

PHILIPS

RO Dispenser

ADD6910

ADD6910DG



User Manual	-----	01-09
使用説明書	-----	10-18
คู่มือ	-----	19-28
Hướng dẫn sử dụng	-----	29-38

CONTENTS

1	Precautions	1
---	-------------	---

2	Product introduction	2
---	----------------------	---

3	Main technical specifications	2
---	-------------------------------	---

4	Product overview	3
---	------------------	---

5	User interface	3
---	----------------	---

6	Installation	4
---	--------------	---

7	Usage instruction	4
---	-------------------	---

8	Routine maintenance	6
---	---------------------	---

9	Filter cartridge replacement	7
---	------------------------------	---

10	Troubleshooting	8
----	-----------------	---

11	Guarantee & Service	9
----	---------------------	---

12	Packing list	9
----	--------------	---

1 Precautions

Warning

- Use municipal tap water as the source. Do not use any water of unknown source.
- Keep the dispenser away from children.
- Be sure to handle the dispenser gently and carefully. Do not modify or drop the filter cartridge. If it has been modified, externally damaged or dropped, replace it.
- This dispenser is intended for domestic use only.

Cautions

- Handle it gently to avoid damage.
- This dispenser should be placed on a stable and horizontal surface.
- The dispenser should be placed in a cool and well-ventilated indoor environment. Keep away from direct sunlight, heating elements, or hot surface.
- The dispenser shall not be placed in an environment that may have inflammable gas leakage.
- To avoid electric shock, do not touch the power plug with wet hands.
- To avoid damage, do not disassemble or modify the machine or put any heavy objects on it.
- If the dispenser will not be used for a long time, please make sure it is disconnected from the power supply, and empty the water tank.
- The inlet water temperature should be 5°C-38°C. If the temperature is higher than 38°C, the filter cartridge will be damaged and unable to work. If the temperature is lower than 5°C, the dispenser might be frozen and the elements of the dispenser will be damaged.
- The dispenser can only be installed and used indoor and with power supply of reliable grounding.
- For the first time use, or if the machine hasn't been used for a long time, fill the water tank and wait until the filtering indicator is off. Continuously extract the water until the filtered water tank is empty by pressing the 85°C and 300ml buttons for 3 seconds. Repeat this twice.
- Always use certified elements and accessories for the repairment and maintenance of the dispenser.
- Organic solvent such as gasoline shall not be used for wiping the housing of the dispenser. If cleaning is required, please gently wipe the surface of the product with wet cloth after it is disconnected from power supply.
- If there is any abnormality, unplug the product from power supply immediately, and do not leave the defective dispenser in working mode.
- With upgrade of the product, certain words or pictures on the manual may be different from the actual product, and the actual product shall govern in this case.
- The dispenser is suggested to be used in areas whose altitude are no higher than 1,200 m.
- If the user intends to extract ambient water or water of 45°C immediately after extracting hot water, some hot water may come out at the beginning, if so please watch out to avoid being burnt by the hot water.
- If the power cord appears to be damaged, please stop using the product. To avoid risks of danger, the power cord must be replaced by the manufacturer.
- Do not disassemble or repair the dispenser by yourself, nor hand it over to any person not authorized to repair, as improper repairing may cause risks of danger.

2 Product introduction

This is a countertop RO water dispenser. With instant heating technology, it provides hot water of different temperatures within seconds. The innovative all-in-one RO filtration system removes 110 kinds of harmful substances that may exist in the tap water*.

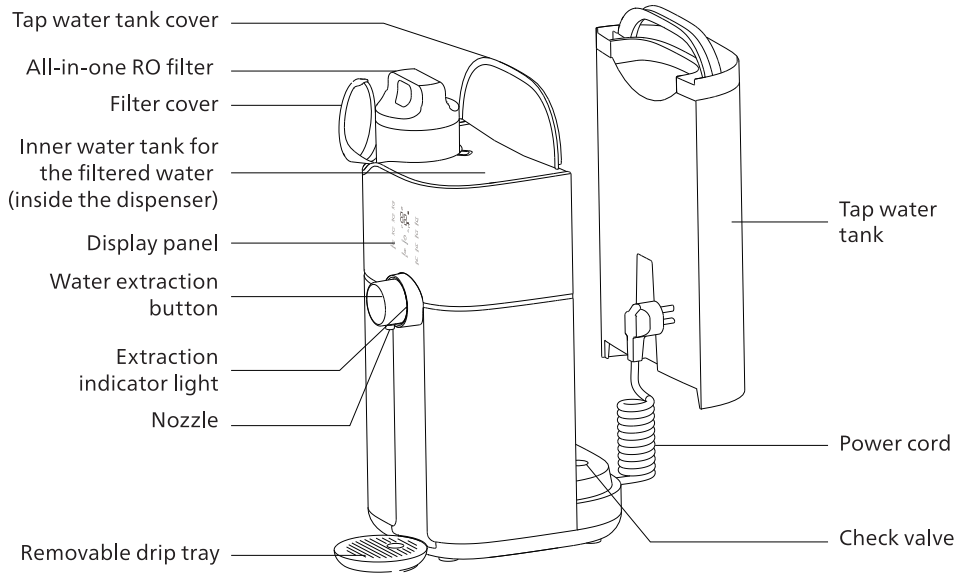
* The removal rate of 101 substances are tested by international certification and testing agency SGS/BV under laboratory conditions, and other 9 substances are tested by internal laboratory.

3 Main technical specifications

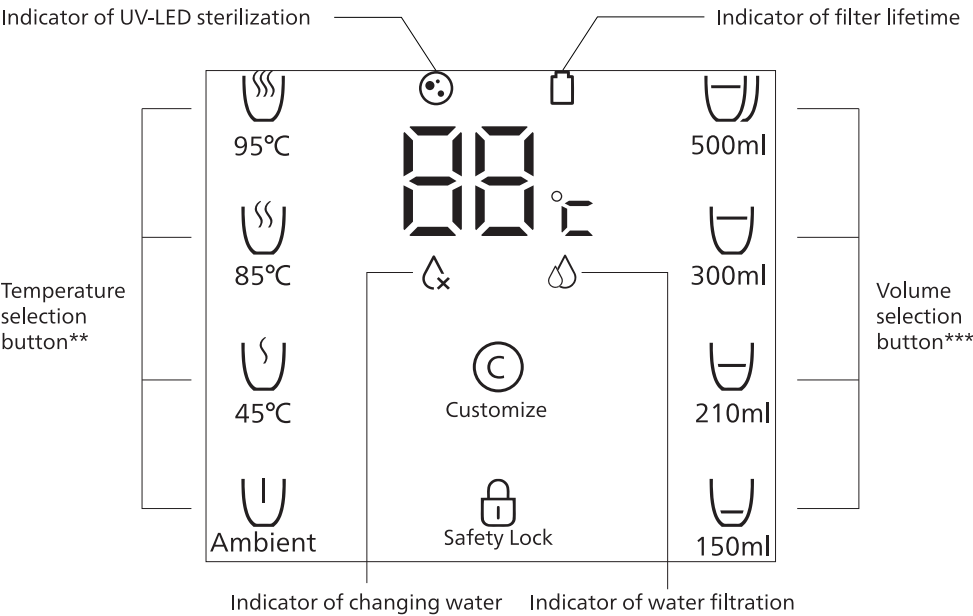
Product model	ADD6910 ADD6910DG
Rated voltage	220-240 V ~
Total rated power	2200-2400 W
Filtration capacity	2000 L*
Applicable water source	Municipal tap water
Inlet water pressure	0 – 0.06 MPa
Inlet water temperature	5 – 38°C
Water filtration flow rate	0.13 L/min

* Based on test conducted by the international certification and testing agency BV under laboratory conditions.

4 Product overview



5 User interface

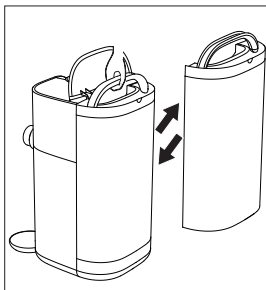
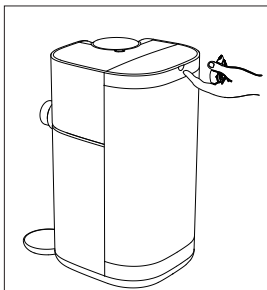


There could be a temperature deviation of $\pm 3^{\circ}\text{C}$, *There could be a volume deviation of $\pm 10\%$, the actual temperature and volume depends on usage environment and local tap water quality.

6 Installation

(1) Setup

- Please put the dispenser on a cool, well-ventilated and stable place. Keep away from heat.
- Take out the tap water tank and fill it with water. Install it back to the dispenser and cover the lid.
- Plug in. The dispenser beeps and icons on display panel will be on once it has been set up.



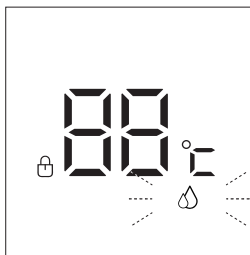
(2) First time using

- During first time use, please check if any water leaks from or gathers around the dispenser, if there is any strange noise, burnt smell or smoke coming out from the product, please disconnect the power cord and contact customer services if you find any of the situations above.
- For the first time use, or if the dispenser has not been used for a long time, fill the water tank and wait until the filtering indicator is off. Continuously extract the water until the water tank is empty by pressing “” (85°C button) and “” (300ml button) for 3 seconds. Repeat this twice.
- Note: When the dispenser starts to heat up the water, in order to avoid dry-heating and protect the machine, please extract some ambient water before choosing hot water.

7 Usage instruction

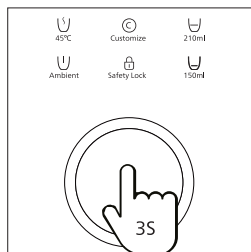
(1) Filtering water

- If the inner water tank for the filtered water is at a low water level, the dispenser will automatically start to filter the tap water until the filtration is done. When the “” (Indicator of water filtration) is on, water can still be extracted. When the “” (Indicator of water filtration) flashes, water cannot be extracted.

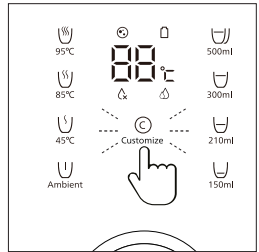


(2) Extracting water

- Select the water temperature and volume needed. Press the “” (Safety Lock button) to unlock. This step is not needed if ambient water is selected. Tap the extraction button once to get the water you choose. Tap it again or tap any other button to stop.
- Continuous water extraction: Long press water extraction button for 3 seconds. The maximum volume extracted is 1 L for a time.
- Note: To avoid being scalded, keep the distance from the nozzle during extracting hot water.

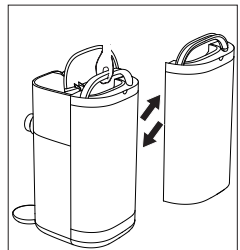
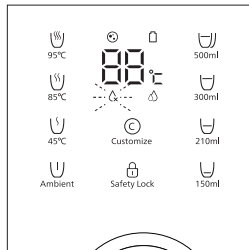


- Customization: If the extraction process is stopped in halfway, press the “☺” (Customize button) and the dispenser will memorize the water temperature and volume extracted at this time. The dispenser will go back to standby mode if no button is pressed within 10 seconds. Next time if you want to extract water of the customized temperature and volume as originally selected, press the “☺” (Customize button) and then the “🔒” (Safety Lock button) to unlock (this step is not needed if ambient water is selected), the dispenser will extract the customized water when you press the extraction button.
- The extraction indicator light will be on when extracting water.



(3) Changing water

- When “⚡” (Indicator of changing water) flashes, the water in the tap water tank needs to be changed, which will happen in the following conditions;
- Water in the tap water tank is at or less than the lowest water level;
- TDS value in the tank is high;
- Water in the tank is not changed for over 48 hours.

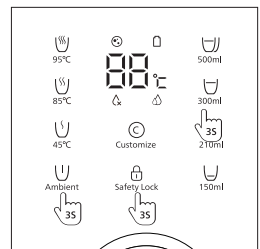


Empty and refill the tap water tank in these cases.

- Note: Never refill the tap water tank before emptying it. Cover the tap water tank lid after changing the water, otherwise the “⚡” (Indicator of changing water) will keep flashing.

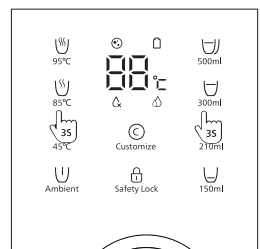
(4) Rinsing

- The dispenser will do auto rinsing before and after water filtration once it is connected with power supply and the tap water tank is covered.
- Forced rinsing: long press “U” (Ambient water) + “🔒” (Safety Lock button) for 3 seconds, the dispenser will rinse for 3 minutes. Forced rinsing cannot be performed when the inner water tank for the filter water is full.



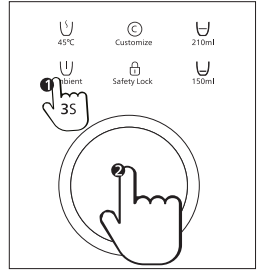
(5) Emptying the inner water tank for the filtered water

- Long press “85°C” (85°C button) + “300ml” (300ml button) for 3 seconds. The dispenser will extract water until the inner water tank for the filtered water is empty.
- Note: Please prepare a container larger than 2L for the discharged water.



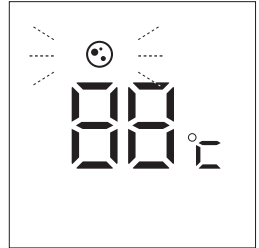
(6) Winter mode

- When the tap water temperature is lower than 10°C, winter mode can be set.
- Long press “U” (Ambient water) for 3 seconds, and then tap the water extraction icon to get 25°C filtered water, and this is valid for a single operation only.



(7) Sterilization

- The UV-LED sterilization will start to work for an hour once the dispenser is plugged in.
- Automatic sterilization: one hour after connecting power, the UV-LED will be on for 10 minutes in every 50 minutes.
- “☼” (Indicator of UV-LED sterilization) will light up during UV-LED sterilization, otherwise it will be off.



(8) Sleep mode

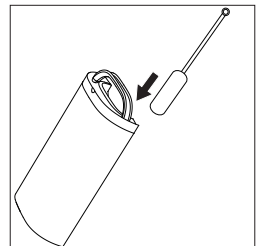
- If no operation in 1 minute, the dispenser will automatically go to sleep mode.
- When the dispenser is in sleep mode, the lights of all buttons are off except the “☼” (Safety Lock button).
- Touch any button to end the sleep mode.

8 Routine maintenance

- (1) If the product is not used for over two days, it is suggested to change water in the tap water tank and then empty the inner water tank for the filtered water (Long press “U” (85°C button) + “U” (300ml button) for 3 seconds) Repeat the process twice.
- (2) If the product will not be used for around or more than one week, please empty the water in it and disconnect the dispenser from power supply. Seal the filter cartridge and store it in the refrigerator (2-5°C, do not put it in the freezer). When you use it again, please follow the procedures above-mentioned to clean both water tanks.
- (3) Cleaning of tap water tank

If there are obvious impurities at the bottom of the tap water tank, please rinse it with water and clean it with the cleaning brush. Clean the tap water tank with the brush at least once per week.

* Please purchase the cleaning brush separately.



9 Filter cartridge replacement

Please change the filter cartridge according to the filter lifetime indicator on the display panel, or the suggested replacement cycle. New filter cartridge can be purchased from authorized retailers and service centers. The model code is ADD550.

Name	Model	Suggested Replacement Cycle
All-in-one RO filter	ADD550	1 year

Only the original Philips filter cartridge can be used for replacement.

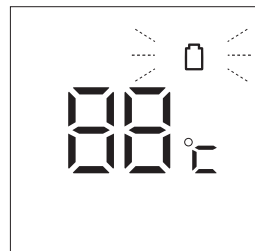
(1) Indicator of filter lifetime

The color of “” (Indicator of filter lifetime) shows the remaining lifetime for the filter cartridge as follows:

Blue: more than 10% lifetime left

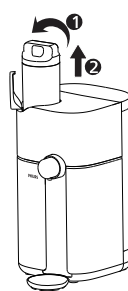
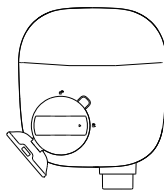
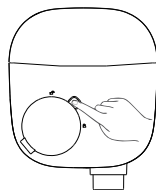
Purple: less than 10% lifetime left, the buzzer sounds three times when dispensing water

Red: less than 7-day lifetime left, the buzzer sounds for 6 seconds when dispensing water

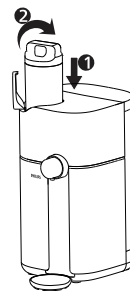


(2) Filter cartridge replacement instruction

- Unplug the product from power supply.
- Press the button on the cover of filter cartridge and the cover will pop up.
- Rotate the old filter cartridge counterclockwise to the unlocked position and take it out.
- Insert the new filter cartridge into the dispenser. Rotate it clockwise to the locking position and cover the lid.
- Plug in. Long press “” (Ambient water) + “” (150ml button) for 3 seconds to reset the filter cartridge lifetime. The indicator light changes to blue again.
- Rinse the filter cartridge same as the first-time use.



Take out



Install

10 Troubleshooting

Error	Causes	Solutions
Cannot extract ambient water	The product is not connected with the power supply.	Check if the dispenser is well connected with power supply.
	Button is not pressed properly.	Press the water extraction button again.
	Not enough filtered water in the inner water tank.	If the "△" (Indicator of changing water) flashes, please change the water in the tap water tank. Extract water after filtration finishes.
Cannot extract hot water	The dispenser is dry-heating.	Extract ambient water for several times first, and then extract hot water.
	Not enough filtered water in the inner water tank.	Wait for a while till "△" (Indicator of water filtration) stops flashing.
Cannot filter water	Tap water tank lid is not well-covered.	Check the tap water tank lid and cover it.
	The water in the tap water tank is at low level.	Change water in the tap water tank. Check if there is any strange noise when filtering.
	Tap water tank is not installed properly.	Check the tap water tank and install it properly.
	Filter cartridge is not installed properly.	Disconnect the dispenser from the power supply. Open the filter cartridge lid and take out the filter cartridge, then install it properly.
Strange noise when filtering	The water in the tap water tank is at low water level.	Change the water in the tap water tank. Check if any strange noise when filtering.
	Filtering system is blocked by air.	Force rinsing for 1~3 times.
	The quality of the tap water does not meet the requirement and the filter cartridge is blocked earlier than expected.	Change the filter cartridge and check it again.
Leakage	The removable drip tray is full.	Empty the removable drip tray.
	The check valve on tap water tank base is blocked or rinsed out.	Put the check valve back to original place or contact customer services to change it.
	The sealing valve at the bottom of the tap water tank is blocked.	Hold the sealing valve and remove the blockage.
	Water oozes from the dispenser.	Disconnect power supply and water source. Please contact customer services.
Odd taste of the water	The dispenser is new.	Fill the tap water tank, filter the water and empty the filtered water tank. Repeat the process twice.
	The dispenser has not been used for a long time.	Fill the tap water tank, filter the water and empty the filtered water tank. Repeat the process twice.
	Filter cartridge is not changed as required.	Change the filter cartridge.
Leakage of electricity	Bad grounding.	Must use power socket with reliable grounding.
	The power cord is damaged.	Please contact customer services.
Button/display panel does not respond	Damaged parts.	Please contact customer services.
	The system halts.	Disconnect the dispenser from power supply for 1~2 minutes and then plug it in again.

Error code

Error code	What does it mean	Solutions
E4	Heating element abnormality	Contact customer services
EH	Heating element overheats	Stop using the dispenser and wait for the heating element to cool down to normal temperature. The alarm should stop automatically afterwards, and the error code will disappear
E1	Tap water temperature sensor abnormality	Contact customer services
E2	Heating element temperature sensor abnormality	Contact customer services
E8	TDS sensor abnormality	Contact customer services
E9	The dispenser overflows	Extract 300ml ambient water, and if the alarm does not stop, contact customer services
		Check whether the check valve is in place, if not put the check valve back to original place with a thimble, or contact customer services to change it
EU	Display panel malfunction	Contact customer services

11 Guarantee & Service

If you need information or if you have any problems, please visit www.philips.com/support or contact the consumer care center in your country. If there is no consumer care center in your country, go to a local dealer. Within two years from the date of purchase, you will receive free warranty service for any damage caused by the manufacturing process, or components under normal operation confirmed by our maintenance service. The warranty service does not include frequently replaced consumable components, auxiliary devices, transportation fees, and door-to-door service. Please show the proof of purchase to the service personnel during maintenance.

12 Packing list

Dispenser	1x
Removable drip tray	1x
User Manual	1x
Quick Start Guide	1x

Please keep this user manual for future reference.

目錄

1	注意事項	10	9	濾芯更換	16
2	產品功能	11	10	故障診斷	17
3	主要技術參數	11	11	產品保修服務指南	18
4	結構示意圖	12	12	裝箱清單	18
5	操作與顯示介面	12			
6	安裝步驟	13			
7	使用說明	13			
8	日常保養	15			

1 注意事項

警告

- 本產品使用原水水質為市政自來水（不明水源請勿使用）；
- 應看管好兒童，避免他們將產品當作玩具；
- 請務必非常小心地處理濾芯，請勿改裝或跌撞濾芯。如果濾芯已經過改裝、外部損壞或跌撞過，請加以更換；
- 本產品僅限於家用。

注意

- 請注意小心輕放，以免產品跌撞造成砸傷；
- 應將本產品放置在穩固、平坦、水平的表面上；
- 本機器應放置於室內陰涼乾燥的地方，避免陽光直射，擺放位置不應靠近暖氣設備、電熱產品或其他高溫場所；
- 機器擺放位置不得處於會出現或有可能出現可燃性氣體洩露的場所；
- 切勿用濕手插拔電源插頭，以免引發觸電危險；
- 請勿自行拆卸、改裝機器或在機器上放置重物，以免損壞淨水機；
- 長時間不使用機器，務必斷開電源，排空原水箱和淨水箱的水；
- 本機器進水溫度要求5-38℃，進水溫度超過38℃時，會損壞濾芯，使濾芯失效；進水溫度低於5℃時，可能造成凍結，引起機器原配件破裂；
- 本機器僅適用於室內安裝與使用，必須使用可靠接地的插座；
- 初次使用或長期停用後，須按初次使用指引排空淨水箱兩次，清洗完畢後，方可使用；
- 本機器的維修保養需使用指定的部件或配件；
- 嚴禁使用汽油等有機溶劑擦拭本機外殼，確需清潔時，應斷電後用濕抹布輕擦本產品表面；
- 倘若發生故障，應立即關掉電源，切勿將有缺陷的機器置於工作狀態；
- 隨著產品的升級，說明書上的某些文字或圖案，可能與實際有所不同，請以產品實物為準；
- 建議在海拔高度不高於1200米的地區使用本機器；
- 如果用戶先取熱水後馬上取常溫水或45℃的水，機器會先出一段殘留熱水，請注意防止燙傷，建議先放常溫水10秒後再取水；
- 如果電源軟線損壞，請停止使用機器，為了避免危險，必須由製造商的专业人員更換；
- 請勿擅自拆解維修本機器或交由非授權的售後人員維修，因不當的維修可能造成危險。

2 產品功能

本品為檯面式反滲透淨飲機。通過即時加熱技術，在幾秒鐘內能達到您想要的水溫。機身內附有一體複合反滲透濾芯，可去除110種自來水中可能存在的有害物質*。

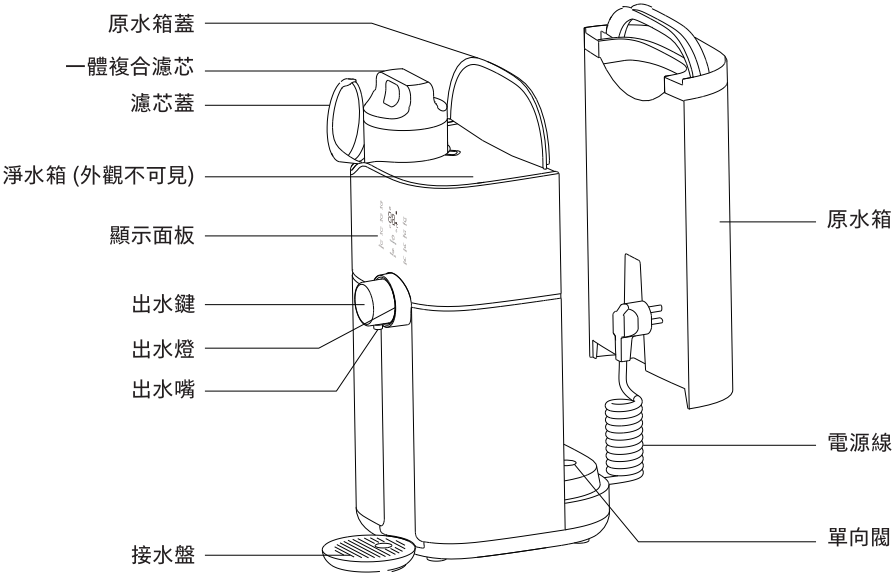
* 其中101種物質的去除率由國際認證檢測機構SGS/BV在實驗室條件下測得，其他9種物質由內部實驗室測得

3 主要技術參數

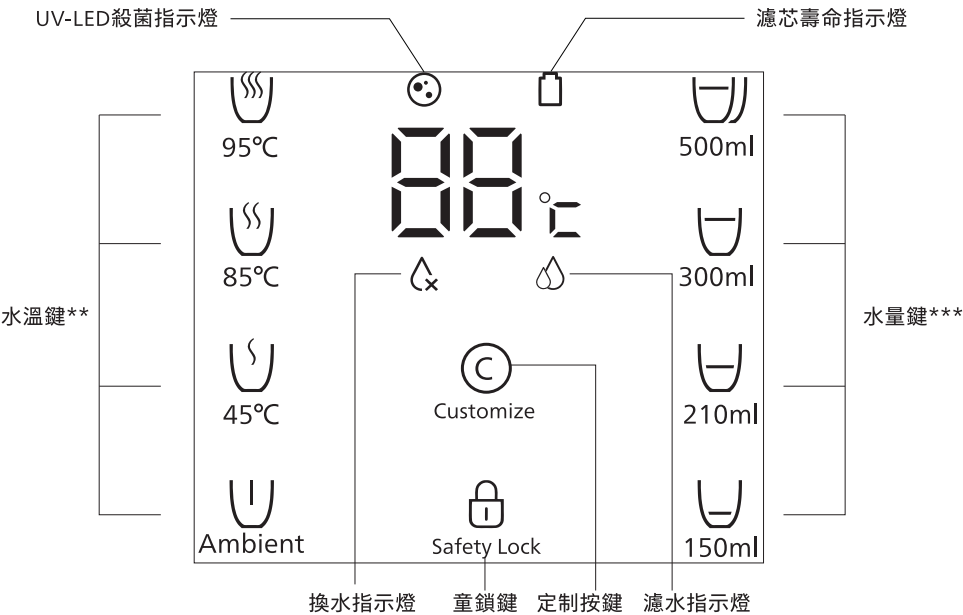
產品名稱	ADD6910 ADD6910DG
額定電壓	220-240 V~
額定總功率	2200-2400 W
濾芯額定總淨水量	2000 L*
適用水源	市政自來水
進水壓力	0 – 0.06 MPa
進水水溫	5 – 38℃
濾水能力	0.13 L/min

* 基於國際認證測試機構BV於實驗室條件下測得。

4 結構示意圖



5 操作與顯示介面

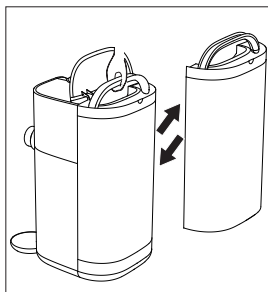
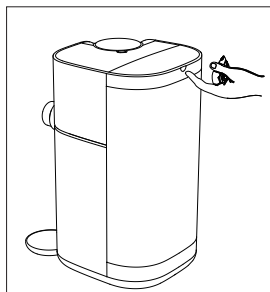


** 出水溫度可能存在±3°C的溫度誤差，*** 水量可能存在±10%的容量誤差，實際出水水溫及水量可能受使用環境及當地水質影響，會存在偏差。

6 安裝步驟

(1) 安裝淨水機

- 請將機器放置在陰涼、通風、穩固的平面上，遠離熱源；
- 打開原水箱蓋，向上提出原水箱，往原水箱注清水後裝回機器，並蓋好原水箱蓋；
- 把電源線插頭插入電源插座，機器發出“嘀”聲並且點亮顯示面板，表示機器進入工作狀態。



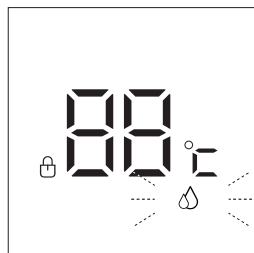
(2) 首次使用

- 首次使用時，需觀察機器在使用過程中產品內部是否有水流出或周邊積水，機器內部是否有異常聲音、焦糊味、煙等，如發現上述情況請斷開電源連接並與售後人員聯繫。
- 首次使用或長期未使用時，應裝滿水箱，在濾水完成後使用一鍵排空功能，即長按“”（85°C 鍵）和“”（300ml 鍵）3秒，如此反復操作兩次。
- 注意：為防止乾燒，機器首次通電取熱水時，將先取出一段常溫水，再取出熱水。

7 使用說明

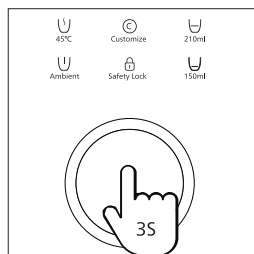
(1) 濾水

- 當淨水箱處於低水位狀態時，機器自動進入濾水狀態並持續到濾水完成。當“”（濾水指示燈）常亮，此時仍可以正常取水，當“”（濾水指示燈）閃爍時，不可取水。

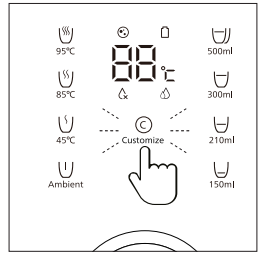


(2) 取水

- 根據需要選擇水溫、水量，顯示面板顯示當前選擇的水溫，點擊“”（童鎖鍵）（常溫水自動解鎖）後，點按出水即可取出相應溫度、水量的淨水，再點按出水鍵或任意鍵都可停止出水。
- 持續出水：長按出水鍵3秒，持續出水，最大出水量為1L。
- 注意：取熱水時，不可把手伸向出水嘴下方，以免熱水燙傷。



- 智慧記憶取水：取水過程若中途手動停止出水，此時“C”（定制按鍵）閃爍，若10秒內點擊“C”（定制按鍵），則“C”（定制按鍵）常亮並記憶當前水溫和已出水水量；“C”（定制按鍵）常亮時，點擊“⏹”（童鎖鍵）（常溫水自動解鎖）及出水鍵後，可取出記憶水溫水量的淨水；若10秒內未點擊“C”（定制按鍵），則不記憶本次水溫和水量。在正常使用中，點擊“C”（定制按鍵），“C”（定制按鍵）亮起，再點擊“⏹”（童鎖鍵），解開童鎖（常溫水自動解鎖），可取出記憶水溫水量的淨水。
- 取水時，出水燈提示燈常亮。

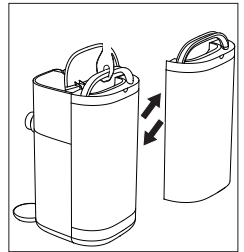
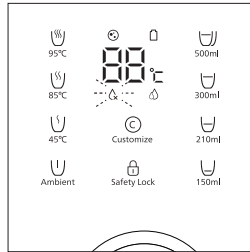


(3) 換水

當顯示介面中的“⚡”（換水指示燈）閃爍，表示原水箱需要換水，以下幾種情況會提示換水：

- 原水箱水位達到或低於最低水位線；
- 原水箱TDS值偏高；
- 原水箱超過48小時未換水；

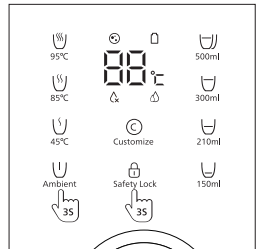
此時應進行換水操作：打開原水箱蓋，向上提出原水箱並將其中的濃縮水倒出，再往原水箱裏注滿水後裝回機器並蓋好。



注意：切勿在未倒掉濃縮水的情況下直接往原水箱中加水；原水箱換水後請蓋好原水箱蓋，否則“⚡”（換水指示燈）也會點亮。

(4) 沖洗

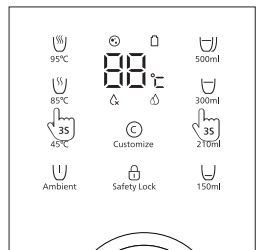
- 機器通電並蓋上原水箱蓋，在機器濾水前和濾水完成後進入沖洗狀態。
- 強制沖洗：同時長按“U”（常溫水鍵）+“⏹”（童鎖鍵）3秒鐘機器自動進入自動沖洗3分鐘。淨水箱處於滿水狀態時不能進行強制沖洗。



(5) 一鍵排空

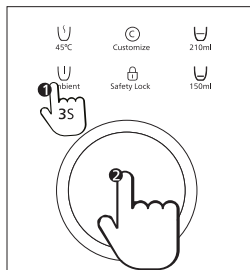
- 長按“85°C”（85°C 鍵）和“300ml”（300ml 鍵）3秒，機器進入一鍵排空狀態，此時機器的出水嘴開始出水，直至淨水箱排空。

注意：一鍵排空操作時，請準備大於2L的容器用於接排水。



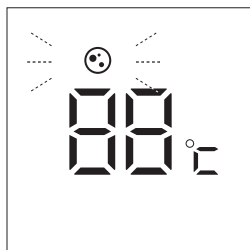
(6) 冬季模式

- 當原水的水溫低於10℃時，機器可設置冬季模式。
- 長按“U”(常溫水鍵)3秒，再按取水鍵，可取25℃淨水，僅限單次操作。



(7) 抑菌功能

- 開機殺菌：機器每次通電時，UV-LED殺菌模組開始工作1小時後自動關閉。
- 自動殺菌：通電1小時後，機器每隔50分鐘殺菌10分鐘。
- 當UV-LED殺菌模組工作時“☼”（UV-LED指示燈）常亮；當UV-LED殺菌模組不工作時“☼”（UV-LED指示燈）熄滅。



(8) 休眠模式

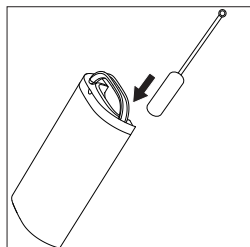
- 1分鐘內沒有任何操作，機器進入休眠狀態；
- 機器在休眠狀態中，除“☼”（童鎖鍵）常亮外其他所有指示燈熄滅；
- 機器在休眠狀態中，觸摸任意鍵，喚醒機器

8 日常保養

- (1) 如果兩天以上未曾使用機器，建議更換原水箱的水並進行兩次一鍵排空操作（長按“U”(85℃鍵)和“T”(300ml鍵)）。
- (2) 如果計劃長期（一周左右）不使用機器，請先排空原水箱中和水箱裏的水，斷開電源並將濾芯密封好，放入冰箱保鮮室保存（攝氏2-5度，切勿放冰格），再次使用時，請按首次使用的步驟清洗。
- (3) 原水箱清洗

當原水箱底部出現沉積物時，需用水進行沖洗，如無法沖洗乾淨，請使用清潔刷進行清潔。建議最少每週使用清潔刷清潔原水箱一次。

* 清潔刷需另外購買。



9 濾芯更換

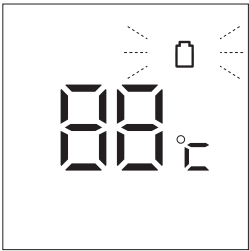
請根據顯示幕濾芯壽命提示或建議更換週期更換濾芯。新的濾芯可從經授權的經銷商處或服務中心購買，其型號為：ADD550。

名稱	型號	建議更換週期
一體複合濾芯	ADD550	1年

僅可使用原裝飛利浦濾芯進行更換。

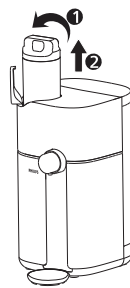
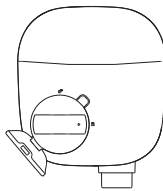
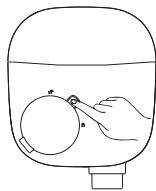
(1) 濾芯壽命顯示

“”（濾芯壽命指示燈）顏色代表濾芯剩餘壽命概況，藍色時，表示濾芯剩餘壽命大於10%，紫色時，表示濾芯剩餘壽命小於10%，取水時蜂鳴器鳴叫三聲；紅色時，表示濾芯剩餘壽命小於7天或壽命到期，取水時蜂鳴器鳴叫6秒。

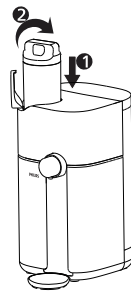


(2) 濾芯更換步驟

- 拔出電源。
- 按下濾芯蓋按鈕，濾芯蓋彈出。
- 將需要更換的濾芯逆時針旋轉至開鎖位置並提出。
- 將新的濾芯塞進機器並順時針旋入至鎖上位置，然後蓋上濾芯蓋。
- 恢復機器電源，長按“”（常溫水鍵）和“”（150ml鍵）鍵3秒鐘時間（樂音提示3聲）重置濾芯壽命計算器，濾芯指示燈恢復藍色。
- 按首次使用進行兩次一鍵排空操作。



取出



安裝

10 故障診斷

故障現象	故障可能的原因	解決方案
不能取常溫水	機器未通電	檢查電源連接是否正常
	按鍵未觸摸到位	重新觸摸按鍵進行取水操作
	淨水箱（非原水箱）缺水	檢查顯示面板，“ Δ ”（換水指示燈）閃爍請提出原水箱進行換水，然後等待濾水完成後再進行取水操作
不能取熱水	機器處於“乾燒警報”狀態中	先取用幾次常溫水，再取其他溫度的熱水
	淨水箱（非原水箱）缺水	等待片刻，當“ Δ ”（濾水指示燈）常亮或熄滅顯示時即可正常取熱水
機器不濾水	原水箱蓋未合攏	檢查原水箱蓋是否合攏到位
	原水箱水位處於低水位狀態	請提出原水箱進行換水，然後觀察濾水時是否有異常聲音
	原水箱未安裝到位	檢查原水箱是否正確安裝
	濾芯未安裝到位	拔出電源，打開濾芯蓋，將濾芯拆下後重新安裝到位
濾水聲音異常	原水箱水位處於低水位狀態	請提出原水箱進行換水，然後觀察濾水時是否有異常聲音
	濾水系統氣堵	啓動“強制沖洗”1-3次，把氣堵排除
	水質較硬較差，濾芯提前堵塞	更換濾芯後重新觀察
機器漏水	接水盤已滿，接水盤中的水溢出	清空接水盤
	原水箱座單向閥異物卡住或沖出	將單向閥調整歸位或聯繫售後人員更換單向閥
	原水箱底部密封閥被異物卡住	頂住密封閥動作，將異物移除
	機器內部滲漏	關閉電源及水源，請聯繫售後人員
水中有異味	剛開始使用的新機器	注入新鮮自來水到原水箱，待濾水完成並排空淨水箱，重複兩次。
	機器長時間未使用	待濾水完成並排空淨水箱，重複兩次。
	濾芯未及時更換	更換濾芯
漏電及機身帶感應電	機器接地不良	必須使用有可靠接地的插座
	電源軟線破損	請聯繫售後人員
按鍵/顯示屏無反應	機件損壞	請聯繫售後人員
	系統死機	關閉電源1-2分鐘，再重新連接電源

故障代碼

故障代碼	故障原因	解決方案
E4	加熱體異常	聯繫售後維修人員
EH	加熱體高溫	暫停使用，等待加熱體溫度恢復正常後，該警報會自動解除，EH消失
E1	原水溫度探測器異常	聯繫售後維修人員
E2	加熱體溫度探測器異常	聯繫售後維修人員
E8	TDS探測器異常	聯繫售後維修人員
E9	溢水警報	取300ml常溫水，如仍然無法解除警報，請聯繫售後維修人員
		檢查原水箱座的單向閥是否到位，如不到位，用小頂針將單向閥調整歸位或聯繫售後人員更換單向閥
EU	顯示面板失靈	聯繫售後維修人員

11 產品保修服務指南

如果您需要信息或有任何問題，請訪問 www.philips.com/support 或聯繫您所在國家/地區的消費者服務中心。如果您所在的國家/地區沒有消費者服務中心，請聯繫當地經銷商。自購買之日起兩年內，因製造過程問題造成的任何損壞，或經我們維修服務人員確認的在正常使用狀況下的部件損壞，您將獲得免費保修服務。保修服務不包括經常更換的耗材、輔助設備、運輸費用和上門服務。維修時請向服務人員出示購買憑證。

12 裝箱清單

主機	1x
接水盤	1x
使用說明書	1x
快速入門指南	1x

請保留此說明書以便查閱

สารบัญ

1	ข้อควรระวัง	19	9	เปลี่ยนดรัมตัวกรอง	25
2	แนะนำผลิตภัณฑ์	20	10	การแก้ไขปัญหา	26
3	ข้อกำหนดทางเทคนิค	20	11	รับประกันและบริการ	27
4	ภาพรวมผลิตภัณฑ์	21	12	บรรจุภัณฑ์	28
5	หน้าจอผู้ใช้	21			
6	การติดตั้ง	22			
7	คำแนะนำการใช้งาน	22			
8	การบำรุงรักษาตามปกติ	24			

1 ข้อควรระวัง

คำแนะนำ

- ใช้น้ำประปาของเทศบาลเป็นแหล่งที่มา อย่าใช้น้ำที่ไม่รู้จักแหล่งที่มา.
- เก็บตู้ให้ห่างจากเด็ก.
- อย่าสัมผัสหั่วจ่ายอย่างฉุนฉุนและระมัดระวัง อย่าตัดแปลงหรือทำดัดแปลงเครื่อง หากมีการแก้ไขภายนอกเสียหายนอกเหนือให้เปลี่ยนใหม่.
- เครื่องจ่ายน้ำมิวส์สำหรับใช้ในบ้านเท่านั้น.

ข้อควรระวัง

- ห้ามใช้ความรุนแรงเพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหาย.
- ควรวางเครื่องจ่ายน้ำบนพื้นผิวที่มั่นคงและแนวนอน.
- ควรวางตู้ในร่มที่มีอากาศเย็นและมีอากาศถ่ายเทสะดวก เก็บให้ห่างจากแสงแดดโดยตรงองค์ประกอบความร้อนหรือบริเวณที่ร้อน.
- ห้ามวางเครื่องจ่ายในสถานที่ที่อาจมีก๊าซไวไฟรั่วไหล.
- เพื่อหลีกเลี่ยงไฟฟ้าช็อตอย่าสัมผัสปลั๊กไฟด้วยมือที่เปียก.
- เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายอย่าถอดประกอบสร้างเครื่องใหม่ด้วยตัวเองหรือวางสิ่งของที่มีน้ำหนักมากบนเครื่อง.
- หากไม่ได้ใช้งานเครื่องจ่ายเป็นเวลานานโปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตัดการเชื่อมต่อจากแหล่งจ่ายไฟและล้างถังน้ำ.
- อุณหภูมิของน้ำเข้าควรอยู่ที่ 5°C -38°C หากอุณหภูมิสูงกว่า 38 °C, ดัดแปลงจะเสียหายและไม่สามารถทำงานได้ หากอุณหภูมิต่ำกว่า 5°C แสดงว่า.
- เครื่องจ่ายอาจถูกแช่แข็งและองค์ประกอบของเครื่องจ่ายจะเสียหาย.
- เครื่องจ่ายสามารถติดตั้งและใช้ภายในอาคารเท่านั้นและมีแหล่งจ่ายไฟที่มีสายดินที่เชื่อถือได้.
- ในระหว่างการใช้งานครั้งแรกหรือเมื่อไม่ได้ใช้งานเครื่องจ่ายเป็นเวลานานโปรดทำความสะอาดซ้ำ ๆ จนกว่าจะทำความสะอาดจนหมด สามารถใช้ได้หลังจากทำความสะอาดอย่างละเอียดแล้วเท่านั้น.
- ใช้องค์ประกอบและอุปกรณ์เสริมที่ผ่านการรับรองสำหรับการซ่อมแซมและบำรุงรักษาเครื่องจ่ายเสมอ.
- ห้ามใช้ตัวทำละลายอินทรีย์เช่นน้ำมันเบนซินเป็นต้นในการเช็ดตัวเครื่องจ่าย หากจำเป็นต้องทำความสะอาดโปรดเช็ดพื้นผิวของผลิตภัณฑ์เบา ๆ ด้วยผ้าเปียกหลังจากถอดสายไฟออกแล้ว.
- หากมีความผิดปกติเกิดขึ้น ให้ถอดปลั๊กผลิตภัณฑ์ออกจากแหล่งจ่ายไฟทันทีและอย่าปล่อยให้หั่วจ่ายที่ชำรุดอยู่ในโหมดการทำงาน.
- ด้วยการอัปเดตผลิตภัณฑ์หรือรูปภาพบางอย่างในคู่มืออาจแตกต่างจากผลิตภัณฑ์จริงและผลิตภัณฑ์จริงจะมีผลบังคับในกรณีนี้.
- แนะนำให้ใช้เครื่องจ่ายในพื้นที่ที่มีระดับความสูงไม่เกิน 1,200 เมตร.
- หากผู้ใช้ต้องการสกัดน้ำโดยรอบหรือน้ำที่มีอุณหภูมิ 45 องศาเซลเซียสทันทีหลังจากสกัดน้ำร้อนน้ำร้อนบางส่วนอาจไหลออกมาในช่วงแรกหากเป็นเช่นนั้นโปรดระวังอย่าให้น้ำร้อนไหม้.
- หากสายไฟชำรุดโปรดหยุดใช้ผลิตภัณฑ์ เพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงอันตรายผู้ผลิตต้องเปลี่ยนสายไฟ.
- อย่าถอดชิ้นส่วนหรือซ่อมแซมด้วยตัวเองหรือส่งมอบให้กับฝ่ายบริการลูกค้าที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ซ่อมแซมเนื่องจากการซ่อมแซมที่ไม่เหมาะสมอาจทำให้เกิดอันตรายได้.

2 แนะนำผลิตภัณฑ์

นี่คือตู้กดน้ำ RO แบบตั้งโต๊ะ ด้วยเทคโนโลยี การทำความร้อนแบบทันที ทำให้น้ำร้อนที่มีอุณหภูมิ ต่างกันภายในไม่กี่วินาที นวัตกรรมระบบการกรอง RO แบบ all-in-one ของ ช่วยขจัดสารอันตราย 110 ชนิด ที่อาจมีอยู่ในน้ำประปา*

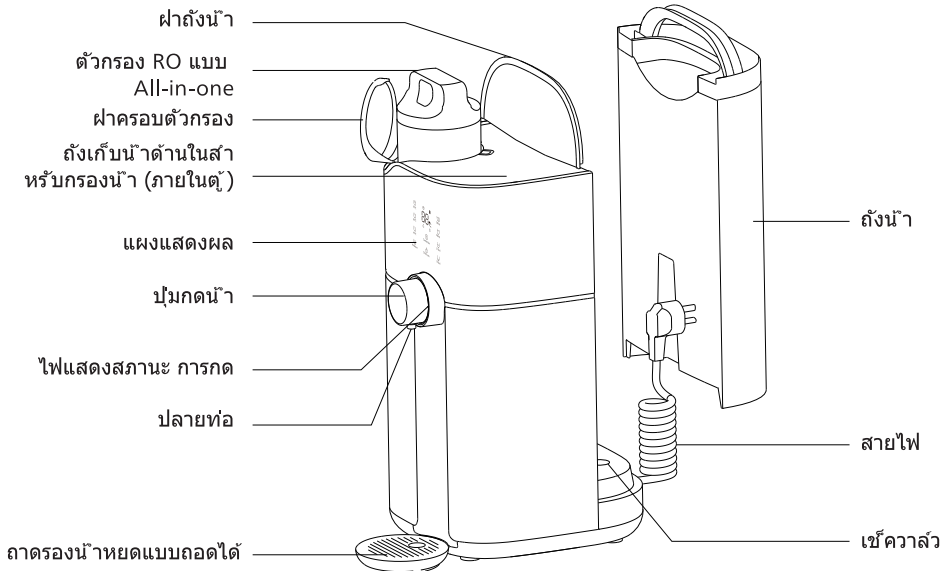
* อัตราการก่่าจัดสาร 101 ชนิด ได้รับการทดสอบโดยหน่วยงานรับรองและการทดสอบระดับสากล SGS/BV ภายใต้สภาวะของห้องปฏิบัติการและสารอื่นๆ อีก 9 ชนิดได้รับการทดสอบโดยห้องปฏิบัติการภายใน

3 ข้อกำหนดทางเทคนิค

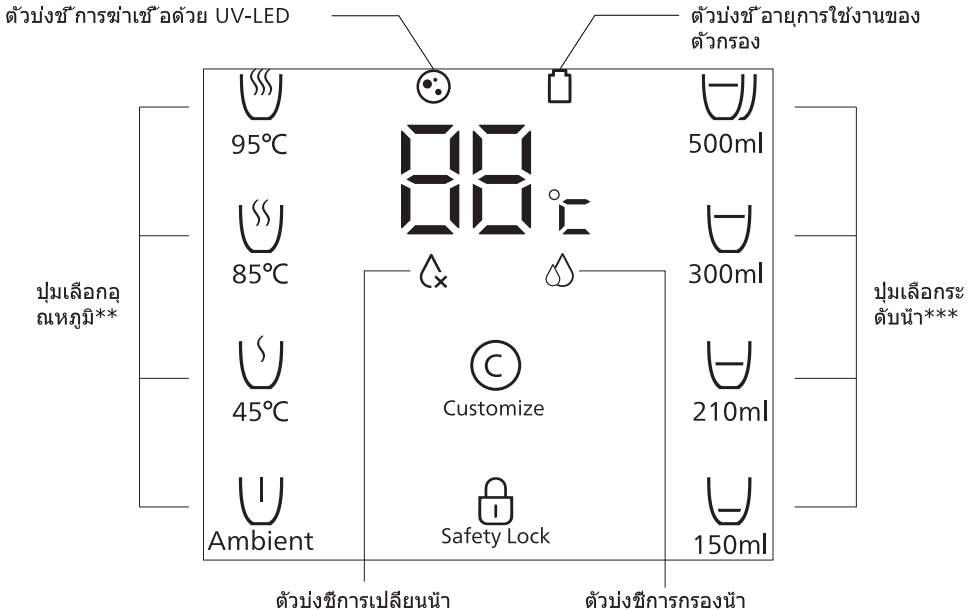
รุ่นผลิตภัณฑ์	ADD6910 ADD6910DG
แรงดันไฟฟ้า	220-240 V ~
กำลังไฟทั้งหมด	2200-2400 W
ปริมาณการกรองน้ำทั้งหมดของตลับกรอง	2000 L*
แหล่งน้ำที่ใช้งานได้	น้ำประปาเทศบาล
แรงดันน้ำเข้า	0 – 0.06 MPa
อุณหภูมิของน้ำเข้า	5 – 38°C
อัตราการกรองน้ำ	0.13 L/min

* อ้างอิงจากการทดสอบโดยหน่วยงานรับรองและทดสอบระหว่างประเทศ BV ภายใต้สภาพห้องปฏิบัติการ.

4 ภาพรวมผลิตภัณฑ์



5 หน้าจอผู้ใช้

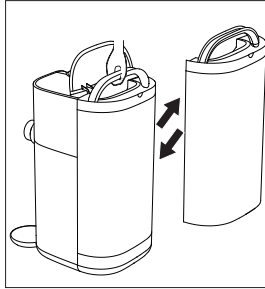
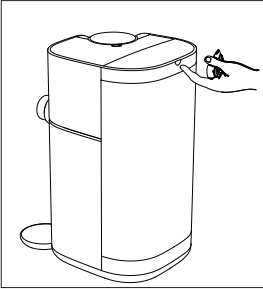


อาจมีความเบี่ยงเบนของอุณหภูมิ $\pm 3^{\circ}\text{C}$ * อาจมีความเบี่ยงเบนของปริมาตร $\pm 10\%$ อุณหภูมิและปริมาตรจริงขึ้นอยู่กับการใช้สภาพแวดล้อมและคุณภาพน้ำประปาในพื้นที่

6 การติดตั้ง

(1) การตั้งค่า

- กรุณาวางตุ้มน้ำในที่เย็นระบายอากาศได้ดีและมั่นคง ให้ห่างจากความร้อน.
- นำถังน้ำออกแล้วเติมน้ำ ตัดตั้งกลับไปที่เครื่องจ่ายและปิดฝา.
- เสียบปลั๊กเครื่องจ่ายจะส่งเสียงบีบและไอคอนบนแผงจอแสดงผลเมื่อตั้งค่าเสร็จเรียบร้อยแล้ว.



(2) ครั้งแรกที่ใช้

- ในระหว่างการใช้งานครั้งแรกโปรดตรวจสอบว่าน้ำร้อนไหลหรือรวมตัวกันรอบ ๆ ตุ้มน้ำหรือไม่ หากมีเสียงแปลกๆ, กลิ่นใหม่หรือควันมาจากหลังตู้โปรดถอดปลั๊กไฟและติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าหากพบสถานการณ์ข้างต้น.
- สำหรับการใช้งานครั้งแรกหรือหากไม่ได้ใช้เครื่องจ่ายเป็นเวลานานให้เติมน้ำและรอจนกว่าไฟแสดงการกรองจะดับลง ถังน้ำออกอย่างต่อเนื่องจนกว่าถังน้ำดิบจะว่างเปล่าโดยกด "๗" (ปุ่ม 85°C) and "๒" (ปุ่ม 300ml) ค้างไว้ 3 วินาที. ทำซ้ำสองครั้ง
- หมายเหตุ: เมื่อเครื่องจ่ายน้ำเริ่มร้อนขึ้น เพื่อหลีกเลี่ยงความร้อนที่สูงเกินไปและป้องกันเครื่อง สังเกตน้ำในถังก่อนกดเลือกน้ำร้อน.

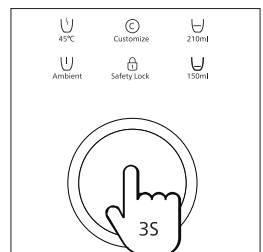
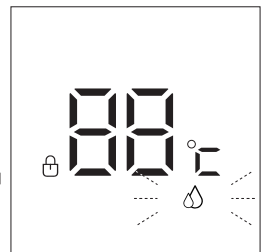
7 คำแนะนำการใช้งาน

(1) กรองน้ำ

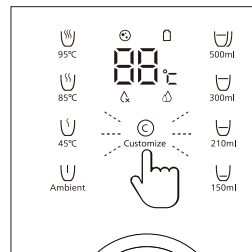
- หากถึงเก็บน้ำด้านในสำหรับน้ำกรองอยู่ในระดับน้ำตาเครื่องจ่ายจะเริ่มกรองน้ำดิบโดยอัตโนมัติจนกว่าการกรองจะเสร็จสิ้น เมื่อเปิด "๕" (ตัวบ่งชี้การกรองน้ำ) จะยังคงสามารถดึงน้ำออกมาได้ เมื่อ "๕" (ตัวบ่งชี้การกรองน้ำ) กะพริบ จะไม่สามารถดึงน้ำออกมาได้.

(2) สกั้น้ำ

- เลือกอุณหภูมิของน้ำและปริมาณที่ต้องการ กด "๒" (ปุ่มล็อกป้องกันเด็ก) เพื่อปลดล็อก ไม่จำเป็นต้องใช้ขั้นตอนนี้หากเลือกน้ำโดยรอบ และปุ่มสกั้น้ำหนึ่งครั้งเพื่อรับน้ำที่คุณเลือก และอีกครั้งหรือแตะปุ่มอื่นเพื่อหยุด.
- การสกั้น้ำอย่างต่อเนื่อง: กดปุ่มสกั้น้ำแบบยาวเป็นเวลา 3 วินาที ปริมาณสูงสุดที่สกั้น้ำได้ 1 ลิตรต่อครั้ง.
- หมายเหตุ: เพื่อหลีกเลี่ยงการถูกไฟลวกให้เว้นระยะห่างจากหัวฉีดระหว่างการดึงน้ำร้อนออก.

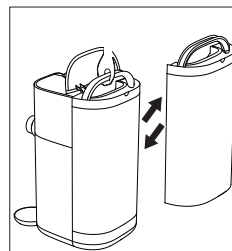
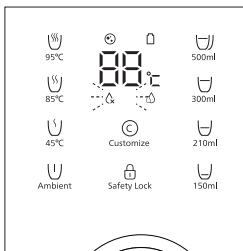


- การปรับแต่ง: หากกระบวนการสกัดหยุดลงครึ่งหนึ่งให้กด "C" (ปุ่มปรับแต่ง) จากนั้นเครื่องจะจ่ายจะจดจำอุณหภูมิของน้ำและปริมาณที่สกัดได้ในขณะนี้.
- เครื่องจะจ่ายกลับไปทำใหม่สดตามดบายหากไม่มีการกดปุ่มใด ๆ ภายใน 10 วินาที ครึ่งต่อไปหากคุณต้องการตั้งน้ำที่มีอุณหภูมิและระดับเสียงที่กำหนดเองตามที่เลือกไว้ในตอนแรกให้กด "C" (ปุ่มปรับแต่ง) จากนั้นคลิก "U" (ปุ่มป้องกันเด็ก).
- เพื่อปลดล็อก (ไม่จำเป็นต้องใช้ขั้นตอนนี้อีกหากเลือกน้ำโดยรอบ).
- เครื่องจะจ่ายตั้งน้ำที่กำหนดเองเมื่อคุณกดปุ่มสกัด.
- ไฟแสดงการสกัดจะสว่างขึ้นเมื่อตั้งน้ำออก.



(3) เปลี่ยนน้ำ

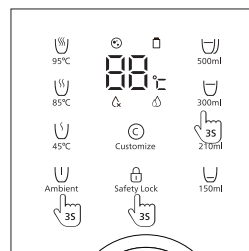
- เมื่อ "X" (ตัวบ่งชี้การเปลี่ยนน้ำ) จะพบแสดงว่าน้ำในถังน้ำต้องมีการเปลี่ยนแปลงซึ่งจะเกิดขึ้นในเงื่อนไขต่อไปนี้.
- น้ำในถังน้ำอยู่ทุกระดับน้อยที่สุด.
- ค่า TDS ในถังสูง.
- ไม่มีการเปลี่ยนน้ำในถังนานเกิน 48 ชั่วโมง
- ล้างถังน้ำและเติมน้ำในกรณีนี้.



- หมายเหตุ: ห้ามเติมน้ำในถังน้ำก่อนที่จะเททิ้ง บัดฝาถังน้ำหลังจากเปลี่ยนน้ำมีฉนวน "X" (ไฟแสดงสถานะการเปลี่ยนน้ำ) จะกะพริบตลอดเวลา.

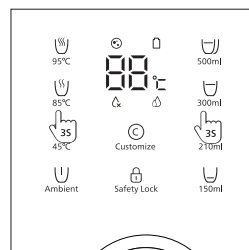
(4) ล้าง

- เครื่องจะทำการล้างอัตโนมัติก่อนและหลังการกรองน้ำเมื่อเชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟและปิดถังน้ำ.
- บังคับให้ล้าง: กด "U" (น้ำแวลลอม) + "U" (ปุ่มล็อคป้องกันเด็ก) ค้างไว้ 3 วินาทีเครื่องจะจ่ายออกเป็นเวลา 3 นาที.
- ไม่สามารถทำการล้างโดยบังคับได้เมื่อถังน้ำด้านในสำหรับกรองน้ำเต็ม.



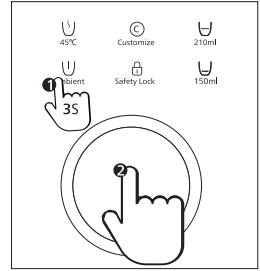
(5) ล้างถังน้ำด้านในสำหรับน้ำกรอง

- กด "U" (85°Cปุ่ม) + "U" (ปุ่ม 300ml) ค้างไว้ 3 วินาที เครื่องจะจ่ายตั้งน้ำจนถึงถังน้ำด้านในสำหรับ.
- น้ำกรองว่างเปล่า.
- หมายเหตุ: น้ำสกัดจะมีขนาดมากกว่า 2 ลิตรโปรดเตรียมภาชนะที่ใหญ่พอสำหรับใส่น้ำ.



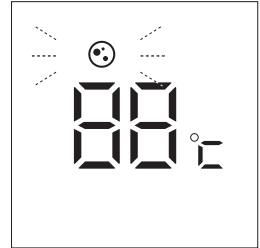
(6) โหมดฤดูหนาว

- เมื่ออุณหภูมิของน้ำต่ำกว่า 10°C โหมดฤดูหนาวสามารถตั้งค่าได้.
- กด "U" (น้ำโดยรอบ) ค้างไว้ 3 วินาทีจากนั้นแตะที่ไอคอนการสักดน้ำเพื่อให้ได้น้ำกรอง 25°C และการดำเนินการนี้ใช้ได้กับการใช้งานครั้งเดียวเท่านั้น.



(7) ฆ่าเชื้อ

- การฆ่าเชื้อด้วย UV-LED จะเริ่มทำงานเป็นเวลาหนึ่งชั่วโมงเมื่อเสียบปลั๊กเครื่องจ่าย.
- ฆ่าเชื้ออัตโนมัติ: หนึ่งชั่วโมงหลังจากเชื่อมต่อพลังงาน UV-LED จะติดเป็นเวลา 10 นาทีในทุกๆ 50 นาที.
- "☺" (ตัวบ่งชี้ของการฆ่าเชื้อด้วย UV-LED) จะสว่างขึ้นระหว่างการฆ่าเชื้อจะมีนั้นจะดับลง.



(8) หมดพักการทำงาน

- หากไม่มีการทำงานใน 1 นาทีเครื่องจ่ายจะเข้าสู่โหมดสลีปโดยอัตโนมัติ.
- เมื่อเครื่องจ่ายอยู่ในโหมดสลีปไฟของปุ่มทั้งหมดจะดับลงยกเว้น "☹" (ปุ่มล๊อคป้องกันเด็ก)
- แตะปุ่มใดก็ได้เพื่อสลับโหมดสลีป.

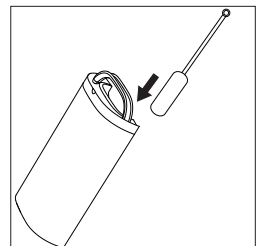
8 การบำรุงรักษาตามปกติ

- (1) หากไม่ได้ใช้ผลิตภัณฑ์เป็นเวลานานกว่าสองวันขอแนะนำให้เปลี่ยนน้ำในถังน้ำดิบจากนั้นล้างถังน้ำด้านในสำหรับน้ำกรอง (กดปุ่ม "U" (ปุ่ม 85°C ค้างไว้) + "U" (ปุ่ม 300ml) เป็นเวลา 3 วินาที) ทำซ้ำสองครั้ง.
- (2) หากไม่ได้ใช้งานผลิตภัณฑ์เป็นเวลาประมาณหรือมากกว่าหนึ่งสัปดาห์โปรดเทน้ำเปล่าในนั้นและถอดหัวจ่ายออกจากแหล่งจ่ายไฟ ปิดผนึกถังกรองและเก็บไว้ในตู้เย็น (2-5°C ห้ามใส่ในช่องแช่แข็ง) เมื่อใช้งานอีกครั้งโปรดปฏิบัติตามขั้นตอนข้างต้นเพื่อทำความสะอาดถังน้ำทั้งสองฝั่ง.

(3) การทำความสะอาดถังน้ำ

หากพบสิ่งสกปรกที่ด้านล่างของถังน้ำ กรุณาล้างด้วยน้ำและทำความสะอาดด้วยแปรงทำความสะอาด ควรทำความสะอาดถังน้ำด้วยแปรงอย่างน้อยสัปดาห์ละหนึ่งครั้ง

* กรุณาซื้อแปรงทำความสะอาดแยกต่างหาก



9 เปลี่ยนถลับตัวกรอง

โปรดเปลี่ยนถลับกรองตามตัวบ่งชี้อายุการใช้งานบนแผงจอแสดงผลหรือรอบการเปลี่ยนที่แนะนำ ถลับกรองให้สามารถใช้ได้อีกจากวันค่าปลักและศูนย์บริการที่ ได้รับอนุญาต รหัสรุ่นคือ ADD550.

ชื่อ	รุ่น	รอบการเปลี่ยนที่แนะนำ
All-in-one RO filter	ADD550	1 year

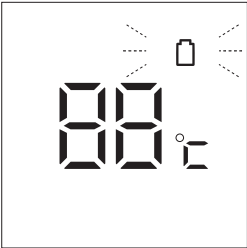
สามารถใช้ถลับกรองของแท้จาก Philips เพื่อเปลี่ยนเท่านั้น.

(1) ตัวบอกอายุการใช้งานตัวกรอง

สีของ "□" (ตัวบ่งชี้อายุการใช้งานตัวกรอง) แสดงอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของถลับกรองดังนี้.

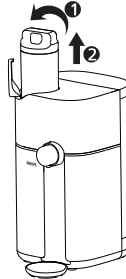
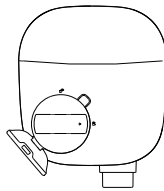
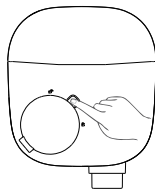
อายุการใช้งานของถลับกรองดังต่อไปนี้:

- สีน้ำเงิน: อายุการใช้งานที่เหลือมากกว่า 10%
- สีม่วง: อายุการใช้งานเหลือน้อยกว่า 10%, เมื่ออายุการใช้งานเหลือน้อยกว่า 10% เครื่องจะส่งเสียงเตือน 3 ครั้ง ในขณะที่จ่ายน้ำ
- สีแดง: อายุการใช้งานเหลือน้อยกว่า 7 วัน, เมื่ออายุการใช้งานเหลือน้อยกว่า 7 วัน เครื่องจะส่งเสียงเตือนเป็นเวลา 6 วินาที ในขณะที่จ่ายน้ำ

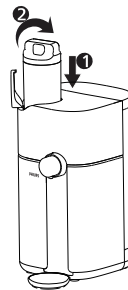


(2) คำแนะนำในการเปลี่ยนถลับตัวกรอง

- ถอดปลั๊กผลิตภัณฑ์ออกจากแหล่งจ่ายไฟ
- กดปุ่มที่ฝาปิดของถลับกรองและฝาครอบจะปรากฏขึ้น
- หมุนถลับกรองเก่าทวนเข็มนาฬิกาไปที่ตำแหน่งปลดล็อคแล้วนำออก
- ใส่ถลับกรองใหม่ลงในเครื่องจ่าย หมุนตามเข็มนาฬิกาไปที่ตำแหน่งล็อคและปิดฝา
- เสียบปลั๊ก กด "U" (น้ำแวลลุ่ม) + "U" (ปุ่ม 150ml) ค้างไว้เป็นเวลา 3 วินาทีเพื่อรีเซ็ตอายุการใช้งานถลับกรอง ไฟแสดงสถานะจะเปลี่ยนเป็นสีน้ำเงินอีกครั้ง
- ล้างถลับกรองเช่นเดียวกับการใช้ครั้งแรก



เอาออก



ติดตั้ง

10 การแก้ไขปัญหา

ปัญหา	ข้อควรระวัง	แนวทางแก้ไข
ไม่สามารถดึงน้ำจากถังได้	ผลึกเกลือไม่ได้เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ	ตรวจสอบว่าเครื่องจ่ายเชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟหรือไม่
	กดปุ่มไม่ถูกต้อง	กดปุ่มสัปดาห์อีกครั้ง
	น้ำในถังน้ำด้านในไม่เพียงพอสำหรับน้ำกรอง	หาก "X" (ตัวบ่งชี้การเปลี่ยนน้ำ) กระพริบโปรดเปลี่ยนน้ำในถังน้ำดับ แยกน้ำออกหลังจากการกรองเสร็จสิ้น
ไม่สามารถดึงน้ำร้อนได้	ไม่มีน้ำอยู่ในเครื่องทำความร้อน	สัปดาห์โดย รอบหลาย ๆ ครั้งก่อนแล้วจึงแยกน้ำร้อนออก
	ไม่มีน้ำเพียงพอในตู้	รอสักครึ่งจนกระทั่ง "Δ" (ตัวบ่งชี้การกรองน้ำ) ติดหรือกะพริบ
ไม่สามารถกรองน้ำได้	ฝาถังน้ำปิดไม่สนิท	ตรวจสอบฝาถังน้ำและปิดฝา
	น้ำที่อยู่ในถังมีน้อย	เปลี่ยนน้ำในถังน้ำ ตรวจสอบว่ามีเสียงแปลก ๆ เมื่อกรองหรือไม่
	ไม่ได้ติดตั้งถังน้ำอย่างถูกวิธี	ตรวจสอบถังน้ำด้านและติดตั้งอย่างถูกต้อง
	ติดตั้งตัวสับกรองไม่ถูกต้อง	ถอดเครื่องจ่ายออกจากแหล่งจ่ายไฟ เป่าตัวสับกรองและนำตัวสับกรองออกจากนั้นติดตั้งให้ถูกต้อง
เสียงแปลก ๆ เมื่อกรอง	น้ำที่อยู่ในถัง มีน้อย	เปลี่ยนน้ำในถังน้ำ ตรวจสอบว่ามีเสียงแปลก ๆ เมื่อกรองหรือไม่
	ระบบกรองถูกปิดกั้นทางอากาศ	บั้งคั่นให้ห่าง 1-3 ครั้ง
	คุณภาพของน้ำไม่เป็นไปตามข้อกำหนดและตัวสับกรองถูกปิดเร็ว	เปลี่ยนตัวสับกรองแล้วตรวจสอบอีกครั้ง
รั่ว	ท่อระบายน้ำเต็ม	ล้างท่อระบายน้ำ
	วาล์วตรวจสอบบนฐานถังน้ำดับถูกปิดกั้นหรือล้างออก	ขยับวาล์วให้เข้าสู่สภาพเดิมหรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าเพื่อเปลี่ยน
	วาล์วปิดผนึกที่ด้านล่างของถังน้ำถูกปิด	จับที่ปิดผนึกวาล์วด้วยนิ้ว เอาสิ่งอุดตันออก
	น้ำไหลออกจากเครื่องจ่าย	ถอดแหล่งจ่ายไฟและแหล่งน้ำ กรุณาติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า
รสชาติ น้ำแปลก ๆ	เครื่องจ่ายเป็นของใหม่	เติมน้ำ กรองน้ำ และล้างถังน้ำที่กรองแล้ว ทำซ้ำขั้นตอนสองครั้ง
	เครื่องจ่ายไม่ได้ใช้งานเป็นเวลานาน	เติมน้ำ กรองน้ำ และล้างถังน้ำที่กรองแล้ว ทำซ้ำขั้นตอนสองครั้ง
	ไม่มีการเปลี่ยนตัวสับกรองตามเวลา	เปลี่ยนตัวสับกรอง กรุณาติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า
ไฟฟ้ารั่ว	สายดินไม่ดี	ต้องใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าที่มีสายดินที่เชื่อถือได้
	สายไฟชำรุด	กรุณาติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า
ปุ่ม / หน้าจอไม่ตอบสนอง	ฮาร์ดแวร์เสียหาย	กรุณาติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า
	ระบบล่ม	ถอดเครื่องจ่ายออกจากแหล่งจ่ายไฟเป็นเวลา 1 ~ 2 นาทีแล้วเสียบปลั๊กอีกครั้ง

Error code

Error code	หมายความว่า	แนวทางแก้ไข
E4	ความผิดปกติของขดลวดความร้อน	ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า
EH	ขดลวดความร้อนมีความร้อนสูงเกินไป	หยุดใช้เครื่องจ่ายและรอให้ขดลวดความร้อนเย็นลงจนถึงอุณหภูมิปกติ สัญญาณเตือนควรหยุดโดยอัตโนมัติ ในภายหลังและรหัสข้อผิดพลาดจะหายไป
E1	เซนเซอร์อุณหภูมิหน้าผิดปกติ	ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า
E2	เซนเซอร์อุณหภูมิขดลวดความร้อนผิดปกติ	ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า
E8	เซนเซอร์วัดคุณภาพน้ำผิดปกติ	ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า
E9	เครื่องจ่ายมีน้ำสน	สกักน้ำเปล่า 300 มล. และหากสัญญาณเตือนไม่หยุดให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า
		ตรวจสอบว่าวาล์วตรวจสอบอยู่ในตำแหน่งหรือไม่หากไม่ใช่ควาล์วกลับที่เดิมด้วยปลอกมือหรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าเพื่อเปลี่ยน
EU	ความผิดปกติในการแสดงข้อมูล	ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า

11 รับประกันและบริการ

เครื่องจ่ายน้ำมีการรับประกันสองปีนับจากวันที่ซื้อ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมโปรดไปที่: www.philips.com/welcome

ภายในสองปีนับจากวันที่ซื้อคุณจะได้รับบริการรับประกันฟรีสำหรับความเสียหายที่เกิดจากกระบวนการผลิตหรือส่วนประกอบภายใต้การทำงานปกติที่ได้รับการยืนยันโดยบริการบำรุงรักษาของเรา.

บริการการรับประกันไม่รวมถึงส่วนประกอบสิ้นเปลืองที่เปลี่ยนบ่อย (ตัวกรองเครื่องกรองน้ำไส้กรองเหยือกถ่านกัมมันต์เม็ดยาแลงเปลี่ยนไอออนเมมเบรนใยกลอง ฯลฯ) อุปกรณ์เสริมค่าขนส่งและบริการส่งถึงบ้าน.

โปรดแสดงหลักฐานการซื้อแก่เจ้าหน้าที่บริการในระหว่างการบำรุงรักษา

คุณไม่สามารถรับบริการรับประกันฟรีภายใต้เงื่อนไขต่อไปนี้:

1. ความเสียหายจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสมเช่นการเชื่อมต่อส่วนประกอบที่ไม่เหมาะสมการติดตั้งที่ไม่เหมาะสมการขาดการใช้งานด้วยตนเองการใช้งานผิดพลาด.
2. ความประมาทและความเสียหายเนื่องจากการขนส่งหรืออุบัติเหตุอื่น ๆ.
3. การบำรุงรักษาและการปรับเปลี่ยนโดยไม่ได้รับการอนุมัติ.
4. ความเสียหายอื่น ๆ ที่เกิดจากเหตุสุดวิสัย (เช่นภัยธรรมชาติแรงดันไฟฟ้าผิดปกติ ฯลฯ) .
5. ความเสียหายที่เกิดจากการใช้งานทั่วไปนอกบ้าน (เช่นการใช้ในอุตสาหกรรมและเชิงพาณิชย์).
6. รื้อรอยการสึกหรอและการฉีกขาดที่เกิดจากการใช้งานปกติของผลิตภัณฑ์โดยไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงานปกติของผลิตภัณฑ์.

ค่าแรงนี้ทำหน้าที่เป็นการประชาสัมพันธ์สำหรับการบำรุงรักษาฟรีภายในระยะเวลาและเงื่อนไขที่กำหนดและไม่มีจำกัด สิทธิทางกฎหมายของผู้บริโภค.

12 บรรจุภัณฑ์

เครื่องจ่าย	1x
ถาดรองน้ำหยดแบบถอดได้	1x
คู่มือ	1x
คู่มือเริ่มต้นอย่างรวดเร็ว	1x

โปรดเก็บคู่มือผู้ใช้ฉบับนี้ไว้ใช้เพื่อการอ้างอิงในอนาคต

NỘI DUNG

1	Biện pháp phòng ngừa	29	9	Thay thế lõi lọc	35
2	Giới thiệu sản phẩm	30	10	Xử lý sự cố	36
3	Thông số kỹ thuật chính	30	11	Bảo hành & Dịch vụ	38
4	Tổng quan sản phẩm	31	12	Liệt kê đóng gói	38
5	Giao diện người dùng	31			
6	Lắp đặt	32			
7	Hướng dẫn sử dụng	32			
8	Bảo trì định kỳ	34			

1 Biện pháp phòng ngừa

Cảnh báo

- Sử dụng nước máy thành phố làm nguồn nước. Không sử dụng bất kỳ nguồn nước nào mà không biết rõ.
- Để máy lọc nước tránh xa trẻ em.
- Đảm bảo vận chuyển máy lọc cẩn thận và nhẹ nhàng. Không thay đổi hoặc thả vút lõi lọc. Nếu lõi lọc bị thay đổi, hư hỏng bên ngoài hoặc bị rơi vỡ, cần phải thay bộ phận này.
- Máy lọc này chỉ dành cho sử dụng trong sinh hoạt.

Cần trọng

- Vận chuyển nhẹ nhàng để tránh hư hỏng.
- Máy lọc này phải được đặt trên bề mặt ổn định và nằm ngang.
- Cần đặt máy lọc trong nhà, là nơi khô ráo, thoáng mát. Để máy tránh xa ánh sáng mặt trời trực tiếp, các yếu tố gia nhiệt hoặc bất cứ nơi nào nóng.
- Không đặt máy lọc nước tại nơi có khí rò rỉ.
- Để tránh bị điện giật, không sờ vào phích cắm khi tay ướt.
- Để tránh gây ra hư hỏng, không tự mình tháo rời, sửa sang lại máy hoặc đặt bất kỳ vật nặng nào lên trên máy.
- Nếu không sử dụng máy lọc trong thời gian dài, phải đảm bảo ngắt kết nối với nguồn điện và xả hết nước trong bình ra.
- Nhiệt độ nước đầu vào phải là từ 5oC -38oC. Nếu nhiệt độ cao hơn 38oC, lõi lọc sẽ bị hỏng và không thể hoạt động. Nếu nhiệt độ thấp hơn 5oC, máy lọc có thể bị đóng băng và các bộ phận máy sẽ bị hỏng.
- Máy lọc chỉ có thể được lắp đặt và sử dụng trong nhà, với nguồn điện tiếp địa đáng tin cậy.
- Trong thời gian đầu sử dụng hoặc khi không được sử dụng trong một thời gian dài, cần làm sạch máy lọc nhiều lần cho đến khi sạch hoàn toàn; chỉ có thể sử dụng máy lọc sau khi đã làm sạch kỹ lưỡng.
- Luôn sử dụng các bộ phận và phụ kiện đã được chứng nhận để sửa chữa và bảo trì máy lọc.
- Không sử dụng các dung môi hữu cơ như xăng, v.v để lau chùi vỏ ngoài máy lọc. Nếu cần làm sạch, đề nghị lau nhẹ bề mặt bằng khăn ướt sau khi đã ngắt khỏi nguồn điện.
- Nếu xảy ra bất thường gì, cần rút phích cắm ra khỏi nguồn điện ngay lập tức và không để máy lọc ở chế độ làm việc.
- Với việc nâng cấp sản phẩm, một số từ ngữ hoặc hình ảnh trong tài liệu hướng dẫn sử dụng có thể khác so với sản phẩm thực tế, và sản phẩm thực tế sẽ chi phối trong trường hợp này.
- Theo khuyến cáo, cây nước phải được sử dụng tại những khu vực có cao độ không quá 1.200 m.
- Nếu người dùng có ý định uống nước trong phòng hoặc nước 45oC ngay sau khi rót nước nóng, thì ngay từ đầu một lượng ít nước nóng có thể sẽ chảy ra, nếu vậy cần để phòng tránh bị bỏng bởi nước nóng.
- Nếu dây nguồn điện bị hỏng, cần dừng sử dụng sản phẩm. Để tránh rủi ro xảy ra nguy hiểm, dây nguồn đó cần phải được thay thế bởi nhà sản xuất hoặc trung tâm dịch vụ khách hàng chuyên nghiệp.
- Không tự ý tháo rời hoặc sửa chữa cây nước, hoặc giao cho trung tâm dịch vụ khách hàng mà không được phép sửa chữa, vì việc sửa chữa không đúng cách có thể gây ra rủi ro nguy hiểm.

2 Giới thiệu sản phẩm

Đây là máy lọc nước RO để bàn. Với công nghệ làm nóng tức thì, máy cung cấp nước nóng với các nhiệt độ khác nhau trong vòng vài giây. Hệ thống lọc RO tất cả trong một cải tiến loại bỏ 110 loại chất độc hại có thể tồn tại trong nước máy *.

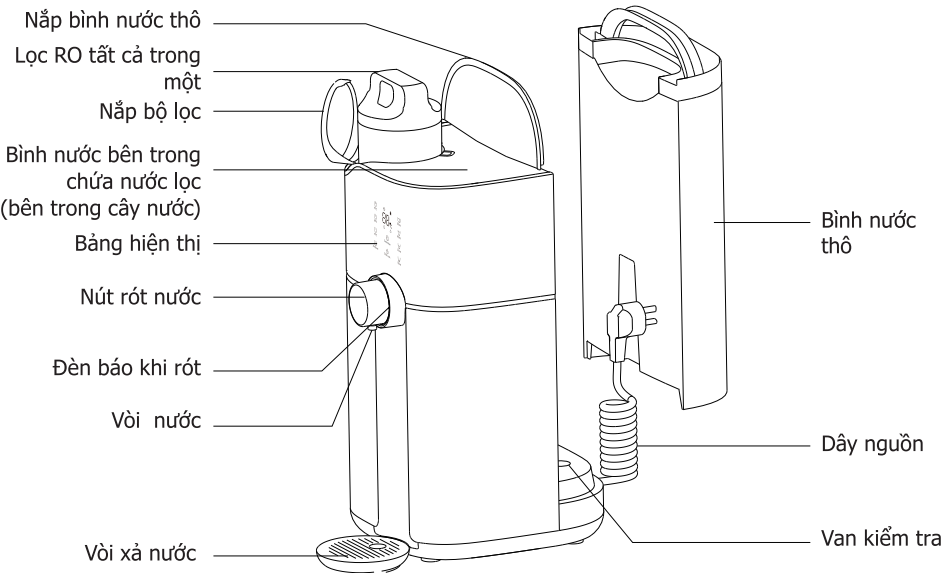
* Tỷ lệ loại bỏ 101 chất được kiểm tra bởi cơ quan kiểm nghiệm và chứng nhận quốc tế SGS / BV trong điều kiện phòng thí nghiệm, và 9 chất khác được kiểm tra bởi phòng thí nghiệm nội bộ.

3 Thông số kỹ thuật chính

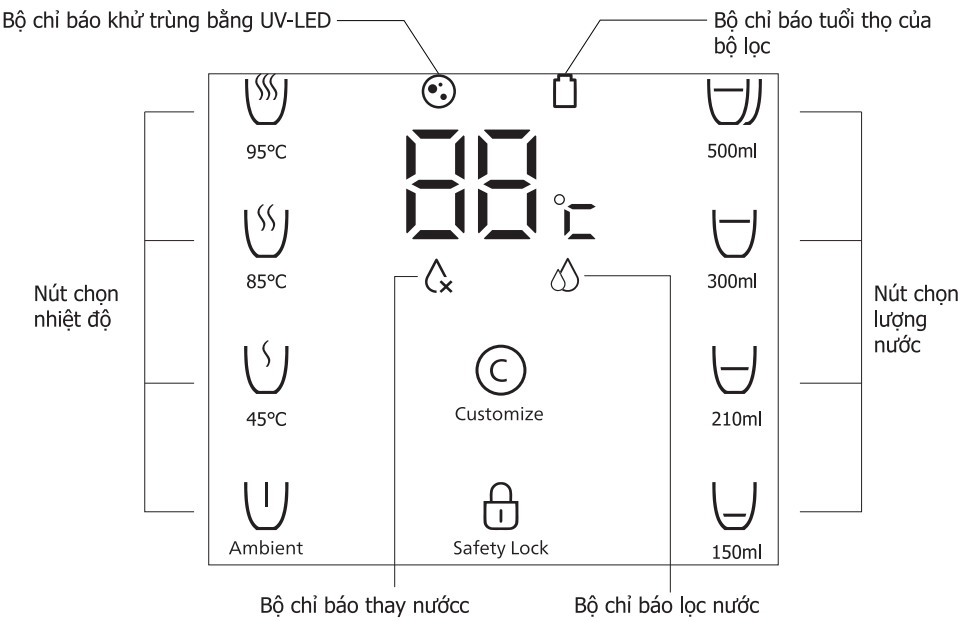
Kiểu mẫu sản phẩm	ADD6910 ADD6910DG
Điện áp định mức	220-240 V ~
Tổng công suất định mức	2200-2400 W
Tổng lượng nước định mức	2000 L*
Nguồn nước sử dụng	Nước sạch thành phố
Áp lực nước đầu vào	0 – 0.06 Mpa
Nhiệt độ nước đầu vào	5 – 38°C
Lưu lượng lọc nước	0.13 L/phút

* Dựa trên thử nghiệm được tiến hành bởi cơ quan kiểm định và chứng nhận quốc tế BV trong điều kiện phòng thí nghiệm.

4 Tổng quan sản phẩm



5 Giao diện người dùng

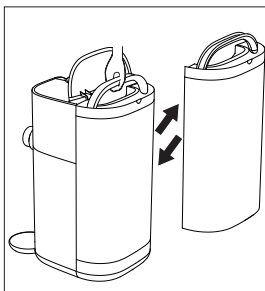
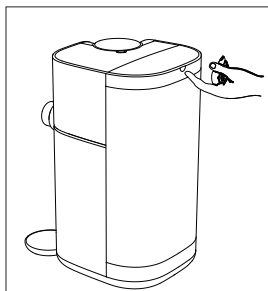


** Có thể có độ lệch nhiệt độ là ± 3oC, *** Có thể có độ lệch âm lượng là ± 10%, nhiệt độ và khối lượng thực tế phụ thuộc vào việc sử dụng môi trường và chất lượng nước máy cục bộ.

6 Lắp đặt

(1) Cài đặt

- Đề nghị đặt máy lọc nước tại vị trí ổn định, thoáng mát. Để máy tránh xa nguồn nhiệt.
- Lấy bình nước thô ra và đổ đầy nước. Lắp bình trở lại máy lọc và đậy nắp.
- Cắm nguồn điện. Tiếng bíp và biểu tượng trên bảng hiển thị sẽ được bật lên khi cài đặt máy.



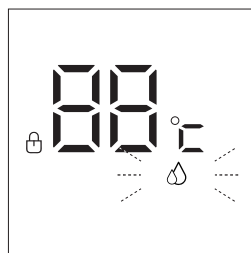
(2) Sử dụng lần đầu

- Trong lần sử dụng đầu tiên, đề nghị kiểm tra xem có nước rò rỉ ra từ hoặc xung quanh máy lọc nước hay không, nếu thấy có bất kỳ tiếng ồn lạ, mùi khét hoặc khói phát ra từ sản phẩm, đề nghị ngắt kết nối nguồn điện và liên hệ với trung tâm dịch vụ khách hàng nếu thấy sự cố trên xảy ra.
- Đối với lần sử dụng đầu tiên, hoặc nếu máy lọc nước không được sử dụng trong một thời gian dài, phải đổ đầy bình nước và đợi cho đến khi bộ chỉ báo lọc tắt. Tiếp tục rút nước ra ngoài cho đến khi bình hết nước bằng cách nhấn nút “” (nút 85oC) và “” (nút 300ml) trong 3 giây. Tiến hành bước này 02 lần.
- Lưu ý: Khi máy lọc bắt đầu làm nóng nước, để tránh nóng khô và bảo vệ máy, đề nghị rút một ít nước môi trường trước khi chọn nước nóng.

7 Hướng dẫn sử dụng

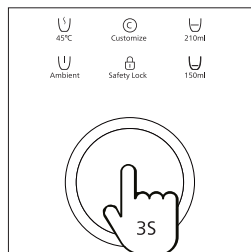
(1) Nước lọc

- Nếu nước bên trong bình ở mức thấp, máy lọc sẽ tự động bắt đầu lọc nước thô cho đến khi hoàn thành quá trình lọc nước. Khi nút “” (Bộ chỉ báo lọc nước) bật lên, nước vẫn có thể được rút ra. Khi nút “” (Bộ chỉ báo lọc nước) nhấp nháy, thì không thể rút nước nóng ra.



(2) Rút nước

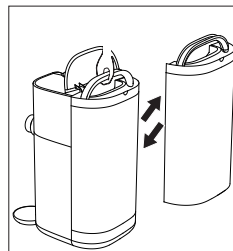
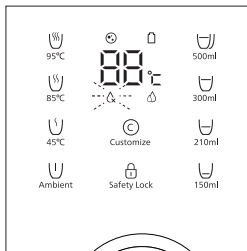
- Chọn nhiệt độ và lượng nước cần thiết. Ấn nút “” (Nút khóa bảo vệ trẻ em) để mở khóa. Bước này không cần thiết nếu lựa chọn nước môi trường. Chạm vào nút rút nước một lần nữa để lấy nước mà bạn đã chọn. Nhấn nút lần nữa hoặc nhấn vào bất kỳ nút nào khác để dừng lại.
- Rút nước liên tục: Nhấn giữ nút rút nước trong thời gian 03 giây. Lượng nước tối đa được rút ra là 1L trong một lần.



- Lưu ý: Để tránh bị bỏng tay, đề nghị giữ khoảng cách với vòi nước trong quá trình rút nước nóng.
- Tùy chỉnh: Nếu quá trình rút nước bị dừng giữa chừng, đề nghị ấn nút “☺” (Nút tùy chỉnh) và máy lọc nước sẽ ghi nhớ nhiệt độ và ượng nước được rút ra tại thời điểm này. Máy lọc nước sẽ trở lại chế độ chờ nếu không nhấn nút nào trong vòng 10 giây. Lần sau nếu bạn muốn rút nước ở nhiệt độ và lượng nước tùy chỉnh như đã chọn ban đầu, đề nghị ấn nút “☺” (Nút tùy chỉnh) và sau đó ấn nút “🔒” (Nút khóa bảo vệ trẻ em) để mở khóa (bước này không cần thiết nếu đã chọn mục nước môi trường), máy lọc nước sẽ rút nước tùy chỉnh khi bạn ấn nút rút nước.
- Đèn báo rút nước sẽ bật sáng khi rút nước.

(3) Thay nước

- Khi biểu tượng “⚡” tượng “(Bộ chỉ số thay nước) nhấp nháy, thì cần phải thay nước trong bình nước, điều này sẽ xảy ra trong các điều kiện sau;
- Mức nước trong bình nước thô bằng hoặc thấp hơn mức nước thấp nhất;
- Giá trị TDS trong bình cao;
- Nước trong bình không được thay trong vòng hơn 48 giờ.



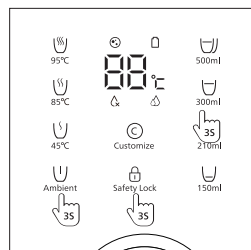
Trong những trường hợp này, tiến hành rút hết nước và đổ đầy lại bình nước.

- Lưu ý: Không được đổ đầy bình trước khi rút hết nước. Đậy nắp bình nước sau khi đã thay nước, nếu không, biểu tượng “⚡” (Chỉ số thay nước) vẫn tiếp tục nhấp nháy.

(4) Xả rửa

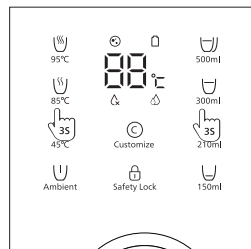
- Máy lọc nước sẽ tự động xả rửa trước và sau khi lọc nước khi được đấu nối với nguồn điện và đậy nắp bình nước.
- Xả rửa cưỡng bức: Ấn giữ lâu nút “U” (Nước môi trường) + nút “🔒” (Nút khóa bảo vệ trẻ em) trong vòng 03 giây, máy lọc nước sẽ xả rửa trong 03 phút.

Không thể tiến hành xả rửa cưỡng bức khi bình nước vẫn còn đầy nước.



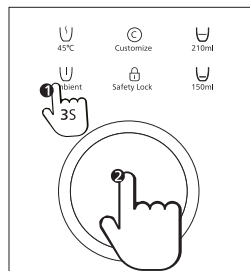
(5) Rút sạch bình chứa nước đã lọc.

- Ấn giữ nút “85°C” (nút 85oC + nút “300ml”) trong vòng 03 giây. Máy lọc nước sẽ rút hết nước cho đến khi bình chứa nước đã lọc hết nước.
- Lưu ý: Nước được rút ra sẽ nhiều hơn 2L. Đề nghị chuẩn bị một thùng chứa đủ lớn để chứa nước.



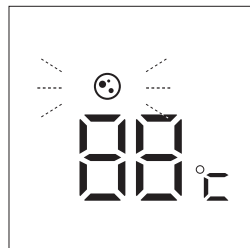
(6) Chế độ mùa đông

- Khi nhiệt độ nước thô thấp hơn 10oC, có thể cài đặt chế độ mùa đông.
- Nhấn và giữ liên tục nút “U” (Nước môi trường) trong vòng 03 giây, sau đó nhấn vào biểu tượng rút nước để lấy nước lọc 25oC và thao tác này chỉ có thể hoạt động cho một lần sử dụng.



(7) Khử trùng

- Quá trình khử trùng bằng đèn UV-LED sẽ bắt đầu hoạt động trong vòng 01 giờ khi cắm nguồn điện máy lọc.
- Khử trùng tự động: 01 giờ sau khi nối nguồn điện, đèn UV- LED sẽ bật lên trong vòng 10 phút sau mỗi 50 phút.
- Biểu tượng “☼” (Chỉ báo khử trùng bằng UV-LED) sẽ sáng lên trong quá trình khử trùng bằng đèn UV-LED, nếu không biểu tượng sẽ tắt.



(8) Chế độ chờ

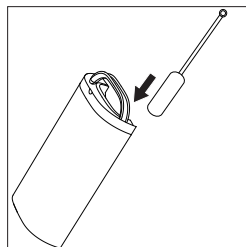
- Nếu không hoạt động trong 01 phút, máy lọc nước sẽ tự động chuyển sang chế độ chờ.
- Khi máy lọc ở chế độ chờ, các đèn trên tất cả các nút đều tắt, ngoại trừ đèn “☼” (Nút khóa bảo vệ trẻ em).
- Ấn bất kỳ nút nào để dừng chế độ chờ.

8 Bảo trì định kỳ

- (1) Nếu sản phẩm không được sử dụng trong vòng hơn 02 ngày, bạn nên thay nước trong bình nước thô và sau đó đổ sạch bình nước chứa nước lọc (Nhấn giữ nút “U” + (nút 85oC “U” nút 300ml) trong vòng 03 giây.) Lặp lại quy trình này 02 lần.
- (2) Nếu sản phẩm không được sử dụng trong khoảng hơn 01 tuần, đề nghị xả hết nước trong bình và ngắt kết nối máy lọc với nguồn điện. Bịt kín lõi lọc và bảo quản trong tủ lạnh (từ 2-5 ° C, không đặt trong ngăn đông đá). Khi sử dụng lại, đề nghị tuân theo các quy trình nêu trên để làm sạch cả hai bình chứa.
- (3) Vệ sinh bình nước thô

Nếu có tạp chất rõ ràng ở đáy bình chứa nước máy, vui lòng rửa sạch bằng nước và vệ sinh bằng bàn chải vệ sinh. Vệ sinh bình chứa nước máy bằng bàn chải ít nhất một lần một tuần.

* Vui lòng mua cọ vệ sinh riêng biệt.

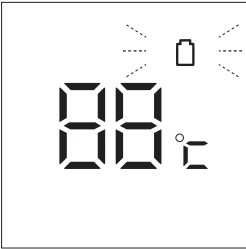


9 Thay thế lõi lọc

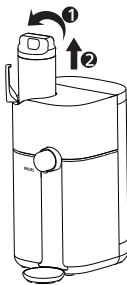
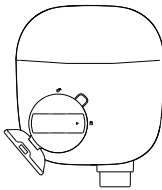
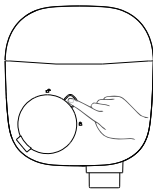
Đề nghị thay lõi lọc theo bộ chỉ báo tuổi thọ trên bảng hiển thị hoặc theo chu kỳ thay thế được đề xuất. Có thể mua lõi lọc mới từ các nhà bán lẻ và các trung tâm dịch vụ ủy quyền. Mã kiểu sản phẩm là ADD550.

Tên	Kiểu mẫu	Chu kỳ thay thế theo đề xuất
Bộ lọc RO tất cả trong một	ADD550	01 năm

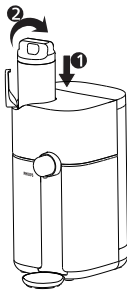
- Chỉ có thể sử dụng lõi lọc Philips chính hãng để thay thế.
- (1) Bộ chỉ báo tuổi thọ của bộ lọc
- Màu của biểu tượng “□” (Bộ chỉ báo tuổi thọ của bộ lọc) hiển thị tuổi thọ còn lại của lõi lọc như sau:
- Màu xanh: Còn lại hơn 10%
- Màu tím: Còn lại dưới 10%, Khi tuổi thọ lõi lọc còn dưới 10%, sẽ có âm thanh phát ra 3 lần khi lấy nước
- Màu đỏ: Còn lại dưới 7 ngày, Khi tuổi thọ lõi lọc còn 7 ngày, sẽ có âm thanh phát ra trong 6 giây khi lấy nước



- (2) Hướng dẫn thay thế lõi lọc
- Rút phích cắm máy lọc ra khỏi nguồn điện;
 - Nhấn nút trên nắp đậy lõi lọc và nắp sẽ bật lên;
 - Xoay lõi lọc cũ ngược chiều kim đồng hồ đến vị trí mở và lấy ra;
 - Đưa lõi lọc mới vào máy lọc nước. Xoay theo chiều kim đồng hồ đến vị trí khóa và đậy nắp;
 - Cắm nguồn điện vào. Ấn giữ nút “U” (Nước môi trường) “U” + (nút 150ml) trong vòng 03 giây để cài đặt lại tuổi thọ của lõi lọc. Đèn bộ chỉ báo sẽ lại chuyển sang màu xanh.
 - Xả rửa lõi lọc như lần sử dụng đầu tiên.



Tháo ra



Lắp đặt

10 Xử lý sự cố

Sự cố	Nguyên nhân	Giải pháp xử lý
Không thể rút nước môi trường	Máy không được đấu nối với nguồn điện	Kiểm tra xem máy lọc đã được đấu nối đúng cách với nguồn điện.
	Chưa ấn nút đúng cách	Ấn lại nút rút nước
	Không có đủ nước bên trong bình chứa nước lọc	Nếu nút “△” (Bộ chỉ báo nước cần thay) nhấp nháy, Đề nghị thay nước trong bình nước thô. Rút nước sau khi đã lọc xong.
Không thể rút nước nóng	Máy lọc nước đang làm nóng khô	Rút nước môi trường trong vài lần đầu tiên, sau đó chiết nước nóng.
	Không đủ nước trong máy lọc nước	Đợi một lúc cho đến khi nút “△” (Bộ chỉ số lọc nước) bật lên hoặc nhấp nháy
Không thể lọc nước	Nắp bình không đậy chặt	Kiểm tra nắp bình nước thô và đậy nắp lại
	Mức nước trong bình thấp	Thay nước trong bình nước thô. Kiểm tra xem có bất kỳ tiếng ồn lạ khi đang lọc
	Lắp đặt bình nước không đúng cách	Kiểm tra bình nước thô và lắp đặt lại theo đúng cách
	Lắp lõi lọc không đúng cách	Ngắt nguồn điện của máy. Mở nắp lõi lọc và lấy lõi lọc ra, sau đó lắp lại cho đúng quy trình.
Có tiếng ồn lại khi đang lọc	Mức nước trong bình nước thô thấp	Thay nước trong bình nước thô. Kiểm tra xem có bất kỳ tiếng ồn lạ khi đang lọc
	Hệ thống lọc tắc do không khí	Xả rửa sạch cường bức từ 1 ~ 3 lần
	Chất lượng nước thô không đáp ứng yêu cầu và lõi lọc bị tắc sớm hơn dự kiến	Thay thế lõi lọc và và kiểm tra lại
Rò rỉ	Vòi xả nước đầy	Xả hết vòi xả
	Van kiểm tra trên bề mặt bình nước thô bị tắc hoặc được xả ra ngoài.	Đặt lại van kiểm tra vào vị trí ban đầu bằng một đầu nối hoặc liên hệ với các trung tâm dịch vụ khách hàng để thay thế.
	Van làm kín ở dưới đáy bình nước thô bị tắc	Giữ van làm kín bằng đầu nối hoặc ngón tay, loại bỏ vật gây tắc.
	Nước rò rỉ ra từ máy lọc	Ngắt nguồn điện và nguồn nước. Đề nghị liên hệ trung tâm dịch vụ khách hàng

Nước có vị khác lạ	Máy lọc nước còn mới	Đổ đầy bình nước thô, tiến hành lọc nước và xả hết bình nước lọc. Lắp lại quy trình này 02 lần
	Không sử dụng máy lọc trong thời gian dài	Đổ đầy bình nước thô, tiến hành lọc nước và xả hết bình nước lọc. Lắp lại quy trình này 02 lần
	Không thay thế lõi lọc như đã yêu cầu	Thay thế lõi lọc. Đề nghị liên hệ với trung tâm dịch vụ khách hàng.
Rò rỉ điện	Tiếp địa kém	Sử dụng ổ cắm với tiếp địa đáng tin cậy
	Dây nguồn bị hỏng	Đề nghị liên hệ trung tâm dịch vụ khách hàng
Bảng nút ấn/màn hình hiển thị không phản ứng	Phần cứng bị hỏng	Đề nghị liên hệ trung tâm dịch vụ khách hàng
	Hệ thống gặp sự cố	Đề nghị liên hệ trung tâm dịch vụ khách hàng

Mã lỗi

Mã lỗi	Ý nghĩa	Giải pháp
E4	Phần tử gia nhiệt gặp bất thường	Liên hệ trung tâm dịch vụ khách hàng
EH	Phần tử gia nhiệt quá nhiệt	Dừng sử dụng máy lọc và đợi cho phần tử gia nhiệt nguội đi và giảm xuống nhiệt độ bình thường. Báo động sẽ tự động dừng sau đó và mã lỗi sẽ biến mất.
E1	Bộ cảm biến nhiệt độ nước thô gặp bất thường	Liên hệ trung tâm dịch vụ khách hàng
E2	Bộ cảm biến nhiệt độ của phần tử gia nhiệt gặp bất thường	Liên hệ trung tâm dịch vụ khách hàng
E8	Bộ cảm biến TDS gặp bất thường	Liên hệ trung tâm dịch vụ khách hàng
E9	Máy lọc nước bị chảy tràn	Rút bớt 300ml nước môi trường, nếu báo động không dừng lại, đề nghị liên hệ với trung tâm dịch vụ khách hàng
		Kiểm tra xem van kiểm tra có được lắp đúng vị trí. Nếu không, tiến hành lắp van trở lại vị trí ban đầu bằng 01 khớp nối, hoặc liên hệ với trung tâm dịch vụ khách hàng để thay thế.
EU	Hệ thống dữ liệu gặp bất thường	Liên hệ trung tâm dịch vụ khách hàng

11 Bảo hành & Dịch vụ

Máy lọc nước được bảo hành 02 năm kể từ ngày mua. Nếu bạn cần thêm thông tin, đề nghị truy cập trang web: www.philips.com/welcome

Trong vòng 02 năm kể từ ngày mua, bạn sẽ nhận được dịch vụ bảo hành miễn phí đối với bất kỳ hư hỏng nào do quá trình sản xuất hoặc các bộ phận của máy gây ra trong quá trình hoạt động bình thường mà đã được xác nhận bởi phòng dịch vụ bảo trì của chúng tôi.

Dịch vụ bảo hành không bao gồm các bộ phận tiêu hao cần thay thế thường xuyên (như bộ lọc nước, bình lọc, than cac-bon hoạt tính dạng hạt, nhựa trao đổi ion, màng rỗng dạng sợi, v.v.), các thiết bị phụ trợ, phí vận chuyển và dịch vụ vận chuyển tận nơi. Đề nghị đưa ra giấy mua hàng cho nhân viên dịch vụ trong quá trình bảo trì.

Bạn không thể nhận được dịch vụ bảo hành miễn phí trong các điều kiện sau:

- 1. Hư hỏng do vận hành không đúng cách, như lắp đặt không đúng, lắp đặt không đúng quy trình, do sử dụng thủ công, vận hành sai.
- 2. Cầu thả và hư hỏng do vận chuyển hoặc tai nạn khác.
- 3. Bảo trì và sửa đổi khi không được phê duyệt.
- 4. Các hư hỏng khác do trường hợp bất khả kháng (như thiên tai, điện áp bất thường, v.v.).
- 5. Hư hỏng do sử dụng chung ngoài nhà (ví dụ: sử dụng công nghiệp và thương mại).
- 6. Lão hóa, ăn mòn, hao mòn do hoạt động thông thường của sản phẩm gây ra mà không làm ảnh hưởng đến hoạt động thông thường của sản phẩm.

Tuyên bố này như là thông tin công khai về bảo trì miễn phí trong thời hạn và điều kiện cụ thể, và không giới hạn các quyền hợp pháp của người tiêu dùng

12 Liệt kê đóng gói

Máy lọc nước	1x
Vòi xả nước	1x
Tài liệu hướng dẫn sử dụng	1x
Tờ hướng dẫn nhanh	1x

Vui lòng giữ hướng dẫn sử dụng này để tham khảo.



Register your product and learn more in the website link below:

www.philips.com/water

Specifications are subject to change without notice

© 2025 AquaShield

All rights reserved.

Philips and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. and are used under license.

This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of Hong Kong AquaShield Health Technology Company Limited and Hong Kong AquaShield Health Technology Company Limited is the warrantor in relation to this product.

Rev E JAN 25

