PHILIPS

Curved Business Monitor

3000 Series

34B2U3600C

عربي

دليل المستخدم

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

جدول المحتويات

١- مهم ١
١-١ احتياطات الأمان والصيانة ١
١-٢ الأوصاف التوضيحية ٢
١-٣ التخلص من المنتج ومواد التغليف ٣

٢- إعداد شاشة العرض ٤
٢-١ التركيب ٤
٢-٢ تشغيل شاشة العرض ٧
٢-٣ مفتاح KVM المتكامل والمتعدد ٩
٢-٤ MultiView ١١
٢-٥ قم بإزالة مجموعة القاعدة من وحدة تثبيت VESA ١٣

٣- تحسين جودة الصورة ١٥
٣-١ Smartimage ١٥
٣-٢ SmartContrast ١٦

٤- تصاميم للحماية من الإصابة بمتلازمة النظر إلى الكمبيوتر (CVS) ١٧

٥- PowerSensor™ ١٨

٦- Adaptive Sync ٢٠

٧- المواصفات الفنية ٢١
٧-١ الدقة وأوضاع الإعداد المسبق ٢٤

٨- إدارة الطاقة ٢٦

٩- خدمة العملاء والضمان ٢٧
٩-١ سياسة عيوب البكسل في شاشات العرض اللوحية المسطحة من Philips ٢٧
٧-٢ خدمة العملاء والضمان ٢٩

١٠- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة ٣٠
١٠-١ استكشاف المشكلات وإصلاحها ٣٠
١٠-٢ الأسئلة المتداولة العامة ٣١
١٠-٣ الأسئلة الشائعة حول Multiview ٣٣

١- مهم

دليل المستخدم الإلكتروني هذا مخصص لأي شخص يستخدم شاشة Philips. يجب قراءة دليل المستخدم هذا بعناية قبل استخدام الشاشة الخاصة بك. حيث أنه يحتوي على معلومات وملاحظات هامة تتعلق بتشغيل الشاشة.

يكون ضمان Philips ساريًا شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكلٍ ملائم في الغرض المخصص لأجله، وذلك حسب إرشادات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحًا عليه تاريخ الشراء واسم الوكيل والموديل ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

١-١ احتياطات الأمان والصيانة

تحذيرات

قد يؤدي استخدام عناصر تحكم أو عمليات ضبط أو إجراءات خلاف المحددة في هذا المستند إلى التعرض لصدمة أو مخاطر كهربائية و/أو مخاطر ميكانيكية.

برجاء قراءة واتباع هذه التعليمات عند توصيل واستخدام شاشة العرض الخاصة بالكمبيوتر.

التشغيل

- يرجى الحفاظ على الشاشة بعيدًا عن أشعة الشمس المباشرة وعن الأضواء الساطعة القوية وبعيدًا عن أي مصدر حرارة آخر. فالتعرض لفترة طويلة لهذا النوع من البيئة قد يؤدي إلى تغير لون الشاشة وتلفها.
- أبقِ الشاشة بعيدًا عن الزيت. فقد يتلف الزيت الغطاء البلاستيكي للشاشة ويبطل الضمان.
- قم بإزالة أي جسم يمكن أن يسقط في فتحات التهوية أو يمنع التبريد المناسب للمكونات الإلكترونية بالشاشة.
- لا تقم بسد فتحات التهوية الموجودة على الهيكل.
- عند تثبيت شاشة العرض، احرص على أن يكون الوصول إلى مقبس وقابس الطاقة ميسورًا.
- إذا تم إيقاف تشغيل شاشة العرض من خلال فصل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر، انتظر مدة 6 ثوان قبل توصيل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر من أجل التشغيل العادي.
- برجاء استخدام سلك الطاقة المعتمد الذي توفره شركة Philips في كافة الأوقات. في حالة ضياع سلك الطاقة، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (لرجاء الرجوع إلى معلومات الاتصال بالخدمة المدرجة في دليل المعلومات المهمة.)
- شغِّل وفقًا لإمداد الطاقة المحدد ضمن المواصفات. تأكد من عدم تشغيل الشاشة إلا عبر إمداد الطاقة المحدد ضمن المواصفات. سيؤدي استخدام فولتية غير صحيحة إلى حدوث خلل وظيفي وقد يتسبب في نشوب حريق أو وقوع صدمة كهربائية.
- احمِ الكبل. لا تسحب كبل الطاقة وكبل الإشارة ولا تثنيهما. لا تضع الشاشة أو أي أشياء ثقيلة على الكبلات؛ إذا تلفت الكبلات، فقد تؤدي إلى نشوب حريق أو حدوث صدمة كهربائية.
- تجنب تعريض الشاشة لهزة عنيفة أو صدمة شديدة أثناء التشغيل.
- لتجنب تلف محتمل مثل تقشر اللوحة من الإطار، تأكد من عدم إمالة الشاشة لأسفل بزاوية أكبر من 5- درجات. إذا تم تجاوز الحد الأقصى لقياس زاوية الإمالة لأسفل البالغ 5- درجات، فلن يكون تلف الشاشة مشمولاً بالضمان.
- تجنب الطرق على شاشة العرض أو إسقاطها أثناء التشغيل أو النقل.
- لا يمكن التوصيل إلا بمنفذ USB من نوع C لتحديد الجهاز المزوَّد بحاوية خارجية مضادة للحريق ومتوافقة مع IEC 62368-1 أو IEC 60950-1.
- قد يسبب الاستخدام المفرط للشاشة اضطرابا في العينين، لذا يفضل أخذ راحات أقصر وقتًا وأكثر عددًا في مكان عملك من أخذ راحات أطول وقتًا وأقل عددًا. على سبيل المثال يفضل أخذ راحة لمدة 5 - 10 دقائق بعد 50 - 60 دقيقة من الاستخدام المتواصل للشاشة من أخذ استراحة لمدة 15 دقيقة كل ساعتين. حاول عدم إجهاد عينيك أثناء الاستخدام المتواصل للشاشة لفترة من الزمن باتباع ما يلي:
  - انظر إلى شيء على مسافات متباعدة بعد التركيز على الشاشة لفترة طويلة.
  - احرص على الوميض الواعي بكثرة أثناء العمل.
  - احرص على غلق وتمييل عينيك لإراحتها.
  - ضع الشاشة بارتفاع وبزاوية مناسبين حسب طولك.
  - اضبط السطوع والتباين على مستوى مناسب.
  - اضبط إضاءة البيئة المحيطة على مستوى مماثل لمستوى سطوع الشاشة، وتجنب الإضاءة الفلوريسنت والأسطح التي لا تعكس الكثير من الضوء.
  - استشر الطبيب إن لاحظت أي أعرضًا غير طبيعية.

الصيانة

- لحماية الشاشة من أيَّ تلف محتمل، تجنب الضغط الشديد على لوحة LCD. وعند نقل الشاشة، احرص على الإمساك بالإطار الخاص بحمل الشاشة ولا تحمل الشاشة من خلال وضع يدك أو أصابعك على لوحة LCD.
- قد تؤدي محاليل التنظيف ذات الأساس الزيتي إلى إتلاف الأجزاء البلاستيكية وإبطال الضمان.
- قم بفصل الطاقة عن الشاشة في حالة عدم استخدامها لفترة طويلة من الزمن.
- افصل الطاقة عن شاشة العرض إذا أردت تنظيفها باستخدام قطعة قماش رطبة. يمكن مسح الشاشة باستخدام قطعة قماش جافة عند فصل الطاقة عنها. ومع ذلك، تجنب مطلقًا استخدام مادة مذيبة عضوية مثل الكحول أو السوائل المعتمدة على الأمونيا لتنظيف شاشة العرض.
- لتجنب مخاطر الصدمة أو التلف التام للجهاز، لا تُعرض شاشة العرض للأتربة أو المطر أو المياه أو بيئة شديدة الرطوبة.
- في حالة حدوث بلل لشاشة العرض، قم بمسحها باستخدام قطعة قماش نظيفة في أسرع وقت ممكن.
- في حالة دخول مادة غريبة أو مياه إلى شاشة العرض، فبرجاء إيقاف التشغيل على الفور وفصل سلك الطاقة. بعد ذلك، قم بإزالة المادة الغريبة أو المياه، ثم قم بإرسالها إلى مركز الصيانة.
- لا تقم بتخزين أو استخدام الشاشة في أماكن معرضة للحرارة أو ضوء الشمس المباشر أو البرودة الشديدة.
- من أجل الحفاظ على أفضل أداء لشاشة العرض واستخدامها لأطول فترة ممكنة، برجاء استخدام شاشة العرض في أماكن تقع ضمن نطاقات درجة الحرارة والرطوبة التالية.
  - درجة الحرارة: 0°C-40°C 32°F-104°F
  - الرطوبة: من ٢٠ ٪ إلى ٨٠ ٪ رطوبة نسبية
-

معلومات مهمة حول ظاهرة الصورة اللاحقة/ظل الصورة

- يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة. لابد دومًا من تنشيط تطبيق لتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت الشاشة ستعرض محتوى ثابت لا يتغير. قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضًا بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية".
- يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.

تحذير

قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو"الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

الخدمة

- لا ينبغي فتح غطاء الشاشة إلا بواسطة موظف الخدمة المؤهل.
- إذا كان هناك احتياج إلى أية أوراق لإجراء الصيانة أو التكامل، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (لرجاء الرجوع إلى معلومات الاتصال بالخدمة المدرجة في دليل المعلومات المهمة.)
- لمعلومات النقل، يرجى الرجوع إلى "المواصفات الفنية".
- لا تترك شاشة العرض في السيارة/الشاحنة تحت ضوء الشمس المباشر.

ملاحظة

استشر فني الخدمة إذا كانت شاشة العرض لا تعمل بشكل صحيح، أو إذا كنت غير متأكد من الإجراء اللازم اتخاذه بعد اتباع تعليمات التشغيل الواردة في هذا الدليل.

١-٢ الأوصاف التوضيحية

تُوضح الأقسام الفرعية التالية الاصطلاحات التوضيحية المستخدمة في هذا الدليل.

الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

في هذا الدليل، توجد بعض أجزاء نصية مصحوبة برمز ومطبوعة بخط عريض أو مائل. تحتوي هذه الأجزاء على الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات. ويتم استخدامها كما يلي:

ملاحظة

يشير هذا الرمز إلى معلومات هامة وتلميحات تساعدك على الاستخدام الأمثل لجهاز الكمبيوتر لديك.

تنبيه

يشير هذا الرمز إلى معلومات تطلعك على كيفية تجنب تلف محتمل للجهاز أو فقد للبيانات.

old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit:

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

تحذير

يشير هذا الرمز إلى احتمال حدوث إصابة جسدية وتطلعك على كيفية تجنب المشكلة.

قد تظهر بعض التحذيرات في تنسيقات بديلة وقد لا تكون مصحوبة برمز. في مثل هذه الحالات، تكون طريقة العرض الخاص للتحذير من اختصاص الجهة التنظيمية المعنية.

١-٣ التخلص من المنتج ومواد التغليف

مخلفات المعدات الإلكترونية والأجهزة الكهربائية - WEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

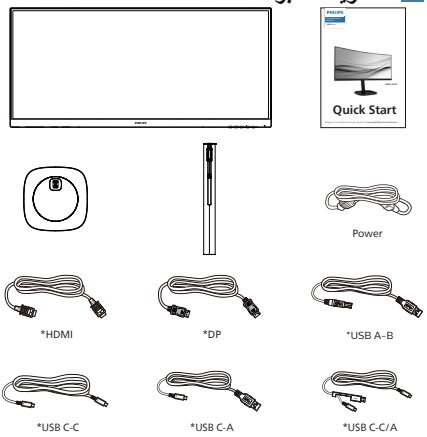
All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your

٢- إعداد شاشة العرض

٢-١ التركيب

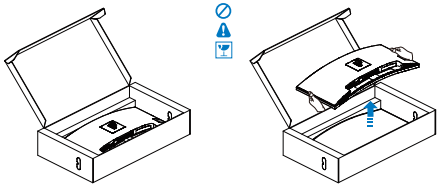
١ محتويات العبوة



* الرجاء الاطلاع على المرفق

٢ تثبيت القاعدة

١- لحماية الشاشة وتجنب خدشها أو إلحاق الضرر بها يرجى وضعها على وجهها فوق وسادة عند تركيب القاعدة.

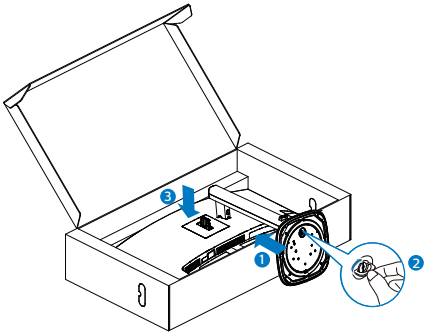


٢- أمسك الحامل بكلتا يديك.

(١) ثبت القاعدة برفق مع الحامل.

(٢)استخدم أصابعك لإحكام ربط المسمار في الجزء السفلي من القاعدة وثبّت القاعدة في الحامل بإحكام.

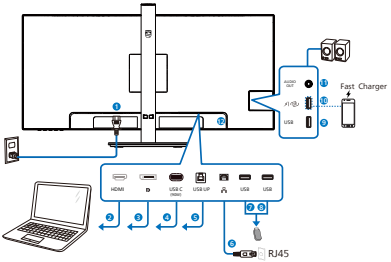
(٣) ثبت الحامل برفق بمنطقة تثبيت VESA حتى يقوم المزلاج بقفل الحامل.

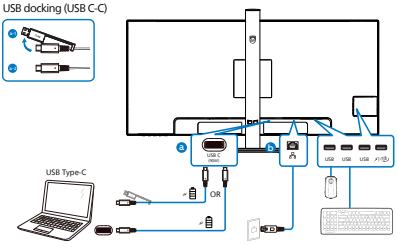


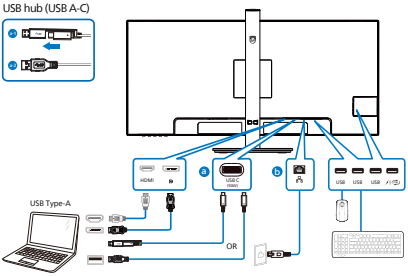
تحذير

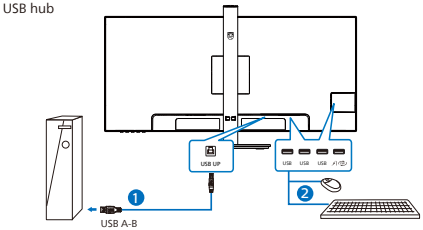
هذا المنتج بتصميم منحنى، لذا يراعى عند ربط / فك القاعدة وضع مادة واقية أسفل الشاشة، وعدم الضغط عليها إلى أسفل لتجنب تلفها.

٣ التوصيل بالكمبيوتر









١ إدخال طاقة تيار متردد

٢ دخل HDMI

٣ دخل DisplayPort

٤ USB C (٩٠W)

٥ USB UP

٦ إدخال RJ-٤٥

٧ مجرى USB السفلي

٨ مجرى USB السفلي

٩ مجرى USB السفلي

١٠ مجرى USB السفلي/شاحن USB السريع

١١ إخراج الصوت

١٢ قفل Kensington لمنع السرقة

التوصيل بالكمبيوتر

١- قم بتوصيل سلك الطاقة بالجزء الخلفي من شاشة العرض بطريقة محكمة.

٢- قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وقم بفصل كبل الطاقة.

٣- قم بتوصيل كبل الإشارة الخاص بشاشة العرض بموصل الفيديو الموجود على الجزء الخلفي من الكمبيوتر.

٤- قم بتوصيل سلك الطاقة الخاص بالكمبيوتر وشاشة العرض بمأخذ تيار كهربائي قريب.

٥- قم بتشغيل الكمبيوتر وشاشة العرض. إذا عرضت شاشة العرض صورة، فإن التركيب يكون قد اكتمل بنجاح.

٤ تثبيت برنامج تشغيل RJ٤٥

يمكنك الانتقال لصفحة الدعم بموقع Philips لتنزيل "LAN Drivers" (برامج الشبكة الداخلية).

١- ثبّت برنامج تشغيل LAN المتوافق مع النظام الذي تستخدمه.

٢- انقر نقرًا مزدوجًا على برنامج التشغيل لتثبيته، واتبع تعليمات Windows لمتابعة عملية التثبيت.

٣- ستظهر كلمة "success" (تم التثبيت بنجاح) عند الانتهاء من التثبيت.

٤- يجب أن تقوم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر بعد الانتهاء من التثبيت.

٥- ستتمكن الآن من رؤية "مهايئ شبكة إيثرنت لـ Realtek USB" من قائمة البرامج المثبتة على جهازك.

٦- نوصي بزيارة الرابط المشار إليه أعلاه بصورة دورية للتحقق من إتاحة أحدث برامج التشغيل.

ملاحظة

يرجى الاتصال بالخط الساخن لخدمات فيليبس لنسخ عنوان الماك إذا لزم الأمر.

٥ موزّع USB

للتوافق مع معايير الطاقة العالمية، تم تعطيل موّزع/منافذ USB في هذه الشاشة في وضعي الاستعداد وإيقاف تشغيل الطاقة.

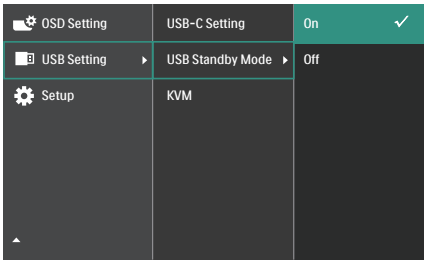
لن تعمل أجهزة USB الموصَّلة في هذه الحالة.

لإدخال وظيفة USB نهائيًا في وضع "تشغيل"، الرجاء الانتقال إلى قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة ثم تحديد "وضع استعداد USB" والتبديل إلى وضع "تشغيل". إذا تمت إعادة الشاشة إلى إعدادات المصنع، فتأكد من تحديد USB standby mode (وضع استعداد USB) على ON (تشغيل) في قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة.

٦ شاحن USB

تشتمل هذه الشاشة على منافذ USB قادرة على إخراج طاقة قياسية، ويتميز بعضها بوظيفة الشحن عبر USB (المشار إليها برمز الطاقة USB). ويمكنك استخدام هذه المنافذ لشحن هاتفك الذكي أو إمداد الطاقة إلى محرك الأقراص الثابتة الخارجي التابع لك، على سبيل المثال لا الحصر. ويجب أن تكون الشاشة في وضع التشغيل في جميع الأوقات لكي تتمكن من استخدام هذه الوظيفة.

هناك بعض شاشات Philips التي قد لا تمد جهازك بالطاقة أو لا تشحنه عندما تدخل في وضع "السكون/الاستعداد" (وميض لمبة بيان حالة الطاقة باللون الأبيض). وفي هذه الحالة، الرجاء دخول قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة (OSD) وتحديد "USB Standby Mode" (شحن عبر USB) ثم ضبط الوظيفة على وضع "ON" (تشغيل)، علمًا بأن الوضع الافتراضي هو "OFF" (إيقاف). وسيؤدي ذلك إلى إبقاء طاقة USB ووظائف الشحن في حالة نشطة حتى عندما تكون الشاشة في وضع السكون/الاستعداد.



ملاحظة

إذا أوقفت تشغيل الشاشة عبر مفتاح الطاقة في أي وقت، فسيتم إيقاف تشغيل طاقة منافذ USB.

تحذير

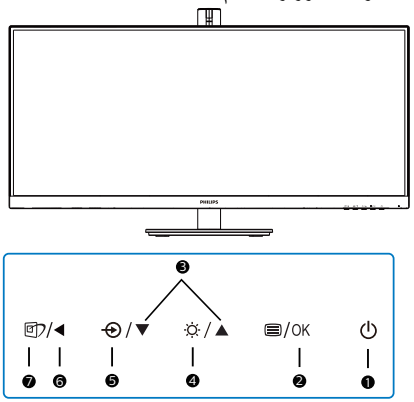
قد تتداخل الأجهزة اللاسلكية USB ٢,٤ جيجاهرتز، مثل الماوس اللاسلكي ولوحة المفاتيح وسماعات الرأس اللاسلكية إصدار USB ٣,٢ أو أعلى مع أجهزة الإشارة عالية السرعة؛ مما قد يؤدي إلى خفض كفاءة الإرسال اللاسلكي. إذا حدث ذلك، فالرجاء تجربة الطرق التالية للمساعدة على الحد من تأثيرات التداخل.

حاول إبقاء مستقبِلات USB٢,٠ بعيدًا عن منافذ التوصيل إصدار USB ٣,٢ أو أعلى.

استخدم كبل إطالة USB قياسيًا أو موزّع USB لزيادة المسافة بين المستقبِل اللاسلكي ومنفذ التوصيل إصدار USB ٣,٢ أو أعلى.

٢-٢ تشغيل شاشة العرض

١ وصف أزرار التحكم

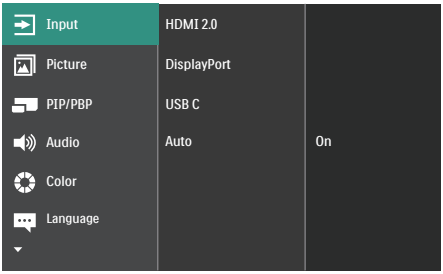


١	⏻	تشغيل شاشة العرض أو إيقاف تشغيلها.
٢	/OK	الوصول إلى قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD). أكد على ضبط البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
٣	▲▼	تعديل قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
٤		اضبط مستوى السطوع.
٥		تغيير مصدر دخل الإشارة.
٦	◀	العودة إلى المستوى السابق في البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
٧		الصورة الذكية. يوجد اختيارات عديدة: EasyRead و Office (مكتب) و Photo (صور) و Movie (أفلام) و Game (لعبة) و Economy (اقتصادي) و Off (إيقاف التشغيل).

٢ وصف قائمة الخيارات

ما هي البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)؟

إن العرض الظاهر على الشاشة (OSD) هو خاصية موجودة في كافة شاشات عرض LCD من Philips. وتتيح هذه الخاصية لمستخدم نهائي ضبط أداء الشاشة أو تحديد وظائف لشاشات العرض مباشرة عبر نافذة تعليمات ظاهرة على الشاشة. تظهر واجهة سهلة الاستخدام للعرض الظاهر على الشاشة على النحو المبين أدناه:

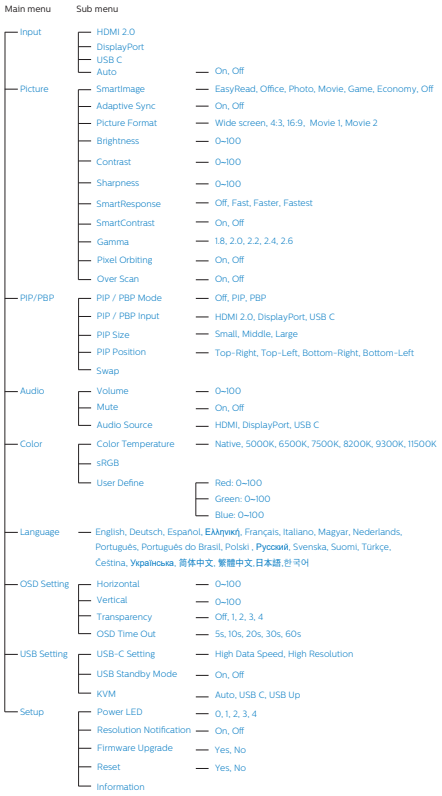


تعليمات بسيطة وأساسية حول مفاتيح التحكم

في OSD (العرض الظاهر على الشاشة) المبين أعلاه، يمكنك الضغط على زري ▼▲ في الإطار الأمامي لشاشة العرض لتحريك المؤشر، ومن ثم الضغط على زر OK (موافق) لتأكيد الخيار أو لتغييره.

قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)

فيما يلي منظر شامل للبيانات المعروضة على الشاشة. يمكنك استخدام هذا المنظر كمرجع إذا أردت التعرف بمفردك على عمليات الضبط المختلفة بعد ذلك.



ملاحظة

لا يمكن تطبيق خيار ترقية البرامج الثابتة في قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة إلا عند استخدام طريقة التحديث أثناء التنقل (OTG).

٣ إخطار الدقة

إن شاشة العرض هذه مصممة لأداء أمثل عند استخدام دقتها الأصلية، ٣٤٤٠ x ١٤٤٠ . عند تشغيل شاشة العرض بدقة مختلفة، يظهر تنبيه على الشاشة: استخدم الخيار ٣٤٤٠ x ١٤٤٠ للحصول على أفضل النتائج.

يمكن إيقاف تشغيل تنبيه الدقة الأصلية من الإعداد في قائمة OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).

ملاحظة

١. الإعداد الافتراضي لموزع USB لدخل USB C للشاشة هو "High Data Speed". يعتمد أعلى مستوى للدقة المدعومة على قدرة بطاقة الرسومات.
فإذا كان جهاز الكمبيوتر لا يدعم HBR ٣ فحدد High Resolution في إعداد USB، وتكون أقصى دقة مدعومة هي ٣٤٤٠ x ١٤٤٠ عند ٧٥ هرتز.
اضغط على زر ☰ > إعدادات USB USB High Resolution

٢. إذا كان اتصال إيثرنت بطيئًا، فالرجاء الدخول إلى قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة (OSD) وتحديد High Data Speed الذي يدعم سرعة الشبكة المحلية LAN حتى ١ جيجا.

٤ البرنامج الثابت

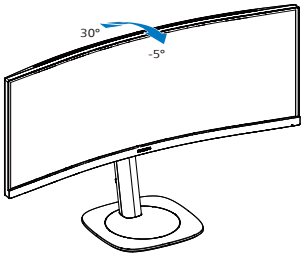
هناك طريقتان لإجراء تحديثات البرامج الثابتة.

١. عبر الأثير (OTA)
يتم تحديث البرامج الثابتة عبر الأثير (OTA) من خلال البرنامج SmartControl الذي يمكن تنزيله بسهولة من موقع Philips على الويب. ما هي وظيفة SmartControl؟ برنامج إضافي يساعد على التحكم في الصورة والصوت وإعدادات الرسومات الأخرى المعروضة على الشاشة.
في قسم "الإعداد", يمكنك التحقق من إصدار البرنامج الثابت الذي لديك بالفعل وإذا كنت بحاجة لتحديثه أم لا. بالإضافة إلى أنه من المهم ملاحظة أنه من الضروري القيام بتحديثات البرنامج الثابت من خلال برنامج SmartControl. من الضروري الاتصال بشبكة عند تحديث البرنامج الثابت على الأثير عبر SmartControl (OTA).

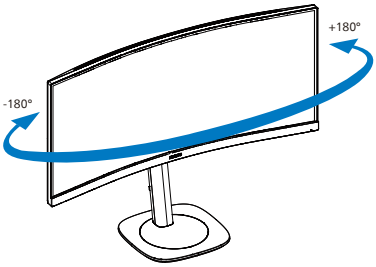
٢. أثناء التنقل (OTG)
تشتمل هذه الشاشة على وظيفة التحديث أثناء التنقل (OTG) التي تتيح إمكانية إجراء تحديثات البرامج الثابتة مباشرة عبر وحدة تخزين USB محمولة. يرجى التواصل مع خدمة العملاء المحلية قبل البدء للحصول على المعلومات ذات الصلة والمساعدة المناسبة بشأن التحديث.

٥ الوظائف الحركية

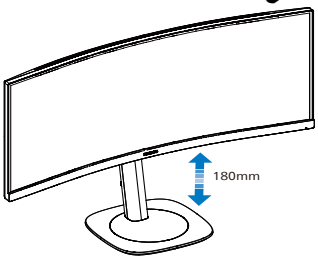
الميل



الدوران حول المحور



ضبط الارتفاع



تحذير

- لتجنب تلف محتمل في الشاشة مثل تقشر اللوحة، تأكد من عدم إمالة الشاشة لأسفل بزاوية أكبر من -٥ درجات.
- ا تضغط على الشاشة أثناء ضبط زاويتها. أمسكها من الإطار فقط.

٢-٣ مفتاح KVM المتكامل والمتعدد

1 ما هي؟

باستخدام ميزة تبديل لوحة المفاتيح والفيديو والماوس (KVM) المدمجة متعددة الأجهزة العميلة، من الممكن التحكم في جهازي كمبيوتر منفصلين من خلال إعداد شاشة/ لوحة مفاتيح/ ماوس واحد.

2 كيفية تمكين لوحة المفاتيح والفيديو والماوس (KVM) المدمجة متعددة الأجهزة العميلة

بفضل ميزة لوحة المفاتيح والفيديو والماوس (KVM) المدمجة متعددة الأجهزة العميلة، أصبح من السهل التبديل بين كل جهاز متصل عبر إعداد قائمة العرض على الشاشة (OSD). لاستخدام USB-C و/أو HDMI و/أو DP كمدخل، استخدم كابل USB-C في اتجاه منفذ USB لتحميل البيانات.

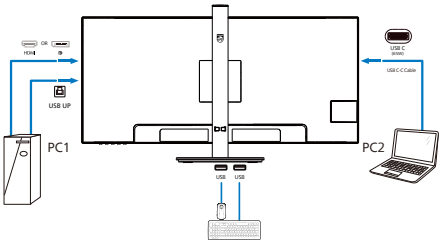
بعد ذلك ، قم بتوصيل كابلات تحميل البيانات من جهاز الكمبيوتر الخاص بك بمنافذ USB-C وUSB UP الموجودة على الشاشة. يمكن إجراء هذه العملية لكل جهاز كمبيوتر بشكل متزامن. يُرجى الرجوع إلى الجدول والرسم أدناه لمزيد من المعلومات.

يوضح هذا الجدول كل مصدر إلى المنافذ المقابلة له على الشاشة.

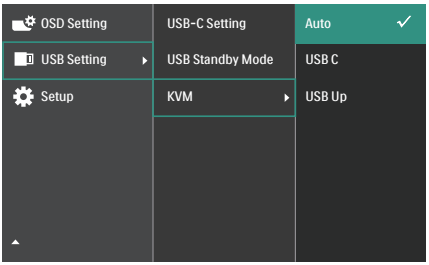
المصدر	منفذ USB لتحميل البيانات
DP وأ HDMI	USB UP
USB C	USB C

الإجراءات التدريجية:

1.قم بتوصيل كل سلك من المنافذ المقابلة على الشاشة، كما هو مذكور في الجدول أعلاه، في اتجاه كل جهاز كمبيوتر.



2.ادخل إلى قائمة العرض على الشاشة (OSD). انتقل إلى علامة التبويب KVM وحدد "Auto (تلقائي)" أو "USB C" أو "USB UP" لتبديل عرض الشاشة من جهاز إلى آخر. للتبديل إلى عرض آخر للشاشة، ما عليك سوى تكرار هذه الخطوة.



3.انتقل إلى علامة التبويب KVM وحدد "تلقائي"، ويمكن استخدام وظيفة KVM Smart.

يمكن للمستخدمين الآن التبديل بين المصادر بسهولة أكبر باستخدام أحدث ميزات Smart KVM. لنقل المصادر، ما عليك سوى النقر على "ctrl" ثلاث مرات. سيكون متاحًا أيضًا لتبديل الصورة الرئيسية والصورة الفرعية في وضع صورة داخل صورة (PIP) باستخدام Smart KVM.

إذا كنت ترغب في استخدام سلك DP و/أو HDMI للإدخال في جهازك، فاستخدم منفذي USB-C وUSB UP مع كون سلك USB في اتجاه منفذ USB لتحميل البيانات.

يُرجى التحقق من الخطوات التالية لضبط الإعدادات لاستخدام HDMI/DP:

قم بتوصيل كابل USB من جهاز الكمبيوتر (أجهزة الكمبيوتر) إلى منفذي "USB C" و"USB UP" لهذه الشاشة. يمكن القيام بهذا الإجراء في نفس الوقت، إذا رغبت في ذلك.

يجب أن يبدو إعداد الكمبيوتر الشخصي المزدوج كما يلي:

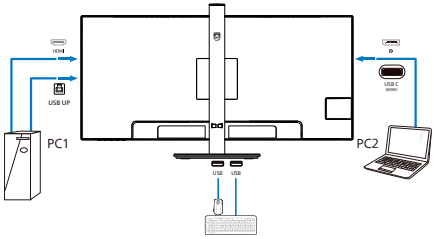
PC1: يمكنك استخدام كابل USB-C/A في اتجاه تحميل البيانات وكابل HDMI أو كابل DP وتوصيله بمنفذ USB C على الشاشة لعرض محتوى الفيديو والصوت.

PC2: يمكنك استخدام كابل USB-C/A أو كابل USB-C/C في اتجاه تحميل البيانات وكابل HDMI أو كابل DP وتوصيله بمنفذ USB-C على الشاشة لعرض محتوى الفيديو والصوت.

من أجل راحتك. يُرجى استخدام الجدول أدناه كمرجع.

المصدر	منفذ USB لتحميل البيانات
HDMI أو DP	USB C
HDMI أو DP	USB UP

قم بتوصيل كل جهاز كمبيوتر بطرف تحميل البيانات لكابل USB-C

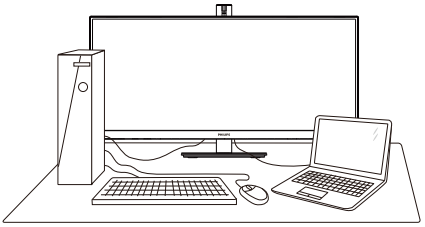


انتقل إلى قائمة العرض على الشاشة (OSD) واتبع نفس الإجراء مع ميزة KVM مثل رقم 2 في القسم السابق.

ملاحظة

- يُرجى ملاحظة أن اتصال مصدر الإدخال ليس تلقائيًا ومن الضروري الانتقال إلى شاشة المعلومات المعروضة على الشاشة (OSD) لتحديد الإدخال الذي تستخدمه.
- يمكنك أيضًا الإعلان عن ميزة لوحة المفاتيح والفيديو والماوس (KVM) المدمجة متعددة الأجهزة العميلة في وضع صورة تلو صورة (PBP). عند تمكين وضع صورة تلو صورة، يمكنك عرض مصدرين مختلفين معروضين على نفس الشاشة. تعمل ميزة لوحة المفاتيح والفيديو والماوس (KVM) المدمجة متعددة الأجهزة العميلة على تحسين الإنتاجية باستخدام شاشة واحدة للتحكم في جهازي كمبيوتر عبر إعداد قائمة العرض على الشاشة (OSD).

٢-٤ MultiView



١ ما هو؟

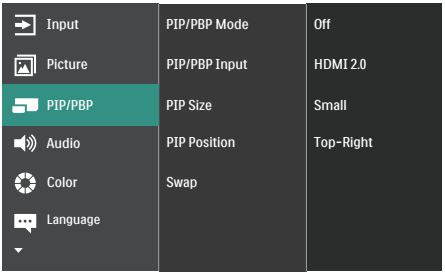
تمكّن وظيفة Multiview الاتصال والعرض الثنائي النشط بحيث يكمنك العمل مع أجهزة متعددة مثل جهاز الكمبيوتر والكمبيوتر اللوحي جنبًا إلى جنب في نفس الوقت، مما يجعل العمل المعقد متعدد المهام يتم بسرعة.

٢ لماذا احتاج إليه؟

مع شاشة العرض المتعدد (MultiView)عالي الدقة من Philips، يمكنك تجربة عالم من الاتصال بطريقة مريحة في المكتب أو المنزل. مع هذه الشاشة، يمكنك الاستمتاع بشكل مريح بمصادر متعددة للمحتوى في شاشة واحدة. على سبيل المثال: قد ترغب في متابعة الأخبار الحية بالفيديو مع الصوت في نافذة صغيرة أثناء عملك على أحدث مدوناتك، أو ربما ترغب في تحرير ملف Excel من جهاز Ultrabook، بينما تقوم بتسجيل الدخول إلى شبكة إنترانت محمية خاصة بالشركة للدخول إلى الملفات من جهاز كمبيوتر مكتبي.

٣ كيف يتم تمكين MultiView بقائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)؟

١- اضغط الزر ☰ على اللوحة الأمامية للدخول إلى شاشة قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).



٢- اضغط الزر ▲ أو ▼ لتحديد **[PIP / PBP (صورة في صورة/صورة بصورة)]** بالقائمة الرئيسية، ثم اضغط الزر OK.

٣- اضغط الزر ▲ أو ▼ لتحديد **[PIP / PBP Mode (وضع صورة في صورة/صورة بصورة)]** ثم اضغط الزر OK.

٤- اضغط الزر ▲ أو ▼ لتحديد **[PIP (صورة في صورة)]** أو **[PBP (صورة بصورة)]**.

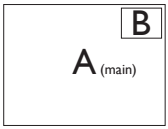
٥- الآن يمكنك الرجوع إلى الخلف لضبط **[PIP / PBP Input (دخل صورة في صورة/صورة بصورة]** أو **[PIP Size (حجم صورة في صورة)]** أو **[PIP Position (وضع صورة في صورة)]** أو **[Swap (تبديل)]**.

٦- اضغط الزر OK للتأكيد على اختيارك.

٥ MultiView في قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)

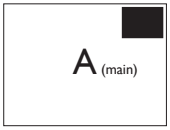
- **وضع PBP / PIP (صورة في صورة/صورة بصورة)**: هناك وضعان لـ MultiView: **[PIP (صورة في صورة)]** و**[PBP (صورة بصورة)]**.

[PIP]: صورة في صورة



افتح نافذة فرعية من مصدر إشارة آخر.

عند عدم اكتشاف المصدر الفرعي:



[PBP]: صورة بصورة

افتح نافذة فرعية جنبًا إلى جنب من مصدر إشارة آخر.

عند عدم اكتشاف المصدر الفرعي:

ملاحظة

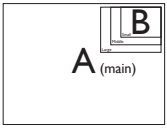
يظهر الشريط الأسود في أعلى وأسفل الشاشة لضبط النسبة الصحيحة للارتفاع إلى العرض في وضع PBP (صورة جانب صورة). إذا كنت تتوقع ظهور الشاشة بالكامل جنبًا إلى جنب فاضبط دقة الأجهزة كدقة تراعي النوافذ المنبثقة، وستتمكن من رؤية مشروع شاشة المصدر من جهازين جنبًا إلى جنب دون شرائط سوداء. يرجى مراعاة أن الإشارة التناظرية لا تدعم الشاشة بالكامل في وضع صورة جانب صورة.

- **دخل PBP / PIP (صورة في صورة / صورة بصورة)**:توجد عدة منافذ دخل فيديو مختلفة لاختيار مصدر عرض فرعي من بينها:
  [USB C]، [DisplayPort]، [HDMI ٢,٠]

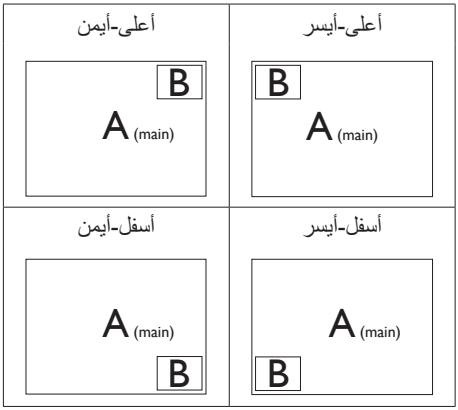
يُرجى الرجوع إلى الجدول الموجود بالأسفل لتوافق مصدر دخل الصوت الرئيسي/الفرعي.

MultiView	المدخلات	إمكانية المصدر الفرعي (xl)		
		HDMI	DisplayPort	USB C
المصدر الرئيسي (xl)	HDMI	•	•	•
	DisplayPort	•	•	•
	USB C	•	•	•

- **حجم PIP (صورة في صورة)**: عند تنشيط PIP (صورة في صورة)، هناك ثلاثة أحجام للنافذة الفرعية لتختار منها: **[Small (صغير)]**، **[Middle (متوسط)]**، **[Large (كبير)]**.

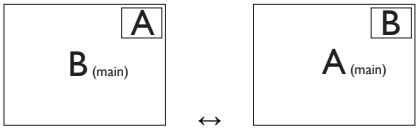


- **PIP Position (وضع صورة في صورة)**: عند تنشيط PIP (صورة في صورة)، هناك أربعة أوضاع للنافذة الفرعية لتختار منها.



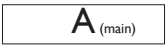
- **Swap (تبديل)**: التبديل بين مصدر الصورة الرئيسي ومصدر الصورة الفرعي على الشاشة.

تبديل المصدر A وB في وضع **[PIP (صورة في صورة)]**:



تبديل المصدر A وB في وضع **[PBP (صورة بصورة)]**:

- **Off (إيقاف التشغيل)**: إيقاف وظيفة MultiView.



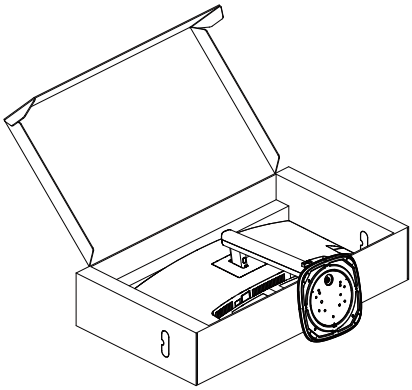
ملاحظة

عندما تقوم بوظيفة SWAP (تبديل)، سوف يتم تبديل الفيديو ومصدر الصوت الخاص به في نفس الوقت.

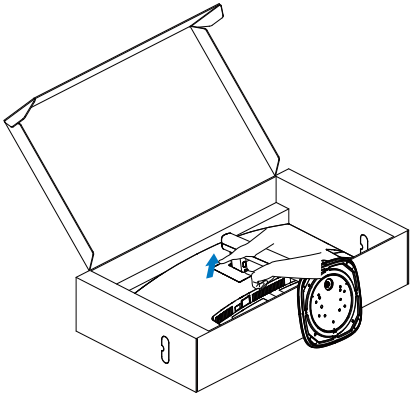
٢-٥ قم بإزالة مجموعة القاعدة من وحدة تثبيت VESA

قبل البدء بفك قاعدة الشاشة، يرجى اتباع الإرشادات الموجودة أدناه لتجنب أي تلف أو إصابة محتملة.

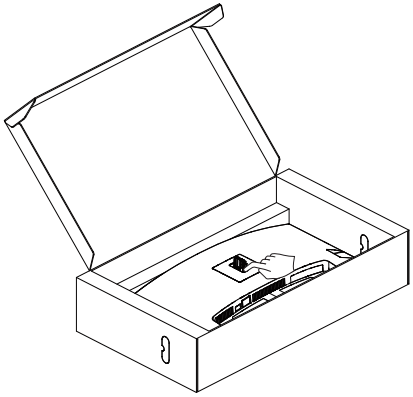
١- ضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس. توخ الحذر لتجنب خدش الشاشة أو إتلافها. ثم ارفع حامل الشاشة.



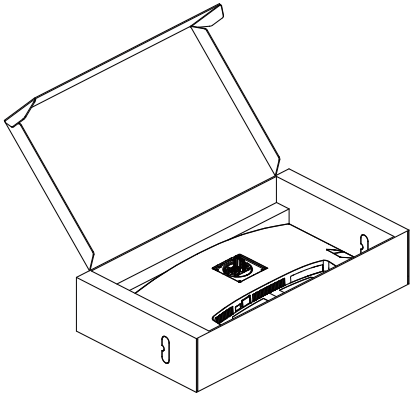
٢- أثناء الإبقاء على زر التحرير مضغوط، قم بإمالة القاعدة وتحريكها للخارج.



3- استخدم إصبعك للوصول إلى تجويف غطاء VESA لإزالته.

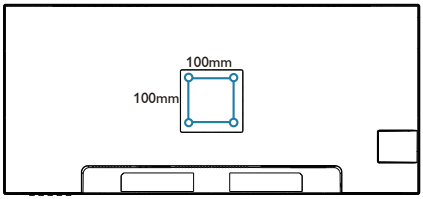


4- إزالة غطاء VESA



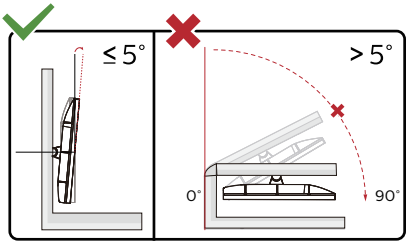
ملاحظة

تقبل هذه الشاشة واجهة سناد التثبيت VESA متوافق بمقاس ١٠٠ مم × ١٠٠ مم. مسمار تثبيت ٤م VESA. اتصل دائمًا بالمصنّع بخصوص التثبيت على الحائط.



تحذير

هذا المنتج بتصميم منحنى، لذا يراعى عند ربط / فك القاعدة وضع مادة واقية أسفل الشاشة، وعدم الضغط عليها إلى أسفل لتجنب تلفها



* قد يختلف تصميم الشاشة عن المبين في الرسوم التوضيحية.

تحذير

- لتجنب تلف محتمل في الشاشة مثل تقشر اللوحة، تأكد من عدم إمالة الشاشة لأسفل بزاوية أكبر من -٥ درجات.
- ا تضغط على الشاشة أثناء ضبط زاويتها. أمسكها من الإطار فقط.

٣- تحسين جودة الصورة

٣-١ Smartimage

١ ما هو؟

توفر SmartImage إعدادات مسبقة تعمل على تحسين عرض أنواع مختلفة من المحتويات، بالإضافة إلى الضبط الديناميكي للسطوع والتباين واللون والحدة في الوقت الحقيقي. سواء كنت تعمل مع تطبيقات النصوص أو تعرض الصور أو تشاهد الفيديو، توفر لك SmartImage من Philips أعلى أداء محسن لعرض الشاشة.

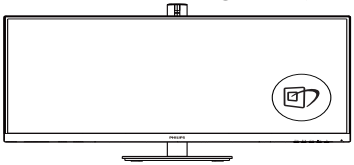
٢ لماذا احتاج إليه؟

أنت تتطلع إلى شاشة عرض تقدم لك صورة محسّنة إلى أقصى حد لكل أنواع المحتويات المفضلة لديك، مع برنامج SmartImage يمكنك ضبط السطوع والتباين والألوان والحدة ديناميكيًا في الوقت الحقيقي لتحسين تجربة العرض التي تختبرها.

٣ كيف يعمل البرنامج؟

يعتبر SmartImage من تكنولوجيات Philips الحديثة والحصرية التي تقوم بتحليل المحتوى المعروض على شاشتك. واعتمادًا على السيناريو الذي تحدده، يقوم SmartImage بالتحسين الديناميكي لدرجة التباين واللون والتشبع والحدة للصورة من أجل المحتويات المعروضة - كل هذا في الوقت الحقيقي بمجرد الضغط على زر واحد.

٤ كيف يتم تمكين SmartImage؟

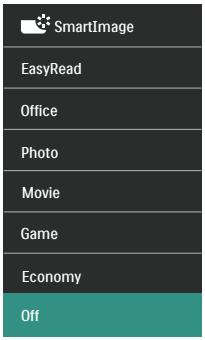


١- اضغط على لبدء تشغيل SmartImage على شاشة العرض.

٢- اضغط باستمرار على ▼ ▲ للتبديل بين أوضاع EasyRead ، Office (مكتب)، Photo (صور)، Movie (أفلام)، Game (لعبة)، Economy (اقتصادي)، Off (إيقاف التشغيل).

٣- ستظل تعليمات SmartImage الموجودة على الشاشة معروضة لمدة ٥ ثوانٍ أو يمكنك أيضًا الضغط على "موافق" لتأكيد الأمر.

تتوفر سبعة أوضاع للتحديد: EasyRead ، Office (مكتب)، Photo (صور)، Movie (أفلام)، Game (لعبة)، Economy (اقتصادي)، Off (إيقاف التشغيل).



- **EasyRead:** يساعد على تحسين قراءة التطبيقات القائمة على النصوص، مثل الكتب الإلكترونية بصيغة PDF. من خلال استخدام طريقة خاصة تزيد من تباين محتوى النص ووضوح حدوده، يتم تحسين العرض لضمان تجربة قراءة خالية من الإجهاد من خلال ضبط سطوع الشاشة وتباينها ودرجة حرارة ألوانها.
- **Office (مكتب):** تحسين درجة سطوع النصوص أو تقليلها لزيادة درجة القابلية للقراءة وتقليل إجهاد العين. يعمل هذا الوضع بشكل خاص على تحسين القابلية للقراءة والإنتاجية عند التعامل مع جداول البيانات أو ملفات PDF أو المقالات التي تم مسحها أو أي تطبيقات مكتبية عامة أخرى.
- **Photo (صور):** يجمع هذا الوضع بين التحسينات الخاصة بتشبع الصور والتباين والحدة الديناميكية لعرض الصور والرسومات الأخرى بوضوح كامل وبألوان حيوية - كل هذا بدون أي ألوان صناعية أو باهتة.
- **Movie (أفلام):** إضاءة مضاعفة وزيادة تشبع للألوان وتباين ديناميكي وحدة شديدة لعرض كل التفاصيل الموجودة في المناطق الداكنة من ملفات الفيديو بدون ظهور الألوان بشكل باهت في المناطق الأكثر سطوعًا مما يحافظ على وجود قيم ديناميكية طبيعية للحصول على أفضل عرض للفيديو.
- **Game (لعبة):** قم بتشغيل دائرة حافزة للحصول على أفضل وقت استجابة، وتقليل نسبة الحدود الغير متساوية لنقل الكائنات بسرعة على الشاشة، وتحسين معدل التباين للحصول على نمط ساطع ومظلم، يوفر ملف التعريف هذا أفضل تجربة لعب للاعبين. **Economy (اقتصادي):** من خلال هذا العرض، يتم ضبط السطوع والتباين والإضاءة الخلفية بشكل دقيق

للحصول على العرض الذي يناسب التطبيقات المكتبية اليومية بالإضافة إلى توفير استهلاك الطاقة.

- **Off (إيقاف التشغيل):** بلا أي تحسينات باستخدام SmartImage.

٣-٢ SmartContrast

١ ما هو؟

هو تكنولوجيا فريدة تقوم بعمل تحليل ديناميكي للمحتوى المعروض، كما تقوم بالتحسين التلقائي لنسبة تباين الشاشة للحصول على أعلى معدلات الوضوح والتمتع بالمشاهدة، بالإضافة إلى زيادة الإضاءة الخلفية للحصول على صور أكثر وضوحًا وسطوعًا أو تقليل الإضاءة الخلفية للحصول على عرض أوضح للصور ذات الخلفيات الداكنة.

٢ لماذا احتاج إليه؟

أنت ترغب في الحصول على أفضل وضوح للرؤية وأعلى مستوى من الراحة أثناء مشاهدة كل نوع من المحتويات. يتحكم SmartContrast بشكل ديناميكي في التباين، كما يقوم بضبط الإضاءة الخلفية للحصول على صور ألعاب وفيديو واضحة وحيوية وساطعة أو لعرض أكثر وضوحًا للنصوص وقابلية أكبر لقراءة الأعمال المكتبية. وعن طريق تخفيض استهلاك شاشتك للطاقة، فإنك توفر تكاليف الطاقة وتطيل من عمر شاشتك.

٣ كيف يعمل البرنامج؟

عندما تقوم بتنشيط SmartContrast سيقوم بتحليل المحتوى الذي تعرضه في الوقت الحقيقي وذلك لضبط الألوان والتحكم في كثافة الإضاءة الخلفية. ستقوم هذه الوظيفة بتحسين درجة التباين بشكل ديناميكي للحصول على المزيد من الترفيه عند عرض الفيديو أو تشغيل الألعاب.

٤- تصاميم للحماية من الإصابة بمتلازمة النظر إلى الكمبيوتر (CVS)

تم تصميم شاشات Philips للحماية من الإجهاد الناجم عن الجلوس أمام الكمبيوتر لفترات زمنية ممتدة.

اتبع التعليمات التالية واستخدم شاشتك لتحقيق الراحة والإنتاجية القصوى بفضل التوافق مع Philips.

1- إضاءة البيئة المناسبة:

- اضبط إضاءة البيئة على إعداد مماثل لدرجة سطوع الشاشة، وتجنب إضاءة الفلوريسنت، والأسطح التي لا تعكس أكبر قدر من الضوء.
- اضبط السطوع والتباين على درجة مريحة.

2- عادات العمل الجيدة:

- قد يؤدي الإفراط في استخدام الشاشة إلى تعب العينين، لذا يُفضل أخذ فترات استراحة قصيرة بصورة أكثر تكرارًا، على سبيل المثال: يُرجى أن تكون فترة الاستراحة لمدة ٥ إلى ١٠ دقائق بعد استخدام الشاشة من ٥٠ إلى ٦٠ دقيقة متواصلة أفضل من الاستراحة ١٥ دقيقة كل ساعتين.
- احرص على النظر إلى أشياء على مسافات متباينة بعد التركيز مدة طويلة في الشاشة.
- أغلق عينيك وحركهما برفق للاسترخاء.
- افتح عينيك واغمضهما بسرعة كثيرًا أثناء العمل.
- احرص على تمديد الرقبة برفق وإمالة الرأس ببطء للأمام وللخلف وعلى الجانبين لتخفيف الألم.

3- الوضعية المثالية للعمل

- احرص على إعادة ضبط وضعية شاشتك إلى الارتفاع والزاوية المناسبتين وفقًا لطولك.

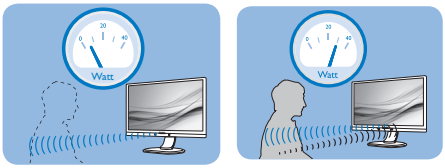
4- اختر شاشة Philips المريحة للعينين.

- الشاشة المضادة للوهج: تتمتع الشاشة المضادة للوهج بالقدرة على الحد بكفاءة من الانعكاسات المزعجة والمشتتة للانتباه التي تتسبب في إجهاد العينين.
- تصميمات تقنية خالية من الوميض لتنظيم السطوع وتقليل الوميض للاستمتاع بمزيج من الراحة أثناء المشاهدة.
- وضع القراءة السهلة "EasyRead" يضمن تجربة قراءة شبيهه بقراءة الوسائط الورقية ويوفر مشاهدة أكثر راحة أثناء التعامل مع الوثائق الطويلة على الشاشة.
- تستخدم الشاشة لوحة ذات ضوء أزرق منخفض وتتوافق مع TÜV Rheinland محتوى ضوء أزرق منخفض حلول الأجهزة في وضع إعادة تعيين إعدادات المصنع/الإعدادات الافتراضية.

٥- PowerSensor™

١ كيف يعمل البرنامج؟

- تعمل تقنية PowerSensor من خلال مبدأ إرسال واستقبال إشارات "أشعة تحت حمراء" غير ضارة لاكتشاف وجود المستخدم.
- وعندما يكون المستخدم موجودًا أمام الشاشة، تعمل الشاشة بشكل عادي، حسب الإعدادات المحددة مسبقًا التي قام المستخدم بضبطها، مثل السطوع والتباين واللون وغيره
- على فرض ضبط الشاشة على سطوع بنسبة ١٠٠٪ على سبيل المثال، فعندما يغادر المستخدم مقعده ويكون غير موجود أمام الشاشة، تقوم الشاشة تلقائيًا بتقليل استهلاك الطاقة حتى ٨٠٪.



استهلاك الطاقة الموضح أعلاه لأغراض مرجعية فقط

٢ الإعداد

الإعدادات الافتراضية

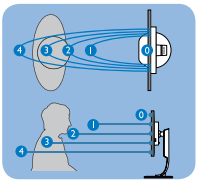
تقنية PowerSensor مصممة لاكتشاف وجود المستخدم الواقع ضمن نطاق ٣٠ و١٠٠ سم (١٢ و٤٠ بوصة) من الشاشة وضمن زاوية خمس درجات يسار أو يمين الشاشة.

الإعدادات المخصصة

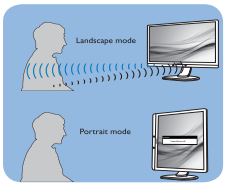
إذا كنت تفضل التواجد خارج المحيط المحدد أعلاه، اختر إشارة بقوة أعلى للحصول على فعالية مثالية في الاكتشاف: فكلما زاد الإعداد، أصبحت إشارة الاكتشاف قوية. للحصول على أعلى فعالية لتقنية PowerSensor والاكتشاف الصحيح، يجب أن تكون موجودًا أمام الشاشة مباشرة.

- إذا اخترت أن تجلس على مسافة أبعد من ١٠٠ سم أو ٤٠ بوصة من الشاشة، استخدم أقصى إشارة اكتشاف للمسافات التي تزيد عن ١٢٠ سم أو ٤٧ بوصة. (الإعداد ٤)
- نظرًا لأن بعض الملابس داكنة اللون تميل إلى امتصاص إشارات الأشعة تحت الحمراء حتى عندما يكون المستخدم على بعد ١٠٠ سم أو ٤٠ بوصة من الشاشة، قم بمضاعفة قوة الإشارة عند ارتداء ملابس سمراء أو أخرى داكنة.

مسافة جهاز الاستشعار



وضع أفقي/رأسي



الرسوم التوضيحية الموجودة بالأعلى هي لغرض التوضيح فقط وقد لا تعكس شاشة هذا الموديل بالضبط.

٣ طريقة ضبط الإعدادات

إذا كانت تقنية PowerSensor لا تعمل بشكل صحيح داخل أو خارج النطاق الافتراضي، فيما يلي طريقة ضبط الاكتشاف.

- اضغط على OK (موافق) لإظهار قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)
- إضغط ▼ لتحديد خيار "PowerSensor (مستشعر الطاقة)" ثُم اضغط OK (موافق) للدخول لاعدادات مستشعر الطاقة.
- سوف تجد شريط التعديل.
- اضبط إشارة الاكتشاف الخاصة بتقنية PowerSensor على الإعداد ٤ ثم اضغط OK (موافق).
- اختبر الإعداد الجديد لمعرفة ما إذا كانت تقنية PowerSensor تنجح في اكتشافك في مكانك الحالي.
- صممت وظيفة PowerSensor للعمل في وضع Landscape (عرضي) (الأفقي) فقط. بعد تشغيل PowerSensor، سوف يتم إيقاف تشغيله تلقائيًا في حالة استخدام الشاشة في وضع Portrait (طولي) (٩٠ درجة/ وضع رأسي)؛ وسوف يتم تشغيله تلقائيًا إذا تمت إعادة الشاشة إلى الوضع Landscape (عرضي) الافتراضي.

ملاحظة

سوف يظل وضع PowerSensor الذي تم تحديده يدويًا قيد التشغيل ما لم وحتى تتم إعادة ضبطه أو حتى استدعاء الوضع الافتراضي. إذا وجدت أن تقنية PowerSensor شديدة الحساسية للحركة القريبة لسبب ما، برجاء الضبط

على قوة إشارة أقل. إبقِ عدسة المستشعر نظيفة, وإذا كانت العدسة متسخة, فامسحها بالكحول لتجنب انخفاض إمكانية اكتشاف المسافة.

٦- Adaptive Sync

Adaptive Sync

منذ فترة طويلة وتجربة اللعب على الكمبيوتر تعتبر غير مكتملة بسبب تحديث وحدة معالجة الرسومات (GPU) والشاشات في أوقات غير متناسقة. أحيانًا يمكن لوحدة معالجة الرسومات (GPU) عرض عدد كبير من الصور الجديدة أثناء تحديث واحد للشاشة، ومن جهتها تعرض الشاشة أجزاء من كل صورة كصورة واحدة. وهذا ما يُعرف بـ «تمزّق الصورة». يمكن للاعبين إصلاح مشكلة تمزّق الصورة بفضل ميزة «v-sync»، إلا أنه بإمكان الصورة أن تصبح متقطعة نظرًا إلى أن وحدة معالجة الرسومات (GPU) تنتظر جهاز العرض ليستدعي التحديث قبل إرسال صور جديدة.

يتم أيضًا خفض استجابة إدخال الماوس وإجمالي الإطارات بالثانية بواسطة v-sync. تلغي تقنية AMD Adaptive Sync كل هذه المشاكل عبر السماح لوحدة معالجة الرسومات (GPU) بتحديث جهاز العرض ما إن تجهز صورة جديدة. هذا الأمر يسمح للاعبين بالاستمتاع بتجربة ألعاب سلسة وسريعة الاستجابة وخالية من التمزّق.

يلي ذلك بطاقة رسومات متوافقة.

نظام التشغيل

Window.s ١١/١٠

- البطاقة الرسومية: R٩ ٣٠٠/٢٩٠ Series و R٧ ٢٦٠ Series
  - R٩ AMD Radeon ٣٠٠ Series
  - R٩ AMD Radeon Fury X
  - R٩ AMD Radeon ٣٦٠
  - R٧ AMD Radeon ٣٦٠
  - R٩ AMD Radeon ٢٩٥X٢
  - R٩ AMD Radeon ٢٩٠X
  - R٩ AMD Radeon ٢٩٠
  - AMD Radeon R٩ ٢٨٥
  - R٧ AMD Radeon ٢٦٠X
  - R٧ AMD Radeon ٢٦٠
- كمبيوتر سطح المكتب A-Series بمعالج وواجهات برمجية متنقلة
  - A١٠ ٧٨٩٠K-AMD
  - A١٠ ٧٨٧٠K-AMD
  - A١٠ ٧٨٥٠K-AMD
  - A١٠ ٧٨٠٠-AMD
  - A١٠ ٧٧٠٠K-AMD
  - A٨ ٧٦٧٠K-AMD
  - A٨ ٧٦٥٠K-AMD
  - A٨ ٧٦٠٠-AMD
  - A٦ ٧٤٠٠K-AMD
  - AMD RX ٦٥٠٠ XT
  - AMD RX ٦٦٠٠ XT
  - AMD RX ٦٧٠٠ XT
  - AMD RX ٦٧٥٠ XT
  - AMD RX ٦٨٠٠
  - AMD RX ٦٨٠٠ XT
  - AMD RX ٦٩٠٠ XT

٧- المواصفات الفنية

الصور/العرض	
نوع لوحة شاشة العرض	VA
الإضاءة الخلفية	W-LED
حجم اللوحة	عرض ٣٤بوصة (٨٦,٣٦ سم)
النسبة الباعية	١٦:٩
عرض البكسل	٠,٢٣١٧٥ x ٠,٢٣١٧٥ مم
SmartContrast	٣٥٠٠:١
الدقة الأصلية	3440 x 1440 @60Hz
أقصى دقة	(HDMI 3440 x 1440 @ 100 Hz) (DP/USB C 3440 x 1440 @ 120 Hz)
زاوية العرض	١٧٨ درجة (أفقي) / ١٧٨ درجة (عمودي) عند نسبة التركيز < ١٠ (نموذجي)
تحسين الصورة	SmartImage
ألوان العرض	١,٠٧ B (٨ bit + FRC)[١]
معدل التجديد الرأسي	(HDMI 100 - 48 Hz) (DP/USB C 120 - 48 Hz)
التردد الأفقي	(HDMI 160 - 30 KHz) (DP/USB C 190 - 30 KHz)
sRGB	نعم
EasyRead	نعم
وميض حر	نعم
Adaptive Sync	نعم
تحديث للبرنامج الثابت عبر الأثير	نعم
الاتصال	
إشارة الإدخال	HDMI, DisplayPort, USBC (وضع DP Alt)
الموصّلات	١ x HDMI ٢,٠ (١,٤ HDCP, ٢,٢ HDCP) ١ x DisplayPort ١,٤ (١,٤ HDCP, ٢,٢ HDCP) ١ x USB-C (المنبع, ١,٤ HDCP, ٢,٢ HDCP) ١ x USB-B (المنبع) ٤ x١ USB A (downstream with fast charge B.C ١,٢) عدد ١ منفذ RJ٤٥ وEthernet LAN (USB ٢,٠: ١٠M; USB/١٠M ١٠٠) ٣,٠: ١٠٠٠M) ١ إخراج الصوت
إشارة الإدخال	مزامنة منفصلة
USB	
منافذ USB	١ xUSB UP (المنبع) ١x USB C (تحميل البيانات, ٩٠W PD نموذجي, وضع DP Alt) ٤x USB A (١x downstream with fast charge B.C ١,٢)
توصيل الطاقة	USB C: USB PD version ٣,٠, ٩٠W typical (٣A/٥V, ٣A/٧V, ٣A/٩V, ٣A/١٠V, ٣A/١٢V, ٣A/١٥V, ٤,٥A/٢٠V) x١ USB-A: fast charge B.C ١,٢, ٧,٥W up to (٥V/١,٥A)
USB فائقة السرعة	USB-C/USB-A: USB ٣,٢ Gen١, ٥ Gbps
الملاءمة	
الملاءمة للمستخدم	⏻ OK/ ▲/ ☼ ▼/ ⏎ ◄/
سماعة مدمجة	٢ x وات ٥
مشاهدة متعددة	وضع صورة في صورة/صورة بصورة، جهازين×٢

لغات البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)	الإنجليزية والألمانية والإسبانية واليونانية والفرنسية والإيطالية والمجرية والهولندية والبرتغالية والبرتغالية البرازيلية، والبولندية والروسية والسويدية والفنلندية والتركية والتشيكية، والأوكرانية، والصينية المبسطة، والصينية التقليدية الصينية واليابانية والكورية
ميزات الملاءمة الأخرى	وحدة تركيب VESA (١٠٠×١٠٠ مم)، قفل Kensington
توافق التوصيل والتشغيل	DDC/CI، وMac OS X، وsRGB، وWindows 11/10
الحامل	
الميل	-٥ / +٣٠ درجة
الدوران حول المحور	-١٨٠ / +١٨٠ درجة
ضبط الارتفاع	١٨٠ مم

الطاقة			
استهلاك الطاقة	الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز	الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز
التشغيل العادي	٣٤,٦ وات (نموذجي)	٣٤,٤ وات (نموذجي)	٣٣,٥ وات (نموذجي)
(وضع السكون) الاستعداد	٠,٣ وات (نموذجي)	٠,٣ وات (نموذجي)	٠,٣ وات (نموذجي)
وضع إيقاف التشغيل	٠,٣ وات (نموذجي)	٠,٣ وات (نموذجي)	٠,٣ وات (نموذجي)
وضع إيقاف التشغيل (مفتاح التيار المتردد)	٠ وات	٠ وات	٠ وات
الانبعاث الحراري*	الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز	الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز
التشغيل العادي	١١٨,٠٩ وحدة حرارية /الساعة (النموذجي)	١١٧,٤١ وحدة حرارية /الساعة (النموذجي)	١١٤,٣٣ وحدة حرارية / الساعة (النموذجي)
(وضع السكون) الاستعداد	١,٠٢ وحدة حرارية بريطانية في الساعة (نموذجي)	١,٠٢ وحدة حرارية بريطانية في الساعة (نموذجي)	١,٠٢ وحدة حرارية بريطانية في الساعة (نموذجي)
وضع إيقاف التشغيل	١,٠٢ وحدة حرارية بريطانية في الساعة (نموذجي)	١,٠٢ وحدة حرارية بريطانية في الساعة (نموذجي)	١,٠٢ وحدة حرارية بريطانية في الساعة (نموذجي)
وضع إيقاف التشغيل (مفتاح التيار المتردد)	٠ وحدة حرارية / الساعة	٠ وحدة حرارية / الساعة	٠ وحدة حرارية /الساعة
وضع التشغيل (الوضع الاقتصادي ECO)	٢٠,٢ وات (نموذجي)		
مؤشر مصباح التشغيل	وضع التشغيل: أبيض، وضع الاستعداد/السكون: أبيض (وميض)		
مصدر الطاقة	مدمج، ١٠٠-٢٤٠ فولت تيار متردد، ٦٠/٥٠ هرتز		

الأبعاد	
المنتج بالحامل (العرض × الارتفاع × البعد)	٨٠٧ x ٦٠٢ x ٢٨٧ مم
المنتج بدون الحامل (العرض × الارتفاع × البعد)	٨٠٧ x ٣٦٩ x ١٠٧ مم
المنتج مع التغليف (العرض × الارتفاع × البعد)	٩٣٠ x ٥٢٥ x ١٨٨ مم
الوزن	
المنتج بالحامل	١٠,٤١ كجم

المنتج بدون الحامل	٧,٨٢ كجم
المنتج مع التغليف	١٥,٣٥ كجم

ظروف التشغيل	
نطاق درجات الحرارة (التشغيل)	من ٠ درجة مئوية إلى ٤٠ درجة مئوية
الرطوبة النسبية (أثناء التشغيل)	٢٠٪ إلى ٨٠٪
الضغط الجوي (أثناء التشغيل)	٧٠٠ إلى ١٠٦٠ هكتوباسكال
نطاق درجات الحرارة (بدون تشغيل)	-٢٠ درجة مئوية إلى ٦٠ درجة مئوية
الرطوبة النسبية (أثناء عدم التشغيل)	١٠٪ إلى ٩٠٪
الضغط الجوي (أثناء عدم التشغيل)	٥٠٠ إلى ١٠٦٠ هكتوباسكال

الظروف البيئية والطاقة	
تقييد المواد الخطرة	نعم
التغليف	١٠٠٪ قابل لإعادة التدوير
المواد الخاصة	مبيت خالٍ تمامًا من بولي فينيل الكلوريد (PVC) ومثبتات اللهب البرومية (BFR)
الحاوية	
اللون	الأبيض
التشطيب	تركيب

[١] لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى الفصل ٦-١ في تنسيق دخل العرض.

ملاحظة

١- تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق. انتقل إلى www.philips.com/support لتنزيل أحدث إصدار من الكتيب.

٢. لتحديث البرنامج الثابت الخاص بالشاشة لأحدث إصدار؛ يرجى تنزيل برنامج SmartControl من خلال موقع ويب Philips. من الضروري الاتصال بشبكة عند تحديث البرنامج الثابت على الأثير عبر SmartControl (OTA).

١-٧ الدقة وأوضاع الإعداد المسبق

التردد الرأسي (هرتز)	الدقة	التردد الأفقي (كيلو هرتز)
70.09	720x400	31.47
59.94	640x480	31.47
66.67	640x480	35.00
72.81	640x480	37.86
75.00	640x480	37.50
56.25	800x600	35.16
60.32	800x600	37.88
72.19	800x600	48.08
75.00	800x600	46.88
74.55	832x624	47.73
60.00	1024x768	48.36
70.07	1024x768	56.48
75.03	1024x768	60.02
59.86	1280x720	44.77
60.02	1280x1024	63.89
75.03	1280x1024	79.98
59.89	1440x900	55.94
59.95	1680x1050	65.29
59.97	1720x1440	89.48
59.94	1720x1440 PBP Mode	89.48
75.00	1720x1440 PBP Mode	111.98
60.00	1920x1080	67.50
59.98	2560x1080	67.17
29.99	3440x1440	44.41
59.97	3440x1440	88.82
99.98	3440x1440	150.97
120.0 DP/USB C	3440x1440	181.2

ملاحظة

١. يُرجى الانتباه إلى أن شاشة العرض تعمل بأفضل طريقة ممكنة عند الدقة الأصلية التي تبلغ ٣٤٤٠x١٤٤٠ بسرعة ٦٠ هرتز. للحصول على أفضل جودة عرض، يُرجى اتباع هذه التوصية بشأن الدقة. يرجى ملاحظة أن شاشتك تعمل بصورة أفضل في دقة العرض الأصلية ٣٤٤٠x١٤٤٠@ ٦٠ هرتز. وللحصول على أفضل جودة عرض، يرجى اتباع توصيات دقة العرض هذه.

٢. الدقة المُوصَى بهاHDMI ٢,٠ DP/USB C: ٣٤٤٠x١٤٤٠@ ٦٠ هرتز

٣. الإعداد الافتراضي لموزع USB لدخل USB C للشاشة هو "High Data Speed". يعتمد أعلى مستوى للدقة المدعومة على قدرة بطاقة الرسومات. فإذا كان جهاز الكمبيوتر لا يدعم HBR ٣ فحدد High Resolution في إعداد USB، وتكون أقصى دقة مدعومة هي ٣٤٤٠ x ١٤٤٠ عند ١٢٠ هرتز. اضغط على زر ☰ > إعدادات USB > USB High Resolution

تنسيق دخل العرض

	422/420	444/RGB	422/420	444/RGB	422/420		444/RGB	
	(HDMI2.0)	(HDMI2.0)	(DP1.4)	(DP1.4)	USBC@ USB3.2	USBC@ USB2.0	USBC@ USB3.2	USBC@ USB2.0
3440 x 1440 @120Hz, 10bits	N/A	N/A	OK	OK	OK	OK	N/A	OK
3440 x 1440 @120Hz, 8bits	N/A	N/A	OK	OK	OK	OK	N/A	OK
3440 x 1440 @100Hz, 10bits	N/A	N/A	OK	OK	OK	OK	OK	OK
3440 x 1440 @100Hz, 8bits	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
3440 x 1440 @60Hz, 10bits	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
3440 x 1440 @60Hz, 8bits	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
Minimum:1920 x 1080 @ 60Hz	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK

ملاحظة

لكي تعمل الشاشة بشكل سليم، يجب أن تدعم بطاقة رسومات الكمبيوتر DisplayPort 1.4 أو HDMI 2.0. تعتمد دقة العرض ومعدل التحديث أيضًا على إمكانات بطاقة رسومات الكمبيوتر.

٨- إدارة الطاقة

إذا كان لديك بطاقة عرض مثبتة أو برنامج مثبت على الكمبيوتر متوافق مع المعيار VESA DPM، فيمكن أن تقلل الشاشة تلقائيًا من استهلاكها للطاقة عند التوقف عن الاستخدام. في حالة اكتشاف إدخال بواسطة لوحة المفاتيح أو الماوس أو أي جهاز إدخال آخر، سيتم "تنشيط" الشاشة بشكل تلقائي. يوضح الجدول التالي استهلاك الطاقة والإشارات الخاصة بميزة التوفير التلقائي للطاقة:

تعريف إدارة الطاقة					
وضع VESA	الفيديو	المزامنة الأفقية	المزامنة الرأسية	الطاقة المستخدمة	لون الإضاءة
تنشيط	تشغيل	نعم	نعم	٣٤,٤وات (نموذجي) ١٩٨,٨ وات (حد أقصى)	أبيض
(وضع السكون) الاستعداد	إيقاف التشغيل	لا	لا	٠,٣ وات (بشكل نموذجي)	أبيض (وميض)
وضع إيقاف التشغيل (مفتاح التيار المتردد)	إيقاف التشغيل	-	-	٠ وات (مفتاح التيار المتردد)	إيقاف التشغيل

ويتم استخدام الخطوات التالية لقياس استهلاك الطاقة لهذه الشاشة.

- الدقة الطبيعية: ٣٤٤٠ x ١٤٤٠
- التباين: 50%
- السطوع: 20%
- حرارة اللون: 6500k مع نمط أبيض كامل
- الصوت وUSB غير نشطتَين (إيقاف التشغيل)

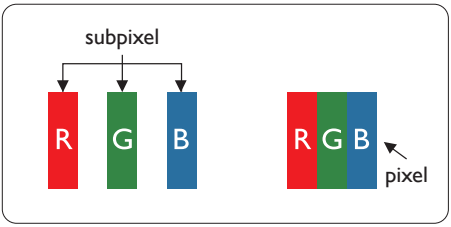
ملاحظة

تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق.

٩- خدمة العملاء والضمان

٩-١ سياسة عيوب البكسل في شاشات العرض اللوحية المسطحة من Philips

تسعى شركة Philips جاهدةً لتوفير منتجات ذات معدلات جودة قصوى. ونستخدم بعض أكثر عمليات التصنيع تطورًا في مجال الصناعة، كما نمارس عملية رقابة صارمة على الجودة. مع ذلك، لا يمكن في بعض الأحيان تجنب عيوب وحدات البكسل أو وحدات البكسل الفرعية على لوحات عرض TFT المستخدمة في تصنيع شاشات العرض اللوحية المسطحة. لا يمكن لأي جهة تصنيع أن تضمن أن تكون كل اللوحات خالية من عيوب البكسل، لكن شركة Philips تضمن إصلاح أي شاشة عرض فيها عدد غير مقبول من العيوب أو استبدالها بموجب الكفالة. يشرح هذا الإخطار الأنواع المختلفة لعيوب وحدات البكسل ويعرّف مستويات العيوب المقبولة لكل نوع. ولكي تصبح مؤهلاً للتمتع بخدمات الإصلاح أو الاستبدال بموجب الكفالة، يجب أن يتجاوز عدد عيوب البكسل في أي لوحة عرض TFT هذه المستويات المقبولة. على سبيل المثال، قد يكون ما لا يزيد عن ٠,٠٠٠٤٪ من نسبة وحدات البكسل الفرعية في شاشة عرض ما معيبة. بالإضافة إلى أن شركة Philips تقوم بتعيين معايير جودة أعلى قليلاً حتى لأنواع معينة أو تركيبات معينة من عيوب وحدات البكسل التي تكون أكثر قابلية للملاحظة من غيرها. إن هذه السياسية صالحة في مختلف دول العالم.



وحدات البكسل والبكسل الفرعي

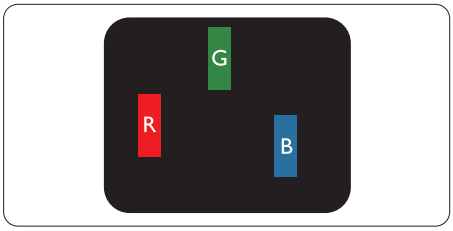
تتألف وحدة البكسل أو عنصر الصورة من ثلاث وحدات بكسل فرعية من الألوان الأساسية الأحمر والأخضر والأزرق. وتتكون الصورة الواحدة من عدد من وحدات البكسل. عند إضاءة كافة وحدات البكسل الفرعية لوحدة بكسل، تظهر وحدات البكسل الثلاث الفرعية الملونة معًا كوحدة بكسل واحدة بيضاء. وعندما تكون جميعها معتمة، تظهر وحدات البكسل الثلاث الفرعية الملونة معًا كوحدة بكسل واحدة سوداء. أما التوليفات الأخرى من وحدات البكسل الفرعية المضيئة والمعتمة فتظهر كوحدات بكسل فردية لألوان أخرى.

أنواع عيوب البكسل

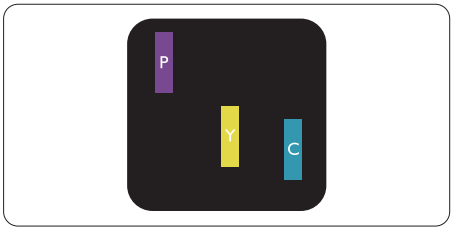
تظهر عيوب البكسل والبكسل الفرعي بأشكال مختلفة على الشاشة. وهناك فئتان من عيوب البكسل وأنواع عديدة من عيوب البكسل الفرعي بكل فئة.

عيوب النقطة الساطعة

تظهر عيوب النقاط الساطعة مثل وحدات البكسل أو وحدات البكسل الفرعية التي تكون دائمًا مضيئة أو "قيد التشغيل". وهذا يعني أن النقطة الساطعة هي عبارة عن وحدة بكسل فرعية تكون ظاهرة على الشاشة عندما تعرض شاشة العرض شكلاً معتمًا. وتنقسم عيوب النقاط الساطعة إلى أنواع.

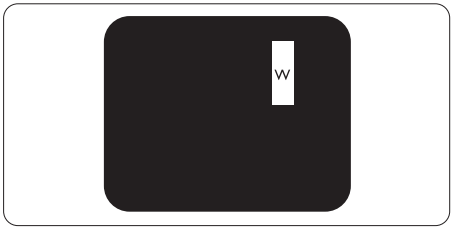


إضاءة وحدة بكسل فرعية باللون الأحمر أو الأخضر أو الأزرق.



إضاءة وحدتي بكسل فرعيتين متجاورتين:

- أحمر + أزرق = بنفسجي
- أحمر + أخضر = أصفر
- أخضر + أزرق = كايان (أزرق فاتح)



إضاءة ثلاث وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة بيضاء).

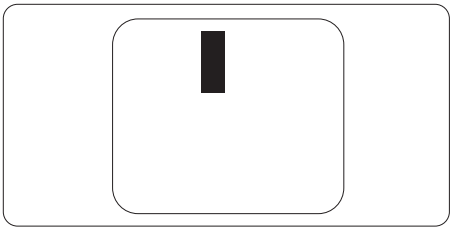
ملاحظة

يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الحمراء أو الزرقاء

زائدًا عن ٥٠٪ من النقاط المجاورة بينما يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الخضراء زائدًا عن ٣٠ في المائة من النقاط المجاورة.

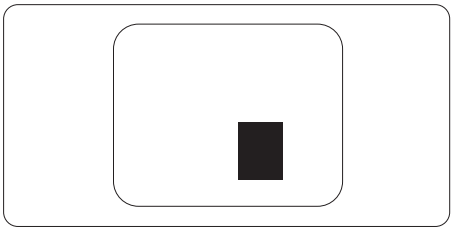
عيوب النقطة المعتمة

تظهر عيوب النقاط السوداء مثل وحدات البكسل أو وحدات البكسل الفرعية التي تكون دائمًا معتمة أو "مطفأة". وهذا يعني أن النقطة المعتمة هي عبارة عن وحدة بكسل فرعية تكون ظاهرة على الشاشة عندما تعرض شاشة العرض شكلاً مضيئًا. وهذه هي أنواع عيوب النقاط السوداء.



تقارب عيوب البكسل

نظرًا لأن عيوب البكسل والبكسل الفرعي من نفس النوع القريبة من عيب آخر تكون أكثر ملاحظة، تحدد شركة Philips قيم التسامح الخاصة بتقارب عيوب البكسل.



قيم تسامح عيوب البكسل

ولكي تصبح مؤهلاً للتمتع بخدمات الإصلاح أو الاستبدال الناجمة عن عيوب وحدات البكسل اثناء فترة الكفالة، يجب أن تعاني لوحة عرض TFT في شاشة العرض اللوحية المسطحة من Philips من عيوب وحدات البكسل أو وحدات البكسل الفرعية التي تتجاوز الحدود المسموح بها والمدرجة في الجداول التالية.

عيوب النقطة الساطعة	المستوى المقبول
إضاءة وحدة بكسل فرعية واحدة	2
إضاءة وحدتي بكسل فرعيتين متجاورتين	1
إضاءة ثلاث وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة)	0
المسافة بين عيبي نقطة ساطعة*	>15mm
إجمالي عيوب النقطة الساطعة بكافة الأنواع	2

عيوب النقطة المعتمة	المستوى المقبول
١وحدة بكسل فرعية معتمة واحدة	٣ أو أقل
٢ وحدات بكسل فرعية متجاورة معتمة	٢ أو أقل
٣ وحدات بكسل فرعية متجاورة معتمة	١
المسافة بين عيبي نقطة معتمة*	أقل من ١٥ ملم
إجمالي عيوب النقطة المعتمة بكافة الأنواع	٣ أو أقل

إجمالي عيوب النقطة	المستوى المقبول
إجمالي عيوب النقطة الساطعة أو المعتمة بكافة الأنواع	٥ أو أقل

ملاحظة

١- ١ أو ٢ عيب بكسل فرعي متجاور = ١ عيب نقطة

٢-٧ خدمة العملاء والضمان

لمعلومات تغطية الضمان ومتطلبات الدعم الإضافي السارية على منطقتك، يرجى التفضل بزيارة موقع الويب www.philips.com/support للتفاصيل أو اتصل بمركز خدمة عملاء Philips المحلي.

بالنسبة إلى فترة الضمان، الرجاء الرجوع إلى بيان الضمان في دليل المعلومات المهمة.

لتمديد الضمان، إذا كنت ترغب في تمديد فترة الضمان العامة، يتم تقديم مجموعة خدمة خارج الضمان من خلال مركز الخدمة المعتمد لدينا.

إذا كنت ترغب في الاستفادة من هذه الخدمة، يرجى التأكد من شراء الخدمة خلال ٣٠ يومًا من تاريخ الشراء الأصلي. خلال فترة الضمان الممتدة، تتضمن الخدمة الالتقاط والإصلاح وخدمة الإعادة، إلا أن المستخدم سوف يكون مسؤولاً عن جميع التكاليف المستحقة.

إذا لم يتمكن شريك الخدمة المعتمد من تنفيذ الإصلاحات المطلوبة في إطار مجموعة تمديد الضمان المقدمة، فإننا سوف نجد حلولاً بديلة بالنسبة لك، إذا كان ذلك ممكنًا، وحتى فترة الضمان الممتدة التي اشتريتها.

يرجى الاتصال بمندوب خدمة عملاء Philips لدينا أو مركز الاتصال المحلي (عن طريق رقم خدمة المستهلك) لمزيد من التفاصيل.

رقم مركز خدمة عملاء Philips مدرج أدناه.

• فترة ضمان قياسية محلية	• فترة ضمان ممتدة	• إجمالي فترة الضمان
• تعتمد على المناطق المختلفة	• + عام واحد	• فترة ضمان قياسية محلية +١
	• + ٢ عامان	• فترة ضمان قياسية محلية +٢
	• + ٣ عامان	• فترة ضمان قياسية محلية +٣

**مطلوب دليل الشراء الأصلي وضمان الشراء الممتد.

ملاحظة

يرجى الرجوع إلى دليل المعلومات الهامة للتعرف على الخط الساخن الإقليمي للدعم الفني، والمتاح على صفحة موقع دعم فيليبس.

١٠- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

١٠-١ استكشاف المشكلات وإصلاحها

تتعامل هذه الصفحة مع المشكلات التي يستطيع المستخدم تصحيحها. في حالة استمرار المشكلة بعد أن تقوم بتجربة هذه الحلول، اتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

١ المشكلات الشائعة

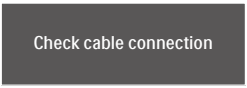
بلا صورة (ضوء LED غير مضاء)

- تأكد من توصيل سلك الطاقة في منفذ إخراج الطاقة وفي اللوحة الخلفية للشاشة.
- أولاً، تأكد من أن زر الطاقة الموجود على اللوحة الأمامية للشاشة موجود في الوضع "إيقاف التشغيل"، ثم اضغط عليه لتحويله إلى الوضع "تشغيل".

بلا صورة (مصباح التشغيل غير مضاء)

- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من توصيل كبل الإشارة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من عدم وجود أي عُقد مثنية بكبل الشاشة على جانب التوصيل. إذا كانت الإجابة نعم، فقم باستبدال الكبل.
- قد تكون ميزة "توفير الطاقة" قيد التشغيل

الشاشة تقول



- تأكّد من أن كبل شاشة العرض متصل بشكل سليم بجهاز الكمبيوتر لديك. (راجع أيضًا دليل البدء السريع).
- تحقق من وجود أسنان ملتوية في كبل شاشة العرض.
- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

علامات ظاهرة للدخان أو الشرارة.

- لا تقم بتنفيذ أي خطوات لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها
- قم بقطع اتصال الشاشة عن مصدر الطاقة الرئيسي فوراً لسلامتك
- اتصل بمندوب خدمة عملاء Philips بشكل فوري.

٢ المشكلات المتعلقة بالصور

بقاء "الصور اللاحقة" أو "الإجهاد" أو "الصور المخفية" بعد إيقاف تشغيل الطاقة.

- قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضًا بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.
- يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة.
- احرص دائمًا على تنشيط تطبيق لتحديث الشاشة دوريًا إذا كانت شاشة العرض LCD ستعرض محتوى ثابتًا غير متحرك.
- قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو"الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

الصورة تظهر مشوهة. النص غامض أو ضبابي.

- اضبط دقة شاشة الكمبيوتر على نفس وضع دقة الشاشة الأصلية الموصى بها.

ظهور نقاط خضراء وحمراء وزرقاء وداكنة وبيضاء على الشاشة

- تعتبر النقاط المتبقية خصائص عادية للكريستال السائل المستخدم في التقنيات المعاصرة، فيرجى مراجعة نهج البكسل لمزيد من التفاصيل.

*** إضاءة مصباح "التشغيل" شديد القوة لدرجة مزعجة**

- يمكنك ضبط إضاءة "التشغيل" من خلال إعداد "مصباح التشغيل" الموجود في أدوات التحكم ضمن قائمة العناصر المعروضة على الشاشة.

للحصول على المزيد من المساعدة، راجع معلومات الاتصال بالخدمة المدرجة في دليل المعلومات المهمة واتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

* تختلف الوظيفة وفقًا للعرض.

١٠-٢ الأسئلة المتداولة العامة

س ١: عندما أقوم بتركيب شاشة العرض، ماذا عليّ أن أفعل إذا ظهرت على الشاشة الرسالة "يتعذر عرض وضع الفيديو هذا"؟

الإجابة: الدقة الموصى بها لهذه الشاشة: ٣٤٤٠ x ١٤٤٠.

- قم بإلغاء توصيل كافة الكبلات، ثم قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك إلى الشاشة التي كنت تستخدمها مسبقًا.
- في القائمة "ابدأ" الخاصة بـ Windows، حدد "الإعدادات/لوحة التحكم". في إطار لوحة التحكم، حدد الرمز شاشة العرض. داخل لوحة تحكم شاشة العرض، حدد علامة التبويب الإعدادات. وتحت علامة تبويب الإعداد، في المربع المسمى 'ناحية سطح المكتب' حرك الشريط الجانبي إلى ٣٤٤٠ x ١٤٤٠ بكسل.
- قم بفتح 'الخصائص المتقدمة' وتعيين معدل التحديث عند ٦٠ هرتز، ثم انقر فوق موافق.
- قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وكرر الخطوات ٢ و٣ للتأكد من تعيين الكمبيوتر على ٣٤٤٠ x ١٤٤٠ .
- قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك، وقم بفصل توصيل الشاشة القديمة وقم بتوصيل شاشة Philips LCD.
- قم بتشغيل شاشة العرض، ثم قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر.

س ٢: ما معدل التحديث المستحسن لشاشة العرض LCD؟

الإجابة: إن معدل التحديث المستحسن في شاشات العرض LCD هو ٦٠ هرتز، وفي حال ظهور أي تشويش على الشاشة، يمكنك تعيينه لغاية ٧٥ هرتز لترى ما إذا كان ذلك سيزيل التشويش أم لا.

س ٣: ما المقصود بملفات inf. وicm.؟ كيف أثبّت برامج التشغيل (inf. وicm.)؟

الإجابة: هذه هي ملفات برامج تشغيل الشاشة. قد يطلب منك الكمبيوتر التابع لك تثبيت برامج تشغيل الشاشة (ملفات inf. وicm.) عند تركيب الشاشة للمرة الأولى. اتبع التعليمات في دليل المستخدم، وسيتم تثبيت برامج تشغيل الشاشة (ملفات inf. و icm.) تلقائيًا.

س ٤: كيف أقوم بضبط الدقة؟

الإجابة: يتم تحديد معدلات الدقة المتوفرة حسب بطاقة الفيديو /برنامج تشغيل الرسومات والشاشة. يمكنك تحديد الدقة المطلوبة ضمن لوحة تحكم ®Windows من خلال "خصائص الشاشة".

س ٥: ماذا أفعل في حالة التعثر عند إجراء تعديلات على الشاشة عن طريق شاشة (OSD)؟

الإجابة: يمكنك ببساطة الضغط على الزر ☰، ثم تحديد 'Setup' > 'Reset' لاستعادة جميع إعدادات المصنع الأصلية.

س ٦: هل شاشة LCD مضادة للخدوش؟

الإجابة: بوجه عام، يوصى بألا يتعرض سطح اللوحة لصدمات شديدة، كما يجب حمايته من الأجسام الحادة أو الصلبة. عند التعامل مع الشاشة، تأكد من عدم وجود ضغط أو قوة على جانب سطح اللوحة. قد يؤثر هذا الأمر على شروط الضمان الخاصة بك.

س ٧: كيف يمكنني تنظيف سطح شاشة LCD؟

الإجابة: للتنظيف العادي، استخدم قطعة نظيفة وناعمة من القماش. للتنظيف الشامل، الرجاء استخدام كحول الأيزوبروبيل. لا يجب استخدام السوائل الأخرى مثل كحول الأيثيل أو الإيثانول أو الأسيتون أو الهيكسان وما إلى ذلك.

س ٨: هل يمكن تغيير إعداد لون الشاشة؟

الإجابة: نعم، يمكنك تغيير إعداد الألوان من خلال عناصر التحكم الموجودة على شاشة OSD ،وفق الإجراءات التالية،

- اضغط على "موافق" لإظهار قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)
- اضغط على "السهم لأسفل" لتحديد الخيار "Color" (اللون) ثم اضغط على "موافق" لإدخال إعداد اللون، توجد ثلاثة إعدادات أدناه.

١- Color Temperature (درجة حرارة اللون): Nativeو 5000K و6500K و7500K و8200K و9300K و11500K. من خلال الإعدادات التي تقع ضمن النطاق 5000K ألف، تظهر اللوحة "هادئة مع درجة لون أحمر مائل للأبيض"، بينما مع درجة حرارة 11500K ألف تظهر الشاشة "معتدلة مع درجة لون أزرق تميل إلى الأبيض".

٢- sRGB: هذا إعداد قياسي لضمان تبادل الألوان بشكل صحيح بين الأجهزة المختلفة (مثل

الكاميرات الرقمية وشاشات العرض والطابعات وأجهزة المسح الضوئي وغير ذلك).

٣- User Define (تحديد بمعرفة المستخدم): يستطيع المستخدم اختيار إعداد اللون الذي يفضله/تفضله عن طريق ضبط اللون الأحمر والأخضر والأزرق.

ملاحظة

مقياس لون الضوء المشع من جسم أثناء تسخينه. يتم التعبير عن هذا القياس بمعايير المقياس المطلق، (درجة كلفن). درجات حرارة كلفن المنخفضة مثل 2004K تكون حمراء؛ بينما درجات الحرارة الأعلى مثل 9300K تكون زرقاء. درجة الحرارة المتعادلة تكون بيضاء عند 6504K.

س ٩: هل يمكنني توصيل شاشة العرض LCD بأي جهاز كمبيوتر أو محطة عمل أو جهاز Mac؟

الإجابة: نعم. إن كل شاشات العرض LCD من Philips متوافقة بشكل كامل مع أجهزة الكمبيوتر وأجهزة Mac ومحطات العمل القياسية. وقد تحتاج إلى مهايئ كبل لتوصيل شاشة العرض بنظام Mac. يُرجى الاتصال بمندوب مبيعات Philips لمزيد من المعلومات.

س ١٠: هل شاشات العرض LCD من Philips تعمل بمجرد التوصيل؟

الإجابة: نعم، فشاشات العرض تعمل بمجرد التوصيل وهي متوافقة مع أنظمة التشغيل Windows 11/10

س ١١: ما هو الالتصاق للصور أو الإجهاد أو الصورة اللاحقة أو الصور المخفية في لوحات LCD؟

الإجابة: قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضًا بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة الظلية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور الظلية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الجهاز.
قم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة توقف متحركة عندما تترك الشاشة مهملة.
احرص دائمًا على تنشيط برنامج لشاشة التوقف المتحركة في حال ترك شاشة العرض من دون رقابة.
احرص دائمًا على تنشيط تطبيق لتحديث الشاشة دوريًا إذا كانت شاشة العرض LCD ستعرض محتوى ثابتًا غير متحرك.

تحذير

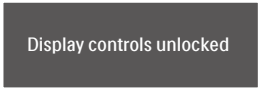
قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو"الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

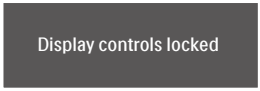
س ١٢: لماذا لا يتم عرض النص الحاد على شاشتي، ولكن يتم عرض أحرف مسننة؟

الإجابة: تعمل شاشة العرض LCD بأفضل طريقة ممكنة بالدقة الأصلية ٣٤٤٠ x ١٤٤٠ . للحصول على أفضل جودة عرض، يُرجى استخدام هذه الدقة.

س ١٣: كيف أقفل/أفتح قفل المفتاح النشط لدي؟

الإجابة: لقفل المعلومات المعروضة على الشاشة، اضغط مع الاستمرار على الزرOK/ عندما تكون الشاشة متوقفة ثم اضغط على الزر لتشغيل الشاشة. لإلغاء قفل المعلومات المعروضة على الشاشة، اضغط مع الاستمرار على الزر OK/ عندما تكون الشاشة متوقفة ثم اضغط على الزر لتشغيل الشاشة.





السؤال ١٤: أين يمكنني العثور على دليل المعلومات المهمة الوارد في EDFU؟
الإجابة: يمكن تنزيل دليل المعلومات المهمة من صفحة الدعم بموقع Philips على الويب.

٣-١٠ الأسئلة الشائعة حول Multiview

س ١: هل يمكنني تكبير النافذة الفرعية لـ PIP (صورة في صورة)؟

الإجابة: هناك ٣ أحجام يمكنك الاختيار من بينها: **[Small] (صغير)**، **[Middle] (متوسط)** **[Large] (كبير)**. يمكنك الضغط على ☰ للدخول إلى قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD). حدد خيار **[PIP Size] (صورة في صورة)** من القائمة الرئيسية **[PIP / PBP] (صورة في صورة/صورة بصورة)**.

س ٢: كيف أستمع للصوت بدون الفيديو؟

الإجابة: عادة يكون مصدر الصوت مرتبطًا بمصدر الصورة الرئيسي. إذا كنت تريد تغيير دخل مصدر الصوت، يمكنك الضغط على ☰ للدخول إلى قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD). حدد خيار **[Audio Source] (مصدر الصوت)** المفضل لك من القائمة الرئيسية لـ **[Audio] (الصوت)**.

يُرجى ملاحظة أنه في المرة التالية التي تشغّل فيها الشاشة، سوف تختار الشاشة تلقائيًا مصدر الصوت الذي اخترته آخر مرة. إذا كنت تريد تغييره مرة أخرى فإنك تحتاج إلى الانتقال عبر الخطوات المذكورة بالأعلى لتحديد مصدر الصوت المفضل لك، والذي سوف يصبح بعد ذلك هو الوضع "الافتراضي".

س ٣: لماذا تومض النوافذ الفرعية عندما أقوم بتمكين PIP/PBP.

الإجابة: يحدث هذا لأن مصدر فيديو النوافذ الفرعية توقيت متداخل، يُرجَى تغيير مصدر إشارة النافذة الفرعية ليكون توقيتًا تقدميًا.

حقوق الطبع والنشر عام ٢٠٢٤ لشركة TOP Victory Investments Ltd. جميع الحقوق محفوظة.

ُنع هذا المنتج بواسطة شركة Top Victory Investments Ltd. ويباع على مسؤوليتها، وشركة Top Victory Investments Ltd. هي الضامن في ما يتعلق بهذا المنتج.
Philips وPhilips Shield Emblem علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة Koninklijke Philips N.V. وتُستخدمان بموجب ترخيص.

الإصدار: 34B2U3600E1WWT