

PHILIPS

Business
Monitor

4000 Series



27B2N4500

SK Návod na obsluhu

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

Obsah

1. Dôležité	1	10.1 Riešenie problémov	28
1.1 Bezpečnostné opatrenia a údržba	1	10.2 Všeobecné časté otázky	29
1.2 Popis symbolov	3		
1.3 Likvidácia výrobku a obalového materiálu	4		
2. Inštalácia monitora	5		
2.1 Inštalácia	5		
2.2 Používanie monitora	7		
2.3 Demontovanie zostavy základne pre montáž typu VESA	10		
3. Optimalizácia obrazu	12		
3.1 SmartImage	12		
3.2 SmartContrast	13		
3.3 Snímač svetla	14		
4. PowerSensor™	15		
5. Návrhy na zabránenie syndrómu počítačového videnia (CVS) ...	17		
6. Adaptive Sync	18		
7. Technické údaje	19		
7.1 Rozlíšenie a predvolené režimy	22		
8. Správa napájania	23		
9. Zákaznícka služba a záruka ...	24		
9.1 Zásady spoločnosti Philips pre chybné pixely v plochých monitoroch	24		
9.2 Zákaznícka služba a záruka	27		
10. Riešenie problémov a často kladené otázky	28		

1. Dôležité

Elektronický návod na obsluhu je určený pre každého, kto používa monitor značky Philips. Skôr ako začnete svoj monitor používať, nájdite si čas na preštudovanie tohto návodu na obsluhu. Obsahuje dôležité informácie a poznámky týkajúce sa obsluhy vášho monitora.

Záruka spoločnosti Philips sa vzťahuje na určené použitie výrobku, jeho používanie v súlade s pokynmi na používanie a uplatňuje sa po predložení originálu faktúry alebo pokladničného dokladu, ktoré obsahujú dátum predaja, názov predajcu a model a výrobné číslo výrobku.

1.1 Bezpečnostné opatrenia a údržba

Výstrahy

Používanie iných ovládačov, prispôsobení alebo postupov než tých, ktoré boli špecifikované v tejto dokumentácii môže mať za následok zasiahnutie elektrickým prúdom, riziká spôsobené elektrickým prúdom a/alebo mechanické riziká.

Pri pripájaní a používaní vášho počítačového monitora si prečítajte a dodržiavajte tieto pokyny.

Prevádzka

- Monitor chráňte pred účinkami priameho slnečného žiarenia, veľmi silným svetlom a pred účinkami od iných zdrojov tepla. Dlhodobé vystavenie účinkom tohto typu prostredia môže mať za následok zmenu farby a poškodenie monitora.
- Nepribližujte sa s displejom k oleju. Olej môže poškodiť plastový kryt displeja a viesť k zrušeniu platnosti záruky.

- Odstráňte akékoľvek predmety, ktoré by mohli spadnúť do vetracích otvorov alebo zabrániť správne mu chladeniu elektroniky monitora.
- Neupchávajte vetracie otvory na skrinke.
- Pri polohovaní monitora sa uistite, či je napájacia zástrčka a zásuvka ľahko prístupná.
- Ak vypínate monitor odpojením napájacieho kábla alebo kábla adaptéra, počkajte 6 sekúnd pred pripojením napájacieho kábla alebo kábla adaptéra, aby ste zabezpečili normálnu prevádzku.
- Prosím, používajte vždy len schválený napájací kábel dodávaný spoločnosťou Philips. Ak váš napájací kábel chýba, prosím kontaktujte svoje miestne servisné centrum. (Pozrite si kontaktné informácie týkajúce sa prevádzky, ktoré sú v príručke uvedené v časti Dôležité informácie.)
- Napájajte vyšpecifikovaným zdrojom napájania. Monitor napájajte len vyšpecifikovaným zdrojom napájania. Nesprávne napätie spôsobí poruchu a môže spôsobiť požiar alebo zasiahnutie elektrickým prúdom.
- Kábel chráňte. Napájací ani signálny kábel nenaťahujte ani neohýbajte. Monitor ani iné ťažké predmety neumiestňujte na káble; ak sa káble poškodia, môžu spôsobiť požiar alebo zasiahnutie elektrickým prúdom.
- Počas prevádzky nevystavujte monitor prudkým vibráciám ani podmienkam s veľkými nárazmi.
- Aby nedošlo k možnému poškodeniu, napríklad odlúpenie panela od rámy, monitor nesmie byť sklonený nadol viac ako o 5 stupňov. Ak je prekročený maximálny uhol 5-stupňového sklonenia nadol, záruka sa nevzťahuje na poškodenie monitora.

- Neudierajte alebo nehádzte monitorom počas prevádzky alebo prepravy.
- Port USB Type-C sa môže pripojiť len na určenie zariadenia s požiarnym uzáverom v súlade normou IEC 62368-1 alebo IEC 60950-1.
- Pri nadmernom používaní monitora môže dôjsť k únave očí. V pracovnej stanici je lepšie častejšie si robiť kratšie prestávky, ako dlhšie a menej často; 5 až 10-minútová prestávka po nepretržitom 50 až 60-minútovom sledovaní obrazovky je pravdepodobne lepšia, ako 15-minútová prestávka každé dve hodiny. Pri nepretržitom sledovaní obrazovky si skúste oči nenamáhať tak, že:
 - po dlhodobom sledovaní obrazovky sa budete pozeráť na niečo z rôznych vzdialeností;
 - pri práci budete často žmurkať;
 - oči si uvoľníte miernym zatvorením viečok a prevaľovaním;
 - obrazovku premiestnite do vhodnej výšky a uhla podľa vašej telesnej výšky;
 - jas a kontrast nastavíte na vhodnú úroveň;
 - osvetlenie prostredia nastavíte podobne, ako je jas obrazovky. Vyhýbajte sa žiarivkám a povrchom, ktoré neodrážajú veľa svetla;
 - ak sa u vás prejavia niektoré symptómy, vyhľadajte lekársku pomoc.
- umiestnením rúk alebo prstov na LCD panel.
- Čistiace roztoky na báze oleja môžu poškodiť plastové časti a viesť k zrušeniu platnosti záruky.
- Ak monitor nebudete dlhšiu dobu používať, odpojte ho.
- Ak potrebujete monitor očistiť mierne vlhkou textíliou, odpojte ho. Obrazovku môžete zotrieť suchou textíliou, ale vo vypnutom stave. Nikdy však nepoužívajte organické rozpúšťadlá, ako sú alkohol alebo tekutiny s amoniakovým základom.
- Aby ste sa vyhli riziku zasiahnutia elektrickým prúdom alebo trvalému poškodeniu prístroja, nevystavujte monitor vplyvom prachu, dažďa, vody alebo nadmerne vlhkého prostredia.
- Ak váš monitor zostane vlhký, utrite ho čo najskôr suchou textíliou.
- Ak sa do vášho monitora dostane cudzí predmet alebo voda, ihneď ho vypnite a odpojte napájací kábel. Potom odstráňte cudzí predmet alebo vodu a odošlite ho do servisného centra.
- Neuskladňujte ani nepoužívajte monitor na miestach, ktoré sú vystavené teplu, priamemu slnečnému svetlu alebo extrémnemu chladu.
- Pre zachovanie najlepšej prevádzky vášho monitora a zabezpečenie čo najdlhšej životnosti, prosím používajte monitor na mieste, ktoré spadá do nasledujúcich rozsahov teplôt a vlhkosti.
 - Teplota: 0°C–40°C 32°F–104°F
 - Vlhkosť: relatívna vlhkosť 20%–80%

Údržba

- Kvôli ochrane monitora pred poškodením nevyvíjajte nadmerný tlak na LCD panel. Pri prenášaní vášho monitora uchopte rám a tak ho zdvihnite; nedvíhajte monitor

Dôležité informácie o vpálenom obraze/ obraze s duchmi

- Ak mienite nechať monitor bez dozoru, vždy spustíte pohybujúci sa šetrič obrazovky. Vždy aktivujte aplikáciu pravidelnej obnovy

obrazovky v prípade, že sa na monitore bude zobrazovať nemenný statický obsah. Neprerušené dlhodobé zobrazenie nepohybujúcich sa alebo statických obrázkov môže na vašej obrazovke spôsobiť „vpálenie obrazu“, ktoré je známe aj ako „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“.

- „Vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ predstavujú dobre známy jav v oblasti technológií LCD panelov. Vo väčšine prípadov „vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ postupne po vypnutí monitora zmizne.

Výstraha

Opomenutie aktivovať šetrič obrazovky alebo aplikáciu na pravidelné obnovovanie obrazovky môže mať za následok vážne „vypálenie obrazu“, vznik „paobrazu“ alebo „zobrazenie duchov“, pričom tieto príznaky nezmnú a nedajú sa opraviť. Na vyššie uvedené poškodenie sa vaša záruka nevzťahuje.

Servis

- Kryt zariadenia môžu odmontovať len kvalifikované osoby.
- Ak je potrebný akýkoľvek dokument pre opravu alebo integráciu, prosím kontaktujte svoje miestne servisné centrum. (Pozrite si kontaktné informácie týkajúce sa prevádzky, ktoré sú v príručke uvedené v časti Dôležité informácie.)
- Informácie o preprave nájdete v časti „Technické špecifikácie“.
- Nenechávajte svoj monitor v aute alebo kufrí na priamom slnečnom svetle.

Poznámka

Ak monitor nepracuje správne, alebo nie ste si istý čo podniknúť keď boli dodržané prevádzkové pokyny uvedené v tejto príručke, konzultujte ďalší postup so servisným technikom.

Toto zariadenie nie je vhodné na použitie na miestach, kde sa môžu zdržiavať deti.

1.2 Popis symbolov

Nasledovné podkapitoly popisujú spôsob označovania poznámok, ktoré sú použité v tomto dokumente.

Poznámky, upozornenia a výstrahy

V celej tejto príručke môžu byť časti textu sprevádzané ikonou a vytlačené hrubým písmom alebo kurzívou.

Tieto časti textu obsahujú poznámky, upozornenia alebo výstrahy. Použité sú nasledovne:

Poznámka

Táto ikona označuje dôležité informácie a tipy, ktoré vám pomôžu lepšie využiť váš počítačový systém.

Upozornenie

Táto ikona označuje informácie, ktoré vám napovedia, ako predchádzať buď potenciálnemu poškodeniu hardvéru alebo strate údajov.

Výstraha

Táto ikona označuje potenciálne ublíženie na zdraví a napovie vám, ako sa tomuto problému vyhnúť.

Niektoré výstrahy sa môžu objaviť v rôznych formách a môžu byť sprevádzané ikonou. V takýchto prípadoch je použitie špecifickej prezentácie takejto výstrahy povinne uložené príslušnou úradnou mocou.

1.3 Likvidácia výrobku a obalového materiálu

Smernica o odpadových elektrických a elektronických zariadeniach – WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

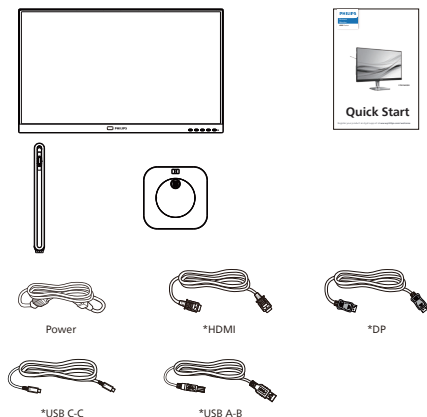
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Inštalácia monitora

2.1 Inštalácia

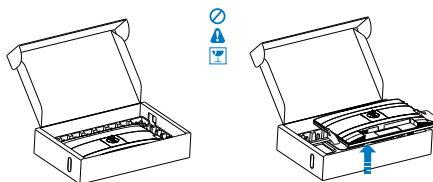
1 Obsah balenia



*Závisí na krajine

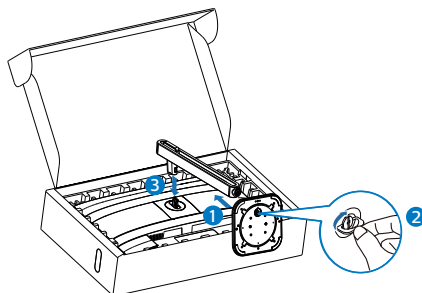
2 Inštalácia základne

1. Aby ste tento monitor dobre chránili a zabránili poškriabaniu alebo poškodeniu monitora, držte monitor pri základnej inštalácii prednou stranou nadol na poduške.

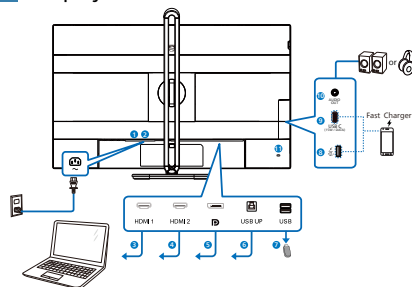


2. Stojan uchopte obidvoma rukami.

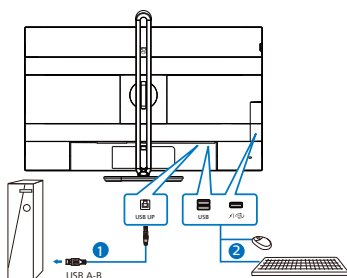
- (1) Podstavec opatrne pripevnite na stojan.
- (2) Prstom utiahnite skrutku na spodku základne, a základňu dôkladne pripevnite k stĺpiku.
- (3) Stojan opatrne nasadte na montážnu zostavu VESA, kým západka zaistí stojan.



3 Pripojenie k vášmu PC



USB hub



- 1 Setový vypínač
- 2 Vstup striedavého napätia
- 3 Vstup HDMI 1
- 4 Vstup HDMI 2
- 5 Vstup DisplayPort
- 6 USB UP
- 7 Vstupný konektor USB
- 8 Vstupný konektor USB/
Rýchlonabíjačka USB
- 9 (PD 15W, Vstupný konektor)USB C
- 10 Zvukový výstup
- 11 Zámka proti odcudzeniu Kensington

Pripojenie k PC

1. Pevne pripojte napájací kábel do zadnej časti monitora.
2. Vypnite počítač a odpojte napájací kábel.
3. Pripojte kábel na prenos signálu monitora

k videokonektoru v zadnej časti počítača.

4. Pripojte napájací kábel počítača a monitora do sieťovej zásuvky.
5. Zapnite počítač a monitor. Ak sa na monitore zobrazí obraz, inštalácia je dokončená.

4 USB nabíjanie

Tento displej je vybavený USB portami, ktoré dokážu zabezpečiť štandardné napájanie a niektoré sú s funkciou nabíjania pomocou rozhrania USB (sú označené ikonou ). Tieto porty môžete napríklad používať na nabíjanie svojho smartfónu alebo na napájanie externého pevného disku. Aby bolo možné túto funkciu používať, displej musí byť celý čas zapnutý.

Poznámka

Ak svoj monitor VYPNETE pomocou jeho hlavného vypínača, VYPNÚ sa aj USB porty.

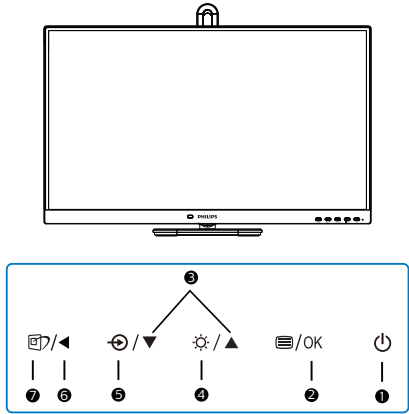
Výstraha:

Bezdrôtové zariadenia USB 2,4 Ghz, ako napríklad bezdrôtová myš, klávesnica a náhlavné súpravy, môžu byť rušené zariadením USB 3.2 alebo vyššou verziou, zariadeniami s vysokorychlostným prenosom signálov, čo môže znížiť účinnosť rádového prenosu. Ak by k tomu došlo, účinnosť rušenia skúste znížiť týmito spôsobmi.

- Prijímače USB2.0 skúste premiestniť ďalej od pripájacieho portu zariadenia USB 3.2 alebo vyššej verzie.
- Vzdialenosť medzi vašim bezdrôtovým prijímačom a pripájacím portom zariadenia USB 3.2 alebo vyššou verziou zvýšte pomocou štandardného predlžovacieho kábla USB alebo rozbočovača USB.

2.2 Používanie monitora

1 Popis tlačidiel na ovládanie

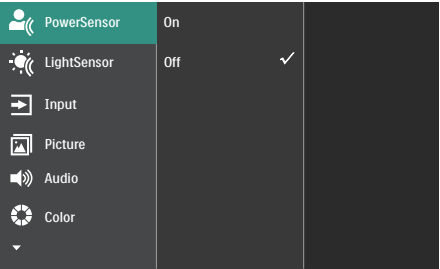


1		Zapnutie alebo vypnutie monitora.
2		Vstup do ponuky OSD. Potvrdenie nastavenia OSD.
3		Nastavenie ponuky OSD.
4		Nastavenie úrovne jasů.
5		Zmena zdroja vstupného signálu.
6		Návrat na predchádzajúcu úroveň OSD.
7		Klávesová skratka SmartImage. Je možné vybrať si zo 7 režimov: EasyRead, Office (Kancelária), Photo (Fotografia), Movie (Film), Game (Hry), Economy (Úsporný), a Off (Vyp.).

2 Popis zobrazenia na obrazovke

Čo je zobrazenie na obrazovke (OSD)?

Zobrazenie na displeji (OSD) je funkcia všetkých LCD monitorov Philips. Umožňuje používateľovi upraviť niektoré funkcie monitora pomocou okna na obrazovke. Nižšie je znázornené prostredie pre používateľa:



Základné a jednoduché pokyny ohľadne klávesov ovládacích prvkov

V zobrazení OSD znázornenom vyššie môžete stláčaním tlačidiel na prednom ráme monitora presúvať kurzor a stlačením tlačidla OK potvrdiť výber alebo zmenu.

Ponuka OSD

Nižšie je zobrazená štruktúra zobrazenia na obrazovke. Pri práci s rôznymi nastaveniami môžete neskôr použiť túto štruktúru ako návod.

Main menu	Sub menu	
PowerSensor	On Off	— 0, 1, 2, 3, 4
LightSensor	On Off	
Input	1 HDMI 2.0 2 HDMI 2.0 DisplayPort Auto	— On, Off
Picture	SmartImage Adaptive Sync Picture Format Brightness Contrast Sharpness SmartResponse SmartContrast Gamma Pixel Orbiting Over Scan	— EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, Off — On, Off — Wide screen, 4:3 — 0-100 — 0-100 — 0-100 — Off, Fast, Faster, Fastest — On, Off — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 — On, Off — On, Off
Audio	Volume Mute	— 0-100 — On, Off
Color	Color Temperature sRGB User Define	— Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K — — Red: 0-100 — Green: 0-100 — Blue: 0-100
Language	— English, Deutsch, Español, Ελληνικά , Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский , Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська , 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Setting	Horizontal Vertical Transparency OSD Time out	— 0-100 — 0-100 — Off, 1, 2, 3, 4 — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Power LED Resolution Notification Firmware Upgrade Reset Information	— 0, 1, 2, 3, 4 — On, Off — Yes, No — Yes, No —

Poznámka

Možnosť prechodu firmvéru na vyššiu verziu v ponuke OSD platí len pri použití s funkciou OTG.

3 Oznámenie o rozlíšení

Monitor je navrhnutý na optimálny výkon pri natívnom rozlíšení, 2560 x 1440 . Ak sa monitor používa s iným rozlíšením, na obrazovke sa zobrazí hlásenie: Use 2560 x 1440 @ 60 Hz for best results. (Pre najlepšie výsledky použite rozlíšenie 2560 x 1440)

Hlásenie o prirodzenom rozlíšení je možné vypnúť v položke Setup (Nastavenie) v rámci ponuky pre OSD (Zobrazenie na obrazovke).

4 Firmvér

Na vykonanie prechodu firmvéru na vyššiu verziu existujú dva spôsoby.

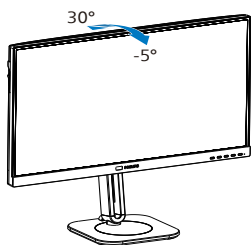
1. Prechod na vyššiu verziu cez bezdrôtové pripojenie (OTA)
Prechod firmvéru na vyššiu verziu cez bezdrôtové pripojenie (OTA) sa vykonáva prostredníctvom softvéru SmartControl a dá sa ľahko stiahnuť z webovej stránky spoločnosti Philips. Na čo slúži SmartControl? Je to prídavný softvér, ktorý pomáha ovládať nastavenia obrazu, zvuku a ostatných grafických nastavení na obrazovke monitора.
V časti „Setup“ (Nastavenie) môžete skontrolovať, ktorú verziu firmvéru momentálne máte, a či nie je potrebný prechod na vyššiu verziu. Navyše, je dôležité vziať do úvahy, že sa prechod na vyššiu verziu firmvéru musí vykonávať prostredníctvom softvéru SmartControl. Pri aktualizácii firmvéru prostredníctvom diaľkovej distribúcie SmartControl (OTA) je potrebné pripojenie k internetovej sieti.

2. On-the-go (OTG)

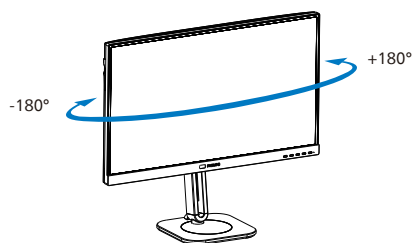
Tento monitor má funkciu OTG, ktorá umožňuje priame aktualizácie firmvéru prostredníctvom USB kľúča. Pred pokračovaním kontaktujte miestny zákaznícky servis, aby ste získali relevantné informácie a pomoc s aktualizáciou.

5 Nastavenie polohy

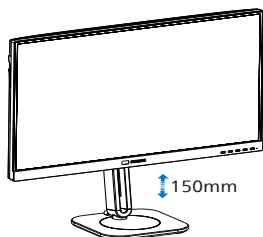
Naklonenie



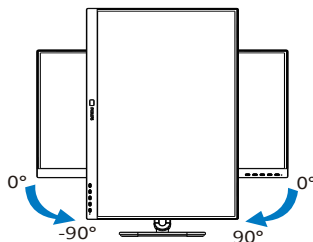
Otočenie



Nastavenie výšky



Otáčanie



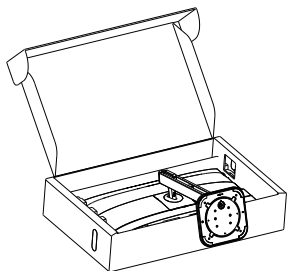
⚠ Varovanie

- Aby nedošlo k možnému poškodeniu obrazovky, ako napríklad odlúpenie panela, monitor nesmie byť sklonený nadol viac ako o 5 stupňov.
- Pri nastavovaní uhla monitora netlačte na obrazovku. Uchopte len rámik.

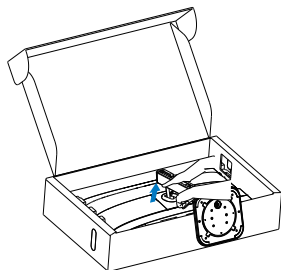
2.3 Demontovane zostavy základne pre montáž typu VESA

Pred tým, ako začnete s odmontovaním základne monitora, aby ste predišli možnému poškodeniu alebo poraneniu, postupujte podľa nasledujúcich pokynov.

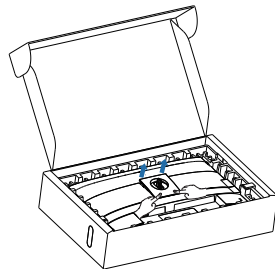
1. Monitor položte prednou stranou na hladký povrch. Dávajte pozor, aby nedošlo k poškriabaniu alebo poškodeniu obrazovky. Následne zdvihnite stojan monitora.



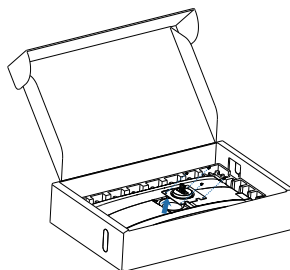
2. Stlačte a podržte uvoľňovacie tlačidlo a podstavec nakloňte a vysuňte ho.



3. Stlačte oba rohy krytu VESA a druhá strana krytu sa vysunie.

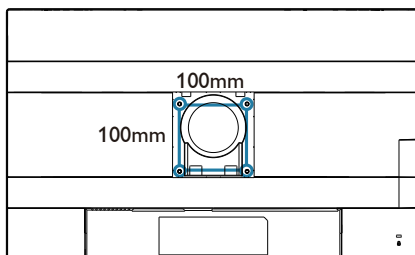


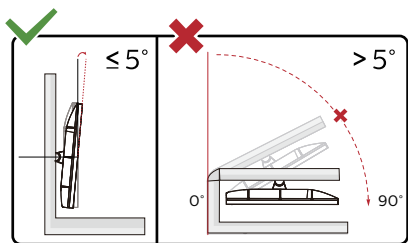
4. Povoľte montážne skrutky, odstráňte záves.



Poznámka

Monitor je vhodný pre 100 mm x 100 mm montážne rozhranie, ktoré vyhovuje VESA. Montážna skrutka VESA M4. V prípade inštalácie držiaka na stenu sa vždy obráťte na výrobcu.





* Dizajn displeja sa môže líšiť od tých, ktoré sú znázornené na obrázku.

⚠ Varovanie

- Aby nedošlo k možnému poškodeniu obrazovky, ako napríklad odlúpenie panela, monitor nesmie byť sklonený nadol viac ako o 5 stupňov.
- Pri nastavovaní uhla monitora netlačte na obrazovku. Uchopte len rámik.

3. Optimalizácia obrazu

3.1 SmartImage

1 Čo je to?

Funkcia SmartImage poskytuje predvolené nastavenia, ktorými sa optimalizuje zobrazenie rôznych typov obsahu s obrazovým záznamom, pričom sa dynamicky prispôbuje jas, kontrast, farby a ostrosť obrazu v reálnom čase. Či už pracujete s textovými aplikáciami, zobrazovaním obrázkov alebo ak sledujete video, funkcia Philips SmartImage zabezpečuje vynikajúci optimalizovaný výkon pre zobrazenie na monitore.

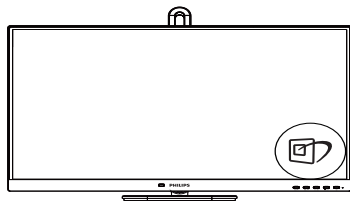
2 Prečo je to potrebné?

Ak chcete monitor, ktorý vám poskytne optimalizované zobrazenie všetkých oblúbených typov obsahu, softvér monitora SmartImage vám to zabezpečí, pretože dynamicky a v reálnom čase upravuje jas, kontrast, farbu a ostrosť na zlepšenie vášho zážitku zo sledovania.

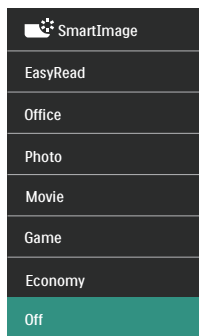
3 Ako to funguje?

SmartImage je exkluzívna a špičková technológia spoločnosti Philips, ktorá analyzuje obsah obrazového záznamu, ktorý sa zobrazuje na obrazovke. Na základe zvoleného scenára technológia SmartImage dynamicky zdokonalí kontrast, sýtosť farieb a ostrosť obrázkov s cieľom vylepšiť zobrazovaný obsah – a to všetko v reálnom čase stlačením jediného tlačidla.

4 Ako sa aktivuje funkcia SmartImage?



1. Stlačením tlačidla  spustíte zobrazenie na obrazovke pre funkciu SmartImage.
 2. Stláčaním tlačidla ▼▲ môžete prepínať medzi režimom EasyRead, Office (Kancelária), Photo (Fotografia), Movie (Film), Game (Hry), Economy (Úsporný) a Off (Vyp.).
 3. Informácie o zobrazení na obrazovke pre funkciu SmartImage zostane na obrazovke 5 sekúnd, alebo je tiež možné vykonať potvrdenie stlačením „OK“.
- Existuje viac volieb: EasyRead, Office (Kancelária), Photo (Fotografia), Movie (Film), Game (Hry), Economy (Úsporný) a Off (Vyp.).



- **EasyRead:** Vylepšuje skvalitniť čítanie v prípade textových aplikácií, ako sú e-knihy vo formáte PDF. Používaním špeciálneho algoritmu, ktorý zvyšuje kontrast a ostrosť okrajov textového odkazu sa zobrazenie optimalizuje na čítanie bez namáhania, a to úpravou jasu, kontrastu a teploty farieb monitora.
- **Office (Kancelária):** Zvýrazňuje text a potláča jas, aby sa zlepšila čitateľnosť a znížila sa únava očí. Tento režim značne zlepšuje čitateľnosť a produktivitu pri práci s tabuľkovými procesormi, súbormi vo formáte PDF, skenovanými článkami alebo inými všeobecnými kancelárskymi aplikáciami.

- **Photo (Fotografia):** Tento profil vytvára kombináciu sýtosti farieb, dynamického kontrastu a zlepšenej ostrosti obrazu pre zobrazovanie fotografií a iného obrazového záznamu s výnimočnou čistotou živých farieb – a to všetko bez artefaktov a vyblednutých farieb.
- **Movie (Film):** Zvýšená svietivosť, sýtosť závislá na farbách, dynamický kontrast a vysoká ostrosť zobrazujú každý detail v rámci tmavých plôch vašich videí, a to bez vyblednutia farieb v rámci svetlejších oblastí a pri zachovaní dynamických prirodzených hodnôt s cieľom neprekonateľného zobrazenia videa.
- **Game (Hra):** Zapnutím v rámci obvodu mechaniky dosiahnete najlepší čas odozvy, zmenšia sa zubaté okraje rýchlo sa pohybujúcich objektov na obrazovke, vylepší sa kontrastný pomer pre svetlé a tmavé schémy; tento profil ponúka najlepší zážitok z hrania hier pre hráčov.
- **Economy (Úsporný):** Pri tomto profile sa jas a kontrast prispôbujú a podsvietenie sa jemne nastaví presne na to správne zobrazenie každodenných kancelárskych aplikácií a menšiu spotrebu elektrickej energie.
- **Off (Vyp.):** Optimalizácia pomocou funkcie SmartImage je vypnutá.

3.2 SmartContrast

1 Čo je to?

Je to jedinečná technológia, ktorá dynamicky analyzuje zobrazovaný obsah a automaticky optimalizuje kontrastný pomer monitora s cieľom dosiahnuť maximálnu vizuálnu čistotu a potešenie zo sledovania, a to na základe zvýšenia intenzity podsvietenia kvôli čistejšiemu, ostrejšiemu a jasnejšiemu obrazu alebo zníženiu úrovne podsvietenia kvôli čistejšiemu zobrazeniu obrazových záznamov na tmavom pozadí.

2 Prečo je to potrebné?

Cieľom je získať čo najlepšiu vizuálnu čistotu a pohodlie pri sledovaní každého typu obsahu obrazových záznamov. Funkcia SmartContrast dynamicky ovláda kontrast a prispôbuje podsvietenie, aby sa zobrazil čistejší, ostrejší a jasnejší obraz pri videohráčoch a obrazových záznamoch a tiež zobrazuje čistejší a čitateľnejší text počas vykonávania kancelárskych prác. Znížením spotreby monitora ušetríte na nákladoch spojených s energiou a predĺži sa životnosť monitora.

3 Ako to funguje?

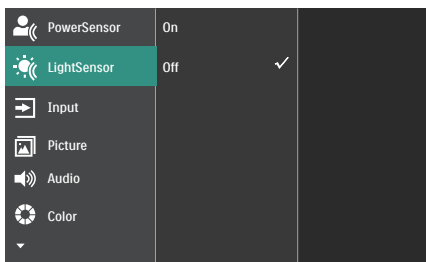
Po aktivácii funkcie SmartContrast dôjde k analýze zobrazovaného obsahu v reálnom čase s cieľom prispôbiť farby a intenzitu podsvietenia. Táto funkcia dynamicky vylepší kontrast s cieľom dosiahnuť fantastický zážitok pri sledovaní videí a hraní hier.

3.3 Snímač svetla

1 Čo je to?

Snímač svetla je jedinečný a inteligentný spôsob optimalizácie kvality obrazu meraním a analýzou prichádzajúceho signálu s cieľom automaticky upraviť nastavenia kvality obrazu. Snímač svetla využíva snímač na úpravu jasů obrazu v závislosti na svetelných podmienkach v miestnosti.

2 Ako sa aktivuje snímač svetla?



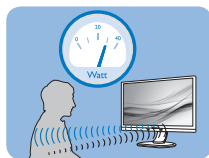
1. Ak chcete vstúpiť do obrazovky ponuky OSD, stlačte tlačidlo  na prednom ráme.
2. Stlačením tlačidla  alebo  zvolte hlavnú ponuku [LightSensor] (Snímač svetla) a potom stlačte tlačidlo OK.
3. Stlačením tlačidla  alebo  snímač svetla zapnete alebo vypnete.

4. PowerSensor™

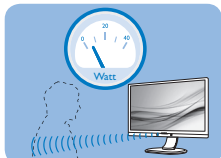
1 Ako to funguje?

- Technológia PowerSensor funguje na princípe vysielania a prijímu neškodných „infračervených“ signálov s cieľom zistiť prítomnosť používateľa.
- Pokiaľ je používateľ pred monitorom, monitor funguje štandardným spôsobom pri vopred používateľom stanovených nastaveniach, t.j. nastaveniach jasu, kontrastu, farieb atď.
- Berúc do úvahy, že monitor bol nastavený napríklad na 100 % hodnotu jasu, keď používateľ opustí svoju stoličku a nebude pred monitorom, monitor automaticky zníži spotrebu energie až o 80 %.

Používateľ je pred



Používateľ nie je pred

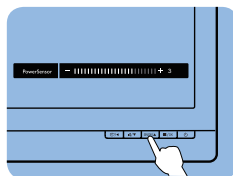


Hore znázornená spotreba energie je len pre účely porovnania.

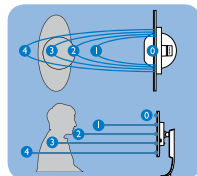
a správne zisťovaniu by ste mali pracovať priamo pred monitorom.

- Pokiaľ si vyberiete polohu väčšiu ako 100 cm alebo 40 palcov od monitora, použite maximálnu silu signálu pre zistenie prítomnosti pre vzdialenosti 120 cm alebo 47 palcov. (nastavenie 4)
- Pretože niektoré tmavé odevy majú tendenciu absorbovať infračervené signály aj keď je používateľ vo vzdialenosti do 100 cm alebo 40 palcov od displeja, nastavte silu signálu pri nosení čierneho alebo tmavého oblečenia.

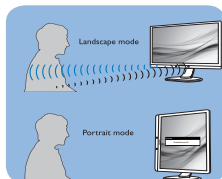
Klávesová skratka



Vzdialenosť od snímača



Režim Na šírku/Na výšku



Vyššie uvedené obrázky sú iba orientačné a nemusia odrážať presné zobrazenie tohto modelu.

2 Nastavenie

Predvolené nastavenia

Technológia PowerSensor je navrhnutá na zistenie prítomnosti používateľa monitora vo vzdialenosti 30 až 100 cm (12 až 40 palcov) od displeja a do rozsahu piatich stupňov naľavo alebo napravo od monitora.

Používateľské nastavenia

Pokiaľ uprednostňujete polohu mimo rozsahu uvedeného hore, vyberte vyššiu výkonnosť signálu s cieľom dosiahnuť optimálnu účinnosť. Čím je nastavenie vyššie, tým je silnejší signál, ktorým sa zisťuje prítomnosť. Kvôli maximálnej účinnosti technológie PowerSensor

3 Ako zmeniť nastavenia

Pokiaľ technológia PowerSensor nefunguje správne v rámci alebo mimo rámca predvoleného rozsahu, jemné doladenie vykonajte nasledujúcim spôsobom:

- Stlačte klávesovú skratku pre PowerSensor.
- Nájdete riadok nastavenia.
- Zmeňte nastavenie pre zistenie prítomnosti technológiou PowerSensor na Setting 4 (Nastavenie 4) a stlačte OK.

- Vyskúšajte nové nastavenia a overte, že technológia PowerSensor správne zisťuje vašu aktuálnu polohu.
- Funkcia PowerSensor bol a navrhnutá, aby fungovala len v režime Landscape (Na šírku) (horizontálna poloha). Po zapnutí funkcie PowerSensor dôjde k automatickému vypnutiu monitora, ak sa používa režim Portrait (Na výšku) (90 stupňov/ vertikálna poloha); monitor sa automaticky zapne, ak sa obnoví predvolená poloha Landscape (Na šírku).

Poznámka

Manuálne vybraný režim pre technológiu PowerSensor zostane v prevádzke, pokiaľ a dokiaľ ho opätovne neupravíte, alebo dokiaľ neobnovíte predvolený režim. Pokiaľ zistíte, že technológia PowerSensor je z akéhokoľvek dôvodu nadmerne citlivá na pohyb v blízkosti, nastavte prosím nižšiu silu signálu. Šošovky snímača vyčistite handričkou namočenou do liehu, ak dôjde k ich znečisteniu, aby ste predišli skráteniu detekčnej vzdialenosti.

5. Návrhy na zabránenie syndrómu počítačového videnia (CVS)

Monitor Philips je navrhnutý tak, aby sa zabránilo únave očí spôsobenej dlhodobým používaním počítača.

Postupujte podľa pokynov nižšie a monitor Philips používajte na účinné zníženie únavy a maximálnu pracovnú produktivitu

1. Vhodné osvetlenie prostredia:

- Nastavenie osvetlenia prostredia tak, aby bolo rovnaké ako jas obrazovky, vyhnite sa žiarivkovému osvetleniu a povrchov, ktoré neodrážajú veľmi veľa svetla.
- Nastavenie jas a kontrastu na primeranú úroveň.

2. Dobré pracovné návyky:

- Nadmerné používanie monitora môže spôsobiť očné ťažkosti, vo vašej pracovni je lepšie robiť si častejšie krátke prestávky, ako menej časté dlhšie prestávky; napríklad 5- až 10-minútová prestávka po 50- až 60-minútovom nepretržitom používaní obrazovky je pravdepodobne lepšia, ako 15-minútová prestávka každé dve hodiny.
- Pozeranie sa na niečo, čo mení vzdialenosti po dlhodobom sústredení sa na obrazovku.
- Oddychujte s mierne zatvorenými očami a ich prevažovaním.

- Počas práce často vedome žmurkajte.
- Mierne si natiahnite krk a pomaly nakláňajte hlavu dopredu, dozadu do strán na úľavu od bolesti.

3. Ideálne držanie tela pri práci

- Obrazovku premiestnite do vhodnej výšky a uhla podľa vašej výšky.

4. Vyberte si monitor Philips, na ktorý sa ľahko pozerá.

- Obrazovka s filtrom proti oslneniu: Obrazovka s filtrom proti oslneniu účinne znižuje nepríjemné a rozptyľujúce odrazy, ktoré spôsobujú únavu očí.
- Návrhy technológie bez blikania na zníženie jas a zníženie blikania na pohodlnejšie pozeranie.
- Režim EasyRead pre zážitok z čítania ako pri čítaní papierového dokumentu poskytuje príjemnejší zážitok z pozerania pri spracúvaní dlhých dokumentov na obrazovke.

6. Adaptive Sync



Adaptive Sync

Hranie hier na počítačoch dlhú dobu trpelo nedokonalosťami, pretože grafické karty a monitory sa obnovujú inými frekvenciami. Niekedy dokáže grafická karta vykresliť mnoho nových obrázkov počas jediného obnovenia monitora a monitor kvôli tomu zobrazí kúsky jednotlivých obrázkov ako jeden obraz. Tento jav sa nazýva „trhanie“. Hráči dokážu vyriešiť problém trhania vďaka funkcii, ktorá sa nazýva „v-sync“, no obraz môže začať sekať, pretože grafická karta pred vykreslením nových obrázkov čaká, kým monitor pošle žiadosť o obnovenie.

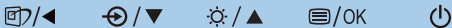
Pri funkcii v-sync sa tiež zhoršujú reakcie na ovládanie myšou a celkový počet obrázkov za sekundu. Technológia AMD Adaptive Sync eliminuje všetky tieto problémy tým, že umožňuje grafickej karte obnoviť monitor v momente, keď je pripravený nový obrázok. Vďaka tomu si hráči môžu vychutnať neuveriteľne plynulé hry bez trhania a s mimoriadne rýchlymi reakciami.

Nižšie sa uvádzajú kompatibilné grafické karty.

- Operačný systém
 - Windows 11/10
- Grafická karta: Série R9 290/300 a R7 260
 - Série AMD Radeon R9 300
 - AMD Radeon R9 Fury X
 - AMD Radeon R9 360
 - AMD Radeon R7 360

- AMD Radeon R9 295X2
- AMD Radeon R9 290X
- AMD Radeon R9 290
- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260
- Procesor série A Desktop a procesory Mobility APU
 - AMD A10-7890K
 - AMD A10-7870K
 - AMD A10-7850K
 - AMD A10-7800
 - AMD A10-7700K
 - AMD A8-7670K
 - AMD A8-7650K
 - AMD A8-7600
 - AMD A6-7400K
 - AMD A6-7400K
 - AMD RX 6500 XT
 - AMD RX 6600 XT
 - AMD RX 6700 XT
 - AMD RX 6750 XT
 - AMD RX 6800
 - AMD RX 6800 XT
 - AMD RX 6900 XT

7. Technické údaje

Obraz/displej	
Typ zobrazovacieho panela	IPS
Podsvietenie	W-LED
Veľkosť panela	27" W (68,5cm)
Pomer strán	16:9
Rozstup obrazových bodov	0,2331 x 0,2331 mm
Kontrastný pomer (typ.)	1500:1
Prirodzené rozlíšenie	2560 x 1440 @ 60Hz
Maximálne rozlíšenie	2560 x 1440 @ 120 Hz
Uhol zobrazenia	178° (H)/178° (V) pri C/R > 10 (typ.)
Vylepšenie obrazu	SmartImage
Farby displeja	16.7M (8bits)
Vertikálna frekvencia obnovovania	48 Hz - 120 Hz
Horizontálny kmitočet	30 kHz - 190 kHz
sRGB	ÁNO
EasyRead	ÁNO
Bez blikania	ÁNO
Adaptive Sync	ÁNO
Aktualizácia firmvéru prostredníctvom diaľkovej distribúcie	ÁNO
Pripojiteľnosť	
Zdroj vstupu signálu	HDMI, DisplayPort
Konektory	2 x HDMI 2.0 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x DisplayPort 1.2 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x USB UP (Vstup) 1 x USB C (výstup) 3 x USB-A (výstup s x1 rýchlym nabíjaním BC 1.2) 1 x Zvukový výstup
Vstupný signál	Oddelená synchronizácia
USB	
USB porty	USB C x 1 (výstup, up to 15W) USB-A x 3 (výstup s x1 rýchlym nabíjaním BC 1.2)
Dodávka energie	USB C: Power supply up to 115W (5V/3A) USB-A: x1 fast charge B.C 1.2, up to 7.5W (5V/1.5A)
USB SuperSpeed	USB-C/USB-A: USB 3.2 Gen1, 5 Gbps
Vybavenie a vlastnosti	
Vymožnosti pre používateľa	
Vstavaný reproduktor	2 W x 2

Jazyky OSD	angličtina, nemčina, španielčina, gréčtina, francúzština, taliančina, maďarčina, holandčina, portugalčina, brazílska portugalčina, poľština, ruština, švédčina, finčina, turečtina, čeština, ukrajinčina, zjednodušená čínština, tradičná čínština, japončina, kórejčina		
Iné vymoženosti	Montážna súprava VESA (100 ×100 mm), zámok Kensington		
Kompatibilita s funkciou Plug and Play	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 11/10		
Stojan			
Naklonenie	-5 / +30 stupňov		
Otočenie	-180 / +180 stupňov		
Nastavenie výšky	150 mm		
Otáčanie	-90 / +90 stupňov		
Napájanie			
Spotreba	Striedavé vstupné napätie pri 100 V AC, 50Hz	Striedavé vstupné napätie pri 115 V AC, 60Hz	Striedavé vstupné napätie pri 230 V AC, 50Hz
Normálna prevádzka	26,9 W (typ.)	26,5 W (typ.)	26,2 W (typ.)
Kľudový (pohotovostný režim)	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)
Režim vypnutia	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)
Režim vypnutia (hlavný vypínač)	0W(typ.)	0W(typ.)	0W(typ.)
Odvádzanie tepla*	Striedavé vstupné napätie pri 100 V AC, 50Hz	Striedavé vstupné napätie pri 115 V AC, 60Hz	Striedavé vstupné napätie pri 230 V AC, 50Hz
Normálna prevádzka	91,81 BTU/hod. (typ.)	90,44 BTU/hod. (typ.)	89,42 BTU/hod. (typ.)
Kľudový (pohotovostný režim)	1,02 BTU/h (typ.)	1,02 BTU/h (typ.)	1,02 BTU/h (typ.)
Režim vypnutia	1,02 BTU/h (typ.)	1,02 BTU/h (typ.)	1,02 BTU/h (typ.)
Režim vypnutia (hlavný vypínač)	0 BTU/hod. (typ.)	0 BTU/hod. (typ.)	0 BTU/hod. (typ.)
Režim zapnutia (režim ECO)	12,7 W (typ.)		
PowerSensor	1,6 W (typ.)		
LED indikátor napájania	Zapnutý režim: Biely, pohotovostný režim/režim spánok: Biely (blikajúci)		
Zdroj napájania	Zabud., 100 – 240 V AC, 50/60Hz		

Rozmery	
Výrobok so stojanom (š x v x h)	614 x 436 x 231 mm
Výrobok bez stojana (š x v x h)	614 x 371 x 59 mm
Výrobok vrátane balenia (š x v x h)	730 x 445 x 139 mm
Hmotnosť	
Výrobok so stojanom	6,79 kg
Výrobok bez stojana	5,05 kg
Výrobok vrátane balenia	9,45 kg
Prevádzkové podmienky	
Rozsah teplôt (prevádzkový)	0°C až 40°C
Relatívna vlhkosť (používanie)	20 % až 80 %
Atmosférický tlak (používanie)	700 až 1060 hPa
Rozsah teplôt (nie prevádzkový)	-20°C až 60°C
Relatívna vlhkosť (mimo prevádzky)	10 % až 90 %
Atmosférický tlak (mimo prevádzky)	500 až 1060 hPa
Životné prostredie a energia	
ROHS	ÁNO
Balenie	100% recyklovateľné
Špecifické látky	Skrinka je neobsahuje BFR v rozsahu 100%
Skrinka	
Farby	Drevené uhlie/striebro
Povrchová úprava	Textúra

Poznámka

1. Tieto údaje podliehajú zmenám bez upozornenia. Navštívte stránku www.philips.com/support a stiahnite si najnovšiu verziu letáku.
2. Funkcia prívodu napájania PD sa odvíja aj od možností počítačov.

7.1 Rozlíšenie a predvolené režimy

H. frekvencia (kHz)	Rozlíšenie	V. frekvencia (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
50,89	640 x 480	99,98
35,16	800 x 600	56,25
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,08	800 x 600	72,19
63,59	800 x 600	99,98
76,31	800 x 600	119,97
47,73	832 x 624	74,55
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,07
60,02	1024 x 768	75,03
81,37	1024 x 768	99,97
97,55	1024 x 768	119,98
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
67,50	1920 x 1080	60,00
88,79	2560 x 1440	59,95
151,00	2560 x 1440	100,00
183,00	2560 x 1440	120,00

Poznámka

Prosím, uveďte si, že váš displej najlepšie funguje pri prirodzenom rozlíšení 2560 x 1440. Najlepšiu kvalitu zobrazenia dosiahnete pri tomto odporúčanom rozlíšení.

8. Správa napájania

Ak máte vo svojom počítači nainštalovanú zobrazovaciu kartu alebo softvér kompatibilné so štandardom VESA DPM, monitor dokáže počas doby, keď sa nepoužíva automaticky znížiť svoju spotrebu. Ak sa zistí vstupný signál z klávesnice, myši alebo iného vstupného zariadenia, monitor sa automaticky „zobudi“. V nasledujúcej tabuľke sú uvedené spotreba elektrickej energie a signalizácia tejto funkcie automatickej úspory energie:

Popis spotreby elektrickej energie					
Režim VESA	Video	Horizontálna sync	Vertikálna sync	Spotrebovaná energia	Farba LED indikátora
Aktívny	ZAPNUTÝ	Áno	Áno	26,5W (typ.) 86,1W (max.)	Biela
Kľudový (pohotovostný režim)	VYPNUTÝ	Nie	Nie	0,3 W (typ.)	Biela (blikajúca)
Režim vypnutia (hlavný vypínač)	VYPNUTÝ	-	-	0 W (sieťový vypínač)	VYPNUTÝ

Na meranie spotreby energie týmto monitorom sa používa nasledujúce nastavenie.

- Prirodzené rozlíšenie: 2560 x 1440
- Kontrast: 50%
- Jas: 70%
- Teplota farieb: 6500k pri úplne bielej šablóne
- Neaktívny zvuk a USB (Vypnuté)

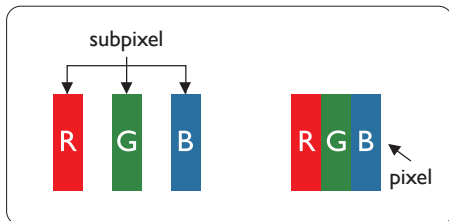
Poznámka

Tieto údaje podliehajú zmenám bez upozornenia.

9. Zákaznícka služba a záruka

9.1 Zásady spoločnosti Philips pre chybné pixely v plochých monitoroch

Spoločnosť Philips sa snaží vyrábať produkty najvyššej kvality. Používame výrobné procesy a postupy kontroly kvality, ktoré patria medzi najmodernejšie a najprísnejšie v našom odvetví. Niekedy však nie je možné vyhnúť sa chybám pixelov alebo subpixelov v zobrazovacích paneloch TFT, ktoré sa používajú v plochých monitoroch. Žiaden výrobca nevie zaručiť, že budú všetky panely bez chybných pixelov. Spoločnosť Philips však zaručuje opravu alebo výmenu každého monitora s nadmerným počtom chybných pixelov v rámci štandardnej záruky. Toto oznámenie vysvetľuje rôzne typy chýb pixelov a definuje prijateľný počet chybných pixelov jednotlivých typov. Aby bolo možné produkt opraviť alebo vymeniť v rámci záruky, počet chybných pixelov na zobrazovacom paneli TFT musí prekročiť tieto prijateľné hodnoty. Monitor napríklad nesmie obsahovať viac ako 0,0004 % chybných subpixelov. Spoločnosť Philips navyše stanovila ešte vyššie kvalitatívne normy pre niektoré typy alebo kombinácie chýb pixelov, ktoré sú očividnejšie než iné. Tieto zásady platia na celom svete.



Obrazové body a podskupiny obrazových

bodov

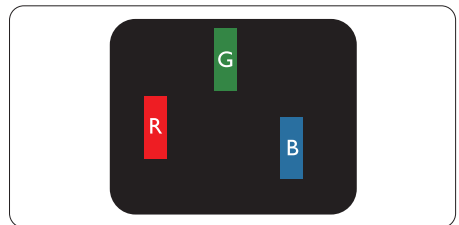
Obrazový bod, alebo obrazový element, sa skladá z troch podskupín obrazového bodu v primárnych farbách – červená, zelená a modrá. Množstvo obrazových bodov spolu vytvára obraz. Keď sú všetky podskupiny obrazového bodu rozsvietené, tri farebné obrazové body spolu sa javia ako biely obrazový bod. Keď sú všetky podskupiny obrazového bodu nerozsvietené, tri farebné obrazové body spolu sa javia ako čierny obrazový bod. Iné kombinácie rozsvietených a nerozsvietených podskupín sa javia ako jeden obrazový bod inej farby.

Druhy porúch obrazových bodov

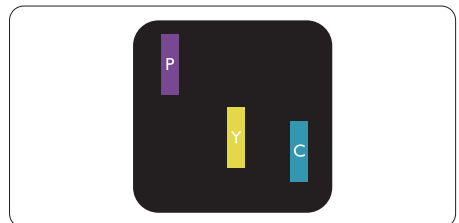
Poruchy obrazových bodov a ich podskupín sa zobrazujú na obrazovke rôznymi spôsobmi. Existujú dva druhy porúch obrazových bodov a mnoho druhov porúch podskupín obrazových bodov v rámci každého druhu.

Poruchy svetlého bodu

Chyba typu „svetlý bod“ sa prejavuje ako pixely alebo subpixely, ktoré sú vždy rozsvietené. Svetlý bod je pozorovateľný, pretože tento subpixel vidieť, keď sa na obrazovke zobrazuje tmavý vzor. Existuje niekoľko typov chyby „svetlý bod“.

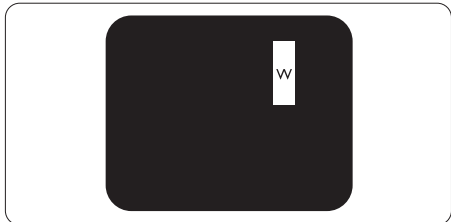


Jedna rozžiarená podskupina obrazového bodu červená, zelená alebo modrá.



Dve susediace žiariace podskupiny:

- Červená + Modrá = Purpurová
- Červená + Zelená = Žltá
- Zelená + Modrá = Azúrová (Bledomodrá)



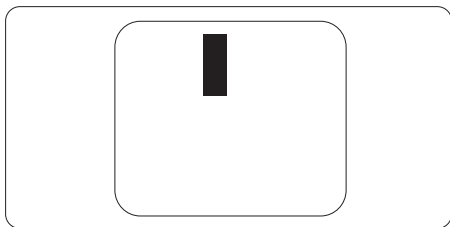
Tri susediace žiariace podskupiny (jeden biely obrazový bod).

Poznámka

Červený alebo modrý svetlý bod je o viac ako 50 percent jasnejší ako susediace body; zelený svetlý bod je o 30 percent jasnejší ako susediace body.

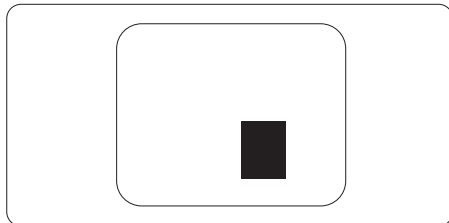
Poruchy čierneho bodu

Chyba „tmavý bod“ sa prejavuje ako pixely alebo subpixely, ktoré sú vždy tmavé alebo vypnuté. Tmavý bod je pozorovateľný, pretože tento subpixel vidieť, keď sa na obrazovke zobrazuje svetlý vzor. Existuje niekoľko typov chyby „tmavý bod“.



Blízkosť porúch obrazových bodov

Pretože poruchy obrazových bodov a ich podskupín rovnakého druhu, ktoré sú v tesnej blízkosti môžu byť nápadné, spoločnosť Philips tiež definuje tolerancie pre blízkosť porúch obrazových bodov.



Tolerancie pre poruchové obrazové body

Aby bolo možné počas záručnej doby využiť záručnú opravu alebo výmenu kvôli chybám pixelov, zobrazovací panel TFT na plochom monitore Philips musí obsahovať chyby pixelov alebo subpixelov, ktoré prekračujú tolerancie uvedené v nasledujúcich tabuľkách.

PORUCHY SVETLÉHO BODU	AKCEPTOVATEĽNÁ ÚROVEŇ
1 rozsvietená podskupina	2
2 susediace rozsvietené podskupiny	1
3 susediace rozsvietené podskupiny (jeden biely obrazová bod)	0
Vzdialenosť medzi dvomi poruchami žiarivého bodu*	>15mm
Celkové množstvo porúch žiarivého bodu všetkých druhov	2
PORUCHY ČIERNEHO BODU	AKCEPTOVATEĽNÁ ÚROVEŇ
1 tmavá podskupina	3 alebo menej
2 susediace tmavé podskupiny	2 alebo menej
3 susediace tmavé podskupiny	1
Vzdialenosť medzi dvomi poruchami čierneho bodu*	>15mm
Celkové množstvo porúch čierneho bodu všetkých druhov	3 alebo menej
VŠETKY PORUCHY	AKCEPTOVATEĽNÁ ÚROVEŇ
Celkové množstvo porúch žiarivého alebo čierneho bodu všetkých druhov	5 alebo menej

● **Poznámka**

1 alebo 2 susediace poruchy podskupín = 1 porucha

9.2 Zákaznícka služba a záruka

Podrobnosti o záručnom krytí a požiadavkách na ďalšiu podporu, ktoré sú platné vo vašom regióne, nájdete na webovej lokalite www.philips.com/support alebo sa obráťte na miestne centrum starostlivosti o zákazníkov Philips.

Záručnú dobu nájdete v časti Vyhlásenie o záruke v manuáli s dôležitými informáciami.

Naše certifikované servisné centrum ponúka balík mimozáručného servisu pre prípad, ak by ste si chceli predĺžiť lehotu vašej všeobecnej záruky zakúpením predĺženej záruky.

Ak chcete túto službu využiť, službu si zakúpte do 30 kalendárnych dní od pôvodného dátumu zakúpenia. Počas predĺženej záručnej lehoty servis zahŕňa vyzdvihnutie, opravu a vrátenie, no používateľ bude znášať všetky vzniknulé poplatky.

Ak certifikovaný servisný partner nedokáže vykonať požadované opravy v rámci ponúkaného balíka predĺženej záruky, v prípade možnosti nájdeme alternatívne riešenia do rozsahu vami zakúpenej predĺženej záruky.

Viac informácií získate od vášho centra starostlivosti o zákazníkov Philips alebo od miestneho kontaktného centra (podľa čísla centra starostlivosti o zákazníkov).

Číslo centra starostlivosti o zákazníkov Philips je uvedené nižšie.

• Miestna štandardná záručná lehota	• Predĺžená záručná lehota	• Celková záručná lehota
• V rôznych regiónoch sa líši	• + 1 rok	• Miestna štandardná záručná lehota + 1
	• + 2 roky	• Miestna štandardná záručná lehota + 2
	• + 3 roky	• Miestna štandardná záručná lehota + 3

**Požaduje sa originál dokladu o zakúpení výrobku a predĺženej záruky.

Poznámka

Regionálnu poradenskú linku služby si pozrite v príručke s dôležitými informáciami, ktorá je k dispozícii na webovej stránke pomoci spoločnosti Philips.

10. Riešenie problémov a často kladené otázky

10.1 Riešenie problémov

Táto stránka pojednáva o problémoch, ktoré môže vyriešiť svojpomocne používateľ. Ak problém aj naďalej pretrváva po tom, ako ste vyskúšali tieto riešenia, kontaktujte zástupcu zákazníckeho centra spoločnosti Philips.

1 Bežné problémy

Žiadny obraz (Nerozsvietil sa LED indikátor napájania)

- Uistite sa, že je sieťový kábel zapojený do sieťovej zásuvky a do zadnej časti monitora.
- Najprv sa uistite, že je tlačidlo napájania na prednej časti monitora vo vypnutej polohe (Vypnutie) a potom ho stlačte do zapnutej polohy (Zapnutie).

Žiadny obraz (LED indikátor napájania bliká bielou farbou)

- Presvedčte sa, či je zapnutý počítač.
- Presvedčte sa, či je kábel na privod signálu pripojený k počítaču správnym spôsobom.
- Skontrolujte, či kábel monitora nemá na strane pripojenia žiadne ohnuté kolíky.
Ak áno, kábel opravte, alebo ho vymeňte.
- Je možné, že sa do činnosti uviedla funkcia úspory energie.

Hlásenie na obrazovke

Check cable connection

- Skontrolujte, či je kábel monitora správne pripojený k počítaču. (Pozrite si tiež stručnú úvodnú príručku).
- Skontroluje, či nemá kábel monitora ohnuté konektory.
- Presvedčte sa, či je zapnutý počítač.

Viditeľné znaky dymu alebo iskier

- Nevykonávajúte žiadny z krokov riešenia problémov.
- Kvôli bezpečnosti odpojte okamžite monitor od sieťového zdroja napájania.
- Okamžite sa spojte so zástupcom zákazníckeho servisu spoločnosti Philips.

2 Problémy so zobrazovaním

Obraz sa javí rozmazaný, nejasný alebo príliš tmavý.

- Pomocou zobrazenia na obrazovke nastavte kontrast a jas.

Po vypnutí napájania zostáva

„paobraz“, „vpálenie obrazu“ alebo „zobrazenie duchov“.

- Neprerušené dlhodobé zobrazenie nepohybujúcich sa alebo statických obrázkov môže na vašej obrazovke spôsobiť „vpálenie obrazu“, ktoré je známe aj ako „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“. „Vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ predstavujú dobre známy jav v oblasti technológií LCD panelov. Vo väčšine prípadov „vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ postupne po istom čase po vypnutí napájania zmiznú.
- Ak mienite nechať monitor bez dozoru, vždy spustite pohybujúci sa šetrič obrazovky.
- Ak váš LCD monitor bude zobrazovať statický obsah, vždy aktivujte aplikáciu na periodické obnovovanie zobrazenia na obrazovke.
- Opomenutie aktivovať šetrič obrazovky alebo aplikáciu na pravidelné obnovovanie obrazovky môže mať za následok vážne „vpálenie obrazu“, vznik „paobrazu“ alebo „zobrazenie duchov“, pričom tieto príznaky nezmlznú a nedajú sa opraviť. Na vyššie uvedené poškodenie sa vaša záruka nevzťahuje.

Obraz sa javí skreslený. Text je neostrý alebo rozmazaný.

- Rozlíšenie zobrazenia počítača nastavte na rovnaký režim ako je odporúčané prirodzené rozlíšenie obrazovky monitora.

Na obrazovke sa objavujú zelené, červené, modré, tmavé a biele body

- Zotrúvajúce body sú normálnou vlastnosťou tekutých kryštálov používaných v rámci dnešných technológií. Viac podrobností nájdete v časti týkajúcej sa zásad ohľadne obrazových bodov.

Svetlo „indikátora napájania“ je príliš silné a ruší ma.

- Svetlo „indikátora napájania“ je možné nastaviť pomocou položky Nastavenie LED indikátora napájania v rámci hlavných ovládacích prvkov OSD.

Ak potrebujete ďalšiu pomoc, pozrite si kontaktné informácie týkajúce sa prevádzky, ktoré sú v príručke uvedené v časti Dôležité informácie a kontaktujte zástupcu oddelenia služieb zákazníkom spoločnosti Philips.

* Funkčnosť sa líši podľa displeja.

10.2 Všeobecné časté otázky

Otázka 1: Čo mám urobiť, keď sa po inštalácii monitora zobrazuje hlásenie „Cannot display this video mode“ (Nemožno zobraziť tento režim videa)?

Odpoveď: Odporúčané rozlíšenie pre tento monitor: 2560 x 1440 .

- Odpojte všetky káble a potom pripojte počítač k monitoru, ktorý sa používal predtým.
- V menu Start (Štart) systému Windows zvolte položku Settings (Nastavenie)/Control Panel (Ovládací panel). V okne Control Panel (Ovládacieho panela) zvolte ikonu Display (Obrazovka). Na ovládacom paneli Display (Obrazovka) zvolte

záložku „Settings (Nastavenie)“. V rámci karty Setting (Nastavenia) v rámčeku s názvom „desktop area (veľkosť pracovnej plochy)“ posuňte bežec na hodnotu 2560 x 1440 pixlov.

- Otvorte položku „Advanced Properties (Spresniť)“ a v záložke Monitor nastavte položku Frekvencia obnovovania obrazovky na hodnotu 60 Hz a potom kliknite na OK.
- Reštartujte svoj počítač a zopakujte kroky 2 a 3, aby ste si overili, či je PC nastavený na rozlíšenie 2560 x 1440 .
- Vypnite počítač, odpojte starý monitor a znovu zapojte svoj LCD monitor Philips.
- Zapnite monitor a potom zapnite počítač.

Otázka 2: Aká je odporúčaná obnovovacia frekvencia pre LCD monitor?

Odpoveď: Odporúčaná obnovovacia frekvencia pre LCD monitor je 60 Hz. Ak je obraz akokoľvek rušený, nastavte ju na 75 Hz a skontrolujte, či toto rušenie zmizlo.

Otázka 3: Čo sú súbory s príponami .inf a .icm? Ako nainštalujem ovládače (súbory s príponami .inf a .icm)?

Odpoveď: Sú to súbory ovládačov pre váš monitor. Pri prvej inštalácii monitora môže váš počítač od vás vyžadovať ovládače monitora (súbory s príponami .inf a .icm). Postupujte podľa pokynov vo vašom návode na používanie, ovládače monitora (súbory s príponami .inf a .icm) sa nainštalujú automaticky.

Otázka 4: Akým spôsobom sa dá nastaviť rozlíšenie?

Odpoveď: Vaša video karta/ovládač grafického zobrazenia a monitor spoločne určia dostupné rozlíšenia. Požadované rozlíšenie je možné zvoliť v položke Control Panel (Ovládací panel) systému Windows®

pomocou „Display Properties (Vlastnosti zobrazenia)“.

Otázka 5: Čo sa stane, keď si nebudem vedieť dať rady pri nastavovaní monitora pomocou OSD?

Odpoveď: Jednoducho stlačte tlačidlo  a potom zvolíte možnosť 'Setup' > 'Reset', aby sa vyvolali všetky pôvodné nastavenia z výroby.

Otázka 6: Je LCD obrazovka odolná voči poškriabaniu?

Odpoveď: Vo všeobecnosti sa odporúča, aby nebol povrch panela vystavený nadmernému pôsobeniu nárazov a aby sa chránil pred ostrými alebo tupými predmetmi. Pri manipulácii s monitorom zabezpečte, aby sa na stranu s povrchom panela nevyvíjal žiadny tlak a aby naň nepôsobila žiadna sila. Mohlo by to mať vplyv na záručné podmienky.

Otázka 7: Ako by sa mal čistiť LCD povrch?

Odpoveď: Pri bežnom čistení použite čistú, mäkkú tkaninu. Pri dôkladnom čistení použite izopropylalkohol. Nepoužívajte iné rozpúšťadlá, ako sú napr. etylalkohol, etanol, acetón, hexán, atď.

Otázka 8: Je možné zmeniť nastavenie farieb monitora?

Odpoveď: Áno, je možné zmeniť nastavenie farieb prostredníctvom ovládania zobrazenia na obrazovke (OSD) podľa nasledujúceho postupu:

- Stlačením „OK“ sa vám zobrazí ponuka pre OSD (Zobrazenie na obrazovke)
- Stlačte „Down Arrow (šípku smerom nadol)“ a zvolíte možnosť „Color

(Farba)“; následne stlačte „OK“, čím zadáte nastavenie farieb. Existujú tri dolu uvedené nastavenia farieb.

1. Color Temperature (Teplota farieb): Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K a 11500K. Pri nastavení rozsahu na 5000K sa farby zobrazovacieho panela javia ako „teplé, s červeno-bielym farebným odtieňom“, pričom pri nastavení 11500K získa teplota farieb „chladný, bielo-modrý odtieň“.
2. sRGB: Toto je štandardné nastavenie, ktoré zabezpečí správnu výmenu informácií o farbách medzi rôznymi zariadeniami (napr. digitálne fotoaparáty, monitory, tlačiarne, skenery, atď.)
3. User Define (Zadefinované používateľom): Používateľ si môže zvoliť svoje požadované nastavenie farieb na základe prispôsobenia červenej, zelenej a modrej farby.

Poznámka

Meranie farby svetla vyžarovanej predmetom počas jeho zahrievania. Toto meranie sa vyjadruje v rámci absolútnej stupnice (stupňov Kelvina). Nižšie teploty Kelvina, napr. 2004K, sú červené a vyššie teploty, ako napr. 9300K sú modré. Neutrálna teplota je biela, a to pri 6504K.

Otázka 9: Môžem pripojiť LCD monitor k akémukoľvek počítaču PC, pracovnej stanici alebo počítaču Mac?

Odpoveď: Áno. Všetky LCD monitory Philips sú plne kompatibilné so štandardnými počítačmi PC, Mac a pracovnými stanicami. Na pripojenie monitora k systému Mac môžete potrebovať káblový adaptér. Ďalšie informácie vám poskytne váš obchodný zástupca spoločnosti Philips.

Otázka 10: Podporujú LCD monitory Philips funkciu Plug-and-Play?

Odpoveď: Áno, monitory podporujú

funkciu Plug-and-Play v systéme Windows 11/10

Otázka 11: Čo je zamŕzanie obrazu, vpálenie obrazu, paobraz alebo duchovia v rámci LCD panelov?

Odpoveď: Neprerušené dlhodobé zobrazenie nepohyblujúcich sa alebo statických obrázkov môže na vašej obrazovke spôsobiť „vpálenie obrazu“, ktoré je známe aj ako „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“. „Vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ predstavujú dobre známy jav v oblasti technológií LCD panelov. Vo väčšine prípadov „vpálenie“, „paobraz“ alebo „duchovia“ postupne po istom čase po vypnutí napájania zmiznú.

Keď monitor nepoužívate, vždy aktivujte pohyblivý šetrič obrazovky.

Ak váš LCD monitor bude zobrazovať statický obsah, vždy aktivujte aplikáciu na periodické obnovenie zobrazenia na obrazovke.

Výstraha

Opomenutie aktivovať šetrič obrazovky alebo aplikáciu na pravidelné obnovenie obrazovky môže mať za následok vážne „vypálenie obrazu“, vznik „paobrazu“ alebo „zobrazenie duchov“, pričom tieto príznaky nezmiznú a nedajú sa opraviť. Na vyššie uvedené poškodenie sa vaša záruka nevzťahuje.

Otázka 12: Prečo sa na obrazovke nezobrazuje ostrý text, ale sa zobrazujú vrúbkované znaky?

Odpoveď: Váš LCD monitor najlepšie funguje v svojom natívnom rozlíšení 2560 x 1440 frekvencií. Na dosiahnutie

najlepších výsledkov použite toto rozlíšenie.

Otázka 13: Ako mám odomknúť alebo zamknúť klávesové skratky?

Odpoveď: Za účelom zablokovania OSD stlačte a podržte stlačené /OK tlačidlo, a to počas doby, kedy je monitor vypnutý; následne stlačte  tlačidlo a monitor zapnite. Za účelom odblokovania OSD – stlačte a podržte stlačené /OK tlačidlo, a to počas doby, kedy je monitor vypnutý; následne stlačte  tlačidlo a monitor zapnite.

Monitor controls unlocked

Monitor controls locked

Otázka 14: ?Kde môžem v EDFU nájsť manuál s dôležitými informáciami

Odpoveď: Manuál s dôležitými informáciami s môžete stiahnuť z internetovej stránky Philips s technickou podporou.



2025 © TOP Victory Investments Ltd. Všetky práva vyhradené.

Tento výrobok bol vyrobený a predaný pod zodpovednosťou spoločnosti Top Victory Investments Ltd., a spoločnosť Top Victory Investments Ltd. je preto ručiteľom tohto výrobku. Philips a Philips Shield Emblem sú registrované ochranné známky spoločnosti Koninklijke Philips N.V. a používajú sa na základe licencie.

Technické špecifikácie podliehajú zmenám bez predchádzajúceho oznámenia.