

Quick Start Guide

Need Help?



U.S.A. & Canada: +1(833)599-9111

Email: philips.ddl.usa@idlespacetech.com



@PhilipsHomeAccess

EN

Install the Lock

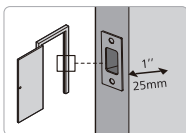
Scan the QR code to find the installation guide video for your Matter smart lock on YouTube.



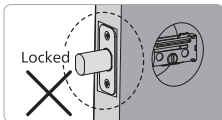
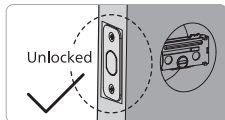
Attention

The following notes must be obeyed during the installation, or it might cause abnormal operation or damage to the device.

1. Make sure the hole in the door frame is drilled a minimum of 1"(25mm) deep to leave enough space for the deadbolt to extend into the door frame when the door is locked.



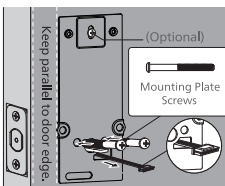
2. Before installing the Exterior and Interior Assembly, make sure the Latch Bolt is fully retracted (in the unlocked position).



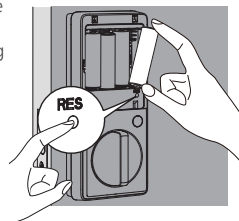
3. Do not insert the key when you are installing (if available).



4. Keep the Exterior and Interior Assembly aligned and parallel to the door edge. Keep the Latch Bolt parallel to the door edge.



5. After installation, press and hold the Reset Button. While holding it, insert the last battery and wait for the voice prompt: "Restore to factory settings." This activates the lock-handling process, which must be completed before setting up the lock. Once finished, push the Battery Cover back onto the Interior Assembly.



Set Up Through the Home Access App

1. Download the Philips Home Access app.



Home Access



Scan the QR Code to download the Philips Home Access app.

2. Create an account and log in to the Philips Home Access app.

3. Scan the QR code or manually enter the ESN on the back of the battery cover to add the lock. Follow the in-app instructions to complete the setup process.

QR Code



Set Up Through a Matter-Compatible App

1. Before setting up the device for the first time, make sure you have a compatible 2-in-1 Matter controller and Thread border router, and that it is added to the Matter-compatible app you plan to use.

Matter-compatible app



(e.g., Alexa)

A 2-in-1 that supports this app



(e.g., Echo(4th generation))

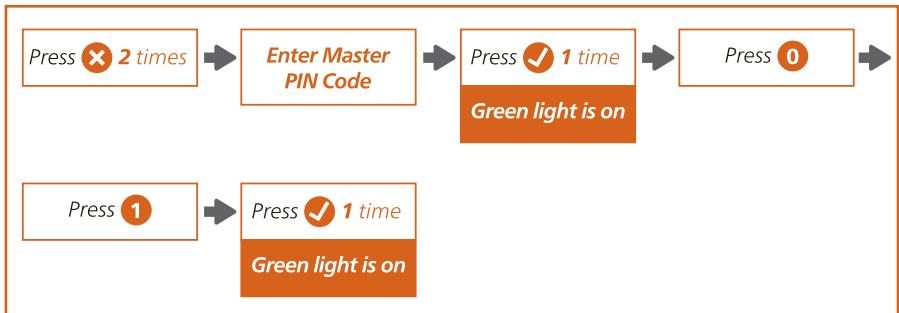
Matter-over-Thread device



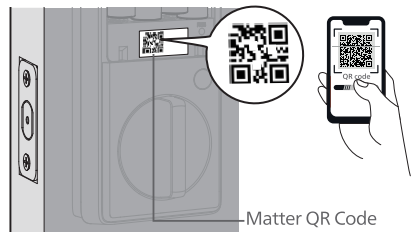
(e.g., Smart Lock DDL240X-1HBM)

Examples of 2-in-1 Matter Controllers and Thread Border Routers include the Apple HomePod mini, Google Nest Hub (2nd Gen), Echo Show 10 (3rd Gen), and SmartThings Hub v3. For the most up-to-date list of supported models, please refer to the official websites of the brands mentioned above.

2. Open the Matter-compatible app, such as Apple Home, Google Home, Amazon Alexa, or SmartThings.
3. Power on the lock and follow the steps below to activate network setup mode.



4. Scan the Matter QR code or manually enter the Matter setup code located at the bottom of the battery compartment using the Matter-compatible app. Follow the in-app instructions to complete the setup.



Matter Features

The features available after connecting to Matter depend on the specific Matter-compatible app you use, as different apps may offer different functionalities.

With ongoing updates and improvements, these apps will continue to support additional features over time.

*To access all features, it is recommended to use the Home Access app

Calibrate the Door Position Sensor

Preparation

Ensure the door position sensor is installed before calibration.

Pair with the Lock

Follow the in-app instructions in the Philips Home Access app to pair the door position sensor with the lock.

Calibrate the Sensor

1. Make sure the door is fully closed before starting calibration.

2. Turn the thumb turn to lock and unlock 3 times while keeping the door closed. The lock will store the current position and automatically lock the door when the auto-lock feature is enabled in the Philips Home Access app and the door is fully closed.

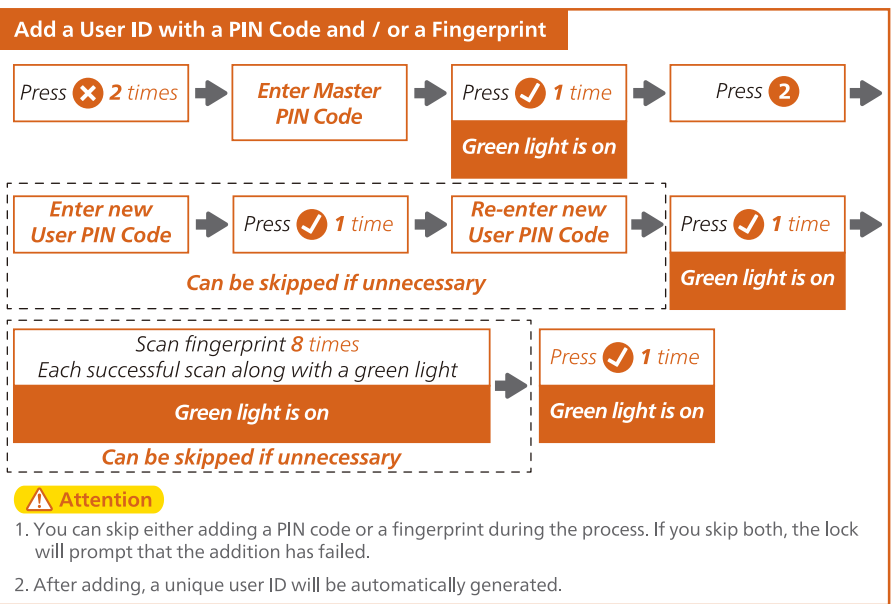
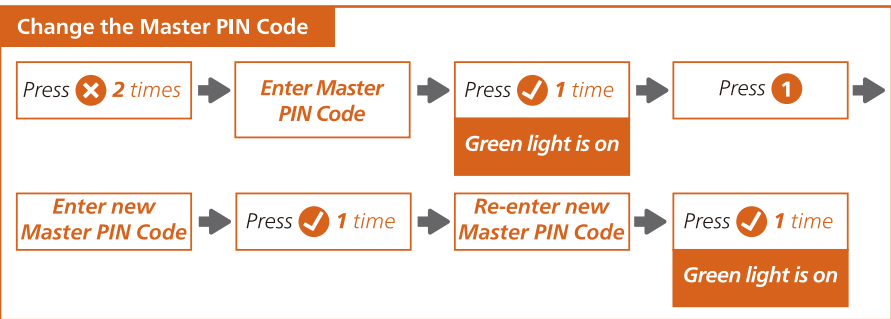
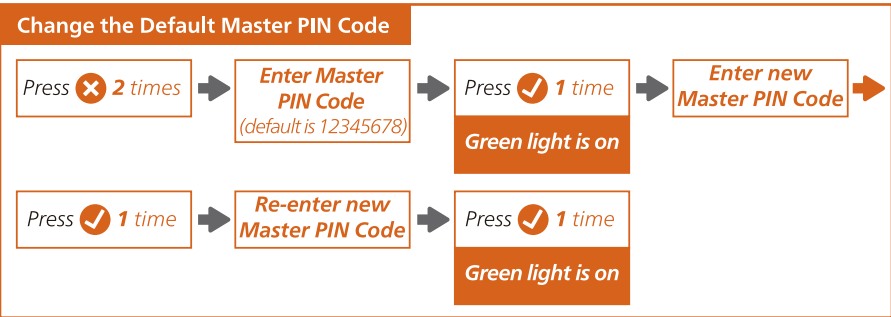
Recalibration Steps (if needed)

If the lock fails to auto-lock or the latch extends while the door is open, repeat the calibration steps to recalibrate the door position sensor.

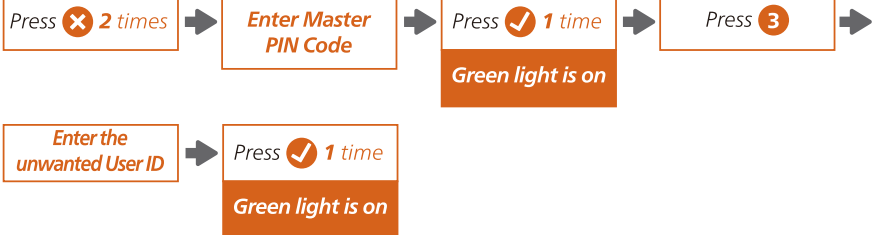
Program the Lock

⚠ Attention

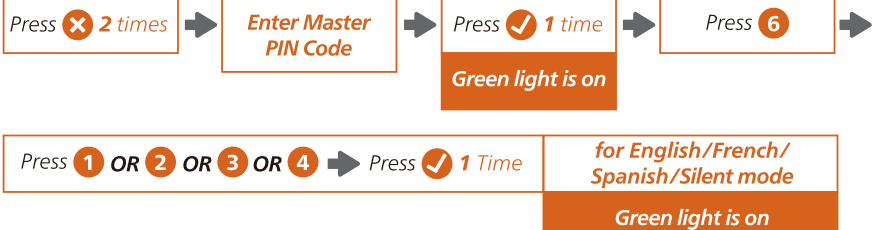
The default Master PIN Code is 12345678. Change the default Master PIN Code before programming the lock. The indicator light will flash red when the code entered is not saved successfully. If no key is pressed for more than 10 seconds, the lock will exit programming mode. All programming can also be done through the Philips Home Access app.



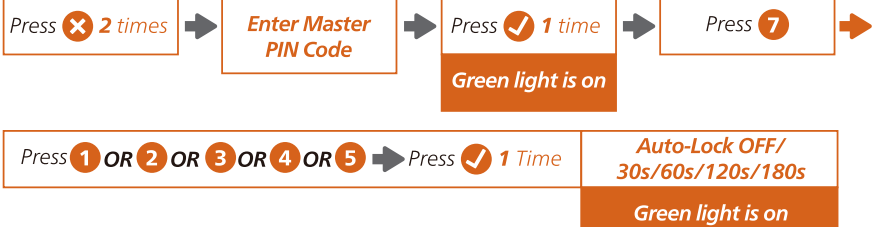
Delete the User ID with its PIN Code and Fingerprint



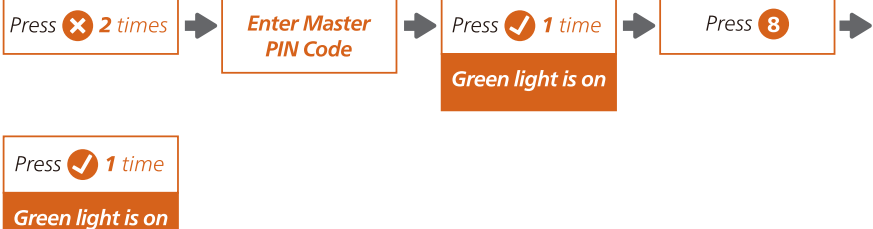
Change the System Language



Timed Auto-Lock Setting



Away Mode



Guide de Démarrage Rapide

Besoin d'aide ?



U.S.A. & Canada: +1(833)599-9111

Email: philips.ddl.usa@idlespacetech.com



@PhilipsHomeAccess

FR

Installation de la Serrure

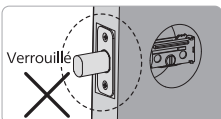
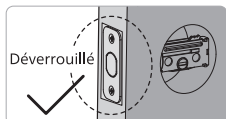
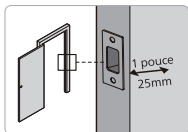
Scannez le code QR pour trouver la vidéo du guide d'installation de votre serrure intelligente Matter sur YouTube.



⚠ Attention

Veuillez à tout prix respecter les instructions suivantes, sinon cela pourrait provoquer un fonctionnement anormal ou un endommagement de l'appareil.

- Assurez-vous que le trou dans le cadre de la porte soit au moins de 1 pouce (25 mm) de profondeur pour laisser suffisamment d'espace au verrou de s'étendre dans le cadre de la porte lorsque la porte est verrouillée.
- Avant l'installation de l'Assemblage Interne et Externe, assurez-vous que le Pêne Demi-Tour soit complètement rétracté (en position déverrouillée).

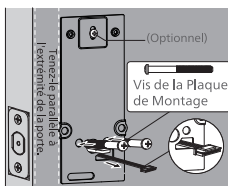


- Ne pas insérer la clé lorsque vous l'installez. (si disponible).

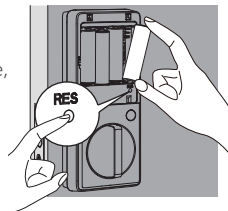


- Gardez l'Assemblage Externe et Interne aligné et parallèle au bord de la porte.

Gardez le Pêne Demi-Tour parallèle au bord de la porte.



- Après l'installation, appuyez sur le bouton de réinitialisation et maintenez-le enfoncé. Tout en le maintenant enfoncé, insérez la dernière batterie et attendez l'invite vocale : « Restaurer les paramètres d'usine. » Cela active le processus de réglage du sens d'ouverture, qui doit être terminé avant la configuration de la serrure. Une fois terminé, repoussez le cache de batterie sur l'ensemble intérieur.



Configurer via l'Application Home Access

- Téléchargement de l'Application Home Access.



Home Access



Scannez le code QR pour télécharger l'application Philips Home Access.

- Enregistrez-vous et connectez-vous à l'application Home Access.

- Scannez le code QR ou saisissez manuellement l'ESN au dos du cache de la batterie pour ajouter la serrure. Suivez les instructions de l'application pour terminer l'installation.

Code QR



Configurer via une Application Compatible avec Matter

- Avant de configurer l'appareil pour la première fois, assurez-vous que vous disposez d'un contrôleur Matter 2-en-1 compatible et d'un routeur de bordure Thread, et qu'il a été ajouté à l'application compatible avec Matter que vous prévoyez d'utiliser.

Application compatible Matter



(ex., Alexa)

Un 2-en-1 compatible avec cette application



(ex., Echo (4ème génération))

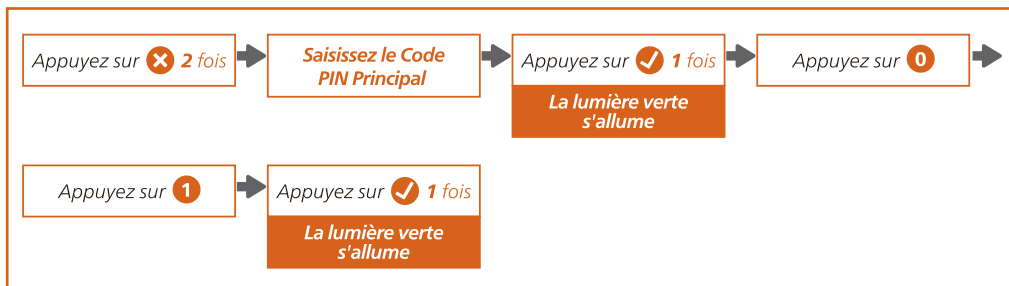
Appareil Matter-over-Thread



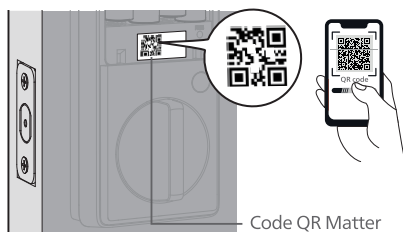
(ex., Serrure intelligente DDL240X-1HBM)

Parmi les exemples de contrôleurs Matter 2-en-1 et de routeurs de bordure Thread, citons l'Apple HomePod mini, le Google Nest Hub (2ème génération), l'Echo Show 10 (3ème génération) et le SmartThings Hub v3. Pour la liste la plus récente des modèles compatibles, veuillez-vous référer aux sites officiels des marques mentionnées ci-dessus.

- Ouvrez l'application compatible avec Matter, telle que Apple Home, Google Home, Amazon Alexa ou SmartThings.
- Allumez la serrure et suivez les étapes ci-dessous pour activer le mode de configuration du réseau.



- Scannez le code QR Matter ou saisissez manuellement le code de configuration Matter situé au bas du compartiment à batteries à l'aide de l'application compatible avec Matter. Suivez les instructions de l'application pour terminer la configuration.



Caractéristiques de Matter

Les fonctionnalités disponibles après la connexion à Matter dépendent de l'application spécifique compatible avec Matter que vous utilisez, car différentes applications peuvent offrir des fonctionnalités différentes.

Grâce aux mises à jour et aux améliorations continues, ces applications continueront à prendre en charge des fonctionnalités supplémentaires au fil du temps.

*Pour accéder à toutes les fonctionnalités, il est recommandé d'utiliser l'application Home Access.

Calibrage du Détecteur de Position de Porte

Préparation

Assurez-vous que le détecteur de position de porte est installé avant le calibrage.

Appairage de la serrure

Suivez les instructions de l'application dans l'application Philips Home Access pour appairer le détecteur de position de porte avec la serrure.

Calibrage du Détecteur

- Assurez-vous que la porte est complètement fermée avant de commencer le calibrage.
- Tournez le bouton de verrouillage pour verrouiller et déverrouiller 3 fois tout en gardant la porte fermée. La serrure mémorise la position actuelle et verrouille automatiquement la porte lorsque la fonction de verrouillage automatique est activée dans l'application Philips Home Access et que la porte est complètement fermée.

Étapes pour le recalibrage (si nécessaire)

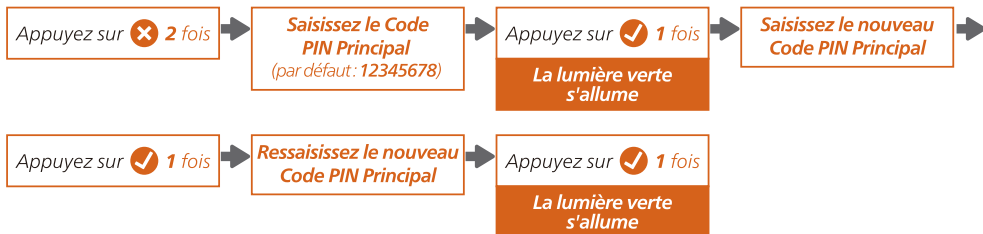
Si la serrure ne se verrouille pas automatiquement ou si le pêne se déploie alors que la porte est ouverte, répétez les étapes de calibrage pour recalibrer le détecteur de position de porte.

Configuration de la Serrure

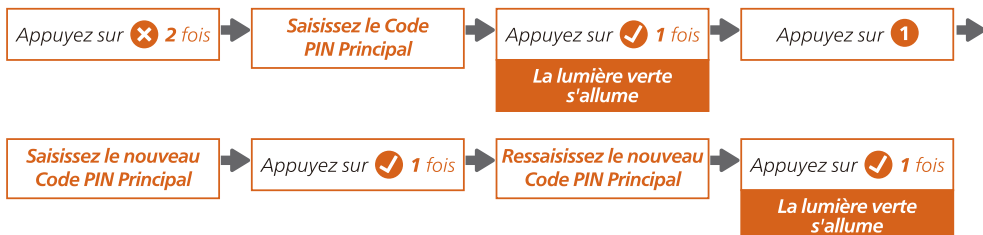
⚠ Attention

Le Code PIN Principal par défaut est 12345678. Modifiez le Code PIN Principal par défaut avant de configurer la serrure. L'indicateur LED clignotera en rouge lorsque le code saisi n'a pas pu être enregistré. Si aucune touche n'a été appuyée pendant plus de 10 secondes, la serrure quittera le mode de configuration. Toute la configuration peut également être effectuée à partir de l'application Philips Home Access.

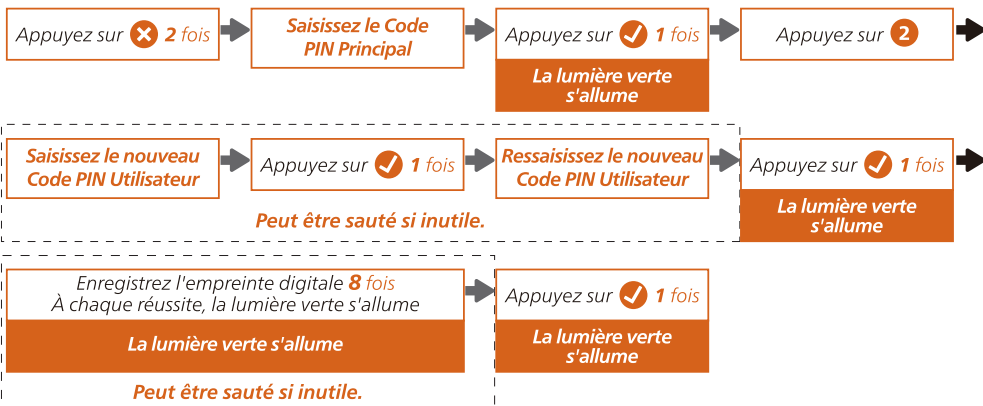
Modification du Code PIN Principal par Défaut



Modification du Code PIN Administratif



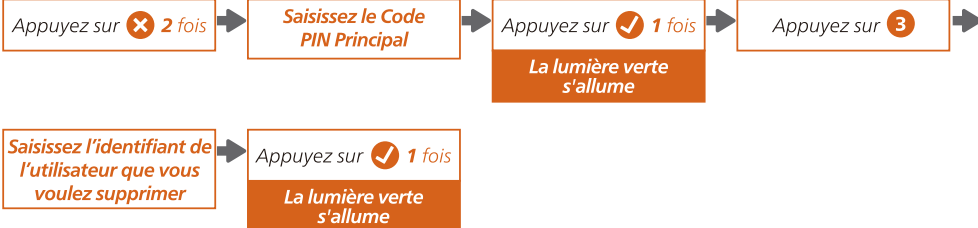
Ajouter un identifiant de l'utilisateur avec un code PIN et/ou une empreinte digitale



⚠ Attention

1. Vous pouvez ne pas ajouter un code PIN ou une empreinte digitale pendant le processus. Si vous ignorez les deux, la serrure vous indiquera que l'ajout a échoué.
2. Après l'ajout, un identifiant unique de l'utilisateur sera automatiquement généré.

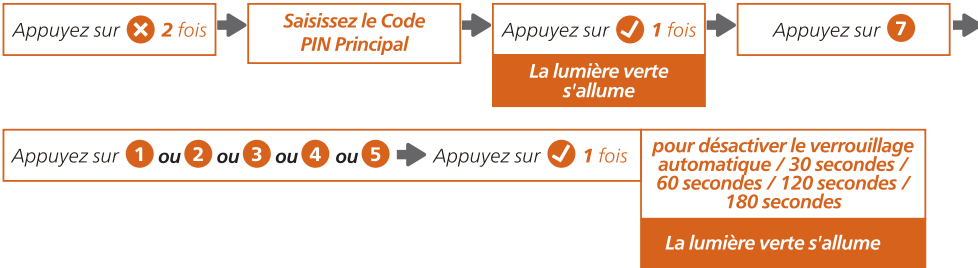
Supprimer un identifiant de l'utilisateur avec son code PIN et son empreinte digitale



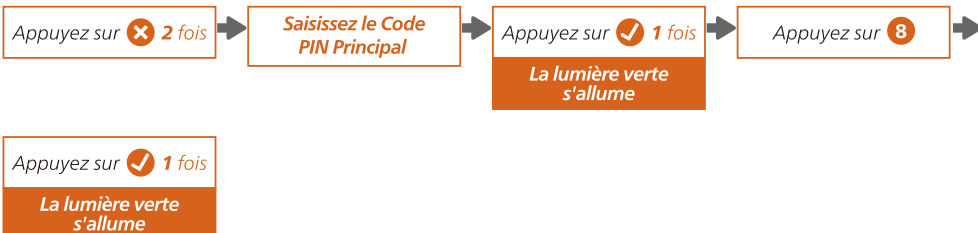
Modification de la Langue du Système



Durée d'Ouverture Avant Verrouillage Automatique



Mode Absent



¿Necesita ayuda?



EE. UU. y Canadá +1(833)599-9111

El e-mail: philips.dcl.usa@idlespacetech.com



@PhilipsHomeAccess

ES

Instalar la Cerradura

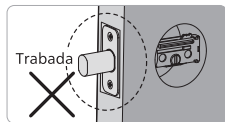
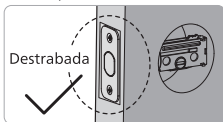
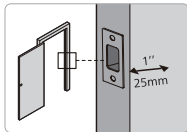
Escanea el código QR para encontrar el video de la guía de instalación de tu cerradura inteligente Matter en YouTube.



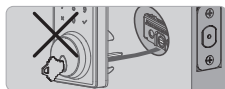
⚠ Atención

Es obligatorio seguir las siguientes indicaciones durante la instalación, de lo contrario el dispositivo podría funcionar mal o dañarse.

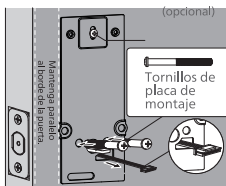
1. Asegúrese de que el agujero en el marco de la puerta tenga una profundidad mínima de 1" (25 mm) para que haya suficiente espacio para que el cerrojo pasador se extienda dentro del marco de la puerta cuando se traba la puerta.
2. Antes de instalar el ensamblaje interior y exterior, asegúrese de que el perno del cerrojo esté completamente retraído (en la posición destrabada).



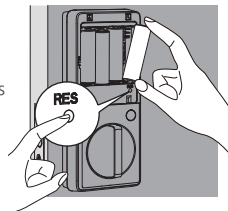
3. No introduzca la llave durante la instalación (si corresponde).



4. Mantenga el ensamblaje exterior y el interior alineados y paralelos al borde de la puerta. Mantenga el perno del cerrojo paralelo al borde de la puerta.



5. Después de la instalación, mantenga presionado el botón de reinicio. Mientras lo presiona, inserte la última batería y espere el mensaje de voz: "Restaurar configuración de fábrica". De este modo, se activa el proceso de ajuste de la orientación de la cerradura, que debe completarse antes de configurarla. Una vez terminado, vuelva a colocar la cubierta de la batería en el ensamblaje interior.



Configurar a través de la aplicación Home Access

1. Descargar la Aplicación Home Access.



Home Access



Consíguelo en el App Store



DESCARGAR EN Google Play

Lea el Código QR para descargar la aplicación Philips Home Access.

2. Regístrese e inicie sesión en la aplicación Philips Home Access.

3. Escanee el código QR o ingrese manualmente el ESN en la parte trasera de la cubierta de la batería para añadir la cerradura. Siga las instrucciones de la aplicación para completar la configuración.



Código QR

Configurar a través de una aplicación compatible con Matter

1. Antes de configurar el dispositivo por primera vez, asegúrese de tener un controlador y enrutador de borde Thread Matter 2 en 1 compatible, y de que esté agregado a la aplicación compatible con Matter que planea usar.

Aplicación compatible con Matter

Un dispositivo 2 en 1 que admite esta aplicación

Dispositivo Matter-over-Thread



(por ejemplo, Alexa)



(por ejemplo, Echo (4ª generación))



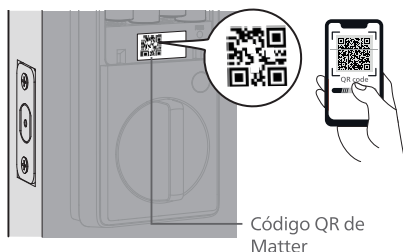
(por ejemplo, Cerradura inteligente DDL240X-1HBM)

Algunos ejemplos de controladores y enrutadores de borde Thread Matter 2 en 1 incluyen Apple HomePod mini, Google Nest Hub (2.ª generación), Echo Show 10 (3.ª generación) y SmartThings Hub v3. Para obtener la lista más actualizada de modelos compatibles, consulte los sitios web oficiales de las marcas mencionadas anteriormente.

- Abra la aplicación compatible con Matter, como Apple Home, Google Home, Amazon Alexa o SmartThings.
- Encienda la cerradura y siga los pasos a continuación para activar el modo de configuración de red.



- Escanee el código QR de Matter o ingrese manualmente el código de configuración de Matter ubicado en la parte inferior del compartimiento de la batería usando la aplicación compatible con Matter. Siga las instrucciones en la aplicación para completar la configuración.



Características de Matter

Las funciones disponibles después de conectarse a Matter dependen de la aplicación específica compatible con Matter que utilice, ya que diferentes aplicaciones pueden ofrecer diferentes funcionalidades.

Con actualizaciones y mejoras continuas, estas aplicaciones seguirán admitiendo funciones adicionales con el tiempo.

*Para acceder a todas las funciones, se recomienda usar la aplicación Home Access.

Calibrar el sensor de posición de la puerta

Preparación

Asegúrese de que el sensor de posición de la puerta esté instalado antes de la calibración.

Emparejar con la cerradura

Siga las instrucciones en la aplicación Philips Home Access para emparejar el sensor de posición de la puerta con la cerradura.

Calibrar el sensor

- Asegúrese de que la puerta esté completamente cerrada antes de comenzar la calibración.
- Gire el pasador manual para bloquear y desbloquear 3 veces la cerradura mientras mantiene la puerta cerrada. La cerradura almacenará la posición actual y bloqueará automáticamente la puerta cuando la función de bloqueo automático esté habilitada en la aplicación Philips Home Access y la puerta esté completamente cerrada.

Pasos de recalibración (si es necesario)

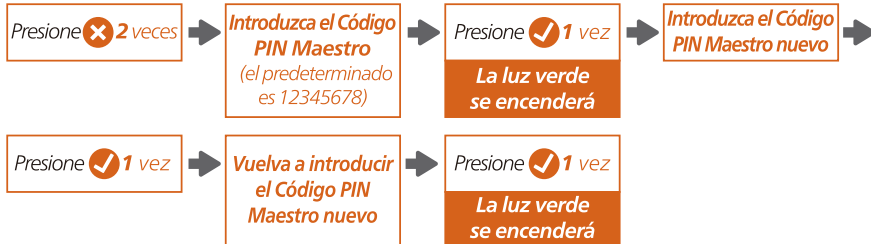
Si la cerradura no se bloquea automáticamente o el pestillo se extiende mientras la puerta está abierta, repita los pasos de calibración para recalibrar el sensor de posición de la puerta.

Programar la Cerradura

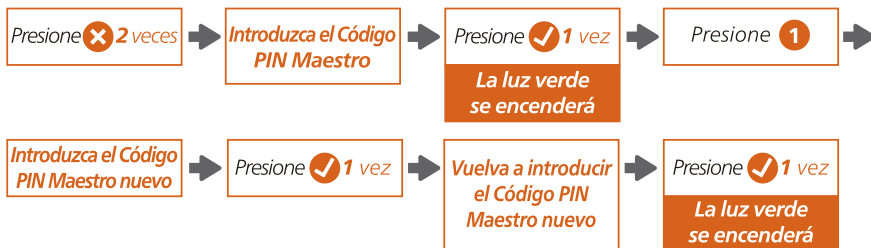
⚠ Atención

El código PIN maestro predeterminado es 12345678. Cambie el código PIN maestro antes de programar la cerradura. La luz indicadora parpadeará en rojo cuando no se guarde correctamente el código introducido. Si no se presiona ningún botón durante más de 10 segundos, la cerradura saldrá del modo de programación. Toda la programación también puede hacerse a través de la aplicación Philips Home Access.

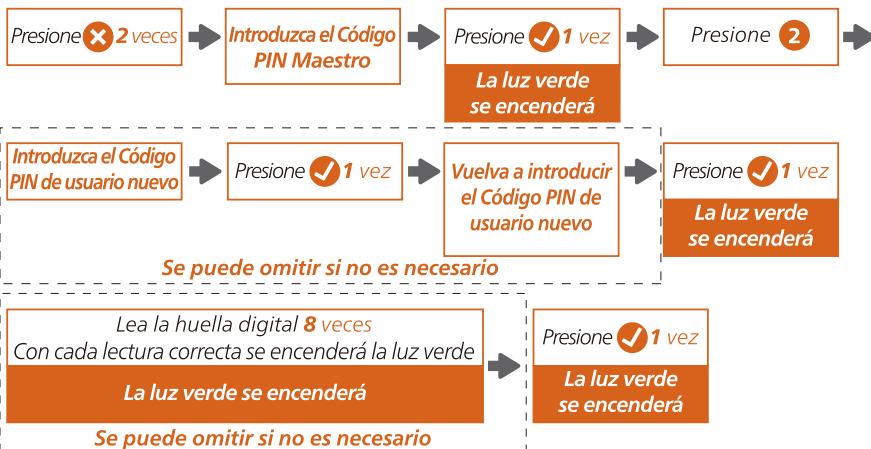
Cambiar el Código PIN Maestro predeterminado



Cambiar el Código PIN Maestro



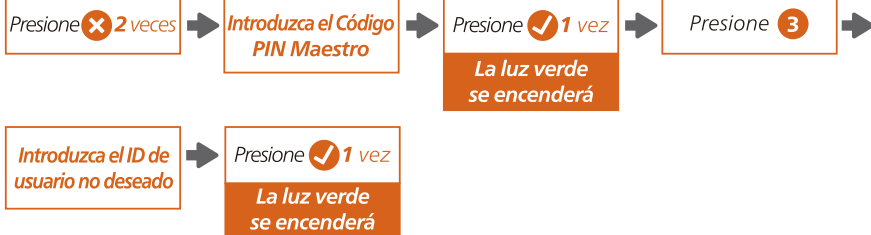
Añadir un ID de usuario con un código PIN y/o una huella digital



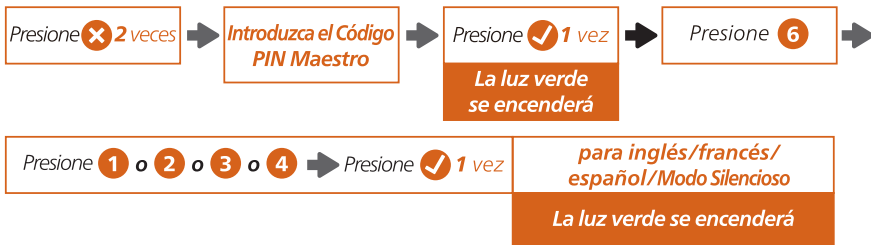
⚠ Atención

1. Puede omitir la adición de un código PIN o una huella digital durante el proceso. Si omite ambos, la cerradura indicará que la adición ha fallado.
2. Después de la adición, se generará automáticamente un ID de usuario único.

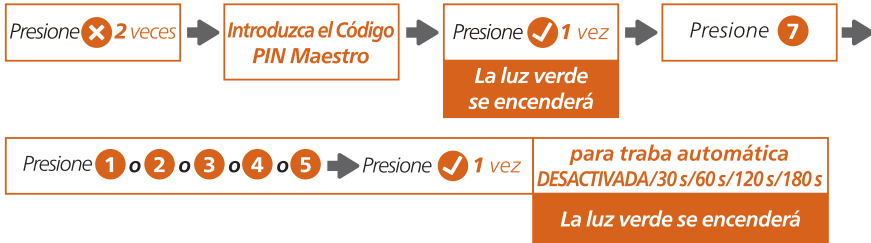
Eliminar el ID de usuario con su código PIN y huella digital



Cambiar el idioma del sistema



Configurar la Bloqueo Automático programada



Modo Ausente

