

EVNIA

49M2C8900



ES

Manual de usuario

Register your product and get support at www.philips.com/welcome



PHILIPS

Índice

1. Importante	1
1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento	1
1.2 Descripción de los símbolos	3
1.3 Eliminación del producto y el material de embalaje	4
2. Configuración del monitor	5
2.1 Instalación	5
2.2 Funcionamiento del monitor...	8
2.3 Quitar ensamblado de la base para instalación VESA.....	15
2.4 KVM MultiCliente Integrado.....	16
2.5 MultiView	17
3. Optimización de la imagen.....	20
3.1 SmartImage	20
3.2 SmartContrast.....	22
3.3 Personalice el espacio de color y el valor del color	23
4. Power Delivery y Smart Power	24
5. Compatible con NVIDIA® G-SYNC®	25
6. AMD FreeSync™ Premium Pro	26
7. Ambiglow	27
8. Iluminación dinámica de Windows	28
9. HDR	30
10. Mantenimiento de la pantalla.	31
11. Diseños para prevenir el síndrome visual informático (CVS).....	35
12. Especificaciones técnicas.....	36
12.1 Resolución y modos predefinidos	39
13. Administración de energía.....	41
14. Atención al cliente y garantía.	42
14.1 Política de Philips sobre defectos asociados a píxeles en monitores de panel plano	42
14.2 Atención al cliente y garantía.	45
15. Resolución de problemas y preguntas más frecuentes.....	46
15.1 Resolución de problemas.....	46
15.2 Preguntas más frecuentes de carácter general.....	48
15.3 Pregunta más frecuente relacionadas con la función Multiview.....	51

1. Importante

Esta guía electrónica del usuario está destinada a cualquier persona que utilice el monitor Philips. Tómese su tiempo y lea este manual de usuario antes de utilizar el monitor. Contiene información y notas importantes relacionadas con el uso del monitor.

La garantía de Philips se considerará válida siempre y cuando el producto se manipule debidamente y conforme al uso previsto, se respeten sus instrucciones de funcionamiento y se presente la factura original o el ticket de caja, en los que deberán figurar la fecha de compra, el nombre del establecimiento, el modelo del equipo y su número de serie.

1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento

Advertencias

El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos a los descritos en esta documentación puede dar lugar a riesgos de descarga eléctrica y otros peligros de carácter eléctrico y/o mecánico.

Lea y siga estas instrucciones al conectar y usar el monitor informático.

Uso

- Mantenga el monitor alejado de la luz solar directa, de luces brillantes muy intensas y de cualquier otra fuente de calor. La exposición prolongada a este tipo de entorno, puede decolorar y dañar el monitor.
- Mantenga la pantalla alejada del aceite. El aceite puede dañar la cubierta de plástico de la pantalla y anular la garantía.
- Aleje los objetos que pudieran penetrar a través de los orificios de ventilación o impedir la correcta refrigeración de los componentes electrónicos del monitor.
- No obstruya los orificios de ventilación de la carcasa.
- Cuando instale el monitor, asegúrese de que el conector y la toma de suministro eléctrico sean fácilmente accesibles.
- Si apaga el monitor y desconecta el cable de alimentación o el del adaptador de CC, espere 6 segundos antes de conectar el cable correspondiente para volver a utilizarlo.
- Utilice siempre el cable de alimentación homologado facilitado por Philips. Si no dispone de él, póngase en contacto con su centro de asistencia local. (Consulte la información de contacto del servicio que se detalla en el manual de información de normativas y servicios.)
- Funcionamiento bajo la fuente de alimentación específica. Asegúrese de emplear el monitor únicamente con la fuente de alimentación específica. El uso de un voltaje incorrecto causará mal funcionamiento e incluso podría causar incendios o descargas eléctricas.
- Proteja el cable. No doble ni tire del cable de alimentación ni del cable de señal. No sitúe el monitor ni cualquier otro objeto pesado en los cables, si se dañan pueden causar un incendio o una descarga eléctrica.
- No someta el monitor a vibraciones intensas ni impactos fuertes durante su funcionamiento.

- Para evitar posibles daños, por ejemplo, que el panel se despreque del bisel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados. Si se excede el máximo ángulo de inclinación hacia debajo de -5 grados, el daño del monitor no estará cubierto por la garantía.
- Evite que el monitor sufra golpes o caídas durante su funcionamiento o transporte.
- El uso excesivo del monitor puede causar molestias oculares; es mejor tomar descansos más cortos más a menudo en su estación de trabajo que descansos más largos y menos a menudo; Por ejemplo, una pausa de 5-10 minutos después de 50-60 minutos de uso continuo de la pantalla es probable que sea mejor que una pausa de 15 minutos cada dos horas. Trate de evitar la fatiga visual mientras utiliza la pantalla durante un periodo de tiempo continuo.
 - Mirar a distancias variables después de un largo periodo mirando la pantalla.
 - Conscientemente parpadee a menudo mientras trabaja.
 - Cierre suavemente y mueva los ojos para relajarse.
 - Coloque la pantalla a la altura y el ángulo apropiados de acuerdo con su altura.
 - Ajuste el brillo y el contraste al nivel apropiado.
 - Ajuste la iluminación del entorno de forma similar a la del brillo de la pantalla, evite la iluminación fluorescente y las superficies que no reflejan demasiada luz.
 - Consulte a un médico si presenta síntomas.

Mantenimiento

- Con objeto de proteger el monitor de posibles daños, no ejerza excesiva fuerza sobre el panel QD OLED. Cuando traslade el monitor, sosténgalo por la carcasa para levantarlo; no coloque las manos o los dedos sobre el panel QD OLED.
- Las soluciones de limpieza a base de aceite pueden dañar las piezas de plástico y anular la garantía.
- Desconecte el monitor si no tiene intención de usarlo durante un periodo prolongado de tiempo.
- Desconecte el monitor si necesita limpiarlo; use un paño ligeramente humedecido para llevar a cabo la limpieza. Puede limpiar la pantalla empleando un paño seco con el monitor apagado. No utilice nunca disolventes orgánicos (como alcohol), ni líquidos que contengan amoníaco para limpiar el monitor.
- A fin de evitar riesgos de descarga eléctrica o daños irreparables en el monitor, no lo exponga al polvo, la lluvia, el agua o los ambientes excesivamente húmedos.
- Si el monitor se moja, séquelo con un paño lo antes posible.
- Si penetra agua o alguna otra sustancia líquida en el interior del monitor, apáguelo de inmediato y desconecte el cable de alimentación. Limpie el agua o la sustancia y envíe el monitor a un centro de asistencia técnica.
- No almacene ni utilice el monitor en lugares sometidos a niveles excesivos de calor, frío o luz solar directa.
- Si desea disfrutar sin limitaciones de las prestaciones del monitor y prolongar su vida útil tanto como sea posible, utilícelo en un entorno

que se ajuste a los siguientes márgenes de temperatura y humedad.

- Temperatura: 0°C-40°C
32°F-104°F
- Humedad: 20% - 80% HR

Información importante sobre las imágenes quemadas/fantasmas

- Active siempre un salvapantallas móvil si deja el monitor sin atención. Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si el monitor se destina a la presentación permanente de contenido estático. La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado de tiempo puede provocar que la imagen se “queme”, provocando así la aparición de una “imagen residual” o “imagen fantasma” en la pantalla.
- La aparición de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasma” es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles QD OLED. En la mayoría de los casos, la imagen “quemada”, “residual” o “fantasma” desaparece gradualmente al cabo de un tiempo tras apagar el equipo.

Advertencia

Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasmas” que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

Asistencia técnica

- La cubierta de la carcasa sólo debe ser abierta por personal técnico cualificado.

- Si necesita cualquier documento por motivos de reparación o integración, póngase en contacto con el centro de atención al cliente local. (Consulte la información de contacto del servicio que se detalla en el manual de información de normativas y servicios.)
- Si desea obtener información relacionada con el transporte, consulte la sección “Especificaciones técnicas”.
- No deje el monitor en un vehículo expuesto a la luz solar directa.

Nota

Póngase en contacto con un técnico del servicio de asistencia si el monitor no funciona con normalidad o no está seguro de qué medidas tomar después de haber seguido las instrucciones de uso que figuran en este manual.

1.2 Descripción de los símbolos

Las siguientes subsecciones describen las convenciones aplicadas a este documento en materia de símbolos.

Notas, precauciones y advertencias

Es posible que algunos de los párrafos de esta guía aparezcan acompañados de un icono e impresos en negrita o cursiva. Dichos párrafos contienen notas, precauciones y advertencias. Sus significados se explican a continuación:

Nota

Este icono se emplea para destacar información importante y sugerencias que pueden ayudarle a utilizar mejor su sistema informático.

Precaución

Este icono se emplea para destacar información que permite evitar posibles daños al hardware o pérdidas de datos.

Advertencia

Este icono se emplea para destacar información acerca de la posibilidad de que se produzcan lesiones personales y cómo evitarlas.

Algunas advertencias pueden aparecer en formatos diferentes o no contar con la compañía de un icono. En tales casos, la presentación específica de la advertencia seguirá las pautas establecidas por la autoridad administrativa correspondiente.

1.3 Eliminación del producto y el material de embalaje

Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of

reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

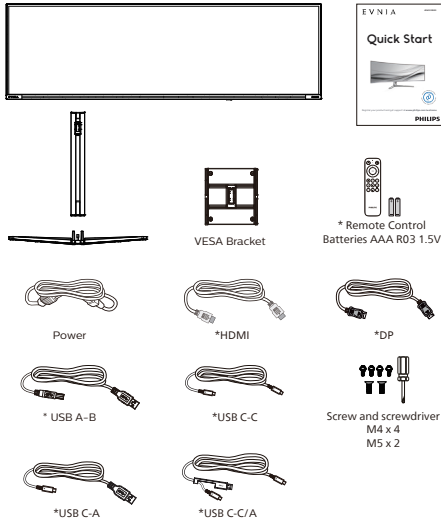
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Configuración del monitor

2.1 Instalación

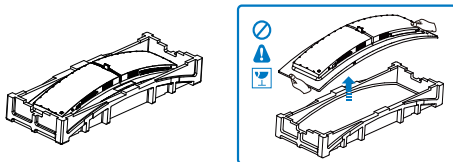
1 Contenido del paquete



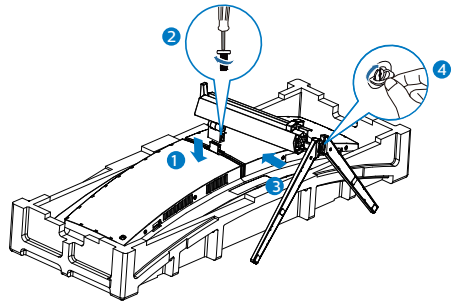
* Diferente según la región

2 Instalación del soporte de la base

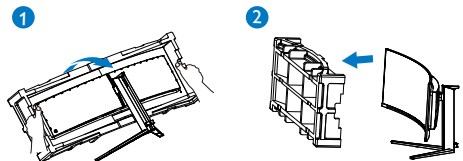
1. Para proteger bien este monitor y evitar que se raye o dañe, mantenga el monitor boca abajo en el cojín durante la instalación de la base.



2. Sujete el pedestal con las dos manos.
 - (1) Acople con cuidado el pedestal al área del soporte VESA hasta que el cierre bloquee dicha base.
 - (2) Apriete el tornillo de montaje (m5) con un destornillador y fije firmemente el soporte en el monitor.
 - (3) Acople con cuidado la base al pedestal.
 - (4) Utilice sus dedos para apretar el tornillo ubicado debajo de la base, y asegure la base a la columna.



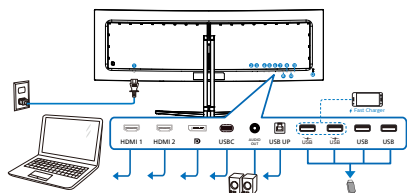
3. Después de unir la base, alce el monitor con las dos manos mientras sujeta el monitor con poliestireno. Ahora puede sacar el poliestireno. Cuando saque el poliestireno no comprima el panel para evitar romperlo.



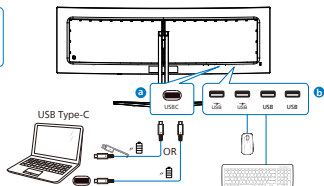
⚠ Advertencia

Este producto tiene un diseño curvado. Al fijar/extraer la base, coloque el material protector por debajo del monitor y no presione el monitor hacia abajo para evitar.

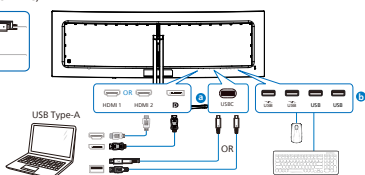
3 Conexión con el ordenador



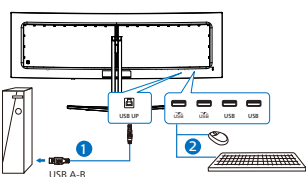
USB C-C



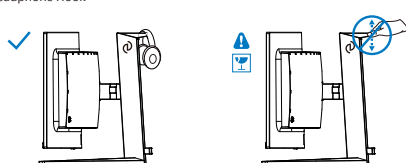
USB hub (USB A-C)



USB hub



Headphone Hook



- 1 Entrada de alimentación de CA
- 2 Entrada HDMI 1
- 3 Entrada HDMI 2
- 4 Entrada Displayport
- 5 USB C
- 6 Salida de audio
- 7 USB UP
- 8 Descendente USB/Cargador USB
- 9 Descendente USB/Cargador USB
- 10 Descendente USB
- 11 Descendente USB
- 12 Bloqueo antirrobo Kensington

Conexión a un PC

1. Conecte firmemente el cable de alimentación a la parte posterior del monitor.
2. Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
3. Conecte el cable de señal del monitor al conector de video situado en la parte posterior del PC.
4. Conecte los cables de alimentación del PC y el monitor a una toma de suministro eléctrico cercana.
5. Encienda el PC y el monitor. Si se muestra alguna imagen, la instalación ha finalizado.

Nota

El soporte para auriculares está integrado de forma segura con el pedestal del monitor y está diseñado específicamente para guardar auriculares con micrófono. Tenga en cuenta que si tira del gancho o lo arrastra excesivamente, lo cual no está contemplado en su uso previsto, se pueden provocar daños.

4 Concentrador USB

Para cumplir los estándares de energía internacionales, el concentrador y los puertos USB de esta pantalla están deshabilitados durante los modos de espera apagado.

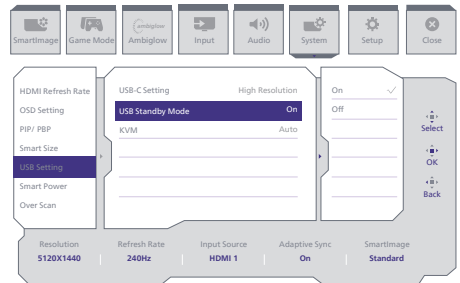
Los dispositivos USB conectados no funcionarán en esos estados.

Para activar permanentemente el estado “ENCENDIDO” para la función USB, vaya al menú OSD, seleccione “Modo de espera USB” y cámbielo al estado “ACTIVADO”. De alguna manera, si restablece la configuración de fábrica en el monitor, asegúrese de establecer “Modo de espera de USB” en el estado “ACTIVADO” en el menú OSD.

5 Carga USB

Esta pantalla tiene puertos USB capaces de proporcionar alimentación estándar así algunos con la función de carga USB (que se pueden identificar con el icono de alimentación ). Puede utilizar estos puertos para cargar el teléfono inteligente o proporcionar alimentación a la unidad de disco duro externa, por ejemplo. La pantalla debe estar encendida en todo momento para poder utilizar esta función.

Algunas pantallas Philips seleccionadas no pueden proporcionar alimentación al dispositivo o cargarlo cuando entran en el modo “Suspensión/Espera” (LED de alimentación blanco intermitente). En ese caso, entre en el menú OSD, seleccione “USB Standby Mode” y, a continuación, establezca la función en “ACTIVADA” (el modo predeterminado es DESACTIVADA). A partir de entonces se mantendrán las funciones de alimentación y carga USB activas incluso cuando el monitor se encuentre en el modo de suspensión/espera.



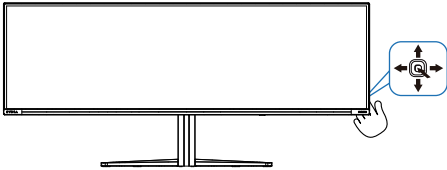
⚠ Advertencia:

Los dispositivos inalámbricos USB de 2,4 GHz, como ratones, teclados y auriculares inalámbricos, pueden sufrir interferencias de la señal de alta velocidad de dispositivos USB 3,2, lo que puede reducir la eficacia de la transmisión de radio. En este caso, pruebe los métodos siguientes para ayudar a reducir los efectos de la interferencia.

- Intente mantener los receptores USB 2,0 alejados del puerto de conexión USB 3,2.
- Utilice el alargador USB estándar o el concentrador USB para aumentar el espacio entre el receptor inalámbrico y el puerto de conexión USB 3,2.

2.2 Funcionamiento del monitor

1 Descripción de los botones de control

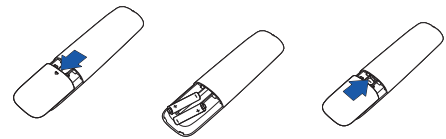


1		Púlselo para encender la pantalla. Púlselo durante más de 3 segundos para apagar la pantalla.
2		Permite acceder al menú OSD. Confirma el ajuste de OSD.
3		Ajuste el modo de juego. Permite ajustar el menú OSD.
4		Permite cambiar la fuente de entrada de señal. Permite ajustar el menú OSD.
5		Menú de juegos SmartImage. Hay varias opciones: Console Mode(Modo Consola), Standard (Estándar), Illustrator, FPS, Racing (Carreras), RTS, Movie (Película), LowBlue Mode (Modo azul Bajo), EasyRead (Lectura fácil), Economy (Ahorro), Jugador1 y Jugador2. Cuando el monitor reciba la señal HDR, SmartImage mostrará el menú HDR. Hay varias opciones: Juego HDR, Película HDR, HDR Vivid (intenso), HDR True Black (negro verdadero), Personal, Pico HD y Desactivado. Permite volver al nivel anterior del menú OSD.

2 El mando a distancia recibe alimentación a través de dos pilas de tipo AAA de 1,5 V.

Para instalar o quitar las pilas:

1. Presione y, a continuación, deslice la tapa para abrirla.
2. Alinee las pilas conforme a las indicaciones (+) y (-) que se encuentran dentro del compartimento de dichas pilas.
3. Vuelva a colocar la tapa.

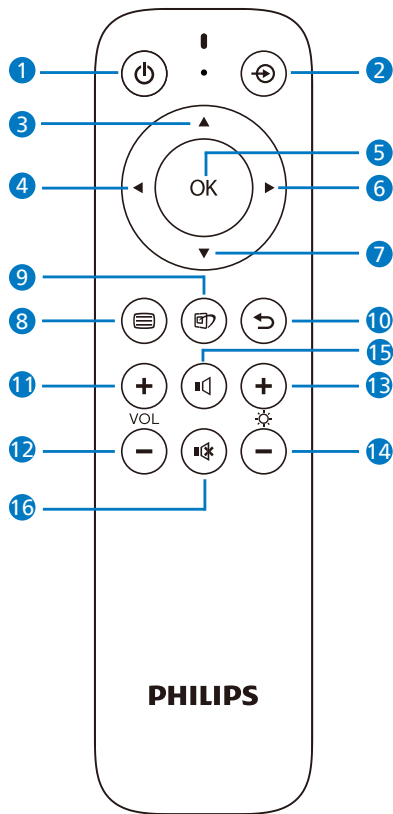


ⓘ Nota

El uso incorrecto de pilas puede provocar fugas en las mismas. Asegúrese de seguir las instrucciones que se indican a continuación:

- Coloque pilas de tipo “AAA” haciendo coincidir los signos (+) y (-) de cada una de ellas con los signos (+) y (-) del compartimento de las mismas.
- No mezcle tipos diferentes de pilas.
- No combine pilas nuevas con otras usadas. Si lo hace, se reducirá el periodo de vida útil de las pilas.
- Quite las pilas gastadas inmediatamente para evitar fugas del líquido en el compartimento de las mismas. No toque el ácido de las pilas expuesto ya que puede dañar su piel.
- Si piensa que no va a utilizar el mando a distancia durante un prolongado periodo de tiempo, quite las pilas.

3 Descripción de los botones del mando a distancia



1		Presione este botón para encender y apagar el televisor.
2		Permite cambiar la fuente de entrada de señal.
3		Permite ajustar el menú OSD y aumentar los valores.
4		Permite volver al nivel OSD anterior.
5	OK	Permite confirmar el ajuste del menú OSD.
6		Permite acceder al menú OSD. Permite confirmar el ajuste del menú OSD.

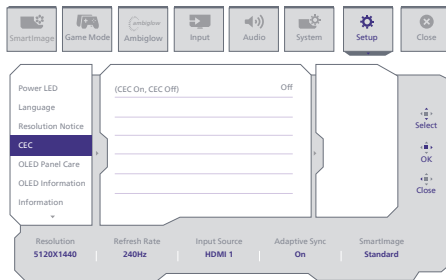
7		Permite ajustar el menú OSD y reducir los valores.
8		Permite acceder al menú OSD.
9		Menú de juegos SmartImage. Hay varias opciones: Console Mode(Modo Consola), Standard (Estándar), FPS, Illustrator, Racing (Carreras), RTS, Movie (Película), LowBlue Mode (Modo azul Bajo), EasyRead (Lectura fácil), Economy (Ahorro), Jugador1 y Jugador2. Cuando el monitor reciba la señal HDR, SmartImage mostrará el menú HDR. Hay varias opciones: Juego HDR, Película HDR, HDR Vivid (intenso), HDR True Black (negro verdadero), Personal, Pico HD y Desactivado.
10		Permite volver al nivel OSD anterior
11		Permite subir el volumen
12		Permite bajar el volumen
13		Permite aumentar el brillo
14		Permite reducir el brillo
15		Anular silencio
16		Silencio

4 EasyLink (CEC)

¿Qué es?

HDMI es un solo cable de señal que transporta señales de imagen y audio desde los dispositivos al monitor, lo que le evita líos de cables. Transporta señales no comprimidas, lo que garantiza que obtiene la mejor calidad de la fuente en la pantalla. Los monitores conectados a través de HDMI con Philips EasyLink (CEC) le permiten controlar las funciones de varios dispositivos conectados con un mando a distancia. Disfrute de imagen y sonido de alta calidad sin desorden ni escándalos.

Cómo habilitar EasyLink (CEC)



Nota

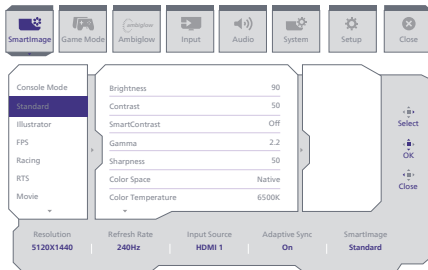
1. El dispositivo compatible con EasyLink debe estar encendido y seleccionado como la fuente.
2. Philips no garantiza el 100% de interoperabilidad con todos los dispositivos CEC HDMI.

1. Conecte un dispositivo compatible con HDMI-CEC a través de HDMI.
2. Configure el dispositivo compatible con HDMI-CEC adecuadamente.
3. Active EasyLink (CEC) en esta pantalla moviendo hacia la derecha para entrar en el menú OSD.
4. Seleccione [Setup] (Configuración) > [CEC].
5. Seleccione [On] (Activar) y, a continuación, confirme la selección.
6. Ahora puede activar o desactivar tanto el dispositivo como esta pantalla utilizando el mismo mando a distancia.

5 Descripción del menú en pantalla

¿Qué es el menú en pantalla (OSD)?

El menú en pantalla (OSD) es una prestación con la que cuentan todas las pantallas QD OLED Philips. Permite al usuario ajustar las propiedades de la pantalla o seleccionar funciones directamente a través de una ventana gráfica de control. Un menú en pantalla interactivo tiene el siguiente aspecto:



Uso básico y sencillo de los botones de control

Para acceder al menú OSD de esta pantalla Philips, simplemente tiene que utilizar el botón de cambio único situado en la parte posterior de la pantalla. El botón único opera como un joystick. Para mover el cursor, simplemente accione el botón en cuatro direcciones. Presione el botón para seleccionar la opción que desee.

Menú OSD

A continuación, se ofrece una vista general de la estructura de la visualización en pantalla. Puede utilizar esto como referencia cuando quiera navegar por los diferentes ajustes.

Nota

1. **Modo Juego:** El menú OSD de este modelo cuenta con nuevas funciones que ofrecen una experiencia visual de alta calidad.
 - **Stark ShadowBoost**
Esta característica mejora las escenas oscuras sin sobreexponer las áreas iluminadas. La función Stark Shadowboost tiene tres niveles seleccionables que ofrecen imágenes texturizadas con mejor saturación de color y un contraste más alto para que pueda ver mejor tanto en entornos claros como oscuros. Además, esta función le ayuda a afinar la vista para que los enemigos queden expuestos más rápidamente cuando juega.
 - **Punto de mira inteligente**
El color del punto de mira está establecido de forma predeterminada. Cuando la función Punto de mira inteligente está activada, el color cambiará como color complementario al color de fondo. La función Punto de mira inteligente mejora la precisión a la hora de apuntar para que pueda descubrir a los enemigos más fácilmente.
 - **Francotirador inteligente**
Esta función te permite ampliar varios objetivos a la vez, lo que, en última instancia, facilita apuntar a tus enemigos y dar en el blanco.
2. Consulte el capítulo 10 sobre el mantenimiento de la pantalla para obtener detalles sobre el **cuidado del panel OLED**.
3. Este monitor Philips está certificado con AMD FreeSync™ y NVIDIA® G-SYNC® compatible. La tecnología se utiliza para hacer coincidir la frecuencia de actualización del monitor con las tarjetas gráficas. Ofrece la experiencia de juego más fluida gracias a la reducción o eliminación de la vibración, el desgarro y la fluctuación. Al habilitar Adaptive-Sync desde el menú de visualización en pantalla, se activará automáticamente la tecnología apropiada según la tarjeta gráfica instalada en el equipo:
 - Si usa una tarjeta gráfica AMD Radeon, se habilitará FreeSync.
 - Si usa una tarjeta gráfica NVIDIA GeForce, se habilitará G-SYNC compatible.
4. Vaya a www.philips.com/support para descargar la versión más reciente del folleto para obtener más información sobre la certificación G-SYNC compatible.

6 Aviso sobre la resolución

Este monitor está diseñado para ofrecer un rendimiento óptimo en su resolución nativa de 5120 x 1440 . Si se enciende el monitor con una resolución diferente, se muestra una alerta en la pantalla que indica que utilice la resolución 5120 x 1440 para obtener los mejores resultados.

Desde el menú OSD, la visualización del aviso de la resolución nativa se puede desactivar en Setup (Configuración).

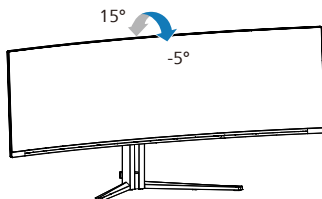
7 Firmware

La actualización de firmware por ondas (OTA) se realiza a través del software Evnia Precision Center y se puede descargar fácilmente a través del sitio web de Philips. ¿Qué hace Evnia Precision Center? Se trata de un software adicional que ayuda a controlar la foto, el audio y otras configuraciones gráficas en pantalla del monitor.

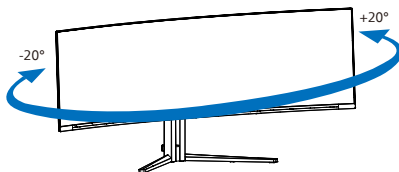
En la sección “Configuración”, puede comprobar qué versión de firmware tiene actualmente y si necesita actualizar o no. Además, es importante tener en cuenta que las actualizaciones de firmware deben realizarse a través del software Evnia Precision Center. Es necesario estar conectado a una red al actualizar el firmware en Evnia Precision Center por ondas (OTA).

8 Funciones físicas

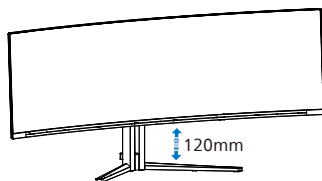
Inclinación



Giro



Ajuste de altura



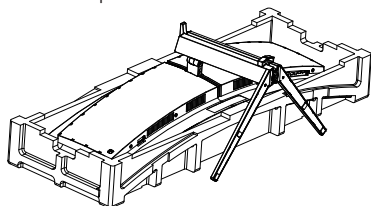
⚠ Advertencia

- Para evitar posibles daños en la pantalla como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
- No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Agárrela solo por el bisel.

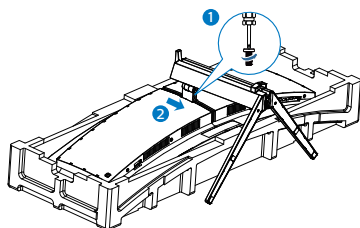
2.3 Quitar ensamblado de la base para instalación VESA

Antes de comenzar a desmontar la base del monitor, siga las instrucciones descritas a continuación para evitar cualquier daño o lesión posible.

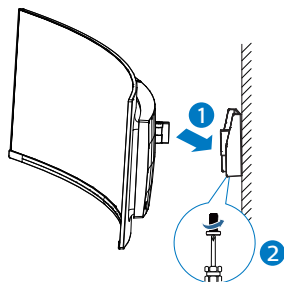
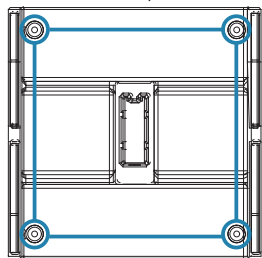
1. Coloque el monitor bocabajo sobre una superficie suave. Extrema la precaución para evitar arañar o dañar la pantalla.



2. Afloje los tornillos de ensamblaje y, a continuación, desmonte el cuello del monitor.

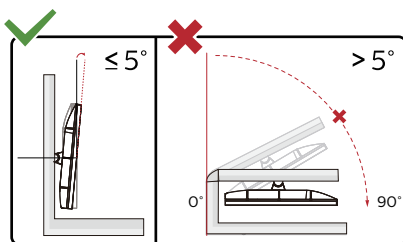


3. Acople con cuidado el cierre al soporte VESA hasta que el cierre bloquee dicho soporte.



Nota

Interfaz de montaje compatible con VESA. Tornillo M4 para instalación VESA. Póngase siempre en contacto con el fabricante para obtener información sobre la instalación del soporte en pared.



* El diseño de la pantalla puede diferir de las ilustraciones.

Advertencia

- Para evitar posibles daños en la pantalla como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
- No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Agárrela solo por el bisel.

2.4 KVM MultiCliente Integrado

1 ¿Qué es?

Con el conmutador KVM integrado MultiCliente, puede controlar dos PC separados con una sola configuración monitor-teclado-ratón. Un práctico botón le permite cambiar rápidamente entre las fuentes.

2 Cómo habilitar el MultiCliente integrado del KVM

Con el KVM integrado MultiCliente integrado, el monitor Philips le permite cambiar rápidamente sus periféricos en dos dispositivos a través de la configuración del menú OSD.

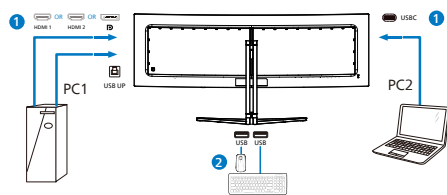
Use USB-C y HDMI o DP como entrada y, a continuación, use USB-C/USB-B como USB ascendente.

Siga los pasos para las configuraciones.

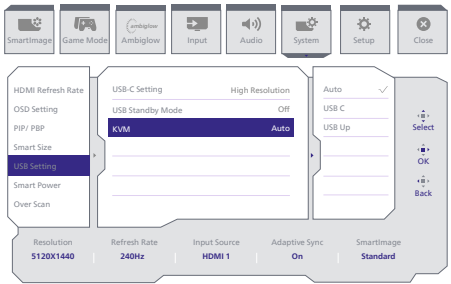
1. Conecte el cable ascendente USB desde sus dispositivos duales al puerto "USB C" y "USB UP" de este monitor al mismo tiempo.

Fuente	Concentrador USB
HDMI/DP	USB UP
USB C	USB C

2. Conecte los periféricos al puerto descendente USB de este monitor.



3. Ingrese al menú OSD. Vaya a la capa KVM y seleccione "Auto", "USB C" o "USB Up" para cambiar el control de los periféricos de un dispositivo a otro. Simplemente repita este paso para cambiar el sistema de control usando un conjunto de periféricos.



Use DP y HDMI como entrada y, a continuación, use USB-B/USB-C como USB ascendente.

Siga los pasos para las configuraciones.

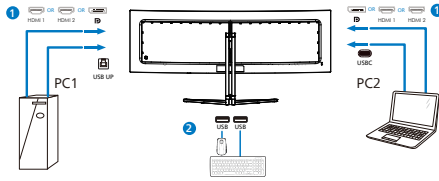
1. Conecte el cable ascendente USB desde sus dispositivos duales al puerto "USB C" y "USB UP" de este monitor al mismo tiempo.

PC1: USB ASCENDENTE como ascendente y cable HDMI o DP para transferencia de video y audio.

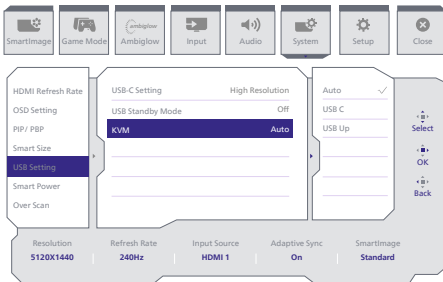
PC2: USB-C como ascendente (USB C-A) y DP o HDMI para transferencia de vídeo y audio.

Fuente	Concentrador USB
HDMI or DP	USB UP
DP or HDMI	USB C

- Conecte los periféricos al puerto descendente USB de este monitor.



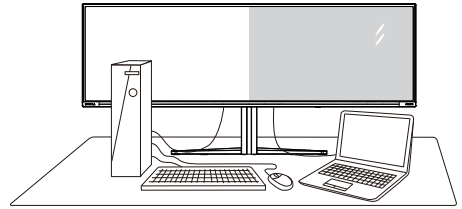
- Ingrese al menú OSD. Vaya a la capa KVM y seleccione “Auto”, “USB C” o “USB Up” para cambiar el control de los periféricos de un dispositivo a otro. Simplemente repita este paso para cambiar el sistema de control usando un conjunto de periféricos.



Nota

También puede adoptar “KVM integrado MultiCliente” en el modo PBP, cuando habilita PBP, puede ver dos fuentes diferentes proyectadas en este monitor, una al lado de la otra simultáneamente. El “KVM integrado MultiCliente” mejora su funcionamiento al usar un conjunto de periféricos a controlar entre dos sistemas a través de la configuración del menú OSD. Siga el paso 3 como se mencionó anteriormente.

2.5 MultiView



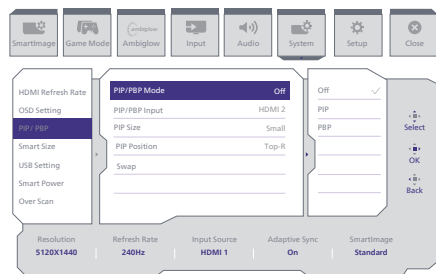
1 ¿Qué es?

La función Multiview permite varias conexiones y vistas activas de forma que puede trabajar con varios dispositivos, como un equipo de sobremesa y un equipo portátil, en paralelo simultáneamente, lo que facilita enormemente el complejo trabajo multitarea.

2 ¿Por qué lo necesita?

Con la pantalla MultiView de Philips de ultraalta resolución, puede experimentar un mundo de conectividad de una manera cómoda tanto en la oficina como en casa. Con esta visualización, puede disfrutar cómodamente de varias fuentes de contenido en una sola pantalla. Por ejemplo: Puede que desee ver las fuentes de video de noticias en directo con audio en la ventana pequeña y, al mismo tiempo, trabajar en su blog más reciente, o puede que desee editar un archivo de Excel en su equipo ultraportátil mientras inicia sesión en la intranet segura de la compañía para acceder a archivos que se encuentran en un equipo de sobremesa.

3 ¿Cómo puedo habilitar la función MultiView mediante el menú OSD?



1. Cambie a la derecha para entrar en la pantalla de menús OSD.
2. Cambie a arriba o a abajo para seleccionar el menú principal [PIP / PBP], y, a continuación, cambie a la derecha para confirmar.
3. Cambie a arriba o a abajo para seleccionar el menú principal [PIP / PBP Mode] (Modo PIP/PBP), y, a continuación, cambie a la derecha para confirmar.
4. Cambie a arriba o a abajo para seleccionar [PIP], [PBP] y, a continuación, cambie a la derecha.
5. Ahora puede retroceder para establecer los elementos [PIP/PBP Input] (PIP/PBP secundaria), [PIP Size] (Tamaño PIP), [PIP Position] (Posición PIP) o [Swap] (Intercambiar).

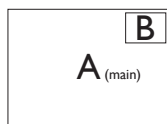
Cambie a la derecha para confirmar la selección.

4 MultiView en el menú OSD

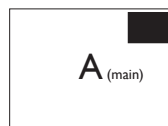
- PIP / PBP Mode (Modo PIP / PBP): Existen dos modos para MultiView: [PIP] y [PBP].

[PIP]: Imagen en imagen

Abra una ventana secundaria de otra fuente de señal.

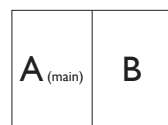


Cuando la fuente secundaria no se detecta:



[PBP]: Imagen junto a imagen

Abra una ventana secundaria junto a otra de otra fuente de señal.



Cuando la fuente secundaria no se detecta:



ⓘ Nota

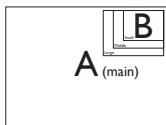
La franja negra en la parte superior e inferior de la pantalla muestra la relación de aspecto correcta cuando está en el modo PBP. Si usted espera ver la pantalla completa lado a lado, ajuste las resoluciones de sus dispositivos en resolución de ventana emergente. Podrá ver las pantallas de 2 dispositivos fuentes proyectadas de lado a lado en esta pantalla sin las franjas negras. Tenga en cuenta que la señal analógica no es compatible con esta pantalla completa en modo PIP. No admite la fuente principal y la fuente secundaria por encima de 4K 100Hz al mismo tiempo.

- Entrada PIP/PBP: hay diferentes entradas de vídeo para elegir como fuente de visualización secundaria: [HDMI 1], [HDMI 2], [DP], [USBC].

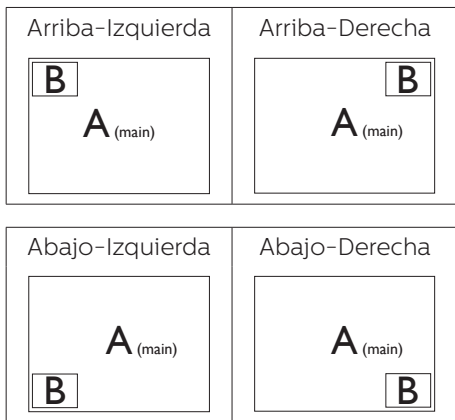
Consulte la tabla siguiente para conocer las opciones de compatibilidad de la fuente de entrada principal y secundaria.

		POSIBILIDAD DE FUENTE SECUNDARIA (x1)			
FUENTE PRINCIPAL (x1)	Entradas	HDMI 1	HDMI 2	DisplayPort	USBC
	HDMI 1	•	•	•	•
	HDMI 2	•	•	•	•
	DisplayPort	•	•	•	•
	USBC	•	•	•	•

- PIP Size (Tamaño PIP): cuando la función PIP está activada, se puede elegir entre tres tamaños de ventana secundaria: [Small] (Pequeño), [Middle] (Mediano), [Large] (Grande).



- PIP Position (Posición PIP): cuando la función PIP está activada, se puede elegir entre cuatro posiciones de ventana secundaria:

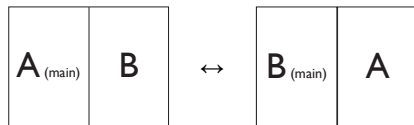


- Swap (Intercambio): la fuente de la imagen principal y la fuente de la imagen secundaria se intercambian en la pantalla.

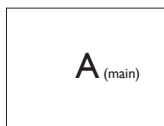
Intercambiar la fuente A y B en el modo [PIP]:



Intercambiar la fuente A y B en el modo [PBP]:



- Off (Apagado): permite detener la función MultiView.



ⓘ Nota

Cuando se ejecuta la función SWAP (INTERCAMBIAR), el video y su fuente de audio se intercambian al mismo tiempo.

3. Optimización de la imagen

3.1 SmartImage

1 ¿Qué es?

SmartImage suministra valores predeterminados que optimizan la imagen para diferentes tipos de contenidos y ajusta el contraste, el color y la nitidez de forma dinámica en tiempo real. La tecnología SmartImage de Philips optimiza el comportamiento del monitor, tanto durante el uso de aplicaciones de texto como al reproducir imágenes o vídeos.

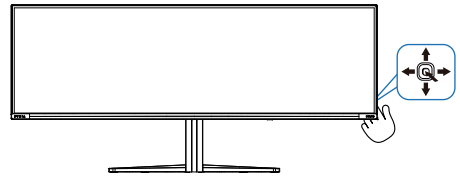
2 ¿Por qué lo necesito?

Porque siempre es deseable disfrutar de un monitor que reproduzca de forma optimizada los tipos de contenido de uso más frecuente. De este modo, el software SmartImage modifica dinámicamente el brillo, el contraste, el color y la nitidez en tiempo real para mejorar la experiencia de visualización del monitor.

3 ¿Cómo funciona?

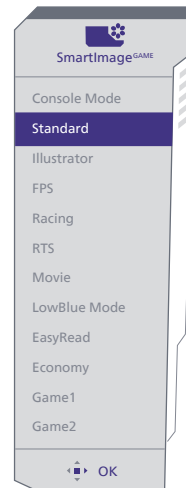
SmartImage es una avanzada tecnología de Philips que analiza el contenido que se visualiza en su pantalla. Basándose en un escenario seleccionado por usted, SmartImage mejora dinámicamente el contraste, la saturación de color y la nitidez de las imágenes para optimizar el contenido en reproducción, todo ello en tiempo real y con sólo pulsar un botón.

4 ¿Cómo se activa SmartImage?



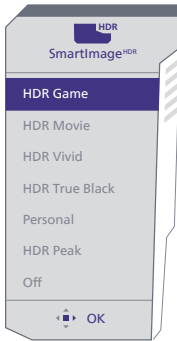
1. Deslice el botón de encendido hacia la izquierda para iniciar el menú de visualización en pantalla de SmartImage.
2. Cambie hacia arriba o hacia abajo para seleccionar entre los modos de SmartImage.
3. El menú de visualización en pantalla de SmartImage permanecerá en la pantalla durante 8 segundos. También puede desplazar el botón hacia la izquierda para confirmar.

Hay varias opciones: Console Mode (Modo Consola), Standard (Estándar), Illustrator, FPS, Racing (Carreras), RTS, Movie (Película), LowBlue Mode (Modo azul Bajo), EasyRead (Lectura fácil), Economy (Ahorro), Jugador1 y Jugador2.



- **Console Mode(Modo Consola):** juegue en diferentes consolas. Este modo puede reconocer diferentes consolas y cambiar el nombre del título del modo. Ejemplo: modo Xbox, modo PS5, modo Switch.
 - **Standard (Estándar):** Mejora el texto y suaviza el brillo para aumentar la legibilidad y reducir la fatiga visual. Este modo mejora de manera significativa la legibilidad y la productividad al trabajar con hojas de cálculo, archivos PDF, artículos digitalizados u otras aplicaciones ofimáticas de uso frecuente.
 - **Illustrator:** Este parámetro, pensado para los creadores, permite a los usuarios seleccionar el espacio de color que mejor se adapte a sus necesidades.
 - **FPS:** para juegos FPS (Disparos en primera persona). Mejora los detalles del nivel de negro en temas oscuros.
 - **Racing (Carreras):** para juegos de carreras. Proporciona un tiempo de respuesta más rápido y gran saturación de color.
 - **RTS:** para juegos de estrategia en tiempo real (RTS, Real Time Strategy), se puede resaltar una parte seleccionada por el usuario (a través de SmartFrame). La calidad de imagen se puede ajustar para la parte resaltada.
 - **Movie (Película):** Este modo acentúa la luminosidad e intensifica la saturación de los colores, el contraste dinámico y la nitidez para mostrar todos los detalles de las áreas oscuras de un video y evitar el desgaste del color en las áreas más brillantes, ajustando a su vez dinámica y naturalmente los diferentes valores para lograr una visualización de vídeo de máxima calidad.
 - **LowBlue Mode (Modo azul Bajo):** El modo azul Bajo para productividad agradable a la vista: los estudios han demostrado que de la misma forma que los rayos ultravioletos pueden provocar daños a los ojos, los rayos de luz azul de onda corta de las pantallas LED también pueden provocar daños a los ojos y afectar la vista a lo largo del tiempo. Desarrollado para el bienestar, el ajuste del modo azul Bajo de Philips emplea la tecnología de software inteligente para reducir la luz azul de onda corta.
 - **EasyRead (Lectura fácil):** Ayuda a mejorar la lectura de aplicaciones basadas en texto como libros electrónicos en formato PDF. Mediante la utilización de un algoritmo especial que aumenta el contraste y la nitidez del contorno del contenido de texto, se optimiza la pantalla para una visualización sin cansancio del contenido de texto a través del ajuste del brillo, contraste y temperatura de color del monitor.
 - **Economy (Ahorro):** Este perfil controla los niveles de brillo y contraste y ajusta la retroiluminación con precisión para generar un entorno óptimo destinado a aplicaciones ofimáticas de uso frecuente y reducir el consumo de energía.
 - **Game 1 (Jugador 1):** configuración de preferencias del usuario guardada como Game 1 (Jugador 1).
 - **Game 2 (Jugador 2):** configuración de preferencias del usuario guardada como Game 2 (Jugador 2).
- Cuando esta pantalla recibe una señal HDR del dispositivo conectado, seleccione el modo de imagen que mejor se adapte a sus necesidades.

Hay varias opciones: Juego HDR, Película HDR, HDR Vivid (intenso), HDR True Black (negro verdadero), Personal, Pico HD y Desactivado.



- **Juego HDR:** configuración ideal de optimización para jugar a videojuegos. Con un blanco más brillante y un negro más oscuro, la escena del juego es intensa y revela más detalles, detectando fácilmente a los enemigos que se esconden en un rincón oscuro y las sombras.
- **Película HDR:** configuración ideal para ver películas HDR. Proporcione mejor contraste y brillo para una experiencia de visualización más realista e inmersiva.
- **HDR Vivid (intenso):** mejora los colores rojo, verde y azul para conseguir imágenes reales.
- **HDR True Black (negro verdadero):** cumple el estándar VESA HDR True Black.
- **Personal:** Personalice la configuración disponible en el menú de imagen.
- **Pico HDR:** Disfrute de imágenes increíbles en alta definición. Con Pico HDR, puede esperar colores vivos con una nitidez y calidad extraordinarias, con los niveles de brillo máximos.

- **Desactivado:** no se realiza ninguna optimización por parte de HDR SmartImage.

Nota

Para desactivar la función HDR, deshabilítela desde el dispositivo de entrada y su contenido.

Las configuraciones incoherentes de HDR entre el dispositivo de entrada y el monitor pueden provocar imágenes no deseadas.

3.2 SmartContrast

1 ¿Qué es?

Es una exclusiva tecnología que analiza de manera dinámica el contenido visualizado y optimiza automáticamente la relación de contraste del monitor para lograr una calidad visual y disfrute de la visualización máximos, intensificando la retroiluminación con objeto de obtener imágenes más claras, limpias y brillantes o atenuándola para facilitar la visualización de imágenes sobre fondos oscuros.

2 ¿Por qué lo necesito?

Porque siempre es deseable disfrutar de la mejor claridad visual y la máxima comodidad de visualización, independientemente del tipo de contenido. SmartContrast controla de manera dinámica el contraste y ajusta la retroiluminación para dotar de claridad, limpieza y brillantez a las imágenes asociadas a juegos o vídeos y mejorar la legibilidad del texto, elemento común al realizar tareas de oficina. Al reducir el consumo de energía del monitor, usted reduce el gasto energético y prolonga la vida útil del mismo.

3 ¿Cómo funciona?

Al activar SmartContrast, la función analiza en tiempo real el contenido en reproducción para ajustar los colores y controlar la intensidad de la retroiluminación. El resultado es una mejora dinámica del contraste que le permitirá disfrutar de una gran experiencia en sus momentos de ocio, al visualizar videos o divertirse con juegos.

- **DCI-P3:** Proyector de cine digital, algunas películas y juegos y productos Apple. Fotografía.
- **Adobe RGB:** aplicaciones de gráficos.



Nota

El modo HDR y el espacio de color no se pueden habilitar simultáneamente. Deshabilite la función HDR antes de seleccionar uno de los modos de espacio de color.

3.3 Personalice el espacio de color y el valor del color

Puede seleccionar manualmente el modo de espacio de color apropiado para mostrar correctamente el contenido que está viendo.

1 Seleccione el modo de espacio de color apropiado para adaptar el contenido que está viendo:

1. Presione el botón  para entrar en el menú OSD.
2. Presione el botón  o  para seleccionar el menú principal [SmartImage] y, a continuación, presione el botón **Aceptar**.
3. Presione el botón  o  para seleccionar [Color Space (Color Espacio de color)].
4. Seleccione uno de los modos de color.
5. Presione el botón **Aceptar** para confirmar la selección.

2 Hay varias opciones:

- **Nativo:** Toda la gama de colores de la que es capaz la pantalla.
- **sRGB:** La mayoría de las aplicaciones y juegos de equipos personales, Internet y diseño web.

4. Power Delivery y Smart Power

Puede proporcionar alimentación a su dispositivo compatible con hasta 90 vatios de energía desde este monitor.

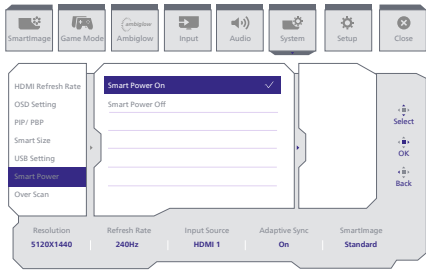
1 ¿Qué es?

Smart Power es una tecnología exclusiva de Philips que ofrece opciones de suministro de alimentación flexibles para varios dispositivos. Esto es útil para recargar equipos portátiles de alto rendimiento con un solo cable.

Con Smart Power, el monitor hace posible entregar hasta 90 W de energía a través de USB-C mediante el puerto USB-C, en comparación con el valor estándar de 65 W.

Para evitar daños en el dispositivo, Smart Power habilita protecciones para limitar el consumo de corriente.

2 ¿Cómo se habilita Smart Power?



1. Cambie hacia la derecha para entrar en la pantalla de menús OSD.
2. Cambie hacia arriba o hacia abajo para seleccionar el menú principal [Setup], (Configuración) y, a continuación, cambie a la derecha para confirmar la selección.
3. Cambie hacia arriba o hacia abajo para activar o desactivar [Smart Power] (Alimentación inteligente).

3 Alimentación a través del puerto USB-C.

1. Conecte el dispositivo al puerto USB-C.
2. Active [Smart Power].
3. Si la opción [Smart Power] está activada, y se utiliza USB-C para la alimentación, el suministro de alimentación máximo depende del valor del brillo del monitor. Puede ajustar el valor del brillo manualmente para aumentar la entrega de alimentación de este monitor.

Existen 2 niveles de suministro de alimentación:

	Valor de brillo	Power Delivery desde USB-C
Nivel 1	0~70	90 W
Nivel 2	71~100	65 W

Nota

- Si la opción [Smart Power] está activada y DFP (Downstream Facing Port, es decir, Puerto de bajada) usa más de 5 W, entonces USB-C solo puede suministrar hasta 65 W.
- Si la opción [Smart Power] está desactivada y la salida de CC no está conectada, entonces USB-C solo puede suministrar hasta 65 W.
- PowerSensor y LightSensor no pueden estar habilitados simultáneamente.

5. Compatible con NVIDIA® G-SYNC®



Cuando se ejecutan juegos intensos con altas frecuencias de actualización, la pantalla se desgarra cuando la sincronización de gráficos no es óptima. Cuenta con la certificación que indica que es compatible con NVIDIA® G-SYNC® y una frecuencia de actualización variable (VRR) que reduce el desgarro de la pantalla y sincroniza la frecuencia de actualización del monitor con la salida de la tarjeta gráfica para disfrutar de una experiencia de juego más fluida. Las escenas aparecen instantáneamente, los objetos se ven más nítidos y el juego es fluido, lo que proporciona una experiencia visual impresionante y una gran ventaja competitiva.

Nota

- Para obtener el mejor rendimiento de salida, asegúrese siempre de que la tarjeta gráfica sea capaz de alcanzar la máxima resolución y frecuencia de actualización de esta pantalla Philips.
- Interfaz compatible con NVIDIA® G-SYNC® DisplayPort:
- Asegúrese de que la tarjeta gráfica admite NVIDIA® G-SYNC®.
- Asegúrese de actualizar el controlador NVIDIA® G-SYNC® a la versión más reciente; consulte más información en el sitio web de NVIDIA: <https://www.nvidia.com/>.
- ©2019 NVIDIA, el logotipo de NVIDIA y NVIDIA G-SYNC son marcas comerciales y/o marcas registradas de NVIDIA Corporation en EE. UU. y otros países.

6. AMD FreeSync™ Premium Pro



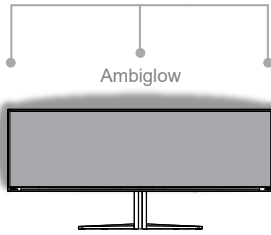
Jugar a videojuegos con un ordenador ha sido durante mucho tiempo una experiencia imperfecta, ya que los monitores y las unidades de procesamiento gráfico no se actualizan a la vez. A veces, una unidad de procesamiento gráfico puede mostrar muchas imágenes nuevas durante una sola actualización del monitor y el monitor mostrará partes de cada una de las imágenes como una sola imagen. Esto se denomina "cortes". Los jugadores pueden reparar esos cortes con una función denominada "v-sync", pero la imagen puede mostrarse entrecortada mientras la unidad de procesamiento gráfico espera a que el monitor solicite una actualización para generar nuevas imágenes.

La capacidad de respuesta de la entrada del ratón y los fotogramas por segundo también se reducen con la función v-sync. La tecnología AMD FreeSync™ Premium de AMD elimina todos estos problemas al permitir que la unidad de procesamiento gráfico actualice el monitor en el momento en que una nueva imagen esté lista. Esto permite a los jugadores disfrutar de una experiencia increíblemente fluida, reactiva y sin cortes.

Disponible para las tarjetas gráficas compatibles.

- Sistema operativo
 - Windows 11/10/8.1/8
- Tarjeta gráfica: Series R9 290/300 y R7 260
 - Serie AMD Radeon R9 300
 - AMD Radeon R9 Fury X
 - AMD Radeon R9 360
 - AMD Radeon R7.360
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X
 - AMD Radeon R9 290
 - AMD Radeon R9.285
 - AMD Radeon R7 260X
 - AMD Radeon R7.260
- APU de procesador de escritorio de la serie A y de movilidad
 - AMD A10-7890K
 - AMD A10-7.870K
 - AMD A10-7.850K
 - AMD A10-7800
 - AMD A10-7.700K
 - AMD A8-7670K
 - AMD A8-7.650K
 - AMD A8-7600
 - AMD A6-7400K
 - AMD RX 6500 XT
 - AMD RX 6600 XT
 - AMD RX 6700 XT
 - AMD RX 6750 XT
 - AMD RX 6800
 - AMD RX 6800 XT
 - AMD RX 6900 XT

7. Ambiglow



1 ¿Qué es?

Ambiglow agrega una nueva dimensión a su experiencia de visualización. El innovador procesador Ambiglow ajusta continuamente el color y brillo globales de la luz para adaptarse a la imagen de la pantalla. Las opciones de usuario como el modo automático y configuraciones de brillo de 3 pasos permiten ajustar el ambiente a su gusto y a la superficie de la pared disponible. Ya sea que esté jugando o viendo películas, Philips Ambiglow le ofrece una experiencia de visualización única y de inmersión.

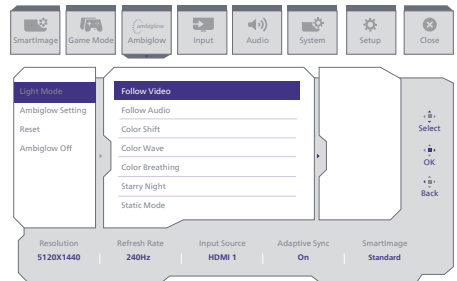
2 ¿Cómo funciona?

Es recomendable atenuar las condiciones de iluminación de la habitación para optimizar al máximo el efecto. Asegúrese de que Ambiglow está activado. Inicie una película o un juego en su PC. El monitor reaccionará con colores apropiados que crean un efecto de halo, que en general coincide con la imagen en la pantalla. También puede seleccionar manualmente los modos Brillo, Más brillante y Lo más brillante o la función Ambiglow, dependiendo de sus preferencias, lo que ayuda a reducir la fatiga ocular durante usos prolongados.

3 ¿Cómo habilitar la función Ambiglow?

Se puede acceder a la función Ambiglow a través del menú OSD. Para habilitarla, siga estos pasos:

1. Mueva el joystick hacia la derecha para abrir el menú OSD y navegar hasta la sección Ambiglow.
2. Active Ambiglow y elija entre varios efectos de iluminación (opción predeterminada: Ambiglow desactivado).
3. Presione el botón del joystick hacia la derecha de nuevo para confirmar la selección.



Nota

Para utilizar la función Ambiglow, asegúrese de que la función Iluminación dinámica del equipo está desactivada. Si la función Iluminación dinámica está activada en el dispositivo, haz clic en el botón Configuración de Windows de la página para acceder rápidamente a la configuración Iluminación dinámica del equipo portátil y desactivarla.

8. Iluminación dinámica de Windows

Este monitor está equipado con la función de iluminación dinámica de Microsoft Windows, que permite a los usuarios con Windows 11, o versiones posteriores, sincronizar y administrar la iluminación RGB de todos sus monitores y periféricos desde un menú. De este modo, la función de iluminación dinámica crea un ecosistema de iluminación RGB completo y coherente con Philips Evnia Ambiglow en todos los dispositivos que, en última instancia, ofrece una experiencia de usuario personalizable.

1 ¿Cómo funciona?

Desde el equipo, los usuarios deben seleccionar la función en el menú del sistema del equipo portátil. En la sección Configuración > Personalización > Iluminación dinámica.

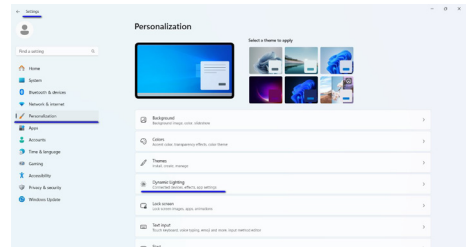
Hay algunos elementos disponibles que se pueden personalizar en función de las preferencias del usuario. Para obtener más información sobre estos elementos, consulte las explicaciones de cada elemento personalizado en los pasos siguientes. Después de estos pasos, la función está activada.

Paso 1

Simplemente conecte el cable USB del equipo portátil al puerto USB B o USB C del monitor.

Paso 2

Los usuarios tienen que activar la función de iluminación dinámica desde el equipo portátil yendo a Configuración > Personalización > Iluminación dinámica.



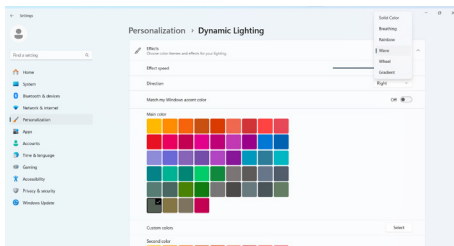
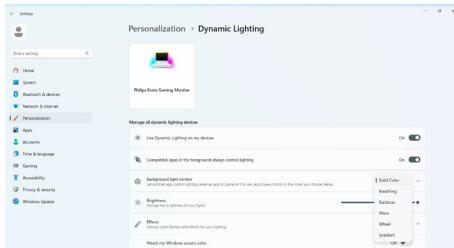
Paso 3

Cuando encuentre la configuración de la iluminación dinámica, seleccione lo que estime oportuno en función de sus preferencias personales.

- Utilice la iluminación dinámica en los dispositivos conectados: Active o desactive la iluminación dinámica. Cuando la iluminación dinámica está desactivada, los dispositivos deben funcionar con su comportamiento predeterminado de iluminación no dinámica. La iluminación dinámica incluye un conjunto integrado de efectos básicos.
- Las aplicaciones compatibles en primer plano siempre controlan la iluminación: Activa o desactiva el comportamiento predeterminado de la aplicación Iluminación dinámica. Cuando esta función está desactivada, una aplicación en segundo plano puede controlar los dispositivos aunque esté activa una aplicación en primer plano que desee controlarlos.
- Control de la luz de fondo: Esta sección te permite priorizar las aplicaciones instaladas que se han registrado como controladores del entorno en segundo plano.
- Brillo: Esto permite establecer el brillo de los LED en los dispositivos. Si selecciona Restablecer para todos los

dispositivos, se restablecerá el valor predeterminado del brillo.

- Efectos: Al seleccionar esta opción se abrirá un menú desplegable que te permitirá seleccionar colores y efectos para los dispositivos conectados.



Nota

- La función solo está disponible para dispositivos y aplicaciones aprobados por Windows.
- El equipo conectado debe estar equipado con un sistema operativo Windows 11 o posterior.

9. HDR

Configuración de HDR en el sistema Windows 11/10

Pasos

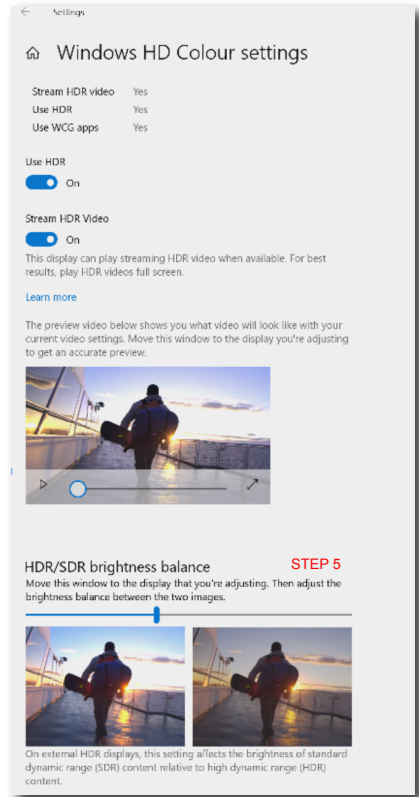
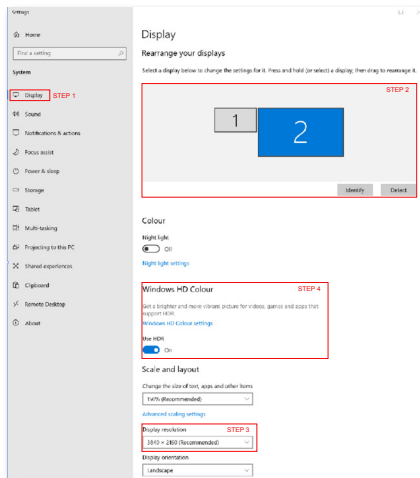
1. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y entré en Configuración de la pantalla.
2. Seleccione la pantalla o el monitor.
3. Seleccione una pantalla compatible con HDR en Reorganizar sus pantallas.
4. Seleccione la configuración de Color HD de Windows.
5. Ajuste el brillo para el contenido SDR.

Nota:

Se necesita Windows 11/10; actualice siempre a la versión actualizada más reciente.

El vínculo siguiente permite obtener más información del sitio web oficial de Microsoft.

<https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings>

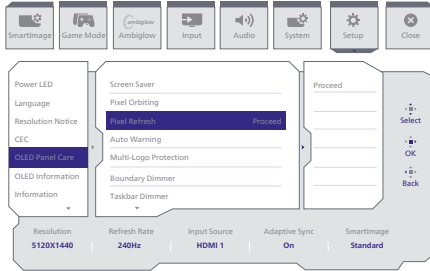


Nota

Para desactivar la función HDR, deshabilítela desde el dispositivo de entrada y su contenido. Las configuraciones incoherentes de HDR entre el dispositivo de entrada y el monitor pueden provocar imágenes no deseadas.

10. Mantenimiento de la pantalla

Siguiendo las características de las pantallas QD OLED, se utilizan mecanismos automáticos para proteger la pantalla y reducir la retención de imágenes, lo que puede suponer una oportunidad para ejecutar el proceso de actualización. La configuración de estos mecanismos se puede ajustar en el menú de visualización en pantalla (OSD) en la sección Cuidado del panel QD OLED.



- **Screen Saver (Protector de pantalla)**

Cuando se detecta una imagen estática durante un determinado período de tiempo, la función de protector de pantalla atenuará la pantalla para evitar la retención de imágenes. Cuando se detecta una imagen en movimiento, el monitor recuperará la luminosidad al estado de funcionamiento anterior. La configuración predeterminada es Activada y le recomendamos encarecidamente que siempre la establezca en Activada para proteger la pantalla. También es recomendable que establezca el dispositivo para que use un protector de pantalla.

- **Pixel Orbiting (Órbita de píxel)**

El desplazamiento de píxeles mueve la imagen un par de píxeles a intervalos periódicos para evitar la retención de imagen. Esto no se nota en circunstancias normales. La configuración predeterminada es Activada y le recomendamos encarecidamente que siempre la establezca en Activada para proteger la pantalla.

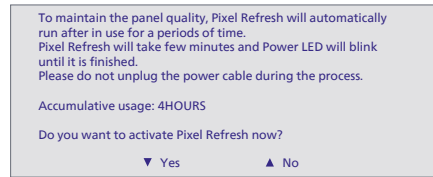
- **Pixel Refresh
(Actualización de píxeles)**

La función Actualización de píxeles ayuda a evitar que el monitor se queme. Cuando el uso acumulado alcance las 16 horas, la pantalla se actualizará automáticamente. Además, aparecerán mensajes de advertencia de cuenta atrás antes de alcanzar el límite de 16 horas, tras lo cual la actualización se producirá automáticamente. No es posible pasar por alto la función Actualización de píxeles, ya que es necesaria para garantizar el cuidado adecuado del monitor.

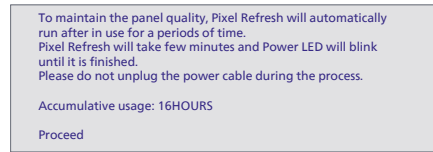
Cuando la función Actualización de píxeles se activa, la pantalla entra en modo de espera mientras se completa el proceso, y el indicador LED parpadeará encendiéndose y apagándose. Una vez finalizada la Actualización de píxeles, el indicador LED dejará de parpadear y el monitor volverá a la actividad normal. Tenga en cuenta que si el monitor permanece en modo de espera durante más de 15 minutos o el usuario lo apaga (con un uso acumulado superior a 4 horas), la función Actualización de píxeles se ejecutará automáticamente. Esto ayuda a mantener un rendimiento óptimo de la pantalla y reduce la retención de imágenes.

Hay recordatorios automáticos de advertencia en el menú de visualización en pantalla que, de forma predeterminada, están desactivados. Se recomienda habilitar esta opción para mantener el rendimiento máximo. Cuando la advertencia automática está activada, aparece un mensaje emergente tras el límite de uso de 4 horas, lo que facilita al usuario la opción de activar u omitir el proceso de actualización. Si el usuario decide pasar por alto la función Actualización de píxeles inicial, aparecerá un recordatorio cada dos horas. Una vez que el uso acumulado alcance las 16 horas, la pantalla se actualizará automáticamente.

Aparece un mensaje de recordatorio después de 4 horas de uso continuo y, después, aparecerá cada 2 horas.



Mensaje de ejecución obligatoria



- **Protección multilogotipo**

Cuando se detectan varios logotipos estáticos en la pantalla, es recomendable activar la opción Protección multilogotipo; que atenuará la pantalla para proteger el panel contra las imágenes permanentes en los lugares donde se detectan logotipos.



Multi-Logo
Detected

- **Atenuador de límite**

Para relaciones de aspecto especiales que tienen un área negra en el marco de la pantalla o una pantalla dividida, la función de atenuación de límite puede detectar y atenuar automáticamente el brillo de áreas específicas con una gran diferencia en los niveles de brillo.



Black Letter Detected

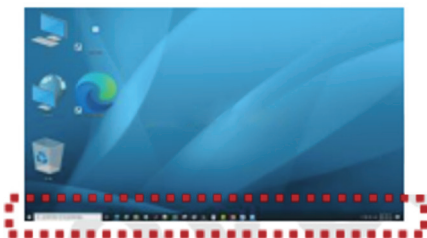


Black Pillar Detected



- **Atenuador barra tareas**

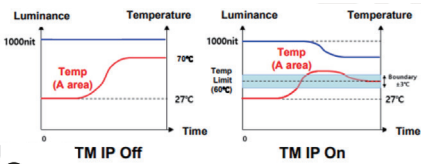
La tecnología Atenuador barra tareas atenuará el brillo de la zona de la barra de tareas en la pantalla. No se apreciarán cambios de brillo en las zonas que no sean la barra de tareas.



Taskbar Detected

• **Protección térmica**

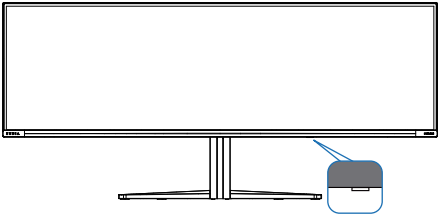
Cuando la temperatura del monitor supere los 60 grados centígrados, la función Protección térmica atenuará automáticamente el brillo de la pantalla para garantizar una correcta disipación del calor. Se recomienda activar la función para el monitor.



 Nota

Tenga en cuenta que si la temperatura dentro de la carcasa del monitor supera los 45 grados Celsius, las opciones Actualización de píxeles y Actualización del panel no se podrán activar.

Indicador LED



Estado	Color del indicador LED
Encendido	Blanco
Espera	Blanco (respiración)
Actualización de píxeles	Blanco (intermitente)
Actualización del panel	Ámbar (intermitente)
Error del panel	Ámbar
Apagado	Sin LED

11. Diseños para prevenir el síndrome visual informático (CVS)

El monitor Philips está diseñado para prevenir la fatiga visual causada por el uso prolongado de su PC.

Siga las instrucciones a continuación y use el monitor Philips para reducir de manera eficiente la fatiga y la productividad de trabajo máxima.

1. Iluminación ambiental adecuada:
 - Ajuste la iluminación ambiental similar a la del brillo de la pantalla, evite la iluminación fluorescente y las superficies que no reflejan demasiada luz.
 - Ajuste el brillo y el contraste al nivel apropiado.
2. Buenos hábitos de trabajo:
 - El uso excesivo del monitor puede causar molestias en los ojos. Es mejor tomar descansos más cortos con más frecuencia en su estación de trabajo que descansos más largos y con menos frecuencia; por ejemplo, un descanso de 5-10 minutos después de un uso continuo de pantalla de 50-60 minutos probablemente sea mejor que un descanso de 15 minutos cada dos horas.
 - Mirar a algo a distancias diferentes después de un largo período enfocando en la pantalla.
 - Cerrar y hacer orbitar los ojos suavemente para relajarse.
 - Parpadeo consciente a menudo mientras trabaja.
 - Estire suavemente el cuello e incline lentamente la cabeza hacia adelante, hacia atrás y hacia los lados para aliviar el dolor.
3. Postura de trabajo ideal
 - Vuelva a colocar la pantalla a la altura y ángulo apropiados según su altura.
4. Elija el monitor Philips para una visión fácil.
 - Pantalla antideslumbramiento: La pantalla antideslumbramiento reduce de manera eficiente los molestos reflejos que causan fatiga ocular.
 - Diseños de tecnología sin parpadeo para regular el brillo y reducir el parpadeo para una visualización más cómoda.
 - Modo LowBlue: La luz azul puede causar fatiga ocular. El modo Philips LowBlue le permite establecer diferentes niveles de filtro de luz azul para diferentes situaciones de trabajo.
 - Modo EasyRead para una experiencia de lectura similar al papel, que ofrece una experiencia de visualización más cómoda mientras se manejan documentos largos en la pantalla.

12. Especificaciones técnicas

Imagen/Pantalla	
Tipo de panel	QD OLED
Tamaño del panel	48,9" (124,3 cm)
Relación de aspecto	32:9
Densidad de píxeles	0,233 (H) mm x 0,233 (V) mm
Contrast Ratio (typ.)	1,5M:1
Resolución recomendada	5120 x 1440 @ 60 Hz
Resolución máxima	5120 x 1440 @ 240 Hz
Ángulo de visualización (tip)	178° (H)/178° (V) a C/R ≥10000 (tip.)
Funciones de mejora de la imagen	SmartImage Game / SmartImage HDR
Frecuencia de actualización vertical	48 Hz - 240 Hz
Frecuencia horizontal	30 KHz - 388 KHz
sRGB	Sí
Libre de parpadeo	Sí
Modo LowBlue	Sí
Colores del monitor	1070 millones (10 bits) ¹
Compatible con NVIDIA® G-SYNC®	Sí
AMD FreeSync™ Premium Pro	Sí
Lectura fácil	Sí
Delta E	Sí
Preparado para HDR	Sí
Ambiglow	Sí
Actualización de firmware por ondas	Sí
Conectividad	
Fuente de entrada de señal	HDMI, DisplayPort, USB-C (modo Alt DP)
Conectores	1 x USB-C (ascendente, HDCP 1.4, HDCP 2.2, HDCP 2.3) 2 x HDMI 2.1 (HDCP 1.4, HDCP 2.2, HDCP 2.3) 1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.2, HDCP 2.3) 1 x Audio lähtö 1 x USB-B (ascendente) 4 x USB-A (Descendente con 2 carga rápida B.C 1.2)
Señal de entrada	Sincronización independiente
USB	
Puertos USB	USB UP x1 (ascendente) USB-C x1 (ascendente, modo Alt DP) USB-A x 4 (Descendente con 2 carga rápida B.C 1.2)

La entrega de energía	USB-C: PD USB versión 3.0, hasta 90 W (5 V/3 A; 7 V/3 A; 9 V/3 A; 10 V/3 A; 12 V/3 A; 15 V/3 A; 20 V/4,5 A) USB-A: carga rápida x2 BC 1.2, hasta 7,5 W (5 V/1,5 A)		
USB supervelocidad	USB-C/USB-A: USB 3.2 Gen1, 5 Gbps		
Funciones			
Altavoz integrado	Altavoz de 2.2 canales (7,5 W x 2 amplificadores de agudos, 7,5 W x 2 amplificadores de graves con puerto de flujo)		
Multivista	Modo PIP/PBP, 2 dispositivos		
Idiomas del menú OSD	Inglés, alemán, español, griego, francés, italiano, húngaro, holandés, portugués, portugués de Brasil, polaco, ruso, sueco, finés, turco, checo, ucraniano, chino simplificado, chino tradicional, japonés y coreano		
Otras funciones	Instalación VESA (100 x 100mm), Bloqueo Kensington		
Compatibilidad con Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 11/10/8.1/8, Mac OSX		
Soporte			
Inclinación	-5 / +15 grados		
Giro	-20 / +20 grados		
Ajuste de altura	120 mm		
Alimentación			
Consumo energético	Voltaje de entrada de CA a 100 VCA, 60 Hz	Voltaje de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz	Voltaje de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz
Funcionamiento normal	163,8 W (típ.)	163,3 W (típ.)	163,0 W (típ.)
En suspensión (Modo Espera)	0,5 W	0,5 W	0,5 W
Modo Apagado	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Disipación de calor*	Voltaje de entrada de CA a 100 VCA, 60 Hz	Voltaje de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz	Voltaje de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz
Funcionamiento normal	559,0 BTU/h (típ.)	557,3 BTU/h (típ.)	556,3 BTU/h (típ.)
En suspensión (Modo Espera)	1,71 BTU/h	1,71 BTU/h	1,71 BTU/h
Modo Apagado	1,02 BTU/h	1,02 BTU/h	1,02 BTU/h
Indicador LED de encendido	Modo encendido: Blanco, espera/suspendido: Blanco (intermitente)		
Fuente de alimentación	Integrada, 100-240 VCA, 50/60 Hz		
Dimensiones			
Producto con soporte (An x Al x Pr)	1195 x 544 x 359 mm		
Producto sin soporte (An x Al x Pr)	1195 x 369 x 181 mm		

Producto con embalaje (An x Al x Pr)	1290 x 300 x 475 mm
Peso	
Producto con soporte	13,96 kg
Producto sin soporte	10,82 kg
Producto con embalaje	19,41 kg
Condiciones de funcionamiento	
Intervalo de temperatura (funcionamiento)	0°C a 40°C
Humedad relativa (funcionamiento)	De 20 a 80 %
Presión atmosférica (funcionamiento)	De 700 a 1060 hPa
Intervalo de temperatura (en reposo)	-20°C a 60°C
Humedad relativa (sin funcionar)	De 10 a 90 %
Presión atmosférica (sin funcionar)	De 500 a 1060 hPa
Condiciones medioambientales y energía	
RoHS	Sí
Embalaje	100% reciclable
Sustancias específicas	Carcasa 100% libre de PVC/BFR
Carcasa	
Color	Blanco
Acabado	Textura

¹ Para obtener más información, consulte el capítulo 12.1 sobre el formato de entrada de pantalla.

Píxeles activos: 5120 (H) x 1440 (V). Número total de píxeles: 5136 (H) x 1456 (V), 8 píxeles adicionales en cada lado, espacio reservado para la órbita de píxeles.

Nota

1. Estos datos se encuentran sujetos a cambios sin aviso previo. Visite www.philips.com/support para descargar la última versión del folleto.
2. Para actualizar el firmware del monitor a la versión más reciente, descargue el software Evnia Precision Center del sitio web de Philips. Es necesario estar conectado a una red al actualizar el firmware en Evnia Precision Center por ondas (OTA).

12.1 Resolución y modos predefinidos

Frecuencia horizontal (kHz)	Resolución	Frecuencia vertical (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
67,50	1920 x 1080	60,00
135,00	1920 x 1080	120,00
133,29	2560x1440 (PBP)	59,98
183,00	2560x1440	120,00
66,90	3840x1080	60,00
135,00	5120 x 1440	60,00
111,07	5120 x 1440	75,00
266,65	5120 x 1440	120,00
311,89	5120 x 1440 (HDMI/DP)	138,00
244,36	5120 x 1440	165,00
388,55	5120 x 1440	240,00

Nota

Tenga en cuenta que el monitor funciona mejor con la resolución nativa de 5120 x 1440. Para obtener la mejor calidad de visualización, siga esta recomendación sobre la resolución.

Para obtener el mejor rendimiento de salida, asegúrese siempre de que la tarjeta gráfica sea capaz de alcanzar la resolución y frecuencia de actualización máximas de esta pantalla Philips.

Formato de entrada de pantalla

	444/RGB	444/RGB	444/RGB	
	(HDMI2.1)	(DP1.4)	USBC@USB3.2	USBC@USB2.0
5120 x 1440 @240Hz, 10bits	OK	OK	OK	OK
5120 x 1440 @240Hz, 8bits	OK	OK	OK	OK
Minimum:1920 x 1080 @ 60Hz	OK	OK	OK	OK

 Nota

Para que el monitor funcione correctamente, la tarjeta gráfica de su PC debe admitir lo siguiente: FRL (Fixed Rate Link) HDMI 2.1 con un ancho de banda de hasta 48 Gbps, DisplayPort 1.4 con Display Stream Compression (DSC) y USB-C HBR3 (DisplayPort High Bit Rate 3, 8,10 Gbps). La resolución de la pantalla y la frecuencia de actualización también dependen de la capacidad de la tarjeta gráfica del equipo.

13. Administración de energía

Si ha instalado en su PC una tarjeta de gráficos o software de VESA compatible con DPM, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Al detectar una entrada desde un teclado, un ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor se 'despertará' de manera automática. La siguiente tabla muestra el consumo de energía y la señalización de esta característica de ahorro de energía automática:

Definición de administración de energía					
Modo VESA	Video	Sincro- nización horizontal	Sincro- nización vertical	Energía consumida	Color del indicador LED
Activo	ACTI- VADO	SI	SI	163,3 W (tip.) 337,4 W (máx.)	Blanco
En sus- pensión (Modo Espera)	DES- ACTI- VADO	No	No	0,5 W	Blanco (intermi- tente)
Modo Apagado	DES- ACTI- VADO	-	-	0,3 W	DESACTI- VADO

A continuación se muestran los parámetros empleados para medir el consumo de potencia de este monitor.

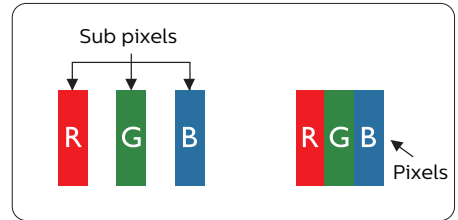
- Resolución nativa: 5120 x 1440
- Contraste: 50%
- Brillo: 90%
- Temperatura de color: 6500 k con patrón de blancos completo

 **Nota**
Estos datos se encuentran sujetos a cambios sin aviso previo.

14. Atención al cliente y garantía

14.1 Política de Philips sobre defectos asociados a píxeles en monitores de panel plano

Philips se esmera por proporcionar productos de la máxima calidad. Empleamos algunos de los procesos industriales de fabricación más avanzados y aplicamos las prácticas de control de calidad más exigentes. No obstante, a veces resulta inevitable la aparición de defectos asociados a píxeles o subpíxeles en los paneles TFT que se instalan en los monitores de panel plano. Ningún fabricante puede garantizar la ausencia de defectos asociados a píxeles un panel, pero Philips garantiza que reparará o reemplazará cualquier monitor en garantía que presente un número inaceptable de defectos. Este aviso explica los diferentes tipos de defectos asociados a píxeles y define los niveles de defecto aceptables para cada tipo. Para que un panel TFT en garantía sea reparado o sustituido a causa de la existencia de defectos asociados a píxeles, éstos deben estar presentes en número superior a los niveles aceptables. Por ejemplo, un monitor no puede contener más de un 0,0004% de subpíxeles defectuosos. Por otra parte, Phillips concede una importancia aún mayor a aquellos defectos y combinaciones de defectos asociados a píxeles que resultan más apreciables. Esta política es válida para todo el mundo.



Píxeles y subpíxeles

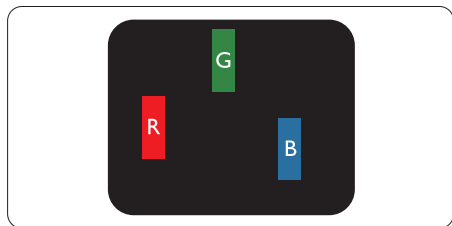
Un píxel, o elemento gráfico, está compuesto por tres subpíxeles con los colores primarios: rojo, verde y azul. Muchos píxeles juntos forman una imagen. Cuando los tres subpíxeles de colores que forman un píxel se iluminan, aparentan ser un único píxel de color blanco. Cuando los tres subpíxeles de colores se oscurecen, aparentan ser un único píxel de color negro. Otras combinaciones de píxeles iluminados y oscurecidos aparentan ser píxeles únicos de otros colores.

Tipos de defectos asociados a píxeles

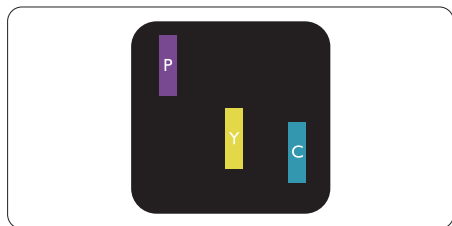
Los defectos asociados a píxeles y subpíxeles se manifiestan en la pantalla de diferentes formas. Existen dos categorías de defectos asociados a píxeles y, dentro de cada una de ellas, varios tipos de defectos asociados a subpíxeles.

Defectos de punto brillante

Los defectos de punto brillante se manifiestan en forma de píxeles o subpíxeles que están siempre iluminados o 'encendidos'. En otras palabras, un punto brillante es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor está reproduciendo una imagen oscura. Existen distintos tipos de puntos brillantes.

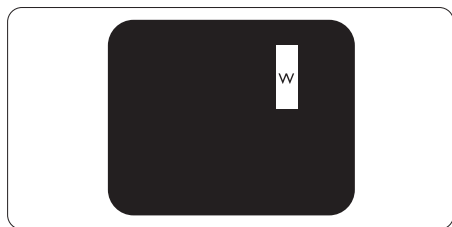


Un subpíxel rojo, verde o azul iluminado.



Dos subpíxeles adyacentes iluminados:

- Rojo + Azul = Púrpura
- Rojo + Verde = Amarillo
- Verde + Azul = Cian (Celeste)



Tres subpíxeles adyacentes iluminados (un píxel blanco).

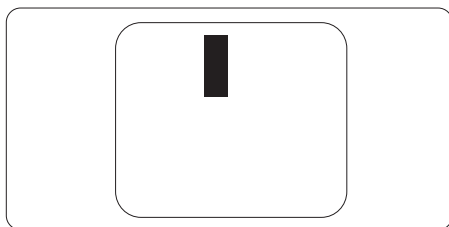
Nota

Un punto brillante rojo o azul debe ser más del 50 por ciento más brillante que los puntos adyacentes, mientras que un punto brillante verde es un 30 por ciento más brillante que los puntos adyacentes.

Defectos de punto negro

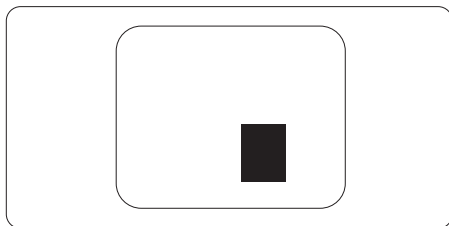
Los defectos de punto negro se manifiestan en forma de píxeles o subpíxeles que están siempre oscurecidos o 'apagados'. En otras

palabras, un punto oscuro es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor está reproduciendo una imagen clara. Existen distintos tipos de puntos negros.



Proximidad de los defectos asociados a píxeles

Debido a que la proximidad entre varios defectos similares asociados a píxeles y subpíxeles determina en buena medida su visibilidad, Philips ha determinado también diferentes tolerancias para dicha magnitud.



Tolerancias para defectos asociados a píxeles

Para tener derecho a reparación o sustitución debido a la existencia de defectos asociados a píxeles durante el período de garantía, el panel TFT de un monitor Philips plano debe sufrir un número de defectos asociados a píxeles o subpíxeles que sobrepase las tolerancias enumeradas en las tablas siguientes.

DEFECTOS DE PUNTO BRILLANTE	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel iluminado	0
2 subpíxeles adyacentes iluminados	0
3 subpíxeles adyacentes iluminados (un píxel blanco)	0
Distancia entre dos defectos de punto brillante*	0
Número total de defectos de punto brillante de todos los tipos	0
DEFECTOS DE PUNTO NEGRO	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel oscurecido	8 o menos
2 subpíxeles adyacentes oscurecidos	3 o menos
3 subpíxeles adyacentes oscurecidos	1 o menos
Distancia entre dos defectos de punto negro*	≥5mm
Número total de defectos de punto negro de todos los tipos	8 o menos
NÚMERO TOTAL DE DEFECTOS DE PUNTO	NIVEL ACEPTABLE
Número total de defectos de punto brillante o negro de todos los tipos	8 o menos

 Nota

1 o 2 defectos asociados a subpíxeles adyacentes = 1 defecto de punto

14.2 Atención al cliente y garantía

Para obtener información sobre la cobertura de la garantía y requisitos de soporte adicionales válidos para su región, visite el sitio Web www.philips.com/support para obtener detalles o póngase en contacto con el Centro atención al cliente de Philips local.

Si desea extender el Período de garantía general, se ofrece un paquete de servicio Fuera de garantía a través de nuestro Centro de servicio certificado.

Para conocer el período de garantía, consulte la declaración de garantía del manual de información normativas y servicios.

Si desea utilizar este servicio, asegúrese de adquirirlo en un plazo de 30 días naturales a partir de la fecha de compra original. Durante el período de garantía extendido, el servicio incluye un servicio de recogida, reparación y devolución; sin embargo, el usuario asumirá todos los costes acumulados.

Si el Socio de servicio certificado no puede realizar las reparaciones requeridas bajo el paquete de garantía extendida ofrecido, buscaremos soluciones alternativas para usted, si fuera posible, hasta el período de garantía extendido que haya adquirido.

Póngase en contacto con nuestro Representante de servicio de atención al cliente de Philips o con el centro de contacto local (por número de atención al consumidor) para obtener más detalles.

A continuación figura el número del Centro de atención al cliente de Philips.

• Período de garantía estándar local	• Período de garantía extendido	• Período de garantía total
• Varían en función de las regiones	• + 1 año	• Período de garantía estándar local +1
	• + 2 años	• Período de garantía estándar local +2
	• + 3 años	• Período de garantía estándar local +3

**Se requiere la prueba de compra original y la compra de garantía extendida.

Nota

Consulte el manual de información de normativas y servicios para conocer la línea directa de servicio regional, disponible en la página de soporte técnico del sitio web de Philips.

15. Resolución de problemas y preguntas más frecuentes

15.1 Resolución de problemas

Esta página explica problemas que pueden ser corregidos por el usuario. Si el problema no desaparece después de aplicar las soluciones descritas, póngase en contacto con un representante del Servicio de atención al cliente de Philips.

1 Problemas comunes

No se muestra ninguna imagen (el indicador LED de encendido no está iluminado)

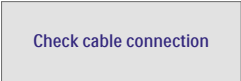
- Asegúrese de que el cable de alimentación se encuentre enchufado a una toma de suministro eléctrico y a la parte posterior de la pantalla.
- En primer lugar, asegúrese de que el botón de alimentación situado en la parte posterior de la pantalla se encuentre en la posición APAGADO y, a continuación, presiónelo para colocarlo en la posición ENCENDIDO.

No se muestra ninguna imagen (el indicador LED de encendido está iluminado en color blanco)

- Asegúrese de que el PC se encuentre encendido.
- Asegúrese de que el cable de señal se encuentre conectado correctamente al PC.
- Asegúrese de que no existan patillas torcidas en el extremo de la conexión del cable de la pantalla. Si es así, repare o sustituya el cable.

- Es posible que la característica de Ahorro de energía se encuentre activada.

La pantalla muestra el mensaje:



Check cable connection

- Asegúrese de que el cable de la pantalla se encuentre conectado correctamente al PC. (Consulte también la Guía de inicio rápido).
- Compruebe que el cable de la pantalla no tenga clavijas torcidas.
- Asegúrese de que el PC se encuentre encendido.

El botón AUTOMÁTICO no funciona

- La función automático sólo funciona en el modo analógico VGA. Si el resultado no es satisfactorio, puede realizar los ajustes manualmente mediante el menú OSD.



Nota

La función Automático no funciona en el modo DVI-Digital, ya que no es necesaria.

El monitor emite humo o genera chispas

- No realice ninguna operación para tratar de resolver el problema
- Por seguridad, desconecte el monitor de la toma de suministro eléctrico inmediatamente
- Póngase en contacto con un representante del servicio de atención al cliente de Philips inmediatamente.

2 Problemas relacionados con la imagen

La imagen no aparece centrada en la pantalla

- Modifique la posición de la imagen usando la función “Automático”, a la que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.

- Modifique la posición de la imagen ajustando los parámetros Fase/Reloj, a los que puede acceder a través de la sección Configuración de los controles principales del menú OSD. Solamente es válido en el modo VGA.

La imagen vibra en la pantalla

- Compruebe que el cable de señal se encuentre conectado correctamente a la tarjeta gráfica o al PC.

Se genera un parpadeo vertical



- Modifique la posición de la imagen usando la función “Automático”, a la que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.
- Elimine las barras verticales ajustando los parámetros Fase/Reloj, a los que puede acceder a través de la sección Configuración de los controles principales del menú OSD. Solamente es válido en el modo VGA.

Se genera un parpadeo horizontal



- Modifique la posición de la imagen usando la función “Automático”, a la que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.
- Elimine las barras verticales ajustando los parámetros Fase/Reloj, a los que puede acceder a través de la sección Configuración de los controles principales del menú OSD. Solamente es válido en el modo VGA.

La imagen no es nítida, no se distingue o presenta demasiada oscuridad

- Modifique los niveles de contraste y brillo a través del menú OSD.

Una imagen “residual”, “quemada” o “fantasma” permanece en la pantalla después de apagar el equipo.

- La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado de tiempo puede provocar que la imagen se “queme”, provocando así la aparición de una “imagen residual” o “imagen fantasma” en la pantalla. La aparición de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasma” es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles QD OLED. En la mayoría de los casos, la imagen “quemada”, “residual” o “fantasma” desaparece gradualmente al cabo de un tiempo tras apagar el equipo.
- Active siempre un salvapantallas móvil si deja la pantalla sin atención.
- Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si la pantalla QD OLED se destina a la presentación permanente de contenido estático.
- Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasmas” que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

La imagen parece estar distorsionada. El texto se percibe difuso o borroso.

- Configure la resolución de pantalla del PC a valores que coincidan con la resolución nativa de la pantalla.

Han aparecido puntos verdes, rojos, azules, oscuros o blancos en la pantalla

- La aparición de este tipo de puntos es característica del cristal líquido, en el que se basa la tecnología actual. Consulte la política de píxeles para obtener más información.

* La intensidad del indicador luminoso de encendido es demasiado elevada y provoca molestias

- Puede modificar la intensidad del indicador luminoso de “encendido” ajustando el parámetro Configuración del indicador LED de encendido, al que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.

Para obtener más ayuda, consulte la información de contacto de servicio que se incluye en el manual de información de normativas y servicios y póngase en contacto con el representante de servicio de atención al cliente de Philips.

* [La funcionalidad varía según la pantalla.](#)

15.2 Preguntas más frecuentes de carácter general

P1. ¿Qué debo hacer si, al instalar la pantalla, esta muestra el mensaje ‘Cannot display this video mode’ (No se puede representar este modo de video)?

Respuesta: La resolución recomendada para esta pantalla es de: 5120 x 1440 .

- Desconecte todos los cables y conecte el PC a su antigua pantalla.
- En el menú Start (Inicio) de Windows, seleccione Settings (Configuración) / Control Panel (Panel de control). En la ventana

Control Panel (Panel de control), seleccione el icono Display (Pantalla). En el panel de control de la Display (Pantalla), seleccione ‘Settings’ (Ajustes). En el cuadro ‘Desktop Area’ (Área del escritorio) de la pestaña de configuración, desplace la barra deslizante hasta 5120 x 1440 píxeles.

- Abra ‘Advanced Properties’ (Propiedades avanzadas) y configure el parámetro Refresh Rate (Frecuencia de actualización) a 60 Hz. A continuación, haga clic en ACEPTAR.
- Reinicie el PC y repita los pasos 2 y 3 para comprobar que esté configurado a 5120 x 1440 .
- Apague el PC, desconecte el monitor antiguo y vuelva a conectar la pantalla Philips QD OLED.
- Encienda la pantalla y, a continuación, su PC.

P2. ¿Cuál es la frecuencia de actualización recomendada para el monitor QD OLED?

Respuesta: La frecuencia de actualización recomendada para los monitores QD OLED es de 60 Hz. Si detecta alguna interferencia en la pantalla, puede aumentarla hasta 100 Hz para comprobar si el problema desaparece.

P3: ¿Qué son los archivos .inf e .icm? ¿Cómo instalo los controladores (.inf e .icm)?

Respuesta: Se trata de archivos de controlador para el monitor. Es posible que su PC le solicite los controladores del monitor (archivos .inf e .icm) cuando instale por primera vez el monitor. Siga las instrucciones del manual del

usuario. Los controladores del monitor (archivos .inf e .icm) se instalarán automáticamente.

P4. ¿Cómo ajusto la resolución?

Respuesta: El controlador de la tarjeta de video y gráfica y la pantalla conjuntamente determinan las resoluciones disponibles. Puede seleccionar la resolución que desee en el Control Panel (el Panel de control) de Windows® “Display properties” (Propiedades de pantalla).

P5. ¿Qué puedo hacer si me pierdo mientras ajusto los parámetros de la pantalla a través del menú OSD?

Respuesta: Pulse el botón ➡ y seleccione “Reset” (Restablecer) para recuperar la configuración de fábrica original.

P6. ¿Es la pantalla QD OLED resistente a arañazos?

Respuesta: En general, se recomienda que la superficie del panel no esté sujeta a impactos excesivos y esté protegida contra objetos afilados o romos. Al manipular la pantalla, asegúrese de no ejercer presión o fuerza sobre la superficie del panel. Ello podría invalidar las condiciones de la garantía.

P7. ¿Cómo debo limpiar la superficie del monitor QD OLED?

Respuesta: Para realizar una limpieza normal, utilice un paño limpio y suave. Para realizar

una limpieza en profundidad, use alcohol isopropílico. No use disolventes de ningún otro tipo (como alcohol etílico, etanol, acetona, hexano, etc.).

P8. ¿Puedo cambiar la configuración de color de mi pantalla?

Respuesta: Sí, puede cambiar la configuración de color a través del control OSD conforme a los siguientes procedimientos:

- Pulse ➡ para abrir el menú OSD (menú en pantalla).
- Presione ↓ para seleccionar la opción “Color” y, a continuación, presione ➡ para entrar en la configuración de color, en la que hay tres opciones disponibles.
 1. Color Temperature (Temperatura de color): Native, 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300 K y 11500 K. Los valores en torno a 5000K conceden al panel un aspecto “cálido, con una tonalidad de color blanco rojizo”; los valores en torno a 11500K conceden al panel un aspecto “frío”, con una “tonalidad de color blanco azulado”.
 2. sRGB: Es una configuración estándar que garantiza el intercambio de colores correcto entre diferentes dispositivos (por ejemplo, cámaras digitales, pantallas, impresoras, escáneres, etc.).
 3. User Define (Definido por el usuario): Permite al usuario modificar los colores rojo, verde y azul según sus preferencias.

Nota

Una medida del color de la luz irradiada por un objeto mientras se está calentando. Esta medida se expresa en grados Kelvin (una escala de temperatura absoluta). Una menor temperatura en grados Kelvin (como 2004 K) genera una tonalidad roja; una mayor temperatura (como 9300 K) genera una tonalidad azul. Una temperatura neutra (en torno a 6504 K) genera una tonalidad blanca.

P9. ¿Puedo conectar la pantalla QD OLED a cualquier PC, estación de trabajo o Mac?

Respuesta: Sí. Todas las pantallas QD OLED Philips son totalmente compatibles con PC, Mac y estaciones de trabajo. Puede que necesite usar un cable adaptador para conectar el monitor a un Mac. Póngase en contacto con su representante comercial de Philips si desea obtener más información.

P10. ¿Son las pantallas QD OLED Philips compatibles con “Plug-and-Play”?

Respuesta: Sí, las pantallas Philips son compatibles con la funcionalidad “Conectar y listo”, así como con Windows 8, Windows 10, Windows 11, Mac OSX.

P11. ¿Qué son la adherencia de imágenes, las imágenes quemadas, las imágenes residuales y las imágenes fantasma que suelen sufrir los paneles QD OLED?

Respuesta: La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un prolongado período de

tiempo pueden provocar “quemado” en la pantalla, efecto que también se conoce como “imágenes residuales” o “imágenes fantasma”. La aparición de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasma” es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles QD OLED. En la mayoría de los casos, el “envejecimiento”, las “imágenes residentes” o las “imágenes fantasma” desaparecerán gradualmente al cabo de un período de tiempo después de que se desconecte la alimentación. Active siempre un programa de protección de pantalla cambiante cuando deje el monitor desatendido. Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si el monitor QD OLED se destina a la presentación permanente de contenido estático.

Advertencia

Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasmas” que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

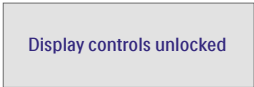
P12. ¿Por qué mi pantalla no muestra texto nítido y si caracteres irregulares?

Respuesta: La pantalla QD OLED funciona mejor con su resolución nativa de 5120

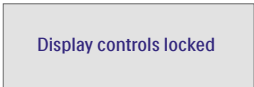
x 1440 . Para lograr una mejor visualización, use esta resolución.

P13: ¿Cómo puedo desbloquear y bloquear mi botón de acceso directo?

Respuesta: Presione **↓** durante 10 segundos para desbloquear o bloquear el botón de acceso directo. Mediante esta acción, el monitor muestra el mensaje “Atención” para notificar el estado de desbloqueo o bloqueo tal y como se muestra en las ilustraciones siguientes.



Display controls unlocked



Display controls locked

P14: ¿Dónde puedo encontrar el manual de información de normativas y servicios mencionado en EDFU?

Respuesta: El manual de información de normativas y servicios se puede descargar de la página de soporte técnico del sitio web de Philips.

15.3 Pregunta más frecuente relacionadas con la función Multiview

P1: ¿Puedo ampliar la ventana secundaria PIP?

Respuesta: Sí, hay 3 tamaños para seleccionar: [Small] (Pequeño), [Middle] (Mediano), [Large] (Grande). Puede presionar ➡

para entrar en el menú OSD. Seleccione su opción [PIP Size] (Tamaño PIP) que prefiera en el menú principal [PIP / PBP].

P2: ¿Cómo puedo escuchar audio, independientemente del video?

Respuesta: Normalmente, la fuente de audio está asociada a la fuente de la imagen principal. Si desea cambiar la entrada de fuente de audio (por ejemplo: escuchar el reproductor MP3 independientemente de la entrada de fuente de video), puedes presionar ➡ para entrar en el menú OSD. Seleccione su opción [Audio Source] (Fuente de audio) que prefiera en el menú principal [Audio].

Tenga en cuenta que la próxima vez que encienda la pantalla, esta seleccionará, de forma predeterminada, la fuente de audio que eligió la última vez. En el caso de que desee cambiarla de nuevo, tendrá que volver a los pasos anteriores para seleccionar su nueva fuente de audio preferida, que a partir de entonces se convertirá en el modo “predeterminado”.

P3: Por qué las ventanas secundarias parpadean cuando habilito I PIP/ PBP.

Respuesta: Porque la fuente de video de las ventanas secundarias es temporización de entrelazado (i-timing). Cambie la fuente de señal de las ventanas secundarias a temporización progresiva (P-timing).



2023 © TOP Victory Investments Ltd. Todos los derechos reservados.

Este producto se ha fabricado y se vende bajo la responsabilidad de Top Victory Investments Ltd., y Top Victory Investments Ltd. es el garante respecto a este producto. Philips y Philips Shield Emblem son marcas comerciales registradas de Koninklijke Philips N.V. y se usan bajo licencia.

Las especificaciones se encuentran sujetas a cambios sin un aviso previo.

Versión: 49M2C8900EIT