EVNIA

27M2N3200PF

ADJUST YOUR SETTINGS WITH EVNIA PRECISION CENTER

תירבע

שמתשמל ךירדמ

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

PHILIPS

תוכן העניינים

1. חשוב 1
1.1 אמצעי זהירות ותחזוקה 1
1.2 תיאורי סימנים 3
1.3 סילוק המוצר וחומרי האריזה 3

2. התקנת הצג 4
2.1 התקנה 4
2.2 הפעלת הצג 5
2.3 הסר את מכלול הבסיס של
תושבת ה-VESA 9

3. אופטימיזציית תמונה 11
3.1 SmartImage 11
3.2 SmartContrast 13
3.3 מרחב צבעים בהתאמה
אישית 14

4. Adaptive Sync 15

5. HDR 16

6. מפרט טכני 17
6.1 רזולוציה ומצבים מוגדרים
מראש 20

7. Power Management (ניהול
צריכת חשמל) 21

8. שירות לקוחות ואחריות 22
8.1 מדיניות פיקסלים פגומים
בתצוגות שטוחות מתוצרת Philips .. 22
8.2 שירות לקוחות ואחריות 25

9. פתרון בעיות ושאלות נפוצות 26
9.1 פתרון בעיות 26
9.2 שאלות ותשובות כלליות 27

1. חשוב

המדריך האלקטרוני למשתמש מיועד לכל אדם שמשתמש בצג Philips. אנא הקדש את הזמן הדרוש כדי לקרוא מדריך זה למשתמש לפני שתעשה שימוש בצג. המדריך מכיל מידע חשוב וכן הערות בנוגע לתפעול הצג שברשותך.

האחריות אותה קיבלת מ-Philips מותנית בטיפול הולם במוצר ובשימוש בו למטרה לה הוא מיועד, בהתאם להוראות ההפעלה ובכפוף להצגת חשבונית הרכישה המקורית או קבלה על מזומן הנושאת את תאריך הרכישה, את שם המשווק וכן את הדגם ומספר הייצור של המוצר.

1.1 אמצעי זהירות ותחזוקה

אזהרות

השימוש בבקרות, בכיוונים או בנהלים שאינם מצוינים בתיעוד זה עלול לגרום להתחשמלות, לסכנות חשמליות, ו/או לסכנות מכניות.

קרא ופעל בהתאם להוראות הבאות במהלך החיבור והשימוש בצג המחשב.

לחץ קול גבוה מדי באוזניות עלול לפגוע בשמיעה ואף לגרום להתחרשות. כיוון האיקווליזר לעוצמה המרבית מגביר את מתח המוצא של האוזניות וכתוצאה מכך את לחץ הקול.

תפעול

- יש להרחיק את הצג מאור שמש ישיר, מאור חזק ומכל מקור חום אחר. חשיפה ממושכת לסביבה מסוג זה עלולה לגרום לדהיית צבע ואף לנזק לצג.
- הרחק את התצוגה משמן. שמן עלול לגרום נזק לכיסוי הפלסטיק של התצוגה ואף לפקיעת האחריות.
- הרחק כל חפץ שעלול לחדור לפתחי האוורור או המונע קירור הולם של רכיבי האלקטרוניקה בצג.
- אין לחסום את פתחי האוורור שבמארז.
- כשאתה ממקם את הצג, ודא שתקע ושקע החשמל נגישים בקלות.
- אם כיבית את הצג על ידי ניתוק כבל המתח או כבל ה-DC, המתן 6 שניות עד שתחבר את הכבל בחזרה לקבלת פעולה תקינה.
- יש להשתמש תמיד בכבל מתח שאושר ושסופק על ידי Philips. אם כבל המתח חסר, אנא צור קשר עם מרכז השירות המקומי. (ראה פרטי יצירת קשר עם מרכז השירות במדריך המידע החשוב).
- יש להפעיל עם אספקת המתח הנקובה. הקפד להפעיל את הצג אך ורק עם אספקת המתח הנקובה. שימוש במתח שאינו הולם עלול לגרום לתקלות ואף לשריפה או להתחשמלות.
- יש להגן על הכבלים. אין למשוך או לעקם את כבל המתח ואת כבל האות. אין להניח את הצג או חפצים כבדים אחרים על הכבלים. כבלים שניזוקו עלולים לגרום לשריפה או להתחשמלות.
- אין תחשוף את הצג לרטט קיצוני או לזעזועים במהלך פעולתו.
- למניעת נזק פוטנציאלי, לדוגמה קילוף של הפנל מהמסגרת, ודא שהצג אינו מוטה מטה בזווית שעולה על 5- מעלות. אם הצג מוטה בזווית שעולה על 5- מעלות, הנזק שייגרם לצג כתוצאה מכך לא יכוסה במסגרת האחריות.
- אין לדחוף או להפיל את הצג במהלך פעולתו או תוך כדי העברה.
- שימוש חריג בצג עלול לגרום לחוסר נוחות בעיניים, ומומלץ לצאת להפסקות קצרות ותכופות ולקום מתחנת העבודה מאשר לצאת להפסקות ארוכות בתדירות נמוכה; לדוגמה, הפסקה של 10-5 דקות אחרי 60-50 שימוש רציף בצג עדיפה על הפסקה של 15 דקות מדי שעתיים. נסה שלא לעייף את העיניים במהלך השימוש בצג לפרק זמן קבוע על ידי:
  - התבונן למרחקים משתנים לאחר פרק זמן ממושך של התמקדות במסך.

- מצמץ באופן מודע פעמים רבות במהלך העבודה.
- עצום את העיניים בעדינות וגלגל את עיניך כדי להירגע.
- שנה את גובה וזווית הצג בהתאם לגובה שלך.
- כוון את הבהירות ואת הניגודיות לרמה מתאימה.
- כוון את תאורת הסביבה כך שתהיה דומה לבהירות התצוגה, הימנע משימוש בנורות פלורסנט ומשטחים שאינם משקפים הרבה אור.
- אם אתה סובל מתסמינים, פנה לקב־ לת טיפול מרופא.

תחזוקה

- כדי להגן על הצג מנזק אפשרי אין להפעיל לחץ גדול מדי על פנל ה-LCD. אם אתה מעביר את הצג למקום אחר, אחוז את המסגרת להרמה; אל תניח את היד או את האצבעות על פנל ה-LCD כדי להרים את הצג.
- תמיסות ניקוי מבוססות שמן עלולות לגרום נזק לחלקי הפלסטיק ואף לבטל את תוקף האחריות.
- נתק את הצג מהחשמל אם אינך מתכוון להשתמש בו למשך פרק זמן ממושך.
- נתק את הצג מהחשמל אם תרצה לנקות אותו במטלית לחה במקצת. ניתן לנגב את הצג במטלית יבשה כאשר אספקת המתח מנותקת. עם זאת, לעולם אין לנקות את הצג בחומר ממיס אורגני כגון אלכוהול או נוזלים מבוססי אמוניה.
- למניעת סכנת התחשמלות או נזק קבוע למכשיר, אין לחשוף את הצג לאבק, לגשם, למים או לסביבה לחה במיוחד.
- אם הצג נרטב, נגב אותו במטלית יבשה בהקדם האפשרי.
- אם חומר זר או מים חדרו לצג, כבה מייד את המכשיר ונתק את כבל המתח. לאחר מכן שלוף את החומר הזר או נגב את המים ושלח את הצג למרכז תחזוקה.
- אל תאחסן את הצג ואל תשתמש בו באזורים החשופים לחום שמש ישיר או לקור קיצוני.
- לשמירה על הביצועים המיטביים של הצג, וכדי להאריך את חיין, מקם אותו בטווחי הטמפרטורה והלחות הבאים.
  - טמפרטורה: 0°C-40°C 32°F-104°F
  - לחות: 20%-80% לחות יחסית

מידע חשוב בנוגע לתמונת רפאים/צריבה

- כאשר הצג נשאר ללא השגחה יש להפעיל תמיד תכנית שומר מסך עם תצוגה נעה. הפעל תמיד יישום לרעיון התצוגה באופן שוטף אם מוצג תוכן שאינו משתנה. תצוגה של תמונה סטטית ללא שינויים במשך זמן רב עלולה לגרום ל"צריבה", הקרויה גם "תמונת רפאים" בצג.
- "צריבה" או "תמונת רפאים" היא תופעה מוכרת בטכנולוגיית צגי LCD. ברוב המקרים ה"צריבה" או "תמונת הרפאים" תיעלם בהדרגה לאחר זמן מה ולאחר כיבוי המכשיר.

אזהרה

אי הפעלה של שומר המסך ואי שימוש ביישום לרענון של התצוגה מעת לעת עלול לגרום ל"צריבה" או "תמונת רפאים" ברמה חמורה אשר לא תיעלם ולא תהיה ניתנת לתיקון. הנזק האמור אינו מכוסה במסגרת האחריות.

שירות

- רק טכנאי מוסמך מורשה לפתוח את כיסוי המארז.
- אם יש צורך במסמך כלשהו לצורך תיקון או אינטגרציה, אנא צור קשר עם מרכז השירות המקומי שלך. (ראה פרטי יצירת קשר עם מרכז השירות במדריך המידע החשוב).
- לקבלת פרטים אודות שינוע, ראה "מפרט טכני".
- אין להשאיר את הצג ברכב/בתא מטען כשהוא חשוף לאור שמש ישיר.

הערה

אם הצג אינו פועל כשורה, או שאינך מבין את הוראות ההפעלה שבמדריך זה, פנה לטכנאי שירות לקבלת ייעוץ.

1.2 תיאורי סימנים

סעיפי המשנה הבאים מתארים סימנים מוסכמים בהם נעשה שימוש במסמך זה.

הערה, זהירות ואזהרה

למקטעי טקסט במדריך זה עשוי להתלוות סמל המודפס באותיות מודגשות או מוטות. הבלוקים הללו מכילים הערות, אזהרות ואמצעי זהירות. השימוש בהם הוא באופן הבא:

הערה

סמל זה מציין מידע חשוב וטיפים שיסייעו לך להשתמש במערכת המחשב.

זהירות

סמל זה מציין מידע המורה כיצד להימנע מנזק פוטנציאלי לחומרה או מאיבוד נתונים.

אזהרה

סמל זה מציין סכנת פציעה ומדריך כיצד ניתן למנוע את הבעיה.

ייתכן שאזהרות מסוימות תופענה בתבניות חלופיות ושלא יצורף להן סמל. במקרים מעין אלה, אופן ההצגה של האזהרה נקבעת על ידי רשות הרגולציה הרלבנטית.

1.3 סילוק המוצר וחומרי האריזה

ציוד פסולת חשמלי ואלקטרוני-WEEE

סימון זה על המוצר או על האריזה שלו מציין כי אין להשליך מוצר זה לפח האשפה הביתי, זאת על פי תקנה 2012/19/EU של האיחוד האירופי. הנך אחראי לסלק את הציוד דרך שירות ייעודי לאיסוף של ציוד פסולת אלקטרוני וחשמלי. לקביעת המקום אליו יש להביא פסולת אלקטרונית וחשמלית מעין זו, צור קשר עם משרדי הרשות המקומית, עם ארגון סילוק הפסולת ממנו אתה מקבל שירות או עם החנות ממנה רכשת את המוצר.

צג החדש שרכשת מכיל חומרים הניתנים למחזור ולשימוש חוזר.. חברות שמתמחות במחזור יכולות למחזר את המוצר שברשותך ולהגדיל את כמות החומרים הממוחזרים, כדי לצמצם את כמות האשפה.

המוצר לא הגיע בחומרי אריזה מיותרים. עשינו מאמץ מיוחד כדי שניתן יהיה להפריד בין חומרי האריזה.

אנא פנה לנציג המכירות וברר מהן התקנות המקומיות באזורך וכיצד עליך לסלק את הצג הישן ואת האריזה.

פרטי החזרה/מחזור עבור לקוחות

Philips קבעה יעדים טכניים וכלכליים סבירים למיטוב הביצועים הסביבתיים של מוצרי, שירותי ופעילויות הארגון.

Philips נותנת דגש על ייצור של מוצרים אותם ניתן למחזר בקלות, החל משלב התכנון, העיצוב והייצור. ב-Philips, ניהול סוף חיי המוצר כולל השתתפות ביוזמות החזרה ברמה הלאומית וכן בתכניות מחזור כאשר הדבר ניתן, עדיף בשילוב עם המתחרים, למחזור של כל החומרים (מוצרים וחומרי אריזה נלווים) בהתאם לכל חוקי הסביבה ולתכנית ההחזרה של חברת הקבלן.

הצג שלך מתוכנן ומיוצר מחומרים ומרכיבים איכותיים שניתן למחזר ולעשות בהם שימוש חוזר.

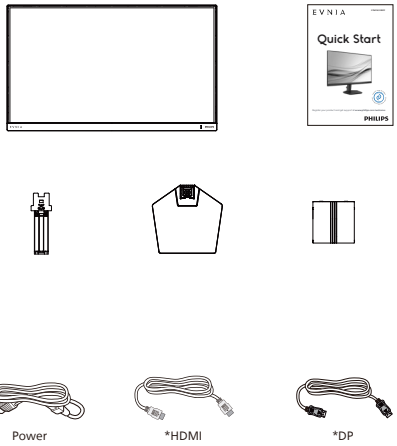
לפרטים נוספים אודות תכנית המחזור שלנו, אנא בקר בכתובת

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. התקנת הצג

2.1 התקנה

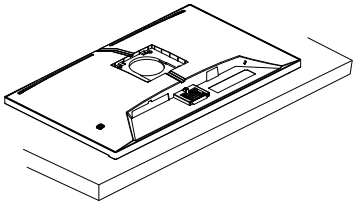
1 תוכן האריזה



*משתנה בהתאם לאזור

2 התקן את הבסיס

1. הנח את הצג כשפניו מטה על משטח חלק. היזהר שלא לשרוט את הצג ולא לגרום לו נזק



2. החזק את המעמד בשתי הידיים.

(1) מחברים/מחליקים את עמוד הבסיס עם הצג עד שהוא ננעל בנקישה במקומו.

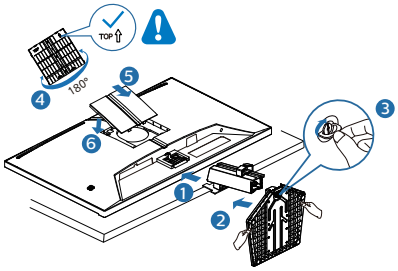
(2) חבר בעדינות את הבסיס למעמד.

(3) הדק את הבורג שנמצא בתחתית הבסיס באצבעותיך, והדק היטב את הבסיס למעמד.

(4) מסובבים את החץ TOP כלפי מעלה וב-180 מעלות שמאלה וימינה.

(5) מכניסים את כיסוי VESA באלכסון לתוך הכיסוי האחורי.

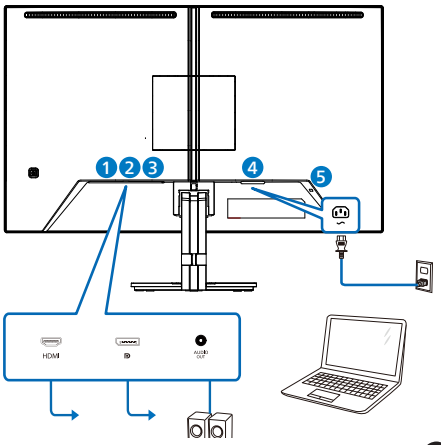
(6) לוחצים את כיסוי VESA עד שהוא ננעל בנקישה לכיסוי האחורי.



אזהרה

הנח את הצג כשפניו מטה על משטח חלק.
היזהר שלא לשרוט את הצג ולא לגרום לו נזק

3 חיבור למחשב



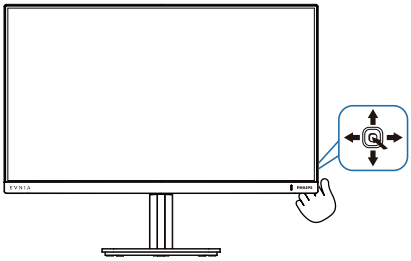
1. כניסת HDMI
2. כניסת DisplayPort
3. יציאת שמע
4. כניסת מתח AC
5. מנעול Kensington נגד גניבה

התחבר אל המחשב

1. חבר היטב את כבל החשמל לגב הצג.
2. כבה את המחשב ונתק את כבל החשמל שלו.
3. חבר את כבל האות של הצג למחבר הוידאו שבגב המחשב.
4. חבר את כבל המתח של המחשב ושל הצג לשקע סמוך.
5. הפעל את הצג ואת המחשב. אם מוצגת תמונה, ההתקנה הסתיימה.

2.2 הפעלת הצג

1 תיאור לחצני הבקרה

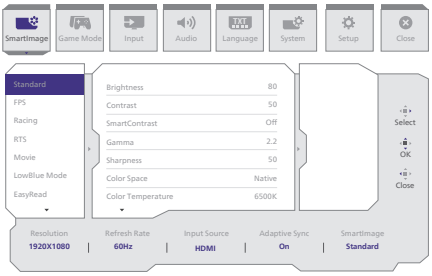


1		לחץ כדי להפעיל את המכשיר. לחץ במשך למעלה מ-3 שניות כדי לכבות את המכשיר.
2	→	גישה אל תפריט המסך.
		אישור הכיוון שבוצע בתפריט.
3	↓	התאימו את המצב הכפול.
		כיוון תפריט המסך.
4	↑	שינוי אות הקלט מקור.
		כיוון תפריט המסך.
5	←	תפריט המשחק SmartImage. ניתן לבחור מבין האפשרויות הבאות: Standard (סטנדרטי), FPS, Racing (מירוץ), RTS, Movie (סרט), LowBlue Mode (מצב אור כחול חלש), EasyRead, Economy (חסכוני), SmartUniformity, Game 1 (משחק 1) ו-Game 2 (משחק 2) כאשר הצג יקבל אות HDR, התכונה SmartImage תציג את תפריט HDR. ניתן לבחור מבין האפשרויות הבאות: HDR Game (משחק HDR), HDR Movie (סרט HDR), HDR Vivid (חי HDR), Personal (אישי), וכן Off (כבוי).
		חזרה לרמה הקודמת של תפריט המסך.

2 תיאור תפריט המסך

מהו תפריט המסך (OSD)?

תפריט המסך (OSD) הינו תכונה הקיימת בכל צגי ה-LCD של Philips. בעזרת תכונה זו משתמש הקצה יכול לכוון את ביצועי התצוגה ולבחור בפונקציות של הצג ישירות מחלון הנחיות שמופיע בתצוגה. ממשק תצוגה ידידותי למשתמש מופיע באופן הבא:

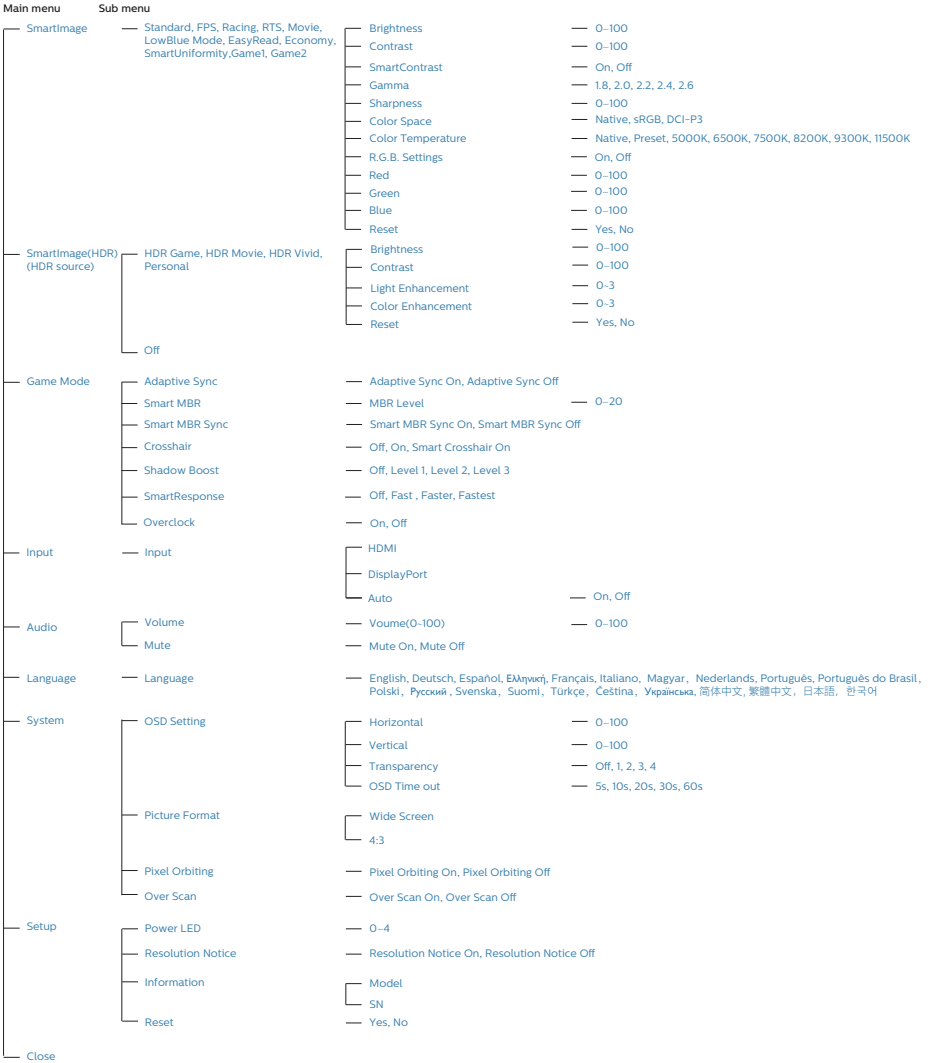


הוראות בסיסיות ופשוטות למקשי הבקרה

כדי לגשת אל תפריט המסך של צג Philips זה לחץ על לחצן המיתוג שבגב התצוגה. לחצן המיתוג מתפקד כג'ויסטיק. כדי להזיז את הסמן, הסט את הלחצן באחד מארבעת הכיוונים. לחץ על הלחצן כדי לבחור באפשרות הרצויה.

תפריט המסך

בהמשך מופיעה תצוגה כוללת של מבנה תפריט המסך. תוכל להיעזר בה מאוחר יותר אם תרצה לנווט בין אפשרויות הכיוון.


Main menu
Sub menu
SmartImage
Standard, FPS, Racing, RTS, Movie, LowBlue Mode, EasyRead, Economy, SmartUniformity,Game1, Game2
Brightness
0~100
Contrast
0~100
SmartContrast
On, Off
Gamma
1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
Sharpness
0~100
Color Space
Native, sRGB, DCI-P3
Color Temperature
Native, Preset, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
R.G.B. Settings
On, Off
Red
0~100
Green
0~100
Blue
0~100
Reset
Yes, No
SmartImage(HDR) (HDR source)
HDR Game, HDR Movie, HDR Vivid, Personal
Brightness
0~100
Contrast
0~100
Light Enhancement
0~3
Color Enhancement
0~3
Reset
Yes, No
Off
Game Mode
Adaptive Sync
Adaptive Sync On, Adaptive Sync Off
Smart MBR
MBR Level
0~20
Smart MBR Sync
Smart MBR Sync On, Smart MBR Sync Off
Crosshair
Off, On, Smart Crosshair On
Shadow Boost
Off, Level 1, Level 2, Level 3
SmartResponse
Off, Fast , Faster, Fastest
Overclock
On, Off
Input
Input
HDMI
DisplayPort
Auto
On, Off
Audio
Volume
Voume(0~100)
0~100
Mute
Mute On, Mute Off
Language
Language
English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский , Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
System
OSD Setting
Horizontal
0~100
Vertical
0~100
Transparency
Off, 1, 2, 3, 4
OSD Time out
5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Picture Format
Wide Screen
4:3
Pixel Orbiting
Pixel Orbiting On, Pixel Orbiting Off
Over Scan
Over Scan On, Over Scan Off
Setup
Power LED
0~4
Resolution Notice
Resolution Notice On, Resolution Notice Off
Information
Model
SN
Reset
Yes, No
Close

הערה

- מצב משחק: הדגם הזה מציוד בתכונות חדשות בתפריט המסך שמעניקות חוויה ויזואלית באיכות גבוהה.

- Smart MBR
כדי לצמצם את הטשטוש בתנועה, הצג ישלוט במקביל בתאורת הרקע ובקצב הרענון כדי לקבוע את רמת הבהירות וכדי לספק את התמונה הברורה ביותר. לתשומת לבך, התכונה Smart MBR קשורה למצב משחק, נדרש עבורה קצב רענון מינימלי של 75Hz, ומומלץ לבטל את התכונה כאשר הצג אינו בשימוש לצורך משחק משום שעלול להופיע הבהוב.

- Smart MBR Sync
תכונה זו מחברת בין Smart MBR לטכנולוגיית Adaptive Sync; והיא מונעת טשטוש בתנועה ותמונות רפאים בתצוגה. התכונה מספקת פרטים חדים ומהירים במהלך משחק, גם בקצבי פריימים גבוהים.

- Smart Crosshair
צבע הכוונת מוגדר כברירת מחדל. כשהתכונה Smart Crosshair פועלת, הצבע ישתנה בהתאם לצבע הרקע. התכונה Smart Crosshair משפרת את הדיוק כך שאפשר יהיה לזהות את האויב בקלות רבה יותר.

- שיפור הצללות
תכונה זו משפרת את הסצנות הכהות בצורה ליניארית. ניתן לבחור שלוש רמות עבור התכונה שיפור הצללות כדי לשפר את הבהירות הכוללת וכדי לקבל תמונה באיכות מרהיבה עם רמת ניגודיות גבוהה.

3 הודעה בנוגע לרזולוציה

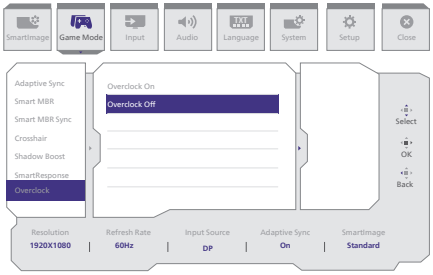
צג זה תוכנן לביצועים מיטביים ברזולוציה הטבעית שלו, 1920 x 1080 . אם הצג פועל ברזולוציה שונה, תוצג התראה: "Use 1920 x 1080 for best results" (לקבלת התוצאות הטובות ביותר, יש לקבוע רזולוציה 1920 x 1080). ניתן לבטל את התראת הרזולוציה הטבעית מההגדרות של תפריט המסך (OSD).

4 קבע תזמון מואץ לצג

התכונה תזמון מואץ מעלה את קצב הרענון הרגיל, אך היא כרוכה במספר סיכונים. פעלך בהתאם להוראות הבאות כדי להפעיל את התכונה תזמון מואץ בצג:

1. תחילה, בדוק את כרטיס המסך במחשב שברשותך וודא שהוא מסוגל להגיע לרזולוציה ולקצב הרענון המרביים של צג זה.
2. במידת הצורך, התקן את הגרסה העדכנית עבור מנהל ההתקן של כרטיס המסך.
3. ודא שיציאת האות תזמון מואץ זמינה (ראה פרק רזולוציה ומצבים מוגדרים מראש במדריך המשתמש הרלבנטי).
4. שנה את קצב הרענון בהגדרות תפריט המסך (OSD).

כדי לאפשר את התכונה תזמון מואץ, עליך לפתוח את תפריט המסך > הגדרות משחק > תזמון מואץ.

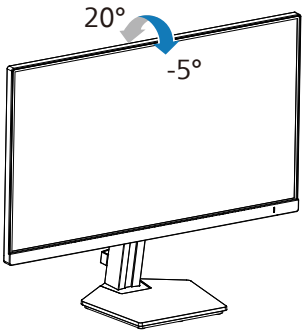


הערה

לתשומת לבך, כברירת מחדל התכונה תזמון מואץ מושבתת משום שהיא עלולה לגרום נזק בלתי הפיך לצג. אם התצוגה אינה תקינה לאחר הפעלה מחדש, בטל את ההגדרה תזמון מואץ שבתפריט המסך (OSD) של הצג. לחילופין, תוכל לנתק את כבל המתח. לאחר מכן לחץ והחזק את הלחצן השמאלי של התפריט בצג תוך כדי חיבור כבל המתח. המשך להחזיק את הלחצן עד שהמסך 10 יחזור לפעולה. פעולה זו תבטל את התכונה Overclock, והצג יחזור אל קצב הרענון המוגדר כברירת מחדל.

5 פונקציה פיזית

הטיה



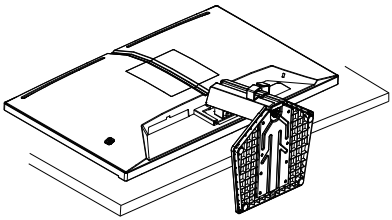
אזהרה

- למניעת נזק פוטנציאלי לצג, לדוגמה קילוף של הפנל, ודא שהצג אינו מוטה מטה בזווית שעולה על 5- מעלות.
- אין ללחוץ על התצוגה במהלך כיוון זווית הצג. יש לאחוז אותו מהמסגרת בלבד.

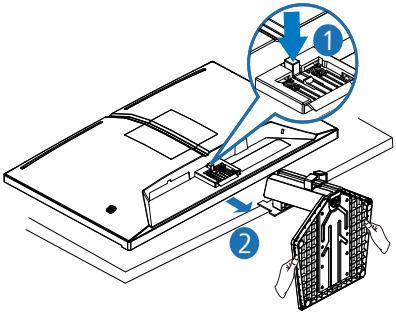
2.3 הסר את מכלול הבסיס של תושבת ה-VESA

לפני שתתחיל לפרק את בסיס הצג, פעל בהתאם להוראות הבאות כדי להימנע מנזק או מפציעה.

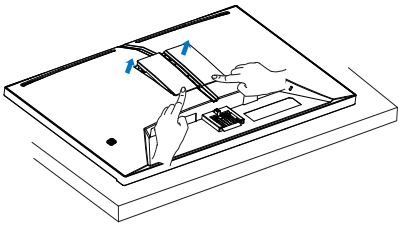
1. הנח את הצג כשפניו מטה על משטח חלק. היזהר שלא לשרוט את הצג ולא לגרום לו נזק



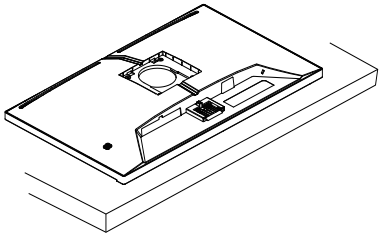
2. המשך ללחוץ על לחצן השחרור, הטה את הבסיס והחלק אותו החוצה.



3. לוחצים על שתי הפינות של כיסוי VESA והצד האחר של הכיסוי יקפוץ החוצה.

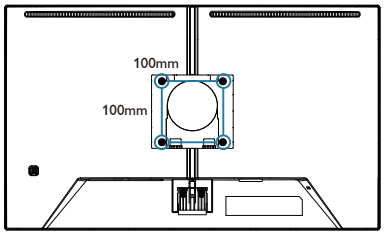


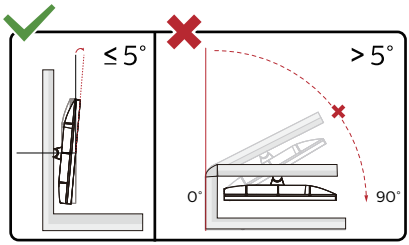
4. מסירים את כיסוי VESA.



הערה

- הצג תואם לממשק תושבת VESA במידות 100 x 100 מ"מ בורג הרכבת VESA M4. אם ברצונך להתקין את הצג על הקיר, עליך ליצור קשר עם היצרן.
- עמוד הברגה צמוד לקיר
- גודל ציור 7.8 בצד שמאל 10.8 מ"מ בצד ימין, עומק חור צמוד לקיר כולל גודל מעטפת אחורית, צד שמאל 9.5 מ"מ צד ימין 12.8 מ"מ.





* תיכון הצג עשוי להיות שונה מהמוצג בתרשים.

אזהרה

- למניעת נזק פוטנציאלי לצג, לדוגמה קילוף של הפנל, ודא שהצג אינו מוטה מטה בזווית שעולה על 5- מעלות.
- אין ללחוץ על התצוגה במהלך כיוון זווית הצג. יש לאחוז אותו מהמסגרת בלבד.

3. אופטימיזציית תמונה

3.1 SmartImage

1 מה זה?

התכונה SmartImage כוללת הגדרות קבועות מראש למיטוב התצוגה עבור סוגים שונים של תוכן, היא מכוונת את הבהירות, את הניגודיות, את הצבעים ואת החדות בזמן אמת ובצורה דינמית. התכונה Philips SmartImage תספק תמיד ביצועי תצוגה אופטימליים, בין אם אתה עובד עם יישומי טקסט, אם אתה מציג תמונות או צופה בסרטים.

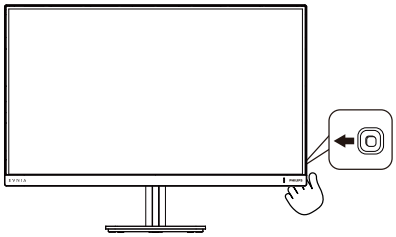
2 מדוע יש צורך בכך?

אם תרצה ליהנות מתצוגה אופטימלית לכל סוגי התוכן, תכנת SmartImage תכוון באופן דינמי ובזמן אמת את הבהירות, הניגודיות, הצבע והחדות לשיפור חוויית הצפייה.

3 איך זה עובד?

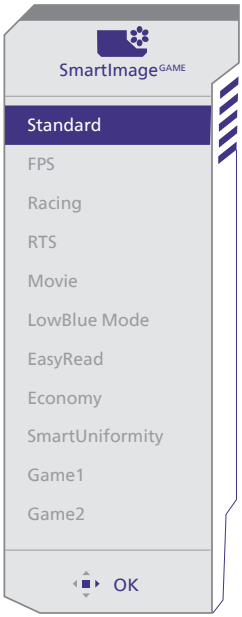
SmartImage היא טכנולוגיה בלעדית וחדשנית של Philips אשר מנתחת את התוכן המוצג. התכונה תשפר את הניגודיות, את רוויית הצבעים ואת החדות של תמונות בהתאם לתרחיש בו בחרת ובצורה דינמית, לשיפור התוכן המוצג - הכל בזמן אמת ובלחיצה אחת.

4 כיצד ניתן לאפשר את SmartImage?



1. הסט שמאלה כדי להפעיל את SmartImage בתצוגה.
2. דפדף למעלה או למטה כדי לבחור בין מצבי SmartImage השונים.
3. החיווי SmartImage יישאר בתצוגה למשך 5 שניות, או שתוכל גם להסיט את המחוון שמאלה כדי לאשר את הבחירה.

ניתן לבחור מבין האפשרויות הבאות: Standard (סטנדרטי), FPS, Racing (מירוץ), RTS, Movie (סרט), LowBlue Mode (מצב אור כחול חלש), EasyRead, Economy (חסכוני),SmartUniformity, Game 1 (משחק 1) ו-Game 2 (משחק 2)

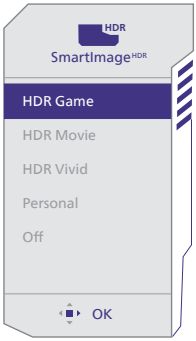


- Standard (סטנדרטי): משפר את הטקסט ומפחית את הבהירות לשיפור הקריאות ולצמצום העומס על העיניים. מצב זה משפר משמעותית את יכולת הקריאה והתפוקה בעבודה עם גיליונות אלקטרוניים, קובצי PDF, מאמרים סרוקים או יישומים משרדיים אחרים.
- FPS: למשחקי יריות (FPS). משפר את פרטי רמת השחור בסביבה כהה.
- Racing (מירוץ): עבור משחקי מרוצים. מציע את זמן התגובה המהיר ביותר עם רוויית צבעים גבוהה.

- RTS: במקרה של משחקי אסטרטגיה בזמן אמת (RTS), ניתן להדגיש אזור שנבחר על ידי המשתמש עבור משחקי RTS (באמצעות SmartFrame). ניתן לשנות את איכות התמונה עבור החלק המודגש.
- Movie (סרט): מגביר את התאורה, מעמיק את רוויית הצבעים, את הניגודיות הדינמית ואת החדות ומציג פרטים מלאים באזורים חשוכים של הסרטים ללא איבוד צבעים באזורים בהירים ותוך שמירה דינמית על ערכים טבעיים להפקת תצוגת הוידאו הטובה ביותר.
- LowBlue Mode (מצב אור כחול חלש): מצב LowBlue לשמירה על תפוקה מבלי לעייף את העיניים. מחקרים מראים כי אור אולטרה סגול עלול לגרום נזק לעיניים. קרני אור כחול בתדרים גבוהים מתצוגות LED עלולות לגרום נזק לעיניים ולפגוע בשימוש ממושך. תכונת מצב LowBlue של Philips פותחה במטרה לשמור על הבריאות, והיא משתמשת בטכנולוגיית תכנה חכמה אשר מפחיתה את כמות האור הכחול שמזיק לעיניים.
- EasyRead (קריאה בקלות): משפר את המראה של יישומים מבוססי טקסט כגון ספרים אלקטרוניים בתבנית PDF. התכונה מיישמת אלגוריתם מיוחד שמגביר את הניגודיות ואת גבולות החדות של תוכן הטקסט, ובכך היא ממטבת את התצוגה ומאפשרת קריאה מבלי לעייף את העיניים תוך כיוון ההבהירות, הניגודיות וטמפרטורת הצבעים של הצג.
- Economy (חסכוני): בפרופיל זה נעשה כיוון של הבהירות והניגודיות ותאורת הרקע מכוונת לערך המתאים עבור יישומים משרדיים שכיחים ולצריכת חשמל מופחתת.
- SmartUniformity: הבדלים ברמת הבהירות והצבע בחלקים שונים של התצוגה הם תופעה שכיחה בצגי LCD. רמת האחידות הטיפוסית היא כ-75-80%. אפשור התכונה Philips SmartUniformity ישפר את רמת האחידות ללמעלה מ-95%. כך מתקבלות תמונות עקביות ונאמנות יותר למציאות.
- Game 1 (משחק 1): העדפות המשתמש שמורות בפרופיל Game 1.
- Game 2 (משחק 2): העדפות המשתמש שמורות בפרופיל Game 2.

אם צג זה מקבל אות HDR מההתקן המחובר אליו, בחר במצב תמונה המתאים לצורך.

ניתן לבחור מבין מגוון אפשרויות:HDR Game (HDR משחק), HDR Movie (HDR סרט), HDR Vivid (HDR חי), Personal (אישי), וכן Off (כבוי).



- HDR Game (HDR משחק): הגדרה אידילית לאופטימיזציה של משחקי וידאו. סצנת המשחק חיה וחושפת יותר פרטים עם צבעי לבן בהירים יותר וצבעים חשוכים כהים יותר. זהה בקלות את האוייבים שמתחבאים בפינה חשוכה ובצללים.
- HDR Movie (HDR סרט): הגדרה אידיאלית לצפייה בסרט HDR. משפר את הניגודיות והבהירות לחוויית צפייה ממכרת ומציאותית יותר.
- HDR Vivid (HDR חי): משפר את האדום, הירוק והכחול לקבלת פרטים נאמנים יותר למציאות.
- Personal (אישי): התאמה אישית של ההגדרות הזמינות בתפריט התמונה.

- Off (כבוי): ללא אופטימיזציית SmartImage HDR.

הערה

לביטול התכונה HDR, נטרל אותה מהתקן הקלט ומהתוכן שלו.

חוסר עקביות בהגדרות HDR של התקן הקלט והצג עלול לגרום להצגה של תמונות באיכות שאינה משביעת רצון.

3.2 SmartContrast

1 מה זה?

טכנולוגיה ייחודית המבצעת ניתוח דינמי של התוכן המוצג וממטבת באופן אוטומטי את יחס הניגודיות של התצוגה לשיפור מיטבי של התמונה והנאת הצפייה, שיפור תאורת הרקע לקבלת תמונה ברורה, חדה ובהירה יותר או עמעום לתצוגה ברורה של תמונות על גבי רקע כהה.

2 מדוע יש צורך בכך?

כדי לקבל את התמונה הברורה ביותר ולהגיע לנוחות הצפייה האופטימלית בכל סוג של תוכן. התכונה SmartContrast שולטת בניגודיות באופן דינמי ומכוונת את תאורת הרקע לקבלת תמונות ברורות, חדות ובהירות במשחקים ובסרטים או להצגת טקסט ברור וקריא במהלך עבודה משרדית. הפחתת צריכת ההספק של הצג חוסכת בעלויות צריכת האנרגיה ומאריכה את חייו.

3 איך זה עובד?

כשתפעיל את SmartContrast, הוא ינתח את התוכן שמוצג בזמן אמת ויכוון את הצבעים וכן ישלוט בעוצמת תאורת הרקע. תכונה זו תשפר את הניגודיות בצורה דינמית לקבלת חווית בידור מצויינת במהלך הצגה של סרטונים או במהלך משחק.

3.3 מרחב צבעים בהתאמה אישית

תוכל לבחור את מרחב הצבעים המתאים באופן ידני להצגה נכונה של התוכן.

1 בחר במצב המתאים עבור מרחב הצבעים, בהתאם לתוכן המוצג:

1. לחץ כדי לפתוח את תפריט המסך.
2. לחץ ⬆ או ⬇ כדי לפתוח את התפריט הראשי [SmartImage], ולאחר מכן לחץ אישור.
3. לחץ ⬆ או ⬇ כדי לבחור באפשרות [Color Space] (מרחב צבעים).
4. בחר באחד ממרחבי הצבעים הזמינים.
5. לחץ OK (אישור) כדי לאשר את בחירתך.

2 ניתן לבחור מבין האפשרויות הבאות:

- טבעי: טווח הצבעים המלא שהצג מסוגל להציג.
- sRGB: רוב יישומי המחשב והמשחקים, אינטרנט ועיצוב Web.
- DCI-P3: מקרנים דיגיטליים, סרטים ומשחקים מסויימים, וכן מוצרי Apple צילום.

הערה

לא ניתן לאפשר בו זמנית את HDR ואת מצב מרחב הצבעים. לפני בחירה באחד ממצבי מרחב הצבעים, עליך לנטרל את HDR.

4. Adaptive Sync

Adaptive Sync

מזה זמן רב חווית המשחק במחשב אינה מושלמת משום שהמעבדים הגרפיים והצגים מתעדכנים בקצב שונה. לעיתים מעבד גרפי (GPU) עשוי לעבד תמונות חדשות ורבות במהלך עדכון יחיד של הצג, והצג יראה חלקים מכל תמונה כתמונה יחידה. התהליך נקרא "קריעה". שחקנים יכולים לתקן את תופעת הקריעה בעזרת תכונה הקרויה "v-sync", אך התמונה עלולה לקפוץ כאשר המעבד הגרפי ימתין לקריאת עדכון מהצג לפני אספקה של תמונות חדשות.

יכולת התגובה לעכבר וכן קצב הפריימים הכולל בשנייה יקטנו גם הם עם v-sync. טכנולוגיית Adaptive Sync מבטלת את כל הבעיות הללו על ידי כך שהיא מאפשרת ל-GPU לעדכן את הצג ברגע שתמונה חדשה מוכנה, ומשאירה לגיימרים משחקים חלקים להפליא, מגיבים וללא קריעה.

בהמשך מופיעה רשימת כרטיסי המסך התואמים.

- מערכת הפעלה
  - Windows 11/10
- כרטיס מסך: סדרת R9 290/300 וסדרת R7 260
  - AMD Radeon R9 300 Series
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- Processor A-Series Desktop and Mobility APUs
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K
  - AMD RX 6500 XT
  - AMD RX 6600 XT
  - AMD RX 6700 XT
  - AMD RX 6750 XT
  - AMD RX 6800
  - AMD RX 6800 XT
  - AMD RX 6900 XT

5. HDR

הגדרות HDR במערכת Windows 10/11.

שלבים

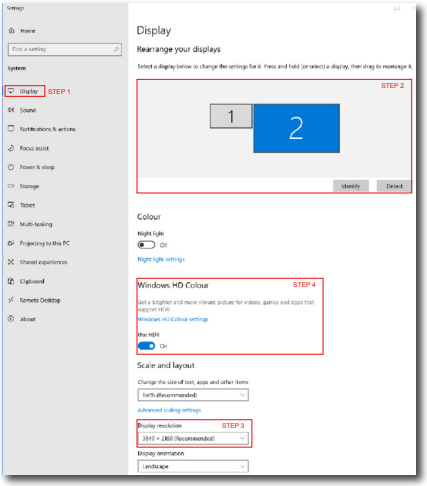
1. לחץ לחיצה ימנית על שולחן העבודה, עבור אל Display Settings (הגדרות תצוגה).
2. בחר בצג.
3. בחר צג תואם HDR ב-Rearrange your displays (סדר מחדש את התצוגות).
4. בחר בהגדרות Windows HD Color.
5. כוון את הגדרות הבהירות עבור תוכן HDR.

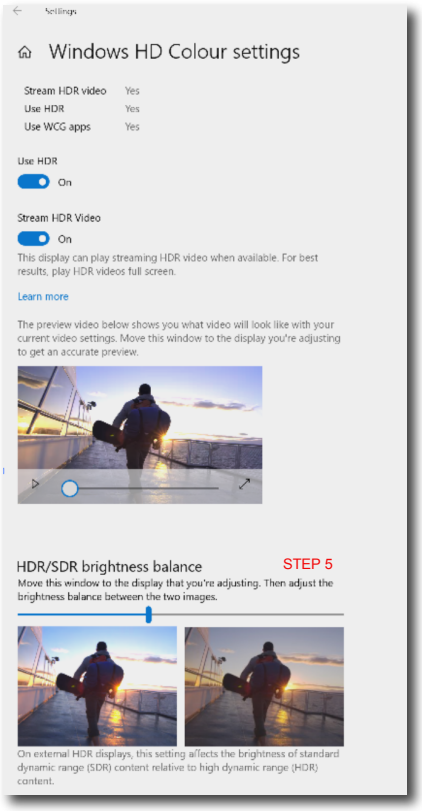
הערה

נדרשת מהדורת Windows10/11; יש לשדרג תמיד לגרסה העדכנית.

הקישור שבהמשך מספק פרטים נוספים מהאתר הרשמי של Microsoft.

https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings





הערה

לביטול התכונה HDR, נטרל אותה מהתקן הקלט ומהתוכן שלו. חוסר עקביות בהגדרות HDR של התקן הקלט והצג עלול לגרום להצגה של תמונות באיכות שאינה משביעת רצון.

6. מפרט טכני

תמונה/תצוגה	
סוג פנל תצוגה	IPS
תאורת רקע	W-LED
מידות הפנל	27"W(68.5 ס"מ)
Aspect Ratio (יחס גובה-רוחב)	16:9
גובה פיקסל	0.3108(ר) x 0.3108(ג)
יחס ניגודיות (טיפוסי)	1000:1
רזולוציה מומלצת	1920 x 1080 @ 60 Hz
רזולוציה מרבית	1920 x 1080 @ 240 Hz 1920 x 1080 @ 260 Hz (Overclock)
זווית צפייה	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10 (טיפוסי)
שיפור תמונה	SmartImage HDR /SmartImage Game
קצב רענון אנכי	48 Hz - 240 Hz 48 Hz - 260 Hz (Overclock)
תדר אופקי	30 KHz - 280 KHz 30 KHz -290 KHz (Overclock)
sRGB	כן
Flicker Free	כן
צבעי תצוגה	16.7M
טכנולוגיית SoftBlue	כן[1]
SmartUniformity	כן
Delta E	כן
Adaptive Sync	כן
EasyRead	כן
HDR	כן
קישוריות	
כניסת אות מקור	DisplayPort ,HDMI
מחברים	1 x HDMI 2.0 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x יציאת שמע
כניסת סנכרון	סנכרון נפרד
נוחיות	
שפות תפריט מסך	אנגלית, גרמנית, ספרדית, יוונית, צרפתית, איטלקית, הונגרית, הולנדית, פורטוגזית, פורטוגזית ברזיל, פולנית, רוסית, שוודית, פינית, תורכית, צ'כית, אוקראינית, סינית מפושטת, סינית מסורתית, יפנית, קוריאנית
אמצעי נוחות נוספים	תושבת VESA (100×100מ"מ), מנעול Kensington
תואם לתקן הכנס הפעל	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 11/10
מעמד	
הטיה	-5 / +20 מעלות

צריכה	מתח כניסה AC ב-100VAC, 50Hz	מתח כניסה AC ב-115VAC, 60Hz	מתח כניסה AC ב-230VAC, 50Hz
פעולה רגילה	23.7W (טיפוסי)	23.6W (טיפוסי)	23.7W (טיפוסי)
שינה (מצב המתנה)	0.5W (טיפוסי)	0.5W (טיפוסי)	0.5W (טיפוסי)
מצב כבוי	0.3W (טיפוסי)	0.3W (טיפוסי)	0.3W (טיפוסי)
פיזור חום*	מתח כניסה AC ב-100VAC, 50Hz	מתח כניסה AC ב-115VAC, 60Hz	מתח כניסה AC ב-230VAC, 50Hz
פעולה רגילה	BTU/hr 80.89 (טיפוסי)	BTU/hr 80.55 (טיפוסי)	BTU/hr 80.89 (טיפוסי)
שינה (מצב המתנה)	BTU/ 1.71 hr(טיפוסי)	BTU/ 1.71 hr(טיפוסי)	BTU/ 1.71 hr(טיפוסי)
מצב כבוי	BTU/ 1.02 hr(טיפוסי)	BTU/ 1.02 hr(טיפוסי)	BTU/ 1.02 hr(טיפוסי)
נורית חיווי הפעלה	מצב פעיל: לבן, מצב המתנה/שינה: לבן (מהבהב)		
אספקת חשמל	מובנה, 100-240V AC, 50/60Hz		

מידות	
מוצר עם מעמד (רXגXע)	מ"מ 216 x 463 x 614
מוצר ללא מעמד (רXגXע)	מ"מ 60 x 368 x 614
מוצר כולל אריזה (רXגXע)	מ"מ 141 x 480 x 690
משקל	
מוצר עם מעמד	3.85 ק"ג
מוצר ללא מעמד	3.30 ק"ג
מוצר עם אריזה	6.54 ק"ג

תנאי הפעלה	
טווח טמפרטורות (בפעולה)	0°C עד 40°C
לחות יחסית (בפעולה)	20% עד 80%
לחץ אטמוספרי (בפעולה)	700 עד 1060hPa
טווח טמפרטורות (לא בפעולה)	-20°C עד 60°C
לחות יחסית (לא בפעולה)	10% עד 90%
לחץ אטמוספרי (לא בפעולה)	500 עד 1060hPa

סביבה וצריכת אנרגיה	
ROHS	כן
אריזה	ניתן למחזור מלא
חומרים ספציפיים	תושבת נקייה מ-PVC BFR
תא	
צבע	פחם
סיום	מרקם

[1] הצג כולל טכנולוגיית SoftBlue. התכונה המשולבת הזאת מעניקה נוחות ויזואלית משופרת והגנה מפני נזקים לבריאות בשל חשיפה ממושכת לאור כחול. הודות למסך בעל הפליטה הנמוכה של אור כחול, יחס האור שנפלט מהמסך בטווח של 415-455 ננומטר לאו שנפלט מהמסך בטווח של 400-500 ננומטר יהיה פחות מ-50%. הצג הזה מעניק נוחות ויזואלית מיטבית, מקטין את המאמץ לעיניים ותומך בריכוז ממושך.

הערה

1. הנתונים עשויים להשתנות ללא הודעה. להורדת הגרסה העדכנית של העלון בקר בכתובת www.philips.com/support.
2. מפרטי SmartUniformity ו-Delta E מצורפים לאריזה.

6.1 רזולוציה ומצבים מוגדרים מראש

תדר אופקי (kHz)	Resolution	תדר אנכי (Hz)
31.47	640 x 480	60.00
35.00	640 x 480	67.00
23.66	640 x 480	72.00
37.50	640 x 480	75.00
31.47	720 x 400	70.00
35.16	800 x 600	56.00
23.68	800 x 600	60.00
48.08	800 x 600	72.19
46.88	800 x 600	75.00
47.73	832 x 624	75.00
48.36	1024 x 768	60.00
56.48	1024 x 768	70.00
60.02	1024 x 768	75.00
44.77	1280 x 720	59.86
63.98	1280 x 1024	60.00
79.98	1280 x 1024	75.00
67.50	1920 x 1080	60.00
123.78	1920 x 1080	120.00
158.40	1920 x 1080	144.00
274.56	1920 x 1080	240.00
288.60	1920 x 1080	260.00 (Overclock)

הערה

לתשומת לבך, הרזולוציה המומלצת עבור הצג היא 1920 x 1080.לקבלת הביצועים המיטביים, ודא תמיד שכרטיס המסך מסוגל להגיע לרזולוציה ולקצב הרענון המרביים של צג Philips זה.

7. Power Management (ניהול צריכת חשמל)

אם אתה משתמש בכרטיס מסך תואם VESA DPM או בתוכנה המותקנת במחשבך, הצג יוכל להפחית את צריכת ההספק באופן אוטומטי שלו כאשר הוא אינו בשימוש. אם מתקבל קלט מהמקלדת, מהעכבר או מהתקן קלט אחר, הצג יחזור אוטומטית לפעולה. הטבלה הבאה מציגה את צריכת ההספק ואת האותות של תכונה אוטומטית זו לחיסכון בהספק:

הגדרה לניהול צריכת הספק					
מצב VESA	וידאו	סנכרון אופקי	סנכרון אנכי	הספק נצרך	צבע נורית
פעיל	מופעל	כן	כן	23.6W (טיפוסי) 41.1W (מרבי)	לבן
Sleep (מצב המתנה)	כבוי	לא	לא	0.5W (טיפוסי)	לבן (מהבהב)
מצב כבוי	כבוי	-	-	0.3W (טיפוסי)	כבוי

ההגדרות הבאות נעשות למדידת צריכת ההספק בתצוגה זו.

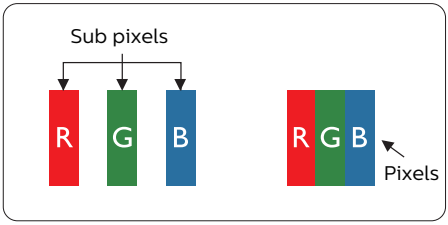
- רזולוציה טבעית: 1920 x 1080
- ניגודיות: 50%
- בהירות: 80%
- טמפרטורת צבעים: 6500k עם תבנית לבן מלאה

הערה
הנתונים עשויים להשתנות ללא הודעה.

8. שירות לקוחות ואחריות

8.1 מדיניות פיקסלים פגומים בתצוגות שטוחות מתוצרת Philips

Philips שואפת לספק את המוצרים האיכותיים ביותר. הצג מיוצר בתהליכי הייצור המתקדמים ביותר בענף ותוך הקפדה על איכות. עם זאת, לעיתים לא ניתן להימנע מפגמים בפיקסלים או בתת הפיקסלים בפנלי תצוגה מסוג TFT שבצגים השטוחים . אף יצרן אינו יכול לערוב לכך שכל הצגים יהיו נקיים מפיקסלים פגומים, אך Philips ערבה לכך שכל צג עם מספר בלתי מתקבל של פגמים יתוקן או יוחלף בכפוף לתנאי האחריות. הודעה זו מסבירה מהם הסוגים השונים של פגמים בפיקסלים וכן קובעת רמות פגם מקובלות עבור כל סוג. כדי שהצג יהיה זכאי לתיקון או להחלפה בכפוף לתנאי האחריות, מספר הפיקסלים הפגומים בצג TFT חייב לעלות על הערכים המקובלים הללו. לדוגמה, יחס תת הפיקסלים הפגומים בתצוגה לא יעלה על 0.0004%. בנוסף, Philips קבעה תקן מחמיר עוד יותר לסוגים מסויימים של שילובי פגמים בפיקסלים בהם קל יותר להבחין מאשר באחרים. מדיניות זו תקפה ברחבי העולם.



פיקסלים ותת פיקסלים

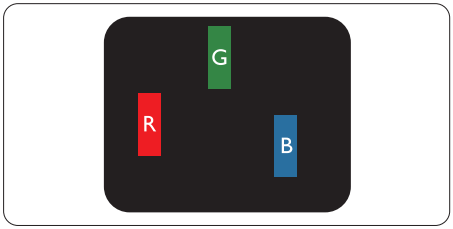
פיקסל, או רכיב תמונה, מורכב משלושה תת פיקסלים בצבעי היסוד אדום, ירוק וכחול. שילוב של פיקסלים רבים יחדיו יוצר תמונה. אם כל תת הפיקסלים של פיקסל מסוים דולקים, שלושת תת הפיקסלים ייראו יחדיו כפיקסל לבן יחיד. אם כל תת הפיקסלים כבויים, שלושת תת הפיקסלים ייראו יחדיו כפיקסל שחור יחיד. שילובים נוספים של תת פיקסלים דולקים וחשוכים יופיעו כסינגלים יחידים בצבעים אחרים.

סוגי פגמים בפיקסלים

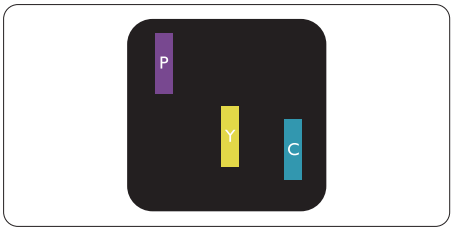
פגמים בפיקסלים ובתת פיקסלים נראים בתצוגה בצורות שונות. ישנן שתי קטגוריות של פגמים בפיקסלים וכן מספר סוגים של פגמים בתת פיקסלים בכל קטגוריה.

פגמי נקודות בהירות

פגמי נקודות בהירות מופיעים כפיקסלים או כתת פיקסלים אשר דולקים או "פעילים" תמיד. כלומר, נקודה בהירה היא תת פיקסל שבולט בתצוגה כאשר מוצגת תבנית כהה. קיימים סוגים של פגמים בנקודות לבנות.

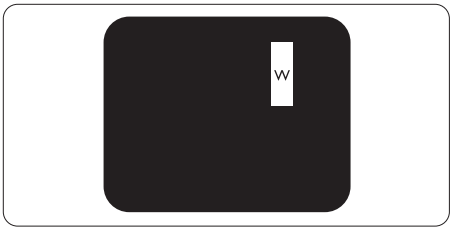


תת פיקסל אחד דולק בצבע אדום, ירוק או כחול.



שני תת פיקסלים סמוכים דולקים:

- אדום + כחול = סגול
- אדום + ירוק = צהוב
- ירוק + כחול = ציאן (תכלת)

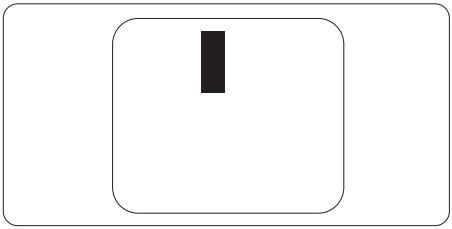


שלושה תת פיקסלים סמוכים דולקים (פיקסל לבן אחד).

הערה
נקודה בהירה בצבע אדום או כחול חייבת להיות בהירה יותר ב-50 אחוזים מאשר הנקודות שסביבה, ואילו נקודה בהירה ירוקה בהירה ב-30 אחוזים יותר מאשר הנקודות הסמוכות לה.

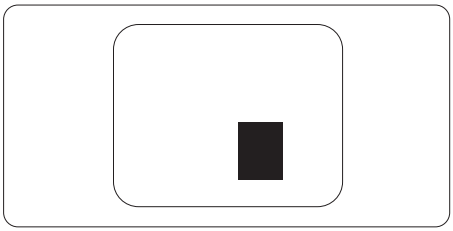
פגמי נקודות שחורות

פגמי נקודות שחורות מופיעים כפיקסלים או כתת פיקסלים כהים או "כבויים" תמיד. כלומר, נקודה כהה היא תת פיקסל שבולט בתצוגה כאשר מוצגת תבנית מוארת. אלה סוגים של פגמים בנקודות שחורות.



קרבה בין פגמים בפיקסלים

קל יותר לזהות פגמים בפיקסלים ובתת פיקסלים מאותו הסוג והסמוכים אחד לשני, ולכן Philips קבעה ערך סבילות גם עבור הקרבה בין פיקסלים פגומים.



סבילות פגמים בפיקסלים

כדי שצג TFT שטוח מתוצרת Philips יעמוד בדרישות לתיקון או להחלפה בשל פיקסלים פגומים במהלך תקופת האחריות, על הפגמים בפיקסלים או בתת הפיקסלים לחרוג מערכי הסבילות המפורטים בטבלאות הבאות.

פגמי נקודות בהירות	רמה מקובלת
1 תת פיקסל דולק	2
2 תת פיקסלים סמוכים דולקים	1
3 תת פיקסלים סמוכים דולקים (פיקסל לבן אחד)	0
מרחק בין שתי נקודות בהירות ופגומות*	15mm<
סך הנקודות הבהירות והפגומות מכל הסוגים	2

פגמי נקודות שחורות	רמה מקובלת
1 תת פיקסל חשוך	3 ומטה
2 תת פיקסלים סמוכים חשוכים	2 ומטה
3 תת פיקסלים סמוכים חשוכים	0
מרחק בין שתי נקודות חשוכות ופגומות*	15מ"מ<
סך הנקודות החשוכות והפגומות מכל הסוגים	3 ומטה

רמה מקובלת	רמה מקובלת
סך הנקודות הבהירות או החשוכות והפגומות מכל הסוגים	5 ומטה

הערה

1 או 2 תת פיקסלים פגומים = 1 נקודה פגומה

8.2 שירות לקוחות ואחריות

לקבלת פרטים אודות כיסוי האחריות ודרישות תמיכה נוספת התקפות באזורך, בקר בכתובת www.philips.com/support website או צור קשר עם מרכז שירות הלקוחות המקומי של Philips.

לבירור תקופת האחריות, אנא עיין בהצהרת האחריות שבמדריך המידע החשוב.

במקרה של אחריות לתקופה מורחבת, אם תרצה להאריך את תקופת האחריות הכללית ניתן לרכוש חבילת שירות למוצר שאינו באחריות ממרכז השירות המוסמך.

אם תהיה מעוניין בשירות זה, עליך לרכוש את השירות תוך 30 ימים קלנדריים ממועד הרכישה המקורי. במהלך התקופה המורחבת השירות יכלול איסוף, תיקון והחזרה, אך המשתמש ישא בכל העלויות הכרוכות בכך.

אם שותף השירות המוסמך לא יוכל לבצע את התיקונים בהתאם לחבילת האחריות המורחבת אנו נמצא עבורך פתרון חלופי, אם ניתן, עד לתום תקופת האחריות המורחבת אותה רכשת.

אנא צור קשר עם נציג שירות לקוחות של Philips או עם מרכז הקשר המקומי (במספר שירות הלקוחות) לקבלת פרטים נוספים.

מספר שירות הלקוחות של Philips מופיע בהמשך.

• תקופת אחריות סטנדרטית מקומית	• תקופת אחריות מורחבת	• סה"כ תקופת אחריות
• כתלות באזור	• + שנה	• תקופת אחריות סטנדרטית מקומית + 1
	• + שנתיים	• תקופת אחריות סטנדרטית מקומית + 2+
	• + 3 שנים	• תקופת אחריות סטנדרטית מקומית + 3+

**יש לספק את הוכחת הרכישה המקורית ופרטים אודות רכישת אחריות מורחבת.

הערה

אנא עיין במדריך המידע החשוב לבירור פרטי קו השירות האזורי, הזמין בדף התמיכה באתר Philips.

9. פתרון בעיות ושאלות נפוצות

9.1 פתרון בעיות

עמוד זה מתאר בעיות אותן המשתמש יכול לתקן. אם הבעיה עדיין ממשיכה לאחר שניסית את הפתרונות הללו, צור קשר עם נציג שירות לקוחות של Philips.

1 בעיות שכיחות

אין תמונה (נורית ההפעלה כבויה)

- ודא שכבל המתח מחובר לשקע החשמל ולגב הצג.
- תחילה, ודא שלחצן ההפעלה בחלק אחורי של הצג במצב כבוי, ולאחר מכן העבר אותו למצב פעיל.

אין תמונה (נורית ההפעלה לבנה)

- ודא שהמחשב פועל.
- ודא שכבל האות מחובר היטב למחשב.
- ודא שאין פינים מעוקמים בכבל התצוגה בצד המחובר. אם כן, תקן או החלף את הכבל.
- ייתכן שהתכונה Energy Saving (חיסכון בצריכת אנרגיה) תופעל

במצב יוצג

- ודא שכבל התצוגה מחובר היטב למחשב. (עיין גם במדריך המהיר).
- ודא שאין פינים מעוקמים בכבל התצוגה.
- ודא שהמחשב פועל.

סימנים גלויים של עשן או של ניצוצות

- אל תבצע פעולות לפתרון בעיות
- למען השמירה על הבטיחות, נתק מייד את הצג ממקור המתח הראשי
- צור מיד קשר עם נציג שירות הלקוחות של Philips.

2 בעיות בתמונה

התמונה רוטטת בתצוגה

- ודא שכבל האות מחבור היטב אל כרטיס המסך או אל המחשב.

התמונה מטושטשת, לא ברורה או כהה מדי.

- כוון את הגדרות הבהירות והניגודיות מתפריט המסך.

"תמונה צרובה" או "תמונת רפאים" ממשיכה להופיע גם לאחר כיבוי המכשיר.

- תצוגה של תמונה סטטית ללא שינויים במשך זמן רב עלולה לגרום ל"צריבה", הקרויה גם "תמונת רפאים" בצג. "צריבה" או "תמונת רפאים" היא תופעה מוכרת בטכנולוגיית צגי LCD. ברוב המקרים ה"צריבה" או "תמונת הרפאים" תיעלם בהדרגה לאחר זמן מה ולאחר כיבוי המכשיר.
- אנא הפעל תמיד את הפונקציות שומר מסך ו-Pixel Orbiting מתפריט On Screen Display (OSD).
למידע נוסף, עיין בפרק 8 בנושא תחזוקת מסך.
- אי הפעלה של שומר המסך ואי שימוש ביישום לרענון של התצוגה מעת לעת עלול לגרום ל"צריבה" או "תמונת רפאים" ברמה חמורה אשר לא תיעלם ולא תהיה ניתנת לתיקון. הנזק האמור אינו מכוסה במסגרת האחריות.

התמונה מעוותת. הטקסט קופץ או מטושטש.

- קבע את רזולוציית התצוגה של המחשב כך שתהיה זהה לרזולוציה הטבעית והמומלצת של הצג.

נקודות ירוקות, אדומות, כחולות, שחורות ולבנות מופיעות בתצוגה

- הנקודות הנותרות תואמות למפרט הרגיל של תצוגה נוזלית בה נעשה שימוש בטכנולוגיה הנוכחית. לפרטים נוספים אנא עיין במדיניות הפיקסלים.

* נורית ההפעלה בהירה מדי ומפריעה

- תוכל לכוון את "נורית הפעולה" מהגדרות ה-LED שבבקרות הראשיות של תפריט המסך.

לקבלת סיוע נוסף, עיין בפרטי יצירת הקשר עם מחלקת השירות שבמדריך המידע החשוב וצור קשר עם נציג שירות לקוחות של Philips.

* התכונה משתנה בהתאם לתצוגה.

9.2 שאלות ותשובות כלליות

ש1: כשאני מתקין את הצג, מה עלי לעשות אם מוצגת ההודעה 'Cannot display this video mode' (לא ניתן להשתמש במצב תצוגה זה)?

תשובה: רזולוציה מומלצת עבור צג זה: 2560 x 1440.

- נתק את כל הכבלים ולאחר מכן חבר את המחשב לצג זה:
- מתפריט Windows, פתח את התפריט התחל ובחר Settings (הגדרות) / Control Panel (לוח בקרה). בחלון Control Panel (לוח בקרה) בחר בסמל התצוגה. בתוך לוח הבקרה של התצוגה, עבור לכרטיסייה "Settings" (הגדרות). בכרטיסייה "Settings" (הגדרות), בתיבה "desktop area" (שטח שולחן העבודה, הסט את פס הגלילה האופקי למצב 2560 x 1440 פיקסלים.
- פתח את 'Advanced Properties' (מאפיינים מתקדמים) וקבע את הערך Refresh Rate (קצב רענון) כ-60Hz, ולאחר מכן לחץ OK (אישור).
- הפעל מחדש את המחשב וחזור על שלבים 2 ו-3 כדי לוודא שהמחשב שלך במצב 2560 x 1440.
- כבה את המחשב, נתק את הצג הישן וחבר בחזרה את צג ה-LCD מתוצרת Philips.
- הפעל את הצג ואת המחשב.

ש2: מהו קצב הרענון המומלץ עבור צג LCD?

תשובה: קצב הרענון המומלץ עבור צגי LCD הוא 60Hz, במקרה של הפרעה בתצוגה תוכל לקבוע אותו כ-75 Hz ולבדוק אם הבעיה נפתרה.

ש3: מהם קובצי inf. ו-icm.? כיצד מתקינים את מנהלי ההתקן (inf. ו-icm.)?

תשובה: אלה הם קובצי מנהל ההתקן של הצג. בהתקנה הראשונית של הצג, ייתכן שתוצג בקשה במחשב לאספקת מנהלי ההתקן של הצג (קובצי inf. ו-icm.). פעל בהתאם להוראות שבמדריך המשתמש שברשותך, מנהלי ההתקן של הצג (קובצי inf. ו-icm.) יותקנו באופן אוטומטי.

ש4: כיצד אוכל לשנות את הרזולוציה?

תשובה: כרטיס המסך/מנהל ההתקן והתצוגה קובעים יחדיו מהן הרזולוציות הזמינות. ניתן לבחור ברזולוציה הרצויה מלוח הבקרה של Windows® באפשרות "Display properties" (מאפייני תצוגה).

ש5: מה ניתן לעשות אם איני מסתדר עם כיווני התצוגה באמצעות תפריט המסך?

תשובה: לחץ ➡ ולאחר מכן בחר באפשרות [Reset] (איפוס) כדי לטעון בחזרה את כל הגדרות ברירת המחדל.

ש6: האם צג ה-LCD עמיד בפני שריטות?

תשובה: בעיקרון, מומלץ שלא לחשוף את משטח התצוגה לזעזועים קשים והוא אף מוגן מפני חפצים חדים או קהים. במהלך הטיפול בתצוגה, ודא שלא מופעל לחץ או כוח על צד משטח הפנל. דבר זה עלול להשפיע על תנאי האחריות שניתנה.

ש7: כיצד יש לנקות את משטח ה-LCD?

תשובה: לניקוי רגיל יש להשתמש במטלית נקייה ורכה. לניקוי יסודי, יש להשתמש באלכוהול איזופרופילי. אין להשתמש בחומרים ממיסים כגון

אלכוהול אתיל, אתנול, אצטון, הקסן וכדומה.

ש8: האם ניתן לשנות את הגדרות הצבעים של התצוגה?

תשובה: כן, ניתן לשנות את הגדרות הצבעים באמצעות בקרות תפריט המסך ועל פי הנהלים הבאים,

- לחץ ➡ כדי להציג את תפריט המסך
- לחץ ⬇ כדי לבחור באפשרות [Color] (צבע), ולאחר מכן לחץ ➡ כדי לעבור להגדרות הצבעים. שלושת ההגדרות הבאות תוצגנה.

1. Color Temperature (טמפרטורת צבעים): Native (טבעית), 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K ו-11500K. בהגדרה בטווח 5000K, התצוגה תיראה "חמימה, עם גוונים בצבע אדום-לבן", ואילו ערך 11500K יפיק "גוון קריר, כחול לבן".
2. sRGB: זו הגדרת הצבעים הסטנדרטית אשר מבטיחה מעבר תקין של צבעים בין התקנים (כגון מצלמות דיגיטליות, תצוגות, מדפסות, סורקים וכדומה).
3. הגדרת משתמש: המשתמש יכול לבחור הגדרת צבע מועדפת על ידי כיוון של הצבע האדום, הירוק והכחול.

הערה
מדידת צבע האור שמוקרן מאובייקט כאשר הוא מחומם. הערך הנמדד מבוטא בקנה מידה אבסולוטי (מעלות קלוין). טמפרטורות קלוין נמוכות יותר כגון 2004K מייצגות אדום; טמפרטורות גבוהות יותר כגון 9300K מייצגות כחול. הטמפרטורה הניטרלית היא לבן, ב-6504K.

ש9: האם ניתן לחבר את צג ה-LCD לכל מחשב PC או Mac או לתחנת עבודה?

תשובה: כן. כל צגי ה-LCD מתוצרת Philips תואמים באופן מלא למחשבי PC ו-Mac סטנדרטים ולתחנות עבודה. ייתכן שיהיה צורך במתאם כדי לחבר את הצג למערכת Mac. לפרטים נוספים, אנא צור קשר עם נציג המכירות של Philips.

ש10: האם צגי ה-LCD של Philips תואמים לתקן הכנס-הפעל?

תשובה: כן, הצגים תואמים לתקן הכנס-הפעל של Windows 11/10 /Mac OSX.

ש11: מה המשמעות של צריבת תמונה או תמונת רפאים בצגי LCD?

תשובה: תצוגה של תמונה סטטית ללא שינויים במשך זמן רב עלולה לגרום ל"צריבה", הקרויה גם "הדמיה לאחר" או "הדמיית רפאים" בצג."צריבה", "הדמיה לאחר" או "הדמיית רפאים" היא תופעה ידועה בטכנולוגיית פאנל LCD.
אנא הפעל תמיד את הפונקציות שומר מסך ו-Pixel Orbiting מתפריט On Screen Display (OSD).
למידע נוסף, עיין בפרק 8 בנושא תחזוקת מסך.

אזהרה
אי הפעלה של שומר המסך ואי שימוש ביישום לרענון של התצוגה מעת לעת עלול לגרום ל"צריבה" או "תמונת רפאים" ברמה חמורה אשר לא תיעלם ולא תהיה ניתנת לתיקון. הנזק האמור אינו מכוסה במסגרת האחריות.

ש12: מדוע לא מופיע טקסט חד ומופיעים סימנים משוננים?

תשובה: צג ה-LCD שברשותך פועל במיטבו ברזולוציה הטבעית של 1920 x 1080. לקבלת התצוגה המיטבית, יש להשתמש ברזולוציה זו.

ש13: כיצד ניתן לשחרר/לנעול את מקש הקיצור שלי?

תשובה:
לחץ ⬇ למשך 10 שניות כדי לנעול או לשחרר את מקש הקיצור. פעולה זו תגרום להצגת ההודעה "Attention" (שים לב) כדי להציג את סטטוס הנעילה, כפי שמודגם בתרשימים הבאים.

ש14: היכן ניתן למצוא את מדריך המידע החשוב שהוזכר ב-EDFU?

תשובה: ניתן להוריד את מדריך המידע החשוב מדף התמיכה שבאתר "Philips".

© 2025 TOP Victory Investments Ltd. כל הזכויות שמורות.

מוצר זה מיוצר ונמכר באחריות חברת Top Victory Investments Ltd., ו-Top Victory Investments Ltd. היא מעניקת האחריות בנוגע למוצר זה. Philips והסמל Philips Shield הם סימני מסחר רשומים של Koninklijke Philips N.V. והם נמצאים בשימוש בכפוף לרישיון.

המפרט עשוי להשתנות ללא הודעה.