

PHILIPS

Koptelefoon

5000 Serie

TAT5000



Handleiding

Registreer uw product voor ondersteuning op

www.philips.com/support

Inhoud

1	Belangrijke veiligheid- saanwijzingen	2	8	Handelsmerken	16
	Veiligheid van het gehoor	2	9	Veelgestelde vragen	16
	Algemene informatie	2			
2	Uw True draadloze oorstukjes	4			
	Verpakkingsinhoud	4			
	Andere apparaten	4			
	Overzicht van je True draadloze oorstukjes	5			
3	Aan de slag	6			
	Batterij opladen	6			
	Hoe te dragen	7			
	App downloaden	7			
	Koppel de oorstukken voor de eerste keer met uw Bluetooth-apparaat	7			
	De oorstukjes koppelen met een ander Bluetooth-apparaat	8			
4	Je oorstukjes gebruiken	9			
	Sluit de oorstukjes aan op uw Bluetooth-apparaat	9			
	ANC regelen (Actieve ruisonderdrukking)	9			
	Aan/uit	10			
	Oproepen en muziek beheren	10			
	Spraakassistent	10			
	Status oorstukjes LED-indicator	10			
	LED-indicator laaddoosstatus	11			
5	De oorstukjes resetten	12			
6	Technische gegevens	12			
7	Kennisgeving	13			
	Conformiteitsverklaring	13			
	Verwijdering van je oude product en batterij	13			
	Verwijdering ingebouwde batterij	13			
	Naleving van EMF	14			
	Milieu-informatie	14			
	Kennisgeving van naleving	14			

1 Belangrijke veiligheidsaanwijzingen

Veiligheid van het gehoor



Gevaar

- Voorkom gehoorbeschadiging door de koptelefoon niet gedurende lange tijd bij hoog volume te gebruiken. Zet het volume altijd op een veilig niveau. Hoe hoger het volume, hoe korter de veilige luistertijd is.

Zorg dat u de volgende richtlijnen in acht neemt wanneer u uw koptelefoons gebruikt.

- Luister op redelijke volumes gedurende een redelijke periode.
- Voorkom dat je het volume continu naar boven bijstelt omdat je oor gewend raakt aan het volume.
- Zet het volume niet zo hoog dat je niet kunt horen wat er om je heen gebeurt.
- Wees extra voorzichtig of stop gebruik van het apparaat bij potentieel gevaarlijke situaties.
- Overmatige geluidsdruk van oorstukjes en koptelefoons kan gehoorverlies veroorzaken.
- Het gebruik van een koptelefoon met beide oren bedekt tijdens het rijden wordt niet aanbevolen en kan in sommige gebieden illegaal zijn.
- Vermijd voor je eigen veiligheid afleiding door muziek of telefoongesprekken in het verkeer of andere potentieel gevaarlijke situaties.

Algemene informatie

Voorkom schade of storingen:



Opgelet

- Stel de koptelefoon niet bloot aan extreme hitte.
- Laat de koptelefoon niet vallen.
- Koptelefoons mogen niet worden blootgesteld aan waterspatten of overmatige vochtigheid. (Raadpleeg de IP-classificatie van het specifieke product)
- De koptelefoon niet in water onderdompelen.
- Laad de koptelefoons niet op als de connector of aansluiting nat is.
- Gebruik geen schoonmaakmiddelen die alcohol, ammoniak, benzeen of schuurmiddelen bevatten.
- Gebruik regelmatig een schone, vochtige doek om uw koptelefoons schoon te maken - vooral de geluidsleidingen en de microfoonopeningen - en voorkom ophoping van stoffen zoals zweet of oorsmeer.
- Als er zweet- of waterdruppels in de geluidsleidingen, luchtgaten of microfoongaten achterblijven, zal het geluidsniveau tijdelijk afnemen of helemaal wegvallen. Dit is geen storing. Gebruik een zachte, vochtige doek om de koptelefoons grondig te drogen. U kunt ook de oordopjes verwijderen, de geluidskabels naar beneden draaien en de koptelefoons ongeveer vijf keer zachtjes op een droge doek of iets dergelijks tikken om het water dat zich binnenin verzameld heeft te verwijderen.
- Zorg ervoor dat de koptelefoons volledig droog is voordat u hem oplaadt en gebruikt. Vermijd het gebruik van alcoholpads voor eenmalig gebruik of andere reinigingsmiddelen.
- De geïntegreerde batterij mag niet worden blootgesteld aan extreme hitte, direct zonlicht, vuur, enz.
- Explosiegevaar als de batterij verkeerd wordt vervangen. Vervang alleen door hetzelfde of een equivalent type.
- Om de specifieke IP-classificatie te bereiken, moet het klepje van de oplaadsleuf gesloten zijn.
- Het weggooien van een batterij in vuur of een hete oven, of het mechanisch pletten of snijden van een batterij kan leiden tot een explosie.
- Het achterlaten van een batterij in een omgeving met extreem hoge temperaturen kan leiden tot een explosie of lekkage van brandbare vloeistoffen of gassen.
- Een batterij blootstellen aan extreem lage luchtdruk kan leiden tot een explosie of het lekken van brandbare vloeistof of gas.

- Het vervangen van een batterij door een onjuist type kan de koptelefoons en de batterij ernstig beschadigen (bijvoorbeeld in het geval van sommige lithiumbatterijen).
- Als de hoofdtelefoon lange tijd niet wordt gebruikt, begint de oplaadbare batterij lading te verliezen. Om dit verlies te voorkomen, moet u de batterij minstens om de drie maanden volledig opladen.
- Om het risico op brand te vermijden, wordt het apparaat alleen gevoed door een externe stroombron waarvan de output moet voldoen aan PS1 (met een uitgangsvermogen dat niet hoger is dan 15 W).

Bedrijfs- en opslagtemperaturen en vochtigheid

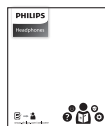
- Bewaar op een plaats waar de temperatuur tussen -20 °C (-4 °F) en 50 °C (122 °F) ligt met maximaal 90% relatieve vochtigheid.
- Gebruiken op een plaats waar de temperatuur tussen 0 °C (32 °F) en 45 °C (113 °F) ligt met maximaal 90% relatieve vochtigheid.
- De gebruiksduur van de batterij kan korter zijn bij hoge of lage temperaturen.

2 Uw True draadloze oorstukjes

Gefeliciteerd met de aankoop en welkom bij Philips! Als u volledig wilt profiteren van de ondersteuning die Philips biedt, registreer uw product dan op www.philips.com/support.

Met deze Philips True draadloze oorstukjes kun je:

- Draadloos handsfree bellen
- Draadloos van muziek genieten en deze bedienen
- Probleemloos schakelen tussen oproepen en muziek
- Ruisonderdrukking



Snelstartgids

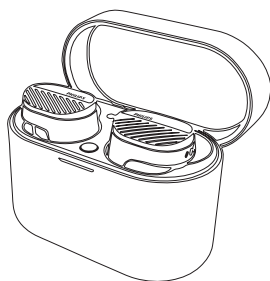


Garantie



Veiligheidsinformatie

Verpakkingsinhoud



True draadloze oorstukjes TAT5000



Oordopjes x 3 paar

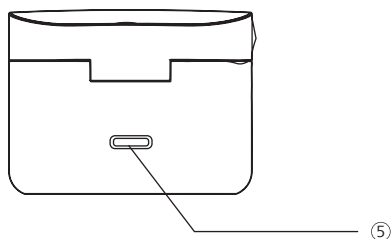
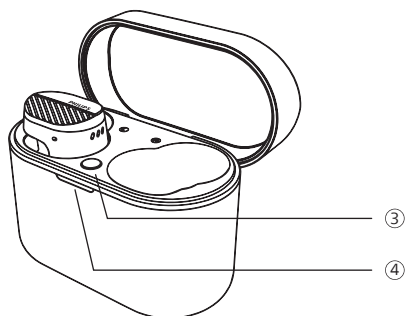
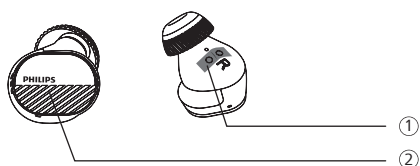


Type-C-oplaadkabel (alleen voor opladen)

Andere apparaten

Een mobiele telefoon of apparaat (bijv. notebook, tablet, Bluetooth-adapters, MP3-spelers etc.) dat Bluetooth ondersteunt en compatibel is met de oorstukjes.

Overzicht van je True draadloze oorstukjes



- ① Isolerende folie
- ② Multifunctionele touch (MFT)
- ③ Bluetooth-koppelknop/Resetknop
- ④ LED-indicator (batterijstatus of laadstatus)
- ⑤ USB-C oplaadsleuf

3 Aan de slag

Batterij opladen

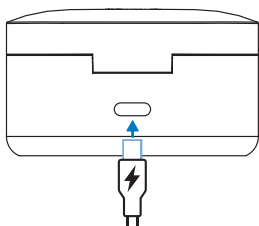


Opmerking

- Plaats uw koptelefoons in het oplaaddoosje voordat u deze gebruikt en laad de batterij 2 uur op voor een optimale batterijcapaciteit en levensduur.
- Gebruik alleen de originele USB-C oplaadkabel om schade te voorkomen.
- Als de hoofdtelefoon lange tijd niet wordt gebruikt, begint de oplaadbare batterij lading te verliezen. Om dit verlies te voorkomen, moet u de batterij minstens om de drie maanden volledig opladen.

Oplaaddoos

Sluit het ene uiteinde van de USB-C-kabel aan op de oplaaddoos en het andere uiteinde op de voedingsbron.



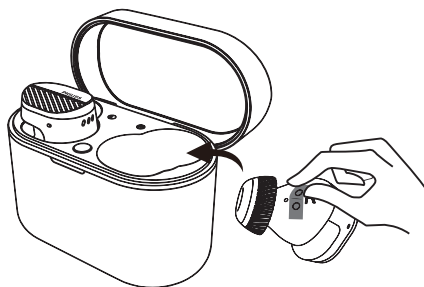
Tip

- Het oplaaddoosje dient als draagbare back-upbatterij voor het opladen van de oorstukjes. Als het oplaaddoosje volledig is opgeladen, worden de oorstukjes 3 keer volledig opgeladen.

Oorstukjes

Verwijder de isolerende folies van de oordopjes en plaats de oordopjes terug in de oplaadcase.

- De LED-indicator op de oplaadcase knippert wit.
- Sluit het deksel van de oplaadcase, de oplaadcase begint de oordopjes op te laden.



Tip

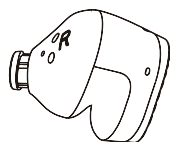
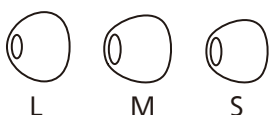
- Normaal gesproken duurt een volledige oplaadbeurt 2 uur (voor de oorstukjes of het oplaaddoosje) via de USB-kabel.

Hoe te dragen

Kies geschikte oordopjes voor een optimale pasvorm

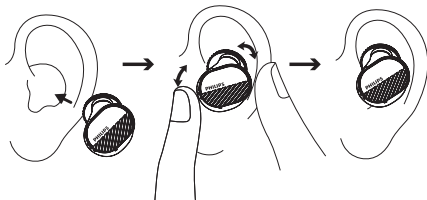
Een strakke, stevige pasvorm zorgt voor de beste geluidskwaliteit en ruisonderdrukking.

- 1 Test welke oordopjes u de beste geluidskwaliteit en draagcomfort bieden.
- 2 3 maten siliconen oordopjes meegeleverd: groot, middel, klein.



Plaats de oorstukjes

- 1 Controleer of de oorstukjes links of rechts georiënteerd zijn.
- 2 Plaats de oorstukjes in de oren en draai ze licht totdat ze goed vastzitten.



App downloaden

Scan de QR-code/druk op de knop 'Downloaden' of zoek 'Philips Headphones' in de Apple App Store of Google Play om de app te downloaden.

Verbinding maken



philips.to/headapp

Met de Philips Headphones App hebt u de controle over de muziek waarnaar u luistert. U kunt het geluid aanpassen zodat uw muziek- en belervaring altijd het beste bij u past.

Koppel de oorstukken voor de eerste keer met uw Bluetooth-apparaat

- 1 Zorg ervoor dat de oordopjes volledig zijn opgeladen en uitgeschakeld zijn.
- 2 Open het oplaaddoosje, de oorstukjes staan in de koppelmodus en zijn klaar om verbinding te maken.
 - ↳ De LED's op beide oorstukjes knipperen afwisselend wit en blauw
 - ↳ De oorstukjes staan nu in de koppelstand en zijn klaar om gekoppeld te worden met een Bluetooth-apparaat (bijvoorbeeld een mobiele telefoon)

- 3 Schakel de Bluetooth-functie van uw Bluetooth-apparaat in.
- 4 Koppel de oordopjes met uw Bluetooth-apparaat, raadpleeg de gebruikershandleiding van uw Bluetooth-apparaat.

Opmerking

- Na het inschakelen, als de oordopjes geen eerder verbonden Bluetooth-apparaat kunnen vinden, zet ze dan in de koppelmodus (druk 3 seconden op de knop van het doosje met beide oordopjes erin en het doosje open).

Het volgende voorbeeld laat zien hoe je de oorstukjes koppelt met je Bluetooth-apparaat.

- 1 Schakel de Bluetooth-functie van uw Bluetooth-apparaat in, selecteer **Philips TAT5000**.
- 2 Voer het wachtwoord van de oordopjes "0000" (4 nullen) in indien gevraagd. Voor apparaten met Bluetooth 3.0 of hoger hoeft u geen wachtwoord in te voeren.



Philips TAT5000

Eén oorstukje (monomodus)

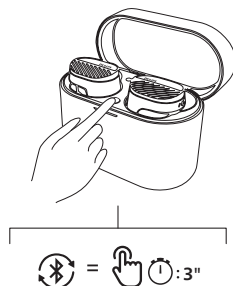
Neem het rechter- of linkeroorstuk uit de oplaaddoos om het mono te gebruiken. Het oorstukje wordt automatisch ingeschakeld.

Opmerking

- Neem het tweede oorstukje uit de oplaaddoos en ze worden automatisch gekoppeld.

De oorstukjes koppelen met een ander Bluetooth-apparaat

Als u een ander Bluetooth-apparaat met de oordopjes wilt koppelen, zet ze dan in de koppelmodus (druk 3 seconden op de knop van het doosje met beide oordopjes erin en het doosje open) en koppel vervolgens het tweede apparaat zoals gebruikelijk.



Opmerking

- De oorstukjes slaan 4 apparaten op in het geheugen. Als u meer dan 4 apparaten probeert te koppelen, wordt het apparaat dat het eerst werd gekoppeld, vervangen door het nieuwe.

Meerpuntsverbinding

Koppelen

- De koptelefoon verbinden met 2 apparaten, bijv. mobiele telefoon en notebook.

Schakelen tussen apparaten

- Je kunt op elk moment slechts van 1 apparaat naar muziek luisteren. Een ander apparaat zal kan voor telefoongesprekken worden gebruikt.
- Pauzeer de audio van 1 apparaat en begin dan audio af te spelen van het andere apparaat.

Opmerking

- Wanneer er audio wordt gestreamd vanaf Apparaat 1, zal het ontvangen van een oproep van Apparaat 2 automatisch de weergave op Apparaat 1 pauzeren. De oproep wordt automatisch doorgeschakeld naar de koptelefoon.
- Als je het gesprek beëindigt, wordt het afspelen vanaf apparaat 1 automatisch hervat.

4 Je oorstukjes gebruiken

Sluit de oorstukjes aan op uw Bluetooth-apparaat

- 1
- Schakel de Bluetooth-functie van uw Bluetooth-apparaat in.
- 2
- Open het klepje van de oplaaddoos.
- ➔ De witte LED knippert.
- ➔ De oorstukjes zoeken het laatst verbonden Bluetooth-apparaat en maken er automatisch opnieuw verbinding mee. Als het laatst verbonden apparaat niet beschikbaar is, zoeken de oorstukjes het op één na laatst verbonden apparaat en maken daar opnieuw verbinding mee.

Tip

- Als je de Bluetooth-functie van je Bluetooth-apparaat inschakelt nadat je de oorstukjes hebt ingeschakeld, moet je naar het Bluetooth-menu van het apparaat gaan en de oorstukjes handmatig met het apparaat verbinden.

Opmerking

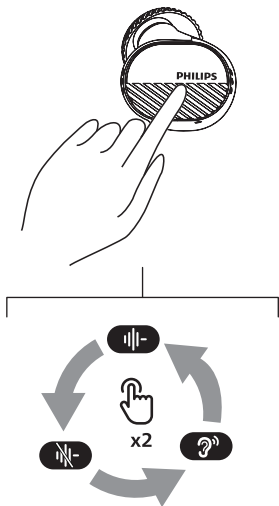
- Bij sommige Bluetooth-apparaten verloopt de verbinding niet automatisch. In dit geval moet je naar het Bluetooth-menu van je apparaat gaan en de oorstukjes handmatig met het Bluetooth-apparaat verbinden.

ANC regelen (Actieve ruisonderdrukking)

ANC inschakelen

Verschillende ANC-modi kunnen worden geschakeld door dubbel te tikken op het linker oordopje.

- De ANC-functie wordt automatisch geactiveerd wanneer het oordopje in het oor wordt geplaatst.
- Tik twee keer op de MFT, hiermee schakelt u de ANC-functie uit.
- Tik opnieuw twee keer op de MFT, hiermee schakelt u naar de bewustzijnsmodus.



Functie	MFT	Bediening
ANC AAN	Linker oorstuk	Dubbele tik
ANC UIT	Linker oorstuk	Dubbele tik
Bewustwordingsmodus	Linker oorstuk	Dubbele tik
Snel bewustzijn	Linker oorstuk	Blijf aanraken

Aan/uit

Functie	MFT	Bediening
Zet de oorstukken aan		Open het deksel van de oplaaddoos om aan te zetten
Zet de oorstukken uit		Sluit het deksel van de oplaaddoos om uit te schakelen

Oproepen en muziek beheeren

Muziek regelen

Functie	MFT	Bediening
Muziek afspelen of pauzeren	Rechter oorstuk	Dubbele tik
Volgende nummer	Rechter oorstuk	Drie keer tikken
Vorige nummer	Linker oorstuk	Drie keer tikken
Stel volume in +	Rechter oorstuk	Eén keer tikken en vervolgens lang aanraken
Stel volume in -	Linker oorstuk	Eén keer tikken en vervolgens lang aanraken



Opmerking

- U hoort een toon die aangeeft wanneer het volume het maximale niveau heeft bereikt.

Oproep beantwoorden

Functie	MFT	Bediening
Gesprek aannemen/ophangen	Rechter/ Linker oortelefoon	Enkele tik
Gesprek ophangen/ gesprek weigeren	Rechter/ Linker oortelefoon	Dubbele tik

Spraakassistent

Functie	Knop	Bediening
Spraakassistent (Siri/Google) activeren	Rechter oorstuk	Blijven aanraken na getriggerde toon
Spraakassistent stoppen	Rechter oorstuk	Enkele tik

Status oorstukjes LED-indicator

Status oorstukken	Indicator
De oorstukken zijn verbonden met een Bluetooth-apparaat	Witte LED knippert eenmaal
De oorstukken zijn klaar voor koppeling	De LED knippert afwisselend blauw en wit
De oorstukken staan aan maar zijn niet verbonden met een Bluetooth-apparaat	Witte LED knippert elke seconde (schakelt automatisch uit na 3 minuten)
Batterij bijna leeg (oorstukjes)	Witte LED knippert 3x per 5 seconden
Batterij is volledig opgeladen (oplaaddoosje)	Raadpleeg LED behuizing

LED-indicator laaddoosstatus

Tijdens opladen	Indicator
Batterij bijna leeg	Oranje LED brandt
Batterij relatief leeg	Witte LED brandt

In gebruik en deksel is open	Indicator
Batterij bijna leeg	Oranje LED knippert langzaam gedurende 4 cycli
Batterij relatief voldoende	Witte LED brandt 5 seconden

5 De oorstukjes resetten

Als je problemen hebt met koppelen of verbinden, kun je de volgende procedure volgen om je oorstukjes terug te zetten naar de fabrieksinstellingen.

- 1 Ga op uw Bluetooth-apparaat naar het Bluetooth-menu en verwijder **Philips TAT5000** uit de lijst met apparaten.
- 2 Schakel de Bluetooth-functie van uw Bluetooth-apparaat uit.
- 3 Plaats de oorstukjes terug in het oplaaddoosje en open het deksel.
- 4 Druk twee keer op de knop van het doosje.
- 5 Volg de stappen in "Je oorstukjes gebruiken - Sluit de oorstukjes aan op uw Bluetooth-apparaat".
- 6 Koppel de hoofdtelefoon met uw Bluetooth-apparaat, selecteer **Philips TAT5000**.

Als de oorstukjes niet reageren, kun je de onderstaande stap volgen om de hardware van je oorstukjes te resetten.

- Plaats de oorstukken terug in het oplaaddoosje en open het deksel, druk langer dan 10 seconden op de knop op het doosje.

6 Technische gegevens

- Afspeeltijd muziek (ANC aan): 7 + 21 uur
- Afspeeltijd muziek (ANC uit): 10 + 30 uur
- Oplaadtijd: 2 uur
- Lithium-ion batterij 65 mAh op elk oorstukje, Lithium-ion batterij 600 mAh op oplaaddoosje
- Bluetooth-versie: 5.4
- Compatibele Bluetooth-profielen:
 - HFP (Handsfree profiel)
 - A2DP (Geavanceerd audiodistributieprofiel)
 - AVRCP (Audio Video Afstandsbedieningsprofiel)
 - TMAP (Telephony and Media Audio Profile)
- Ondersteunde audiocodex: LC3, SBC
- Frequentiebereik: 2,402-2,480 GHz
- Zendervermogen: < 10 dBm
- Werkbereik: Tot 10 meter (33 voet)
- Automatische uitschakeling
- USB-C-poort voor opladen
- Waarschuwing batterij bijna leeg: beschikbaar
- 15 minuten opladen geeft 3 uur afspelen



Opmerking

- Specificaties kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd.

7 Kennisgeving

Conformiteitsverklaring

Hierbij verklaart TP Vision Europe B.V. dat het product voldoet aan de essentiële eisen en andere relevante bepalingen van RED-richtlijn 2014/53/EU en UK Radio Equipment Regulations SI 2017 No 1206. U kunt de conformiteitsverklaring vinden op www.philips.com/support.

Verwijdering van je oude product en batterij



Je product is ontworpen en vervaardigd met hoogwaardige materialen en componenten die kunnen worden gerecycled en opnieuw kunnen worden gebruikt.



Dit symbool op een product betekent dat het product valt onder de Europese Richtlijn 2012/19/EU.

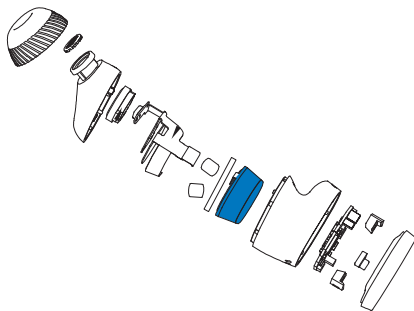


Dit symbool betekent dat het product batterijen bevat die onder de Europese Verordening (EU) 2023/1542 vallen en niet met het normale huisvuil mogen worden weggegooid. Houd u aan de plaatselijke regels voor gescheiden inzameling van elektrische en elektronische producten en batterijen. Volg de plaatselijke regels en geef het apparaat en de batterijen niet mee met het normale huisvuil. Correcte verwijdering van oude producten en batterijen helpt negatieve gevolgen voor het milieu en de menselijke gezondheid te voorkomen.

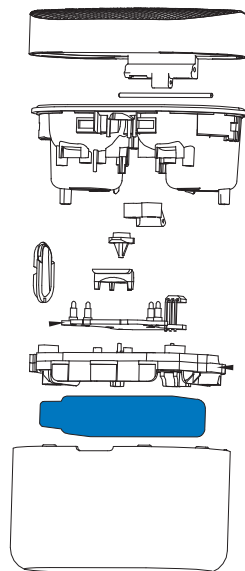
Verwijdering ingebouwde batterij

Als er in uw land geen inzamelings-/recyclingsysteem voor elektronische producten is, kunt u het milieu beschermen door de batterij te verwijderen en te recyclen voordat u de oorstukjes weggooit.

- Zorg dat de oorstukjes losgekoppeld zijn van het oplaaddoosje voordat u de batterij verwijderd.



- Zorg dat het oplaaddoosje losgekoppeld is van de USB-oplaadkabel voordat u de batterij verwijderd.



Naleving van EMF

Dit product voldoet aan alle toepasselijke normen en voorschriften met betrekking tot blootstelling aan elektromagnetische velden.

Milieu-informatie

Alle onnodige verpakkingen zijn weggelaten.

Uw systeem bestaat uit materialen die kunnen worden gerecycled en opnieuw kunnen worden gebruikt als ze door een gespecialiseerd bedrijf worden gedemonteerd. Houd u aan de plaatselijke voorschriften met betrekking tot de verwijdering van verpakkingsmateriaal, oude batterijen en oude apparatuur.

Kennisgeving van naleving

Het apparaat voldoet aan de FCC-regels, deel 15. Gebruik is onderworpen aan de volgende twee voorwaarden:

1. **Dit apparaat mag geen schadelijke interferentie veroorzaken, en**
2. **Dit apparaat moet ontvangen interferentie accepteren, inclusief interferentie die een ongewenste werking kan veroorzaken.**

FCC-regels

Deze apparatuur is getest en voldoet aan de limieten voor een Klasse B digitaal apparaat, conform deel 15 van de FCC-regels. Deze limieten zijn bedoeld om een redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke interferentie bij installatie in een woonomgeving. Deze apparatuur genereert, gebruikt en kan radiofrequentie-energie uitstralen en kan, indien niet geïnstalleerd en

gebruikt in overeenstemming met de instructiehandleiding, schadelijke interferentie met radiocommunicatie veroorzaken.

Er is echter geen garantie dat interferentie niet zal optreden in een bepaalde installatie. Als deze apparatuur schadelijke interferentie veroorzaakt voor radio- of televisieontvangst, wat kan worden vastgesteld door de apparatuur uit en in te schakelen, wordt de gebruiker geadviseerd om te proberen de interferentie te verhelpen door een of meer van de volgende maatregelen:

- Draai of verplaats de ontvangstantenne
- Vergroot de afstand tussen apparatuur en ontvanger
- Sluit de apparatuur aan op een stopcontact in een ander circuit dan waarop de ontvanger is aangesloten
- Raadpleeg de dealer of een ervaren radio/tv-technicus

FCC-verklaring inzake blootstelling aan straling:

Deze apparatuur voldoet aan de FCC-limieten voor blootstelling aan straling die zijn vastgelegd voor een ongecontroleerde omgeving.

Deze zender mag niet samen met een andere antenne of zender worden geplaatst of gebruikt.

Opgelet: De gebruiker wordt gewaarschuwd dat wijzigingen of aanpassingen die niet uitdrukkelijk zijn goedgekeurd door de partij die verantwoordelijk is voor de naleving, de bevoegdheid van de gebruiker om de apparatuur te bedienen ongeldig kunnen maken.

Canada:

Dit apparaat bevat licentie-vrije zender(s)/ontvanger(s) die voldoen aan de licentie-vrije RSS(s) van Innovation, Science and Economic Development Canada. Gebruik is onderworpen aan

de volgende twee voorwaarden: (1) dit apparaat mag geen schadelijke interferentie veroorzaken, en (2) dit apparaat moet ontvangen interferentie accepteren, inclusief interferentie die een ongewenste werking kan veroorzaken.
CAN ICES-(B)/NMB-(B)

Verklaring IC-blootstelling aan straling:

Deze apparatuur voldoet aan de Canadese stralingslimieten voor ongecontroleerde omgevingen. Deze zender mag niet op dezelfde plaats worden geplaatst of worden gebruikt in combinatie met een andere antenne of zender.

8 Handelsmerken

Bluetooth

Het Bluetooth® woordmerken en logo's zijn gedeponeerde handelsmerken van Bluetooth SIG, Inc. en elk gebruik van deze merken door MMD Hong Kong Holding Limited gebeurt onder licentie. Andere handelsmerken en handelsnamen zijn die van hun respectieve eigenaars.

Siri

Siri is een handelsmerk van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen.

Google

Google en Google Play zijn handelsmerken van Google LLC.

9 Veelgestelde vragen

Mijn Bluetooth oorstukken gaan niet aan.

Het batterijniveau is laag. Laad de oorstukken op.

Ik kan mijn Bluetooth-oorstukken niet koppelen met mijn Bluetooth-apparaat.

Bluetooth is uitgeschakeld. Schakel de Bluetooth-functie in op uw Bluetooth-apparaat en schakel het Bluetooth-apparaat in voordat u de oorstukken inschakelt.

Koppelen werkt niet.

- Plaats beide oorstukjes in het oplaaddoosje.
- Controleer of u de Bluetooth-functie van alle eerder aangesloten Bluetooth-apparaten hebt uitgeschakeld.
- Verwijder op je Bluetooth-apparaat "Philips TAT5000" uit de Bluetooth-lijst.
- Koppel uw oorstukken (zie 'Koppel de oorstukken voor de eerste keer met uw Bluetooth-apparaat' op pagina 7).

Het Bluetooth-apparaat kan de oorstukjes niet vinden.

- De oorstukjes zijn mogelijk verbonden met een eerder gekoppeld apparaat. Schakel het aangesloten apparaat uit of verplaats het buiten bereik.
- Het koppelen is mogelijk gereset of de oorstukjes zijn eerder gekoppeld met een ander apparaat. Koppel de oorstukjes opnieuw met het Bluetooth-apparaat zoals beschreven in de gebruikershandleiding. (zie 'Koppel de oorstukken voor de eerste keer met uw Bluetooth-apparaat' op pagina 7).

Mijn Bluetooth-oorstukjes zijn aangesloten op een mobiele telefoon met Bluetooth-stereo, maar er wordt alleen muziek afgespeeld op de luidspreker van de mobiele telefoon.

Raadpleeg de gebruikershandleiding van uw mobiele telefoon. Selecteer om naar muziek te luisteren via de oorstukjes.

De geluidskwaliteit is slecht en er is een krakend geluid hoorbaar.

- Het Bluetooth-apparaat is buiten bereik. Verklein de afstand tussen uw oorstukjes en het Bluetooth-apparaat of verwijder obstakels tussen beide.
- Laad uw oorstukken op.

De geluidskwaliteit is slecht wanneer het streamen vanaf een mobiele telefoon erg traag gaat of helemaal niet werkt.

Zorg ervoor dat uw mobiele telefoon niet alleen (mono) HFP ondersteunt, maar ook A2DP en compatibel is met BT4.0x (of hoger) (zie 'Technische gegevens' op pagina 12).

Maak uw koptelefoons regelmatig schoon.

- Gebruik regelmatig een schone, vochtige doek om uw koptelefoons schoon te maken - vooral de geluidsleidingen en de microfoonopeningen - en voorkom ophoping van stoffen zoals zweet of oorsmeer.
- Als er zweet- of waterdruppels in de geluidsleidingen, luchtgaten of microfoongaten achterblijven, zal het geluidsniveau tijdelijk afnemen of helemaal wegvallen. Dit is geen storing. Gebruik een zachte, vochtige doek om de hoofdtelefoon grondig te drogen. U kunt ook de oordopjes verwijderen, de geluidskabels naar beneden draaien en de koptelefoons ongeveer vijf keer zachtjes op een droge doek of iets dergelijks tikken om het water dat zich binnenin verzameld heeft te verwijderen.

- Zorg ervoor dat de koptelefoons volledig droog is voordat u hem oplaadt en gebruikt. Vermijd het gebruik van alcoholpads voor eenmalig gebruik of andere reinigingsmiddelen.

Laad je koptelefoons regelmatig op.

Als de koptelefoons lange tijd niet wordt gebruikt, raakt de oplaadbare batterij leeg. Om dit verlies te voorkomen, moet u de batterij minstens om de drie maanden volledig opladen.



2025 © MMD Hong Kong Holding Limited. Alle rechten voorbehouden. Specificaties kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd. Philips en het Philips Shield Emblem zijn gedeponeerde handelsmerken van Koninklijke Philips N.V. en worden onder licentie gebruikt. Dit product is vervaardigd door en wordt verkocht onder de verantwoordelijkheid van MMD Hong Kong Holding Limited of een van haar gelieerde ondernemingen, en MMD Hong Kong Holding Limited is de garantiegiver met betrekking tot dit product. Alle andere bedrijfs- en productnamen kunnen handelsmerken zijn van de respectievelijke bedrijven waarmee ze zijn verbonden.

