

PHILIPS

Monitor

2000 Series



24E1N2100A
27E1N2100A
24E1N2100AW
27E1N2100AW

TH	
คู่มือผู้ใช้	1
การดูแลลูกค้า และการรับประกัน	19
การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย	23

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

สารบัญ

1. สำคัญ	1
1.1 ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย และการบำรุงรักษา	1
1.2 คำอธิบายของเครื่องหมายต่างๆ.....	3
1.3 การทิ้งผลิตภัณฑ์ และวัสดุบรรจุ หีบห่อ.....	4
2. การตั้งค่าจอภาพ	5
2.1 การติดตั้ง	5
2.2 การใช้งานจอภาพ	6
2.3 ถอดขาดังฐานและฐาน	9
3. การปรับภาพให้ดีที่สุด	10
3.1 SmartImage	10
3.2 SmartContrast	11
4. Adaptive Sync	12
5. ออกแบบเพื่อป้องกันคอมพิวเตอร์ วิชั่นซินโดรม (CVS)	13
6. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค	14
6.1 ความละเอียด & โหมดฟรีเซ็ด	17
7. การจัดการพลังงาน	18
8. การดูแลลูกค้า และการรับประกัน	19
8.1 นโยบายเกี่ยวกับฟิกเชลที่เสียของ จอภาพแบบแบนของ Philips	19
8.2 การดูแลลูกค้า & การรับประกัน.....	22
9. การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย.....	23
9.1 การแก้ไขปัญหา.....	23
9.2 คำถามที่พบบ่อยๆ ทั่วไป.....	25

1. สำคัญ

คู่มือผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์นี้มีไว้สำหรับทุกคนที่ใช้จอภาพ Philips ใช้เวลาอ่านคู่มือผู้ใช้ก่อนที่จะเริ่มใช้จอภาพของคุณ คู่มือนี้ประกอบด้วยข้อมูลสำคัญ และข้อสังเกตต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานจอภาพของคุณ

การรับประกันของ Philips มีให้กับผลิตภัณฑ์ที่มีการจัดการอย่างเหมาะสมสำหรับการใช้งานที่สอดคล้องกับขั้นตอนการใช้งานของผลิตภัณฑ์ และเมื่อจำเป็นต้องนำเครื่องเข้ารับการซ่อมแซม ต้องแสดงใบส่งของหรือใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ ซึ่งมีการระบุวันที่ซื้อ ชื่อตัวแทนจำหน่าย และรุ่น รวมทั้งหมายเลขการผลิตของผลิตภัณฑ์

1.1 ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัยและการบำรุงรักษา

⚠ คำเตือน

การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการใดๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกายภาพได้ อ่านและปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้ ในขณะที่ยังเชื่อมต่อและใช้จอภาพคอมพิวเตอร์ของคุณ

การทำงาน

- โปรดเก็บจอภาพไม่ให้ถูกแสงแดดโดยตรง แสงสว่างที่มีความเข้มสูง และห่างจากแหล่งกำเนิดความร้อนอื่นๆ การสัมผัสถูกสิ่งแวดล้อมในลักษณะนี้เป็นเวลานาน อาจทำให้เกิดจอภาพเปลี่ยนสี และเกิดความเสียหายได้
- วางจอแสดงผลให้ห่างจากน้ำมัน น้ำมัน สามารถทำให้ฝาครอบพลาสติกของจอแสดงผลเสียหาย และทำให้การรับประกันเป็นโมฆะ
- นำวัตถุใดๆ ที่อาจตกลงไปในรูระบายอากาศ หรือป้องกันการทำควมเย็นอย่างเหมาะสม ออกจากชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ของจอภาพ
- อย่าปิดกั้นรูระบายอากาศบนตัวเครื่อง
- เมื่อวางตำแหน่งจอภาพ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสามารถเข้าถึงปลั๊กเพาเวอร์และเต้าเสียบได้อย่างง่ายดาย

- ถ้าจะทำการปิดจอภาพโดยการถอดสายเคเบิลเพาเวอร์ หรือสายไฟ DC, ให้รอ 6 วินาทีก่อนที่จะถอดสายเคเบิลเพาเวอร์ หรือสายไฟ DC สำหรับการทำงานปกติ
- โปรดใช้สายไฟที่ได้รับการรับรองที่ Philips ให้มาตลอดเวลา ถ้าสายไฟของคุณหายไป โปรดติดต่อกับศูนย์บริการในประเทศของคุณ (โปรดดูข้อมูลการติดต่อขอรับบริการที่ระบุไว้ในคู่มือข้อมูลสำคัญ)
- ทำงานภายใต้อุณหภูมิจ่ายไฟที่ระบุ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้งานจอภาพกับอุปกรณ์จ่ายไฟที่ระบุไว้เท่านั้น การใช้แรงดันไฟฟ้าไม่ถูกต้องจะทำให้เกิดการดำเนินงานผิดพลาด และอาจทำให้เกิดไฟไหม้ หรือไฟฟ้าช็อตได้
- ปกป้องสายเคเบิล อย่าดึงหรือออสายไฟ และสายเคเบิลสัญญาณ อย่าวางจอภาพหรือวัตถุหนักอื่นๆ บนสายเคเบิล หากชำรุดสายเคเบิลอาจทำให้เกิดไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อตได้
- อย่าให้จอภาพมีการสัมผัสหรือได้รับการกระทบที่รุนแรงระหว่างการดำเนินงาน
- เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้ ยกตัวอย่างเช่น หากหน้าบัลลูนออกจากจอ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจอไม่มีการเอียงลงเกินกว่า -5 องศา ถ้าหากความเอียงลงมากเกินไปกว่า -5 องศา ความเสียหายของจอจะไม่ได้อยู่ภายใต้การประกัน
- อย่าเคาะ ทำหรือจอภาพหล่นพื้นระหว่างการทำงานหรือการขนส่ง
- การใช้หน้าจอบ่อยเกินไปอาจทำให้ไม่สบายตาได้ การพักสายตาเป็นเวลานาน ๆ แต่บ่อย ๆ จะดีกว่าการพักสายตานานกว่าแต่น้อยครั้งกว่า เช่น การพัก 5-10 นาทีในทุก ๆ 50-60 นาทีที่ใช้หน้าจอบ่อยอย่างต่อเนื่องจะดีกว่าการพัก 15 นาทีในทุก ๆ สองชั่วโมง พยายามหลีกเลี่ยงอาการเคื่องตาในระหว่างที่ใช้หน้าจอเป็นระยะเวลานาน ๆ โดย:
 - มองไปไกล ๆ ที่ระยะที่แตกต่างกันหลังจากการจ้องที่หน้าจอเป็นระยะเวลานาน ๆ
 - ดึงใจกระพริบตาบ่อย ๆ ในระหว่างทำงาน
 - ค่อย ๆ ปิดตาลงและกรอกตาช้า ๆ เพื่อผ่อนคลาย

- ปรับตำแหน่งหน้าจอให้มีตำแหน่งและมุมที่เหมาะสมกับความสูงของคุณ
- ปรับความสว่างและคอนทราสต์ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
- ปรับแสงแวดล้อมให้มีระดับเดียวกับความสว่างของหน้าจอ หลีกเลี่ยงการใช้แสงจากหลอดฟลูออเรสเซนต์ และพื้นผิวที่สะท้อนแสงมากเกินไป
- ไปพบแพทย์หากคุณมีอาการผิดปกติ

การบำรุงรักษา

- เพื่อป้องกันจอภาพของคุณจากความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้ อย่าใช้แรงกดที่มากเกินไปบนหน้าจอ LCD ในขณะที่เคลื่อนย้ายจอภาพของคุณ ให้จับที่กรอบเพื่อยก อย่ายกจอภาพโดยการวางมือหรือนิ้วของคุณบนหน้าจอ LCD
- นํ้ายาทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของนํ้ามัน อาจทำให้ชิ้นส่วนพลาสติกเสียหายและทำให้การรับประกันเป็นโมฆะ
- ถอดปลั๊กจอภาพ ถ้าคุณจะไม่ใช้จอภาพเป็นระยะเวลานาน
- ถอดปลั๊กจอภาพ ถ้าคุณจำเป็นต้องทำความสะอาดเครื่องด้วยผ้าที่เปียกหมาดๆ คุณสามารถเช็ดหน้าจอด้วยผ้าแห้งได้ในขณะที่ปิดเครื่อง อย่างไรก็ตาม อย่าใช้ตัวทำละลายอินทรีย์ เช่น แอลกอฮอล์ หรือของเหลวที่มาจากแอมโมเนีย เพื่อทำความสะอาดจอภาพของคุณ
- เพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงจากไฟฟ้าช็อตหรือความเสียหายถาวรต่อตัวเครื่อง อย่าให้จอภาพสัมผัสกับฝุ่น ฝน นํ้า หรือสภาพแวดล้อมที่มีความชื้นมากเกินไป
- ถ้าจอภาพของคุณเปียก ให้เช็ดด้วยผ้าแห้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้
- ถ้าสิ่งแปลกปลอม หรือนํ้าเข้าไปในจอภาพของคุณ โปรดปิดเครื่องทันที และถอดปลั๊กสายไฟออก จากนั้นนําสิ่งแปลกปลอมหรือนํ้าออก และส่งเครื่องไปยังศูนย์การบำรุงรักษา
- อย่าเก็บหรือใช้จอภาพในสถานที่ซึ่งสัมผัสถูกความร้อน แสงอาทิตย์โดยตรง หรือมีสภาพเย็นจัด
- เพื่อรักษาสมรรถนะการทำงานที่ดีที่สุดของจอภาพของคุณ และมีอายุการใช้งานที่

ยาวนานขึ้น โปรดใช้จอภาพในสถานที่ซึ่งมีอุณหภูมิและความชื้นอยู่ภายในช่วงที่ระบุไว้

- อุณหภูมิ: 0-40°C 32-104°F
- ความชื้น: 20-80% RH

ข้อมูลสำคัญสำหรับอาการจอไหม้/ภาพโกสต์

- สาเหตุ: เปิดทำงานโปรแกรมสกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเคลื่อนไหวเสมอ เมื่อคุณปล่อยจอภาพทิ้งไว้โดยไม่ได้ใช้งาน เปิดทำงานแอปพลิเคชันรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะๆ เสมอ ถ้าจอภาพของคุณจะแสดงเนื้อหาที่เป็นภาพนิ่งซึ่งไม่มีการเปลี่ยนแปลง การไม่ขัดจังหวะการแสดงผลที่ต่อเนื่องเป็นระยะเวลานาน อาจทำให้เกิดการ "เบิร์นอิน" หรือที่รู้จักกันในอาการ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" บนหน้าจอของคุณ
- อาการ "เบิร์นอิน", "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" เป็นปรากฏการณ์ที่รู้จักกันดีในเทคโนโลยีจอแสดงผล LCD ส่วนมากแล้วอาการ "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" จะค่อยๆ หายไปเมื่อเวลาผ่านไป หลังจากที่ปิดเครื่อง

⚠ คำเตือน

การไม่เปิดทำงานสกรีนเซฟเวอร์ หรือแอปพลิเคชันรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะๆ อาจเป็นผลให้เกิดอาการ "จอไหม้" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" อย่างรุนแรง ซึ่งจะไม่หายไป และไม่สามารถซ่อมแซมได้ ความเสียหายที่กล่าวถึงด้านบนไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันของคุณ

บริการ

- ฝาปิดตัวเครื่องควรเปิดโดยช่างบริการที่มีคุณสมบัติเท่านั้น
- ถ้ามีความจำเป็นต้องใช้เอกสารใดๆ สำหรับการซ่อมแซม โปรดติดต่อศูนย์บริการในประเทศของคุณ (โปรดดูข้อมูลการติดต่อขอรับบริการที่ระบุไว้ในคู่มือข้อมูลสำคัญ)
- สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการขนส่งโปรดดูหัวข้อ "ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค"
- อย่าทิ้งจอภาพของคุณไว้ในรถยนต์/ท้ายรถเมื่อจอดทิ้งไว้กลางแดด



หมายเหตุ

ปรึกษาช่างเทคนิคบริการ ถ้าจอภาพไม่ทำงาน เป็นปกติ หรือคุณไม่แน่ใจว่าต้องดำเนินการใดในขณะที่ยังปฏิบัติตามขั้นตอนที่ให้ไว้ในคู่มือฉบับนี้

1.2 คำอธิบายของเครื่องหมายต่างๆ

ส่วนย่อยต่อไปนี้อธิบายถึงข้อตกลงของเครื่องหมายต่างๆ ที่ใช้ในเอกสารฉบับนี้

หมายเหตุ ข้อควรระวัง และคำเตือน

ตลอดคู่มือฉบับนี้ อาจมีส่วนของข้อความที่แสดงพร้อมกับไอคอน และพิมพ์ด้วยตัวหนาหรือตัวเอียง ส่วนของข้อความเหล่านี้คือหมายเหตุ ข้อควรระวัง หรือคำเตือน ซึ่งใช้ดังต่อไปนี้ :



หมายเหตุ

ไอคอนนี้ ระบุถึงข้อมูลสำคัญ และเทคนิคที่ช่วยให้คุณใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น



ข้อควรระวัง

ไอคอนนี้ระบุถึงข้อมูลที่บอกให้คุณหลีกเลี่ยงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อฮาร์ดแวร์ หรือการสูญเสียข้อมูล



คำเตือน

ไอคอนนี้ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดอันตรายต่อร่างกาย และบอกวิธีการหลีกเลี่ยงปัญหา

คำเตือนบางอย่างอาจปรากฏในรูปแบบที่แตกต่าง และอาจไม่มีการแสดงไอคอนไว้ด้วยกันในกรณีดังกล่าว การแสดงคำเตือนเฉพาะจะอยู่ภายใต้การควบคุมโดยหน่วยงานออกระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

1.3 การทิ้งผลิตภัณฑ์ และวัสดุบรรจุ หีบห่อ

อุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ที่เสียแล้ว-
WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

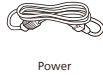
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. การตั้งค่าจอภาพ

2.1 การติดตั้ง

1 สิ่งต่างๆ ในกล่องบรรจุ



Power



*HDMI



*VGA

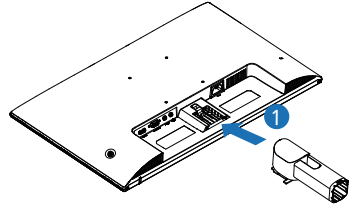


*Audio

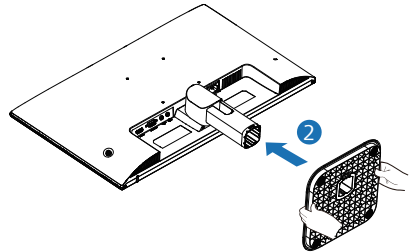
* แตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับภูมิภาค

2 ติดตั้งขาตั้งฐาน

1. วางจอภาพคว่ำหน้าลงบนพื้นผิวที่นุ่มและเรียบ โดยใช้ความระมัดระวังเพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดรอยขีดข่วน หรือความเสียหายที่หน้าจอ ต่อ/เลื่อนคอกลับนฐานเข้ากับจอภาพจนกระทั่งคลิกกลงในตำแหน่ง



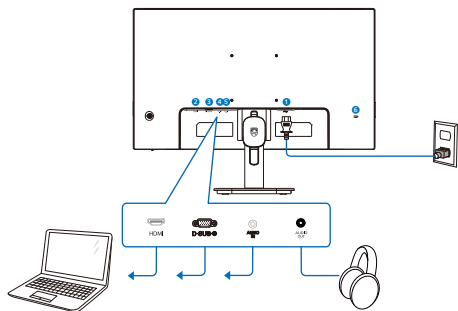
2. จับขาตั้งฐานจอภาพด้วยมือทั้งสองข้าง และใส่ขาตั้งฐานลงในเส้าของฐานให้แน่นหนา



❗ ข้อควรระวัง

วางจอภาพคว่ำหน้าลงบนพื้นผิวที่นุ่มและเรียบ โดยใช้ความระมัดระวังเพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดรอยขีดข่วน หรือความเสียหายที่หน้าจอ

3 การเชื่อมต่อไปยัง PC ของคุณ



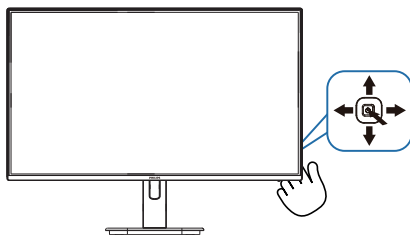
- ❶ อินพุตไฟ AC
- ❷ อินพุต HDMI
- ❸ อินพุต VGA
- ❹ อินพุตเสียง
- ❺ เอาต์พุตเสียง
- ❻ ล็อคป้องกันการโจรกรรม Kensington

เชื่อมต่อไปยัง PC

1. เชื่อมต่อสายไฟเข้าที่ด้านหลังของจอภาพอย่างแน่นหนา
2. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กสายไฟ
3. เชื่อมต่อสายเคเบิลสัญญาณจอภาพเข้ากับขั้วต่อวิดีโอที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ของคุณ
4. เสียบสายไฟของคอมพิวเตอร์ และจอภาพของคุณเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่อยู่ใกล้ๆ
5. เปิดคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ ถ้าจอภาพแสดงภาพ หมายความว่า การติดตั้งสมบูรณ์

2.2 การใช้งานจอภาพ

1 คำอธิบายผลิตภัณฑ์ มุมมองด้านหน้า



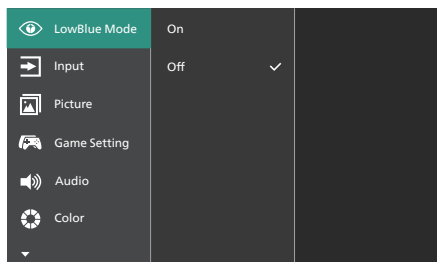
❶		กดเพื่อเปิดเครื่อง กดค้างไว้ประมาณ 3 วินาทีเพื่อปิดเครื่อง
❷		เข้าถึงเมนู OSD ยืนยันการปรับ OSD
❸		ปรับระดับเสียงของลำโพง ปรับเมนู OSD
❹		เปลี่ยนแหล่งสัญญาณขาเข้า ปรับเมนู OSD
❺		SmartImage. มีตัวเลือกที่หลากหลาย: FPS, Racing (แข่งรถ), RTS, Gamer1 (นักเล่นเกม 1), Gamer2 (นักเล่นเกม 2), LowBlue Mode (โหมด LowBlue), EasyRead (อ่านง่าย), Off (ปิด). กลับไปยังระดับ OSD ก่อนหน้า

2 คำอธิบายของการแสดงผลบนหน้าจอ

การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) คืออะไร?

การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เป็นคุณสมบัติอย่างหนึ่งในจอภาพ LCD ของ Philips ทุกรุ่น

คุณสมบัตินี้อนุญาตให้ผู้ใช้สามารถปรับสมรรถนะของหน้าจอ หรือเลือกฟังก์ชันต่างๆ ของจอภาพโดยตรงผ่านหน้าต่างขั้นตอนการทำงานที่แสดงผลบนหน้าจอ ระบบติดต่อผู้ใช้ที่แสดงผลบนหน้าจอที่ใช้ง่าย แสดงอยู่ด้านล่าง :



พื้นฐานและขั้นตอนง่ายๆ บนปุ่มควบคุม

เพื่อเข้าถึงเมนู OSD บนจอแสดงผล Philips นี้ ใช้ปุ่มสลับเดียวที่ด้านหลังของจอแสดงผล ปุ่มนี้ทำงานเหมือนกับจอยสติ๊ก ในการเลื่อนเคอร์เซอร์ เพียงผลักปุ่มไปในทิศทางทั้งสี่กุดปุ่มเพื่อเลือกตัวเลือกที่ต้องการ

เมนู OSD

ด้านล่างเป็นมุมมองในภาพรวมของโครงสร้างของการแสดงผลบนหน้าจอ คุณสามารถใช้หน้าจอนี้เป็นข้อมูลอ้างอิงเมื่อคุณต้องการทำงานด้วยการปรับค่าต่างๆ ในภายหลัง

Main menu	Sub menu	
LowBlue Mode	On Off	1, 2, 3, 4
Input	VGA HDMI 1.4 Auto	On, Off
Picture	SmartImage Picture Format Brightness Contrast Sharpness SmartContrast Gamma Pixel Orbiting Over Scan	FPS, Racing, RTS, Gamer1, Gamer2, LowBlue Mode, EasyRead, Off Wide screen, 4:3 0~100 0~100 0~100 On, Off 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 On, Off On, Off
Game Setting	Adaptive Sync MPRT MPRT Level SmartResponse SmartFrame	On, Off On, Off On, Off Off, Fast, Faster, Fastest On, Off
Audio	Volume Stand-Alone Mute Audio Source	0~100 On, Off On, Off Audio In, HDMI
Color	Color Temperature sRGB User Define	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K — Red: 0~100 Green: 0~100 Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Setting	Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out	0~100 0~100 Off, 1, 2, 3, 4 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto H.Position V.Position Phase Clock Resolution Notification Reset Information	— 0~100 0~100 0~100 0~100 On, Off Yes, No

หมายเหตุ

- MPRT: เพื่อลดความเบลอจากการเคลื่อนไหว ไฟหน้าจอ LED จะกะพริบพร้อมกับรีเฟรชหน้าจอ ซึ่งอาจทำให้ความสว่างเปลี่ยนไปอย่างเห็นได้ชัด
- ต้องใช้อัตราการรีเฟรช 75Hz หรือสูงกว่าสำหรับ MPRT
- Adaptive Sync และ MPRT ไม่สามารถเปิดใช้งานพร้อมกันได้
- MPRT คือการปรับความสว่างเพื่อลดความเบลอ ดังนั้นจึงไม่สามารถปรับความสว่างในขณะที่เปิด MPRT
- MPRT เป็นโหมดที่ปรับให้เหมาะกับการเล่นเกม ขอแนะนำให้ปิดเมื่อคุณไม่ได้ใช้งานฟังก์ชันการเล่นเกม

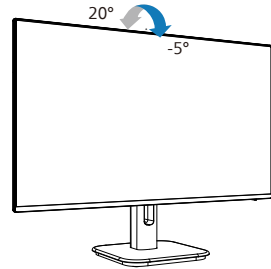
3 การแจ้งเตือนความละเอียด

จอภาพนี้ได้รับการออกแบบให้มีสมรรถนะการทำงานดีที่สุดที่ความละเอียดมาตรฐานของเครื่องคือ 1920 x 1080 เมื่อเปิดเครื่อง จอภาพด้วยความละเอียดที่แตกต่างจากนี้ จะมีการแจ้งเตือนแสดงบนหน้าจอ : ใช้ 1920 x 1080 เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด

คุณสามารถปิดการแจ้งเตือนการแจ้งเตือนความละเอียดมาตรฐานจาก Setup (ตั้งค่า) ในเมนู OSD (การแสดงผลบนหน้าจอ)

4 ฟังก์ชันด้านกายภาพ

เอียง



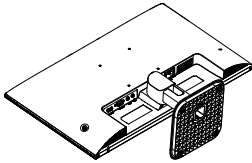
คำเตือน

- เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงความเสี่ยงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับหน้าจอได้ เช่น หน้าจอมีการลอกออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจอไม่มีการเอียงลงเกินกว่า -5 องศา
- ห้ามกดหน้าจอในขณะที่กำลังปรับมุมของจอ ให้จับเฉพาะขอบของหน้าปัด

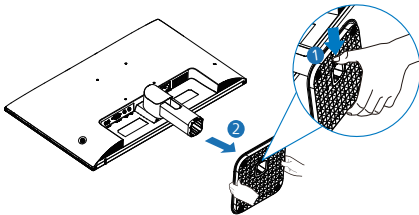
2.3 ถอดขาตั้งฐานและฐาน

ก่อนที่จะถอดขาตั้งฐานและฐานของจอภาพโปรดทำตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายหรือการบาดเจ็บที่อาจเกิดขึ้นได้

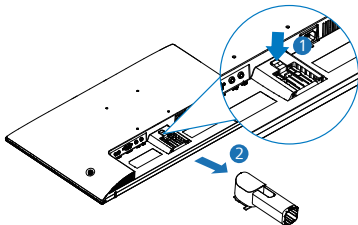
1. วางจอภาพคว่ำหน้าลงบนพื้นผิวที่เรียบ โดยใช้ความระมัดระวังเพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดรอยขีดข่วน หรือความเสียหายที่หน้าจอ



2. กดคลิปล็อก เพื่อปลดขาตั้งฐานออกจากเสาฐาน



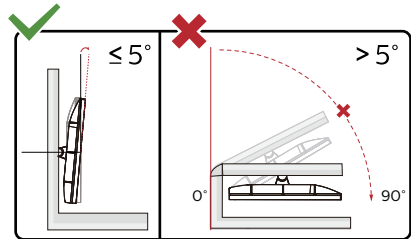
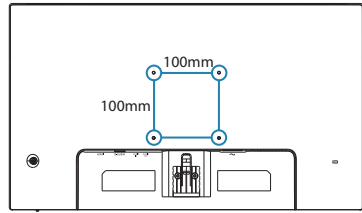
3. กดปุ่มคลายเพื่อถอดเสาฐานออก



⚠️ หมายเหตุ

หน้าจอนี้ยอมรับอินเทอร์เฟซการแขวน VESA-Compliant 100 มม. X 100 มม.

สกรูยึด VESA M4 ติดต่อบริษัทผู้ผลิตเสมอสำหรับการติดตั้งบนผนัง



* ตัวอย่างแบบที่แสดงไว้อาจแตกต่างจากภาพประกอบ

⚠️ คำเตือน

- เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับหน้าจอได้ เช่น หน้าจอมีการลอกออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจอไม่มีการเอียงลงเกินกว่า -5 องศา
- ห้ามกดหน้าจอในขณะที่กำลังปรับมุมของจอ ให้จับเฉพาะขอบของหน้าปัด

3. การปรับภาพให้ดีที่สุด

3.1 SmartImage

1 นี่คืออะไร?

SmartImage ให้การตั้งค่าล่วงหน้าซึ่งปรับค่าจอแสดงผลให้ทำงานอย่างเหมาะสมที่สุดสำหรับเนื้อหาชนิดต่างๆ ซึ่งจะปรับความสว่าง คอนทราสต์ สี และความชัดแบบเรียลไทม์ ไม่ว่าคุณจะทำสิ่งทำงานด้วยการใช้งานข้อความ, การแสดงภาพ หรือการชมวิดีโอ Philips SmartImage ก็ให้สมรรถนะการทำงานที่ดีที่สุดของจอภาพได้

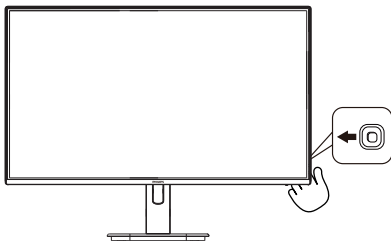
2 ทำไมจึงจำเป็นต้องใช้?

คุณต้องการจอภาพที่ให้การแสดงผลที่ดีที่สุดสำหรับเนื้อหาทุกชนิด ซอฟต์แวร์ SmartImage จะปรับความสว่าง คอนทราสต์ สี และความชัดโดยอัตโนมัติแบบเรียลไทม์ เพื่อเพิ่มประสบการณ์การรับชมบนจอภาพของคุณ

3 คุณสมบัตินี้ทำงานอย่างไร?

SmartImage เป็นเทคโนโลยีชั้นนำที่มีเฉพาะบนเครื่อง Philips ที่วิเคราะห์เนื้อหาที่แสดงบนหน้าจอของคุณ ตามสถานการณ์ที่คุณเลือก SmartImage จะปรับคอนทราสต์ ความเข้มของสี และความชัดของภาพแบบไดนามิก เพื่อเพิ่มคุณภาพของภาพที่กำลังแสดงในขณะนั้น ซึ่งทุกอย่างเป็นการดำเนินการแบบเรียลไทม์ด้วยการกดปุ่มเพียงปุ่มเดียว

4 วิธีการเปิดทำงาน SmartImage?

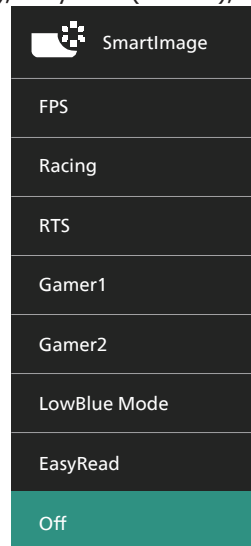


1. เลื่อนไปทางซ้ายเพื่อเปิด SmartImage บนหน้าจอ
2. กดขึ้นหรือลงเพื่อเลือกกระหว่าง FPS,

Racing (แข่งรถ), RTS, Gamer1 (นักเล่นเกม 1), Gamer2 (นักเล่นเกม 2), LowBlue Mode (โหมด LowBlue), EasyRead (อ่านง่าย), Off (ปิด).

3. การแสดงผลบนหน้าจอของ SmartImage จะอยู่บนหน้าจอเป็นเวลา 5 วินาที หรือคุณสามารถกดกดไปทางซ้ายเพื่อทำการยืนยันก็ได้

มีตัวเลือกที่หลากหลาย : FPS, Racing (แข่งรถ), RTS, Gamer1 (นักเล่นเกม 1), Gamer2 (นักเล่นเกม 2), LowBlue Mode (โหมด LowBlue), EasyRead (อ่านง่าย), Off (ปิด).



- **FPS:** สำหรับการเล่นเกม FPS (เกมยิงมุมมองบุคคลที่หนึ่ง) ปรับปรุงรายละเอียดระดับสีต่ำของอิมที่มืด
- **Racing (แข่งรถ):** สำหรับการเล่นเกมแข่งรถ ให้เวลาตอบสนองที่เร็วที่สุด และความเข้มของสีที่สูง
- **RTS:** สำหรับการเล่น RTS (เกมวางแผนเรียลไทม์) ส่วนที่ผู้ใช้เลือกสามารถถูกไฮไลต์สำหรับเกม RTS (ผ่าน SmartFrame) คุณภาพของภาพสามารถถูกปรับสำหรับส่วนที่ไฮไลต์
- **Gamer1 (นักเล่นเกม 1):** การตั้งค่าคุณลักษณะของผู้ใช้ถูกบันทึกเป็นเกมเมอร์ 1

- **Gamer2 (นักเล่นเกม 2):** การตั้งค่าคุณลักษณะของผู้ใช้ถูกบันทึกเป็นเกมเมอร์ 2
- **LowBlue Mode (โหมด LowBlue):** ในการศึกษาและวิเคราะห์ผลิตภัณฑ์ LowBlue โหมดเพื่อให้เหมาะกับสายตา นั้น ได้แสดงให้เห็นว่าถึงแม้รังสีอัลตราไวโอเล็ตทำให้เกิดผลเสียต่อดวงตา แต่รังสีสีฟ้าที่มีคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าระยะสั้นจากจอ LED ก็สามารถเป็นเหตุให้เกิดผลเสียต่อดวงตาด้วยเช่นกัน และมีผลต่อการมองเห็นในระยะยาว เพื่อพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ในการตั้งค่าของ Philips LowBlue โหมดจึงได้มีการนำเทคโนโลยีซอฟต์แวร์ที่ทันสมัยมาใช้เพื่อลดอันตรายที่เกิดจากแสงที่มีคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสีฟ้า
- **EasyRead (อ่านง่าย):** ช่วยพัฒนาการอ่านแอปพลิเคชันสำหรับตัวอักษร เช่น หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ PDF ด้วยการใช้อัลกอริทึมพิเศษซึ่งช่วยเพิ่มความต่างสีขาวดำและความคมชัดของขอบตัวอักษร การแสดงผลได้รับการเสริมประสิทธิภาพเพื่อการอ่านแบบปลอดความเครียดโดยการปรับความสว่าง ความต่างสีขาวดำและอุณหภูมิสีของหน้าจอ
- **Off (ปิด):** ไม่มีการปรับค่าให้เหมาะสมที่สุดโดย SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 นี่คืออะไร?

เทคโนโลยีที่เป็นเอกลักษณ์ ที่วิเคราะห์เนื้อหาที่แสดงแบบไดนามิก และปรับอัตราคอนทราสต์ของจอภาพ LCD ให้เหมาะสมที่สุดโดยอัตโนมัติ เพื่อให้ได้ความชัดในการรับชมและความเพลิดเพลินในการดูมากที่สุด การเร่งแบคไลท์เพื่อให้ได้ภาพที่ชัดขึ้น คมขึ้น และสว่างขึ้น หรือการลดความสว่างของแบคไลท์ลง เพื่อการแสดงผลภาพที่ชัดเจนในภาพที่มีพื้นหลังมืด

2 ทำไมจึงจำเป็นต้องใช้?

คุณต้องการความชัดเจนในการรับชมมากที่สุด และความสบายตาสูงสุดสำหรับการชมเนื้อหาทุกประเภท SmartContrast ควบคุมคอนทราสต์ และปรับแบคไลท์แบบไดนามิก เพื่อให้ได้ภาพวิดีโอและเกมที่ชัดเจน คมชัด และสว่าง หรือการแสดงข้อความที่ชัด สามารถอ่านได้ง่ายสำหรับงานสำนักงานโดยอัตโนมัติ ด้วยการสิ้นเปลืองพลังงานที่ลดลงของจอภาพ คุณจะประหยัดค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน และยืดอายุการใช้งานจอภาพของคุณไปได้อีกนาน

3 คุณสมบัตินี้ทำงานอย่างไร?

เมื่อคุณเปิดทำงาน SmartContrast เครื่องจะวิเคราะห์เนื้อหาที่คุณกำลังแสดงอยู่แบบเรียลไทม์ เพื่อปรับสี และควบคุมความเข้มของแบคไลท์ ฟังก์ชันนี้จะเร่งคอนทราสต์แบบไดนามิก เพื่อประสบการณ์ความบันเทิงที่ยอดเยี่ยมในขณะที่ชมวิดีโอ หรือเล่นเกม

4. Adaptive Sync



Adaptive Sync

การเล่นเกมนบน PC เป็นประสบการณ์ที่ไม่สมบูรณ์แบบมานานมาก เนื่องจาก GPU และจอภาพมีการอัปเดตด้วยอัตราที่แตกต่างกัน บางครั้ง GPU สามารถเรนเดอร์ภาพใหม่ได้จำนวนมากระหว่างการอัปเดตจอภาพครั้งเดียว และจอภาพจะแสดงขึ้นส่วนต่าง ๆ ของแต่ละภาพเป็นภาพเพียงภาพเดียว นี่เรียกว่าอาการ "ภาพขาด (tearing)" นักเล่นเกมสามารถแก้ไขอาการภาพขาดได้ด้วยคุณสมบัติที่เรียกว่า "v-sync" แต่ภาพสามารถเกิดอาการกระตุกเนื่องจาก GPU รอให้จอภาพเรียกการอัปเดตก่อนที่จะส่งมอบภาพใหม่ให้

การตอบสนองของอินพุตจากเมาส์ และอัตราเฟรมโดยรวมต่อวินาทีจะลดลงเมื่อใช้ v-sync ด้วย เทคโนโลยี AMD Adaptive Sync™ กำจัดปัญหาเหล่านี้ทั้งหมด โดยให้ GPU อัปเดตจอภาพ ณ เวลาที่ภาพใหม่พร้อม ซึ่งทำให้นักเล่นเกมได้ภาพเกมที่ไหลลื่น มีการตอบสนองรวดเร็ว และไม่มีภาพขาดอีกต่อไป

ตามด้วยกราฟิกการ์ดที่ใช้งานด้วยกันได้

- ระบบปฏิบัติการ
 - Windows 11/10
- กราฟฟิกการ์ด: R9 290/300 ซีรีส์ & R7 260 ซีรีส์
 - AMD Radeon R9 300 ซีรีส์
 - AMD Radeon R9 Fury X
 - AMD Radeon R9 360
 - AMD Radeon R7 360
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X
 - AMD Radeon R9 290
 - AMD Radeon R9 285

- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260
- โปรเซสเซอร์ A-ซีรีส์ เดสก์ท็อป และ APU เคลื่อนที่
 - AMD A10-7890K
 - AMD A10-7870K
 - AMD A10-7850K
 - AMD A10-7800
 - AMD A10-7700K
 - AMD A8-7670K
 - AMD A8-7650K
 - AMD A8-7600
 - AMD A6-7400K
 - AMD RX 6500 XT
 - AMD RX 6600 XT
 - AMD RX 6700 XT
 - AMD RX 6750 XT
 - AMD RX 6800
 - AMD RX 6800 XT
 - AMD RX 6900 XT

5. ออกแบบเพื่อป้องกัน คอมพิวเตอร์วิชั่นซินโด รม (CVS)

จอภาพ Philips ออกแบบมาเพื่อป้องกันอาการปวดตาที่เกิดจากการใช้คอมพิวเตอร์เป็นเวลานาน

ทำตามคำแนะนำด้านล่าง และใช้จอภาพ Philips ที่ลดความเหนื่อยล้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิภาพการทำงานในระดับสูงสุด

1. แสงแวดล้อมที่เหมาะสม:
 - ปรับแสงแวดล้อมให้ใกล้เคียงกับแสงสว่างของหน้าจอ หลีกเลี่ยงแสงจากหลอดฟลูออเรสเซนต์และพื้นผิวที่ไม่สะท้อนแสงมากเกินไป
 - ปรับความสว่างและความคมชัดให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
2. ลักษณะการทำงานที่ดี:
 - การใช้งานจอภาพมากเกินไปอาจทำให้เกิดความรู้สึกไม่สบายตา ดังนั้นเราขอแนะนำให้หยุดพักเป็นเวลาสั้น ๆ ในที่ทำงานของคุณแทนการหยุดพักเป็นเวลานานแต่ไม่บ่อยครั้ง ตัวอย่างเช่น การหยุดพัก 5-10 นาทีหลังจากใช้งานหน้าจอต่อเนื่อง 50-60 นาที เป็นวิธีการที่ดีกว่าการหยุดพัก 15 นาทีในทุกสองชั่วโมง
 - หันไปมองสิ่งต่าง ๆ ในระยะที่ต่างกัน หลังจากที่คุณมองหน้าจอเป็นระยะเวลาไม่นาน
 - หลับตาและกรอกลูกตาไปมาเบา ๆ เพื่อผ่อนคลาย
 - กะพริบตาบ่อย ๆ ขณะทำงาน
 - ค่อย ๆ ยืดคอและเอียงศีรษะอย่างช้า ๆ ไปทางด้านหน้า ด้านหลัง ด้านข้างเพื่อบรรเทาอาการปวด

3. ลักษณะท่านั่งทำงานที่เหมาะสม
 - จัดตำแหน่งหน้าจอใหม่ในระดับความสูงและมุมที่เหมาะสมตามส่วนสูงของคุณ
4. เลือกจอภาพ Philips ที่เหมาะกับสายตา
 - หน้าจอป้องกันแสงสะท้อน: หน้าจอป้องกันแสงสะท้อนช่วยลดแสงสะท้อนที่น่ารำคาญและรบกวน ซึ่งทำให้เกิดความเมื่อยล้าของดวงตา
 - เทคโนโลยี Flicker-free ออกแบบมาเพื่อควบคุมความสว่างและลดการกะพริบเพื่อการใช้งานที่สบายตามากยิ่งขึ้น
 - โหมด LowBlue: แสงสีฟ้าอาจทำให้เกิดอาการปวดตา โหมด LowBlue ของ Philips ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าระดับตัวกรองแสงสีน้ำเงินที่แตกต่างกันสำหรับสถานการณ์การทำงานที่หลากหลาย
 - โหมด EasyRead สำหรับประสบการณ์การอ่านที่เหมือนกระดาษ ให้ประสบการณ์การใช้งานที่สบายตามากยิ่งขึ้นในขณะที่จัดการกับเอกสารที่มีความยาวบนหน้าจอ

6. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค

ภาพ/จอแสดงผล	
ชนิดของจอภาพ	เทคโนโลยี IPS
แบคไลท์	ระบบ W-LED
ขนาดหน้าจอ	24E1N2100A/24E1N2100AW: 23.8" ก (60.5 ซม.) 27E1N2100A/27E1N2100AW: 27" ก (68.6 ซม.)
อัตราส่วนภาพ	16:9
ขนาดพิกเซล	24E1N2100A/24E1N2100AW: 0.2745 (H) mm x 0.2745 (V) mm 27E1N2100A/27E1N2100AW: 0.3114 (H) mm x 0.3114 (V) mm
อัตราความคมชัด (หัวไป)	1500:1
ความละเอียดเดฟ	1920 x 1080 @ 60 Hz
ความละเอียดสูงสุด	1920 x 1080 @ 120 Hz
มุมการรับชม	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10 (หัวไป)
สีที่แสดงได้	16.7M (6bit + A-FRC)
ไม่มีการกระพริบ	มี
การเพิ่มคุณภาพของภาพ	SmartImage
อัตรารีเฟรชแวนดั่ง	48 Hz - 75 Hz (VGA) 48 Hz - 120 Hz (HDMI)
ความถี่แวนนออน	30 KHz - 85 KHz (VGA) 30 KHz - 140 KHz (HDMI)
sRGB	มี
LowBlue Mode	มี
อ่านง่าย	มี
Adaptive Sync	มี
เทคโนโลยี SoftBlue	มี ¹
ความสามารถด้านการเชื่อมต่อ	
แหล่งสัญญาณเข้า	HDMI, VGA
ตัวเชื่อมต่อ	1 x HDMI 1.4 (HDCP 1.4) 1 x VGA 1 x อินพุตเสียง 1 x เอาต์พุตเสียง
สัญญาณอินพุต	ซิงค์แยก
ความสะดวกสบาย	
ลำโพงในตัว(หัวไป)	2 W x 2
ภาษา OSD	อังกฤษ, เยอรมัน, สเปน, กรีก, ฝรั่งเศส, อิตาลี, ฮังการี, เนเธอร์แลนด์, โปรตุเกส, โปรตุเกส บราซิล, โปแลนด์, รัสเซีย, สวีเดน, ฟินแลนด์, ตุรกี, เช็ก, ยูเครน, จีนแผ่นดินใหญ่, จีนไต้หวัน, ญี่ปุ่น, เกาหลี
ความสะดวกสบายอื่นๆ	ล็อก Kensington, VESA mount (100 x 100mm)
ความสามารถด้านปลั๊ก & เพลย์	DDC/CI, Mac OSX, sRGB, Windows 11/10

ขาดัง			
เอียง	-5° / +20°		
พลังงาน (24E1N2100A/24E1N2100AW)			
การใช้พลังงาน	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 100VAC, 60Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 115VAC, 60Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 230VAC, 50Hz
การทำงานปกติ	14.1 W (หัวไป)	14.0 W (หัวไป)	14.5 W (หัวไป)
โหมดสลีป (สแตนด์บาย)	0.5 W	0.5 W	0.5 W
โหมดปิด	0.3 W	0.3 W	0.3 W
การกระจายความร้อน*	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 100VAC, 60Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 115VAC, 60Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 230VAC, 50Hz
การทำงานปกติ	48.1 BTU/ชม. (หัวไป)	47.8 BTU/ชม. (หัวไป)	49.5 BTU/ชม. (หัวไป)
โหมดสลีป (สแตนด์บาย)	1.71 BTU/ชม.	1.71 BTU/ชม.	1.71 BTU/ชม.
โหมดปิด	1.02 BTU/ชม.	1.02 BTU/ชม.	1.02 BTU/ชม.
ไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์	โหมดเปิดเครื่อง: สีขาว, โหมดสแตนด์บาย/สลีป: สีขาว (กะพริบ)		
แหล่งจ่ายไฟ	ในตัว, 100-240VAC, 50/60Hz		
พลังงาน (27E1N2100A/27E1N2100AW)			
การใช้พลังงาน	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 100VAC, 60Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 115VAC, 60Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 230VAC, 50Hz
การทำงานปกติ	18.6 W (หัวไป)	18.6 W (หัวไป)	19.0 W (หัวไป)
โหมดสลีป (สแตนด์บาย)	0.5 W	0.5 W	0.5 W
โหมดปิด	0.3 W	0.3 W	0.3 W
การกระจายความร้อน*	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 100VAC, 60Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 115VAC, 60Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 230VAC, 50Hz
การทำงานปกติ	63.5 BTU/ชม. (หัวไป)	63.5 BTU/ชม. (หัวไป)	64.8 BTU/ชม. (หัวไป)
โหมดสลีป (สแตนด์บาย)	1.71 BTU/ชม.	1.71 BTU/ชม.	1.71 BTU/ชม.
โหมดปิด	1.02 BTU/ชม.	1.02 BTU/ชม.	1.02 BTU/ชม.
ไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์	โหมดเปิดเครื่อง: สีขาว, โหมดสแตนด์บาย/สลีป: สีขาว (กะพริบ)		
แหล่งจ่ายไฟ	ในตัว, 100-240VAC, 50/60Hz		
ขนาด			
ผลิตภัณฑ์พร้อมขาดัง (กxสxล)	24E1N2100A/24E1N2100AW: 542x417x180 mm 27E1N2100A/27E1N2100AW: 617x457x211 mm		
ผลิตภัณฑ์เมื่อไม่ใส่ขาดัง (กxสxล)	24E1N2100A/24E1N2100AW: 542x316x45 mm 27E1N2100A/27E1N2100AW: 617x357x46 mm		
ผลิตภัณฑ์พร้อมบรรจุภัณฑ์ (กxสxล)	24E1N2100A/24E1N2100AW: 610x370x124 mm 27E1N2100A/27E1N2100AW: 690x455x141 mm		
น้ำหนัก			
ผลิตภัณฑ์พร้อมขาดัง	24E1N2100A/24E1N2100AW: 2.92 kg 27E1N2100A/27E1N2100AW: 4.00 kg		

ผลิตภัณฑ์เมื่อไม่ใส่ขาตั้ง	24E1N2100A/24E1N2100AW: 2.57 kg 27E1N2100A/27E1N2100AW: 3.58 kg
ผลิตภัณฑ์พร้อมกล่องบรรจุ	24E1N2100A/24E1N2100AW: 4.68 kg 27E1N2100A/27E1N2100AW: 6.62 kg
เงื่อนไขการทำงาน	
ช่วงอุณหภูมิ (ขณะทำงาน)	0°C ถึง 40°C
ความชื้นสัมพัทธ์ (ขณะทำงาน)	20% ถึง 80%
ความดันบรรยากาศ (ขณะทำงาน)	700 ถึง 1060hPa
ช่วงอุณหภูมิ (ขณะไม่ทำงาน)	-20°C ถึง 60°C
ความชื้นสัมพัทธ์ (ขณะไม่ทำงาน)	10% ถึง 90%
ความดันบรรยากาศ (ขณะไม่ทำงาน)	500 ถึง 1060hPa
สิ่งแวดล้อมและพลังงาน	
RoHS	มี
บรรจุภัณฑ์	รีไซเคิลได้ 100%
สารเฉพาะ	ตัวเครื่องที่ปราศจาก PVC BFR 100%
ตัวเครื่อง	
สี	24E1N2100A/27E1N2100A: สีดำ 24E1N2100AW/27E1N2100AW: สีขาว
พื้นผิว	พื้นผิว

¹ จอภาพนี้มีเทคโนโลยี SoftBlue

คุณสมบัติที่ผสมรวมเข้าด้วยกันนี้ช่วยเพิ่มความสบายตาและปกป้องสุขภาพจากผลกระทบที่ไม่พึงประสงค์ที่เกิดจากการได้รับแสงสีฟ้าเป็นเวลานาน ด้วยแผงจอปล่อยแสงสีฟ้าต่ำ อัตราส่วนของแสงที่ปล่อยออกมานบนจอภาพในช่วง 415-455 nm ถึงแสงที่ปล่อยออกมานบนจอภาพ 400-500 nm จะน้อยกว่า 50% จอภาพนี้ให้ความสบายตาในระดับที่เหมาะสม ลดความเมื่อยล้าของดวงตา และรองรับการไฟกัอย่างต่อเนื่อง

หมายเหตุ

ข้อมูลทั้งหมดในส่วนนี้สามารถเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ ไปที่ www.philips.com/support เพื่อดาวน์โหลดแผ่นข้อมูลเวอร์ชันล่าสุด

6.1 ความละเอียด & โหมดพีซี

ความถี่แนวนอน (kHz)	ความละเอียด	ความถี่แนวตั้ง (Hz)
31.47	720 x 400	70.09
31.47	640 x 480	59.94
35.00	640 x 480	66.67
37.86	640 x 480	72.81
37.50	640 x 480	75.00
35.16	800 x 600	56.25
37.88	800 x 600	60.32
46.88	800 x 600	75.00
48.08	800 x 600	72.19
47.73	832 x 624	74.55
48.36	1024 x 768	60.00
56.48	1024 x 768	70.07
60.02	1024 x 768	75.03
44.77	1280 x 720	59.86
60	1280 x 960	60
63.89	1280 x 1024	60.02
79.98	1280 x 1024	75.03
55.94	1440 x 900	59.89
65.29	1680 x 1050	59.95
67.50	1920 x 1080	60.00
83.89	1920 x 1080	74.97
115.00	1920 x 1080	100.00 (HDMI)
137.25	1920 x 1080	119.90 (HDMI)

หมายเหตุ

โปรดทราบว่าจอแสดงผลของคุณทำงานได้ดีที่สุดที่ความละเอียดมาตรฐาน 1920 x 1080 เพื่อประสิทธิภาพการแสดงผลที่ดีที่สุด โปรดตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากราฟิกการ์ดของคุณสามารถรองรับความละเอียดและอัตราการรีเฟรชสูงสุดของจอแสดงผล Philips นี้

7. การจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ VESA DPM ติดตั้งอยู่ใน PC ของคุณ จอภาพจะลดการสิ้นเปลืองพลังงานโดยอัตโนมัติในขณะที่ไม่ได้ใช้งาน ถ้าตรวจพบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่นๆ จอภาพจะ 'ตื่นขึ้น' โดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้แสดงการสิ้นเปลืองพลังงาน และการส่งสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้ :

24E1N2100A/24E1N2100AW:

ความหมายของการจัดการพลังงาน					
โหมด VESA	วิดีโอ	ซิงค์แนว นอน	ซิงค์ แนวตั้ง	พลังงานที่ใช้	สี LED
แอคทีฟ	ติด	ใช่	ใช่	14.0 W (ทั่วไป) 30.3 W (สูงสุด)	สีขาว
โหมดสลีป (สแตนด์บาย)	ดับ	ไม่	ไม่	0.5 W (ทั่วไป)	สีขาว (กะพริบ)
โหมดปิด	ดับ	-	-	0.3 W (ทั่วไป)	ดับ

27E1N2100A/27E1N2100AW:

ความหมายของการจัดการพลังงาน					
โหมด VESA	วิดีโอ	ซิงค์แนว นอน	ซิงค์ แนวตั้ง	พลังงานที่ใช้	สี LED
แอคทีฟ	ติด	ใช่	ใช่	18.6 W (ทั่วไป) 32.1 W (สูงสุด)	สีขาว
โหมดสลีป (สแตนด์บาย)	ดับ	ไม่	ไม่	0.5 W (ทั่วไป)	สีขาว (กะพริบ)
โหมดปิด	ดับ	-	-	0.3 W (ทั่วไป)	ดับ

การตั้งค่าต่อไปนี้ถูกใช้เพื่อวัดการสิ้นเปลืองพลังงานบนจอภาพนี้

- ความละเอียดมาตรฐาน : 1920 x 1080
- คอนทราสต์ : 50%
- ความสว่าง : 80%
- อุณหภูมิสี : 6500k พร้อมรูปแบบสีขาวสมบูรณ์

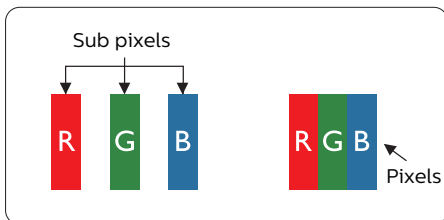
ⓘ หมายเหตุ

ข้อมูลนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

8. การดูแลลูกค้า และการรับประกัน

8.1 นโยบายเกี่ยวกับฟิสิกเซลที่เสียของ จอภาพแบบแบนของ Philips

Philips ใช้ความพยายามเพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพสูงสุด เราใช้กระบวนการผลิตที่มีความก้าวหน้าที่สุดในอุตสาหกรรม และใช้การควบคุมคุณภาพที่มีความเข้มงวดที่สุด อย่างไรก็ตาม บางครั้งข้อบกพร่องเกี่ยวกับฟิสิกเซลหรือฟิสิกเซลย่อยบนหน้าจอแบบ TFT ที่ใช้ในจอแสดงผลแบบแบนก็เป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ ไม่มีผู้ผลิตรายใดสามารถรับประกันได้ว่าหน้าจอแบบแบนทั้งหมดจะปราศจากข้อบกพร่องของฟิสิกเซล แต่ Philips รับประกันว่าจอภาพทุกจอที่มีจำนวนข้อบกพร่องที่ไม่สามารถยอมรับได้ จะได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนให้ใหม่ภายใต้การรับประกัน ข้อสังเกตนี้อธิบายถึงชนิดต่างๆ ของข้อบกพร่องของฟิสิกเซล และระดับข้อบกพร่องที่สามารถยอมรับได้สำหรับแต่ละชนิด เพื่อที่จะมีคุณสมบัติสำหรับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนเครื่องใหม่ภายใต้การรับประกัน จำนวนของฟิสิกเซลที่ฟิสิกเซลบนหน้าจอแบบ TFT ต้องเกินระดับที่สามารถยอมรับได้ ตัวอย่างเช่น จำนวนฟิสิกเซลย่อยไม่เกิน 0.0004% บนจอภาพอาจมีข้อบกพร่องยิ่งกว่านั้น Philips ยังได้กำหนดมาตรฐานที่สูงขึ้นสำหรับชนิดของฟิสิกเซลที่ข้อบกพร่องบางชนิดสามารถสังเกตเห็นได้ง่ายกว่าชนิดอื่นอีกด้วย นโยบายนี้ใช้ได้ทั่วโลก



ฟิสิกเซลและฟิสิกเซลย่อย

ฟิสิกเซล หรือส่วนของภาพ ประกอบด้วยฟิสิกเซลย่อย 3 ส่วนที่ประกอบด้วยสีหลักคือ สีแดง สีเขียว และสีน้ำเงิน ฟิสิกเซลจำนวนมาก ประกอบกันกลายเป็นภาพ เมื่อฟิสิกเซลย่อย

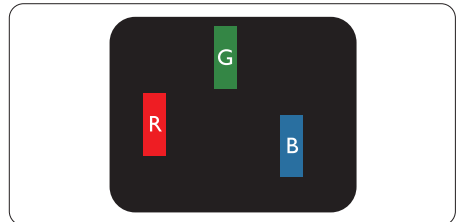
ทั้งหมดของฟิสิกเซลหนึ่งสว่าง ฟิสิกเซลย่อยทั้ง 3 สีจะรวมกันปรากฏเป็นฟิสิกเซลสีขาวหนึ่งฟิสิกเซล เมื่อฟิสิกเซลย่อยทั้งหมดมืด ฟิสิกเซลย่อยทั้ง 3 สีจะรวมกันปรากฏเป็นฟิสิกเซลสีดำหนึ่งฟิสิกเซล การผสมรวมอื่นๆ ของฟิสิกเซลย่อยที่สว่างและมืด จะปรากฏเป็นฟิสิกเซลสีอื่นๆ หนึ่งฟิสิกเซล

ชนิดของข้อบกพร่องของฟิสิกเซล

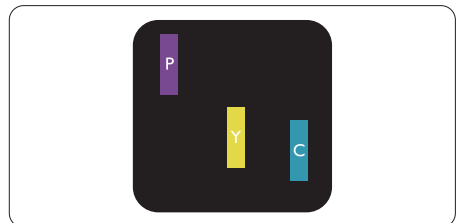
ข้อบกพร่องของฟิสิกเซลและฟิสิกเซลย่อย ปรากฏบนหน้าจอในลักษณะที่แตกต่างกัน มีข้อบกพร่อง 2 ประเภทของฟิสิกเซล และข้อบกพร่องหลายชนิดของฟิสิกเซลย่อยภายในแต่ละประเภท

ข้อบกพร่องจุดสว่าง

ข้อบกพร่องจุดสว่าง ปรากฏเป็นฟิสิกเซลหรือฟิสิกเซลย่อยที่สว่างหรือ 'ติด' ตลอดเวลา นั่นคือจุดที่สว่างของฟิสิกเซลย่อยจะมองเห็นเด่นออกมาบนหน้าจอ เมื่อจอภาพแสดงรูปแบบที่มีมืด ชนิดของข้อบกพร่องจุดสว่างแบบต่างๆ มีดังนี้



ฟิสิกเซลย่อยสีแดง สีเขียว หรือสีน้ำเงินหนึ่งจุดสว่าง

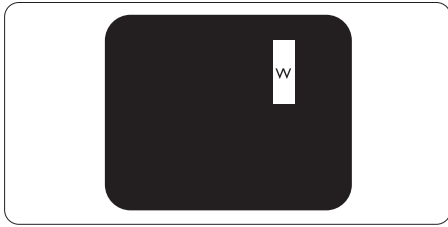


ฟิสิกเซลย่อยติดกัน 2 จุดสว่าง :

สีแดง + สีน้ำเงิน = สีม่วง

สีแดง + สีเขียว = สีเหลือง

สีเขียว + สีน้ำเงิน = สีฟ้า (สีฟ้าอ่อน)



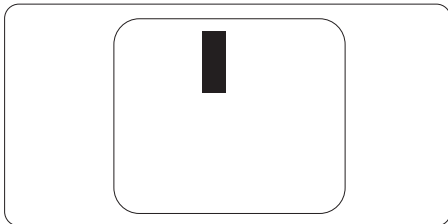
ฟิกเซลย่อยติดกัน 3 จุดสว่าง (ฟิกเซลสีขาว
หนึ่งจุด)

☹️ **หมายเหตุ**

จุดสว่างสีแดงหรือสีน้ำเงิน ต้องมีความสว่างกว่า
จุดอื่นๆ มากกว่า 50 เปอร์เซ็นต์ ในขณะที่จุด
สว่างสีเขียว ต้องมีความสว่างกว่าจุดอื่นๆ
มากกว่า 30 เปอร์เซ็นต์

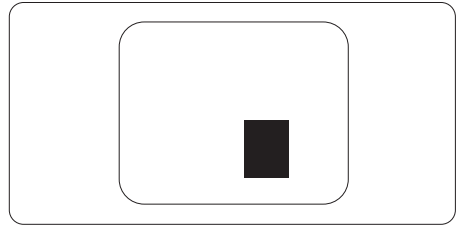
ข้อบกพร่องจุดสีดำ

ข้อบกพร่องจุดสีดำ ปรากฏเป็นฟิกเซล
หรือฟิกเซลย่อยที่มีดหรือ 'ดับ' ตลอดเวลา
นั่นคือ จุดที่มีดของฟิกเซลย่อยจะมองเห็นเด่น
ออกมามากกว่าจอ เมื่อจอภาพแสดงรูปแบบที่
สว่าง รายการด้านล่างคือชนิดของข้อบกพร่อง
จุดมืดแบบต่างๆ



ข้อบกพร่องของฟิกเซลที่อยู่ใกล้กัน

เนื่องจากข้อบกพร่องของฟิกเซลและฟิกเซล
ย่อยชนิดเดียวกันที่อยู่ใกล้กัน อาจสังเกตเห็น
ได้มากกว่า Philips จึงระบุระดับการยอมรับ
สำหรับข้อบกพร่องของฟิกเซลที่อยู่ใกล้กันด้วย



ระดับการยอมรับสำหรับข้อบกพร่องของฟิกเซล
เพื่อที่จะมีคุณสมบัติสำหรับการซ่อมแซม
หรือการเปลี่ยนเครื่องใหม่เนื่องจากข้อบกพร่อง
ของฟิกเซลระหว่างช่วงเวลารับประกัน
หน้าจอแบบ TFT ในจอแสดงผลแบบแบนของ
Philips ต้องมีจำนวนฟิกเซลหรือฟิกเซลย่อยที่
บกพร่องเกินระดับการยอมรับในตารางต่อไปนี้

ข้อบกพร่องจุดสว่าง	ระดับที่สามารถยอมรับได้
พิกเซลลอยสว่าง 1 จุด	2 หรือน้อยกว่า
พิกเซลลอยที่สว่างติดกัน 2 จุด	1 หรือน้อยกว่า
พิกเซลลอยที่สว่างติดกัน 3 จุด (พิกเซลสีขาวหนึ่งพิกเซล)	0 หรือน้อยกว่า
ระยะห่างระหว่างข้อบกพร่องจุดสว่าง 2 จุด*	>15 มม.
ข้อบกพร่องจุดสว่างรวมของทุกชนิด	2 หรือน้อยกว่า
ข้อบกพร่องจุดสีดำ	ระดับที่สามารถยอมรับได้
พิกเซลลอยมืด 1 จุด	4 หรือน้อยกว่า
พิกเซลลอยมืดติดกัน 2 จุด	2 หรือน้อยกว่า
พิกเซลลอยมืดติดกัน 3 จุด	1 หรือน้อยกว่า
ระยะห่างระหว่างข้อบกพร่องจุดมืด 2 จุด*	>15 มม.
ข้อบกพร่องจุดมืดรวมของทุกชนิด	4 หรือน้อยกว่า
จุดบกพร่องรวม	ระดับที่สามารถยอมรับได้
ข้อบกพร่องจุดสว่างหรือจุดมืดรวมของทุกชนิด	5 หรือน้อยกว่า

⊖ หมายเหตุ

ข้อบกพร่องพิกเซลลอยที่ติดกัน 1 หรือ 2 แห่ง = ข้อบกพร่อง 1 จุด

8.2 การดูแลลูกค้า & การรับประกัน

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับความคุ้มครองภายใต้การรับประกัน และข้อกำหนดในการสนับสนุนเพิ่มเติมที่ใช้ได้สำหรับภูมิภาคของคุณ โปรดเยี่ยมชมที่เว็บไซต์ www.philips.com/support สำหรับรายละเอียด

สำหรับระยะเวลาการรับประกัน โปรดดูค่าชี้แจงการรับประกันในคู่มือข้อมูลสำคัญ

สำหรับการขยายระยะเวลาการรับประกัน หากคุณต้องการต่ออายุระยะเวลาการรับประกันทั่วไป โปรดติดต่อศูนย์บริการที่ได้รับการรับรองของเรา

หากคุณต้องการใช้บริการนี้ โปรดซื้อบริการดังกล่าวภายใน 30 วันปฏิทินนับจากวันที่คุณซื้อ ในระหว่างการขยายระยะเวลาการรับประกัน บริการรวมถึง การรับเครื่อง บริการการซ่อมและส่งคืน แต่อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้จะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้น

หากพันธมิตรบริการที่ได้รับการรับรองไม่สามารถดำเนินการซ่อมภายใต้แพ็คเกจการรับประกันที่ได้รับการขยายออกไป เราจะหาทางแก้ไขอื่นให้คุณ ถ้าทำได้ ขึ้นอยู่กับระยะเวลาการรับประกันที่ได้คุณได้ซื้อไป

โปรดติดต่อตัวแทนศูนย์บริการลูกค้า Philips หรือศูนย์การติดต่อในท้องถิ่น (ด้วยหมายเลขผู้บริโภค) สำหรับรายละเอียด

หมายเลขศูนย์บริการลูกค้า Philips ตามที่ระบุไว้ด้านล่าง

ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐานในเครื่อง	ระยะเวลาการรับประกันที่ขยาย	ระยะเวลาการรับประกันทั้งหมด
ขึ้นอยู่กับภูมิภาคที่แตกต่างกัน	+ 1 ปี	ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐานในเครื่อง +1
	+ 2 ปี	ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐานในเครื่อง +2
	+ 3 ปี	ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐานในเครื่อง +3

**ต้องมีหลักฐานการซื้อเดิมและการซื้อระยะเวลาการรับประกันเพิ่ม

 **หมายเหตุ**

โปรดดูที่คู่มือข้อมูลสำคัญสำหรับสายด่วนที่บริการในภูมิภาคซึ่งมีอยู่บนเว็บไซต์ของ Philips ในหน้าให้ความช่วยเหลือ

9. การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย

9.1 การแก้ไขปัญหา

หน้านี้ประกอบด้วยปัญหาต่างๆ ที่สามารถแก้ไขได้โดยผู้ใช้ ถ้าปัญหายังคงมีอยู่หลังจากที่คุณลองวิธีการแก้ไขปัญหาเหล่านี้แล้ว ให้ติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของ Philips

1 ปัญหาทั่วไป

ไม่มีภาพ (LED เพาเวอร์ไม่ติด)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเสียบอยู่กับเต้าเสียบไฟฟ้า และเสียบอยู่ที่ด้านหลังจอภาพ
- แรกสุด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ที่ด้านหลังของจอแสดงผลอยู่ในตำแหน่ง ปิด จากนั้นกดปุ่มไปยังตำแหน่ง เปิด

ไม่มีภาพ (LED เพาเวอร์เป็นสีเขียว)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์เปิดอยู่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลสัญญาณเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณอย่างเหมาะสม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลจอภาพไม่มีขาทองบนด้านที่ใช้สำหรับเชื่อมต่อ ถ้ามีให้ซ่อมหรือเปลี่ยนสายเคเบิล
- คุณสมบัติการประหยัดพลังงานอาจเปิดทำงานอยู่

หน้าจอแสดงข้อความ

Check cable connection

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลจอภาพเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณอย่างเหมาะสม (ให้ดูคู่มือเริ่มต้นฉบับย่อประกอบด้วย)
- ตรวจสอบเพื่อดูว่าสายเคเบิลจอภาพมีขาทองหรือไม่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์เปิดอยู่

ปุ่ม AUTO (อัตโนมัติ) ไม่ทำงาน

- ฟังก์ชันอัตโนมัติ ใช้ได้เฉพาะเมื่ออยู่ในโหมด VGA- อนาล็อก ถ้าผลลัพธ์ไม่เป็นที่พอใจ คุณสามารถทำการปรับค่าต่างๆ แบบแมนนวลได้ผ่านเมนู OSD



หมายเหตุ

ฟังก์ชัน Auto (อัตโนมัติ) ใช้ไม่ได้ในโหมด DVI-ดิจิทัล เนื่องจากไม่มีความจำเป็น

มองเห็นควั่นหรือประกายไฟ

- อย่าดำเนินขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ
- ดัดการเชื่อมต่อจอภาพจากแหล่งพลังงานหลักทันที เพื่อความปลอดภัย
- ติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของ Philips ทันที

2 ปัญหาเกี่ยวกับภาพ

ภาพไม่อยู่ตรงกลาง

- ปรับตำแหน่งภาพโดยใช้ฟังก์ชัน "Auto (อัตโนมัติ)" ในตัวควบคุมหลักของ OSD
- ปรับตำแหน่งภาพโดยใช้ฟังก์ชัน Phase/Clock (เฟส/นาฬิกา) ของ Setup (ตั้งค่า) ในตัวควบคุมหลัก OSD การทำเช่นนี้ใช้ได้เฉพาะในโหมด VGA

ภาพสั่นบนหน้าจอ

- ตรวจสอบว่าสายเคเบิลสัญญาณเชื่อมต่อไปยังกราฟฟิการ์ด์ หรือ PC อย่างเหมาะสม และแน่นหนาหรือไม่

มีการกะพริบแนวตั้ง



- ปรับตำแหน่งภาพโดยใช้ฟังก์ชัน "Auto (อัตโนมัติ)" ในตัวควบคุมหลัก OSD
- กำหนดแถบในแนวตั้งโดยใช้ Phase/Clock (เฟส/นาฬิกา) ของ Setup (ตั้งค่า) ในตัวควบคุมหลัก OSD การทำเช่นนี้ใช้ได้เฉพาะในโหมด VGA

มีการกะพริบแนวนอน



- ปรับตำแหน่งภาพโดยใช้ฟังก์ชัน "Auto (อัตโนมัติ)" ในตัวควบคุมหลัก OSD
- กาลังจัดแถบในแนวตั้งโดยใช้ Phase/Clock (เฟส/นาฬิกา) ของ Setup (ตั้งค่า) ในตัวควบคุมหลัก OSD การทำเช่นนี้ใช้ได้เฉพาะในโหมด VGA

ภาพปรากฏเบลลอ ไม่ชัด หรือมืดเกินไป

- ปรับคอนทราสต์และความสว่างบนเมนูที่แสดงบนหน้าจอ

อาการ "ภาพค้าง", "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพโกสต์" ยังคงอยู่หลังจากที่ปิดเครื่องไปแล้ว

- การไม่ชัดจั้งหะการแสดงผลภาพนึ่งที่เบ็ดต่อเนือ่งเป็นระยะเวลานาน อาจทำให้เกิดการ "เบิร์นอิน" หรือที่รู้จักกันใอาการ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" บนหน้าจอของคูน อาการ "เบิร์นอิน", "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" เป็นปรากฏการณ์ที่รู้จักกันดีใเทคโนโลยีหน้าจอ LCD ส่วนมากแล้วอาการ "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" จะค่อยๆ หายไปเมื่อเวลาผ่านไป หลังจากทีเบ็ดเครื่อง
- เบ็ดทำงานโปรแกรมสกรีนเซฟเวอร์ทีมีการเคลือ่นไหวเสมอ เมื่อคูนปลือจจอภาพทีงไว้โดยไม่ได้ใช้งาน
- เบ็ดทำงานแอปพลิเคชันรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะ ๆ เสมอ ถ้าจอภาพ LCD ของคูนจะแสดงเนื้อหาทีเป็นภาพนึ่งซึ่งไม่มีการเปลี่ยนแปลง
- การไม่เบ็ดทำงานสกรีนเซฟเวอร์ หรือแอปพลิเคชันรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะๆ อาจเป็นผลให้เกิดอาการ "จอใหม่" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" อย่างรุนแรง ซึ่งจะไม่หายไป และไม่สามารถซ่อมแซมได้ ความเสียหายทีกล่าวถึงด้านบนไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันของคูน

ภาพปรากฏผิดเพี้ยน ข้อความเป็นไม่ชัดหรือเบลลอ

- ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลของ PC ให้เป็นโหมดเดียวกันกับความละเอียด

มาตรฐานของการแสดงผลที่แนะนำของจอภาพ

จุดสีเขียว สีแดง สีน้ำเงิน จุดมืด และสีขาวปรากฏบนหน้าจอ

- จุดทีเหลือนอยู่เป็นคูนลักษณะปกติของคริสตัลเหลวทีใช้ในเทคโนโลยีปัจจุบัน สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูนโยบายเกี่ยวกับฟิกเชล

* ไฟ "เบ็ดเครื่อง" สว่างเกินไป และรบกวนการทำงาน

- คูนสามารถปรับไฟ "เบ็ดเครื่อง" โดยใช้การตั้งค่า LED เพาเวอร์ใตัวควบคุมหลัก OSD

สำหรับความช่วยเหลือนเพิ่มเติม โปรดดูข้อมูลการติดต่อขอรับบริการทีระบุไว้ในคู่มือข้อมูลสำคัญและติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของ Philips

* ฟังก์ชันการทำงานต่างๆ จะแตกต่างกันไปตามหน้าจอแต่ละชนิด

9.2 คำถามที่พบบ่อยๆ ทั่วไป

คำถาม 1 : ในขณะที่ติดตั้งจอภาพ ควรทำอย่างไรถ้าหน้าจอแสดงข้อความว่า **"Cannot display this video mode (ไม่สามารถแสดงโหมดวิดีโอได้)"**?

คำตอบ : ความละเอียดที่แนะนำสำหรับจอภาพนี้ : 1920 x 1080

- ถอดปลั๊กสายเคเบิลทั้งหมด จากนั้นเชื่อมต่อ PC ของคุณเข้ากับจอภาพที่คุณใช้ก่อนหน้านี้
- ใน Windows Start Menu (เมนูเริ่มของ Windows), เลือก Settings/Control Panel (การตั้งค่า/แผงควบคุม) ใน Control Panel Window (หน้าต่างแผงควบคุม), เลือกไอคอน Display (การแสดงผล) ภายใน Display Control Panel (แผงควบคุมการแสดงผล), เลือกแท็บ "Settings (การตั้งค่า)" ภายใต้แท็บ Setting (การตั้งค่า), ในกล่องที่ชื่อ 'Desktop Area (พื้นที่เดสก์ท็อป)', ให้เลื่อนตัวเลื่อนไปที่ 1920 x 1080 พิกเซล
- เปิด "Advanced Properties (คุณสมบัติขั้นสูง)" และตั้งค่าอัตรารีเฟรชไปที่ 60Hz, จากนั้นคลิก OK (ตกลง)
- เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ และทำซ้ำขั้นตอนที่ 2 และ 3 เพื่อตรวจสอบว่า PC ของคุณถูกตั้งค่าไว้ที่ 1920 x 1080 หรือไม่
- ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ ถอดจอภาพเดิมของคุณออก และเชื่อมต่อจอภาพ LCD Philips ของคุณกลับเข้าไปอีกครั้ง
- เปิดจอภาพของคุณ จากนั้นเปิด PC ของคุณ

คำถาม 2 : อัตรารีเฟรชที่แนะนำสำหรับจอภาพ LCD คือเท่าใด?

คำตอบ : อัตรารีเฟรชที่แนะนำใน LCD คือ 60Hz ในกรณีที่มัลติสกรีนบนหน้าจอ คุณสามารถตั้งค่าอัตรารีเฟรชเพิ่มขึ้นได้ถึง 75Hz เพื่อลดคลื่นรบกวนนั้นหายไปหรือไม่

คำถาม 3 : ไฟล์ .inf และ .icm คืออะไร มันจะติดตั้งไดรเวอร์ (.inf และ .icm) ได้อย่างไร?

คำตอบ : ไฟล์นี้เป็นไฟล์ไดรเวอร์สำหรับจอภาพ คอมพิวเตอร์อาจถามหาไดรเวอร์ของ จอภาพ (ไฟล์ .inf และ .icm) เมื่อคุณติดตั้งจอภาพในครั้งแรก ทำตามคำแนะนำในคู่มือผู้ใช้ไดรเวอร์ของจอภาพ (ไฟล์ .inf และ .icm) จะถูกติดตั้งโดยอัตโนมัติ

คำถาม 4 : ปรับความละเอียดได้อย่างไร?

คำตอบ : ไดรเวอร์วิดีโอการ์ด/กราฟฟิก และจอภาพของคุณจะร่วมกันหาความละเอียดที่ใช้ได้ คุณสามารถเลือกความละเอียดที่ต้องการภายใต้ Control Panel (แผงควบคุม) ของ Windows® ในหัวข้อ "Display properties (คุณสมบัติการแสดงผล)"

คำถาม 5 : จะเกิดอะไรขึ้นถ้าเกิดความสับสนในขณะที่ทำการปรับจอภาพผ่าน OSD?

คำตอบ : เพียงกดปุ่ม ➡ จากนั้นเลือก 'Reset' เพื่อเรียกการตั้งค่าดั้งเดิมของโรงงานกลับคืนมา

คำถาม 6 : หน้าจอ LCD หนต่อการขีดข่วนหรือไม่?

คำตอบ : โดยทั่วไป แนะนำว่าไม่ควรให้พื้นผิวหน้าจอสัมผัสถูกการกระแทกที่รุนแรง และป้องกันไม่ให้ถูกวัตถุมีคม หรือวัตถุใดๆ แม้จะไม่มีคมก็ตาม ในขณะที่จัดการกับจอภาพ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีแรงดันหรือแรงกดลงบนด้านที่เป็นหน้าจอแสดงผลแบบแบน การทำเช่นนี้อาจส่งผลกระทบต่อจอภาพ การรับประกันของคุณ

คำถาม 7 : ควรทำความสะอาดพื้นผิวหน้าจอ LCD อย่างไร?

คำตอบ : สำหรับการทำความสะอาดปกติ ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด สำหรับการ

ทำความสะอาดที่ต้องการเน้นเป็นพิเศษ โปรดใช้ไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์ อย่าใช้ตัวทำละลายอื่น เช่น เอธิล แอลกอฮอล์, เอทานอล, อะซิโตน, เซกเซน, ฯลฯ

คำถาม 8: สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าสีของจอภาพได้หรือไม่?

คำตอบ : ได้ คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสีของคุณผ่านตัวควบคุม OSD โดยใช้กระบวนการต่อไปนี้

- กด ➡ (ดกลง) เพื่อแสดงเมนู OSD (การแสดงผลบนหน้าจอ)
- กด ↓ เพื่อเลือกตัวเลือก "Color" (สี) จากนั้นกด ➡ (ดกลง) เพื่อเข้าสู่การตั้งค่าสี, มีการตั้งค่า 3 อย่างดังแสดงด้านล่าง
 1. Color Temperature (อุณหภูมิสี) ; เมื่อการตั้งค่าอยู่ในช่วง 5000K หน้า จอจะปรากฏเป็นโทน "อุ่น โดยมีโทน สีแดง-ขาว" ในขณะที่อุณหภูมิสีที่ 11500K จะให้สีที่ "เย็น ในโทนสีฟ้า-ขาว"
 2. sRGB ; นี่เป็นการตั้งค่ามาตรฐานเพื่อให้มั่นใจถึงการแลกเปลี่ยนที่ถูกต้องของสีระหว่างอุปกรณ์ที่แตกต่างกัน (เช่น กล้องดิจิทัล, จอภาพ, เครื่องพิมพ์, สแกนเนอร์, ฯลฯ)
 3. User Define (ผู้ใช้กำหนด) ; ผู้ใช้สามารถเลือกความชอบในการตั้งค่าสีของตัวเอง โดยการปรับสีแดง สีเขียว และสีน้ำเงิน

หมายเหตุ

การวัดสี ทำโดยการวัดสีของแสงจากวัตถุที่แผ่รังสีในขณะที่ถูกทำให้ร้อนขึ้น การวัดนี้ถูกแสดงในรูปแบบของมาตรวัดแบบสมบูรณ์ (องศาเคลวิน) อุณหภูมิที่มีเคลวินต่ำ เช่น 2004K เป็นสีแดง; อุณหภูมิที่มีเคลวินสูงเช่น 9300K เป็นสีน้ำเงิน อุณหภูมิธรรมชาติคือสีขาว อยู่ที่ 6504K

คำถาม 9 : สามารถเชื่อมต่อจอภาพ LCD ไปยัง PC, เวอร์กสเตชัน หรือ Mac เครื่องใดก็ได้ใช่หรือไม่?

คำตอบ : ใช่ จอภาพ LCD Philips ทุกเครื่องสามารถทำงานร่วมกันได้กับ PC มาตรฐาน, Mac และเวิร์กสเตชันอย่างสมบูรณ์ คุณอาจจำเป็นต้องใช้อะแดปเตอร์สายเคเบิลเพื่อเชื่อมต่อจอภาพไปยังระบบ Mac ของคุณ โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่าย Philips ของคุณสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

คำถาม 10 : จอภาพ LCD Philips เป็นระบบพล็ก-แอนด์-เพลย์หรือไม่?

คำตอบ : ใช่, จอภาพเป็นแบบพล็ก-แอนด์-เพลย์ และทำงานร่วมกับ Windows 11/10, Mac OSX ได้

คำถาม 11 : ภาพติดหน้าจอ หรือภาพเบิร์นอิน หรือภาพค้าง หรือภาพโกสต์ในหน้าจอ LCD คืออะไร?

คำตอบ : การไม่ขัดจังหวะการแสดงผลภาพนิ่งที่เปิดต่อเนื่องเป็นระยะเวลานานอาจทำให้เกิดการ "เบิร์นอิน" หรือที่รู้จักกันในอาการ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" บนหน้าจอของคุณ อาการ "เบิร์นอิน", "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" เป็นปรากฏการณ์ที่รู้จักกันดีในเทคโนโลยีหน้าจอ LCD ส่วนมากแล้ว อาการ "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" จะค่อย ๆ หายไปเมื่อเวลาผ่านไป หลังจากที่ยึดเครื่องเปิดทำงานโปรแกรมสกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเคลื่อนไหวเสมอ เมื่อคุณปล่อยจอภาพทิ้งไว้โดยไม่ได้ใช้งานเปิดทำงานแอปพลิเคชันรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะ ๆ เสมอ ถ้าจอภาพ LCD ของคุณจะแสดงเนื้อหาที่เป็นภาพนิ่งซึ่งไม่มีการเปลี่ยนแปลง

 คำเตือน

อาการ "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" ที่รุนแรง จะไม่หายไป และไม่
สามารถซ่อมแซมได้ ความเสียหายที่กล่าวถึง
ด้านบนไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับ
ประกันของคุณ

คำถาม 12 : ทำไมจอแสดงผลจึงไม่แสดง
ข้อความที่คมชัด และแสดงตัว
อักษรที่มีรอยหยัก?

คำตอบ : จอภาพ LCD ของคุณทำงานได้
ดีที่สุดที่ความละเอียดที่แท้จริง
ของเครื่องคือ 1920 x 1080
เพื่อการแสดงผลที่ดีที่สุด
โปรดใช้ความละเอียดนี้

คำถาม 13 : จะปลดล็อค/ ล็อคปุ่มลัดของ
ฉันอย่างไร?

คำตอบ : โปรดกด  เป็นเวลา 10
วินาทีเพื่อปลดล็อค/ ล็อคปุ่มด่วน
โดยการทำเช่นนั้น จอภาพของ
คุณจะแสดงข้อความ "ประกาศ"
ขึ้นมาเพื่อแสดงสถานะของการ
ปลด

Monitor control unlocked

Monitor controls locked

คำถาม 14 : ฉันจะหาข้อมูลสำคัญ
ที่กล่าวถึงใน EDFU
ได้จากที่ใด?

คำตอบ: สามารถดาวน์โหลดคู่มือข้อมูล
สำคัญได้ที่หน้าสนับสนุนของ
เว็บไซต์ Philips



2025 © TOP Victory Investments Ltd. สงวนลิขสิทธิ์ทุกประการ

ผลิตภัณฑ์นี้ผลิตขึ้นโดยและขายภายใต้ความรับผิดชอบของ Top Victory Investments Ltd. และ Top Victory Investments Ltd. เป็นผู้รับประกันที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ Philips และตราสัญลักษณ์ Philips เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Koninklijke Philips N.V. และใช้ภายใต้ใบอนุญาต

ข้อมูลจำเพาะต่างๆ อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

เวอร์ชัน : 2XE1N2100AE1L