

# PHILIPS

Business  
Monitor

5000 Series



40B1U5601H

## RU

Руководство пользователя

1

Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

40

Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы

44

---

Register your product and get support at [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

# Содержание

<b>1. Важная информация</b> .....	<b>1</b>
1.1 Указания по мерам безопасности и техническому обслуживанию .....	1
1.2 Условные обозначения .....	4
1.3 Утилизация изделия и упаковочного материала .....	5
<b>2. Настройка монитора</b> .....	<b>6</b>
2.1 Установка .....	6
2.2 Эксплуатация монитора .....	10
2.3 Встроенная всплывающая веб-камера Windows Hello™ .....	15
2.4 Встроенный мультиклиентский KVM-переключатель .....	18
2.5 Шумоподавление .....	20
2.6 Функция MultiView .....	21
2.7 Для монтажа VESA снимите подставку в сборе .....	24
<b>3. Оптимизация изображения</b> .....	<b>25</b>
3.1 SmartImage .....	25
3.2 SmartContrast .....	28
3.3 Датчик освещения .....	28
3.4 HDR .....	29
<b>4. Функция Daisy-chain (гирляндная цепь)</b> .....	<b>30</b>
<b>5. Функции, предотвращающие компьютерный зрительный синдром (CVS)</b> .....	<b>31</b>
<b>6. PowerSensor™</b> .....	<b>32</b>
<b>7. Технические характеристики</b> .....	<b>34</b>
7.1 Разрешение и стандартные режимы .....	38
<b>8. Управление питанием</b> .....	<b>39</b>
<b>9. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание</b> .....	<b>40</b>
9.1 Политика компании Philips в отношении дефектов пикселей на мониторах с плоскими индикаторными панелями .....	40
9.2 Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание .....	43
<b>10. Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы</b> .....	<b>44</b>
10.1 Поиск и устранение неисправностей .....	44
10.2 Общие вопросы .....	45
10.3 Ответы на часто задаваемые вопросы по Multiview .....	50

# 1. Важная информация

Данное электронное руководство пользователя предназначено для любых пользователей мониторов Philips. Перед использованием монитора прочтите данное руководство. Руководство содержит важную информацию и примечания относительно эксплуатации монитора.

Данная гарантия фирмы Philips действительна при условии, что изделие использовалось с соблюдением установленных правил в целях, для которых оно предназначено, эксплуатировалось в соответствии с инструкцией по эксплуатации и при условии предоставления оригинала счета-фактуры или кассового чека с указанием даты покупки, названия компании-дилера, модели и заводского номера изделия.

## 1.1 Указания по мерам безопасности и техническому обслуживанию

### Предупреждения

Использование функций, органов управления или операций регулировки, отличных от указанных в данном документе, может привести к поражению электрическим током и опасным ситуациям, связанным с электрическими и/или механическими компонентами.

Прочитайте и неукоснительно соблюдайте приведенные ниже инструкции при подключении и эксплуатации монитора.

### Эксплуатация

- Предохраняйте монитор от воздействия прямого солнечного света и источников сильного освещения, не устанавливайте его рядом с другими источниками тепла. Их длительное воздействие на монитор может привести к его обесцвечиванию или повреждению.
- Защищайте дисплей от попадания масла. Масло может повредить пластиковую крышку. Это приведет к аннулированию гарантии.
- Не допускайте попадания каких-либо предметов в вентиляционные отверстия, а также нарушения надлежащего охлаждения электронных компонентов монитора из-за посторонних предметов.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия на корпусе монитора.
- При установке монитора удостоверьтесь, что штепсельная вилка и электрическая розетка находятся в легко доступном месте.
- Выключив монитор посредством отсоединения шнура питания или кабеля питания постоянного тока, подождите 6 секунд перед подсоединением шнура питания или кабеля питания постоянного тока с целью обеспечения нормального режима эксплуатации.
- Всегда используйте только специальный шнур питания, поставляемый компанией Philips. При утере шнура питания обратитесь в местный сервисный центр. (См. контактные данные Сервисного центра, приведенные в руководстве "Важная информация".)
- Устройство работает от указанного источника тока. Запрещается подключать монитор к другим источникам тока. Подключение к источнику питания, напряжение в котором не соответствует требованиям, может привести к поломке устройства, возгоранию или поражению электрическим током.
- Защищайте кабель. Запрещается тянуть и сгибать кабель питания и сигнальный кабель. Не ставьте монитор и любые другие тяжелые предметы на кабели. Поврежденные кабели могут стать причиной возгорания или поражения электрическим током.

- Не подвергайте монитор воздействию сильной вибрации или сильным ударам во время работы.
- Во избежание повреждений, например отслаивания панели от рамки, не наклоняйте экран монитора вниз более чем на  $-5^{\circ}$ . Гарантия не покрывает случаи повреждения монитора в результате превышения максимального угла наклона вниз ( $-5^{\circ}$ ).
- Не допускайте падения монитора или ударов по нему во время эксплуатации или транспортировки.
- В соответствии с требованиями стандарта IEC 62368-1 или IEC 60950-1 к порту USB тип C разрешено подключение только определенных устройств с противопожарным кожухом.
- При длительной работе с монитором может возникнуть зрительный дискомфорт. Рекомендуется короткие и частые перерывы предпочесть более редким и долгим. Например, лучше устраивать перерыв на 5-10 минут через каждые 50-60 минут, проведенные перед экраном, чем 15-минутные перерывы через каждые два часа. Постарайтесь давать отдых глазам при постоянном использовании экрана, выполняя следующие действия.
  - После длительной концентрации зрения на экране переведите взгляд на предмет, расположенный вдалеке.
  - В процессе работы часто моргайте.
  - Чтобы глаза отдохнули, осторожно закройте их и поведите из стороны в сторону.
  - Отрегулируйте высоту и угол наклона экрана в зависимости от своего роста.
  - Отрегулируйте уровень яркости и контрастности.
  - Отрегулируйте освещение в помещении в зависимости от яркости экрана. Избегайте флуоресцентного освещения и поверхностей со слабым светоотражающим эффектом.
- Обратитесь к доктору, если у вас появились нарушения зрения.

#### Техническое обслуживание

- Во избежание возможных повреждений не давите сильно на ЖК-панель. При перемещении удерживайте монитор за рамку, не поднимайте его, держась руками или пальцами за ЖК-панель.
- Использование чистящих растворов на масляной основе может стать причиной повреждения пластиковых деталей и аннулирования гарантии.
- Если монитор не будет использоваться в течение длительного времени, отключите монитор от электрической сети питания.
- Отключите монитор от электрической сети питания перед чисткой. Чистку следует выполнять влажной тканью. Экран можно протирать сухой тканью при выключенном питании. Никогда не используйте органические растворители, например спирт или жидкости, содержащие аммиак, для очистки монитора.
- Во избежание поражения электрическим током или неустраняемого повреждения монитора, примите меры по его защите от воздействия пыли, дождя, воды или чрезмерной влажности.
- Если монитор намок, как можно скорее протрите его сухой тканью.
- При попадании в монитор посторонних веществ или воды немедленно выключите питание и отсоедините шнур питания. Затем удалите постороннее вещество или воду и отправьте монитор в сервисный центр.
- Не храните и не используйте монитор в местах, подверженных воздействию прямых солнечных лучей, повышенной или пониженной температуры.
- С целью поддержания наилучших эксплуатационных характеристик монитора и продления срока эксплуатации эксплуатируйте монитор

## 1. Важная информация

- в помещении, соответствующем следующим требованиям к температуре и влажности.
- Температура: 0°C-40°C 32°F-104°F
  - Относительная влажность: 20% - 80% относительной влажности

### Важная информация о «выгоревшем», или «фантомном» изображении

- Всегда запускайте экранную заставку, если монитор не используется. Если монитор используется для показа статического изображения, запускайте приложение для периодического обновления экрана. Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «выгоранию» экрана, также известному как «остаточное» или «фантомное» изображение на экране.
- «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «фантомное» изображение постепенно исчезнут после выключения питания.

### Внимание!

Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения, от которых будет невозможно избавиться. Типы повреждения, указанные выше, не попадают под действие гарантии. Типы повреждения, указанные выше, под гарантию не подпадают.

### Ремонт

- Крышку корпуса должен открывать только квалифицированный специалист сервисной службы.
- При необходимости получения документации по ремонту или интеграции в другие системы обратитесь в местный сервисный центр. (См. контактные данные Сервисного центра, приведенные в руководстве "Важная информация".)
- Для получения информации о транспортировке монитора см. раздел «Технические характеристики».
- Не оставляйте монитор в машине или багажнике, которые находятся под воздействием прямого солнечного света.

### Примечание

Обратитесь к специалисту сервисного центра, если монитор не работает надлежащим образом или вы не уверены, какую процедуру следует выполнить в соответствии с инструкцией по эксплуатации.

---

## 1.2 Условные обозначения

В следующих подразделах приведено описание условных обозначений, использующихся в данном документе.

### Примечания, предупреждения и предостережения

В данном руководстве отдельные фрагменты текста могут сопровождаться символами или выделяться жирным шрифтом или курсивом. Эти фрагменты представляют собой примечания, предостережения или предупреждения, которые используются следующим образом.

#### Примечание

Этот символ указывает на важную информацию и рекомендации, которые позволяют лучше использовать компьютерную систему.

#### Внимание!

Этот символ указывает на информацию, которая позволит избежать возможных повреждений аппаратного обеспечения или потери данных.

#### Предупреждение!

Этот символ указывает на потенциальные риски телесных повреждений и меры по их предупреждению.

Некоторые предупреждения могут быть в другом формате и не сопровождаться символом. В таких случаях конкретная форма отображения предостерегающей информации должна подлежить определению соответствующим регламентирующим органом.

### 1.3 Утилизация изделия и упаковочного материала

Утилизация отходов электрического и электронного оборудования (WEEE)



Данная маркировка на устройстве или его упаковке показывает, что согласно Европейской директиве 2012/19/EU, регулирующей утилизацию отработанных электрических и электронных приборов, данное устройство запрещается утилизировать вместе с обычными бытовыми отходами. Вы обязаны утилизировать данное оборудование через указанные пункты сбора отработанного электрического и электронного оборудования. Чтобы узнать адреса пунктов сбора отработанного электрического и электронного оборудования, обратитесь в местное государственное учреждение, организацию по утилизации отходов, обслуживающую ваше домашнее хозяйство, либо в магазин, в котором было приобретено устройство.

Ваш новый монитор содержит материалы, подлежащие вторичной переработке и повторному использованию. Отправьте свое устройство в специализированную компанию по вторичной переработке. Это поможет увеличить объем материалов многократного применения и уменьшит количество утилизируемых отходов.

Устройство не содержит лишних упаковочных материалов. Мы приложили максимум усилий для того,

чтобы упаковка без труда разделялась на моно-материалы.

Чтобы узнать о местных нормах и правилах утилизации старого монитора и упаковки, обратитесь к своему торговому представителю.

Информация для покупателей о возврате/вторичной переработке

Компания Philips ставит перед собой технически и экономически осуществимые цели для оптимизации экологических показателей изделий, услуг и деятельности организации.

Уже на этапах планирования, проектирования и производства Philips подчеркивает важность создания изделий, которые можно без труда перерабатывать. В компании Philips управление всем сроком службы главным образом связано с участием в государственной инициативе возврата товаров и программах по вторичной переработке при каждой возможности, предпочтительно при сотрудничестве с конкурентами, перерабатывающими все материалы (устройства и соответствующий упаковочный материал), в соответствии со всеми законами об охране окружающей среды и программой возврата изделий подрядной компании.

Монитор изготовлен из высококачественных материалов и компонентов, которые подлежат вторичной переработке и использованию.

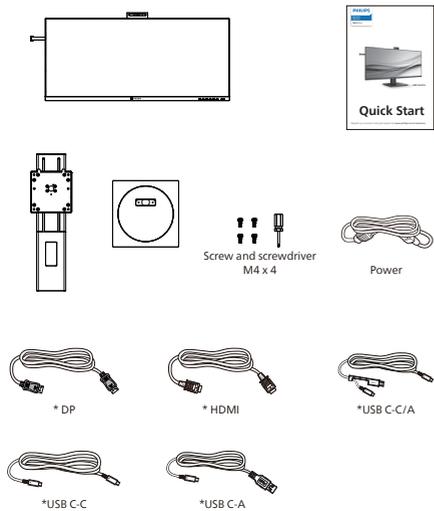
Для просмотра подробной информации о программах вторичной переработки перейдите по следующей ссылке:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Настройка монитора

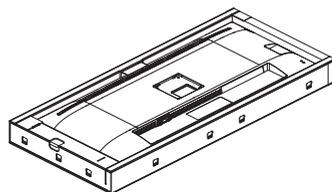
### 2.1 Установка

#### 1 Комплект поставки



#### 2 Установка основания

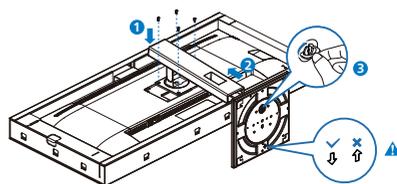
1. Положите монитор экраном вниз на ровную устойчивую поверхность. Будьте внимательны, чтобы не поцарапать и не повредить экран.



2. Возьмитесь за подставку обеими руками.

- (1) При помощи отвертки затяните установочные винты, чтобы закрепить монитор на ножке подставки.
- (2) Осторожно закрепите подставку на основании.
- (3) Пальцами затяните винт в нижней части основания и плотно прикрепите подставку к основанию.

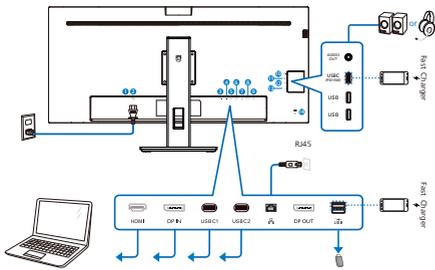
\*Зависит от конкретного региона



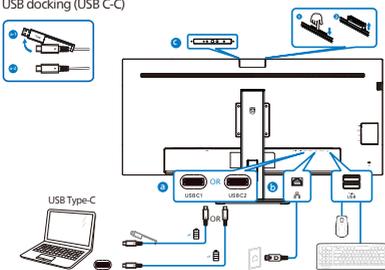
#### Примечание

Закрепите стрелку основания в направлении передней части и надежно зафиксируйте на стойке.

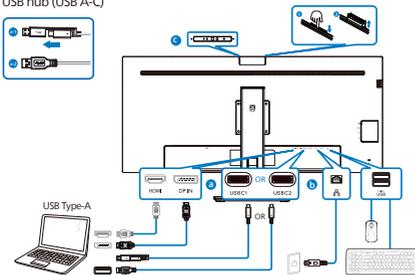
### 3 Подключение к ПК



USB docking (USB C-C)



USB hub (USB A-C)



- 1 Выключатель питания
- 2 Вход питания переменного тока
- 3 Вход HDMI
- 4 Входной порт дисплея
- 5 USB C1
- 6 USB C2
- 7 Вход RJ-45
- 8 Выходной разъем DisplayPort
- 9 Разъем USB тип A/Быстрое зарядное устройство USB
- 10 Аудио (Вход/Выход): аудиовыход / комбинированный разъем входа микрофона
- 11 USB C (Источник питания до 15 Вт)
- 12 Разъем USB тип A
- 13 Разъем USB тип A
- 14 Противокражный замок Kensington

#### Подключение к ПК

1. Хорошо подключите шнур питания в задней части монитора.
2. Выключите компьютер и отсоедините кабель питания.
3. Подсоедините сигнальный кабель монитора к видеоразъему на задней панели компьютера.
4. Вставьте шнур питания компьютера и монитора в розетку.
5. Включите компьютер и монитор. Если на монитор выводится изображение, установка завершена.
6. Снимите резиновую заглушку при использовании разъема выхода DP.

#### 4 Установка драйвера RJ45

Для загрузки драйверов LAN можно перейти в соответствующий раздел на веб-сайте Philips в разделе техподдержки.

Выполните следующую процедуру установки:

1. Установите драйвер ЛВС, соответствующий вашей системе.
2. Дважды щелкните драйвер, который требуется установить, и следуйте инструкциям Windows для перехода к установке.
3. После завершения установки отображается слово "завершено".
4. После завершения установки необходимо перезагрузить компьютер.
5. Теперь в списке установленных программ отображается "Realtek USB Ethernet Network Adapter" (Сетевой адаптер Realtek USB Ethernet).
6. Рекомендуется периодически переходить по вышеуказанной ссылке и проверять наличие актуальных версий драйвера.

#### Примечание

Для получения инструмента клонирования Mac-адреса звоните на горячую линию службы поддержки Philips.

#### 5 USB концентратор

В соответствии с международными энергетическими стандартами USB концентратор/порты данного монитора отключены в режиме Ожидание и Выключения.

В этом состоянии подключенные устройства USB не работают.

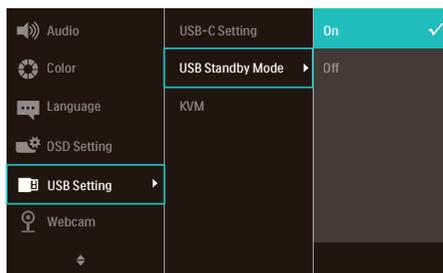
Для постоянного "ВКЛЮЧЕНИЯ" функции USB перейдите в экранное

меню, выберите "Режим ожидания USB" и установите значение "Вкл.". В случае сброса настроек монитора до заводских значений установите для параметра «Режим ожидания USB» в экранном меню значение «Вкл.».

#### 6 Зарядной порт USB

Данный монитор оснащен портами USB, являющимися стандартными выходами питания, включая несколько портов с функцией зарядки по USB (обозначены значком питания USB). Эти порты можно использовать, например, для зарядки смартфона или внешнего жесткого диска. Для использования этой функции монитор должен быть постоянно включен.

Некоторые модели мониторов Philips могут не заряжать и не подавать питание на подключенное устройство после перехода в спящий/ожидание режим (мигает белый индикатор). В этом случае вызовите экранное меню и выберите пункт «USB Standby Mode» (Зарядка по USB), а затем выберите режим «ON» (Вкл.) (режим по умолчанию: «OFF» (Откл.)). После этого функции питания и зарядки по USB будут активны, даже когда монитор находится в спящем/Ожидание режиме.



## Примечание

При выключении монитора при помощи выключателя питания все порты USB также будут выключены.

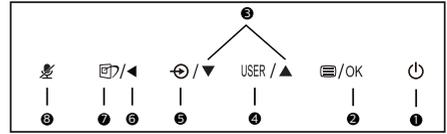
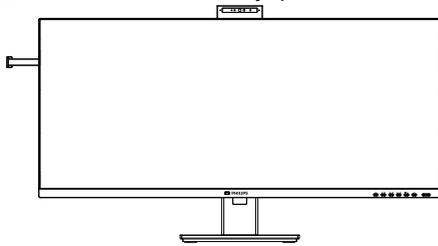
## Предупреждение:

Беспроводные устройства USB 2,4 ГГц, такие как беспроводная мышь, клавиатура и наушники, могут получать помехи от высокоскоростного сигнала устройств с интерфейсом USB 3,2, что может привести к снижению эффективности радиопередачи. В таком случае постарайтесь уменьшить количество помех, следуя приведенным ниже рекомендациям.

- Отодвиньте приемники USB2,0 подальше от порта подключения USB3,2.
- Воспользуйтесь обычным удлинительным кабелем USB или USB-концентратором, чтобы увеличить расстояние между беспроводным приемником и портом подключения USB3,2.

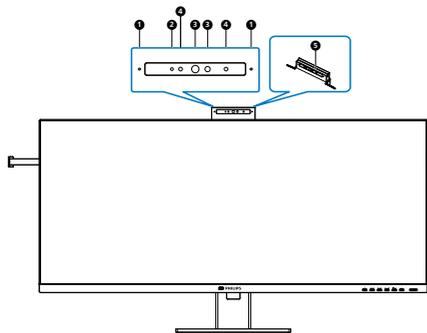
## 2.2 Эксплуатация монитора

### 1 Назначение кнопок управления



1		Включение/выключение питания монитора.
2		Доступ к экранному меню. Подтверждение настройки экранного меню.
3		Настройка экранного меню.
4	USER	Клавиша пользовательской настройки. Назначьте «клавишу пользователя» в экранном меню для выполнения пользовательской настройки.
5		Изменения источника входящего сигнала.
6		Возврат на предыдущий уровень экранного меню.
7		SmartImage. Варианты выбора: Функция, Офис, Фото, Фильм, Игра, Экономичный, Фильтр синего света, SmartUniformity и Выкл. Когда на монитор поступает HDR-сигнал, отображается меню SmartImage HDR, Предусмотрено несколько режимов: HDR Premium, HDR-фильм, HDR-фото, Стандарт HDR, HDR Basic и Выкл.
8		Горячая клавиша отключения звука, переключение микрофона: отключение звука микрофона или включение звука микрофона.

## 2 Веб-камера



1	Микрофон
2	Индикатор активности веб-камеры
3	Веб-камера с разрешением 5,0 Мпикс
4	ИД датчик распознавания лиц
5	Индикатор веб-камеры

## 3 горячая клавиша «Отключение звука»

Экранное меню	Приложение Teams	Приложение Lync (Skype for Business)	Приложение Zoom	Другое коммуникационное программное обеспечение (Line, WeChat, Google Meeting, Blue Jeans, Cisco Webex, Goto Meeting, FaceTime, Slack).
Отключение звука микрофона	■	■	#	*

■ Функция отключения звука работает в операционной системе.

# Функция отключения звука работает в операционной системе, если монитор сертифицирован для работы в Zoom.

\* Функция отключения звука работает при нажатии кнопки  на дисплее, однако значок отключения звука операционной системы не синхронизирован с монитором. (Операционная система будет отображаться как включенная.)

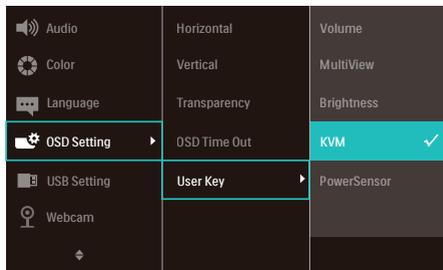
### Примечание

Функция отключения звука микрофона отключит функцию PowerSensor. Если вы хотите включить функцию PowerSensor, включите звук микрофона.

#### 4 Настройте собственную клавишу «USER» (ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ)

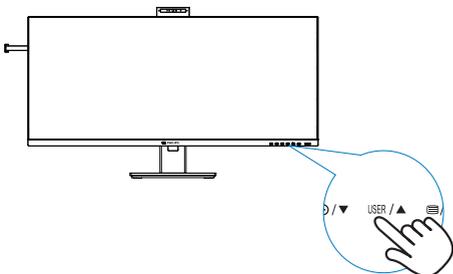
Эта горячая клавиша позволяет настраивать избранные функциональные клавиши.

1. Для входа в экранное меню нажмите кнопку  на передней панели.



2. Нажмите кнопку ▲ или ▼ для выбора главного меню [OSD Settings] (Параметры экранного меню), а затем на кнопку ОК.
3. Нажмите кнопку ▲ или ▼ для выбора элемента [User Key] (Пользователь), а затем на кнопку ОК.
4. Нажмите кнопку ▲ или ▼ для выбора желаемой функции.
5. Подтвердите выбор нажатием на кнопку ОК.

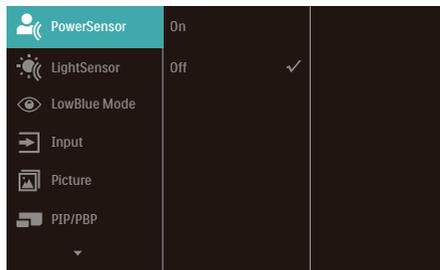
Теперь можно нажимать на горячую клавишу прямо на передней панели. Быстрый доступ обеспечивается только для предварительно выбранной функции.



#### 5 Описание экранного меню

Что такое экранное меню?

Экранное меню (OSD) присутствует на всех ЖК-мониторах Philips. Оно позволяет пользователю настроить параметры экрана или выбрать функции монитора прямо в окне на экране. Ниже представлен образец элементов интуитивно понятного интерфейса:



Основные инструкции по использованию кнопок управления

С помощью кнопок ▼ ▲ на передней рамке монитора можно перемещать курсор по экранному меню. Можно нажать кнопку ОК для подтверждения выбора или внесения изменения.

Экранное меню

Ниже приведен общий вид структуры экранного меню. Эту структуру можно использовать для справки при выполнении различных регулировок.

Main menu	Sub menu		
PowerSensor	On	0, 1, 2, 3, 4	
	Off		
LightSensor	On		
	Off		
LowBlue Mode	On	1, 2, 3, 4	
	Off		
Input	HDMI 2.0		
	DisplayPort		
	USB C1		
	USB C2		
	Auto		
Picture	Picture Format	Wide screen, 4:3, 16:9, Movie 1, Movie 2,1:1	
	Brightness	0-100	
	Contrast	0-100	
	Sharpness	0-100	
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest	
	SmartContrast	On, Off	
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6	
	Over Scan	On, Off	
	PIP / PBP	Off, PIP, PBP	
	PIP / PBP Input	HDMI 2.0, DisplayPort, USB C1, USB C2	
Audio	Volume	0-100	
	Mute	On, Off	
	Audio Source	HDMI, DisplayPort, USB C1, USB C2	
	Noise Cancelling	On, Off	
	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K	
Color	sRGB		
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100	
	Language	English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Pycckий, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Setting	Horizontal	0-100	
	Vertical	0-100	
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4	
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s	
	User Key	Volume	
		MultView	
Brightness			
KVM			
PowerSensor			
USB Setting	USB-C Setting	High Data Speed, High Resolution	
	USB Standby Mode	On, Off	
	KVM	Auto, USB C1, USB C2	
Webcam	Webcam Light	0, 1, 2, 3, 4	
	Setup	Power LED: 0, 1, 2, 3, 4 Resolution Notification: On, Off DP Out Multi-Stream: Clone, Extend Reset: Yes, No Information	

## 6 Уведомление о разрешении

Данный монитор предназначен для обеспечения оптимальных функциональных характеристик при начальном разрешении 3440 x 1440. Если монитор включается с другим разрешением, на экране появляется предупреждение: Для оптимальных результатов используйте разрешение 3440 x 1440.

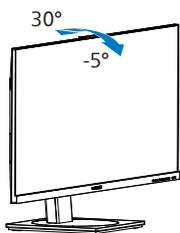
Отображение предупреждения о разрешении можно отключить на вкладке Setup (Настройка) экранного меню.

### ⓘ Примечание

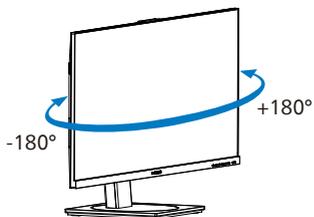
1. По умолчанию для входа USB C на USB-концентраторе для данного монитора установлено "High Data Speed". Максимальное поддерживаемое разрешение зависит от возможностей видеокарты. Если ваш ПК поддерживает HBR 3, выберите High Resolution в "Настройка USB", тогда максимальным поддерживаемым разрешением будет 3440 x 1440, 120 Гц. Нажмите на кнопку ⓘ > Настройка USB > USB > High Resolution
2. Если скорость подключения Ethernet кажется низкой, войдите в экранное меню и выберите High Data Speed, поддерживающий скорость ЛВС до 1G.

## 7 Регулировка положения монитора

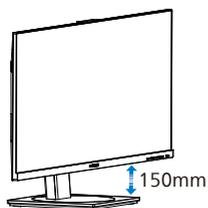
### Наклон



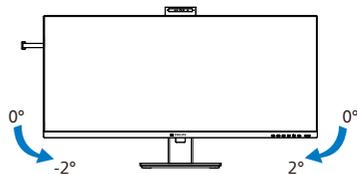
### Поворот



### Регулировка по высоте



## Регулировка наклона



### ⚠ Внимание!

- Во избежание повреждений экрана, например отслаивания панели, не наклоняйте экран монитора вниз более чем на  $-5^\circ$ .
- Не давите на экран во время регулировки угла наклона монитора. Держитесь только за рамку.

## 2.3 Встроенная всплывающая веб-камера Windows Hello™

### 1 Что это такое?

Инновационная и защищенная веб-камера Phillips всплывает, когда она вам нужна, и полностью прячется внутрь монитора, если она не используется. Веб-камера оснащена улучшенными датчиками для распознавания лиц Windows Hello, благодаря которым вход в устройства Windows выполняется удобно и быстро, менее, чем за 2 секунды, т.е. в 3 раза быстрее по сравнению с функцией ввода пароля.

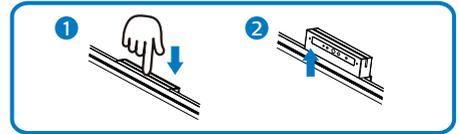
### 2 Как включается всплывающая веб-камера Windows Hello™

Для включения монитора Philips с веб-камерой Windows Hello достаточно подключить кабель USB от ПК к порту "USB C1" или "USB C2" на мониторе, а затем выбрать соответствующие параметры в разделе "KVM" экранного меню. Теперь веб-камера с Windows Hello готова к работе, при условии, что настройка Windows Hello в ОС Windows 11 завершена. Для выполнения настройки перейдите на официальный веб-сайт Windows: <https://support.microsoft.com/help/4028017/windows-learn-about-windows-hello-and-set-it-up>  
Следует учитывать, что для настройки "Windows Hello: распознавание лиц" требуется операционная система Windows 11; с версией ниже Windows 11 или Mac OS веб-камера будет работать без функции распознавания лиц.

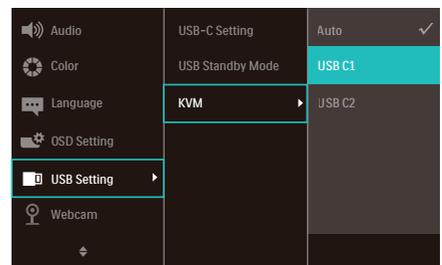
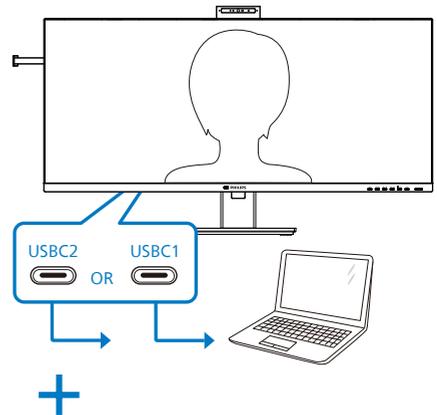
Операционная система	Веб-камера	Windows hello
Win10	Да	Да
Win11	Да	Да

Для настройки выполните следующие действия.

1. Нажмите на встроенную веб-камеру, расположенную в верхней части монитора, и поверните ее вперед.



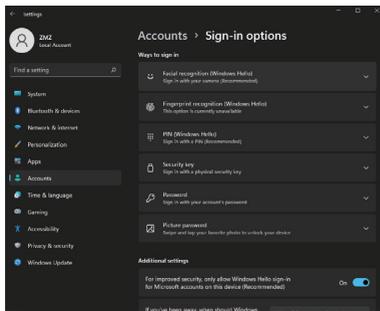
2. Просто подключите кабель USB от ПК к порту "USB C1" или "USB C2" на мониторе.



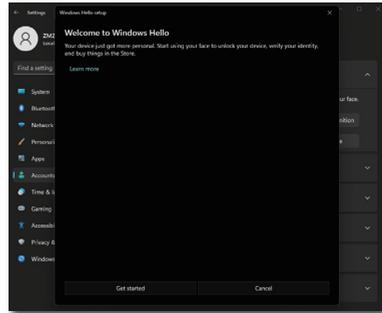
### 3. Настройка Windows Hello в ОС Windows11.



a. В приложении настройки щелкните accounts (Учетные записи).

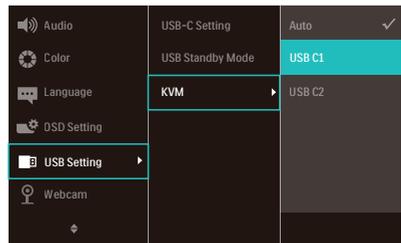


- b. Выберите sign-in options (параметры входа) на боковой панели.
- c. Перед тем, как получить разрешение на использование Windows Hello, потребуется установить PIN-код. После его установки параметр Hello будет разблокирован.
- d. Вам станут видны доступные параметры для установки в Windows Hello.



e. Нажмите на кнопку "Get started" (Начала работы). Настройка завершена.

- 4. Если подключен кабель USB от порта "USB C1" монитора, откройте экранное меню и выберите соответствующее значение "USB C1" в разделе "KVM".



#### Примечание

- 1. Для просмотра актуальной информации рекомендуется посетить официальный веб-сайт Windows, так как информация в EDFU подлежит изменению без предупреждения.
- 2. Напряжение в электросети зависит от конкретного региона, а неправильная настройка напряжения может вызвать помехи изображения при использовании веб-камеры. Убедитесь, что настройки напряжения соответствуют параметрам напряжения вашего региона.
- 3. В данном мониторе предусмотрен

индикатор активации веб-камеры, который загорается при использовании веб-камеры. Доступно четыре уровня яркости (от 0=ВЫКЛ. до 4=ВЫС.). Можно нажать кнопку экранного меню  для перехода в соответствующее меню. Выберите Веб-камера>Индикатор веб-камеры для регулировки уровня яркости

4. Функция отключения звука микрофона веб-камеры должна быть включена во вкладке Team, Приложения Skype.

## 2.4 Встроенный мультиклиентский KVM-переключатель

### 1 Что это такое?

Благодаря функции переключателя «Встроенный мультиклиентский KVM-переключатель» (клавиатура, видео, мышь) можно управлять двумя отдельными ПК посредством одной настройки монитора/клавиатуры/мыши.

### 2 Как включить функцию «Встроенный мультиклиентский KVM-переключатель»

При наличии встроенной функции «Встроенный мультиклиентский KVM-переключатель» можно просто переключаться между подключенными устройствами посредством настройки экранного меню. Чтобы использовать USB-C, HDMI и (или) DP в качестве входа, подключите кабель USB-C к восходящему USB-порту.

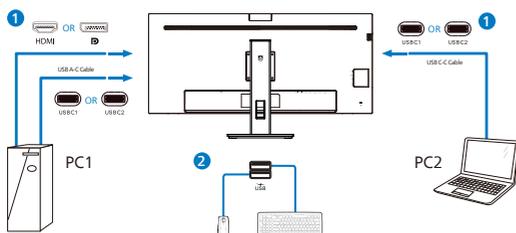
Затем подключите входные кабели от своего ПК к портам USB-C 1 и USB-C 2 на мониторе. Эту процедуру можно выполнять для каждого ПК одновременно. См. таблицу и график ниже для получения дополнительной информации.

В этой таблице показано подключение каждого источника к соответствующим портам на мониторе.

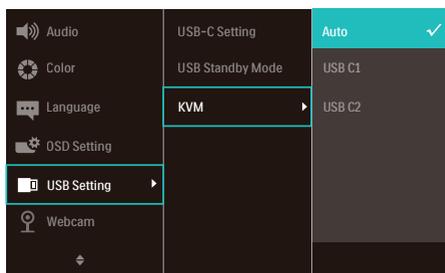
Источник	Восходящий порт USB	Источник	Восходящий порт USB
HDMI или DP	USB C2	HDMI или DP	USB C1
USBC1	USB C1	USBC2	USB C2

### Пошаговая процедура:

1. Подсоедините каждый кабель от соответствующих портов на мониторе, как указано в таблице выше, к каждому ПК.



2. Откройте экранное меню. Откройте вкладку KVM и выберите Auto (Авто), USB C1 или USB C2, чтобы переключить вид монитора с одного устройства на другое. Для переключения на другой вид монитора просто повторите это действие.



Если вы хотите использовать кабель DP и (или) HDMI для подключения к своему устройству, используйте порты USB-C1 и USB-C2 и подключите USB-кабель к восходящему порту USB.

Выполните следующие шаги для регулировки настроек для использования HDMI/DP:

1. Подсоедините кабель USB как входной от ПК к портам USB C1 и USB C2 данного монитора. При желании эту процедуру можно выполнять одновременно.

Настройка с двумя ПК выглядит следующим образом:

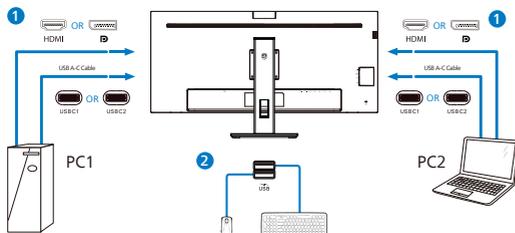
PC1: Вы можете использовать кабель USB-C/A в качестве входного и кабель HDMI или кабель DP и подключить его к порту USB-C1 монитора для воспроизведения видео- и аудиоконтента.

PC2: Вы можете использовать кабель USB-C/A в качестве входного и кабель HDMI или кабель DP и подключить его к порту USB-C2 монитора для воспроизведения видео- и аудиоконтента.

Для удобства. Используйте таблицу ниже в качестве справки.

Источник	Восходящий порт USB
HDMI или DP	USB C1
DP или HDMI	USB C2

2. Подключите выходной конец кабеля USB-C к каждому ПК.



3. Перейдите в экранное меню и выполните эту же процедуру для функции KVM, как указано в пункте 2 предыдущего раздела.

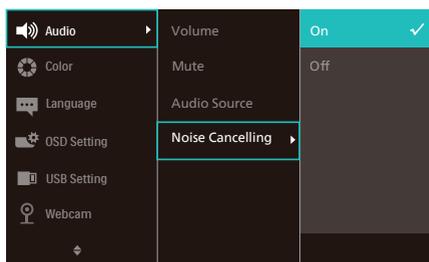
### Примечание

- Помните о том, что подключение источника входного сигнала не производится автоматически и что необходимо перейти в экранное меню для выбора входа, который вы используете.
- Вы также можете добавить функцию «Встроенный мультиклиентский KVM-переключатель» в режиме «картинка рядом с картинкой» (PBP). При включении режима PBP вы сможете просматривать два разных источника контента, который будет проецироваться на один и тот же экран. Функция «Встроенный мультиклиентский KVM-переключатель» позволяет повысить производительность за счет использования одного экрана для управления двумя ПК посредством настройки экранного меню.

---

## 2.5 Шумоподавление

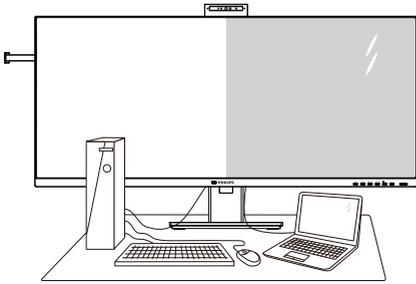
Данный монитор поддерживает функцию шумоподавления. При подключении посредством USB-C1/USB-C2 во время видеоконференции монитор автоматически будет фильтровать шум, создаваемый людьми. Данную функцию можно выключить на экранном меню во вкладке «Шумоподавление» (по умолчанию — ВКЛ).



### Примечание

При подключении к дисплею нескольких устройств звук через динамики может выводиться одновременно. Рекомендуется выключить аудиовыход дополнительного устройства.

## 2.6 Функция MultiView



### 1 Что это такое?

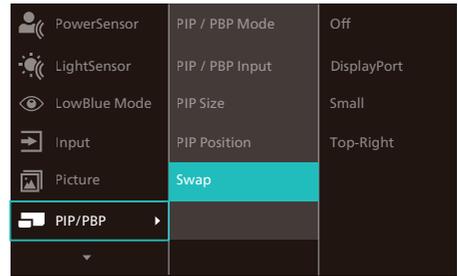
Функция Multiview обеспечивает параллельное подключение и просмотр, позволяя пользователю одновременно работать с несколькими устройствами, например, ПК и ноутбуками, и облегчает выполнение сложной, многозадачной работы.

### 2 Зачем это нужно?

Благодаря сверхвысокому разрешению монитора Philips MultiView, вы испытаете огромные возможности связи в удобной атмосфере офиса или дома. Этот монитор удобен тем, что позволяет просматривать различные источники содержания на одном экране. Например: Возможно, вы захотите следить за горячими новостями со звуком в маленьком окне, работая над последним блогом, или захотите отредактировать файл Excel из ультрабука, подключившись к защищенной внутренней сети компании для просмотра файлов на рабочем столе.

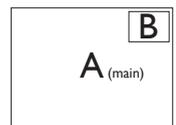
### 3 Как включить функцию MultiView из экранного меню?

1. Для входа в экранное меню нажмите кнопку  на передней панели.

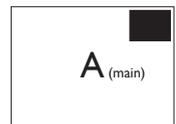


2. Нажмите кнопку ▲ или ▼ для выбора главного меню [PIP / PBP], а затем на кнопку ОК.
  3. Нажмите кнопку ▲ или ▼ для выбора режима [PIP / PBP Mode], а затем на кнопку ОК.
  4. Нажмите кнопку ▲ или ▼ для выбора элемента [PIP] или [PBP].
  5. Теперь можно вернуться и задать значения [PIP / PBP Input] (Ввод PIP / PBP), [PIP Size] (Размер PIP), [PIP Position] (Расположение PIP) или [Swap] (Замена).
  6. Подтвердите выбор нажатием на кнопку ОК.
- 4** Функция MultiView в экранном меню
- PIP / PBP Mode (Режим PIP / PBP): Для функции MultiView доступно два режима: [PIP] и [PBP].
- [PIP]: Картинка в картинке

Открывается подокно другого источника сигнала.



Если второстепенный источник не определен:



## [PBP]: Картинка за картинкой

Открывается подокно рядом с другим источником сигнала.



Если второстепенный источник не определен:



### Примечание.

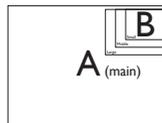
При правильном соотношении сторон в режиме PBP в верхней и нижней части экрана отображаются черные полосы. Чтобы развернуть разделенное изображение на весь экран, установите для разрешения устройств всплывающий запрос на разрешение. В этом случае на экране монитора будут воспроизводиться два изображения с источников сигнала рядом, без черных полос. Для аналогового сигнала полноэкранное воспроизведение в режиме PBP невозможно.

- PIP / PBP Picture (Ввод PIP / PBP): В качестве источника субэкрана можно выбрать один из пяти видеовходов: [HDMI 2.0], [DisplayPort], [USB C1] и [USB C2].

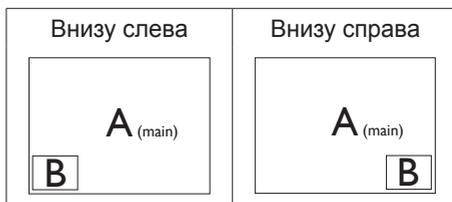
В следующей таблице показана совместимость главного/второстепенного источника входного сигнала.

		Второстепенный источник сигнала (x1)			
		HDMI	DisplayPort	USBC1	USBC2
MultiView	Входы				
	Главный источник (x1)	HDMI	•	•	•
DisplayPort		•	•	•	•
USBC1		•	•	•	•
USBC2		•	•	•	•

- PIP Size (Размер PIP): При активации PIP можно установить один из трех размеров подокна:
- [Small] (Маленький), [Middle] (Средний), [Large] (Крупный)

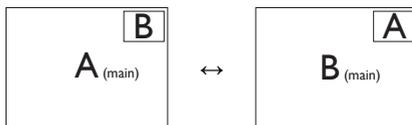


- PIP Position (Расположение PIP): При активации PIP можно выбрать одно из четырех положений подокна:



- Swap (Замена): Замена главного источника и второстепенного источника изображения на экране.

Замена источника A и B в режиме [PIP]:



Замена источника A и B в режиме [PBP]:



- OFF (Выкл.): Отключение функции MultiView.



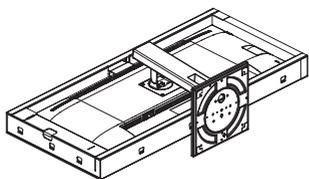
☰ Примечание.

1. При выполнении функции SWAP (ЗАМЕНА) одновременно производится замена источника видеосигнала и соответствующего ему источника аудиосигнала.
2. HDR и DP Out Multi-Stream не работают с PIP/PBP (MultiView) одновременно.

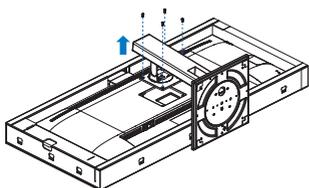
## 2.7 Для монтажа VESA снимите подставку в сборе

Перед разборкой основания монитора во избежание возможных повреждений и травм выполните указанные ниже действия.

1. Раздвиньте основание монитора на максимальную высоту.

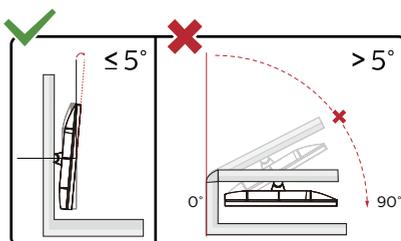
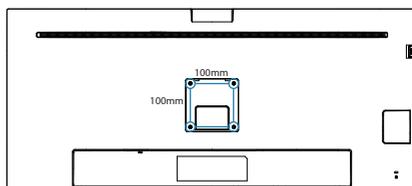


2. Открутите установочные винты, затем отсоедините ножку подставки от монитора.



### Примечание

Данный монитор поддерживает VESA-совместимый интерфейс крепления 100 x 100 мм. Монтажный винт VESA M4. Для выполнения настенного монтажа обязательно обращайтесь к изготовителю.



\* Конструкция монитора может отличаться от показанной на иллюстрациях.

### Внимание!

- Во избежание повреждений экрана, например отслаивания панели, не наклоняйте экран монитора вниз более чем на  $-5^\circ$ .
- Не давите на экран во время регулировки угла наклона монитора. Держитесь только за рамку.

## 3. Оптимизация изображения

### 3.1 SmartImage

#### 1 Что это такое?

Технология SmartImage содержит заранее заданные режимы, оптимизирующие параметры монитора для различных типов изображения, и динамически регулирует яркость, контрастность, цветность и резкость изображения в режиме реального времени. При работе с любыми приложениями, текстом, просмотре изображений или видео технология Philips SmartImage обеспечивает наилучшее качество изображения на мониторе.

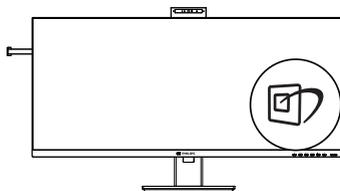
#### 2 Зачем это нужно?

Технология SmartImage в реальном времени динамически регулирует яркость, контрастность, цветность и резкость изображения на мониторе для достижения наилучших результатов при просмотре содержимого любых типов.

#### 3 Как это работает?

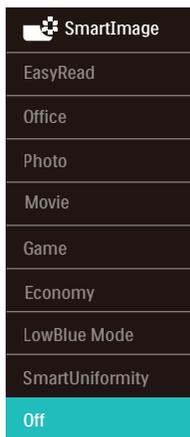
SmartImage — это новейшая эксклюзивная технология компании Philips, анализирующая содержимое, отображаемое на экране ЖК-монитора. На основе выбранного режима технология SmartImage динамически повышает контрастность, насыщенность цветов и резкость при просмотре изображений для достижения максимального качества изображения на экране: все это в реальном времени после нажатия одной кнопки.

#### 4 Как включить технологию SmartImage?



1. Нажмите кнопку  для открытия экранного меню SmartImage.
2. Удерживайте   для переключения между режимами Функция, Офис, Фото, Фильм, Игра, Экономичный, Фильтр синего света, SmartUniformity и Выкл.
3. Экранное меню SmartImage остается на экране в течение 5 секунд, для подтверждения выбора можно нажать кнопку «ОК».

Варианты выбора: Функция, Офис, Фото, Фильм, Игра, Экономичный, Фильтр синего света, SmartUniformity и Выкл.



- «EasyRead» (Функция): Облегчает чтение текста на основе приложений типа электронных книг в формате PDF. Благодаря использованию специального алгоритма, который

повышает контрастность и резкость очертаний символов, отображение оптимизируется для чтения без напряжения зрения путем регулировки яркости, контрастности и цветовой температуры монитора.

- «Office» (Работа с документами): Улучшение отображения текста и уменьшение яркости для повышения читаемости текста и снижения нагрузки на зрение. Данный режим позволяет существенно повысить производительность и читаемость текста при работе с таблицами, документами PDF, отсканированными статьями и другими офисными приложениями.
- «Photo» (Просмотр изображений): данный режим повышает насыщенность цветов, динамическую регулировку контрастности и резкость для просмотра фотографий и других изображений с превосходной четкостью и яркостью цветов, без дефектов и тусклых цветов.
- «Movie» (Фильм): повышенная яркость и насыщенность цветов, динамическая регулировка контрастности и высокая четкость деталей в темных областях без потери деталей в ярких областях делают просмотр видео незабываемым.
- «Game» (Игра): включите с помощью схемы управления для обеспечения оптимального времени отклика, уменьшения неровностей краев для отображения быстро движущихся объектов на экране, улучшения контрастности для отображения ярких и темных изображений. Данный режим отлично подходит для игр.
- «Ecoпоту» (Экономичный): в данном режиме яркость, контрастность и интенсивность подсветки настроены для повседневной офисной работы и экономии энергии.
- LowBlue Mode (Режим «Фильтр синего света»): Режим «Фильтр синего света» уменьшает нагрузку

на зрение при работе с монитором. Результаты исследований показали, что так же, как ультрафиолетовые лучи приводят к нарушению зрения, коротковолновые лучи синего света от LED мониторов приводят к поражению глаз и со временем ухудшают зрение. Функция «Фильтр синего света» разработана компанией Philips для комфорта пользователей с применением интеллектуальной технологии программирования, уменьшающей вредное воздействие коротковолнового синего света.

- «SmartUniformity»: Изменения яркости в различных частях экрана — обычное явление для ЖК-мониторов. Обычно однородность составляет 75-80%. За счет использования функции Philips SmartUniformity можно повысить однородность отображения свыше 95%, что обеспечит более последовательное и реалистичное изображение.
- «OFF» (Выкл.): оптимизация изображения SmartImage не используется.

#### Примечание

Режим Philips LowBlue, режим 2 соответствует сертификату TUV Low Blue Light. Для выбора режима LowBlue нажмите на клавишу быстрого вызова , а затем на кнопку . Действия по выбору SmartImage перечислены выше.

Если подключенное к монитору устройство выводит HDR-сигнал, выберите подходящий режим изображения.

Доступно 5 режимов: «HDR Premium», «HDR-фильм», «HDR-фото», «Стандарт HDR», «HDR Basic», «Выкл.».



- HDR Premium: оптимизация контрастности и яркости для максимально яркого отображения с эффектом присутствия.
- HDR-фильм: этот режим подходит для просмотра фильмов в формате HDR. Он обеспечивает повышенную контрастность и яркость, делая изображение более реалистичным и привлекательным.
- HDR-фото: улучшаются красный, зеленый и синий цвета для более реалистичного представления изображений.
- Стандарт HDR: Сертификация VESA DisplayHDR 10.
- HDR Basic: стандартная настройка HDR для HDR-контента.
- Выкл.: оптимизация изображения SmartImage HDR не используется.

#### ☰ Примечание.

Для выключения функции HDR отключитесь от входного устройства и его содержимого.

Несоответствие настроек HDR на входном устройстве и на мониторе может привести к неудовлетворительному качеству изображения.

## 3.2 SmartContrast

### 1 Что это такое?

Уникальная технология, динамически анализирующая изображение на экране и автоматически оптимизирующая контрастность монитора для максимальной четкости изображения и комфортности просмотра, повышая яркость подсветки для ярких, четких изображений и снижая для четкого показа изображения на темном фоне.

### 2 Зачем это нужно?

Максимальная четкость изображения и комфорт при просмотре контента любого типа. SmartContrast динамически регулирует контрастность и яркость подсветки для яркого, четкого изображения при играх и просмотре видео или повышения читаемости текста при офисной работе. Благодаря снижению энергопотребления уменьшаются расходы на электроэнергию и увеличивается срок службы монитора.

### 3 Как это работает?

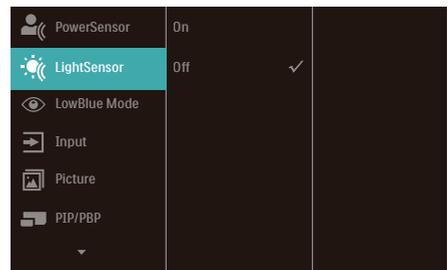
При активации функция SmartContrast анализирует изображение в реальном времени для регулировки цветов и яркости подсветки. Данная функция позволяет улучшить динамическую контрастность изображения при просмотре видео и в играх.

## 3.3 Датчик освещения

### 1 Что это такое?

Датчик освещения - это уникальное интеллектуальное средство оптимизации качества изображения, выполняющее измерение и анализ входного сигнала для автоматической регулировки параметров качества изображения. Датчик освещения функционирует на основе сенсора и позволяет регулировать яркость изображения в зависимости от освещения в помещении.

### 2 Как включить Датчик освещения?



1. Для вызова экранного меню нажмите на кнопку  на передней панели.
2. Нажмите на кнопку  или  для выбора главного меню [LightSensor] (Датчик освещения), а затем на кнопку ОК.
3. Нажмите на кнопку  или , чтобы включить или выключить Датчик освещения.

## 3.4 HDR

# Настройки HDR в системе Windows 11/10

### Пошаговая инструкция

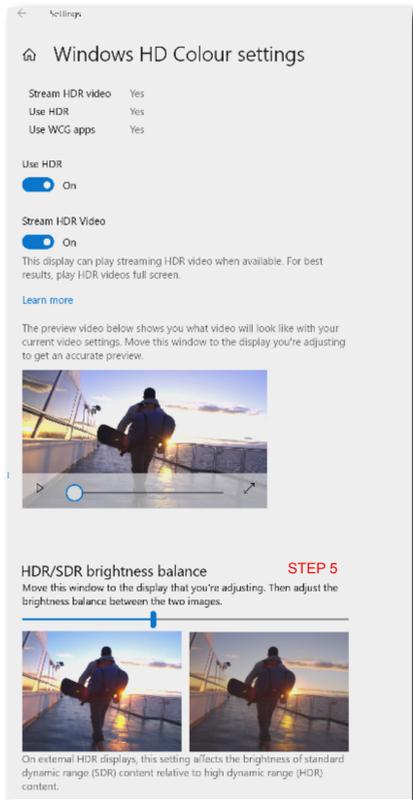
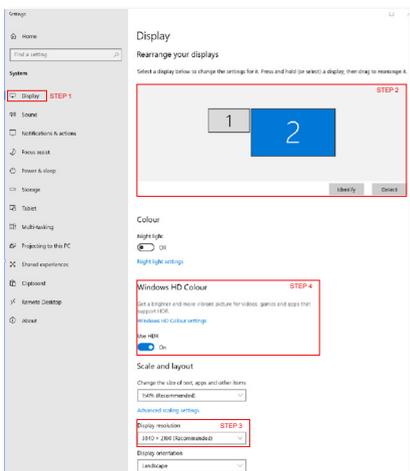
1. Щелкните правой кнопкой на рабочем столе для входа в Параметры экрана
2. Выберите экран/ монитор
3. Выберите монитор с поддержкой HDR в разделе «Перегруппировка мониторов».
4. Выберите «Настройки цвета Windows HD».
5. Настройте «Яркость» для содержимого SDR

#### ⚠ Примечание.

Требуется ОС Windows 11/10; рекомендуется всегда выполнять обновление до новейшей версии.

Для просмотра дополнительной информации на официальном веб-сайте Microsoft перейдите по следующей ссылке.

<https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings>



#### ⚠ Примечание.

Для выключения функции HDR отключитесь от входного устройства и его содержимого. Несоответствие настроек HDR на входном устройстве и на мониторе может привести к неудовлетворительному качеству изображения.

## 4. Функция Daisy-chain (гирляндная цепь)

Функция DisplayPort Multi-Stream позволяет подключить к компьютеру несколько мониторов.

Данный монитор Philips оснащен интерфейсами DisplayPort и DisplayPort через USB C1/USB C2, которые поддерживают последовательное подключение нескольких мониторов.

Теперь можно подключить и использовать несколько мониторов, последовательно соединив их кабелями.

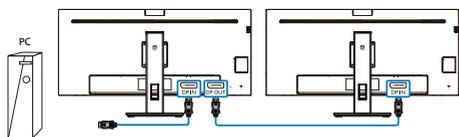
Перед последовательным подключением мониторов проверьте соблюдение приведенных ниже требований.

Удостоверьтесь, что видеокарта компьютера поддерживает функцию DisplayPort MST (Multi-stream Transport).

### ⓘ Примечание

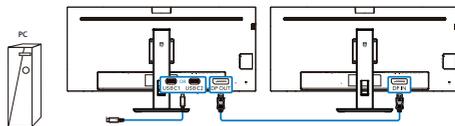
- Максимальное число подключаемых мониторов варьируется в зависимости от производительности графического процессора.
- За информацией обращайтесь к производителю графической карты и всегда обновляйте драйвер графической карты.

### Передача нескольких потоков DisplayPort через порт DisplayPort



Разрешение монитора	Максимально допустимое количество внешних мониторов
	Расширенный режим (DisplayPort)
3440 x 1440 при 60 Гц	2

## Многопоточная передача DisplayPort через USB TypeC1/USB TypeC2



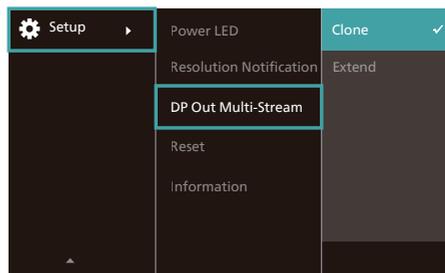
Входное разрешение дисплея	Скорость передачи данных <sup>1</sup>	Настройки USB <sup>2</sup>	Максимально допустимое количество внешних мониторов	Выходное разрешение дисплея
3440 x 1440 при 30 Гц	HBR2	USB 3,2	1	3440 x 1440 при 30 Гц
3440 x 1440 при 60 Гц	HBR2	USB 2,0	1	3440 x 1440 при 60 Гц
		USB 3,2	1	3440 x 1440 при 30 Гц
		USB 2,0	2	3440 x 1440 при 60 Гц

### ⓘ Примечание

1. Для проверки скорости канала: нажмите ⓘ кнопку, выберите Настройка > Информация. На экране отобразится HBR3. В противном случае скорость канала - HBR2.
2. Рекомендуется установить для параметра USB значение USB 3.2. Нажмите ⓘ на кнопку, выберите Параметры USB > USB, а затем выберите USB 3.2 с поддержкой скорости LAN до 1 Гбит/с.

Чтобы выбрать один из режимов многопоточной передачи DP Out, выполните следующие действия.

Нажмите кнопку ⓘ, выберите Установка > DP Out Multi-stream > Расширить.



### ⓘ Примечание

Второстепенный порт в цепи должен поддерживать многопоточную передачу DisplayPort, а максимальное разрешение должно составлять 3440 x 1440, 60 Гц.

---

## 5. Функции, предотвращающие компьютерный зрительный синдром (CVS)

Ряд функций монитора Philips позволяет предотвратить компьютерный зрительный синдром, который возникает при длительной работе за компьютером.

Чтобы снизить усталость и повысить производительность труда, следуйте приведенным ниже рекомендациям и используйте монитор Philips.

### 1. Правильное освещение

- Яркость окружающего освещения должна примерно соответствовать яркости экрана; старайтесь не использовать люминесцентное освещение; поверхности в рабочей зоне должны отражать как можно меньше света.
- Установите на мониторе подходящую яркость и контрастность.

### 2. Полезные привычки во время работы

- Слишком длительная работа за монитором может вызвать дискомфорт глаз. При работе за компьютером рекомендуется как можно чаще делать короткие перерывы, а не длинные перерывы изредка. Например, делайте перерыв на 5–10 минут каждые 50–60 минут непрерывного использования монитора; это лучше, чем делать 15-минутный перерыв каждые два часа.
- Периодически смотрите на предметы на разных расстояниях во время длительного просмотра изображения на мониторе.

- Чтобы расслабить глаза, плавно закрывайте их и слегка вращайте.
- Как можно чаще моргайте во время работы.
- Чтобы снять болевые ощущения, осторожно растягивайте шею и медленно наклоняйте голову вперед, назад, влево и вправо.

### 3. Правильная поза при работе

- Расположите экран на подходящей высоте и под удобным углом в соответствии со своим ростом.

### 4. Чтобы глаза меньше уставали, используйте монитор Philips.

- Экран с антибликовой поверхностью эффективно уменьшает раздражающие и отвлекающие блики, которые вызывают усталость глаз.
- Технология регулировки яркости без мерцания обеспечивает более комфортный просмотр.
- Режим LowBlue: синий свет может вызывать усталость глаз. Режим Philips LowBlue позволяет устанавливать различные уровни фильтрации синего света в соответствии с условиями работы.
- Режим EasyRead обеспечивает более комфортное чтение длинных документов на экране, похожее на чтение с бумаги.

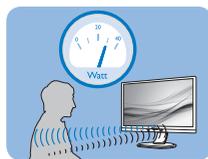
## 6. PowerSensor™

### 1 Как это работает?

- Для определения присутствия пользователя функция PowerSensor работает по принципу передачи и приема безвредных «инфракрасных» сигналов.
- Если пользователь находится перед экраном монитора, монитор работает нормально с настройками, заданными пользователем (яркость, контрастность, цвет и т.п.)
- Например, если при яркости 100% пользователь покидает свое место и не находится перед экраном монитора, монитор автоматически снижает энергопотребление на 75%.

Пользователь присутствует перед монитором

Пользователь отсутствует



Указанная выше потребляемая мощность приведена только в качестве справочной информации.

### 2 Настройка

Настройки по умолчанию

PowerSensor настроен на определение присутствия пользователя на расстоянии от 30 до 100 см (12-40 дюймов) от экрана и в пределах 5 градусов влево или вправо от оси, перпендикулярной плоскости экрана монитора.

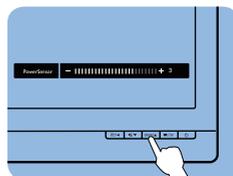
Пользовательские настройки

Если вас не устраивают настройки по умолчанию, выберите режим усиленного сигнала для эффективного обнаружения. Чем выше значение параметра, тем больше величина сигнала. Для достижения максимальной эффективности работы функции PowerSensor и правильного

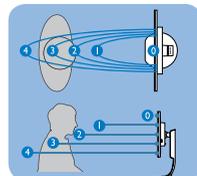
обнаружения пользователя располагайтесь непосредственно перед экраном монитора.

- Если вы находитесь на расстоянии более 1 м (40 дюймов) от экрана монитора, используйте настройку максимального сигнала обнаружения – до 1,2 м (47 дюймов). (Настройка 4)
- Так как некоторая темная одежда может поглощать ИК-сигналы, даже если пользователь находится на расстоянии в пределах 100 см (40 дюймов) от монитора, следует увеличить мощность сигнала, если пользователь одет в черную или темную одежду.

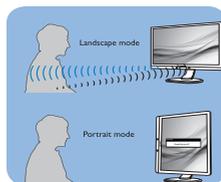
Горячая клавиша



Расстояние восприятия



режиме Пейзаж / Портрет



Вышеуказанные рисунки приводятся исключительно для справки и не отражают реальный вид монитора данной модели.

### 3 Выполнение настройки

Если функция «PowerSensor» работает некорректно в пределах расстояния, заданного по умолчанию, можно выполнить ее настройку:

- Нажмите кнопку быстрого вызова функции PowerSensor.
- Появится диапазон настройки.
- Установите для детектора PowerSensor значение «4» и нажмите кнопку ОК.

- Проверьте новую настройку на правильность обнаружения текущего положения функцией PowerSensor.
- Функция PowerSensor предназначена для использования только в режиме «Пейзаж» (горизонтальное положение). Если монитор используется в режиме Портрет (поворот на 90 градусов в вертикальной плоскости), функция PowerSensor автоматически отключается, и автоматически включается при развороте монитора в положение Пейзаж.

#### Примечание

При ручном выборе режим PowerSensor остается включенным до перенастройки или восстановления настройки по умолчанию. Если настройка режима PowerSensor слишком чувствительна для движений рядом с экраном, установите пониженный уровень сигнала. Следите за чистотой линзы датчика. Если линза датчика загрязнена, протрите ее спиртом, чтобы расстояние обнаружения не уменьшалось.

## 7. Технические характеристики

Изображение/Экран	
Тип панели монитора	Технология IPS
Подсветка	W-СИД
Размер панели	39,5 дюймов (100,4 см)
Соотношение сторон	21:9
Шаг пикселей	0,26925мм (по горизонтали) x 0,26925мм (по вертикали)
Коэффициент контрастности (тип.)	1200:1
Родное разрешение	3440 x 1440 при 60 Гц
Максимальное разрешение	3440 x 1440 при 100 Гц (HDMI) 3440 x 1440 при 120 Гц (DP/USBC)
Угол обзора	178° (Г) / 178° (В) при C/R > 10 (тип.)
Количество цветов	16,7М (8 bits)
Улучшение изображения	SmartImage
Частота обновления по вертикали	48 - 100 Hz (HDMI) 48 - 120 Hz (DP/USBC)
Частота горизонтальной развертки	30 - 160 KHz (HDMI) 30 - 190 KHz (DP/USBC)
sRGB	ДА
Режим «Фильтр синего света»	ДА
Немерцающий экран	ДА
Функция	ДА
SmartUniformity	ДА
Delta E	ДА
HDR	ДА
Возможность подключения	
Источник входного сигнала	HDMI, DisplayPort, USBC1 (режим DisplayPort Alt), USBC2 (режим DisplayPort Alt)
Разъемы	1 x HDMI 2.0 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 2 x USB-C (Восходящий порт, HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x USB-C (нисходящий порт) 4 x USB-A (нисходящий порт) RJ45, Ethernet ЛВС (USB 2.0: 10M/100M; USB 3.2: 1000M) - 1 шт. 1 x DisplayPort lähtö 1 x Аудио (Вход/Выход): аудиовыход / комбинированный разъем входа микрофона <sup>1</sup>
Вход синхронизации	Раздельная синхронизация

USB			
USB Ports	USBC x 1 (нисходящий порт, до 15 Вт) <sup>2</sup> USBC1 x1 (входной, тип. PD 96 Вт, режим DP Alt) <sup>3</sup> USBC2 x 1 (входной, тип. PD 96 Вт, режим DP Alt) <sup>3</sup> USB-A x 4 (нисходящий с 1 портами быстрой зарядки BC 1.2)		
Power Delivery	USBC: Источник питания до 15 Вт (5V/3A) USBC1: USB PD version 3.0, typical 96W (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/4.8A) USBC2: USB PD version 3.0, typical 96W (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/4.8A) USB-A: x1 fast charge B.C 1.2, up to 7.5W (5V/1.5A)		
Super Speed	USBC/USB-A: USB 3.2 Gen2, 10 Gbps		
Удобство			
Удобство использования	     		
Встроенная акустическая система	5 Вт x 2		
Встроенная веб-камера	Камера с разрешением 5,0 Мп с двумя микрофонами и светодиодным индикатором (для Windows Hello)		
MultiView	PIP/PBP mode, 2×devices		
Языки экранного меню	Английский, немецкий, испанский, греческий, французский, итальянский, венгерский, голландский, португальский, португальский (Бразилия), польский, русский, шведский, финский, турецкий, чешский, украинский, упрощенный китайский, традиционный китайский, японский, корейский		
Другие удобства	Крепления VESA mount (100 ×100 мм), Защитный замок Kensington		
Совместимость со стандартом Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 11/10, Mac OS X		
Подставка			
Наклон	-5/+30 градусов		
Поворот	-180/+180 градусов		
Регулировка по высоте	150 мм		
Регулировка наклона	-2/+2 градусов		
Мощность			
Потребление	Входное напряжение переменного тока 100 В, 50 Гц	Входное напряжение переменного тока 115 В, 60 Гц	Входное напряжение переменного тока 230 В, 50 Гц
Обычная эксплуатация	41,0 Вт (тип.)	41,1 Вт (тип.)	42,9 Вт (тип.)
Режим сна (ожидания)	0,4 Вт (тип.)	0,4 Вт (тип.)	0,4 Вт (тип.)
Режим "Выключено"	0,3 Вт (тип.)	0,3 Вт (тип.)	0,3 Вт (тип.)

Режим "Выключено" (выключатель питания переменного тока)	0 Вт (тип.)	0 Вт (тип.)	0 Вт (тип.)
Потребление	Входное напряжение переменного тока 100 В, 50 Гц	Входное напряжение переменного тока 115 В, 60 Гц	Входное напряжение переменного тока 230 В, 50 Гц
Обычная эксплуатация	139,93 БТЕ/ч (тип.)	140,27 БТЕ/ч (тип.)	146,42 БТЕ/ч (тип.)
Режим сна (ожидания)	1,37 БТЕ/ч (тип.)	1,37 БТЕ/ч (тип.)	1,37 БТЕ/ч (тип.)
Режим "Выключено"	1,02 БТЕ/ч (тип.)	1,02 БТЕ/ч (тип.)	1,02 БТЕ/ч (тип.)
Режим "Выключено" (выключатель питания переменного тока)	0 БТЕ/ч (тип.)	0 БТЕ/ч (тип.)	0 БТЕ/ч (тип.)
Рабочий режим (режим энергосбережения)	31,4 Вт (тип.)		
PowerSensor	9,8 Вт (тип.)		
Светодиодный индикатор питания	Включен: белый, Режим ожидания/спящий режим: белый (мигает)		
Питание	Встроенный, 100-240 В переменного тока, 50-60 Гц		

### Размеры

Изделие с подставкой (ШхВхГ)	944 x 628 x 280 мм
Изделие без подставки (ШхВхГ)	944 x 419 x 54 мм
Устройство с упаковкой (ШхВхГ)	1070 x 507 x 226 мм

### Вес

Устройство с подставкой	14,12 кг
Устройство без подставки	9,90 кг
Устройство с упаковкой	18,92 кг

### Условия эксплуатации

Температурный диапазон (рабочий)	от 0°C до 40°C
Относительная влажность (рабочая)	от 20% до 80%
Атмосферное давление (рабочее)	от 700 до 1060 гПа
Температурный диапазон (в режиме покоя)	от -20°C до 60°C
Относительная влажность (нерабочая)	от 10% до 90%

Атмосферное давление (нерабочее)	от 500 до 1060 гПа
<b>Соответствие экологическим стандартам и энергоэффективность</b>	
ROHS	ДА
Упаковка	100% из переработанного материала
Содержание конкретных материалов	Корпус не содержит поливинилхлорида и бромированных огнестойких добавок
<b>Корпус</b>	
Цвет	черный
Отделка	Текстура

<sup>1</sup> Гарнитура также поддерживает использование микрофона, соответствующего стандартам STIA и OMP.

<sup>2</sup> Порт USB-C обеспечивает нисходящую передачу данных и подачу питания 15 Вт.

<sup>3</sup> Порты USB-C USBC1/USBC2 обеспечивают передачу данных и видео, а также подачу питания от 96 до 100 Вт в зависимости от устройства.

В таблицах ниже поясняется функция динамической подачи мощности (PD). Оба порта USBC1 и USBC2 имеют функцию динамической регулировки мощности. Максимальная потребляемая мощность двух портов USB-C составляет 115 Вт.

USB C1 PD	USB C2 PD
20V/4.8A	5V/3A
15V/3A	Dynamic PD
12V/3A	Dynamic PD
10V/3A	Dynamic PD
9V/3A	Dynamic PD
7V/3A	Dynamic PD
5V/3A	20V/4.8A

USB C1 PD	USB C2 PD
5V/3A	20V/4.8A
Dynamic PD	15V/3A
Dynamic PD	12V/3A
Dynamic PD	10V/3A
Dynamic PD	9V/3A
Dynamic PD	7V/3A
20V/4.8A	5V/3A

#### Примечание

1. Эти данные могут быть изменены без предварительного уведомления. Для получения обновленной информации перейдите на веб-сайт [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) для загрузки последней версии брошюры.
2. Функция подачи мощности также основана на возможностях ПК.
3. Информация о SmartUniformity и Delta E приведена в листках, входящих в комплект поставки.

## 7.1 Разрешение и стандартные режимы

Частота горизонтальной синхронизации (кГц)	Разрешение	Частота вертикальной синхронизации (Гц)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
35,16	800 x 600	56,25
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,08	800 x 600	72,19
47,73	832 x 624	74,55
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,07
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
89,48	1720 x 1440	59,97
89,48	1720 x 1440 PBP Mode	59,94
111,98	1720 x 1440 PBP Mode	75,00
149,30	1720 x 1440 PBP Mode	100,00
67,50	1920 x 1080	60,00
67,17	2560 x 1080	59,98
44,41	3440 x 1440	29,99
88,82	3440 x 1440	59,97
150,97	3440 x 1440	99,98
181,2	3440 x 1440	120,0 DP/USBC

### Примечание

1. Монитор обеспечивает наилучшее качество изображения при использовании собственного разрешения 3440x1440 при 60 Гц. Используйте это разрешение для достижения наилучших результатов. Рекомендованное разрешение HDMI 2.0/DP/USB C: 3440x1440 при 60 Гц. Если для монитора не установлено исходное разрешение при его подключении к порту USB C или DP, отрегулируйте оптимальное значение разрешения: 3440x1440 при частоте 60 Гц от ПК.
2. Настроенный по умолчанию HDMI поддерживает разрешение 3440x1440 при частоте 60 Гц.
3. По умолчанию для входа USB C на USB-концентраторе для данного монитора установлено "High Data Speed". Максимальное поддерживаемое разрешение зависит от возможностей видеокарты. Если ваш ПК поддерживает HBR 3, выберите High Resolution в "Настройка USB", тогда максимальным поддерживаемым разрешением будет 3440 x 1440, 120 Гц. Нажмите на кнопку  > Настройка USB > USB > High Resolution

## 8. Управление питанием

При использовании видеокарты или ПО, совместимого со стандартом VESA DPM PC, монитор может автоматически снижать энергопотребление во время пауз в использовании. При обнаружении ввода с помощью клавиатуры, мыши или другого устройства монитор выходит из спящего режима автоматически. В таблице ниже приведены параметры энергопотребления и сигналы данного режима автоматического энергосбережения:

Управление электропитанием					
Режим VESA	Видео	Синхронизация по горизонтали	Синхронизация по вертикали	Энерго-потребление	Цвет СИД
Активен	ВКЛ	Да	Да	41,1 Вт (тип.) 282,9 Вт (макс.)	Белый
Режим сна (ожидания)	ВЫКЛ	Нет	Нет	0,4 Вт (тип.)	Белый (мигание)
Режим "Выключено" (выключатель питания переменного тока)	ВЫКЛ	-	-	0 Вт (выключатель питания переменного тока)	ВЫКЛ

Следующая настройка используется для измерения энергопотребления монитора:

- Собственное разрешение: 3440 x 1440
- Контраст: 50%
- Яркость: 50%
- Цветовая температура: 6500K при полностью белой заливке
- Аудио и USB неактивны (Выкл.)

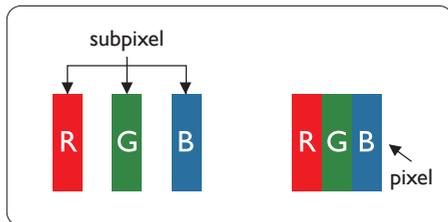
### Примечание

Эти данные могут быть изменены без предварительного уведомления.

## 9. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

### 9.1 Политика компании Philips в отношении дефектов пикселей на мониторах с плоскими индикаторными панелями

Компания Philips прилагает все усилия для того, чтобы заказчику поставлялась продукция только самого высокого качества. Мы применяем наиболее передовые технологии производства и строжайший контроль качества продукции. Однако иногда невозможно избежать появления дефектов в пикселях и субпикселях, используемых в мониторах с тонкопленочными транзисторами, применяемых при производстве мониторов с плоскими индикаторными панелями. Ни один изготовитель не может гарантировать, что все выпускаемые панели будут содержать только бездефектные пиксели. Однако компания Philips гарантирует, что любой монитор с недопустимым числом дефектов будет отремонтирован или заменен в соответствии с предоставляемой на него гарантией. В данном разделе описаны разные типы дефектов пикселей и определено допустимое число дефектов для каждого типа. Для того чтобы принять решение о ремонте или замене монитора в рамках предоставленной на него гарантии, число дефектов в мониторах с тонкопленочными транзисторами должно превысить допустимые уровни. Например, в мониторе могут быть дефектными не более 0,0004% субпикселей. Кроме того, поскольку некоторые сочетания дефектов пикселей более заметны, чем другие, компания Philips устанавливает для них более жесткие стандарты качества. Такую политику мы проводим во всем мире.



#### Пиксели и субпиксели

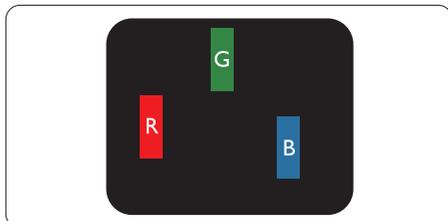
Пиксель, или элемент изображения, состоит из трех субпикселей основных цветов - красного, зеленого и синего. Из множества пикселей формируется изображение. Когда все субпиксели, образующие пиксель, светятся, три цветных субпикселя формируют один белый пиксель. Три субпикселя темного множества образуют черный пиксель. Другие сочетания светящихся и не светящихся субпикселей выглядят как единые пиксели других цветов.

#### Типы дефектов пикселей

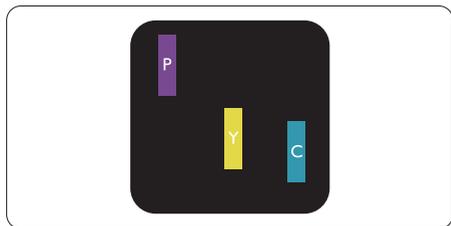
Дефекты пикселей и субпикселей проявляются на экране по-разному. Определены две категории дефектов пикселей и несколько типов дефектов субпикселей в каждой из этих категорий.

#### Дефекты в виде ярких точек

Дефекты в виде ярких точек проявляются в виде пикселей или субпикселей, которые всегда светятся или «включены». То есть яркая точка — это субпиксель, остающийся на экране, когда на мониторе отображается темное изображение. Дефекты в виде ярких точек подразделяются на три следующих типа.

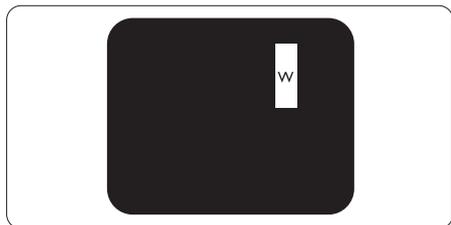


Светится один субпиксель — красный, зеленый или синий.



Светятся два соседних субпикселя:

- Красный + Синий = Фиолетовый
- Красный + Зеленый = Желтый
- Зеленый + Синий = Бирюзовый (Светло-голубой)



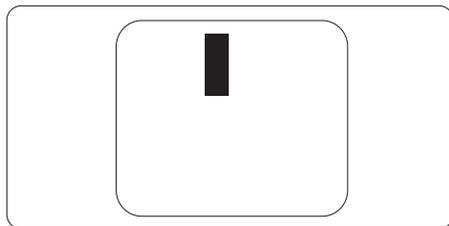
Светятся три соседних субпикселя (один белый пиксель).

#### ⊖ Примечание

Красная или яркая белая точка более чем на 50 процентов ярче соседних, в то время как яркая зеленая точка на 30 процентов ярче соседних.

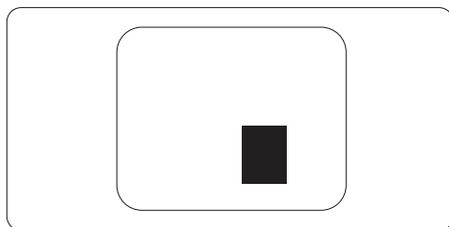
#### Дефекты в виде черных точек

Дефекты в виде черных точек проявляются в виде пикселей или субпикселей, которые всегда выглядят темными или «выключены». То есть темная точка — это субпиксель, остающийся на экране, когда на мониторе отображается светлое изображение. Дефекты в виде темных точек подразделяются на три следующих типа.



#### Близость областей дефектов пикселей

Поскольку эффект от размещенных рядом областей дефектов пикселей и субпикселей одного типа может быть более существенным, компания Philips определяет также допуски на близость областей дефектов пикселей.



#### Допуски на дефекты пикселей

Ремонт или замена монитора производится в случае выявления в течение гарантийного периода дефектов пикселей в мониторах с тонкопленочными транзисторами, используемыми в мониторах Philips с плоским экраном. При этом число дефектов пикселей или субпикселей должно превысить допуски, указанные в таблицах ниже.

ДЕФЕКТЫ СВЕТЛЫХ ТОЧЕК	ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ
1 светлый субпиксель	2
2 смежных светлых субпикселя	1
3 смежных светлых субпикселя (один белый пиксель)	0
Расстояние между двумя искажениями яркости*	>15мм
Всего дефектов светлых точек всех типов	2
ДЕФЕКТЫ ТЕМНЫХ ТОЧЕК	ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ
1 темный субпиксель	3 и менее
2 смежных темных субпикселя	2 и менее
3 смежных темных субпикселя	0
Расстояние между двумя дефектами темных точек*	>15мм
Всего дефектов темных точек всех типов	3 и менее
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ДЕФЕКТОВ ТОЧЕК	ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ
Всего дефектов ярких и темных точек всех типов	5 и менее

 **Примечание**

1 или 2 дефекта смежных субпикселей = 1 дефект точек

## 9.2 Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

Подробную информацию о гарантийных обязательствах и дополнительной технической поддержке, доступной для вашего региона, вы можете найти на веб-сайте [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) или узнать в местном центре обслуживания покупателей продукции Philips.

Срок действия гарантии указан в разделе "Гарантийные обязательства" руководства с важной информацией.

Для получения расширенной гарантии или продления общего гарантийного срока в сертифицированных сервисных центрах предлагается пакет послегарантийного обслуживания.

Чтобы воспользоваться данной услугой, необходимо оплатить ее в течение 30 календарных дней с момента приобретения изделия. В течение срока действия расширенной гарантии предоставляются услуги по вывозу, ремонту и возврату изделия, однако пользователь оплачивает все издержки.

Если сертифицированный сервисный центр не может выполнить нужный ремонт в рамках предложенного пакета расширенной гарантии, мы по возможности найдем для вас альтернативное решение в течение всего срока действия приобретенной расширенной гарантии.

За дополнительной информацией обращайтесь к представителю сервисного центра Philips или в местный контактный центр (по телефону службы поддержки покупателей).

Ниже приводится телефон центра обслуживания покупателей продукции Philips.

• Местная стандартная гарантия	• Расширенная гарантия	• Общий срок действия гарантии
• Зависит от конкретного региона	• + 1 год	• Местная стандартная гарантия +1
	• + 2 года	• Местная стандартная гарантия +2
	• + 3 года	• Местная стандартная гарантия +3

\*\*Требуется подтверждение первоначальной покупки и оплаты расширенной гарантии.

### Примечание.

Телефон региональной горячей линии обслуживания представлен в важном информационном руководстве, опубликованном на странице поддержки веб-сайта Philips.

---

## 10. Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы

---

### 10.1 Поиск и устранение неисправностей

На этой странице описаны неполадки, которые могут быть устранены пользователем. Если неполадку не удалось устранить с помощью рекомендаций на этой странице, обратитесь в сервисный центр Philips.

#### 1 Распространенные неполадки

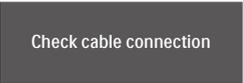
Нет изображения (СИД питания не горит)

- Убедитесь, что шнур питания подключен к розетке и разъему на задней части монитора.
- Убедитесь, что кнопка питания на передней панели монитора находится в положении OFF (ВЫКЛ), затем переведите ее в положение ON (ВКЛ).

Нет изображения (СИД питания горит белым)

- Убедитесь, что компьютер включен.
- Убедитесь, что кабель передачи сигнала правильно подключен к компьютеру.
- Убедитесь, что в разъеме кабеля монитора нет погнувшихся контактов. Если такие контакты имеются, отремонтируйте или замените кабель.
- Возможно, включена функция энергосбережения.

Сообщение на экране



Check cable connection

- Убедитесь, что кабель передачи сигнала правильно подключен к компьютеру. (См. также краткое руководство пользователя).
- Убедитесь, что в разъемах кабеля нет погнувшихся контактов.
- Убедитесь, что компьютер включен.

Видны дым и искры

- Не выполняйте никаких действий по поиску и устранению неисправностей.
- В целях безопасности немедленно отключите монитор от сети питания.
- Немедленно обратитесь в службу поддержки клиентов Philips.

#### 2 Проблемы с изображением

Изображение расплывчатое, нечеткое или слишком темное

- Настройте контрастность и яркость в экранном меню.

После выключения монитора на экране остаются следы, похожие «выгорание» на «выгоревшее» или «фантомное» изображение.

- Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «выгоранию» экрана, также известному как «остаточное» или «фантомное» изображение на экране. «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «фантомное» изображение после выключения питания постепенно исчезают.

- Всегда запускайте экранную заставку, если монитор не используется.
- Если монитор используется для показа статического изображения, запускайте периодически приложение для обновления экрана.
- Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения, от которых будет невозможно избавиться. Типы повреждения, указанные выше, не попадают под действие гарантии. Типы повреждения, указанные выше, под гарантию не попадают.

Изображение искажено. Текст имеет неровные края или размыт.

- Установите на ПК разрешение экрана, соответствующее рекомендуемому.

На экране имеются точки зеленого, красного, черного или белого цвета

- Эти точки являются нормальным явлением для современной технологии изготовления ЖК-экранов. Для получения дополнительной информации см. раздел «Политика относительно поврежденных пикселей».

\* Индикатор «включенного питания» светится слишком ярко.

- Яркость свечения можно настроить в подменю power LED (Индикатор питания) раздела Setup (Настройка) экранного меню.

Для получения дополнительной поддержки см. контактные данные Сервисного центра, приведенные в руководстве "Важная информация", и

обратитесь к представителю сервисного центра Philips.

\*Набор функций зависит от модели конкретного монитора.

---

## 10.2 Общие вопросы

**В1:** Что делать, если после подключения монитора отображается сообщение «Cannot display this video mode» (Работа в этом видеорежиме невозможна)?

**О:** Рекомендуемое разрешение для этого монитора: 3440 x 1440.

- Отключите все кабели, затем подключите к ПК ранее использовавшийся монитор.
- В меню «Пуск» ОС Windows выберите «Панель управления». В окне панели управления выберите значок «Экран». В разделе «Экран» панели управления выберите вкладку «Settings» (Настройки). В области «Desktop Area» (Разрешение экрана) сдвиньте ползунок в положение 3440 x 1440 пикселей.
- Нажмите кнопку «Advanced Properties» (Дополнительно) и выберите для параметра «Refresh Rate» (Частота обновления экрана) значение «60 Гц», затем нажмите кнопку ОК.
- Перезагрузите компьютер и повторите шаги 2 и 3, чтобы убедиться, что выбран режим 3440 x 1440.
- Выключите компьютер, отключите старый монитор и подключите ЖК-монитор Philips.
- Включите монитор, а затем включите ПК.

- В2:** Какова рекомендуемая частота обновления для ЖК-монитора?
- О:** Для ЖК-монитора рекомендуется устанавливать частоту обновления 60 Гц; при наличии дефектов изображения можно выбрать значение до 75 Гц и проверить, поможет ли это устранить дефекты.
- В3:** Что за файлы .inf и .icm? Как установить драйверы (.inf и .icm)?
- О:** Для вашего монитора доступны файлы драйверов. При первой установке монитора операционной системе компьютера могут потребоваться драйверы монитора (файлы .inf и .icm). Выполните инструкции, указанные в вашем руководстве пользователя, драйверы монитора (файлы .inf и .icm) будут установлены автоматически.
- В4:** Как настроить разрешение?
- О:** Доступные значения разрешения определяются параметрами видеокарты и монитора. Нужно разрешение можно выбрать в окне «Display properties» (Свойства: Экран), вызываемом из Control Panel (панели управления) Windows®.
- В5:** Что делать, если я запутался в настройках монитора посредством экранного меню?
- О:** Нажмите кнопку  /ОК , затем выберите команду 'Setup' >'Reset' для возврата к настройкам по умолчанию.
- В6:** Устойчив ли экран ЖК-монитора к царапинам?
- О:** Рекомендуется не подвергать поверхность экрана, защищенную от повреждений, чрезмерным воздействиям. При перемещении монитора убедитесь, что на поверхность экрана не воздействуют никакие предметы или давление. В противном случае это может повлиять на гарантию.
- В7:** Как чистить поверхность ЖК-монитора?
- О:** Для обычной чистки используйте чистую мягкую ткань. Для очистки сильных загрязнений используйте изопропиловый спирт. Не используйте другие чистящие жидкости, такие как этиловый спирт, этанол, ацетон, гексан и т.п.
- В8:** Можно ли менять настройки цвета монитора?
- О:** Да, параметры цветопередачи можно изменить, выполнив следующие действия:
- Нажмите ОК для отображения экранного меню.
  - Нажмите «стрелку вниз» выберите пункт Цвет, затем нажмите ОК для входа в меню настройки цвета и выберите один из следующих трех параметров.
    1. Цветовая температура:Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K и 11500K. При выборе значения 5 000K цвета на экране выглядят «теплыми», с красноватым оттенком», а при выборе значения 11500K цвета выглядят «холодными, с голубоватым оттенком».
    2. sRGB: Это стандартная настройка для обеспечения правильной цветопередачи между различными устройствами (цифровыми камерами,

мониторами, принтерами, сканерами и т. п.).

3. User Define (Задается пользователем): Пользователь сам настраивает цветопередачу, регулируя уровень красного, зеленого и синего цветов.

#### Примечание

Показания измерения цвета объекта при его нагревании. Значение выражается в абсолютной шкале (градусы Кельвина). Низкие температуры по шкале Кельвина, такие как 2004К, соответствуют красному цвету, высокие, такие как 9300К,— синему. Нейтральная температура 6504К соответствует белому цвету.

**В9:** Могу я подключать ЖК-монитор к различным моделям ПК, рабочим станциям и компьютерам Mac?

**О:** Да. Все ЖК-мониторы Philips полностью совместимы со стандартными ПК, компьютерами Mac и рабочими станциями. Для подключения к компьютеру Mac может потребоваться специальный кабель. Для получения дополнительных сведений обратитесь к поставщику продукции Philips.

**В10:** Поддерживают ли ЖК-мониторы Philips стандарт Plug-and-Play?

**О:** Да, мониторы поддерживают стандарт Plug-and-Play в ОС Windows 11/10, Mac OSX.

**В11:** Что такое «выгорание» изображения, остаточное или «фантомное» изображение на ЖК-мониторах?

**О:** Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести

к «выгоранию» экрана, также известному как «остаточное» или «фантомное» изображение на экране. «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев так называемое «выгоревшее изображение», «остаточное изображение» или «побочное изображение» постепенно исчезает после выключения монитора.

Всегда запускайте экранную заставку, если монитор не используется.

Если монитор используется для показа статического изображения, запускайте периодически приложение для обновления экрана.

#### Внимание!

Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения, от которых будет невозможно избавиться. Типы повреждения, указанные выше, не попадают под действие гарантии. Типы повреждения, указанные выше, под гарантию не подпадают.

**В12:** Почему на экране текст отображается нечетко, а символы имеют неровные края?

**О:** Данный ЖК-монитор обеспечивает наилучшее качество изображения при использовании собственного разрешения 3440 x 1440. Используйте это разрешение для достижения наилучших результатов.

**В13:** Как мне разблокировать/заблокировать горячую клавишу?

**О:** Чтобы заблокировать экранное меню, нажмите и удерживайте /ОК кнопку при выключенном мониторе, а затем нажмите  кнопку для включения монитора. Чтобы разблокировать экранное меню, нажмите и удерживайте /ОК кнопку при выключенном мониторе, а затем нажмите  кнопку для включения монитора.

Monitor controls unlocked

Monitor controls locked

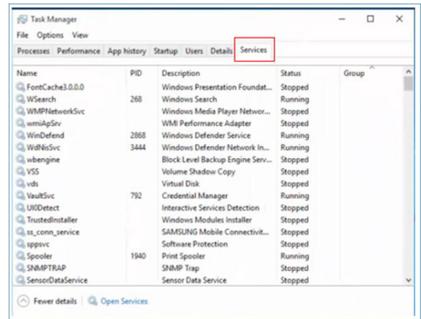
**В14:** Где находится руководство с важной информацией, указанное в EDFU?

**О:** Руководство с важной информацией можно загрузить на странице поддержки веб-сайта Philips.

**В15:** Почему не определяется веб-камера Windows Hello моего монитора, а также параметр распознавания лиц неактивен?

**О:** Чтобы устранить эту неполадку, выполните следующие действия для повторного обнаружения веб-камеры.

1. Нажмите на кнопки Ctrl + Shift + ESC для запуска диспетчера задач Microsoft Windows.
2. Выберите метку "Службы".



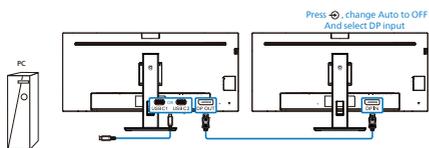
3. Прокрутите страницу вниз и выберите "WbioSrv" (Биометрическая служба Windows). Если отображается состояние "Выполняется", щелкните правой кнопкой, чтобы сначала остановить службу, а затем перезапустите службу вручную.

4. Затем вернитесь в меню параметров входа в систему для настройки веб-камеры Windows Hello.

**В16:** Почему нельзя автоматически переключиться на подключенный источник входного сигнала после гирляндного подключения по USB-C?

**О:** Это связано с тем, что ваш основной монитор подключен к нескольким источникам входного сигнала одновременно. Например, основной монитор подключен к разъему USB-C на ноутбуке и последовательно к второстепенному монитору. После того, как ноутбук перейдет в режим ожидания, если необходимо отображать содержимое с HDMI или DisplayPort, нажмите кнопку  для переключения источника входного сигнала.

- В17:** Что делать, если при гирляндном подключении к нескольким мониторам на мониторах нет сигнала?
- О:** Есть два способа, как можно попытаться решить проблему отсутствия сигнала:
- 1) На мониторе с портом вывода сигнала DisplayPort нажмите кнопку экранного меню. Выберите Input (Вход) и измените значение Auto (Авто) на OFF (Выкл.), а затем выберите вход DP (DisplayPort). Это позволит сигналу пройти на следующий монитор. На обоих мониторах должно начаться надлежащее отображение изображения.
  - 2) Отсоедините кабель, соединяющий первый и второй монитора, а затем подключите второй монитор прямо к компьютеру. На втором мониторе нажмите кнопку экранного меню, выберите Input (Вход), измените значение Auto (Авто) на OFF (Выкл.) и выберите вход DP. Снова подключите первый и второй мониторы к компьютеру, при этом будет активирована функция гирляндного подключения.



---

### 10.3 Ответы на часто задаваемые вопросы по Multiview

установлена чересстрочная синхронизация (i-timing). Выберите для источника сигнала второстепенных окон прогрессивную синхронизацию (P-timing).

**В1:** Можно ли увеличить подокно PIP?

**О:** Да. Можно выбрать один из трех размеров: [Small] (Маленький), [Middle] (Средний), [Large] (Крупный) Нажмите кнопку  для вызова экранного меню. Выберите элемент [PIP Size] (Размер PIP) из главного меню [PIP / PVP].

**В2:** Как прослушивать аудиозаписи отдельно от видео?

**О:** Обычно источник аудиосигнала связан с главным источником изображения. Чтобы изменить источник входного аудиосигнала (например, слушать MP3 плеер отдельно, независимо от источника входного видеосигнала), нажмите кнопку  для вызова экранного меню. Выберите элемент [Audio Source] (Источник аудиосигнала) из главного меню [Audio] (Аудио).

Обратите внимание, что при следующем включении монитор по умолчанию выберет источник аудиосигнала, выбранный при последнем включении. Чтобы снова изменить его, вам придется повторить действия по выбору нового желаемого источника аудиосигнала, который будет использоваться «по умолчанию».

**В3:** Почему при включении режима PIP/PVP второстепенные окна мерцают?

**О:** Это происходит потому, что для источника видеосигнала второстепенных окон



2022 © TOP Victory Investments Ltd. Все права защищены.

Изготовление и продажа данного изделия является ответственностью Top Victory Investments Ltd. Гарантия на данное изделие предоставляется компанией Top Victory Investments Ltd. Philips и эмблема Philips Shield являются зарегистрированными товарными знаками компании Koninklijke Philips N.V. и используются по лицензии.

Характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

Версия: M1140BU5601E1WWT