

EVNIA

27M2N6501L



ZH

使用手冊

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

PHILIPS

目錄

1. 重要	1	12.3 Multiview 常見問題	37
1.1 安全措施與維護	1	12.4 OLED 螢幕清潔方法	38
1.2 標誌說明	2		
1.3 產品與包裝材料的棄置方式	3		
2. 安裝顯示器	4		
2.1 安裝	4		
2.2 操作顯示器	6		
2.3 移除 VESA 安裝用的底座組立	10		
2.4 MultiView	11		
3. 影像最佳化	14		
3.1 SmartImage	14		
3.2 SmartContrast	16		
3.3 自訂色彩空間和色彩值	16		
4. NVIDIA® G-SYNC® Compatible	17		
5. Ambiglow	18		
6. Windows 動態光效	19		
7. HDR	20		
8. 螢幕維護	21		
9. 技術規格	24		
9.1 解析度與預設模式	27		
10. 電源管理	29		
11. 客戶服務與保固	30		
11.1 飛利浦平面顯示器像素瑕疵 規定	30		
11.2 客戶服務與保固	33		
12. 疑難排解與常見問答集	34		
12.1 疑難排解	34		
12.2 一般常見問答集	35		

1. 重要

本電子使用指南旨在為使用飛利浦顯示器的使用者提供說明。請在使用顯示器之前，詳細閱讀本使用手冊。本手冊內容包括操作顯示器的重要資訊及注意事項。

飛利浦保固資格條件：1. 必須是產品依正常操作程序使用下所造成的損壞，2. 必須出示具有購買日期、經銷商名稱、型號與產品生產批號的原始發票或收據。

1.1 安全措施與維護

⚠ 警告

若進行本文件未說明之控制、調整或操作程序，則可能導致休克、觸電和／或機械危害。

操作

- 請避免顯示器遭受陽光直射，並遠離強光及其他熱源。若長時間接觸此類環境，顯示器可能會褪色及損壞。
- 請使顯示器遠離油液。油液可能會損壞顯示器的塑膠外蓋，並使保固失效。
- 請移開任何可能落入通風口內或使顯示器無法正常散熱的物體。
- 請勿遮蓋機殼上的通風口。
- 決定顯示器的擺設位置時，請確定電源插頭可輕易插入電源插座。
- 如果您已拔下電源線或 DC 電源線的方式關閉顯示器電源，再次接上電源線或 DC 電源線前，請至少等待 6 秒鐘以確保顯示器能正常操作。
- 請務必使用飛利浦附贈的合格電源線。如果電源線遺失，請與當地的服務中心聯絡。（請參閱「重要資訊說明書」中的「服務聯絡」資訊。）
- 使用指定電源操作。請確定僅使用指定電源操作顯示器。使用不正確的電壓將造成故障並可能引起火災或觸電。
- 保護纜線。請勿強拉或彎曲電源纜線與訊號纜線。請勿將顯示器或任何重物擺放在纜線上，萬一纜線受損，可能會引起火災或觸電。

- 操作時，請勿讓顯示器受到強烈震動或劇烈撞擊。
- 為了避免可能發生的損傷，例如面板從邊框剝落，螢幕不得向下傾斜 5 度以上。若向下傾斜角度超過 5 度以上，則螢幕損傷不在保固範圍內。
- 在操作或運送過程中，請勿敲擊顯示器或使顯示器摔落至地面上。
- 看顯示器會造成眼睛不適，在工作時更頻繁的短暫休息要比長久一次的休息效果更好；例如連續使用螢幕 50-60 分鐘後短暫休息 5-10 分鐘的效果可能遠比每兩小時休息 15 分鐘的效果更好。請嘗試在觀看螢幕持續一段時間後避免眼睛疲勞：
- 長時間觀看螢幕後，務必轉移視線到其他不同距離的位置。
- 在您工作時請時常眨眼。
- 緩緩闔上並轉動您的雙眼以放鬆。
- 依您的身高變更您螢幕的位置為適當高度與角度。
- 調整亮度與對比度至適當的程度。
- 調整環境照明至類似您螢幕的亮度，避免日光燈照明，因為表面無法反射過多的光源。
- 若您出現任何症狀，請立即就醫。

維護

- 為了保護顯示器避免損壞，請勿對 QD OLED 面板施力過大。移動顯示器時，請握住外框將顯示器抬起；請勿將手或手指放在 QD OLED 面板上抬起顯示器。
- 油性清潔溶液可能會損壞塑膠零件，並使保固失效。
- 如果長時間不使用顯示器，請拔下顯示器電源插頭。
- 需要以稍微沾濕的抹布清潔顯示器時，請拔下顯示器電源插頭。關閉電源後，即可使用乾布擦拭螢幕。但是，請勿使用酒精或腐蝕性液體等有機溶劑清潔顯示器。

- 為了避免本機遭受撞擊或永久損壞的危險，請勿將顯示器用於多灰塵、下雨、有水或潮濕的環境中。
- 如果不慎將水潑灑到顯示器上，請盡快用乾布擦乾。
- 如果有異物或液體進入顯示器內，請立即關閉電源，並拔下電源線；接下來，請拿出異物或擦乾液體，並將顯示器送交維護中心處理。
- 請勿將顯示器存放於高熱、陽光直射或寒冷的地方，也請勿在這類處所使用顯示器。
- 為了維持顯示器的最佳效能，延長顯示器的使用壽命，請於以下溫度與濕度範圍內使用顯示器。
 - 溫度：0°C ~ 40°C 32°F ~ 104°F
 - 濕度：20% ~ 80% RH

有關灼影／鬼影的重要資訊

- 請務必從螢幕顯示 (OSD) 選單開啟螢幕保護程式和像素移動功能。如需其他資訊，請參閱第 9 章的「螢幕維護」。
- 「灼影」、「殘影」或「鬼影」是 QD OLED 面板技術中的普遍現象。在大部分的情況下，「灼影」、「殘影」或「鬼影」在關閉電源後，會隨著時間逐漸消失。

警告

強烈建議您一律從螢幕顯示 (OSD) 選單開啟螢幕保護程式和像素移動功能，以為螢幕提供最佳保護。

維修

- 機蓋只能由合格服務人員開啟。
- 如需任何修護或整合紀錄文件的相關資訊，請洽詢當地服務中心。（請參閱「重要資訊說明書」中的「服務聯絡」資訊。）
- 有關搬運的相關資訊，請參閱「技術規格」。
- 請勿將顯示器留置於受陽光直接曝曬的車內。

註

如果顯示器無法正常操作，或是在依本手冊中的說明操作後不確定該採取什麼程序，請洽詢技術服務人員。

1.2 標誌說明

以下小節說明此文件採用的標誌慣例。

註、注意、警告

在本指南中，文字段落可能會配有圖示並以黑體或斜體書寫，並標有「註」、「注意」或「警告」字句；詳細說明如下：

註

此圖示標示重要資訊和提示，協助您提升電腦的使用效率。

注意

此圖示標示如何避免硬體損壞或資料遺失的資訊。

警告

此圖示標示可能造成人員受傷的風險，以及如何避免發生問題的資訊。

部分警告資訊可能會採用不同的格式，也可能不會標示任何圖示。若是如此，警告資訊的具體標示方法應遵照管理機關的規定。

1.3 產品與包裝材料的棄置方式

廢電機電子設備指令 - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

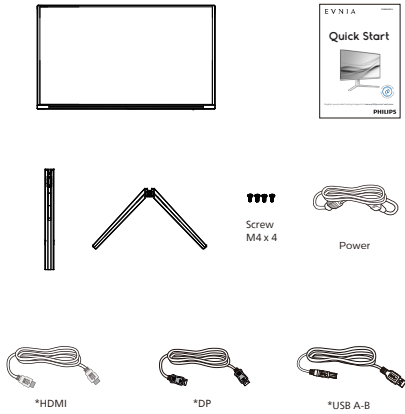
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. 安裝顯示器

2.1 安裝

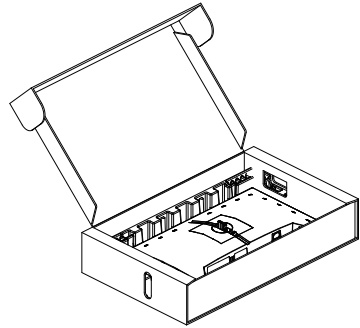
1 包裝內容物



* 依所在地區而有不同

2 安裝底座支架

1. 將顯示器面朝下放在平面上。小心不要刮傷或損壞螢幕。

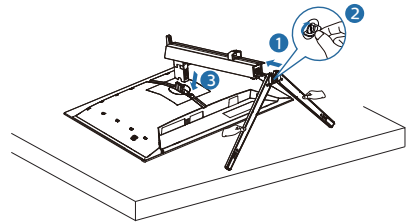


2. 用雙手握住支架，

(1) 輕輕將底座裝入支架中。

(2) 以手指鎖緊底座底部的螺絲，將底座緊緊固定於支架中。

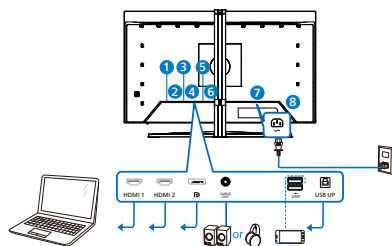
(3) 輕輕將支架裝入 VESA 安裝區，直到卡榫鎖住支架為止。



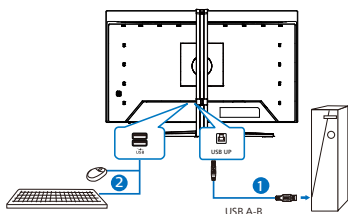
警告

將顯示器面朝下放在平面上。小心不要刮傷或損壞螢幕。

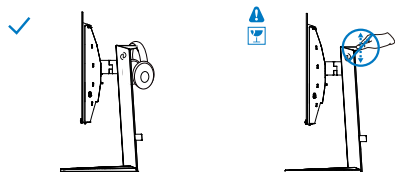
3 連接電腦



USB hub



Headphone hook



- ① HDMI 1 輸入
- ② HDMI 2 輸入
- ③ Displayport 輸入
- ④ 音訊輸出
- ⑤ USB 下行 /USB 充電器
- ⑥ USB UP
- ⑦ AC 電源輸入
- ⑧ Kensington 防盜鎖

連接電腦

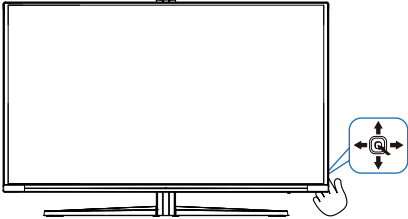
1. 將電源線穩固地連接至顯示器背面。
2. 先關閉電腦，再拉出電源線。
3. 將顯示器訊號線連接至電腦背面的視訊接頭。
4. 將電腦及顯示器的電源線插入最接近的插座內。
5. 開啟電腦及顯示器，若顯示器出現影像，即表示已完成安裝。

註

耳機座可與顯示器支架牢固整合，是專為存放耳機而設計。請注意，如果過度拉扯 / 拖曳掛鉤導致超出其預期用途，可能會造成損壞。

2.2 操作顯示器

1 控制按鈕說明

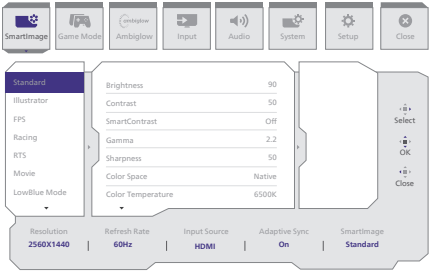


1		開啟顯示器電源時直接按壓即可。按壓 3 秒以上可關閉顯示器電源。
2		存取 OSD 選單。 確認調整 OSD。
3		調整遊戲模式。 進入螢幕顯示選單。
4		變更輸入訊號源。 進入螢幕顯示選單。
5		SmartImage 遊戲選單。共有多種選擇：Standard（標準）、插圖、射擊、賽車、戰略、Movie（影片）、低藍光模式、EasyRead（文字）、Economy（省電）、玩家 1 及玩家 2。 顯示器接收到 HDR 訊號時，SmartImage 會隨即顯示 HDR 選單。共有多種選擇：HDR 遊戲、HDR 電影、HDR Vivid、個人化以及關。 返回上一層螢幕顯示選單。

2 螢幕顯示選單說明

什麼是螢幕顯示 (OSD) 選單？

螢幕顯示選單 (OSD) 是所有飛利浦 QD OLED 顯示器都具有的功能，方便使用者透過螢幕上的說明視窗，直接調整螢幕效能或選擇顯示器的功能。下圖為方便使用者進行設定的螢幕顯示選單介面：



控制按鍵的簡要基本說明

若要在本飛利浦顯示器上存取 OSD 功能表，只要使用顯示器邊框背部的單觸切換按鈕即可。此單觸按鈕就像是搖桿。若要移動游標，只要朝四個方向操作按鈕即可。按下按鈕可選取所需的選項。

OSD 選單

以下是螢幕顯示選單的整體結構圖。之後如果您想進行各項調整操作，歡迎參考本圖。

Main menu	Sub menu		
SmartImage	Standard, Illustrator, FPS, Racing, RTS, Movie, LowBlue Mode, EasyRead, Economy, Game1, Game2	Brightness	0-100
		Contrast	0-100
		SmartContrast	On, Off
		Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
		Sharpness	0-100
		Color Space	Native, sRGB, DCI-P3, Adobe RGB
		Color Temperature	Native, Preset, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
		R.G.B. Settings	On, Off
		Red	0-100
		Green	0-100
		Blue	0-100
		Reset	Yes, No
SmartImage(HDR) (HDR source)	HDR Game, HDR Movie, HDR Vivid, Personal	Brightness	0-100
		Contrast	0-100
		Light Enhancement	0-3
		Color Enhancement	0-3
		Reset	Yes, No
		Off	
Game Mode	Adaptive Sync	Adaptive Sync	Adaptive Sync On, Adaptive Sync Off
		Crosshair	Off, On, Smart Crosshair On
		Stark ShadowBoost	Off, Level 1, Level 2, Level 3
		Smart Sniper	Size Position
		Low Input Lag	Low Input Lag On, Low Input Lag Off
		SmartFrame	SmartFrame Off SmartFrame On
		Size	Off, 1.0, 1.5, 2.0
		Position	Top, Central
		Brightness	1.2, 3.4, 5, 6, 7
		Contrast	0-100
		H. Position	0-Max
		V. Position	0-Max
Ambiglow	Light Mode	Follow Video	
		Color Shift	
		Color Wave	
		Color Breathing	
		Starry Night	
		Static Mode	
Ambiglow Setting	Colors	Rainbow, White, Red, Rose, Magenta, Violet, Blue, Azure, Cyan, Aqua, Green, Pear, Yellow, Orange	
		Brightness	Bright, Brighter, Brightest
		Speed	Low, Normal, High
		Yes, No	
		Reset	
		Ambiglow Off	
Input	Input	HDMI 1	
		HDMI 2	
		DisplayPort	
		Auto	On, Off
Audio	Volume	Volume(0-100)	0-100
		Mute On, Mute Off	
		Audio Source	HDMI 1, HDMI 2, DisplayPort
		HDMI 1	144Hz, 240Hz
System	HDMI Refresh Rate	HDMI 2	144Hz, 240Hz
		Horizontal	0-100
		Vertical	0-100
		Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
		OSD Time out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
		PIP/PBP Mode	Off, PIP, PBP
		PIP/PBP Input	HDMI 1, HDMI 2, DisplayPort
		PIP-Size	Small, Middle, Large
		PIP Position	Top-R, Top-L, Bottom-R, Bottom-L
		Swap	
		Smart Size	Screen Size
		Setup	Over Scan
4.3			
Over Scan On, Over Scan Off			
Power LED	0-4		
Language	English, Deutsch, Español, Български, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Pyczw., Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Языки, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어		
Resolution Notice	Resolution Notice On, Resolution Notice Off		
OLED Panel Care	Screen Saver		
Pixel Orbiting	Off, Slow, Fast		
Auto Pixel Refresh	Off, Slow, Normal, Fast		
Pixel Refresh	On, Off		
UnIBright	Proceed		
Multi-Logo Protection	On, Off		
Boundary Dimmer	Off, 1, 2, 3, 4		
Taskbar Dimmer	Off, 1, 2, 3, 4		
Thermal Protection	Off, 1, 2, 3, 4		
OLED Information	Working Time	On, Off	
Information	Time after Pixel Refresh		
Pixel Refresh Counts			
Model			
SN			
Reset	Yes, No		
Close			

註

- 遊戲模式：這款機型配備螢幕顯示選單 (OSD) 的新功能，可帶來優質的視覺體驗。
- Stark ShadowBoost
這功能可增強暗處情境，又不至於使明亮區域過度曝光。Stark Shadowboost 功能分為三個等級，可使帶有紋理的影像色彩更飽和、對比更鮮明，無論環境明暗都能看得無比清楚。此功能還有助於微調視線，以便在遊戲時更快發現敵人蹤跡。
- Smart Crosshair (智能十字線)
十字線的顏色為預設設置。當「Smart Crosshair」(智能十字線) 啟用時，顏色將變為背景色的補色。「Smart Crosshair」(智能十字線) 可提高瞄的準精性，讓您更容易發現敵人。
- 智慧狙擊窗
此功能可疊加 1.0 倍、1.5 倍或 2.0 倍放大倍率的縮放視窗，以實現精準瞄準。此功能可以置於螢幕中央或頂端。
- 如需 OLED 面板維護的詳細資訊，請參閱第 8 章的「螢幕維護」。
- 本 Philips 顯示器已通過 NVIDIA® G-SYNC® compatible 認證。此項技術皆用於將顯示器更新率與顯示卡對應。藉由減少或消除晃動、破圖及閃爍，提供最流暢的遊戲體驗。

從螢幕顯示選單啟用 Adaptive-Sync，將自動根據電腦安裝的顯示卡啟動適用技術：

若使用 NVIDIA GeForce 顯示卡，將會啟用 G-SYNC compatible。

- 請至 www.philips.com/support 下載最新版型錄，以取得更多 G-SYNC compatible 認證資訊。

3 解析度通知

本顯示器的設計可在使用原始解析度 2560 x 1440 的情況下發揮最佳效能。顯示器以不同解析度開機時，畫面上會顯示提示訊息：Use 2560 x 1440 for best results.

您可以在螢幕顯示選單的「Setup」(設定) 中切換是否顯示原始解析度提示訊息。

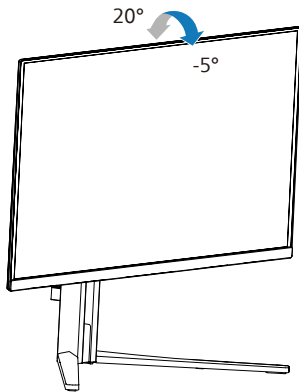
4 韌體

韌體空中更新 (OTA) 是透過 Evnia Precision Center 軟體進行，並可輕易透過飛利浦網站下載。Evnia Precision Center 有哪些功能？這個附加軟體可協助管理相片、音訊，以及顯示器的其他螢幕顯示設定。

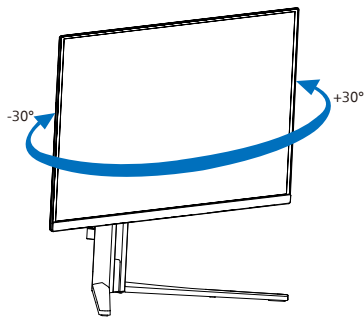
在「設定」中，您可以查看目前的韌體版本，以及是否需要升級。此外，請務必留意，韌體升級必須透過 Evnia Precision Center 軟體進行。透過 Evnia Precision Center 空中更新 (OTA) 功能更新韌體時，需要連接至網路。

5 機體功能

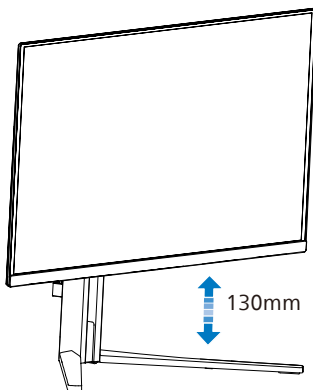
傾斜



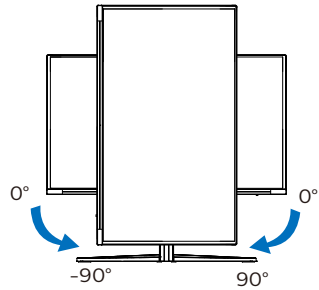
旋轉



高度調整



垂直轉動



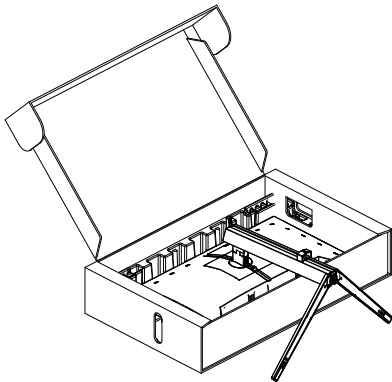
警告

- 為了避免可能發生的熒幕損傷，例如面板剝落，熒幕不得向下傾斜5度以上。
- 調整熒幕角度時請勿壓迫熒幕。只能從邊框握住。

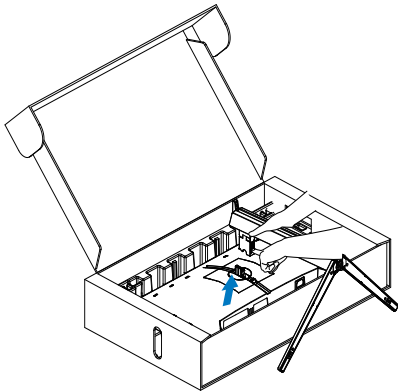
2.3 移除 VESA 安裝用的底座組立

開始拆卸顯示器底座時，請遵循下列說明操作，以免造成任何損壞或導致人身傷害。

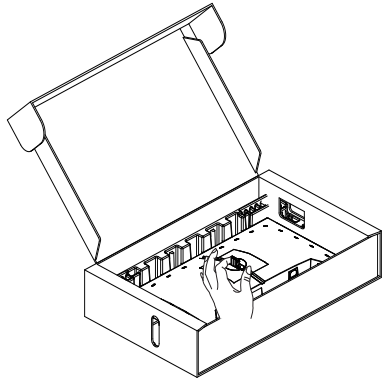
1. 將顯示器面朝下放在平面上。小心不要刮傷或損壞螢幕。



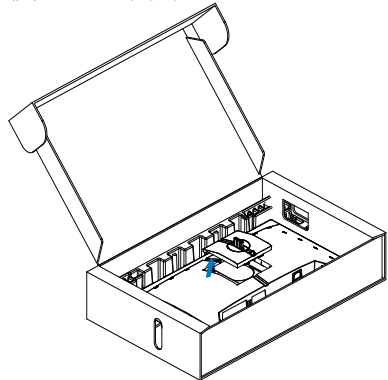
2. 按住釋放鈕，同時傾斜底座，使其滑出。



3. 按下按鈕以拆除後柱蓋。

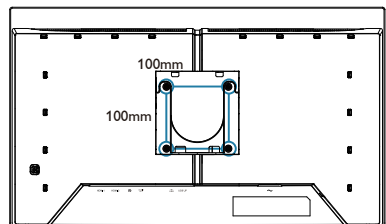


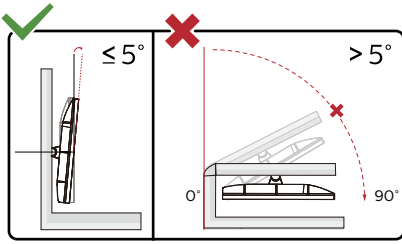
4. 移除 VESA 安裝



註

- VESA 相容安裝介面。VESA 安裝螺絲 M4。請務必與製造商聯絡以進行壁掛安裝。
- 壁掛螺紋柱左側的兩個尺寸為 7.8 公釐，右側的兩個尺寸為 14.2 公釐。左側安裝孔的深度（含後蓋尺寸）為 11.5 公釐，右側則為 16.3 公釐。





* 顯示幕設計可能與示意圖不同。

⚠ 警告

- 為了避免可能發生的螢幕損傷，例如面板剝落，螢幕不得向下傾斜5度以上。
- 調整螢幕角度時請勿壓迫螢幕。只能從邊框握住。

2.4 MultiView



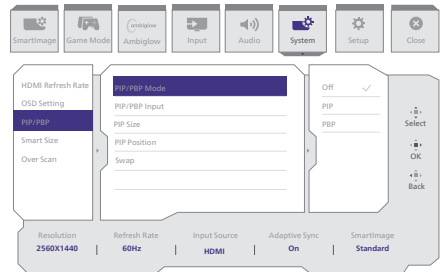
1 這是什麼？

Multiview 允許多主動式連接及觀看，您可透過並列方式同時使用多台裝置（如個人電腦及筆記型電腦），將複雜的多工作業變得輕而易舉。

2 對我有何益處？

透過超高解析度的 Philips MultiView 顯示器，不論在辦公室或家中都能讓您舒適感受無遠弗屆的連線方便性。這款顯示器可讓您方便在同一個螢幕觀看多種內容來源。例如：您可能想一邊透過小視窗關注即時影音新聞，一邊在部落格上發表新文章；或者一邊使用 Ultrabook 編輯 Excel 檔案，一邊登入受保護的公司內部網路從桌面存取檔案。

3 如何透過快速鍵啟用 MultiView ？



- 向右切換可進入螢幕顯示選單。
- 向左或向右切換選擇主功能表 [系統]，然後向上或向下切換選擇 [PIP / PBP]，然後向右切換確認。
- 向上或向下切換以選擇 [PIP / PBP Mode]（PIP / PBP 模式），然後向右切換。

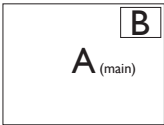
4. 向上或向下切換以選擇[PIP]、[PBP]，然後向右切換。
5. 現在可以返回並設定 [PIP/PBP 輸入]、[PIP 大小]、[PIP 位置] 或 [交換]。向右切換以確認您的選擇。

4 螢幕顯示選單中的 MultiView

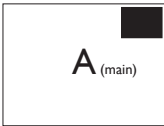
- PIP / PBP Mode（PIP / PBP 模式）：MultiView 提供兩種模式：[PIP] 及 [PBP]。

[PIP]：子母畫面

開啟其他訊號源的子視窗。

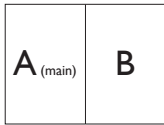


未偵測到子訊號源時：



[PBP]：並排畫面

以並排方式開啟其他訊號源
的子視窗。



未偵測到子訊號源時：



註

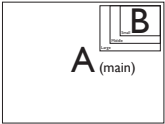
進入 PBP 模式時，顯示在螢幕上下方的黑色條紋用於修正畫面長寬比。若您希望以全螢幕並列觀看，請調整您裝置的解析度為快顯注意解析度，您即能在此顯示器上並列觀看 2 個裝置來源畫面投影，且不會有任何黑色條紋。請注意，在 PBP 模式中類比訊號不支援此全螢幕。

- PIP / PBP 輸入：子畫面來源可選擇不同的視訊輸入：[HDMI 1]、[HDMI 2]、[DP]。

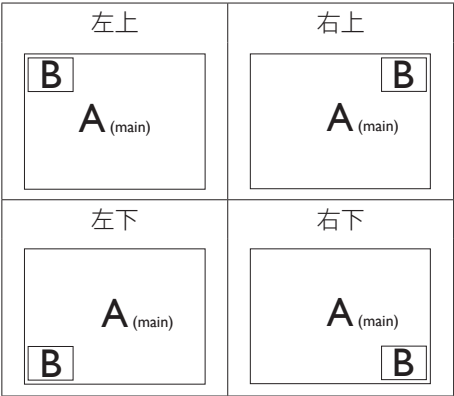
有關主／子輸入訊號源的相容性資訊，請參閱下表。

		子訊號源可能性 (x1)		
MultiView	輸入	HDMI 1	HDMI 2	DisplayPort
主訊號源 (x1)	HDMI 1	●	●	●
	HDMI 2	●	●	●
	DisplayPort	●	●	●

- PIP Size（PIP 尺寸）：當啟動 PIP 時，可選擇三種子視窗尺寸：[Small（小）]、[Middle（中）]、[Large（大）]。

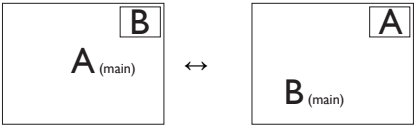


- PIP Position（PIP 位置）：當啟動 PIP 時，可選擇四種子視窗位置。

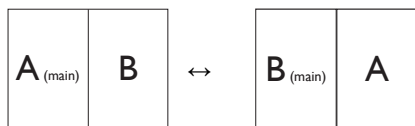


- Swap（切換）：您可在螢幕上切換主畫面訊號源與子畫面訊號源。

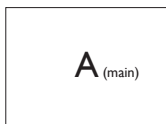
在 [PIP] 模式中切換 A 和 B 訊號源：



在 [PBP] 模式中切換 A 和 B 訊號源：



- Off（關閉）：停止 MultiView 功能。



☰ 註

當您執行切換功能時，視訊及其音訊來源將會同時切換。

3. 影像最佳化

3.1 SmartImage

1 這是什麼？

SmartImage 提供的預設值可依據不同內容類型，透過即時動態調整亮度、對比度、色彩和銳利度等方式最佳化顯示畫面。無論是文字應用、展示影像或觀賞影片，飛利浦 SmartImage 都能呈現最佳化至極致的顯示器效能。

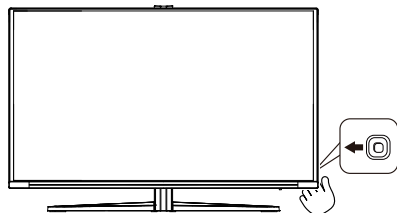
2 對我有何益處？

如果您需要讓顯示器能完美顯示您喜愛的各類內容，SmartImage 軟體可即時動態調整亮度、對比度、色彩及銳利度，進一步提升顯示器的使用體驗。

3 如何運作？

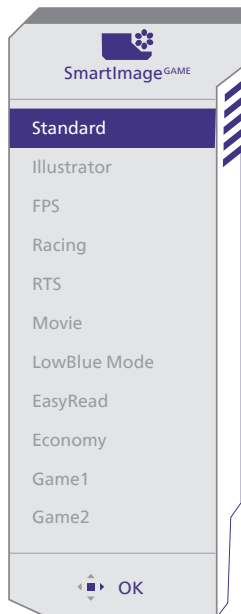
SmartImage 是飛利浦的獨家尖端技術，能分析畫面顯示的內容。只要您按下按鈕，SmartImage 即可根據您選取的情境即時動態增強影像的對比度、色彩飽和度以及銳利度，進而呈現更完美的影像。

4 如何啟用 SmartImage？



1. 向左切換，在螢幕顯示選單上啟動 SmartImage。
2. 請上下切換以選擇 SmartImage 模式。
3. 畫面中的 SmartImage 會停留 5 秒，您也可以向右切換進行確認。

共有多種選擇：Standard（標準）、插圖、射擊、賽車、戰略、Movie（影片）、低藍光模式、EasyRead（文字）、Economy（省電）、玩家 1 及玩家 2。



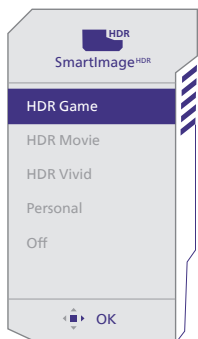
- **Standard（標準）**：可增強文字並降低亮度，提高清晰度並減輕眼睛的疲勞程度。處理試算表、PDF 檔案、掃描文章或其他一般辦公室應用程式時，此模式可大幅提高清晰度和生產力。
- **插圖**：此設定專為創作者設計，使用者可選擇最適合自己的色彩空間。
- **FPS（射擊）**：FPS（第一人稱射擊）遊戲適用。改善深色主題的黑階細節。
- **Racing（賽車）**：競速遊戲適用。提供最快的回應時間及高色彩飽和度。
- **RTS（戰略）**：進行 RTS（即時戰略）遊戲時，可反白顯示使用者在 RTS 遊戲中所選取的部分（透過 SmartFrame）。使用者可針對反白顯示的部分調整畫質。
- **Movie（影片）**：提高亮度、加深色彩飽和度，同時運用動態對比度及絕佳的銳利度顯示視訊中深色區域的每個細節，但又不曾使明亮區域發生褪色現象，進而能夠持續呈現出生動自然的頂級影像效果。
- **LowBlue Mode（低藍光模式）**：LowBlue 模式可產生賞心悅目的

效果 研究顯示，紫外線會造成眼睛受傷，LED 顯示器的短波長藍光會導致眼睛受傷，長時間下來會影響視力。這是 Philips 為了健康而開發的功能，LowBlue 模式設定採用智慧軟體技術，可減少有害的短波藍光。

- **EasyRead（文字）**：有助於提升使用文書應用程式（如 PDF 電子書）時的閱讀感受。透過特殊的運算法，提升文字內容的對比度以及邊緣銳利度，顯示器會以最佳化處理提供無視覺壓力的閱讀環境，包括調整顯示器的亮度、對比以及色溫等處理。
- **Economy（省電）**：使用此設定檔時會調整亮度、對比度，而且會將背光功能微調成最適合日常辦公室應用的程度，以減少耗電量。
- **Game 1（玩家 1）**：使用者的偏好設定會存成 玩家 1 設定值。
- **Game 2（玩家 2）**：使用者的偏好設定會存成 玩家 1 設定值。

本顯示器接收到連接裝置的 HDR 訊號時，請視需求選擇畫面模式。

共有多種選擇：HDR 遊戲、HDR 電影、HDR Vivid、個人化以及關。



- **HDR 電影**：觀賞 HDR 電影的理想設定。呈現優異的對比度及亮度，讓您享有更加逼真的觀賞體驗。
- **HDR Vivid**：強化紅色、綠色和藍色，呈現栩栩如生的視覺效果。
- **個人化**：在圖片功能表中自訂可用設定。
- **關**：不使用 SmartImage HDR 最佳化。

註

若要關閉 HDR 功能，請從輸入裝置及其內容停用。

輸入裝置與顯示器之間的 HDR 設定不一致可能導致影像品質不佳。

- **HDR 遊戲**：可獲得最佳電玩遊戲體驗的理想設定。遊戲畫面採用更亮的白色及更深的黑色，顯得更加生動且精細，讓您更容易找出躲在陰暗角落及陰影處的敵人。

3.2 SmartContrast

1 這是什麼？

這是一項獨一無二的技術，能動態分析畫面顯示內容，進而自動最佳化顯示器的對比度比例，讓您能觀看到最高的清晰度，盡情享受觀賞的樂趣；此項技術可強化背光功能，讓影像呈現更清晰、生動與明亮的效果，亦可調暗背光，清楚顯現出黑暗背景中的影像。

2 對我有何益處？

無論是哪一種的內容類型，您都需要看得清楚、舒適。SmartContrast 能動態控制對比度並調整背光，既可呈現清晰、明亮的遊戲畫面與視訊影像，又能顯示清楚易讀的辦公文件文字。只要減少顯示器的耗電量，您不但可以節省能源成本，還能延長顯示器的使用壽命。

3 如何運作？

SmartContrast 啟動後就會即時分析畫面顯示的內容，並且調整色彩及控制背光深淺。此項功能可動態強化對比度，讓您在觀賞影片或玩遊戲時能獲得絕佳的娛樂體驗。

3.3 自訂色彩空間和色彩值

您可手動選擇適當的色彩空間模式來正確顯示您觀看的內容。

1 選擇適當的色彩空間模式以符合您觀看的內容：

1. 按下  按鈕進入螢幕顯示選單。
2. 按下 **↑** 或 **↓** 按鈕選擇主功能表 [SmartImage]，然後按下確定按鈕。
3. 按下 **↑** 或 **↓** 按鈕選擇 [Color Space (色彩空間)]。
4. 選擇其中一種色彩模式。
5. 按下 **OK** (確定) 按鈕確認您的選擇。

2 有多個項目可供選取：

- 原生：顯示器所能顯示的所有色彩。
- sRGB：大多數的個人電腦應用程式及遊戲、網際網路與網頁設計。
- DCI-P3：數位劇院投影機、部分電影和遊戲及 Apple 產品。攝影。
- Adobe RGB：圖形應用程式。



HDR 和色彩空間模式無法同時啟用。選擇任一色彩空間模式前，請先停用 HDR。

4. NVIDIA® G-SYNC® Compatible

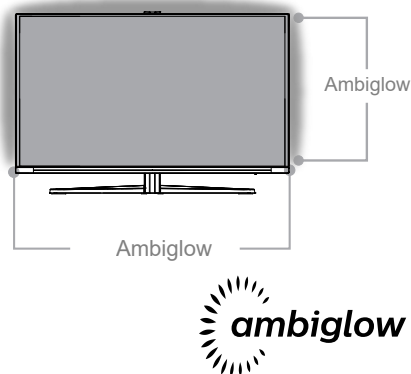


當遊玩具備高更新率的激烈遊戲時，若沒有最佳圖形同化效果，可能會出現畫面破圖的狀況。可變更新率 (VRR) 已通過 NVIDIA® G-SYNC® Compatible 認證，能夠減少畫面破圖的頻率，並將顯示器的更新率與顯示卡的輸出同步，為您提供更順暢的遊戲體驗。場景立即顯現、物體呈現更清晰以及遊戲體驗更順暢，為您帶來驚人的視覺效果與強大的競爭優勢。

☰ 註

- 為呈現最佳輸出效能，請務必確保您的顯示卡可達到本 Philips 顯示器的最大解析度與重新整理頻率。
- NVIDIA® G-SYNC® 支援介面：DisplayPort。
- 務必確保您的顯示卡支援 NVIDIA® G-SYNC®。
- 務必將 NVIDIA® G-SYNC® 驅動程式更新至最新版本，更多詳細資訊請參閱 NVIDIA 網站：
<https://www.nvidia.com/>。
- ©2019 NVIDIA、NVIDIA 標誌以及 NVIDIA G-SYNC 為 NVIDIA Corporation 在美國和其他國家/地區的商標及或註冊商標。

5. Ambiglow



1 這是什麼技術？

Ambiglow 能為您的觀賞體驗增添嶄新的境界。充滿創意的 Ambiglow 處理器持續不斷的調整整體色彩與光的亮度，藉此搭配畫面影像。使用者選項如自動模式，可透過 3 段亮度設定來調整周圍光源以配合您的喜好及可用的牆壁表面。不論您是否在玩遊戲或是觀看影片，Philips Ambiglow 都能為您提供獨特且逼真的觀賞體驗。

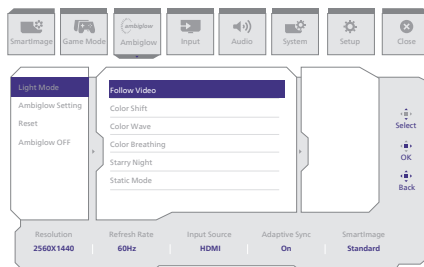
2 運作方式？

建議您調暗房間的照明環境以獲得最大效果。確保 Ambiglow 設為「開啟」模式。開啟您電腦中的影片或玩遊戲。螢幕將以適當的色彩做出反應並營造出光環效果，使整體畫面能配合顯示幕上的影像。您也可視喜好手動選擇亮、更亮、最亮模式或 ambiglow 功能關閉模式，協助減少長時間使用造成的眼睛疲勞。

3 如何啟用 Ambiglow ？

Ambiglow 功能可透過 OSD 功能表存取。若要啟用，請遵循下列步驟：

1. 向右移動搖桿開啟 OSD 功能表，並導航至 Ambiglow 區段。
2. 開啟 Ambiglow 並從各種燈光效果中選擇（預設：Ambiglow 關閉）。
3. 再次向右按下搖桿以確認您的選擇。



註

若要使用 Ambiglow 功能，請確認已關閉電腦上的動態照明功能。如果您的裝置啟用了動態照明，請按一下頁面上的 **Windows 設定** 按鈕，以快速存取筆記型電腦的動態照明設定，並將其關閉。

6. Windows 動態光效

本螢幕已配備 Microsoft Windows 動態光效功能，Windows 11 以上作業系統的使用者可從一個選單同步和管理所有螢幕和周邊設備的 RGB 燈光。這麼做以後，動態光效功能可為所有裝置打造配備 Philips Evnia Ambiglow 的完整、一致的 RGB 燈光生態系統，最終可達到客製化使用者體驗。

1 如何運作？

從電腦端，使用者需從筆記型電腦的系統選單選擇功能。此功能位於設定 > 個人化 > 動態光效下的區域。

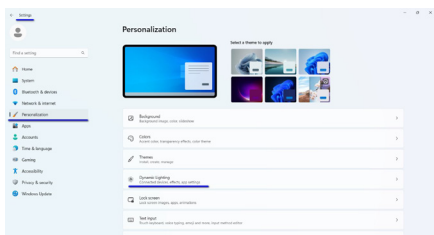
這裡有些項目，可依據使用者偏好進行自訂。這些項目的進一步資訊，請參閱以下步驟中每個個人化項目的說明。完成這些步驟後，此功能即開始啟用。

步驟 1

只要從筆記型電腦將 USB 線連到螢幕的 USB B 或 USB C 連接埠即可。

步驟 2

使用者需前往設定 > 個人化 > 動態光效，才能從筆記型電腦啟用動態光效功能。



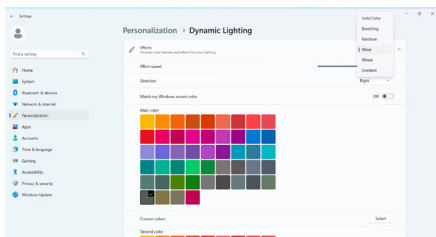
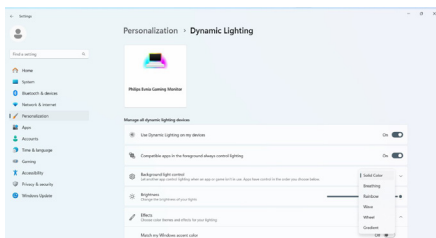
步驟 3

當您找到動態光效設定時，請依據您的個人偏好進行選擇。

- 在已連線的裝置上使用動態光效：將動態光效開啟或關閉。動態光效關閉時，裝置應做出預設的非動態光效行為。動態光效包含一組內建基本效果。
- 前景中的相容應用程式隨時控制燈光：將預設動態光效應用程式行為開啟或

關閉。本功能關閉後，即使想執行控制功能的前景應用程式已啟用，背景應用程式也可控制裝置。

- 背景燈光控制：在本區您可將您已安裝並將自己登記為環境背景控制裝置的應用程式賦予優先權。
- 亮度：您可利用本功能設定裝置的 LED 亮度。為所有裝置選擇重設，會將亮度重設為預設值。
- 效果：選擇本功能將開啟下拉列表，您可為已連線的裝置選擇色彩和效果。



註

- 本功能僅限於 Windows 核准的裝置／應用程式。
- 連線的電腦須採用 Windows 11 或以上的作業系統。

7. HDR

Windows11/10 系統 HDR 設定

步驟

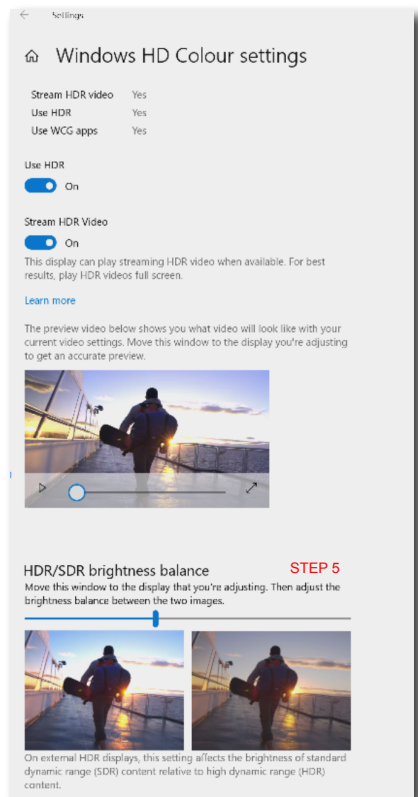
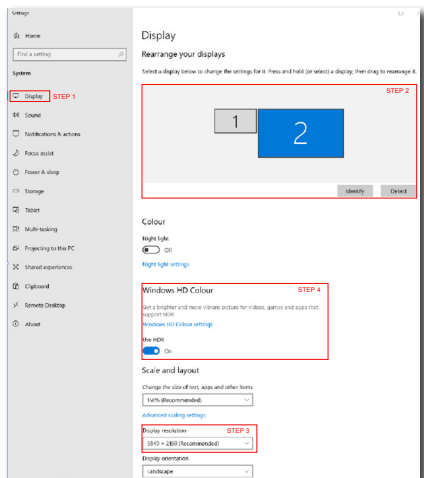
1. 在桌面上按滑鼠右鍵，進入 [顯示器] 設定
2. 選擇顯示器／監視器
3. 在「Rearrange your displays（重新排列顯示器）」下方選擇支援 HDR 的顯示器。
4. 選擇「Windows HD Color（Windows HD 色彩）」設定。
5. 調整 SDR 內容的亮度

註

需使用 Windows11/10 版本；務必升級至最新版本。

下列連結提供取自微軟官網的詳細資訊：

<https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings>

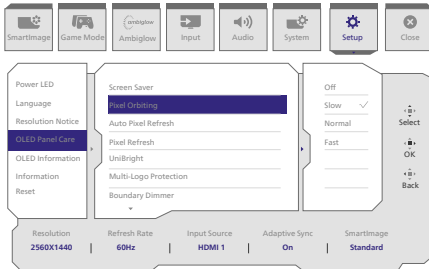


註

若要關閉 HDR 功能，請從輸入裝置及其內容停用。輸入裝置與顯示器之間的 HDR 設定不一致可能導致影像品質不佳。

8. 螢幕維護

根據 QD OLED 顯示器的特點，系統會使用自動機制保護螢幕和減少影像滯留，這可能會要求執行重新整理程序。這些機制設定可在 QD OLED 面板維護下的螢幕顯示 (OSD) 選單內調整。



- Screen Saver (螢幕保護程式)

偵測到靜態影像持續一段時間後，螢幕保護程式功能將調暗螢幕以保護面板免於影像滯留現象，此現象可能導致螢幕烙印。反之，當偵測到動態影像時，顯示器會恢復成先前工作狀態的亮度。螢幕保護功能的預設設定為慢速，如有需要可變更為快速。

- Pixel Orbiting (像素移動)

像素移動功能會定時將影像移動數個像素，以避免潛在的影像滯留。在正常情況下，此功能並不明顯。像素移動的預設設定為慢速，可選擇正常或快速，調整位移頻率。強烈建議像素移動功能始終保持開啟，以保護螢幕並防止顯示器出現螢幕烙印。

- Pixel Refresh (像素重新整理)

像素重新整理功能可協助防止螢幕產生烙印情況。當累積使用時間到達 24 小時後，顯示器將自動重新整理。此外，倒數計時警告訊息會在達到 24 小時限制前出現，之後會自動進行重新整理。像素重新整理無法略過，因為這是確保顯示器獲得妥善保養的必要功能。

啟動像素重新整理時，螢幕會進入待機模式直到處理完成，且 LED 指示燈會閃爍。待像素重新整理結束後，LED 指示燈將停止閃爍，且螢幕將回復正常活動。請注意，如果螢幕維持待機模式超過 15 分鐘或使用者關閉螢幕（累積使用時間超過 16 小時），像素重新整理會自動執行。這有助於維持最佳的顯示效能，並減少影像殘留。

螢幕顯示選單中會顯示自動像素重新整理提醒（預設值：開啟）。在螢幕達到 24 小時使用限制前，將顯示多次倒數計時警告訊息。倒數計時結束時，畫面將執行像素重新整理。

This message is to notify you that Pixel Refresh will begin in 10 minutes:
it is mandatory for proper care of your panel and cannot be skipped.

The Pixel Refresh process will take a few minutes to complete and will be
indicated by a blinking power LED light.

Do not unplug the power cable while this process is underway.

- 多重標誌保護

當畫面上偵測到多個靜態標誌時，建議開啟多重標誌保護功能；此功能將讓畫面變暗，以保

護面板在偵測到標誌時不會出現殘影。



**Multi-Logo
Detected**

- **邊界調光器**

對於畫面邊框有黑色區域的特殊寬高比或分割畫面，邊界調光功能可自動偵測並調暗亮度差異較大的特定區域亮度。



Black Letter Detected

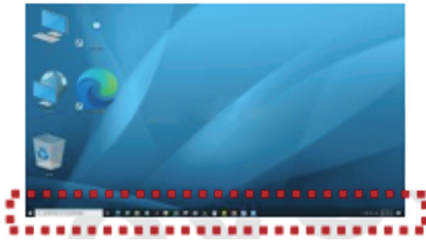


Black Pillar Detected



- **工作列調光器**

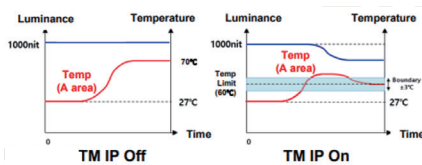
工作列調光技術會降低畫面上工作列區域的亮度。除工作列外，其他區域不會出現明顯的亮度變化。



Taskbar Detected

● 隔熱保護

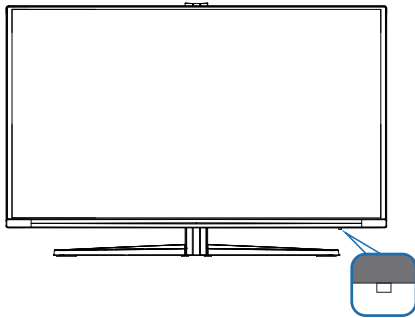
當顯示器溫度超過攝氏 60 度時，隔熱保護功能會自動調低畫面亮度，以確保散熱正常。建議您開啟顯示器的此項功能。



ⓘ 註

請注意，如果顯示器外殼內的溫度超過攝氏 45 度以上，則無法啟用「像素更新」或「面板更新」功能。

LED 指示燈



請參閱下表，查看不同的 LED 指示燈狀態。

狀態	LED 色彩
像素重新整理	白色（快速閃爍）
已偵測到面板錯誤	琥珀色（常亮）
開啟電源	白色（常亮）
待機	呼吸燈
關閉電源	無色彩／燈光

9. 技術規格

畫面／顯示器	
顯示器面板類型	QD OLED
面板尺寸	26.5" (67.3 公分)
長寬比	16:9
像素間距	0.2292 (水平) 公釐 x 0.2292 (垂直) 公釐
Contrast Ratio (typ.)	1.5M:1
建議解析度	2560 x 1440 @ 60 Hz
最大解析度	2560 x 1440 @ 240 Hz
視角 (一般)	178° (水平) / 178° (垂直) @ C/R > 10000 (一般)
畫質增強功能	SmartImage Game / SmartImage HDR
垂直更新頻率	48 Hz - 240 Hz
水平頻率	30 KHz - 390 KHz
sRGB	有
不閃屏	有
SoftBlue 技術	有 ²
螢幕色彩	10.7 億 (10 位元) ¹
G Sync	有
文字	有
Delta E	有
HDR	有
Ambiglow	有
韌體空中更新	有
連接方式	
信號輸入源	HDMI, DisplayPort
接頭	2 x HDMI 2.1 (HDCP 1.4, HDCP 2.3) 1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.3) 1 x 音訊輸出 1 x USB-B (上行埠) 2 x USB-A (下行埠與 1 個快速充電 BC 1.2)
輸入訊號	個別同步
USB	
USB 端口	USB UP x1 (上行埠) USB-A x2 (下行埠與 1 個快速充電 BC 1.2)
Power Delivery	USB A: x1 fast charge B.C 1.2, up to 7.5W (5V/1.5A)
USB SuperSpeed	USB-A: USB 3.2 Gen1, 5 Gbps
便利性	
多重檢視畫面	PIP/PBP 模式, 2 x 裝置
螢幕顯示選單語言	英文、德文、西班牙文、希臘文、法文、義大利文、匈牙利文、荷蘭文、葡萄牙文、巴西葡萄牙文、波蘭文、俄文、瑞典文、芬蘭文、土耳其文、捷克文、烏克蘭文、簡體中文、繁體中文、日文、韓文

其他便利功能	VESA 安裝 (100 × 100 公釐) , Kensington 防盜鎖
隨插即播相容性	DDC/CI、sRGB、Windows 11/10、Mac OSX
支架	
傾斜	-5 / +20 度
旋轉	-30 / +30 度
高度調整	130 mm
垂直轉動	-90 / +90 度

電源			
耗電量	Striedavé vstupné napätie pri 100 V AC, 60Hz	Striedavé vstupné napätie pri 115 V AC, 60Hz	Striedavé vstupné napätie pri 230 V AC, 50Hz
正常操作	61.8 W (一般)	61.3 W (一般)	61.7 W (一般)
睡眠 (待機模式)	0.5W	0.5W	0.5W
關閉模式	0.3W	0.3W	0.3W
散熱 *	Striedavé vstupné napätie pri 100 V AC, 60Hz	Striedavé vstupné napätie pri 115 V AC, 60Hz	Striedavé vstupné napätie pri 230 V AC, 50Hz
正常操作	210.92 BTU/hr (一般)	209.22 BTU/hr (一般)	210.58 BTU/hr (一般)
睡眠 (待機模式)	1.71 BTU/hr	1.71 BTU/hr	1.71 BTU/hr
關閉模式	1.02 BTU/hr	1.02 BTU/hr	1.02 BTU/hr
電源 LED 指示燈	「開啟」模式: 白色, 「待命」/「睡眠」模式: 白色 (閃爍)		
電源供應器	內建式, 100-240VAC、50/60Hz		

尺寸	
產品含支架 (寬 x 高 x 深)	609 x 531 x 261 mm
產品不含支架 (寬 x 高 x 深)	609 x 355 x 61 mm
產品含包裝材料 (寬 x 高 x 深)	730 x 445 x 139 mm

重量	
產品含支架	5.98 kg
產品不含支架	4.19 kg
產品含包裝材料	8.89 kg

操作條件	
溫度範圍 (操作中)	0°C 到 40 °C
相對濕度 (操作)	20% 到 80%
大氣壓力 (操作)	700 到 1060hPa
海拔高度 (操作)	0~5000 m (0~16404ft)
溫度範圍 (非操作中)	-20°C 到 60°C
相對濕度 (非操作中)	10% 到 90%
大氣壓力 (非操作中)	500 到 1060hPa
海拔高度 (非操作中)	0~12192 m (0~40000ft)

環保省電功能	
RoHS（電子電機設備有害物質限用指令）	符合
包裝材料	100% 可回收
特定物質	100% 無 PVC BFR 外殼
機箱	
色彩	白色
表面處理	紋理

¹ 更多資訊請參閱第 9.1 章的顯示輸入格式。

² 本顯示器搭載 SoftBlue 技術。此整合功能可提高視覺舒適度，並防止長時間暴露在藍光下對健康造成的不良影響。藉助低藍光面板的顯示器，在 415-455 nm 波長範圍內的光線發射比例與 400-500 nm 波長範圍內的光線發射比例之比應低於 50%。其亦採用獨特的圓偏振技術，相較於傳統的線偏振，可產生更自然的光輸出。本顯示器可提供最佳視覺舒適度，最大幅度減少眼睛疲勞，並支援持續專注。

註

1. 本項資料如有變動，恕不另行通知。請至 www.philips.com/support 下載最新版型錄。
2. 為了將顯示器的韌體更新成最新版本，請從飛利浦網站下載 Evnia Precision Center 軟體。透過 Evnia Precision Center 空中更新 (OTA) 功能更新韌體時，需要連接至網路。

9.1 解析度與預設模式

水平頻率(kHz)	解析度	垂直頻率(Hz)
31.47	640 x 480	59.94
35.00	640 x 480	66.67
37.86	640 x 480	72.81
37.50	640 x 480	75.00
31.47	720 x 400	70.09
35.16	800 x 600	56.25
34.19	800 x 600	60.32
48.08	800 x 600	72.19
46.88	800 x 600	75.00
49.73	832 x 624	74.55
48.36	1024 x 768	60.00
56.48	1024 x 768	70.07
60.02	1024 x 768	75.03
44.77	1280 x 720	59.86
63.98	1280 x 1024	60.02
79.98	1280 x 1024	75.03
89.45	1280 x 1440 PBP nodel	59.91
67.50	1920 x 1080	60.00
88.86	2560 x 1440	60.00
183.00	2560 x 1440	120.00
222.19	2560 x 1440	144.00
247.67	2560 x 1440	165.00
300.20	2560 x 1440	200.00
364.80	2560 x 1440	240.00

ⓘ 註

請注意，使用原始解析度 2560 x 1440 時，顯示器可達到最佳效果。若要讓顯示器使用最佳畫質，請依建議解析度使用。

為獲得最佳輸出效能，請務必確認顯示卡能夠達到本 Philips 顯示器的最大解析度及更新頻率。

顯示輸入格式

	444/RGB	444/RGB
	HDMI 2.1	DP1.4
2560 x 1440@ 240Hz, 10bits	OK*	OK*
2560 x 1440@ 240Hz, 8bits	OK	OK
2560 x 1440@ 200Hz, 10bits	OK	OK
2560 x 1440@ 200Hz, 8bits	OK	OK
Minimum:1920 x 1080@ 60Hz	OK	OK

*本顯示器支援 10 位元色彩處理，但仍需搭配相容的 GPU 及裝置才能正常運作。實際色彩輸出效果可能會因顯示器顯示色彩而有不同。

 註

為使顯示器正常工作，電腦顯示卡必須支援以下功能：採用高達 48 Gbps (固定速率連結) 的 HDMI 2.1 FRL，具有影像壓縮傳輸 (DSC) 功能的 DisplayPort 1.4，以及 USB-C HBR3 (DisplayPort High Bit Rate 3，8.10 Gbps)。顯示器解析度及更新率也視電腦顯示卡的能力而定。

10. 電源管理

如果您的電腦中裝有符合 VESA DPM 規範的顯示卡或軟體，顯示器可在未使用時自動減少耗電量。只要偵測到鍵盤、滑鼠或其他輸入裝置的輸入動作，顯示器就會自動「喚醒」。下表顯示此項自動省電功能的耗電量和訊號：

電源管理定義					
VESA 模式	視訊	水平同步	垂直同步	使用電源	LED 色彩
使用中	開啟	有	有	61.3 W (一般) 101.0 W (最大)	白色
睡眠 (待機模式)	關閉	沒有	沒有	0.5 W	白色 (閃爍)
關閉模式	關閉	-	-	0.3 W	關閉

下列為測量本顯示器耗電量時採用的設定。

- 原始解析度：2560 x 1440
- 對比度：50%
- 亮度：90%
- 色溫：6500k (使用全白模式)



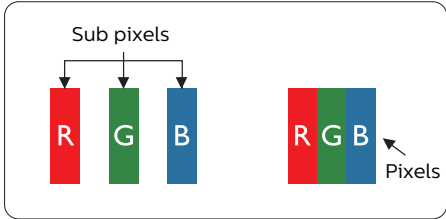
註

本項資料如有變動，恕不另行通知。

11. 客戶服務與保固

11.1 飛利浦平面顯示器像素瑕疵規定

飛利浦致力於提供最優質的產品。本公司運用同業中最先進的製造程序，實行嚴格的品質管理。不過，有時平面螢幕顯示器的 TFT 顯示器面板也會出現像素或次像素瑕疵的情形，此為無法完全避免的現象。儘管沒有任何廠商能保證所有的螢幕皆無像素瑕疵，但是飛利浦保證任何顯示器，若出現超過不可接受的瑕疵量，必將根據保固範圍提供維修或替換服務。此須知將說明不同種類的像素瑕疵，以及規定每一種類可接受的瑕疵水準。為符合獲得維修或替換保固服務的條件，TFT 顯示器面板上的像素瑕疵量必須超過這些可接受水準。例如：顯示器的次像素瑕疵率不得超過 0.0004%。此外，由於特定像素瑕疵種類或組合比其他更引人注意，飛利浦將對此種瑕疵訂定更高的品質標準。本規定全球適用。



像素和次像素

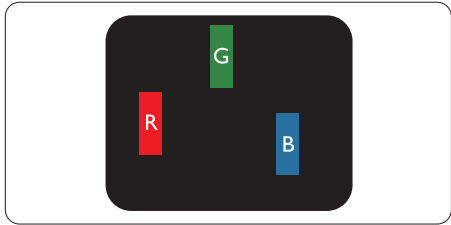
一個像素（或稱圖像元素）由三個屬於紅綠藍主顏色的次像素組成。許多像素在一起形成一個圖像。像素中的所有次像素全部亮起時，三個有色次像素會合成為單一白色像素。全部變暗時，三個有色次像素則會合成為單一黑色像素。其他類的明暗次像素組合則會合成為其他顏色的單個像素。

像素瑕疵種類

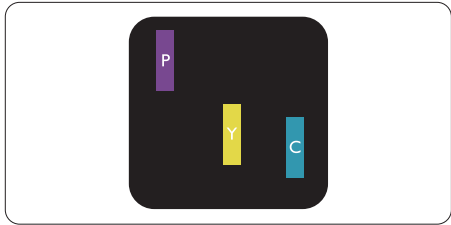
像素和次像素瑕疵會在螢幕上以不同形式出現。像素瑕疵分為兩種，而每一類又細分為多種次像素瑕疵。

亮點瑕疵

亮點瑕疵就是始終亮著或「開啟」的像素或次像素。也就是說，亮點是顯示器顯示暗色圖形時，會突顯出來的次像素。以下是亮點瑕疵的幾種類型。

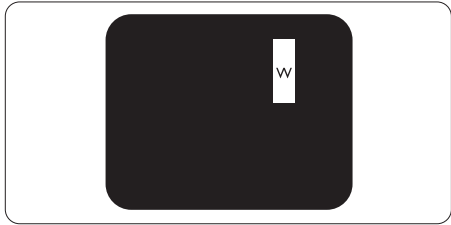


一個亮起的紅綠藍次像素。



二個亮起的相鄰次像素：

- 紅 + 藍 = 紫
- 紅 + 綠 = 黃
- 綠 + 藍 = 靑（淺藍）



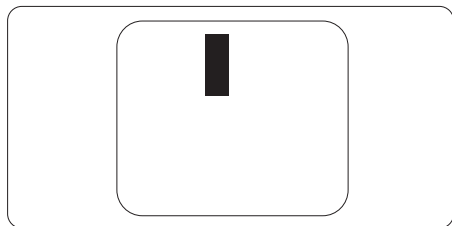
三個亮起的相鄰次像素（一個白色像素）。

註

紅色或藍色亮點必須比鄰近點亮 50% 以上，而綠色亮點則比鄰近點亮 30% 以上。

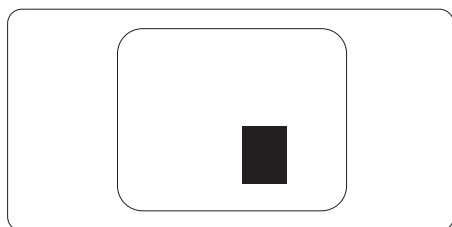
黑點瑕疵

黑點瑕疵就是始終暗著或「關閉」的像素或次像素。也就是說，暗點是顯示器顯示亮色圖形時，會突顯出來的次像素。以下是黑點瑕疵的幾種類型。



緊湊像素瑕疵

由於彼此相鄰的同類像素和次像素瑕疵更引人注意，飛利浦同樣制訂了緊湊像素瑕疵的容許規格。



像素瑕疵容許規格

飛利浦平面顯示器的 TFT 顯示器面板必須有超過下表所列容許規格的像素和次像素，才符合保固期間的像素瑕疵維修或替換條件。

亮點瑕疵	可接受的程度
1 個亮起的次像素	0
2 個亮起的鄰接次像素	0
3 個亮起的鄰接次像素（1 個白色像素）	0
兩個亮點瑕疵之間的距離 *	0
所有類型的亮點瑕疵總數	0
黑點瑕疵	可接受的程度
1 個變暗的次像素	5 或以下
2 個變暗的鄰接次像素	2 或以下
3 個變暗的鄰接次像素	1 或以下
兩個黑點瑕疵之間的距離 *	≥5 公釐
所有類型的黑點瑕疵總數	5 或以下
瑕疵點總數	可接受的程度
所有類型的亮點或黑點瑕疵總數	5 或以下

註

1 或 2 個鄰近次像素瑕疵 = 1 點瑕疵

11.2 客戶服務與保固

如需保固範圍資訊及當地的其他支援需求，請上網站 www.philips.com/support 瞭解詳細資訊，或電洽當地的 Philips 客戶服務中心。

關於保固期，請參考重要資訊手冊中的保固聲明。

關於延長保固，如果您想延長一般保固期，本公司的認證服務中心有提供過保服務套件。

如果您想使用此服務，請在原購買日期 30 天內選購此服務。在延長保固期間，本服務包含到府收送及維修服務，不過使用者應負責所有相關費用。

如果本公司的認證服務中心於延長保固套件生效期間進行必要的維修工作，我們將盡可能為您提供替代解決方案，直到您購買的延長保固期到期為止。

如需詳細資訊，請聯絡 Philips 客戶服務代表或當地的服務中心（請查閱客服專線）。

Philips 客戶服務中心聯絡電話如下所列。

• 當地標準保固期	• 延長保固期	• 總保固期
• 視所在地區而有不同	• + 1 年	• 當地標準保固期 +1
	• + 2 年	• 當地標準保固期 +2
	• + 3 年	• 當地標準保固期 +3

** 需要原購買及延長保固購買證明。

註

請參閱重要資訊手冊，以了解 Philips 網站支援頁面上的各地區服務熱線資訊。

12. 疑難排解與常見問答集

12.1 疑難排解

本頁資訊適用於解決使用者可自行修正的問題。嘗試下列所有解決方法後，如問題仍持續發生，請與飛利浦客戶服務代表聯絡。

1 一般常見問題

沒有畫面（電源 LED 未亮起）

- 請確認已將電源線插入電源插座及顯示器背面。
- 首先，確認顯示器後方的電源按鈕處於「關閉」位置，然後將其按至「開啟」位置。

沒有畫面（電源 LED 呈現白色）

- 請確認已開啟電腦電源。
- 請確認已將訊號線正確連接至電腦。
- 請確認顯示器纜線連接端的針腳，沒有彎折現象。若發生此現象，請修復或更換纜線。
- 節能功能可能已啟動

螢幕顯示

Check cable connection

- 請確認已將訊號線正確連接至電腦。（另請參閱《快速安裝指南》）。
- 請檢查顯示器纜線的針腳是否發生彎折現象。
- 請確認已開啟電腦電源。

明顯冒煙或出現火花

- 請勿執行任何疑難排解步驟
- 立即停止顯示器主電源的供電，以策安全。
- 請立即聯絡飛利浦客戶服務代表。

2 影像問題

-
-

影像模糊不清或太暗

- 請在螢幕顯示選單調整對比度及亮度。

關閉電源後會出現「殘影」、「灼影」或「鬼影」

- 長時間連續顯示靜止或靜態影像會導致螢幕產生「灼影」現象，此現象亦稱為「殘影」或「鬼影」。「灼影」、「殘影」或「鬼影」是 QD OLED 面板技術中的普遍現象。在大多數情況下，電源關閉一段時間後，「灼影」、「殘影」或「鬼影」就會逐漸消失。
- 請務必從螢幕顯示 (OSD) 選單開啟螢幕保護程式和像素移動功能。如需其他資訊，請參閱第 8 章的「螢幕維護」。
- 若無法啟動螢幕保護程式或定期執行螢幕重新整理程式，將導致嚴重的「灼影」、「殘影」或「鬼影」現象，且不會消失更無法修復。上述的損壞不包含在保固範圍內。

影像扭曲變形；文字模糊不清或無法辨識

- 請將電腦的顯示解析度設為顯示器建議螢幕原始解析度所使用的模式。

螢幕出現綠色、紅色、藍色、黑色及白色的圓點

- 殘留圖點是現代液晶技術的正常特性，如需瞭解詳細資訊，請參閱像素規定。

如需進一步的協助，請參閱「重要資訊說明書」中的「服務聯絡」資訊，並聯絡 Philips 客服代表。

* 「開啟電源」光線太強，令人十分困擾

- 您可以在「螢幕顯示選單主控制項」的電源「LED 設定」中調整「開啟電源」光線。

如需進一步的協助，請參閱「重要資訊說明書」中的「服務聯絡」資訊，並聯絡 Philips 客服代表。

* 功能因顯示器而異。

12.2 一般常見問答集

問題 1：安裝顯示器時，如果螢幕顯示「Cannot display this video mode（無法顯示此視訊模式）」，該怎麼辦？

答： 本顯示器的建議解析度：2560 x 1440。

- 拔下所有纜線，再將電腦接到您先前使用的顯示器上。
- 在 Windows 開始功能表中選取設定／控制台。選取控制台視窗中的顯示圖示。選取顯示控制台中的設定值標籤。在設定值標籤下的桌面區域方塊中，將滑桿移到 2560 x 1440 像素。
- 開啟「進階內容」並將更新頻率設為 60 Hz，再按一下確定。
- 重新啟動電腦並重複步驟 2 和 3，確認已將電腦設為 2560 x 1440。
- 將電腦關機、拔除與舊顯示器之間的連線，然後重新接上飛利浦 QD OLED 顯示器。
- 依序開啟顯示器和電腦的電源。

問題 2：何為 QD OLED 顯示器的建議更新頻率？

答： QD OLED 顯示器的建議更新頻率是 60 Hz，若螢幕出現任何干擾情形，您最高可將更新頻率設為 100 Hz，看看能否改善干擾情形。

問題 3：.inf 與 .icm 檔案是什麼？我要如何安裝驅動程式 (.inf 與 .icm)？

答： 這些都是適用於您顯示器的驅動程式檔案。您的電腦會在您首次安裝顯示器時要求您安裝顯示器驅動程式 (.inf 和 .icm 檔案)。請依您的使用手冊說明執行，顯示器驅動程式 (.inf 和 .icm 檔案) 將自動安裝。

問題 4：如何調整解析度？

答： 可用的解析度同時取決於您的顯示卡驅動程式及顯示器。您可以在 Windows® 控制台下的顯示內容中選取需要的解析度。

問題 5：透過 OSD 調整顯示器，卻造成設定值一團混亂，該怎麼辦？

答： 按下 ➡ 按鈕，然後選擇 [設定]，按下 ↓ 按鈕後選擇 [重設] 恢復成原廠設定。

問題 6：QD OLED 螢幕經得起刮傷嗎？

答： 一般來說，建議您不要讓面板表面受到強力撞擊，同時要避免尖銳物品或鈍器刮傷面板表面。拿起顯示器時，請勿用力壓迫面板表面，否則可能會影響您的保固權益。

問題 7：如何清潔 QD OLED 表面？

答： 用乾淨的超細纖維布朝一個方向擦拭表面。如需詳細清潔說明，請參閱第 12.4 節 OLED 螢幕清潔方法。

問題 8：我可以變更顯示器的色彩設定嗎？

答： 可以，只要依照下列程序，就可透過 OSD 的控制項目變更色彩設定。

- 按 ➡ 顯示顯示器螢幕選單
- 選擇 [SmartImage]，按下 ↓ 按鈕，然後按下 ➡ 按鈕選擇選項 [色溫]，然後按下 ➡ 按鈕進入色彩設定，共有八個設定如下。
 1. 色溫：設定如下，原生、預設、5000K、6500K、7500K、8200K、9300K 及 11500K。將範圍設定為 5000K 時，面板會顯示帶「暖色的紅白色調」，而 11500K 色溫則會產生帶「冷色的藍白色調」。
 2. 「sRGB」：這是一種標準設定，可確保在不同裝置（如數位相機、顯示器、印表機、掃描器等）之間，正確交換色彩資訊。
 3. 使用者定義：使用者可透過調整紅綠藍色彩來選擇自己喜好的 R.G.B. 設定。

註

測量物體受熱時散發的光線色彩。此量測值以絕對刻度（克氏溫度）表示。2004K 等較低的克氏溫度是紅色；9300K 等較高溫度則是藍色。6504K 的中間溫度則是白

色。

問題 9：我可以將 QD OLED 顯示器連接到任何 PC、工作站或 Mac 嗎？

答：可以。所有飛利浦 QD OLED 顯示器，皆完全相容於標準 PC、Mac 及工作站。若要將顯示器連接到 Mac 系統，您可能需要使用纜線轉接器。如需詳細資訊，建議您與飛利浦業務代表聯絡。

問題 10：飛利浦 QD OLED 顯示器是否支援隨插即用功能？

答：可以，顯示器相容於 Windows 10/Windows 11、Mac OSX 的隨插即用功能。

問題 11：QD OLED 面板中的殘影、灼影或鬼影是什麼？

答：長時間不斷顯示靜態影像，會導致螢幕產生「灼影」、「殘影」或「鬼影」的情況。「灼影」、「殘影」或「鬼影」是 QD OLED 面板技術中的普遍現象。請務必從螢幕顯示 (OSD) 選單開啟螢幕保護程式和像素移動功能。如需其他資訊，請參閱第 8 章的「螢幕維護」。

⚠ 警告

若無法啟動螢幕保護程式或定期執行螢幕重新整理程式，將導致嚴重的「灼影」、「殘影」或「鬼影」現象，且不會消失更無法修復。上述的損壞不包含在保固範圍內。

問題 12：為什麼我的顯示器不能顯示清晰文字，而是顯示鋸齒狀字元？

答：此 QD OLED 顯示器使用 2560 x 1440 的原始解析度時，可達到最佳效能。若要達到最佳顯示器效能，請使用此解析度。

問題 13：如何解鎖／鎖定快速鍵？

答：請按住 **↓** 10 秒鐘，即可解鎖／鎖住快速鍵。此動作將會讓顯示器出現「注意」訊息，告知解鎖／鎖定狀態，如以下圖解所示。

Monitor controls unlocked

Monitor controls locked

問題 14：我在何處能找到 EDFU 中提及的重要資訊手冊？

答：可從飛利浦網站支援頁面下載重要資訊手冊。

12.3 Multiview 常見問題

問題 1：能否放大 PIP 子視窗？

答： 可以，您可選擇三種尺寸：[Small]（小）、[Middle]（中）、[Large]（大）。您可按下 ➡ 進入螢幕顯示選單。從 [PIP / PBP] 主功能表選取您偏好的 [PIP Size（PIP 尺寸）] 選項。

問題 2：如何分離音訊與視訊以單獨聆聽音訊？

答： 音訊來源通常連結至主畫面訊號源。若要變更音訊來源輸入，您可按下 ➡ 進入螢幕顯示選單。從 [Audio]（音訊）主功能表選取您偏好的 [Audio Source]（音訊來源）選項。

請注意：下次開啟顯示器時，顯示器將會預設選取您上次選擇的音訊來源。若要重新變更您必須重新進行前述步驟以選取您所要的新音訊來源，而這個音訊來源將會變成「預設」模式。

問題 3：啟用 PIP/PBP 時，為何子視窗出現閃爍情形？

答： 這是因為子視窗視訊來源為交錯式時序（i 時序），請將子視窗訊號來源變更為漸進式時序（P 時序）。

12.4 OLED 螢幕清潔方法

• 清潔工具：

	允許	禁止
清潔布	超細纖維布（乾淨、柔軟、無塵）	面紙或衛生紙 眼鏡清潔布 紗布
清潔劑	純水 / 蒸餾水 中性水 / 鹼性清潔劑（如洗碗精） LCD/LED 螢幕清潔劑（無丙酮）	甲苯 丙酮 / 溶劑 玻璃清潔劑 家用清潔用品 研磨性清潔溶液 噴劑 含過氧化氫的清潔劑

• 污漬（指紋）的清潔方法

輕微污漬	1. 用乾布單向擦拭薄膜表面，以去除污漬和灰塵。 2. 用蒸餾水潤濕一塊布，然後沿單一向擦拭薄膜表面。 3. 用乾布擦拭薄膜表面，清除殘留水分。
頑固污漬	1. 用乾布單向擦拭薄膜表面，以去除污漬和灰塵。 2. 將少量 (0.3–0.5 ml, 1–2 滴) 清潔劑塗抹在布上，然後朝單一向擦拭薄膜表面。 * 請勿將清潔劑直接噴灑在薄膜表面。 3. 用乾布擦拭薄膜表面，清除殘留水分。

ⓘ 註

1. 如果使用清潔劑後污漬仍然存在，請將少量 (0.3-0.5ml, 1–2 滴) 70% 的異丙醇 (IPA) 塗抹在布上，然後擦拭薄膜表面。不過，長時間擦拭或暴露在異丙醇 (IPA) 中可能會導致薄膜損壞。
2. 油汙積聚後，使用普通清潔方法難以清除。因此，建議在發現薄膜表面上有指紋時立即擦拭乾淨。



2025 © TOP Victory Investments Ltd. 版權所有。

本產品由Top Victory Investments Ltd. 製造販售。Top Victory Investments Ltd. 為本產品之相關保證人。Philips 及 Philips 盾形標章為 Koninklijke Philips N.V. 的註冊商標，經授權使用。

規格如有變動，恕不另行通知。