

# EVNJA



32M2N8900

## RU

Руководство пользователя

1

Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

37

Поиск и устранение неисправностей, вопросы и ответы

41

---

**Register your product and get support at [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)**

**PHILIPS**

# Содержание

1. Важная информация.....	1	10.1 Разрешение и стандартные режимы .....	34
1.1 Указания по мерам безопасности и техническому обслуживанию .....	1		
1.2 Условные обозначения.....	3		
1.3 Утилизация изделия и упаковочного материала .....	4		
2. Настройка монитора.....	5	11. Управление питанием .....	36
2.1 Установка .....	5		
2.2 Эксплуатация монитора.....	8		
2.3 Для монтажа VESA снимите подставку в сборе.....	11	12. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание.....	37
2.4 Встроенный KVM-переключатель MultiClient.....	12	12.1 Политика компании Philips в отношении дефектов пикселей на мониторах с плоскими индикаторными панелями .....	37
2.5 Функция MultiView .....	14	12.2 Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание .....	40
3. Оптимизация изображения .....	17	13. Поиск и устранение неисправностей, вопросы и ответы .....	41
3.1 SmartImage.....	17	13.1 Поиск и устранение неисправностей.....	41
3.2 SmartContrast.....	19	13.2 Общие вопросы.....	43
3.3 Индивидуальная настройка цветового пространства и значения цвета .....	20	13.3 Ответы на часто задаваемые вопросы по Multiview .....	45
4. Adaptive Sync.....	21		
5. Ambiglow .....	22		
6. Динамическая подсветка Windows .....	23		
7. HDR .....	25		
8. Техническое обслуживание экрана .....	26		
9. Функции, предотвращающие компьютерный зрительный синдром (CVS).....	30		
10. Технические характеристики.....	31		

# 1. Важная информация

Данное электронное руководство пользователя предназначено для любых пользователей мониторов Philips. Перед использованием монитора прочтите данное руководство. Руководство содержит важную информацию и примечания относительно эксплуатации монитора.

Данная гарантия фирмы Philips действительна при условии, что изделие использовалось с соблюдением установленных правил в целях, для которых оно предназначено, эксплуатировалось в соответствии с инструкцией по эксплуатации и при условии предоставления оригинала счета-фактуры или кассового чека с указанием даты покупки, названия компании-дилера, модели и заводского номера изделия.

## 1.1 Указания по мерам безопасности и техническому обслуживанию

### Предупреждения

Использование функций, органов управления или операций регулировки, отличных от указанных в данном документе, может привести к поражению электрическим током и опасным ситуациям, связанным с электрическими и/или механическими компонентами.

Прочтайте и неукоснительно соблюдайте приведенные ниже инструкции при подключении и эксплуатации монитора:

### Эксплуатация

- Предохраняйте монитор от воздействия прямого солнечного света и источников сильного освещения, не устанавливайте его рядом с другими источниками тепла. Их длительное воздействие на монитор может привести к его обесцвечиванию или повреждению.

- Защищайте дисплей от попадания масла. Масло может повредить пластиковую крышку. Это приведет к аннулированию гарантии.
- Не допускайте попадания каких-либо предметов в вентиляционные отверстия, а также нарушения надлежащего охлаждения электронных компонентов монитора из-за посторонних предметов.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия на корпусе монитора.
- При установке монитора удостоверьтесь, что штепсельная вилка и электрическая розетка находятся в легко доступном месте.
- Выключив монитор посредством отсоединения шнура питания или кабеля питания постоянного тока, подождите 6 секунд перед подсоединением шнура питания или кабеля питания постоянного тока с целью обеспечения нормального режима эксплуатации.
- Всегда используйте только специальный шнур питания, поставляемый компанией Philips. При утере шнура питания обратитесь в местный сервисный центр. (См. контактные данные Сервисного центра, приведенные в руководстве "Важная информация".)
- Устройство работает от указанного источника тока. Запрещается подключать монитор к другим источникам тока. Подключение к источнику питания, напряжение в котором не соответствует требованиям, может привести к поломке устройства, возгоранию или поражению электрическим током.
- Защищайте кабель. Запрещается тянуть и сгибать кабель питания и сигнальный кабель. Не ставьте монитор и любые другие тяжелые предметы на кабели. Поврежденные кабели могут стать причиной возгорания или поражения электрическим током.

- Не подвергайте монитор воздействию сильной вибрации или сильным ударам во время работы.
- Во избежание повреждений, например отслаивания панели от рамки, не наклоняйте экран монитора вниз более чем на -5°. Гарантия не покрывает случаи повреждения монитора в результате превышения максимального угла наклона вниз (-5°). Не допускайте падения монитора или ударов по нему во время эксплуатации или транспортировки.
- Не допускайте падения монитора или ударов по нему во время эксплуатации или транспортировки.
- При длительной работе с монитором может возникнуть зрительный дискомфорт. Рекомендуется короткие и частые перерывы предпочесть более редким и долгим. Например, лучше устраивать перерыв на 5-10 минут через каждые 50-60 минут, проведенные перед экраном, чем 15-минутные перерывы через каждые два часа. Постарайтесь давать отдых глазам при постоянном использовании экрана, выполняя следующие действия.
  - После длительной концентрации зрения на экране переведите взгляд на предмет, расположенный вдалеке.
  - В процессе работы часто моргайте.
  - Чтобы глаза отдохнули, осторожно закройте их и поводите из стороны в сторону.
  - Отрегулируйте высоту и угол наклона экрана в зависимости от своего роста.
  - Отрегулируйте уровень яркости и контрастности.
  - Отрегулируйте освещение в помещении в зависимости от яркости экрана. Избегайте флуоресцентного освещения и поверхностей со слабым светоотражающим эффектом.
  - Обратитесь к доктору, если у вас появились нарушения зрения.

## **Техническое обслуживание**

- Во избежание возможных повреждений не давите сильно на QD OLED-панель. При перемещении удерживайте монитор за рамку, не поднимайте его, держась руками или пальцами за QD OLED-панель.
- Использование чистящих растворов на масляной основе может стать причиной повреждения пластиковых деталей и аннулирования гарантии.
- Если монитор не будет использоваться в течение длительного времени, отключите монитор от электрической сети питания.
- Отключите монитор от электрической сети питания перед чисткой. Чистку следует выполнять влажной тканью. Экран можно протирать сухой тканью при выключенном питании. Никогда не используйте органические растворители, например спирт или жидкости, содержащие аммиак, для очистки монитора.
- Во избежание поражения электрическим током или неустранимого повреждения монитора, примите меры по его защите от воздействия пыли, дождя, воды или чрезмерной влажности.
- Если монитор намок, как можно скорее протрите его сухой тканью.
- При попадании в монитор посторонних веществ или воды немедленно выключите питание и отсоедините шнур питания. Затем удалите постороннее вещество или воду и отправьте монитор в сервисный центр.
- Не храните и не используйте монитор в местах, подверженных воздействию прямых солнечных лучей, повышенной или пониженной температуры.
- С целью поддержания наилучших эксплуатационных характеристик монитора и продления срока эксплуатации эксплуатируйте монитор

в помещении, соответствующем следующим требованиям к температуре и влажности.

- Температура: 0°C ~ 40°C 32°F ~ 104°F
- Относительная влажность: 20% ~ 80% относительной влажности

#### **Важная информация о «выгоревшем», или «фантомном» изображении**

- Всегда включайте функции хранителя экрана и орбитального вращения пикселей в экранном меню. Подробная информация приведена в разделе 8 «Обслуживание экрана».
- «Выгорание» экрана, «костаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью QD OLED-мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «костаточное» или «фантомное» изображение постепенно исчезнут после выключения питания.

#### **⚠ Предупреждение!**

Настоятельно рекомендуется всегда включать функции хранителя экрана и орбитального вращения пикселей в экранном меню для максимальной защиты экрана.

#### **Ремонт**

- Крышку корпуса должен открывать только квалифицированный специалист сервисной службы.
- При необходимости получения документации по ремонту или интеграции в другие системы обратитесь в местный сервисный центр. (См. контактные данные Сервисного центра, приведенные в руководстве “Важная информация”).
- Для получения информации о транспортировке монитора см. раздел «Технические характеристики».
- Не оставляйте монитор в машине или багажнике, которые находятся под воздействием прямого солнечного света.

#### **≡ Примечание**

Обратитесь к специалисту сервисного центра, если монитор не работает надлежащим образом или вы не уверены, какую процедуру следует выполнить в соответствии с инструкцией по эксплуатации.

## **1.2 Условные обозначения**

---

В следующих подразделах приведено описание условных обозначений, использующихся в данном документе.

#### **Примечания, предупреждения и предостережения**

В данном руководстве отдельные фрагменты текста могут сопровождаться символами или выделяться жирным шрифтом или курсивом. Эти фрагменты представляют собой примечания, предостережения или предупреждения, которые используются следующим образом.

#### **≡ Примечание**

Этот символ указывает на важную информацию и рекомендации, которые позволяют лучше использовать компьютерную систему.

#### **⚠ Внимание!**

Этот символ указывает на информацию, которая позволит избежать возможных повреждений аппаратного обеспечения или потери данных.

#### **⚠ Внимание!**

Этот символ указывает на потенциальные риски телесных повреждений и меры по их предупреждению.

Некоторые предупреждения могут быть в другом формате и не сопровождаются символом. В таких случаях конкретная форма отображения предостерегающей информации должна подлежит определению соответствующим регламентирующими органом.

## 1.3 Утилизация изделия и упаковочного материала

Waste Electrical and Electronic Equipment — WEEE (Утилизация электротехнических и электронных изделий)



Эта маркировка на изделии или его упаковке обозначает, что в соответствии с директивой Европейского Совета 2012/19/EС, контролирующей процедуру утилизации электротехнических и электронных изделий, данное оборудование запрещается утилизировать вместе с бытовыми отходами. Вы несете ответственность за утилизацию данного оборудования согласно правилам о раздельной утилизации электротехнических и электронных изделий. Для определения пункта утилизации такого электротехнического и электронного оборудования обратитесь в местное муниципальное учреждение, местную специализированную организацию по утилизации бытовых отходов или в магазин, в котором изделие было приобретено.

Ваш новый монитор изготовлен из материалов, предназначенных для переработки и повторного использования. Специализированные компании могут переработать ваше изделие, тем самым повысив количество повторно используемых материалов и сократив количество материалов, подлежащих утилизации.

Упаковка включает в себя только необходимые материалы. Мы сделали все возможное, чтобы упаковочный материал мог быть разложен на мономатериалы.

Информацию о местных правилах утилизации отслужившего монитора и упаковки вы можете получить у вашего торгового представителя.

### Информация для покупателей о возврате/вторичной переработке

Компания Philips ставит перед собой технически и экономически осуществимые цели для оптимизации экологических показателей изделий, услуг и деятельности организации.

Уже на этапах планирования, проектирования и производства Philips подчеркивает важность создания изделий, которые можно без труда перерабатывать. В компании Philips управление всем сроком службы главным образом связано с участием в государственной инициативе возврата товаров и программах по вторичной переработке при каждой возможности, предпочтительно при сотрудничестве с конкурентами, перерабатывающими все материалы (устройства и соответствующий упаковочный материал), в соответствии со всеми законами об охране окружающей среды и программой возврата изделий подрядной компании.

Монитор изготовлен из высококачественных материалов и компонентов, которые подлежат вторичной переработке и использованию.

Для просмотра подробной информации о программах вторичной переработки перейдите по следующей ссылке:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Настройка монитора

### 2.1 Установка

#### 1 Комплект поставки



\*HDMI



\*DP



\*USB A-B



\*USB C-C



\*USB C-A

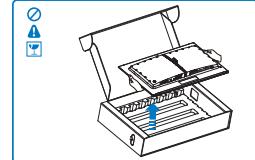


\*USB C-C/A

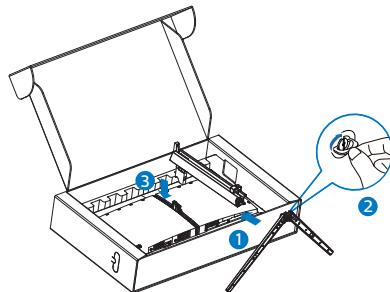
\* Отличается в зависимости от региона

#### 2 Установка подставки

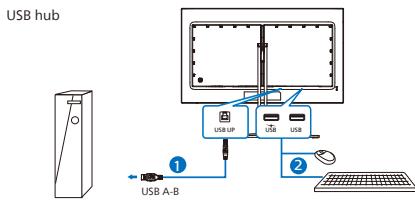
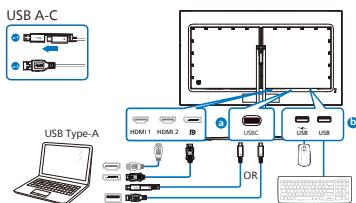
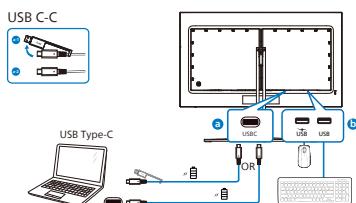
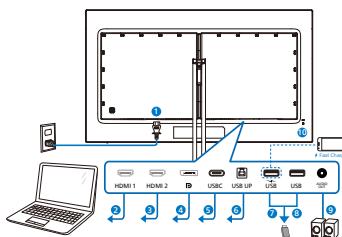
1. Положите монитор экраном вниз на ровную устойчивую поверхность. Будьте внимательны, чтобы не поцарапать и не повредить экран.



2. Возмитесь за подставку обеими руками.
  - (1) Осторожно закрепите подставку на основании.
  - (2) Затяните рукой винт, расположенный в нижней части основания, и надежно прикрепить основание к подставке.
  - (3) Осторожно присоедините подставку основания к комплекту креплений VESA так, чтобы защелка зафиксировала подставку.



### 3 Подключение к компьютеру



#### Headphone hook



1 Вход питания переменного тока

2 HDMI 1 Вход

3 HDMI 2 Вход

4 Displayport Вход

5 USB-C

6 USB UP

7 Разъем USB тип А/Зарядной порт USB

8 Разъем USB тип А

9 Выход аудио

10 Противокражный замок Kensington

### Подключение к ПК

- Хорошо подключите шнур питания в задней части монитора.
- Выключите компьютер и отсоедините кабель питания.
- Подсоедините сигнальный кабель монитора к видеоразъему на задней панели компьютера.
- Вставьте шнур питания компьютера и монитора в розетку.
- Включите компьютер и монитор. Если на монитор выводится изображение, установка завершена.

#### Примечание

В подставку монитора встроен держатель наушника, предназначенный специально для хранения гарнитуры. Внимание! Применение к крюку чрезмерной силы, выходящее за рамки целевого использования, может привести к поломке.

## 4 USB концентратор

В соответствии с международными энергетическими стандартами USB концентратор/порты данного монитора отключены в режиме Ожидание и Выключения.

В этом состоянии подключенные устройства USB не работают.

Для постоянного "ВКЛЮЧЕНИЯ" функции USB перейдите в экранное меню, выберите "Режим ожидания USB" и установите значение "Вкл.". В случае сброса настроек монитора до заводских значений установите для параметра «Режим ожидания USB» в экранном меню значение «Вкл.».

## 5 Зарядной порт USB

Данный монитор оснащен портами USB, являющимися стандартными выходами питания, включая несколько портов с функцией зарядки по USB (обозначены значком питания ). Эти порты можно использовать, например, для зарядки смартфона или внешнего жесткого диска. Для использования этой функции монитор должен быть постоянно включен.

Некоторые модели мониторов Philips могут не заряжать и не подавать питание на подключенное устройство после перехода в спящий/ожидание режим (мигает белый индикатор). В этом случае вызовите экранное меню и выберите пункт «USB Standby Mode» (Зарядка по USB), а затем выберите режим «ON» (Вкл.) (режим по умолчанию: «OFF» (Откл.)). После этого функции питания и зарядки по USB будут активны, даже когда монитор находится в спящем/Ожидание режиме.



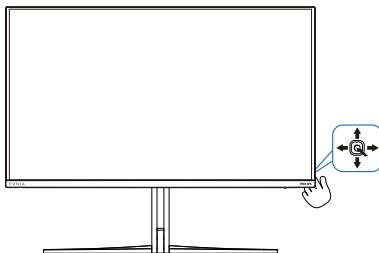
### ⚠️ Предупреждение:

Беспроводные устройства USB 2.4 ГГц, такие как беспроводная мышь, клавиатура и наушники, могут принимать помехи от портов USB3.2 и последующих версий, а также высокоскоростных сигнальных устройств. В результате возможно снижение эффективности передачи радиосигнала. В таком случае попробуйте уменьшить воздействие помех одним из приведенных ниже способов.

- Страйтесь не размещать приемники USB2.0 близко к портам USB3.2 или последующих версий.
- Для увеличения расстояния между беспроводным приемником и портом USB3.2 или последующих версий используйте обычный удлинитель USB или USB концентратор.

## 2.2 Эксплуатация монитора

### 1 Назначение кнопок управления



1		Нажмите, чтобы включить питание дисплея. Нажмите и удерживайте более 3 секунд, чтобы выключить питание дисплея.
2		Доступ к экранному меню.
3		Подтверждение настройки экранного меню.
4		Регулировка параметров игры.
		Настройка экранного меню.
4		Изменения источника входящего сигнала.
		Настройка экранного меню.
5		Меню SmartImage для игр. Предусмотрено несколько режимов: Standard (Стандартный), Illustrator, FPS, Racing (Гонки), RTS, Movie (Фильм), LowBlue Mode (Режим «Фильтр синего света»), EasyRead (Функция), Economy (Экономичный), Game1 (Игрок 1) и Game2 (Игрок 2). Когда на монитор поступает HDR-сигнал, отображается меню «SmartImage HDR». Предусмотрено несколько режимов: «HDR-игра», «HDR-фильм», «HDR Vivid», HDR True Black «Пользовательский», «Выкл.».
		Возврат на предыдущий уровень экранного меню.

### 2 Описание экранного меню

#### Что такое экранное меню?

Все QD OLED-мониторы Philips снабжены экранным меню. Экранное меню позволяет пользователю настраивать параметры экрана или выбирать функции монитора непосредственно в окне команд на экране монитора. Ниже показан удобный интерфейс экранного меню:



#### Основные инструкции по использованию кнопок управления

Для входа в экранное меню на мониторе Philips используется единая кнопка переключения, расположенная на задней панели монитора. Кнопка выполняет функции джойстика. Для перемещения курсора нажмите на кнопку в четырех направлениях. Нажмите на кнопку для выбора нужного параметра.

#### Экранное меню

Ниже приведен общий вид структуры экранного меню. Ее можно использовать в качестве справочного материала при выполнении различных настроек.

Main menu	Sub menu
SmartImage	<ul style="list-style-type: none"> <li>Standard, Illustrator, FPS, Racing, RTS, Movie, LowBlue Mode, EasyRead, Economy, Game, Game2</li> <li>Brightness</li> <li>Contrast</li> <li>SmartContrast</li> <li>Gamma</li> <li>Sharpness</li> <li>Color Space</li> <li>Color Temperature</li> <li>R.G.B. Settings</li> <li>Red</li> <li>Green</li> <li>Blue</li> <li>Reset</li> </ul>
SmartImage(HDR) (HDR source)	<ul style="list-style-type: none"> <li>HDR Game, HDR Movie, HDR Vivid</li> <li>HDR True Black</li> <li>Personal</li> <li>Off</li> <li>Brightness</li> <li>Contrast</li> <li>Light Enhancement</li> <li>Color Enhancement</li> <li>Reset</li> </ul>
Game Mode	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adaptive Sync</li> <li>Crosshair</li> <li>Stark Shadow Boost</li> <li>Smart Sniper</li> <li>Low Input Lag</li> <li>Smartframe</li> <li>Off</li> <li>Adaptive Sync On, Adaptive Sync Off</li> <li>Off, On, Smart Crosshair On</li> <li>Off, Level 1, Level 2, Level 3</li> <li>Size</li> <li>Position</li> <li>Low Input Lag On, Low Input Lag Off</li> <li>Smartframe Off</li> <li>Smartframe On</li> <li>Size</li> <li>Brightness</li> <li>Contrast</li> <li>H. Position</li> <li>V. Position</li> </ul>
Ambiglow	<ul style="list-style-type: none"> <li>Light Mode</li> <li>Ambiglow Setting</li> <li>Reset</li> <li>Ambiglow Off</li> <li>Follow Video</li> <li>Follow Audio</li> <li>Color Shift</li> <li>Color Wave</li> <li>Color Breathing</li> <li>Starry Night</li> <li>Static Mode</li> <li>Colors</li> <li>Light Position</li> <li>Brightness</li> <li>Speed</li> <li>Yes, No</li> </ul> <p>           Colors: Rainbow, White, Red, Rose, Magenta, Violet, Blue, Azure, Cyan, Aqua, Green, Pearl, Yellow, Orange            All Zones, 3-sided, central            Bright, Brighter, Brightest            Low, Normal, High         </p>
Input	<ul style="list-style-type: none"> <li>HDMI 1</li> <li>HDMI 2</li> <li>DisplayPort</li> <li>USB C</li> <li>Auto</li> <li>Volume</li> <li>Audio Mode</li> <li>Mute</li> <li>Audio Source</li> <li>EQ</li> </ul>
Audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Volume</li> <li>Audio Mode</li> <li>Mute (On, Off)</li> <li>HDMI, HDMI2, DisplayPort, USB C</li> <li>100Hz, 300Hz, 90Hz, 3kHz, 10kHz</li> <li>HDMI 1, HDMI 2</li> <li>Horizontal</li> <li>Vertical</li> <li>Transparency</li> <li>OSD Time Out</li> <li>PIP/PBP Mode</li> <li>PIP/PBP Input</li> <li>PIP Size</li> <li>PIP Position</li> <li>Swap</li> <li>Screen Size</li> <li>1:1</li> <li>4:3</li> <li>USB-C Setting</li> <li>USB Standby Mode</li> <li>KVM</li> </ul>
System	<ul style="list-style-type: none"> <li>HDMI Refresh Rate</li> <li>OSD Setting</li> <li>PIP/PBP</li> <li>Smart Size</li> <li>USB Setting</li> <li>Over Scan</li> <li>Power LED</li> <li>Firmware Upgrade</li> <li>Language</li> <li>Resolution Notice</li> <li>OLED Panel Care</li> <li>OLED Information</li> <li>Information</li> <li>Reset</li> </ul>
Setup	<ul style="list-style-type: none"> <li>Over Scan On, Over Scan Off</li> <li>0-4</li> <li>Firmware Upgrade On, Firmware Upgrade Off</li> <li>English, Deutsch, Español, Eλληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Ελληνικά, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, 日本語, 한국어</li> <li>Resolution Notice On, Resolution Notice Off</li> <li>Screen Saver</li> <li>Post On</li> <li>Post Refresh</li> <li>Auto Warning</li> <li>Multi-Logo Protection</li> <li>Boundary Dimmer</li> <li>Taskbar Dimmer</li> <li>Thermal Protection</li> <li>Working Time</li> <li>Time after Pixel Refresh</li> <li>Pixel Refresh Counts</li> <li>Model</li> <li>SN</li> <li>Yes, No</li> </ul>
	<a href="#">Close</a>

## Примечание

- См. главу 7 в разделе «Техническое обслуживание экрана» для получения дополнительной информации по уходу за OLED-панелью.

**Игровой режим.** Эта модель оснащена новыми функциями экранного меню, которые обеспечивают получение видеоизображения высокого качества.

- Stark ShadowBoost**

Данная функция позволяет улучшить качество темных сцен без переэкспонирования освещенных областей. У функции Stark ShadowBoost есть три уровня на выбор, каждый из которых обеспечивает текстурированные изображения с высокой насыщенностью цвета и усиленной контрастностью. Вы сможете лучше видеть как в светлой, так и в темной среде. Кроме того, эта функция помогает произвести точную настройку прицела, что позволяет быстрее обнаруживать врагов во время игры.

- Умный прицел**

Цвет прицела установлен по умолчанию. Когда функция Умный прицел включена, цвет будет изменяться как дополнительный к фоновому цвету. Функция Умный прицел позволяет повысить точность прицеливания, поэтому вам будет легче обнаружить врагов.

## **3 Уведомление о разрешении**

Этот монитор обеспечивает оптимальную производительность при штатном разрешении: 3840 x 2160. Если монитор используется при другом разрешении, на экране появляется следующее предупреждение: Use 3840 x 2160 for best results.

Отображение предупреждения о разрешении можно отключить в разделе Setup (Настройка) экранного меню.

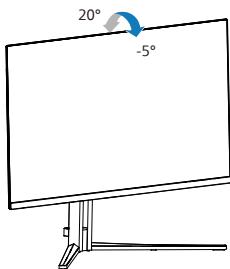
## **4 Встроенное ПО**

Беспроводное обновление (OTA) встроенного ПО осуществляется с помощью программного обеспечения Eynia Precision Center; его можно легко загрузить с веб-сайта Philips. Что делает Eynia Precision Center? Это дополнительное программное обеспечение, которое помогает управлять фотографиями, звуком и другими настройками экранной графики монитора.

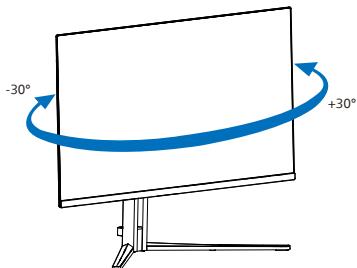
В разделе «Настройка» вы можете проверить, какая версия встроенного ПО в настоящий момент используется и нужно ли вам его обновлять или нет. Кроме того, важно отметить, что обновление встроенного ПО должно производиться с помощью программного обеспечения Eynia Precision Center. При обновлении встроенного ПО беспроводным способом (OTA) с помощью Eynia Precision Center требуется подключение к сети.

## 5 Настройка положения

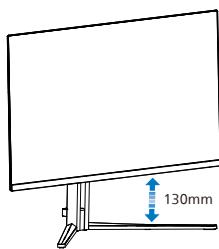
### Наклон



### Поворот



### Регулировка по высоте



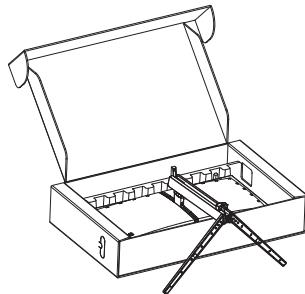
### ⚠ Внимание!

- Во избежание повреждений экрана, например отслаивания панели, не наклоняйте экран монитора вниз более чем на -5°.
- Не давите на экран во время регулировки угла наклона монитора. Держитесь только за рамку.

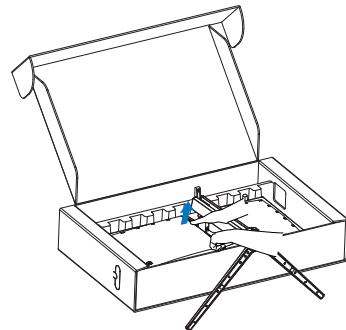
## 2.3 Для монтажа VESA снимите подставку в сборе

Перед разборкой основания монитора во избежание возможных повреждений и травм выполните указанные ниже действия.

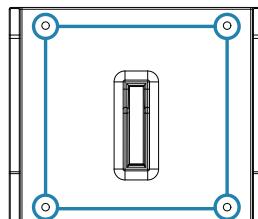
1. Положите монитор экраном вниз на ровную устойчивую поверхность. Будьте внимательны, чтобы не поцарапать и не повредить экран.

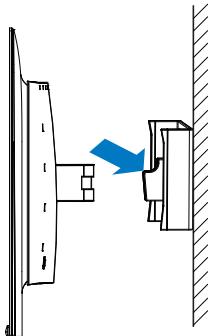


2. Нажав кнопку фиксатора, наклоните основание и извлеките его.



3. Осторожно подсоедините защелку к VESA так, чтобы она зафиксировала VESA.





## 2.4 Встроенный KVM-переключатель MultiClient

### 1 Что это такое?

Встроенный KVM-переключатель MultiClient позволяет управлять двумя отдельными ПК посредством одной установки монитор-клавиатура-мышь. Удобная кнопка позволяет быстро переключать различные источники.

### 2 Как включить встроенный KVM-переключатель MultiClient

Встроенный KVM-переключатель MultiClient монитора Philips позволяет быстро переключать периферийные устройства то на одно устройство, то на другое через настройки в экранном меню.

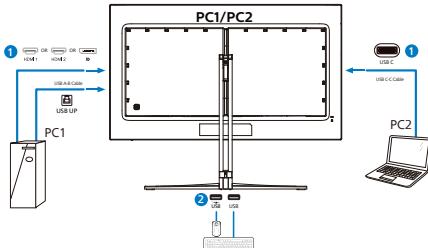
Используйте USB-C и HDMI или DP в качестве входного сигнала, затем используйте USB-C/USB-B в качестве восходящего USB-порта.

Для настройки выполните следующие действия.

- Подключите восходящий кабель USB от двух устройств одновременно к порту "USB C" и "USB UP" на мониторе.

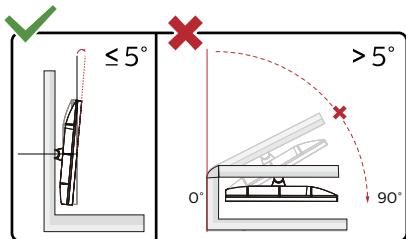
Источник	USB концентратор
HDMI/DP	USB UP
USB C	USB C

- Подключите периферийные устройства к нисходящему USB порту этого монитора.



### Примечание

VESA-совместимый интерфейс крепления. Монтажный винт VESA M4. За инструкциями по настенному монтажу обращайтесь к изготовителю.

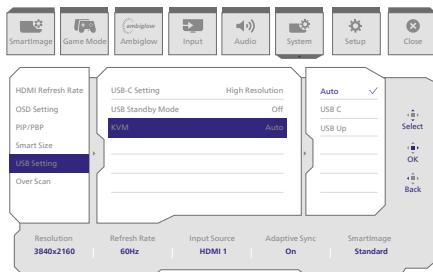


\* Конструкция монитора может отличаться от показанной на иллюстрациях.

### Внимание!

- Во избежание повреждений экрана, например отслаивания панели, не наклоняйте экран монитора вниз более чем на -5°.
- Не давите на экран во время регулировки угла наклона монитора. Держитесь только за рамку.

3. Откройте экранное меню. Перейдите в раздел "KVM" и выберите "Авто", "USB C" или "USB Up" для переключения управления периферийными устройствами с одного устройства на другое. Повторите это действие для переключения системы управления с использованием одного комплекта периферийных устройств.



Используйте DP и HDMI в качестве входного сигнала, затем используйте USB-B/USB-C в качестве восходящего USB-порта.

Для настройки выполните следующие действия.

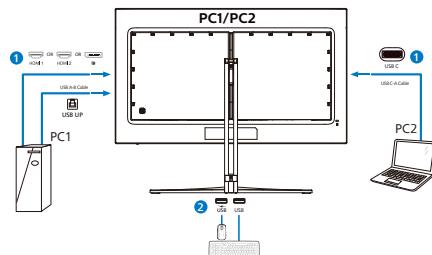
1. Подключите восходящий кабель USB от двух устройств одновременно к порту "USB C" и "USB UP" на мониторе.

PC1: USB UP в качестве восходящего порта и кабель HDMI или DP для передачи видео и звука.

PC2: USB-C в качестве восходящего порта (USB C-A) и DP или HDMI для передачи видео и звука.

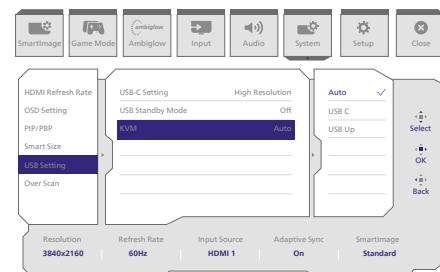
Источник	USB концентратор
HDMI or DP	USB UP
DP or HDMI	USB C

2. Подключите периферийные устройства к нисходящему USB порту этого монитора.



3. Откройте экранное меню. Перейдите в раздел "KVM" и выберите "Авто", "USB C" или "USB Up" для переключения управления периферийными устройствами с одного устройства на другое. Повторите это действие для переключения системы управления с использованием одного комплекта периферийных устройств.

KVM Авто:



#### Примечание

Встроенный KVM-переключатель MultiClient можно использовать в режиме PBP. Включив режим PBP, вы увидите два различных источника, которые проецируются на этом мониторе рядом. Встроенный KVM-переключатель MultiClient улучшает эффективность работы за счет использования одного комплекта периферийных устройств для управления двумя системами через настройки экранного меню. Выполните приведенное выше действие 3.

## 2.5 Функция MultiView



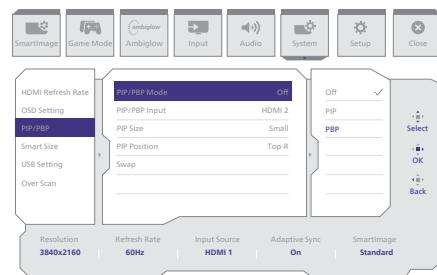
### 1 Что это такое?

Функция MultiView обеспечивает параллельное подключение и просмотр, позволяя пользователю одновременно работать с несколькими устройствами, например ПК и ноутбуками, и облегчает выполнение сложной, многозадачной работы.

### 2 Зачем это нужно?

Благодаря сверхвысокому разрешению монитора Philips MultiView, вы испытаете огромные возможности связи в удобной атмосфере офиса или дома. Этот монитор удобен тем, что позволяет просматривать различные источники содержания на одном экране. Например: Возможно, вы захотите следить за горячими новостями со звуком в маленьком окне, работая над последним блогом, или захотите отредактировать файл Excel из ультрабука, подключившись к защищенной внутренней сети компании для просмотра файлов на рабочем столе.

### 3 Как включить функцию MultiView из экранного меню?



- Нажмите кнопку вправо для вызова экранного меню.
- Переведите регулятор влево или вправо, чтобы выбрать главное меню [Система], затем вверх или вниз, чтобы выбрать [PIP / PBP], а затем вправо для подтверждения.
- Нажмите на кнопку вверх или вниз для выбора [PIP / PBP Mode] (Режима PIP / PBP), а затем нажмите на кнопку вправо.
- Нажмите на кнопку вверх или вниз для выбора [PIP], [PBP] а затем нажмите на кнопку вправо.
- Теперь можно перейти назад для настройки параметра «PIP/PBP Input» (Вход второго PIP/PBP), «PIP size» (Размер PIP), «PIP Position» (Положение PIP) или «Swap» (Обмен).

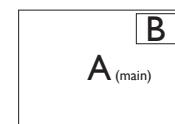
Нажмите кнопку вправо для подтверждения выбора.

#### 4 Функция MultiView в экранном меню

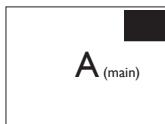
- PIP / PBP Mode (Режим PIP / PBP): Для функции MultiView доступно два режима: [PIP] и [PBP].

[PIP]:

Открывается подокно другого источника сигнала.

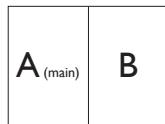


Если второстепенный источник не определен:



[PBP]:

Открывается подокно рядом с другим источником сигнала.



Если второстепенный источник не определен:



#### ≡ Примечание.

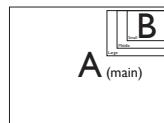
При правильном соотношении сторон в режиме PBP в верхней и нижней части экрана отображаются черные полосы. Чтобы развернуть разделенное изображение на весь экран, установите для разрешения устройств всплывающий запрос на разрешение. В этом случае на экране монитора будут воспроизводиться два изображения с источников сигналов рядом, без черных полос. Для аналогового сигнала полноэкранное воспроизведение в режиме PBP невозможно.

- Вход PIP/ PBP: Для выбора источника сигнала второстепенного монитора доступны различные видеовходы: [HDMI 1], [HDMI 2], [DP], [USBC].

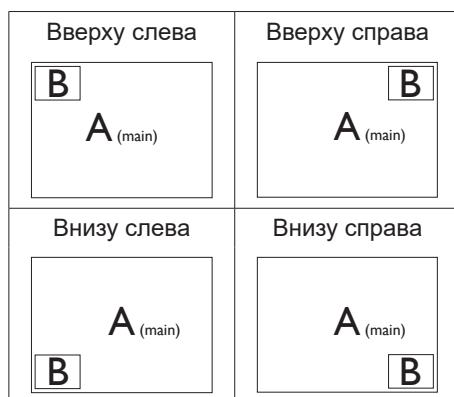
В следующей таблице показана совместимость главного/второстепенного источника входного сигнала.

MultiView	Входы	Второстепенный источник сигнала (xl)			
		HDMI 1	HDMI 2	DisplayPort	USBC
Главный источник (xl)	HDMI 1	•	•	•	•
	HDMI 2	•	•	•	•
	DisplayPort	•	•	•	•
	USBC	•	•	•	•

- PIP Size (Размер PIP): При активации PIP можно установить один из трех размеров подокна: [Small] (Маленький), [Middle] (Средний), [Large] (Крупный)

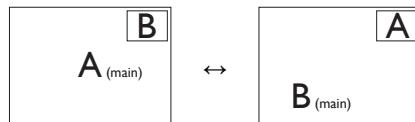


- PIP Position (Расположение PIP): При активации PIP можно выбрать одно из четырех положений подокна:

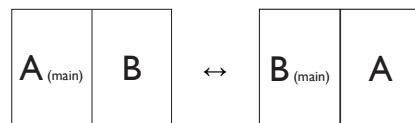


- Swap (Замена): Замена главного источника и второстепенного источника изображения на экране.

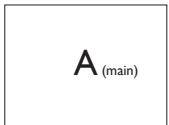
Замена источника А и В в режиме [PIP]:



[PBP]:



- OFF (Выкл.): Отключение функции MultiView.



≡ Примечание.

При выполнении функции SWAP (ЗАМЕНА) одновременно производится замена источника видеосигнала и соответствующего ему источника аудиосигнала.

### 3. Оптимизация изображения

#### 3.1 SmartImage

##### 1 Что это такое?

Технология SmartImage содержит заранее заданные режимы, оптимизирующую параметры монитора для различных типов изображения, и динамически регулирует яркость, контрастность, цветность и резкость изображения в режиме реального времени. При работе с любыми приложениями, текстом, просмотре изображений или видео технология Philips SmartImage обеспечивает наилучшее качество изображения на мониторе.

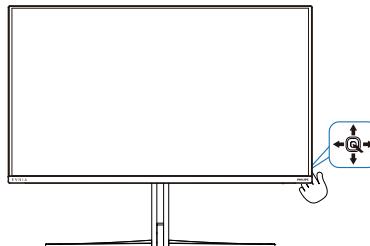
##### 2 Зачем это нужно?

Технология SmartImage в реальном времени динамически регулирует яркость, контрастность, цветность и резкость изображения на мониторе для достижения наилучших результатов при просмотре содержимого любых типов.

##### 3 Как это работает?

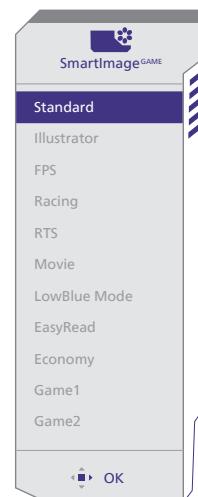
SmartImage — это новейшая эксклюзивная технология компании Philips, анализирующая содержимое, отображаемое на экране QD OLED-монитора. На основе выбранного режима технология SmartImage динамически повышает контрастность, насыщенность цветов и резкость при просмотре изображений для достижения максимального качества изображения на экране: все это в реальном времени после нажатия одной кнопки.

##### 4 Как включить функцию SmartImage?



- Направьте джойстик влево, чтобы запустить экранное меню функции SmartImage.
- С помощью кнопок «вверх» и «вниз» выберите режим SmartImage.
- Экранное меню SmartImage остается на экране в течение 5 секунд, для подтверждения выбора можно нажать на кнопку вправо.

Предусмотрено несколько режимов: Standard (Стандартный), Illustrator, FPS, Racing (Гонки), RTS, Movie (Фильм), LowBlue Mode (Режим «Фильтр синего света»), EasyRead (Функция), Economy (Экономичный), Game1 (Игрок 1) и Game2 (Игрок 2).



- Standard (Стандартный):** Улучшение отображения текста и уменьшение яркости для повышения читаемости

текста и снижения нагрузки на зрение. Данный режим позволяет существенно повысить производительность и читаемость текста при работе с таблицами, документами PDF, отсканированными статьями и другими офисными приложениями.

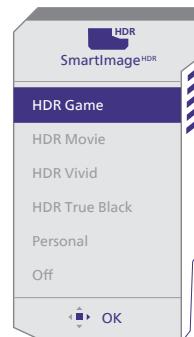
- **Illustrator:** Этот параметр, предназначенный для авторов, дает пользователям возможность выбрать оптимальное цветовое пространство.
- **FPS:** Для игры в игры FPS (Шутер от первого лица). Улучшает детализацию уровня черного на темном фоне.
- **Racing (Гонки):** Для игры в гонки. Обеспечивается максимально быстрое время реакции и высокая насыщенность цвета.
- **RTS:** Для игр RTS (Стратегии в реальном времени), выбранная пользователем область выделяется для игр RTS (с помощью рамки SmartFrame). В выделенной области можно настраивать качество изображения.
- **Movie (Фильм):** повышенная яркость насыщенность цветов, динамическая регулировка контрастности и высокая четкость деталей в темных областях без потери деталей в ярких областях делают просмотр видео незабываемым.
- **LowBlue Mode (Режим «Фильтр синего света»):** Режим «Фильтр синего света» уменьшает нагрузку на зрение при работе с монитором. Результаты исследований показали, что так же, как ультрафиолетовые лучи приводят к нарушению зрения, коротковолновые лучи синего света от LED мониторов приводят к поражению глаз и со временем ухудшают зрение. Функция «Фильтр синего света» разработана компанией Philips для комфорта пользователей с применением интеллектуальной технологии программирования, уменьшающей

вредное воздействие коротковолнового синего света.

- **EasyRead (Функция):** Облегчает чтение текста на основе приложений типа электронных книг в формате PDF. Благодаря использованию специального алгоритма, который повышает контрастность и резкость очертаний символов, отображение оптимизируется для чтения без напряжения зрения путем регулировки яркости, контрастности и цветовой температуры монитора.
- **Economy (Экономичный):** в данном режиме яркость, контрастность и интенсивность подсветки настроены для повседневной офисной работы и экономии энергии.
- **Game1 (Игрок 1):** Сохранение пользовательских настроек под именем Игрок 1.
- **Game2 (Игрок 2):** Сохранение пользовательских настроек под именем Игрок 2.

Если подключенное к монитору устройство выводит HDR-сигнал, выберите подходящий режим изображения.

Предусмотрено несколько режимов: «HDR-игра», «HDR-фильм», «HDR Vivid», «HDR True Black», «Пользовательский», «Выкл.».



- **HDR-игра:** этот режим оптимально подходит для видеоигр. Благодаря более

яркому белому цвету и более глубокому черному цвету игровые сцены выглядят насыщенно и более детально, что облегчает поиск врагов, скрывающихся в темных углах и тенях.

- **HDR-фильм:** этот режим подходит для просмотра фильмов в формате HDR. Он обеспечивает повышенную контрастность и яркость, делая изображение более реалистичным и привлекательным.
- **HDR Vivid:** усиление красного, зеленого и синего для достижения реалистичных визуальных эффектов.
- **HDR True Black:** соответствие стандарту VESA HDR True Black.
- **Пользовательский:** Настройте доступные параметры в меню «Изображение».
- **Выкл.:** оптимизация SmartImage HDR не применяется.

#### Примечание.

Для выключения функции HDR отключитесь от входного устройства и его содержимого.

Несоответствие настроек HDR на входном устройстве и на мониторе может привести к неудовлетворительному качеству изображения.

## 3.2 SmartContrast

---

### 1 Что это такое?

Уникальная технология, динамически анализирующая изображение на экране и автоматически оптимизирующая контрастность монитора для максимальной четкости изображения и комфорта просмотра, повышая яркость подсветки для ярких, четких изображений и снижая для четкого показа изображения на темном фоне.

### 2 Зачем это нужно?

Максимальная четкость изображения и комфорт при просмотре контента любого типа. SmartContrast динамически регулирует контрастность и яркость подсветки для яркого, четкого изображения при играх и просмотре видео или повышения читаемости текста при офисной работе. Благодаря снижению энергопотребления уменьшаются расходы на электроэнергию и увеличивается срок службы монитора.

### 3 Как это работает?

При активации функция SmartContrast анализирует изображение в реальном времени для регулировки цветов и яркости подсветки. Данная функция позволяет улучшить динамическую контрастность изображения при просмотре видео и в играх.

### **3.3 Индивидуальная настройка цветового пространства и значения цвета**

---

Можно вручную выбрать нужный режим цветового пространства для правильного отображения изображения.

**1** Выберите соответствующий режим цветового пространства в соответствии с отображаемым контентом:

1. Нажмите кнопку  для перехода в экранное меню.
2. Нажмите на кнопку  или  для выбора главного меню [SmartImage], а затем нажмите на кнопку OK.
3. Нажмите кнопку  или  для выбора параметра [Color Space (Цветовое пространство)].
4. Выберите один из режимов цвета.
5. Подтвердите выбор нажатием кнопки OK.

**2** Доступно несколько вариантов:

- Собственное: Полный диапазон цветов, присущих дисплею.
- sRGB: Большинство приложений и игр на персональных компьютерах, Интернет и веб-дизайн.
- DCI-P3: Цифровые кинопроекторы, некоторые фильмы и игры, а также продукция Apple. Фотография.
- Adobe RGB: Графические приложения.

#### Примечание

Режим HDR и режим цветового пространства не могут быть включены одновременно. Выключите режим HDR перед выбором одного из режимов цветового пространства.

## 4. Adaptive Sync



### Adaptive Sync

В течение долгого времени игроки не могли полностью насладиться играми, потому что частота смены кадров на графическом процессоре и на мониторе отличалась.

В некоторых случаях графические процессоры обрабатывают несколько новых кадров, в то время как на мониторе обновление выполняется только один раз и отображаются лишь части каждого изображения в качестве одиночного изображения. Это называется "разрыв". Игроки могут избавиться от "разрывов" при помощи функции под названием "вертикальная синхронизация", однако это может негативно сказаться на качестве изображения, так как графический процессор перед передачей нового изображения будет ожидать сигнала монитора об обновлении.

При активации вертикальной синхронизации также повышается время отклика мыши и снижается частота смены кадров в секунду. Технология AMD Adaptive Sync устраняет эти проблемы, позволяя графическому процессору обновлять изображение на мониторе по мере готовности кадра. Игроки при этом могут оценить невероятно плавное изображение с быстрым откликом и без "разрывов".

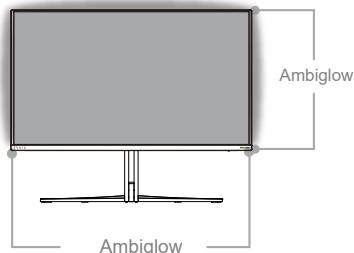
Ниже представлен список совместимых видеокарт.

- Операционная система
  - Windows 11/10
- Видеокарта: Серия R9 290/300 и серия R7 260
  - Серия AMD Radeon R9 300
  - AMD Radeon R9 Fury X

- AMD Radeon R9 360
- AMD Radeon R7 360
- AMD Radeon R9 295X2
- AMD Radeon R9 290X
- AMD Radeon R9 290
- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260

- Процессор A-серии для настольных ПК и мобильные гибридные процессоры
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7 870K
  - AMD A10-7 850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7 700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7 650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7100K
  - AMD RX 6500 XT
  - AMD RX 6600 XT
  - AMD RX 6700 XT
  - AMD RX 6750 XT
  - AMD RX 6800
  - AMD RX 6800 XT
  - AMD RX 6900 XT

## 5. Ambiglow



### 1 Что это такое?

Ambiglow открывает новые возможности воспроизведения изображений. Инновационный процессор с технологией Ambiglow постоянно регулирует общий цвет и яркость подсветки в соответствии с изображением на экране. Пользовательские параметры, в частности «Автоматический» режим и 3 режима яркости, позволяют настраивать изображение в зависимости от настроения и имеющейся площади стены. Технология Ambiglow компании Philips обеспечивает реалистичное объемное изображение даже при просмотре фильмов и во время игр и просмотра фильмов

### 2 Каков принцип действия?

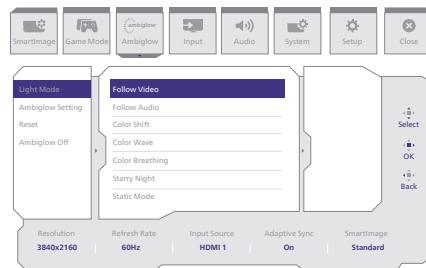
Для максимального эффекта рекомендуется приглушить свет в помещении. Включите функцию Ambiglow. Начните воспроизведение фильма или игры с компьютера. Монитор проецирует цветной ореол, соответствующий изображению на экране. По желанию можно выбрать режимы: «Bright» (Яркий), «Brighter» (Ярче), «Brightest» (Самый яркий), а также отключить функцию

Ambiglow вручную, чтобы снизить зрительное утомление при длительном использовании.

### 3 Как включается Ambiglow?

Можно выбрать функцию Ambiglow с помощью экранного меню нажатием правой кнопки, а повторным нажатием правой кнопки подтвердить выбор:

1. Нажмите правую кнопку.
2. Чтобы отключить или выбрать Ambiglow, [Отслеживать видео], [Отслеживать аудио], [Цветовой сдвиг], [Цветовые колебания], [Цветовая пульсация], [Звездная ночь], [Статический режим].



## 6. Динамическая подсветка Windows

Монитор оснащен функцией динамической подсветки Windows. Она позволяет пользователям Windows 11 и более поздних версий синхронизировать подсветку RGB и управлять ею на всех мониторах и периферийных устройствах из единого меню. Таким образом, функция динамической подсветки создает полную и согласованную экосистему RGB подсветки с Philips Evnia Ambiglow на всех устройствах. В результате образуется настраиваемая пользовательская среда.

### 1 Как это работает?

На компьютере следует выбрать функцию в системном меню ноутбука. В разделе Параметры > Настройка > Динамическая подсветка.

Пользователю доступна настройка некоторых параметров. Дополнительные сведения об этих настраиваемых параметрах см. ниже. После выполнения этих действий функция будет активна.

### Шаг 1

Подключите кабель USB от ноутбука к порту USB B или USB C монитора.

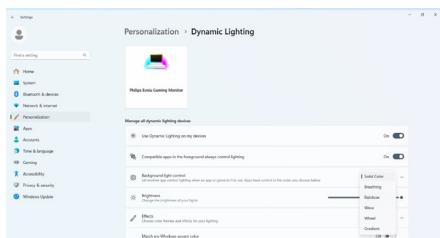
### Шаг 2

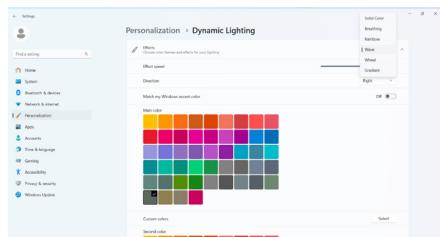
Чтобы активировать функцию Динамическая подсветка на ноутбуке, следует зайти в Параметры > Настройка > Динамическая подсветка.

### Шаг 3

Найдите настройки динамической подсветки и выберите нужные вам значения.

- Использование функции Динамическая подсветка на подключенных устройствах: Включение и выключение функции Динамическая подсветка. Когда функция Динамическая подсветка выключена, устройства работают в стандартном режиме без динамической подсветки. Динамическая подсветка содержит встроенный набор основных эффектов.
- Совместимые приложения всегда управляют подсветкой на переднем плане: Включение и выключение стандартного режима приложения Динамическая подсветка. Когда включена эта функция, фоновая программа может управлять устройствами, даже если активно основное управляющее приложение.
- Управление подсветкой в фоновом режиме: В этом разделе можно распределить по степени важности установленные приложения, которые зарегистрировались в качестве фоновых контроллеров подсветки.
- Яркость: Можно установить яркость светодиодной подсветки ваших устройств. При выборе Сброс для всех устройств яркость будет сброшена до значений по умолчанию.
- Эффекты: При выборе этого параметра открывается окно, в котором можно выбрать цвета и эффекты для подключенных устройств.





## ≡ Примечание

- Функция доступна только для одобренных Windows устройств/приложений.
- На подключенном компьютере должна быть установлена операционная система Windows 11 или более поздней версии.

## 7. HDR

### Настройки HDR в системе Windows 11/10

#### Пошаговая инструкция

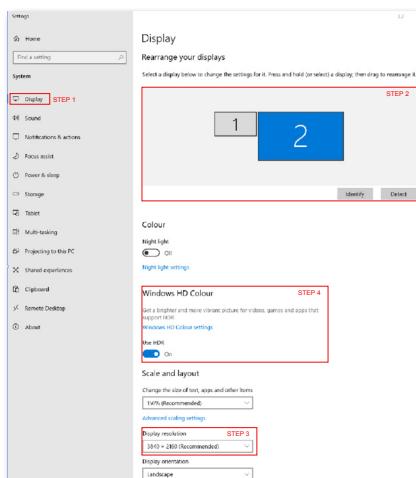
- Щелкните правой кнопкой на рабочем столе для входа в Параметры экрана
- Выберите экран/ монитор
- Выберите монитор с поддержкой HDR в разделе «Перегруппировка мониторов».
- Выберите «Настройки цвета Windows HD».
- Настройте “Яркость” для содержимого SDR

#### Примечание.

Требуется ОС Windows 11/10; рекомендуется всегда выполнять обновление до новейшей версии.

Для просмотра дополнительной информации на официальном веб-сайте Microsoft перейдите по следующей ссылке.

<https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings>



Settings

#### Windows HD Colour settings

Stream HDR video Yes  
Use HDR Yes  
Use WCG apps Yes

Use HDR  On

Stream HDR Video  On

This display can play streaming HDR video when available. For best results, play HDR videos full screen.

[Learn more](#)

The preview video below shows you what video will look like with your current video settings. Move this window to the display you're adjusting to get an accurate preview.



HDR/SDR brightness balance STEP 5

Move this window to the display that you're adjusting. Then adjust the brightness balance between the two images.



On external HDR displays, this setting affects the brightness of standard dynamic range (SDR) content relative to high dynamic range (HDR) content.

#### Примечание.

Для выключения функции HDR отключитесь от входного устройства и его содержимого. Несоответствие настроек HDR на входном устройстве и на мониторе может привести к неудовлетворительному качеству изображения.

## 8. Техническое обслуживание экрана

В соответствии с характеристиками дисплеев QD OLED существуют автоматические механизмы, используемые для защиты экрана и уменьшения остаточного изображения, что может потребовать возможности запустить процесс обновления. Эти настройки механизма можно отрегулировать в экранном меню (OSD) раздела «Уход за панелью QD OLED».



### • Screen Saver (Хранитель экрана)

Если статическое изображение наблюдается в течение длительного периода времени, функция хранителя экрана затемняет экран, чтобы защитить панель от эффекта остаточного изображения. При обнаружении движущегося изображения яркость монитора возвращается к предыдущему рабочему состоянию. Значение по умолчанию — Slow (Медленно), но вскоре может измениться с Fast (Быстро) на активный хранитель экрана. Рекомендовали бы вам всегда переключать хранитель экрана на Slow (Медленно) или Fast (Быстро), чтобы защитить экран. Также рекомендуется настроить на устройстве хранитель экрана.

### • Pixel Orbiting (Орбитальное вращение пикселей)

Сдвиг пикселей перемещает

изображение на пару пикселей через равные промежутки времени, чтобы избежать потенциального появления остаточного изображения. В обычных условиях это не заметно. Значение по умолчанию — Slow (Медленно), но вы можете выбрать Normal (Нормально) или Fast (Быстро), чтобы отрегулировать частоту переключения. Рекомендовали бы вам всегда включать функцию Pixel Orbiting (Орбитальное вращение пикселей), чтобы защитить экран.

### Pixel Refresh (Пиксельное обновление)

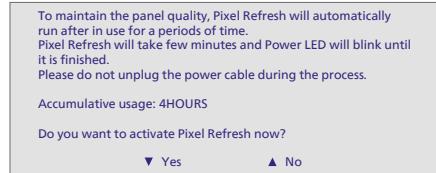
Функция Пиксельное обновление будет активирована, когда суммарное время использования экрана превысит 4 часа. Это будет попыткой избежать возникновения эффекта остаточного изображения на мониторе. Перед автоматической активацией функции пиксельного обновления по истечении указанных 4 часов появится всплывающее сообщение, и пользователь сможет активировать или пропустить процесс обновления. Если пользователь решит пропустить первоначальное пиксельное обновление, каждые два часа будет появляться напоминание о нем. Когда суммарное время использования достигнет 16 часов, произойдет автоматическое обновление экрана. Кроме того, до достижения 16-часового лимита времени появятся шесть предупреждающих сообщений об обратном отсчете, которые будут показываться с интервалом в 10, 5, 4, 3, 2 и 1 минуту, а затем произойдет автоматическое обновление экрана. Вы не сможете пропустить процесс пиксельного обновления.

Когда функция пиксельного обновления будет активирована, экран перейдет

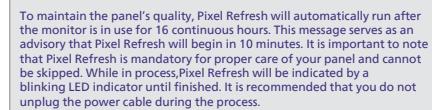
в режим ожидания на 6–15 минут, пока не завершится весь процесс, а светодиодный индикатор начнет мигать. По истечении 6–15 минут режима ожидания и завершении пиксельного обновления светодиодный индикатор перестанет мигать. Когда будет очевидно, что пиксельное обновление завершено, снова включите монитор и возобновите работу.

**Внимание!** Если функцию пиксельного обновления невозможно активировать в момент уведомления, можно запрограммировать пиксельное обновление в экранном меню на наиболее подходящее время.

Сообщение с напоминанием, которое появляется после 4 часов непрерывного использования, а затем будет появляться каждые 2 часа после этого.



#### Сообщение об обязательном выполнении

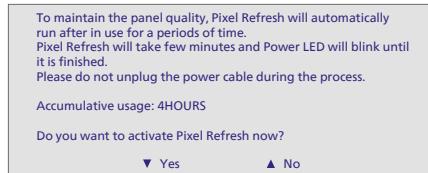


#### • Auto Warning (Автоматическое предупреждение)

По умолчанию установлено значение On (Вкл.), чтобы автоматически отображались сообщения в качестве напоминаний о пиксельном обновлении. Для отключения автоматических предупреждений перейдите в Экранное меню > Настройка > Обслуживание панели OLED > Автоматические предупреждения. Если вы отключите

автоматическое предупреждение, сообщения не будут отображаться, однако подсчет суммарного времени использования продолжится. Если для параметра «Автоматическое предупреждение» установлено значение «Выкл.» и суммарное время использования превышает 16 часов, функция пиксельного обновления активируется автоматически при нажатии кнопки питания или при переходе монитора в режим ожидания.

Сообщение с напоминанием, которое появляется после 4 часов непрерывного использования, а затем будет появляться каждые 2 часа после этого.



#### • Защита от нескольких заставок

При обнаружении на экране множества статичных заставок рекомендуется включить Защиту от нескольких заставок; при этом уменьшается яркость экрана для защиты панели от остаточного изображения в тех местах, где обнаружены заставки.



Multi-Logo  
Detected

- **Затемнение по контуру**

При определенном соотношении сторон, когда по контуру экрана расположена черная окантовка, либо экран разделен, функция затемнения по контуру автоматически определяет и уменьшает яркость определенных участков с большой разницей по уровню яркости.



**Black Letter Detected**



**Black Pillar Detected**



- **Затемнение панели задач**

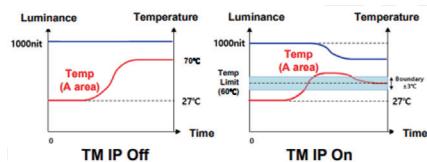
Технология Затемнение панели задач уменьшает яркость панели задач на экране. В других областях, кроме панели задач, яркость остается неизменной.



**Taskbar Detected**

- **Тепловая защита**

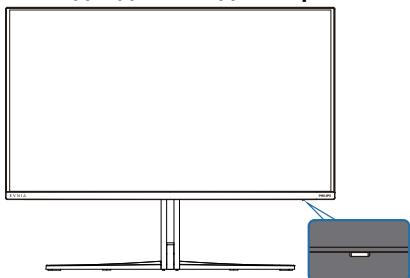
Если температура монитора превышает 60 градусов Цельсия, функция Тепловая защита автоматически уменьшает яркость экрана для повышения эффективности теплоотвода. Рекомендуется включить эту функцию для монитора.



≡ **Примечание**

1. Когда монитор находится в режиме ожидания более двух часов, функция обновления распознает это и запускается автоматически. Кроме того, функция обновления автоматически запускается при выключении монитора пользователем. Это обеспечивает оптимальную производительность дисплея при минимальных прерываниях.
2. Внимание! Если температура внутри корпуса монитора превысит 45 градусов Цельсия, активация функций Пиксельное обновление или Обновление панели невозможна.

## Светодиодный индикатор



Состояние	Цвет СИД
Питание включено	Белый
Ожидание	Белый (пульсация)
Пиксельное обновление	Белый (мигает)
Ошибка панели	желтый
Питание выключено	не горит

## **9. Функции, предотвращающие компьютерный зрительный синдром (CVS)**

Ряд функций монитора Philips позволяет предотвратить компьютерный зрительный синдром, который возникает при длительной работе за компьютером. Чтобы снизить усталость и повысить производительность труда, следуйте приведенным ниже рекомендациям и используйте монитор Philips.

### **1. Правильное освещение**

- Яркость окружающего освещения должна примерно соответствовать яркости экрана; старайтесь не использовать люминесцентное освещение; поверхности в рабочей зоне должны отражать как можно меньше света.
- Установите на мониторе подходящую яркость и контрастность.

### **2. Полезные привычки во время работы**

- Слишком длительная работа за монитором может вызывать дискомфорт глаз. При работе за компьютером рекомендуется как можно чаще делать короткие перерывы, а не длинные перерывы изредка. Например, делайте перерыв на 5–10 минут каждые 50–60 минут непрерывного использования монитора; это лучше, чем делать 15-минутный перерыв каждые два часа.
- Периодически смотрите на предметы на разных расстояниях во время длительного просмотра изображения на мониторе.
- Чтобы расслабить глаза, плавно закрывайте их и слегка врашайте.
- Как можно чаще моргайте во время работы.

- Чтобы снять болевые ощущения, осторожно растягивайте шею и медленно наклоняйте голову вперед, назад, влево и вправо.

### **3. Правильная поза при работе**

- Расположите экран на подходящей высоте и под удобным углом в соответствии со своим ростом.

### **4. Чтобы глаза меньше уставали, используйте монитор Philips.**

- Экран с антибликовой поверхностью эффективно уменьшает раздражающие и отвлекающие блики, которые вызывают усталость глаз.
- Технология регулировки яркости без мерцания обеспечивает более комфортный просмотр.
- Режим LowBlue: синий свет может вызывать усталость глаз. Режим Philips LowBlue позволяет устанавливать различные уровни фильтрации синего света в соответствии с условиями работы.
- Режим EasyRead обеспечивает более комфортное чтение длинных документов на экране, похожее на чтение с бумаги.

## 10. Технические характеристики

Изображение/дисплей	
Тип монитора	QD OLED
Диагональ экрана	31,5 дюймов (80 см)
Соотношение сторон	16:9
Шаг пикселей	0,1814 мм (по горизонтали) x 0,1814 мм (по вертикали)
контрастности (тип.)	1500000:1
Рекомендованное разрешение	3840 x 2160 @ 60 Hz
Максимальное разрешение	3840 x 2160 @ 240 Hz
Углы просмотра (тип.)	178° (Г) / 178° (В) при С/R > 10000 (типич.)
Улучшение изображения	SmartImage Game / SmartImage HDR
Частота обновления по вертикали	48 Hz - 240 Hz
Горизонтальная частота	30 KHz - 510 KHz
sRGB	ДА
Немерцающий экран	ДА
Режим LowBlue Mode	ДА
Цвета монитора	1,07 млрд. цветов (10 бит)
Adaptive Sync	ДА
Функция	ДА
Delta E	ДА
HDR	Соответствует стандарту VESA Certified DisplayHDR™ True Black 400
Ambiglow	ДА
Беспроводное обновление встроенного ПО	ДА
Возможность подключения	
Источник входного сигнала	HDMI, DisplayPort, USB-C (режим DP Alt)
Соединители	1 x USB-C (Восходящий порт) 2 x HDMI 2.1 (HDCP 1.4, HDCP 2.2, HDCP 2.3) 1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.2, HDCP 2.3) 1 x Audio lähtö 1 x USB-B (Восходящий порт) 2 x USB-A (нисходящий с 1 портами быстрой зарядки BC 1.2)
Входной сигнал	Раздельная синхронизация
USB	
USB-порты	USB UP x1 (Восходящий порт) USB-C x1 (Восходящий порт, режим DP Alt) USB-A x 2 (нисходящий с 1 портами быстрой зарядки BC 1.2)

Подача энергии	USB-C: USB PD version 3.0, up to 65W (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/3.25A) USB-A: x1 fast charge B.C 1.2, up to 7.5W (5V/1.5A)
USB SuperSpeed	USB-C/USB-A: USB 3.2 Gen1, 5 Gbps
<b>Удобство</b>	
Встроенная акустическая система	5 Вт x 2
MultiView	Режим PIP/PBP, 2 x устройства
Языки экранного меню	Английский, немецкий, испанский, греческий, французский, итальянский, венгерский, голландский, португальский, португальский (Бразилия), польский, русский, шведский, финский, турецкий, чешский, украинский, упрощенный китайский, традиционный китайский, японский, корейский
Другие удобства	Крепление VESA (100 x 100 мм), замок Kensington
Совместимость со стандартом Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 11/10, Mac OSX
<b>Подставка</b>	
Наклон	-5 / +20 градусов
Поворот	-30 / +30 градусов
Регулировка по высоте	130 mm
<b>Питание</b>	
Энергопотребление	Входное напряжение переменного тока 100 В, 60 Гц Входное напряжение переменного тока 115 В, 60 Гц Входное напряжение переменного тока 230 В, 50 Гц
Обычная эксплуатация	131,8 Вт (тип.)
Сна (Режим ожидания)	0,5 Вт
Режим "Выключено"	0,3 Вт
Рассеивание тепла*	Входное напряжение переменного тока 100 В, 60 Гц Входное напряжение переменного тока 115 В, 60 Гц Входное напряжение переменного тока 230 В, 50 Гц
Обычная эксплуатация	449,83 БТЕ/ч (тип.)
Сна (Режим ожидания)	1,71 БТЕ/ч
Режим "Выключено"	1,02 БТЕ/ч
Светодиодный индикатор питания	Включен: белый, Режим ожидания/спящий режим: белый (мигает)
Питание	Встроенный, 100 - 240 В, 50/60 Гц
<b>Размеры</b>	
Изделие с подставкой (ШxВxГ)	717 x 572 x 200 мм
Изделие без подставки (ШxВxГ)	717 x 419 x 92 мм

Устройство с упаковкой (ШxВxГ)	840 × 510 × 160 мм
<b>Вес</b>	
Изделие с подставкой	9,65 kg
Изделие без подставки	8,18 kg
Устройство с упаковкой	13,67 kg
<b>Условия эксплуатации</b>	
Диапазон температур (рабочий)	0–40 °C
Относительная влажность (рабочая)	20—80 %
Атмосферное давление (рабочее)	700—1060 гПа
Высота над уровнем моря (рабочее)	0–5000 м (0–16 404 фута)
Диапазон температур (при хранении)	-20–60 °C
Относительная влажность (при хранении)	10-90%
Атмосферное давление (при хранении)	500—1060 гПа
Высота над уровнем моря (при хранении)	0–12192 м (0–40000 фута)
<b>Соответствие экологическим стандартам и энергоэффективность</b>	
RoHS	ДА
Упаковка	100% пригодность для переработки
Содержание конкретных материялов	Корпус не содержит поливинилхлорида и бромированных огнестойких добавок
<b>Корпус</b>	
Цвет	Белый
Отделка	Текстура

Активные пиксели: 3840 (Г) × 2160 (В). Общее число пикселей: 3856 (Г) × 2176 (В), дополнительно по 8 пикселей с каждой стороны, пространство, зарезервированное для орбитального вращения пикселей.

### Примечание

- Эти данные могут быть изменены без предварительного уведомления. Для загрузки последней версии брошюры перейдите на веб-сайт [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).
- Чтобы обновить встроенное ПО монитора до последней версии, загрузите программное обеспечение Eynia Precision Center с веб-сайта Philips. При обновлении встроенного ПО беспроводным способом (OTA) с помощью Eynia Precision Center требуется подключение к сети.

## 10.1 Разрешение и стандартные режимы

---

Частота горизонтальной развертки (кГц)	Разрешение	Частота вертикальной развертки (Гц)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
67,50	1920 x 1080	60,00
135,00	1920 x 1080	120,00
133,29	1920 x 2160 (PBP)	59,98
183,00	2560 x 1440	120,00
135,00	3840 x 2160	60,00
266,65	3840 x 2160	120,00
319,97	3840 x 2160	144,00
366,63	3840 x 2160	165,15
533,27	3840 x 2160	240,00

### Примечание

Обратите внимание, что этот дисплей демонстрирует оптимальную производительность при штатном разрешении 3840 x 2160. Используйте это разрешение для достижения наилучших результатов.

Для наилучшего качества изображения следите за тем, чтобы видеокарта поддерживала максимальное разрешение и частоту обновления этого монитора Philips.

Формат входного сигнала монитора

	422/420 (HDMI2.1)	444/RGB (HDMI2.1)	422/420 (DP1.4)	444/RGB (DP1.4)	422/420 USBC@ USB3.2	422/420 USBC@ USB2.0	444/RGB USBC@ USB3.2	444/RGB USBC@ USB2.0
3840 x 2160 @240Hz, 10bits	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
3840 x 2160 @240Hz, 8bits	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
3840 x 2160 @165Hz, 10bits	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
3840 x 2160 @165Hz, 8bits	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
3840 x 2160 @144Hz, 10bits	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
3840 x 2160 @144Hz, 8bits	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
3840 x 2160 @120Hz, 10bits	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
3840 x 2160 @120Hz, 8bits	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
3840 x 2160 @ 60Hz, 10bits	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
3840 x 2160 @ 60Hz, 8bits	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK

\*DP 1.4 с DSC (сжатие потока изображения) / HDMI 2.1 / USBC HBR3 (DisplayPort High Bit Rate 38,10 Гб/с)

## 11. Управление питанием

При использовании в компьютере видеокарты или ПО, совместимого со стандартом VESA DPM, монитор может автоматически снижать энергопотребление во время пауз в использовании. При обнаружении ввода с помощью клавиатуры, мыши или другого устройства монитор выходит из спящего режима автоматически. В таблице ниже приведены параметры энергопотребления и сигналы данного режима автоматического энергосбережения:

Управление электропитанием					
Режим VESA	Видео	Синхронизация по горизонтали	Синхронизация по вертикали	Энергопотребление	Цвет СИД
Активен	VCLK	Да	Да	130,9 Вт (тип.) 277,3 Вт (макс.)	Белый
Сна (Режим ожидания)	Выкл	Нет	Нет	0,5 Вт	Белый (мигание)
Режим "Выключено"	Выкл	-	-	0,3 Вт	Выкл

Следующая настройка используется для измерения энергопотребления монитора:

- Собственное разрешение: 3840 x 2160
- Контраст: 50%
- Яркость: 90%
- Цветовая температура: 6500 К при полностью белой заливке

### Примечание

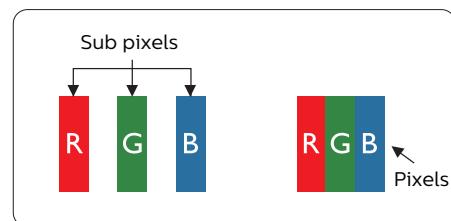
Эти данные могут быть изменены без предварительного уведомления.

# 12. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

## 12.1 Политика компании Philips в отношении дефектов пикселей на мониторах с плоскими индикаторными панелями

Компания Philips прилагает все усилия для того, чтобы заказчику поставлялась продукция только самого высокого качества. Мы применяем наиболее передовые технологии производства и строжайший контроль качества продукции. Однако иногда невозможно избежать появления дефектов в пикселях и субпикселях, используемых в мониторах с тонкопленочными транзисторами, применяемых при производстве мониторов с плоскими индикаторными панелями. Ни один изготовитель не может гарантировать, что все выпускаемые панели будут содержать только бездефектные пиксели. Однако компания Philips гарантирует, что любой монитор с недопустимым числом дефектов будет отремонтирован или заменен в соответствии с предоставляемой на него гарантией. В данном разделе описаны разные типы дефектов пикселей и определено допустимое число дефектов для каждого типа. Для того чтобы принять решение о ремонте или замене монитора в рамках предоставленной на него гарантии, число дефектов в мониторах с тонкопленочными транзисторами должно превысить допустимые уровни. Например, в мониторе могут быть дефектными не более 0,0004% субпикселей. Кроме того, поскольку некоторые сочетания дефектов пикселей более заметны, чем другие, компания Philips устанавливает для них более жесткие

стандарты качества. Такую политику мы проводим во всем мире.



### Пиксели и субпиксели

Пиксель, или элемент изображения, состоит из трех субпикселей основных цветов — красного, зеленого и синего. Из множества пикселей формируется изображение.

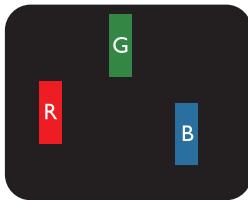
Когда все субпиксели, образующие пиксель, светятся, три цветных субпикселя формируют один белый пиксель. Три субпикселя темного множества образуют черный пиксель. Другие сочетания светящихся и не светящихся субпикселей выглядят как единые пиксели других цветов.

### Типы дефектов пикселей

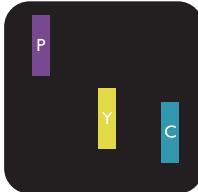
Дефекты пикселей и субпикселей проявляются на экране по-разному. Определены две категории дефектов пикселей и несколько типов дефектов субпикселей в каждой из этих категорий.

### Дефекты в виде ярких точек

Дефекты в виде ярких точек проявляются в виде пикселей или субпикселей, которые всегда светятся или «включены». То есть яркая точка — это субпиксель, остающийся на экране, когда на мониторе отображается темное изображение. Дефекты в виде ярких точек подразделяются на три следующих типа.



Светится один субпиксель — красный, зеленый или синий.



Светятся два соседних субпикселя:

- Красный + Синий = Фиолетовый
- Красный + Зеленый = Желтый
- Зеленый + Синий = Бирюзовый (Светло-голубой)



Светятся три соседних субпикселя (один белый пиксель).

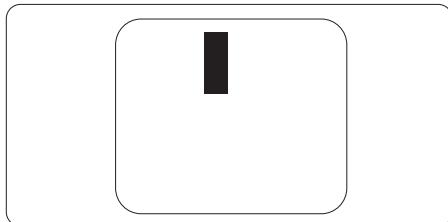
#### Примечание

Красная или яркая белая точка более чем на 50 процентов ярче соседних, в то время как яркая зеленая точка на 30 процентов ярче соседних.

#### Дефекты в виде черных точек

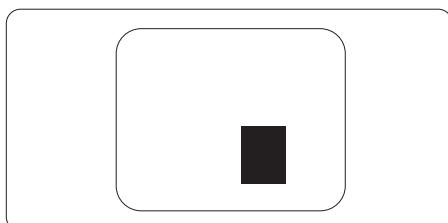
Дефекты в виде черных точек проявляются в виде пикселей или субпикселей, которые всегда выглядят темными или «выключены». То есть темная точка — это субпиксель, остающийся на экране,

когда на мониторе отображается светлое изображение. Дефекты в виде темных точек подразделяются на три следующих типа.



#### Близость областей дефектов пикселей

Поскольку эффект от размещенных рядом областей дефектов пикселей и субпикселей одного типа может быть более существенным, компания Philips определяет также допуски на близость областей дефектов пикселей.



#### Допуски на дефекты пикселей

Ремонт или замена монитора производится в случае выявления в течение гарантийного периода дефектов пикселей в мониторах с тонкопленочными транзисторами, используемыми в мониторах Philips с плоским экраном. При этом число дефектов пикселей или субпикселей должно превысить допуски, указанные в таблицах ниже.

ДЕФЕКТЫ СВЕТЛЫХ ТОЧЕК	ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ
1 светлый субпиксель	0
2 смежных светлых субпикселя	0
3 смежных светлых субпикселя (один белый пиксель)	0
Расстояние между двумя искажениями яркости*	0
Всего дефектов светлых точек всех типов	0
ДЕФЕКТЫ ТЕМНЫХ ТОЧЕК	ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ
1 темный субпиксель	5 и менее
2 смежных темных субпикселя	2 и менее
3 смежных темных субпикселя	1 и менее
Расстояние между двумя дефектами темных точек*	≥5мм
Всего дефектов темных точек всех типов	5 и менее
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ДЕФЕКТОВ ТОЧЕК	ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ
Всего дефектов ярких и темных точек всех типов	5 и менее

 **Примечание**

1 или 2 дефекта соседних субпикселей = 1  
дефект в виде точки

## **12.2 Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание**

---

Подробную информацию о гарантийных обязательствах и дополнительной технической поддержке, доступной для вашего региона, вы можете найти на веб-сайте [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) или узнать в местном центре обслуживания покупателей продукции Philips.

Срок действия гарантии указан в разделе "Гарантийные обязательства" руководства с важной информацией.

Для получения расширенной гарантии или продления общего гарантийного срока в сертифицированных сервисных центрах предлагается пакет послегарантийного обслуживания.

Чтобы воспользоваться данной услугой, необходимо оплатить ее в течение 30 календарных дней с момента приобретения изделия. В течение срока действия расширенной гарантии предоставляются услуги по вывозу, ремонту и возврату изделия, однако пользователь оплачивает все издержки.

Если сертифицированный сервисный центр не может выполнить нужный ремонт в рамках предложенного пакета расширенной гарантии, мы по возможности найдем для вас альтернативное решение в течение всего срока действия приобретенной расширенной гарантии.

За дополнительной информацией обращайтесь к представителю сервисного центра Philips или в местный контактный центр (по телефону службы поддержки покупателей).

Ниже приводится телефон центра обслуживания покупателей продукции Philips.

• Местная стандартная гарантия	• Расширенная гарантия	• Общий срок действия гарантии
• Зависит от конкретного региона	• + 1 год	• Местная стандартная гарантия +1
	• + 2 года	• Местная стандартная гарантия +2
	• + 3 года	• Местная стандартная гарантия +3

\*\*Требуется подтверждение первоначальной покупки и оплаты расширенной гарантии.

### **≡ Примечание**

Телефон региональной горячей линии обслуживания представлен в важном информационном руководстве, опубликованном на странице поддержки веб-сайта Philips.

# 13.Поиск и устранение неисправностей, вопросы и ответы

## 13.1 Поиск и устранение неисправностей

На этой странице описаны неполадки, которые могут быть устранены пользователем. Если неполадку не удалось устранить с помощью рекомендаций на этой странице, обратитесь в сервисный центр Philips.

### 1 Распространенные неполадки

#### Нет изображения (СИД питания не горит)

- Убедитесь, что шнур питания подключен к розетке и разъему на задней части монитора.
- Сначала убедитесь, что кнопка питания на задней панели монитора находится в положении OFF (Выкл.), а затем переведите ее в положение ON (Вкл.).

#### Нет изображения (СИД питания горит белым)

- Убедитесь, что компьютер включен.
- Убедитесь, что кабель передачи сигнала правильно подключен к компьютеру.
- Убедитесь, что в разъеме кабеля монитора нет согнутых контактов. Если такие контакты имеются, отремонтируйте или замените кабель.
- Возможно, включена функция энергосбережения.

#### Сообщение на экране

Check cable connection

- Убедитесь, что кабель монитора правильно подключен к компьютеру.

(См. также краткое руководство пользователя).

- Убедитесь, что в разъемах кабеля монитора нет согнутых контактов.
- Убедитесь, что компьютер включен.

#### Видны дым и искры

- Не выполняйте никаких действий по поиску и устранению неисправностей.
- В целях безопасности немедленно отключите монитор от сети питания.
- Немедленно обратитесь в службу поддержки клиентов Philips.

### 2 Проблемы с изображением

#### Изображение находится не по центру

- Настройте положение изображения с помощью функций Phase (Фаза) / Clock (Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

#### Изображение на экране дрожит

- Убедитесь, что кабель сигнала правильно и надежно подключен к видеокарте ПК.

#### Имеется вертикальное мерцание



- Настройте изображение с помощью функций «Auto» (Авто) экранного меню.
- Устранит вертикальные полосы с помощью функций Phase (Фаза) / Clock (Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

#### Имеется горизонтальное мерцание



- Настройте изображение с помощью функций «Auto» (Авто) экранного меню.

- Устранитте вертикальные полосы с помощью функций Phase (Фаза) / Clock (Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

#### **Изображение расплывчатое, нечеткое или слишком темное**

- Настройте контрастность и яркость в экранном меню.

#### **После выключения монитора на экране остаются следы, похожие «выгорание» на «выгоревшее» или «phantomное» изображение.**

- Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «выгоранию» экрана, также известному как «костаточное» или «phantomное» изображение на экране. «Выгорание» экрана, «костаточное» или «phantomное» изображение является широко известной особенностью QD OLED-мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «костаточное» или «phantomное» изображение после выключения питания постепенно исчезают.
- Всегда включайте функции хранителя экрана и орбитального вращения пикселей в экранном меню. Подробная информация приведена в разделе 8 «Обслуживание экрана».
- Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «костаточного» или «phantomного» изображения, от которых будет невозможно избавиться. Типы повреждения, указанные выше, не попадают под действие гарантии. Типы повреждения, указанные выше, под гарантию не подпадают.

#### **Изображение искажено. Текст имеет неровные края или размыт.**

- Установите на ПК разрешение экрана в соответствии с рекомендациями.

#### **На экране имеются точки зеленого, красного, черного или белого цвета**

- Эти точки являются нормальным явлением для современной технологии изготовления ЖК-экранов. Для получения дополнительной информации см. раздел «Политика относительно поврежденных пикселей».

#### **\*Индикатор «включенного питания» светится слишком ярко.**

- Яркость свечения можно настроить в подменю power LED (Индикатор питания) раздела Setup (Настройка) экранного меню.

Для получения дополнительной поддержки см. контактные данные Сервисного центра, приведенные в руководстве "Важная информация", и обратитесь к представителю сервисного центра Philips.

#### **\*Набор функций зависит от конкретного монитора.**

## 13.2 Общие вопросы

- B1:** Что делать, если после подключения монитора отображается сообщение «Cannot display this video mode» (Работа в этом видеорежиме невозможна)?
- O:** Рекомендуемое разрешение для этого монитора: 3840 x 2160 .
- Отключите все кабели, затем подключите к ПК ранее использовавшийся монитор.
  - В меню «Пуск» ОС Windows выберите «Панель управления». В окне панели управления выберите значок «Экран». В разделе «Экран» панели управления выберите вкладку «Настройки экрана». В области «Desktop Area» (Разрешение экрана) сдвиньте ползунок в положение 3840 x 2160 пикселей.
  - Нажмите кнопку «Advanced Properties» (Дополнительно) и выберите для параметра «Refresh Rate» (Частота обновления экрана) значение 60 Гц, затем нажмите кнопку OK.
  - Перезагрузите компьютер и повторите шаги 2 и 3, чтобы убедиться, что выбран режим 3840 x 2160 .
  - Выключите компьютер, отключите старый монитор и подключите QD OLED-монитор Philips.
  - Включите монитор, а затем включите ПК.
- B2:** Какова рекомендуемая частота обновления для QD OLED-монитора?
- O:** Для QD OLED-монитора рекомендуется устанавливать частоту обновления 60 Гц; при наличии дефектов изображения можно выбрать значение до 100 Гц и проверить, поможет ли это устраниить дефекты.
- B3:** Что за файлы .inf и .icm? Как установить драйверы (.inf и .icm)?

- O:** Для вашего монитора доступны файлы драйверов. При первой установке монитора операционной системе компьютера могут потребоваться драйверы монитора (файлы .inf и .icm). Выполните инструкции, указанные в вашем руководстве пользователя, драйверы монитора (файлы .inf и .icm) будут установлены автоматически.
- B4:** Как настроить разрешение?
- O:** Доступные значения разрешения определяются параметрами видеокарты и монитора. Нужное разрешение можно выбрать в окне «Display properties» (Свойства: Экран), вызываемом из Control Panel (панели управления) Windows®.
- B5:** Что делать, если я запутался в настройках монитора через экранное меню?
- O:** Нажмите на кнопку ➡, выберите [Настройка], нажмите на кнопку ↓ и выберите [Сброс], чтобы восстановить все исходные заводские настройки.
- B6:** Устойчив ли экран QD OLED-монитора к царапинам?
- O:** Рекомендуется не подвергать поверхность экрана, защищенную от повреждений, чрезмерным воздействиям. При перемещении монитора убедитесь в отсутствии давления на поверхность экрана. В противном случае это может повлиять на гарантию.
- B7:** Как чистить поверхность QD OLED-монитора?
- O:** Для обычной чистки используйте чистую мягкую ткань. Для очистки сильных загрязнений используйте изопропиловый спирт. Не используйте другие чистящие

- жидкости, такие как этиловый спирт, этанол, ацетон, гексан и т.п.
- B8: Можно ли менять настройки цвета монитора?**
- O:** Да, параметры цветопередачи можно изменить, выполнив следующие действия.
- Нажмите ➡ для отображения экранного меню.
  - Выберите [SmartImage], нажмите на кнопку ↓, а затем на кнопку ➡, чтобы выбрать параметр [Цветовая температура]. Нажмите на кнопку ➡ для входа в настройки цвета. Доступно восемь вариантов настройки, показанных ниже.
1. Цветовая температура: Варианты настроек: Собственный, Готовый, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K и 11500K. При выборе значения 5000K цвета на кране выглядят теплыми, с красноватым оттенком, а при выборе значения 11500K цвета выглядят холодными, с голубоватым оттенком.
  2. sRGB: Это стандартная настройка для обеспечения правильной цветопередачи между различными устройствами (цифровыми камерами, мониторами, принтерами, сканерами и т. п.).
  3. Пользовательская настройка: Пользователь может выбрать значения R.G.B по желанию для настройки красного, зеленого и синего цветов.

### ≡ Примечание

Показания измерения цвета объекта при его нагревании. Значение выражается в абсолютной шкале (градусы Кельвина). Низкие температуры по шкале Кельвина, такие как 2004К, соответствуют красному цвету, высокие, такие как 9300К, — синему. Нейтральная температура 6504К соответствует белому цвету.

**B9: Можно ли подключать QD OLED-монитор к различным моделям ПК, рабочим станциям и компьютерам Mac?**

**O:** Да. Все QD OLED-мониторы Philips полностью совместимы со стандартными ПК, компьютерами Mac и рабочими станциями. Для подключения к компьютеру Mac может потребоваться специальный кабель. Для получения дополнительных сведений обратитесь к поставщику продукции Philips.

**B10: Поддерживают ли QD OLED-мониторы Philips стандарт Plug-and-Play?**

**O:** Да, мониторы поддерживают стандарт Plug-and-Play в OC Windows 10, Windows 11, Mac OSX

**B11: Что такое «выгорание» изображения, остаточное или «phantomное» изображение на QD OLED-мониторах?**

**O:** Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «выгоранию» экрана, также известному как «остаточное» или «phantomное» изображение на экране. «Выгорание» экрана, «остаточное» или «phantomное» изображение является широко известной особенностью панелей QD OLED. Всегда включайте функции хранителя экрана и орбитального вращения пикселей в экранном меню. Подробная информация приведена в разделе 8 «Обслуживание экрана».

### ⚠ Внимание!

Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или

«фантомного» изображения, которые не исчезают и не могут быть устранины путем ремонта. Повреждение, описанное выше, не подпадает под действие гарантийных обязательств.

**B12:** Почему на экране текст отображается нечетко, а символы имеют неровные края?

**O:** Ваш QD OLED-монитор обеспечивает оптимальное качество изображения при использовании собственного разрешения 3840 x 2160 . Используйте это разрешение для достижения наилучших результатов.

**B13.** Как мне разблокировать/заблокировать горячую клавишу?

**O:** Чтобы разблокировать/заблокировать горячую клавишу, удерживайте нажатой кнопку  в течение 10 секунд, в результате этого на мониторе отобразится сообщение «Внимание», в котором будет показано состояние разблокировки/блокировки, как это изображено на иллюстрациях ниже.

Display controls unlocked

Display controls locked

**B14:** Где находится руководство с важной информацией, указанное в EDFU?

**O:** Руководство с важной информацией можно загрузить на странице поддержки веб-сайта Philips.

### 13.3 Ответы на часто задаваемые вопросы по Multiview

**B1:** Можно ли увеличить подокно PIP?

**O:** Да. Можно выбрать один из трех размеров: [Small] (Маленький), [Middle] (Средний), [Large] (Крупный) Нажмите кнопку  для вызова экранного меню. Выберите элемент [PIP Size] (Размер PIP) из главного меню [PIP / PBP].

**B2:** Как прослушивать аудиозаписи отдельно от видео?

**O:** Обычно источник аудиосигнала связан с главным источником изображения. Чтобы изменить источник входного аудиосигнала (например, слушать MP3 плеер отдельно, независимо от источника входного видеосигнала), нажмите кнопку  для вызова экранного меню. Выберите элемент [Audio Source] (Источник аудиосигнала) из главного меню [Audio] (Аудио). Обратите внимание, что при следующем включении монитор по умолчанию выберет источник аудиосигнала, выбранный при последнем включении. Чтобы снова изменить его, вам придется повторить действия по выбору нового желаемого источника аудиосигнала, который будет использоваться «по умолчанию».

**B3:** Почему при включении режима PIP/PBP второстепенные окна мерцают?

**O:** Это происходит потому, что для источника видеосигнала второстепенных окон установлена чересстрочная синхронизация (i-timing). Выберите для источника сигнала второстепенных окон прогрессивную синхронизацию (P-timing).



2024 © TOP Victory Investments Ltd. Все права защищены.

Изготовление и продажа данного изделия является ответственностью Top Victory Investments Ltd. Гарантия на данное изделие предоставляется компанией Top Victory Investments Ltd. Philips и эмблема Philips Shield являются зарегистрированными товарными знаками компании Koninklijke Philips N.V. и используются по лицензии.

Характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

Версия: 32M2N8900E1T