

PHILIPS

Monitor

2000 Series



24E1N2100A
27E1N2100A
24E1N2100AW
27E1N2100AW

HU

Felhasználói kézikönyv
Ügyfélszolgálat és jótállás
Hibaelhárítás és GYIK

1
20
24

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

Tartalomjegyzék

1. Fontos.....	1
1.1 Biztonság óvintézkedések és karbantartás.....	1
1.2 Kiegészítő megjegyzések.....	4
1.3 A termék és a csomagolóanyag megsemmisítése	5
2. A monitor beállítása	6
2.1 Telepítés.....	6
2.2 A monitor használata.....	7
2.3 Távolítsa el a talpszerelevényt VESA konzol használatához	10
3. Képtimalizálás.....	11
3.1 SmartImage	11
3.2 SmartContrast.....	12
4. Adaptive Sync	13
5. A számítógép okozta látászavar (CVC) megelőzésére kifejlesztett megoldások	14
6. Műszaki adatok.....	15
6.1 Felbontás és Előre beállított módok.....	18
7. Energiagazdálkodás	19
8. Ügyfélszolgálat& Jótállás	20
8.1 A Philips síkképernyős monitorok képponthibáira vonatkozó irányelvei.....	20
8.2 Ügyfélszolgálat és Jótállás.....	23
9. Hibaelhárítás és GYIK.....	24
9.1 Hibaelhárítás.....	24
9.2 Általános GYIK.....	26

1. Fontos

Ez az elektronikus felhasználói kézikönyv mindenkinek szól, aki a Philips monitort használja. A monitor használata előtt szánjon időt a felhasználói kézikönyv elolvasására. A kézikönyv fontos információkat és megjegyzéseket tartalmaz a monitor kezeléséről.

Ez a Philips garancia akkor érvényes, ha a készüléket rendeltetésének megfelelő célra használták a használati utasításnak megfelelően, és a tulajdonos bemutatja az eredeti számlát vagy készpénzes nyugtát, amelyen szerepel a vásárlás dátuma, a forgalmazó és a típus neve és a készülék gyártási száma.

1.1 Biztonság óvintézkedések és karbantartás

 **Figyelmeztetések**
A jelen dokumentációtól eltérő eljárások használata áramütést, elektromos és/vagy mechanikai veszélyeket okozhat. Olvassa el és kövesse ezeket az utasításokat, amikor a monitort beköti és használja.

Működés közben

- Tartsa a monitort távol a közvetlen napfénytől, az igen erős fényforrásoktól és egyéb hőforrásoktól. Az ilyen környezetnek való kitétel a monitor elszíneződését és rongálódását eredményezheti.
- Az kijelzőt tartsa távol olajtól. Az olaj megrongálja a megjelenítő műanyag burkolatát és semmissé teszi a garanciát.
- Távolítsa el a monitor közeléből az olyan tárgyakat, amelyek a szellőzőnyílásokba eshetnek, illetve megakadályozhatják a

monitor elektronikus alkatrészeinek megfelelő szellőzését.

- Ne zárja el a káva szellőzőnyílásait.
- A monitor elhelyezése előtt győződjön meg arról, hogy a tápkábel és a konnector könnyen elérhetőek.
- Ha a monitort a hálózati, illetve az egyenáramú tápkábel kihúzásával kapcsolja ki, a megfelelő működés érdekében várjon 6 másodpercig, mielőtt újra csatlakoztatná a hálózati, illetve az egyenáramú tápkábelt.
- Kizárólag a Philips által jóváhagyott hálózati tápkábelt használja. Ha a csomagolás esetleg nem tartalmazza a hálózati tápkábelt, kérjük lépjen kapcsolatba a helyi márkaszervizzel. (Kérjük, olvassa el a Szervíz elérhetőségi információkat a Kézikönyv Fontos információk című fejezetében.)
- A készüléket a megadott áramellátásról működtesse. Ügyeljen arra, hogy a monitort kizárólag a megadott áramellátásról működtesse. A nem megfelelő feszültség használata meghibásodást okozhat, ezenkívül tűz keletkezhet, vagy áramütés következhet be.
- Ügyeljen arra, hogy a kábel védve legyen. Ne húzza meg és ne hajlítsa meg a tápkábelt és a jelkábelt. Ne tegye a monitort vagy más nehéz tárgyat a kábelekre, mivel a sérült kábelek tüzet vagy áramütést okozhatnak.
- Ne tegye ki a monitort erős rezgésnek vagy ütődésnek működés közben.
- A potenciális sérülés, mint például a panel kávaról történő leválásának elkerülése érdekében, győződjön meg arról, hogy a monitor nem

dől előre több mint -5 fokkal. Ha meghaladják a maximális, -5 fokos dőlésszöveget lefelé, a monitor emiatt bekövetkező sérülését nem fedezi a jótállás.

- A monitort ne üsse meg vagy ejtse le működés, illetve szállítás közben.
- A monitor túlzott használata szemirritációt okozhat, ezért érdemes fokozott gyakorisággal rövidebb szüneteket tartania a munkaterületén, mint ritkábban beiktatott hosszabb szüneteket. Például 50-60 perc folyamatos képernyőhasználat után egy 5-10 perces szünet jótékonyabb hatású, mint egy kétóránként beiktatott 15 perces szünet. Ügyeljen arra, hogy ne erőltesse meg a szemét, amikor a képernyőt hosszú ideig használja. Ehhez a következőket teheti:
 - Nézzon rá különböző távolságban lévő tárgyakra, miután hosszú ideig a képernyőre összpontosította a figyelmét.
 - Munkavégzés közben gyakran pislogjon tudatosan.
 - Finoman csukja be és mozgassa a szemét pihentetésképpen.
 - Állítsa megfelelő magasságba és szögbe a képernyőt a magassága szerint.
 - Állítsa megfelelő szintre a fényerőt és a kontrasztot.
 - Igazítsa a környező világítást a képernyő fényerejéhez, kerülje a fluoreszkáló fényeket és az olyan felületeket, amelyek nem túl sok fényt vernek vissza.
 - Ha tüneteket tapasztal, kérje ki orvosa véleményét.

Karbantartás

- Hogy megóvja a monitort az esetleges sérüléstől, ne nyomja erősen az LCD panel felületét. A monitor mozgatása közben az emeléshez mindig a keretet fogja meg. Soha ne emelje fel a monitort úgy, hogy az LCD panelra teszi a kezét vagy ujját.
- Az olaj alapú tisztítóoldatok megrongálják a műanyag alkatrészeket és semmissé teszik a garanciát.
- Húzza ki a monitor tápkábelét, ha hosszabb ideig nem fogja használni.
- Húzza ki a monitor tápkábelét, ha kissé nedves kendővel kell megtisztítania. A képernyő felületét száraz ruhával le lehet törölni, ha a tápfeszültség ki van kapcsolva. Azonban soha ne használjon szerves oldószereket, mint például alkoholt vagy ammónia alapú folyadékokat a monitor tisztítására.
- Az áramütés és a készülék maradandó károsodásának kockázatát elkerülendő, ne tegye ki a monitor por, eső, víz, illetve túlzottan nedves környezet hatásának.
- Ha a monitorra folyadék kerül, azonnal törölje le száraz kendővel.
- Ha a monitor belsejébe idegen anyag vagy víz jut, kérjük azonnal áramtalanítsa és húzza ki a hálózat tápkábelét. Ezután távolítsa el az idegen anyagot, illetve vizet, majd szállítsa a monitort a márkaszervizbe.
- Ne tárolja vagy használja a monitort hő, közvetlen napfény, vagy rendkívül hideg hatásának kitett helyen.
- A monitor legjobb teljesítményének fenntartása és minél hosszabb

élettartama érdekében, kérjük, olyan helyen használja a monitort, amely az alábbi hőmérséklet- és páratartalom-tartományba esik.

- Hőmérséklet: 0–40°C 32–104°F
- Páratartalom: 20–80 % relatív páratartalom

Fontos tájékoztatás a képbeégéssel/ szellemképpel kapcsolatban

- Mindig aktiváljon egy mozgó képernyővédő programot, ha a monitort őrizetlenül hagyja. Mindig aktiváljon egy rendszeres képrfrissítő alkalmazást, ha a monitor mozdulatlan tartalmat jelenít meg. Ha az LCD-monitor hosszú ideig állóképet vagy mozdulatlan tartalmat jelenít meg, a kép „beéghet”, amit „utóképnek”, illetve „szellemképnek” is neveznek.
- A „beégés”, „utókép”, vagy „szellemkép” jól ismert jelenség az LCD panel technológiában. Az esetek többségében a „beégett” kép, „utókép” vagy „szellemkép” folyamatosan eltűnik egy adott idő elteltével, ha kikapcsolják a monitort.

Figyelem

Képernyővédő vagy rendszeres képrfrissítő alkalmazás aktiválásának mellőzése esetén a súlyos „beégés”, „utókép”, vagy „szellemkép” tünetei nem szűnnek meg, és nem javíthatók. Ilyen kárra nem vonatkozik a garancia.

Szerviz

- A készülékházat kizárólag a szerviz szakképzett munkatársai nyithatják ki.
- Amennyiben javításhoz, illetve összeszereléshez szükséges dokumentumra van szüksége, kérjük lépjen kapcsolatba a helyi márkaszervizzel. (Kérjük, olvassa el a Szerviz elérhetőségi információkat a Kézikönyv Fontos információk című fejezetében.)
- A szállítással kapcsolatos információkért lásd a „Műszaki adatok” című fejezetet.
- Soha ne hagyja a monitort közvetlen napfényben álló gépkocsiban/ csomagtartóban.

Megjegyzés

Lépjen kapcsolatba szerviztechnikussal, ha a monitor nem működik megfelelően, illetve ha nem biztos arról, hogy milyen eljárást kövessen, ha betartották a Kézikönyv kezelési utasításait.

1.2 Kiegészítő megjegyzések

A következő alfejezetek az egyes nemzeti konvenciókat tartalmazzák, melyeket figyelembe kell venni a terméknél.

Megjegyzések, figyelemfelhívások, figyelmeztetések

Ebben a kézikönyvben a szövegblokkok mellett ikonok találhatók, és a szöveg félkövér vagy dőlt betűvel is kinyomtatható. Ezek a blokkok bizonyos megjegyzéseket, felhívásokat vagy figyelmeztetéseket tartalmaznak. Ezek a következőek:

Megjegyzés

Ez az ikon fontos információkat és tippeket jelöl, amelyek segítségével hatékonyabban tudja használni számítógépét.

Vigyázat

Ez az ikon olyan információt jelez, mely segítségével elkerülheti az esetleges hardverkárosodást vagy adatvesztést.

Figyelem

Ez az ikon veszélyhelyzetre hívja fel a figyelmet, és segítséget nyújt abban, hogy hogyan kerülje el a problémát.

Néhány figyelmeztetés más formában is megjelenhet, és lehetséges, hogy nem kísérik őket ikonok. Ilyen esetekben a figyelmeztetés speciális formátumát kötelezően jelezzük.

1.3 A termék és a csomagolóanyag megsemmisítése

Elektromos és elektronikus berendezések hulladékai (WEEE)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

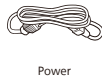
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. A monitor beállítása

2.1 Telepítés

1 A csomag tartalma



Power



*HDMI



*VGA

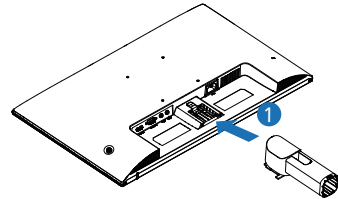


*Audio

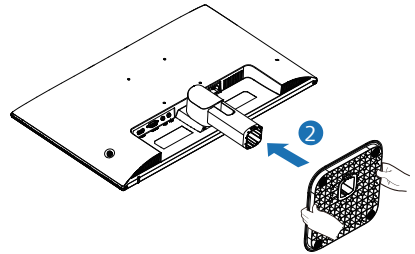
* Régióként eltérő

2 A talp felszerelése

1. Helyezze a monitort a kijelzőpanellel lefelé egy puha és sima felületre, ügyelve arra, nehogy megkarcolódjon vagy megsérüljön a kijelzőpanel. Illessze/csúsztassa a talp oszlopát a monitorhoz, amíg helyére nem kattan.



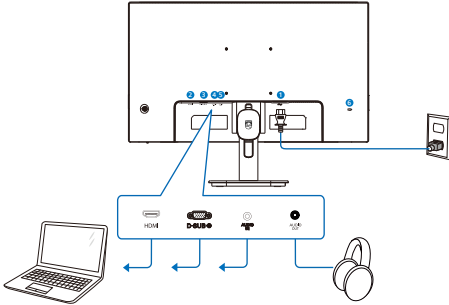
2. Mindkét kézzel fogja meg a monitortalpat és határozott mozdulattal illessze a talpat az oszlopba.



⚠ Figyelem

Helyezze a monitort a kijelzőpanellel lefelé egy sima felületre. Figyeljen oda, nehogy megkarcolja vagy megsértse a kijelzőt.

3 Csatlakoztatás számítógéphez



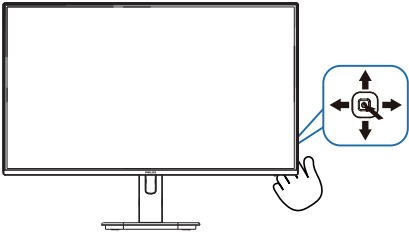
- ❶ AC tápfeszültség bemenet
- ❷ HDMI bemenet
- ❸ VGA bemenet
- ❹ Audió bemenet
- ❺ Audió kimenet
- ❻ Kensington lopásgátló zár

Csatlakoztatás a számítógéphez

1. Csatlakoztassa szorosan a hálózati tápkábelt a monitor hátulján lévő aljzathoz.
2. Kapcsolják ki a számítógépet, és húzzák ki csatlakozóját az áramforrásból.
3. Csatlakoztassa a monitor jelkábélét a számítógép hátulján lévő videó-csatlakozóhoz.
4. Csatlakoztassa számítógépét és monitorját egy közeli aljzatba.
5. Kapcsolja be a számítógépet és a monitort. Ha a monitor képet jelenít meg, a telepítés kész.

2.2 A monitor használata

1 A vezérlőgombok bemutatása

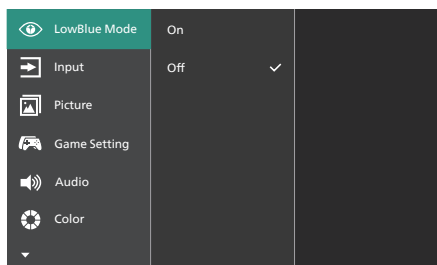


❶		Nyomja meg a képernyő bekapcsolásához. Nyomja meg és 3 másodpercnél hosszabb ideig tartsa lenyomva a képernyő kikapcsolásához.
❷		Hozzáférés a képernyőmenühöz. A képernyőmenüben végzett módosítás megerősítése.
❸		A hangerő beállítása. Az OSD menü beállítása.
❹		A bemeneti jelforrás váltása. Az OSD menü beállítása.
❺		SmartImage menü. Több választási lehetőség áll rendelkezésre: FPS, Racing (Versenyzés), RTS, Gamer1 (Játékos1), Gamer2 (Játékos2), LowBlue mode (Csökkentett kék mód), EasyRead és Off (Kikapcsolva). Visszatérés az előző OSD-szintre.

2 Az OSD menü leírása

Mi az a képernyőn megjelenő menü (OSD)?

Valamennyi Philips LCD-megjelenítő rendelkezik képernyőn megjelenő menüvel (On-Screen Display - OSD). Lehetővé teszi a végfelhasználó számára a megjelenítő teljesítményének beállítását, illetve a monitorok funkcióinak közvetlen kiválasztását a képernyőn megjelenő utasítás-ablakban. Az alábbiakban látható egy felhasználóbarát képernyőn megjelenő kezelőfelület:



Alapinformációk és egyszerű útmutatások az irányító billentyűkhöz

A Philips megjelenítő OSD-menüjének megnyitásához egyszerűen használja a kijelző hátlapján lévő szimpla gombot. A szimpla gomb botkormányként működik. A kurzor közvetlen mozgathatásához egyszerűen tolja a gombot valamelyik irányba. Nyomja meg a gombot a kívánt lehetőség kiválasztásához.

A képernyőmenü

Az alábbiakban a képernyőmenü teljes felépítését tekintheti meg. Ha a jövőben további beállításokat módosítana, ezen menüszerkezeti ábra segítségével gyorsabban megtalálhatja azt.

Main menu	Sub menu	
LowBlue Mode	On Off	1, 2, 3, 4
Input	VGA HDMI 1.4 Auto	On, Off
Picture	SmartImage Picture Format Brightness Contrast Sharpness SmartContrast Gamma Pixel Orbiting Over Scan	FPS, Racing, RTS, Gamer1, Gamer2, LowBlue Mode, EasyRead, Off Wide screen, 4:3 0-100 0-100 0-100 On, Off 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 On, Off On, Off
Game Setting	Adaptive Sync MPRT MPRT Level SmartResponse SmartFrame	On, Off On, Off 0-20 Off, Fast, Faster, Fastest On, Off
Audio	Volume Stand-Alone Mute Audio Source	0-100 On, Off On, Off Audio In, HDMI
Color	Color Temperature sRGB User Define	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K — Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 繁體中文, 简体中文, 한국어	
OSD Setting	Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out	0-100 0-100 Off, 1, 2, 3, 4 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto H.Position V.Position Phase Clock Resolution Notification Reset Information	0-100 0-100 0-100 0-100 On, Off Yes, No

Megjegyzés

- MPRT: a mozgás okozta elmosódás csökkentése érdekében a LED háttérvilágítás a képfrissítéssel szinkronban villódzik, ami észrevehető változást okozhat a fényerőben.
- Az MPRT használatához legalább 75 Hz-es képfrissítési sebesség szükséges.
- Adaptive Sync és az MPRT egyszerre nem engedélyezhető.
- Az MPRT célja a fényerő beállítása az elmosódás csökkentése érdekében, ezért a fényerő beállítása használata nem lehetséges bekapcsolt MPRT mellett.
- Az MPRT játékra optimalizált mód. Ajánlott kikapcsolni, ha nem használja a játék funkciót.

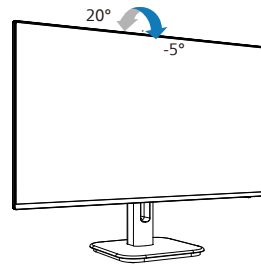
3 A felbontásra vonatkozó megjegyzés

A monitor a natív felbontása esetében, melletti 1920 x 1080-as felbontással biztosít optimális teljesítményt. Ha a monitort ettől eltérő felbontás mellett kapcsolják be, a képernyőn figyelmeztetés fog megjelenni: Use 1920 x 1080 for best results.

A natív felbontás miatti figyelmeztetés megjelenítése a képernyőmenü Setup (Beállítás) menüpontjában kapcsolható ki.

4 Fizikai funkció

Dönthetőség



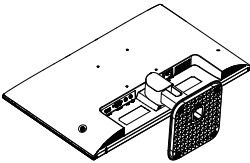
Figyelem

- A kijelző potenciális sérülésének, mint például a panel leválásának elkerülése érdekében, győződjön meg arról, hogy a monitor nem dől előre több mint -5 fokkal.
- Ne nyomja meg a kijelzőt, miközben a monitor nézőszögét állítja. Kizárólag a kávánál fogja meg.

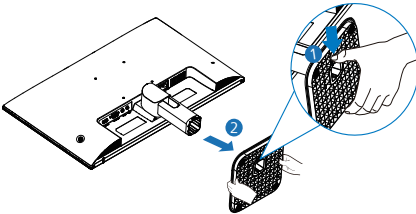
2.3 Távolítsa el a talpszerelvényt VESA konzol használatához

Mielőtt elkezdené szétszerelni a monitortalpat, kövesse az alábbi utasításokat, hogy elkerülje a megrongálódás és sérülés minden formáját.

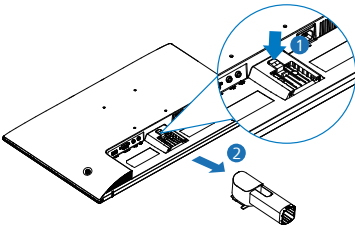
1. Helyezze a monitort a kijelző panellel lefelé egy sima felületre, ügyelve arra, nehogy megkarcolódjon vagy megsérüljön a kijelzőpanel.



2. Nyomja meg a rögzítő füleket a talp eltávolításához a monitorállványról.

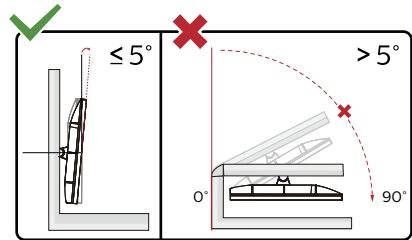
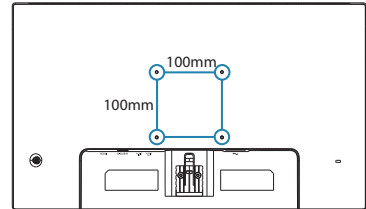


3. Nyomja meg a kioldó gombot a talp oszlopának leválasztásához.



☹ Megjegyzés

Ez a monitor 100mm x 100mm-es VESA-kompatibilis rögzítőfelületet tud fogadni. VESA szerelőcsavar M4. Mindig lépjen kapcsolatba a gyártóval a fali konzol felszerelését illetően.



* A megjelenítő kialakítása eltérhet az illusztráción szereplőtől.

⚠ Figyelem

- A kijelző potenciális sérülésének, mint például a panel leválásának elkerülése érdekében, győződjön meg arról, hogy a monitor nem dől előre több mint -5 fokkal.
- Ne nyomja meg a kijelzőt, miközben a monitor nézőszögét állítja. Kizárólag a kávánál fogja meg.

3. Képtimalizálás

3.1 SmartImage

1 Mi az?

A SmartImage előre beállított értékekkel optimalizálja a megjelenítést a különféle tartalomnak megfelelően és valós időben, dinamikusan állítja a fényerőt, kontrasztot, színhőmérsékletet és élességet. Akár szöveges alkalmazásokkal dolgozik, akár képeket jelenít meg, vagy videót néz, a Philips SmartImage nagyszerű, optimalizált teljesítményt nyújt.

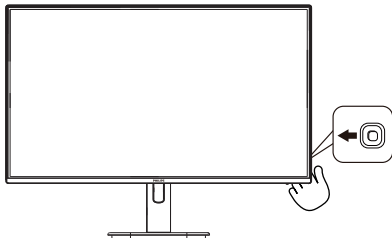
2 Miért van szükségem rá?

Bármilyen monitorral szemben az a kíváncsi, hogy kedvenc tartalmát optimálisan jelenítse meg. A SmartImage szoftver valós időben, dinamikusan állítja a fényerőt, kontrasztot, szint és élességet a lehető legjobb monitornézési élmény érdekében.

3 Hogyan működik?

A SmartImage egy élenjáró Philips technológia, amely elemzi a képernyőn megjelenített tartalmat. A SmartImage az Ön által kiválasztott üzemmód alapján, dinamikusan javítja a képek kontrasztját, színtelítettségét és élességét a lehető legjobb megjelenítés érdekében – mindezt valós időben, egyetlen gombnyomásra.

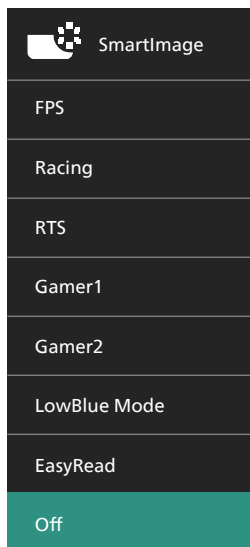
4 Hogyan engedélyezhető a SmartImage?



1. A SmartImage képernyőn történő elindításához nyomja el balra a gombot.

2. Nyomja fel vagy le a SmartImage módok közül történő választáshoz.
3. A SmartImage 5 másodperc után, illetve a gomb jobb történő elmozdításával végzett megerősítés esetén eltűnik a kijelzőről.

Több választási lehetőség áll rendelkezésre: FPS, Racing (Versenyzés), RTS, Gamer1 (Játékos1), Gamer2 (Játékos2), LowBlue mode (Csökkentett kék mód), EasyRead és Off (Kikapcsolva).



- **FPS:** FPS (First Person Shooters – Lövöldözős) játékhöz megfelelő üzemmód. A sötét témák feketeszintjét javítja.
- **Racing (Verseny):** Versenyzős játékhöz megfelelő üzemmód. A lehető leggyorsabb válaszidőt és magas színtelítettséget biztosít.
- **RTS:** RTS (Real Time Strategy – Valós idejű stratégiai) játékhöz megfelelő üzemmód, a felhasználó által kiválasztott rész kiemelhető RTS játékhöz (SmartFrame-en keresztül). A képmínőség a kiemelt területen állítható.

- **Game 1 (Játék 1):** A felhasználó saját beállításai menthetők mint Játék 1.
- **Game 2 (Játék 2):** A felhasználó saját beállításai menthetők mint Játék 2.
- **LowBlue mode (Csökkentett kék mód):** LowBlue Mode a szemkímélő hatékonyság érdekében. Kutatások igazolták, hogy az ibolyántúli sugarakhoz hasonlóan a rövidhullámú kék fény, amit a LED kijelzők kibocsátanak tartós használat mellett szemkárosodást okozhatnak és hosszú távon befolyásolhatják a látást. A Philips által az egészség-megőrzés érdekében kifejlesztett LowBlue mód intelligens szoftver technológiát alkalmaz az ártalmas rövidhullámú kék fény kiküszöböléséhez.
- **EasyRead:** Javítja a szöveges alkalmazások, mint pl. PDF e-könyvek, olvashatóságát. Egy különleges algoritmus alkalmazásával, amely növeli a szöveges tartalom kontrasztját és körvonalainak élességét, a megjelenítő optimálisan jeleníti meg a szöveget a megerőltetés nélküli olvasáshoz a fényerő, kontraszt és színhőmérséklet beállítása révén.
- **Off (Kikapcsolva):** Nincs SmartImage általi optimalizálás.

3.2 SmartContrast

1 Mi az?

Egyedülálló technológia, amely dinamikusan elemzi a megjelenített tartalmat, és automatikusan optimalizálja a monitor kontrasztarányát a képek maximális tisztasága és élvezete érdekében úgy, hogy fokozza a háttérvilágítást a tisztább, élesebb és fényesebb kép érdekében, illetve lejjebb veszi a háttérvilágítást a sötétebb háttérű képek tiszta megjelenítése érdekében.

2 Miért van szükségem rá?

Minden tartalomtípushoz a lehető legtisztább és szemnek kényelmes kép. A SmartContrast dinamikusan szabályozza a kontrasztot és beállítja a háttérvilágítást a játékok és videoképek tiszta, éles és fényes, illetve az irodai munka szövegének tiszta, olvasható megjelenítése érdekében. A monitor energiafogyasztásának csökkentése költségmegtakarítást és a monitor megnövelt élettartamát eredményezi.

3 Hogyan működik?

Ha aktiválja a SmartContrast programot, valós időben elemzi a megjelenített tartalmat, és beállítja a színeket, illetve szabályozza a háttérvilágítás erejét. Ez a funkció dinamikusan javítja a kontrasztot, hogy videók nézegetése, illetve játék közben még jobban szórakozzon.

4. Adaptive Sync



Adaptive Sync

A számítógépes játékok rendkívül hosszú ideig tökéletesen élményt nyújtottak a játékosoknak, mivel a grafikus processzor és a monitorok különböző sebességgel végeztek frissítést. Néha előfordul, hogy a grafikus processzor számos új képet képes előállítani a monitor egyetlen frissítése alatt, így a monitoron minden egyes képből csak darabokat jelenít meg, mely egyetlen képpé olvad össze. Ezt a jelenséget nevezzük „képszakadásnak” (tearing). A játékosok ezt a problémát a „v-sync” nevű funkció alkalmazásával orvosolhatják, de ilyenkor a kép szaggatott lehet, mivel a GPU az új képek előállítása előtt megvárja a monitor erre irányuló kérését.

V-sync használata esetén az egér érzékenysége és a másodpercenként megjelenő képek száma is csökkenhet. Az AMD Adaptive Sync technológiája az összes ilyen jellegű problémát megszünteti, azáltal, hogy új kép elkészülése esetén lehetővé teszi a GPU számára, hogy frissítési parancsot küldjön a monitornak, így hihetetlenül egyenletes, gyorsan reagáló, képszakadásmentes játékelményt biztosít a játékosok számára.

A kompatibilis videokártyák listáját alább találja.

- Operációs rendszer
 - Windows 11/10
- Videokártya: R9 290/300 sorozat és R7 260 sorozat
 - AMD Radeon R9 300 sorozat
 - AMD Radeon R9 Fury X
 - AMD Radeon R9 360
 - AMD Radeon R7 360
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X
 - AMD Radeon R9 290
 - AMD Radeon R9 285
 - AMD Radeon R7 260X
 - AMD Radeon R7 260
- Processzor: A-sorozatú asztali és mobil APU-k
 - AMD A10-7890K
 - AMD A10-7870K
 - AMD A10-7850K
 - AMD A10-7800
 - AMD A10-7700K
 - AMD A8-7670K
 - AMD A8-7650K
 - AMD A8-7600
 - AMD A6-7400K
 - AMD RX 6500 XT
 - AMD RX 6600 XT
 - AMD RX 6700 XT
 - AMD RX 6750 XT
 - AMD RX 6800
 - AMD RX 6800 XT
 - AMD RX 6900 XT

5. A számítógép okozta látászavar (CVC) megelőzésére kifejlesztett megoldások

A Philips monitort úgy tervezték, hogy megelőzze a számítógép hosszan tartó használata miatt kialakuló szemmegeőltetést.

Kövessen az alábbi utasításokat, hogy a Philips monitort hatékonyan használhassa a fáradtság csökkentésére és a maximális termelékenység érdekében.

1. Megfeleő környezeti megvilágítás:
 - A környezeti megvilágítást állítsa a képernyő fényerejéhez hasonló értékre, kerülje a fénycsöves világítás használatát, és az olyan felületeket, amelyek nem vernek vissza túl sok fényt.
 - Állítsa a képernyő fényerejét és kontrasztját a megfelelő szintre.
2. Jó munkaszokások:
 - A monitorok túlzott használata szemmegeőltetést okozhat, ezért jobb, ha gyakrabban tart rövid szüneteket a munkaállomásnál, mint hosszabb szüneteket nem túl gyakran; például egy 5-10 perces szünet 50-60 perc folyamatos képernyőhasználat után minden bizonnyal jobb, mint egy 15 perces szünet kétóránként.
 - Tekintsen más-más távolságban lévő tárgyakra, miután hosszú ideig a képernyőre összpontosított.
 - Lassan csukja be és forgassa a szemét, hogy ellazuljon.
 - Munka közben tudatosan pislogjon.

- Óvatosan nyújtózkodjon a nyakával és lassan döntse előre, majd hátra és oldalirányba a fejét a fájdalom megszüntetéséhez.
3. Ideális testtartás munka közben
 - A saját testmagasságának megfelelően állítsa be a képernyő magasságát és megtekintési szögét.
 4. Philips monitort válasszon a szemé kíméléséhez.
 - Tükröződésmentes képernyő: A tükröződésmentes képernyő hatékonyan csökkenti a zavaró és figyelmet elterelő visszatükröződéseket, amelyek fárasztják a szemét.
 - A villódzásmentes technológia szabályozza a fényerőt és csökkenti a képernyő villódzását a kényelmesebb megtekintés érdekében.
 - LowBlue mód: A kék fény megerőltetheti a szemet. A Philips LowBlue módja lehetővé teszi, hogy az adott munkának megfelelően különböző kéékfény-szűrési szinteket állítson be.
 - Az EasyRead mód papírszerű olvasási élményt nyújt, ami a hosszú dokumentumok kényelmesebb megtekintését teszi lehetővé a képernyőn.

6. Műszaki adatok

Kép/Megjelenítő	
Monitorpanel típusa	IPS technológia
Háttérvilágítás	W-LED
Panelméret	24E1N2100A/24E1N2100AW: 23,8" W (60,5 cm) 27E1N2100A/27E1N2100AW: 27" W (68,6 cm)
Képarány	16:9
Képpont-méret	24E1N2100A/24E1N2100AW: 0,2745 (V) mm x 0,2745 (F) mm 27E1N2100A/27E1N2100AW: 0,3114 (V) mm x 0,3114 (F) mm
Kontrasztarány (jell.)	1500:1
Saját felbontás	1920 x 1080 @ 60 Hz
Maximális felbontás	1920 x 1080 @ 120 Hz
Látószög	178° (V) / 178° (F) C/R @ > 10 (jell.)
Megjeleníthető színek száma	16,7 M (6bit + A-FRC)
Villódzásmentes	IGEN
Képjavítás	SmartImage
Függőleges frissítési sebesség	48 Hz - 75 Hz (VGA) 48 Hz - 120 Hz (HDMI)
Vízszintes frekvencia	30 KHz - 85 KHz (VGA) 30 KHz - 140 KHz (HDMI)
sRGB	IGEN
Alacsony kék mód	IGEN
EasyRead	IGEN
Adaptive Sync	IGEN
SoftBlue technológia	IGEN ¹
Csatlakoztathatóság	
Jel bemeneti forrás	HDMI, VGA
Csatlakozók	1 x HDMI 1,4 (HDCP 1,4) 1 x VGA 1 x Audió bemenet 1 x Audió kimenet
Bemeneti jel	Külön szinkron
Kényelmi funkciók	
Beépített hangszóró	2 W x 2
OSD nyelvek	Angol, német, spanyol, görög, francia, olasz, magyar, holland, portugál, brazilai portugál, lengyel, orosz, svéd, finn, török, cseh, ukrán, egyszerűsített kínai, hagyományos kínai, japán, koreai
Egyéb kényelmi funkciók	VESA-konzol (100 x 100mm), Kensington-féle zár
Plug and Play kompatibilitás	DDC/CI, sRGB, Windows 11/10, Mac OSX

Állvány			
Dönthetőség	-5 / +20 fok		
Tápfeszültség (24E1N2100A/24E1N2100AW)			
Energiafogyasztás	AC bemeneti feszültség 100 V~, 60 Hz	AC bemeneti feszültség 115 V~, 60 Hz	AC bemeneti feszültség 230 V~, 50 Hz
Normál működés	14,1 W (jell.)	14,0 W (jell.)	14,5 W (jell.)
Alvás mód (Készenléti üzemmód)	0,5 W	0,5 W	0,5 W
Kikapcsolt üzemmód	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Hőleadás*	AC bemeneti feszültség 100 V~, 60 Hz	AC bemeneti feszültség 115 V~, 60 Hz	AC bemeneti feszültség 230 V~, 50 Hz
Normál működés	48,1 BTU/h (jell.)	47,8 BTU/h (jell.)	49,5 BTU/h (jell.)
Alvás mód (Készenléti üzemmód)	1,71 BTU/h	1,71 BTU/h	1,71 BTU/h
Kikapcsolt üzemmód	1,02 BTU/h	1,02 BTU/h	1,02 BTU/h
Bekapcsolt állapotot jelző LED	Bekapcsolt mód: Fehér, Készenléti/Alvás mód: Fehér (villogó)		
Tápegység	Beépített, 100-240 V~, 50/60 Hz		
Tápfeszültség (27E1N2100A/27E1N2100AW)			
Energiafogyasztás	AC bemeneti feszültség 100 V~, 60 Hz	AC bemeneti feszültség 115 V~, 60 Hz	AC bemeneti feszültség 230 V~, 50 Hz
Normál működés	18,6 W (jell.)	18,6 W (jell.)	19,0 W (jell.)
Alvás mód (Készenléti üzemmód)	0,5 W	0,5 W	0,5 W
Kikapcsolt üzemmód	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Hőleadás*	AC bemeneti feszültség 100 V~, 60 Hz	AC bemeneti feszültség 115 V~, 60 Hz	AC bemeneti feszültség 230 V~, 50 Hz
Normál működés	63,5 BTU/h (jell.)	63,5 BTU/h (jell.)	64,8 BTU/h (jell.)
Alvás mód (Készenléti üzemmód)	1,71 BTU/h	1,71 BTU/h	1,71 BTU/h
Kikapcsolt üzemmód	1,02 BTU/h	1,02 BTU/h	1,02 BTU/h
Bekapcsolt állapotot jelző LED	Bekapcsolt mód: Fehér, Készenléti/Alvás mód: Fehér (villogó)		
Tápegység	Beépített, 100-240 V~, 50/60 Hz		

Méretek	
Termék állvánnyal (Sz x Ma x Mé)	24E1N2100A/24E1N2100AW: 542x417x180 mm 27E1N2100A/27E1N2100AW: 617x457x211 mm
Termék állvány nélkül (Sz x Ma x Mé)	24E1N2100A/24E1N2100AW: 542x316x45 mm 27E1N2100A/27E1N2100AW: 617x357x46 mm
Termék csomagolással (Sz x Ma x Mé)	24E1N2100A/24E1N2100AW: 610x370x124 mm 27E1N2100A/27E1N2100AW: 690x455x141 mm
Tömeg	
Termék állvánnyal	24E1N2100A/24E1N2100AW: 2,92 kg 27E1N2100A/27E1N2100AW: 4,00 kg
Termék állvány nélkül	24E1N2100A/24E1N2100AW: 2,57 kg 27E1N2100A/27E1N2100AW: 3,58 kg
Termék csomagolással	24E1N2100A/24E1N2100AW: 4,68 kg 27E1N2100A/27E1N2100AW: 6,62 kg
Üzemi feltételek	
Hőmérséklet-tartomány (üzemi)	0°C – 40°C
Relatív páratartalom (üzem)	20% – 80%
Légköri nyomás (üzemben)	700–1060 hPa
Hőmérséklet-tartomány (Üzemen kívül)	-20°C to 60°C
Relatív páratartalom (Üzemen kívül)	10–90%
Légköri nyomás (Üzemen kívül)	500–1060 hPa
Környezeti és fogyasztási adatok	
RoHS	IGEN
Csomagolás	100%-ban újrahasznosítható
Specifikus anyagok	100% PVC BFR mentes burkolat
Burkolat	
Szín	24E1N2100A/27E1N2100A: Fekete 24E1N2100AW/27E1N2100AW: Fehér
Felület	Texturált

¹ Ez a monitor SoftBlue technológiával rendelkezik. Ez a beépített funkció fokozott vizuális kényelmet és védelmet nyújt a kék fénynek való tartós kitettség okozta káros egészségügyi hatások ellen. Az alacsony szintű kékfényt kibocsátó panellel a 415–455 nm-es tartományban a kijelző által kibocsátott fény aránya a 400–500 nm-es tartományban a kijelző által kibocsátott fényhez képest kevesebb mint 50%. Ez a monitor optimális vizuális kényelmet biztosít, minimalizálja a szem megerőltetését, és támogatja a tartós összpontosítást.

Megjegyzés

Az ebben a szakaszban említett adatok előzetes értesítés nélkül változhatnak. A prospektus legújabb verziójának letöltéséért látogassa meg a www.philips.com/support oldalt.

6.1 Felbontás és Előre beállított módok

H. frekv. (kHz)	Felbontás	V. frekv. (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
35,16	800 x 600	56,25
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,08	800 x 600	72,19
47,73	832 x 624	74,55
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,07
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
60	1280 x 960	60
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
83,89	1920 x 1080	74,97
115,00	1920 x 1080	100,00 (HDMI)
137,25	1920 x 1080	119,90 (HDMI)

Megjegyzés

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a kijelző a natív felbontásán, vagyis 1920 x 1080 felbontás mellett nyújtja a legjobb teljesítményt. Kérjük, hogy a legjobb kijelzési teljesítmény érdekében ennek a felbontással kapcsolatos ajánlásnak megfelelően használja.

A lehető legjobb kimeneti teljesítmény érdekében, győződjön meg arról, hogy a videokártya képes a Philips monitor maximális felbontását és képfrissítési sebességét szolgáltatni.

7. Energiagazdálkodás

Amennyiben rendelkezik VESA DPM kompatibilis grafikus kártyával, illetve a PC-re telepített szoftverrel, a monitor automatikusan képes csökkenteni áramfelvételét, amikor nem használják. Ha adatbevitelt észlel billentyűzetről, egérről vagy más adatbeviteli eszközről, a monitor automatikusan 'felébred'. Az alábbi táblázat mutatja ennek az automatikus energiatakarékossági szolgáltatásnak az áramfelvételi és jeltovábbítási jellemzőit:

24E1N2100A/24E1N2100AW:

Energiagazdálkodás meghatározása					
VESA mód	Videó	V-szinkr.	F-szinkr.	Fogyasztott energia	LED színe
Aktív	BE	Igen	Igen	14,0 W (jellemző) 30,3 W (max.)	Fehér
Alvó mód (készenléti)	KI	Nem	Nem	0,5 W (jellemző)	Fehér (villogó)
Ki	KI	-	-	0,3 W (jellemző)	KI

27E1N2100A/27E1N2100AW:

Energiagazdálkodás meghatározása					
VESA mód	Videó	V-szinkr.	F-szinkr.	Fogyasztott energia	LED színe
Aktív	BE	Igen	Igen	18,6 W (jellemző) 32,1 W (max.)	Fehér
Alvó mód (készenléti)	KI	Nem	Nem	0,5 W (jellemző)	Fehér (villogó)
Ki	KI	-	-	0,3 W (jellemző)	KI

A monitor energiafogyasztásának megméréseére az alábbi konfigurációt használtuk.

- Saját felbontás: 1920 x 1080
- Kontraszt: 50%
- Fényerő: 80%
- Színhőmérséklet: 6500 k, teljes fehér mintázattal

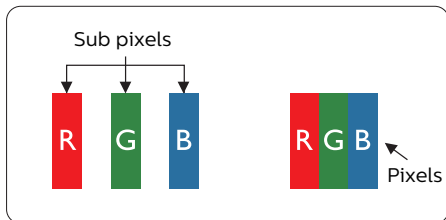
Megjegyzés

Ez az adat előzetes értesítés nélkül megváltozhat.

8. Ügyfélszolgálat& Jótállás

8.1 A Philips síkképernyős monitorok képponthibáira vonatkozó irányelvei

A Philips azért küzd, hogy a legjobb minőségű termékeket készítse el. Az iparág legmodernebb gyártási eljárásait használjuk, és szigorú minőség ellenőrzést végzünk. Ennek ellenére mégis előfordulhatnak pixel- vagy alpixel-hibák a TFT monitorpaneleken, amelyeket lapos monitorokon használnak. Egyetlen gyártó sem tudja garantálni, hogy valamennyi képernyője mentes legyen a képpont hibáktól, de a Philips garantálja, hogy minden olyan monitort, amely kifogásolható mennyiségű képpont hibát tartalmaz, garanciálisan megjavít vagy kicserél. Ez a felhívás a különféle képpont hibákat írja le, és meghatározza az elfogadható szintet mindegyik típusnál. Ahhoz, hogy garanciális javításra vagy cserére legyen jogosult, a TFT monitorpanelen lévő pixelhibák számának meg kell haladnia a küszöbértéket. Például egy monitoron a hibás alpixellek száma nem lehet több az összes alpixel 0,0004%-ánál. Ráadásul, mivel bizonyos képpont hibák kombinációi jobban látszanak, ezekben az esetekben a Philips még magasabb minőségi szabványokat állít fel. Ez világszerte alkalmazott eljárás.



Képpontok és alképpontok

Egy képpont vagy képelem, mely a három alképpontból, a három elsődleges színből,

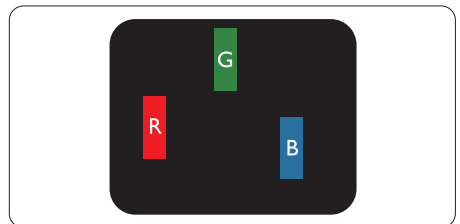
vörösből, zöldből és kékből áll. Több képpont együtt alkot egy képet. Amikor egy képpont összes alképpontja világít, a három színes alképpont egységes fehér képpontként jelenik meg. Amikor mind sötét, az alképpont együttesen egységes fekete képpontként jelenik meg. A világos és sötét alképpontok egyéb kombinációi más egységes színeként jelennek meg.

Képpont hibák típusai

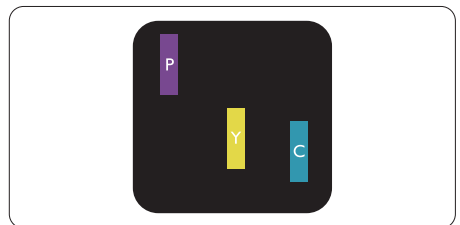
Képpont és alképpont hibák különbözőképpen jelennek meg a képernyőn. A képpont hibáknak két kategóriája van, és az egyes kategóriákon belül számos alképpont hiba szerepel.

Fényes pont hibák.

A fényes pont hibák mindig világító, azaz „bekapcsolt” képpontként vagy alképpontként jelennek meg. Más szóval a fényes pont egy olyan al-képpont, amely világos marad a képernyőn, amikor a monitor sötét mintát jelenít meg. A fényes pont hibák típusai.

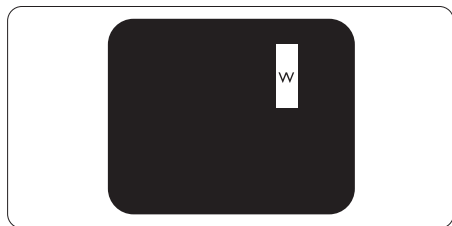


Egy égő vörös, zöld vagy kék alképpont.



Két szomszédos égő alképpont:

- Vörös + Kék = Bíbor
- Vörös + Zöld = Sárga
- Zöld + Kék = Cián (Világoskék)



Három szomszédos világító alképpont (egy fehér képpont).

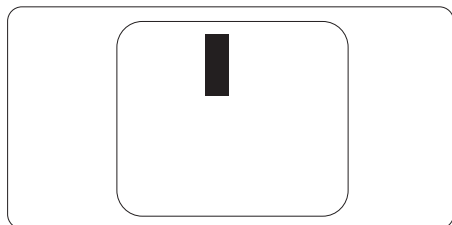


Megjegyzés

A vörös vagy kék színű fényes pont több mint 50 százalékkal világosabb kell, hogy legyen a szomszédos pontoknál; míg a zöld színű fényes pont 30 százalékkal világosabb a szomszédos pontoknál.

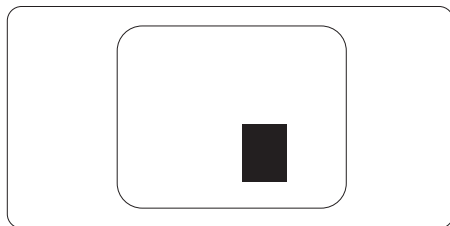
Fekete pont hibák

A fekete pont hibák mindig sötét, azaz „kikapcsolt” képpontként vagy al-képpontként jelennek meg. Más szóval a fekete pont egy olyan al-képpont, amely sötét marad a képernyőn, amikor a monitor világos mintát jelenít meg. A fekete pont hibák típusai.



Képpont hibák közelsége

Mivel az azonos képpont és alképpont hibák, amelyek egymáshoz közel vannak, jobban észrevehetőek, a Philips megadja a közelségi határokat a hibákhoz.



Képpont hiba határok

Ahhoz, hogy pixelhibák miatti garanciális javításra vagy cserére legyen jogosult, a Philips lapos monitorban lévő TFT monitorpanelen lévő pixel-, illetve alpixel-hibák számának meg kell haladnia az alábbi táblázatokban szereplő küszöbértéket.

FÉNYES KÉPPONT HIBÁK	ELFOGADHATÓ SZINT
1 világító alpixel	2
2 egymás melletti világító alpixel	1
3 egymás melletti megvilágító alpixel (egy fehér pixel)	0
Két fényes képponthiba közötti távolság*	15 mm vagy több
Minden fajtájú fényes képponthiba összesen	2
FEKETE KÉPPONT HIBÁK	ELFOGADHATÓ SZINT
1 sötét alpixel	4 vagy kevesebb
2 egymás melletti sötét alpixel	2 vagy kevesebb
3 egymás melletti sötét alpixel	1
Távolság két fekete ponthiba között*	15 mm vagy több
Mindenfajta fekete ponthiba	4 vagy kevesebb
ÖSSZES KÉPPONT HIBA	ELFOGADHATÓ SZINT
Mindenfajta világos képpont hiba	5 vagy kevesebb

Megjegyzés

1 vagy 2 egymás melletti alpixel-hiba = 1 ponthiba

8.2 Ügyfélszolgálat és Jótállás

Az Ön térségre érvényes garanciális fedezettel és a további támogatási igényekkel kapcsolatos részletekért látogassa meg a www.philips.com/support weboldalt, vagy vegye fel a kapcsolatot a helyi Philips Ügyfélszolgálati Központtal.

A garanciális időszakot illetően tekintse meg a Fontos Információk kézikönyvben található Garancianyilatkozatot.

A kibővített garanciához, amennyiben szeretné meghosszabbítani az általános garanciális időszakot, Garancián túli szervizcsomagot kínálunk Hivatalos Szervizközpontunk révén.

Amennyiben igénybe szeretné venni ezt a szolgáltatást, kérjük, vásárolja meg a szolgáltatást az eredeti vásárlástól számított 30 naptári napon belül. A kibővített garanciális időszak alatt a szolgáltatás magában foglalja a felvételt, a javítást és a visszajuttatást, azonban a felhasználónak köteles állnia minden ezzel kapcsolatban felmerült költséget.

Amennyiben a Hivatalos Szervizpartner nem tudja elvégezni a kibővített garanciális csomag értelmében felajánlott szükséges javításokat, találunk más megoldást az Ön számára, ha lehetséges egészen az Ön által vásárolt kibővített garanciális időszak végéig.

További részletekért lépjen kapcsolatba a Philips Ügyfélszolgálati Képviselővel vagy helyi ügyfélszolgálati központtal (az ügyfélszolgálati telefonszámon).

A Philips Ügyfélszolgálati Központ száma az alábbiakban található.

• Helyi Szabványos Garanciális Időszak	• Kibővített Garanciális Időszak	• Teljes Garanciális Időszak
• Térségtől függően eltér	• + 1 év	• Helyi Szabványos Garanciális Időszak +1
	• + 2 év	• Helyi Szabványos Garanciális Időszak +2
	• + 3 év	• Helyi Szabványos Garanciális Időszak +3

**Az eredeti vásárlási bizonylat és a kibővített garancia megvásárlása szükséges.

Megjegyzés

Az adott régióban igénybe vehető szerviz-forródrótot illetően tekintse meg a fontos információs füzetet, amely a Philips webhelyének támogatási oldalán érhető el.

9. Hibaelhárítás és GYIK

9.1 Hibaelhárítás

Ez az oldal a felhasználó által kijavítható problémákkal foglalkozik. Ha a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Philips ügyfélszolgálat képviselőjével.

1 Általános problémák

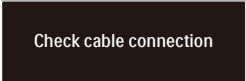
Nincs kép (A bekapcsolt állapotot jelző LED nem világít)

- Győződjön meg arról, hogy megfelelően csatlakozik a hálózati tápkábel a megjelenítő hátuljához, illetve a hálózati konnektorhoz.
- Először győződjön meg arról, hogy a megjelenítő hátlapján lévő főkapcsoló gomb KI helyzetben van, majd nyomja meg, hogy BE helyzetben legyen.

Nincs kép (A bekapcsolt állapotot jelző LED fehér színű)

- Győződjön meg arról, hogy a számítógép be van kapcsolva.
- Győződjön meg arról, hogy a jelkábel megfelelően csatlakozik a számítógéphez.
- Győződjön meg arról, hogy a megjelenítő videokábelének dugójában egyik érintkezőtű sem görbült el. Amennyiben igen, javítsa meg vagy cserélje ki a kábelt.
- Elképzelhető, hogy az Energiatakarékos funkció aktív

A képernyőn a következő üzenet látható:



Check cable connection

- Győződjön meg arról, hogy a megjelenítő videokábele megfelelően csatlakozik a

számítógéphez. (Kérjük, olvassa el a Gyors telepítési útmutatót is).

- Ellenőrizze, nem görbült-e el egyik érintkező sem a megjelenítő videokábelében.
- Győződjön meg arról, hogy a számítógép be van kapcsolva.

Az AUTO gomb nem működik

- Az auto funkció kizárólag VGA-analóg módban működik. Ha az eredmény nem elfogadható, az OSD menüben elvégezheti a kézi beállításokat.

ⓘ Megjegyzés

Az Auto funkció nem alkalmazható DVI-digitális módban, mivel nem szükséges.

Füst vagy szikra látható jelei

- Ne hajtson végre semmiféle hibaelhárítást
- A biztonság érdekében azonnal húzza ki a monitor hálózati csatlakozóját a dugaszolóaljzatból.
- Azonnal lépjen kapcsolatba a Philips ügyfélszolgálati képviselőjével.

2 Képproblémák

A kép nincs középen

- Állítsa be a kép helyzetét az OSD főmenüjében levő „Auto” elem segítségével.
- Állítsa be a kép helyzetét az OSD Fő kezelőszervek Beállítás menüpontja Fázis/Órajel elemének segítségével. Ez csak VGA módban működik.

A kép remeg a képernyőn

- Győződjön meg arról, hogy a jelkábel megfelelően csatlakozik a grafikuskártyához vagy a PC-hez.

Függőleges vibrálás tapasztalható



- Állítsa be a kép helyzetét az OSD főmenüjében levő „Auto” elem segítségével.
- Szüntesse meg a függőleges sávokat az OSD Fő kezelőszervek Beállítás menüpontja Fázis/Órajel elemének segítségével. Ez csak VGA módban működik.

Vízszintes vibrálás tapasztalható



- Állítsa be a kép helyzetét az OSD főmenüjében levő „Auto” elem segítségével.
- Szüntesse meg a függőleges sávokat az OSD Fő kezelőszervek Beállítás menüpontja Fázis/Órajel elemének segítségével. Ez csak VGA módban működik.

A kép homályosnak, halványnak vagy túl sötétnek tűnik

- Az OSD segítségével állítsa be a kontrasztot és a fényerőt.

Az „utókép”, „beégés” vagy „szellemkép” tünetei nem szűnnek meg, miután kikapcsolják a monitort.

- Ha az LCD-monitor hosszú ideig állóképet vagy mozdulatlan tartalmat jelenít meg, a kép „beéghet”, amit „utóképnek”, illetve „szellemképnek” is neveznek. A „beégés”, „utókép”, vagy „szellemkép” jól ismert jelenség az LCD panel technológiában. Az esetek többségében a „beégett” kép, „utókép” vagy „szellemkép” fokozatosan eltűnik egy adott idő elteltével, ha kikapcsolják a monitort.

- Mindig aktiváljon egy mozgó képernyővédő programot, ha a megjelenítőt őrizenlenül hagyja.
- Mindig aktiváljon egy rendszeres képfrissítő alkalmazást, ha az LCD-megjelenítő mozdulatlan tartalmat jelenít meg.
- Képernyővédő vagy rendszeres képfrissítő alkalmazás aktiválásának mellőzése esetén a súlyos „beégés”, „utókép”, vagy „szellemkép” tünetei nem szűnnek meg, és nem javíthatók. Ilyen kárra nem vonatkozik a garancia.

A kép torznak tűnik. A szöveg életlen.

- Állítsa be a PC megjelenítési felbontását a megjelenítő ajánlott natív felbontásának megfelelően.

Zöld, vörös, kék, sötét vagy fehér képpontok jelennek meg a képernyőn

- A maradó képpontok a modern folyadékkristályos technológia normális velejárói. További részletekért lásd a képpontokra vonatkozó szabályzatot.

* A „bekapcsolt állapotot jelző” lámpa fénye túl erős, és zavaró.

- A „bekapcsolt állapotot” jelző fényt az OSD Fő kezelőszervek Beállítás menüpontja power LED (bekapcsolt állapotot jelző LED) elemének segítségével állíthatja be.

További segítségért olvassa el a Szerviz elérhetőségi információkat a Kézikönyv Fontos információk című fejezetében, és vegye fel a kapcsolatot a Philips ügyfélszolgálati munkatársával.

*** A működés megjelenítőtől függően eltér.**

9.2 Általános GYIK

K1: Amikor üzembe helyezem a megjelenítőt, mi a teendő, ha a képernyőn a 'Cannot display this video mode' (Nem jeleníthető meg ez a videó mód) üzenet látható?

Válasz:

A megjelenítő ajánlott felbontása: 1920 x 1080 .

- Húzza ki a kábeleket, majd csatlakoztassa a PC-t a korábban használt megjelenítőhöz.
- A Windows Start menüben jelölje ki a Beállítások/Vezérlőpult elemet. A Vezérlőpult ablakban jelölje ki a Megjelenítő ikont. A Megjelenítő vezérlőpanelben jelölje ki a 'Beállítások' fület. A beállítások fülön, a 'asztal területe' panelben mozgassa a csúszkát 1920 x 1080 képpont értékre.
- Nyissa meg az „Speciális tulajdonságok” fület, állítsa a képfrissítést 60 Hz-re, majd kattintson az OK gombra.
- Indítsa újra a számítógépet és ismételje meg a 2. és 3. lépést, hogy meggyőződjön, a PC beállítása 1920 x 1080 képfrissítés mellett.
- Állítsa le a számítógépet, válassza le a régi megjelenítőt, majd csatlakoztassa újra a Philips LCD megjelenítőt.
- Kapcsolja be a megjelenítőt, majd a PC-t.

K2: Mi az LCD monitor ajánlott képfrissítési sebessége?

Válasz:

Az LCD monitorok ajánlott képfrissítési sebessége 60 Hz. Bármilyen, képernyőn megjelenő zavar esetén beállíthatja 75

Hz-re, hogy meggyőződjön, megszűnt a zavar.

K3. Mire valók található .inf és .icm kiterjesztésű fájlok? Hogyan telepítem az (.inf és .icm) illesztőprogramokat?

Válasz:

Ezek a monitor illesztőprogramjait tartalmazó fájlok. A monitor első telepítése alkalmával a számítógép esetleg kérheti a monitor illesztőprogramjait (.inf és .icm fájlokat). Kövesse a használati utasítás útmutatását és a monitor illesztőprogramjai (.inf és .icm kiterjesztésű fájlok) automatikusan telepítésre kerülnek.

K4: Hogyan állíthatom át a felbontást?

Válasz:

Az Ön videokártyája/ grafikus illesztőprogramja és megjelenítője együtt határozzák meg a rendelkezésre álló felbontást. A kívánt felbontást a Windows® Vezérlőpult „Megjelenítés tulajdonságai” panel segítségével választhatja ki.

K5: Mi történik, ha eltévedek a megjelenítő beállítása közben az OSD-n?

Válasz:

Egyszerűen nyomja meg az ➡ gombot, majd válassza a 'Reset' (Alaphelyzet) elemet az összes gyári beállítás előhívásához.

K6: Ellenáll-e az LCD képernyő a karcolódásnak?

Válasz:

Általánosságban javasolt óvni a panel felületét a túlzott

ütődéstől és megvédeni az éles, illetve tompa tárgyaktól. A megjelenítő kezelése közben győződjön meg arról, hogy nem gyakorol nyomást a panel felületére. Ez befolyásolhatja a garanciális feltételeket.

K7: Hogyan tisztítsam az LCD felületét?

Válasz:

Általános tisztításhoz tiszta, puha törlőrongyot használjon. Az alaposabb tisztításhoz izopropil-alkoholt használjon. Soha ne használjon oldószereket, mint például etil-alkoholt, acetont, hexánt stb.

K8: Tudom-e módosítani a megjelenítő színbeállítását?

Válasz:

Igen, az alábbi eljárással az OSD menüben módosítani tudja a színbeállítást:

- Nyomja meg az ➡ gombot, az OSD (On Screen Display) menü megjelenítéséhez.
- Nyomja meg a ↓ gombot a „Szín” lehetőség kiválasztásához, majd nyomja meg az ➡ gombot, hogy belépjen a színbeállításba. Az alábbi három beállítás áll rendelkezésre.

1. Color Temperature (Színhőmérséklet): Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K és 11500K. Az 5000K tartományban a panel „melegnek tűnik vörösesfehér tónussal”, míg a 11500K színhőmérséklet „hideg, kékesfehér tónust ad”.
2. sRGB: Ez egy szabvány, amely a színek megfelelő cseréjét biztosítja különböző eszközök között (pl. digitális fényképezőgépek, megjelenítők, nyomtatók, lapolvasók stb.)

3. User Define (Felhasználó által definiált): A felhasználó tetszése szerint kiválaszthatja a beállítást a vörös, zöld és kék szín módosításával.

Megjegyzés

Egy hevített tárgy által kisugárzott fény színének mértéke. Ez az érték abszolút skálán fejezhető ki, (Kelvin fokban). Alacsonyabb hőmérsékleten, például 2004 Kelvin fokon a tárgy vörös, míg magasabb hőmérsékleten, például 9300 Kelvin fokon kék. A semleges színhőmérséklet 6504 Kelvin fokon fehér.

K9: Csatlakoztathatom-e az LCD-megjelenítőt bármilyen PC-hez, munkaállomáshoz vagy Mac-hez?

Válasz:

Igen. Valamennyi Philips LCD megjelenítő kompatibilis a szabvány PC-kkel, Mac-ekkel és munkaállomásokkal. Előfordulhat, hogy kábeladapter szükséges a megjelenítő Mac számítógéphez történő csatlakozása esetén. További tájékoztatásért kérjük, lépjen kapcsolatba a Philips értékesítési képviselővel.

K10: Támogatják-e a Philips LCD megjelenítők a Plug-and-Play szabványt?

Válasz:

Igen, a megjelenítők kompatibilisek a Plug-and-Play szabvánnyal a Windows 11/10, valamint Mac OSX operációs rendszerek esetében.

K11: Mi a képállandósulás, beégés, utókép vagy szellemkép az LCD paneleken?

Válasz:

Ha az LCD-monitor hosszú ideig

állóképet vagy mozdulatlan tartalmat jelenít meg, a kép „beéghet”, amit „utóképnek”, illetve „szellemképnek” is neveznek. A „beégés”, „utókép”, vagy „szellemkép” jól ismert jelenség az LCD panel technológiában. Az esetek többségében a „beégett” kép, „utókép” vagy „szellemkép” fokozatosan eltűnik egy adott idő elteltével, ha kikapcsolják a megjelenítőt. Mindig aktiváljon egy mozgó képernyővédő programot, ha a megjelenítőt őrizetlenül hagyja. Mindig aktiváljon egy rendszeres képfrissítő alkalmazást, ha az LCD-megjelenítő mozdulatlan tartalmat jelenít meg.



Figyelem

Képernyővédő vagy rendszeres képfrissítő alkalmazás aktiválásának mellőzése esetén a súlyos „beégés”, „utókép”, vagy „szellemkép” tünetei nem szűnnek meg, és nem javíthatók. Ilyen kárra nem vonatkozik a garancia.

K12: Miért nem éles a szöveg a megjelenítőn, és miért szögletesek a betűk rajta?

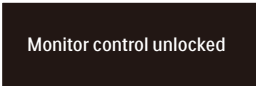
Válasz:

A LCD-megjelenítő optimális teljesítményét saját felbontása, azaz 1920 x 1080 képfrissítés mellett nyújtja. A lehető legjobb képminőség érdekében ezt a felbontást használja.

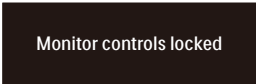
K13: Hogyan oldhatom ki/zárolhatom a gyorsgombot?

Válasz:

Nyomja meg a  gombot 10 másodpercig a gyorsgomb kioldásához/lezárásához. A monitor ilyenkor megjeleníti a „Figyelem” üzenetet a kioldott/zárt állapot megjelenítéséhez az alábbi ábrákon látható módon.



Monitor control unlocked



Monitor controls locked

K14: Hol találom az elektronikus használati útmutatóban említett Fontos ?Információk kézikönyvet

Válasz:

A Fontos Információk kézikönyvet a Philips webhely támogató oldaláról lehet letölteni.



2025 © TOP Victory Investments Ltd. Minden jog fenntartva.

A terméket a Top Victory Investments Ltd. gyártotta, annak felelősségére értékesítik, és a Victory Investments Ltd. vállalja a termékért a jótállást. A Philips és a Philips pajzs embléma a Koninklijke Philips N.V. bejegyzett védjegyei és felhasználásuk engedéllyel történik.

A műszaki adatok előzetes értesítés nélküli megváltozhatnak.

Verzió: 2XE1N2100AE1L