

Business Monitor

3000 Series



# TR

Kullanıcı el kitabı Müşteri Hizmetleri ve Garanti Sorun Giderme ve SSS'lar

1 24 28

### Register your product and get support at www.philips.com/welcome

# İçindekiler

1.	Önemli1 1.1 Güvenlik önlemleri ve bakım1 1.2 İşaretler3 1.3 Ürün ve paketleme malzemesinin atılması4
2.	Ekranın ayarlanması 5 2.1 Kurulum
3.	Görüntü Optimizasyonu
4.	Güç Sağlanması ve Smart Power16
5.	Biologist görme sendromunu (BGS) önleyici tasarımlar 17
6.	Teknik Özellikler
7.	Güç Yönetimi23
8.	Müşteri Hizmetleri ve Garanti 24 8.1 Philips Düz Panel Ekranları Piksel Hatası Politikası24 8.2 Müşteri Sorunları & Garanti27
9.	Sorun Giderme ve SSS'lar 28 9.1 Sorun Giderme

# 1. Önemli

Bu elektronik kullanıcı kılavuzu Philips monitörü kullanan herkes için tasarlanmıştır. Monitörünüzü kullanmadan önce bu kullanıcı el kitabını okumak için zaman ayırın. Monitörünüzün kullanılmasıyla ilgili önemli bilgi ve notlar içermektedir.

Bu Philips garantisi, ürün, amaçlanan kullanımı için uygun bir biçimde ve işletim talimatlarına uygun olarak kullanıldığı ve satın alma tarihi, satıcının adı ve ürünün model ve üretim numarasını belirten orijinal fatura ya da ödeme makbuzunun sunulması halinde geçerlidir.

# 1.1 Güvenlik önlemleri ve bakım

#### 🕚 Uyarılar

Bu belgede belirtilenlerin dışında kontrol ve ayar yapılması veya yönetmenliklerin kullanılması şok, elektrik çarpma tehlikesi ve/veya mekanik tehlikelere sebep olabilir.

Bilgisayar monitörünün bağlantısını yaparken ve kullanırken bu talimatlara uyunuz.

#### Çalıştırma

- Lütfen monitörü doğrudan güneş ışığı, çok güçlü parlak ışıklar ve diğer ısı kaynaklarından uzak tutun. Uzun süre bu tür ortama maruz kalması, monitör renginin bozulmasına ve monitörün hasar görmesine neden olabilir.
- Ekranı yağdan uzak tutunuz. Yağ, ekranın plastik kaplamasına zarar verebilir ve garantiyi geçersiz kılabilir.
- Havalandırma deliklerine düşebilecek ya da monitörün elektronik aksamının düzgün

soğutulmasını önleyebilecek herhangi bir nesneyi kaldırın.

- Kasa üzerindeki havalandırma deliklerini kapatmayın.
- Monitörü yerleştirirken elektrik fişine ve prize kolay erişilebildiğinden emin olun.
- Monitörü elektrik kablosunu veya DC güç kablosunu ayırarak kapatıyorsanız, elektrik kablosunu veya DC güç kablosunu normal çalışması için takmadan önce 6 saniye bekleyin.
- Lütfen her zaman Philips tarafından onaylı güç kablosunu kullanın.
   Eğer güç kablonuz kayıpsa, lütfen bölgenizde bulunan servis merkezi ile temasa geçiniz. (Lütfen Önemli bilgiler kılavuzunda listelenen Servis iletişim bilgilerine bakın.)
- Belirtilen güç kaynağıyla çalıştırın. Monitörü yalnızca verilen güç kaynağı ile birlikte kullandığınızdan emin olun. Yanlış bir gerilimin kullanılması arızaya neden olacak ve yangın ya da elektrik çarpmasıyla sonuçlanabilecektir.
- Kabloyu koruyun. Güç kablosunu ve sinyal kablosunu çekmeyin veya bükmeyin. Monitörü veya diğer ağır nesneleri kabloların üzerine koymayın; kabloların hasar görmesi, yangın veya elektrik çarpmasına neden olabilir.
- Monitörü çalışırken titreşime veya sert darbelere maruz bırakmayın.
- Örneğin panelin çerçeveden soyulması gibi olası hasarları önlemek için, monitörün aşağı doğru -5 dereceden fazla eğilmediğinden emin olun. Maksimum -5 derece aşağı eğim açısı aşılırsa, monitör hasarı garanti kapsamında olmayacaktır.

- Çalıştırma veya nakliye sırasında monitöre vurmayın veya monitörü düşürmeyin.
- USB Tip-C bağlantı noktası yalnızca IEC 62368-1 veya IEC 60950-1'e uygun olarak yangın muhafazası bulunan ekipmanı belirtmek için bağlanabilir.
- Monitörün aşırı kullanımı gözde rahatsızlığa neden olabileceğinden, iş yerinizde seyrek uzun molalar yerine sık sık kısa molalar vermek daha iyidir. Örneğin 50-60 dakikalık kesintisiz ekran kullanımından sonra 5-10 dakikalık bir mola, iki saatte bir verilen 15 dakikalık moladan daha yararlı olacaktır. Ekranı sabit bir süre boyunca kullanırken aşağıdaki yollarla gözlerinizi yorgunluğa karşı korumaya çalışın:
  - Ekrana uzun süre odaklandıktan sonra farklı mesafelerdeki noktalara bakmak
  - Çalışırken bilinçli biçimde sık sık göz kırpmak
  - Dinlendirmek için gözlerinizi hafifçe kapatıp hareket ettirmek
  - Ekranı, boyunuza uygun yükseklikte ve açıda yeniden konumlandırmak
  - Parlaklık ve karşıtlık özelliklerini uygun düzeye ayarlamak
  - Ortam aydınlatmasını ekranınızın parlaklığına benzer şekilde ayarlamak, floresan ışığından kaçınmak ve çok fazla ışık yansıtmayan yüzeyleri tercih etmek
  - Belirtiler görmeniz durumunda bir doktora danışmak

#### Bakım

 Monitörünüzü olası hasarlardan korumak için LCD paneline aşırı basınç uygulamayın. Monitörünüzü taşırken kaldırmak için çerçeveden tutun; elinizi veya parmaklarınızı LCD panelinin üzerine yerleştirerek monitörü kaldırmayın.

- Yağ bazlı temizlik çözeltileri, plastik parçalara zarar verebilir ve garantiyi geçersiz kılabilir.
- Uzun süre kullanmayacaksanız monitörün fişini prize takılı bırakmayın.
- Hafif nemli bir bez kullanarak temizlemeniz gerekiyorsa, monitörü prizden çıkarın. Elektrik kesildiğinde ekran kuru bir bez kullanılarak temizlenebilir. Ancak monitörünüzü temizlemek için alkol veya amino bazlı sıvılar gibi organik çözeltileri asla kullanmayın.
- Elektrik çarpmasına engel olmak veya sete kalıcı hasar verilmesini önlemek için monitörü toza, yağmura, suya veya aşırı nemli ortamlara maruz bırakmayınız.
- Eğer monitörünüz ıslanırsa, mümkün olan en kısa sürede kuru bir bez ile temizleyiniz.
- Eğer monitörünüze yabancı cisim veya su girerse, lütfen hemen kapatın ve güç kablosunu prizden çıkarın. Ardından, yabancı cismi veya suyu çıkararak bakım merkezine gönderin.
- Monitörü ısı, doğrudan güneş ışığı veya aşırı soğuğa maruz kalan yerlerde depolamayın veya kullanmayın.
- Monitörünüzden en iyi performansı almak ve uzun süre kullanmak için, monitörü lütfen aşağıdaki sıcaklık ve nem aralığına düşen yerlerde kullanınız.
  - Sıcaklık: 0°C~40°C 32°F~104°F
  - Nem: %20 RH~%80 RH

#### Yanma/Hayalet görüntü hakkında önemli bilgi

- Monitörünüzü gözetimsiz bıraktığınızda daima hareket eden bir ekran koruyucusu programını etkin hale getirin. Monitörünüzde değişmeyen sabit bir içerik gösterilecekse daima dönemsel ekran yenileme uygulamasını etkinleştirin. Sabit ya da statik görüntülerin uzun süre kesintisiz olarak ekranda kalması "yanmaya" sebep olabilir, bu aynı zamanda ekranınızdaki "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" olarak da anılmaktadır.
- "Yanma", "ardışık görüntü" ya da "gölgeli görüntü" LCD paneli teknolojisinde bilinen bir durumdur. Birçok durumda "yanma" veya "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" güç kapatıldıktan sonra zaman geçtikçe yavaş yavaş kaybolacaktır.

#### 🚺 Uyarı

Bir ekran koruyucu veya dönemsel ekran yenileme uygulamasını etkinleştirilmemesi bazı ekrandan gitmeyecek veya onarılamayacak "yanma" veya "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" belirtileri ile sonuçlanabilir. Yukarıda belirtilen hasar garantiniz kapsamında yer almaz.

#### Servis

- Mahfaza kapağı sadece kalifiye servis personeli tarafından açılmalıdır.
- Onarım ya da entegrasyon için herhangi bir dokümana gerek duyulursa, lütfen bölgenizdeki servis merkezi ile temasa geçiniz. (Lütfen Önemli bilgiler kılavuzunda listelenen Servis iletişim bilgilerine bakın.)
- Nakliye bilgileri için, lütfen "Teknik Özellikler'e" bakın.

Monitörünüzü araba/kamyonet içinde doğrudan güneş ışığı altında bırakmayınız.

#### Not

Monitör normal çalışmazsa ya da bu kılavuzda yer alan talimatları yerine getirdiğinizde ne yapacağınızı bilmiyorsanız servis teknisyenine danışınız.

# 1.2 İşaretler

Aşağıdaki bölümlerde bu belgede kullanılan işaretler açıklanmaktadır.

#### Not, Uyarı ve İkazlar

Bu kılavuzda metin bloklarının yanında bir simge bulunabilir ve koyu veya italik yazılmış olabilir. Bu bloklar notları, uyarıları ve ikazları içerir. Aşağıdaki şekilde kullanılırlar:

# Not

Bu simge, bilgisayar sisteminizin daha iyi kullanılmasında size yardımcı olacak önemli bilgi ve önerileri göstermektedir.

#### Uyarı

Bu simge donanıma zarar verecek veya veri kaybına yol açacak arızalardan kaçınmak için gerekli bilgileri göstermektedir.

## 🕐 İkaz

Bu simge insanlara zarar verme ihtimali olan durumları gösterir ve bu sorundan nasıl kaçınılması gerektiğini açıklar.

Bazı uyarılar başka bir biçimde görünebilir ve yanında bir simge bulunmayabilir. Bu gibi durumlarda özel uyarı biçimleri yetkili biri tarafından belirtilmelidir.

# 1.3 Ürün ve paketleme malzemesinin atılması

Atık Elektrikli ve Elektronik Ekipmanlar -WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

# Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national takeback initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit:

http://www.philips.com/a-w/about/ sustainability.html

# 2. Ekranın ayarlanması

# 2.1 Kurulum

#### Paket içeriği





USB C-C/A

\*HDM





### \*Ülkeye göre değişir

- 2 Tabanı monte edin
- 1. Monitörü ön yüzü aşağıya bakacak şekilde yumuşak bir yüzeye yerleştirin. Ekranın çizilmesini veya hasar görmesini önlemeye dikkat edin.



- 2. Tabanı her iki elinizle tutun.
  - (1) Tabanı yavaşça sehpaya takın.
  - (2) Tabanın en altında bulunan vidayı parmaklarınızla sıkın.
  - (3) Mandal tabana kilitleninceye kadar tabanı yavaşça VESA montaj alanına takın.





Taban okunu öne doğru alın ve sütunu sıkıca sabitleyin.

#### 3 Bilgisayarınıza Bağlanması







- AC güç girişi
- 2 HDMI 1 girişi
- 3 HDMI 2 girişi
- OisplayPort girişi
- **5** USBC
- 6 RJ45 girişi
- 7 USB aşağı akış
- 8 USB aşağı akış/USB hızı şarj aleti
- 9 Ses çıkış
- Kensington hırsızlık-önleme kilidi

#### Bilgisayara bağlayın

- 1. Güç kablosunu ekranın arkasına sıkıca takın.
- 2. Bilgisayarınızı kapatınız ve güç kablosunu çıkarınız.
- Ekran sinyal kablosunu bilgisayarınızın arkasındaki video konektörüne takın.
- Bilgisayar ve ekranınızın güç kablosunu yakın bir elektrik prizine takın.
- Bilgisayar ve ekranınızı açın. Ekranda görüntü varsa kurulum tamamlanmıştır.

#### 4 RJ45 için USB C sürücüsü yükleme

"LAN Sürücüleri" indirmek için Philips web sitesinin destek sayfasına gidebilirsiniz.

Yükleme için lütfen adımları izleyin:

- 1. Sisteminizle uyuşan LAN sürücüsünü yükleyin.
- Yüklemek için sürücüye çift tıklayın ve yüklemeyi sürdürmek amacıyla Windows'un yönergelerini izleyin.
- 3. Yükleme bittiğinde "başarılı" sonucunu gösterecektir.
- Yükleme tamamlandıktan sonra bilgisayarınızı yeniden başlatmalısınız.
- 5. Yüklenen programlar listenizde "Realtek USB Ethernet Network Adapter" bileşenini görebileceksiniz.
- En güncel sürücünün var olup olmadığını kontrol etmek için yukarıdaki web bağlantısını düzenli olarak ziyaret etmenizi öneririz.

# Not

Gerektiğinde Mac adresi kopyalama aracı için lütfen Philips hizmet yardım hattıyla iletişime geçin.

#### 5 USB hub

Uluslararası enerji standartlarına uymak için bu ekranın USB hub/bağlantı noktaları Bekleme ve Kapalı modları sırasında devre dışı bırakılır.

Bağlı olan USB cihazları bu durumda çalışmayacaktır.

USB işlevini kalıcı olarak "AÇIK" duruma getirmek için lütfen OSD Menüsüne gidin, ardından "USB bekleme modu"nu seçin ve bunu "AÇIK" durumuna getirin. Bir şekilde monitörünüz fabrika ayarlarına sıfırlarsa, OSD menüsünde "USB bekleme modu"nu "AÇIK" durumuna seçtiğinizden emin olun.

#### 6 USB şarj

Bu ekranda bazıları USB Şarj işlevine ( is güç simgesi ile tanımlı) sahip standart güç çıkışı özellikli USB bağlantı noktaları vardır. Bu bağlantı noktalarını örneğin Akıllı telefonunuzu şarj etmek veya harici HDD'nize güç vermek için kullanabilirsiniz. Bu işlevi kullanabilmek için ekranınızın her zaman AÇIK olması gerekir.

Bazı Philips ekranları, "Uyku/Bekleme" moduna (Beyaz güç LED'i yanıp söner) girdiğinde aygıtınıza Güç Veremez veya Şarj Edemez. Bu durumda, lütfen OSD menüsüne girin ve "USB Standby Mode" öğesini seçin ve ardından işlevi "AÇIK" moduna (varsayılan=KAPALI) getirin. Bu işlem, monitör uyku/bekleme modundayken bile USB güç ve şarj işlevlerini etkin tutar.

Language	USB-C Setting	On 🗸
OSD Setting	USB Standby Mode 🔸	Off
USB Setting		
🇱 Setup		
•		

# 🚺 İkaz

Kablosuz fare, klavye ve kulaklık gibi USB 2,4 Ghz kablosuz aygıtlarda, USB 3,2 aygıtlarının yüksek hızlı sinyalinden dolayı, radyo iletiminde verim düşüşüyle sonuçlanabilecek şekilde parazit olabilir. Bunun olması durumunda, parazitin etkilerini azaltmaya yardımcı olmak için lütfen aşağıdaki yöntemleri deneyin.

- USB 2,0 alıcıları USB 3,2 bağlantı noktasından uzak tutmaya çalışın.
- Kablosuz alıcınızla USB 3,2 bağlantı noktası arasındaki mesafeyi artırmak için bir standart USB uzatma kablosu veya USB göbek kullanın.

# 2.2 Ekranın çalıştırılması

#### 1 Kumanda düğmelerinin tanıtımı





0	ወ	Ekranın gücünü ON veya OFF konuma getirin.
0	■/OK	OSD menüsüne erişin. OSD ayarını onaylayın.
3		OSD menüsünü ayarlayın.
4	-Ò-	Parlaklık düzeyini ayarlayın.
6	Ð	Sinyal giriş kaynağını değiştirin.
6	•	Önceki OSD seviyesine geri dön.
Ø	đ	Akıllı Görüntü. Birden fazla seçenek vardır: Kolay Okuma, Office (Ofis), Photo (Fotoğraf), Movie (Film), Game (Oyun), Economy (Ekonomi), Düşük Mavi Modu, Off (Kapalı).

#### 2 Ekran Menüsü Tanımı

#### Ekran Göstergesi (OSD) nedir?

Ekran Menüsü (OSD), tüm Philips LCD ekranlarında ortak bir özelliktir. Bu özellik, son kullanıcının doğrudan ekrandaki talimat penceresi üzerinden ekran performansını ayarlamasına veya ekranların işlevlerini seçmesine olanak tanır. Kullanıcı dostu bir ekran menüsü arayüzü aşağıda gösterilmiştir:



#### Kontrol tuşlarıyla ilgili temek ve basit tanıtım

Yukarıda gösterilen ekran menüsünde imleci hareket ettirmek için ekranın ön kenarındaki ▼ ▲ düğmelerine ve seçimi veya değişikliği onaylamak için de Tamam düğmesine basabilirsiniz.

#### OSD Menüsü

Aşağıda Ekran Menüsü genel görünümü bulunmaktadır. Daha sonra kendi istediğiniz farklı ayarlamaları yapmak için bir referans olarak kullanabilirsiniz.

Main menu	Sub menu
LowBlue Mode	On 1, 2, 3, 4
	L_ off
Input	1 HDMI 2.0
	2 HDMI 2.0
	DisplayPort
	Auto On, Off
Picture	SmartImage EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy,
	Picture Format Wide Screen, 4:3
	Brightness — 0~100
	Contrast 0~100
	Sharpness — 0~100
	SmartResponse Off, Fast, Faster, Fastest
	- SmartContrast - On, Off
	Gamma
	Pixel Orbiting On, Off
	Over Scan On, Off
PIP/PBP	PIP / PBP Mode Off, PIP, PBP
	PIP / PBP Input 1 HDMI 2.0, 2 HDMI 2.0, DisplayPort, USB C
	PIP Size Small, Middle, Large
	PIP Position Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
	L Swap
Audio	Volume 0~100
	Mute On, Off
	Audio Source — HDMI1, HDMI2, DisplayPort, USB C
- Color	Color Temperature Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB
	User Define Red: 0~100
	Green: 0~100
	Blue: 0~100
Language	— English, Deutsch, Español, Elvīņvicī, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Portuguēs, Portuguēs do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
- OSD Setting	Horizontal — 0~100
	Transparency Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
USB Setting	USB-C Setting — High Resolution, High Data Speed
	USB Standby Mode On, Off
Setup	Power LED 0, 1, 2, 3, 4
	Resolution Notification On, Off
	Smart Power On, Off
	Reset Yes, No
	L Information

## 3 Çözünürlük bildirimi

Bu ekran, gerçek çözünürlüğünde 3840 x 2160 optimum performans için tasarlanmıştır. Ekran farklı bir çözünürlükte açıldığında ekranda bir uyarı görüntülenir: En iyi sonuçlar için 3840 x 2160 çözünürlüğünü kullanın.

Doğal çözünürlük uyarı ekranı, OSD menüsünde Ayarlar kısmından kapatılabilir.

#### 4 Fiziki İşlev

#### Eğim



Döner



Yükseklik Ayarı



Pivot



# 🕚 Uyarı

- Panel soyulması gibi olası ekran hasarlarını önlemek için, monitörün -5 dereceden fazla aşağı eğilmemesini sağlayın.
- Monitörün açısını ayarlarken ekrana basmayın. Yalnızca çerçeveyi tutun.
- Monitör ekranının açısını ayarladığınızda, bu döndürülebilir bir monitör olduğu için tüm standın ve dönen diskin de onunla birlikte hareket edeceğini unutmamak önemlidir.

## 2.3 VESA Montajı için Taban Takımını Çıkarın

Monitör tabanını sökmeye başlamadan önce, lütfen olası herhangi bir hasar veya yaralanmayı önlemek için aşağıdaki yönergelere uyun.

1. Monitörü ön yüzü aşağıya bakacak şekilde yumuşak bir yüzeye yerleştirin. Ekranın çizilmesini veya hasar görmesini önlemeye dikkat edin. Ardından, monitör tabanını kaldırın.



2. Açma düğmesini basılı tutarken, tabanını eğin ve çekip çıkarın.



Not Bu monitör, 100mm x 100mm VESA

Uyumlu montaj arabirimini kabul eder. VESA Montaj Vidası M4. Duvara montaj kurulumu için mutlaka üreticiyle iletişime geçin.





\* Ekran tasarımı gösterilenlerden farklı olabilir.

# 🕚 Uyarı

- Panel soyulması gibi olası ekran hasarlarını önlemek için, monitörün -5 dereceden fazla aşağı eğilmemesini sağlayın.
- Monitörün açısını ayarlarken ekrana basmayın. Yalnızca çerçeveyi tutun.

# 2.4 Çoklu Görünüm



#### 1 Bu nedir?

MultiView, kişisel bilgisayar ve dizüstü bilgisayar gibi birden fazla aygıtla aynı anda çalışarak, karmaşık çoklu görev işlerini kolaylaştırabilmeniz için etkin çift bağlantı ve görünümü etkinleştirir.

#### 2 Buna neden ihtiyacım var?

Son derece yüksek çözünürlüklü Philips Çoklu Görünüm ekranla, ofiste ya da evde bağlantı dünyasını rahat bir şekilde yaşayabilirsiniz. Bu ekran sayesinde, tek bir ekranda birden fazla içerik kaynağının keyfini rahatça çıkarabilirsiniz. Örnek: En son blog siteniz üzerinde çalışırken küçük pencerede sesli canlı haber videosunu izlemeyi veya bir masaüstünden dosyalara erişmek için güvenli şirket intranet ortamında oturum açmışken Ultrabook aygıtınızda bir Excel dosyasını düzenlemeyi isteyebilirsiniz.

#### 3 MultiView OSD menüsüyle nasıl etkinleştirilir?

LowBlue Mode	PIP / PBP Mode	Off
➡ Input	PIP / PBP Input	2 HDMI 2.0
Picture	PIP Size	Small
₽IP/PBP ►	PIP Position	Top-Right
🛋 🔊 Audio	Swap	
🛟 Color		
•		

- [PIP / PBP] ana menüsünü seçmek için ▲ ya da ▼ düğmesine, ardından da OK düğmesine basın.
- [PIP / PBP Mode] (PIP / PBP Modu) öğesini seçmek için ▲ ya da ▼ düğmesine, ardından da OK düğmesine basın.
- [PIP] ya da [PBP] öğesini seçmek için ▲ ya da ▼ düğmesine basın.
- [PIP / PBP Input] (PIP / PBP Giriş), [PIP Size] (PIP Boyutu), [PIP Position] (PIP Konumu) ya da [Swap] (Değiştir) ayarını yapmak için geriye gidebilirsiniz.
- 6. Seçiminizi onaylamak için OK düğmesine basın.

#### 4 OSD menüsünde MultiView

 PIP / PBP Mode (PIP / PBP Modu): MultiView için iki mod vardır: [PIP] ve [PBP].

#### [PIP]: Resim İçinde Resim

Başka bir sinyal kaynağının alt penceresini açın. Alt kaynak algılanmadığında:

[PBP]: Resim Yanında Resim

Başka bir sinyal kaynağının alt penceresini yan yana açın.



Alt kaynak algılanmadığında:



#### Not

PBP modundayken, ekranın üst ve alt kısımlarında, doğru en boy oranına yönelik siyah şerit görünür. Yan yana tam ekran görmeyi bekliyorsanız, aygıtlarınızın çözünürlüklerini açılan uyarıdaki çözünürlüğe ayarladığınızda, 2 aygıtın kaynak ekranın, siyah şeritler olmadan yan yana bu ekrana yansıtılmış olarak görebileceksiniz. Analog sinyalin PBP modunda bu tam ekranı desteklemediğine dikkat edin.

 PIP / PBP Input (PIP / PBP Girişi): Alt ekran kaynağı olarak arasından seçim yapılabilecek beş farklı video girişi vardır: [1 HDMI 2.0], [2 HDMI 2.0], [DisplayPort] ve [USB C].

Ana/Alt giriş kaynağının uyumluluğu için lütfen aşağıdaki tabloya başvurun.

< >/		ALT I	<a>YNAk</a>	OLASILIĞI	(xl)
<b>Multi</b> View	Girişler	HDMI1	HDMI2	DisplayPort	USBC
0.51.0	HDMI1	•	•	•	•
	HDMI2	•	٠	•	٠
KATNAK (vl)	DisplayPort	•	٠	•	٠
(XI)	USBC	•	•	•	•

• PIP Size (PIP Boyutu): PIP etkinleştirildiğinde, arasından seçim yapılabilen üç alt pencere vardır: [Small] (Küçük), [Middle] (Orta), [Large] (Büyük).



• PIP Position (PIP Konumu): PIP etkinleştirildiğinde, arasından seçim yapılabilen dört alt pencere konumu vardır:



 Swap (Değiştir): Ana resim kaynağı ve alt resim kaynağı ekranda birbiriyle değiştirilir.

[PIP] modunda A ve B kaynaklarını birbiriyle değiştirin:



[**PBP**] modunda A ve B kaynaklarını birbiriyle değiştirin:



• Off (Kapalı): MultiView işlevini durdurun.



#### Not

SWAP (Değiştir) işlevini çalıştırdığınızda, video ve ses kaynağı aynı anda değiştirilir.

# 3. Görüntü Optimizasyonu

# 3.1 SmartImage

## 1 Bu nedir?

SmartImage ekranı farklı içerik türlerine göre optimize eden, parlaklığı, kontrastı, rengi ve netliği dinamik olarak gerçek zamanlı ayarlayan ön ayarlar sunmaktadır. Metin uygulamaları, görüntülerin gösterilmesi veya video izlenmesi üzerinde çalışın Philips SmartImage mükemmel optimize edilen monitör performansı sunar.

#### 2 Buna neden ihtiyacım var?

Favori içeriklerinizi en uygun şekilde görüntüleyen bir ekrana sahip olmak herkesin hayalidir. SmartImage yazılımı, ekran görüntüleme deneyiminizi iyileştirmek için gerçek zamanlı olarak parlaklık, kontrast, renk ve keskinliği dinamik şekilde ayarlar.

#### 3 Nasıl çalışır?

SmartImage özel, öncü Philips teknolojisi olup ekranınızda gösterilen içeriği analiz eder. Seçtiğiniz senaryoya bağlı olarak gösterilen içeriği iyileştirmek için SmartImage kontrastı, renk doygunluğunu ve görüntüleri dinamik olarak geliştirir - tamamı tek bir düğmeye basılarak gerçek zamanlı yapılmaktadır.

#### 4 SmartImage nasıl etkinleştirilir?

- 1. 🗹 tuşuna basarak ekranda SmartImage'ı başlatın.
- ▼▲ tuşuna basılı tutarak Kolay Okuma, Office (Ofis), Photo (Fotoğraf), Movie (Film), Game (Oyun), Economy (Ekonomi), Düşük Mavi Modu, Off (Kapalı).
- Ekrandaki SmartImage görüntüsü 5 saniye ekranda kalacaktır veya "OK (Tamam)" tuşuna basarak onaylayabilirsiniz.

Birden fazla seçenek vardır: Kolay Okuma, Office (Ofis), Photo (Fotoğraf), Movie (Film), Game (Oyun), Economy (Ekonomi), Düşük Mavi Modu, Off (Kapalı).

SmartImage
EasyRead
Office
Photo
Movie
Game
Economy
LowBlue Mode
Off

- EasyRead (Kolay Okuma): PDF e-kitaplar gibi yazı tabanlı uygulamalarını okunmasını iyileştirmeye yardım eder. Kontrastı ve yazı içeriğinin kenar netliğini arttıran özel bir algoritma kullanılarak, ekran sadece monitörün parlaklığı, kontrast ve renk sıcaklığı ayarı yapılması ile stressiz bir okuma için mükemmel hale getirilmiştir.
- Office (Ofis): Metni geliştirir ve parlaklığı düşürerek okunabilirliği artırır ve göz yorulmasını azaltır. Hesap çizelgesi, PDF dosyaları, taranan dosyalar veya diğer genel

ofis uygulamalarıyla çalışırken bu mod okunabilirliği ve üretkenliği önemli oranda artırır.

- Photo (Fotoğraf): Bu profil renk doygunluğunu, dinamik kontrastı ve netlik iyileştirmesini birleştirerek fotoğrafları ve diğer görüntüleri canlı renklerle birlikte mükemmel netlik sağlayacak şekilde gösterir – hiçbirinde yapay ve solgun renk yoktur.
- Movie (Film): Artan parlaklık, derin renk doygunluğu, dinamik kontrast ve keskin netlik, parlak alanlardaki renk yıkamaları olmadan videolarınızın koyu bölgelerindeki her ayrıntıyı göstererek son video gösterimi için dinamik doğal değerleri sağlar.
- Game (Oyun): En iyi yanıt süresi için hızlı sürüş devresini açın, ekranda hızlı hareket eden nesneler için çentikli kenarları azaltın, parlak ve karanlık şema için kontrast oranını iyileştirin, bu profil oyuncular için en iyi oyun deneyimini sunar.
- Economy (Ekonomi): Bu profilde parlaklık ve kontrast ayarlanır ve günlük ofis uygulamalarının doğru gösterilmesi ve daha az güç tüketimi için aydınlatma ince ayarı yapılır.
- LowBlue Mode (Düşük Mavi Modu): Gözlerde sorunsuz verimlilik için Düşük Mavi Modu. Çalışmalar, tıpkı morötesi ışınlarda olduğu gibi, LED ekranlardan yayılan kısa dalga boylu mavi ışık ışınlarının da zamanla göz hasarına neden olabileceğini ve görme yeteneğini etkileyebileceğini göstermiştir. Sağlık için geliştirilen Philips Düşük Mavi Modu ayarı, zararlı kısa dalga boylu mavi ışığı azaltmak için bir akıllı yazılım teknolojisi kullanır.
- Off (Kapalı): SmartImage ile optimizasyon yok.

#### Not

Philips LowBlue modu, TUV Düşük Mavi Işık onayıyla mod 2 uyumludur. Bu moda, kısayol tuşuna ⓓ, ardından da LowBlue Modunu seçmek için ▲ tuşuna basarak geçebilirsiniz. Yukarıdaki SmartImage seçimi adımlarına bakın.

## 3.2 SmartContrast

#### 1 Bu nedir?

Gösterilen içeriği dinamik olarak analiz eden ve azami görsel netlik ve keyifli görüntüleme için monitörün kontrast oranını otomatik olarak optimize eden eşsiz teknoloji, net, keskin ve parlak görüntü elde etmek için ışığı artırır ya da görüntüleri koyu arkaplanda net göstermek için ışığı düşürür.

#### 2 Buna neden ihtiyacım var?

Her tür içerik için en iyi görsel netlik ve görüntüleme rahatlığı istiyorsunuz. SmartContrast kontrastı dinamik olarak kontrol eder ve net, keskin, parlak oyun oynama ve video görüntüleme için ışığı ayarlar ya da ofis işi için metinleri net ve okunabilir gösterir. Monitörünüzün güç tüketimini düşürerek enerji maliyetlerinizi düşürür ve monitörünüzün ömrünü uzatırsınız.

#### 3 Nasıl çalışır?

SmartContrast'ı etkinleştirdiğinizde renkleri ayarlamak ve ışık yoğunluğunu kontrol etmek için gösterdiğiniz içeriği gerçek zamanlı olarak analiz eder. Bu işlev, video izlerken veya oyun oynarken muhteşem eğlence deneyimi için kontrastı dinamik olarak artırır.

# 4. Güç Sağlanması ve Smart Power

Uyumlu cihazınıza bu monitörden 90 Watt'a kadar güç sağlayabilirsiniz.

### 1 Bu nedir?

Smart Power, çeşitli aygıtlar için esnek güç sağlama opsiyonları sunan özel bir Philips teknolojisidir. Bu teknoloji, yüksek performanslı dizüstü bilgisayarları tek bir kabloyla şart etmek için kullanışlıdır.

Smart Power sayesinde monitör, USBC bağlantı noktasından USBC aracılığıyla standart 65W'a kıyasla 90W'a kadar güç sağlanmasını mümkün kılabilir.

Cihazın hasar görmesini önlemek için, Smart Power çekilen akımı sınırlandıran korumaları etkinleştirir.

#### 2 Smart Power nasıl etkinleştirilir?



- 1. OSD Menü Ekranına girmek için sağa kaydırın.
- Ana menüyü [Setup] ([Kurulum]) seçmek için yukarı veya aşağı kaydırın, ardından onaylamak için sağa kaydırın.
- [Smart Power] özelliğini açmak veya kapamak için yukarı veya aşağı kaydırın.

- 3 USBC bağlantı noktasından güç sağlama
- Cihazı USBC bağlantı noktasına bağlayın.
- 2. [Smart Power] özelliğini açın.
- [Smart Power] açıksa ve güç için USBC kullanılıyorsa, maksimum güç monitörün parlaklık değerine bağlı olacaktır. Bu monitörden güç sağlanmasını artırmak için parlaklık değerini manuel olarak ayarlayabilirsiniz.
- 3 güç sağlama düzeyi vardır:

	Parlaklık değeri	USBC'den Güç Sağlama
Düzey 1	0~20	90W
Düzey 2	21~60	85W
Düzey 3	61~100	80W

#### Not

- [Smart Power] açıksa ve DFP (Downstream Facing Port) 15W'tan fazlasını kullanıyorsa, USBC yalnızca 65W'a kadar güç sağlayabilir.
- [Smart Power] kapalıysa ve DC çıkışı bağlı değilse, USBC yalnızca 65W'a kadar güç sağlayabilir.

# 5. Biologist görme sendromunu (BGS) önleyici tasarımlar

Philips monitörü uzun süreli bilgisayar kullanımının neden olduğu göz yorgunluğunu önleyecek şekilde tasarlanmıştır.

Yorgunluğu azaltmak ve olabildiğince yüksek çalışma verimi elde etmek için aşağıdaki talimatlara uyun ve Philips monitörü kullanın

- 1. Uygun ortam aydınlatması:
  - Ortam aydınlatmanızın ekran parlaklığınıza benzer şekilde düzenlenmesi, floresan ışığından ve ışığı çok fazla yansıtan yüzeylerden kaçının.
  - Parlaklık ve kontrastın uygun seviyeye ayarlanması.
- 2. İyi çalışma alışkanlıkları:
  - Monitörün aşırı kullanılması göz rahatsızlığına neden olabilir, çalışma yerinizde uzun ve daha az sıklıkta ara vermek yerine daha kısa ve sık aralar verilmesi daha iyidir. Örneğin, 50-60 dakikalık kesintisiz ekran kullanımının ardından 5-10 dakikalık aralar verilmesi, iki saatte bir 15 dakikalık aralar verilmesinden muhtemelen daha iyi olacaktır.
  - Ekrana uzun süre odaklandıktan sonra bir şeye farklı mesafelerden bakılması.
  - Rahatlamak için gözlerin hafifçe kapatılması ve göz bebeklerinin dolaştırılması.
  - Çalışırken bile gözlerin sürekli kırpılması.

- Ağrıyı gidermek için boynunuzu nazikçe gerin ve başınızı ileri, geri ve yana eğin.
- 3. İdeal çalışma pozisyonu
  - Ekranınızı yüksekliğinize göre uygun yükseklik ve açıya getirin.
- 4. Gözlerinizin rahat etmesi için Philips monitör seçin.
  - Yansıma önleyici ekran: Yansıma önleyici ekran gözlerin rahatsız olmasına neden olan sinir bozucu ve dikkat dağıtıcı yansımaları etkili bir şekilde azaltır.
  - Kırpışmasız ekran teknolojisi parlaklığı düzenlemek ve daha rahat görüş için kırpışmayı azaltmak üzere tasarlanmıştır.
  - Düşük Mavi MODU: Mavi ışık göz yorgunluğuna neden olabilir. Philips LowBlue modu çeşitli çalışma durumları için farklı mavi ışık filtre seviyeleri ayarlamanıza izin verir.
  - Ekran üzerinde uzun belgeler ile uğraşırken rahat görüş deneyimi sunan kağıt benzeri bir okuma deneyimi için EasyRead modu.

# 6. Teknik Özellikler

Resim/Ekran	
Ekran Panel Türü	IPS
Arka ışık	W-LED
Panel boyutu	27" W (68,5 cm)
En boy oranı	16:9
Piksel Noktası	0,1554(Y)mm x 0,1554(D)mm
Kontrast oranı (tip.)	1000:1
Doğal çözünürlük	3840 x 2160 @ 60 Hz
Maksimum Çözünürlük	3840 x 2160 @ 60 Hz
Görüntüleme açısı	178° (Y)/178° (D) @ C/R > 10 (Tipik)
Ekran renkleri	1,07B (8bits+FRC) <sup>1</sup>
Kırpışmasız	EVET
Resim Geliştirme	SmartImage
Dikey yenileme hızı	23 Hz - 75 Hz
Yatay Frekans	30 KHz - 140 KHz
sRGB	EVET
Düşük Mavi Modu	EVET
Kolay Okuma	EVET
Bağlanabilirlik	
Sinyal Giriş kaynağı	HDMI, DisplayPort, USBC (DP Alt modu)
Konektörler	2 x HDMI 2.0 (HDCP 2.2 /HDCP 1.4) 1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 2.2 /HDCP 1.4) 1 x USBC (Yukarı akım) 3 x USB-A (x1 hızlı şarj BC 1.2 ile aşağı akış)(5V/1.5A) 1x RJ45, Ethernet LAN (USB 2.0: 10M/100M; USB 3.2:1G) 1 x Ses Çıkış
Giriş sinyali	Ayrı Senk
USB	
USB Bağlantı Noktaları	USBC x1 (yukarı akış, DP Alt modu, HDCP 2.2 /HDCP 1.4) USB-A x 3 (x1 hızlı şarj BC 1.2 ile aşağı akış)
Güç Dağıtımı	USBC: USB PD version 3.0, typical 90W (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/4.5A) USB-A: x1 fast charge B.C 1.2, up to 7.5W (5V/1.5A)
USB Süper Hızlı	USBC/USB-A: USB 3.2 Gen1, 5 Gbps
Güvenilirlik	
Kullanıcı Kolaylığı	@⊅/◀ ⊕/▼ /▲ ☰/OK (Ů
Dahili hoparlör	2 W x 2
Çoklu Görüntüleme	PIP/PBP modu, 2×cihaz

OSD Dilleri	Ingilizce, Almanca, Ispanyolca, Yunanca, Fransızca, İtalyanca, Macarca, Hollandaca, Portekizce, Brezilya Portekizce, Lehçe, Rusça, İsveççe, Fince, Türkçe, Çekçe, Ukrayna Dili, Basitleştirilmiş Çince, Geleneksel Çince, Japonca, Korece VESA montaj (100×100mm),Kensington Kilidi			
Diğer kolaylıklar	VESA montaj (100	)×100mm),Kensingt	on Kilidi	
Tak ve Çalıştır Uyumlu	DDC/CI, Mac OS X	X, sRGB, Windows 1	1/10	
Sehpa				
Eğim	-5 / +25 derece			
Döner	-180 / +180 derec	e		
Yükseklik Ayarı	130 mm			
Pivot	-90 / +90 derece			
Güç				
Enerji Tüketimi	100VAC, 50Hz'da AC Giriş Voltajı	115VAC, 60Hz'da AC Giriş Voltajı	230VAC, 50Hz'da AC Giriş Voltajı	
Normal Çalışma	31,8 W (tipik)	31,8 W (tipik) 31,8 W (tipik) 32,3 W (tipik)		
Uyku (Beklemede modu)	0,3 W (tipik)	0,3 W (tipik)	0,3 W (tipik)	
Kapalı modu	0,3 W (tipik)	0,3 W (tipik)	0,3 W (tipik)	
Isı Dağıtma*	100VAC, 50Hz'da AC Giriş Voltajı	115VAC, 60Hz'da AC Giriş Voltajı	230VAC, 50Hz'da AC Giriş Voltajı	
Normal Çalışma	108,53 BTU/saat (tip.)	108,53 BTU/saat (tip.)	110,24 BTU/saat (tip.)	
Uyku (Beklemede modu)	1,02 BTU/sa (tipik)	1,02 BTU/sa (tipik)	1,02 BTU/sa (tipik)	
Kapalı modu	1,02 BTU/sa (tipik)	1,02 BTU/sa (tipik)	1,02 BTU/sa (tipik)	
Açık Modu (EKO modu)	20,2 W(tip.)			
Güç LED göstergesi	Açık mod: Beyaz, nıp sönüyor)	Beklemede/Uyku r	nodu: Beyaz (ya-	
Güç Beslemesi	Yerleşik, 100-240'	VAC, 50/60Hz		
Boyutlar				
Sehpa bulunan ürün (GxYxD)	613 x 524 x 205 m	ım		
Sehpa bulunmayan ürün (GxYxD)	613 x 366 x 54 mr	n		
Ambalajlı ürün (GxYxD)	730 x 471 x 193 mi	m		
Ağırlık				
Sehpa bulunan ürün	6,65 kg			
Sehpa bulunmayan ürün	4,75 kg			
Ambalajlı ürün	10,10 kg			
Çalışma Durumu				
Sıcaklık aralığı (çalışırken)	0°C ila 40°C			

Göreli nem (çalışma)	%20 ila %80
Atmosfer basıncı (çalışma)	700 ila 1060 hPa
Sıcaklık aralığı (çalışmaz- ken)	-20°C ila 60°C
Bağıl nem (Çalışma dışı)	%10 ila %90
Atmosfer basıncı (Çalışma dışı)	500 ila 1060 hPa
Çevre ve enerji	
Çevre ve enerji ROHS	EVET
Çevre ve enerji ROHS Ambalaj	EVET %100 geri dönüşümlü
Çevre ve enerji ROHS Ambalaj Spesifik Maddeler	EVET %100 geri dönüşümlü %100 PVC BFR içermeyen gövde
Çevre ve enerji ROHS Ambalaj Spesifik Maddeler Kabin	EVET %100 geri dönüşümlü %100 PVC BFR içermeyen gövde
Çevre ve enerji ROHS Ambalaj Spesifik Maddeler Kabin Renk	EVET %100 geri dönüşümlü %100 PVC BFR içermeyen gövde Siyah

<sup>1</sup> Daha fazla bilgi için lütfen Ekran Giriş Formatı hakkındaki Bölüm 6.1'e bakın.

#### Not

Bu veriler önceden haber verilmeden değiştirilebilir. Kitapçığın son sürümünü karşıdan yüklemek için www.philips.com/support adresine gidin.

## 6.1 Çözünürlük ve Ön Ayar Modları

Y. frek (kHz)	Resolution (Çözünür- lük)	D. frek (Hz)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
35,16	800x600	56,25
37,88	800x600	60,32
48,08	800x600	72,19
46,88	800x600	75,00
47,73	832x624	74,55
48,36	1024x768	60,00
56,48	1024x768	70,07
60,02	1024x768	75,03
44,77	1280x720	59,86
60,00	1280x960	60,00
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
55,94	1440x900	59,89
67,50	1920x1080	60,00
133,29	1920x2160 PBP mode	59,99
88,78	2560x1440	59,95
65,67	3840x2160	29,98
133,31	3840x2160	60,00

## Not

Ekranınızın en 3840 x 2160 gerçek çözünürlüğünde çalıştığını lütfen unutmayın. En iyi görüntü kalitesi için lütfen bu çözünürlük önerisine uyun.

#### Ekran Girişi Formatı

	422/420	444/RGB 422/420		444/RGB	422	/420	444/RGB	
					USBC@High	USBC@High	USBC@High	USBC@High
			(DF1.4)	(DF1.4)	Data Speed	Resolution	Data Speed	Resolution
3840 x 2160 60Hz, 10bits	OK	N/A	OK	OK	OK	OK	N/A	OK
3840 x 2160 60Hz, 8bits	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
3840 x 2160 30Hz, 10bits	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
3840 x 2160 30Hz, 8bits	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
lower resolutions 8bits/10bits	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK

## Solution Not

Monitörün düzgün çalışması için, bilgisayarınızın grafik kartı DisplayPort 1.4 veya HDMI 2.0 veya USBC HBR3'ı desteklemelidir(DisplayPort Yüksek Bit Hızı3 8,10Gbps).

# 7. Güç Yönetimi

VESA DPM uyumlu ekran kartınız varsa veya bilgisayarınıza yazılım kurulmuşsa, monitör kullanılmadığında güç tüketimini otomatik olarak düşürebilir. Eğer klavyeden, fareden veya diğer giriş yapabileceğiniz bir aygıttan giriş yaptığınız algılanırsa, monitör otomatik olarak 'uyanır'. Aşağıdaki tablo güç tüketimini ve bu otomatik güç tasarruf özelliğinin sinyallenmesini göstermektedir:

Güç Tüketimi Tanımı						
VESA Modu	Video	Y- senk	D- senk	Kullanılan Güç	LED rengi	
Etkin	AÇIK	Evet	Evet	31,8 W (tipik) 165,6 W (maksimum)	Beyaz	
Uyku (Bekle- mede modu)	KA- PALI	Hayır	Hayır	0,3W (tip.)	Beyaz (yanıp sönüyor)	
Kapalı modu	KA- PALI	-	-	0,3W (tip.)	KAPALI	

Aşağıdaki ayar bu monitördeki güç tüketimini ölçmek için kullanılır.

- Doğal çözünürlük: 3840 x 2160
- Kontrast: 50%
- Parlaklık: 70%
- Color Temperature (Renk Sıcaklığı): Tam beyaz model ile 6500k
- Ses ve USB Etkin Değil (Kapalı)

#### Not

Bu veriler önceden haber verilmeden değiştirilebilir.

# 8. Müşteri Hizmetleri ve Garanti

# 8.1 Philips Düz Panel Ekranları Piksel Hatası Politikası

Philips olarak en yüksek kalitedeki ürünleri sunmaya kendimizi adamış bulunuyoruz. Sektördeki en gelişmiş üretim islemlerinden bazılarını kullanıvor ve sıkı bir kalite denetimi uvguluvoruz. Ancak, düz panel ekranlarında kullanılan TFT Ekran panelleri üzerindeki piksel veva alt piksel hataları bazen kaçınılmazdır. Hicbir üretici, hicbir panelin piksel hatası icermeyeceğini garanti edemez ancak Philips kabul edilemevecek savıda hata içeren ekranların garanti kapsamında onarılacağını veya değiştirileceğini garanti etmektedir. Bu uyarı, farklı türlerdeki piksel hatalarını açıklamakta ve her tür için kabul edilebilir hata sevivelerini tanımlamaktadır. Garanti kapsamında onarım veya değisim icin TFT Ekran paneli üzerindeki piksel hataları bu kabul edilebilir seviveleri asmalıdır. Örneğin, bir ekrandaki alt piksellerin %0,0004'ünden fazlası hatalı olamaz. Avrıca Philips, diğerlerinden daha fark edilir olan belirli tür veya kombinasyonlardaki piksel hataları için daha yüksek kalite standartları belirlemektedir. Bu politika, dünya capında gecerlidir.



#### Piksel ve Alt Pikseller

Bir piksel, veya resim elemanı, temel renkleri kırmızı, yeşil ve mavi olan üç alt pikselden oluşmaktadır. Pikseller bir araya gelerek bir görüntü oluşturur. Pikseldeki alt piksellerin hepsi açıksa, renkli üç alt piksel beraber beyaz bir resim gibi görünür. Hepsi koyuysa, renkli üç alt piksel beraber tek bir siyah piksel gibi görünür. Açık ve koyu piksellerin diğer kombinasyonları farklı renkte tek bir piksel gibi görünür.

#### Piksel Hata Türleri

Piksel ve alt piksel hataları ekranda farklı şekillerde görünür. Piksel hataları için iki kategori bulunmaktadır ve her kategoride çeşitli alt piksel hata türleri mevcuttur.

#### Parlak Nokta Hataları

Parlak nokta hataları, her zaman yanan veya "açık" olan pikseller veya alt pikseller olarak görünür. Yani bir parlak nokta, ekran karanlık bir desen görüntülerken ortaya çıkan bir alt pikseldir. Parlak nokta hatalarının türleri aşağıda yer almaktadır.



Bir açık kırmızı, yeşil veya mavi alt piksel.



İki bitişik alt piksel:

- Kırmızı + Mavi = Yeşil
- Kırmızı + Yeşil = Sarı
- Yeşil + Mavi = Camgöbeği (Açık Mavi)



Üç bitişik alt piksel (bir beyaz piksel).

# Not

Kırmızı veya mavi renkteki parlak nokta komşu noktaların parlaklığından yüzde 50 daha parlak olurken yeşil parlak noktaysa komşu noktalardan yüzde 30 daha parlak olmalıdır.

#### Siyah Nokta Hataları

Siyah nokta hataları, her zaman karanlık veya "kapalı" olan pikseller veya alt pikseller olarak görünür. Yani bir karanlık nokta, ekran açık bir desen görüntülerken ortaya çıkan bir alt pikseldir. Siyah nokta hatalarının türleri aşağıda yer almaktadır.



#### Piksel Hatalarının Yakınlığı

Birbirine yakın olan aynı tür piksel ve alt piksel hatalarının fark edilmesi daha kolay olduğu için, Philips, piksel hatalarının yakınlığı konusunda da toleranslar belirlemiştir.



#### Piksel Hata Toleransları

Garanti dönemi boyunca piksel hataları nedeniyle onarım veya değişim için Philips düz panel ekranındaki TFT Ekran panelinde aşağıdaki tablolarda listelenen duyarlıkları aşan piksel veya alt piksel hataları olmalıdır.

PARLAK NOKTA KUSURLARI	KABUL EDİLEBİLİR SEVİYE		
1 adet görünen alt piksel	2		
2 adet bitişik görünen alt piksel	1		
3 adet bitişik görünen alt piksel (bir beyaz piksel)	0		
İki parlak nokta kusuru arasındaki uzaklık*	>15mm		
Tüm tiplerdeki toplam parlak nokta kusurları	2		
SİYAH NOKTA KUSURLARI	KABUL EDİLEBİLİR SEVİYE		
1 adet koyu alt piksel	3 veya daha az		
2 adet bitişik koyu alt piksel	2 veya daha az		
3 adet bitişik koyu alt piksel	0		
İki siyah nokta kusuru arasındaki mesafe*	>15mm		
Her türdeki toplam siyah nokta kusurları	3 veya daha az		
TOPLAM NOKTA KUSURLARI	KABUL EDİLEBİLİR SEVİYE		
Her türdeki toplam parlak veya siyah nokta kusurları	5 veya daha az		

## Not

1 veya 2 bitişik alt piksel kusuru = 1 nokta kusuru

# 8.2 Müşteri Sorunları & Garanti

Bölgenize yönelik geçerli garanti kapsamı bilgileri ve ek destek gereksinimleri konusunda lütfen www.philips.com/support web sitesini ziyaret edin veya yerel Philips Müşteri Hizmetleri Merkeziyle iletişime geçin.

Garanti Süresi için lütfen Önemli Bilgiler Kılavuzundaki Garanti Bildirimine bakın.

Genel garanti sürenizi uzatmak isterseniz, uzatılmış garanti için Yetkili Servis Merkezimiz aracılığıyla bir Garanti Dışı servis paketi sağlanır.

Bu servisten yararlanmak isterseniz, lütfen asıl satın alma tarihinizden sonraki 30 takvim günü içinde servisi satın aldığınızdan emin olun. Uzatılmış garanti süresi sırasında, servis süreci, yerinden alma, onarım ve geri teslimi kapsar ancak kullanıcı gerçekleşen tüm maliyetlerden sorumlu olacaktır.

Yetkili Servis Ortağı, sunulan uzatılmış garanti paketi altında gereken onarımları gerçekleştiremezse, mümkünse satın aldığınız uzatılmış garanti süresine kadar size alternatif çözümler bulacağız.

Daha fazla ayrıntı için lütfen Philips Müşteri Hizmetleri Temsilcimizle veya yerel iletişim merkezimizle (Müşteri hizmetleri numarasıyla) iletişime geçin.

•	Yerel Standart Garanti Süresi	ŀ	Uzatılmış Garanti Süresi	ŀ	Toplam Garanti Süresi
•	Farklı bölgelere göre değişir	•	+ 1 Yıl	•	Yerel standart garanti süresi +1
		ŀ	+ 2 Yıl	ŀ	Yerel standart garanti süresi +2
		ŀ	+ 3 Yıl	ŀ	Yerel standart garanti süresi +3

Philips Müşteri Hizmetleri Merkezi numarası aşağıda listelenmektedir.

\*\*Asıl satın alımın kanıtı ve uzatılmış garanti satın alınması gereklidir.

#### Not

Bölgesel servis yardım hattı için, lütfen Philips web sitesi destek sayfasında bulunan önemli bilgiler kılavuzuna başvurun.

# 9. Sorun Giderme ve SSS'lar

# 9.1 Sorun Giderme

Bu sayfada kullanıcı tarafından giderilebilecek sorunlar ele alınmıştır. Bu çözümleri denedikten sonra sorun hala çözülmezse Philips müşteri hizmetleri temsilcisi ile temasa geçin.

### 1 Genel Sorunlar

#### Resim Yok (Güç LED'i yanmıyor)

- Güç kablosunun elektrik prizine ve monitörün arkasındaki yerine takıldığından emin olun.
- İlk olarak monitörün önündeki güç düğmesinin KAPALI konumda olduğundan emin olun, ardından AÇIK'a basın.

#### Resim Yok (Güç LED'i Beyaz)

- Bilgisayarınızın açıldığından emin olun.
- Sinyal kablosunun bilgisayarınıza doğru bağlandığından emin olun.
- Monitör kablosunun bağlantı tarafında eğilen pimi bulunmadığından emin olun. Eğer varsa kabloyu onarın ya da değiştirin.
- Enerji Tasarrufu özelliği etkinleştirilebilir

#### Ekranda belirtilenler

Check cable connection

 Ekran kablosunun bilgisayarınıza doğru bir şekilde bağlandığından emin olun. (Hızlı Başlangıç Kılavuzuna da başvurabilirsiniz).

- Ekran kablosunda eğilmiş pim olup olmadığını kontrol edin.
- Bilgisayarınızın açıldığından emin olun.

#### OTO düğmesi çalışmıyor

 Oto işlevi yalnızca VGA-Analog modunda kullanılabilir. Sonuçtan memnun kalmazsanız, OSD menüsüyle manüel olarak ayarlayabilirsiniz.

#### Not

#### Oto işlevi DVI-Dijital modda gerekli olmadığından kullanılamaz.

# Görülebilir duman veya kıvılcım belirtileri

- Sorun giderme adımlarını gerçekleştirmeyin
- Güvenlik için monitörü derhal elektrik güç kaynağından ayırın.
- Derhal Philips müşteri hizmetleri temsilcisiyle irtibata geçin.

#### 2 Görüntüleme Sorunları

#### Görüntü ortalanamıyor

- OSD Ana Kontrollerindeki "Oto" işleviyle görüntü konumunu ayarlayın.
- OSD Ana Kontrollerinde Faz/Kurulum Saati'ni Kullanarak görüntü konumunu ayarlayın. Yalnızca VGA modunda geçerlidir.

#### Görüntü ekranda titrer

 Sinyal kablosunun grafik kartına veya PC'ye sağlam bir şekilde bağlandığını kontrol edin.

#### Dikey titreme oluşur



- OSD Ana Kontrollerindeki "Oto" işleviyle görüntü konumunu ayarlayın.
- OSD Ana Kontrollerinde Faz/Kurulum Saati'ni Kullanarak dikey çizgileri

ortadan kaldırın. Yalnızca VGA modunda geçerlidir.

#### Yatay titreme oluşur

N	N

- OSD Ana Kontrollerindeki "Oto" işleviyle görüntü konumunu ayarlayın.
- OSD Ana Kontrollerinde Faz/Kurulum Saati'ni Kullanarak dikey çizgileri ortadan kaldırın. Yalnızca VGA

#### Görüntü bulanık, belirsiz ya da çok karanlık görünür

• Kontrastı ve parlaklığı Ekran Üstü Kumandasından ayarlayın.

#### "Ardıl görüntü", "yanma" veya "hayalet görüntü" güç kapatıldıktan sonra ekranda kalır.

- Sabit ya da statik görüntülerin uzun süre kesintisiz olarak ekranda kalması "yanmaya" sebep olabilir, bu aynı zamanda ekranınızdaki "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" olarak da anılmaktadır. "Yanma", "ardışık görüntü" ya da "gölgeli görüntü" LCD paneli teknolojisinde bilinen bir durumdur. Birçok durumda "yanma" veya "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" güç kapatıldıktan sonra zaman geçtikçe yavaş yavaş kaybolacaktır.
- Monitörünüzü gözetimsiz bıraktığınızda daima hareket eden bir ekran koruyucusu programını etkin hale getirin.
- LCD ekranınızda değişmeyen durgun bir içerik görüntüleniyorsa her zaman düzenli ekran yenileme uygulamasını etkinleştirin.
- Bir ekran koruyucu veya dönemsel ekran yenileme uygulamasını etkinleştirilmemesi bazı ekrandan gitmeyecek veya onarılamayacak "yanma" veya "ardıl görüntü" veya

"hayalet görüntü" belirtileri ile sonuçlanabilir. Yukarıda belirtilen hasar garantiniz kapsamında yer almaz.

# Görüntü bozuk görünür. Metin bulanık veya donuk.

 PC'nin ekran çözünürlüğünü monitörün önerilen doğal ekran çözünürlüğü ile aynı değere getirin.

#### Ekranda yeşil, kırmızı, mavi, koyu ve beyaz noktalar belirir

 Geride kalan noktalar günümüz teknolojisinde kullanılan normal karakterlerdir. Lütfen daha fazla bilgi için piksel politikasına bakın.

#### "Güç açık" ışığı çok güçlü ve beni rahatsız ediyor.

 OSD ana kontrollerinde güç LED ayarını kullanarak "güç açık" ışığını ayarlayabilirsiniz.

Daha fazla yardım için, Önemli bilgiler kılavuzunda listelenen Servis iletişim bilgilerine bakın ve Philips müşteri hizmetleri temsilcisiyle görüşün.

\* İşlevsellik ekrana göre farklıdır.

# 9.2 Genel SSS'lar

- S1: Ekranımı kurduğumda ekranda "Bu video modu görüntülenemiyor" mesajını görüntüleniyorsa ne yapmalıyım?
- Cvp.: Bu monitör için önerilen çözüm: 3840 x 2160.
- Tüm kabloları çıkarın, ardından PC'nizi önceden kullandığınız monitöre bağlayın.
- Windows Start (Başlat) Menüsünde Settings/Control Panel (Ayarlar/ Denetim Masası)'nı seçin. Denetim Masası Penceresi'nde Display (Görüntüle) simgesini seçin. Denetim Masasını Display (Görüntüle) içinde "Settings" (Ayarlar) sekmesini seçin. "Settings" (Ayarlar) sekmesinde "Desktop Area" (masaüstü alanı)" etiketli kutuda kayar çubuğu 3840 x 2160 piksele getirin.
- 'Advanced Properties' (Gelişmiş Özellikler) kısmını açın ve Refresh Rate (Yenileme Hızı) özelliğini 60 Hz değerine ayarlayın, ardından OK (Tamam) düğmesine tıklayın.
- Bilgisayarınızı yeniden başlatın ve Adım 2 ve 3'ü tekrarlayarak PC'nizin 3840 x 2160 ayarlandığını doğrulayın.
- Bilgisayarınızı kapatın, eski monitörünüzün bağlantısını kesin ve Philips LCD monitörünüzü bağlayın.
- Ekranınızı kapatın, ardından bilgisayarınızı açın.

#### S2: LCD ekran için önerilen yenileme hızı nedir?

Cvp.: LCD ekranlarda önerilen yenileme hızı 60 Hz'dir. Ekranda herhangi bir parazit oluşması durumunda paraziti giderip gidermediğini görmek için yenileme hızını 75 Hz olarak ayarlayabilirsiniz.

- S3: .inf ve .icm dosyaları nedir? Sürücüleri nasıl yüklerim (.inf ve .icm)?
- Cvp.: Bunlar monitörünüzün sürücü dosyalarıdır. Monitörünüzü ilk kurduğunuzda bilgisayarınız sizden monitör sürücülerini (.inf ve .icm dosyaları) isteyebilir. Kullanıcı kılavuzundaki talimatları izlediğinizde, monitör sürücüleri (.inf ve .icm dosyaları) otomatik olarak yüklenecektir.

#### S4: Çözünürlüğü nasıl ayarlarım?

- Cvp.: Görüntü kartınız/grafik sürücünüz ve monitörünüz mevcut çözünürlükleri birlikte belirler. İstediğiniz çözünürlüğü Windows<sup>®</sup> Denetim Masasında "Display properties (Görüntü özellikleri)" aracılığıyla seçebilirsiniz.
- Q5: Ekran menüsü aracılığıyla monitör ayarlarını yaparken menü içinde kaybolursam ne yapmalıyım?
- Cvp.: Sadece Tamam tuşuna basın 🗐 , ardından 'Setup' >'Reset' seçerek ilk fabrika varsayılan ayarlarını çağrın.
- S6: LCD ekran çiziklere karşı dayanıklı mıdır?
- Cvp.: Panel yüzeyinin genel olarak aşırı darbelere maruz kalmaması ve keskin ya da kör nesnelere karşı korunması önerilir. Monitörü kullanırken, panel yüzeyindeki tarafa basınç ya da kuvvet uygulanmadığından emin olun. Bu durum garanti şartlarını etkilevebilir.

#### S7: LCD yüzeyini nasıl temizlemeliyim?

Cvp.: Normal temizlik için temiz, yumuşak bir bez kullanın. Kapsamlı temizlik için lütfen izopropil alkol kullanın. Etil alkol, etanol, aseton, heksan vb diğer çözücüleri kullanmayın.

- Q8: Bilgisayarımın renk ayarını değiştirebilir miyim?
- Cvp.: Evet, renk ayarınızı ekran menüsü kontrolünden şu prosedürlerle değiştirebilirsiniz,
- OSD (Ekran) menüsünü göstermek için "Tamam"a basın.
- "Renk" seçeneğini tercih etmek için
  "Aşağı Ok"'a basın, daha sonra renk ayarını girmek için "TAMAM"'a basın, aşağıdaki gibi üç ayar bulunmaktadır.
  - Color Temperature (Renk Sıcaklığı): Yerli, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K ve 11500K. 5000K aralığındaki ayarlarla panel "kırmızı-beyaz renk tonunda warm (sıcak)" görünür, 11500K sıcaklık ise "cool (soğuk) mavi-beyaz ton" sunar.
  - sRGB: Bu, farklı cihazlar (örn. dijital kameralar, ekranlar, yazıcılar, tarayıcılar vb.) arasında renklerin doğru değişimini sağlamaya yönelik standart bir ayardır.
  - User Define (Kullanıcı Tanımlı): Kullanıcı kırmızı, yeşil, mavi rengi seçerek kendi tercih ettiği renk ayarını seçebilir.

#### Not

Bir nesnenin ısıtıldığında yaydığı ışık renk ölçümüdür. Bu ölçüm mutlak gösterge çizelgesi ile ifade edilmektedir (Kelvin derece). 2004K gibi düşük Kelvin sıcaklıkları kırmızıdır; 9300K gibi yüksek Kelvin sıcaklıkları kırmızıdır mavidir. Nötr sıcaklık 6504K değerinde beyazdır.

- Q9: LCD ekranımı herhangi bir bilgisayar, iş istasyonu veya Mac'e bağlayabilir miyim?
- Cvp.: Evet. Tüm Philips LCD ekranlar; standart bilgisayarlar, Mac'ler ve iş istasyonları ile tamamen uyumludur. Ekranı Mac sisteminize bağlamak için bir kablo adaptörüne ihtiyacınız olabilir. Daha fazla bilgi için lütfen Philips satış temsilcinizle iletişime geçin.
- Q10: Philips LCD ekranlarında Tak ve Çalıştır özelliği bulunuyor mu?
- Cvp.: Evet, ekranlar Windows 11/10 ile uyumlu Tak ve Çalıştır özelliğine sahiptir.
- S11: LCD panellerindeki Görüntü Yapışması, Görüntü Yanması, Ardıl Görüntü veya Hayalet Görüntü nedir?
- Cvp.: Sabit ya da statik görüntülerin uzun süre kesintisiz olarak ekranda kalması "yanmaya" sebep olabilir, bu aynı zamanda ekranınızdaki "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" olarak da anılmaktadır. "Yanma", "ardışık görüntü" ya da "gölgeli görüntü" LCD paneli teknolojisinde bilinen bir durumdur. Ekranınızın başında değilken her zaman hareketli bir ekran koruyucu programını etkinleştirin.

LCD ekranınızda değişmeyen durgun bir içerik görüntüleniyorsa her zaman düzenli ekran yenileme uygulamasını etkinleştirin.

#### 🕐 Uyarı

Bir ekran koruyucu veya düzenli ekran yenileme uygulamasının etkinleştirilmemesi ekrandan gitmeyecek veya onarılamayacak bazı "yanma" veya "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" belirtileriyle sonuçlanabilir. Yukarıda belirtilen hasar garantiniz kapsamında yer almaz.

- S12: Ekranımda neden metinler net görünmüyor ve karakterleri pürüzlü gösteriyor?
- Cvp.: LCD ekranınız en iyi 3840 x 2160 gerçek çözünürlüğünde çalışır. En iyi görüntü için lütfen bu çözünürlüğü kullanın.

# S13: Kısayol tuşumun kilidini nasıl açarım/kilitlerim ?

Cvp.: OSD'yi kilitlemek için, Monitör kapalıyken ()/OK -düğmesini basılı tutun ve sonra monitörü açmak için () -düğmesini basın. OSD'yi kilitlemek için, Monitör kapalıyken ()/OK -düğmesini basılı tutun ve sonra monitörü açmak için () -düğmesini basın.

Monitor controls unlocked

- S14: EDFU'da belirtilen Önemli Bilgi kılavuzunu nerede bulabilirim?
- Cvp.: Önemli bilgiler kılavuzu Philips web sitesi destek sayfasından indirilebilir.
- S15: USB-C üzerinden papatya zincirinden sonra bağlı giriş kaynağına neden otomatik olarak geçiş yapamıyorum?
- Cvp.: Çünkü birincil monitörünüz aynı anda birden fazla giriş kaynağına bağlanır. Birincil monitörünüzü USB-C üzerinden dizüstü bilgisayar için kullanıyorsanız,

ikincil monitöre de papatya zinciri bağlanır.

Dizüstü bilgisayar bekleme moduna girdiğinde, HDMI veya DisplayPort'tan içerik göstermek isterseniz, sinyal giriş kaynağını değiştirmek için lütfen ⊕ düğmesine basın.

## 9.3 MultiView SSS'lar

#### Q1: PIP alt penceresini genişletebilir miyim?

Cvp.: Evet, seçilebilecek 3 boyut vardır: [Small] (Küçük), [Middle] (Orta), [Large] (Büyük). OSD menüsüne girmek için 🖨 düğmesine basabilirsiniz. [PIP / PBP] ana menüsünden tercih ettiğiniz [PIP Size] (PIP Boyutu) seçeneğini belirleyin.

# Q2: Videodan bağımsız olarak nasıl Ses dinleyebilirim?

Cvp.: Normalde ses kaynağı ana görüntü kaynağıyla bağlantılıdır. Ses kaynağı girişini değiştirmek isterseniz, OSD menüsüne girmek için 🗐 düğmesine basabilirsiniz. [Audio Source] (Ses Kaynağı) ana menüsünden tercih ettiğiniz [Audio] (Ses) seçeneğini belirleyin.

> Ekranınızı bir sonraki kez açtığınızda, lütfen ekranın en son seçtiğiniz ses kaynağını varsayılan olarak seçeceğine dikkat edin. Bunu tekrar değiştirmek istediğinizde, "varsayılan" mod olacak tercih ettiğiniz ses kaynağını seçmek için yukarıdaki adımlar boyunca ilerlemeniz gerekir.

- Q3: PIP/PBP özelliğini etkinleştirdiğimde alt pencereler neden titriyor?
- Cvp.: Alt pencerelerin video kaynağının binişme zamanlaması (i-timing) olmasından dolayıdır. Lütfen alt pencere sinyal kaynağını aşamalı zamanlama (P-timing) olacak şekilde değiştirin.



2024 © TOP Victory Investments Ltd. Her hakkı saklıdır.

Bu ürün TOP Victory Investments Ltd. sorumluluğu altında üretilmiş ve satılmıştır, ürün garantisi TOP Victory Investments Ltd. tarafından verilmektedir. Philips ve Philips Kalkanı Amblemi Koninklijke Philips N.V.'nin tescilli ticari markalarıdır ve lisansı altında kullanılmaktadır.

Teknik özellikler bilgi verilmeden değiştirilebilir.

Sürüm: M1127BU3900E1WWT