

PHILIPS

Business
Monitor

5000 Series



40B1U5601H

SV

Bruksanvisning

Kundservice och garantifrågor

Felsökning och återkommande frågor

1

38

42

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

Innehållsförteckning

1. Viktigt	1
1.1 Säkerhetsåtgärder och underhåll	1
1.2 Notationer	3
1.3 Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet	4
2. Inställning av monitorn	5
2.1 Installation	5
2.2 Använda bildskärmen	8
2.3 Inbyggd Windows Hello™ popup-webbkamera	14
2.4 Integrerad KVM med flera klienter	17
2.5 Brusreducering	19
2.6 MultiView	20
2.7 Ta bort basmontaget för VESA-montering	22
3. Bildoptimering	23
3.1 SmartImage	23
3.2 SmartContrast	26
3.3 Ljussensor	26
3.4 HDR	27
4. Seriekopplingsfunktion	28
5. Konstruktioner för att förhindra digital ansträngning för ögonen (CVS - Computer vision syndrome)	29
6. PowerSensor™	30
7. Tekniska specifikationer	32
7.1 Upplösning och förhandsinställda lägen	36
8. Effektstyrning	37
9. Kundservice och garantifrågor	38
9.1 Philips policy för pixeldefekter på platta bildskärmar	38
9.2 Kundstöd och garantifrågor	41
10. Felsökning och återkommande frågor	42
10.1 Felsökning	42
10.2 Allmänna frågor	43
10.3 Återkommande frågor om Multiview (flerskrämsvisning) ..	47

1. Viktigt

Denna elektroniska bruksanvisning är avsedd för alla som använder en Philips monitor. Ta dig tid att läsa igenom manualen innan du använder monitorn. Den innehåller viktigt information och noteringar beträffande hantering av din monitor.

Philips garanti gäller under förutsättning att produkten har hanterats på rätt sätt för det avsedda ändamålet, i överensstämmelse med bruksanvisningen, och vid uppvisande av originalfakturan eller köpekvittot, som visar köpdatum, säljarens namn, samt produktens modell och tillverkningsnummer.

1.1 Säkerhetsåtgärder och underhåll

Varningar

Att använda andra kontroller, justeringar eller tillvägagångssätt än de som beskrivs i detta dokument kan leda till att du utsätts för elektriska och/eller mekaniska risker.

Läs och följ dessa anvisningar när du ansluter och använder datormonitorn.

Användning

- Håll monitorn undan från direkt solljus, mycket starka ljuskällor och borta från andra värmekällor. Lång exponering i denna miljö kan resultera i missfärgning och skador på monitorn.
- Undvik att få fett/olja på skärmen. Fett/olja kan skada plastskyddet på skärmen och gör garantin ogiltig.
- Avlägsna alla föremål som skulle kunna falla in genom ventilationsöppningarna eller

förhindra avkylningen av bildskärmens elektronik.

- Blockera inte ventilationsöppningarna i höljet.
- När du sätter bildskärmen på plats, se till att elkabeln och eluttaget är lätt åtkomliga.
- Om du stänger av bildskärmen genom att koppla ur elkabeln eller DC-kabeln, vänta 6 sekunder innan du kopplar in elkabeln eller DC-kabeln.
- Använd alltid en godkänd elkabel som tillhandahållits av Philips. Om elkabeln saknas, kontakta det lokala servicecentret. (Se kontaktuppgifter för service som anges i handboken under Viktig information.)
- Använd med den angivna strömförsörjningen. Var noga med att bara använda bildskärmen med den angivna strömförsörjningen. Att använda felaktig spänning innebär att det uppstår felfunktion samt kan orsaka brand eller elektriska stötar.
- Skydda kabeln. Dra eller böj inte strömkabeln och signalkabeln. Placera inte bildskärmen eller andra tunga föremål på kablarna eftersom skador på dem kan orsaka brand eller elektriska stötar.
- Utsätt inte monitorn för starka vibrationer eller stötar under driften.
- För att undvika potentiell skada, exempelvis att panelen lossnar från infattningen, ska skärmen inte lutas ner mer än 5 grader. Om den lutas ner i mer än 5 graders vinkel kommer skador på skärmen inte att täckas av garantin.
- Slå inte på eller tappa bildskärmen under användning eller förflyttning.
- USB typ C-porten kan endast anslutas för att ange utrustning

med brandskydd i enlighet med IEC 62368-1 eller IEC 60950-1.

- Överdriven användning av skärmen kan orsaka obehag i ögonen. Det är bättre att ta kortare pauser ofta från datorn än längre pauser mindre ofta, t ex en paus på 5-10 minuter efter 50-60 minuters kontinuerlig användning av skärmen är troligtvis bättre än en paus på 15 minuter varannan timme. Försök att undvika att anstränga ögonen när du använder skärmen under en konstant tidsperiod genom att:
 - Titta på något på olika avstånd efter att ha fokuserat på skärmen under en lång period.
 - Blinka ofta medvetet medan du arbetar.
 - Blunda och rulla ögonen för att slappna av.
 - Flytta skärmen till en lämplig höjd och vinkel enligt din längd.
 - Justera ljusstyrkan och kontrasten till en lämplig nivå.
 - Justera miljöbelysningen så att den liknar skärmen ljusstyrka, undvik lysrör och ytor som inte reflekterar för mycket ljus.
 - Uppsök läkare om du har symptom.

Underhåll

- För att skydda din monitor mot eventuella skador, utsätt inte LCD-panelen för överdrivet tryck. När du flyttar på bildskärmen, ta tag i ramen. Lyft inte bildskärmen genom att placera handen eller fingrarna på LCD-panelen.
- Olje-/fettbaserade rengöringsmedel kan skada plastdelarna och gör garantin ogiltig.

- Koppla ur bildskärmen om du inte kommer att använda den under en längre tidsperiod.
- Koppla ur bildskärmen om du behöver rengöra den med en lätt fuktad trasa. Skärmen kan torkas med en torr trasa när den är avstängd. Du ska dock aldrig använda organiska lösningsmedel som alkohol eller ammoniakbaserade ämnen för att göra ren bildskärmen.
- Undvik elektriska stötar och permanenta skador på enheten genom att inte utsätta den för damm, regn, vatten eller en mycket fuktig miljö.
- Om bildskärmen blir våt, torka av den med en torr trasa så snart som möjligt.
- Om främmande ämnen eller vatten tränger in i bildskärmen måste du omedelbart stänga av den och koppla ur den från eluttaget. Avlägsna sedan det främmande ämnet eller vattnet, och skicka bildskärmen till ett servicecenter.
- Förvara inte eller använd monitorn på platser som exponeras för hetta, direkt solljus eller extrem kyla.
- För att bildskärmen ska fungera så bra som möjligt, och under så lång tid som möjligt, bör den användas på platser som stämmer med följande temperatur- och fuktighetsområden.
 - Temperatur: 0°C-40°C 32°F-104°F
 - Luftfuktighet: 20 %-80 % relativ luftfuktighet

Viktig information om inbränning/spökbild

- Aktivera alltid en rörlig skärmläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt. Aktivera alltid ett regelbundet skärmuppdateringsprogram om

bildskärmen kommer att visa oföränderligt och statiskt innehåll. Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka "inbränningar" också kända som "efterbilder" eller "spökbilder" på skärmen.

- "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är välkända fenomen inom LCD-skärmt teknik. I de flesta fall kommer "inbränningar", "efterbilder" eller "spökbilder" att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av.

Varning

Om inte en skärmsläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram aktiveras kan det leda till allvarlig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild", symptom som inte försvinner och inte går att reparera. Övan nämnda skada täcks inte av garantin.

Service

- Höljet får bara öppnas av kvalificerad servicepersonal.
- Om behov uppstår av någon dokumentation för reparation eller integrering, kontakta vårt lokala servicecenter. (Se kontaktuppgifter för service som anges i handboken under Viktig information.)
- För transportinformation, se "Tekniska specifikationer".
- Lämna inte bildskärmen i en bil eller bagagelucka i direkt solljus.

Obs

Vänd dig till en servicetekniker om bildskärmen inte fungerar normalt, eller om du inte är säker på hur du ska gå vidare när du har följt användaranvisningarna i denna handbok.

1.2 Notationer

I följande avsnitt beskrivs de notationer som används i detta dokument.

Påpekanden, Försiktighet och Varningar

I hela denna bruksanvisning kan textstycken åtföljas av en ikon och vara skrivna med fetstil eller kursivt. Dessa block innehåller anteckningar, uppmaningar till försiktighet och varningar. De används på följande sätt:

Obs

Denna ikon markerar viktig information och tips som kan hjälpa dig att använda datorsystemet på ett bättre sätt.

Försiktighet

Denna ikon markerar information som talar om för dig hur du ska undvika potentiella risker för maskinvaran eller förlust av data.

Varning

Denna ikon markerar risk för kroppsskada och informerar dig om hur du ska undvika problemet.

En del varningar kan visas i annat format och sakna ikon. I sådana fall är den specifika visningen av varningen bemyndigad av lagstiftande myndigheter.

1.3 Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet

Direktivet för hantering av elektriskt och elektroniskt avfall – WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

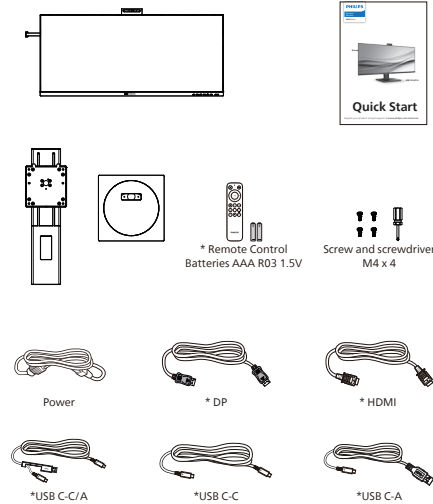
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Inställning av monitorn

2.1 Installation

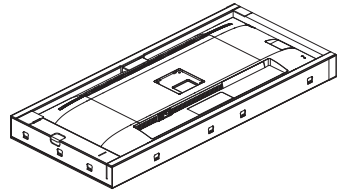
1 Förpackningsinnehåll



*Beror på landet

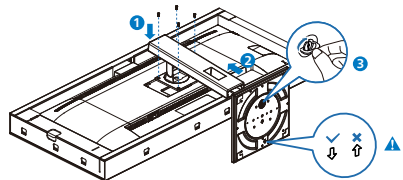
2 Installera basen

1. Placera bildskärmen med framsidan nedåt på en jämn yta. Var noga med att undvika att skärmytan repas eller skadas.



2. Håll i ställningen med båda händerna.

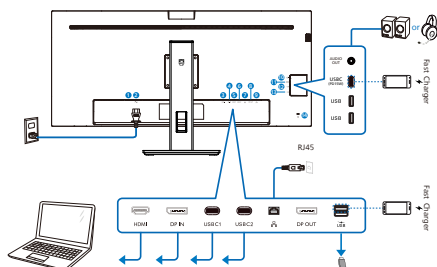
- (1) Använd en skruvmejsel och skruva åt monteringskruvarna och säkra basen för bildskärmen ordentligt.
- (2) Sätt försiktigt fast basen på ställningen.
- (3) Använd dina fingrar för att dra åt den skruv som finns undertill på basen.



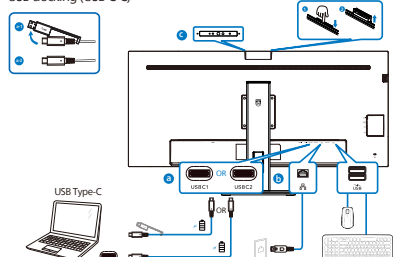
Obs

Sätt basens pil mot framsidan och fäst den ordentligt på pelaren.

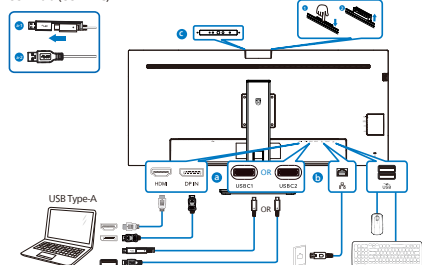
3 Ansluta till PC:



USB docking (USB C-C)



USB hub (USB A-C)



- 1 Strömbrytare
- 2 AC strömingång
- 3 HDMI -ingång
- 4 DisplayPort-ingång
- 5 USB-C1
- 6 USB-C2
- 7 RJ45-ingång

- 8 DisplayPort-Ljud
- 9 USB-nedströms/USB-snabbladdare
- 10 Ljud (In/ut): ljudutgång/
mikrofoningång i kombinationsuttag
- 11 USB-C(Strömförsörjning upp till 15 W)
- 12 USB-nedströms
- 13 USB-nedströms
- 14 Kensington anti-stöldlås

Anslutning till dator

1. Anslut strömkabeln till baksidan av bildskärmen ordentligt.
2. Stäng av datorn och lossa dess nätkabel.
3. Anslut bildskärmens signalkabel till bildanslutningskontakten på baksidan av datorn.
4. Koppla in datorns och bildskärmens strömkabel i ett eluttag.
5. Slå på datorn och bildskärmen. Om en bild visas på bildskärmen har installationen slutförts.
6. Ta bort gummiproppen när du använder DP-ljud-kontakten.

4 Installation av RJ45-drivrutin

Du kan gå till Philips webbplats för att ladda ner "LAN Drivers".

Föl installationsstegen:

1. Installera den LAN-drivrutin som stämmer överens med ditt system.
2. Dubbelklicka på drivrutinen för att installera och följ Windows instruktioner för att fortsätta med installationen.
3. Den kommer att visa "klart" när installationen är slutförd.
4. Datorn måste startas om efter att installationen har slutförts.
5. Nu kommer "Realtek USB Ethernet Network Adapter" att finnas i listan över installerade program.

6. Det rekommenderas att periodvis besöka ovanstående webblänk för att kontrollera tillgänglighet för den mest uppdaterade drivrutinen.

Obs

Kontakta Philips service-hotline för klonverktyg av Mac-adress, vid behov.

5 USB-nav

För att följa den Internationella atomenergiorganets säkerhetsföreskrift, stängs USB-navet/portarna på den här skärmen av under vänte och avstängningsläget.

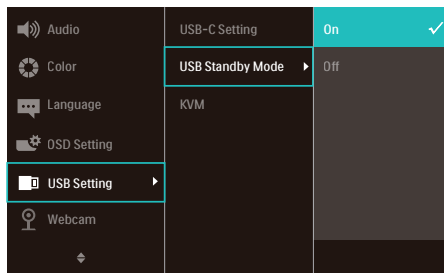
Anslutna USB-enheter fungerar inte i detta läge.

För att permanent sätta USB-funktionen till "ON" (på)-läget, gå till OSD-menyn och välj sedan "USB-vänteläge" och växla till "ON". Om skärmen återställs till fabriksinställning, välj "USB-standby-läge" till "PÅ"-läge i OSD-menyn.

6 USB-laddning

Denna skärm har USB-portar som klarar normal uteffekt inklusive några med USB-laddningsfunktion (identifierbara med strömikon ). Du kan använda dessa portar för att t. ex. ladda din smarttelefon eller strömsätta en extern HDD. Skärmen måste alltid vara PÅ för att funktionen ska kunna användas.

Vissa utvalda Philips-skärmar kanske inte strömsätter eller laddar din enhet när den är i läget "Sleep/Standby" (Vila/Vänte) (vit ström-LED blinkar). Om så är fallet, öppna skärmmenyn och välj "USB Standby Mode" (USB-laddning), och ställ funktionen på läget "ON" (PÅ) (standard=OFF). Detta kommer på så vis att hålla USB-ström- och laddningsfunktionerna aktiva även när skärmen är i viloläge/vänte.



Obs

Om du stänger AV skärmen via strömbrytaren vid något tillfälle, kommer alla USB-portarna att stängas AV.

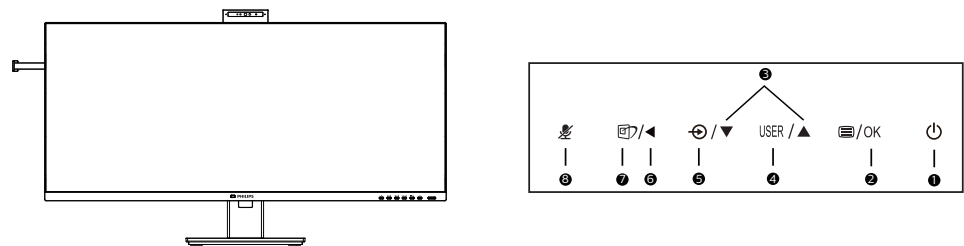
Varning!

Trådlösa 2,4 GHz USB-engheter som t.ex. en trådlös mus, tangentbord och hörlurar, kan ha interferens från höghastighetssignalen från USB 3.2-enheter, vilket kan leda till att radiosändningens kvalitet försämras. Skulle detta inträffa, kan du prova följande metoder för att minska effekterna av interferensen.

- Försök att inte ha USB 2.0-mottagare i närheten av anslutningsporten.
- Använd en vanlig USB-förlängningskabel eller USB-hubb för att öka avståndet mellan din trådlösa mottagare och USB 3.2-anslutningsporten.

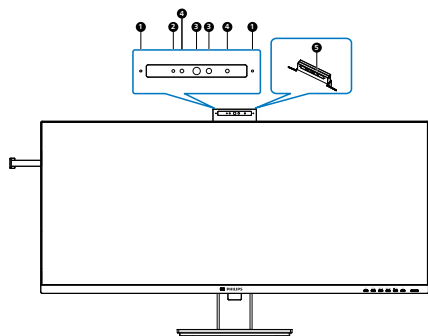
2.2 Använda bildskärmen

1 Beskrivning av kontrollknapparna



1		Slå PÅ och AV bildskärmen.
2		Öppna OSD-menyn. Bekräfta OSD-inställningen.
3		Justera OSD-menyn.
4	USER	Användarinställningsknapp. Anpassa din egen preferensfunktion från OSD:n till att bli "användarnyckel".
5		Byta källa för ingångssignalen.
6		Återgå till föregående OSD-nivå.
7		SmartImage. Det finns flera val: EasyRead, Office (kontor), Photo (bild), Movie (film), Game (spel), Economy (ekonomi), LowBlue-läge, SmartUniformity (smart uniformitet), Off (av). När skärmen tar emot HDR-signalen visar SmartImage HDR-menyn: Det finns flera valmöjligheter: HDR premium, HDR Movie, HDR Photo, HDR Standard, HDR Basic, Av.
8		Snabbknappen Ljud av, växla mikrofonen till Ljud av eller Ljud på.

2 Webbkamera



❶	Mikrofon
❷	Aktivitetsindikator för webbkamera
❸	Webbkamera, 5,0 megapixel
❹	IR av ansiktsidentifiering
❺	Webbkameraljus

3 snabbknappen "Ljud av"

OSD-meny	Teams-appen	Lync-appen (skype for business)	Zoom-appen	Andra kommunikationsprogram (Line, WeChat, Google Meeting, Blue Jeans, Cisco Webex, Goto meeting, FaceTime, Slack)
Mikrofon ljud av	■	■	#	*

- Ljud av-funktionen fungerar med operativsystemet.
- # Ljud av-funktionen fungerar med operativsystemet om bildskärmen är certifierad av Zoom.
- * Ljud av-funktionen fungerar genom att trycka på knappen  på skärmen, men operativsystemets ljud av-ikon är inte synkroniserad med skärmen. (Operativsystemet kommer att visa att det inte är ljudlöst.)

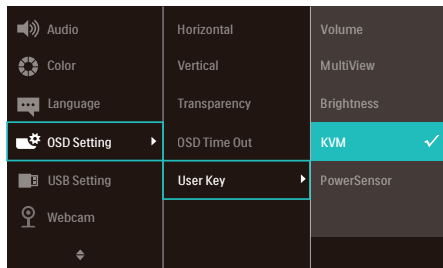
Obs

Mikrofonens ljud av-funktion skulle inaktivera PowerSensor-funktionen. Om du vill aktivera PowerSensor-funktionen ska du avbryta ljud av på mikrofonen.

4 Anpassa din egen "USER" (Användare) -knapp.

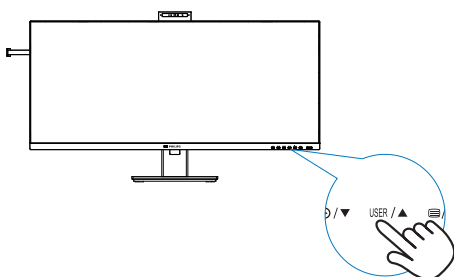
Denna snabbknapp ger dig möjlighet att ställa in din favoritfunktionsknapp.

1. Tryck på -knappen på framkanten för att öppna OSD-menyskärmen.



2. Tryck på knappen  eller  för att välja huvudmeny [OSD Settings] (OSD-inställningar), och tryck därefter på OK-knappen.
3. Tryck på knappen  eller  för att välja [Användare], och tryck därefter på OK-knappen.
4. Tryck på knappen  eller  för att välja funktion.
5. Tryck på OK-knappen för att bekräfta valet.

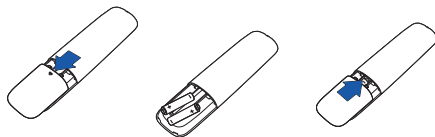
Nu kan du trycka på snabbknappen direkt på framkanten. Enbart din förvalda funktion visas som snabbåtkomst.



5 Fjärrkontrollen drivs med två 1,5 V AAA-batterier.

För att installera eller byta batterier:

1. Tryck och dra av locket för att öppna den.
2. Sätt i batterierna efter märkningarna (+) och (-) i batterifacket.
3. Sätt tillbaka locket.

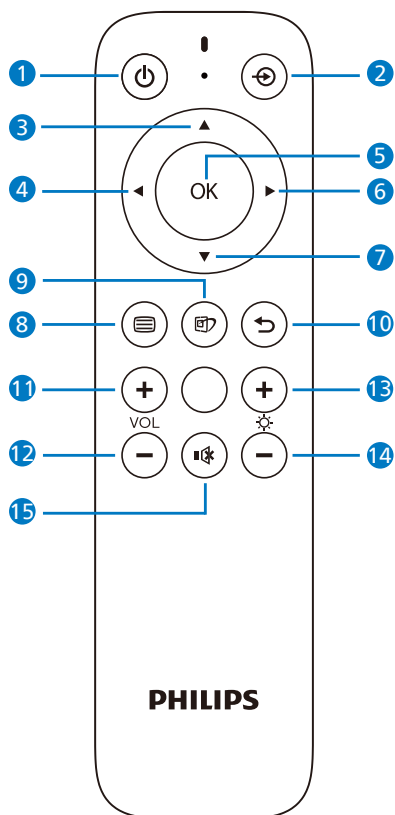


OBS!

Felaktig användning av batterierna kan leda till att de läcker eller exploderar. Var noga med att följa dessa instruktioner:

- Sätt "AAA"-batterierna så att (+) och (-) på batterierna matchar (+) och (-) i batterifacket.
- Blanda inte batterityper.
- Kombinera inte nya batterier med gamla. Det ger batterierna kortare livslängd eller läckage.
- Ta ut de tomma batterierna omedelbart för att undvika att de läcker vätska i batterifacket. Rör inte exponerad batterisyra eftersom den kan skada huden.
- Om du inte tänker använda fjärrkontrollen under en längre tid, ta ur batterierna.

6 Beskrivning av fjärrkontrollens knappar



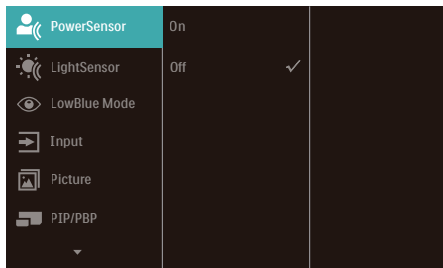
7	▼	Justera skärmmenyn/Sänk värdena.
8	☰	Öppna skärmmenyn.
9	📺	SmartImage. Det finns flera val: EasyRead, Office (kontor), Photo (bild), Movie (film), Game (spel), Economy (ekonomi), LowBlue-läge, SmartUniformity (smart uniformitet), Off (av). När skärmen tar emot HDR-signalen visar SmartImage HDR-menyn: Det finns flera valmöjligheter: HDR premium, HDR Movie, HDR Photo, HDR Standard, HDR Basic, Av.
10	↶	Gå tillbaka till föregående skärmnivå
11	+	Höj volymen
12	—	Sänk volymen
13	+	Öka ljusstyrkan
14	—	Minska ljusstyrkan
15	🔇	Stäng av ljud

1	🔌	Tryck för att sätta på eller stänga av.
2	🔄	Ändra signalingångskällan.
3	▲	Justera skärmmenyn/Öka värdena.
4	◀	Gå tillbaka till föregående skärmnivå.
5	OK	Bekräfta skärmjusteringen.
6	▶	Öppna skärmmenyn. Bekräfta skärmjusteringen.

7 Beskrivning av bildskärmsmenyn

Vad är visning på skärmen (OSD)?

OSD är en funktion som finns i alla LCD-bildskärmar från Philips. Med den kan en slutanvändare justera skärminställningarna eller välja funktionerna för bildskärmen direkt via ett instruktionsfönster på skärmen. Ett användarvänligt OSD-gränssnitt visas nedan:



Grundläggande och enkel instruktion av kontrollknapparna

I ovanstående OSD-gränssnitt kan du trycka på ▼/▲-knapparna på bildskärmens främre ram för att flytta markören, samt bekräfta valet eller ändringen med OK-knappen.

OSD-meny

Nedan visas en översikt över strukturen hos On-Screen Display. Du kan använda den som ett hjälpmedel när du senare ska göra de olika inställningarna.

Main menu	Sub menu	
PowerSensor	On Off	0, 1, 2, 3, 4
LightSensor	On Off	
LowBlue Mode	On Off	1, 2, 3, 4
Input	HDMI 2.0 DisplayPort USB C1 USB C2 Auto	
Picture	Picture Format Brightness Contrast Sharpness SmartResponse SmartContrast Gamma Over Scan	On, Off Wide screen, 4:3, 16:9, Movie 1, Movie 2, 1:1 0-100 0-100 0-100 Off, Fast, Faster, Fastest On, Off 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 On, Off
PIP/PBP	PIP / PBP Mode PIP / PBP Input PIP Size PIP Position Swap	Off, PIP, PBP HDMI 2.0, DisplayPort, USB C1, USB C2 Small, Middle, Large Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
Audio	Volume Mute Audio Source Noise Cancelling	0-100 On, Off HDMI, DisplayPort, USB C1, USB C2 On, Off
Color	Color Temperature sRGB User Define	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K On, Off Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language		English, Deutsch, Español, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Pycckий, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Setting	Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out User Key	0-100 0-100 Off, 1, 2, 3, 4 5s, 10s, 20s, 30s, 60s Volume MultiView Brightness KVM PowerSensor
USB Setting	USB-C Setting USB Standby Mode KVM	High Data Speed, High Resolution On, Off Auto, USB C1, USB C2
Webcam	Webcam Light	0, 1, 2, 3, 4
Setup	Power LED Resolution Notification DP Out Multi-Stream Reset Information	0, 1, 2, 3, 4 On, Off Clone, Extend Yes, No

8 Meddelande om upplösning

Den här bildskärmen har utformats för optimal prestanda i den ursprungliga upplösningen 3440x1440. Om bildskärmen slås på med en annan upplösning visas en varning på skärmen: Använd 3440x1440 för bästa resultat.

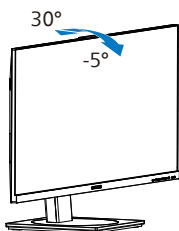
Detta meddelande kan stängas av under Inställningar i bildskärsmenyn.

OBS!

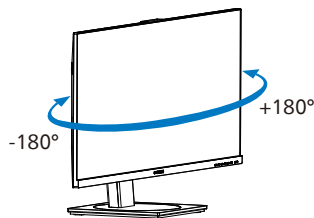
1. USB-hubbens standardinställning för USB C-ingång för denna bildskärm är "High Data Speed". Den maximala upplösningen som stöds beror på grafikkortets kapacitet. Om din dator inte stöder HBR 3, välj High Resolution i USB-inställning och den maximala upplösningen som stöds blir 3440 x 1440 @120Hz. Tryck på  USB-inställning > USB > High Resolution
2. Om din Ethernet-anslutning verkar långsam, gå in i OSD-menyn och välj High Data Speed som stöder LAN-hastighet på 1G.

9 Mekaniska funktioner

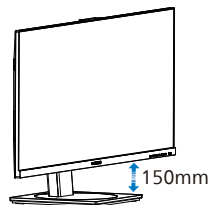
Lutning



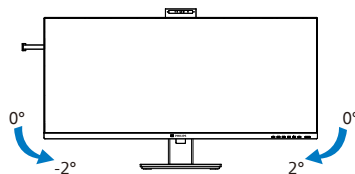
Svängning



Höjdjustering



Justering av lutning



Varning

- För att undvika potentiell skada på bildskärmen, exempelvis att panelen lossnar, ska skärmen inte lutas ner mer än 5 grader.
- Tryck inte på bildskärmen medan du ställer in vinkeln på skärmen. Håll enbart i infattningen.

2.3 Inbyggd Windows Hello™ popup-webbkamera

1 Vad är det?

Philips innovativa och säkra webbkamera visas när du behöver den och stoppas säkert tillbaka in i bildskärmen när du inte använder den. Webbkameran är också utrustad med avancerade sensorer för Windows Hello ansiktsgenkänning, som loggar in dig bekvämt på dina Windows-enheter på mindre än 2 sekunder, 3 gånger snabbare än ett lösenord.

2 Så här aktiverar du Windows Hello™ popup-webbkamera

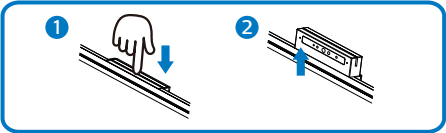
Philips-skärm med Windows Hello-webbkamera kan aktiveras genom att helt enkelt ansluta USB-kabeln från din dator till USB C1 eller USB C2 på den här bildskärmen, och gör sedan ett val i enlighet med avsnittet "KVM" i din OSD-meny. Nu är webbkameran med Windows Hello redo att användas så länge som Windows Hello-inställningen i Windows 11 är klar. Se Windows officiella webbplats för inställningar: <https://support.microsoft.com/help/4028017/windows-learn-about-windows-hello-and-set-it-up>

Observera att Windows 11-systemet krävs för att konfigurera Windows Hello:ansiktsgenkänning; med en version som är lägre än Windows 11 eller Mac OS, kan webbkameran användas utan ansiktsgenkänning.

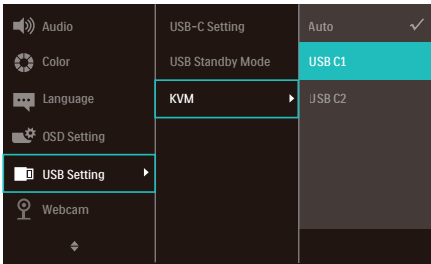
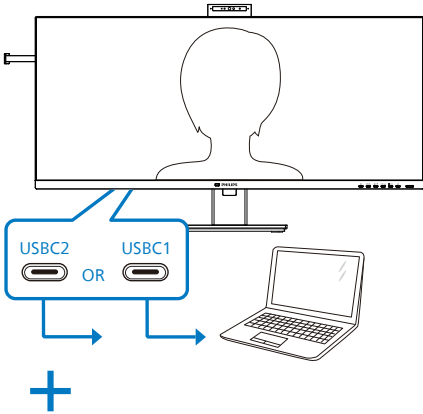
Operativsystem	Webbkamera	Windows Hello
Win10	Ja	Ja
Win11	Ja	Ja

Följ stegen för inställning:

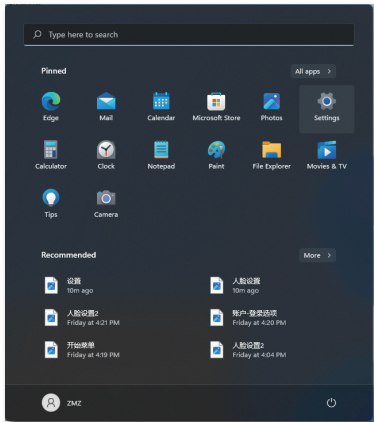
1. Tryck på den inbyggda webbkameran överst på bildskärmen och vrid den till framsidan.



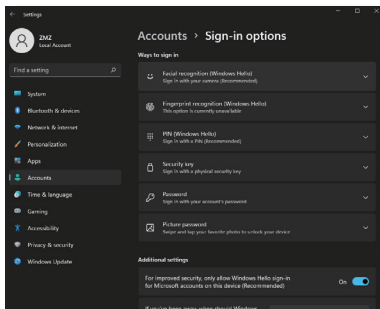
2. Anslut USB-kabeln från din dator till "USB C1" eller "USB C2" -porten på bildskärmen



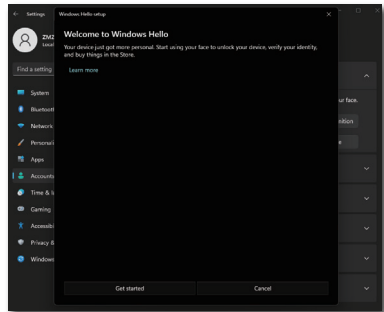
3. Inställning i Windows 11 för Windows Hello



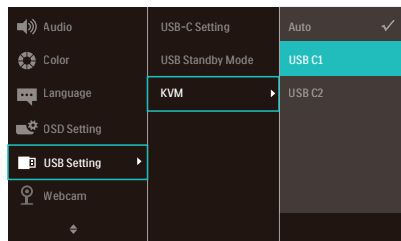
- a. I inställningsprogrammet klickar du på **accounts (konton)**.



- b. Klicka på sign-in options (inloggningsalternativ) i sidofältet.
- c. Du måste ange en PIN-kod innan du kan använda Windows Hello. När du har angett den kommer alternativet för Hello att låsas upp.
- d. Nu ser du vilka alternativ som finns att installera under Windows Hello.



- e. Klicka på "Get started" (Komma igång). Inställningen är klar.
4. Om du ansluter USB-kabeln från "USB C1"-porten på bildskärmen, öppna OSD-menyen för att göra ett lämpligt val av "USB C1" under "KVM"-skiktet.



Obs

1. Gå alltid till Windows officiella webbplats för att få tillgång till den senaste informationen. Informationen i EDFU kan ändras utan föregående meddelande.
2. Olika regioner har olika spänningar, en in konsekvent spänningsinställning kan orsaka vågrörelser vid användning av webbkameran. Ställ in spänningen till samma inställning som spänningen i din region.
3. Den här skärmen har en aktiv webbkamera som lyser när den används. Det finns fyra alternativ för ljusstyrka, 0=AV till 4=HÖG. Du kan trycka på OSD-knappen  för att komma in i skärmmenyen, under

Webbkamera>Webbkameraljus, för att justera ljusstyrkan.

4. Funktionen för att stänga av webbkamerans mikrofon måste aktiveras via Team, Skype Apps.

2.4 Integrerad KVM med flera klienter

1 Vad är det?

Med den integrerade KVM-omkopplingsfunktionen (Keyboard Video Mouse) för flera klienter är det möjligt att styra två separata datorer med en enda bildskärm/tangentbord/mus-installation.

2 Hur man aktiverar Integrerad KVM med flera klienter

Med den inbyggda funktionen Integrerad KVM med flera klienter är det enkelt att växla mellan varje ansluten enhet via skärmmenyn (OSD). För användning av USB-C, HDMI och/eller DP som ingång ska du använda USB-C-kabeln i riktning mot USB uppströms.

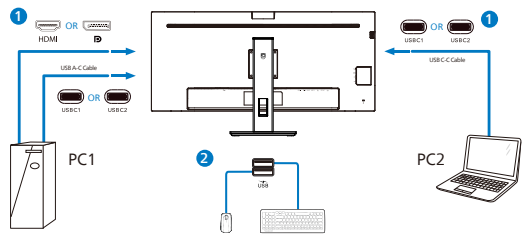
Anslut sedan uppströmskablar från datorn till USB-C 1- och USB-C 2-portarna på skärmen. Denna process kan göras samtidigt för varje dator. Se tabellen och figuren nedan för mer information.

Den här tabellen förklarar varje källa för motsvarande portar på skärmen.

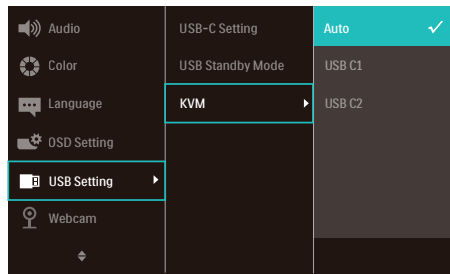
Källa	Överordnad USB	Källa	Överordnad USB
HDMI eller DP	USB C2	HDMI eller DP	USB C1
USBC1	USB C1	USBC2	USB C2

Ett steg-för-steg-förfarande:

1. Anslut varje kabel från motsvarande portar på skärmen, enligt tabellen ovan, nedströms till varje dator.



2. Gå in i skärmmenyn (OSD). Gå till fliken KVM och välj "Auto", "USB C1" eller "USB C2" för att växla bildskärmsvyn från en enhet till en annan. Om du vill växla till en annan bildskärmsvy upprepar du bara det här steget.



Om du vill använda en DP- och/eller HDMI-sladd för att ansluta till din enhet använder du USB-C1- och USB-C2-portarna med USB-sladden i riktning USB uppströms.

Se följande steg för att justera inställningarna för HDMI/DP-användning:

1. Anslut USB-kabeln uppströms från datorn/datorerna till "USB C1"- och "USB C2"-portarna på den här skärmen. Detta förfarande kan göras samtidigt, om så önskas.

Uppsättningen med två datorer bör se ut så här:

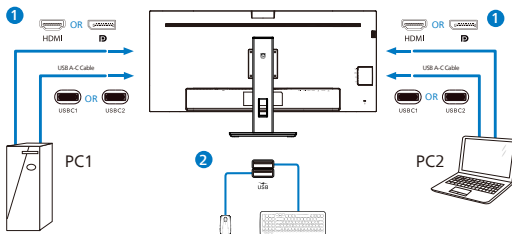
PC1: Du kan använda en USB-C/A-kabel i riktning uppströms och en HDMI-kabel eller en DP-kabel och ansluta den till USB-C1-porten på skärmen för att visa video- och ljudinnehåll.

PC2: Du kan använda en USB-C/A-kabel i riktning uppströms och en HDMI-kabel eller en DP-kabel och ansluta den till USB-C2-porten på skärmen för att visa video- och ljudinnehåll.

För din bekvämlighet. Använd nedanstående tabell som referens.

Källa	Överordnad USB
HDMI eller DP	USB C1
DP eller HDMI	USB C2

2. Anslut varje dator till USB-C-kabelns nedströmsände.



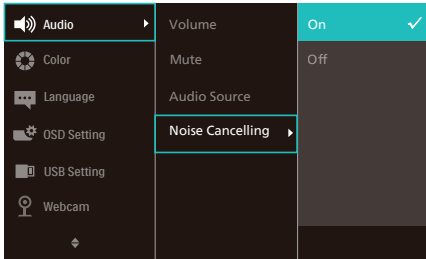
3. Gå till OSD-menyn (On-Screen Display) och följ samma procedur för KVM-funktionen som #2 i föregående avsnitt.

Obs

- Observera att anslutningen av ingångskällan inte sker automatiskt och att du måste gå till skärmmenyn (OSD) för att välja den ingång du använder.
- Du kan också addera funktionen Integrerad KVM med flera klienter i PBP-läget (Bild för bild). När du aktiverar PBP kan du se två olika källor projicerade på samma skärm. Funktionen Integrerad KVM med flera klienter ökar produktiviteten genom att använda en skärm för att styra två datorer via OSD-menyn (On-Screen Display).

2.5 Brusreducering

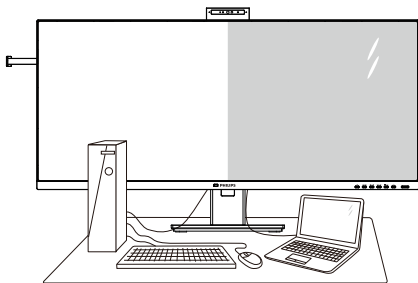
Den här skärmen har en funktion för brusreducering. När du är ansluten via USB-C1/USB-C2 under videokonferenser filtrerar skärmen automatiskt fram mänskliga ljud. Den här funktionen kan stängas av i OSD-menyn under Brusreducering (standard = PÅ).



Obs

Om flera enheter är anslutna till skärmen kan båda spelas upp via högtalaren samtidigt. Det rekommenderas att inaktivera ljudutgången för den icke primära enheten.

2.6 MultiView



1 Vad är det?

Multiview möjliggör aktiv dubbelanslutning och visning, så att du kan arbeta med flera enheter som stationär och bärbar dator bredvid varandra, för komplexa arbeten med flerprogramkörning.

2 Varför behöver jag det?

Med den ultrahöga upplösningen på Philips MultiView-bildskärmen kan du bekvämt använda en anslutningsbar värld på arbetet eller hemma. Med den här bildskärmen kan du bekvämt använda källor med olika innehåll på skärmen. Till exempel: Du kanske vill hålla ett öga på direktsända nyhetsvideor med ljud i ett litet fönster samtidigt som du arbetar på din blogg, eller ändra i en Excel-fil från din Ultrabook medan du är inloggad på ett säkert företags-intranät för att öppna filer från ett skrivbord.

3 Hur aktiverar man MultiView med OSD-meny?

1. Tryck på -knappen på framkanten för att öppna OSD-menyskärmen.

	PowerSensor	PIP / PBP Mode	Off
	LightSensor	PIP / PBP Input	DisplayPort
	LowBlue Mode	PIP Size	Small
	Input	PIP Position	Top-Right
	Picture	Swap	
	PIP/PBP		

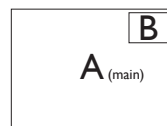
2. Tryck på knappen  eller  för att välja huvudmeny [PIP / PBP], och tryck därefter på **OK**-knappen.
3. Tryck på knappen  eller  för att välja [PIP / PBP Mode] (PIP/PBP-läge), och tryck därefter på **OK**-knappen.
4. Tryck på knappen  eller  för att välja [PIP] eller [PBP].
5. Nu kan du flytta bakåt för att ställa in [PIP / PBP Input] (PIP/PBP-ingång), [PIP Size] (PIP-storlek), [PIP Position] (PIP-läge) eller [Swap] (Byt plats).
6. Tryck på **OK**-knappen för att bekräfta valet.

4 MultiView i OSD-meny

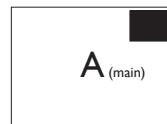
- PIP / PBP Mode (PIP/PBP-läge): Det finns två lägen för MultiView: [PIP] och [PBP].

[PIP]: Bild i bild

Öppna ett underfönster för en annan signalkälla.

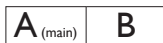


När underkällan inte identifieras:



[PBP]: Bild vid bild

Öppna ett underfönster bild-vid-bild för en annan signalkälla.



När underkällan inte identifieras:



Obs

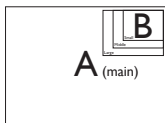
Det svarta fältet överst och underst på skärmen visar rätt bildförhållande i PBP-läge. Om du förväntar dig att se en helskärm sida vid sida, justera dina enheters upplösningar som pop-up-upplösning, och du kommer att kunna se 2 enheters skärmar på denna display sida vid sida utan svarta fält. Notera att den analoga signalen inte stödjer denna helskärm i PBP-läge.

- PIP / PBP Input (PIP/PBP-ingång): Det finns fem olika videoingångar att välja mellan som underskränkskälla: [HDMI 2.0], [DisplayPort], [USBC1] och [USBC2].

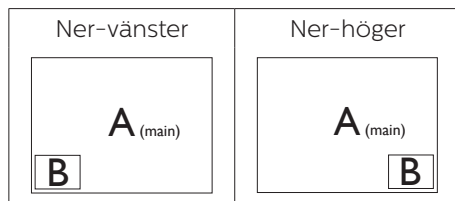
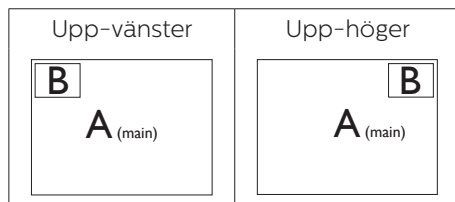
Se nedanstående tabell för kompatibilitet mellan huvud-/ underingångskälla.

MultiView	Ingångar	UNDERKÄLLA (x1)			
		HDMI	DisplayPort	USBC1	USBC2
HUVUDKÄLLA (x1)	HDMI	•	•	•	•
	DisplayPort	•	•	•	•
	USBC1	•	•	•	•
	USBC2	•	•	•	•

- PIP Size (PIP-storlek): När PIP aktiveras, kan man välja mellan tre storlekar på underfönster: [Small] (Litet), [Middle] (Medel), [Large] (Stort).

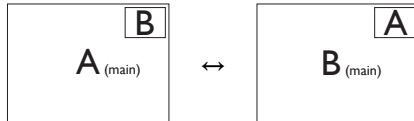


- PIP Position (PIP-läge): När PIP aktiveras, kan man välja mellan fyra lägen för underfönster:

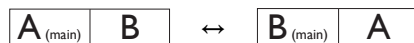


- Swap (Byt plats): Huvudbildens källa och underbildens källa byter plats på skärmen.

Byt A- och B-källa i [PIP]-läge:



Byt A- och B-källa i [PBP]-läge:



- Off (Av): Stoppa MultiView-funktion.



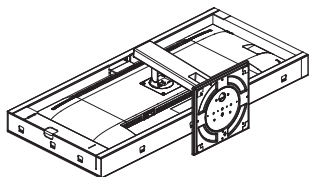
Obs

1. När du använder funktionen SWAP (Byt plats), byter videon och dess ljudkälla samtidigt plats.
2. HDR och DP Out Multi-Stream kan inte användas med PIP/PBP (MultiView) samtidigt.

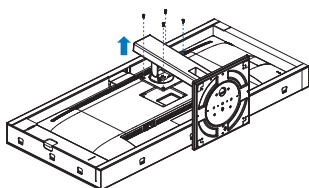
2.7 Ta bort basmontaget för VESA-montering

Innan du börjar demonteringen av monitorns bas, läs igenom instruktionerna nedan för att undvika några skador.

1. Placera bildskärmen på en plan yta med skärmdelen nedåt. Se till att du inte repar eller skadar skärmen.

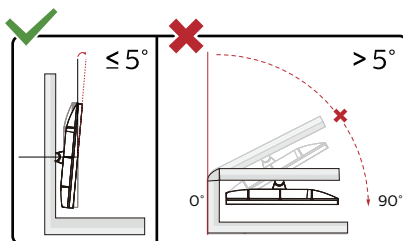
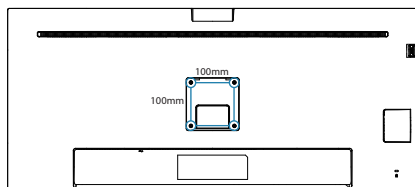


2. Lossa monteringskruvarna och koppla sedan bort basen från bildskärmen.



Obs

Denna monitor accepterar en 100 mm x 100 mm VESA-kompatibelt monteringsystem. VESA monteringskrav M4. Kontakta alltid tillverkaren vid väggmontering.



* Skärmdesignen kan skilja sig från de avbildade.

Varning

- För att undvika potentiell skada på bildskärmen, exempelvis att panelen lossnar, ska skärmen inte lutas ner mer än 5 grader.
- Tryck inte på bildskärmen medan du ställer in vinkeln på skärmen. Håll enbart i infattningen.

3. Bildoptimering

3.1 SmartImage

1 Vad är det?

SmartImage innehåller förhandsinställningar som optimerar bildskärmen för olika omständigheter genom dynamisk realtidsjustering av ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa. Oavsett om du arbetar med textprogram, visar bilder eller tittar på video, ger Philips SmartImage utmärkta optimerade bildskärmsprestanda.

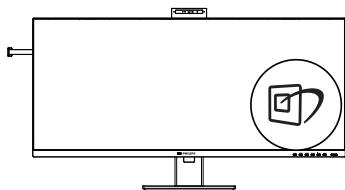
2 Varför behöver jag det?

Du behöver en bildskärm som visar en optimerad bild av allt ditt favoritinnehåll. Därför ändras dina inställningar för ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa dynamiskt med SmartImage-programvaran i realtid så att din visningsupplevelse blir så bra som möjligt.

3 Hur fungerar det?

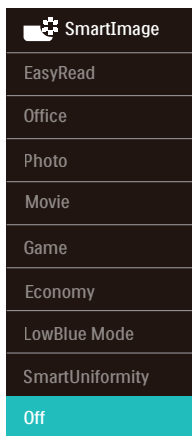
SmartImage är en exklusiv, ledande Philipsteknik som analyserar innehållet som visas på bildskärmen. Baserat på ett scenario som du väljer förbättrar SmartImage dynamiskt kontrast, färgmättnad och skärpa på bilder och video för att förbättra innehållet som visas – allt i realtid och med ett tryck på en enda knapp.

4 Hur aktiverar jag SmartImage?



1. Tryck på  för att starta SmartImage på bildskärmen.
2. Fortsätt att trycka på ▼▲ för att växla mellan EasyRead, Office (kontor), Photo (bild), Movie (film), Game (spel), Economy (ekonomi), LowBlue-läge, SmartUniformity (smart uniformitet) och Off (av).
3. SmartImage visas på bildskärmen i fem sekunder, eller så kan du trycka på "OK" för att bekräfta.

Det finns flera val: EasyRead, Office (kontor), Photo (bild), Movie (film), Game (spel), Economy (ekonomi), LowBlue-läge, SmartUniformity (smart uniformitet) och Off (av).



- EasyRead: Hjälper till att förbättra läsningen av text baserat på program såsom PDF e-böcker. Genom att använda en specialalgoritm vilken ökar kontrasten och kantskärpan hos textinnehåll optimeras skärmen för en stressfri läsning genom att justera ljusstyrkan, kontrasten och färgtemperaturen hos skärmen.
- Office (Kontor): Förbättrar text och sänker ljusstyrkan för att förbättra läsbarhet och minska påfrestningen på ögonen. Det här läget ger avsevärda förbättringar i

läsbarhet och produktivitet när du arbetar med kalkylprogram, PDF-filer, skannade artiklar eller andra generella kontorsapplikationer.

- Photo (Bild): Den här profilen kombinerar färgmättnad, dynamisk kontrast och skärpeförbättringar för visning av foton och andra bilder med enastående tydlighet och levande färger – helt utan artefakter eller urblekta färger.
- Movie (Film): Förbättrad luminans, djupare färgmättnad, dynamisk kontrast och knivskarp skärpa visar varenda detalj i de mörkare delarna av dina videor utan att bleka ur färgerna i de ljusare områdena så att dynamiska och naturliga värden bibehålls för bästa möjliga videovisning.
- Game (Spel): Starta drivkretsen för bästa svarstid, minska taggiga kanter för snabbrorliga föremål på bildskärmen, förbättra kontrastförhållandet för ljusa och mörka teman. Den här profilen ger gamers den bästa spelupplevelsen.
- Economy (Spar): I denna profil justeras ljusstyrka och kontrast och bakgrundsbelysningen finjusteras för precis rätt visning av vardagliga kontorsapplikationer och lägre energiförbrukning.
- LowBlue Mode (LowBlue-läge): LowBlue-läge för produktivitet som är skonsam mot ögonen. Studier har visat att precis som ultraviolett strålning kan orsaka ögonskador, kan kortvågiga blå ljusstrålar från LED-skärmar orsaka ögonskador och påverka synen över tid. Philips LowBlue-läge är utvecklad för komfort och inställningen använder en smart mjukvaruteknologi för att minska skadligt kortvågigt blått ljus.

- SmartUniformity: Det är vanligt att det områdesvis förekommer variationer i ljusstyrka och färg på LCD-skärmar. Enhetligheten brukar vara cirka 75–80 %. När du aktiverar Philips SmartUniformity-funktion ökar enhetligheten för bildskärmen till en nivå över 95 %. Det gör bilderna mer enhetliga och verklighetstroga.
- Off (Av): Ingen optimering av SmartImage.

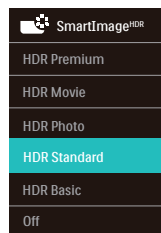


Obs

Philips LowBlue-läge. Läge 2 överensstämmer med TUV Low Blue Light-certifiering. Du kan ha det här läget genom att helt enkelt trycka på snabbtangenten  och sedan på  för att välja LowBlue-läge. Se stegen ovan för val av SmartImage.

När skärmen tar emot HDR-signalen från den anslutna enheten väljer du ett bildläge som passar dina behov bäst.

Det finns flera valmöjligheter: HDR premium, HDR Movie, HDR Photo, HDR Standard, HDR Basic, Av.



- HDR Premium: Optimerar kontrast och ljusstyrka för den mest levande och uppslukande visuella upplevelsen.
- HDR Movie (HDR film): Perfekt inställning för att titta på HDR-film. Ger bättre kontrast och ljusstyrka för en mer realistisk och fördjupad visningsupplevelse.

- HDR Photo (HDR foto):
Förstärker rött, grönt och blått för verklighetstroga bilder.
- HDR Standard: VESA DisplayHDR 10-certifierad.
- HDR Basic: Standard HDR-inställning för HDR-innehåll.
- Off (Av): Ingen optimering av SmartImage HDR.

Obs

Om du vill stänga av HDR-funktionen ska du inaktivera den från ingångsenheten och dess innehåll.

Inkonsekventa HDR-inställningar mellan ingångsenhet och bildskärm kan orsaka otillfredsställande bilder.

3.2 SmartContrast

1 Vad är det?

Unik teknik som dynamiskt analyserar det visade innehållet och automatiskt optimerar bildskärmens kontrastförhållande för maximal tydlighet och betraktningsupplevelse. Den höjer bakgrundsbelysningen för tydligare, skarpare och ljusstarkare bilder eller sänker bakgrundsbelysningen för tydlig visning av bilder mot mörk bakgrund.

2 Varför behöver jag det?

Bästa möjliga klarhet behövs för behaglig återgivning av varje innehållstyp. SmartContrast kontrollerar kontrasten dynamiskt och justerar bakljus för klara, skarpa och ljusa spel- eller filmbilder eller återger klar, läsbar text för kontorsarbete. Genom att sänka bildskärmens strömförbrukning sparar du på strömkostnader och förlänger bildskärmens livslängd.

3 Hur fungerar det?

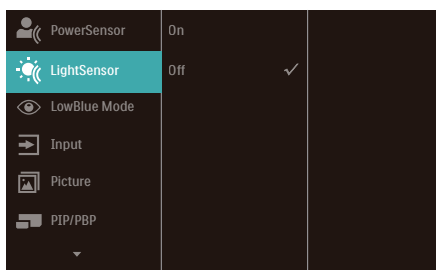
När SmartContrast aktiverats analyserar det innehållet du visar i realtid för att kunna justera färger och kontrollera bakgrundsljusets intensitet. Denna funktion kommer dynamiskt att förbättra kontrasten för en bättre underhållningsupplevelse när du tittar på video eller spelar spel.

3.3 Ljussensor

1 Vad är det?

Ljussensorn är en unik och intelligent metod för att optimera bildkvaliteten genom att mäta och analysera den inkommande signalen för att justera bildkvaliteten automatiskt. Ljussensorn använder en sensor för att justera bildens ljusstyrka efter belysningen i rummet.

2 Hur aktiverar man Ljussensorn?



1. Tryck på  -knappen på framkanten för att öppna OSD-menyskärmen.
2. Tryck på knappen ▲ eller ▼ för att välja huvudmeny [Ljussensor], tryck sedan på OK.
3. Tryck på knappen ▲ eller ▼ för att slå på eller stänga av Ljussensorn.

3.4 HDR

HDR-inställningar på Windows 11/10-system

Steg

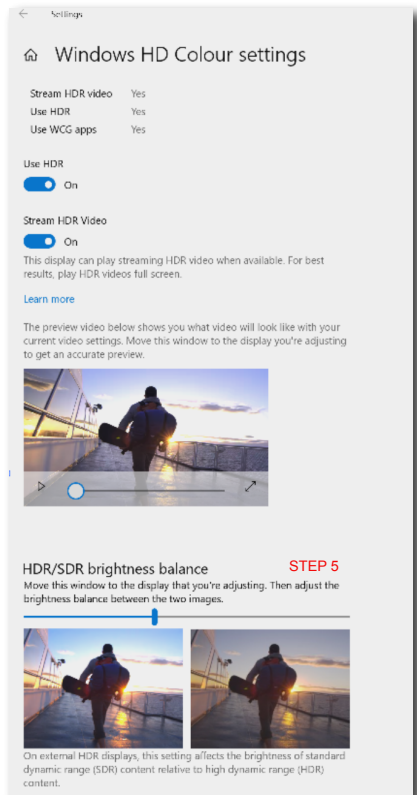
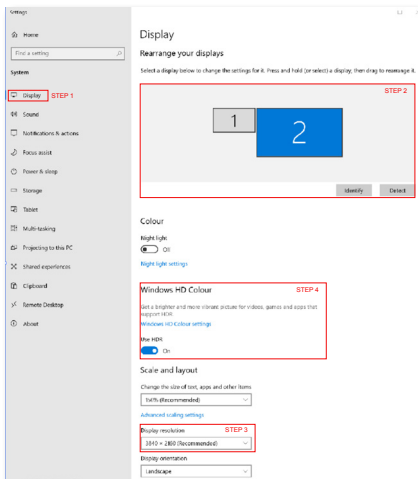
1. Högerklicka på skrivbordet, öppna Skärminställningar
2. Välj skärm
3. Välj en HDR-kompatibel skärm under Ordna om dina skärmar.
4. Välj Windows HD färginställningar.
5. Ställ in ljusstyrka för SDR-innehåll

⚠ Obs!

Windows 11/10 krävs. Uppdatera alltid till senaste uppdateringsversion.

För mer information från Microsofts officiella webbplats, se:

<https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings>



⚠ Obs

För att stänga av HDR-funktionen måste inmatningsfunktionen och dess innehåll inaktiveras. Inkompatibla HDR-inställningar mellan inmatningsenhet och skärm kan orsaka otillfredställande bilder.

4. Seriekopplingsfunktion

DisplayPort Multi-Stream-funktion möjliggör sammankoppling av flera skärmar.

Denna Philips-skärm har DisplayPort-gränssnitt och DisplayPort-över-USBC1/USBC2, som möjliggör kedjekoppling till flera skärmar.

Nu kan du kedjekoppla och använda flera skärmar via en enda kabel från en skärm till skärm.

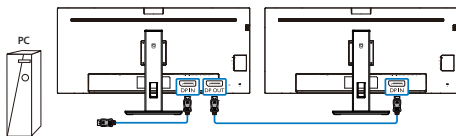
För att kedjekoppla skärmar, kontrollera först nedanstående:

Kontrollera att GPU:n på din dator har stöd för DisplayPort MST (Multi-stream transport).

ⓘ OBS!

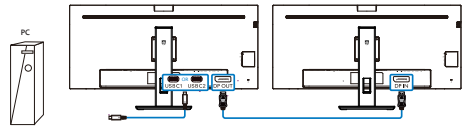
- Det högsta antalet bildskärmar som kan anslutas kan variera beroende på GPU-prestandan.
- Kontrollera med försäljaren av ditt grafikkort och uppdatera alltid grafikkortsenheten.

Multiströmning med DisplayPort-över-DisplayPort



Skärmupplösning	Maximalt antal externa skärmar som har stöd
3440 x 1440 på 60 Hz	Förlängningsläge (DisplayPort) 2

DisplayPort multiströmning över USBC1/USBC2



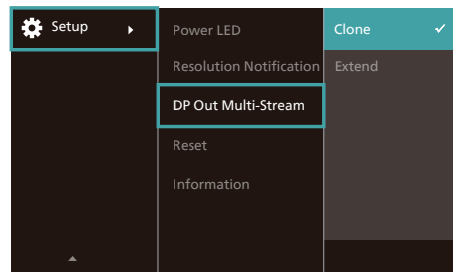
Skärmupplösning, ingång	Länkhastighet ¹	USB-inställningar ²	aximalt antal externa skärmar som har stöd	Skärmupplösning, utgång
3440 x 1440 @30Hz	HBR2	USB 3.2	1	3440 x 1440 @30Hz
3440 x 1440 @60Hz	HBR2 HBR3	USB 2.0	1	3440 x 1440 @60Hz
		USB 3.2	1	3440 x 1440 @30Hz
		USB 2.0	2	3440 x 1440 @60Hz

ⓘ OBS!

1. Kontrollera länkhastigheten: Tryck på ⓘ knappen, välj Inställning > information. Skärmen visar HBR3, i annat fall är länkhastigheten HBR2.
2. Vi rekommenderar att man ställer in USB-inställningen på USB 3.2, tryck på ⓘ knappen, välj USB-inställningar > USB, och välj USB 3.2, som stödjer LAN-hastighet till 1G.

För att välja ett av DP Out multiströmningslägen:

Tryck på ⓘ-knappen, välj Setup > DP Out Multi-stream > Extend (Inställning > DP Out multiströmning > Förläng).



ⓘ OBS!

Den sekundära skärmen i kedjan måste stödja DisplayPort- multistreaming och det maximala upplösningsstödet är 3440 x 1440 @60Hz.

5. Konstruktioner för att förhindra digital ansträngning för ögonen (CVS – Computer vision syndrome)

Philips bildskärm är konstruerad för att förhindra trötta ögon till följd av långvarig datoranvändning.

Följ nedanstående anvisningar och använd Philips bildskärm för att minska tröttheten och maximera arbetsproduktiviteten maximalt.

1. Lämplig omgivande belysning:

- Justera den omgivande belysningen så att den liknar bildskärmens ljusstyrka, undvik fluorescerande ljus, och ytor som inte reflekterar för mycket ljus.
- Justera ljusstyrkan och kontrasten till lämplig nivå.

2. Goda arbetsvanor:

- Långvarig bildskärmsanvändning kan orsaka obehag i ögonen. Det är bäst att ta korta pauser lite oftare vid din arbetsplats, än längre pauser och mer sällan. Exempelvis är en 5-10 minuters paus efter 50-60 minuter kontinuerligt vid bildskärmen bättre än en 15 minuters paus varannan timme.
- Att titta på något på varierande avstånd efter lång period med fokusering på bildskärmen.
- Stäng försiktigt ögonlocken och rulla med ögonen för att slappna av.
- Blinka medvetet och ofta medan du arbetar.

- Sträck försiktigt på halsen och luta långsamt huvudet bakåt, framåt och åt sidorna som smärtlindring.

3. Perfekt arbetsställning

- Ändra bildskärmens ställning till lämplig höjd och vinkel beroende på din längd.

4. Välj Philips, var rädd om ögonen.

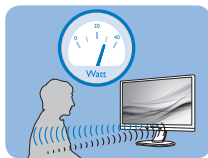
- Bländskyddad bildskärm: Bländskyddad bildskärm minskar effektivt störande och distraherande reflektioner som orsakar ögontrötthet.
- Konstruktion med flimmerfri teknik för att reglera ljusstyrka och flimmer för ett bekvämare seende.
- LowBlue-läge: Blåljus kan orsaka mycket ansträngning på ögonen. Philips LowBlue-läge ger dig möjlighet att ställa in olika blåsljusfilternivåer för olika arbetssituationer.
- EasyRead-läge för papperslikande läsupplevelse, som gör det bekvämare att titta när du hanterar långa dokument på bildskärmen.

6. PowerSensor™

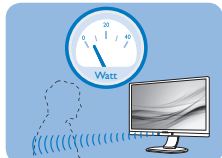
1 Hur fungerar det?

- PowerSensor fungerar med hjälp av att ofarliga "infraröda" strålar känner av användarens närvaro.
- När användaren sitter framför bildskärmen fungerar den normalt med de förinställda värdena för t.ex. ljusstyrka, kontrast, färg osv.
- Om vi antar att bildskärmen till exempel är inställd på 100 % ljusstyrka, minskar bildskärmen automatiskt sin energiförbrukning till 80 % när användaren lämnar stolen och inte längre sitter framför bildskärmen.

Användare på plats
framför



Användare ej på
plats



Strömförbrukningen som beskrivits ovan är enbart avsedd som referens

2 Inställning

Standardinställningar

PowerSensor upptäcker användarens närvaro på mellan 30 och 100 cm från bildskärmen och med en vinkel på fem grader till höger och vänster om bildskärmen.

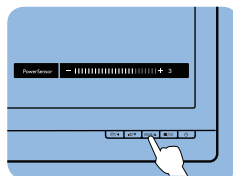
Anpassade inställningar

Om du föredrar att sitta utanför de gränser som anges ovan, välj en starkare signal för optimal avkänning av din närvaro: Ju högre inställning, ju starkare avkänningsignal. Sitt rakt framför bildskärmen för maximal PowerSensor-effektivitet och bästa avkänning.

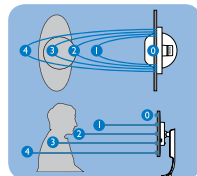
- Använd maximal signalstyrka för avkänning upp till 120 cm avstånd om du väljer att sitta längre än 100 cm från bildskärmen. (Inställning 4)

- Eftersom en del mörka plagg suger upp infraröda signaler även om användaren befinner sig inom 100 cm från bildskärmen bör du öka signalstyrkan om du bär svarta eller mörka kläder.

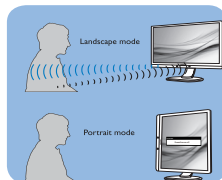
Snabbkommandotangent



Sensoravstånd



Landskaps/Porträttläge



Bilderna ovan är enbart avsedda som referens, och visar kanske inte den exakta bildskärmen för denna modell.

3 Justera inställningarna

Så här finjusterar du avkänningen om PowerSensor inte fungerar normalt inom eller utanför standardområdet:

- Tryck på-knappen på framkanten för att öppna OSD-menyskärmen.
- Du hittar justeringsfältet.
- Justera PowerSensor avkänning till Inställning 4 och tryck på OK.
- Testa den nya inställningen för att se om PowerSensor upptäcker dig på din nuvarande plats.
- PowerSensor-funktionen fungerar endast i läget Liggande (horisontellt läge). När PowerSensor aktiveras stänger den automatiskt AV bildskärmen om den används i läget Portrait (stående, 90 grader/vertikalt läge) och slår automatiskt PÅ bildskärmen om den återgår till läget Landscape (liggande).

Obs

En manuellt vald inställning av PowerSensor står kvar till den ändras igen eller om standardläget återställs. Ställ in en lägre signalstyrka om du av någon orsak tycker att PowerSensor är för känslig för rörelser i närheten. Håll sensorlinsen ren. Om sensorlinsen är smutsig torka av den med alkohol för att undvika att minska avståndsspårning.

7. Tekniska specifikationer

Bild/bildskärm	
Bildskärmens paneltyp	IPS-teknik
Bakgrundsljus	W-LED
Skärmstorlek	39,5" W(100,4cm)
Sidförhållande	21:9
Bildpunkt	0,26925 tum x 0,26925 mm
Kontrastförhållande (typ.)	1200:1
Optimal upplösning	3440 x 1440 @ 60 Hz
Maximal upplösning	3440 x 1440 @ 100 Hz (HDMI) 3440 x 1440 @ 120 Hz (DP/USBC)
Visningsvinkel	178° (H) / 178° (V) vid C/R > 10 (typ.)
Bildförbättring	SmartImage
Skärmfärger	16,7 M (8 bitar)
Vertikal uppdateringsfrekvens	48 - 100 Hz (HDMI) 48 - 120 Hz (DP/USBC)
Horisontell frekvens	30 - 160 KHz (HDMI) 30 - 190 KHz (DP/USBC)
sRGB	JA
SmartUniformity	JA
Delta E (typ.)	JA
LowBlue-läge	JA
EasyRead	JA
HDR	JA
Flimmerfritt	JA
Anslutningar	
Signalingångskälla	HDMI, DisplayPort, USBC1 (DP Alt-läge), USBC2 (DP Alt-läge)
Kontakter	1 x HDMI 2.0 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 2 x USB-C (uppströms, HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x USB-C (nedströms) 4 x USB-A (Nedströms) 1 x RJ45, Ethernet LAN (USB 2.0: 10M/100M; USB 3.2: 1000M) 1 x DisplayPort ut 1 x Ljud (In/ut): ljudutgång/mikrofoningång i kombinationsuttag ¹
Ingångssignal	Separat synk
USB	
USB-portar	USBC x 1 (nedströms,upp till 15 W) ² USBC1 x 1 (uppströms, normal PD 96 W, DP Alt-läge) ³ USBC2 x 1 (uppströms, normal PD 96 W, DP Alt-läge) ³ USB-A x 4 (Nedströms med x1 snabbbladdare BC 1.2)

Kraftleverans	USBC: Strömförsörjning upp till 15 W (5V/3A) USBC1: USB PD version 3.0, typical 96W (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/4.8A) USBC2: USB PD version 3.0, typical 96W (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/4.8A) USB-A: x1 fast charge B.C 1.2, up to 7.5W (5V/1.5A)		
USB SuperSpeed	USB-C/USB-A: USB 3.2 Gen2, 10 Gbps		
Bekvämlighet			
Användarbekvämlighet	   USER / ▲  / OK 		
Inbyggd högtalare	5 W x 2		
Inbyggd webbkamera	5,0 megapixel webbkamera med 2 mikrofoner och LED-indikator (för Windows Hello)		
MultiView (flerskrämsvisning)	PIP/PBP mode (PIP/PBP-läge), 2 x enheter:		
OSD-språk	Engelska, tyska, spanska, grekiska, franska, italienska, ungerska, holländska, portugisiska, brasiliansk portugisiska, polska, ryska, svenska, finska, turkiska, tjeckiska, ukrainska, förenklad kinesiska, traditionell kinesiska, japanska, koreanska		
Andra bekvämligheter	VESA-fäste (100 × 100 mm), Kensingtonlås		
Plug & Play-kompatibilitet	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 11/10		
Ställ			
Lutning	-5 / +30 grader		
Svängning	-180 / +180 grader		
Höjjustering	150mm		
Justering av lutning	-2 / +2 grader		
Ström			
Energiförbrukning	Växelström, inspänning 100 VAC, 50 Hz	Växelström, inspänning 115 VAC, 60Hz	Växelström, inspänning 230 VAC, 50 Hz
Normalt bruk	41,0W (typ.)	41,1W (typ.)	42,9W (typ.)
Vilo-(vänteläge)	0,4 W (typ.)	0,4 W (typ.)	0,4 W (typ.)
Av-läge	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)
Av-läge (strömbrytare)	0W(typ.)	0W(typ.)	0W(typ.)
Energiförbrukning	Växelström, inspänning 100 VAC, 50 Hz	Växelström, inspänning 115 VAC, 60Hz	Växelström, inspänning 230 VAC, 50 Hz
Normalt bruk	139,93 BTU/hr (typ.)	140,27 BTU/hr (typ.)	146,42 BTU/hr (typ.)
Vilo-(vänteläge)	1,37 BTU/t (typ.)	1,37 BTU/t (typ.)	1,37 BTU/t (typ.)
Av-läge	1,02 BTU/t (typ.)	1,02 BTU/t (typ.)	1,02 BTU/t (typ.)
Av-läge (strömbrytare)	0 BTU/hr(typ.)	0 BTU/hr(typ.)	0 BTU/hr(typ.)

På-läge (ECO-läge)	31,4 W (typ.)
PowerSensor	9,8 W (typ.)
Strömlysdiod	På: vit, viloläge: Vit (blinker)
Strömförsörjning	Inbyggd, 100–240VAC, 50/60Hz
Mått	
Produkt med ställ (BxHxD)	944 x 628 x 280 mm
Produkt utan ställ (BxHxD)	944 x 419 x 54 mm
Produkt med förpackning (BxHxD)	1070 x 507 x 226 mm
Vikt	
Produkt med ställ	14,12 kg
Produkt utan ställ	9,90 kg
Produkt med förpackning	18,92 kg
Driftförhållanden	
Temperaturområde (användning)	0°C till 40°C
Relativ fuktighet (i drift)	20 % till 80 %
Lufttryck (i drift)	700 till 1 060 hPa
Temperaturområde (ej i drift)	–20°C till 60°C
Relativ luftfuktighet (ej i drift)	10 % till 90 %
Lufttryck (ej i drift)	500 till 1 060 hPa
Miljö och energi	
ROHS	JA
Förpackning	100% återvinnbar
Specifika substanser	100% PVC BFR fritt hölje
Hölje	
Färg	Svart
Avsluta	Textur

¹ Headsetet har även stöd för en mikrofon som uppfyller CTIA- och OMTP-standarderna.

² USB-C-porten ger nedströms dataöverföring och 15 W ström.

³ USB-C-portarna USB-C1/USB-C2 ger data- och videoöverföring samt strömförsörjning från 96 W och upp till 100 W beroende på enhet.

Tabellerna nedan förklarar funktionen dynamisk Power Delivery (PD). Både USB-C1- och USB-C2-portarna har en dynamisk strömjusteringsfunktion. Den maximala strömförbrukningen från de två USB-C-portarna är 115 W.

USB C1 PD	USB C2 PD
20V/4.8A	5V/3A
15V/3A	Dynamisk PD
12V/3A	Dynamisk PD
10V/3A	Dynamisk PD
9V/3A	Dynamisk PD
7V/3A	Dynamisk PD
5V/3A	20V/4.8A

USB C1 PD	USB C2 PD
5V/3A	20V/4.8A
Dynamisk PD	15V/3A
Dynamisk PD	12V/3A
Dynamisk PD	10V/3A
Dynamisk PD	9V/3A
Dynamisk PD	7V/3A
20V/4.8A	5V/3A

 Obs

1. Denna data kan komma att ändras utan förvarning. För uppdaterad information, gå till www.philips.com/support och ladda ner den senaste versionen av broschyren.
2. Power Delivery-funktionen är också baserad på datorns kapacitet.
3. Information om SmartUniformity och Delta E finns på de blad som finns i lådan.

7.1 Upplösning och förhandsinställda lägen

H. frekv (kHz)	Upplösning	V. frekv. (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
35,16	800 x 600	56,25
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,08	800 x 600	72,19
47,73	832 x 624	74,55
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,07
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
89,48	1720 x 1440	59,97
89,48	1720 x 1440 PBP Mode	59,94
111,98	1720 x 1440 PBP Mode	75,00
149,30	1720 x 1440 PBP Mode	100,00
67,50	1920 x 1080	60,00
67,17	2560 x 1080	59,98
44,41	3440 x 1440	29,99
88,82	3440 x 1440	59,97
150,97	3440 x 1440	99,98
181,2	3440 x 1440	120,0 DP/USBC

Obs

1. Notera att din bildskärm fungerar bäst vid dess äkta upplösning på 3440x1440 @60Hz. För bästa visning, följ denna upplösningsrekommendation. Rekommenderad upplösning HDMI 2.0/DP/USB C: 3440x1440 @60Hz. Om din bildskärm inte har den ursprungliga upplösningen när du ansluter till USB C- eller DP-porten, justera upplösningen till optimalt tillstånd: 3440x1440 @60 Hz från din dator.
2. Fabrikens standardinställning HDMI stödjer upplösningen 3440x1440 vid 60Hz.
3. USB-hubbens standardinställning för USB C-ingång för denna bildskärm är "High Data Speed". Den maximala upplösningen som stöds beror på grafikkortets kapacitet. Om din dator inte stöder HBR 3, välj High Resolution i USB-inställning och den maximala upplösningen som stöds blir 3440 x 1440 @120Hz. Tryck på  USB-inställning > USB > High Resolution

8. Effektstyrning

Om du har ett VESA DPM-kompatibelt grafikkort eller programvara installerad i datorn kan bildskärmen automatiskt sänka sin energiförbrukning när den inte används. Om inmatning från tangentbordet, musen eller annan inmatningsutrustning upptäcks 'väcks' bildskärmen automatiskt. I följande tabell visas energiförbrukningen och signalerna för denna automatiska energibesparande funktion:

Effektstyrning, definition					
VESA-läge	Video	H-synk	V-synk	Strömförbrukning	Lysdiodfärg
Aktiv	PÅ	Ja	Ja	41,1W (typ.) 282,9W (max.)	Vit
Vilo- (vänteläge)	AV	Nej	Nej	0,4W (typ.)	Vit (blinker)
Av-läge (strömbry- tare)	AV	-	-	0W (strömbry- tare)	AV

Följande inställning används för att mäta energiförbrukningen på denna monitor.

- Grundupplösning: 3440x1440
- Kontrast: 50%
- Ljusstyrka: 50%
- Färgtemperatur: 6500K med fullt vitmönster
- Ljud och USB inaktivt (av)

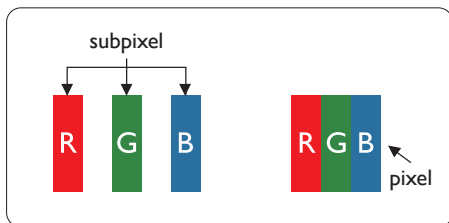
Obs

Denna data kan komma att ändras utan förvarning.

9. Kundservice och garantifrågor

9.1 Philips policy för pixelfel på platta bildskärmar

Philips strävar efter att leverera produkter av högsta kvalitet. Vi använder några av industrins mest avancerade tillverkningsprocesser och praktiserar en strikt kvalitetskontroll. Pixel- eller subpixelfel på de TFT-paneler som används på platta bildskärmar är dock ibland oundvikliga. Ingen tillverkare kan garantera att alla skärmar kommer att vara fria från pixelfel, men Philips garanterar att varje bildskärm med ett oacceptabelt antal defekter kommer att repareras eller bytas ut under garantiperioden. I detta meddelande förklaras de olika typerna av pixelfel, och acceptabla defektnivåer för varje typ definieras. För att garantireparation eller -byte ska komma i fråga, måste antalet pixelfel på en TFT-skärm överskrida dessa acceptabla nivåer. Till exempel får inte fler än 0,0004 % av subpixlarna på en bildskärm vara defekta. Utöver det ställer Philips ännu högre kvalitetskrav på vissa typer eller kombinationer av pixelfel som är mera märkbara än andra. Den här policyn gäller över hela världen.



Pixlar och subpixlar

En pixel, eller ett bildelement, består av tre subpixlar i de primära färgerna röd,

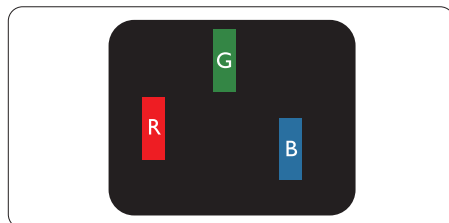
grön och blå. Många pixlar tillsammans formar en bild. När alla subpixlar i en pixel tänds bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en vit pixel. När alla är släckta bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en svart pixel. Andra kombinationer av tända och släckta subpixlar bildar tillsammans pixlar med andra färger.

Typer av pixelfel

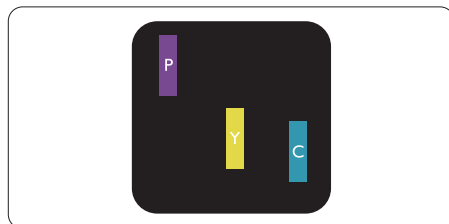
Pixel- och subpixelfel framträder på skärmen på olika sätt. Det finns två kategorier av pixelfel och flera typer av subpixelfel i varje kategori.

Felaktigt ljusa punkter

Ljusa punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är tända eller "på". En ljus punkt är med andra ord en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en mörk bild. Följande typer av felaktigt ljusa punkter förekommer.



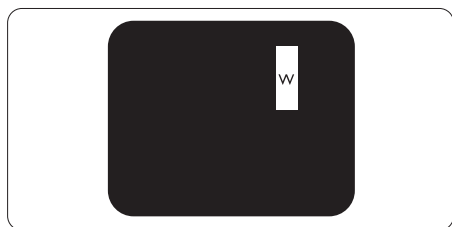
En subpixel som lyser röd, grön eller blå.



Två angränsande subpixlar som lyser:

- Röd + Blå = Purpur
- Röd + Grön = Gul

- Grön + Blå = Cyan (ljusblå)



Tre tända angränsande subpixlar (ger en vit pixel)

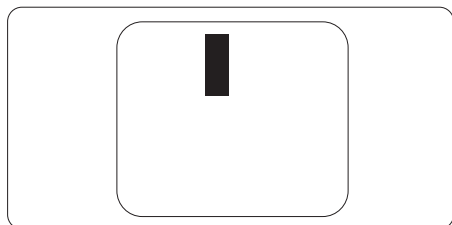
Obs

En röd eller blå ljus punkt måste vara mer än

50 procent ljusare än de kringliggande punkterna, medan en grön ljus punkt är 30 procent ljusare än punkterna intill.

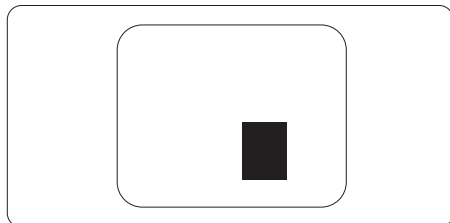
Felaktigt svarta punkter

Svarta punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är släckta, eller "av". En mörk punkt är med andra ord en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en ljus bild. Följande typer av felaktigt svarta punkter förekommer.



Avståndet mellan pixeldefekter

Eftersom pixel- och subpixeldefekter av samma typ som ligger nära varandra kan vara mera störande, har Philips även specificerat toleranser för avståndet mellan pixeldefekter.



Toleranser för pixeldefekter

För att under garantitiden vara berättigad till reparation eller utbyte beroende på pixeldefekter så måste en TFT-panel i en platt Philips-bildskärm ha pixel- eller subpixeldefekter som överskrider toleranserna i följande tabeller.

LJUSPUNKTSDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
1 tänd subpixel	2
2 intilliggande tända subpixlar	1
3 intilliggande tända subpixlar (en vit pixel)	0
Avstånd mellan två ljuspunktsdefekter*	>15mm
Totala antalet ljuspunktsdefekter av alla typer	2
SVARTPUNKTSDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
1 mörk subpixel	3 eller färre
2 intilliggande mörka subpixlar	2 eller färre
3 intilliggande mörka subpixlar	0
Avstånd mellan två svartpunktsdefekter*	>15mm
Totala antalet svartpunktsdefekter av alla typer	3 eller färre
TOTALA ANTALET PUNKTDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
Totala antalet svart- eller ljuspunktsdefekter av alla typer	5 eller färre

Obs

1 eller 2 närliggande subpixeldefekter = 1 punktdefekt

9.2 Kundstöd och garantifrågor

För information om garantintäckning och ytterligare supportkrav för din region, gå till www.philips.com/support för mer information eller kontakta Philips kundtjänst.

För garantiperiod, se garantibeskrivning i viktig informationshandbok.

För förlängd garanti, om du vill förlänga din allmänna garantiperiod, erbjuds ett servicepaket efter att garantin gått ut via vårt certifierade servicecenter.

Om du vill använda denna service, var noga med att köpa den inom 30 kalenderdagar från inköpsdatumet. Under den förlängda garantiperioden inkluderar servicen upphämtning, reparation och retur, däremot är användaren ansvarig för alla kringkostnader.

Om den certifierade servicepartner inte kan utföra de reparationer som krävs under det förlängda garantipaketet, hittar vi alternativa lösningar för dig, om möjligt, fram till tidsgränsen för den förlängda garantiperiod som du köpt.

Kontakta Philips kundservice eller lokalt kontaktcenter (via kundtjänst nummer) för mer information.

Telefonnumret till Philips kundtjänst visas nedan.

• Lokal garantiperiod som standard	• Förlängd garantiperiod	• Total garantiperiod
• Varierar beroende på olika regioner	• +1 år	• Lokal garantiperiod +1
	• + 2 år	• Lokal garantiperiod +2
	• + 3 år	• Lokal garantiperiod +3

**Inköpsbevis för det ursprungliga köpet och den förlängda garantin krävs.

 **Obs**

Se viktig informationsmanual för regional support som finns på [Philips webbplats supportsida](#).

10. Felsökning och återkommande frågor

10.1 Felsökning

Den här sidan behandlar problem som kan åtgärdas av användaren. Om problemen kvarstår när dessa lösningar prövats, kontakta en representant hos Philips kundservice.

1 Vanliga problem

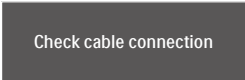
Ingen bild (strömlysdioden är inte tänd)

- Kontrollera att nätsladden är ansluten till vägguttaget och bildskärmen.
- Se först till att strömbrytaren på bildskärmens framsida är i läge AV. Tryck den sedan till läge PÅ.

Ingen bild (strömlysdioden lyser vitt)

- Försäkra dig om att datorn är avstängd.
- Kontrollera att signalkabeln är ordentligt ansluten till datorn.
- Se till att inget av stiften i anslutningsänden av bildskärmskabeln är böjda. Om de är det, reparera eller byt ut kabeln.
- Energisparfunktionen kanske är aktiverad

Bildskärmen visar meddelandet



Check cable connection

- Se till att bildskärmens kabel är ordentligt

ansluten till datorn. (Se även snabbstartguiden).

- Kontrollera att bildskärmens kabel inte har böjda stift.
- Försäkra dig om att datorn är avstängd.

Synliga tecken på rök eller gnistor

- Gör ingen felsökning
- Koppla omedelbart ur monitorn från eluttaget av säkerhetsskäl
- Kontakta omedelbart Philips kundservicerepresentant.

2 Bildproblem

Bilden är suddig, oskarp eller för mörk

- Justera kontrast och ljusstyrka i bildskärmsmenyn.

En “efterbild”, “inbränd bild” eller “spökbild” ligger kvar när strömmen slagits av.

- Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka “inbränningar” också kända som “efterbilder” eller “spökbilder” på skärmen. “Inbränning”, “efterbild” eller “spökbild” är välkända fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall kommer “inbränningar”, “efterbilder” eller “spökbilder” att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av.
- Aktivera alltid en rörlig skärmläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt.
- Aktivera alltid ett program för periodisk bildskärmsuppdatering om du visar oföränderligt, statiskt innehåll på LCD-bildskärmen.
- Om inte en skärmläckare eller ett periodiskt skärmsuppdateringsprogram aktiveras kan det leda till allvarlig “inbränning”, “efterbild” eller “spökbild”, symptom som inte försvinner och inte går att

reparera. Övan nämnda skada täcks inte av garantin.

Bilden är förvrängd. Texten är suddig.

- Ställ in datorns upplösning till samma läge som bildskärmens rekommenderade naturliga upplösning.

Gröna, röda, blåa, mörka och vita prickar syns på bildskärmen

- De kvarvarande prickarna är en vanlig egenskap hos de flytande kristaller som används i dagens teknik. Se pixelpolicyn för mer detaljerad information.

Strömlysdioden lyser så starkt att det är irriterande

- Justera strömlysdiodens styrka i strömlysdiodens inställningar under bildskärmsmenyns huvudkontroller.

För mer hjälp se kontaktuppgifter för service som anges i handboken under Viktig information och kontakta Philips kundservice.

* [Funktionaliteten är olika beroende på bildskärm.](#)

10.2 Allmänna frågor

F1: Vad ska jag göra om meddelandet "Cannot display this video mode" (Kan inte visa det här videoläget) visas vid installation av bildskärmen?

Svar: Rekommenderad upplösning för den här bildskärmen: 3440x1440 .

- Koppla ifrån alla kablar och anslut sedan datorn till den tidigare använda bildskärmen.
- I Windows startmeny, välj Inställningar/Kontrollpanel. I kontrollpanelen Window, välj bildskärms-ikonen. I bildskärmens kontrollpanel, välj fliken 'Inställningar'. I inställningsfliken, i boxen märkt 'skrivbordsområde', flytta skjutreglaget till 3440x1440 bildpunkter.
- Öppna "Avancerade egenskaper" och ställ in uppdateringsfrekvensen till 60 Hz och klicka sedan på OK.
- Starta om datorn och upprepa steg 2 och 3 för att bekräfta att datorn är inställd på 3440x1440 .
- Stäng av datorn, koppla ifrån den gamla bildskärmen och återanslut din Philips LCD-bildskärm.
- Slå på bildskärmen och slå sedan på datorn.

F2: Vilken är den rekommenderade uppdateringsfrekvensen för LCD-bildskärmen?

Svar: Den rekommenderade uppdateringsfrekvensen för LCD-bildskärmar är 60 Hz. Om störningar förekommer på skärmen ställer du om inställningen till 75 Hz för att se om det får störningarna att försvinna.

F3: Vad är .inf- och .icm-filer? Hur installerar man drivrutinerna (.inf och .icm)?

Svar: Detta är drivrutinfilerna för din bildskärm. Datorn kanske frågar bildskärmen efter drivrutiner (.inf- och .icm-filer) när du först installerar bildskärmen. Följ instruktionerna i bruksanvisningen, så installeras drivrutinerna (.inf- och .icm-filerna) automatiskt.

F4: Hur justerar jag upplösningen?

Svar: Videokortet/den grafiska drivrutinen och bildskärmen avgör tillsammans de tillgängliga upplösningarna. Välj önskad upplösning i Windows® kontrollpanel under "Bildskärmsegenskaper".

Q5: Vad händer om jag tappar bort mig när jag gör bildskärmsjusteringar via OSD-menyn?

Svar: Tryck helt enkelt på  och välj sedan 'Setup' > 'Reset' för att återställa de ursprungliga fabriksinställningarna.

F6: Är LCD-skärmen motståndskraftig mot repor?

Svar: Generellt sett rekommenderas det att bildskärmen inte utsätts för överdrivna stötar och att den skyddas från spetsiga eller trubbiga föremål. Vid hantering av bildskärmen, var noga med att inte utsätta panelen för tryck eller våld. Detta kan påverka garantivillkoren.

F7: Hur rengör jag LCD-ytan?

Svar: Använd en ren mjuk trasa vid normal rengöring. För

noggrann rengöring, använd isopropylalkohol. Använd inga andra lösningsmedel, t.ex. alkohol, etanol, aceton, hexanol, etc.

F8: Kan jag ändra på bildskärmens färginställningar?

Svar: Ja, du kan ändra på färginställningarna via bildskärmsmenyn genom följande procedur.

- Tryck på "OK" knappen för att visa OSD-menyn (visning på skärmen)
- Tryck på "Pil ned" för att välja alternativet "Color (Färg)" tryck sedan på "OK" för att gå in i färginställningen. Det finns tre inställningar enligt nedan.
 1. Color Temperature (Färgtemperatur): Infödning, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K och 11500K. Vid inställningar i 5000K-området verkar panelen "varm med en röd-vit färgton" medan 11500K ger en "sval blå-vit ton".
 2. sRGB: Det här är en standardinställning för att garantera korrekt färgåtergivning på olika enheter (t.ex. digitalkameror, bildskärmar, skrivare, skannrar etc.).
 3. User Define (Användardefinierad): Du kan välja dina egna färginställningar genom att justera färgerna rött, grönt och blått.

Obs

En mätning av färgen på ljuset reflekterat från ett föremål medan det värms upp. Värdet ges i en absolut skala (Kelvingrader). Lägre Kelvintemperaturer, t.ex. 2004K, är röda, medan högre temperaturer, t.ex. 9300K, är blåa. Neutrala temperaturer, 6504K, är vita.

F9: Kan LCD-bildskärmen anslutas till vilken dator, arbetsstation eller Mac som helst?

Svar: Ja. Alla Philips LCD-bildskärmar är fullt kompatibla med vanliga datorer, Mac-system och arbetsstationer. En kabeladapter kan behövas för anslutning av bildskärmen till ett Mac-system. Kontakta en Philips-återförsäljare för mer information.

F10: Är Philips LCD-bildskärmar plug and play?

Svar: Ja, bildskärmarna är plug and play-kompatibla med Windows 11/10.

F11: Vad innebär fastbränd bild, fosforinbränning, efterbild eller spökbild på en LCD-panel?

Svar: Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka "inbränningar" också kända som "efterbilder" eller "spökbilder" på skärmen. "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är välkända fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall kommer "inbränningar", "efterbilder" eller "spökbilder" att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av. Aktivera alltid en rörlig skärmläckare när du lämnar bildskärmen. Aktivera alltid ett program för periodisk bildskärmsuppdatering om du visar oföränderligt, statiskt innehåll på LCD-bildskärmen.

Varning

Om inte en skärmläckare eller ett periodiskt skärmsuppdateringsprogram aktiveras kan det leda till allvarlig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild",

symptom som inte försvinner och inte går att reparera. Övan nämnda skada täcks inte av garantin.

F12: Varför visar inte bildskärmen skarp text och varför visar den tecken med taggiga kanter?

Svar: LCD-bildskärmen fungerar bäst i originalupplösningen 3440x1440. Använd den här upplösningen för bästa bildkvalitet.

F13: Hur låser jag upp min snabbknapp?

Svar.: För att låsa skärmmenyn (OSD), håll in /OK -knappen medan bildskärmen är avstängd och tryck sedan på  -knappen för att slå på bildskärmen. För att låsa upp skärmmenyn (OSD) - håll in /OK -knappen medan bildskärmen är  avstängd och tryck sedan på  -knappen för att slå på bildskärmen.

Monitor controls unlocked

Monitor controls locked

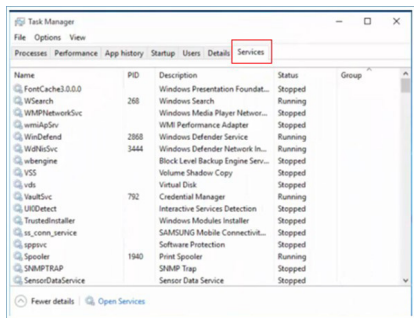
F14: Var hittar jag viktig informationshandbok som nämns i EDFU?

Svar: Viktig informationshandbok kan laddas ner från Philips supportsajt.

F15: Varför kan jag inte hitta skärmens Windows Hello-webbkamera, och alternativet Ansiktsgenkänning är grått?

Svar.: För att åtgärda problemet måste du följa stegen för att hitta webbkameraenheten igen:

1. Tryck på Ctrl + Shift + ESC för att öppna Microsoft Windows aktivitetshanterare.
2. Välj fliken 'Tjänster'.



3. Bläddra ner och välj 'WbioSrv' (Windows Biometric Service). Om statusen visar 'Körning', högerklicka för att stoppa tjänsten först och starta sedan om tjänsten manuellt.
4. Gå sedan tillbaka till menyn för inloggningsalternativ för att ställa in Window Hello-webbkamera.

F16: Varför kan jag inte växla automatiskt till den anslutna ingångskällan efter att jag kedjekopplat med via USB-C?

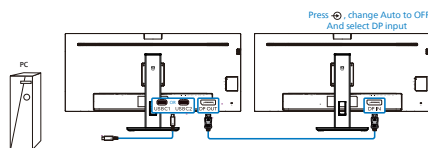
Svar.: Det beror på att din primära skärm är ansluten till mer än en ingångskälla samtidigt. När du använder den primära skärmen till den bärbara datorn med USB-C, och även kedjekopplar till den sekundär skärmen. När den bärbara datorn övergår till pausläge, och du vill visa innehållet från HDMI eller DisplayPort, tryck på  för att ändra signalingångskällan

F17: Vad kan jag göra om det inte finns någon signal på mina skärmar när jag kopplar ihop dem?

Svar: Det finns två sätt att försöka lösa problemet med ingen signal:

1) På skärmen med DisplayPort-signalutgång trycker du på knappen för OSD-menyn (On-Screen Display). Välj Ingång och ändra Auto till AV och välj sedan DP (DisplayPort)-ingång. Detta gör att signalen kan gå vidare till nästa bildskärm. Båda skärmarna bör börja visas korrekt.

2) Koppla bort videokabeln mellan den första och andra skärmen och anslut sedan den andra skärmen direkt till datorn. På den andra skärmen trycker du på OSD-menyknappen, väljer Ingång, ändrar Auto till AV och väljer DP-ingång. Anslut den första och den andra skärmen till datorn igen och kedjefunktionen aktiveras.



10.3 Återkommande frågor om Multiview (flerskrämsvisning)

Q1: Kan jag förstora PIP-underfönster?

Svar: Ja, du kan välja mellan 3 storlekar: [Small] (Litet), [Middle] (Medel), [Large] (Stort). Tryck på  för att öppna OSD-menyn. Välj [PIP Size] (PIP-storlek) från [PIP/PBP]-huvudmenyn.

Q2: Hur lyssnar jag på ljud, oberoende av video?

Svar: Normalt är ljudkällan länkad till huvudbildkällan. Om du vill ändra ljudingångskällan (t.ex.: lyssna på din MP3-spelare oberoende av videoingångskällan), trycker du på  för att öppna OSD-menyn. Välj [Audio Source] (Ljudkälla) från [Audio] (Ljud)-huvudmenyn.

Observera att nästa gång du slår på bildskärmen kommer den som standard att välja den ljudkälla som du tidigare valt. Om du vill ändra den igen, måste du gå igenom urvalsstegen ovan igen för att välja en ny ljudkälla som därefter blir "standard"-läge.

Q3: Varför flimrar underfönstrena när jag aktiverar PIP/PBP?

Svar: Detta beror på att underfönstrenas videokälla är inställd på sammanflätad timing (i-timing), ändra underfönstrets signalkälla till progressiv timing (P-timing).



2022 © TOP Victory Investments Ltd. Med ensamrätt.

Denna produkt har tillverkats av och säljs av Top Victory Investments Ltd., och Top Victory Investments Ltd. är garanten i förhållande till denna produkt. Philips och Philips Shield Emblem är registrerade varumärken som tillhör Koninklijke Philips N.V. och används under licens.

Specifikationer kan komma att ändras utan vidare meddelande.

Version: M1140BU5601E2WWT