)      |

Наступне налаштування використовується, щоб вимірювати енергоспоживання монітора.

- Первинна чіткість: 1920 x 1200
- Контраст: 50%
- Яскравість: 80%
- Температура кольору: 6500 К з повною матрицею білого

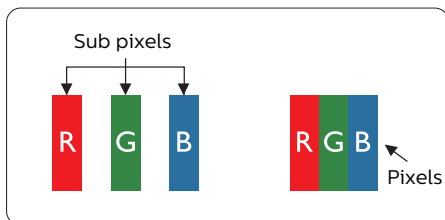
### Примітка

1. Ці дані можуть змінюватися без попередження.
2. У моніторі використовується панель низького рівня синього світла і сумісність із апаратним рішенням TÜV Rheinland Low Blue Light у режимі скидання на фабричні налаштування/налаштуваннях за замовчуванням (Яскравість: 80 %, Контрастність: 50 %).

## 8. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

### 8.1 Заява щодо кількості дефектів пікселів пласкопанельних моніторів Philips

Компанія Philips бореться за найвищу якість своїх виробів. Ми застосовуємо найновіші технології та суворо стежимо за якістю виробів. Проте часом не вдається уникнути дефектів пікселів або під-пікселів на панелях моніторів TFT, які використовуються у пласкопанельних моніторах. Жоден виробник не може гарантувати відсутність дефектів пікселів на всіх панелях. Проте Philips гарантує: будь-який монітор із неприпустимою кількістю дефектів буде поладжено або замінено згідно гарантії. Ця примітка розповідає про різні типи дефектів пікселів та визначає припустиму кількість дефектів кожного типу. Щоб мати право на заміну або ремонт згідно гарантії, кількість дефектів пікселів на панелі монітору TFT мусить перевищувати ці припустимі рівні. Наприклад, не більше 0,0004 % під-пікселів на моніторі можуть мати дефекти. Крім цього, Philips встановлює вищі стандарти для певних типів або комбінацій різних дефектів, які помітніші за інші. Таку політику наша компанія провадить у всьому світі.



#### Пікселі та підпікселі

Піксель – або елемент зображення – складається з трьох під-пікселів основних кольорів: червоного, зеленого та синього. Багато пікселів разом складаються в зображення. Коли всі під-пікселі пікселя підсвічені, три кольорові під-пікселі разом

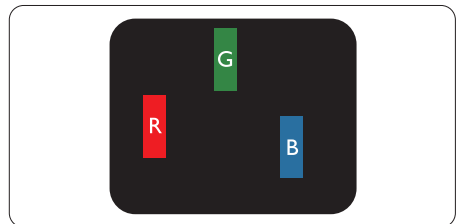
виглядають як один білий піксель. Коли всі пікселі темні, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один чорний піксель. Інші комбінації підсвічених і темних під-пікселів виглядають як пікселі інших кольорів.

#### Типи дефектів пікселів

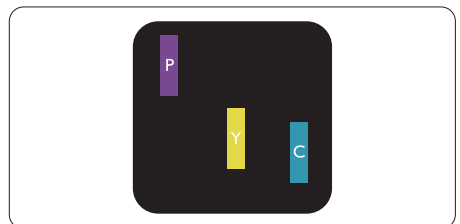
Дефекти пікселів та під-пікселів по-різному виглядають на екрані. Існує дві категорії дефектів пікселів та декілька типів дефектів під-пікселів у кожній категорії.

#### Дефекти яскравих точок

Дефекти яскравих точок виглядає як пікселі або під-пікселі, які весь час світяться або «увімкнені». Яскрава точка - це під-піксель, який помітний на екрані, коли показано темне зображення. Існують різні типи дефекти світлих точок.

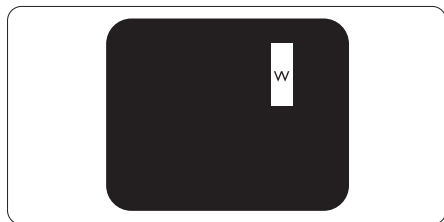


Один підсвічений червоний, зелений або синій під-піксель.



Два сусідні під-пікселі підсвічені:

- Червоний + синій = фіолетовий
- Червоний + зелений = жовтий
- Зелений + синій = лазурний (блакитний)



Три сумісні підсвічені під-пікселя (один білий піксель).

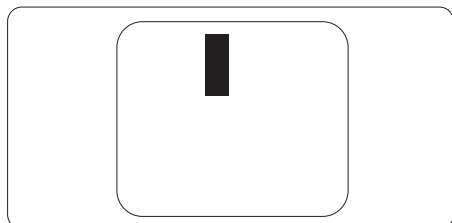


#### Примітка

Червона або синя яскрава точка мусить бути на 50 % світлішою за сусідні, а зелена – на 30 % яскравішою за сусідні точки.

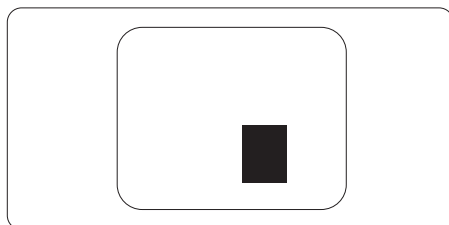
### Дефекти чорних точок

Дефект чорних точок виглядає як пікселі або під-пікселі, які завжди темні або «вимкнені». Темна точка – це під-піксель, який виділяється на екрані, коли монітор показує світле зображення. Існують різні типи дефекти чорних точок.



### Відстань між дефектами пікселів

Через те, що помітніші ті дефекти пікселів та під-пікселів одного типу, які розташовані близько один від одного, Philips визначив припустиму відстань між дефектами пікселів.



### Припустимі дефекти пікселів

Для заміни або ремонту монітору за гарантією через дефекти пікселів протягом гарантійного періоду, кількість дефектів пікселів на панелі монітора TFT Philips мусить перевищити припустиму кількість, вказану в наступних таблицях.

| ДЕФЕКТИ ЯСКРАВИХ ТОЧОК                                           | ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ |
|------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1 підсвічений під-піксель                                        | 2                  |
| 2 сусідні підсвічені під-пікселі                                 | 1                  |
| 3 сусідні підсвічені під-пікселі (один білий піксель)            | 0                  |
| Відстань між двома дефектами яскравих точок*                     | >15мм              |
| Загальна кількість дефектів яскравих точок всіх точок            | 2                  |
| ДЕФЕКТИ ЧОРНИХ ТОЧОК                                             | ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ |
| 1 темний під-піксель                                             | 3 або менше        |
| 2 сусідніх темних під-пікселя                                    | 2 або менше        |
| 3 сусідніх темних під-пікселя                                    | 1                  |
| Відстань між двома дефектами чорних точок*                       | >15мм              |
| Загальна кількість дефектів чорних точок всіх типів              | 3 або менше        |
| ВСЬОГО ДЕФЕКТІВ ТОЧОК                                            | ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ |
| Загальна кількість дефектів всіх типів яскравих або чорних точок | 5 або менше        |

⊖ Примітка

1 або 2 сусідні дефекти під-пікселів = 1 дефект точки

## 8.2 Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

Щоб отримати детальнішу інформацію про гарантію та додаткову підтримку для цього регіону, відвідайте сайт [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) або зверніться до місцевого Центру обслуговування клієнтів Philips.

Гарантійний період вказано у Гарантійній заяві в Посібнику важливої інформації.

Якщо ви бажаєте продовжити строк дії загальної гарантії, у Сертифікованому центрі обслуговування вам запропонують Післягарантійний пакет послуг.

Якщо ви бажаєте скористатися цією послугою, придбайте її протягом 30 календарних днів від дати придбання виробу. Протягом подовженого гарантійного строку обслуговування включає транспортування від вас, ремонт і повернення виробу, проте користувач сплачує всі додаткові кошти.

Якщо Сертифікований партнер з обслуговування не здатен виконати необхідний ремонт згідно пакету подовженої гарантії, ми, по можливості, знайдемо альтернативний спосіб впродовж придбаного вами подовженого гарантійного строку.

Дізнайтеся більше в Представника центру обслуговування Philips або місцевому контактному центрі (за номером обслуговування споживачів).

У списку нижче подано номер Центру обслуговування користувачів Philips.

|                                           |                                 |                                              |
|-------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------|
| • Місцевий стандартний гарантійний період | • Подовжений гарантійний період | • Загальний гарантійний період               |
| • Залежить від регіону                    | • + 1 рік                       | • Місцевий стандартний гарантійний період +1 |
|                                           | • + 2 роки                      | • Місцевий стандартний гарантійний період +2 |
|                                           | • + 3 роки                      | • Місцевий стандартний гарантійний період +3 |

\*\* Необхідно підтвердити покупку і придбати подовжену гарантію.

### Примітка

На веб-сторінці підтримки Philips подано Посібник з важливою інформацією щодо регіональної гарячої лінії.

## 9. Усунення несправностей і розповсюджені питання

### 9.1 Усунення несправностей

Ця сторінка стосується проблем, які може усунути сам користувач. Якщо Ви спробували ці методи, а проблема не зникла, зверніться до представника служби підтримки Philips.

#### 1 Розповсюджені проблеми

Нема зображення (світлодіод живлення не світиться)

- Переконайтеся, що шнур живлення вставлено до розетки мережі та до монітору ззаду.
- Спочатку переконайтеся, що кнопка живлення спереду на моніторі знаходиться у положенні Вимк., а потім натисніть її, щоб перевести в положення Увім.

Нема зображення (світлодіод живлення - білий)

- Переконайтеся, що комп'ютер увімкнено.
- Переконайтеся, що сигнальний кабель правильно підключений до Вашого комп'ютера.
- Переконайтеся, що не погнулися контакти на тому кінці кабелю монітору, який підключається до монітору. Якщо так - замініть або полагодьте кабель.
- Може бути активована особлива характеристика енергозбереження.

На екрані сказано

Check cable connection

- Переконайтеся, що кабель монітору правильно підключений до Вашого комп'ютера. (Також див. Стисле Керівництво для Початку Експлуатації).
- Перевірте, чи не зігнулися контакти кабелю монітору.
- Переконайтеся, що комп'ютер увімкнено.

Кнопка АВТО не працює

- Функцію Авто можна застосувати лише в режимі VGA-аналоговий. Якщо результат незадовільний, можна зробити налаштування вручну через ЕМ.

#### Примітка

Функцію Авто не можна застосувати в режимі DVI-цифровий через те, що в ньому вона не є необхідною.

Очевидні ознаки диму або іскор

- Не виконуйте жодних кроків з усунення несправностей
- Заради безпеки негайно вимкніть монітор з електромережі
- Негайно зверніться до представника сервісного центру Philips.

#### 2 Проблеми зображення

Зображення розташоване не по центру

- Відрегулюйте розташування зображення функцією «Авто» в Головних засобах контролю ЕМ.
- Відрегулюйте розташування зображення за допомогою Фаза/Годинник налаштування в Основний засіб контролю ЕМ. Працює лише в режимі VGA.

Зображення на екрані дрижить

- Перевірте, чи надійно підключений сигнальний кабель до графічної плати або ПК.

## Тремтіння по вертикалі



- Відрегулюйте зображення функцією «Авто» в Головних засобах контролю ЕМ.
- Усуньте вертикальні ризики за допомогою Фаза/Годинник налаштування в Основний засіб контролю ЕМ. Працює лише в режимі VGA.

## З'являється горизонтальне мерехтіння



- Відрегулюйте зображення функцією «Авто» в Головних засобах контролю ЕМ.
- Усуньте вертикальні ризики за допомогою Фаза/Годинник налаштування в Основний засіб контролю ЕМ. Працює лише в режимі VGA.

Зображення виглядає розпливчастим, нерозбірливим або надто темним

- Відрегулюйте контраст і яскравість в екранному меню.

«Залишкове зображення», «вигорання зображення» або «привид зображення» залишається після вимкнення живлення.

- Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигорання», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані. «Вигорання», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-моніторів. У більшості випадків «вигорання», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово

зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.

- Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним.
- Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо РК-монітор показуватиме незмінний статичний зміст.
- Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може призвести до серйозного «вигорання» або «залишкового зображення», «зображення-привид», які не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

Зображення виглядає спотвореним. Текст нечіткий або має зсуви.

- Встановіть чіткість дисплею ПК на той же режим, на який рекомендовано встановити оригінальну чіткість екрану.

На екрані з'явилися зелені, червоні, сині, темні та білі крапки

- Точки, що лишаються, є звичайною характеристикою рідких кристалів, які використовуються в сучасних технологіях. Детальніше про це почитайте у заяві щодо кількості бракованих пікселів.

\* Світло «Живлення увімкнено» надто яскраве і подразнює зір

- Світловий показчик «живлення увімкнено» можна регулювати у Налаштування світлодіода в основних засобах контролю ЕМ.

Щодо подальшого обслуговування, зверніться до Служби підтримки клієнтів Philips, чий контакт подано в посібнику в розділі Важливої інформації.

\* Функції відрізняються залежно від дисплею.

## 9.2 Загальні розповсюджені питання

---

Питання 1: Що слід робити, якщо при встановленні монітору екран показує «Неможливо відобразити цей відеорежим»?

Відповідь: Рекомендована чіткість для цього монітора: 1920 x 1200.

- Від'єднайте всі кабелі, потім підключіть ПК до монітору, яким Ви користувалися раніше.
- У стартовому меню Windows виберіть панель Налаштування/ Контрольна панель. У Вікні контрольної панелі виберіть піктограму Дисплей. На контрольній панелі дисплею виберіть панель «Налаштування». На панелі налаштувань, у віконці «ділянка робочого столу» пересуньте повзун на 1920 x 1200 пікселів.
- Відкрийте «Високотехнологічні властивості» і встановіть Частота поновлення на 60 Гц, потім клацніть по ОК.
- Перестартуйте комп'ютер і повторіть кроки 2 і 3, щоб переконатися, що ПК встановлено на 1920 x 1200.
- Вимкніть комп'ютер, відключіть старий монітор і повторно підключіть РК-монітор Philips.
- Увімкніть монітор, потім увімкніть ПК.

Питання 2: Яка рекомендована частота поновлення РК-монітора?

Відповідь: Рекомендована частота поновлення РК-моніторів становить 60 Гц. Якщо на екрані з'являться спотворення, можна встановити частоту 75 Гц,

щоб спробувати усунути спотворення.

Питання 3: Що таке файли .inf і .icm? Як інстальовати драйвери (.inf і .icm)?

Відповідь: Це файли драйвера для монітора (.inf і .icm) при першій інсталяції монітора. Виконуйте інструкції в посібнику користувача, і драйвери монітора буде інстальовано автоматично (.inf і .icm).

Питання 4: Як регулювати чіткість?

Відповідь: Ваші відео-карта/ графічний драйвер та монітор разом визначають доступні чіткості. Можна вибрати бажану чіткість на контрольній панелі Windows® за допомогою «Властивості дисплею».

Питання 5: Як бути, якщо я загублюся під час налаштування монітора через ЕМ?

Відповідь: Просто натисніть на кнопку  /OK, потім виберіть 'Setup' > 'Reset', щоб повернутися на всі оригінальні фабричні налаштування.

Питання 6: Чи стійкий РК-екран до подряпин?

Відповідь: Рекомендовано не піддавати поверхню панелі надмірним струсам і захищати її як від гострих, так і від тупих предметів. Переконайтеся, що у поводженні з монітором Ви не застосовуєте сили або тиску до поверхні

панелі. Це може вплинути на чинність гарантії.

Питання 7: Як чистити поверхню РК-екрану?

Відповідь: Для нормального чищення користуйтеся чистою м'якою тканиною. Для кращого чищення використовуйте ізопропіловий спирт. Не використовуйте інші розчинники, такі як етиловий спирт, етанол, ацетон, гексан тощо.

Питання 8: Чи можна змінити налаштування кольору монітору?

Відповідь: Так, Ви можете змінити налаштування кольору в засобах контролю ЕМ наступним чином,

- Натисніть «ОК», щоб показати ЕМ (екранне меню)
- Натисніть «стрілку вниз», щоб вибрати опцію «Колір», потім натисніть «ОК», щоб увійти до налаштування кольору. Нижче подано три види налаштування.

1. Температура кольору: Native, 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300 K і 11500 K. Із налаштуванням у діапазоні 5000 K, панель виглядає «теплою», із червоно-білим відтінком, тоді як температура 11500 K наділяє зображення «холодним біло-блакитним відтінком».

2. sRGB: Це стандарт налаштування, який забезпечує правильний обмін кольорами між різними пристроями (напр. цифровими камерами, моніторами, принтерами, сканерами тощо).

3. За визначенням користувача: Користувач може вибрати бажані налаштування кольору, регулюючи червоний, зелений та синій кольори.



#### Примітка

Показник кольору світла, який випромінюється нагрітим предметом. Це вимірювання вказується за абсолютною шкалою (у градусах Кельвіна). Нижчі температури у Кельвінах, такі як 2004 K, «червоні», вищі температури, такі як 9300 K - «блакитні». Нейтральна температура - це білий колір, 6504 K.

Питання 9: Чи можна підключити мій РК-монітор до будь-якого ПК, автоматизованого робочого місця або Макінтош?

Відповідь: Так. Всі РК-монітори Philips повністю сумісні із стандартними ПК, автоматизованими робочими місцями та Макінтош. Може знадобитися адаптер кабелю для підключення монітора до системи Макінтош. Будь ласка, зверніться до розповсюджувача Philips по докладнішу інформацію.

Питання 10: Чи працюють РК-монітори Philips за принципом «Вмикай і працюй»?

Відповідь: Так, монітори сумісні з Windows 11/10 і Mac OS X за принципом «вмикай і працюй».

Питання 11: Що таке «вигоряння/прилипання зображення», «залишкове зображення»

Відповідь: або «зображення-привид» на РК-панелях? Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигоряння», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані. «Вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-моніторів. У більшості випадків «вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено. Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним. Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо РК-монітор показуватиме незмінний статичний зміст.

 **Увага!**

Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може призвести до серйозного «вигоряння» або «залишкового зображення», які не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

Питання 12: Чому дисплей показує не чіткий текст, а спотворені символи?

Відповідь: РК-монітор найкраще працює з первинною

чіткістю 1920 x 1200,. Будь ласка, користуйтеся цією чіткістю, щоб отримати найкращу якість зображення.

Питання 13: Як розблокувати / заблокувати «гарячу» клавішу?

Відповідь: Щоб заблокувати ЕМ, натисніть і утримуйте кнопку /ОК, поки монітор вимкнено, а потім натисніть кнопку , щоб увімкнути монітор. Щоб розблокувати ЕМ, натисніть і утримуйте кнопку /ОК, поки монітор вимкнено, а потім натисніть кнопку , щоб увімкнути монітор.

Monitor controls unlocked

Monitor controls locked

Питання 14: Де знайти Посібник важливої інформації, згаданий у EDFU?

Відповідь: Посібник важливої інформації можна завантажити зі сторінки підтримки Philips.



2025 © TOP Victory Investments Ltd. Всі права застережено.

За виготовлення і розповсюдження виробу відповідає Top Victory Investments Ltd., і Top Victory Investments Ltd. виступає гарантом стосовно виробу. Philips та емблема щита Philips є зареєстрованими торговими марками Koninklijke Philips N.V. і застосовуються згідно ліцензії.

Технічні характеристики можуть змінюватися без попередження.