

PHILIPS

sonicare

DiamondClean



※写真はイメージです。

フィリップス ソニックアーク ダイヤモンドクリーン
充電式電動歯ブラシ

品番 **HX9911/67, HX9911/57,
HX9911/72, HX9911/58,
HX9911/81, HX9911/82,
HX9911/99, HX9911/70,
HX9911/71, HX9911/14**

取扱説明書

はじめに

ソニックケア ダイヤモンドクリーン9000をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。製品をご使用いただく前に、Philips Sonicareアプリをダウンロードし、製品をアプリに接続していただくことをお勧めします。長い間ご愛用いただくために、ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。またお読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

※Philips Sonicareアプリの使いかたについては、P2「アプリの使いかた」を参照してください。

You can find an online English DFU from QR code below.



DiamondClean9000 URL:
[https://www.philips.co.uk/c-p/HX9911_39/
diamondclean-9000-sonic-electric-toothbrush-with-
app/support](https://www.philips.co.uk/c-p/HX9911_39/diamondclean-9000-sonic-electric-toothbrush-with-app/support)

DiamondClean9000

ブラシヘッド認識 機能について

ダイヤモンドクリーンでは、ブラシヘッド認識機能対応のブラシヘッドをお使いいただくことでハンドルのモードと強さ設定が自動で設定され、いつでも適切な状態でブラッシングをお楽しみいただけます。

ブラシヘッドにはお勧めのモードと強さがあらかじめ設定されていますが、これらはお好みに合わせて変更することができます。

ブラッシングモードの変更方法は(P17)を、強さ設定の変更方法については(P20)を参照してください。



Philips
Sonicare

アプリの 使いかた

Philips Sonicareアプリの機能

ソニックアー ダイヤモンドクリーン9000では、お持ちのスマートフォンと連携し、Philips Sonicare アプリをご利用いただくことができます。本アプリは、ブラッシングが不足している箇所をお知らせするなど、お客様一人ひとりに合った上手なオーラルケアの方法とコツをお知らせします。理想的なオーラルケアのため、Philips Sonicareアプリをぜひご活用ください。

アプリと連動する事で以下の機能をご利用いただけます。

- ブラッシングの進捗状態の記録
- ご使用者に合わせたオーラルケアのためのアドバイスの提供

※本アプリはタブレットではお使いいただけません。

ハンドルとスマートフォンのペアリング(初期設定)

1. スマートフォンでApp StoreもしくはGoogle Playにアクセスし、「Philips Sonicareアプリ」と検索してアプリをダウンロードします。
2. スマートフォンのBluetooth設定がOnになっていることを確認し、ハンドルの電源をOnにします。
3. ハンドルを手に持って表示ランプが点灯していることを確認します。
4. アプリを起動し、画面の指示に従ってペアリングを開始します。
5. MyPhilipsアカウントを作成します。ハンドルのファームウェア更新のメッセージが出たら更新を行ってください。
6. 準備完了です。ハンドルの電源ボタンを押してブラッシングを開始してください。



ブラッシングデータの同期

アプリの機能を最大限ご利用いただくため、約2週間おきにハンドルとPhilips Sonicareアプリを接続する事をおすすめします。

【手動で同期する】

Philips Sonicareアプリを開きハンドルとアプリを接続してください。
最新のブラッシングデータがアプリに更新されます。



【自動で同期する】

アプリ設定の位置情報の取得を許可する事で、スマートフォンとハンドルの距離が近づいた時に、自動で最新のブラッシングデータがアプリに更新されます。



注意

- Philips Sonicareアプリをご利用いただくためには、スマートフォンのBluetooth®設定がOnになっている必要があります。
- ブラッシングデータの収集についてご不明の場合は、アプリ内のプライバシーポリシーをご確認ください。

※Apple、Appleロゴ、iPadおよびiPhoneは、アメリカおよびその他の国におけるApple Inc.の登録商標です。
App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。

※AndroidはGoogle LLC.の商標です。Google PlayおよびGoogle PlayロゴはGoogle LLC.の商標です。

※Bluetooth® ワードマークおよびロゴは登録商標であり、Bluetooth SIG, Inc. が所有権を有します。

Koninklijke Philips N.V.およびその関連会社は使用許諾の下でこれらのマークおよびロゴを使用しています。その他の商標および登録商標は、それぞれの所有者の商標および登録商標です。

製品のご確認

下の表を参考に、製品および付属品が揃っていることをご確認ください。

品番はパッケージに記載されています。

品番	HX9911/67	HX9911/57	HX9911/72	HX9911/58	HX9911/99
ハンドル	HX991W ホワイト	HX991W ホワイト	HX991P ピンク	HX991P ピンク	HX991B ブラック
プレミアムオールインワン ブラシヘッド	1本 (ホワイト)	1本 (ホワイト)	1本 (ホワイト)	1本 (ホワイト)	1本 (ブラック)
プレミアムガムケア ブラシヘッド	—	1本 (ホワイト)	—	1本 (ホワイト)	1本 (ブラック)
充電器用グラス	1個	1個	1個	1個	1個
充電器スタンド	—	—	—	—	—
充電器台	1個	1個	1個	1個	1個
USB充電 トラベルケース	1個 (ホワイト)	1個 (ホワイト)	1個 (ホワイト)	1個 (ホワイト)	1個 (ブラック)
トラベルケース	—	—	—	—	—

品番	HX9911/81	HX9911/82	HX9911/70	HX9911/71	HX9911/14
ハンドル	HX991K ピンクホワイト	HX991M ブルーブラック	HX991W ホワイト	HX991W ホワイト	HX991B ブラック
プレミアムオールインワン ブラシヘッド	—	—	1本 (ホワイト)	1本 (ホワイト)	1本 (ブラック)
プレミアムガムケア ブラシヘッド	1本 (ホワイト)	1本 (ブラック)	—	—	—
充電器用グラス	—	—	—	—	—
充電器スタンド	1個	1個	1個	1個	1個
充電器台	1個	1個	1個	1個	1個
USB充電 トラベルケース	—	—	—	—	—
トラベルケース	1個 (ピンク)	1個 (ブラック)	—	1個 (ホワイト)	1個 (ブラック)

※初めてお使いになる前に、製品および付属品に傷や破損がないか必ずご確認ください。万が一、傷や破損があった場合はそのまま使用せず、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。

※改良のため、仕様を予告なく変更することがあります。

目次

	はじめに	1
	ブラシヘッド認識機能について	1
	アプリの使いかた	2・3
	製品のご確認	4
	目次	5
	必ずお守りください	6～9
	各部の名称	10
● ご使用方法	充電のしかた	11・12
	ブラシヘッドの使いかた	13～15
	上手なみがきかた	16
	ブラッシングモード設定	17
	ブラッシングモード・強さ設定について	18～20
	便利な機能	21・22
	お手入れのしかた	23・24
	保管のしかた	24
● 廃棄について	製品を廃棄するとき	25・26
● 困ったとき	故障かな?と思ったら	27・28
● 保証	保証とアフターサービス	31
	仕様	32
	無料修理規定	34
	保証書	最終ページ

必ずお守り ください

ご使用の前に必ず取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。また取扱説明書は大切に保管してください。

安全上のご注意

- ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。
- 誤った取扱いをしたときに想定される内容を「危険」、「警告」、「注意」に区別しています。

○絵表示について



危険 人が死亡または重傷を負う可能性が大きい内容。



警告 人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。



注意 人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容。

○絵表示の例



- △記号は、「危険、警告、注意」を示します。図の中や近くに具体的な注意内容（左図の場合は高温注意）を示します。



- 記号は、してはいけない「禁止」を示します。図の中や近くに具体的な禁止内容（左図の場合は分解禁止）を示します。



- 記号は、必ずしていただく「強制」を示します。図の中や近くに具体的な強制内容（左図の場合は電源プラグをコンセントから抜くこと）を示します。

△ 危険



- 本製品は充電式電池を内蔵しています。本製品の充電・使用は0℃から40℃、保管は-10℃から60℃までの環境で行ってください。火中投入、加熱、高温、直射日光下での充電・使用・放置をしないでください。発熱・発火・破裂の原因になります。また、電池の寿命にも影響を及ぼします。



警告

※充電器とは充電器台とUSB充電トラベルケースを指します。



●本製品は、歯、歯ぐきおよび舌の洗浄のために設計されています。(舌の洗浄は、フィリップス製舌磨きブラシヘッドをご使用ください。)本取扱説明書に記載されている以外の目的では使用しないでください。本製品を適切に使用できない場合は、すみやかにご使用を中止してください。また、痛みや不快感が生じた場合はすみやかに医師にご相談ください。



●製品を廃棄するとき以外は、絶対に分解や改造、修理をしないでください。火災、感電、けがの原因になります。修理はフィリップスサポートセンターにお問い合わせください。



●使用して気分が悪くなった場合は使用を中止してください。事故や体調不良の原因になります。



●異常・故障時には、直ちに使用を中止してください。そのまま使用すると火災・感電・けがに至るおそれがあります。



●電源プラグは、根元まで確実に差し込んでください。スムーズにコンセントに差し込めない場合、無理に押し込もうとしないでください。火災や感電の原因になります。



●充電器の電源コードを傷付けたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、重い物を載せたり、挟み込んだり、加工したりしないでください。電源コードが破損し、火災・ショート・感電の原因になります。



●充電器の電源コードや電源プラグが傷んだり、差し込みが緩いときは使用しないでください。感電・ショート・発火の原因になります。



●電池が液漏れした場合は、液が目や皮膚に触れないように注意してください。万が一目に入った時は、こすらずに水道水で十分洗浄し医師の診察を受けてください。皮膚や衣服に付いた場合は水道水で十分洗い流してください。



●製品が破損した場合は直ちに使用を中止してください。本製品には修理できない部品が含まれています。破損した場合はフィリップスサポートセンターにお問い合わせください。



●ハンドルを充電するときは、専用の充電器以外では行わないでください。また付属の充電器で他の製品を充電しないでください。異常発熱による発火の原因になります。破損、故障した場合は、事故を避けるため必ずフィリップス社製の同型充電器をお求めください。



●濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。感電やけがの原因となります。



●充電器を水につけたり、水をかけたりしないでください。また電源に接続する前に電源プラグが完全に乾いていることを確認してください。故障・ショート・感電の原因になります。



●充電器をバスタブ、洗面台、流し台などの水まわりに置いたり、水まわりの近くで使用または保管しないでください。ショート・感電の原因になります。



●お手入れの際は必ず充電器の電源プラグを抜いてください。感電やけがをすることがあります。



●充電器をお手入れした後は、完全に乾く前に電源に接続しないでください。ショート・感電の原因になります。



●乳幼児の手の届くところに本製品を置かないでください。またお子様が本製品で遊ばないように監視してください。ケーブルが首に絡まったりすることによる事故の原因になります。お子様がご使用の際には保護者の監督のもとに行ってください。



●補助を必要とする人(子どもを含む)に使用させないでください。またお体の不自由な人だけでは使用しないでください。口腔の感覚が弱い方なども使用しないでください。事故やけがの原因になります。



●ご使用前にブラシヘッドが破損していないか、割れが生じていないか確認してください。ブラシヘッドおよび破損した部品を飲み込むと窒息するおそれがあります。



●充電器台は屋内使用専用です。屋外では使用しないでください。

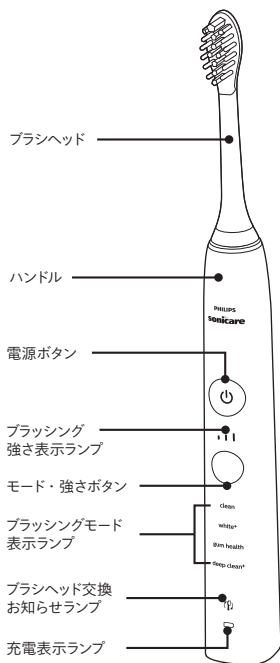
⚠ 注意

- ❗ •健康面で不安のある方や、ペースメーカー等の体内埋込型医療機器、家庭用医用電気機器を使用している場合は、使用前に医師又は機器メーカーに確認してください。
- ❗ •お子様がご使用の際には、保護者の監督のもとに行ってください。
- ⊘ •ブラシヘッドは家族や他人と共用しないでください。感染や炎症の原因になります。
- ⊘ •充電器の上にコインやクリップなど、金属製の物を置かないでください。熱くなり、やけどの原因になります。
- ⊘ •歯や歯ぐきにブラシヘッドを強くあてたり、1カ所に長くあてすぎたりしないでください。またブラシヘッドのプラスチック部分を歯にあてないでください。歯や歯ぐきを傷つけることがあります。歯周病がひどい人などは歯科医師にご相談ください。
- 🔌 •充電器の電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜いてください。感電やショートして発火することがあります。
- 🔌 •充電時以外は、充電器の電源プラグを抜いてください。けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。
- ⊘ •収納時に電源コードを充電器に巻きつけないでください。電源コードに負荷がかかり断線し、ショートによる火災などの原因になります。
- ⊘ •電源プラグにピンやごみを付着させないでください。感電・ショート・発火の原因になります。
- ⊘ •治療中の歯や不安定な入れ歯など口腔内に気になる症状がある場合は、その部位での使用はしないでください。けがの原因になります。
- ⊘ •本製品や部品を食器洗浄機で洗わないでください。故障や破損の原因になります。
- ⊘ •充電器用ガラスが破損または割れた場合、使用しないでください。けがの原因になります。割れた場合はガラスの破片に注意し、直接手で触れないでください。掃除機や手袋でガラスの破片をすべて集め、各自自治体の廃棄方法に従い廃棄してください。

使用上のご注意

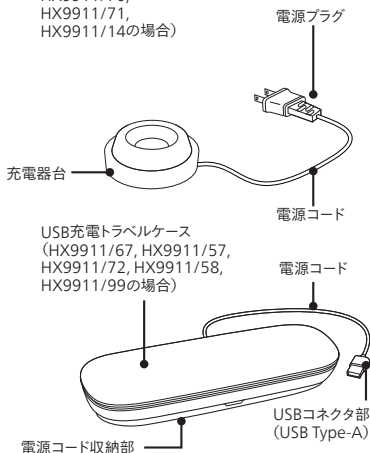
1. 本製品はパーソナルケア用であり、歯科医院や医療機関において複数の患者に使用するものではありません。
2. 毛がひろがったり毛先がつぶれたブラシヘッドは使わないようにしてください。破損した毛がブラッシング中に取れてしまうことがあります。このようなことを防ぐため、また適切な菌垢の除去と機能を維持するために、ブラシが目に見えて傷んでいない場合でも、ブラシはブラシヘッド交換お知らせランプが光でお知らせしたとき、青色のブラシ毛が白くなったとき、もしくは約3か月ごとに交換してください。
3. 過去2か月間を目安に口腔内の治療や歯ぐきの手術を受けられた場合は、本製品をご使用になる前に、あらかじめ歯科医師にご相談ください。
4. 本製品をご使用の結果、万一激しい出血があった場合や、本製品を使い始めて1週間経過後も出血が認められる場合には、ご使用を中止し、歯科医師にご相談ください。
5. 健康面で不安なことがある場合はご使用の前にかかりつけの医師にご相談ください。
6. 炭酸ナトリウム(ホワイトニング用歯磨き粉の一般成分)を含む歯磨き粉をお使いの場合は使用ごとにブラシヘッドを本体から外し、よく水洗いしてください。プラスチック部のひび割れが生じる危険性があります。
7. ブラシヘッドが変形する可能性があるため、精油やココナッツオイルを含む歯磨き粉などの製品との併用はお控えください。
8. 適切な効果を得るためにフィリップスソニックアーク純正ブラシヘッドをご使用ください。
9. 本製品の充電、使用は0℃から40℃、保管は-10℃から60℃までの環境で行ってください。また本製品を火気に近づけたり、直射日光に当たる場所や高温になる場所に放置しないでください。
10. ボタンを押すときは、指の腹でボタンの中心部を押してください。爪で押すと故障の原因となります。
11. 充電器用ガラスはガラス素材を使用しています。傷がついたり破損したりすると、割れる可能性があります。取扱いには十分注意してください。(HX9911/67, HX9911/57, HX9911/72, HX9911/58, HX9911/99の場合)
12. ハンドル本体は防水加工をしておりますが、水や液体の中に浸さないでください。
13. ハンドルを充電する場合は、磁性金属の上で充電しないでください。充電効率が下がります。
14. お手入れの際に、アルコール、酢、漂白剤などを使用しないでください。変色、変形の原因になります。

各部の名称



充電器用グラス
(HX9911/67,
HX9911/57,
HX9911/72,
HX9911/58,
HX9911/99の場合)

充電器スタンド
(HX9911/81,
HX9911/82,
HX9911/70,
HX9911/71,
HX9911/14の場合)



トラベルケース
(HX9911/81,
HX9911/82,
HX9911/71,
HX9911/14の場合)

※イラストはイメージです。

※ご購入時の製品構成によっては、本ページに記載の
部品の一部が製品に同梱されない場合があります。

充電のしかた

初めてお使いのときや半年以上使用していなかった場合は、充電を始めても充電表示ランプが点滅しないことがあります。このような場合でも、数分後に充電表示ランプが点滅し始めますので、そのまま充電してください。



警告

- 充電器を水につけたり、水をかけたりしないでください。また電源に接続する前に電源プラグが完全に乾いていることを確認してください。
- 充電器は、水で濡れたところや水がかかるところに置かないでください。
- 専用の充電器またはUSB充電トラベルケース(HX9911/67, HX9911/57, HX9911/72, HX9911/58, HX9911/99の場合)のみを使用してください。また他の製品やソニッケアーの他モデルの充電は、行わないでください。



注意

- 充電時以外は、充電器の電源プラグをコンセントから抜いてください。けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。
- 充電器の上やUSB充電トラベルケース(HX9911/67, HX9911/57, HX9911/72, HX9911/58, HX9911/99の場合)の中にコインやクリップなど、金属製の物を置かないでください。
- USB電源アダプタは同梱されておりません。
- 定格出力電圧DC5 Vで、タイププレートにPSEマーク表示がある安全技術基準に適合したUSB電源アダプタで充電してください。

※本製品は、ご使用の都度充電をしても充電電池の寿命には影響ありません。

※24時間経過しなくても充電が完了することがあります。

※ご使用後は、ハンドルを充電器にセットして充電してください。

※充電中は、充電表示ランプが点滅します。

※ハンドルを充電器用グラス/充電器スタンドに置くだけで充電できます。

※充電中(ハンドルを充電器用グラス/充電器スタンドに置いた状態)は、電源ボタンを押しても動作しません。

※動作中にハンドルを充電器用グラス/充電器スタンドに置くと、動作を停止します。

※充電器用グラスは、ブラッシング後に口をゆすぐグラスとしても使用できます。(HX9911/67, HX9911/57, HX9911/72, HX9911/58, HX9911/99の場合)

※充電器用グラス/充電器スタンドは、1回につき、ひとつのハンドルのみ充電できます。

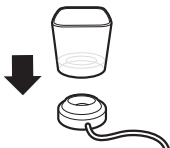
※充電中は本体および充電器が多少あたたかかりますが異常ではありません。

※使用期間の経過による充電電池の劣化に伴い充電後の使用回数は減少する場合があります。

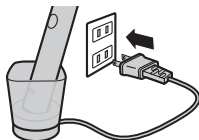
充電器用グラスで充電する場合

(HX9911/67, HX9911/57, HX9911/72, HX9911/58, HX9911/99の場合)

1. 充電器台に充電器用グラスをセットします。



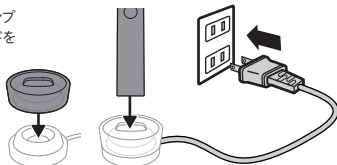
2. 充電器用グラスにハンドルを置き、電源プラグをコンセントに差し込みます。
ビープ音が2回鳴り、充電が開始されます。



充電器スタンドで充電する場合

(HX9911/81, HX9911/82, HX9911/70, HX9911/71, HX9911/14の場合)

充電器台に充電器スタンドをセットし、充電表示ランプが見えるようにハンドルを立て、充電器の電源コードをコンセントに差し込みます。



USB充電トラベルケースで充電する場合

(HX9911/67, HX9911/57, HX9911/72, HX9911/58, HX9911/99の場合)

1. USB充電トラベルケースの底面にあるケーブル収納部の蓋を取り外して電源コードを取り出します。
2. USB電源アダプタにケーブルを差し込み、USB電源アダプタをコンセントに差し込みます。
※充電の際は、USB電源アダプタ(Type A DC5 V)をご準備ください。
3. USB充電トラベルケースにハンドルをセットします。
4. 充電を開始すると、充電表示ランプが点滅します。
※充電中は、充電表示ランプが点滅します。

【充電表示について】

ハンドルが充電器台、USB充電トラベルケースに置かれていないとき

充電残量が少なくなると、充電表示ランプがオレンジ色に点滅しブラッシングの最後にピープ音が3回鳴ります。電池残量がなくなると、ブラッシング後にピープ音が5×2回鳴ります。

USB充電トラベルケースで充電する場合

充電中はランプが点滅、充電が完了すると点灯し、約30秒経過するとランプが消えます。満充電後は、目安として2分間のブラッシングモードを1日2回使用した場合約2週間使うことができます。

▶ 充電催促表示	▶ 充電中	▶ 充電完了

ブラシヘッドの 使いかた

ブラッシングのコツ

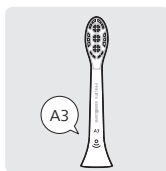
性能を引き出すために、ブラシヘッドを歯と歯ぐきに対して45度の角度で軽くあててブラッシングしていただくのがコツです。

注意

- ブラッシングの際は、本製品の動きに任せてください。力を入れて押しあてたりこすったりすると、正しく歯を磨くことができなかつたり、故障の原因になることがあります。
- ご使用の前に、ブラシヘッドに異常がないことを確認してください。

ブラシヘッド

本製品は、ブラシヘッド認識機能により、初めてお使いの際には、付属のブラシヘッドの種類により自動でブラッシングモードと強さを選択します。



A3プレミアムオールインワン
ブラシヘッド

(HX9911/67, HX9911/57, HX9911/72,
HX9911/58, HX9911/99, HX9911/70,
HX9911/71, HX9911/14の場合)

※初期設定ではクリーンモード
が選択されます。



プレミアムガムケア
ブラシヘッド

(HX9911/57, HX9911/58,
HX9911/81, HX9911/82,
HX9911/99の場合)

※初期設定ではガムヘルスモードが
選択されます。

ブラシヘッド認識機能 (適切なモードと強さを選択する機能)

ブラシヘッド認識機能とは、ブラシヘッド認識機能対応のブラシヘッドをハンドル本体が認識し、登録された情報に基づいてブラッシングモードと強さが自動で選択される機能です。

初めてお使いの際には、それぞれのブラシヘッドに登録されたお勧めのモードと強さがハンドルに自動的に設定されます。

ブラシヘッド取り付け後、ブラッシングモードや強さを変更すると、ハンドルがブラシヘッドにそのモードや強さを記録し、次に同じブラシヘッドを取り付けた際、自動的に記録したモードや強さが選択されます。

ブラシヘッドの取り付け／取り外し

【取り付けかた】



ブラシヘッドの毛先がハンドルの正面を向くように、ブラシヘッドの向きをそろえ、ブラシヘッドが止まるまで金属シャフトにヘッドをしっかり差し込んで取り付けます。

※ブラシヘッドとハンドルの間には、わずかなすき間があります。



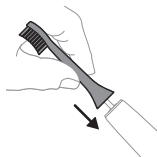
【取り外しかた】



ハンドルをしっかり握って固定し、ブラシヘッドを真上に引き抜いて取り外します。

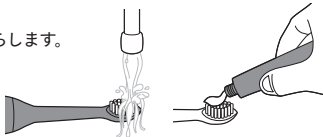
基本的な使いかた

1. ブラッシングモードに適したブラシヘッドをハンドルに取り付けます。



2. ブラシヘッドを数秒間、水でゆすいで濡らします。
お好みにより、歯磨き粉を付けます。

※ブラシヘッドキャップはご使用前に外してください。

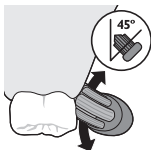


- ソニックアークを初めてお使いいただくと、少しくすぐたく感じることや振動が強く感じられることがありますがお使いいただくにつれて慣れていきます。
- ソニックアークの動きに任せ、かるく当てるだけで大丈夫です。力を入れて動かしすぎると音波水流の効果が感じられなくなってしまうことがあります。
- 1日2回のブラッシングをお勧めします。

3. ブラシヘッドを歯と歯ぐきのさかい目に角度(45度)をつけて、隙間が空かないようにあてます。電源ボタンを押します。

※ ブラシヘッドを歯にあてる力が強すぎると、振動の変化(および振動音のわずかな変化)でお知らせします。「過圧防止センサー機能」(P22)を参照してください。

※ ブラシの中央部が常に歯にあたるようにしてブラッシングしてください。



4. 歯にブラシヘッドを軽くあてて、同じ箇所です約2秒間ずつブラッシングしてください。

※ 効果的なブラッシングをするために、この要領で口腔内全体をブラッシングしてください。

※ ブラシ毛が広がる場合があります。ブラシヘッドで歯を強く磨かないでください。



5. 歯の裏側をブラッシングするときは、ハンドルを立てるようにしてブラシをたてにあて、垂直方向に何度かブラッシングします。

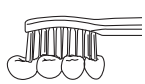
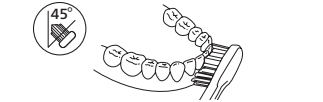
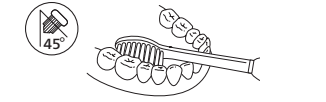


6. ブラッシング後は、水で口をゆすぎます。

上手なみがきかた

効果的に歯を磨くために、以下のポイントにご注意ください。

効果的なブラッシング方法

歯と歯ぐきの境目	奥歯の奥	かみ合わせ	前歯の裏側
 45° ブラシを斜め(45度)にあててください。	 ブラシを少し立てるようにあててください。	 かみ合わせ面に対して垂直にあててください。	 ブラシをたてにあててください。
歯の表側	奥歯の裏側		
 45° ブラシを歯の表面に斜め(45度)にあててください。	 45° ブラシを歯の表面に斜め(45度)にあててください。		

ヒント

- 歯磨き粉をお使いになる場合は、歯磨き粉が周囲に飛び散ることを防ぐためブラシヘッドを口腔内に入れてから電源を入れてください。
- 本製品の性能を引き出すために、ブラシヘッドを歯に軽くあててブラッシングしてください。
- ブラシペーサー機能により口腔内を均等にきまなくブラッシングできます。「ブラシペーサー機能」(P21)を参照してください。
- 本製品を初めてお使いになる場合、人によっては、少しすぐたく感じることや振動が強く感じられることがあります。お使いいただくにつれて慣れていきます。

このような場合

●歯列矯正装置をつけている方

歯と歯列矯正装置の間に、ブラシの毛先を斜め(45度)にあてるようにして磨きます。
歯と矯正装置の間にブラシの毛先を無理に押し込まないでください。

●治療後の歯科補綴物

詰め物、クラウン、インプラント等の歯科補綴物にもご使用いただけますが、何か異常を感じた場合は、歯科医師にご相談ください。

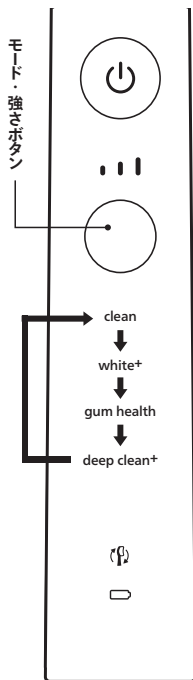
ブラシヘッド交換のタイミング

適切なブラッシング効果を得るため、ブラシはブラシヘッド交換お知らせランプが光でお知らせしたとき、青色のブラシ毛が白くなったとき、もしくは約3か月ごとに交換してください。

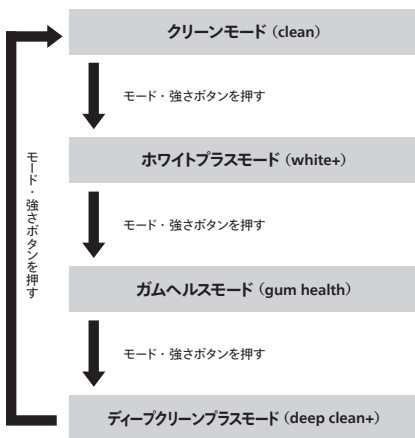
ブラッシング モード設定

ブラッシングモード設定の切り替え

本製品にはブラッシングモードの選択機能があります。お好みに合わせてブラッシングモードを選択してください。



- 待機状態(ブラッシングモード表示ランプが点灯している状態)でモード・強さボタンを押すごとに、1つずつブラッシングモードが切り替わります。選択されたブラッシングモードが点灯します。
- Onの状態(ブラッシング中の状態)でモード・強さボタンを押すと、モード設定が切り替わらずに、ブラッシングの強さが変わります。ブラッシングの強さ設定についてはP20「強さ設定」の項を参照してください。



※ブラシヘッド取り付け後、ブラッシングモードや強さを変更するとハンドルがそのモードや強さを記憶し、次に同じブラシヘッドを取り付けた際、そのモードに設定します。

ブラッシングモード・ 強さ設定について

口腔内を均等にくまなくブラッシングするために、歯磨き時間の区切りをピープ音とブラシの振動を一時停止することでお知らせします。この機能をブラシペーサー機能といいます。ブラッシングモードにより、ブラッシング中にブラシペーサー機能がお知らせする間隔が異なります。

※ブラシヘッド認識機能対応のブラシヘッドを取り付けると、ハンドルがブラシヘッドのタイプを認識し、ブラシヘッドごとに適したブラッシングモードを設定します。詳しくは「ブラシヘッド認識機能」(P13)を参照してください。

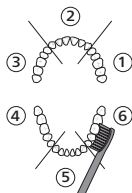
クリーンモード (clean)

歯垢をしっかり落とす、通常のブラッシングモードです。

ブラッシング時間

2分

1. 上あご右側(①)の歯の表裏を20秒間ブラッシングします。
2. 上あご前側(②)へ移動し、順に③から⑥までの口腔内を均等にブラッシングします。



※20秒間隔でピープ音が鳴り、移動のタイミングをお知らせします。

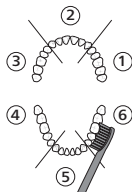
ホワイトプラスモード (white+)

歯の表面のステイン(着色汚れ)を落とす動作(2分間)の後に、歯を磨きあげ光沢を与えます(40秒間)。

ブラッシング時間

2分40秒

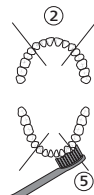
1. 上あご右側(①)の歯の表裏を20秒間ブラッシングします。
2. 上あご前側(②)へ移動し、順に③から⑥までの口腔内を均等にブラッシングします。



※20秒間隔でピープ音が鳴り、移動のタイミングをお知らせします。

3. 口腔内すべて(①～⑥)のブラッシングが終わると、磨きあげのための振動に切り替わります。
4. 磨きあげのための振動に切り替わったら、上あご表側(②)を20秒間ブラッシングします。
5. 下あご表側(⑤)を20秒間ブラッシングします。

※20秒間隔でピープ音が鳴り、移動のタイミングをお知らせします。
 ※磨きあげのための振動に切り替わると、使用感や振動音が変わります。



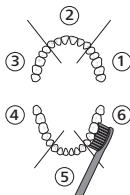
ガムヘルスマード (gum health)

歯垢をしっかり落とす通常の歯磨き(2分間)の後に、歯と歯ぐきの境目にやさしい刺激を与えます(1分20秒間)。

ブラッシング時間

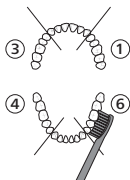
3分20秒

1. 上あご右側(①)の歯の表裏を20秒間ブラッシングします。
2. 上あご前側(②)へ移動し、順に③から⑥までの口腔内を均等にブラッシングします。
3. 口腔内すべて(①～⑥)のブラッシングが終わると、歯ぐきケアのための振動に切り替わります。
4. 歯ぐきケアのための振動に切り替わったら、上あご右側奥歯(①)の表裏を20秒間ブラッシングします。
5. 上あご左側奥歯(③)と、下あご右側奥歯(④)と、下あご左側奥歯(⑥)の各表裏を20秒間ブラッシングします。



※20秒間隔でピープ音が鳴り、移動のタイミングをお知らせします。

※20秒間隔でピープ音が鳴り、移動のタイミングをお知らせします。
 ※歯ぐきケアのための振動に切り替わると、使用感や振動音が変わります。



ディープクリーンプラスモード (deep clean+)

歯ぐきに心地よい刺激を与えながら歯垢を落とします。

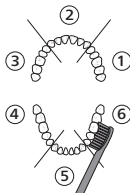
※ブラッシング時間は、Philips Sonicareアプリを使用する場合としない場合で異なります。

【Philips Sonicareアプリを使用しない場合】

ブラッシング時間	3分 (ブランペーサー機能が30秒ごとにお知らせ)
----------	------------------------------

【Philips Sonicareアプリを使用する場合】

ブラッシング時間	2分 (ブランペーサー機能が20秒ごとにお知らせ)
----------	------------------------------



※30秒間隔でピープ音が鳴り、移動のタイミングをお知らせします。

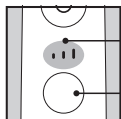
1. 上あご右側(①)の歯の表裏を30秒間ブラッシングします。
2. 上あご前側(②)へ移動し、順に③から⑥までの口腔内を均等にブラッシングします。

※Philips Sonicareアプリのガイドに従ってブラッシングしてください。Philips Sonicareアプリについては、「アプリの使いかた」(P2)を参照してください。

強さ設定

ブラッシングの振動の強さをお好みの強さに調節できます。

振動の強さは、3段階(弱、中、強)に調節できます。



ブラッシング
強さ表示ランプ

モード・
強さボタン

※ハンドルにブラシヘッド認識機能対応ブラシヘッドを取り付けると、ハンドルがブラシヘッドのタイプを認識し、ブラシヘッドごとに適したブラッシングの強さを設定します。

※ブラッシング強さ表示ランプで、設定された強さを確認できます。

※強さ設定を変更する場合は、ブラッシング中にモード・強さボタンを押してください。ハンドルがOffまたは待機状態のときは強さ設定を変更できません。

便利な機能

イージースタート機能（振動に慣れていただくための機能）

イージースタート機能とは、通常より弱い振動からお使いいただき、ご使用回数に合わせ段階的に振動を強めていく機能です。本製品を使用して、ブラッシングの振動が強いと感じた場合は、イージースタート機能をご利用ください。本製品を初めてお使いいただくから15回目のブラッシングで通常の強さの振動になります。

※工場出荷時の設定では、イージースタート機能はOffになっています。

※14回目のブラッシングまでは、必ず最低1分間の歯みがきを行ってください。イージースタート機能が正常に動作しない場合があります。

※本製品本来の歯垢除去効果が損なわれますので、慣れるための最初の準備期間を過ぎた後にイージースタート機能を使い続けることはお勧めしません。

【イージースタートのOnおよびOff設定】

※イージースタート機能のOnまたはOff設定を行う場合は、必ずハンドルを電源に接続されている充電器用グラス/充電器スタンドに置いた状態で行ってください。

充電器台に充電器用グラス/充電器スタンドをセットします。

充電器用グラス/充電器スタンドにハンドルを置き、電源プラグをコンセントに差し込みます。

●イージースタート機能をOnまたはOffにする

電源ボタンを長押しして、ピープ音が1回目（ビッ）に鳴ったときに指を離します。

その後充電表示ランプが白色に点滅してピープ音が3回鳴るとOn、充電表示ランプがオレンジ色に点滅してピープ音が3回鳴るとOffの設定になります。

この操作を行うたびにOnとOffが切り替わります

スマートタイマー機能（ブラッシング自動停止機能）

スマートタイマー機能は、設定されたブラッシング時間で自動的に停止する機能です。

設定された時間のブラッシングサイクルの最中でブラッシングを停止したい場合は電源ボタンを押してください。

設定された時間の動作中に電源を切っても30秒以内に代入と残ったブラッシングサイクルを実行します。

下記の場合はスマートタイマーがリセットされます。

●ブラッシングを30秒以上中断した場合

●ハンドルを充電器にセットした場合

ブラッシング時間の設定詳細については「ブラッシングモード・強さ設定について」（P18～P20）を参照してください。

ブラシペーサー機能（時間の区切りをピープ音でお知らせする機能）

ブラシペーサー機能とは、ブラッシングの区切りをピープ音（「ビー」という音）とブラシの振動の一時停止でお知らせする機能です。口腔内を均等にくまなくブラッシングすることができます。一定の間隔で短いピープ音が鳴り、ブラシの振動が一瞬止まります。口腔内を一定の間隔でブラッシングすることができます。

過圧防止センサー機能（ブラッシングが強すぎるときにお知らせする機能）

過圧防止センサー機能とは、歯にブラシヘッドを押しあてる強さが強すぎるときにお知らせする機能です。ハンドルに内蔵された過圧防止センサーにより、ブラシヘッドを歯に強く当てすぎると、その圧力が弱まるまで、ハンドルの振動が変化します。

過圧防止センサー機能のお知らせがあった場合は、歯にブラシヘッドを押しあてる強さをゆづめてブラッシングしてください。ハンドルの振動が通常状態に戻ります。

※工場出荷時の設定では、過圧防止センサー機能はOnになっています。

【過圧防止センサー機能のOnおよびOff設定】

※過圧防止センサー機能のOnまたはOff設定を行う場合は、必ずハンドルを電源に接続されている充電器用グラス/充電器スタンドに置いた状態で行ってください。

充電器台に充電器用グラス/充電器スタンドをセットします。

充電器用グラス/充電器スタンドにハンドルを置き、電源プラグをコンセントに差し込みます。

●過圧防止センサー機能をOnまたはOffにする

電源ボタンを長押しして、ピープ音が1回目（ビッ）、2回目（ビビッ）、3回目（ビビビッ）に鳴ったときに指を離します。

その後充電表示ランプが白色に点滅してピープ音が3回鳴るとOn、充電表示ランプがオレンジ色に点滅してピープ音が3回鳴るとOffの設定になります。

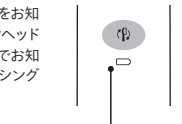
この操作を行うたびにOnとOffが切り替わります。

ブラシヘッド交換お知らせ機能（ブラシヘッドの交換時期をお知らせする機能）

ブラシヘッド交換お知らせ機能とは、ブラシヘッドの交換時期が近づいたことをお知らせする機能です。ブラシヘッドを歯にあてる力や使用時間を記録し、ブラシヘッドが摩耗して交換が必要な時期になるとブラシヘッド交換お知らせランプが光でお知らせしますので、ブラシヘッドを交換してください。お口の健康と適切なブラッシング効果を保つため、ブラシヘッドの交換時期をお守りください。

※工場出荷時の設定では、ブラシヘッド交換お知らせ機能はOnになっています。

※ブラシヘッド認識機能がついたブラシヘッドのみでお使いいただける機能です。



ブラシヘッド交換お知らせランプ

【ブラシヘッド交換お知らせ機能のOnおよびOff設定】

※ブラシヘッド交換お知らせ機能のOnまたはOff設定を行う場合は、ハンドルを電源に接続されている充電器用グラス/充電器スタンドに置き、ブラシヘッド認識機能がついたブラシヘッドを差し込んだ状態で行ってください。

充電器台に充電器用グラス/充電器スタンドをセットします。

充電器用グラス/充電器スタンドにハンドルを置き、電源プラグをコンセントに差し込みます。

●ブラシヘッド交換お知らせ機能をOnまたはOffにする

電源ボタンを長押しして、ピープ音が1回目（ビッ）、2回目（ビビッ）に鳴ったときに指を離します。

その後充電表示ランプが白色に点滅してピープ音が3回鳴るとOn、充電表示ランプがオレンジ色に点滅してピープ音が3回鳴るとOffの設定になります。

この操作を行うたびにOnとOffが切り替わります。

お手入れのしかた



注意

- 本製品はすべて、食器洗浄器や乾燥機、電子レンジで洗浄・乾燥しないでください。
- ハンドル、充電器は絶対に水や液体中に浸さないでください。
- 充電器用ガラスはガラス素材を使用しています。傷がついたり破損したりすると、割れる可能性があります。取扱いは十分注意してください。(HX9911/67, HX9911/57, HX9911/72, HX9911/58, HX9911/99の場合)
- お手入れの際に、アルコール、酢、漂白剤などを使用すると変色、変形の原因になります。絶対に使用しないでください。
- 充電器をお手入れする際は、電源コード・プラグも調べてください。もし電源コード・プラグの異常がありましたら、事故防止のため使用を中止し、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。

ハンドル

1. ブラシヘッドを外して、金属シャフト部をぬるま湯で洗浄してください。
2. ハンドル表面を布で全体的にむらなく拭いてください。



※歯磨き粉などをきれいに洗い流してください。

※金属シャフト上のゴム製シールを先の尖ったもので突き刺さないようにしてください。破損する可能性があります。

ブラシヘッド

1. ご使用のたびにブラシヘッドと毛先を水で洗い、自然乾燥させてください。
2. ハンドルからブラシヘッドをまっすぐ引き抜いて外し、接合部を少なくとも1週間に1回ぬるま湯で洗浄してください。



- 適切なブラッシング効果を得るため、ブラシヘッド交換お知らせランプが光でお知らせしたとき、青色のブラシ毛が白くなったとき、もしくは約3か月ごとにブラシヘッドを交換してください。
- ブラシヘッド交換お知らせランプが光でお知らせした場合や破損の兆候が見えた場合は、速やかにブラシヘッドをお取り換えてください。
- 適切な効果を得るためにフィリップスソニックアーク純正ブラシヘッドをご使用ください。
- 本ハンドルはブラシヘッド認識機能対応以外のブラシヘッドもご使用いただけますが、ブラシヘッド認識機能、ブラシヘッド交換お知らせ機能はご利用になれませんのでご注意ください。

充電器台

1. お手入れの前に、必ず充電器台の電源プラグをコンセントから抜いてください。
2. 充電器台の表面を湿らせた布で拭き、柔らかいタオルで水分を拭き取ってください。

充電器用ガラス

(HX9911/67, HX9911/57, HX9911/72, HX9911/58, HX9911/99の場合)

1. 充電器用ガラスを水で薄めた食器洗い用洗剤で洗浄してください。
2. 柔らかいタオルで水分を拭き取ってください。

充電器スタンド

(HX9911/81, HX9911/82, HX9911/70, HX9911/71, HX9911/14の場合)

ぬるま湯で洗浄後に湿らせた布で拭き、柔らかいタオルで水分を拭き取ってください。

USB充電トラベルケース

(HX9911/67, HX9911/57, HX9911/72, HX9911/58, HX9911/99の場合)

1. お手入れの前に、必ず電源プラグを電源から抜いてください。
2. USB充電トラベルケースの表面を湿らせた布で拭き、柔らかいタオルで水分を拭き取ってください。

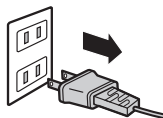
トラベルケース

(HX9911/81, HX9911/82, HX9911/71, HX9911/14の場合)

トラベルケースの内部をぬるま湯で洗浄後に湿らせた布で拭き、柔らかいタオルで水分を拭き取ってください。

保管のしかた (長期間使用しない場合)

1. 充電器の電源プラグを抜き、お手入れをします
(P23・P24を参照してください)。



2. 直射日光を避け、冷暗所で保管してください。
※-10℃から60℃の環境で保管してください。

製品を廃棄するとき

※お客様による充電電池の
修理交換はできません。

製品を廃棄する際は、リチウムイオン充電電池を取り出し、充電電池を取り外した後の製品については、各自治体の廃棄方法に従い廃棄してください。

リチウムイオン充電電池のリサイクルについて

本製品はリチウムイオン充電電池を使用しています。リチウムイオン充電電池はリサイクル可能な貴重な資源です。使用済みの製品を廃棄する際には、リチウムイオン充電電池を必ず取り外してください。取り出したリチウムイオン充電電池は各自治体の廃棄方法に従い廃棄するか、リサイクル協力店にお持ちください。



⚠ 注意

- 製品を廃棄するとき以外は、絶対に本体を分解しないでください。
- 安全上の理由から、一度分解した本体は絶対に再使用しないでください。
- 充電電池は完全に放電してから、取り外してください。また、ショートの発生を防ぐために、作業時にはコインやヘアピン、指輪等の金属製の物体を充電電池に近づけないようにしてください。
- 作業を行う際は、目、手、指などけがのないよう注意してください。また、必ず手・本体が乾いた状態で作業を行ってください。
- 本体内部の金具は鋭いので、ご注意ください。
- 電池が液漏れした場合は、液が目や皮膚に触れないように注意してください。万が一目に入った時は、こすらずに水道水で十分洗浄し医師の診察を受けてください。皮膚や衣服についた場合は水道水で十分洗い流してください。
- 取り外した充電電池は、ショートしないように両端子をテープで覆ってください。

充電電池の取り外しかた

- 充電電池を取り外すときは、タオルまたは布、ハンマー、マイナスドライバーをご用意してください。
- 必ず以下の手順に従って安全に作業を行ってください。

1. ハンドルを充電器から取り出し、電源ボタンをOnにして完全に動作しなくなるまで電池を放電します。

※何度もこの手順を繰り返して、完全に動作しなくなったことをご確認ください。

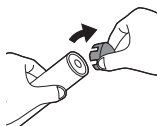
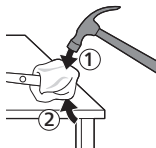
2. ブラシヘッドは外して廃棄し、ハンドル全体をタオルか布で包みます。



3. 片手でハンドルの上部を持ち、ハンドルの底から1.5 cmの位置をハンマーで叩きます。ハンドルを回転させながら、四方向から強く叩いて底のキャップを外します。

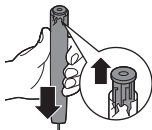
※キャップ、ハンドル内側の留め具が外れるまで、繰り返して叩いてください。

※作業台に傷が付くおそれがあります。必要に応じ表面の保護などを行ってください。

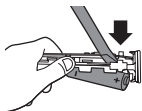


4. ハンドルの上下を逆さまにして持ち、表面が頑丈で安定した場所でシャフトを押し下げます。

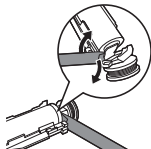
※ハンドル内部の部品を取り出せない場合は、「3」の動作を繰り返し、部品を取り出してください。



5. 充電電池と内部部品の底の黒い枠との間にマイナスドライバーの先を入れ、こじ開けて充電電池を離し、黒い枠を壊します。

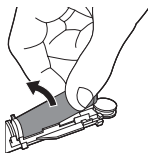


6. 充電電池の底と黒い枠の間にマイナスドライバーの先を差し込み、充電電池と緑色の回路基板の接続部にある金属タブを壊します。これで黒い枠から充電電池の底が外れます。

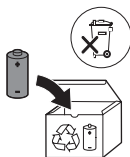


7. 充電電池をハンドル内部部品から引き出し、もう一方の充電電池タブを引き出して取り外します。

※充電電池タブの先端は鋭く尖っています。指などをけがしないよう注意してください。



8. ショートしないように充電電池の端子をテープで覆い、充電電池を廃棄します。



故障かな?と 思ったら

故障かな?と思ったら
お調べください。

作動しない。

- 充電残量をご確認ください。詳しくは「充電表示について」(P12)を参照してください。
- 充電器の電源プラグがきちんと差し込まれていることを確認してください。
- ブラシヘッドが金属シャフトにしっかりと差し込まれていることを確認してください。ブラシヘッドが古く接続部が摩耗している場合には、新しいブラシヘッドに交換してください。

動作がおかしい(例：動きにムラがある、ブラッシング中にブラッシング力が弱くなった)。

- 充電残量が少なくなっている可能性があります。24時間充電してください。

充電しても数分しか使えない。

- 充電時間が短い可能性があります。24時間充電してください。

ブラッシングの力が弱く感じる。

- ブラシヘッドを押しあてすぎると、ブラシの振幅が小さくなります。ブラシヘッドは歯に軽くあてるようにしてください。
- イージースタート機能が働いている可能性があります。詳しくは「イージースタート機能」(P21)を参照してください。
- 充電が不十分な場合もあります。再度24時間充電してください。
- ブラシヘッドが摩耗していないかご確認ください(使用頻度、使用方法により異なります)。

ブラッシング中、一瞬毛先の動きが止まる。

- ブラシペーサー機能により、口腔内を均等にくまなく磨けるよう一定の間隔でピープ音が鳴り、ブラシヘッドの振動が一瞬止まります。詳しくは「ブラシペーサー機能」(P21)、「ブラッシングモード・強さ設定について」(P18～P20)を参照してください。

使い始めてから20秒～3分程度でブラシヘッドの動作が止まる。

- スマートタイマー機能により、電源ボタンを入れてから1～3分経過すると自動的に動作が止まります。詳しくは「スマートタイマー機能」(P21)を参照してください。
- ブラッシングモードにより、ブラッシング時間が異なります。詳しくは「ブラッシングモード・強さ設定について」(P18～P20)を参照してください。

ブラシヘッドが歯にあたる時にガタガタ音がする。

- ブラシを斜め(45度)にあててください。詳しくは「上手なみがきかた」(P16)を参照してください。

変なにおいがする。

- ハンドル、ブラシヘッド、充電器台、充電器用グラス(HX9911/67, HX9911/57, HX9911/72, HX9911/58, HX9911/99の場合)、充電器スタンド(HX9911/81, HX9911/82, HX9911/70, HX9911/71, HX9911/14の場合)をお手入れしてください。「お手入れのしかた」(P23・P24)を参照してください。

Bluetooth[®]がつかない。

- スマートフォンのBluetoothの設定がOnになっているか確認してください。設定についてはお使いのスマートフォンの取扱説明書を参照してください。
- ハンドルのランプが光り、待機状態になっているかを確認してください。待機状態になっていない場合、モード・強さボタンを1回押してハンドルを待機状態にしてください。
- 複数のBluetooth機器をお使いになっている場所、電子レンジを使用中の周辺、その他電磁波が発生している場所では、本製品は正常に動作しない場合があります。周辺の機器をお切りになるなどして、改めて接続をお試しください。
- スマートフォンに既に複数の製品がBluetoothで接続されている場合には、つながりにくくなることがあります。他の機器の接続を解除し、改めて接続をお試しください。

※本アプリはタブレットではお使いいただけません。

以上の点検により、正常な状態に戻らない場合は、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。

保証と アフターサービス

保証書と修理サービスについて
(必ずお読みください)

【保証書・最終ページに付属】

- 保証は、本製品を購入された方のみ適用されます。
- 保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みになったあと大切に保管してください。

【補修用性能部品の保有期間】

- 補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後6年です。
- 性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

【ご不明な点や修理に関するご相談は】

- 修理に関するご相談ならびにご不明な点は、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。

【修理を依頼されるときは】

- 修理をご依頼される前に、この取扱説明書をよくお読みいただき、再度点検してください。尚、異常のあるときはご使用を中止し、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。

【保証期間中は】

- 製品と保証書をご用意いただき、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。保証の規定に従って無料修理いたします。
- ただし、保有期間内であっても在庫がなくなった場合など、修理対応できない場合があります。

【保証期間が過ぎているときは】

- 修理によって製品の機能が維持できる場合は、補修用性能部品の保有期間内であれば、ご希望により有料で修理させていただきます。ただし、保有期間内であっても在庫がなくなった場合など、修理対応できない場合があります。

【海外での本製品の保証及びアフターサービスについて】

- 本製品の保証は海外においても有効です。(同シリーズ製品の取り扱いがある国に限ります)
- 日本国以外のフィリップスサービス部門においても保証期間内及び保証期間の経過後のアフターサービスを受けることができますが、この場合多少日数を要することもあります。
- 海外にてアフターサービスを受けられる場合は、現地のフィリップスサービス部門にお問い合わせください。尚、お困りの点がございましたら下記までご連絡ください。

Philips Oral Healthcare, LLC.
22100 Bothell Everett Hwy Bothell, WA 98021 U.S.A.
Phone: +1 (800) 682-7664

【お客様の個人情報のお取り扱いについて】

- お受けましたお客様の個人情報は、株式会社フィリップス・ジャパンのホームページ <http://www.philips.co.jp/> に掲載されている「フィリップスのプライバシーに関する通知」に基づき適切に管理いたします。

保証 期間	お買い上げ日から2年間
対象 部分	HX9911/67, HX9911/57, HX9911/72, HX9911/58, HX9911/99 ハンドル、充電器台、 USB充電トラベルケース (ブラシヘッド、充電器用グラス は除く) HX9911/81, HX9911/82, HX9911/70, HX9911/71, HX9911/14 ハンドル、充電器台 (ブラシヘッド、充電器スタンド、 トラベルケースは除く)

お買い上げ日	年 月 日		便利メモ	お買い上げ 店名	電話番号 ()

ご使用の時このような症状はありませんか？

- 本体にさわると時々電気を感じる。
- こげくさい臭いがする。
- 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。
- その他の異常、故障がある。



このような症状の時は、故障や事故防止のため、電源をOffにし、電源プラグを電源からはずして、必ずフィリップスサポートセンターにお問い合わせください。

愛情点検

仕様

品番	HX9911/67	HX9911/57	HX9911/72	HX9911/58	HX9911/99	HX9911/81	HX9911/82	HX9911/70	HX9911/71	HX9911/14
ハンドル品番	HX991W ホワイト		HX991P ピンク		HX991B ブラック	HX991K ピンクホワイト	HX991M ブルーブラック	HX991W ホワイト		HX991B ブラック
充電器台品番	CBA5001				CBA6001	CBA1001	CBA6001	CBA5001		CBA6001
USB充電 トラベルケース品番	TCA1001				TCA2001	—				
電源方式	充電式(充電器台またはUSB充電トラベルケース使用)					充電式(充電器台使用)				
本体寸法 (高さ×幅×奥行)	約 252×31×28 mm (ブラシヘッド装着時)									
質量 (ハンドル+ブラシヘッド)	約140 g (ブラシヘッド装着時)									
入力電圧	充電器台：AC100 V-240 V、50/60 Hz USB充電トラベルケース：DC5 V (USB Type-A)					充電器台： AC100 V-240 V、50/60 Hz				
充電時間	約24時間									
使用時間	満充電後、通常使用で約2週間(目安として2分間のブラッシングを1日2回)									
使用充電電池	リチウムイオン充電電池(Li-ion)									
消費電力	充電器台：1.3 W、USB充電トラベルケース(充電時)：1.5 W					充電器台：1.3 W				

※改良のため、予告なく仕様を変更することがあります。

ブラシヘッド

- 適切なブラッシング効果を得るため、ブラシはブラシヘッド交換お知らせランプが光でお知らせしたとき、青色のブラシ毛が白くなったとき、もしくは約3カ月ごとに交換してください。
- 破損の兆候が見えた場合は、速やかにお取り換えください。
- 適切な効果を得るためにフィリップスソニックアーク純正ブラシヘッドをご使用ください。

製造元

Philips Oral Healthcare, LLC.

22100 Bothell Everett Hwy
Bothell, WA 98021 U.S.A.

株式会社 フィリップス・ジャパン

〒106-0041
東京都港区麻布台1-3-1
麻布台ヒルズ森JPタワー15階



無料修理規定

【無料修理規定】

1. 保証期間内に取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には無料修理します。
2. 保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。
3. ご贈答品の修理に関するご相談は、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。
4. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - ①使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
 - ②お買い上げ後の輸送、移動、落下等による故障及び損傷。
 - ③火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
 - ④一般家庭以外(例えば、業務用の長時間使用)に使用された場合の故障及び損傷。
 - ⑤本書の提示がない場合。
 - ⑥本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、或は字句を書き換えられた場合。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。

※保証期間経過後の修理・補修用性能部品の保有期間について
詳しくは、取扱説明書の保証とアフターサービスの項目をご覧ください。

※お客様にご記入いただいた個人情報(保証書の控え)は保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございます。ご了承ください。また個人情報は、株式会社フィリップス・ジャパンのホームページ <http://www.philips.co.jp/> に掲載されている「プライバシーに関する通知」に基づき適切に管理いたします。

フィリップス ソニックエアー ダイヤモンドクリーン保証書

Certificate of purchase

この保証書は、「無料修理規定」記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。お買い上げの日から下記期間中に故障が発生した場合は、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。お客様にご記入いただいた個人情報(保証書の控え)は、株式会社フィリップス・ジャパンのホームページ <http://www.philips.co.jp/> に掲載されている「フィリップスのプライバシーに関する通知」に基づき適切に管理いたします。

品名	充電式電動歯ブラシ
品番	フィリップス ソニックエアー ダイヤモンドクリーン (HX9911/67, HX9911/57, HX9911/72, HX9911/58, HX9911/81, HX9911/82, HX9911/99, HX9911/70, HX9911/71, HX9911/14)
保証期間	お買い上げ日より2年
対象部分	HX9911/67, HX9911/57, HX9911/72, HX9911/58, HX9911/99 ハンドル、充電器台、USB充電トラベルケース(ブラシヘッド、充電器用グラスは除く) HX9911/81, HX9911/82, HX9911/70, HX9911/71, HX9911/14 ハンドル、充電器台(ブラシヘッド、充電器スタンド、トラベルケースは除く)
お買い上げ日	年 月 日
お客様	ご住所 〒
	ご芳名
	電話番号
販売店	販売店名・住所・電話番号

- 保証書は再発行しませんので大切に保管してください。
- ご購入店様へ この保証書はお客様へのアフターサービスの実施と責任を明確にするものです。贈答品、記念品の場合も含めて必ず記入捺印してお客様にお渡しください。

製品の使用方法や修理に関するお問い合わせ

フィリップスサポートセンター

0120(944)859

受付時間 9:00～18:00(年末年始除く)

Webからの
お問い合わせ



MyPhilips登録のご案内



フィリップスでは、製品をより快適にご使用いただくために
製品登録をおすすめしております。



MyPhilipsでは製品の保証書や購入証明書の写真も保管でき、
万が一購入証明書を紛失された場合にも安心です。

URL <http://www.philips.co.jp/myphilips-about>

この印刷物は再生紙を使用しております。

3000.092.6302.5 (09/25)

© 2025 Koninklijke Philips N.V.

記載されている製品名などの固有名称は、Koninklijke Philips N.V.またはその他の会社の商標または登録商標です。