

EVNIA

27M2N3800A



SV

Bruksanvisning

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

PHILIPS

Innehållsförteckning

1.	Viktigt	1
1.1	Säkerhetsåtgärder och underhåll	1
1.2	Notationer.....	3
1.3	Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet.....	4
2.	Installera bildskärmen.....	5
2.1	Installation	5
2.2	Använda bildskärmen.....	7
2.3	Ta bort basmontaget för VESA-montering.....	11
2.4	MultiView (flerskrämsvisning) ..	12
3.	Bildoptimering	14
3.1	SmartImage	14
3.2	SmartContrast:.....	16
3.3	Anpassa färgutrymme och färgvärde	16
4.	Adaptive Sync	17
5.	HDR	18
6.	Tekniska specifikationer.....	19
6.1	Upplösning och förinställda lägen.....	22
7.	Effektstyrning	24
8.	Kundservice och garantifrågor.....	25
8.1	Philips policy för pixeldefekter på platta monitorer	25
8.2	Kundstöd och garantifrågor	28
9.	Felsökning och återkommande frågor.....	29
9.1	Felsökning	29
9.2	Allmänna frågor	31
9.3	Återkommande frågor om Multiview (flerskrämsvisning) ..	33

1. Viktigt

Denna elektroniska bruksanvisning är avsedd för alla som använder en Philips monitor. Ta dig tid att läsa igenom manualen innan du använder monitorn. Den innehåller viktigt information och noteringar beträffande hantering av din monitor.

Philips garanti gäller under förutsättning att produkten har hanterats på rätt sätt för det avsedda ändamålet, i överensstämmelse med bruksanvisningen, och vid uppvisande av originalfakturan eller köpekvittot, som visar köpdatum, säljarens namn, samt produktens modell och tillverkningsnummer.

1.1 Säkerhetsåtgärder och underhåll

Varningar

Att använda andra kontroller, justeringar eller tillvägagångssätt än de som beskrivs i detta dokument kan leda till att du utsätts för elektriska och/eller mekaniska risker.

Läs och följ dessa anvisningar när du ansluter och använder datormonitorn.

Användning

- Håll monitorn undan från direkt solljus, mycket starka ljuskällor och borta från andra värmekällor. Lång exponering i denna miljö kan resultera i missfärgning och skador på monitorn.
- Undvik att få fett/olja på skärmen. Fett/olja kan skada plastskyddet på skärmen och gör garantin ogiltig.
- Avlägsna alla föremål som skulle kunna falla in genom ventilationsöppningarna eller förhindra avkylningen av bildskärmens elektronik.
- Blockera inte ventilationsöppningarna i höljet.
- När du sätter bildskärmen på plats, se till att elkabeln och eluttaget är lätt åtkomliga.
- Om du stänger av bildskärmen genom att koppla ur elkabeln eller DC-kabeln, vänta 6 sekunder innan du kopplar in elkabeln eller DC-kabeln.
- Använd alltid en godkänd elkabel som tillhandahållits av Philips. Om elkabeln saknas, kontakta det lokala servicecentret. (Se kontaktuppgifter för service som anges i handboken under Viktig information.)
- Använd med den angivna strömförsörjningen. Var noga med att bara använda bildskärmen med den angivna strömförsörjningen. Att använda felaktig spänning innebär att det uppstår felfunktion samt kan orsaka brand eller elektriska stötar.
- Skydda kabeln. Dra eller böj inte strömkabeln och signalkabeln. Placera inte bildskärmen eller andra tunga föremål på kablarna eftersom skador på dem kan orsaka brand eller elektriska stötar.
- Utsätt inte monitorn för starka vibrationer eller stötar under driften.
- För att undvika potentiell skada, exempelvis att panelen lossnar från infattningen, ska skärmen inte lutas mer än 5 grader. Om den lutas mer än 5 graders vinkel kommer skador på skärmen inte att täckas av garantin.
- Slå inte på eller tappa bildskärmen under användning eller förflyttning.
- Överdriven användning av skärmen kan orsaka obehag i ögonen. Det är bättre att ta kortare pauser ofta från datorn än längre pauser mindre ofta, t ex en paus på 5-10

minuter efter 50–60 minuters kontinuerlig användning av skärmen är troligtvis bättre än en paus på 15 minuter varannan timme. Försök att undvika att anstränga ögonen när du använder skärmen under en konstant tidsperiod genom att:

- Titta på något på olika avstånd efter att ha fokuserat på skärmen under en lång period.
- Blinka ofta medvetet medan du arbetar.
- Blunda och rulla ögonen för att slappna av.
- Flytta skärmen till en lämplig höjd och vinkel enligt din längd.
- Justera ljusstyrkan och kontrasten till en lämplig nivå.
- Justera miljöbelysningen så att den liknar skärmen ljusstyrka, undvik lysrör och ytor som inte reflekterar för mycket ljus.
- Uppsök läkare om du har symptom.

Underhåll

- För att skydda din monitor mot eventuella skador, utsätt inte LCD-panelen för överdrivet tryck. När du flyttar på bildskärmen, ta tag i ramen. Lyft inte bildskärmen genom att placera handen eller fingrarna på LCD-panelen.
- Olje-/fettbaserade rengöringsmedel kan skada plastdelarna och gör garantin ogiltig.
- Koppla ur bildskärmen om du inte kommer att använda den under en längre tidsperiod.
- Koppla ur bildskärmen om du behöver rengöra den med en lätt fuktad trasa. Skärmen kan torkas med en torr trasa när den är avstängd. Du ska dock aldrig använda organiska

lösningsmedel som alkohol eller ammoniakbaserade ämnen för att göra ren bildskärmen.

- Undvik elektriska stötar och permanenta skador på enheten genom att inte utsätta den för damm, regn, vatten eller en mycket fuktig miljö.
- Om bildskärmen blir våt, torka av den med en torr trasa så snart som möjligt.
- Om främmande ämnen eller vatten tränger in i bildskärmen måste du omedelbart stänga av den och koppla ur den från eluttaget. Avlägsna sedan det främmande ämnet eller vattnet, och skicka bildskärmen till ett servicecenter.
- Förvara inte eller använd monitorn på platser som exponeras för hetta, direkt solljus eller extrem kyla.
- För att bildskärmen ska fungera så bra som möjligt, och under så lång tid som möjligt, bör den användas på platser som stämmer med följande temperatur- och fuktighetsområden.
 - Temperatur: 0°C–40°C 32°F–104°F
 - Luftfuktighet: 20 %–80 % relativ luftfuktighet

Viktig information om inbränning/spökbild

- Aktivera alltid funktionerna Skärmläckare och Pixel Orbiting från OSD-menyn (On Screen Display). Ytterligare information finns i kapitel 8 om underhåll av skärmen.
- "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är välkända fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall kommer "inbränningar", "efterbilder" eller "spökbilder" att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av.

Varning

Vi rekommenderar starkt att du alltid aktiverar funktionen Pixel Orbiting i OSD-menyn (skärmmenyn) för att skydda skärmen på bästa sätt.

Service

- Höljet får bara öppnas av kvalificerad servicepersonal.
- Om behov uppstår av någon dokumentation för reparation eller integrering, kontakta vårt lokala servicecenter. (Se kontaktuppgifter för service som anges i handboken under Viktig information.)
- För transportinformation, se "Tekniska specifikationer".
- Lämna inte bildskärmen i en bil eller bagagelucka i direkt solljus.

Obs

Vänd dig till en servicetekniker om bildskärmen inte fungerar normalt, eller om du inte är säker på hur du ska gå vidare när du har följt användaranvisningarna i denna handbok.

1.2 Notationer

I följande avsnitt beskrivs de notationer som används i detta dokument.

Påpekanden, Försiktighet och Varningar

I hela denna bruksanvisning kan textstycken åtföljas av en ikon och vara skrivna med fetstil eller kursivt. Dessa block innehåller anteckningar, uppmaningar till försiktighet och varningar. De används på följande sätt:

Obs

Denna ikon markerar viktig information och tips som kan hjälpa dig att använda datorsystemet på ett bättre sätt.

Försiktighet

Denna ikon markerar information som talar om för dig hur du ska undvika potentiella risker för maskinvaran eller förlust av data.

Varning

Denna ikon markerar risk för kroppsskada och informerar dig om hur du ska undvika problemet.

En del varningar kan visas i annat format och sakna ikon. I sådana fall är den specifika visningen av varningen bemyndigad av lagstiftande myndigheter.

1.3 Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet

Direktivet för hantering av elektriskt och elektroniskt avfall – WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

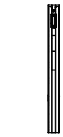
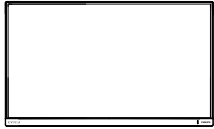
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Installera bildskärmen

2.1 Installation

1 Förpackningens innehåll



Power



HDMI

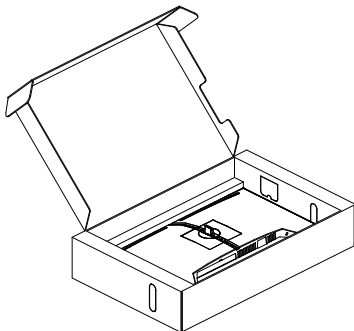


DP

* Varierar beroende på region

2 Installera stativbasen

1. Placera bildskärmen med framsidan nedåt på en jämn yta. Var noga med att undvika att skärmytan repas eller skadas.

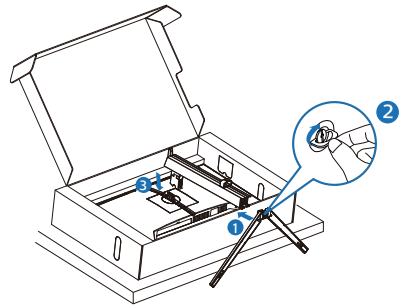


2. Håll i ställningen med båda händerna.

(1) Sätt försiktigt fast basen på ställningen.

(2) Använd dina fingrar för att dra åt den skruv som finns undertill på basen, fäst basen på pelaren genom att dra åt ordentligt.

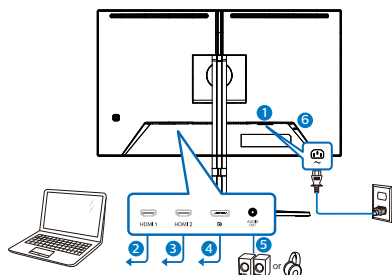
(3) Fäst försiktigt ställningen till VESA monteringsområdet tills hakarna låser ställningen.



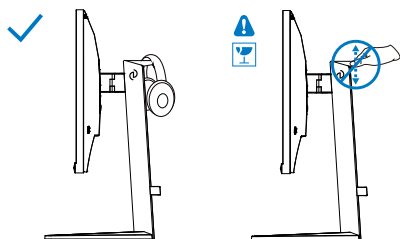
⚠ Varning

Placera bildskärmen med framsidan nedåt på en jämn yta. Var noga med att undvika att skärmytan repas eller skadas.

3 Ansluta till datorn



Headphone hook



- ① AC strömingång
- ② HDMI 1-ingång
- ③ HDMI 2-ingång
- ④ Displayport-ingång
- ⑤ Audio-utgång
- ⑥ Kensington anti-stöldlås

Anslutning till dator

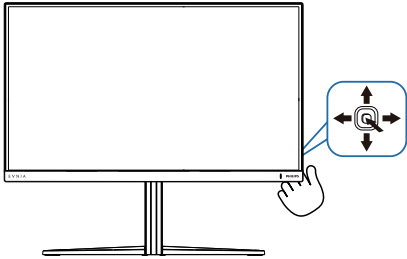
1. Anslut strömkabeln ordentligt på baksidan av skärmen.
2. Stäng av datorn och lossa dess nätkabel.
3. Anslut monitorns signalkabel till videokontakten på datorns baksida.
4. Anslut nätkablarna från datorn och monitorn till ett närbeläget vägguttag.
5. Slå på datorn och monitorn.
Om monitorn visar en bild så är installationen klar.

Obs

Hörlurshållaren är säkert integrerad i bildskärmsstativet och är särskilt utformad för förvaring av headset. Observera att överdriven dragning i haken, som i praktiken går utöver dess avsedda användning, kan leda till skador.

2.2 Använda bildskärmen

1 Beskrivning av kontrollknapparna

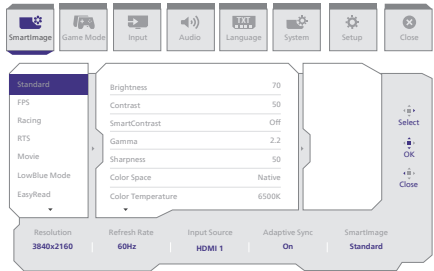


1		Tryck för att slå PÅ strömmen till bildskärmen. Håll ned i mer än 3 sekunder för att stänga AV strömmen till bildskärmen.
2		Visa OSD-meny. Bekräfta OSD-justeringen.
3		Justera den dubbla upplösningen. Justera OSD-meny.
4		Byta källa för ingångssignalen. Justera OSD-meny.
5		SmartImage spelmeny. Det finns flera val: Standard, FPS, Racing, RTS, Movie (Film), LowBlue-läge, EasyRead, Economy (Spar), SmartUniformity (Smart enhetlighet), Game 1 (Spelare 1), Game 2 (Spelare 2). När skärmen får HDR-signal kommer SmartImage att visa HDR-meny. Det finns flera val: HDR Game, HDR Movie, HDR Vivid, DisplayHDR 400, Personal (Anpassad) och Off (Av). Återgå till föregående OSD-nivå.

2 Beskrivning av bildskärmsmenyn

Vad är On-Screen Display (visning på skärmen)?

OSD-meny är en funktion som finns hos alla Philips LCD-bildskärmar. Med hjälp av OSD-systemet kan användaren justera skärmegenskaperna eller välja funktioner hos bildskärmen direkt på skärmen. En användarvänlig OSD-skärm visas här nedan:



Grundläggande och enkel instruktion av kontrollknapparna

För att komma åt OSD-meny på denna Philips-skärm, använd den enkla vippknappen på baksidan av skärmen. Denna enda vippknapp fungerar som en joystick. För att flytta markören vippar du bara knappen i fyra riktningar. Tryck på knappen för att välja ett alternativ.

OSD-meny

Nedan visas en allmän vy över strukturen hos OSD-systemet. Du kan använda den som referens när du vill navigera runt bland de olika inställningarna.

Main menu	Sub menu		
SmartImage	Standard, FPS, Racing, RTS, Movie, LowBlue Mode, EasyRead, Economy, SmartUniformity, Game1, Game2	Brightness	0-100
		Contrast	0-100
		SmartContrast	On, Off
		Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
		Sharpness	0-100
		Color Space	Native, sRGB, DCI-P3
		Color Temperature	Native, Preset, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
		R.G.B. Settings	On, Off
		Red	0-100
		Green	0-100
		Blue	0-100
		Reset	Yes, No
SmartImage(HDR) (HDR source)	HDR Game, HDR Movie, HDR Vivid	Brightness	0-100
		Contrast	0-100
		Light Enhancement	0-3
		Color Enhancement	0-3
		Reset	Yes, No
	DisplayHDR 400	Brightness	0-100
		Contrast	0-100
		Light Enhancement	0-3
		Color Enhancement	0-3
		Reset	Yes, No
	Personal	Brightness	0-100
		Contrast	0-100
		Light Enhancement	0-3
		Color Enhancement	0-3
		Reset	Yes, No
	Off		
Game Mode	Dual Resolution	HDMI: UHD 120Hz, UHD 160Hz, FHD 320Hz	
		DP: UHD 160Hz, FHD 320Hz	
	Adaptive Sync	Adaptive Sync On, Adaptive Sync Off	
	Smart MBR	MBR Level	0-20
	Smart MBR Sync	Smart MBR Sync On, Smart MBR Sync Off	
	Crosshair	Off, On, Smart Crosshair On	
	Stark ShadowBoost	Off, Level 1, Level 2, Level 3	
	Smart Sniper	Size	Off, 1.0, 1.5, 2.0
		Position	Top, Central
	Low Input Lag	Low Input Lag On, Low Input Lag Off	
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest	
	SmartFrame	SmartFrame Off	
		SmartFrame On	
		Size	1,2,3,4,5,6,7
		Brightness	0-100
		Contrast	0-100
		H. position	0-Max
		V. position	0-Max
Input	Input	HDMI 1	
		HDMI 2	
		DisplayPort	
		Auto	On, Off
Audio	Volume	Volume (0-100)	0-100
	Mute	Mute On, Mute Off	
	Audio Source	HDMI 1, HDMI 2, DisplayPort	
Language	Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
System	OSD Setting	Horizontal	0-100
		Vertical	0-100
		Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
		OSD Time out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
	PIP/PBP	PIP/PBP Mode	Off, PIP, PBP
		PIP/PBP Input	HDMI 1, HDMI 2, DisplayPort
		PIP Size	Small, Middle, Large
		PIP Position	Top-R, Top-L, Bottom-R, Bottom-L
		Swap	
	Smart Size	Screen Size	27"W, 24"W, 23"W, 22"W, 21.5"W, 20"W, 19.5"W, 19"W, 18.5"W, 17"
1:1			
Pixel Orbiting	4:3		
	Pixel Orbiting On, Pixel Orbiting Off		
Setup	Over Scan	Over Scan On, Over Scan Off	
	Power LED	0-4	
	Resolution Notice	Resolution Notice On, Resolution Notice Off	
	Information	Model	
SN			
Reset	Yes, No		
Close			

Obs

- **Spelläge:** Denna modell är utrustad med nya funktioner i OSD-menyn som ger dig en högkvalitativ visuell upplevelse.
- **Dubbel upplösning**
Växla enkelt mellan UHD@160Hz för fantastisk klarhet och FHD@320Hz för ultrajämn spelupplevelse.
- **Smart MBR**
I ett försök att minska rörelseoskärpa kommer den här skärmens LED-bakgrundsbelysning att arbeta samtidigt med uppdateringsfrekvensen för att styra ljusstyrkenivåerna för bästa bildskärpa. Observera att Smart MBR är en typ av spelläge och att vi rekommenderar att du stänger av funktionen när du inte spelar eftersom den kan orsaka flimmer på skärmen.
- **Smart MBR-synkronisering**
Den här funktionen kombinerar Smart MBR med Adaptive Sync-teknik, som effektivt eliminerar rörelseoskärpa och spökbilder på skärmen. Skarpa och snabba spelbilder garanteras, även vid höga bildhastigheter. Observera att Smart MBR-synkronisering är en typ av spelläge.
- **Stark ShadowBoost**
Denna funktion förstärker mörka scener utan att överexponera ljusa områden. Stark Shadowboost-funktionen har tre valbara nivåer som ger texturerade bilder med bättre färgmättnad och högre kontrast så att du kan se bättre i både ljusa och mörka miljöer. Dessutom hjälper den här funktionen dig att

finjustera ditt sikte så att fiender upptäcks snabbare när du spelar.

- **Smart hårkors**
Färgen på hårkorset är inställd som standard. När Smart hårkors är aktiverat ändras färgen så att den blir komplementfärg till bakgrundsfärgen. Smart hårkors förbättrar precisionen i siktet så att du lättare kan upptäcka fienderna.
- **Smart krypskytt**
Med den här funktionen kan du zooma in på flera mål samtidigt, vilket i slutändan gör det lättare att sikta och träffa dina fiender.

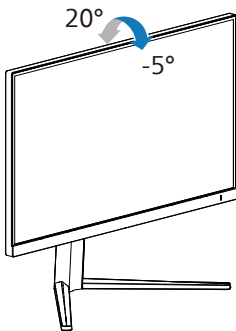
3 Upplösningsinformation

Den här bildskärmen har utformats för optimal prestanda i den ursprungliga upplösningen 3840 x 2160. Om bildskärmen slås på med en annan upplösning visas en varning på skärmen: Använd 3840 x 2160 för bästa resultat.

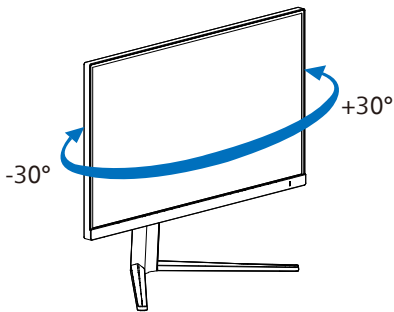
Varningen för ursprunglig upplösning kan avaktiveras från Inställningar i OSD-menyn (On Screen Display).

5 Funktion

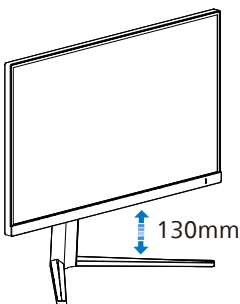
Lutning



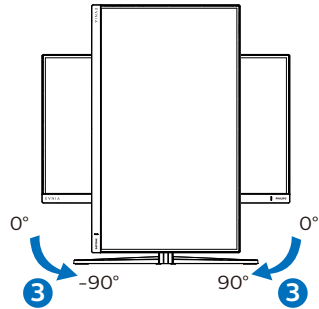
Svängning



Höjdjustering



Vridning



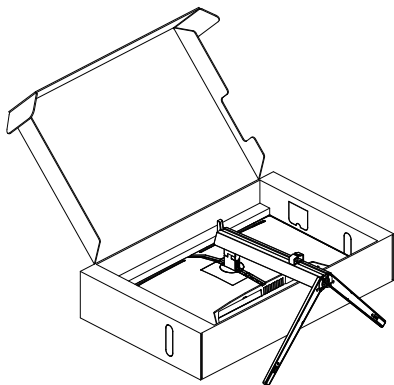
⚠ Varning

- För att undvika potentiell skada på bildskärmen, exempelvis att panelen lossnar, ska skärmen inte lutas ner mer än 5 grader.
- Tryck inte på bildskärmen medan du ställer in vinkeln på skärmen. Håll enbart i infattningen.

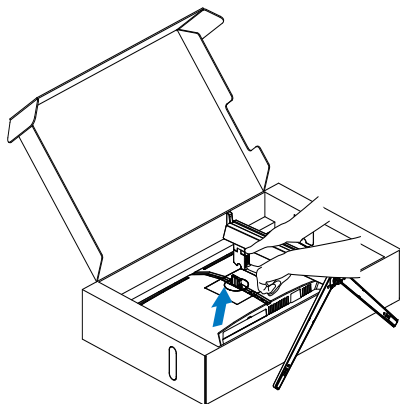
2.3 Ta bort basmontaget för VESA-montering

Innan du börjar demonteringen av monitorns bas, läs igenom instruktionerna nedan för att undvika några skador.

1. Placera bildskärmen med framsidan nedåt på en jämn yta. Var noga med att undvika att skärmytan repas eller skadas.

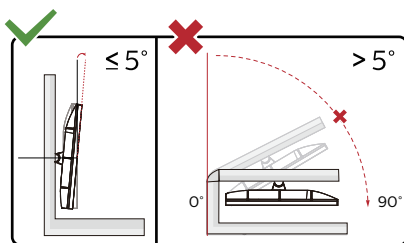
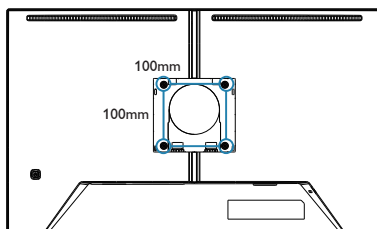


2. Med frigöringsknappen intryckt luta basen och låt den glida ut.



ⓘ Obs

Denna monitor accepterar en 100 mm x 100 mm VESA-kompatibelt monteringsystem. VESA monteringskrav M4. Kontakta alltid tillverkaren vid väggmontering.



* Skärmdesignen kan skilja sig från de avbildade.

⚠ Varning

- För att undvika potentiell skada på bildskärmen, exempelvis att panelen lossnar, ska skärmen inte lutas ner mer än 5 grader.
- Tryck inte på bildskärmen medan du ställer in vinkeln på skärmen. Håll enbart i infattningen.

2.4 MultiView (flerskrämsvisning)



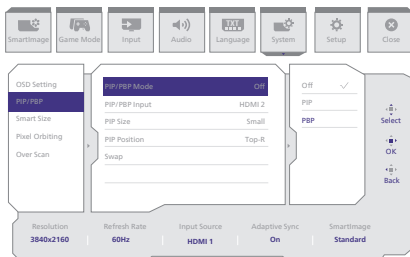
1 Vad är det?

Multiview (flerskrämsvisning) möjliggör aktiv varierad anslutning och visning, så att du kan arbeta med flera enheter som stationär och bärbar dator bredvid varandra, för komplexa arbeten med flerprogramkörning.

2 Varför behöver jag det?

Med den ultrahöga upplösningen på Philips MultiView-bildskärmen kan du bekvämt använda en anslutningsbar värld på arbetet eller hemma. Med den här bildskärmen kan du bekvämt använda källor med olika innehåll på skärmen. Till exempel: Du kanske vill hålla ett öga på direktsända nyhetsvideor med ljud i ett litet fönster samtidigt som du arbetar på din blogg, eller ändra i en Excel-fil från din Ultrabook medan du är inloggad på ett säkert företags-intranät för att öppna filer från ett skrivbord.

3 Hur aktiverar man MultiView med OSD-meny?



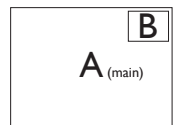
1. Vippa åt höger för att öppna OSD-menyskrärmen.
2. Flytta åt vänster eller höger för att välja huvudmeny [System], och därefter ned för att bekräfta.
3. Flytta upp eller ned för att välja [PIP/PBP], och därefter åt höger för att bekräfta.
4. Vippa upp eller ner för att välja [PIP/PBP Mode] (PIP/PBP-läge), och vippa därefter åt höger för att bekräfta.
5. Vippa upp eller ner för att välja [PIP], [PBP] och vippa därefter åt höger.
6. Nu kan du gå tillbaka för att ställa in [PIP/PBP Input], [PIP size], [PIP Position] eller [Swap].
7. Vippa åt höger för att bekräfta ditt val.

4 MultiView i OSD-meny

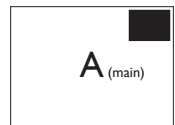
- PIP / PBP Mode (PIP/PBP-läge): Det finns två lägen för MultiView: [PIP] och [PBP].

[PIP]: Bild i bild

Öppna ett underfönster för en annan signalkälla.

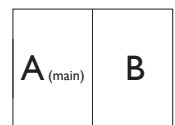


När underkällan inte identifieras:



[PBP]: Bild vid bild

Öppna ett underfönster bild-vid-bild för en annan signalkälla.



När underkällan inte identifieras:



Obs

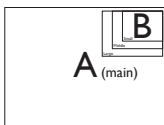
Det svarta fältet överst och underst på skärmen visar rätt bildförhållande i PBP-läge. Om du förväntar dig att se en helskärm sida vid sida, justera dina enheters upplösningar som pop-up-upplösning, och du kommer att kunna se 2 enheters skärmar på denna display sida vid sida utan svarta fält. Notera att den analoga signalen inte stödjer denna helskärm i PBP-läge.

- PIP / PBP-inmatning: Det finns olika videoinmatningar att välja som källa för underskrmen: [HDMI 1], [HDMI 2], [DisplayPort].

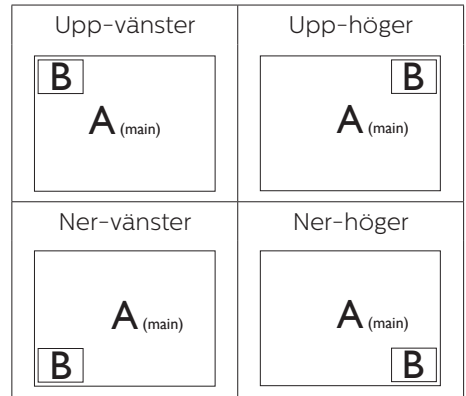
Se nedanstående tabell för kompatibilitet mellan huvud-/ underingångskälla.

MultiView	Ingångar	UNDERKÄLLA (x1)		
		HDMI 1	HDMI 2	DisplayPort
HUVUDKÄLLA (x1)	HDMI 1	•	•	•
	HDMI 2	•	•	•
	DisplayPort	•	•	•

- PIP Size (PIP-storlek): När PIP aktiveras, kan man välja mellan tre storlekar på underfönster: [Small] (Litet), [Middle] (Medel), [Large] (Stort).

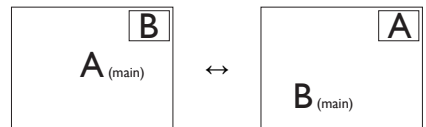


- PIP Position (PIP-läge): När PIP aktiveras, kan man välja mellan fyra lägen för underfönster:

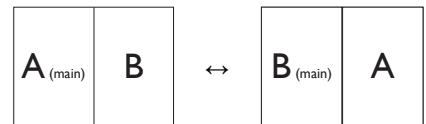


- Swap (Byt plats): Huvudbildens källa och underbildens källa byter plats på skärmen.

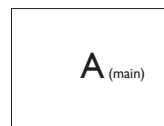
Byt A- och B-källa i [PIP]-läge:



Byt A- och B-källa i [PBP]-läge:



- Off (Av): Stoppa MultiView-funktion.



Obs

När du använder funktionen SWAP (Byt plats), byter videon och dess ljudkälla samtidigt plats.

3. Bildoptimering

3.1 SmartImage

1 Vad är det?

SmartImage innehåller förhandsinställningar som optimerar bildskärmen för olika omständigheter genom dynamisk realtidsjustering av ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa. Oavsett om du arbetar med textprogram, visar bilder eller tittar på video, ger Philips SmartImage utmärkta optimerade bildskärmsprestanda.

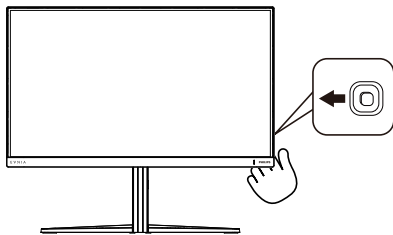
2 Varför behöver jag det?

Du vill ha en LCD-bildskärm som ger optimerad visning av ditt favoritinnehåll. SmartImage justerar kontinuerligt ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa i realtid för att förbättra upplevelsen.

3 Hur fungerar det?

SmartImage är en exklusiv, ledande Philipsteknik som analyserar innehållet som visas på bildskärmen. Baserat på ett scenario som du väljer förbättrar SmartImage dynamiskt kontrast, färgmättnad och skärpa på bilder och video för att förbättra innehållet som visas – allt i realtid och med ett tryck på en enda knapp.

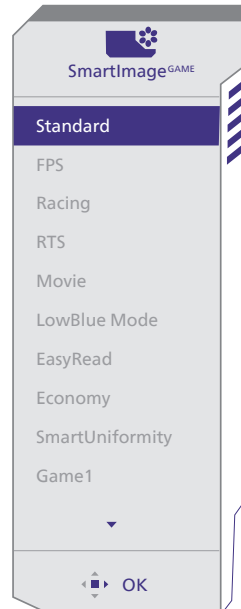
4 Hur aktiverar jag SmartImage?



1. Tryck åt vänster för att starta SmartImage-funktionen.

2. Växla mellan upp eller ner för att välja mellan SmartImage-lägena.
3. SmartImage-menyn visas i 5 sekunder. Du kan också bekräfta genom att vipa åt höger.

Det finns flera val: Standard, FPS, Racing, RTS, Movie (Film), LowBlue-läge, EasyRead, Economy (Spar), SmartUniformity (Smart enhetlighet), Game 1 (Spelare 1), Game 2 (Spelare 2).



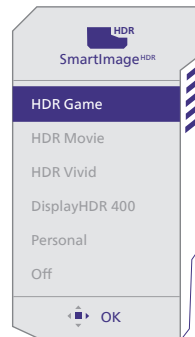
- **Standard:** Förbättrar text och sänker ljusstyrkan för att förbättra läsbarhet och minska påfrestningen på ögonen. Det här läget ger avsevärda förbättringar i läsbarhet och produktivitet när du arbetar med kalkylprogram, PDF-filer, skannade artiklar eller andra generella kontorsapplikationer.
- **FPS:** Spela FPS-spel (Förstapersonsskjutare). Förbättrar svärtan i mörka teman.

- **Racing:** Spela racingspel. Ger snabbaste responstiden och hög färgmättnad.
- **RTS:** För att spela RTS-spel (Realtidsstrategi) kan en användarvald del markeras för RTS-spel (genom SmartFrame). Bildkvaliteten kan ställas in för den markerade delen.
- **Movie (Film):** Förbättrad luminans, djupare färgmättnad, dynamisk kontrast och knivskarp skärpa visar varenda detalj i de mörkare delarna av dina videor utan att bleka ur färgerna i de ljusare områdena så att dynamiska och naturliga värden bibehålls för bästa möjliga videovisning.
- **LowBlue Mode (LowBlue-läge):** LowBlue-läge för produktivitet som är skonsam mot ögonen. Studier har visat att precis som ultravioletter strålar kan orsaka ögonskador, kan kortvågiga blå ljusstrålar från LED-skärmar orsaka ögonskador och påverka synen över tid. Philips LowBlue-läge är utvecklad för komfort och inställningen använder en smart mjukvaruteknologi för att minska skadligt kortvågigt blått ljus.
- **EasyRead:** Hjälper till att förbättra läsningen av text baserat på program såsom PDF e-böcker. Genom att använda en specialalgoritm vilken ökar kontrasten och kantskärpan hos textinnehåll optimeras skärmen för en stressfri läsning genom att justera ljusstyrkan, kontrasten och färgtemperaturen hos skärmen.
- **Economy (Spar):** I denna profil justeras ljusstyrka och kontrast och bakgrundsbelysningen finjusteras för precis rätt visning av vardagliga kontorsapplikationer och lägre energiförbrukning.

- **SmartUniformity (Smart enhetlighet):** Variationer i ljusstyrkan på olika delar av skärmen är ett vanligt fenomen på LCD-skärmar. Normal enhetlighet mäts omkring 75-80 %. Genom att aktivera Philips SmartUniformity-funktionen, ökas skärmens enhetlighet till mer än 95 %. Detta producerar mer homogena och verklighetstroga bilder.
- **Game 1:** Användarens inställningar sparas som Game 1.
- **Game 2:** Användarens inställningar sparas som Game 2.

När skärmen får HDR-signal från den anslutna enheten, välj ett bildläge som passar dina behov.

Det finns flera val: HDR Game, HDR Movie, HDR Vivid, DisplayHDR 400, Personal (Anpassad) och Off (Av).



- **HDR Game (HDR spel):** Perfekt inställning för att optimera för att spela videospel. Med ljusare vitt och mörkare svart är spelscenen levande och avslöjar fler detaljer, hittar enkelt fiender som gömmer sig i en mörk vrå och skuggor.
- **HDR Movie (HDR film):** Perfekt inställning för att titta på HDR-film. Ger bättre kontrast och ljusstyrka för en mer realistisk och fördjupad visningsupplevelse.

- **HDR Vivid:** Förbättrar rött, grönt och blått för verklighetstroga bilder.
- **DisplayHDR 400:** Uppfyller VESA DisplayHDR 400-standarden.
- **Personal (Anpassad):** Anpassa tillgängliga inställningar på bildmenyn.
- **Off (Av):** Ingen optimering med SmartImage HDR.

Obs

För att stänga av HDR-funktionen måste inmatningsfunktionen och dess innehåll inaktiveras. Inkompatibla HDR-inställningar mellan inmatningsenhet och skärm kan orsaka otillfredställande bilder.

3.2 SmartContrast:

1 Vad är det?

Unik teknik som dynamiskt analyserar det visade innehållet och automatiskt optimerar bildskärmens kontrastförhållande för maximal tydlighet och betraktningsupplevelse. Den höjer bakgrundsbelysningen för tydligare, skarpare och ljusstarkare bilder eller sänker bakgrundsbelysningen för tydlig visning av bilder mot mörk bakgrund.

2 Varför behöver jag det?

Bästa möjliga klarhet behövs för behaglig återgivning av varje innehållstyp. SmartContrast kontrollerar kontrasten dynamiskt och justerar bakljus för klara, skarpa och ljusa spel- eller filmbilder eller återger klar, läsbar text för kontorsarbete. Genom att sänka bildskärmens strömförbrukning sparar du på strömkostnader och förlänger bildskärmens livslängd.

3 Hur fungerar det?

När SmartContrast aktiverats analyserar det innehållet du visar i realtid för att kunna justera färger och kontrollera bakgrundsljusets intensitet. Denna funktion kommer dynamiskt att förbättra kontrasten för en bättre underhållningsupplevelse när du tittar på video eller spelar spel.

3.3 Anpassa färgutrymme och färgvärde

Du kan manuellt välja lämpligt färgrymdsläge för att korrekt visa det innehåll du tittar på.

1 Välj lämpligt färgrymdsläge för att passa det innehåll du tittar på:

1. Tryck på  för att komma in i OSD-menyn.
2. Tryck på  eller  knappen för att välja huvudmenyn [SmartImage] och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på  eller  för att välja [Color Space (Färgrymd)].
4. Välj ett av färglägena.
5. Tryck på **OK** för att bekräfta ditt val.

2 Det finns flera valmöjligheter:

- **Ursprunglig:** Hela färgskalan som skärmen klarar av att visa.
- **sRGB:** De flesta program och spel för persondatorer, Internet och webbdesign.
- **DCI-P3:** Digitala bioprojektorer, vissa filmer och spel samt Apple-produkter. Fotografering.

Obs

HDR och färgrymdsläge kan inte aktiveras samtidigt. Inaktivera HDR innan du väljer ett av färgrymdslägena.

4. Adaptive Sync



Adaptive Sync

PC-spelande har länge varit något av en kompromiss eftersom GPU:er och bildskärmar uppdateras med olika frekvenser. Ibland kan en GPU rendera många nya bilder under en enda bildskärmsuppdateringen och bildskärmen visar delar av varje bild som en enskild bild. Detta kallas för "tearing". Spelare kan åtgärda tearing med en funktion som kallas "v-sync", men bilden kan bli ryckig eftersom GPU:n väntar på att bildskärmen ska be om en uppdatering innan nya bilder visas.

Musens respons och det totala antalet bilder per sekund minskas också med v-sync. AMD Adaptive Sync-teknik eliminerar alla dessa problem genom att låta GPU:n uppdatera bildskärmen så fort en ny bild är redo, vilket ger spelare enastående mjuka, responsiva och tearing-fria spel.

Nedan anges vilka grafikkort som är kompatibla.

- Processor A-Series Desktop och Mobility APUs
 - AMD Radeon R9 285
 - AMD Radeon R7 260X
 - AMD Radeon R7 260
- Processor A-Series Desktop och Mobility APUs
 - AMD A10-7890K
 - AMD A10-7870K
 - AMD A10-7850K
 - AMD A10-7800
 - AMD A10-7700K
 - AMD A8-7670K
 - AMD A8-7650K
 - AMD A8-7600
 - AMD A6-7100K
 - AMD RX 6500 XT
 - AMD RX 6600 XT
 - AMD RX 6700 XT
 - AMD RX 6750 XT
 - AMD RX 6800
 - AMD RX 6800 XT
 - AMD RX 6900 XT
- Operativsystem
 - Windows 11/10
- Grafikkort R9 290/300 Series & R7 260 Serier
 - AMD Radeon R9 300 Serier
 - AMD Radeon R9 Fury X
 - AMD Radeon R9 360
 - AMD Radeon R7 360
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X
 - AMD Radeon R9 290

5. HDR

HDR-inställningar på Windows 11/10-system

Steg

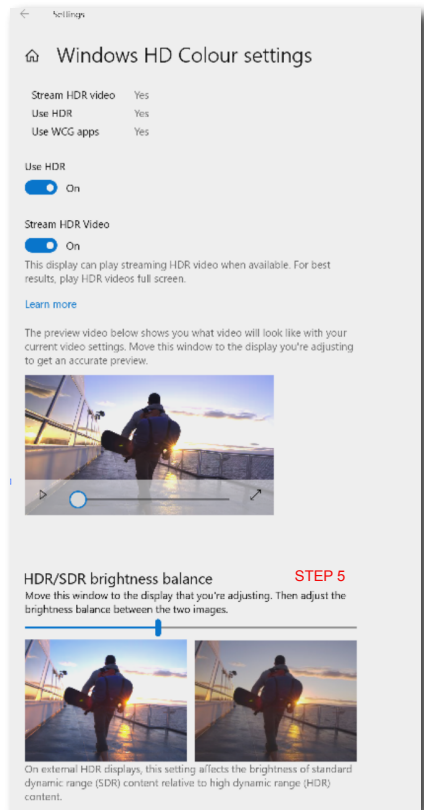
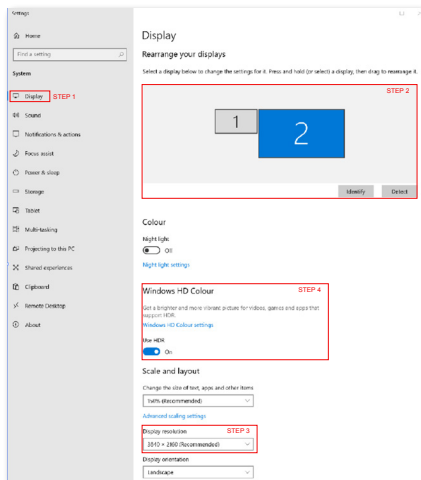
1. Högerklicka på skrivbordet, öppna Skärminställningar
2. Välj skärm
3. Välj en HDR-kompatibel skärm under Ordna om dina skärmar.
4. Välj Windows HD färginställningar.
5. Ställ in ljusstyrka för SDR-innehåll

Obs!

Windows 11/10 krävs. Uppdatera alltid till senaste uppdateringsversion.

För mer information från Microsofts officiella webbplats, se:

<https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings>



Obs

För att stänga av HDR-funktionen måste inmatningsfunktionen och dess innehåll inaktiveras. Inkompatibla HDR-inställningar mellan inmatningsenhet och skärm kan orsaka otillfredställande bilder.

6. Tekniska specifikationer

Bild/bildskärm	
Bildskärmstyp	IPS-teknik
Bakgrundsljus	W-LED
Skärmstorlek	27" (68,5 cm)
Sidförhållande	16:9
Bildpunkt	0,1554 (H) mm x 0,1554 (B) mm
Contrast Ratio (typ.)	1000:1
Rekommenderad upplösning	3840 x 2160 @ 60 Hz
Maximal upplösning	3840 x 2160 @ 160 Hz (HDMI / DP) 1920 x 1080 @ 320 Hz (HDMI / DP)
Visningsvinkel (typ.)	178° (H) / 178° (V) vid C/R > 10 (typ.)
Bildförbättring	SmartImage Game / SmartImage HDR
Vertikal uppdateringsfrekvens	48 Hz - 160 Hz (UHD) 48 Hz - 320 Hz (FHD)
Horisontell frekvens	30 KHz - 360 KHz
sRGB	JA
Flimmerfritt	JA
Skärmfärger	1,07 B (8 bits + FRC) ¹
SoftBlue-teknik	JA ²
Adaptive Sync	JA
EasyRead	JA
SmartUniformity	JA
Delta E	JA
HDR	VESA-godkänd DisplayHDR™ 400
Anslutningar	
Signalingångskälla	HDMI, DisplayPort
Kontakter	2 x HDMI 2.1 (HDCP 1.4, HDCP 2.3) 1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.3) 1 x Audio lättö
Ingångssignal	Separat synk
Bekvämlighet	
Inbyggd högtalare	2 W x 2
MultiView (flerskrämsvisning)	PIP/PBP mode (PIP/PBP-läge), 2 x enheter:
OSD-språk	Engelska, tyska, spanska, grekiska, franska, italienska, ungerska, holländska, portugisiska, brasiliansk portugisiska, polska, ryska, svenska, finska, turkiska, tjeckiska, ukrainska, förenklad kinesiska, traditionell kinesiska, japanska, koreanska
Andra bekvämligheter	VESA-montering (100 x 100 mm), Kensington-lås
Plug & Play-kompatibilitet	DDC/CI, sRGB, Windows 11/10, Mac OSX

Ställ			
Lutning	-5 / +20 grader		
Svängning	-30 / +30 grader		
Höjdjustering	130 mm		
Vridning	-90 / +90 grader		
Strömförsörjning			
Energiförbrukning	Växelström, inspänning 100 VAC, 60 Hz	Växelström, inspänning 115 VAC, 60Hz	Växelström, inspänning 230 VAC, 50 Hz
Normalt bruk	25,8W (typ.)	25,7W (typ.)	25,2W (typ.)
Vilo (Vänteläge)	0,5W	0,5W	0,5W
Av-läge	0,3W	0,3W	0,3W
Värmeavgivning*	Växelström, inspänning 100 VAC, 60 Hz	Växelström, inspänning 115 VAC, 60Hz	Växelström, inspänning 230 VAC, 50 Hz
Normalt bruk	88,05 BTU/hr (typ.)	87,71 BTU/hr (typ.)	86,01 BTU/hr (typ.)
Vilo (Vänteläge)	1,71 BTU/hr	1,71 BTU/hr	1,71 BTU/hr
Av-läge	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr
Strömlysdiod	På: vit, viloläge: Vit (blinker)		
Strömförsörjning	Inbyggd, 100-240V växelström, 50/60 Hz		
Mått			
Produkt med ställ (BxHxD)	614 x 519 x 261 mm		
Produkt utan ställ (BxHxD)	614 x 368 x 85 mm		
Produkt med förpackning(BxHxD)	730 x 455 x 139 mm		
Vikt			
Produkt med ställ	6,38 kg		
Produkt utan ställ	4,95 kg		
Produkt med förpackning	9,20 kg		
Driftförhållanden			
Temperaturområde (användning)	0°C till 40°C		
Relativ fuktighet (i drift)	20 % till 80 %		
Lufttryck (i drift)	700 till 1 060 hPa		
Temperaturområde (ej i drift)	-20°C till 60°C		
Relativ luftfuktighet (ej i drift)	10 % till 90 %		
Lufttryck (ej i drift)	500 till 1060 hPa		
Miljö och energi			
RoHS	JA		
Förpackning	100% återvinnbar		

Specifika substanser	100% PVC BFR fritt hölje
Hölje	
Färg	Kol
Avsluta	Textur

¹ För mer information, se kapitel 6.1 om Visa ingångsformat.

² Den här bildskärmen är utrustad med SoftBlue-teknik. Denna integrerade funktion ger ökad visuell komfort och skydd mot negativa hälsoeffekter som orsakas av långvarig exponering för blått ljus. Med panelen för lågt blått ljus ska förhållandet mellan bildskärmsemission i intervallet 415–455 nm och bildskärmsemission i intervallet 400–500 nm vara mindre än 50 %. Den här bildskärmen ger optimal visuell komfort, minimerar ansträngda ögon och stöder långvarig fokusering. Dessutom är SoftBlue LED-tekniken testad och TÜV Rheinland Low Blue Light (Hardware Solution) certifierad för sin effektivitet när det gäller att minska utsläpp av blått ljus.

Obs

1. Den här informationen kan ändras utan föregående meddelande. Gå till www.philips.com/support för att hämta den senaste versionen av broschyren.
2. SmartUniformity- och Delta E-informationsblad ingår i lådan.

6.1 Upplösning och förinställda lägen

H. frek. (kHz)	Upplösning	V. frek. (Hz)
31,47	720 x 400	70,00
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
35,16	800 x 600	56,25
37,88	800 x 600	60,32
48,08	800 x 600	72,19
46,88	800 x 600	75,00
49,73	832 x 624	74,55
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,07
60,02	1024 x 768	75,03
79,98	1280 x 1024	75,03
67,50	1920 x 1080	60,00
137,28	1920 x 1080	120,00
274,56	1920 x 1080	240,00
354,56	1920 x 1080	320,00
183,00	2560 x 1440	120,00
222,19	2560 x 1440	144,00
65,69	3840 x 2160	29,98
135,00	3840 x 2160	60,00
166,65	3840 x 2160	75,00
222,20	3840 x 2160	100,00
268,81	3840 x 2160	120,01
319,97	3840 x 2160	144,00
350,40	3840 x 2160	160,00

Obs!

Observera att bildskärmen fungerar bäst i den ursprungliga upplösningen 3840 x 2160. Följ den här upplösningsrekommendationen för bästa bildkvalitet.

För bästa utgångsprestanda, se alltid till att grafikkortet kan ta emot maximal upplösning och uppdateringshastighet för denna Philips-skärm.

Visa ingångsformat

UHD Mode	444/RGB	444/RGB
	HDMI 2.1	DP 1.4
3840 x 2160 160Hz 10bits	OK*	OK*
3840 x 2160 160Hz 8bits	OK	OK
3840 x 2160 120Hz 10bits	OK	OK
3840 x 2160 120Hz 8bits	OK	OK
Minimum:1920 x 1080 @ 60Hz	OK	OK

FHD Mode	444/RGB	444/RGB
	HDMI 2.1	DP 1.4
1920 x 1080 320Hz 10bits	OK*	OK*
1920 x 1080 320Hz 8bits	OK	OK
1920 x 1080 240Hz 10bits	OK	OK
1920 x 1080 240Hz 8bits	OK	OK
Minimum:1920 x 1080 @ 60Hz	OK	OK

*Den här skärmen klarar 10-bitars färgbehandling, men kräver ändå en kompatibel GPU och enheter för att fungera korrekt. Den faktiska färgåtergivningen kan variera beroende på vilka färger som visas på skärmen.

Obs!

1. För att bildskärmen ska fungera korrekt måste datorns grafikkort ha stöd för följande: HDMI 2.1 FRL med en bandbredd på upp till 48 Gbps (Fixed Rate Link), DisplayPort 1.4 med Display Stream Compression (DSC). Skärmens upplösning och uppdateringsfrekvens är också beroende av datorns grafikkort.
2. NVIDIA®-grafikkort har kompatibilitetsproblem med HDMI 2.1 (FRL6 48 Gbps)-signalutmatning, vilket kan leda till avvikelser på skärmen, t.ex. onormal visning eller oväntade omstarter av datorn. Därför rekommenderas DisplayPort-gränssnitt för optimal prestanda med NVIDIA®-grafikkort. AMD®-grafikkort har normalt stöd för både HDMI- och DisplayPort-gränssnitt. På grund av olika strategier bland tillverkarna kan vissa konfigurationsalternativ vara dolda i drivrutinsinställningarna och faktiskt grafikkortsstöd hänvisar till den faktiska supportstatusen.

7. Effektstyrning

Om du har ett VESA DPM-kompatibelt grafikkort eller programvara installerad i datorn kan bildskärmen automatiskt sänka sin energiförbrukning när den inte används. Om inmatning från tangentbordet, musen eller annan inmatningsutrustning upptäcks "väcks" bildskärmen automatiskt. I följande tabell visas energiförbrukningen och signalerna för denna automatiska energibesparande funktion:

Effektstyrning, definition					
VESA-läge	Video	H-synk	V-synk	Strömförbrukning	Lysdiodfärg
Aktiv	PÅ	Ja	Ja	25,7 W (typ.) 67,9 W (max.)	Vit
Vilo (Vänteläge)	AV	Nej	Nej	0,5 W	Vit (blin-kar)
Av-läge (strömbrytare)	AV	-	-	0,3 W	AV

Följande inställning används för att mäta energiförbrukningen på denna monitor.

- Grundupplösning: 3840 x 2160
- Kontrast: 50%
- Ljusstyrka: 70%
- Färgtemperatur: 6500k med fullt vitmönster

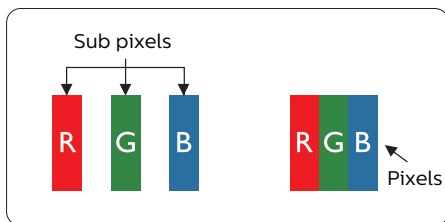
Obs

Denna data kan komma att ändras utan förvarning.

8. Kundservice och garantifrågor

8.1 Philips policy för pixeldefekter på platta monitorer

Philips strävar efter att leverera produkter av högsta kvalitet. Vi använder några av industrins mest avancerade tillverkningsprocesser och praktiserar en strikt kvalitetskontroll. Pixel- eller subpixeldefekter på de TFT-paneler som används på platta skärmar är dock ibland oundvikliga. Ingen tillverkare kan garantera att alla skärmar kommer att vara fria från pixeldefekter, men Philips garanterar att varje monitor med ett oacceptabelt antal defekter kommer att repareras eller bytas ut under garantiperioden. I detta meddelande förklaras de olika typerna av pixeldefekter, och acceptabla defektnivåer för varje typ definieras. För att garantireparation eller -byte ska komma i fråga, måste antalet pixeldefekter på en TFT-skärm överskrida dessa acceptabla nivåer. Till exempel får inte fler än 0,0004% av subpixlarna på en monitor vara defekta. Utöver det ställer Philips ännu högre kvalitetskrav på vissa typer eller kombinationer av pixeldefekter som är mera märkbara än andra. Denna policy gäller över hela världen.



Pixlar och subpixlar

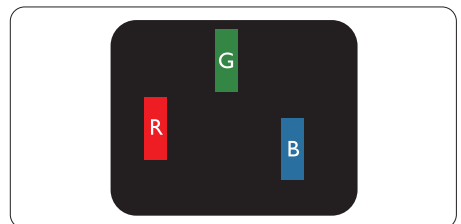
En pixel, eller ett bildelement, består av tre subpixlar i de primära färgerna röd, grön och blå. Många pixlar tillsammans formar en bild. När alla subpixlar i en pixel tänds bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en vit pixel. När alla är släckta bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en svart pixel. Andra kombinationer av tända och släckta subpixlar bildar tillsammans pixlar med andra färger.

Typer av pixeldefekter

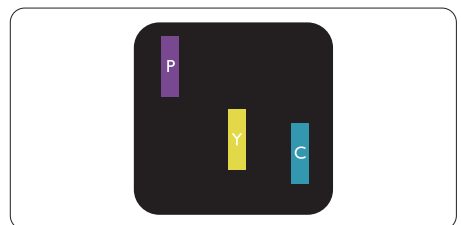
Pixel- och subpixeldefekter framträder på skärmen på olika sätt. Det finns två kategorier av pixeldefekter och flera typer av subpixeldefekter i varje kategori.

Felaktigt ljusa punkter

Ljusa punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är tända eller "på". Dvs. en ljus punkt är en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en mörk bild. Följande typer av felaktigt ljusa punkter förekommer.

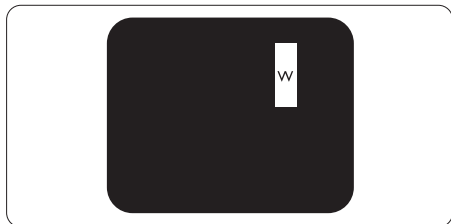


En subpixel som lyser röd, grön eller blå



Två angränsande subpixlar som lyser:
- Röd + Blå = Purpur

- Röd + Grön = Gul
- Grön + Blå = ljusblå



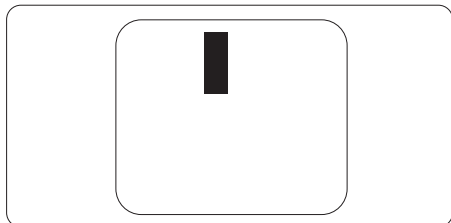
Tre tända angränsande subpixlar (ger en vit pixel)

Obs

En röd eller blå ljus punkt måste vara mer än 50 procent ljusare än de kringliggande punkterna, medan en grön ljus punkt är 30 procent ljusare än punkterna intill.

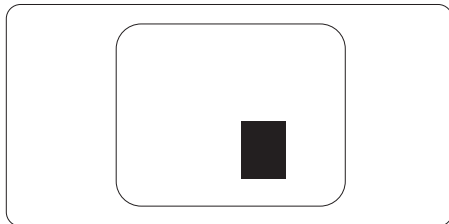
Felaktigt svarta punkter

Svarta punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är släckta, eller "av". Dvs. en svart punkt är en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en ljus bild. Följande typer av felaktigt svarta punkter förekommer.



Avståndet mellan pixeldefekter

Eftersom pixel- och subpixeldefekter av samma typ som ligger nära varandra kan vara mera störande, har Philips även specificerat toleranser för avståndet mellan pixeldefekter.



Toleranser för pixeldefekter

För att under garantitiden vara berättigad till reparation eller utbyte beroende på pixeldefekter så måste en TFT-panel i en platt Philips-bildskärm ha pixel- eller subpixeldefekter som överskrider toleranserna i följande tabeller.

LJUSPUNKTSDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
1 tänd subpixel	2
2 intilliggande tända subpixlar	1
3 intilliggande tända subpixlar (en vit pixel)	0
Avstånd mellan två ljuspunktsdefekter*	>15mm
Totala antalet ljuspunktsdefekter av alla typer	2
SVARTPUNKTSDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
1 mörk subpixel	3 eller färre
2 intilliggande mörka subpixlar	2 eller färre
3 intilliggande mörka subpixlar	0
Avstånd mellan två svartpunktsdefekter*	>15mm
Totala antalet svartpunktsdefekter av alla typer	3 eller färre
TOTALA ANTALET PUNKTDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
Totala antalet svart- eller ljuspunktsdefekter av alla typer	5 eller färre

Obs

1 eller 2 närliggande subpixeldefekter = 1 punktdefekt

8.2 Kundstöd och garantifrågor

För information om garantintäckning och ytterligare supportkrav för din region, gå till www.philips.com/support för mer information eller kontakta Philips kundtjänst.

För garantiperiod, se garantibeskrivning i viktig informationshandbok

För förlängd garanti, om du vill förlänga din allmänna garantiperiod, erbjuds ett servicepaket efter att garantin gått ut via vårt certifierade servicecenter.

Om du vill använda denna service, var noga med att köpa den inom 30 kalenderdagar från inköpsdatumet. Under den förlängda garantiperioden inkluderar servicen upp-hämtning, reparation och retur, däremot är användaren ansvarig för alla kringkostnader.

Om den certifierade servicepartner inte kan utföra de reparationer som krävs under det förlängda garantipaketet, hittar vi alternativa lösningar för dig, om möjligt, fram till tidsgränsen för den förlängda garantiperiod som du köpt.

Kontakta Philips kundservice eller lokalt kontaktcenter (via kundtjänst nummer) för mer information.

Telefonnumret till Philips kundtjänst visas nedan.

• Lokal garan-tiperiod som standard	• Förlängd garantipe-riod	• Total garantiperiod
• Varierar bero-ende på olika regioner	• +1 år	• Lokal garantiperiod +1
	• + 2 år	• Lokal garantiperiod +2
	• + 3 år	• Lokal garantiperiod +3

**Inköpsbevis för det ursprungliga köpet och den förlängda garantin krävs.



Se viktig informationsmanual för regional support som finns på Philips webbplats [support](#)sidan.

9. Felsökning och återkommande frågor

9.1 Felsökning

Den här sidan behandlar problem som kan åtgärdas av användaren. Om problemen kvarstår när dessa lösningar prövats, kontakta en representant hos Philips kundservice.

1 Vanliga problem

Ingen bild (strömlysdioden är inte tänd)

- Kontrollera att nätsladden är ansluten till vägguttaget och bildskärmens baksida.
- Se först till att strömbrytaren på baksidan av skärmen är i AV-läget och tryck den sedan till PÅ-läget.

Ingen bild (strömlysdioden lyser vitt)

- Försäkra dig om att datorn är avstängd.
- Kontrollera att signalkabeln är ordentligt ansluten till datorn.
- Se till att inget av stiften i anslutningsänden av bildskärmskabeln är böjda. Om de är det, reparera eller byt ut kabeln.
- Energisparfunktionen kanske är aktiverad

Bildskärmen visar meddelandet



Check cable connection

- Kontrollera att bildskärmskabeln är ordentligt ansluten till datorn. (Se också snabbinställningsguiden).
- Se efter om det finns böjda stift i bildskärmskabeln.
- Försäkra dig om att datorn är avstängd.

AUTO-knappen fungerar inte

- Auto-funktionen är endast tillämplig i VGA-analogt läge. Om resultatet inte är tillfredsställande kan du manuellt justera via OSD-menyn.

ⓘ Obs

Auto-funktionen är inte tillämplig i DVI-digitalt läge då den inte behövs.

Synliga tecken på rök eller gnistor

- Gör ingen felsökning
- Koppla omedelbart ur monitorn från eluttaget av säkerhetsskäl
- Kontakta omedelbart Philips kundservicerepresentant.

2 Bildproblem

Bilden är inte centrerad

- Justera bildens position med hjälp av "Auto"-funktionen i bildskärmsmenyns Main Controls (huvudkontroller).
- Justera bildens position med hjälp av Fas/Klocka i Inställningar i bildskärmsmenyns Huvudkontroller. Det gäller endast i VGA-läge.

Bilden vibrerar på bildskärmen

- Kontrollera att signalkabeln är ordentligt ansluten till datorns grafikkort.

Vertikalt flimmer förekommer



- Justera bilden med hjälp av "Auto"-funktionen i bildskärmsmenyns huvudkontroller.
- Ta bort de vertikala staplarna med hjälp av Fas/Klocka i Inställningar i bildskärmsmenyns Huvudkontroller. Det gäller endast i VGA-läge.

Horisontellt flimmer förekommer



- Justera bilden med hjälp av "Auto"-funktionen i bildskärmsmenyns huvudkontroller.
- Ta bort de vertikala staplarna med hjälp av Fas/Klocka i Inställningar i bildskärmsmenyns Huvudkontroller. Det gäller endast i VGA-läge.

Bilden är suddig, oskarp eller för mörk

- Justera kontrast och ljusstyrka i bildskärmsmenyn.

En "efterbild", "inbränd bild" eller "spökbild" ligger kvar när strömmen slagits av.

- Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka "inbränningar" också kända som "efterbilder" eller "spökbilder" på skärmen. "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är välkända fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall kommer "inbränningar", "efterbilder" eller "spökbilder" att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av.
- Aktivera alltid funktionerna Skärmsläckare och Pixel Orbiting från OSD-menyn (On Screen Display). Ytterligare information finns i kapitel 8 om underhåll av skärmen.
- Om inte en skärmsläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram aktiveras kan det leda till allvarlig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild", symptom som inte försvinner och inte går att reparera. Övan nämnda skada täcks inte av garantin.

Bilden är förvrängd. Texten är suddig.

- Ställ in datorns bildskärmsupplösning på samma läge som bildskärmens rekommenderade inbyggda upplösning.

Gröna, röda, blåa, mörka och vita prickar syns på bildskärmen

- De kvarvarande prickarna är en vanlig egenskap hos de flytande kristaller som används i dagens teknik. Se pixelpolicyn för mer detaljerad information.

* Strömlysdioden lyser så starkt att det är irriterande

- Justera strömlysdiodens styrka i strömlysdiodens inställningar under bildskärmsmenyns Main Controls (huvudkontroller).

För mer hjälp se kontaktuppgifter för service som anges i handboken under Viktig information och kontakta Philips kundservice.

* **Funktionaliteten är olika beroende på bildskärm.**

9.2 Allmänna frågor

Q1: Vad ska jag göra om meddelandet "Cannot display this video mode (Kan inte visa det här videoläget)" visas vid installation av bildskärmen?

Svar: Rekommenderad upplösning för den här bildskärmen: 3840 x 2160.

- Koppla ifrån alla kablar och anslut sedan datorn till den tidigare använda bildskärmen.
- I Windows startmeny, välj Inställningar/Kontrollpanel. I kontrollpanelen, välj bildskärms-ikonen. I bildskärmens kontrollpanel, välj fliken 'Inställningar'. I inställningsfliken, i boxen märkt 'skrivbordsområde', flytta skjutreglaget till 3840 x 2160 bildpunkter.
- Öppna 'Avancerade egenskaper' och ställ in uppdateringsfrekvensen till 60 Hz och klicka sedan på OK.
- Starta om datorn och upprepa steg 2 och 3 för att bekräfta att datorn är inställd på 3840 x 2160.
- Stäng av datorn, koppla ifrån den gamla bildskärmen och återanslut din Philips LCD-bildskärm.
- Starta bildskärmen och starta sedan datorn.

Q2: Vad är den rekommenderade uppdateringsfrekvensen för LCD-bildskärmen?

Svar: Den rekommenderade uppdateringsfrekvensen för LCD-bildskärmar är 60 Hz. Om störningar förekommer på skärmen, ställ om inställningen till 75 Hz för att se om det få störningarna att försvinna.

Q3: Vad är .inf- och .icm-filer? Hur installerar man drivrutinerna (.inf och .icm)?

Svar: Detta är drivrutinfilerna för din bildskärm. Datorn kanske frågar bildskärmen efter drivrutiner (.inf- och .icm-filer) när du först installerar bildskärmen. Följ instruktionerna i bruksanvisningen, så installeras drivrutinerna (.inf- och .icm-filerna) automatiskt.

Q4: Hur justerar jag upplösningen?

Svar: Videokortet/den grafiska drivrutinen och bildskärmen avgör tillsammans de tillgängliga upplösningarna. Välj önskad upplösning i Windows® kontrollpanel under "Bildskärmsegenskaper".

Q5: Vad händer om jag tappar bort mig när jag gör bildskärmsjusteringar via OSD-menyn?

Svar: Tryck på ➡ och välj sedan [Inställningar], tryck på ↓ och välj sedan [Återställ] för att återställa alla ursprungliga fabriksinställningar.

Q6: Är LCD-skärmen motståndskraftig mot repor?

Svar: Generellt sett rekommenderas det att bildskärmen inte utsätts för överdrivna stötar och att den skyddas från spetsiga eller trubbiga föremål. Vid hantering av bildskärmen, var noga med att inte utsätta panelen för tryck eller våld. Detta kan påverka garantivillkoren.

Q7: Hur rengör jag LCD-ytan?

Svar: Använd en ren mjuk trasa vid normal rengöring. För noggrann rengöring, använd

isopropylalkohol. Använd inga andra lösningsmedel, t.ex. alkohol, etanol, aceton, hexanol, etc.

Q8: Kan jag ändra på bildskärmens färginställningar?

Svar: Ja, du kan ändra på färginställningarna via bildskärmsmenyn genom följande procedur.

- Tryck på ➡ för att visa OSD (bildskärmens) meny.
- Välj [Smartbild], tryck på ↓ och tryck sedan på ➡ för att välja alternativet [Färgtemperatur] och tryck sedan på ➡ för att ange färginställningen, det finns åtta inställningar enligt nedan.
 1. Färgtemperatur: Inställningarna är som följer. Ursprunglig, Inställning, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K och 11500K. Vid inställningar i 5000K-området verkar panelen "varm, med en röd-vit färgton"; medan 11500K ger en "sval, blå-vit ton".
 2. sRGB: Detta är en standardinställning för att garantera korrekt färgåtergivning på olika enheter (t.ex. digitalkamera, bildskärm, skrivare, skanner, osv.)
 3. Användardefinierad: Användaren kan välja den RGB som han/hon föredrar. Inställningar genom att justera röda, gröna och blå färger.

 Obs

En mätning av färgen på ljuset reflekterat från ett föremål medan det värms upp. Värdet ges i en absolut skala (Kelvingrader). Lägre Kelvintemperaturer, t.ex. 2004K, är röda, medan högre temperaturer, t.ex. 9300K, är blåa. Neutrala temperaturer, 6504K, är vita.

Q9: Kan bildskärmen anslutas till vilken dator, arbetsstation eller Mac som helst?

Svar: Ja. Alla Philips LCD-bildskärmar är fullt kompatibla med standarddatorer, -Mac och -arbetsstationer. En kabeladapter kanske behövs för anslutning av bildskärmen till ett Mac-system. Kontakta en Philips-återförsäljare för ytterligare information.

Q10: Är Philips LCD-bildskärmar Plug-and-Play?

Svar: Ja, bildskärmarna är Plug-and-Play-kompatibla med Windows 11/10, Mac OSX

Q11: Vad innebär fastbränd bild, fosforinbränning, efterbild eller spökbild på en LCD-panel?

Svar: Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka "inbränningar", också kända som "efterbilder" eller "spökbilder" på skärmen. "Inbränningar", "efterbilder" eller "spökbilder" är ett välkänt fenomen inom LCD-skärmt teknik. Aktivera alltid funktionerna Skärmsläckare och Pixel Orbiting från OSD-menyn (On Screen Display). Ytterligare information finns i kapitel 8 om underhåll av skärmen.

 Varning

Om inte en skärmsläckare eller ett periodiskt skärmappdateringsprogram aktiveras kan det resultera i allvarlig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild", symptom som inte kommer att försvinna och inte går att reparera. Övan nämnda skada täcks inte av garantin.

Q12: Varför visar inte bildskärmen skarp text och varför visar den tecken med taggiga kanter?

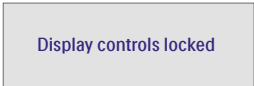
Svar: Din LCD-bildskärm fungerar bäst vid dess äkta upplösning på 3840 x 2160. För bästa visning, använd den upplösningen.

Q13: Hur låser jag upp min snabbknapp?

Svar: Tryck på  i 10 sekunder för att låsa upp/låsa snabbknappen, och då visas ett "Meddelande" om den upplåsta/låsta statusen (se bild).



Display controls unlocked



Display controls locked

Q14: Var hittar jag viktig informationshandbok som nämns i EDFU

Svar: Svar viktig informationshandbok kan laddas ner från Philips supportsajt

9.3 Återkommande frågor om Multiview (flerskrämsvisning)

Q1: Kan jag förstora PIP-underfönster?

Svar: Ja, du kan välja mellan 3 storlekar: [Small] (Litet), [Middle] (Medel), [Large] (Stort). Tryck på  för att öppna OSD-menyn. Välj [PIP Size] (PIP-storlek) från [PIP/PBP]-huvudmenyn.

Q2: Hur lyssnar jag på ljud, oberoende av video?

Svar: Normalt är ljudkällan länkad till huvudbildkällan. Om du vill ändra ljudingångskällan (t.ex.: lyssna på din MP3-spelare oberoende av videoingångskällan), trycker du på  för att öppna OSD-menyn. Välj [Audio Source] (Ljudkälla) från [Audio] (Ljud)-huvudmenyn.

Observera att nästa gång du slår på bildskärmen kommer den som standard att välja den ljudkälla som du tidigare valt. Om du vill ändra den igen, måste du gå igenom urvalsstegen ovan igen för att välja en ny ljudkälla som därefter blir "standard"-läge.

Q3: Varför flimrar underfönstrena när jag aktiverar PIP/PBP?

Svar: Detta beror på att underfönstrenas videokälla är inställd på sammanflätad timing (i-timing), ändra underfönstrets signalkälla till progressiv timing (P-timing).



2025 © TOP Victory Investments Ltd. Med ensamrätt.

Denna produkt har tillverkats av och säljs av Top Victory Investments Ltd., och Top Victory Investments Ltd. är garanten i förhållande till denna produkt. Philips och Philips Shield Emblem är registrerade varumärken som tillhör Koninklijke Philips N.V. och används under licens.

Specifikationer kan komma att ändras utan vidare meddelande.