

**PHILIPS**

Monitor

2000 Series



25E2N2100

TH

គូមីអ៊ូដ្ឋិខ្សោ

Register your product and get support at [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

# สารบัญ

<b>1. สำคัญ .....</b>	<b>1</b>
1.1 ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย และการนำร่องรักษา .....	1
1.2 คำอธิบายของเครื่องหมายต่างๆ.....	3
1.3 การทิ้งผลิตภัณฑ์ และวัสดุบรรจุ ที่บ่ห่อ.....	4
<b>2. การตั้งค่าจอภาพ .....</b>	<b>5</b>
2.1 การติดตั้ง .....	5
2.2 การใช้งานจอภาพ .....	6
2.3 ทดสอบฐานและฐาน .....	9
<b>3. การปรับภาพให้ดีที่สุด .....</b>	<b>10</b>
3.1 SmartImage .....	10
3.2 SmartContrast .....	11
<b>4. Adaptive Sync .....</b>	<b>12</b>
<b>5. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค .....</b>	<b>13</b>
5.1 ความละเอียด & โหมดพรีเซ็ต .....	16
<b>6. การจัดการพลังงาน .....</b>	<b>17</b>
<b>7. การดูแลลูกค้า     และการรับประกัน .....</b>	<b>18</b>
7.1 นโยบายเกี่ยวกับพิกเซลที่เสียของ จอภาพแบบแนวของ Philips .....	18
7.2 การดูแลลูกค้า & การรับประกัน.....	21
<b>8. การแก้ไขปัญหา &amp;     คำแนะนำที่พบบ่อย.....</b>	<b>22</b>
8.1 การแก้ไขปัญหา.....	22
8.2 คำแนะนำที่พบบ่อยๆ ทั่วไป.....	23

# 1. สำคัญ

คุณมีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์นึมีไว้สำหรับทุกคนที่ใช้จอยภาพ Philips ใช้เวลาอ่านคุณมีผู้ใช้ที่ก่อนที่จะเริ่มใช้จอยภาพของคุณ คุณมีหนึ่งประกอบด้วยข้อมูลสำคัญ และข้อสังเกตต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานจอยภาพของคุณ

การรับประทานของ Philips มีให้กับผลิตภัณฑ์ที่มีการจัดการอย่างเหมาะสมสำหรับการใช้งานที่สอดคล้องกับขั้นตอนการใช้งานของผลิตภัณฑ์ และเมื่อจำเป็นต้องนำเครื่องเข้ารับการซ่อมแซม ต้องแสดงใบสั่งของหรือใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ ซึ่งมีการระบุวันที่ซื้อ ชื่อตัวแทนจำหน่าย และรุ่น รวมทั้งหมายเหตุการผลิตของผลิตภัณฑ์

## 1.1 ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย และการบำรุงรักษา

### ⚠️ คำเตือน

การใช้ด้วยความคุณ การปรับแต่ง หรือกระบวนการใดๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารนี้ฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกายภาพได้อ่านและปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้ ในขณะที่เชื่อมต่อและใช้จอยภาพคอมพิวเตอร์ของคุณ

### การทำงาน

- โปรดเก็บจอยภาพไม่ให้ถูกแสงแดดโดยตรง แสงสว่างที่มีความเข้มสูง และห่างจากแหล่งกำเนิดความร้อนอื่นๆ การสัมผัสกับสูญเสียงแล้วล้อมในลักษณะนี้เป็นเวลานาน อาจทำให้เกิดจอยภาพเปลี่ยนสี และเกิดความเสียหายได้
- วางแผนจัดวางจอยภาพให้ห่างจากน้ำมัน น้ำมันสามารถทำให้ฝาครอบพลาสติกของจอยภาพดึงผลเสียหาย และทำให้การรับประทานเป็นโน้ม
- นำรัศมีด้วย ที่อาจตกลงไปในรูระบายอากาศ หรือป้องกันการทำความเย็นอย่างเหมาะสม ออกจากชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ของจอยภาพ
- อย่าปิดกันรูระบายอากาศบนตัวเครื่อง
- เมื่อวางแผนจอยภาพ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสามารถเข้าถึงปลั๊กเพาเวอร์และเต้าเสียบได้อย่างง่ายดาย

- ถ้าจะทำการปิดจอยภาพโดยการกดสายเคเบิลเพาเวอร์ หรือสายไฟ DC, ให้รอ 6 วินาทีก่อนที่จะกดสายเคเบิลเพาเวอร์ หรือสายไฟ DC สำหรับการทำงานปกติ
- โปรดใช้สายไฟที่ได้รับการรับรองที่ Philips ให้แน่ใจว่าสายไฟของคุณหายไปโปรดติดต่อศูนย์บริการในประเทศของคุณ (โปรดดูข้อมูลการติดต่อขอรับบริการที่ระบุไว้ในคู่มือข้อมูลสำคัญ)
- ทำงานภายใต้อุปกรณ์จ่ายไฟที่ระบุ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้งานจอยภาพกับอุปกรณ์จ่ายไฟที่ระบุไว้เท่านั้น การใช้แรงดันไฟฟ้าไม่ถูกต้องจะทำให้เกิดการทำงานผิดปกติ และอาจทำให้เกิดไฟไหม้ หรือไฟฟ้าช็อตได้
- ปักป่องสายเคเบิล อย่าดึงหรืออ่อนล้าสายเคเบิลสัญญาณ อย่างว่างจอยภาพหรือวัสดุหนักอื่นๆ บนสายเคเบิล หากชำรุดสายเคเบิลอาจทำให้เกิดไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อตได้
- อย่าให้จอยภาพมีการสัมสัชไอน์หรือไดร์รับการกระแทกที่รุนแรงระหว่างการทำงาน
- เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้ ยกตัวอย่างเช่น หากหน้าบัดลอกออกจากการตรวจสอบให้แน่ใจว่าอยู่ในมีการอ้างลงเกินกว่า -5 องศา ถ้าหากว่ามุนอ้างลงมาเกินกว่า -5 องศา ความเสียหายของอาจจะไม่ได้อยู่ภายใต้การประกัน
- อย่าเคาะ ทำหรือจอยภาพหล่นพื้นระหว่างการทำงานหรือการขนส่ง
- การใช้หน้าจอมากเกินไปอาจทำให้ไม่สบายตาได้ การพักสายตาเป็นเวลาสั้น ๆ แต่บ่อย ๆ จะดีกว่าการพักสายตานานกว่าแต่น้อยครั้งที่ เช่น การพัก 5-10 นาทีในทุก ๆ 50-60 นาทีที่ใช้หน้าจออย่างต่อเนื่องจะดีกว่าการพัก 15 นาทีในทุก ๆ สองข้าม พยายามหลีกเลี่ยงอาการเดื่องด้านในระหว่างที่ใช้หน้าจอเป็นระยะเวลานาน ๆ โดย:
  - มองไปไกล ๆ ที่ระยะที่แตกต่างกันหลังจากการจ้องที่หน้าจอเป็นระยะเวลานาน ๆ
  - ตั้งใจกระพริบตาบ่อย ๆ ในระหว่างทำงาน
  - ค่อย ๆ ปิดตาลงและกรอกตาช้า ๆ เพื่อผ่อนคลาย

- ปรับตัวแห่งหน้าจอให้มีตัวแห่งและมุมที่เหมาะสมกับความสูงของคุณ
  - ปรับความสว่างและคอนทราสต์ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
  - ปรับแสงแวดล้อมให้มีระดับเดียวกับความสว่างของหน้าจอ หลีกเลี่ยงการใช้แสงจากหลอดไฟโอลิโบรสเซ็นต์ และพื้นผิวที่สะท้อนแสงมากเกินไป
  - ไปพบแพทย์หากคุณมีอาการผิดปกติ

การบำรุงรักษา

- เพื่อป้องกันจักษุภาพของคุณจากการเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้ อย่าใช้แรงกดที่มากเกินไปบนหน้าจอ LCD ในขณะที่เคลื่อนย้ายจักษุภาพของคุณ ให้จับที่กรอบเพื่อยก อย่ายกจักษุภาพโดยการวางมือหรือนิ้วของคุณบนหน้าจอ LCD
  - นำรากษาความสะอาดที่มีส่วนประกอบของน้ำมัน อาจทำให้ขึ้นส่วนพลาสติกเลี้ยงหาย และทำให้การรับประทานเป็นไม่ชัด
  - ถอดปลั๊กจักษุภาพ ถ้าคุณจำเป็นต้องทำความสะอาดเครื่องด้วยผ้าที่เปียกหมาดๆ คุณสามารถเช็ดหน้าจอด้วยผ้าแห้งหันไปในขณะที่ปิดเครื่อง อย่างไรก็ตาม อย่าใช้ตัวท่าละลายอินทรีย์ เช่น แอลกอฮอล์สี หรือของเหลวที่มาจากการแอลกอฮอล์เนี่ย เพื่อทำความสะอาดจักษุภาพของคุณ
  - เพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงจากไฟฟ้าช็อต หรือความเสียหายจากการต่อตัวเครื่อง อย่าใช้จักษุภาพสัมผัสกับผู้อื่น ฝน น้ำ หรือสภาพแวดล้อมที่มีความชื้นมากเกินไป
  - ถ้าจักษุภาพของคุณเปียก ให้เช็ดด้วยผ้าแห้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้
  - ถ้าสีสูงแบกลงปลอม หรือน้ำเข้าไปในจักษุภาพของคุณ โปรดปิดเครื่องทันที และถอดปลั๊กสายไฟออก จากนั้นนำสีสูงแบกลงปลอมหรือน้ำออก และส่งเครื่องไปยังศูนย์การบำรุงรักษา
  - อย่าเก็บหรือใช้จักษุภาพในสถานที่ซึ่งสัมผัสถูกความร้อน แสงอาทิตย์โดยตรง หรือมีสภาพเย็นจัด
  - เพื่อรักษาสมรรถนะการทำงานที่ดีที่สุดของจักษุภาพของคุณ และมีอายุการใช้งานที่

ยารวนานขึ้น โปรดใช้อุปกรณ์ในสถานที่ซึ่งมีอุณหภูมิและความชื้นอยู่ภายใต้ระดับไว้

- อุณหภูมิ:  $0^{\circ}\text{C} \sim 40^{\circ}\text{C}$   $32^{\circ}\text{F} \sim 104^{\circ}\text{F}$
  - ความชื้น: 20% RH ~ 80% RH

## ข้อมูลสำคัญสำหรับอาการจอใหม่/ภาพ โกรสต์

- สำคัญ: เปิดทำงานโปรแกรมสกรีนเซฟ เวอร์ที่มีการเคลื่อนไหวเสมอ เมื่อคุณปล่อย จอภาพพังไว้โดยไม่ได้ใช้งาน เปิดทำงาน แอปพลิเคชันรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะๆ เสมอ ถ้าจอภาพของคุณจะแสดงเนื้อหาที่เป็น ภาพนิ่งซึ่งไม่มีการเปลี่ยนแปลง การไม่ ขัดจังหวะการแสดงภาพนิ่งที่เปิดต่อเนื่อง เป็นระยะเวลานาน อาจทำให้เกิดการ “เบิร์นอิน” หรือที่รู้จักกันในอาการ “ภาพ ค้าง” หรือ “ภาพโกสต์” บนหน้าจอของคุณ
  - อาการ “เบิร์นอิน”, “ภาพค้าง” หรือ “ภาพ โกสต์” เป็นปรากฏการณ์ที่รู้จักกันดีใน เทคโนโลยีจอแสดงผล LCD ส่วนมากแล้ว อาการ “เบิร์นอิน” หรือ “ภาพค้าง” หรือ “ภาพโกสต์” จะค่อยๆ หายไปเมื่อเวลาผ่าน ไป หลังจากที่ปิดเครื่อง



## คำเตือน

การไม่เปิดทำงานสกปรกเชฟเวอร์ หรือแอปพลิเคชันรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะๆ อาจเป็นผลให้เกิดอาการ “จ้อใหมม” หรือ “ภาคค้าง” หรือ “ภาคโกรสต์” อุย่างรุนแรง ซึ่งจะไม่หายไป และไม่สามารถซ่อมแซนได้ ความเสียหายที่กล่าวถึงด้านบนไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันของคุณ

## บริการ

- ฝ่ายปีดตัวเครื่องควรเปิดโดยช่างบริการที่มีคุณสมบัติเท่านั้น
  - ถ้ามีความจำเป็นต้องใช้เอกสารได้ฯ สำหรับการซ่อมแซม โปรดติดต่อศูนย์บริการในประเทศไทยของคุณ (โปรดดูข้อมูลการติดต่อขั้นตอนบริการที่ระบุไว้ในคู่มือข้อมูลสำคัญ)
  - สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการขนส่งโปรดดูหัวข้อ “ข้อมูลจำเพาะดำเนินเทคนิค”
  - อย่าทิ้งจุภาระของคุณไว้ในรถยนต์/ห้องรถเมื่อจอดทิ้งไว้กลางถนน

☰ หมายเหตุ  
ปรึกษาช่างเทคนิคบริการ ถ้าอุปกรณ์ไม่ทำงาน  
เป็นปกติ หรือคุณไม่แน่ใจว่าต้องดำเนิน  
กระบวนการใดในขณะที่ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ให้  
ไว้ในคู่มือฉบับนี้

## 1.2 คำอธิบายของเครื่องหมายต่างๆ

ส่วนย่อยต่อไปนี้อธิบายถึงข้อตกลงของ  
เครื่องหมายต่างๆ ที่ใช้ในเอกสารฉบับนี้

หมายเหตุ ข้อควรระวัง และคำเตือน

ตลอดคู่มือฉบับนี้ อาจมีส่วนของข้อความที่  
แสดงพร้อมกับไอคอน และพิมพ์ด้วยตัวหนา  
หรือตัวเอียง ส่วนของข้อความเหล่านี้  
คือหมายเหตุ ข้อควรระวัง หรือคำเตือน  
ซึ่งใช้ดังต่อไปนี้ :

☰ หมายเหตุ  
ไอคอนนี้ ระบุถึงข้อมูลสำคัญ และเทคนิคที่ช่วย  
ให้คุณใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น

❗ ข้อควรระวัง  
ไอคอนนี้ระบุถึงข้อมูลที่บอกให้คุณหลีกเลี่ยง  
โอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อฮาร์ดแวร์  
หรือการสูญเสียข้อมูล

⚠ คำเตือน  
ไอคอนนี้ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดอันตรายต่อ  
ร่างกาย และบอกวิธีการหลีกเลี่ยงปัญหา  
คำเตือนบางอย่างอาจปรากฏในรูปแบบที่แตก  
ต่าง และอาจไม่มีการแสดงถึงไอคอนไว้ควบคู่กัน  
ในการแจ้งเตือน การแสดงคำเตือนเฉพาะจะ  
อยู่ภายใต้การควบคุมโดยหน่วยงานอุตสาหกรรม  
ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

## 1.3 การทิ้งผลิตภัณฑ์ และวัสดุบรรจุ หีบห่อ

อุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ที่เสียแล้ว-  
WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

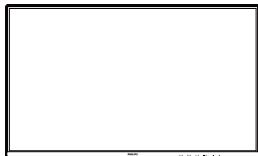
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. การตั้งค่าจอภาพ

### 2.1 การติดตั้ง

#### 1 สิงค์ต่างๆ ในกล่องบรรจุ



AC/DC Adapter



HDMI



VGA

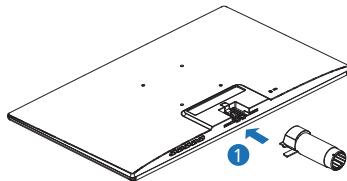
\* แต่ก็ต้องกันไปขึ้นอยู่กับภูมิภาค

#### หมายเหตุ

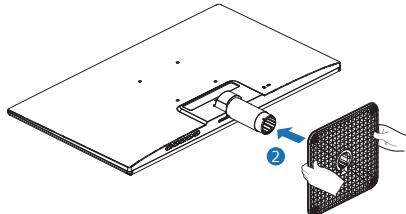
ใช้เฉพาะอะแดปเตอร์ AC/DC รุ่น: Philips ADPC1938EX.

#### 2 ติดตั้งขาตั้งฐาน

- วางจอภาพค่าว่าน้ำลงบนพื้นผิวที่นุ่มและเรียบ โดยใช้ความระมัดระวังเพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดรอยขีดข่วน หรือความเสียหายที่หน้าจอ. ต่อ/เลื่อนคอมล็อกฐานเข้ากับจอภาพ จน กระทิ้งคลิกลงในตำแหน่ง



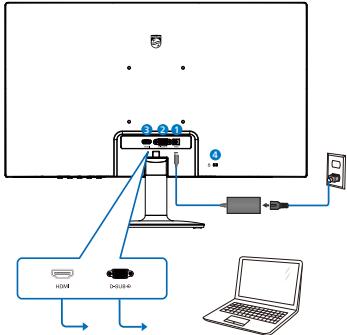
- จับขาตั้งฐานจอภาพด้วยมือทั้งสองข้าง และใส่ขาตั้งฐานลงในเสาของฐานให้แน่นหนา



#### ⚠️ คำเตือน

วางจอภาพค่าว่าน้ำลงบนพื้นผิวที่นุ่มและเรียบ โดยใช้ความระมัดระวังเพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดรอยขีดข่วน หรือความเสียหายที่หน้าจอ.

### 3 การเชื่อมต่อไปยัง PC ของคุณ



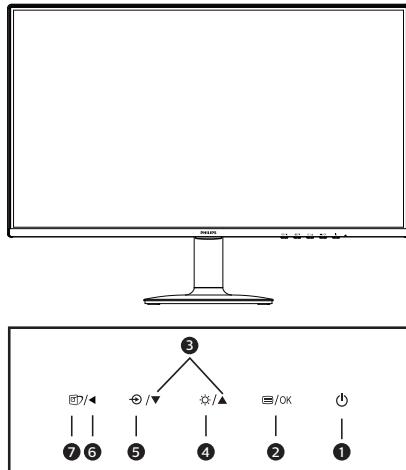
- ① อินพุตไฟ AC/DC
- ② อินพุต VGA
- ③ อินพุต HDMI
- ④ ล็อคป้องกันการโจรกรรม Kensington

### เชื่อมต่อไปยัง PC

1. เชื่อมต่อสายไฟเข้าที่ด้านหลังของจอภาพอย่างแน่นหนา
2. เปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และกดปุ่มลักษายไฟ
3. เชื่อมต่อสายเคเบิลสัญญาณจอภาพเข้ากับช่องตัววีดีโอที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ของคุณ
4. เสียบสายไฟของคอมพิวเตอร์ และจอภาพของคุณเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่อยู่ใกล้ๆ
5. เปิดคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ ถ้าจอภาพแสดงภาพ หมายความว่าการติดตั้งสมบูรณ์

## 2.2 การใช้งานจอภาพ

### 1 คำอธิบายผลิตภัณฑ์ มุมมองด้านหน้า



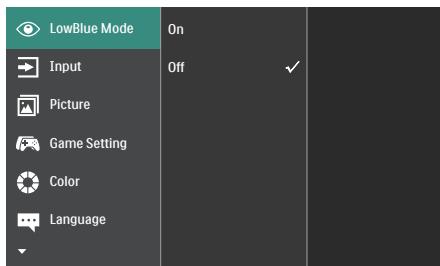
1	髯	เปิดและปิดจอภาพ
2	☰/OK	เข้าถึงเมนู OSD ยืนยันการปรับ OSD
3	▲▼	ปรับเมนู OSD
4	●	ปรับระดับความสว่าง
5	⊖	เปลี่ยนแหล่งสัญญาณขาเข้า
6	◀	กลับไปยังระดับ OSD ก่อนหน้า
7	▣	SmartImage. มีตัวเลือกที่หลากหลาย : FPS, แข่งรถ, RTS, นักเล่นเกม 1, นักเล่นเกม 2, โหมด LowBlue,

## 2 คำอธิบายของการแสดงผลบนหน้าจอ

การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) คืออะไร?

การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เป็นคุณสมบัติอย่างหนึ่งในจอภาพ LCD ของ Philips ทุกรุ่น

คุณสมบัตินี้อนุญาตให้ผู้ใช้สามารถปรับสมรรถนะของหน้าจอ หรือเลือกฟังก์ชันต่างๆ ของจอภาพ โดยตรงผ่านหน้าต่างขั้นตอนการทำงานที่แสดงบนหน้าจอ ระบบติดต่อผู้ใช้ที่แสดงบนหน้าจอที่ใช้ง่าย และง่ายดายล่าสุด :

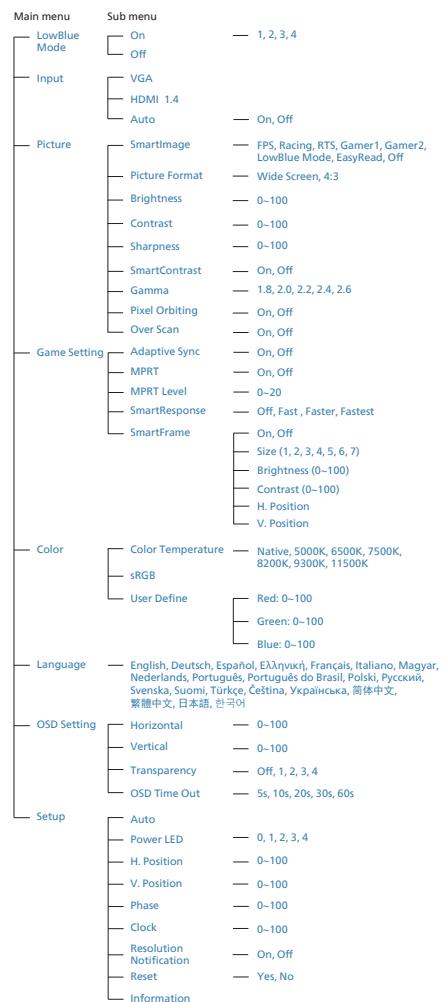


พื้นฐานและขั้นตอนง่ายๆ บนปุ่มควบคุม

ใน OSD ที่แสดงด้านบน คุณสามารถกดปุ่ม ▲▼ ที่แป้นด้านหน้าของจอภาพ เพื่อเลือกเครื่องเรซอร์ และกดปุ่ม OK (ตกลง) เพื่อยืนยันตัวเลือกหรือทำการเปลี่ยนแปลง

เมนู OSD

ด้านล่างเป็นมุมมองในภาพรวมของโครงสร้างของการแสดงผลบนหน้าจอ คุณสามารถใช้หน้าจอได้เป็นข้อมูลอ้างอิงเมื่อคุณต้องการทำงานด้วยการปรับค่าต่างๆ ในภายหลัง



## หมายเหตุ

- **MPRT:** เพื่อลดความเบลอจากการเคลื่อนไหว ไฟหน้าจอ LED จะกะพริบพร้อมกับรีเฟรชหน้าจอ ซึ่งอาจทำให้ความสว่างเปลี่ยนไปอย่างเห็นได้ชัด
- ต้องใช้อัตราการรีเฟรช 75Hz หรือสูงกว่าสำหรับ MPRT
- Adaptive Sync และ MPRT ไม่สามารถเปิดใช้งานพร้อมกันได้

- MPRT คือการปรับความสว่างเพื่อลดความเบลอ ดังนั้นจึงไม่สามารถปรับความสว่างในขณะที่เปิด MPRT
- MPRT เป็นโหมดที่ปรับให้เหมาะสมกับการเล่นเกม ขอแนะนำให้มีดเมื่อคุณไม่ได้ใช้งานฟังก์ชันการเล่นเกม

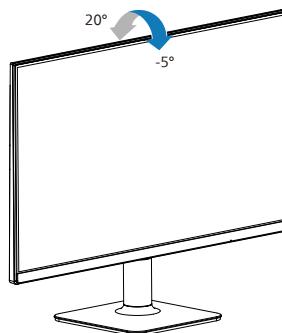
### 3 การแจ้งเตือนความลละเอียด

หากภาพนี้ได้รับการออกแบบให้มีสมรรถนะการทำงานดีที่สุดที่ความลละเอียดมาตรฐานของเครื่องคือ 1920 x 1080 เมื่อเปิดเครื่อง ภาพด้วยความลละเอียดที่แตกต่างจากนี้จะมีการแจ้งเตือนแสดงบนหน้าจอ :  
ใช้ 1920 x 1080 เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ดีที่สุด

คุณสามารถปิดการแสดงการแจ้งเตือนความลละเอียดมาตรฐานจาก Setup (ตั้งค่า) ในเมนู OSD (การแสดงผลบนหน้าจอ)

### 4 พังก์ชันด้านกายภาพ

เอียง



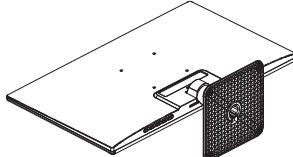
#### ⚠ คำเตือน

- เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับหน้าจอได้ เช่น หน้าจอ มีการลอกออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่า จอไม่มีการเอียงลงเกินกว่า -5 องศา
- ห้ามกดหน้าจอในขณะที่กำลังปรับมุมของจอ ให้รับเฉพาะขอบของหน้าปัด

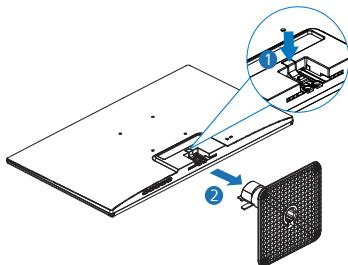
## 2.3 ทดสอบฐานและฐาน

ก่อนที่คุณจะเริ่มทดสอบชิ้นส่วนฐานของจอภาพโปรดทำตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายหรือการบาดเจ็บที่อาจเกิดขึ้นได้

1. วางจอภาพคว่ำหน้าลงบนพื้นผิวที่เรียบ โดยใช้ความระมัดระวังเพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดรอยขีดข่วน หรือความเสียหายที่หน้าจอ



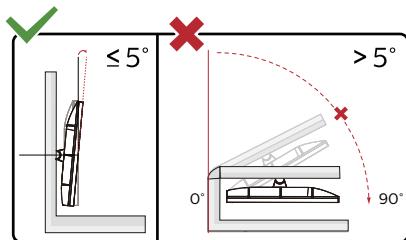
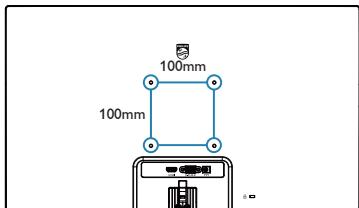
2. กดปุ่มคลายเพื่อทดสอบเสาฐานออก



### หมายเหตุ

หน้าจอนี้ยอมรับอินเทอร์เฟซการแขวน VESA-Compliant 100 มม. X 100 มม.

M4 สกรูยึด VESA ติดต่อบริษัทผู้ผลิตเสมอสำหรับการติดตั้งบนผนัง



\* ตัวอย่างแบบที่แสดงไว้อาจแตกต่างจากภาพประกอบ

### !**คำเตือน**

- เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับหน้าจอได้ เช่น หน้าจอมีการลอกออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจอไม่มีการเอียงลงเกินกว่า -5 องศา
- ห้ามกดหน้าจอในขณะที่กำลังปรับมุมของจอ ให้จับเฉพาะขอบของหน้าจอ

### 3. การปรับภาพให้ดีที่สุด

#### 3.1 SmartImage

##### 1 นี่คืออะไร?

SmartImage ให้การตั้งค่าล่วงหน้าซึ่งปรับค่าจอแสดงผลให้ทำงานอย่างเหมาะสมที่สุดสำหรับเนื้อหาชนิดต่างๆ ซึ่งจะปรับความสว่าง คอนทราสต์ สี และความชัดแบบเรียลไทม์ ไม่ว่าคุณจะกำลังทำงานด้วยการใช้งานข้อความ, การแสดงภาพ หรือการชนวิดีโอ Philips SmartImage ก็ให้สมรรถนะการทำงานที่ดีที่สุดของจอภาพได้

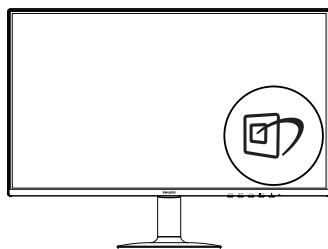
##### 2 ทำไมจึงเป็นต้องใช้?

คุณต้องการจอภาพที่ให้การแสดงผลที่ดีที่สุด สำหรับเนื้อหาทุกชนิด ซอฟต์แวร์ SmartImage จะปรับความสว่าง คอนทราสต์ สี และความชัดโดยอัตโนมัติแบบเรียลไทม์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรับชมบนจอภาพของคุณ

##### 3 คุณสมบัตินี้ทำงานอย่างไร?

SmartImage เป็นเทคโนโลยีขั้นนำที่มีเฉพาะบนเครื่อง Philips ที่วิเคราะห์เนื้อหาที่แสดงบนหน้าจอของคุณ ตามสถานการณ์ที่คุณเลือก SmartImage จะปรับคอนทราสต์ ความอิ้มของสี และความชัดของภาพแบบไดนามิก เพื่อเพิ่มคุณภาพของภาพที่กำลังแสดงในขณะนั้น ซึ่งทุกอย่างเป็นการดำเนินการแบบเรียลไทม์ด้วยการกดปุ่มเพียงปุ๊ดเดียว

##### 4 วิธีการเปิดทำงาน SmartImage?

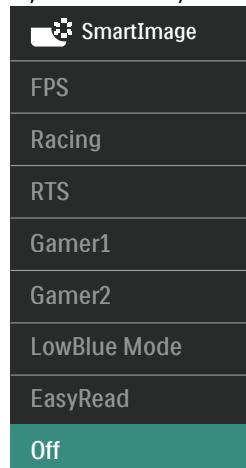


1. กดปุ่ม เพื่อเปิด SmartImage บน

##### การแสดงผลบนหน้าจอ

2. กด ▼ ▲ ไปเรื่อยๆ เพื่อสลับระหว่างโหมด FPS, แข่งรถ, RTS, นักเล่นเกม 1, นักเล่นเกม 2, โหมด LowBlue, 3. การแสดงผลบนหน้าจอของ SmartImage จะอยู่บนหน้าจอเป็นเวลา 5 วินาที หรือคุณสามารถกดไปทางซ้ายเพื่อทำการยืนยัน ก็ได้

มีตัวเลือกที่หลักหลาย : FPS, แข่งรถ, RTS, นักเล่นเกม 1, นักเล่นเกม 2, โหมด LowBlue,



- **FPS:** สำหรับการเล่นเกม FPS (เกมยิงนุมมองบุคคลที่หนึ่ง) ปรับปรุงรายละเอียดระดับสีดำของรีมที่มีด
- **เกมแข่งรถ:** สำหรับการเล่นเกมแข่งรถ ให้เวลาตอบสนองที่เร็วที่สุด และความอิ้มของสีที่สูง
- **RTS:** สำหรับการเล่น RTS (เกมวางแผนเรียลไทม์) ส่วนที่ผู้ใช้เลือกสามารถถูกไฮไลต์ สำหรับเกม RTS (ผ่าน SmartFrame) คุณภาพของภาพสามารถถูกปรับสำหรับส่วนที่ไฮไลต์
- **เกมเมอร์ 1:** การตั้งค่าคุณลักษณะของผู้ใช้ ถูกบันทึกเป็นเกมเมอร์ 1
- **เกมเมอร์ 2:** การตั้งค่าคุณลักษณะของผู้ใช้ ถูกบันทึกเป็นเกมเมอร์ 2
- **LowBlue Mode:** ในการศึกษาและวิเคราะห์ผลิตภัณฑ์ LowBlue โหมดไฟให้เหมาะสมกับสายตาด้านนี้ ได้แสดงให้เห็นว่าสีแมร์จสีอัลตร้าไวโอเลตทำให้เกิดผลเสียต่อ

ดวงตา แตรังสีสีฟ้าที่มีคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า ระยะสั้นจากจอ LED ก็สามารถเป็นเหตุให้เกิดผลเสียต่อดวงตาด้วยเช่นกัน และมีผลต่อการมองเห็นในระยะยาว เพื่อพัฒนาให้มีสีที่ยั่งยืน ในการตั้งค่าของ Philips LowBlue โหมดจึงได้มีการนำเทคโนโลยีซอฟแวร์ที่ทันสมัยมาใช้เพื่อลดอันตรายที่เกิดจากแสงที่มีคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสีฟ้า

- **อ่านง่าย:** ช่วยพัฒนาการอ่านแบบพลิกขั้นสำหรับดัวอักษร เช่น หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ PDF ด้วยการใช้อัลกอริธึมพิเศษซึ่งช่วยเพิ่มความต่างสีขาวดำและความคมชัดของขอบตัวอักษร การแสดงผลได้รับการเสริมประสิทธิภาพเพื่อการอ่านแบบปลอดความเครียดโดยการปรับความสว่าง ความต่างสีขาวดำและอุณหภูมิสีของหน้าจอ
- **ปิด:** ไม่มีการปรับค่าให้เหมาะสมที่สุดโดย SmartImage<sup>GAME</sup>.

## 3.2 SmartContrast

### 1 นี่คืออะไร?

เทคโนโลยีที่เป็นเอกลักษณ์ ที่วิเคราะห์เนื้อหาที่แสดงแบบไดนามิก และปรับอัตราคุณภาพ LCD ให้เหมาะสมที่สุดโดยอัตโนมัติ เพื่อให้ได้ความชัดในการรับชม และความเพลิดเพลินในการดูภาพยนตร์สุด การเร่งแบบไลท์เพื่อให้ได้ภาพที่ชัดชื่น คมชัด และสว่างขึ้น หรือการลดความสว่างของแบคไลท์ลง เพื่อการแสดงภาพที่ชัดเจนในภาพที่มีพื้นหลังสีมืด

### 2 ทำในสิ่งจำเป็นต้องใช้?

คุณต้องการความชัดเจนในการรับชมมากที่สุด และความสวยงามดาสูงสุดสำหรับการชมเนื้อหาทุกประเภท SmartContrast ควบคุมคุณภาพสี และปรับแบบไลท์แบบไดนามิก เพื่อให้ได้ภาพวิดีโอและเกมที่ชัดเจน คมชัด และสว่าง หรือการแสดงข้อมูลความที่ชัด สามารถอ่านได้ง่ายสำหรับงานสำนักงานโดยอัตโนมัติ ด้วยการสแกนเปลืองพลังงานที่ลดลงของจอภาพคุณจะประหยัดค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน และยังด้วยการใช้งานจอภาพของคุณไปได้อีกนาน

### 3 คุณสมบัตินี้ทำงานอย่างไร?

เมื่อคุณเปิดทำงาน SmartContrast เครื่องจะวิเคราะห์เนื้อหาที่คุณกำลังแสดงอยู่แบบเรียลไทม์ เพื่อปรับสี และควบคุมความเข้มของแบคไลท์ พิงก์ชันนี่จะเร่งคุณภาพสีแบบไดนามิก เพื่อประสบการณ์ความบันเทิงที่ยอดเยี่ยมในขณะที่ชมวิดีโอ หรือเล่นเกม

## 4. Adaptive Sync



### Adaptive Sync

การเล่นเกมบน PC เป็นประสบการณ์ที่ไม่สมบูรณ์มายานานมาก เนื่องจาก GPU และจอกาพมีการอัปเดตด้วยอัตราที่แตกต่างกัน บางครั้ง GPU สามารถเรนเดอร์ภาพใหม่ได้จำนวนมากระหว่างการอัปเดตของครั้งเดียว และจอกาพจะแสดงชิ้นส่วนต่าง ๆ ของแต่ละภาพเป็นภาพเพียงภาพเดียว นี่เรียกว่า "การ "ภาพขาด (tearing)" นักเล่นเกมสามารถแก้ไขอาการภาพขาด ได้ด้วยคุณสมบัติที่เรียกว่า "v-sync" แต่ภาพสามารถเกิดอาการกระดูก เนื่องจาก GPU รอให้จอกาพเรียกการอัปเดต ก่อนที่จะส่งมอบภาพใหม่ให้

การตอบสนองของอินพุตจากเมาส์ และอัตราเฟรมโดยรวมต่อวินาทีจะลดลงเมื่อใช้ v-sync ด้วย เทคโนโลยี AMD Adaptive Sync™ กำจัดปัญหาเหล่านี้ทั้งหมด โดยให้ GPU อัปเดต จอกาพ ณ เวลาที่ภาพใหม่พร้อม ซึ่งทำให้นักเล่นเกมได้ภาพเกมที่ไหลลื่น มีการตอบสนองรวดเร็ว และไม่มีภาพขาดอีกด้วยไป

ตามด้วยกราฟิกการ์ดที่ใช้งานด้วยกันได้

- AMD Radeon R7 260
- โปรเซสเซอร์ A-ซีรีส์ เดสก์ท็อป และ APU เคลื่อนที่
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K
  - AMD RX 6500 XT
  - AMD RX 6600 XT
  - AMD RX 6700 XT
  - AMD RX 6750 XT
  - AMD RX 6800
  - AMD RX 6800 XT
  - AMD RX 6900 XT

- ระบบปฏิบัติการ
  - Windows 11/10
- กราฟิกการ์ด: R9 290/300 ซีรีส์ & R7 260 ซีรีส์
  - AMD Radeon R9 300 ซีรีส์
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X

## 5. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค

ภาพ/จอแสดงผล	
ชนิดของจอภาพ	IPS Technology
แบนค์ไลท์	ระบบ W-LED
ขนาดหน้าจอ	24.5" ก (62.2 ซม.)
อัตราส่วนภาพ	16:9
ขนาดพิกเซล	0.2832(H)mm x 0.2802(V)mm
Contrast Ratio (typ.)	1500:1
ความละเอียดเน็ตฟิล์	1920 x 1080 @ 75Hz (VGA) 1920 x 1080 @ 60Hz (HDMI)
ความละเอียดสูงสุด	1920 x 1080 @ 75Hz (VGA) 1920 x 1080 @ 120Hz (HDMI)
มุมการรับชม	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10 (หัวไป)
การเพิ่มคุณภาพของภาพ	SmartImage
ไม่มีการกระหริบ	มี
สีที่แสดงได้	16.7M (6bits+FRC)
อัตราเรี่ยเฟรชแนวตั้ง	48 Hz - 75 Hz (VGA) 48 Hz - 120 Hz (HDMI)
ความถี่แนวนอน	30 KHz - 85 KHz (VGA) 30 KHz - 140 KHz (HDMI)
sRGB	มี
LowBlue Mode	มี
อ่านง่าย	มี
Adaptive Sync	มี
ความสามารถด้านการเชื่อมต่อ	
แหล่งสัญญาณเข้า	1 x VGA 1 x HDMI 1.4 (HDCP 1.4)
สัญญาณอินพุต	ชิงค์แยก, ชิงค์บันสีเขียว
ความสะดวกสบาย	
ภาษา OSD	อังกฤษ, เยอรมัน, สเปน, กรีก, ฝรั่งเศส, อิตาลี, ชิลี, เนเธอร์แลนด์, โปรตุเกส, บรากีล, โปแลนด์, รัสเซีย, สวีเดน, พินแลนด์, ตุรกี, เซ็ก, ญี่ปุ่น, จีนแผ่นดินใหญ่, จีนใต้หวัน, ญี่ปุ่น, เกาหลี
ความสะดวกสบายอื่นๆ	ล็อก Kensington, VESA mount (100 x 100mm)
ความสามารถด้านพลัง & เพลย์	DDC/CI, Mac OSX, sRGB, Windows 11/10
ขาตั้ง	
เอียง	-5° / +20°

ผลลัพธ์			
การใช้พลังงาน	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 100VAC, 60Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 115VAC, 60Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 230VAC, 50Hz
การทำงานปกติ	18.1 W (หัวไป)	18.0 W (หัวไป)	18.1 W (หัวไป)
โหนดสลิป (สแตนเดอร์บาย)	0.5 W (หัวไป)	0.5 W (หัวไป)	0.5 W (หัวไป)
โหนดปิด	0.3 W (หัวไป)	0.3 W (หัวไป)	0.3 W (หัวไป)
การกระจายความร้อน*	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 100VAC, 60Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 115VAC, 60Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 230VAC, 50Hz
การทำงานปกติ	61.77 BTU/ชม. (หัวไป)	61.43 BTU/ชม. (หัวไป)	61.77 BTU/ชม. (หัวไป)
โหนดสลิป (สแตนเดอร์บาย)	1.71 BTU/ชม. (หัวไป)	1.71 BTU/ชม. (หัวไป)	1.71 BTU/ชม. (หัวไป)
โหนดปิด	1.02 BTU/ชม. (หัวไป)	1.02 BTU/ชม. (หัวไป)	1.02 BTU/ชม. (หัวไป)
ไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์	โหนดเปิดเครื่อง : สีขาว, โหนดสแตนเดอร์บาย/สลิป : สีขาว (กะพริบ)		
แหล่งจ่ายไฟ	ภายนอก, 100-240VAC, 50/60Hz		
ขนาด			
ผลิตภัณฑ์พร้อมขาตั้ง (กxสxล)	562 x 419 x 180 mm		
ผลิตภัณฑ์เมื่อไม่ใส่ขาตั้ง (กxสxล)	562 x 325 x 32 mm		
ผลิตภัณฑ์พร้อมบรรจุภัณฑ์ (กxสxล)	635 x 420 x 123 mm		
น้ำหนัก			
ผลิตภัณฑ์พร้อมขาตั้ง	2.54 kg		
ผลิตภัณฑ์เมื่อไม่ใส่ขาตั้ง	2.27 kg		
ผลิตภัณฑ์พร้อมกล่องบรรจุ	4.63 kg		
เงื่อนไขการทำงาน			
ช่วงอุณหภูมิ (ขณะทำงาน)	0°C ถึง 40°C		
ความชื้นสัมพัทธ์ (ขณะทำงาน)	20% ถึง 80%		
ความดันบรรยากาศ (ขณะทำงาน)	700 ถึง 1060hPa		
ช่วงอุณหภูมิ (ขณะไม่ทำงาน)	-20°C ถึง 60°C		
ความชื้นสัมพัทธ์ (ขณะไม่ทำงาน)	10% ถึง 90%		
ความดันบรรยากาศ (ขณะไม่ทำงาน)	500 ถึง 1060hPa		

สิงแวดล้อมและพลังงาน	
RoHS	มี
บรรจุภัณฑ์	รีไซเคิลได้ 100%
สารเคมี	ตัวเครื่องที่ปราศจาก PVC BFR 100%
ตัวเครื่อง	
สี	สีดำ
พื้นผิว	พื้นผิว

≡ หมายเหตุ

ข้อมูลนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ ไปที่ [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) เพื่อ  
ดาวน์โหลดแผ่นข้อมูลเวอร์ชันล่าสุด

## 5.1 ความละเอียด & โหนดพรีเซ็ต

ความถี่แนวนอน (kHz)	ความละเอียด	ความถี่แนวตั้ง (Hz)
31.47	720 x 400	70.09
31.47	640 x 480	59.94
35.00	640 x 480	66.67
37.86	640 x 480	72.81
37.50	640 x 480	75.00
35.16	800 x 600	56.25
37.88	800 x 600	60.32
48.08	800 x 600	72.19
46.88	800 x 600	75.00
49.73	832 x 624	74.55
48.36	1024 x 768	60.00
56.48	1024 x 768	70.07
60.02	1024 x 768	75.03
45.00	1280 x 720	60.00
60.00	1280 x 960	60.00
63.98	1280 x 1024	60.02
79.98	1280 x 1024	75.03
55.94	1440 x 900	59.89
65.29	1680 x 1050	59.95
67.50	1920 x 1080	60.00
110.00	1920 x 1080	100.00 (HDMI)
137.28	1920 x 1080	120.00 (HDMI)

### หมายเหตุ

- โปรดทราบว่าจอแสดงผลของคุณทำงานได้ดีที่สุดที่ความละเอียดมาตรฐาน 1920 x 1080 เพื่อประสิทธิภาพการแสดงผลที่ดีที่สุด โปรดตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่าการฟิกการ์ดของคุณสามารถรองรับความละเอียดและอัตราการรีเฟรชสูงสุดของจอแสดงผล Philips นี้

## 6. การจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการ์ดแสดงผลหรือชอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ VESA DPM ติดตั้งอยู่ใน PC ของคุณ จะภาพจะลดการสินเปลี่ยนพลังงาน โดยอัตโนมัติในขณะที่ไม่ได้ใช้งาน ถ้าตรวจสอบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เม้าส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่นๆ จะภาพจะ 'ดีนชีน' โดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้แสดงการสินเปลี่ยนพลังงาน และการส่งสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้ :

ความหมายของการจัดการพลังงาน					
โหนด VESA	วิดีโอ	ชิงค์แวนวนน์	ชิงค์แนวตั้ง	พลังงานที่ใช้	สี LED
แยกไฟฟ้า	ติด	ใช่	ใช่	18.0 W (ทว่าไป) 30.2 W (สูงสุด)	สีขาว
โหนดสลิป (สแคนเดนต์เบย์)	ต่ำ	ไม่	ไม่	0.5 W (ทว่าไป)	สีขาว (กะพริบ)
โหนดมีด	ต่ำ	-	-	0.3 W (ทว่าไป)	ต่ำ

การตั้งค่าต่อไปนี้ถูกใช้เพื่อวัดการสินเปลี่ยนพลังงานบนจอภาพนี้

- ความละเอียดมาตรฐาน : 1920 x 1080
- ค่อนทรายส์ : 50%
- ความสว่าง : 80%
- อุณหภูมิสี : 6500k พร้อมรูปแบบสีขาวสมบูรณ์

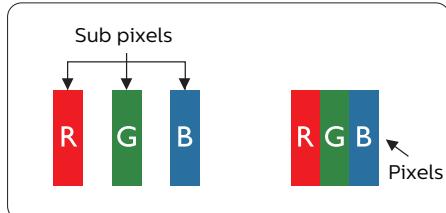
### หมายเหตุ

ข้อมูลนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

## 7. การดูแลลูกค้า และการรับประกัน

### 7.1 นโยบายเกี่ยวกับพิกเซลที่เสียของ จอภาพแบบแบนของ Philips

Philips ใช้ความพยายามเพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพสูงสุด เราใช้กระบวนการผลิตที่มีความก้าวหน้าที่สุดในอุตสาหกรรม และใช้การควบคุมคุณภาพที่มีความเข้มงวดที่สุดอย่างไร้กั้น บางครั้งข้อบกพร่องเกี่ยวกับพิกเซล หรือพิกเซลย่อยบนหน้าจอแบบ TFT ที่ใช้ในจอแสดงผลแบบแบนก็เป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ ไม่มีผู้ผลิตรายใดสามารถรับประกันได้ว่าหน้าจอแบบแบนทั้งหมดจะปราศจากข้อบกพร่องของพิกเซล แต่ Philips รับประกันว่าจะจ่อภาพทุกรอบที่มีจำนวนข้อบกพร่องที่ไม่สามารถย้อนรับได้ จะได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนให้ใหม่ภายในได้ภายในระยะเวลา 3 ปี นับจากวันที่ซื้อ สำหรับแต่ละหน้าจอที่สามารถยอมรับได้สำหรับแต่ละชนิด เพื่อที่จะมีคุณสมบัติสำหรับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนเครื่องใหม่ภายในได้ การรับประกันจำนวนของพิกเซลที่พอกพร่องบนหน้าจอแบบ TFT ต้องเกินระดับที่สามารถยอมรับได้ตัวอย่างเช่น จำนวนพิกเซลย่อยไม่เกิน 0.0004% บนจอภาพอาจมีข้อบกพร่องยังกว่านั้น Philips ยังได้กำหนดมาตรฐานที่สูงขึ้นสำหรับชนิดของพิกเซลที่ข้อบกพร่องบางชนิดสามารถสังเกตเห็นได้ง่ายกว่าชนิดอื่นอีกด้วย นโยบายนี้ใช้ได้ทั่วโลก



พิกเซลและพิกเซลย่อย

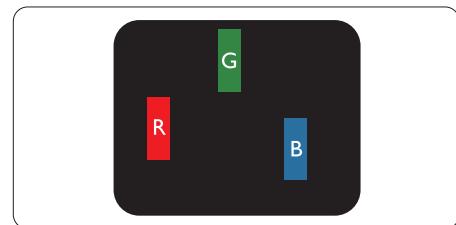
พิกเซล หรือส่วนของภาพ ประกอบด้วยพิกเซลย่อย 3 ส่วนที่ประกอบด้วยสีหลักคือ สีแดง สีเขียว และสีน้ำเงิน พิกเซลจำนวนมาก ประกอบกันกลายเป็นภาพ เมื่อพิกเซลย่อยทั้งหมดของพิกเซลหนึ่งสว่าง พิกเซลย่อยทั้ง 3 สีจะรวมกันปรากฏเป็นพิกเซลสีขาวหนึ่งพิกเซล เมื่อพิกเซลย่อยทั้งหมดมีดี พิกเซลย่อยทั้ง 3 สีจะรวมกันปรากฏเป็นพิกเซลสีดำหนึ่งพิกเซล การผสมรวมอื่นๆ ของพิกเซลย่อยที่สว่างและมืด จะปรากฏเป็นพิกเซลสีอื่นๆ หนึ่งพิกเซล

#### ชนิดของข้อบกพร่องของพิกเซล

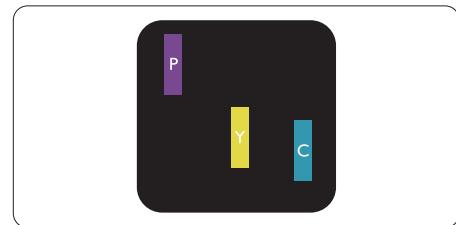
ข้อบกพร่องของพิกเซลและพิกเซลย่อย ปรากฏบนหน้าจอในลักษณะที่แตกต่างกัน มีข้อบกพร่อง 2 ประเภทของพิกเซล และข้อบกพร่องหลายชนิดของพิกเซลย่อยภายในแต่ละประเภท

#### ข้อบกพร่องจุดสว่าง

ข้อบกพร่องจุดสว่าง ปรากฏเป็นพิกเซลหรือพิกเซลย่อยที่สว่างหรือ 'ติด' ตลอดเวลา นั่นคือ จุดที่สว่างของพิกเซลย่อยจะคงเหลือเดือนสอง นานบนหน้าจอ เมื่อจ่อภาพแสดงรูปแบบที่มีดีชนิดของข้อบกพร่องจุดสว่างตามด้านล่างนี้ มีดังนี้



พิกเซลย่อยสีแดง สีเขียว หรือสีน้ำเงินหนึ่งจุดสว่าง

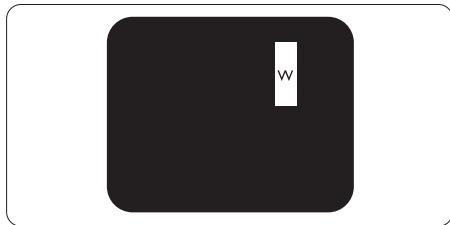


พิกเซลย่อยติดกัน 2 จุดสว่าง :

สีแดง + สีน้ำเงิน = สีม่วง

สีแดง + สีเขียว = สีเหลือง

สีเขียว + สีน้ำเงิน = สีฟ้า (สีฟ้าอ่อน)



ระดับการยอมรับสำหรับข้อมูลพิกร่องของพิกเซลเพื่อที่จะมีคุณสมบัติสำหรับการซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนเครื่องใหม่เนื่องจากข้อมูลพิกร่องของพิกเซลระหว่างช่วงเวลาที่ระบบหน้าจอแบบ TFT ในจอแสดงผลแบบหนาของ Philips ต้องมีจำนวนพิกเซลหรือพิกเซลย่อยที่บกพร่องเกินระดับการยอมรับในตารางต่อไปนี้

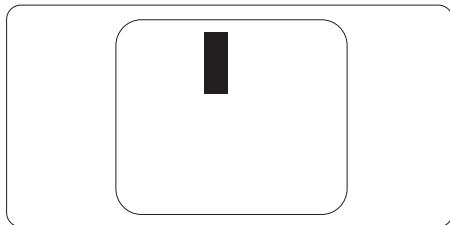
พิกเซลย่อยติดกัน 3 จุดสว่าง (พิกเซลสีขาว  
หนึ่งจุด)

#### หมายเหตุ

จุดสว่างสีแดงหรือสีน้ำเงิน ต้องมีความสว่างกว่าจุดข้างๆ มากกว่า 50 เปอร์เซ็นต์ ในขณะที่จุดสว่างสีเขียว ต้องมีความสว่างกว่าจุดข้างๆ  
มากกว่า 30 เปอร์เซ็นต์

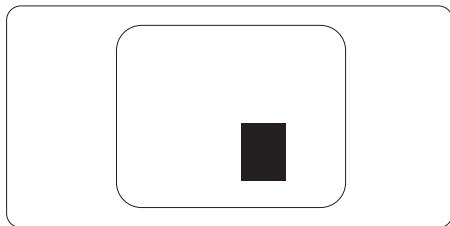
#### ข้อมูลพิกร่องจุดสีดำ

ข้อมูลพิกร่องจุดสีดำ ปรากฏเป็นพิกเซลหรือพิกเซลย่อยที่มีดีหรือ 'ดับ' ตลอดเวลา นั้นคือ จุดที่มีดของพิกเซลย่อยจะมองเห็นเด่นออกมานบนหน้าจอ เมื่อจอดูภาพแสดงรูปแบบที่สว่าง รายการต้านล้างคือชนิดของข้อมูลพิกร่องจุดมีดแบบต่างๆ



#### ข้อมูลพิกร่องของพิกเซลที่อยู่ใกล้กัน

เนื่องจากข้อมูลพิกร่องของพิกเซลและพิกเซลย่อยชนิดเดียวกันที่อยู่ใกล้กัน อาจสังเกตเห็นได้มากกว่า Philips จึงระบุระดับการยอมรับสำหรับข้อมูลพิกร่องของพิกเซลที่อยู่ใกล้กันด้วย



ข้อบกพร่องจุดสว่าง	ระดับที่สามารถยอมรับได้
พิกเซลย่อยสว่าง 1 จุด	2 หรือน้อยกว่า
พิกเซลย่อยที่สว่างติดกัน 2 จุด	1 หรือน้อยกว่า
พิกเซลย่อยที่สว่างติดกัน 3 จุด (พิกเซลสีขาวหนึ่งพิกเซล)	0 หรือน้อยกว่า
ระยะห่างระหว่างข้อบกพร่องจุดสว่าง 2 จุด*	>15 มม.
ข้อบกพร่องจุดสว่างรวมของทุกชนิด	2 หรือน้อยกว่า
ข้อบกพร่องจุดสว่าง	ระดับที่สามารถยอมรับได้
พิกเซลย่อยเม็ด 1 จุด	3 หรือน้อยกว่า
พิกเซลย่อยเม็ดติดกัน 2 จุด	2 หรือน้อยกว่า
พิกเซลย่อยเม็ดติดกัน 3 จุด	0 หรือน้อยกว่า
ระยะห่างระหว่างข้อบกพร่องจุดเม็ด 2 จุด*	>15 มม.
ข้อบกพร่องจุดเม็ดรวมของทุกชนิด	3 หรือน้อยกว่า
จุดบกพร่องรวม	ระดับที่สามารถยอมรับได้
ข้อบกพร่องจุดสว่างหรือจุดเม็ดรวมของทุกชนิด	5 หรือน้อยกว่า

☰ หมายเหตุ

ข้อบกพร่องพิกเซลย่อยที่ติดกัน 1 หรือ 2 แห่ง = ข้อบกพร่อง 1 จุด

## 7.2 การดูแลลูกค้า & การรับประกัน

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับความคุ้มครองภายใต้การรับประกัน และข้อกำหนดในการสนับสนุนเพิ่มเติมที่ใช้ได้ สำหรับภูมิภาคของคุณ โปรดเยี่ยมชมที่เว็บไซต์ [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) สำหรับรายละเอียด

สำหรับระยะเวลาการรับประกัน โปรดดูค่าใช้จ่ายการรับประกันในคู่มือข้อมูลสำคัญ

สำหรับการขยายระยะเวลาการรับประกัน หากคุณต้องการต่ออายุระยะเวลาการรับประกันทั่วไป โปรดติดต่อคุณผู้บริการที่ได้รับการรับรองของเรา

หากคุณต้องการใช้บริการนี้ โปรดซื้อบริการดังกล่าวภายใน 30 วันปฏิทินนับจากวันที่คุณซื้อ ในระหว่างการขยายระยะเวลาการรับประกัน บริการรวมถึง การรับเครื่อง บริการการซ่อมและส่งคืน แต่อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้จะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้น

หากพันธมิตรบริการที่ได้รับการรับรองไม่สามารถดำเนินการซ่อมภายในได้แพคเกจการรับประกันที่ได้รับการขยายออกไป เราจะหาทางแก้ไขอีกให้คุณ ถ้าทำได้ ขึ้นอยู่กับระยะเวลาการรับประกันที่ได้คุณได้ซื้อไป

โปรดติดต่อตัวแทนศูนย์บริการลูกค้า Philips หรือศูนย์การติดต่อในท้องที่ (ด้วยหมายเลขอุบัติโภค) สำหรับรายละเอียด

หมายเลขอุบัติโภค Philips ตามที่ระบุไว้ด้านล่าง

ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐานในเครื่อง	ระยะเวลาการรับประกันที่ขยาย	ระยะเวลาการรับประกันทั้งหมด
ขึ้นอยู่กับภูมิภาคที่แตกต่างกัน	+ 1 ปี	ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐานในเครื่อง +1
	+ 2 ปี	ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐานในเครื่อง +2
	+ 3 ปี	ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐานในเครื่อง +3

\*\*ต้องมีหลักฐานการซื้อเดิมและการซื้อระยะเวลาการรับประกันเพิ่ม

≡ หมายเหตุ

โปรดดูที่คู่มือข้อมูลสำคัญสำหรับสายด่วนที่บริการในภูมิภาคซึ่งมีอยู่บนเว็บไซต์ของ Philips ในหน้าให้ความช่วยเหลือ

## 8. การแก้ไขปัญหา & คำแนะนำพิเศษ

### 8.1 การแก้ไขปัญหา

หน้าจอประกอบด้วยปัญหาต่างๆ ที่สามารถแก้ไขได้โดยผู้ใช้ ถ้าปัญหายังคงมีอยู่หลังจากที่คุณลองวิธีการแก้ไขปัญหาเหล่านี้แล้ว ให้ติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของ Philips

#### 1 ปัญหาทั่วไป

ไม่มีภาพ (LED เพาเวอร์ไม่ติด)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเสียบอยู่ด้าน เต้าเสียบไฟฟ้า และเสียบอยู่ที่ด้านหลัง จอภาพ
- แรกรสุด ให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ที่ด้านหน้า ของจอภาพอยู่ในตำแหน่ง OFF (ปิด) จากนั้นกดปุ่มไปยังตำแหน่ง ON (เปิด)

ไม่มีภาพ (LED เพาเวอร์เป็นสีขาว)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์เปิดอยู่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลสัญญาณเชื่อม ต่อไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณอย่างเหมาะสม สม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลจอภาพไม่มี ข้าห์ทึบบนด้านที่ใช้สำหรับเชื่อมต่อ ถ้ามี ให้ช่องหรือเปลี่ยนสายเคเบิล
- คุณสมบัติการประหยัดพลังงานอาจเปิด ทำงานอยู่

หน้าจอแสดงข้อความ

Check cable connection

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลจอภาพเชื่อม ต่อไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณอย่างเหมาะสม สม (ให้ดูคู่มือเริ่มต้นฉบับย่อประกอบด้วย)
- ตรวจสอบเพื่อดูว่าสายเคเบิลจอภาพมีขาที่ งอนหรือไม่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์เปิดอยู่

ปุ่ม AUTO (อัตโนมัติ) ไม่ทำงาน

- พึงก์ชันอัตโนมัติ ใช้ได้เฉพาะเมื่ออยู่ใน โหมด VGA- อนาคตถ้า คุณสามารถทำการปรับค่าต่างๆ แบบ แมนนวลได้ผ่านเมนู OSD

#### 2 หมายเหตุ

พึงก์ชัน Auto (อัตโนมัติ) ใช้ไม่ได้ในโหมด DVI-ดิจิตอล เนื่องจากไม่มีความจำเป็น

มองเห็นครันหรือประกายไฟ

- อย่าต่าเนินขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ
- ตัดการเชื่อมต่อจอภาพจากแหล่งพลังงาน หลักทันที เพื่อความปลอดภัย
- ติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของ Philips ทันที

#### 2 ปัญหาเกี่ยวกับภาพ

ภาพไม่ออกตระหง琅琅

- ปรับต่าແນ່ງກາພໂດຍໃຊ້ຟັງກື້ນ “Auto (ອັດໂນມັດ)” ໃນຕັ້ງຄຸນໜັກຂອງ OSD
- ปรับต่าແນ່ງກາພໂດຍໃຊ້ຟັງກື້ນ Phase/Clock (ເຟສ/ນາພິກາ) ຂອງ Setup (ຕັ້ງຄ່າ) ໃນຕັ້ງຄຸນໜັກ OSD ກາຮທ່າເຊັ່ນນີ້ໃຊ້ໄດ້ ເລັກໃນໂທົມດ VGA

ກາພສັນນະໜາຈອ

- ตรวจสอบວ່າສາຍເຄເບີລສັງຄານເຂື້ອນຕ່ອໄປຢັງກາງຟິກາຣົດ ອົງປະກາດ ອົງປະກາດ ອົງປະກາດ ແລະ ແນ່ນໜາຫຼື່ອໄມ່

ມີກາຮກພຽບແນວດັງ



- ปรับต่าແນ່ງກາພໂດຍໃຊ້ຟັງກື້ນ “Auto (ອັດໂນມັດ)” ໃນຕັ້ງຄຸນໜັກ OSD
- ກໍາຈັດແຄນໃນແນວດັງໂດຍໃຊ້ Phase/Clock (ເຟສ/ນາພິກາ) ຂອງ Setup (ຕັ້ງຄ່າ) ໃນຕັ້ງຄຸນໜັກ OSD ກາຮທ່າເຊັ່ນນີ້ໃຊ້ໄດ້ເລັກ ໃນໂທົມດ VGA

ມີກາຮກພຽບແນວນອນ



- ปรับตำแหน่งภาพโดยใช้ฟังก์ชัน "Auto (อัตโนมัติ)" ในตัวควบคุมหลัก OSD
- กำจัดແຄນໃນແນວດັງໂດຍໃຊ້ Phase/Clock (ເພື່ອ/ນາພິກ) ຂອງ Setup (ຕັ້ງຄ່າ) ໃນຕັ້ງຄຸມຫຼັກ OSD ການທ່າເຂົ້າໃຫ້ໄດ້ເລີພະໃນໂຄນໂ VGA

ກາພປຣາກູບເລອ ໄນໜັດ ທີ່ຮ່ອມືດເກີນໄປ

- ปรັບຄອນທາຮສົດແລະຄວາມສ່ວງນົມນູ້ທີ່ແສດງບົນໜ້າຈອ

ກາກ "ກາພຄ້າງ", "ເບີຣົນອິນ" ທີ່ຮ່ອ "ກາພໂກສົດ" ຍັງຄອງຢູ່ຫລັງຈາກທີ່ປຶດເຄື່ອງໄປແລ້ວ

- ກາກໄໝໜັດຈັງທະການແສດງກາພນິງທີ່ປຶດຕ່ວ  
ເນື່ອງເປັນຮະຍ່ວເລານານ ອາຈາທ່າໃຫ້ກີດກາກ  
"ເບີຣົນອິນ" ທີ່ຮ່ອທີ່ຮູ້ຈັກກັນໃນກາກ "ກາພ  
ຄ້າງ" ທີ່ຮ່ອ "ກາພໂກສົດ" ບໍ່ນໍ້າຈອຂອງ  
ຄຸນ ກາກ "ເບີຣົນອິນ", "ກາພຄ້າງ" ທີ່ຮ່ອ  
"ກາພໂກສົດ" ເປັນປຣາກູກາຣົດທີ່ຮູ້ຈັກກັນ  
ໃນເທິກໂນໂລຢີຫຼັງຈາກ LCD ສ່ວນນາກແລ້ວ  
ກາກ "ເບີຣົນອິນ" ທີ່ຮ່ອ "ກາພຄ້າງ" ທີ່ຮ່ອ  
"ກາພໂກສົດ" ຈະດ້ວຍໆ ໄຫຍໄປເນື້ອເລາຜ່ານ  
ໄປ ກ່ຽວຂ້ອງທີ່ປຶດເຄື່ອງ
- ເປີດທ່າງນາໂປຣແກຣມສກຽນເຊີຟເວຼອຣ໌ທີ່ມີການ  
ເຄລື່ອນໃໝ່ເວັນສອນ ເມື່ອຄຸນປັບລ່ອງຈອກກາພທີ່  
ໄວໂດຍໄໝໄດ້ໃໝ່ງານ
- ເປີດທ່າງນາແບ່ປັບສະໜັບເຊີຟເວຼອຣ໌  
ເປັນຮະຍ່າ ເສັນອ ຄ້າຈອກພາ LCD ຂອງຄຸນ  
ຈະແສດງເນື້ອຫາທີ່ເປັນກາພນິງໜຶ່ງໃນມີການ  
ເປີເລີນແປ່ງ
- ກາກໄໝເປີດທ່າງນາສກຽນເຊີຟເວຼອຣ໌ ທີ່ຮ່ອແບ່  
ພລືເຄີນເຊີຟເວັນຫຼັງຈາກເປັນຮະຍ່າ ຈາກເປັນ  
ພລໃຫ້ເກີດກາກ "ຈອໄໜ້ມ" ທີ່ຮ່ອ "ກາພຄ້າງ"  
ທີ່ຮ່ອ "ກາພໂກສົດ" ອ່າງຮຸນແຮງ ຜົງຈະໄໝ  
ທາຍໄປ ແລະໃນສາມາດຊອມແໜນໄດ້ ຄວາມ  
ເສີ່ຫາຍ່າທີ່ກ່າວສິ່ງດ້ານນີ້ໄດ້ຮັບກວາມ  
ຄຸນຄອງກາຍໃຫ້ກ່າວສິ່ງດ້ານນີ້ໄດ້ຮັບກວາມ

ກາພປຣາກູພິດເພີ່ນ ຂ້ອງກາມເປັນໄໝໜັດ  
ທີ່ຮ່ອເລອ

- ຕັ້ງຄ່າຄວາມລະເອີ້ດການແສດງພລຂອງ PC  
ໃຫ້ເປັນໂຄນໂດຍກັບຄວາມລະເອີ້ດ  
ນາທຽບຮູ້ກັບຄວາມແສດງພລທີ່ແນະນຳຂອງ  
ຈອກພາ

ຈຸດສີເຂົ້າ ສີແಡງ ສີນ້າເງິນ ຈຸດມືດ ແລະສີຂາວ  
ປຣາກູບໜ້າຈອ

• ຈຸດທີ່ເຫັນວ່າມີຄຸນເລັກຂະແປກຕິຂອງ  
ຄຸນສັດລໍາເຫັນທີ່ໃຫ້ໃນເທິກໂນໂລຢີບໍ່ຈຳບັນ  
ສໍາຮັບຮາຍລະເອີ້ດເພີມເຕີມ ໂປຣດຸນໂຍນາຍ  
ເກີຍກັນພິກເຊລ

\* ໄຟ "ເປີດເຄື່ອງ" ສ່ວັງເກີນໄປ ແລະຮັບກວນ  
ກາຮ່າງກວນ

- ຄຸນສາມາດປັບປຸງໄຟ "ເປີດເຄື່ອງ" ໂດຍໃຊ້  
ກາຮັດຕັ້ງຄ່າ LED ເພາວຼອຣ໌ໃນຕັ້ງຄຸມຫຼັກ  
OSD

ສໍາຮັບຄວາມຂ່າຍເຫັນວ່າມີຄຸນເລັກຂະແປກຕິ  
ໂປຣດຸນຂໍ້ມູນກາຮັດຕັ້ງຕ່ອຂອງຮັບບັກ  
ຮທະບູໄວ້ໃນຖຸມື້ອໍ້ມູນສາກັນ  
ແລະດີດຕ່ອດັ່ງແທນຝ່າຍບັກຄັກຕ້າຂອງ Philips

\* ພັກໜັດກາຮ່າງກວນຕ່າງໆ ຈະແຕກຕ່າງກັນໄປ  
ດາມໜ້າຈອແຕ່ລະບົ້ນດ

## 8.2 ຄໍາຄາມທີ່ພົບນ່ອຍໆ ທັວໄປ

**ຄໍາຄາມ 1:** ໃນຂະໜາດທີ່ດີດຕັ້ງຈອກກາພ  
ກາຮ່າງຢ່າງໄຮ້ກ້າວນ້າຈອແສ  
ດັ່ງໜ້ອມວ່າ "Cannot  
display this video mode  
(ມີບໍ່ສາມາດແສດງໂຄນ  
ວິດໂໂນໃດ)"?

**ຄໍາຕອນ :** ຄວາມລະເອີ້ດທີ່ແນະນໍາສໍາຮັບ  
ຈອກພານີ້ : 1920 x 1080

- ຄອດປັບປຸງສາຍເຄີລີທັງໝົດ ຈາກນັ້ນເຂື້ອນ  
ຕ້ອງ PC ຂອງຄຸນເຂົ້າກັບຈອກພາທີ່ຄຸນໃຊ້ກ່ອນ  
ໜ້ານີ້
- ໃນ Windows Start Menu (ເມັນເປົ້າຂອງ  
Windows), ເລືອກ Settings/Control  
Panel (ກາຮັດຕັ້ງຄ່າ/ແພັນງານ) ໃນ  
Control Panel Window (ໜ້າຕ່າງແພ  
ງານ), ເລືອກໄວ້ຄອນ Display  
(ການແສດງພລ), ເກມໃນ Display Control  
Panel (ແພັນງານການແສດງພລ),  
ເລືອກແຫັນ "Settings (ກາຮັດຕັ້ງຄ່າ)" ກາຍໄດ້  
ແຫັນ Setting (ກາຮັດຕັ້ງຄ່າ), ໃນກລ່ອງທີ່ເຂົ້ອ  
'Desktop Area (ພັນທີເສັກທອບ)',  
ໃຫ້ເລື່ອນດ້ວຍເລື່ອນໄປທີ່ 1920 x 1080  
ພິກເຊລ
- ເປີດ "Advanced Properties  
(ຄຸນສົມບັດຂັ້ນສູງ)" ແລະຕັ້ງຄ່າອັດຮາຣີເພົ່າ  
ໄປທີ່ 60Hz, ຈາກນັ້ນຄຸກິກ OK (ຕກລົງ)

- เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ และท่าข้ามตอนที่ 2 และ 3 เพื่อตรวจสอบว่า PC ของคุณถูกตั้งค่าไว้ที่ 1920 x 1080 หรือไม่
- ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ ถอดจอภาพเดิมของคุณออก และซื้อมต่อจอภาพ LCD Philips ของคุณกลับเข้าไปอีกครั้ง
- เปิดจอภาพของคุณ จากนั้นเปิด PC ของคุณ

#### **คำถาม 2 : อัตราเรเฟรชที่แนะนำสำหรับจอภาพ LCD คือเท่าใด?**

คำตอบ : อัตราเรเฟรชที่แนะนำใน LCD คือ 60Hz ในกรณีที่มีคุณลักษณะนี้ คุณสามารถตั้งค่าอัตราเรเฟรชเพิ่มขึ้นได้ถึง 75Hz เพื่อดูว่าคุณลักษณะนี้หายไปหรือไม่

#### **คำถาม 3 : ไฟล์ .inf และ .icm คืออะไร ฉันจะติดตั้งได้เร็วๆ (.inf และ .icm) ได้อย่างไร?**

คำตอบ :ไฟล์นี้เป็นไฟล์ไดรเวอร์สำหรับจอภาพ คอมพิวเตอร์จากผู้ผลิตไดรเวอร์ของจอภาพ (.ไฟล์ .inf และ .icm) เมื่อคุณติดตั้งจอภาพในครั้งแรก ตามคำแนะนำในคู่มือผู้ใช้ไดรเวอร์ของจอภาพ (.ไฟล์ .inf และ .icm) จะถูกติดตั้งโดยอัตโนมัติ

#### **คำถาม 4 : ปรับความละเอียดได้อย่างไร?**

คำตอบ : ไดรเวอร์วิดีโอการ์ด/กราฟิก และจอภาพของคุณจะร่วมกันหาความละเอียดที่ใช้ได้ คุณสามารถเลือกความละเอียดที่ต้องการภายใต้ Control Panel (แผงควบคุม) ของ Windows® ในหน้าจอ "Display properties" (คุณสมบัติการแสดงผล)"

#### **คำถาม 5 : จะเกิดอะไรขึ้นถ้าเกิดความสับสนในขณะที่ทำการปรับจอภาพผ่าน OSD?**

คำตอบ : เพียงกดปุ่ม /OK, จากนั้นเลือก 'Setup' > 'Reset' เพื่อเรียกการตั้งค่าดังเดิมของโรงงานกลับคืนมา

#### **คำถาม 6 : หน้าจอ LCD ทนต่อการซีดข่วนหรือไม่?**

คำตอบ : โดยทั่วไป แนะนำว่าไม่ควรให้พื้นผิวนำจาระสัมผัสกับกระแทกที่รุนแรง และป้องกันไม่ให้ถูกตัด มีคุณหรือวัสดุใดๆ แม้จะไม่มีคุณค่าตามในขณะที่ลักษณะที่กับจอภาพตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีแรงดันหรือแรงกระดองบนตัวน้ำที่เป็นหน้าจอแสดงผลแบบแบน การทำเช่นนี้อาจส่งผลกระทบกับเงื่อนไขการรับประทานของคุณ

#### **คำถาม 7 : ควรทำความสะอาดพื้นผิวหน้าจอ LCD อย่างไร?**

คำตอบ : สำหรับการทำความสะอาดอุปกรณ์ให้ใช้ผ้าชุ่มที่สะอาด สำหรับการทำความสะอาดที่ต้องการเน้นเป็นพิเศษ โปรดใช้ไอโซโปรพิลแลกลกซอล อาย่าใช้ด้วยทาระลายนึน เช่น เอธิล แลกลกซอล, เอทานอล, อะซีโตน, เสกเชน, ฯลฯ

#### **คำถาม 8 : สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าสีของจอภาพได้หรือไม่?**

คำตอบ : ได้ คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสีของคุณผ่านตัวควบคุม OSD โดยใช้กระบวนการต่อไปนี้

- กด "OK (ตกลง)" เพื่อแสดงเมนู OSD (การแสดงผลบนหน้าจอ)
- กด "Down Arrow (ลูกศรลง)" เพื่อเลือกตัวเลือก "Color (สี)" จากนั้นกด "OK (ตกลง)" เพื่อเข้าสู่การตั้งค่าสี, มีการตั้งค่า 3 อย่างดังแสดงด้านล่าง
  - Color Temperature (อุณหภูมิสี) ; เมื่อการตั้งค่าอยู่ในช่วง 5000K หน้าจอจะปรากฏเป็นโทน "อุ่น โดมิโน สีแดง-ขาว" ในขณะที่อุณหภูมิสี 11500K จะให้สีที่ "เย็น ในโทนสีฟ้า-ขาว"
  - sRGB ; นี้เป็นการตั้งค่ามาตรฐานเพื่อให้มันใช้งานการแลกเปลี่ยนที่ถูกต้องของสีระหว่างอุปกรณ์ที่แตกต่างกัน (เช่น กล้องดิจิตอล, จอภาพ, เครื่องพิมพ์, สแกนเนอร์, ฯลฯ)
  - User Define (ผู้ใช้กำหนด) ; ผู้ใช้สามารถเลือกความชอบในการ

ตั้งค่าสีของตัวเอง โดยการปรับสีแดง  
สีเขียว และสีน้ำเงิน

### หมายเหตุ

การวัดสี ทำโดยการวัดสีของแสงจากวัตถุที่แพร่งสีในขณะที่ถูกทำให้ร้อนขึ้น การวัดนี้ถูกแสดงในรูปแบบของมาตรฐานสีที่มีชื่อว่า "CIE 1976" (องค์การเคลิน) อุณหภูมิที่มีเคลินวินด้า เช่น 2004K เป็นสีแดง; อุณหภูมิที่มีเคลินวินสูงเช่น 9300K เป็นสีน้ำเงิน อุณหภูมิธรรมชาติคือสีขาว อยู่ที่ 6504K

### คำถาม 9 : สามารถซื้อต่อจอภาพ LCD ในยัง PC, เวิร์กสเตชัน หรือ Mac เครื่องใดก็ได้ใช่หรือไม่?

คำตอบ : ใช่ จอภาพ LCD Philips ทุกเครื่องสามารถทำงานร่วมกันได้กับ PC มาตรฐาน, Mac และเวิร์กสเตชันอย่างสมบูรณ์ คุณอาจจำเป็นต้องใช้อะแดปเตอร์สายเคเบิลเพื่อเชื่อมต่อจอภาพในยังระบบ Mac ของคุณ โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่าย Philips ของคุณสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

### คำถาม 10 : จอภาพ LCD Philips เป็นระบบพลัก-แอนด์-เพลย์หรือไม่?

คำตอบ : ใช่, จอภาพเป็นแบบพลัก-แอนด์-เพลย์ และทำงานร่วมกับ Windows 11/10, Mac OSX ได้

### คำถาม 11 : ภาพติดหน้าจอ หรือภาพเบิร์นอิน หรือภาพค้าง หรือภาพโกสต์ในหน้าจอ LCD คืออะไร?

คำตอบ : การไม่ชัดเจนของการแสดงภาพ นิยมเป็นตัวเนื่องเป็นระยะเวลานาน อาจทำให้เกิดการ "เบิร์นอิน" หรือที่รู้จักกันในอาการ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" บนหน้าจอของคุณ อาการ "เบิร์นอิน", "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" เป็นปรากฏการณ์ที่รู้จักกันดีในเทคโนโลยีหน้าจอ LCD ส่วนมากแล้ว อาการ "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" จะค่อยๆ หายไปเมื่อเวลาผ่านไป หลังจากที่ปิดเครื่อง เปิดทำงานโปรแกรมสกรีนเซฟ

เบอร์ที่มีการเคลื่อนไหวเสมอ เมื่อคุณเปลี่ยนจอภาพทิ้งไว้โดยไม่ได้ใช้งานเปิดทำงานและพลิกเครื่องเรียบร้อยนั้นจะเป็นระยะๆ เสมอ ถ้าจอภาพ LCD ของคุณจะแสดงเนื้อหาที่เป็นภาพนิ่ง เช่น ไม่มีการเปลี่ยนแปลง

### คำเตือน

อาการ "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" ที่รุนแรง จะไม่หายไป และไม่สามารถซ่อมแซมได้ ความเสียหายที่กล่าวถึงด้านบนไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การประกันของคุณ

### คำถาม 12 : ทำไมจอแสดงผลจึงไม่แสดงข้อความที่คุณชี้ด้วยเมาส์หรือไม่?

คำตอบ : จอภาพ LCD ของคุณทำงานได้ดีที่สุดที่ความละเอียดที่แท้จริงของเครื่องคือ 1920 x 1080 เพื่อการแสดงผลที่ดีที่สุด โปรดใช้ความละเอียดนี้

### คำถาม 13 : จะปลดล็อก/ล็อกปุ่มลัดของฉันอย่างไร?

คำตอบ : ในการล็อก OSD ให้กดปุ่ม ค้างไว้ขณะที่จอแสดงผลปิดอยู่ จากนั้นกดปุ่ม เพื่อเปิดจอแสดงผล OSD ให้กดปุ่ม ค้างไว้ขณะที่จอแสดงผลปิดอยู่จากนั้นกดปุ่ม เพื่อเปิดจอแสดงผล

Monitor control unlocked

Monitor controls locked

### คำถาม 14 : ฉันจะหาคู่มือข้อมูลสำคัญที่กล่าวถึงใน EDFU ได้จากที่ใด

คำตอบ: สามารถดาวน์โหลดคู่มือข้อมูลสำคัญได้ที่หน้าสนับสนุนของเริ่นไซต์ Philips.



2025 © TOP Victory Investments Ltd. สงวนลิขสิทธิ์ทุกประการ

ผลิตภัณฑ์นี้ผลิตขึ้นโดยและขายภายใต้ความรับผิดชอบของ Top Victory Investments Ltd. และ Top Victory Investments Ltd. เป็นผู้รับประกันที่เก็บข้อมูลผลิตภัณฑ์ Philips และตราสัญลักษณ์ Philips เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Koninklijke Philips N.V. และใช้ภายใต้ใบอนุญาต

ข้อมูลจำเพาะดังๆ อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ