

PHILIPS

Business
Monitor

3000 Series



27B1U3900

CS

Uživatelská příručka

Péče o zákazníky a záruka

Odstraňování problémů a časté dotazy

1

24

28

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

Obsah

1. Důležité	1
1.1 Bezpečnostní opatření a údržba	1
1.2 Vysvětlení zápisu	3
1.3 Likvidace produktu a obalového materiálu	4
2. Nastavení displeje	5
2.1 Instalace	5
2.2 Ovládání displeje	8
2.3 Demontáž sestavy podstavce pro montáž VESA	11
2.4 MultiView	12
3. Optimalizace Obrazu	14
3.1 SmartImage	14
3.2 SmartContrast	15
4. Napájení a Inteligentní napájení	16
5. Opatření pro zabránění syndromu počítačového vidění (CVS)	17
6. Technické údaje	18
6.1 Režimy rozlišení a předvoleb ..	21
7. Řízení spotřeby	23
8. Péče o zákazníky a záruka	24
8.1 Zásady týkající se vadných pixelů u displejů Philips s plochým panelem	24
8.2 Péče o zákazníky & záruka	27
9. Odstraňování problémů a časté dotazy	28
9.1 Odstraňování problémů	28
9.2 Obecné časté dotazy	30
9.3 Časté dotazy ohledně Multiview	33

1. Důležité

Tato elektronická uživatelská příručka je určena pro každého uživatele tohoto monitoru Philips. Před používáním monitoru si přečtete tuto uživatelskou příručku. Obsahuje důležité informace a poznámky k používání vašeho monitoru.

Záruka Philips je platná, pokud je výrobek používán pro navrženou potřebu v souladu s návodem a po přiložení originálu faktury nebo pokladním dokladem, označujícím datum nákupu, jméno prodejce a modelové a výrobní číslo výrobku.

1.1 Bezpečnostní opatření a údržba

Varování

Použití kontrol, úprav nebo postupů jiným způsobem než je stanoveno v této dokumentaci může vést k ohrožení šokem, elektrickým a/nebo mechanickým rizikům.

Přečtete si a dodržujte tyto instrukce při zapojování a používání vašeho PC monitoru.

Používání

- Nevystavujte monitor přímému slunečnímu záření, velmi silným jasným světlům a udržujte jej mimo dosah jiných zdrojů tepla. Dlouhé vystavení tomuto typu prostředí může mít za následek změnu barev a poškození monitoru.
- Chraňte displej před olejem. Olej může poškodit plastový kryt displeje a může být zneplatněna záruka.
- Odstraňte veškeré předměty, které by mohly spadnout do větracích otvorů nebo zabránit dostatečnému chlazení elektroniky monitoru.
- Nezakrývejte větrací otvory ve skřínce.

- Umístěte monitor na takové místo, ze kterého bude elektrická zástrčka a zásuvka snadno přístupná.
- Jestliže jste vypnuli monitor odpojením napájecího kabelu nebo kabelu napájecího adaptéru, před připojením kabelu počkejte 6 sekund, aby monitor fungoval normálně.
- Vždy používejte napájecí kabel schválený společností Philips. Pokud napájecí kabel chybí, obraťte se na nejbližší servisní středisko. (Vyhledejte kontaktní informace na servis uvedené v Příručce s důležitými informacemi.)
- K napájení používejte určený zdroj. K napájení monitoru používejte pouze určený zdroj napájení. V případě použití nesprávného napětí nebude přístroj fungovat a může dojít k požáru nebo k úrazu elektrickým proudem.
- Chraňte kabel. Za napájecí a signální kabel netahejte ani je neohýbejte. Neumisťujte monitor ani žádné jiné předměty na kabely. Poškozené kabely mohou způsobit požár nebo úraz elektrickým proudem.
- Během používání nevystavujte monitor nadměrným otřesům nebo nárazům.
- Aby nedošlo k poškození, například vypadnutí panelu z rámečku, nenaklánějte monitor směrem dolů o více než -5 stupňů. Pokud bude překročen maximální úhel náklonu -5 stupňů, na poškození monitoru se nebude vztahovat záruka.
- Při používání nebo přemisťování do monitoru nekopejte a zabraňte případnému pádu.
- Port USB Type-C lze připojit pouze ke speciálnímu vybavení s ohnivzdorným opláštěním, které vyhovuje normě IEC 62368-1 nebo IEC 60950-1.

- Nadměrné používání monitoru může způsobit únavu zraku. Při práci s počítačem je vhodnější dělat více kratších přestávek, než méně časté dlouhé přestávky. Například 5 – 10minutová přestávka po 50 – 60minutovém souvislém používání monitoru je vhodnější, než 15minutová přestávka každé dvě hodiny. Při používání monitoru v neměnném časovém intervalu zkuste zabránit únavě zraku následujícími postupy:
 - Po dlouhém soustředění na monitor přesuňte zrak na jiné objekty v různých vzdálenostech.
 - Při práci často mrkejte.
 - Lehce zavírejte a protáchejte oči pro uvolnění.
 - Nastavte správnou výšku a úhel monitoru podle výšky vaší postavy.
 - Nastavte správnou úroveň jasu a kontrastu.
 - Přizpůsobte okolní osvětlení nastavení jasu monitoru, nepoužívejte zářivkové osvětlení a povrchy, které neodráží příliš mnoho světla.
 - V případě příznaků vyhledejte lékaře.
- Před očištěním mírně navlhčeným hadříkem monitor odpojte ze zásuvky. Je-li vypnuté napájení, lze obrazovku otřít suchým hadříkem. K čištění monitoru nikdy nepoužívejte organická rozpouštědla, jako například alkohol nebo čističe s obsahem čpavku.
- Zabraňte nebezpečí úrazu elektrickým proudem nebo trvalého poškození monitoru a chraňte monitor před prachem, deštěm, vodou nebo nadměrně vlhkým prostředím.
- Pokud dojde k namočení monitoru, co nejdříve jej osušte suchým hadříkem.
- Vnikne-li do monitoru cizí látka nebo voda, ihned vypněte napájení a odpojte napájecí kabel. Odstraňte cizí látku nebo vodu z monitoru a odešlete jej do servisního střediska.
- Monitor neskladujte ani nepoužívejte na místech vystavených teplu, přímému slunečnímu záření nebo extrémním teplotám.
- Chcete-li zachovat optimální výkonnost monitoru a prodloužit jeho životnost, používejte jej na místě, které splňuje následující rozsahy teplot a vlhkosti.
 - Teplota: 0°C až 40°C 32°F až 104°F
 - Vlhkost: 20% relativní vlhkosti až 80% relativní vlhkosti

Údržba

- Aby byl monitor chráněn před možným poškozením, nevyvíjejte na panel LCD nadměrný tlak. Při přemísťování zvedejte monitor za rám; při zvedání monitoru nesahejte rukou nebo prsty na panel LCD.
- Čistící prostředky na bázi oleje mohou poškodit plastové díly a může být zneplatněna záruka.
- Nebudete-li monitor delší dobu používat, odpojte jej ze zásuvky.

Důležité informace o vypalování duchů/ stínového obrazu

- Před ponecháním monitoru bez dozoru vždy aktivujte spořič obrazovky. Bude-li na vašem monitoru zobrazen neměnicí se statický obsah, vždy aktivujte aplikaci pro pravidelnou obnovu obrazovky. Dlouhodobé

nepřerušované zobrazení nehybného nebo statického obrazu může způsobit „vypálení“ obrazovky, rovněž známé jako „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“.

- „Vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ je dobře známý jev u technologie panelů LCD. V mnoha případech „vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ postupně zmizí po určité době mimo provoz.

Výstraha

Pokud neaktivujete spořič obrazovky nebo aplikaci, která pravidelně obměňuje obsah zobrazení, může dojít k vážnému „vypálení“, „dosvitu“ nebo „zobrazení duchů“, a toto narušení obrazu již nelze odstranit. Na výše uvedené poškození se nevztahuje záruka.

Servis

- Kryt pláště může otevřít pouze kvalifikovaný servisní pracovník.
- Pokud je pro opravu vyžadována dokumentace nebo integrace, obraťte se na nejbližší servisní středisko. (Vyhledejte kontaktní informace na servis uvedené v Příručce s důležitými informacemi.)
- Informace o převážení najdete v části „Technické údaje“.
- Neponechávejte monitor v autě nebo v zavazadlovém prostoru auta na přímém slunci.

Poznámka

Pokud monitor nefunguje správně nebo pokud si nejste jisti, jaké kroky je třeba provést po provedení pokynů v této příručce, obraťte se na servisního pracovníka.

1.2 Vysvětlení zápisu

Následující pododdíly popisují způsob zápisu, který se používá v této příručce.

Poznámky, upozornění a výstrahy

Na stránkách této příručky můžete narazit na text, který je opatřený symbolem a je vytištěn tučně nebo kurzívou. Takové úseky obsahují poznámky, upozornění a výstrahy. Jejich použití je následující:

Poznámka

Tento symbol označuje důležité informace a návrhy, které pomáhají lépe využít počítačový systém.

Upozornění

Tento symbol označuje informace, které objasňují, jak se vyhnout možnému poškození zařízení nebo ztrátě dat.

Varování

Tento symbol označuje nebezpečí tělesného ublížení a vysvětluje, jak se danému problému vyhnout.

Některé výstrahy se mohou objevit v různé podobě a nemusí být uvozeny symbolem. V takovém případě je konkrétní vyznačení výstrahy nařizováno úřadem pro regulaci.

1.3 Likvidace produktu a obalového materiálu

Likvidace elektrických a elektronických zařízení – WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

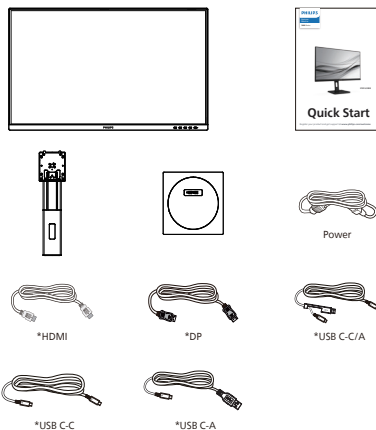
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Nastavení displeje

2.1 Instalace

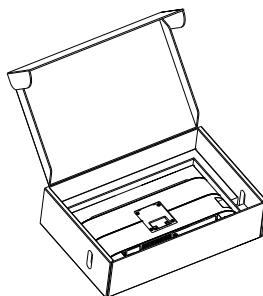
1 Obsah krabice



*V závislosti na zemi

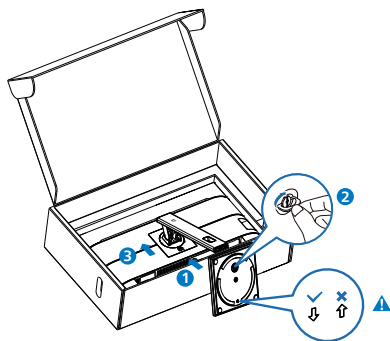
2 Montáž podstavce

1. Umístěte monitor obrazovkou dolů na měkký podklad. Zabraňte poškrábání nebo poškození obrazovky.



2. Uchopte podstavec oběma rukama.

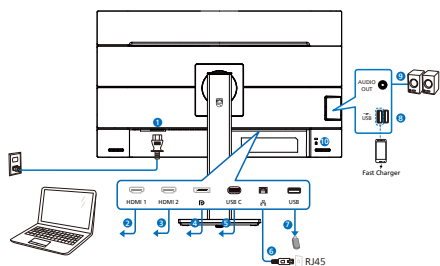
- (1) Opatrně upevněte základnu ke stojanu.
- (2) Prsty utáhněte šroub na spodní straně podstavce.
- (3) Jemně nasadte podstavec na oblast držáku VESA, až jej západky zajistí.



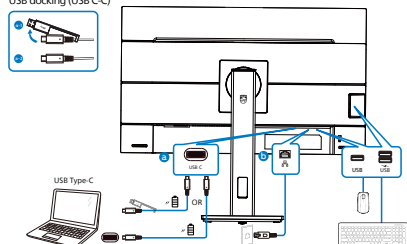
ⓘ Poznámka

Zajistěte špičku podstavce směrem dopředu a pevně zajistěte ke sloupku.

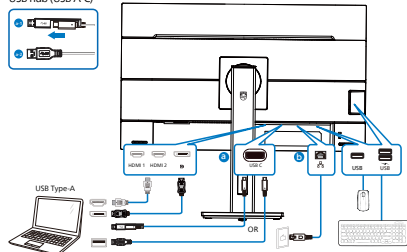
3 Připojení k počítači



USB docking (USB C-C)



USB hub (USB A-C)



- 1 Vstup napájení
- 2 Vstup HDMI 1
- 3 Vstup HDMI 2
- 4 Vstup DisplayPort
- 5 USB C
- 6 Vstup RJ45
- 7 USB výstupní
- 8 USB výstupní/Rychlonabíječ USB
- 9 Audio výstup
- 10 Zámek proti krádeži Kensington
Připojení k počítači

1. K zadní části displeje pevně připojte napájecí kabel.
2. Vypněte počítač a odpojte jeho napájecí kabel.
3. Ke konektoru videa na zadní straně počítače připojte kabel displeje se signálem.
4. Zapojte napájecí kabel počítače a displeje do blízké zásuvky.
5. Zapněte počítač a displej. Pokud se na displeji zobrazuje obraz, je instalace hotová.

4 Instalace ovladače USB C pro RJ45

Můžete navštívit webovou stránku podpory společnosti Philips a stáhnout si ovladač v části „LAN Drivers“ (LAN ovladače).

Postupujte podle následujících pokynů pro instalaci:

1. Nainstalujte ovladač místní sítě LAN, který odpovídá vašemu systému.
2. Klikněte dvakrát na ovladač a nainstalujte podle pokynů systému Windows.
3. Po dokončení instalace se zobrazí „úspěch“.
4. Po dokončení instalace musíte restartovat počítač.
5. Nyní se v seznamu nainstalovaných programů zobrazí položka „Realtek USB Ethernet Network Adapter“ (Adaptér sítě Ethernet Realtek USB).
6. Doporučujeme vám pravidelně ověřovat dostupnost nejaktuálnějšího ovladače na výše uvedeném webovém odkazu.

☰ Poznámka

Je-li zapotřebí nástroj pro klonování adres Mac, zavolejte prosím na servisní telefonní linku společnosti Philips.

5 Rozbočovač USB

Aby byly splněny mezinárodní energetické standardy, jsou rozbočovač USB/porty tohoto monitoru deaktivovány v režimech pohotovostní a vypnutí.

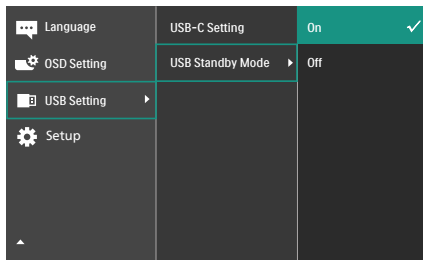
Připojená zařízení USB nebudou v tomto stavu fungovat.

Chcete-li trvale zapnout funkci USB, přejděte do nabídky OSD, potom vyberte položku „Režim pohotovosti USB“ a přepněte ji do polohy „ZAPNUTO“. Dojde-li k obnově výrobních nastavení vašeho monitoru, nezapomeňte nastavit položku „USB standby mode“ (Pohotovostní režim USB) na možnost „ON“ (ZAPNUTO) v nabídce OSD.

6 USB nabíjení

Tento monitor je vybaven porty USB, které mohou zajišťovat standardní napájení. Některé mají funkci nabíjení USB (označené ikonou napájení ^{USB}). Tyto porty lze používat například k nabíjení chytrého telefonu nebo k napájení externí jednotky HDD. Aby bylo možné tuto funkci používat, musí být vždy ZAPNUTÉ napájení monitoru.

Některé vybrané monitory Philips nemusí napájet nebo nabíjet vaše zařízení, když přejde do režimu „Spánek/Pohotovostní“ (bliká bílý indikátor napájení LED). V takovém případě přejděte do nabídky OSD, vyberte položku „USB Standby Mode“ a potom nastavte tuto funkci na režim „ZAP“ (výchozí=VYP). Po tomto nastavení budou funkce USB napájení a nabíjení aktivní, i když se monitor nachází v režimu spánku/pohotovostní.



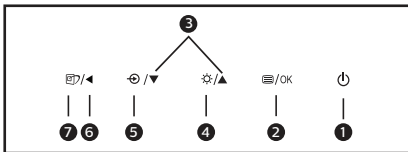
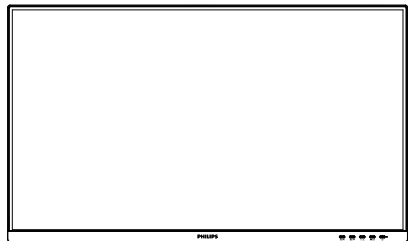
Varování:

U bezdrátových zařízení USB 2,4 GHz, například bezdrátová myš, klávesnice a sluchátka, může docházet k rušení. Zařízení s vysokorychlostním signálem využívají rozhraní USB verze 3.2 nebo vyšší, což může omezovat účinnost rádiového přenosu. V takovém případě vyzkoušejte následující opatření pro omezení důsledků rušení.

- Pokuste se udržovat přijímače USB 2.0 v bezpečné vzdálenosti od připojovacího portu USB verze 3.2 nebo vyšší.
- Pomocí standardního prodlužovacího kabelu USB nebo rozbočovače USB zvětšete vzdálenost mezi vašim bezdrátovým přijímačem a připojovacím portem USB verze 3.2 nebo vyšší.

2.2 Ovládání displeje

1 Popis ovládacích tlačítek

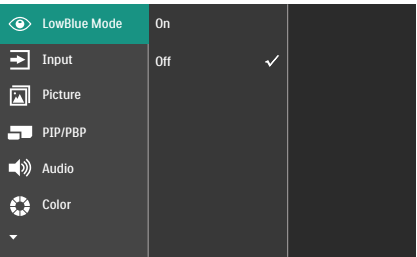


1		Zapnutí a vypnutí displeje.
2		Slouží ke vstupu do nabídky OSD. Potvrzení nastavení OSD.
3		Slouží k úpravám nabídky OSD.
4		Nastavení úrovně jasu.
5		Slouží ke změně zdroje vstupního signálu.
6		Slouží k návratu na předchozí úroveň OSD.
7		SmartImage. Na výběr je několik možností: EasyRead, Office (Kancelář), Photo (Fotografie), Movie (Film), Game (Hra), Economy (Úsporný), Režim potlačení modrého světla, Off (Vypnuto).

2 Popis zobrazení funkcí na obrazovce

Co je nabídka na obrazovce (OSD)?

Nabídka na obrazovce (OSD) je funkce všech displejů LCD Philips. Umožňuje koncovému uživateli upravovat výkon obrazovky nebo nastavovat funkce displeje přímo prostřednictvím okna s pokyny na obrazovce. Uživatelsky vstřícná nabídka na obrazovce vypadá jako na ilustraci:



Základní a jednoduché pokyny k ovládacím tlačítkům

V nabídce OSD uvedené výše je možné stisknutím tlačítek **▼▲** na předním rámečku displeje pohybovat kurzorem a stisknutím tlačítka **OK** volbu nebo změnu potvrdit.

Nabídka OSD

Níže je uveden celkový pohled na strukturu OSD. Tento přehled můžete využít, budete-li chtít později prozkoumat různá nastavení.

Main menu	Sub menu	
LowBlue Mode	On	1, 2, 3, 4
	Off	
Input	1 HDMI 2.0	
	2 HDMI 2.0	
	DisplayPort	
	USB C	
	Auto	
Picture	SmartImage	On, Off
	EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, LowBlue Mode, Off	
	Picture Format	Wide Screen, 4:3
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
PIP / PBP	PIP / PBP Mode	Off, PIP, PBP
	PIP / PBP Input	1 HDMI 2.0, 2 HDMI 2.0, DisplayPort, USB C
	PIP Size	Small, Middle, Large
	PIP Position	Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
	Swap	
Audio	Volume	0-100
	Mute	On, Off
	Audio Source	HDMI1, HDMI2, DisplayPort, USB C
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Vpáinicua, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Setting	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
USB Setting	USB-C Setting	High Resolution, High Data Speed
	USB Standby Mode	On, Off
Setup	Power LED	0, 1, 2, 3, 4
	Resolution Notification	On, Off
	Smart Power	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	

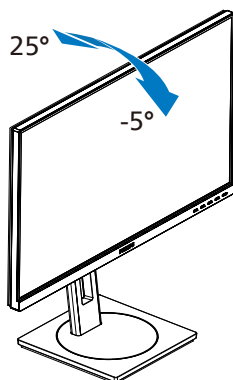
3 Poznámka k rozlišení

Tento monitor je navržen pro optimální výkon při nativním rozlišení 3840 x 2160. Když je monitor zapnut při jiném rozlišení, na obrazovce se zobrazí výstraha: Pro optimální výsledek použijte rozlišení 3840 x 2160.

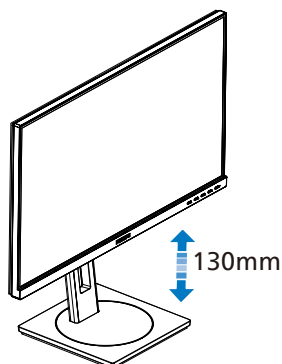
Zobrazování výstrahy na nativní rozlišení lze vypnout v části Nastavení v nabídce OSD.

4 Fyzické funkce

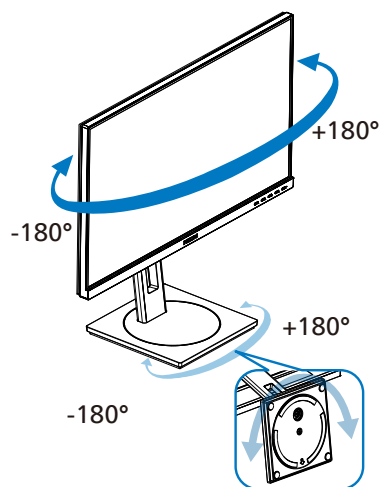
Náklon



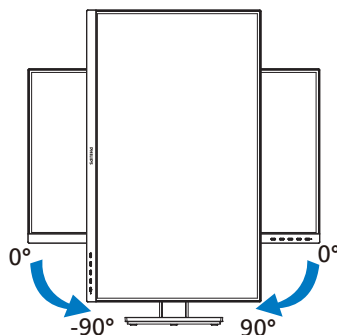
Nastavení výšky



Otáčení



Čep



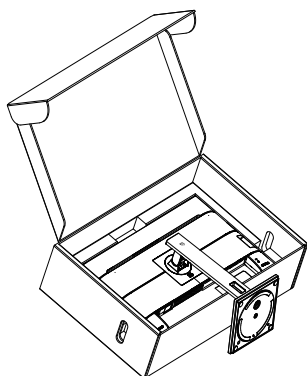
Varování

- Aby nedošlo k poškození obrazovky, například vypadnutí panelu, nenaklánějte monitor směrem dolů o více než -5 stupňů.
- Při nastavování úhlu monitoru netlačte na obrazovku. Chyťte jen rámeček.
- Je důležité si uvědomit, že když nastavíte úhel obrazovky monitoru, bude se s ním pohybovat i celý stojan a otočný disk, protože se jedná o otočně nastavitelný monitor.

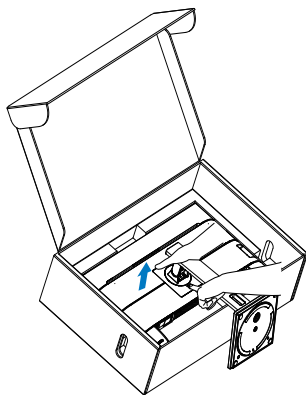
2.3 Demontáž sestavy podstavce pro montáž VESA

Než začnete demontovat podstavec monitoru, postupujte podle pokynů níže, aby se zabránilo jakémukoli možnému poškození nebo zranění.

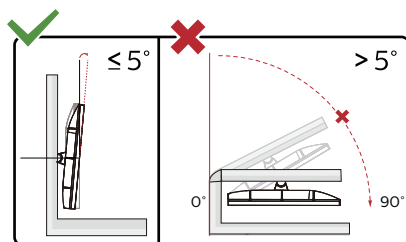
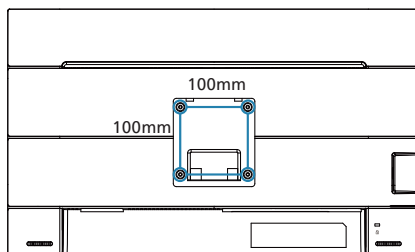
1. Umístěte monitor obrazovkou dolů na měkký podklad. Zabraňte poškrábání nebo poškození obrazovky. Potom zvedněte stojánek monitoru.



2. Držte tlačítko uvolnění stisknuté, nakloňte stojánek a vytáhněte ji ven.



x 100mm montážním rozhraním kompatibilním se standardem VESA. Šroub M4 pro montáž VESA. V případě montáže na stěnu vždy kontaktujte výrobce.



* Provedení displeje se může lišit od ilustrací.

⚠ Varování

- Aby nedošlo k poškození obrazovky, například vypadnutí panelu, nenaklánějte monitor směrem dolů o více než -5 stupňů.
- Při nastavování úhlu monitoru netlačte na obrazovku. Chyťte jen rámeček.

📌 Poznámka

Tento monitor je kompatibilní s 100mm

2.4 MultiView



1 Co je to?

Multiview podporuje dvoji současně aktivní připojení, takže můžete pracovat s více zařízeními, například PC a Poznámkabookem, vedle sebe, což značně usnadňuje současnou práci ve více programech.

2 Proč to potřebuji?

Díky velmi vysokému rozlišení tohoto zobrazovače Philips MultiView můžete doma i v kanceláři pohodlně vstoupit do zcela nového světa konektivity. Tento zobrazovač umožňuje pohodlné zobrazení obrazu z více zdrojů na jedné ploše. Příklad: Můžete v malém okně sledovat živé zprávy včetně zvuku a současně pracovat na svém blogu, nebo upravovat tabulku Excel na svém Ultrabooku současně se zabezpečeným přihlášením na firemní intranet a přístupem k souborům na vaší pracovní ploše.

3 Jak aktivovat MultiView prostřednictvím nabídky OSD?

1. Stisknutím  na předním rámečku otevřete nabídku OSD.

 LowBlue Mode	PIP / PBP Mode	Off
 Input	PIP / PBP Input	2 HDMI 2.0
 Picture	PIP Size	Small
 PIP/PBP	PIP Position	Top-Right
 Audio	Swap	
 Color		

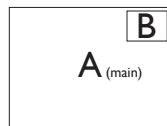
2. Stisknutím  nebo  vyberete hlavní nabídku [PIP / PBP], poté stiskněte **OK**.
3. Stisknutím  nebo  vyberete [PIP / PBP Mode] (Režim PIP / PBP), poté stiskněte **OK**.
4. Stisknutím  nebo  vyberte [PIP] nebo [PBP].
5. Nyní se můžete vrátit a nastavit volby [PIP / PBP Input] (Vstup PIP / PBP), [PIP Size] (Rozměr PIP), [PIP Position] (Pozice PIP) nebo [Swap] (Zaměnit).
6. Stisknutím tlačítka **OK** volbu potvrďte.

4 MultiView v nabídce OSD

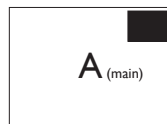
- PIP / PBP Mode (Režim PIP / PBP):
K dispozici jsou dva režimy pro MultiView: [PIP] a [PBP].

[PIP]: Obraz v obraze

Otevře malé okno a v něm zobrazí další zdroj signálu.



Pokud zdroj signálu pro malé okno není detekován:



[PBP]: **Obráz vedle obrázu**

Otevře vedle další okno a v něm zobrazí další zdroj signálu.

A_(main)

B

Pokud zdroj signálu pro malé okno není detekován:

A_(main)

 Poznámka

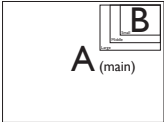
V režimu PBP ukazuje černý pruh nahoře a dole správný poměr stran. Chcete-li zobrazit obraz ze dvou zařízení vedle sebe na celou obrazovku (bez černých pruhů), upravte rozlišení podle doporučení uvedeném v místním okně. **Pozor:** v režimu PBP není podporováno zobrazení analogového signálu na celou obrazovku.

- PIP / PBP Input (Vstup PIP / PBP): Existuje pět různých vstupů obrazu, z nichž můžete vybírat zdroj pro menší okno: [1 HDMI 2.0], [2 HDMI 2.0], [DisplayPort], a [USB C].

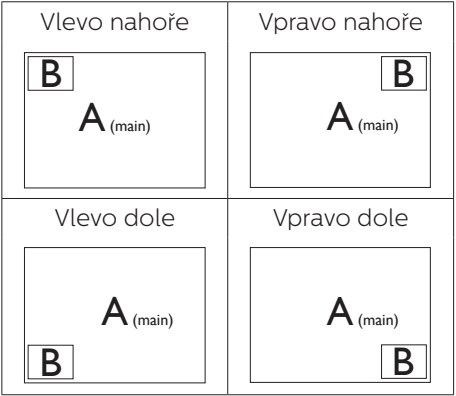
Slučitelnost vstupu hlavního/menšího okna popisuje následující tabulka.

		MOŽNOST DÍLČÍHO ZDROJE (x1)			
MultiView	Vstupy	HDMI1	HDMI2	Display Port	USBC
	HLAVNÍ ZDROJ (x1)				
	HDMI1	•	•	•	•
	HDMI2	•	•	•	•
	Display Port	•	•	•	•
	USBC	•	•	•	•

- PIP Size (Rozměr PIP): Když aktivujete PIP, máte možnost výběru ze tří velikostí menšího okna: [Small] (Malé), [Middle] (Střední), [Large] (Velké).

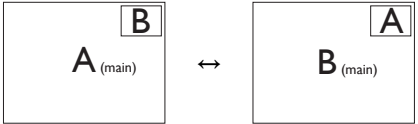


- PIP Position (Pozice PIP): Když aktivujete PIP, máte možnost výběru ze čtyř pozic menšího okna:



- Swap (Zaměnit): Zamění se zdroj signálu pro hlavní okno a malé okno.

Záměna zdroje signálu A a B v režimu [PIP]:



Záměna zdroje signálu A a B v režimu [PBP]:



- Off (Vypnuto): Vypnutí funkce MultiView.



 Poznámka

Při využití funkce ZAMĚNIT se současně přepne zdroj obrazu i zvuku.

3. Optimalizace Obrazu

3.1 SmartImage

1 Co je to?

Funkce SmartImage nabízí scénáře, které optimalizují zobrazení různých typů obsahu a dynamicky zlepšuje jas, kontrast, barvy a ostrost v reálném čase. Funkce Philips SmartImage přináší optimalizované zobrazení monitoru bez ohledu na to, zda pracujete s aplikacemi, prohlížíte obrázky nebo sledujete video.

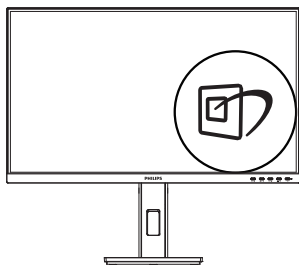
2 Proč to potřebuji?

Chcete displej, který zajistí optimalizované zobrazení všech oblíbených typů obsahu, a software SmartImage dynamicky upravující jas, kontrast, barvu a ostrost v reálném čase, aby se zlepšil váš zážitek ze sledování displeje.

3 Jak to funguje?

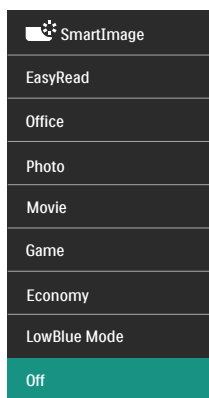
SmartImage exkluzivní špičková technologie společnosti Philips, která analyzuje obsah zobrazený na obrazovce. Na základě vámi zvoleného scénáře technologie SmartImage dynamicky zlepšuje kontrast, sytost barev a ostrost obrazu pro vylepšení zobrazovaného obsahu – vše v reálném čase stisknutím jediného tlačítka.

4 Jak aktivovat SmartImage?



1. Stisknutím  spustíte SmartImage na obrazovce.
2. Opakovaným stisknutím tlačítka ▼▲ můžete přepínat mezi režimy EasyRead, Office (Kancelář), Photo (Fotografie), Movie (Film), Game (Hra), Economy (Úsporný), Režim potlačení modrého světla, Off (Vypnuto).
3. Zobrazení SmartImage zůstane na obrazovce po dobu 5 sekund nebo můžete rovněž potvrdit stisknutím tlačítka „OK“.

Na výběr je několik možností: EasyRead, Office (Kancelář), Photo (Fotografie), Movie (Film), Game (Hra), Economy (Úsporný), Režim potlačení modrého světla, Off (Vypnuto).



- **EasyRead:** Pomáhá zlepšit čitelnost textu například v elektronických knihách PDF Díky zvláštnímu algoritmu zvyšujícímu kontrast a ostrost hran textu je zobrazení automatickým nastavením jasu, kontrastu a teploty barev optimalizováno pro pohodlné čtení bez únavy očí.
- **Office (Kancelář):** Vylepšuje text a snižuje jas pro zvýšení čitelnosti a omezení namáhání zraku. Tento režim podstatně zvyšuje čitelnost a produktivitu při práci s tabulkami,

soubory PDF, skenovanými články nebo jinými obecnými kancelářskými aplikacemi.

- **Photo (Fotografie):** Tento profil kombinuje vylepšení sytosti barev, dynamického kontrastu a ostrosti pro zobrazení fotografií a dalších obrázků s vynikající čistotou v živých barvách – to vše bez artefaktů a vybledlých barev.
- **Movie (Film):** Zvýšená svítivost, prohloubená sytost barev, dynamický kontrast a žiletková ostrost zobrazují každý detail v tmavších částech videa bez deformace barev v jasnějších částech a udržují dynamické přirozené hodnoty pro dokonalé zobrazení videa.
- **Game (Hra):** Tento profil přináší nejlepší herní zážitek pro hráče, protože aktivuje přebuzený okruh pro optimální dobu odezvy, omezení zubatých okrajů rychle se pohybujících objektů na obrazovce a vylepšení kontrastního poměru pro jasné a tmavé scény.
- **Economy (Úsporný):** V tomto profilu jsou upraveny jas a kontrast a jemně vyladěno podsvícení pro zajištění optimálního zobrazení běžných kancelářských aplikací a nižší spotřebu energie.
- **LowBlue Mode (Režim potlačení modrého světla):** Režim potlačení modrého světla pro vysokou produktivitu zraku. Na základě výzkumů bylo zjištěno, že podobně jako ultrafialové paprsky mohou paprsky modrého světla o krátké vlnové délce z monitorů LED způsobit poškození zraku a časem zhoršit vidění. Nastavení Režim potlačení modrého světla společnosti Philips přispívá ke zdraví a využívá chytrou softwarovou technologii pro omezení škodlivého modrého světla o krátké vlnové délce.

- **Off (Vypnuto):** Není použita optimalizace funkce SmartImage.



Poznámka

Režim Philips Potlačení modrého světla, režim 2 kompatibility s certifikací TUV Low Blue Light, chcete-li aktivovat tento režim, stiskněte rychlé tlačítko , potom stisknutím  vyberte Režim potlačení modrého světla, pokyny pro výběr SmartImage viz výše.

3.2 SmartContrast

1 Co je to?

Jedinečná technologie, která dynamicky analyzuje zobrazený obsah a automaticky optimalizuje kontrastní poměr monitoru pro maximální vizuální čistotu a požitek ze sledování. Zvyšuje podsvícení pro jasnější, ostřejší a jasnější obraz nebo snižuje podsvícení pro jasné zobrazení obrazu s tmavým pozadím.

2 Proč to potřebuji?

Žádáte nejvyšší vizuální čistotu a pohodlí sledování jakéhokoli typu obsahu. SmartContrast dynamicky řídí kontrast a upravuje podsvícení pro jasné, ostré a jasné zobrazení her a videa nebo pro zobrazení jasného, čitelného textu pro kancelářskou práci. Omezením spotřeby monitoru šetříte náklady a prodlužujete život vašeho monitoru.

3 Jak to funguje?

Po aktivaci bude funkce SmartContrast v reálném čase analyzovat zobrazený obsah a upravovat barvy a řídit intenzitu podsvícení. Tato funkce bude dynamicky vylepšovat kontrast pro skvělý zážitek při prohlížení fotografií nebo hraní her.

4. Napájení a Inteligentní napájení

Pomocí tohoto monitoru lze kompatibilním zařízením poskytovat napájení až 90 wattů.

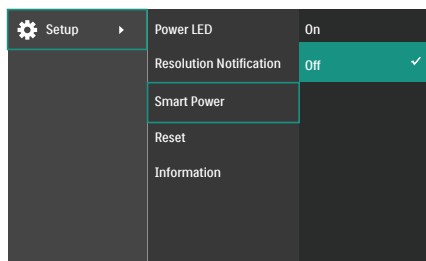
1 Co je to?

Inteligentní napájení je exkluzivní technologie společnosti Philips, která nabízí flexibilní možnosti napájení pro různá zařízení. To je užitečné například pro nabíjení výkonných laptopů pouze jedním kabelem.

Díky funkci Inteligentní napájení dokáže monitor přes port USB-C poskytovat napájení až 90 W, ne jen standardních 65 W.

Inteligentní napájení zahrnuje ochranu pro omezení čerpaného proudu, aby bylo zabráněno poškození zařízení.

2 Jak aktivovat Inteligentní napájení?



1. Přepnutím doprava přejdete na obrazovku s nabídkou OSD.
2. Přepnutím nahoru nebo dolů vyberte hlavní nabídku [Setup] (Nastavení) a poté přepnutím doprava potvrďte.
3. Přepnutím nahoru nebo dolů zapnete nebo vypnete [Smart Power] (Chytré napájení).

3 Napájení přes port USB-C

1. Připojte zařízení k portu USB-C.
2. Zapněte funkci [Inteligentní napájení].
3. Pokud je zapnutá funkce [Inteligentní napájení] a napájení je dodáváno přes port USB-C, maximální poskytované napájení závisí na nastaveném jasu monitoru. Pokud chcete zvýšit napájení dodávané monitorem, můžete manuálně upravit jas monitoru.

K dispozici jsou 3 úrovně poskytovaného napájení:

	Hodnota jasu	Napájení přes USB-C
Úroveň 1	0~20	90W
Úroveň 2	21~60	85W
Úroveň 3	61~100	80W

☰ Poznámka

- Když je zapnutá funkce [Inteligentní napájení] a port pro připojení zařízení využívá více než 15 W, port USB-C může poskytovat maximálně 65 W.
- Když je funkce [Inteligentní napájení] vypnutá, rozhraní USB-C může poskytovat maximálně 65 W.

5. Opatření pro zabránění syndromu počítačového vidění (CVS)

Monitor Philips je vyroben tak, aby zabraňoval namáhání očí, které je způsobeno dlouhodobým používáním počítače.

Dodržováním následujících pokynů a používáním monitoru Philips efektivně omezíte únavu a maximalizujete svou produktivitu.

1. Vhodné osvětlení prostředí:
 - Upravte osvětlení prostředí tak, aby odpovídalo jasů obrazovky, vyhněte se zářivkám a povrchům, které neodrážejí příliš mnoho světla.
 - Nastavte jas a kontrast na vhodnou úroveň.
2. Dobré pracovní návyky:
 - Přílišné používání monitoru může způsobit bolest očí. Je lepší dělat více kratších přestávek než méně delších; například 5–10minutová přestávka po každých 50 nebo 60 minutách souvislého sledování obrazovky je pravděpodobně lepší než 15minutová přestávka každé dvě hodiny.
 - Po delší době sledování obrazovky se dívejte na objekty v různých vzdálenostech.
 - Jemně zavřete a otáčejte oči pro uvolnění.
 - Při práci záměrně často mrkejte.
 - Jemně si protáhněte krk a pomalu nakloňte hlavu dopředu, dozadu a do stran, abyste si pomohli od bolesti.

3. Ideální držení těla při práci
 - Umístěte obrazovku do vhodné výšky a s vhodným úhlem dle své výšky.
4. Zvolte monitor Philips, který je šetrný k očím.
 - Antireflexní obrazovka: Antireflexní obrazovka efektivně omezuje protivné a rušivé odrazy, které způsobují únavu očí.
 - Technologie bez blikání, která reguluje jas a omezuje blikání pro pohodlnější sledování obrazu.
 - Režim LowBlue: Modré světlo může namáhat oči. Režim Philips LowBlue umožňuje nastavit různé úrovně filtru modrého světla pro různé pracovní situace.
 - Režim EasyRead napodobuje čtení z papíru a poskytuje pohodlnější prostředí při práci s dlouhými dokumenty na obrazovce.

6. Technické údaje

Obraz/displej	
Typ panelu displeje	IPS
Podsvícení	W-LED
Velikost panelu	27" Š (68,5 cm)
Poměr stran	16:9
Rozteč obrazových bodů	0,1554 (v) mm x 0,1554 (s) mm
Kontrastní poměr (typ.)	1000:1
Nativní rozlišení	3840 x 2160 @ 60 Hz
Maximální rozlišení	3840 x 2160 @ 60 Hz
Zorný úhel	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10 (Typ)
Barevnost displeje	1,07B (8bits+FRC) ¹
Bez blikání	ANO
Vylepšení obrazu	SmartImage
Vertikální obnovovací frekvence	23 Hz - 75 Hz
Horizontální frekvence	30 KHz - 140 KHz
sRGB	ANO
Režim potlačení modrého světla	ANO
EasyRead	ANO
Možnosti připojení	
Zdroj vstupního signálu	HDMI, DisplayPort, USB-C (alternativní režim DP)
Konektory	2 x HDMI 2.0 (HDCP 2.2 /HDCP 1.4) 1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 2.2 /HDCP 1.4) 1 x USB-C (Vstup) 3 x USB-A (Výstup se 1x rychlým nabíjením BC 1.2) (5V/1.5A) 1x RJ45, ethernetová síť LAN (USB 2.0: 10M/100M; USB 3.2:1G) 1 x Audio Out
Vstupní signál	Oddělená synchronizace
USB	
USB porty	USB-C x1 (odesílání dat, alternativní režim DP, HDCP 2.2 /HDCP 1.4) USB-A x 3 (Výstup se 1x rychlým nabíjením BC 1.2)
Dodávka energie	USB-C: USB PD version 3.0, typical 90W (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/4.5A) USB-A: x1 fast charge B.C 1.2, up to 7.5W (5V/1.5A)
USB SuperSpeed	USB-C/USB-A: USB 3.2 Gen1, 5 Gbps
Usnadnění	
Usnadnění pro uživatele	
Zabudovaný reproduktor	2 W x 2
Technologie Multi View	Režim PIP/PBP, 2 x zařízení

Jazyky nabídky OSD	Angličtina, Němčina, Španělština, Řečtina, Francouzština, Italština, Maďarština, Holandština, Portugalština, Brazilská Portugalština, Polština, Ruština, Švédština, Finština, Turečtina, Čeština, Ukrajinština, Zjednodušená Čínština, Tradiční Čínština, Japonština, Korejšťina		
Další usnadnění	Držák VESA (100 ×100 mm), zámek Kensington		
Kompatibilita s technologií Plug & Play	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 11/10		
Podstavec			
Náklon	-5 / +25 stupňů		
Otáčení	-180 / +180 stupňů		
Nastavení výšky	130 mm		
Čep	-90 / +90 stupňů		
Napájení			
Spotřeba	Střídavé vstupní napětí při 100 Vstř, 50Hz	Střídavé vstupní napětí při 115 Vstř, 60Hz	Střídavé vstupní napětí při 230 Vstř, 50Hz
Běžný provoz	31,8 W (typ.)	31,8 W (typ.)	32,3 W (typ.)
Režim spánku (pohotovostní režim)	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)
Režim vypnutí	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)
Rozptyl tepla*	Střídavé vstupní napětí při 100 Vstř, 50Hz	Střídavé vstupní napětí při 115 Vstř, 60Hz	Střídavé vstupní napětí při 230 Vstř, 50Hz
Běžný provoz	108,53 BTU/hod.(typ.)	108,53 BTU/hod. (typ.)	110,24 BTU/hod. (typ.)
Režim spánku (pohotovostní režim)	1,02 BTU/hod (typ.)	1,02 BTU/hod (typ.)	1,02 BTU/hod (typ.)
Režim vypnutí	1,02 BTU/hod (typ.)	1,02 BTU/hod (typ.)	1,02 BTU/hod (typ.)
Zapnuto (režim ECO)	20,2 W (typ.)		
Indikátor LED napájení	Zapnuto: Bílá, Pohotovostní režim/režim spánku: Bílá (bliká)		
Napájení	Integrovaný, 100–240 VAC, 50/60Hz		
Rozměry			
Výrobek s podstavce (ŠxVxH)	613 x 524 x 205 mm		
Výrobek bez podstavce (ŠxVxH)	613 x 366 x 54 mm		
Výrobek s obalem (ŠxVxH)	730 x 471 x 193 mm		
Hmotnost			
Výrobek s podstavcem	6,65kg		
Výrobek bez podstavce	4,75 kg		
Výrobek s obalem	10.10 kg		

Provozní podmínky	
Teplotní rozsah (provoz)	0°C až 40°C
Relativní vlhkost (provozní)	20 % až 80 %
Atmosférický tlak (provozní)	700 až 1060 hPa
Teplotní rozsah (mimo provoz)	-20°C až 60°C
Relativní vlhkost (mimo provoz)	10% až 90%
Atmosférický tlak (mimo provoz)	500 až 1060 hPa
Ekologie a energie	
ROHS	ANO
Balení	100% recyklovatelný
Specifické látky	Kryt 100% bez PVC BFR
Opláštění	
Barva	Černá
Povrchová úprava	Textura

¹ Další informace naleznete v kapitole 6.1 o formátu vstupu displeje.

Poznámka

Tyto údaje se mohou změnit bez předchozího oznámení. Stáhněte si nejnovější verzi letáku z webu www.philips.com/support.

6.1 Režimy rozlišení a předvoleb

Vodorovná frekvence (kHz)	Rozlišení	Svislá frekvence (Hz)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
35,16	800x600	56,25
37,88	800x600	60,32
48,08	800x600	72,19
46,88	800x600	75,00
47,73	832x624	74,55
48,36	1024x768	60,00
56,48	1024x768	70,07
60,02	1024x768	75,03
44,77	1280x720	59,86
60,00	1280x960	60,00
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
55,94	1440x900	59,89
67,50	1920x1080	60,00
133,29	1920x2160 PBP mode	59,99
88,78	2560x1440	59,95
65,67	3840x2160	29,98
133,31	3840x2160	60,00

Poznámka

Berte na vědomí, že displej funguje nejlépe při nativním rozlišení 3840 x 2160 . Nejlepší kvality zobrazení dosáhnete při dodržení tohoto doporučení.

Vstupní formát displeje

	422/420	444/RGB	422/420	444/RGB	422/420		444/RGB	
	(HDMI2.0)	(HDMI2.0)	(DP1.4)	(DP1.4)	USBC@High Data Speed	USBC@High Resolution	USBC@High Data Speed	USBC@High Resolution
3840 x 2160 60Hz, 10bits	OK	N/A	OK	OK	OK	OK	N/A	OK
3840 x 2160 60Hz, 8bits	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
3840 x 2160 30Hz, 10bits	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
3840 x 2160 30Hz, 8bits	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
lower resolutions 8bits/10bits	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK

 Poznámka

Aby monitor fungoval správně, musí grafická karta vašeho počítače podporovat rozhraní DisplayPort 1.4 nebo HDMI 2.0 nebo USBC HBR3 (DisplayPort High Bit Rate3 8,10 Gbps).

7. Řízení spotřeby

Pokud je v daném počítači nainstalován software nebo videokarta vyhovující normě DPM organizace VESA, monitor dokáže automaticky snížit svou spotřebu energie, není-li používán. Pokud počítač rozpozná vstup z klávesnice, myši nebo jiného vstupního zařízení, monitor se automaticky „probudí“. Následující tabulka uvádí spotřebu energie a signalizaci této funkce pro automatickou úsporu energie:

Definice řízení spotřeby					
Režim VESA	Video	H-synch.	V-synch.	Spotřeba energie	Barva indikátoru LED
Aktivní	ZAP.	Ano	Ano	31,8W (typ.) 165,6W (max.)	Bílá
Režim spánku (pohotovostní režim)	VYP.	Ne	Ne	0,3 W (typ.)	Bílá (bliká)
Režim vypnutí	VYP.	–	–	0,3 W (typ.)	VYP.

Následující konfigurace se používá při měření energetické spotřeby tohoto monitoru.

- Nativní rozlišení: 3840 x 2160
- Kontrast: 50%
- Jas: 70%
- Barevná teplota: 6500K s plně bílým vzorkem
- Audio a USB neaktivní (vypnuto)

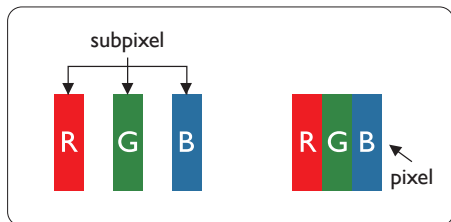
Poznámka

Tyto údaje se mohou změnit bez předchozího oznámení.

8. Péče o zákazníky a záruka

8.1 Zásady týkající se vadných pixelů u displejů Philips s plochým panelem

Společnost Philips usiluje o zajištění co nejvyšší kvality svých výrobků. Používáme jedny z nejpokročilejších výrobních procesů v odvětví a uplatňujeme přísné řízení kvality. Vady pixelů nebo subpixelů na zobrazovacích panelech TFT Display používaných u displejů s plochým panelem jsou někdy nevyhnutelné. Žádný výrobce nedokáže zaručit, že všechny panely budou bezvadné, společnost Philips ale zaručuje, že kterýkoliv displej s nepřijatelným množstvím vad bude na základě záruky opraven či vyměněn. Tato poznámka vysvětluje různé typy vad pixelů a definuje přijatelné úrovně vad u každého z typů. Aby byly splněny podmínky pro opravu či výměnu na základě záruky, musí počet vad pixelů na zobrazovacím panelu TFT překročit tyto přijatelné úrovně. Například nesmí být na displeji vadných více než 0,0004 % subpixelů. Kromě toho společnost Philips u některých typů či kombinací vad pixelů, které jsou zřetelnější než ostatní, stanovuje ještě vyšší standardy kvality. Tyto zásady jsou platné na celém světě.



Pixels a subpixels

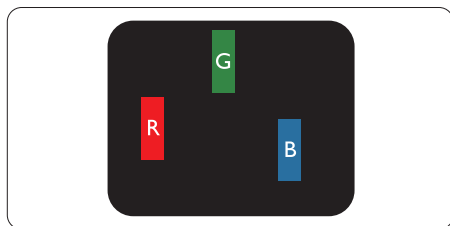
Pixel, neboli obrazkový bod, se skládá ze tří subpixelů v základních barvách červené, zelené a modré. Když je mnoho pixelů pohromadě, tvoří obraz. Když všechny subpixely určitého pixelu svítí, jeví se tyto tři subpixely společně jako jediný bílý pixel. Když jsou všechny tmavé, jeví se tyto tři subpixely jako jeden černý pixel. Další kombinace rozsvícených a tmavých subpixelů se jeví jako pixely různých barev.

Druhy pixelových vad

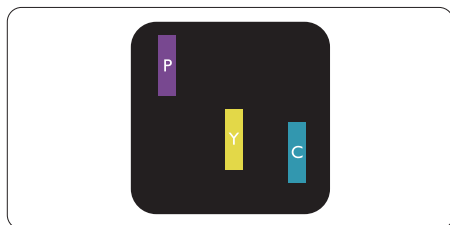
Vady pixelů a subpixelů se na obrazovce projevují různými způsoby. Existují dva druhy vad pixelu a v rámci těchto druhů je několik typů subpixelových vad.

Defekty světlých bodů

Vady jasných teček vypadají jako pixely či subpixely, které vždy svítí nebo jsou „zapnuté“. To znamená, že jasná tečka je subpixel, který je na obrazovce zřetelně vidět, pokud se na displeji zobrazuje tmavý vzor. Vady jasných teček mají několik typů.

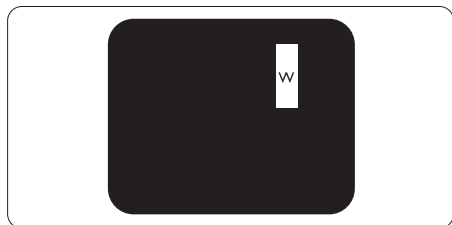


Jeden červený, zelený nebo modrý subpixel.



Dva sounáležící subpixely:

- červený + modrý = fialový
- červený + zelený = žlutý
- zelený + modrý = cyan (světle modrý)



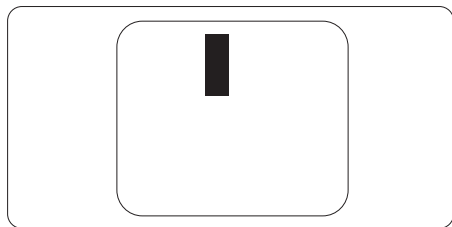
Tři sounáležící rozsvícené subpixely (jeden bílý pixel).

Poznámka

Červený nebo modrý světlý bod musí být o více než 50 procent jasnější, než sousední body; zelený světlý bod je o 30 procent jasnější, než sousední body.

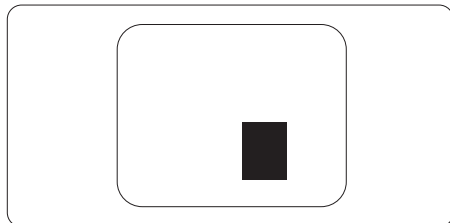
Defekty tmavých bodů

Vady černých teček vypadají jako pixely či subpixely, které jsou vždy tmavé nebo „vypnuté“. To znamená, že tmavá tečka je subpixel, který je na obrazovce zřetelně vidět, pokud se na displeji zobrazuje světlý vzor. Jedná se o typy vad černých teček.



Vzdálenost pixelových vad

Protože vady pixelů a subpixelů stejného typu, které se vyskytují blízko sebe, mohou být patrnější, určuje společnost Philips i tolerance na vzdálenost vad pixelů.



Tolerance vad pixelů

Aby byly splněny podmínky pro opravu či výměnu kvůli vadám pixelů v záruční době, musí vady pixelů nebo subpixelů na zobrazovacím panelu TFT v displeji Philips s plochým panelem překračovat tolerance uvedené v následujících tabulkách.

KAZY JASNÝCH BODŮ	PŘIJATELNÝ POČET VAD
1 trvale svítící bod	2
2 sousední trvale svítící body	1
3 sousední trvale svítící body (nebo 1 trvale svítící bílý bod)	0
Vzdálenost mezi dvěma kazy jasných bodů*	>15mm
Celkový počet kazů jasných bodů všech typů	2
KAZY ČERNÝCH BODŮ	PŘIJATELNÝ POČET VAD
1 tmavý bod	3 nebo méně
2 sousední tmavé body	2 nebo méně
3 sousední tmavé body	0
Vzdálenost mezi dvěma kazy černých bodů*	>15 mm
Celkový počet kazů černých bodů všech typů	3 nebo méně
KAZY BODŮ CELKEM	PŘIJATELNÝ POČET VAD
Celkový počet kazů jasných nebo černých bodů všech typů	5 nebo méně

Poznámka

1 nebo 2 sousední vadné body (1 barva) = 1 vadný bod

8.2 Péče o zákazníky & záruka

Podrobné informace o záruce a požadavky na dodatečnou podporu platné pro vaši oblast najdete na webu www.philips.com/support nebo kontaktujte centrum péče o zákazníky Philips.

Pro záruční dobu si prosím přečtete Prohlášení o záruce v návodu k obsluze.

Chcete-li využít rozšířenou záruku nebo rozšířit běžnou záruční dobu, naše certifikované servisní středisko nabízí mimozáruční servisní balíček.

Chcete-li tuto službu využít, zakupte ji do 30 kalendářních dní od zakoupení produktu. Služby v rámci rozšířené záruky zahrnují vyzvednutí, opravu a vrácení. Veškeré náklady hradí uživatel.

Pokud certifikovaný servisní partner nemůže provést požadované opravy v rámci nabízeného balíčku rozšířené záruky, pokud možno pro vás najdeme alternativní řešení v rámci zakoupené rozšířené záruční doby.

Další podrobnosti vám poskytne zástupce služeb pro zákazníky společnosti Philips nebo místní kontaktní středisko (podle čísla zákaznické péče).

Číslo centra péče o zákazníky Philips je uvedeno níže.

• Místní standardní záruční doba	• Rozšířená záruční doba	• Celková záruční doba
• Liší se podle regionu	• + 1 rok	• Místní standardní záruční doba +1
	• + 2 roky	• Místní standardní záruční doba +2
	• + 3 roky	• Místní standardní záruční doba +3

** Je vyžadován doklad o nákupu produktu a rozšířené záruky.

Poznámka

Příručka s důležitými informacemi o regionální servisní telefonní horké lince je k dispozici na webových stránkách podpory společnosti Philips.

9. Odstraňování problémů a časté dotazy

9.1 Odstraňování problémů

Na této stránce jsou uvedeny problémy, které může odstranit uživatel. Pokud problém přetrvává i po vyzkoušení těchto řešení, kontaktujte zástupce služeb pro zákazníky společnosti Philips.

1 Běžné problémy

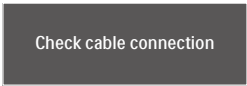
Žádný obraz (indikátor LED napájení nesvíí)

- Zkontrolujte, zda je napájecí kabel připojen k elektrické zásuvce a do zadní části monitoru.
- Nejdříve zkontrolujte, zda se vypínač na přední straně monitoru nachází ve VYPNUTÉ poloze a stiskněte jej do ZAPNUTÉ polohy.

Žádný obraz (indikátor LED napájení je bílý)

- Zkontrolujte, zda je zapnutý počítač.
- Zkontrolujte, zda je kabel signálu řádně připojen k počítači.
- Zkontrolujte, zda nejsou ohnuté kolíky na připojovací straně kabelu monitoru. Pokud ano, opravte nebo vyměňte kabel.
- Pravděpodobně je aktivována funkce řízení spotřeby.

Obrazovka říká



Check cable connection

- Ujistěte se, zda je kabel displeje správně připojen k počítači. (Další

informace také najdete ve Stručném návodu.)

- Zkontrolujte, zda nejsou v kabelu displeje ohnuté kolíky.
- Zkontrolujte, zda je zapnutý počítač.

Tlačítko AUTO nefunguje

- Automatická funkce je použitelná pouze v režimu VGA-analogový. Pokud výsledek není uspokojivý, můžete provést ruční úpravy prostřednictvím nabídky OSD.

Poznámka

Automatická funkce není použitelná v režimu DVI-digitální, protože je zbytečná.

Viditelné známky kouře nebo jiskření

- Neprovádějte žádné kroky pro odstraňování problémů.
- Pro zajištění bezpečnosti ihned odpojte monitor od zdroje napájení.
- Ihned kontaktujte zástupce služeb pro zákazníky společnosti Philips.

2 Problémy se zobrazením

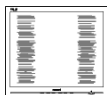
Obraz není vystředěn

- Upravte polohu obrazu pomocí funkce „Auto“ v hlavních ovládacích prvcích OSD.
- Upravte polohu obrazu pomocí položek Fáze/Frekvence v části Nastavení v hlavní ovládací prvky OSD. Tato funkce je platná pouze v režimu VGA.

Obraz se chvěje na obrazovce

- Zkontrolujte, zda je kabel signálu řádně a bezpečně připojen ke grafické desce nebo k počítači.

Dochází ke svislému blikání



- Upravte polohu obrazu pomocí funkce „Auto“ v hlavních ovládacích prvcích OSD.
- Omezte svislé pruhy pomocí položek Fáze/Frekvence v části Nastavení v hlavní ovládací prvky OSD. Tato funkce je platná pouze v režimu VGA.

Dochází k vodorovnému blikání



- Upravte polohu obrazu pomocí funkce „Auto“ v hlavních ovládacích prvcích OSD.
- Omezte svislé pruhy pomocí položek Fáze/Frekvence v části Nastavení v hlavní ovládací prvky OSD. Tato funkce je platná pouze v režimu VGA.

Obraz je rozmazaný, nevýrazný nebo příliš tmavý

- Upravte kontrast a jas na obrazovce OSD.

„Dosvit“, „vypálení“ nebo „zobrazení duchů“ zůstane po vypnutí napájení.

- Dlouhodobé nepřerušované zobrazení nehybného nebo statického obrazu může způsobit „vypálení“ obrazovky, rovněž známé jako „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“. „Vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ je dobře známý jev u technologie panelů LCD. V mnoha případech „vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ postupně zmizí po určité době mimo provoz.

- Před ponecháním monitoru bez dozoru vždy aktivujte spořič obrazovky.
- Pokud bude displej LCD zobrazovat neměnný statický obsah, pokaždé aktivujte aplikaci periodického obnovení obrazovky.
- Pokud neaktivujete spořič obrazovky nebo aplikaci, která pravidelně obměňuje obsah zobrazení, může dojít k vážnému „vypálení“, „dosvitu“ nebo „zobrazení duchů“, a toto narušení obrazu již nelze odstranit. Na výše uvedené poškození se nevztahuje záruka.

Obraz je zdeformovaný. Text je nejasný nebo rozmazaný.

- Nastavte rozlišení zobrazení počítače na stejný režim, v jakém se nachází doporučené nativní rozlišení obrazovky monitoru.

Na obrazovce se objevují zelené, červené, modré, tmavé a bílé tečky

- Zbývající body jsou normální vlastnosti tekutých krystalů používaných současnou technologií. Další podrobnosti viz pravidla pro obrazové body.

* Světlo indikátoru „napájení“ je příliš silné a ruší

- Můžete nastavit intenzitu světla indikátoru „napájení“ v části Power LED (Indikátor LED napájení) v části Setup (Nastavení) v OSD Main Controls (Hlavní ovládací prvky nabídky OSD).

Potřebujete-li další pomoc, vyhledejte kontaktní informace na servis uvedené v Příručce s důležitými informacemi a kontaktujte pracovníka oddělení zákaznických služeb společnosti Philips.

* [Funkce se liší podle monitoru.](#)

9.2 Obecné časté dotazy

Ot. 1: Když instaluji svůj displej, co bych měl udělat, pokud se na obrazovce zobrazí zpráva „Cannot display this video mode“ (Tento režim videa není možné zobrazit)?

Odp.: Doporučené rozlišení pro tento monitor: 3840 x 2160.

- Odpojte všechny kabely, potom připojte počítač k monitoru, který jste použili předtím.
- V nabídce Start operačního systému Windows vyberte Settings/Control Panel (Nastavení/Ovládací panely). V okně ovládací panely vyberte ikonu Display (Zobrazení). Na panelu Display Control (Zobrazení – vlastnosti) vyberte kartu „Settings“ (Nastavení). Na kartě nastavení v poli označeném „desktop area“ (pracovní plocha) přesuňte posuvník na 3840 x 2160 obrazových bodů.
- Klepněte na „Advanced Properties“ (Upřesnit), nastavte položku Refresh Rate (Obnovovací frekvence) na 60Hz a potom klepněte na OK.
- Restartujte počítač a zopakováním kroku 2 a 3 ověřte, zda je počítač nastaven na 3840 x 2160.
- Vypněte počítač, odpojte starý monitor a znovu připojte monitor LCD Philips.
- Zapněte displej a až poté zapněte počítač.

Ot. 2: Jaká je doporučovaná obnovovací frekvence u displeje LCD?

Odp.: Doporučená obnovovací frekvence u displejů LCD je 60 Hz. V případě rušení na obrazovce je možné nastavit ji až na 75 Hz a zjistit, jestli se tím rušení odstraní.

Ot. 3: Co jsou soubory .inf a .icm? Jak nainstalovat ovladače (.inf a .icm)?

Odp.: Jedná se o soubory ovladače pro váš monitor. Při první instalaci monitoru můžete být požádáni o ovladače (soubory .inf a .icm). Postupujte podle pokynů v uživatelské příručce, ovladače monitoru (soubory .inf a .icm) budou nainstalovány automaticky.

Ot. 4: Jak mám upravit rozlišení?

Odp.: Dostupná rozlišení určuje grafická karta/ovladač grafiky a monitor. Požadované rozlišení můžete vybrat v části Windows® Control Panel (Ovládací panely systému Windows®) v části „Display properties“ (Zobrazení vlastností).

Ot. 5: Co když se během nastavení displeje ztratím prostřednictvím nabídky OSD?

Odp.: Jednoduše stiskněte tlačítko  a potom volbou ‚Setup‘ > ‚Reset‘ obnovte všechna původní nastavení výrobce.

Ot. 6: Je obrazovka LCD odolná proti poškrábání?

Odp.: Obecně se doporučuje nevystavovat povrch panelu nadměrným úderům a chránit jej před ostrými nebo tupými předměty. Při manipulaci s monitorem nevyvíjejte na povrch panelu žádný tlak ani sílu. Mohlo by to negativně ovlivnit vaše záruční podmínky.

Ot. 7: Jak lze čistit povrch monitoru LCD?

Odp.: Pro běžné čištění použijte čistý a měkký hadřík. Pro důkladné čištění použijte izopropyl

alkohol. Nepoužívejte žádná jiná rozpouštědla, jako etylalkohol, etanol, aceton, hexan atd.

Ot. 8: Lze měnit nastavení barev monitoru?

Odp.: Ano, nastavení barev můžete změnit prostřednictvím nabídky OSD podle následujících kroků:

- Stisknutím tlačítka „OK“ zobrazte nabídku OSD.
- Stisknutím tlačítka „Down Arrow“ (Šipka dolů) vyberte volbu „Color“ (Barva) a stisknutím tlačítka „OK“ přejděte na nastavení barev. K dispozici jsou tři nastavení (viz níže).

1. Color Temperature (Barevná teplota): Rodák, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K a 11500K. Při nastavení v rozsahu 5000K vypadají barvy na panelu „teplé“ s červenobílým barevným tónem, zatímco při nastavení teploty 11500K vypadají barvy na panelu „studené“ s modrobílým barevným tónem.
2. sRGB: Jedná se o standardní nastavení zajišťující správnou výměnu barev mezi různými zařízeními (např. digitálními fotoaparáty, displeji, tiskárnami, skenery apod.)
3. User Define (Uživatelské): uživatel si může zvolit vlastní nastavení barev upravením červené, zelené a modré složky.

 Poznámka

Měření světla barvy, které vyzařuje předmět při zahřívání. Toto měření je vyjádřeno v absolutním měřítku (Kelvinů). Nižší teploty Kelvina, například 2004K, jsou červené; vyšší teploty, jako například 9300K, jsou modré. Neutrální teplota je bílá při 6504K.

Ot. 9: Mohu připojit svůj displej LCD k libovolnému počítači PC či Mac nebo pracovní stanici?

Odp.: Ano. Všechny displeje LCD Philips jsou zcela kompatibilní se standardními počítači PC či Mac a pracovními stanicemi. Pro připojení displeje k systému Mac může být potřeba kabelový adaptér. Další informace získáte u prodejce společnosti Philips.

Ot. 10: Používají displeje LCD Philips technologii Plug-and- Play?

Odp.: Ano, displeje jsou kompatibilní s funkcí Plug-and-Play v systémech Windows 11/10

Ot. 11: Co znamená lpění obrazu, vypálení obrazu, dosvit nebo duch v souvislosti s panely LCD?

Odp.: Dlouhodobé nepřerušované zobrazení nehybného nebo statického obrazu může způsobit „vypálení“ obrazovky, rovněž známé jako „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“. „Vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ je dobře známý jev u technologie panelů LCD. V mnoha případech „vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ postupně zmizí po určité době mimo provoz. Když od displeje odcházíte, aktivujte vždy program pohyblivého spořiče obrazovky. Pokud bude displej LCD zobrazovat neměnný statický obsah, pokaždé aktivujte aplikaci periodického obnovení obrazovky.

 Varování

Pokud neaktivujete spořič obrazovky nebo aplikaci, která pravidelně obměňuje obsah zobrazení, může dojít

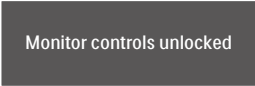
k vážnému „vypálení“, „dosvitu“ nebo „zobrazení duchů“, a toto narušení obrazu již nelze odstranit. Na výše uvedené poškození se nevztahuje záruka.

Ot. 12: Proč se na displeji nezobrazuje ostrý text a proč mají zobrazené znaky zubaté okraje?

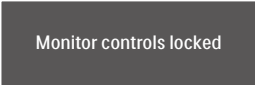
Odp.: Displej LCD funguje nejlépe při nativním rozlišení 3840 x 2160. Nejlepšího zobrazení dosáhnete při tomto rozlišení.

Ot. 13: Jak odemknout/zamknout rychlou klávesu?

Odp.: Chcete-li zamknout nabídku OSD, stiskněte a podržte /OK tlačítko, když je monitor vypnutý a potom stisknutím  tlačítka zapnete monitor. Chcete-li odemknout nabídku OSD – stiskněte a podržte tlačítka /OK tlačítka, když je monitor vypnutý a potom stisknutím  tlačítka zapnete monitor.



Monitor controls unlocked



Monitor controls locked

Ot. 14: Kde najdu návod k obsluze zmíněný v EDFU?

Odp.: Návod k obsluze lze stáhnout na webové stránce Philips.

Ot. 15: Proč nemohu po zřetězení přes USB-C automaticky přepnout na připojený zdroj?

Odp.: Je tomu tak proto, že primární monitor je připojen k více zdrojům najednou, když je připojen k notebooku přes USB-C

a také zřetězen se sekundárním monitorem.

Jakmile notebook přejde do pohotovostního režimu, můžete vybrat vstup HDMI nebo DisplayPort stisknutím tlačítka .

9.3 Časté dotazy ohledně Multiview

Ot. 1: Lze podokno PIP zvětšit?

Odp.: Ano, v nabídce jsou 3 velikosti: [Small] (Malé), [Middle] (Střední), [Large] (Velké). Stiskem  otevřete nabídku OSD. Vyberte požadovanou volbu [PIP Size] (Velikost PIP) z hlavní nabídky [PIP / PBP].

Ot. 2: Jak lze poslouchat zvuk nezávisle na vybraném zdroji zvuku?

Odp.: Normálně se zdroj zvuku přepíná spolu se zdrojem hlavního obrazu. Pokud chcete nastavit jiný zdroj zvuku, můžete stisknutím  otevřít nabídku OSD. Vyberte požadovanou volbu [Audio Source] (Zdroj zvuku) z hlavní nabídky [Audio] (Zvuk).

Pozor na to, že při příštím zapnutí monitoru bude vybrán výchozí zdroj zvuku, který jste vybrali minule. Pokud jej chcete opět změnit, musíte znovu provést výše uvedený postup výběru preferovaného zdroje zvuku, který se poté stane novým „výchozím“ režimem.

Ot. 3: Proč po aktivaci PIP/PBP blikají dílčí okna.

Odp.: Protože zdroj videa dílčích oken má časování prokladu (i-timing). Prosím změňte zdroj signálu dílčího okna na progresivní časování (P-timing).



2024 © TOP Victory Investments Ltd. Všechna práva vyhrazena.

Odpovědnost za výrobu a prodej tohoto produktu nese společnost Top Victory Investments Ltd. Poskytovatelem záruky na tento produkt je společnost Top Victory Investments Ltd. Philips a emblém štítu Philips jsou registrované obchodní známky společnosti Koninklijke Philips N.V. a jsou používány v licenci.

Údaje mohou být bez předchozího upozornění změněny.

Verze: M1127BU3900E1WWT