

PHILIPS



フィリップス ヒゲトリマー

品番 **QT4019**

取扱説明書

保証書付

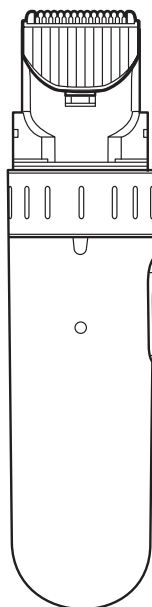
保証書は、この取扱説明書の最終ページについておりますので販売店で記入を受けてください。

フィリップス ヒゲトリマーをお買い上げいただき、まことにありがとうございます。長い間で愛用いただくために、ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

また、お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

商品のご確認

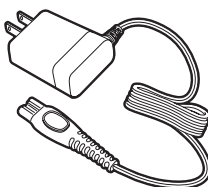
商品をご確認ください



本体



コーム



充電アダプタ(HQ8505)



クリーニングブラシ

※改良の為、仕様を予告なく変更することがあります。

目次

●はじめに	商品のご確認 1 目次 2 必ずお守りください 3・4 各部の名称 5
●ご使用方法	充電の仕方／充電アダプタをつないで使う方法 6・7 基本的な使い方／トリミングの仕方 8・9 無精ヒゲを作る・ごく短くカットする 10 お手入れ方法 11 刃の交換 12
●困ったとき	故障かな?と思ったら 13
●英文解説	Guidance in English 14～22
●廃棄について	製品を廃棄するとき 23
●保証	保証とアフターサービス 24 仕様／お客様情報センター 25 無料修理規定 26 保証書 最終ページ

必ずお守り ください

安全上のご注意

- ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。
- 誤った取扱いをしたときに想定される内容を「警告」と「注意」とに区分けしています。

○絵表示について



記号は、「危険、警告、注意」を示します。

図の中や近くに具体的な注意内容を示します。



警告 人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。



注意 人が傷害を負う可能性及び物的損害のみの発生が想定される内容。

○絵表示の例



●記号は、してはいけない「禁止」を示します。図の中や近くに具体的な禁止内容(左図の場合は分解禁止)を示します。



●記号は、必ずしていただく「強制」を示します。図の中や近くに具体的な強制内容(左図の場合は電源プラグをコンセントから抜くこと)を示します。

警告



●本製品の電源を入れる前に、充電アダプタ及び本体に表示されている電圧が、ご使用になる地域の電圧に適しているか確認してください。



●本体ならびに充電アダプタは改造しない。また、修理技術者以外の人には、分解したり修理をしない。火災、感電、ケガの原因となります。修理はお買い上げの販売店または小泉成器修理センターにご相談ください。



●お手入れの際は必ず充電アダプタの電源プラグをコンセントから抜く。また、濡れた手で抜き差ししない。感電やケガをすることがあります。



●充電アダプタが傷んだり、コンセントの差込みが緩いときは使用しない。感電・ショート・発火の原因になります。



●本体・充電アダプタを水につけたり、水をかけたりしない。故障や、ショート・感電の原因になります。



●充電アダプタを傷付けたり、電源コードを無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、重い物を載せたり、挟み込んだり、加工したりしない。電源コードが破損し、火災・感電の原因となります。



●乳幼児の手の届くところに本製品を置かないでください。



●充電アダプタには変圧器が内蔵されています。充電アダプタを切り離して別のプラグに接続するのは危険ですのでおやめください。

⚠ 注 意



●充電アダプタの電源プラグを抜くときは、電源コード部を持たずに必ず先端の電源プラグ部を持って引き抜く。感電やショートして発火することがあります。



●充電時以外は、充電アダプタをコンセントから抜く。ケガややけど、絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因となります。



●刃は強く押さえない。破損して肌を傷つけることがあります。



●刃やコームが破損または故障した場合は、本製品を使用しないでください。ケガの原因になります。交換の際には必ずフィリップス社製の同型部品と取り替えてください。

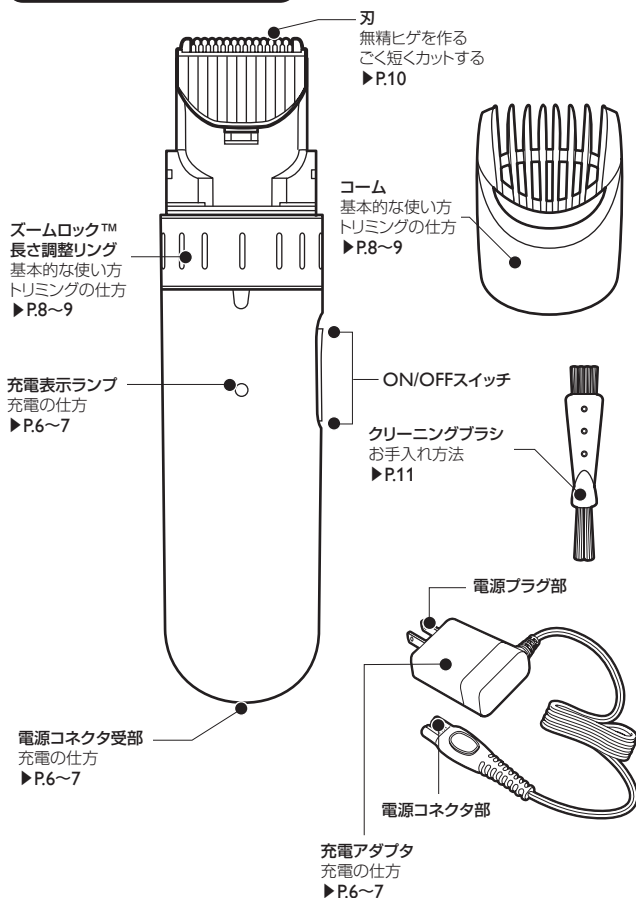


●電源コネクタ受部にピンやごみを付着させない。感電・ショート・発火の原因になります。

使 用 上 の ご 注 意

1. 本製品は、ヒゲのカット専用です。それ以外の目的で使用しないでください。
2. 本製品を水や液体の中に浸したり、水道水ですすいだりしないでください。
3. 本製品を浴室やシャワー中に使用しないでください。
4. 本製品の使用、充電、保管は室温5℃～35℃の環境下で行ってください。(尚、低温や高温で充電すると、充電電池の寿命が短くなります。)
5. 室温、気圧、湿度が急激に変化する状況でご使用になる場合は、本製品をその環境下で30分ほど慣らしてからお使いください。
6. 刃の掃除やコームの着脱は必ずスイッチを切ってから行ってください。
7. 切れ味が衰えてきたり、刃が破損した場合は、使用せず必ず新しい刃と交換してください。
8. 極端に高温または低温の場所、直射日光の当たる場所には保管しないでください。夏場、車の中に放置しないでください。
9. 乳幼児の手の届かないところに保管してください。
10. 本製品は、使用の都度、掃除をしてください。
11. 充電するときは、付属の専用アダプタを使用してください。
12. 充電アダプタが破損、故障した場合は、事故を避けるために必ずフィリップス社製の同型部品をお求めください。

各部の名称



お客様による充電電池の交換はできません。

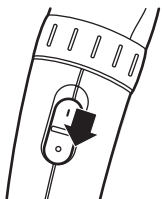
この商品は通常約10時間充電です。

充電の仕方

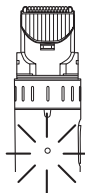
充電式(コードレス)で使う場合

初めてお使いになるときや、長い間ご使用にならなかったときは、充電しないと使用できません。ご使用前に充電してください。初めての充電時間は約10時間です。本製品は完全に充電した状態で、約35分間ご使用になれます。海外(100~240V)でのご使用も可能です。ただし、コンセントの形状や電圧など現地で充分お確かめのうえご使用ください。

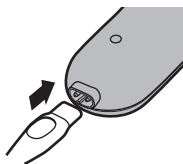
- 1 充電する際には、必ずスイッチをOFFにしてください。



- 3 充電表示ランプが点灯し、充電中であることを示します。
(満充電で約35分間使用できます。)



- 2 充電アダプタの電源コネクタ部をヒゲトリマー本体の電源コネクタ受部に奥まで差し込み、充電アダプタをコンセントに差し込みます。



※充電が完了しても表示は点灯したままです。充電表示ランプの色は変わらず、点滅もしません。(充電完了表示はありません)

※約10時間を目安に充電アダプタをはずしてください。

ポイント

- 充電・ご使用中、テレビ等に雑音が入る場合、別のコンセントで充電してください。
- 充電・ご使用中は本体・充電アダプタが多少熱くなりますが、異常ではありません。
- 充電電池の寿命は使用・保管などの状態により大きく変化します。



注意

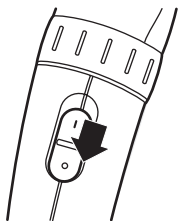
- 過充電を防ぐため、24時間以上の長時間充電はしないでください。
- つぎ足し充電を行うと充電電池の寿命が短くなります。
- 当社専用の充電アダプタ以外での充電はしないでください。
- 長期間使用しない場合は、充電電池が過放電や液漏れして使えなくなることがあります。

充電アダプタをつないで使う方法

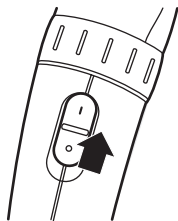
交流式(充電アダプタをつなげたまま)で使う場合

- 交流式でお使いの場合でも、充電残量がない状態でご使用されますと、作動しない場合があります。約3分位の充電を行ってから、ご使用ください。
- 交流式での使用でも、充電電池は消耗します。また、充電アダプタはご使用の都度コンセントから抜いてください。

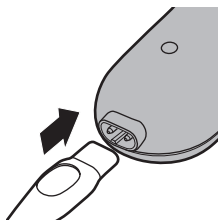
1 ヒゲトリマーの電源スイッチをOFFにします。



3 約3分位待ってからスイッチをONにします。



2 充電アダプタの電源コネクタ部をヒゲトリマー本体の電源コネクタ受部に奥まで差し込み、充電アダプタをコンセントに差し込みます。



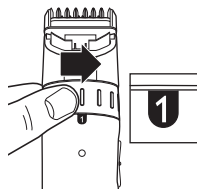
基本的な使い方

1 トリミングの準備

トリミングを始める前に、必ず目の細かいクシでヒゲの流れを整えてください。

2 長さの設定

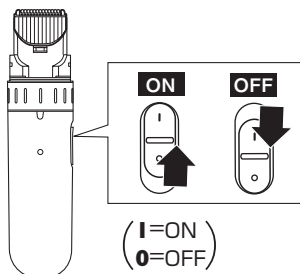
ズームロック™ 長さ調整リングを回して、ヒゲの長さを設定します。ヒゲの長さは下の表の通りです。長さ調整目盛の設定については、ズームロック™ 長さ調整リングの下にある表示窓から確認できます。



長さ調整目盛	ヒゲの長さ
1	1mm
2	2mm
3	3.5mm
4	5mm
5	7mm
6	9mm
7	11.5mm
8	14.5mm
9	18mm

3 電源スイッチのON/OFF

電源スイッチを押し上げるとON、下げるとOFFになります。



トリミングの仕方

1 上手にトリミングする時には

上手にトリミングするには、ヒゲの流れに逆らってヒゲトリマーを動かします。コーム表面が常に肌に触れているようにしてください。



ポイント 〈初めてご使用になる時は〉

- 初めてトリミングをするときは慎重に行ってください。ヒゲトリマーはゆっくりと、滑らかに優しく動かすようにしましょう。
- 慣れるために、まず「9」の設定からご使用されることをおすすめします。

2 ヒゲがコームにたまった時は

ヒゲがコームにたまった場合は、コームをはずしてクリーニングブラシでヒゲを取り除きます。このとき、設定が変わってしまうことはありません。



注意

- コームの取り外しは、コーム先端にある可動部分を引っ張らず、必ず下側の部分を持って引くようにしてください。

無精ヒゲを作る ごく短くカットする

無精ヒゲを作る

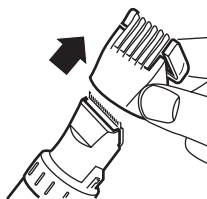
- 1 無精ヒゲを作るには、コーム長さ調整目盛を「1」(1mm)に設定してカットします。



ごく短くカットする

1mm未満にごく短くカットしたい場合は、コームをはずしてヒゲトリマーを使います。

- 1 コームを取りはずします。
- 2 ヒゲトリマーの電源スイッチをONにします。
- 3 ヒゲトリマーを軽くヒゲにあて、丁寧に動かしていきます。



注意

- コームの取り外しは、1.の図の様にコーム先端にある可動部分を引っ張らず、必ず下側の部分を持って引くようにしてください。

お手入れ方法

※本製品はご使用のたびに掃除をしてください。
※水洗いはできません。



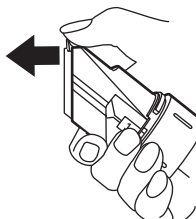
注意

- 本体の汚れは、乾いた布で拭取ってください。取れにくい汚れは中性洗剤を含ませた布で拭取り、その後水分や洗剤を拭取ってください。本体を水に浸したり水洗いする事は故障の原因となりますので絶対におやめください。
- ベンジン、ベンゾール、シンナー、ガソリンなどを使用しますと変形、変色、変質の原因となりますので使用しないでください。

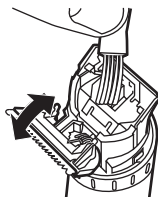
- 1 掃除をする前に、スイッチがOFFになっていること、また充電アダプタに接続されていないことを確かめてください。

- 2 コームを取り外します。

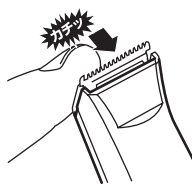
- 3 刃の中央部に親指を当てて刃を矢印の方向に押し、刃を開きます。



- 4 付属のクリーニングブラシで刃と本体を掃除します。



- 5 掃除後、カチッと音がするまで刃を本体に押し込み、元の状態に戻します。



注意

- 本製品に潤滑剤を使う必要はありません。
- 本体は水洗いできません。必ず付属のクリーニングブラシでお手入れしてください。



部品の取り替え

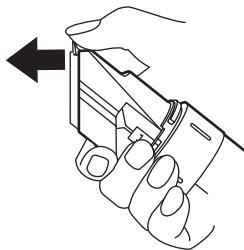
刃やコームが破損・摩耗した場合は、必ずフィリップス社製の同型部品とお取り替えください。

刃の交換

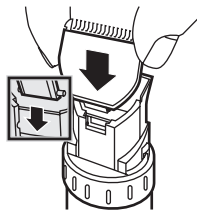
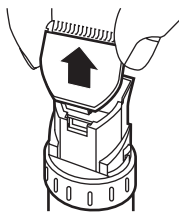
部品の取り替え

刃が破損した場合や切れ味が落ちた場合は、お買い上げの販売店または小泉成器部品センターで取扱いしているフィリップス社製の同型部品をご注文後、交換してください。

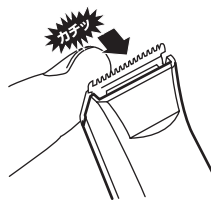
- 1 刃の中央部に親指を当てて刃を矢印の方向に押し、刃を開きます。
- 3 交換する刃にある2つの突起を、本体に差し込みます。



- 2 刃を上引き上げてはずします。



- 4 カチッと音がするまで、刃を本体に押し込みます。



故障かな？ と思ったら

故障かな？と思ったら、
お調べください。

充電しても使用時間が極端に短い

- ▶ 刃の掃除はしていますか？
- ▶ ヒゲトリマーが完全に止まるまで作動させてからもう一度約10時間充電してください。
- ▶ それでも改善されないときは、充電電池の寿命です。
使用時間が3分の2程度になったら充電電池交換が必要です。

だんだん切れ味が悪くなった

- ▶ 刃が損傷または摩耗していませんか？
刃の寿命は1回約30分、月2回の使用で約5年が目安ですが使用時間・回数により異なります。

スイッチを押しても作動しない

- ▶ 刃の掃除はしていますか？
- ▶ 充電はされていますか？
約10時間、充電をしてください。
- ▶ 刃と本体が正しくセットされていますか？

異常な音がする

- ▶ 刃に傷が付いていませんか？
- ▶ 刃が正しくセットされていますか？

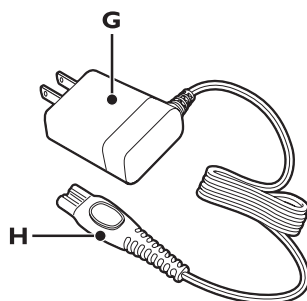
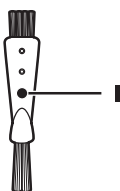
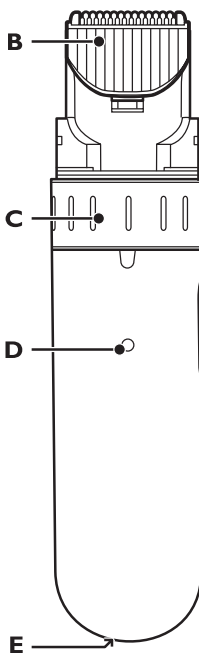
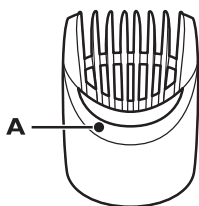
充電できない

- ▶ 充電アダプタの電源コードが断線していませんか？
新しい充電アダプタをお買い求めください。
- ▶ 充電アダプタの電源プラグ部はコンセントにきちんと差し込まれていますか？
本体の電源コネクタ受部に充電アダプタのコネクタ部がきちんと差し込まれていますか？
確認してください。

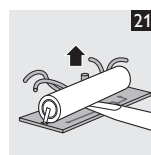
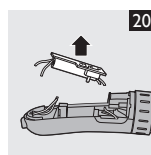
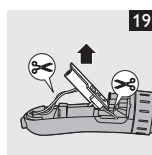
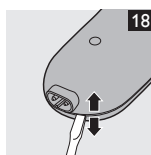
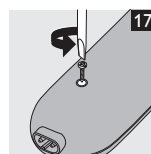
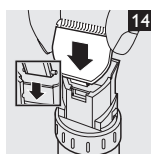
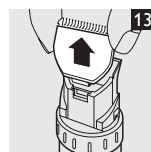
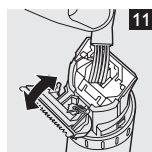
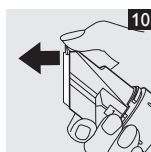
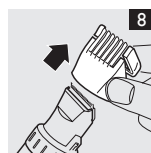
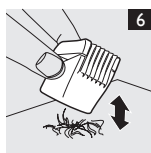
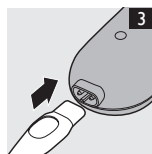
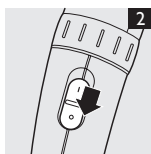
以上の点検により、正常な状態に戻らない場合は、
お買い求めの販売店か小泉成器修理センターへお問い合わせ願います。

ENGLISH

QT4019



1



Introduction

Congratulations on your purchase and welcome to Philips! To fully benefit from the support that Philips offers, register your product at www.philips.com/welcome.

General description (Fig. 1)

- A Beard trimming comb
- B Cutting unit
- C Precision Zoom Lock™ adjustment ring
- D Charging light
- E Socket for appliance plug
- F On/off slide
- G Adapter
- H Appliance plug
- I Cleaning brush

Important

Read this user manual carefully before you use the appliance and save it for future reference.

Danger

- Make sure the adapter does not get wet.

Warning

- The adapter contains a transformer. Do not cut off the adapter to replace it with another plug, as this causes a hazardous situation.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.

Caution

- Use, charge and store the appliance at a temperature between 5°C and 35°C.
- Only use the adapter supplied.
- Never immerse the appliance in water or rinse it under the tap.

- If the adapter is damaged, always have it replaced with one of the original type in order to avoid a hazard.
- This appliance is only intended for trimming the human beard. Do not use it for any other purpose.
- Do not use the appliance if the cutting unit or the beard trimming comb is damaged or broken, as this may cause injury.

Electromagnetic fields

This Philips appliance complies with all standards regarding electromagnetic fields (EMF). If handled properly and according to the instructions in this user manual, the appliance is safe to use based on scientific evidence available today.

General

- The appliance is equipped with an automatic voltage selector and is suitable for mains voltages from 100 to 240 volts.
- The adapter transforms 100-240 volts to a safe low voltage of less than 24 volts.

Charging

Charge the appliance fully before you use it for the first time. It takes approximately 10 hours to fully charge the appliance. When it is fully charged, the appliance has a cordless operating time of up to 35 minutes.

Note: You can use the appliance cordless as well as connected to the mains.

- 1** Make sure the appliance is switched off (Fig. 2).
- 2** Insert the appliance plug into the appliance (Fig. 3).
- 3** Put the adapter in the wall socket.
 - ▶ The charging light on the appliance goes on to indicate that the appliance is charging.

Note: The charging light does not change colour and does not go out when the appliance is fully charged.

- 4** After charging, remove the adapter from the wall socket and pull the appliance plug out of the appliance.

Optimising the lifetime of the rechargeable battery

When you have charged the appliance for the first time, we advise you to use it until the battery is completely empty.

Do not recharge the appliance in between the trimming sessions.

Continue to use the appliance until the motor almost stops running during a session. Then recharge the battery. Follow this procedure at least twice a year.

Trimming

Always comb the beard and/or moustache with a fine comb before you start trimming.

When you trim for the first time, be careful. Do not move the trimmer too fast. Make smooth and gentle movements.

Trimming with beard trimming comb

- 1 Turn the Precision Zoom Lock™ adjustment ring to the desired setting. (Fig. 4)

See the table below for an overview of the settings and the resulting hair lengths.

Setting	Resulting hair length
1	1mm
2	2mm
3	3.5mm
4	5mm
5	7mm
6	9mm
7	11.5mm
8	14.5mm
9	18mm

The setting appears in the window below the Precision Zoom Lock™ adjustment ring.

Note: When you trim for the first time, start at the highest setting (9) to familiarise yourself with the appliance.

- 2** Switch on the appliance.
- 3** To trim most effectively, move the trimmer against the hair growth direction. Make sure the surface of the comb always stays in contact with the skin (Fig. 5).
- 4** If a lot of hair has accumulated in the beard trimming comb, remove the comb and blow and/or shake the hair out of it. The selected setting does not change when you do this (Fig. 6).

Never pull at the flexible top of the beard trimming comb. Always pull at the bottom part.

Trimming at the unique 'stubble look' setting

- 1** To create a 'stubble look', trim with the beard trimming comb set to setting 1 (Fig. 7).

Trimming without beard trimming comb

Use the trimmer without beard trimming comb to trim full beards and single hairs.

- 1** Pull the beard trimming comb off the appliance (Fig. 8).

Never pull at the flexible top of the beard trimming comb. Always pull at the bottom part.

- 2** Switch on the appliance.
- 3** Make well-controlled movements. Touch the hair lightly with the trimmer (Fig. 9).

Corded trimming

If the battery is low, you can also use the appliance from the mains:

- 1** Switch off the appliance, insert the adapter in the wall socket and wait a few seconds before you switch on the appliance.

Note: If the battery is completely empty, wait a few minutes before you switch

on the appliance.

Cleaning

Never use scouring pads, abrasive cleaning agents or aggressive liquids such as alcohol, petrol or acetone to clean the appliance.

- 1** Make sure the appliance is switched off and disconnected from the mains.
- 2** Remove the beard trimming comb.
- 3** Open the cutting unit (Fig. 10).
- 4** Clean the cutting unit and the inside of the appliance with the cleaning brush supplied (Fig. 11).
- 5** Push the cutting unit back onto the appliance to close it ('click') (Fig. 12).

Note: The appliance does not need any lubrication.

Replacement

Only replace a worn or damaged cutting unit with an original Philips cutting unit, available from authorised Philips service centres.

- 1** Open the cutting unit.
- 2** Pull the old cutting unit upwards to remove it (Fig. 13).
- 3** Insert the two lugs of the new cutting unit into the guiding slots (Fig. 14).
- 4** Push the cutting unit back onto the appliance ('click') (Fig. 12).

Environment

- Do not throw away the appliance with the normal household waste at the end of its life, but hand it in at an official collection point for recycling. By doing this, you help to preserve the environment (Fig. 15).
- The built-in rechargeable battery contains substances that may pollute the environment. Always remove the battery before you discard and hand in the appliance at an official collection point. Dispose of the battery at an official collection point for batteries. If you have trouble removing the battery, you can also take the appliance to a Philips service

centre. The staff of this centre will remove the battery for you and will dispose of it in an environmentally safe way. (Fig. 16)

Removing the rechargeable battery

Only remove the rechargeable battery if it is completely empty.

- 1** Disconnect the appliance from the mains and let the appliance run until the motor stops.
- 2** Undo the screw in the housing of the trimmer (Fig. 17).
- 3** Separate the 2 housing parts with a screwdriver (Fig. 18).
- 4** Cut the wires close to the battery holder with a pair of household scissors (Fig. 19).
- 5** Remove the battery holder with the rechargeable battery (Fig. 20).
- 6** Use a screwdriver to pry the battery off the printed circuit board (Fig. 21).

Do not connect the appliance to the mains again after you have opened it.

Guarantee & service

If you need service or information or if you have a problem, please visit the Philips website at www.philips.com or contact the Philips Consumer Care Centre in your country (you find its phone number in the worldwide guarantee leaflet). If there is no Consumer Care Centre in your country, go to your local Philips dealer.

製品を 廃棄するとき

※お客様による充電電池の
修理交換はできません。

ニッケル水素電池のリサイクルについて

本製品はニッケル水素電池を使用しています。
ニッケル水素電池はリサイクル可能な貴重な資源です。
ご使用済みの製品の廃棄に際しては、ニッケル水素電池を取り出し、
各自自治体の処理方法に従い、リサイクル協力店にお持ちください。



注意

- 製品を廃棄するとき以外は、絶対に本体を分解しないでください。
- 本体内部の金具は鋭いので、ご注意ください。

充電電池の取り外し方

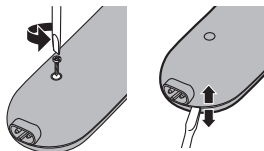
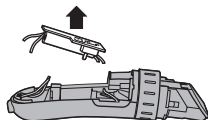
スイッチをONにして、完全に動作しなくなるまで充電電池を放電させてから、行ってください。

1 コームをヒゲトリマーから取り外します。

5 充電電池の入った電池ホルダーを取り出します。

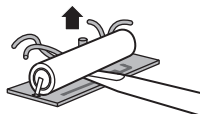
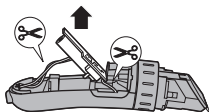
2 刃を本体から取り外します。

3 ドライバーを使って本体からねじを外し、
カバー部品を2つに分解します。



4 工具を使って電池ホルダーに近いところ
でワイヤーを切り離します。

6 ドライバーをこじ入れてプリント回路基
板から電池をはずします。



※充電電池を取り外した後は、通電しないでください。

保証書と修理サービスについて (必ずお読みください)

保証と アフターサービス

〈保証書・最終ページに付属〉

- 保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき内容をよくお読みのあと大切に保管してください。

保証 期間	お買い上げ日から2年間
対象 部分	本体(刃・クリーニングブラシ・ コード・充電アダプタを除く)

【補修用性能部品の最低保有期間】

- 補修用性能部品の最低保有期間は製造打ち切り後6年です。
- 性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

【ご不明な点や修理に関するご相談は】

- 修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げの販売店または、小泉成器修理センターにお問い合わせください。

【修理を依頼されるときは】

- 修理をご依頼される前に、この取扱説明書をよくお読みいただき、再度点検ください。尚、異常のあるときはご使用を中止し、お買い上げの販売店へご依頼ください。

【保証期間中は】

- 製品に保証書を添えてお買い上げの販売店にご持参ください。
保証書の記載内容により無料修理いたします。

【保証期間が過ぎているときは】

- 修理によって商品の機能が維持できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。

【海外での本製品の保証及びアフターサービスについて】

- 本製品の保証は海外においても有効です。
- 日本国以外のフィリップスサービス部門においても保証期間内及び保証期間の経過後のアフターサービスを受けることができますが、この場合多少日数を要することもあります。
- 海外にてアフターサービスを受けられる場合は、現地のフィリップスサービス部門にお問い合わせください。尚、お困りの点がございましたら下記までご連絡ください。

Philips Consumer Lifestyle Service Department P.O.Box 20100 9200 CA DRACHTEN
The Netherlands Fax: +31 51 529 2785

【お客様の個人情報のお取り扱いについて】

- お受けましたお客様の個人情報は、株式会社フィリップスエレクトロニクスジャパンのホームページ <http://www.philips.co.jp/> に掲載されている「お客様の個人情報の取り扱いについての当社の方針」に基づき適切に管理いたします。

便 利 メ モ

お買い上げ日	年 月 日	お買い上げ店名	TEL. ()
--------	-------	---------	----------

ご使用の時、このような症状はありませんか？

- 本体にさわると時々電気をを感じる。
- こげくさい臭いがする。
- 電源コード部を動かすと通電したり、しなかったりする。
- その他の異常、故障がある。

このような症状の時は、故障や事故防止のため、スイッチを切り、充電アダプタをコンセントから外して、必ず販売店にご相談ください。



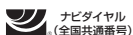
仕 様

品 番	QT4019	
電 源 方 式	充電・交流式(専用充電アダプタ使用)	
消 費 電 力	交流使用時: 3W	充電時: 1W
定 格 電 圧	AC100-240V (50/60Hz)	
本 体 質 量	約134g (コーム付き)	
充 電 時 間	10時間	

- フィリップス製品の修理受付はお買い上げの販売店にお申し出ください。
- 修理サービス等についておわかりにならないことは、下記にお問い合わせください。

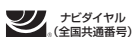
フィリップス
コンシューマー ライフスタイル事業部
日本販売総代理店
小泉成器株式会社
〒541-0051 大阪市中央区備後町3-3-7

製品に関するお問い合わせ：
フィリップスお客様情報センター



0570(07)6666
06(6261)8230

修理に関するお問い合わせ：
小泉成器修理センター



0570(09)8888

部品に関するお問い合わせ：
小泉成器部品センター



0570(09)2222

受付時間：平日9:00～17:30(土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く)

■ ナビダイヤルにからない時は

小泉成器東日本修理センター TEL 048(718)3340 〒344-0127 埼玉県春日部市水角1190

小泉成器西日本修理センター TEL 06(6613)3145 〒559-0033 大阪市住之江区南港中1丁目3番98号

ホームページアドレス <http://www.philips.co.jp/>

無料修理規定

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理します。
2. 保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、商品と保証書をご持参、ご提示のうえ、お買い上げの販売店にご依頼ください。なお、商品を直接メーカーへ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。
3. ご贈答、ご転居でお買い上げの販売店に修理を依頼できない場合は、小泉成器修理センターにご依頼ください。
4. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - ① 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
 - ② お買い上げ後の輸送、移動、落下等による故障及び損傷。
 - ③ 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
 - ④ 一般家庭以外（例えば、業務用の長時間使用）に使用された場合の故障及び損傷。
 - ⑤ 保証書の提示がない場合。
 - ⑥ 保証書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、或は字句を書き換えられた場合。

※保証書は、本書に明示した条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従って保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または小泉成器修理センターにお問い合わせください。

※保証期間経過後の修理・補修用性能部品の保有期間について詳しくは取扱説明書の保証とアフターサービスの項目をご覧ください。

※お客様にご記入いただいた個人情報（保証書の控え）は保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございます。ご了承ください。また個人情報は、株式会社フィリップスエレクトロニクスジャパンのホームページ <http://www.philips.co.jp/> に掲載されている「お客様の個人情報の取り扱いについての当社の方針」に基づき適切に管理いたします。

フィリップス ヒゲトリマー 保証書

持込修理

CERTIFICATE OF PURCHASE

この保証書は、「無料修理規定」記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。お買い上げの日から下記期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

お客様にご記入いただいた個人情報(保証書の控え)は、株式会社フィリップスエレクトロニクスジャパンのホームページ <http://www.philips.co.jp/> に掲載されている「お客様の個人情報の取り扱いについての当社の方針」に基づき適切に管理いたします。

品名	ヒゲトリマー
品番	QT4019
保証期間	お買い上げ日より2年
対象部分	本体(刃・クリーニングブラシ・コーム・充電アダプタを除く)
お買い上げ日	年 月 日
お客様	ご住所 〒
	ご芳名
	電話番号
★販売店	販売店名・住所・電話番号

- ★ 保証書は再発行しませんので、大切に保管してください。
- ★ ご販売店様へ この保証書はお客様へのアフターサービスの実施と責任を明確にするものです。贈答品、記念品の場合も含めて必ず記入捺印してお客様にお渡しください。

★ 製品に関するお問い合わせ

フィリップスお客様情報センター
ナビダイヤル(全国共通)

0570(07)6666

ナビダイヤルにかからない時は
TEL 06(6261)8230 FAX 06(6264)5170
フィリップスコンシューマーライフスタイル事業部
日本販売総代理店 小泉成器株式会社
〒541-0051 大阪市中央区備後町3-3-7

★ 修理に関するお問い合わせ

小泉成器修理センター
ナビダイヤル(全国共通)

0570(09)8888

ナビダイヤルにかからない時は
小泉成器東日本修理センター TEL 048(718)3340
〒344-0127 埼玉県春日部市水角1190
小泉成器西日本修理センター TEL 06(6613)3145
〒559-0033 大阪市住之江区南港中1丁目3番98号

★ 部品に関するお問い合わせ

小泉成器部品センター
ナビダイヤル(全国共通)

0570(09)2222

ナビダイヤルにかからない時は
TEL 06(6613)3211
〒559-0033 大阪市住之江区南港中1丁目3番98号

受付時間：平日9：00～17：30（土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く）

この印刷物は再生紙を使用しております。

100% recycled paper



4222.002.8198.1