

PHILIPS

Business
Monitor

5000 Series



27B2G5500

BG

Ръководство на потребителя

1

Грижи за клиентите и гаранция

23

Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси

27

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

Съдържание

| | |
|---|-----------|
| 1. Важно | 1 |
| 1.1 Мерки за безопасност и поддръжка | 1 |
| 1.2 Описание на условните обозначения | 3 |
| 1.3 Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал | 4 |
| 2. Инсталиране на монитора | 5 |
| 2.1 Инсталиране | 5 |
| 2.2 Работа с монитора | 7 |
| 2.3 Отстранете модула на основата за монтаж на VESA | 9 |
| 3. Оптимизиране на изображения ... | 11 |
| 3.1 SmartImage | 11 |
| 3.2 SmartContrast | 12 |
| 4. PowerSensor™ | 13 |
| 5. LightSensor (Сензор за светлината) | 15 |
| 6. Adaptive Sync | 16 |
| 7. Дизайн за предотвратяване на синдрома на компютърното зрение | 17 |
| 8. Технически характеристики | 18 |
| 8.1 Разделителна способност и предварително зададени режими | 21 |
| 9. Управление на захранването | 22 |
| 10. Грижи за клиентите и гаранция | 23 |
| 10.1 Правила на Philips за дефектните пиксели при монитори с плосък екран | 23 |
| 10.2 Грижи за клиентите и гаранция | 26 |
| 11. Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси | 27 |
| 11.1 Отстраняване на неизправности | 27 |
| 11.2 Общи често задавани въпроси | 29 |

1. Важно

Това електронно ръководство на потребителя е предназначено за всички използващи монитора на Philips. Отделете необходимото време, за да прочетете ръководството на потребителя преди да използвате монитора. То съдържа важна информация и бележки относно работата на монитора.

Гаранцията на Philips важи, ако изделието се използва по предназначение, в съответствие с инструкциите за експлоатация и след представяне на оригиналната фактура или касова бележка, на която е посочена датата на покупка, името на доставчика и модел и производствен номер на изделието.

1.1 Мерки за безопасност и поддръжка

Предупреждения

Използването на команди, настройки и процедури, различни от описаните в тази документация, могат да причинят токов удар и/или механични щети.

Прочетете и следвайте указанията при свързване и използване на компютърния монитор.

Експлоатация

- Пазете монитора от пряка слънчева светлина, силно осветление и други източници на топлина. Продължителното излагане на такива влияния може да доведе до обезцветяване и повреда на монитора.
- Дръжте дисплея далеч от грес и масла. Те може да повредят пластмасовия корпус на дисплея и да анулират гаранцията.
- Отстранете всички предмети, които биха могли да попаднат във вентилационните отвори или да попречат на електрониката на монитора да се охлажда.
- Не запушвайте вентилационните отвори на корпуса.
- При избора на място за монитора, осигурете лесен достъп до щепсела и контакта.
- Ако изключвате монитора чрез изваждане на захранващия кабел за променлив или прав ток, за нормална експлоатация изчакайте 6 секунди, преди да включите отново кабела.
- Използвайте винаги стандартния захранващ кабел, доставен от Philips. Ако захранващият кабел липсва, обърнете се към местния сервизен център. (Вижте информацията за контакт с обслужване на клиента, включена в ръководството с важна информация.)
- Работете при посоченото захранване. Уверете се, че използвате монитора само с посоченото захранване. Използването на неправилно напрежение ще причини неизправност и може да доведе до пожар или токов удар.
- Защитете кабела. Не дърпайте или огъвайте захранващия кабел и сигналния кабел. Не поставяйте монитора или други тежки предмети върху кабелите. Ако са повредени, кабелите може да причинят пожар или токов удар.
- Не подлагайте монитора на силни вибрации или удари по време на работа.
- За да избегнете евентуални щети, например обелване на панела от рамката, уверете се, че мониторът не е наклонен надолу на повече от -5 градуса. Ако максималният ъгъл за наклон надолу от -5 градуса е надвишен, щетите върху монитора няма да бъдат покрити от гаранцията.
- Не удряйте и не изпускате монитора при работа или транспортиране.
- Прекомерната употреба на монитора може да доведе до дискомфорт на очите. Препоръчва се по-скоро да да

правите кратки почивки често отколкото по-дълги почивки по-рядко. Например, 5-10 минутна пауза след 50-60 минути продължително използване на екрана е по-добро в сравнение с 15-минутна почивка на всеки два часа. Опитайте се да предпазите очите си от напрежение по време на използване на екрана продължително време като направите следното:

- Гледайте в точки на различни разстояния след дълго фокусиране на екрана.
- Мигайте често докато работите.
- Затворете очите си и правете кръгове, за да се отпуснете.
- Позиционирайте екрана на подходяща височина и ъгъл според Вашата височина.
- Регулирайте яркостта и контраста до подходящото ниво.
- Регулирайте околната светлина, така че да наподобява яркостта на Вашия екран. Избягвайте флуоресцентно осветление и повърхности, които не отразяват прекалено много светлина.
- Обърнете се към лекар, ако симптомите Ви не изчезнат.

Поддръжка

- За да предпазите монитора от повреда, не оказвайте прекалено голям натиск на LCD панела. Когато местите монитора, хващайте го за корпуса, не повдигайте монитора с ръце или пръсти хващайки го за LCD панела.
- Почистващи препарати на нефтена основа може да повредят пластмасовите части и да анулират гаранцията.
- Извадете захранващия кабел на монитора, ако няма да го използвате продължително време.
- Изключете монитора от мрежата, когато се налага да го почистите с леко навлажнено парче плат. Екранът може да се почиства със сухо парче плат

при изключено захранване. Никога не използвайте органични разтворители, алкохол или разтворители на амонячна основа за почистване на монитора.

- За да избегнете риска от токов удар или трайна повреда на комплекта, не допускайте прах, дъжд, вода или прекалено влажна среда.
- Ако мониторът се намокри, избършете го с парче сух плат колкото е възможно по-скоро.
- Ако в монитора попадне чуждо тяло или вода, веднага го изключете и извадете захранващия кабел от контакта. След това отстранете чуждото тяло или водата и изпатете монитора в сервизния център.
- Не съхранявайте и не използвайте монитора на места с повишена топлина, пряка слънчева светлина или при прекалено ниска температура.
- За да поддържате монитора в добро състояние и за дългосрочна употреба, използвайте монитора на място, което отговаря на следните изисквания за температура и влажност.
 - Температура: 0-40°C 32-104°F
 - Влажност: 20-80% относителна влажност

Важна информация за прегаряне/образ "призрак"

- Когато оставяте компютъра без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър. Винаги активирайте програма за периодично опресняване на екрана на монитора при показване на статично съдържание. При непрекъснато продължително показване на неподвижни или статични изображения може да се получи "прегаряне", познато също като "остатъчен образ" или изображение "призрак".
- "Прегаряне", "остатъчен образ" или изображение "призрак" - това е добре познат феномен за технологията за

LCD панелите. В повечето случаи това "прегаряне", "остатъчен образ" или "образ призрак" ще изчезнат постепенно с времето след изключване на захранването.

Предупреждение

Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на "прегаряне", силен "остатъчен образ" или "образ призрак", които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Тази повреда не се покрива от гаранцията.

Сервизно обслужване

- Капакът трябва да се отваря само от квалифициран сервизен персонал.
- Ако за ремонта или сглобяването е необходим някакъв документ, свържете се с местния сервизен център. (Вижте информацията за контакт с обслужване на клиента, включена в ръководството с важна информация.)
- За информация за транспортиране, вижте "Технически спецификации".
- Не оставяйте монитора в автомобил/багажник, изложен на директна слънчева светлина.

Забележка:

Консултирайте се със сервизен техник, ако мониторът не работи нормално или не знаете какво да предприемете след изпълнение на инструкциите в това ръководство.

1.2 Описание на условните обозначения

Условните обозначения в този документ са описани по-долу.

Забележки, сигнали за внимание и предупреждения

В цялото ръководство определени части от текста може да бъдат придружени от икона и да са написани с получер шрифт или курсив. Тези части съдържат забележки, сигнали за внимание или предупреждения. Използват се както следва:

Забележка

Тази икона показва важна информация и съвети, които помагат за по-добро използване на компютърната система.

Внимание

Тази икона показва полезна информация за избягване на потенциална повреда на хардуера или загуба на данни.

Предупреждение

Тази икона показва възможност за нараняване и посочва как да избегнете проблема.

Някои предупреждения могат да се появяват в други формати и може да не са придружени от икона. В такива случаи конкретното представяне на предупреждението се изисква от съответния регулаторен орган.

1.3 Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал

Отпадъци от електрическо и електронно оборудване - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Инсталиране на монитора

2.1 Инсталиране

1 Съдържание на опаковката



Power



*HDMI



*DP

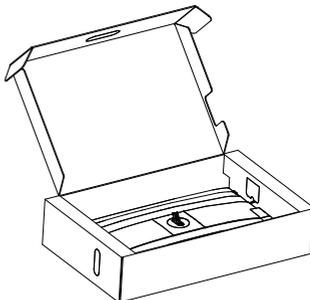


*USB A-B

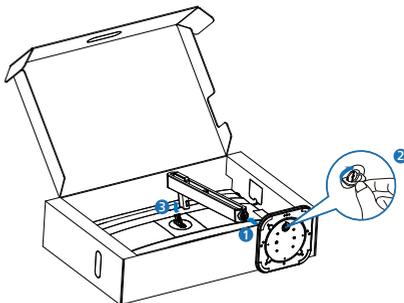
* Различава се в зависимост от региона

2 Монтиране на стойката

1. Поставете монитора с лицето надолу върху мека повърхност. Внимавайте да не надраскате или повредите екрана.



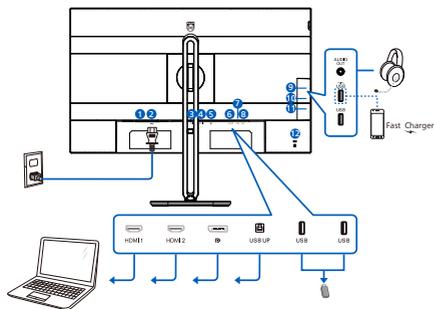
2. Дръжте стойката с две ръце.
 - (1) Внимателно монтирайте основата към стойката.
 - (2) С пръсти затегнете болта, намиращ се отдолу на основата.
 - (3) Внимателно прикачете стойката към мястото за монтиране на VESA докато механизмът се фиксира.



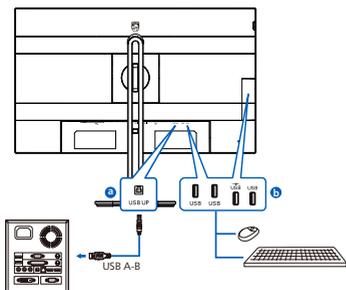
⚠ Внимание

Поставете монитора с лицето надолу върху мека повърхност. Внимавайте да не надраскате или повредите екрана.

3 Свързване към компютър



USB hub



Earphone-Hang



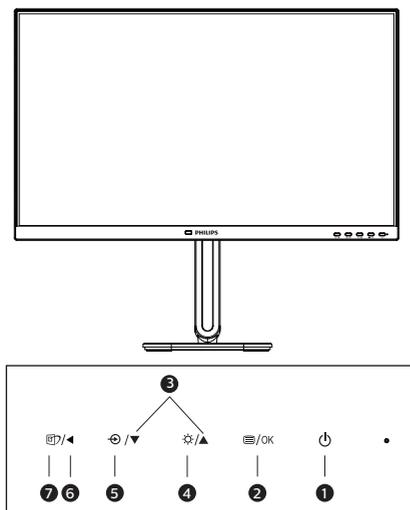
- 1 Бутон за включване и изключване
- 2 Променилвотоков вход
- 3 HDMI 1 вход
- 4 HDMI 2 вход
- 5 DisplayPort вход
- 6 USB UP
- 7 USB downstream порт
- 8 USB downstream порт
- 9 Аудио изход
- 10 USB downstream порт/USB устройство за бързо зареждане
- 11 USB downstream порт
- 12 Заклучващ механизъм против кражба Kensington

Свързване с компютър

1. Свържете надеждно захранващия кабел към задната страна на монитора.
2. Изключете компютъра и извадете захранващия му кабел.
3. Свържете сигналния кабел на монитора към видео конектора на компютъра.
4. Включете захранващия кабел на компютъра и монитора в близък контакт.
5. Включете компютъра и монитора. Ако мониторът показва изображение, инсталирането е завършено.

2.2 Работа с монитора

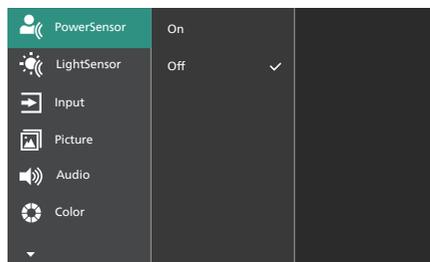
1 Описание на бутоните за управление



| | | |
|---|--|---|
| 1 | | За ВКЛЮЧВАНЕ и ИЗКЛЮЧВАНЕ на захранването на монитора. |
| 2 | | Достъп до екранното меню. Потвърждаване на настройки на екранното меню. |
| 3 | | Настройка на екранното меню. |
| 4 | | Настройка на нивото на яркост. |
| 5 | | Промяна източника на входящ сигнал. |
| 6 | | Връщане назад до предишно ниво на екранното меню. |
| 7 | | SmartImage. Има няколко избора: EasyRead (Лесно четене), Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен), Off (Изкл.). |

2 Описание на екранното меню Какво е екранно меню?

Екранното меню е функция, присъща на всички LCD монитори на Philips. Тя позволява на крайния потребител директно да настройва монитора или да избира негови функции от прозорец с инструкции върху самия екран. По-долу е показан лесен за използване екранен интерфейс:



Основни и лесна разбираеми инструкции върху клавишите за управление

В показаното екранно меню натиснете бутони на предния панел на монитора за преместване на курсора и натиснете ОК за потвърждение на избора или промяната.

Екранното меню

По-долу е даден общ преглед на структурата на екранното меню. Той може да послужи за справка при преминаване през различните настройки.

Забележка:

Ако този дисплей има „DPS“ за ЕСО дизайн, настройката по подразбиране е режим „ON“ (ВКЛ.): с нея екранът изглежда леко замъглен; за оптимална яркост, влезте в екранното меню, за да изберете „DPS“ да бъде в режим „OFF“ (ИЗКЛ.).

| Main menu | Sub menu | |
|-------------|---|---|
| PowerSensor | On | 0, 1, 2, 3, 4 |
| | Off | |
| LightSensor | On | |
| | Off | |
| Input | 1 HDMI 2.0 | |
| | 2 HDMI 2.0 | |
| | DisplayPort | |
| | Auto | |
| Picture | SmartImage | On, Off |
| | | EasyRead, Office, Photo, Movie, Game/Economy, Off |
| | Adaptive Sync | On, Off |
| | Picture Format | Wide screen, 4:3 |
| | Brightness | 0-100 |
| | Contrast | 0-100 |
| | Sharpness | 0-100 |
| | SmartResponse | Off, Fast, Faster, Fastest |
| | SmartContrast | On, Off |
| | Gamma | 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 |
| | Pixel Orbiting | On, Off |
| | Over Scan | On, Off |
| | DPS | On, Off |
| | Audio | Volume |
| Mute | | On, Off |
| Color | Color Temperature | Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K |
| | sRGB | |
| | User Define | Red: 0-100 |
| | | Green: 0-100 |
| Blue: 0-100 | | |
| Language | English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어 | |
| OSD Setting | Horizontal | 0-100 |
| | Vertical | 0-100 |
| | Transparency | Off, 1, 2, 3, 4 |
| | OSD Time Out | 5s, 10s, 20s, 30s, 60s |
| | Setup | |
| Setup | Power LED | 0, 1, 2, 3, 4 |
| | Resolution Notification | On, Off |
| | Reset | Yes, No |
| | Information | |

3 Информация за разделителната способност

Този монитор е проектиран да работи оптимално при основната си разрешителна способност от 2560 x 1440. Когато мониторът е включен на различна разделителна способност, на екрана се показва предупреждение: Използвайте 2560 x 1440 за най-добри резултати.

Показването на съобщението за присъща разделителна способност може да се деактивира от Настройки в екранното меню.

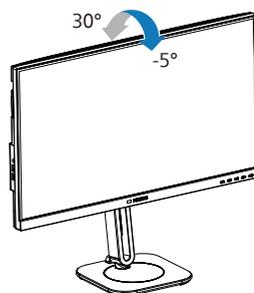
4 Firmware (Фърмуер)

Актуализацията на фърмуера over-the-air (OTA) става чрез софтуера SmartControl, който лесно може да се изтегли от уебсайта на Philips. Какво прави SmartControl? Това е допълнителен софтуер, който помага за управление на снимки, звук и настройките на монитора за графиката на екрана.

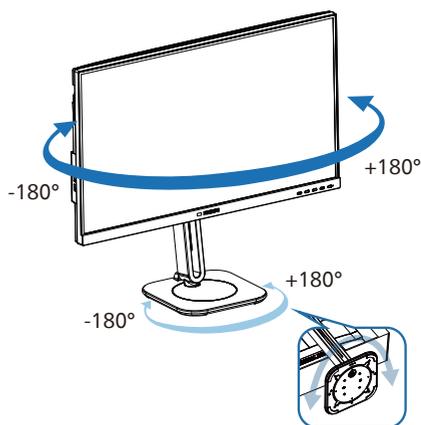
В раздела Setup (Инсталиране) можете да проверите версията на фърмуера, с която разполагате в момента, и дали трябва да я надградите. В допълнение, важно е да се отбележи, че надграждането на фърмуера трябва да става чрез софтуера SmartControl. Трябва да се свържете към мрежа, когато актуализирате фърмуера на SmartControl over-the-air (OTA).

5 Физическа функция

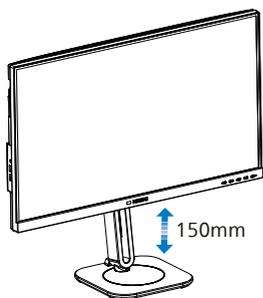
Накланяне



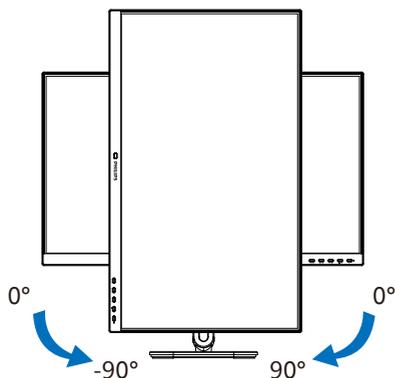
Завъртане



Регулиране на височината



Ос



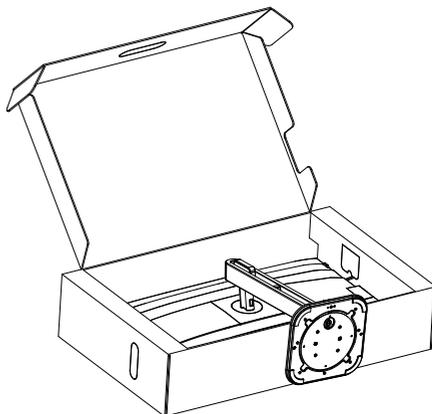
Предупреждение

- За да избегнете евентуални щети по екрана, като обелване на панела, уверете се, че мониторът не е наклонен на повече от -5 градуса надолу.
- Не натискайте екрана, докато регулирате ъгъла на монитора. Хващайте само рамката.
- Важно е да обърнете внимание, когато регулирате ъгъла на екрана на монитора, че цялата стойка и въртящия се диск също ще се местят с него, защото този монитор има възможност за въртене.

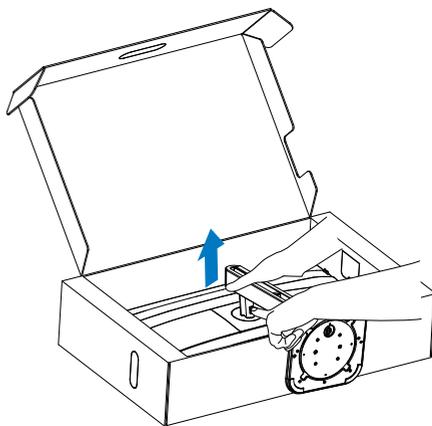
2.3 Отстранете модула на основата за монтаж на VESA

Преди да започнете да демонтирате основата на монитора, следвайте инструкциите по-долу, за да избегнете евентуална повреда или нараняване.

1. Поставете монитора с лицето надолу върху мека повърхност. Внимавайте да не надраскате или повредите екрана.



2. Дръжте бутона за освобождаване натиснат, наклонете основата и я издърпайте.



3. Отстранете капака VESA.

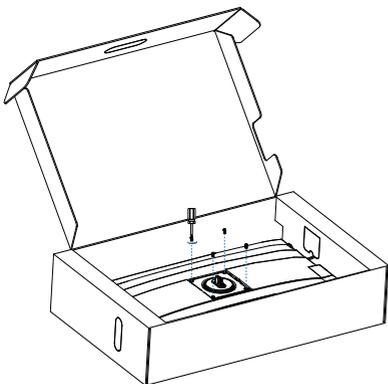
3-1



3-2

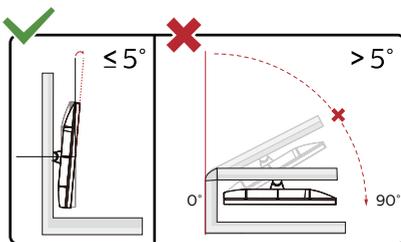
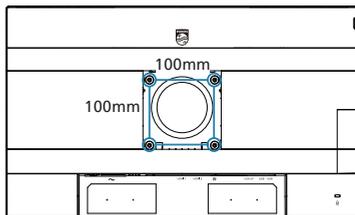


4. Отстранете VESA.



Забележка:

Този монитор е пригоден за съвместими с VESA съединителни елементи 100mm x 100mm. Монтаж на болт VESA M4. Винаги се свързвайте с производителя относно стенен монтаж.



* Дизайнът на дисплея може да се различава от този на илюстрациите.

Предупреждение

- За да избегнете евентуални щети по екрана, като обелване на панела, уверете се, че монитърът не е наклонен на повече от -5 градуса надолу.
- Не натискайте екрана, докато регулирате ъгъла на монитора. Хващайте само рамката.

3. Оптимизиране на изображения

3.1 SmartImage

1 Какво е това?

SmartImage съдържа предварително конфигурирани настройки за оптимизиране на образа при различни видове съдържание, като яркостта, контраста, цвета и остротата се настройват автоматично и динамично в реално време. Независимо дали работите с текстови приложения, показвате изображения или гледате видео, Philips SmartImage Ви предоставя великолепно оптимизирана производителност на LCD дисплея.

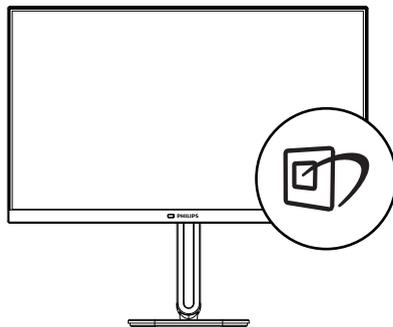
2 Защо ми е необходимо това?

Вие искате монитор, който показва оптимално любимото Ви съдържание. Софтуерът SmartImage динамично настройва яркостта, контраста, цвета и рязкостта в реално време, за да подобри качеството на образа на Вашия монитор.

3 Как работи?

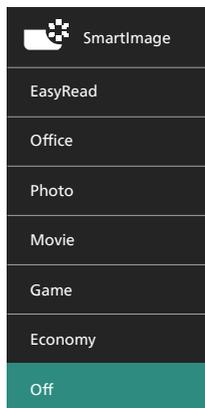
SmartImage е уникална ултра модерна технология на Philips, която анализира съдържанието, показано на Вашия екран. Въз основа на избория от Вас сценарий, SmartImage подобрява контраста, цвета, наситеността на цвета и рязкостта на изображенията за максимално високо качество - всичко това в реално време, с натискане на един единствен бутон.

4 Как се активира SmartImage ?



1. Натиснете , за да стартирате SmartImage (Интелигентно изображение) на екрана.
2. Продължете да натискате  , за да превключвате между EasyRead (Лесно четене), Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен), Off (Изкл.).
3. Екранното меню на SmartImage (Интелигентно изображение) ще остане на екрана за 5 секунди. Можете също така да натиснете "ОК", за да потвърдите.

Има няколко избора: EasyRead (Лесно четене), Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен), Off (Изкл.).



- **EasyRead (Лесно четене):** Помага за подобряване на четенето при приложения за текст като PDF ebooks. Дисплеят е оптимизиран за лесно четене без напрежение с помощта на специален алгоритъм, който увеличава контраста и яркостта на текстовото съдържание. С него се настройва яркостта, контраста и цветовата температура на монитора.
- **Office (Офис):** Оптимизира текста и намалява яркостта за по-добра четливост и намаляване на напрежението на очите. Това значително улеснява четенето на текст и увеличава производителността при работа с таблици, PDF файлове, сканирани статии или други офис приложения.
- **Photo (Снимка):** Този профил комбинира оптимизиране на наситеността на цветовете, динамичен контраст и острота при преглед на снимки и други изображения с невероятна яснота и живи цветове - без дефекти и избледнели цветове.
- **Movie (Филм):** Оптимизирана осветеност, наситени и дълбоки цветове, динамичен контраст и детайли остри като бръснач за показване на всички детайли, дори и в най-тъмните места във видео съдържанието, без избледняване на цветовете в по-ярките области, като се поддържат динамични, естествени стойности за постигане на максимално добро качество.
- **Game (Игри):** Включва се функцията "подобряване на времето за реакция" за най-бърза реакция, намаляване на назъбените ръбове при бързо движещи се обекти и подобряване на съотношението на контраста при ярки и тъмни цветове. Този профил дава на геймърите перфектно "гейминг" изживяване.
- **Ecomomy (Икономичност):** В този профил яркостта и контраста се оптимизират, заедно със задното осветяване за правилно показване на офис приложения, които използвате всеки ден и по-ниска консумация на енергия.
- **Off (Изкл.):** Няма оптимизация от SmartImage (Интелигентно изображение).

3.2 SmartContrast

1 Какво е това?

Уникална технология, която динамично анализира показаното съдържание и автоматично оптимизира контраста на монитора за постигане на максимална яснота на образа и наслада: усилване на задното осветяване за по-ясни, свежи и ярки изображения или заглушаване на задното осветяване за по-чисто изображение на тъмен фон.

2 Защо ми е необходимо това?

Искате най-добрата яснота на образа и оптимален комфорт при всякакъв вид съдържание. SmartContrast динамично управлява контраста и настройва задното осветяване за по-чисто, свежо и ярко изображение при игри и видео или показва ясен, четлив текст за офис приложения. Намаляването на консумираната от монитора енергия спестява пари и удължава живота на монитора.

3 Как работи?

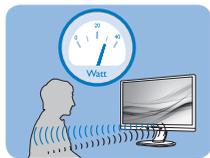
При активиран SmartContrast функцията анализира показаното съдържание в реално време за настройване цветовете и интензитета на фоновото осветяване. Тази функция динамично подобрява контраста за невероятно удоволствие при гледане на видео или игри.

4. PowerSensor™

1 Как работи?

- PowerSensor функционира на принципа на предаването и приемането на безвредни "инфрочервени" сигнали, като ги използва, за да улови присъствието на потребителя.
- Когато потребителят е пред монитора, мониторът работи нормално с готовите настройки, които потребителят е задад, тоест яркост, контраст, цвят и др.
- Ако приемем, че мониторът е бил настроен например на яркост 100%, когато потребителят стане и вече не се намира пред монитора, консумацията на енергия автоматично се намалява до 80%.

Потребителят е пред монитора



Посочената по-горе консумация на енергия е само ориентировъчна

Потребителят отсъства



2 Настройка

Настройки по подразбиране

PowerSensor е настроен да открива присъствието на човек между 30 и 100 см от екрана, на пет градуса вляво или вдясно от монитора.

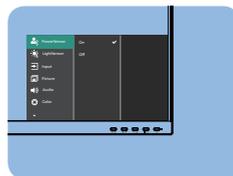
Индивидуални настройки

Ако желаете да сте в позиция извън посочените по-горе параметри, изберете по-силен сигнал за оптимално ефикасно разпознаване: При по-високи настройки сигналът за разпознаване е по-силен. За максимална ефикасност на PowerSensor и правилно разпознаване съдайте точно пред монитора.

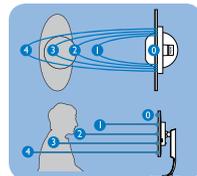
- Ако се намирате на повече от 100 см от монитора, използвайте максимално силен сигнал за разстояние до 120 см. (настройка 4).

- Тъмното облекло поглъща инфрочервените сигнали дори и когато потребителят се намира на по-малко от 100 см от екрана, затова увеличете силата на сигнала, когато дрехите Ви са тъмни.

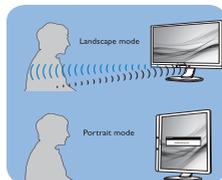
Горещ (активиращ) клавиш



Дистанция на сензора



Режим хоризонтално/ вертикално



Илюстрациите по-горе са само за справка и може да не отразяват точния изглед на този модел.

3 Как се променят настройките?

Ако PowerSensor не функционира правилно в или извън диапазона по подразбиране, можете да постигнете фина настройка по следния начин:

- Натиснете директния клавиш PowerSensor.
- Ще намерите лентата за промяна.
- Задайте настройка 4 за PowerSensor и натиснете "OK".
- Тествайте новата настройка и проверете дали PowerSensor правилно Ви разпознава в заеманата позиция.
- Функцията PowerSensor е предвидена да работи само в режим Landscape (хоризонтално разположение). След като включите PowerSensor, функцията ще се изключи автоматично ако мониторът се използва в режим Portrait (Портрет) (90 градуса/вертикално положение), но ще се включи автоматично, когато мониторът се върне на положение Пейзаж.

Забележка

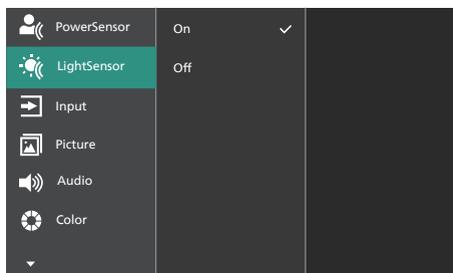
Ръчно избраният режим на сензора за захранване ще остане активен, докато не бъде пренастроен или не бъдат възстановени първоначалните настройки. Ако смятате, че PowerSensor е прекалено чувствителен и реагира на всяко движение в близост, можете да го настроите на по-слаб сигнал. Поддържайте сензорната леща чиста. Ако се замърси, избършете я с алкохол, за да избегнете намаляване на разстоянието на отчитане.

5. LightSensor (Сензор за светлината)

1 Какво е това?

Light Sensor (Сензор за светлината) е уникален и интелигентен начин за оптимизиране на качеството на картината чрез анализиране на входящия сигнал, за да се оптимизират автоматично настройките за качеството на картината. Light Sensor (Сензор за светлината) използва сензор за регулиране на яркостта на картината в зависимост от осветеността в помещението.

2 Как се активира Light Sensor (Сензор за светлината)?



1. Натиснете бутона /OK на лицевия панел, за да влезете в екранното меню.
2. Натиснете бутона или , за да изберете главното меню [LightSensor] (Сензор за светлината), след което натиснете бутона OK (OK).
3. Натиснете бутона или , за да включите или изключите Light Sensor (Сензор за светлината).

6. Adaptive Sync



Adaptive Sync

Компютърните игри от дълго време са несвършени, защото графичните процесори и мониторите се обновяват при различни скорости. Понякога графичният процесор може да рендира много нови картини по време на единично обновяване на монитора, а мониторът ще показва части от снимката като единично изображение. Това се нарича "накъсване". Геймърите могат да коригират накъсването с функция, наречена "v-sync", но изображението може да стане неравномерно, тъй като графичният процесор изчаква обновяване от монитора, преди да предостави новите картини.

Реакцията на входа на мишката и общите кадри за секунда също се намаляват с функцията v-sync. Технологиата AMD Adaptive Sync отстранява всички тези проблеми като позволява на графичния процесор да обнови монитора в момента, когато има готова нова картина, което предоставя на геймърите невероятно плавно и отзивчиво изживяване без накъсване.

Следвано от видеокартите, които са съвместими.

■ Операционна система

- Windows 11/10

■ Видеокарта: R9 серия 290/300 & R7 серия 260

- AMD Radeon R9 серия 300
- AMD Radeon R9 Fury X
- AMD Radeon R9 360
- AMD Radeon R7 360
- AMD Radeon R9 295X2

- AMD Radeon R9 290X
- AMD Radeon R9 290
- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260

■ Процесор серия A Desktop и Mobility APU

- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K
- AMD RX 6500 XT
- AMD RX 6600 XT
- AMD RX 6700 XT
- AMD RX 6750 XT
- AMD RX 6800
- AMD RX 6800 XT
- AMD RX 6900 XT

7. Дизайн за предотвратяване на синдрома на компютърното зрение

Мониторът Philips е проектиран да предотвратява напрежение в очите, причинено от продължителна работа с компютър.

Следвайте инструкциите по-долу и използвайте монитора Philips за ефективно намаляване на умората и постигане на максимална работна производителност.

1. Подходящо осветление на околната среда:
 - Регулирайте светлината на околната среда, така че да наподобява яркостта на Вашия екран. Избягвайте флуоресцентно осветление и повърхности, които не отразяват прекалено много светлина.
 - Регулирайте яркостта и контраста до подходящото ниво.
2. Добри работни навици:
 - Прекомерната употреба на монитора може да доведе до дискомфорт на очите. Препоръчва се по-скоро да правите кратки почивки често отколкото по-дълги почивки по-рядко. Например, 5-10-минутна пауза след 50-60 минути продължително използване на екрана е по-добро решение в сравнение с 15-минутна почивка на всеки два часа.
 - Гледайте в точки на различни разстояния след продължително фокусиране на екрана.
 - Затворете очите си и правете кръгове, за да се отпуснете.
 - Мигайте често докато работите.
 - Внимателно изпълнете врата си и бавно наклонете глава напред, назад и настрани за облекчаване на болката.
3. Идеална работна поза
 - Позиционирайте екрана на подходяща височина и под ъгъл според Вашата височина.
4. Изберете монитор Philips, който не натоварва очите.
 - Екран със защита против отблясъци: Екранът със защита против отблясъци ефективно намалява досадните и разсейващи отражения, които предизвикват умора на очите.
 - Технологията без трептене е проектирана да регулира яркостта и да намали трептенето за голям зрителен комфорт.
 - Режим EasyRead за симулиране на усещането при четене на хартиен носител, осигурява по-комфортно зрително изживяване, докато обработвате дълги документи на екрана.

8. Технически характеристики

| Изображение/Дисплей | |
|---------------------------------------|--|
| Тип на панел на монитор | IPS технология |
| Подсветка | W-LED |
| Размер на панела | Широчина 68,5 cm (27") |
| Съотношение на страните | 16:9 |
| Разстояние между пикселите | 0,2331(X) mm x 0,2331(B) mm |
| Съотношение на контраста (станд.) | 1500:1 |
| Основна разделителна способност | 2560 x 1440 при 60 Hz |
| Максимална разделителна способност | 2560 x 1440 при 100 Hz |
| Ъгъл за гледане | 178° (X) / 178° (B) при C/R > 10 (станд.) |
| Цветовете на дисплея | 16,7M (8bit) |
| Flicker Free (Без трептене) | ΔA |
| Подобряване на картина | SmartImage |
| Вертикална скорост на опресняване | 48 Hz - 100 Hz |
| Хоризонтална честота | 30 kHz - 150 kHz |
| sRGB | ΔA |
| Лесно четене | ΔA |
| Adaptive Sync | ΔA |
| Актуализация на фърмуера Over-the-air | ΔA |
| Свързване | |
| Източник на входен сигнал | HDMI, DisplayPort |
| Конектори | 2 x HDMI 2,0(HDCP 2,2) 1 x DisplayPort 1,4 (HDCP 2,2) 1 x USB-B (Upstream порт) 4 x USB-A (downstream с 1 бр. BC 1.2 за бързо зареждане (5V/1,5A)) 1 x Аудио изход |
| Входящ сигнал | Отделна синхронизация |
| USB | |
| USB портове | USB-B x 1 (Upstream порт) USB-A x 4 (downstream с 1 бр. BC 1.2 за бързо зареждане) |
| Доставка на мощност | USB-A: 1 бр. BC 1.2 за бързо зареждане, до 7,5W (5V/1,5A) |
| USB SuperSpeed | USB-A: USB 3.2 Gen1, 5 Gbps |
| Удобство | |
| Вграден високоговорител | 3 W x 2 |
| Удобство за потребителя |  |

| | |
|-------------------------|---|
| Езици на екранното меню | Английски, немски, испански, гръцки, френски, италиански, унгарски, холандски, португалски, бразилски португалски, полски, руски, шведски, фински, турски, чешки, украински, опростен китайски, традиционен китайски, японски, корейски |
|-------------------------|---|

| | |
|----------------|---|
| Други удобства | VESA стойка (100 x 100 mm), Kensington заключване |
|----------------|---|

| | |
|--------------------------|---------------------------------------|
| Plug & Play съвместимост | DDC/CI, sRGB, Windows 11/10, Mac OS X |
|--------------------------|---------------------------------------|

Стойка

| | |
|--------|------------------|
| Наклон | -5 / +30 градуса |
|--------|------------------|

| | |
|-----------|---------------------|
| Завъртане | -180 / +180 градуса |
|-----------|---------------------|

| | |
|--------------------------|--------|
| Регулиране на височината | 150 mm |
|--------------------------|--------|

| | |
|----|-------------------|
| Ос | -90 / +90 градуса |
|----|-------------------|

Захранване

| Консумация | Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 60Hz | Входно напрежение при променлив ток при 115VAC, 60Hz | Входно напрежение при променлив ток от 230VAC, 50Hz |
|-----------------|---|--|---|
| Нормална работа | 11,3 W (станд.) | 11,3 W (станд.) | 11,5 W (станд.) |

| | | | |
|--------------------------------|-------|-------|-------|
| Заспиване (Режим на готовност) | 0,3 W | 0,3 W | 0,3 W |
|--------------------------------|-------|-------|-------|

| | | | |
|----------------|-------|-------|-------|
| Изключен режим | 0,3 W | 0,3 W | 0,3 W |
|----------------|-------|-------|-------|

| | | | |
|--------------------------|-----|-----|-----|
| Изключен режим (АС ключ) | 0 W | 0 W | 0 W |
|--------------------------|-----|-----|-----|

| Излъчване на топлина* | Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 60Hz | Входно напрежение при променлив ток при 115VAC, 60Hz | Входно напрежение при променлив ток от 230VAC, 50Hz |
|-----------------------|---|--|---|
| Нормална работа | 38,6 BTU/ч. (станд.) | 38,6 BTU/ч. (станд.) | 39,2 BTU/ч. (станд.) |

| | | | |
|--------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Заспиване (Режим на готовност) | 1,02 BTU/ч. | 1,02 BTU/ч. | 1,02 BTU/ч. |
|--------------------------------|-------------|-------------|-------------|

| | | | |
|----------------|-------------|-------------|-------------|
| Изключен режим | 1,02 BTU/ч. | 1,02 BTU/ч. | 1,02 BTU/ч. |
|----------------|-------------|-------------|-------------|

| | | | |
|--------------------------|----------|----------|----------|
| Изключен режим (АС ключ) | 0 BTU/ч. | 0 BTU/ч. | 0 BTU/ч. |
|--------------------------|----------|----------|----------|

| | | | |
|------------------------|----------------|--|--|
| Вкл. режим (ЕКО режим) | 8,3 W (станд.) | | |
|------------------------|----------------|--|--|

| | | | |
|-------------|----------------|--|--|
| PowerSensor | 2,3 W (станд.) | | |
|-------------|----------------|--|--|

| | | | |
|-----------------------------|--|--|--|
| LED индикатор за вкл./изкл. | Режим Вкл.: Бяло, В готовност/Заспиване: White (Бяло) (премигва) | | |
|-----------------------------|--|--|--|

| | | | |
|-------------------------|--------------------------------|--|--|
| Електрическо захранване | Вградени, 100-240V AC, 50-60Hz | | |
|-------------------------|--------------------------------|--|--|

размери

| | |
|----------------------------|--------------------|
| Продукт със стойка (ШxВxД) | 614 x 543 x 235 mm |
|----------------------------|--------------------|

| | |
|----------------------------|-------------------|
| Продукт без стойка (ШxВxД) | 614 x 368 x 58 mm |
|----------------------------|-------------------|

| | |
|----------------------------|--------------------|
| Продукт с опаковка (ШxВxД) | 730 x 445 x 159 mm |
|----------------------------|--------------------|

Тегло

| | |
|--------------------|---------|
| Продукт със стойка | 6,77 kg |
|--------------------|---------|

| | |
|--------------------|---------|
| Продукт без стойка | 5,01 kg |
|--------------------|---------|

| | |
|--------------------|---------|
| Продукт с опаковка | 9,77 kg |
|--------------------|---------|

| Условия на работа | |
|---|---------------------------------|
| Температурен обхват (работа) | 0°C до 40°C |
| Относителна влажност (работа) | 20% до 80% |
| Атмосферно налягане (работа) | От 700 до 1060hPa |
| Температурен обхват (когато не работи) | -20°C до 60°C |
| Относителна влажност (не по време на работа) | 10% до 90% |
| Атмосферно налягане (не по време на работа) | От 500 до 1060hPa |
| Околна среда и енергия | |
| ROHS (Директива за ограничаване използването на опасни субстанции в електрическо и електронно оборудване) | ДА |
| Опаковка | 100% може да се рециклира |
| Специфични субстанции | Корпус, 100% несъдържащ PVC BFR |
| Корпус | |
| Color (Цвят) | Въглен/сребро |
| Апретура | Текстура |

Забележка

1. Информацията в този раздел е обект на промяна без предупреждение. Отидете на www.philips.com/support, за да изтеглите последната версия на брошурата.
2. За да актуализирате фърмуера на монитора до най-новата версия, изтеглете софтуера SmartControl от уебсайта на Philips. Трябва да се свържете към мрежа, когато актуализирате фърмуера на SmartControl over-the-air (OTA).

8.1 Разделителна способност и предварително зададени режими

| Хор. честота (kHz) | Разделителна способност | Верт. честота (Hz) |
|--------------------|-------------------------|--------------------|
| 31,47 | 720 × 400 | 70,09 |
| 31,47 | 640 × 480 | 59,94 |
| 35,00 | 640 × 480 | 66,67 |
| 37,86 | 640 × 480 | 72,81 |
| 37,50 | 640 × 480 | 75,00 |
| 35,16 | 800 × 600 | 56,25 |
| 37,88 | 800 × 600 | 60,32 |
| 46,88 | 800 × 600 | 75,00 |
| 48,08 | 800 × 600 | 72,19 |
| 47,73 | 832 × 624 | 74,55 |
| 48,36 | 1024 × 768 | 60,00 |
| 56,48 | 1024 × 768 | 70,07 |
| 60,02 | 1024 × 768 | 75,03 |
| 44,77 | 1280 × 720 | 59,86 |
| 60,00 | 1280 × 960 | 60,00 |
| 63,89 | 1280 × 1024 | 60,02 |
| 79,98 | 1280 × 1024 | 75,03 |
| 65,29 | 1680 × 1050 | 59,95 |
| 67,50 | 1920 × 1080 | 60,00 |
| 88,79 | 2560 × 1440 | 59,95 |
| 148,50 | 2560 × 1440 | 100,00 |

Забележка

Моля, обърнете внимание, че вашият дисплей работи най-добре при основна разделителна способност от 2560 × 1440. За най-добро качество на показаното съдържание, моля, следвайте тази препоръка за разделителната способност.

За най-добър краен резултат, винаги проверявайте дали графичната карта поддържа максималната разделителна способност и скоростта на опресняване на този дисплей Philips.

9. Управление на захранването

Ако вашият компютър има инсталирана видео платка или програма, съвместима с VESA DPM, мониторът автоматично намалява консумацията на енергия, когато не се използва. При отчитане на активност на клавиатурата, мишката или други устройства, мониторът ще се «събуди» автоматично. Таблицата по-долу показва консумацията на енергия и сигналите при използване на функцията за автоматично намаляване на консумацията на енергия:

| Определяне на управление на захранването | | | | | |
|--|-------|------------------|------------------|-----------------------------------|--------------------|
| VESA режим | Видео | Х. синхронизация | В. синхронизация | Консумация | Цвят на индикатора |
| Активно | Вкл. | Да | Да | 11,3 W (станд.) 51,3 W (макс.) | Бял |
| Заспиване (Режим на готовност) | Изкл. | Не | Не | 0,3 W (станд.) | Бяло (премигва) |
| Изключен режим (АС ключ) | Изкл. | - | - | 0 W (станд.) | Изкл. |

Следната настройка се използва за измерване на консумацията на енергия на монитора.

- Разделителна способност на монитора: 2560 x 1440
- Контраст: 50%
- Яркост: 80%
- Цветна температура: 6500k с пълно бяло

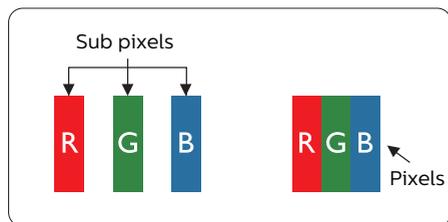
Забележка:

Тези данни подлежат на промяна без предупреждение.

10. Грижи за клиентите и гаранция

10.1 Правила на Philips за дефектните пиксели при монитори с плосък екран

Philips се стреми да доставя изделия с най-високо качество. Ние използваме някои от най-модерните производствени процеси в отрасъла и практикуваме строго управление на качеството. Въпреки това, дефекти на пиксели или подпиксели в панели за TFT монитори, използвани за мониторите с плосък екран, понякога са неизбежни. Никой производител не може да гарантира, че всички панели ще бъдат без дефекти в пикселите, но Philips гарантира, че всеки монитор с неприемлив брой дефекти ще бъде ремонтиран или заменен в гаранция. В тази бележка са обяснени различните типове пикселни дефекти и се дефинират приемливите нива за дефекти от всеки тип. За определяне на панел за TFT монитор като нуждаещ се от ремонт или замяна под гаранция, броят на пикселните дефекти в него трябва да превишава тези приемливи нива. Например, дефектните подпиксели не могат да надвишават 0,0004%. Освен това Philips задава дори по-високи стандарти на качество за определени типове или комбинации пикселни дефекти, които са по-забележими от други. Тези правила важат за целия свят.



Пиксели и подпиксели

Пикселът (елемент от картина) е съставен от три подпиксела в основните цветове червено, зелено и синьо. Много пиксели заедно образуват образ. Когато всички подпиксели на един пиксел светят, трите подпиксела заедно се виждат като един

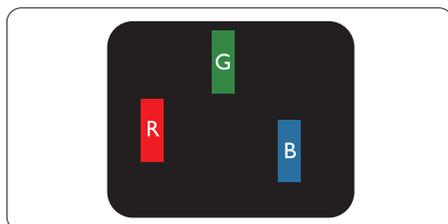
бял пиксел. Когато всички са тъмни, трите цветни подпиксела заедно се виждат като един черен пиксел. Другите съчетания от светещи и тъмни подпиксели изглеждат като единични пиксели от други цветове.

Типове пикселни дефекти

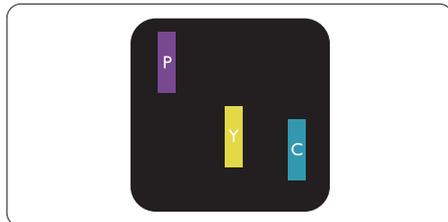
Дефектите в пикселите и подпикселите се виждат на екрана по различен начин. В рамките на всяка категория има две категории пикселни дефекти и няколко типа подпикселни дефекти.

Дефекти от типа «светла точка»

Дефектите от типа «светла точка» представляват пиксели или подпиксели, които постоянно светят или са «включени». С други думи, светлата точка е подпиксел, който се откроява на екрана, когато мониторът показва тъмна картина. Дефектите от типа «светла точка» са следните.

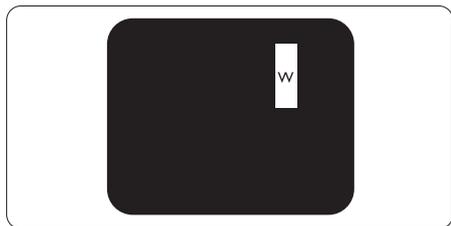


Един светещ червен, зелен или син подпиксел.



Два съседни светещи подпиксела:

- Червено + Синьо = Виолетово
- Червено + Зелено = Жълто
- Зелено + Синьо = Циан (светлосиньо)



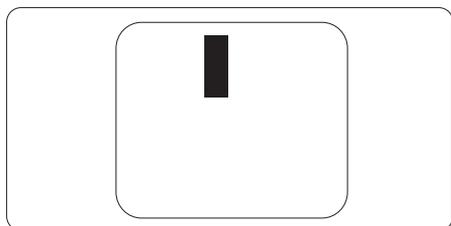
Три съседни светещи подпиксела (един бял пиксел).

Забележка

Червената или синята светла точка трябва да бъде с над 50% по-ярка от съседните точки, докато зелената светла точка е с 30% по-ярка от съседните точки.

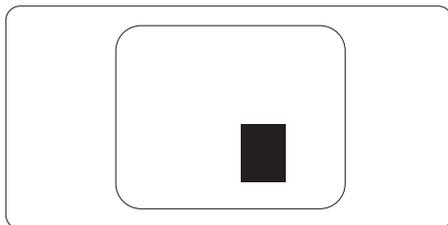
Дефекти от типа «черна точка»

Дефектите от типа «черна точка» представляват пиксели или подпиксели, които са постоянно тъмни или «изключени». С други думи, тъмна точка е подпиксел, който се откроява на екрана, когато мониторът показва светла картина. Дефектите от типа «черна точка» са следните.



Близост на пикселните дефекти

Тъй като пикселните и подпикселните дефекти от един и същ тип, които се намират близо един до друг, може да бъдат по-забележими, Philips определя и толеранси за близостта на пикселните дефекти.



Толеранси на пикселните дефекти

За да се определи за замяна поради пикселни дефекти по време на гаранционния срок, панел на TFT монитор на монитор с плосък панел на Philips трябва да има пикселни или подпикселни дефекти, които превишават толерансите, изброени в следните таблици.

| ДЕФЕКТИ ЯРКА ТОЧКА | ПРИЕМЛИВО НИВО |
|---|-----------------------|
| 1 светещ подпиксел | 2 |
| 2 съседни светещи подпиксела | 1 |
| 3 съседни светещи подпиксела (един бял пиксел) | 0 |
| Разстояние между два дефекта ярка точка* | >15mm |
| Сумарни дефекти ярка точка от всички типове | 2 |
| ДЕФЕКТИ ЧЕРНА ТОЧКА | ПРИЕМЛИВО НИВО |
| 1 тъмен подпиксел | 3 или по-малко |
| 2 съседни тъмни подпиксела | 2или по-малко |
| 3 съседни тъмни подпиксела | 1 |
| Разстояние между два дефекта черна точка* | >15mm |
| Сумарни дефекти черна точка от всички типове | 3 или по-малко |
| СУМАРНИ ТОЧКОВИ ДЕФЕКТИ | ПРИЕМЛИВО НИВО |
| Сумарни дефекти ярка или черна точка от всички типове | 5 или по-малко |

Забележка

1 или 2 съседни подпикселни дефекта = 1 точков дефект

10.2 Грижи за клиентите и гаранция

За повече информация за това какво влиза в гаранцията, както и за допълнителните изисквания за поддръжка във Вашия регион, посетете уеб сайта www.philips.com/support. За повече информация се обърнете към Центъра за обслужване на клиенти на Philips.

За гаранционния период вижте Гаранционни условия в ръководството с важна информация.

Относно удължената гаранция, ако искате да удължите стандартния гаранционен период, това е възможно чрез сервизния пакет след изтичане на гаранцията, който се предлага от нашия сертифициран сервизен център.

Ако искате да използвате тази услуга, трябва да я закупите в рамките на 30 дни от датата на покупка на Вашия продукт. По време на удължения гаранционен период, услугата включва вземане, ремонт и връщане. Потребителят, обаче, трябва да покрие разходите.

Ако сертифициран сервиз не може да извърши необходимите поправки по време на удължената гаранция, ще открием алтернативни решения за Вас, ако е възможно, в рамките на периода на удължената гаранция, който сте закупили.

Свържете се с представител на Обслужване на клиенти на Philips или локален център за контакт (чрез номера за грижа за клиента) за повече информация.

Номерът на центъра за обслужване на клиенти на Philips е посочен по-долу.

| | | |
|---|------------------------------|--|
| • Локален стандартен гаранционен период | • Удължен гаранционен период | • Общ гаранционен период |
| • В зависимост от различните региони | • + 1 година | • Локален стандартен гаранционен период +1 |
| | • + 2 години | • Локален стандартен гаранционен период +2 |
| | • + 3 години | • Локален стандартен гаранционен период +3 |

** Необходимо е доказателство за първоначалната покупка и удължения гаранционен период.

Забележка

Вижте ръководството с важна информация за регионалната гореща линия, която е достъпна на уебсайта за поддръжка на Philips.

11. Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси

11.1 Отстраняване на неизправности

Тази страница съдържа информация за проблемите, които могат да се решат от потребителя. Ако проблемът не се е отстранил след като сте пробвали тези решения, свържете се с представител от обслужване на клиенти на Philips.

1 Често срещани проблеми

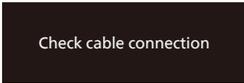
Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. не свети)

- Уверете се, че захранващият кабел е включен към контакта и към монитора.
- Уверете се, че бутонът за вкл./изкл. отпред на монитора е в положение ИЗКЛ., след което го натиснете така, че да бъде в положение ВКЛ..

Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. е бял)

- Уверете се, че компютърът е включен.
- Уверете се, че сигналният кабел е правилно свързан към компютъра.
- Уверете се, че щифтчетата на кабела на монитора не са огнати. Ако е така, сменете кабела.
- Функцията Икономичен режим може да е активирана.

На екрана пише



Check cable connection

- Уверете се, че кабелът на монитора е правилно свързан към компютъра. (Вижте и Ръководството за бърз старт).

- Проверете дали кабелът на монитора има огнати щифтчета.
- Уверете се, че компютърът е включен.

Бутонът AUTO (АВТ.) не функционира.

- Функцията Auto (Авт.) е приложима само в VGA-analog (аналогов VGA) режим. Ако резултатът не е задоволителен, можете да направите ръчни настройки като използвате екранното меню.

Забележка

Функцията Auto (Авт.) не е приложима в DVI-Digital (цифров DVI) режим, защото тогава не е необходима.

Видими следи от пушек или искри

- Не предприемайте каквито и да било стъпки за отстраняване на неизправности.
- Незабавно изключете монитора от мрежовото захранване за Вашата безопасност.
- Свържете се незабавно с представител от обслужване на клиенти на Philips.

2 Проблеми с изображението

Изображението не е центрирано.

- Настройте позицията на образа като използвате функцията "Авт." от основните команди на екранното меню.
- Настройте положението на екрана с помощта на функциите на екранното меню Фаза / Честота в Настройки. Това е възможно само във VGA режим.

Изображението на екрана вибрира.

- Проверете дали сигналният кабел е правилно свързан с графичната карта или с компютъра.

Появяват се вертикални линии.



- Настройте образа като използвате функцията "Авт." от основните бутони на екранното меню.
- Отстранете вертикалните линии с помощта на функциите на екранното меню Фаза / Честота в Настройки. Това е възможно само във VGA режим.

Появяват се хоризонтални линии.



- Настройте образа като използвате функцията "Авт." от основните бутони на екранното меню.
- Отстранете вертикалните линии с помощта на функциите на екранното меню Фаза / Честота в Настройки. Това е възможно само във VGA режим.

Изображението изглежда размазано, неясно, или прекалено тъмно.

- Настройте контраста и яркостта от екранното меню.

"Остатъчен образ", "прегаряне" или "изображение призрак" остават на екрана след изключване на захранването.

- Непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения продължително време може да доведе до "прегаряне", познато също като "остатъчен образ" или изображение "призрак". "Прегаряне", "остатъчен образ" или изображение "призрак" е добре познато явление в технологията на LCD панелите. В повечето случаи това "прегаряне" или "остатъчен образ" или "образ призрак" ще изчезне постепенно след изключване на захранването.
- Когато оставяте компютъра без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър.
- Винаги активирайте програма за периодично опресняване на екрана

на LCD монитора при показване на статично съдържание.

- Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на "прегаряне", силен "остатъчен образ" или "образ призрак", които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Тази повреда не се покрива от гаранцията.

Изображението изглежда разкривено. Текстът е неясен или замъглен.

- Настройте разделителната способност на екрана на компютъра на същия режим като препоръчителната оптимална разделителна способност на монитора.

Зелени, червени, сини, тъмни и бели точки се появяват на екрана.

- Оставащите точки са нормално явление за течни кристали, използвани в днешните технологии. Вижте политиката за пикселите за повече информация.

* Светлината при "включване" е прекалено силна и дразнеща.

- Можете да настроите светлината при "включване" с помощта на настройките на индикатора за вкл./изкл. в основните команди на екранното меню.

За допълнителна помощ, вижте информацията за контакт с обслужване на клиенти, описана в ръководството за важна информация и се свържете с представител на обслужване на клиенти на Philips.

* [Различна функционалност в зависимост от дисплея.](#)

11.2 Общи често задавани въпроси

В. 1: Когато инсталирам монитора, какво трябва да направя, ако на екрана се появи съобщение "Не може да работи в този видео режим"?

Отг.: Препоръчителна резолюция за този монитор: 2560 x 1440.

- Отстранете всички кабели, след което свържете компютъра към монитора, който сте използвали до сега.
- В менюто Start (Старт) на Windows изберете Settings (Настройки)/Control Panel (Команден панел). В прозореца Control Panel (Команден панел), изберете иконата Display (Дисплей). В Команден панел на Дисплея, изберете раздел "Настройки". В раздел настройки, в кутиятата "област на работния плот" преместете плъзгача на 2560 x 1440 пиксела.
- Отворете "Разширени свойства", задайте Скорост на обновяване на 60 Hz, след което натиснете ОК.
- Рестартирайте компютъра си и повторете стъпки 2 и 3, за да проверите дали Вашият компютър е настроен на 2560 x 1440.
- Изключете компютъра, изключете стария монитор и включете Philips LCD монитор.
- Включете монитора и след това включете компютъра.

В. 2: Каква е препоръчителната скорост на опресняване за LCD монитора?

Отг.: Препоръчителната скорост на опресняване на LCD мониторите е 60 Hz. В случай на смущения на екрана, можете да настроите монитора на 75 Hz, за да проверите дали смущението ще изчезне.

В. 3: Какво са файловете .inf и .icm? Как да инсталирам драйверите (.inf и .icm)?

Отг.: Това са файловете на драйверите за Вашия монитор. Вашият компютър може да поиска драйвери за монитора (файлове .inf и .icm) първия път, когато инсталирате монитора си. Следвайте инструкциите в ръководството на потребителя. Драйверите за монитора (файлове .inf и .icm) ще се инсталират автоматично.

В. 4: Как да променя разделителната способност на монитора?

Отг.: Вашата графична карта/драйвери и мониторът заедно определят наличните резолюции. Можете да изберете желаната разрешителна способност от Windows® Control Panel (Команден панел) с "Display properties" (Свойства на дисплея).

В. 5: Какво ще стане, ако сбъркам, докато настройвам монитора чрез екранното меню?

Отг.: Просто натиснете бутона  /OK, след което 'Setup' > 'Reset', за да върнете първоначалните фабрични настройки.

В. 6: LCD екранът устойчив ли е на издраскване?

Отг.: Като цяло препоръчваме повърхността на панела да не се подлага на излишен шок и да се пази от остри или тъпи предмети. Когато боравите с монитора се уверете, че върху повърхността на панела не се прилага налягане или сила. Това може да анулира гаранционните условия.

В. 7: Как се почиства повърхността на LCD екрана?

Отг.: За стандартно почистване използвайте чисто, меко парче плат. За по-щателно почистване, използвайте изопропилов алкохол. Не използвайте разтворители като етилов алкохол, етанол, ацетон, хексан и др.

В. 8: Мога ли да променя настройките на цветовете на монитора?

Отг.: Да, можете да промените настройките на цветовете от екранното меню като направите следното:

- Натиснете "ОК" за извеждане на екранното меню.
- Натиснете "стрелката надолу", за да изберете опцията "Цвят", след което натиснете "ОК", за да влезете в настройката на цветовете, където ще видите трите настройки, показани по-долу.
 1. Цветна температура: Color Temperature (Цветна температура); Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K и 11500K. С настройките до 5000K, панелът изглежда "топъл, с червено-бял тон", а при цветна температура от 11500K, тонирането е "студено, синьо-бяло".
 2. sRGB: Този стандарт се използва, за да се гарантира правилната размяна на цветове между различни устройства (напр. цифрови камери, монитори, принтери, скенери и др.)
 3. User Define (Потребителски): Потребителят избира предпочитаната настройка за цвета като настройва червеното, зеленото и синьото.

 **Забележка:**

Единица за цвета на светлината, която се излъчва от обект, докато той бива нагриван. Тази единица се изразява с помощта на абсолютна скала (градуси Келвин). По-ниските температури по Келвин, напр. 2004K са червени; по-високите, напр. 9300K, са сини. Неутралната температура е бяла, 6504K.

В. 9: Мога ли да свържа моя LCD монитор към всеки вид компютър, работна станция или Mac?

Отг.: Да. Всички LCD монитори на Philips са напълно съвместими със стандартните компютри, Mac-ове и работни станции. Може да има нужда от кабелен адаптер, за да свържете монитора с Mac система. Свържете се с търговски представител на Philips за повече информация.

В. 10: LCD мониторите на Philips поддържат ли "Plug-and-Play"?

Отг.: Да, мониторите са съвместими с Plug-and-Play за Windows 11/10, Mac OS X.

В. 11: Какво означава фиксиране на изображението, прегаряне, остатъчен образ или изображение "призрак" на LCD панелите?

Отг.: Непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения продължително време може да доведе до "прегаряне", познато също като "остатъчен образ" или изображение "призрак". "Прегаряне", "остатъчен образ" или изображение "призрак" е добре познато явление в технологията на LCD панелите. В повечето случаи това "прегаряне" или "остатъчен образ" или "образ призрак" ще изчезнат постепенно след изключване на захранването. Когато оставяте компютъра без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър. Винаги активирайте програма за периодично опресняване на екрана на LCD монитора при показване на статично съдържание.

 **Предупреждение**

Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на "прегаряне", силен "остатъчен образ" или „образ призрак“, които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Тази повреда не се покрива от гаранцията.

В. 12: Защо моят дисплей не показва ясен текст, а буквите са назъбени?

Отг.: Вашият монитор работи най-добре при фабричната си разделителна способност 2560 x 1440. За най-добри резултати използвайте тази разделителна способност.

В. 13: Как да отключа/заклуча горещия клавиш?

Отг.: За да заключите екранното меню, натиснете и задръжте бутона /OK докато мониторът е изключен и натиснете бутона , за да включите монитора. За да отключите екранното меню, натиснете и задръжте бутона /OK докато мониторът е изключен и натиснете бутона , за да включите монитора.



Monitor control unlocked



Monitor controls locked

В. 14: Къде мога да открия ръководството с важна информация, споменато в EDFU?

Отг.: Ръководството с важна информация може да бъде изтеглено от уеб сайта за поддръжка на Philips.



2024 ©TOPVictory Investments Ltd. Всички права запазени.

Този продукт е произведен и се продава на отговорността на TopVictory Investments Ltd. TopVictory Investments Ltd. предоставя гаранцията на продукта. Philips и емблемата с щита на Philips са регистрирани търговски марки на Koninklijke Philips N.V. и се използват под лиценз.

Техническите характеристики подлежат на промяна без предупреждение.

Версия: 27B2G5x00E1WWL