

EVNIA

27M2N5500Q



عربي

دليل المستخدم

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

PHILIPS

جدول المحتويات

١- مهم	١
١-١ احتياطات الأمان والصيانة	١
٢-١ الأوصاف التوضيحية	٢
٣-١ التخلص من المنتج ومواد التغليف	٣
٤- إعداد جهاز العرض	٤
٤-١ التثبيت	٤
٥- تشغيل جهاز العرض	٥
٦-٢ قم بزيارة مجموعة القاعدة من وحدة تثبيت VESA	٩
٧- تحسين جودة الصورة	١١
٧-١-٢ SmartImage	١١
٧-٣-٢ SmartContrast	١٣
٨- Adaptive Sync	١٤
٩- HDR	١٥
١٠- المواصفات الفنية	١٦
١٠-١-٣ الدقة والأوضاع المحددة مسبقاً	١٩
١١- إدارة الطاقة	٢١
١٢- خدمة العملاء والضمان	٢٢
١٢-١-٨ نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة من Philips	٢٢
١٢-٢-٨ خدمة العملاء والضمان	٢٥
١٣- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة	٢٦
١٣-١-٩ استكشاف المشكلات وإصلاحها	٢٦
١٣-٢-٩ الأسئلة المتداولة العامة	٢٧

١ - مهم

دليل المستخدم الإلكتروني هذا مخصص لأي شخص يستخدم شاشة Philips. يجب قراءة دليل المستخدم هذا بعناية قبل استخدام الشاشة الخاصة بك. حيث أنه يحتوي على معلومات ولاحظات هامة تتعلق بتشغيل الشاشة.

يكون ضمان Philips سارياً شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكل ملائم في الغرض المخصص لأجله، وذلك حسب إرشادات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحاً عليه تاريخ الشراء واسم الوكيل والموديل ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

١-١ احتياطات الأمان والصيانة

١-١-١ تحذيرات

قد يؤدي استخدام عناصر تحكم أو عمليات ضبط أو إجراءات خلاف المحددة في هذا المستند إلى التعرض لصدمة أو مخاطر كهربائية وأو مخاطر ميكانيكية.
يرجاء قراءة واتباع هذه التعليمات عند توصيل واستخدام شاشة العرض الخاصة بالكمبيوتر.

١-١-٢ التشغيل

- يرجى الحفاظ على الشاشة بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة وعن الأضواء الساطعة القوية وبعيداً عن أي مصدر حرارة آخر. فالposure لفترات طويلة لهذا النوع من البيئة قد يؤدي إلى تغير لون الشاشة وتلفها.
- أبق الشاشة بعيداً عن الزيت. فقد يتلف الزيت الغطاء البلاستيكي للشاشة ويبطل الضمان.
- قم بازالة أي جسم يمكن أن يسقط في فتحات التهوية أو يمنع التبريد المناسب للمكونات الإلكترونية بالشاشة.
- لا تقم بسد فتحات التهوية الموجودة على الهيكل.
- عند تنبيت شاشة العرض، احرص على أن يكون الوصول إلى مقبس وقبس الطاقة ميسوراً.
- إذا تم إيقاف تشغيل شاشة العرض من خلال فصل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر، انتظر مدة 6 ثوان قبل توصيل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر من أجل التشغيل العادي.

- يرجاء استخدام سلك الطاقة المعتمد الذي توفره شركة Philips في كافة الأوقات. في حالة ضياع سلك الطاقة، برجه الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (رجاء الرجوع إلى معلومات الاتصال بالخدمة المدرجة في دليل المعلومات المهمة).
- شغل وفقاً لإمداد الطاقة المحدد ضمن المواصفات.
- تأكد من عدم تشغيل الشاشة إلا عبر إمداد الطاقة

الصيانة

- لحماية الشاشة من أي تلف محتمل، تجنب الضغط الشديد على لوحة LCD. وعند نقل الشاشة، احرص على الإمساك بالإطار الخاص بحمل الشاشة ولا تحمل الشاشة من خلال وضع يدك أو أصابعك على لوحة LCD.

بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو "الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطيضرر المذكور أعلاه.

- لا ينبغي فتح غطاء الشاشة إلا بواسطة موظف الخدمة المؤهل.
- إذا كان هناك احتياج إلى لية أوراق لإجراء الصيانة أو التكامل، برزء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (رجاء الرجوع إلى معلومات الاتصال بالخدمة المدرجة في دليل المعلومات المهمة).
- لمعلومات النقل، يرجى الرجوع إلى "المواصفات الفنية".
- لا تترك شاشة العرض في السيارة/الشاحنة تحت ضوء الشمس المباشر.

● ملاحظة

استشر فني الخدمة إذا كانت شاشة العرض لا تعمل بشكل صحيح، أو إذا كنت غير متأكد من الإجراء اللازم اتخاذه بعد اتباع تعليمات التشغيل الواردة في هذا الدليل.

١- الأوّاصفات التوضيحيّة

تُوضّح الأقسام الفرعية التالية الاصطلاحات التوضيحيّة المستخدمة في هذا الدليل.

الملاحظات والتبيّهات والتحذيرات

في هذا الدليل، توجّد بعض أجزاء نصية مصحوبة برموز ومطبوعة بخط عريض أو مائل. تحتوي هذه الأجزاء على الملاحظات والتبيّهات والتحذيرات. ويتم استخدامها كما يلي:

● ملاحظة

يشير هذا الرمز إلى معلومات هامة وتلميحات تساعده على الاستخدام الأمثل لجهاز الكمبيوتر لديك.

● تبيّه

يشير هذا الرمز إلى معلومات تطلعك على كيفية تجنب تلف محتمل للجهاز أو فقد البيانات.

● تحذير

يشير هذا الرمز إلى احتمال حدوث إصابة جسدية وتنطّع على كيفية تجنب المشكلة.

قد تظهر بعض التحذيرات في تنسيقات بديلة وقد لا تكون مصحوبة برمز. في مثل هذه الحالات، تكون طريقة العرض الخاصة للتحذير من اختصاص الجهة التنظيمية المعنية.

قد يؤدي محاليل التنظيف ذات الأساس الزيتي إلى إتلاف الأجزاء البلاستيكية وإبطال الضمان.

قم بفصل الطاقة عن الشاشة في حالة عدم استخدامها لفترة طويلة من الزمن.

افصل الطاقة عن شاشة العرض إذا أردت تنظيفها باستخدام قطعة قماش رطبة. يمكن مسح الشاشة باستخدام قطعة قماش جافة عند فصل الطاقة عنها. ومع ذلك، تجنب مطلقاً استخدام مادة منبحة عضوية مثل الكحول أو السوائل المعتمدة على الأمونيا لتنظيف شاشة العرض.

لتتجنب مخاطر الصدمة أو التلف التام للجهاز، لا تُعرض شاشة العرض للأتربة أو المطر أو المياه أو بيئة شديدة الرطوبة.

في حالة حدوث بلل لشاشة العرض، قم بمسحها باستخدام قطعة قماش نظيفة في أسرع وقت ممكن. في حالة دخول مادة غريبة أو مياه إلى شاشة العرض، فيرجاء إيقاف التشغيل على الفور وفصل سلك الطاقة. بعد ذلك، قم بازالة المادة الغريبة أو المياه، ثم قم بإرسالها إلى مركز الصيانة.

لا تقم بتخزين أو استخدام الشاشة في أماكن معرضة للحرارة أو ضوء الشمس المباشر أو البرودة الشديدة. من أجل الحفاظ على أفضل أداء لشاشة العرض واستخدامها لأطول فترة ممكنة، يرجاء استخدام شاشة العرض في أماكن تقع ضمن نطاقات درجة الحرارة والرطوبة التالية.

● درجة الحرارة: 0°C-40°C 32°F-104°F
● الرطوبة: من ٢٠ % إلى ٨٠ % رطوبة نسبية

معلومات مهمة حول ظاهرة الصورة اللاحقة/ظل الصورة يجب أن تقام دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة. لابد دومًا من تنشيط تطبيق التحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت الشاشة تتعرّض محتوى ثابت لا يتغيّر. قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرّف أيضًا بـ"الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية".

● يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.

● تحذير

قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة

٣-١ التخلص من المنتج ومواد التغليف

WEEE مخلفات المعدات الإلكترونية والأجهزة الكهربائية -



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental

performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

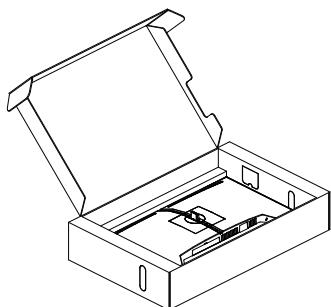
Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

٢ - إعداد جهاز العرض

- ١- ضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس. توش الحذر لتجنب خدش الشاشة أو إتلافها.

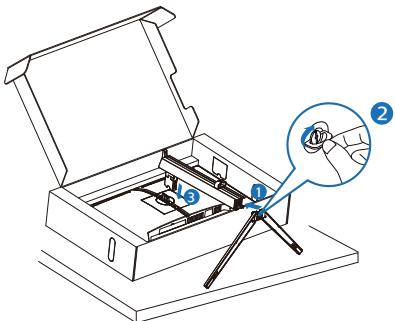


٢- أمسك الحامل بكلتا يديك.

(١) ثبت القاعدة برفق مع الحامل.

(٢) استخدم أصابعك لإحكام ربط المسamar في الجزء السفلي من القاعدة وثبتت القاعدة في الحامل بإحكام.

(٣) ثبت الحامل برفق بمنطقة ثبيت VESA حتى يقوم المزلاج بغلق الحامل.

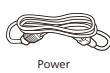


تحذير

ضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس. توش الحذر لتجنب خدش الشاشة أو إتلافها!

١-٢ التثبيت

١ محتويات الحزمة



Power



*HDMI

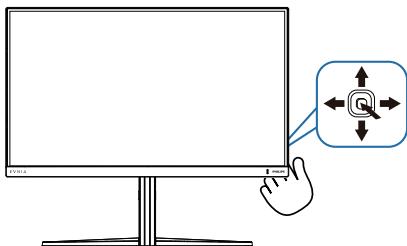


*DP

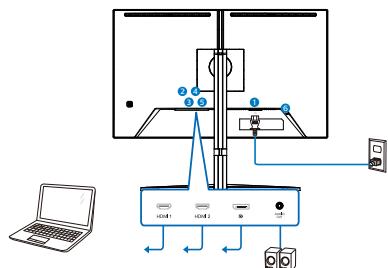
* تختلف وفقاً ل المنطقة

٢-٢ تشغيل جهاز العرض

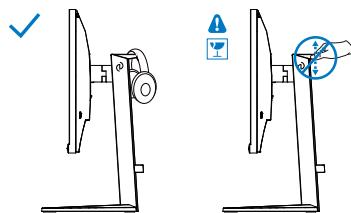
١ وصف أزرار التحكم



اضغط لتبديل طاقة الشاشة إلى ON. اضغط لأكثر من ٣ ثوان لتبديل طاقة الشاشة إلى OFF.		١
الوصول إلى قائمة العرض الظاهر على الشاشة (OSD).		٢
التأكد على ضبط العرض الظاهر على الشاشة (OSD).		٣
ضبط إعداد اللعبة.		٤
تعديل قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).		٥
تغيير مصدر دخل الإشارة.		
تعديل قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).		
قائمة SmartImage Game (ألعاب الصورة الذكية). توجد العديد من الخيارات: Racing و FPS و Standard و RTS و Movie (سينما) و LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض) و Economy و EasyRead (اقتصادي) و Game1 و SmartUniformity و Game2.		٦
عندما تستقبل الشاشة إشارة HDR، ستعرض SmartImage قائمة HDR (النطاق الديناميكي العالي). توجد العديد من الخيارات: HDR Game (ألعاب النطاق الديناميكي العالي) و HDR Movie (أفلام النطاق الديناميكي العالي) و HDR Vivid و HDR (حيوي) و DisplayHDR (شخصي) و Personal (إيقاف التشغيل).		٧
العودة إلى المستوى السابق في البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).		



Earphone-Hang



- ١ دخل طاقة التيار المتردد
- ٢ إدخال HDMI
- ٣ إدخال HDMI
- ٤ DisplayPort
- ٥ إخراج الصوت
- ٦ قفل Kensington لمنع السرقة

التوسيع بالكمبيوتر

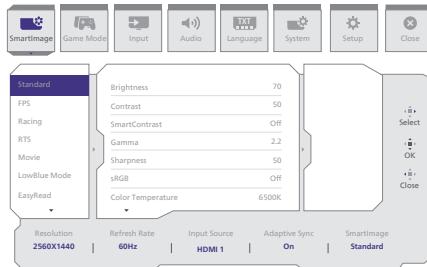
- ١ قم بتوسيع سلك الطاقة بموزر الشاشة بإحكام.
- ٢ قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وقم بفصل كبل الطاقة.
- ٣ قم بتوسيع كبل إشارة الشاشة في موصل الفيديو الموجود بموزر الكمبيوتر.
- ٤ قم بتوسيع سلك الطاقة الخاص بالكمبيوتر والشاشة في مأخذ قريب.
- ٥ قم بتشغيل الكمبيوتر وشاشة العرض. إذا عرضت شاشة العرض صورة، فإن التركيب يكون قد اكتمل بنجاح.

ملاحظة

تم دمج حامل سماعة الرأس بشكل آمن مع حامل الشاشة وهو مصمم خصيصاً لتغطين سماعات الرأس. يرجى ملاحظة أن السحب السحب المفترض على الخطاف، والذي يتجاوز بشكل فعال الاستخدام المقصود منه، قد يؤدي إلى حدوث تلف.

ما هي البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)؟

تعتبر البيانات المعروضة على الشاشة (OSD) ميزة موجودة في جميع شاشات عرض LCD من Philips. وهي تتيح للمستخدم النهائي ضبط أداء الشاشة أو تحديد الوظائف لشاشات العرض مباشرةً من خلال إطار البيانات المعروضة على الشاشة. يتم توضيح واجهة شاشة العرض سهلة الاستخدام أدناه:

**تعليمات بسيطة وأساسية حول مفاتيح التحكم**

للوصول إلى قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة (OSD) في شاشة Philips هذه، ما عليك سوى استخدام زر التبديل الأحادي في الجانب الخلفي من الشاشة. يعمل الزر الفردي كعصا الألعاب. لتحريك مؤشر الماوس، قم ببساطة بتبديل الزر في الأربع اتجاهات. اضغط على الزر لتحديد الخيار المرغوب.

قائمة العرض الظاهر على الشاشة (OSD)

تجد في ما يلي عرضاً شاملاً لبنية العرض الظاهر على الشاشة. يمكنك استخدام هذا العرض كمرجع عندما تريد التعامل مع التعديلات المختلفة في وقت لاحق.

● ملاحظة

وضع الألعاب: تم تجهيز هذا الطراز بميزات جديدة في قائمة البيانات المعروضة على الشاشة والتي تمنحك تجربة بصرية عالية الجودة.

● Stark ShadowBoost

تعمل هذه الميزة على تحسين المشاهد المظلمة دون الإفراط في تعريض المناطق الفاتحة. تحتوي ميزة Stark Shadowboost على ثلاثة مستويات قابلة للتحديد توفر صوراً منسوجة مع تشبع أفضل للألوان مع تباين أعلى حتى تتمكن من الرؤية بشكل أفضل في كل من البيانات الضئيلة والمظلمة. بالإضافة إلى ذلك، تساعدك هذه الميزة على ضبط نظرك بحيث يتم كشف الأداء بسرعة أكبر أثناء اللعب.

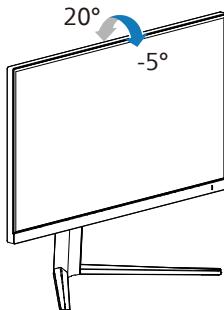
زمن استجابة الصور المتحركة (MPRT): لتقليل التشوه الناجم عن الحركة، توفر تصاميم LED للإضاءة الخلفية بالتزامن مع تحديث الشاشة، مما قد يؤدي إلى تغير ملحوظ في السطوة.

● Smart MBR Sync

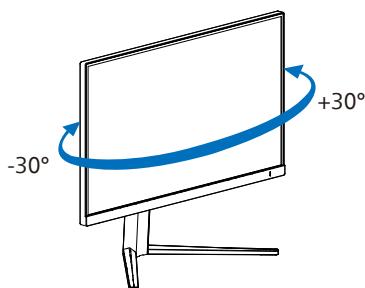
تجمع هذه الميزة بين Smart MBR وتقنية Adaptive Sync للتخلص بفعالية من التشوه الناجم عن الحركة والصورة الشبيهة التي تظهر على الشاشة؛ مما يضمن الحصول على مرئيات حادة وسريعة أثناء تشغيل الألعاب حتى عند سرعات الإطارات العالية.

● Smart Crosshair

يتم تعين لون التقطيع بشكل افتراضي. عند تشغيل Smart Crosshair، سيتغير اللون كلون مكمل لللون الخلفية. تعمل ميزة Smart Crosshair على تحسين دقة التصويب حتى تتمكن من اكتشاف الأداء بسهولة أكبر.



الدوران حول المحور

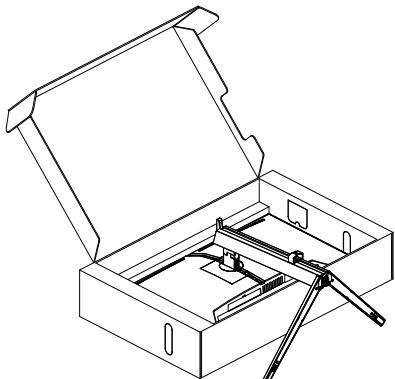


ضبط الارتفاع

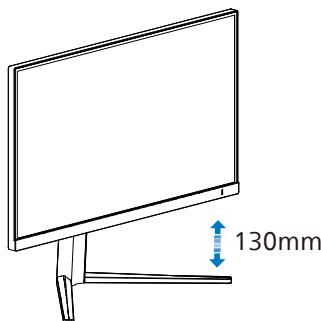
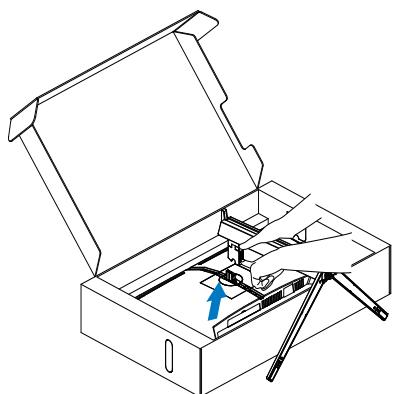
٣-٢ قم بإزالة مجموعة القاعدة من وحدة تثبيت VESA

قبل البدء بفك قاعدة الشاشة، يرجى اتباع الإرشادات الموجودة أدناه لتجنب أي تلف أو إصابة محتملة.

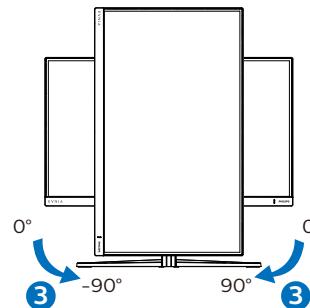
- ١- ضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس. توش الحذر لتجنب خدش الشاشة أو إتلافها. ثم ارفع حامل الشاشة..



- ٢- أثناء الإبقاء على زر التحرير مضغوط، قم بإمالة القاعدة وتحركها للخارج.



المحور

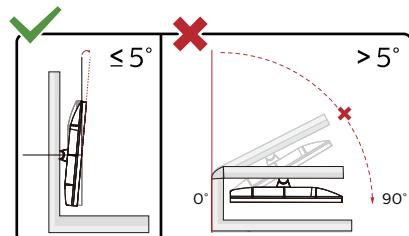
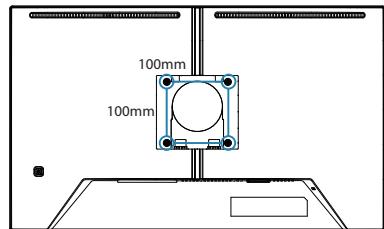


تحذير !

- لتجنب تلف محتمل في الشاشة مثل تفسير اللوحة، تأكد من عدم إمالة الشاشة لأسفل بزاوية أكبر من ٥ درجات.
- اضغط على الشاشة أثناء ضبط زاويتها. أمسكها من الإطار فقط.

● ملاحظة

تقيل هذه الشاشة واجهة س Nad التثبيت VESA متواافق بمقاس ١٠٠ مم × ١٠٠ مم. مسمار تثبيت ٤ مم VESA. اتصل دائمًا بالمصنّع بخصوص التثبيت على الحائط.



* قد يختلف تصميم الشاشة عن المبين في الرسوم التوضيحية.

تحذير

- لتجنب تلف محتمل في الشاشة مثل تقشر اللوحة، تأكّد من عدم إمالة الشاشة لأسفل بزاوية أكبر من 5 درجات.
- اضغط على الشاشة أثناء ضبط زوايتها. أمسكها من الإطار فقط.

٣- تحسين جودة الصورة

SmartImage ١-٣

١ ما هو؟

توفر SmartImage إعدادات مسبقة تعمل على تحسين عرض أنواع مختلفة من المحتويات، بالإضافة إلى الضبط الديناميكي للسطوع والتباين واللون والحدة في الوقت الحقيقي. سواء كنت تعمل مع تطبيقات النصوص أو تعرض الصور أو مشاهدة الفيديو، توفر لك SmartImage أعلى أداء محسن لعرض الشاشة.

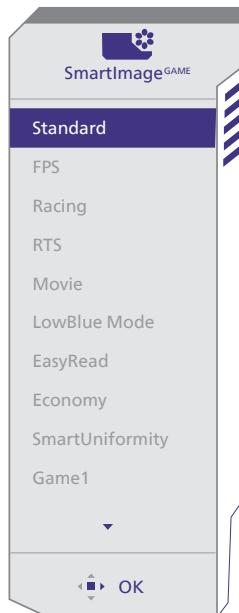
٢ لماذا احتاج إليه؟

ترغب في الحصول على شاشة تقدم لك أفضل عرض لمجتمع أنواع المحتويات المفضلة لديك، ويقوم برنامج SmartImage بضبط درجة السطوع والتباين واللون والحدة بشكل ديناميكي في الوقت الحقيقي لتحسين تجربة العرض على الشاشة الخاصة بك.

٣ كيف يعمل البرنامج؟

يعتبر SmartImage من تكنولوجيات Philips الحديثة والحصرية التي تقوم بتحليل المحتوى المعروض على شاشتك. واعتماداً على السيناريو الذي تحدده، يقوم SmartImage بالتحسين الديناميكي لدرجة التباين واللون والتشييع والحدة للصورة من أجل المحتويات المعروضة - كل هذا في الوقت الحقيقي بمجرد الضغط على زر واحد.

٤ كيف يتم تمكين SmartImage؟



Standard (قياسي): تحسين درجة سطوع

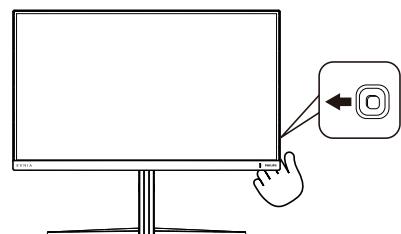
- النصوص أو تقليلها لزيادة درجة القابلية للقراءة وتقليل إجهاد العين. يعمل هذا الوضع بشكل خاص على تحسين القابلية للقراءة والإنتاجية عند التعامل مع جداول البيانات أو ملفات PDF أو المقالات التي تم مسحها أو أي تطبيقات مكتبة عامة أخرى.

FPS: لتشغيل ألعاب FPS (تصوير من منظور

- الشخص الأول). يحسن تفاصيل المستوى الأسود للسمة المظلمة.

Racing (سباق): لتشغيل ألعاب السباق. يوفر

- استجابة أسرع وتشييعاً أكبر للألوان.



- Off (شخصي) و Personal (شخصي) و DisplayHDR ٤٠٠ (بياض HDR) و HDR حيوي (إيقاف التشغيل).



• **RTS:** لتشغيل ألعاب RTS (الاستراتيجية المترادفة)، ويمن تمييز جزء من اختيار المستخدم لألعاب RTS (من خلال SmartFrame). يمكن تعديل جودة الصورة للجزء المميز.

• **Movie** (أفلام): السطوع القوي ونقاء الألوان العميق والتباهي الديناميكي والحد الشديدة كلها عوامل تساعد على عرض كافة التفاصيل في المناطق الأكثر إعانتاً من عروض الفيديو وذلك بدون إفساد الألوان في المناطق الساطعة مما يحافظ على القيم الطبيعية الديناميكية لعرض الفيديو الثنائي.

• **LowBlue Mode** (وضع أزرق منخفض): LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض) لدراسات سهولة مرکزة على العيون والتي أظهرت أن الأشعة فوق البنفسجية قد تضر بالعين، وكذلك أشعة الضوء الأزرق ذات الطول الموجي القصير التي قد تضر بالعين وتؤثر على الرؤية بمدرو الوقت. تم التطوير من أجل الرفاهية، يستخدم إعداد LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض) من Philips تقنية برمجة ذكية لقليل الأثر الضار للضوء الأزرق ذي الموجة القصيرة.

• **EasyRead**: يساعد على تحسين قراءة التطبيقات القائمة على النصوص، مثل الكتب الإلكترونية بصيغة PDF. من خلال استخدام طريقة خاصة تزيد من تباهي محتوى النص ووضوح حدوده، يتم تحسين العرض لضمان تجربة قراءة خالية من الإجهاد من خلال ضبط سطوع الشاشة وتباهيتها ودرجة حرارة الوانها.

• **Economy** (الاقتصادي): من خلال هذا العرض، يتم ضبط السطوع والتباين والإضاءة الخلفية بشكل دقيق للحصول على العرض الذي يناسب التطبيقات المكتبية اليومية بالإضافة إلى توفير استهلاك الطاقة.

• **SmartUniformity**: ميزة يُعد تنبئ درجة السطوع والألوان في أجزاء مختلفة من الشاشة ظاهرة شائعة في شاشات عرض LCD. يُقدّر التجايس النموذجي بحوالي 75-80% وبتفعيل ميزة SmartUniformity التي تقدمها Philips، يزيد تجانس شاشة العرض ليتعدى 95%. مما يوفر بدوره صوراً أكثر دقةً وواقعيةً.

• **Game 1**: إعدادات المستخدم المفضلة المحفوظة كـ Game 1.
Game 2: إعدادات المستخدم المفضلة المحفوظة كـ Game 2.

توجد العديد من الخيارات: **HDR Game** (ألعاب النطاق الديناميكي العالمي) و **HDR Movie** (أفلام النطاق الديناميكي العالمي) و **HDR Vivid**.

• **HDR Game** (ألعاب النطاق الديناميكي العالمي): إعداد مثالي لتشغيل ألعاب الفيديو. وبفضل توفر الألوان ببيضاء أكثر سطوعاً وألوان سوداء أكثر دكناً، يمكنك عرض مشاهد ألعاب مشرقة والكشف عن تفاصيل أكثر وسهولة تحديد موضع الأداء المختفين في الأركان المظلمة والظلال.

• **HDR Movie** (أفلام النطاق الديناميكي العالمي): إعداد مثالي لمشاهدة أفلام HDR. يوفر تباهياً وسطوعاً أفضل لضمان تجربة مشاهدة أكثر واقية وجذباً.

• **HDR حيوي**: يعزز الأحمر والأخضر والأزرق لمرئيات نابضة بالحياة.

• **DisplayHDR ٤٠٠**: وجه معيار .٤٠٠ VESA.

• **Personal (شخصي)**: عزل الإعدادات المتوفرة في قائمة الصورة بحيث تلائم طابعك الشخصي.

• **Off (إيقاف تشغيل)**: عدم التحسين من خلال SmartImage HDR.

• ملاحظة

لإيقاف وظيفة HDR يرجى التعطيل من جهاز الإدخال ومحظاه.

قد يؤدي عدم اتساق إعدادات HDR بين جهاز الإدخال والشاشة إلى صور غير مرضية.

١ ما هو؟

هو تكنولوجيا فريدة تقوم بعمل تحليل ديناميكي للمحتوى المعروض، كما تقوم بالتحسين التلقائي لنسمة تباين الشاشة للحصول على أعلى معدلات الوضوح والتمتع بالمشاهدة، بالإضافة إلى زيادة الإضاءة الخلفية للحصول على صور أكثر وضوحاً وسطوحاً أو تقليل الإضاءة الخلفية للحصول على عرض أوضح للصور ذات الخلفيات الداكنة.

٢ لماذا احتاج إليه؟

أنت ترغب في الحصول على أفضل وضوح للرؤية وأعلى مستوى من الراحة أثناء مشاهدة كل نوع من المحتويات. يتحكم SmartContrast بشكل ديناميكي في التباين، كما يقوم بضبط الإضاءة الخلفية للحصول على صور ألعاب وفيديو واضحة وحيوية وساطعة أو عرض أكثر وضوحاً للنصوص وقابلية أكبر لقراءة الأعمال المكتبية. وعن طريق تفاصيل استهلاك شاشتك للطاقة، فإنك توفر تكاليف الطاقة وتطيل من عمر شاشتك.

٣ كيف يعمل البرنامج؟

عندما تقوم بتنشيط SmartContrast سيقوم بتحليل المحتوى الذي تعرسه في الوقت الحقيقي وذلك لضبط الألوان والتحكم في كثافة الإضاءة الخلفية. ستقوم هذه الوظيفة بتحسين درجة التباين بشكل ديناميكي للحصول على المزيد من الترفيه عند عرض الفيديو أو تشغيل الألعاب.

■ كمبيوتر سطح المكتب A-Series بمعالج وواجهات برمجية متنقلة

٧٨٩٠ K-AMD A١٠	•
٧٨٧٠ K-AMD A١٠	•
٧٨٥٠ K-AMD A١٠	•
٧٨٠٠-AMD A١٠	•
٧٧٠٠ K-AMD A١٠	•
٧٦٧٠ K-AMD A٨	•
٧٦٥٠ K-AMD A٨	•
٧٦٠٠-AMD A٨	•
٧٤٠٠ K-AMD A٦	•
XT ٦٥٠٠ AMD RX	•
XT ٦٦٠٠ AMD RX	•
XT ٦٧٠٠ AMD RX	•
XT ٦٧٥٠ AMD RX	•
٦٨٠٠ AMD RX	•
XT ٦٨٠٠ AMD RX	•
XT ٦٩٠٠ AMD RX	•

■ Adaptive Sync -٤



Adaptive Sync

منذ فترة طويلة وتجربة اللعب على الكمبيوتر تعتبر غير ممكنتة بسبب تحديث وحدة معالجة الرسومات (GPU) والشاشات في أوقات غير متناسبة. أحياناً يمكن لوحدة معالجة الرسومات (GPU) عرض عدد كبير من الصور الجديدة أثناء تحديث واحد للشاشة، ومن جهتها تعرض الشاشة أجزاء من كل صورة كصورة واحدة. وهذا ما يُعرف بـ«تترقق الصورة». يمكن للأعين إصلاح مشكلة تترقق الصورة بفضل ميزة «v-sync»، إلا أنه بإمكان الصورة أن تصيب مقطعة نظراً إلى أن وحدة معالجة الرسومات (GPU) تنتظر جهاز العرض ليستدعي التحديث قبل إرسال صور جديدة.

يتم أيضاً خفض استجابة إدخال الماوس وإجمالي الإطارات بالثانية بواسطة v-sync. تلغى تقنية Adaptive Sync كل هذه المشاكل عبر السماح لوحدة معالجة الرسومات (GPU) بتحديث جهاز العرض ما إن تجهز صورة جديدة. هذا الأمر يسمح للأعين بالاستمتاع بتجربة ألعاب سلسة وسريعة الاستجابة وخالية من التترقق.

يلي ذلك بطاقة رسومات متوافقة.

نظام التشغيل

١٠/١١ Windows

■ البطاقة الرسومية: R٩ Series ٣٠٠/٢٩٠ R٩ Series ٢٦٠ R٧

Series ٣٠٠ AMD Radeon R٩	•
Fury X AMD Radeon R٩	•
٣٦٠ AMD Radeon R٩	•
٣٦٠ AMD Radeon R٧	•
٢٩٥X٢ AMD Radeon R٩	•
٢٩٠X AMD Radeon R٩	•
٢٩٠ AMD Radeon R٩	•
AMD Radeon R٩ ٢٨٥	•
٢٦٠X AMD Radeon R٧	•
٢٦٠ AMD Radeon R٧	•

HDR - ٦

إعدادات HDR في نظام Windows 10

الخطوات

١- انقر بزر الماوس الأيمن على سطح المكتب، وادخل إعدادات العرض

٢- حدد العرض/الشاشة

٣- اضبط الدقة على ٢٥٦٠ X ١٤٤٠

٤- اضبط «WCG HDR» على وضع التشغيل

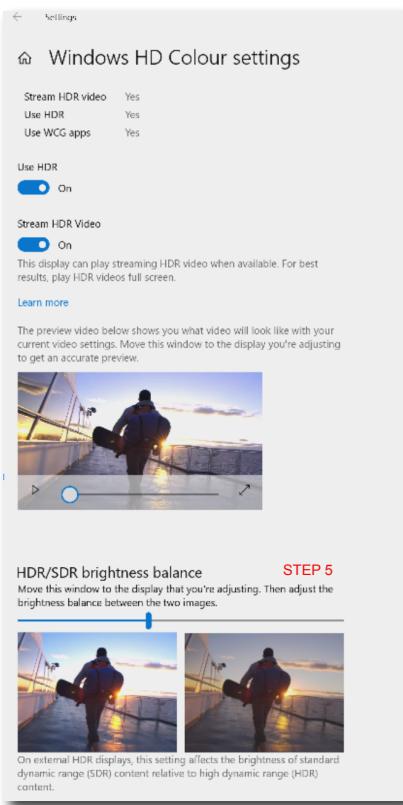
٥- اضبط السطوع لمحتوى SDR

ملاحظة

يجب تثبيت إصدار Windows 10/11 على الترقية إلى أحدث إصدار.

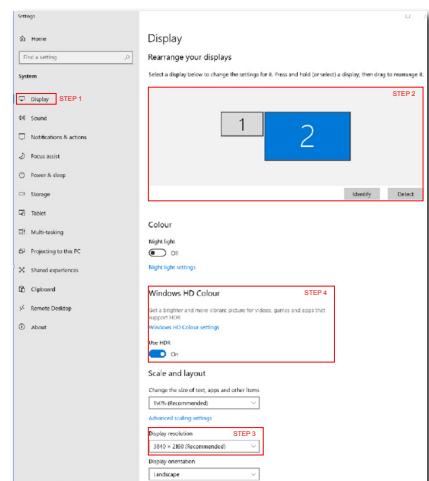
استخدم الرابط أدناه للاطلاع على مزيد من المعلومات من .Microsoft موقع الويب الرسمي لشركة

<https://support.microsoft.com/en-au/hdr-advanced--10-windows/4040262/help/color-settings>



ملاحظة

لإيقاف وظيفة HDR يرجى التعطيل من جهاز الإدخال ومحتواه. قد يؤدي عدم اتساق إعدادات HDR بين جهاز الإدخال والشاشة إلى صور غير مرضية.



٦- المواصفات الفنية

الصور/العرض	
نوع لوحة الشاشة	IPS
الإضاءة الخلفية	W-LED
حجم اللوحة	٨٠ سم (٢٧ بوصة)
النسبة الباعية	٩:١٦
عرض البكسل	٢٣٣١ (أفقي) مم × ٢٣٣١ (رأسي) مم
نسبة التباين (نموجية)	١٢٠٠:١
الدقة الموصى بها	Hz ٦٠ @ ١٤٤٠ X ٢٥٦٠
الدقة التصو	(Hz HDMI ١٤٤ @ ١٤٤٠ X ٢٥٦٠) (Hz DP ٢٠٠ @ ١٤٤٠ X ٢٥٦٠)
زاوية العرض	١٧٨ درجة (أفقي) / ١٧٨ درجة (عمودي) عند نسبة التركيز > ١٠ (نموجي)
تحسين الصورة	Smartimage Game/Smartimage HDR
معدل التجديد الرأسى	(Hz HDMI ١٤٤ - Hz ٤٨) (Hz DP ٢٠٠ - Hz ٤٨)
التردد الأفقي	(KHz (HDMI ٢٣٠ - KHz ٣٠) (KHz (DP ٣١٠ - KHz ٣٠)
sRGB	نعم
ويمض حر	نعم
وضع أزرق منخفض	نعم
الوان العرض	'٨bits+FRC) B ١,٠٧
Adaptive Sync	نعم
EasyRead	نعم
SmartUniformity	نعم
E لثنا	نعم
HDR	مميزة VESA DisplayHDR ٤٠٠™ المعتمدة من
الاتصال	
إشارة الإدخال	HDMI و DisplayPort
الموصّلات	(٢,٢ HDMI ١,٤ HDCP ٢,٠ x ٢,٢ HDCP ١,٤ x DisplayPort ١,٤ x DisplayPort ١,٤ HDCP ٢,٠ x ٢,٢ HDCP) ١ منافذ خارج الصوت
إشارة الإدخال	مزامنة منفصلة
الماء	
لغات البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)	الإنجليزية والألمانية والإسبانية واليونانية والفرنسية والإيطالية وال مجرية والهولندية والبرتغالية البرازيلية، والبولندية والروسية والسويدية والفنلندية والتركية والتشيكية، والأوكرانية، والصينية المبسطة، والصينية التقليدية الصينية واليابانية والkorية
ميزات الماء الأخرى	تنبيت VESA (١٠٠ x ١٠٠ مم)، قفل Kensington
توافق التوصيل والتشغيل	Mac OSX ، Windows / ٠١/١١، sRGB، DDC/CI
الحامل	
الليل	٥- ٢٠+ درجة
دوران حول المحور	٣٠- / ٣٠+ درجة
ضبط الارتفاع	١٣٠ مم
روح ملأ	-٩٠ / +٩٠ درج

الطاقة

الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز	استهلاك الطاقة
٢٤,٦ وات (النموذج)	٢٤,٨ وات (النموذج)	٢٥,٠ وات (النموذج)	التشغيل العادي
٥,٥ وات (النموذج)	٥,٠ وات (النموذج)	٥,٥ وات (النموذج)	السكون (وضع الاستعداد)
٣,٣ وات (النموذج)	٣,٠ وات (النموذج)	٣,٠ وات (النموذج)	وضع إيقاف التشغيل
الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز	الانبعاث الحراري *
٨٣,٩٦ وحدة حرارية / الساعة (النموذج)	٨٤,٦٤ وحدة حرارية / الساعة (النموذج)	٨٥,٣٢ وحدة حرارية / الساعة (النموذج)	التشغيل العادي
١,٧١ وحدة حرارية / الساعة (النموذج)	١,٧١ وحدة حرارية / الساعة (النموذج)	١,٧١ وحدة حرارية / الساعة (النموذج)	السكون (وضع الاستعداد)
١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة (النموذج)	١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة (النموذج)	١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة (النموذج)	وضع إيقاف التشغيل
٢٤٠٠٠ فولت تيار متردد، ٦٠٥٠ هرتز	٢٤٠٠٠ فولت تيار متردد، ٦٠٥٠ هرتز	مؤشر مصباح التشغيل مدمج، ١٠٠٠ فولت تيار متردد، ٦٠٥٠ هرتز	مصدر الطاقة

الأبعاد

المنتج بالحامل (عرض × ارتفاع × البعيد)	٦٦٤ X ٥١٩ X ٢٦١ مم
المنتج بدون الحامل (عرض × ارتفاع × البعيد)	٦٦٤ X ٣٦٨ X ٦٠ مم
المنتج مع التغليف (عرض × ارتفاع × البعيد)	٧٣٠ X ٤٥٥ X ١٣٩ مم

الوزن

المنتج بالحامل	٥,٦٠ كجم
المنتج بدون الحامل	٣,٧٥ كجم
المنتج مع التغليف	٨,٣٣ كجم

ظروف التشغيل

نطاق درجات الحرارة (التشغيل) ٠ درجة منوبة إلى ٤٠ درجة منوبة ٨٠٪ إلى ٢٠٪	٢٠٠ حتى ١٠٦٠ مائة بascal
الرطوبة النسبية (التشغيل) ٢٠٠ درجة منوبة إلى ٦٠ درجة منوبة ٩٠٪ إلى ١٠٪	٢٠٠ درجة منوبة إلى ٦٠ درجة منوبة ٥٠٠ حتى ١٠٦٠ مائة بascal
الضغط الجوي (التشغيل) (بدون تشغيل)	الضغط الجوي (بدون تشغيل) (بدون تشغيل)

الظروف البيئية والطاقة

نعم	تقيد المواد الخطرة
١٠٠٪ قابل لإعادة التدوير	التغليف
مبني خالٍ تماماً من بولي فينيل الكلوريد (PVC) ومثبتات اللهب البرومية (BFR)	المواد الخاصة
الأبيض	اللون
الملمس	النشطيب

١ لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى الفصل ١-٦ في تنسيق دخل العرض.

ملاحظة ≡

١- تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق. انتقل إلى www.philips.com/support لتنزيل أحدث إصدار من الكتب.

٢- تحتوي العبوة على ورقات معلومات SmartUniformity وDelta.

تجدر الإشارة إلى أن شاشة العرض تعمل بشكل أفضل عند استخدام الدقة الأصلية التي تبلغ 440×2560 بسرعة . للحصول على أفضل جودة عرض، يُرجى اتباع هذه الدقة الموصى بها.

لضمان العرض بأفضل أداء، يرجى التأكيد دائمًا من قدرة بطاقة الرسومات التي تستخدمها على الوصول إلى درجة الدقة القصوى ومعدل التحديث الأقصى لهذه الشاشة من Philips.

التردد الأفقي (كيلو هرتز)	الدقة	التردد العمودي (هرتز)
31.47	720 x 400	70.00
31.47	640 x 480	60.00
35.00	640 x 480	67.00
37.86	640 x 480	72.00
37.50	640 x 480	75.00
35.16	800 x 600	56.00
37.88	800 x 600	60.00
46.88	800 x 600	75.00
47.73	832 x 624	75.00
48.36	1024 x 768	60.00
56.48	1024 x 768	70.00
60.02	1024 x 768	75.00
79.98	1280 x 1024	75.00
67.50	1920 x 1080	60.00
63.89	1280 x 1024	60.00
88.79	2560 x 1440	60.00
111.076	2560 x 1440	75.00 (DP)
151.00	2560 x 1440	100.00
183.00	2560 x 1440	120.00
222.194	2560 x 1440	144.00
247.665	2560 x 1440	165.00 (DP)
300.20	2560 x 1440	200.00 (DP)

	422/420	444/RGB	422/420	444/RGB
	HDMI 2.0	HDMI 2.0	DP 1.4	DP 1.4
2560 x 1440@200Hz, 10bits	N/A	N/A	OK	OK
2560 x 1440@200Hz, 8bits	N/A	N/A	OK	OK
2560 x 1440@165Hz, 10bits	N/A	N/A	OK	OK
2560 x 1440@165Hz, 8bits	N/A	N/A	OK	OK
2560 x 1440@144Hz, 10bits	OK	N/A	OK	OK
2560 x 1440@144Hz, 8bits	OK	OK	OK	OK
2560 x 1440@100Hz, 10bits	OK	N/A	OK	OK
2560 x 1440@100Hz, 8bits	OK	OK	OK	OK
2560 x 1440@60Hz, 10bits	OK	OK	OK	OK
2560 x 1440@60Hz, 8bits	OK	OK	OK	OK
Minimum: 1920*1080 60HZ	OK	OK	OK	OK

ملاحظة

لكي تعمل الشاشة بشكل سليم، يجب أن تدعم بطاقة رسومات الكمبيوتر HDMI ١.٤ أو DisplayPort ٢.٠. تعتمد دقة العرض ومعدل التحديث أيضاً على إمكانيات بطاقة رسومات الكمبيوتر.

٧- إدارة الطاقة

إذا كان لديك بطاقة عرض مثبتة أو برنامج مثبت على الكمبيوتر متافق مع المعيار VESA DPM، فيمكن أن تقلل الشاشة تلقائياً من استهلاكها للطاقة عند التوقف عن الاستخدام، في حالة اكتشاف إدخال بواسطة لوحة الفأر أو الماوس أو أي جهاز إدخال آخر، سيتم "تشييط" الشاشة بشكل تلقائي. يوضح الجدول التالي استهلاك الطاقة والإشارات الخاصة بميزة التوفير التلقائي للطاقة:

تعريف إدارة الطاقة						
لون الإضاءة	الطاقة المستخدمة	المزامنة الرئيسية	المزامنة الأقلية	تشغيل	الفيديو	وضع VESA
أبيض	٢٤,٨ وات (نوع)، ٤٨,٦ وات (بعد أقصى)	نعم	نعم	تشغيل		تشييط
أبيض (وميكن)	٠,٥ واط (نوع)	لا	لا	إيقاف التشغيل	السكن (وضع الاستعداد)	
إيقاف التشغيل	٠,٣ واط (نوع)	-	-	إيقاف التشغيل	وضع إيقاف التشغيل	

ويمكن استخدام الخطوات التالية لقياس استهلاك الطاقة لهذه الشاشة.

- الدقة الطبيعية: ٢٥٦٠×١٤٤٠
- التباين: ٥٠%
- السطوع: ٧٠%
- حرارة اللون: ٦٥٠k مع نمط أبيض كامل

ملاحظة

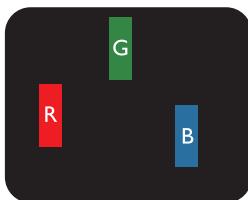
تحضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق.

٨- خدمة العملاء والضمان

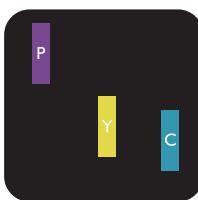
تظهر عيوب البكسل والبكسل الفرعى بأشكال مختلفة على الشاشة. وهناك فئتان من عيوب البكسل وأنواع عديدة من عيوب البكسل الفرعى بكل فئة.

عيوب النقطة الساطعة

تظهر عيوب النقطة الساطعة على هيئة وحدات بكسل أو وحدات بكسل فرعية مضيئة بصفة دائمة أو "قيد التشغيل". بعبارة أخرى، تكون النقطة الساطعة عبارة عن وحدة بكسل فرعية مضيئة على الشاشة عند عرض نموجذ معمتم. هناك ثلاثة أنواع من عيوب النقطة الساطعة.



إضاءة وحدة بكسل فرعية باللون الأحمر أو الأخضر أو الأزرق.



إضاءة وحدتي بكسل فرعيتين متجاورتين:

- أحمر + أزرق = بنفسجي
- أحمر + أخضر = أصفر
- أخضر + أزرق = كايان (أزرق فاتح)



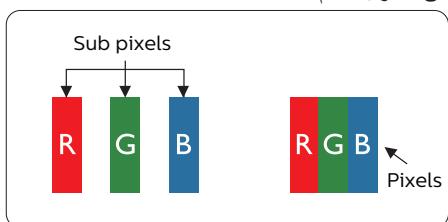
إضاءة ثلاث وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة بيضاء).

ملاحظة

يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الحمراء أو الزرقاء

١-٨ نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة Philips من

تسعى Philips جاهدة إلى تقديم منتجات بأعلى جودة. وتستخدم الشركة مجموعة من أفضل عمليات التصنيع المتقدمة في الصناعة كما تطبق مراقبة صارمة للجودة. بذلك، في بعض الأحيان لا يمكن تجنب عيوب البكسل أو البكسل الفرعى في لوحات TFT المستخدمة في الشاشات المسطحة. ولا يمكن لأى مصنع ضمان أن كافة اللوحات ستكلون خالية من عيوب البكسل، إلا أن شركة Philips توفر ضماناً بشأن إصلاح أو استبدال أية شاشة بها عدد غير مقبول من العيوب بموجب الضمان. يوضح هذا الإشعار الأنواع المختلفة من عيوب البكسل وبعدد مستويات العيوب المقبولة لكل نوع. ولكن يسْتوفى هذا المنتج معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بموجب الضمان، يجب أن يتجاوز عدد عيوب البكسل على لوحة TFT هذه المستويات على سبيل المثال، لا تعتبر النسبة الأقل من ٤،٠٠٠٪ من البكسل الفرعى على الشاشة عيباً. علاوة على ذلك، تضع Philips معايير جودة أعلى لأنواع معينة أو لمجموعات معينة من عيوب البكسل والتي يمكن ملاحظتها أكثر من عيوب أخرى. يُعتبر هذا النهج صالحًا على مستوى العالم.



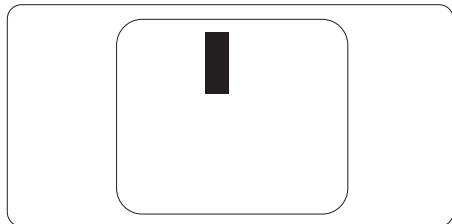
وحدات البكسل والبكسل الفرعى

تتألف وحدة البكسل أو عنصر الصورة من ثلاثة وحدات بكسل فرعية من الألوان الأساسية الأحمر والأخضر والأزرق. وتكون الصورة الواحدة من عدد من وحدات البكسل. عند إضاءة كافة وحدات البكسل الفرعية لوحدة بكسل، تظهر وحدات البكسل الثلاث الفرعية الملونة معاً كوحدة بكسل واحدة بيضاء. وعندما تكون جميعها معتمة، تظهر وحدات البكسل الثلاث الفرعية الملونة معاً كوحدة بكسل واحدة سوداء. أما التويفلات الأخرى من وحدات البكسل الفرعية المضيئة والمعتمدة فتظهر كوحدات بكسل فردية لألوان أخرى.

زيادةً عن ٥٠٪ من النقاط المجاورة بينما يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الخضراء زيادةً عن ٣٠ في المائة من النقاط المجاورة.

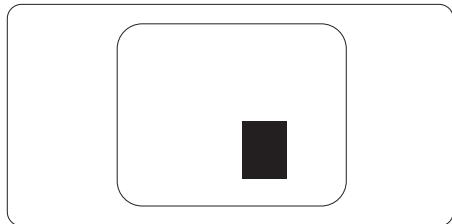
عيوب النقطة المعتممة

تظهر عيوب النقطة المعتممة على هيئة وحدات بكسل أو وحدات بكسل فرعية معتممة بصفة دائمة أو "متوقفة عن التشغيل". بعبارة أخرى، تكون النقطة المعتممة بمقدار وحدة بكسل فرعية مطفأة على الشاشة عند عرض نموذج فاتح. وهذه هي عيوب النقطة المعتممة.



تقرب عيوب البكسل

نظرًا لأن عيوب البكسل والبكسل الفرعية من نفس النوع القريبة من عيب آخر تكون أكثر ملاحظة، تحدد شركة Philips قيمة التسامح الخاصة بتقرب عيوب البكسل.



قيم تسامح عيوب البكسل

لكي يستوفي أحد المنتجات معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال يسبب عيوب البكسل أثناء فترة الضمان، يجب أن تختفي لوحة TFT الموجودة في شاشة Philips المسطحة على عيوب بكسل أو بكسل فرعى تتجاوز قيمة التسامح المسردة في الجدول التالي.

المستوى المقبول	عيوب النقطة الساطعة
٢	إضاءة وحدة بكسل فرعية واحدة
١	إضاءة وحدتي بكسل فرعويتين متجاورتين
٠	إضاءة ثلاثة وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة)
$15mm <$	المسافة بين عيبي نقطة ساطعة*
٢	اجمالي عيوب النقطة الساطعة بكافة الأنواع
المستوى المقبول	عيوب النقطة المعتمة
٣ أو أقل	وحدة بكسل فرعية معتمة واحدة
٢ أو أقل	وحدات بكسل فرعية متجاورة معتمدة
٠	وحدات بكسل فرعية متجاورة معتمدة
$15mm <$	المسافة بين عيبي نقطة معتمدة*
٣ أو أقل	اجمالي عيوب النقطة المعتمة بكافة الأنواع
المستوى المقبول	اجمالي عيوب النقطة
٥ أو أقل	اجمالي عيوب النقطة الساطعة أو المعتمدة بكافة الأنواع

ملاحظة 

١ أو ٢ عيب بكسل فرعوي متجاور = ١ عيب نقطة

لمعلومات تغطية الضمان ومتطلبات الدعم الإضافي السارية على منطقتك، يرجى التفضل بزيارة موقع الويب www.philips.com/support للتفاصيل أو اتصل بمركز خدمة عملاء Philips المحلي.

لتتمديد الضمان، إذا كنت ترغب في تمديد فترة الضمان العامة، يتم تقديم مجموعة خدمة خارج الضمان من خلال مركز الخدمة المعتمد لدينا.

النسبة إلى فترة الضمان، الرجاء الرجوع إلى بيان الضمان في دليل المعلومات المهمة.

إذا كنت ترغب في الاستفادة من هذه الخدمة، يرجى التأكيد من شراء الخدمة خلال ٣٠ يوماً من تاريخ الشراء الأصلي. خلال فترة الضمان الممتدة، تتضمن الخدمة الاتصال والإصلاح وخدمة الإعادة، إلا أن المستخدم سوف يكون مسؤولاً عن جميع التكاليف المستحقة.

إذا لم يتمكن شريك الخدمة المعتمد من تنفيذ الإصلاحات المطلوبة في إطار مجموعة تمديد الضمان المقدمة، فإننا سوف نجد حلولاً بديلة بالنسبة لك، إذا كان ذلك ممكناً، وحتى فترة الضمان الممتدة التي اشتريتها.

يرجى الاتصال بمندوب خدمة عملاء Philips لدينا أو مركز الاتصال المحلي (عن طريق رقم خدمة المستهلك) لمزيد من التفاصيل.

رقم مركز خدمة عملاء Philips مدرج أدناه.

• إجمالي فترة الضمان	• فترة ضمان ممتدة	• فترة ضمان قياسية محلية
• فترة ضمان قياسية محلية ١+	• + عام واحد	• تعتمد على المناطق المختلفة
• فترة ضمان قياسية محلية ٢+	• + ٢ عامان	•
• فترة ضمان قياسية محلية ٣+	• + ٣ عامان	•

**مطلوب دليل الشراء الأصلي وضمان الشراء الممتد.

● ملاحظة

رجى الرجوع إلى دليل المعلومات الهامة للتعرف على الخط الساخن الإقليمي للدعم الفني، والمتاح على صفحة موقع دعم فилиبس.

٩- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

١ مشكلات الصور

الصورة تهتز على الشاشة

- تأكد من أن كبل الإشارة متصل بأمان بشكل صحيح إلى لوحة الرسومات أو الكمبيوتر.

الصور تظهر مشوهة أو باهتة أو داكنة جداً

- قم بضبط التباين والسطوع باستخدام العناصر التي تظهر على الشاشة.

بقاء "الصور اللاحقة" أو "الإجهاد" أو "الصور المخفية"

بعد إيقاف تشغيل الطاقة.

- قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور السائكة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضاً بـ

"الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الطواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.

- "يرجى تشغيل وظيفتي توقف الشاشة ودوران البكسل الدائمة من قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة (OSD). للمعلومات الإضافية؛ يرجى الرجوع إلى الفصل ٨ في صيانة الشاشة."

قد يؤدي عدم تشطيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي" أو "الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

الصورة تظهر مشوهة. النص غامض أو ضبابي.

- اضبط دقة شاشة الكمبيوتر على نفس وضع دقة الشاشة الأصلية الموصى بها.

ظهور نقاط خضراء وحمراء وزرقاء وداكنة وببيضاء على الشاشة

تعتبر النقاط المتبقية خصائص عادية للكريستال السائل المستخدم في التقنيات المعاصرة، فيرجى مراجعة نهج البكسل لمزيد من التفاصيل.

* إضاءة مصباح "التشغيل" شديد القوة لدرجة مزعجة

- يمكنك ضبط إضاءة "التشغيل" من خلال إعداد "مصباح التشغيل" الموجود في أدوات التحكم ضمن قائمة العناصر المعروضة على الشاشة.

لحصول على المزيد من المساعدة، راجع معلومات الاتصال بالخدمة المدرجة في دليل المعلومات المهمة واتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

١٩- استكشاف المشكلات وإصلاحها

تتعامل هذه الصفحة مع المشكلات التي يستطيع المستخدم تصحيحها. في حالة استمرار المشكلة بعد أن تقوم بتجربة هذه الحلول، اتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

١ المشكلات الشائعة

بلا صورة (ضوء LED غير مضاء)

- تأكد من توصيل سلك الطاقة في منفذ إخراج الطاقة وفي اللوحة الخلفية للشاشة.

تأكد أولاً من أن زر الطاقة في الجانب الخلفي من الشاشة مضبوط على وضع إيقاف التشغيل "OFF" ثم اضغط عليه لضبطه على وضع التشغيل "ON".

بلا صورة (مصابح التشغيل غير مضاء)

- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

تأكد من توصيل كبل الإشارة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك.

تأكد من عدم وجود أي عُقد مثبتة بكل الشاشة على جانب التوصيل. إذا كانت الإجابة نعم، فقم باستبدال الكبل.

قد تكون ميزة "توفير الطاقة" قيد التشغيل

الشاشة تتقول

Check cable connection

تأكد من توصيل كبل شاشة العرض بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك. (راجع أيضاً "دليل التشغيل السريع").

احرص لتحقيق مما إذا كان كبل شاشة العرض به عُقد متثنية أم لا.

تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

علامات ظاهرة للدخان أو الشارة.

لا تقم بتنفيذ أي خطوات لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها.

قم بقطع اتصال الشاشة عن مصدر الطاقة الرئيسي فوراً إسلامتك

اتصل بمندوب خدمة عملاء Philips بشكل فوري.

٢-٩ الأسئلة المتداولة العامة

- س ٤: كيف أقوم بضبط الدقة؟**
- الإجابة:** يتم تحديد معدلات الدقة المتوفرة حسب بطاقة الفيديو أو برنامج تشغيل الرسومات والشاشة. يمكنك تحديد الدقة المطلوبة ضمن Windows® Control Panel (لوحة Monitor properties) من خلال (Windows®) خاص (OSD) خصائص الشاشة.
- س ٥: ماذا أفعل في حالة التعرّف عند إجراء تعديلات على الشاشة عن طريق شاشة (OSD)؟**
- الإجابة:** يمكنك ببساطة الضغط على الزر ➡ (موافق)، ثم تحديد "Reset" (إعادة تعيين) لاستعادة جميع إعدادات المصنع الأصلية.
- س ٦: هل شاشة LCD مضادة للخدوش؟**
- الإجابة:** يوجه عام، يوصى بـ لا يتعرّض سطح اللوحة للصدمات التالية، كما يجب حمايته من الأجسام الحادة أو الصلبة. عند التعامل مع الشاشة، تأكّد من عدم وجود ضغط أو قوة على جانب سطح اللوحة. قد يؤثّر هذا الأمر على شروط الضمان الخاصة بك.
- س ٧: كيف يمكنني تنظيف سطح شاشة LCD؟**
- الإجابة:** للتنظيف العادي، استخدم قطعة نظيفة وناعمة من القماش. للتنظيف الشامل، الرجاء استخدام كحول الأيزوبروبيل. لا يجب استخدام السوائل الأخرى مثل كحول الأيثيل أو الإيثانول أو الأسيتون أو الهيكسان وما إلى ذلك.
- س ٨: هل يمكن تغيير إعداد لون الشاشة؟**
- الإجابة:** نعم، يمكنك تغيير إعداد الألوان من خلال عناصر التحكم المعروضة على الشاشة OSD حسب الإجراءات التالية:
- اضغط على ➡ (موافق) لاظهار قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)
 - اضغط على "Down Arrow" (السهيم لأسفل) لتحديد الخيار ➡ (اللون) ثم اضغط على ↓ (موافق) لإدخال إعداد اللون، توجد ثلاثة إعدادات أدناه.
- ١- Color Temperature (درجة حرارة اللون): 7500K و 5000K و Native و 6500K و 8200K و 9300K و 11500K. من خلال الإعدادات التي تقع ضمن النطاق 5000K ألف، تظهر اللوحة "هاندة" مع درجة لون أحمر مثل للأبيض، بينما مع درجة حرارة 11500K ألف تظهر الشاشة "معتدلة" مع درجة لون أزرق تميل إلى الأبيض.
- س ٩: عند تركيب الشاشة ما الذي ينبغي القيام به إذا ظهرت رسالة "Cannot display this video mode على الشاشة؟"**
- الإجابة:** الدقة الموصى بها لهذه الشاشة: ١٤٤٠ X ٢٥٦٠ في .
- قم بالغاء توصيل كافة الكابلات، ثم قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك إلى الشاشة التي كنت تستخدمها مسبقاً.
 - في القائمة "ابدأ" الخاصة بـ Windows، حدد "الإعدادات/لوحة التحكم". في نافذة Control Panel (لوحة التحكم) حدد أيقونة Monitor (الشاشة). من داخل نافذة Monitor Control Panel (لوحة تحكم الشاشة) حدد علامة التبويب Settings (الإعدادات). وتحت علامة تبويب setting (الإعداداد)، في المربع المسمى "desktop area" (ناحية سطح المكتب) حرك الشريط الجانبي إلى ١٤٤٠ X ٢٥٦٠ بـ كسل.
 - قم بفتح Advanced Properties (الخصائص المقدمة) وتعيين معدل التحديث عند ، ثم انقر فوق موافق.
 - قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وكرر الخطوات ٢ و ٣ .
 - التأكد من تعيين الكمبيوتر الخاص بك، وقم بفصل توصيل الشاشة القديمة وقم بتوصيل شاشة Philips LCD .
 - قم بتشغيل الشاشة، ثم قم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك.
- س ٢: ما هو معدل التحديث الموصى به لشاشة LCD؟**
- الإجابة:** يبلغ معدل التحديث الموصى به لشاشات LCD ٦٠ هرتز، في حالة وجود أي تشويش في الشاشة، يمكنك ضبطها حتى ١٠٠ هرتز لترى ما إذا كان هذا الأمر سيؤدي إلى إزالة التشوش.
- س ٣: ما المقصود بملفات .inf و .icm؟ كيف أثبتت برامج التشغيل .inf و .icm؟**
- الإجابة:** هذه هي ملفات برامج تشغيل الشاشة. قد يطلب منك الكمبيوتر التابع لك تثبيت برامج تشغيل الشاشة (ملفات .inf و .icm). عند تركيب الشاشة للمرة الأولى. اتبع التعليمات في دليل المستخدم، وسيتم تثبيت برنامج تشغيل الشاشة (ملفات .inf و .icm) تلقائياً.

٤ تحذير
لن تختفي أعراض "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" الحادة ولا يمكن إصلاحها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المنكرو أعلاه.

س ١٢: لماذا لا يتم عرض النص الحاد على شاشتي، ولكن يتم عرض أحرف مسنتة؟

الإجابة: تعمل شاشة LCD بشكل أفضل في دقة العرض الأصلية 2560×1440 في . للحصول على أفضل عرض، يرجى استخدام هذه الدقة.

س ١٣: كيف أقفل/أفتح قفل المفتاح النشط لدى؟

الإجابة: فضلاً اضغط على ↓ لمدة عشر ثوانٍ لفتح/اقفال المفتاح النشط، وبالقيام بذلك سوف تظهر أمامك على الشاشة رسالة "تنبيهية" لظهور حالة القفل/فتح القفل كما توضح الأشكال الإضافية الواردة أدناه.



س ١٤: أين يمكنني العثور على دليل المعلومات المهمة الوارد في **EDFU**؟

الإجابة: لإجابة: يمكن تنزيل دليل المعلومات المهمة من صفحة الدعم بموقع Philips على الويب.

- ٢: sRGB: هذا إعداد قياسي لضمان تبادل الألوان بشكل صحيح بين الأجهزة المختلفة (مثل الكاميرات الرقمية وشاشات العرض والطابعات وأجهزة الماسح الضوئي وغير ذلك).

- ٣: User Define (تحديد بمعرفة المستخدم):
يستطيع المستخدم اختيار إعداد اللون الذي يفضله/ تفضله عن طريق ضبط اللون الأحمر والأخضر والأزرق.

● ملاحظة

مقياس لون الضوء المشع من جسم أثناء تسخينه. يتم التعبير عن هذا القياس بمعايير المقياس المطلق، (درجة كلفن). درجات حرارة كلفن المنخفضة مثل 2004K تكون حمراء؛ بينما درجات الحرارة الأعلى مثل 9300K تكون زرقاء. درجة الحرارة المعتدلة تكون بيضاء عند 1504K .

س ٩: هل يمكنني توصيل شاشة LCD الخاصة بي بـ **Mac**؟

الإجابة: نعم. تعتبر جميع شاشات LCD من Philips متوافقة مع أجهزة الكمبيوتر وأجهزة MAC ومحطات العمل القياسية. قد تحتاج إلى وجود محول كبل لتوصيل الشاشة بنظام Mac الخاص بك. يرجى الاتصال بممثل مبيعات Philips للحصول على المزيد من المعلومات.

س ١٠: هل شاشات LCD من **Philips** متوافقة مع معيار التوصيل والتشغيل؟

الإجابة: نعم، الشاشات متوافقة مع ميزة "التشغيل والتوصيل" في أنظمة التشغيل Windows 10/11

س ١١: ما هو الالتصاق للصور أو الإجهاد أو الصورة اللاحقة أو الصور المخفية في لوحات **LCD**؟

الإجابة: قد يتسبب العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثانية إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضاً بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة الطيفية" على شاشتك. و"الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصورة الطيفية" هي ظاهرة معروفة في تقنية لوحة LCD. يرجى تشغيل وظيفتي توقف الشاشة ودوران الكسل دائماً من قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة (OSD). لمعلومات الإضافية، يرجى الرجوع إلى الفصل ٨ في صيانة الشاشة.



حقوق الطبع والنشر عام ٢٠٢٤ لشركة TOP Victory Investments Ltd. جميع الحقوق محفوظة.

تم تصميم هذا المنتج وطرحه في السوق بواسطة – أو نيابة عن – شركة Top Victory Investments Ltd أو إحدى الشركات التابعة لها. وشركة Koninklijke Philips N.V. هي الصانع في ما يتعلق بهذا المنتج. Philips Shield Emblem © Philips Investments Ltd مسجلان لدى شركة Koninklijke Philips N.V. بموجب ترخيص.

الإصدار: 27M2N5500QE1T