

# PHILIPS

Curved Business  
Monitor

5000 Series



**49B2U5900CH  
49B2U5900AM**

## BG

Ръководство на потребителя

1

Грижи за клиентите и гаранция

37

Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси

41

**Register your product and get support at [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)**

# Съдържание

<b>1. Важно .....</b>	<b>1</b>
1.1 Мерки за безопасност и поддръжка .....	1
1.2 Описание на условните обозначения .....	3
1.3 Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал .....	4
<b>2. Инсталриране на дисплея .....</b>	<b>5</b>
2.1 Инсталриране .....	5
2.2 Работа с дисплея .....	9
2.3 Вградена изскучаща уеб-камера Windows Hello™ .....	15
2.4 Интегрирани KVM за множество клиенти .....	18
2.5 MultiView .....	20
2.6 Отстранете модула на основата за монтаж на VESA .....	22
<b>3. Оптимизиране на изображения ..</b>	<b>23</b>
3.1 SmartImage .....	23
3.2 SmartContrast .....	25
3.3 Сензор за светлината .....	26
3.4 HDR .....	27
<b>4. Дизайн за предотвратяване на синдрома на компютърното зрение .....</b>	<b>28</b>
<b>5. PowerSensor™ .....</b>	<b>29</b>
<b>6. Adaptive Sync .....</b>	<b>31</b>
<b>7. Технически характеристики .....</b>	<b>32</b>
7.1 Разделителна способност и Предварително зададени режими .....	36
<b>8. Управление на захранването .....</b>	<b>37</b>
<b>9. Грижи за клиентите и гаранция ..</b>	<b>38</b>
9.1 Политика за дефектните пиксели за плоските дисплеи на Philips .....	38
9.2 Грижа за клиентите и гаранция ....	41
<b>10. Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси .....</b>	<b>42</b>
10.1 Отстраняване на неизправности .	42
10.2 Общи често задавани въпроси ....	43
10.3 Въпроси и отговори за Multiview	46

# 1. Важно

Това електронно ръководство на потребителя е предназначено за всички използвани монитора на Philips. Отдете необходимото време, за да прочетете ръководството на потребителя преди да използвате монитора. То съдържа важна информация и бележки относно работата на монитора.

Гаранцията на Philips важи, ако изделието се използва по предназначение, в съответствие с инструкциите за експлоатация и след представяне на оригиналната фактура или касова бележка, на която е посочена датата на покупка, името на доставчика и модел и производствен номер на изделието.

## 1.1 Мерки за безопасност и поддръжка

### Предупреждения

Използването на команди, настройки и процедури, различни от описаните в тази документация, могат да причинят токов удар и/или механични щети.

Прочетете и следвайте указанията при свързване и използване на компютърния монитор.

### Експлоатация

- Пазете монитора от пряка слънчева светлина, силен осветление и други източници на топлина. Продължителното излагане на такива влияния може да доведе до обезцветяване и повреда на монитора.
- Дръжте дисплея далеч от грес и масла. Те може да повредят пластмасовия корпус на дисплея и да анулират гаранцията.
- Отстранете всички предмети, които биха могли да попаднат във вентилационните отвори или да попречат на електрониката на монитора да се охлажда.
- Не запушвайте вентилационните отвори на корпуса.
- При избора на място за монитора, осигурете лесен достъп до щепсела и контакта.
- Ако изключвате монитора чрез изваждане на захранващия кабел за променлив или прав ток, за нормална експлоатация изчакайте 6 секунди, преди да включите отново кабела.
- Използвайте винаги стандартния захранващ кабел, доставен от Philips. Ако захранващият кабел липсва, обрнете се към местния сервизен център. (Вижте информацията за контакт с обслужване на клиента, включена в ръководството с важна информация.)
- Работете при посоченото захранване. Уверете се, че използвате монитора само с посоченото захранване. Използването на неправилно напрежение ще причини неизправност и може да доведе до пожар или токов удар.
- Заштитете кабела. Не дърпайте или огъвайте захранващия кабел и сигналния кабел. Не поставяйте монитора или други тежки предмети върху кабелите. Ако са повредени, кабелите може да причинят пожар или токов удар.
- Не подлагайте монитора на силни вибрации или удари по време на работа.
- За да избегнете евентуални щети, например обелване на панела от рамката, уверете се, че мониторът не е наклонен надолу на повече от -5 градуса. Ако максималният ъгъл за наклон надолу от -5 градуса е надвишен, щетите върху монитора няма да бъдат покрити от гаранцията.
- Не удрайте и не изпускате монитора при работа или транспортиране.
- Портът USB Type-C може да се свърза само към посоченото оборудване с IEC 62368-1 или IEC 60950-1.
- Прекомерната употреба на монитора може да доведе до дискомфорт на очите.

Препоръчва се по-скоро да да правите кратки почивки често отколкото по-дълги почивки по-рядко. Например, 5-10 минутна пауза след 50-60 минути продължително използване на екрана е по-добро в сравнение с 15-минутна почивка на всеки два часа. Опитайте се да предпазите очите си от напрежение по време на използване на екрана продължително време като направите следното:

- Гледайте в точки на различни разстояния след дълго фокусиране на екрана.
- Мигайте често докато работите.
- Затворете очите си и правете кръгове, за да се отпуснете.
- Позиционирайте екрана на подходяща височина и ъгъл според Вашата височина.
- Регулирайте яркостта и контраста до подходящото ниво.
- Регулирайте околната светлина, така че да наподобява яркостта на Вашия екран. Избягвайте флуоресцентно осветление и повърхности, които не отразяват прекалено много светлина.
- Обърнете се към лекар, ако симптомите Ви не изчезнат.

## Поддръжка

- За да предпазите монитора от повреда, не оказвайте прекалено голям натиск на LCD панела. Когато местите монитора, хващайте го за корпуса, не повдигайте монитора с ръце или пръсти хващайки го за LCD панела.
- Почистващи препарати на нефтена основа може да повредят пластиковите части и да анулират гаранцията.
- Извадете захранващия кабел на монитора, ако няма да го използвате продължително време.
- Изключете монитора от мрежата, когато се налага да го почистите с леко навлажнено парче плат. Екранът може да се почиства със сухо парче плат

при изключено захранване. Никога не използвайте органични разтворители, алкохол или разтворители на амонячна основа за почистване на монитора.

- За да избегнете риска от токов удар или трайна повреда на комплекта, не допускайте прах, дъжд, вода или прекалено влажна среда.
- Ако мониторът се намокри, избръшете го с парче сух плат колкото е възможно по-скоро.
- Ако в монитора попадне чуждо тяло или вода, веднага го изключете и извадете захранващия кабел от контакта. След това отстранете чуждото тяло или водата и изпратете монитора в сервизния център.
- Не съхранявайте и не използвайте монитора на места с повишена температура, пряка слънчева светлина или при прекалено ниска температура.
- За да поддържате монитора в добро състояние и за дългосрочна употреба, използвайте монитора на място, което отговаря на следните изисквания за температура и влажност.
  - Температура: 0°C-40°C 32°F-104°F
  - Влажност: 20%-80% относителна влажност

## Важна информация за прегаряне/образ "призрак"

- Когато оставяте компютъра без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър. Винаги активирайте програма за периодично опресняване на екрана на монитора при показване на статично съдържание. При непрекъснато продължително показване на неподвижни или статични изображения може да се получи "прегаряне", познато също като "остатъчен образ" или изображение "призрак".
- "Прегаряне", "остатъчен образ" или изображение "призрак" - това е добре познат феномен за технологията за LCD панелите. В повечето случаи това

"прегаряне", "остатъчен образ" или "образ призрак" ще изчезнат постепенно с времето след изключване на захранването.

#### Предупреждение

Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на "прегаряне", силен "остатъчен образ" или "образ призрак", които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Тази повреда не се покрива от гаранцията.

#### Сервизно обслужване

- Капакът трябва да се отваря само от квалифициран сервизен персонал.
- Ако за ремонта или слобояването е необходим някакъв документ, свържете се с местния сервизен център. (Вижте информацията за контакт с обслужване на клиента, включена в ръководството с важна информация.)
- За информация за транспортиране, вижте "Технически спецификации".
- Не оставяйте монитора в автомобил/багажник, изложен на директна слънчева светлина.

#### Забележка:

Консултирайте се със сервизен техник, ако мониторът не работи нормално или не знаете какво да предприемете след изпълнение на инструкциите в това ръководство.

## 1.2 Описание на условните обозначения

---

Условните обозначения в този документ са описани по-долу.

#### **Забележки, сигнали за внимание и предупреждения**

В цялото ръководство определени части от текста може да бъдат придружени от икона и да са написани с получер шрифт или курсив. Тези части съдържат забележки, сигнали за внимание или предупреждения. Използват се както следва:

#### Забележка

Тази икона показва важна информация и съвети, които помагат за по-добро използване на компютърната система.

#### Внимание

Тази икона показва полезна информация за избягване на потенциална повреда на хардуера или загуба на данни.

#### Предупреждение

Тази икона показва възможност за нараняване и посочва как да избегнете проблема.

Някои предупреждения могат да се появяват в други формати и може да не са придружени от икона. В такива случаи конкретното представяне на предупреждението се изисква от съответния регуляторен орган.

## **1.3 Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал**

### **Отпадъци от електрическо и електронно оборудване - WEEE**



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

### **Taking back/Recycling Information for Customers**

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

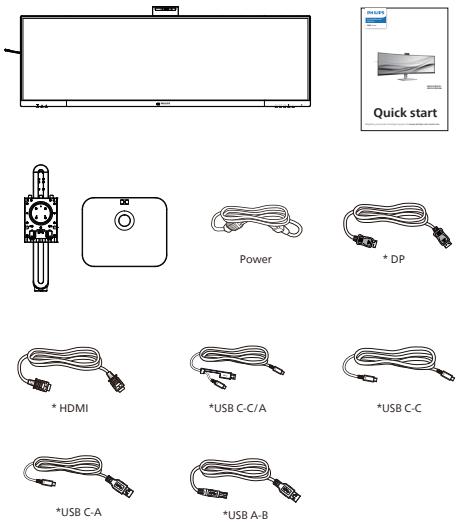
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Инсталлиране на дисплея

### 2.1 Инсталлиране

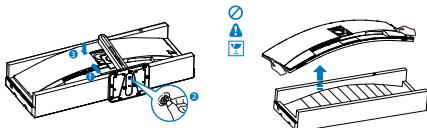
#### 1 Съдържание на пакета



\* В зависимост от държавата

#### 2 Монтиране на основата

- За да защитите добре този монитор и да избегнете надраскане или повреда на монитора, дръжте монитора с лицето надолу върху възглавницата за основната инсталация.

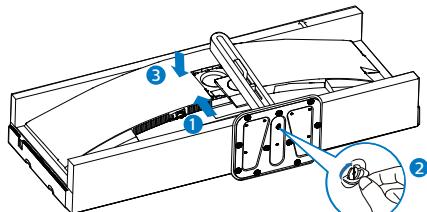


- Дръжте стойката с две ръце.

(1) Внимателно монтирайте основата към стойката.

(2) Използвайте отвертка за затягане на болтовете, намиращи се отдолу на основата и здраво закрепете основата към стойката.

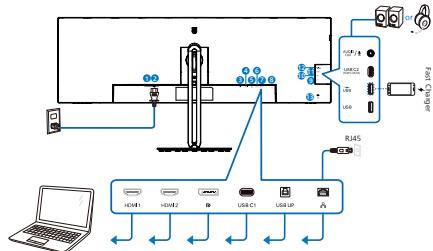
(3) Внимателно прикачете стойката към мястото за монтиране на VESA докато механизъмът се фиксира.



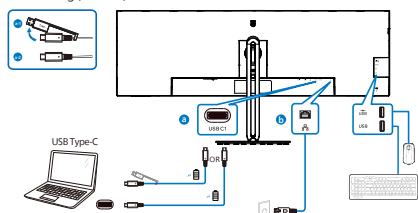
#### ⚠ Предупреждение

Този продукт е с извят дизайн. Когато прикрепляте/отстранявате основата, поставете защитен материал под монитора и не натискайте монитора надолу, за да избегнете повреда.

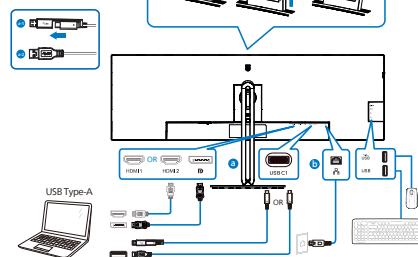
### 3 Свързване към компютър



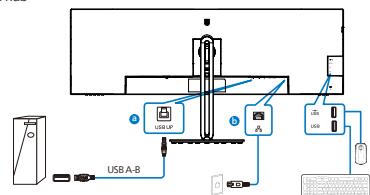
USB docking (USB C-C)



USB hub (USB A-C)



USB hub



1 Бутона за включване и изключване

2 Променливотоков вход

3 HDMI 1 вход

4 HDMI 2 вход

5 DisplayPort вход

6 USB C1

7 USB UP

8 RJ-45 вход

9 USB низходящ поток

10 USB низходящ поток/Устройство за бързо зареждане чрез USB

11 USB C2(Захранване до 15W)

12 Звук (вход/изход): комбиниран жак аудиоизход/вход за микрофон

13 Заключващ механизъм против кражба Kensington

### Свързване с компютър

1. Свържете добре захранващия кабел в задната част на дисплея.

2. Изключете компютъра и извадете захранващия му кабел.

3. Свържете кабела за сигнал на дисплея към видеоконектора от задната страна на вашия компютър.

4. Включете захранващия кабел на вашия компютър и дисплея в близка електрическа розетка.

5. Включете своя компютър и дисплея. Ако дисплеят покаже образ, инсталiranето е завършено.

## **4 Инсталациране на драйвер RJ45**

Можете да отворите страницата за поддръжка на уебсайта на Philips, за да изтеглите драйверите за LAN.

Моля следвайте стъпките по-долу за инсталацията:

1. Инсталирате LAN драйвер, подходящ за Вашата система.
2. Щракнете двукратно върху драйвера за инсталациране и следвайте инструкциите на Window, за да продължите с инсталацията.
3. Когато инсталацията приключи, ще се изпише "success".
4. Трябва да рестартирате компютъра си, след като инсталацията приключи.
5. Сега вече ще можете да видите "Realtek USB Ethernet Network Adapter" от списъка с Вашите инсталирани програми.
6. Препоръчваме Ви периодично да посещавате връзката по-горе, за да проверите дали няма наличен по-нов драйвер.

### **≡ Забележка:**

Свържете се с горещата линия на Philips за инструмент за клониране на Mac адреси, ако е необходимо.

## **5 USB концентратор**

За изпълнение на международните енергийни стандарти, USB концентраторите/портовете на този дисплей са забранени по време на режими В готовност и Изключен.

Свързаните USB устройства няма да работят в това състояние.

За да поставите USB функцията в състояние ВКЛ., отидете в екранното меню, след което изберете USB режим на готовност и го превключете на състояние ВКЛ. Понякога, ако мониторът се нулира до настройките по подразбиране, уверете се, че сте избрали USB standby mode (USB режим по подразбиране) на ON (ВКЛ.) в екранното меню.

## 6 USB зареждане устройство

Този дисплей има USB портове, които поддържат стандартно захранване, включително някои с функция за зареждане през USB (идентифицирани с икона за захранване ). Можете да използвате тези портове за зареждане на Вашия смартфон или например за захранване на външен твърд диск. Дисплеят трябва да е включен непрекъснато, за да можете да използвате тази функция.

Някои избрани дисплеи на Philips може да не включват или зареждат устройството Ви, когато са в режим "Sleep/Standy" (Заспиване/В готовност) (бял мигащ LED индикатор на захранването). В такъв случай влезте в екранното меню и изберете "USB Standby Mode" (USB зареждане), след това включете функцията в режим "ON" (ВКЛ.) (по подразбиране = OFF (ИЗКЛ.)). По този начин USB захранването и функциите за зареждане/в готовност ще са активни, дори и когато мониторът е в режим на заспиване.

Audio	USB-C Setting	On ✓
Color	USB Standby Mode ▶	Off
Language	KVM	
OSD Setting		
Webcam		

## Бележка

Ако изключите своя монитор с бутона за включване и изключване в даден момент, всички USB портове ще се изключат.

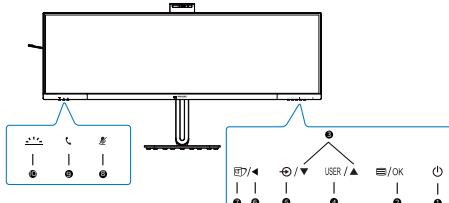
### ⚠️ Внимание:

Безжични устройства с USB 2.4Ghz, като например безжична мишка, клавиатура и слушалки, може да имат интерференция с USB 3.2 или по-висока версия, както и високоскоростни сигнални устройства, които може да намалят ефективността на радиопредаването. Ако това се случи, пробвайте следящите методи, за да спомогнете за намаляване на ефекта на интерференцията.

- Опитайте да държите USB2.0 приемателите далеч от USB 3.2 или по-висока версия на порта за свързване.
- Използвайте стандартен удължител за USB кабел или USB хъб за увеличаване на пространството между безжичния приемател и USB 3.2 или по-високата версия на порта за свързване.

## 2.2 Работа с дисплея

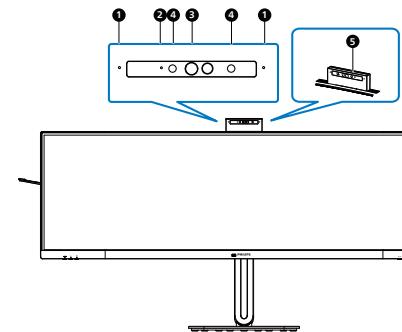
### 1 Описание на бутоните за управление



<b>1</b>		Включване или изключване на захранването на дисплея.
<b>2</b>		Достъп до еcranното меню. Потвърждаване на настройки на еcranното меню.
<b>3</b>		Настройка на еcranното меню.
<b>4</b>		Клавиш с предпочтенията на потребителя. Персонализирайте предпочтитаната функция от еcranното меню и я направете <>потребителски клавиши>
<b>5</b>		Промяна източника на входящ сигнал.
<b>6</b>		Връщане назад до предишно ниво на еcranното меню
<b>7</b>		SmartImage. Има няколко избора: EasyRead (Лесно четене), Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен), LowBlue Mode (Слаба синя светлина), SmartUniformity и Off (Изкл.). Когато мониторът получава HDR сигнал, SmartImage ще покаже менюто HDR: Има няколко избора: HDR Premium, HDR филм, HDR фото, DisplayHDR 400, HDR основен режим, Изкл.
<b>8</b>		Бърз бутон за изключване на звука, превключване на Mute (Изключване на звука) или UnMute (Включване на звука)
<b>9</b>		Приемете или отхвърлете известие за входяща покана.

<b>10</b>		Включете или изключете Busylight (Индикатор за заето). Това може да Ви помогне да покажете на другите, че сте в натоварена офис обстановка.
-----------	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 2 Уеб камера



<b>1</b>	Микрофон
<b>2</b>	Индикатор за активността на уеб камерата
<b>3</b>	5,0-мегапикселова уеб камера
<b>4</b>	IR за идентификация на лицето
<b>5</b>	Busylight (Индикатор за заето)

### 3 бърз бутон mute (изключване на звука)

Екранното меню	Приложение Teams	Приложение Lync (skype for business)	Приложение Zoom	Други софтуери за комуникация (Line, WeChat, Google meeting, Blue Jeans, Cisco Webex, Goto meeting, FaceTime, Slack.)
Микрофон без звук	■	■	#	*

■ Функцията за изключване на звука работи с операционната система.

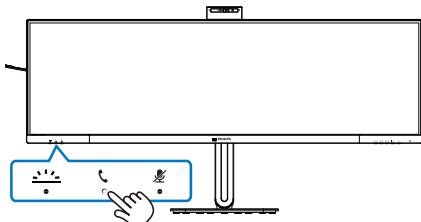
# Функцията за изключване на звука работи с операционната система, ако мониторът е сертифициран от Zoom.

\* Функцията за изключване на звука работи с натискане на бутона  на дисплея, но иконата Mute (Изключване на звука) на операционната система не се синхронизира с монитора. (Операционната система ще се покаже с включен звук.)

### 4 Бутон-кукичка

За приемане или отхвърляне на известие за входяща покана.

Този бутон свързва с профили в Skype и Microsoft® Teams (само за платени профили). За да приемете входящо повикване, натиснете бутона-кукичка и Busylight (Индикатор за заето) ще светне автоматично. Освен това, LED индикаторът на бутона-кукичка ще светне бяло, след като получите повикване. За да прекратите повикване, натиснете бутона-кукичка, когато сте готови.



### 5 Забележка

Този бутон функционира както трябва само при свързване на USB (данни) upstream кабел от монитора към Вашия компютър. Когато се използва входна връзка DisplayPort или HDMI, трябва да използвате USB-B/A кабел и да го свържете към USB Up порта. Като алтернатива можете да използвате USB-C/C кабел и да го свържете към USB-C1 порта на монитора, който предоставя данни, прехвърля видео и захранва външни устройства.

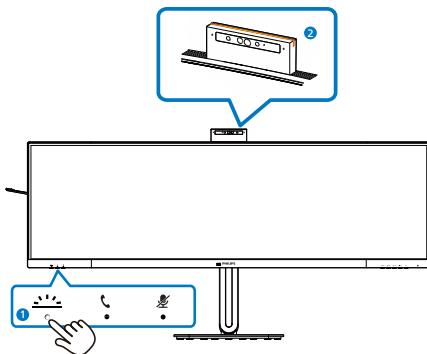
## 5 Бутон Busylight (Индикатор за заето)

Потребителите могат да включват и изключват Busylight (Индикатор за заето).

Има два вида функции за бутона Busylight (Индикатор за заето).

1. Busylight (Индикатор за заето) автоматично се включва при повикване (за приложенията Microsoft® Teams и Skype). Освен това, функцията Busylight (Индикатор за заето) може да Ви помогне да покажете на другите, че сте в натоварена офис обстановка.

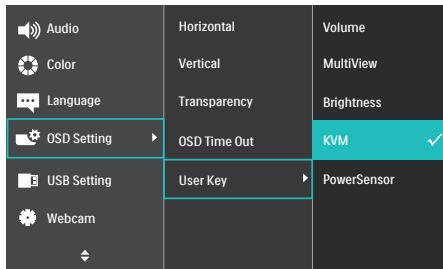
2. За да активирате, когато не сте в повикване, просто натиснете бутона Busylight (Индикатор за заето) и индикаторът на уеб камерата ще светне червено, за да покаже на другите, че сте заети. Моля, обърнете внимание, че може да се наложи да натиснете бутона отново след приемане на и прекратяване на повикване, защото Busylight (Индикатор за заето) изгасва автоматично след прекратяване на разговора.



## 6 Персонализирайте своя «USER» (ПОТРЕБИТЕЛСКИ) клавиш

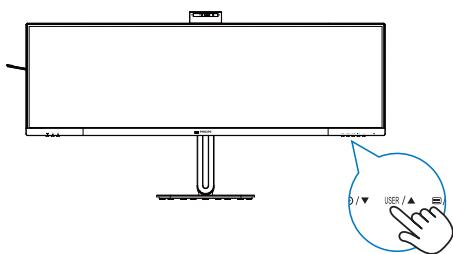
Този горещ клавиш дава възможност да зададете на клавиша предпочтита функция.

- Натиснете бутона  на лицевия панел, за да влезете в екранното меню.



- Натиснете бутона  или , за да изберете главното меню [OSD Settings] (Настройки на екранното меню), след което натиснете бутона **OK**.
- Натиснете бутона  или , за да изберете [Потребител], след което натиснете бутона **OK**.
- Натиснете бутона  или , за да изберете предпочитаната функция.
- Натиснете бутона **OK**, за да потвърдите избора си.

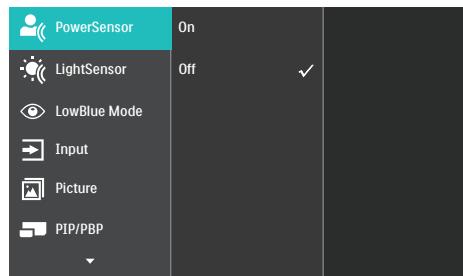
Вече можете да натиснете горещия клавиш направо от лицевия панел. За бърз достъп ще се появи само предварително избраната от Вас функция.



## 7 Описание на екранния дисплей

### Какво е екранно меню?

Дисплей на екрана (OSD) е функция при всички LCD дисплеи на Philips. Тя позволява на крайния потребител да регулира производителността на екрана или да избира функции на дисплеите директно чрез прозорец с инструкции на екрана. Удобен за потребителят интерфейс на дисплея на екрана е показан по-долу:



### Основни и лесна разбирами инструкции върху клавишите за управление

В показания по-горе OSD можете да натиснете бутоните   на предния ръб на дисплея, за да движите курсора и да натиснете бутона **OK**, за да потвърдите избора или промяната.

### Екранното меню

По-долу е даден общ преглед на структурата на екранното меню. Той може да послужи за справка при преминаване през различните настройки.

Main menu	Sub menu	
PowerSensor	On Off	— 0, 1, 2, 3, 4
LightSensor	On Off	—
LowBlue Mode	On Off	— 1, 2, 3, 4
Input	1 HDMI 2.0 2 HDMI 2.0 DisplayPort USB C Auto	— On, Off
Picture	Adaptive Sync Picture Format Brightness Contrast Sharpness SmartResponse SmartContrast Gamma Pixel Orbiting Over Scan	— On, Off — Wide screen, 4:3, 16:9, Movie 1, Movie 2, 1:1 — 0~100 — 0~100 — 0~100 — Off, Fast, Faster, Fastest — On, Off — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 — On, Off — On, Off
PIP/PBP	PIP / PBP Mode PIP / PBP Input PIP Size PIP Position Swap	— Off, PIP, PBP — 1 HDMI 2.0, 2 HDMI2.0, DisplayPort, USB C — Small, Middle, Large — Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
Audio	Volume Mute Audio Source	— 0~100 — On, Off — HDMI2, DisplayPort, USB C
Color	Color Temperature sRGB User Define	— Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K — Red: 0~100 — Green: 0~100 — Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	—
OSD Setting	Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out User Key	— 0~100 — 0~100 — Off, 1, 2, 3, 4 — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s — Volume — MultiView — Brightness — KVM — PowerSensor
USB Setting	USB-C Setting USB Standby Mode KVM	— High Data Speed, High Resolution — On, Off — Auto, USB C, USB UP
Webcam	Buslight	— 0, 1, 2, 3, 4
Setup	Power LED Resolution Notification Reset Information	— 0, 1, 2, 3, 4 — On, Off — Yes, No

## 8 Информация за разделителната способност

Този дисплей е предназначен за оптимална производителност при основната му разделителна способност 5120 x 1440. Когато дисплеят бъде включен на различна разделителна способност, на екрана се появява съобщение: Use 5120 x 1440 for best results. (Използвайте 5120 x 1440 за най-добри резултати.)

Показването на съобщението за присъща разделителна способност може да се деактивира от Настройки в еcranното меню.

### Бележка

- Настройката по подразбиране на USB конектора за входен USB C сигнал за този монитор е High Data Speed. Максималната поддържана разделителна способност зависи от възможностите на Вашата видеокарта. Ако Вашият компютър не поддържа HBR 3, изберете High Resolution в USB настройките, тогава максималната поддържана разделителна способност ще бъде 5120 x 1440 при 75Hz. Натиснете бутона  > USB настройка > USB > High Resolution
- Ако Вашата Ethernet връзка изглежда слаба, вижте еcranното меню и изберете High Data Speed, който поддържа скорост на LAN до 1G.

## 9 Фърмуер

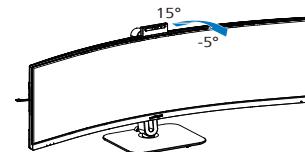
Актуализацията на фърмуера over-the-air (OTA) става чрез софтуера SmartControl, който лесно може да се изтегли от уеб сайта на Philips. Какво прави SmartControl? Това е допълнителен софтуер, който помага за управление на снимки, звук и настройките на монитора за графиката на екрана.

В раздела Setup (Инсталиране) можете да проверите версията на фърмуера, с която разполагате в момента, и дали трябва да я надградите. В допълнение, важно е да се отбележи, че надграждането на фърмуера

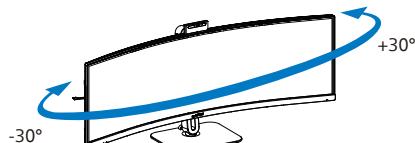
трябва да става чрез софтуера SmartControl. Трябва да се свържете към мрежа, когато актуализирате фърмуера на SmartControl over-the-air (OTA).

## 10 Физическа функция

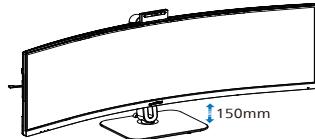
### Наклон



### Завъртане



### Регулиране на височината



### Предупреждение

- За да избегнете евентуални щети по екрана, като обелване на панела, уверете се, че мониторът не е наклонен на повече от -5 градуса надолу.
- Не натискайте екрана, докато регулирате ъгъла на монитора. Хващайте само рамката.

## 2.3 Вградена изскучаща уеб-камера Windows Hello™

### 1 Какво е това?

Иновативната и защитена уеб камера на Philips изскуча, когато Ви е необходима, и безопасно се връща в монитора, когато не я използвате. Уеб камерата е оборудвана с усъвършенствани сензори за разпознаване на лица на Windows Hello. Благодарение на нея влизате в своите устройства с Windows за по-малко от 2 секунди, което е 3 пъти по-бързо в сравнение с парола.

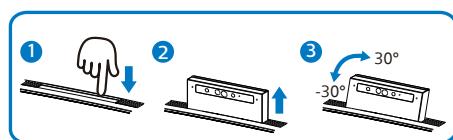
### 2 Как да разрешите изскучаща уеб-камера Windows Hello™

Мониторът на Philips с уеб камера Windows Hello може да бъде активиран, като просто свържете USB кабела от Вашия компютър към порта "USB C" или "USB UP" на този монитор, след което направете избор от раздел "KVM" на екранното меню. Сега уеб камерата с Windows Hello е готова за работа, когато настройката Windows Hello в Windows 11 приключи. Вижте официалния уеб сайт на Windows за настройките: <https://support.microsoft.com/help/4028017/windows-learn-about-windows-hello-and-set-it-up>

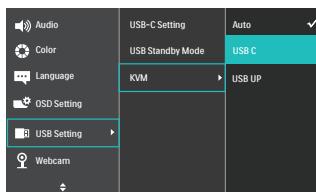
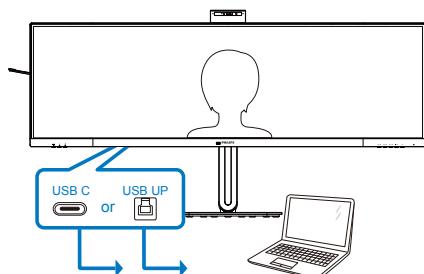
Имайте предвид, че за настройка на функцията за разпознаване на лице на Windows Hello е необходима системата Windows 11; с версия по-ниска от Windows 11 или с Mac OS уеб камерата може да работи без функцията за разпознаване на лице.

Следвайте стъпките за настройката:

- Натиснете вградената уеб камера в горната част на този монитор и я завъртете напред. Това е регулируема уеб камера. Регулирайте уеб камерата назад и напред с 30 градуса и ще можете удобно да осъществявате повиквания, да участвате в срещи от позицията, която е най-подходяща за Вас.

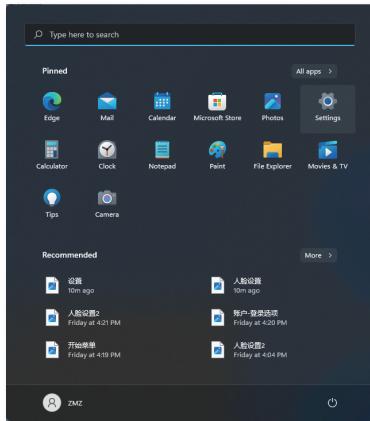


- Просто свържете USB кабела от Вашия компютър към порта "USB C" или "USB UP" на този монитор

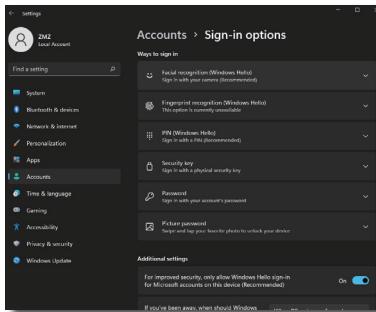


Операционна система	Уеб камера	Windows Hello
Win8	Да	Не
Win8.1	Да	Не
Win10	Да	Да
Win11	Да	Да

### 3. Настройка в Windows 11 за Windows Hello

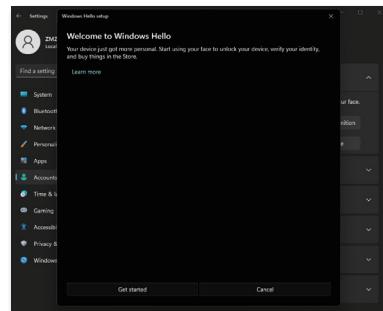


- a. В приложението за настройки щракнете върху accounts (профили).



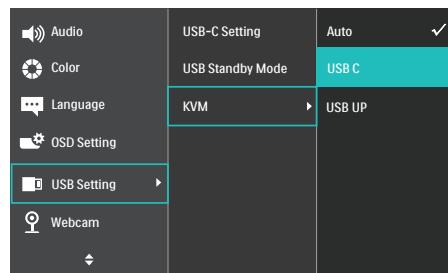
- b. Щракнете върху sign-in options (опции за влизане) в страничната лента.
- c. Трябва да настроите ПИН код, преди да получите разрешение да използвате Windows Hello. След като добавите това, опцията за Hello ще се отключи.

d. Вече ще виждате кои опции са на разположение за настройка под Windows Hello.



e. Щракнете върху "Get started" (Първи стъпки). Настройката приключи.

4. Ако свържете USB кабела от порта "USB C" на този монитор, влезте в екранното меню, за да направите подходящ избор на "USB C" под слоя "KVM".





## Забележка

1. Винаги отивайте на официалния уеб сайт на Windows, за да получите достъп до най-актуалната информация, информацията в EDFU е обект на промяна без предизвестие.
2. Различните региони имат различни напрежения, при които несъответстваща настройка на напрежението може да доведе до пулсация при използване на тази уеб камера. Конфигурирайте настройката на напрежението, така че да отговаря напрежението във Вашия регион.
3. Този монитор има сигнализатор за активна уеб камера, която светва, когато уеб камерата се използва. Има четири опции на яркостта, 0=ИЗКЛ. до 4=HI. Можете да натиснете бутона на еcranното меню  за да влезете в менюто на екрана под Webcam (Уеб камера) > Webcam light (Индикатор на уеб камерата), за да регулирате нивото на яркостта.

## 2.4 Интегрирани KVM за множество клиенти

### 1 Какво е това?

С функцията за превключване на интегрирани Keyboard Video Mouse (KVM) за множество клиенти е възможно управление на два отделни компютра с един монитор/една клавиатура/една мишка.

### 2 Как да се разрешат интегрирани KVM за множество клиенти

С вградената функция на интегрирани KVM за множество клиенти е лесно да се превключва между всяко свързано устройство чрез настройката на еcranното меню. За да използвате USB-C, HDMI и/или DP като вход, използвайте кабела USB-C1/USB-B в посоката на USB Upstream.

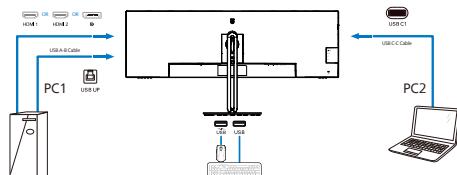
След това свържете upstream кабелите от Вашия компютър на портовете USB-C1 и USB up, намиращи се на монитора. Този процес за всеки компютър може да се извърши по едно и също време. Вижте таблицата и графиката по-долу за повече информация.

Тази таблица обяснява всеки източник за съответните портове на монитора.

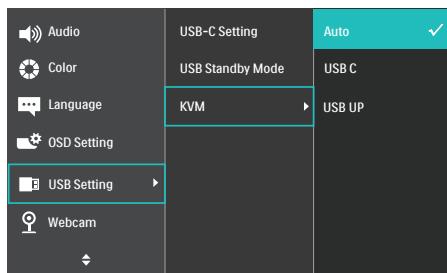
Източник	USB Upstream порт
HDMI или DP	USB UP
USB C1	USB C1

#### Процедура стъпка по стъпка

- Свържете всеки кабел от съответните портове на монитора, както е посочено в таблицата по-горе, в посока downstream към всеки компютър.



- Влезте в еcranното меню. Отидете в раздел KVM и изберете Auto (Аvt.), USB С или USB up, за да превключите изгледа на монитора от едно устройство към друго. За превключване на изгледа на друг монитор, просто повторете тази стъпка.



- Отидете в раздел KVM и изберете Авт., Функцията KVM Smart (Smart KVM) да се използва.

**Потребителите вече могат да превключват между източници по-лесно с най-новата функция Smart KVM (Smart KVM). За преместване на източници, просто щракнете върху **ctrl** три пъти. Също така е възможно превключване на Main Picture (Основна картина) и Sub Picture (Втора картина) в PIP (Картина в картината) с функцията Smart KVM (Smart KVM).**

Ако искате да използвате DP и/или HDMI кабел за подаване на входен сигнал към Вашето устройство, използвайте портовете USB-C1 и USB-B, като USB кабелът е свързан в посока USB upstream.

Моля, вижте следните стъпки за регулиране на настройките за употреба на HDMI/DP:

- Свържете USB кабела upstream от компютъра/компютрите към USB C1 и USB up портовете на този монитор. Тази процедура може да се извърши едновременно, ако е необходимо.

Настройката с два компютъра трябва да изглежда така:

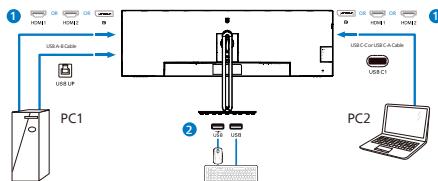
PC1: Можете да използвате кабела USB-A/B в посока upstream и HDMI или DP кабел и го свържете към USB up порта на монитора за преглед на видеосъдържание и звук.

PC2: Можете да използвате кабела USB-C/A или USB-C/C в посока upstream и HDMI или DP кабел и го свържете към USB-C1 порта на монитора за преглед на видеосъдържание и звук.

За Ваше удобство. Моля, използвайте таблицата по-долу за справка.

Източник	USB Upstream порт
HDMI или DP	USB UP
DP или HDMI	USB C1

2. Свържете всеки компютър към downstream края на USB-C1 кабела.

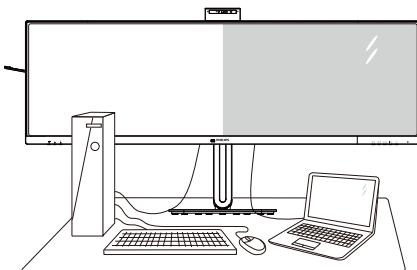


3. Отиде в екранното меню и изследвайте една и съща процедура с функцията KVM като #2 в предишния размер.

### Забележка

- Обърнете внимание, че свързването на източника на входен сигнал не е автоматично и трябва да отидете в екранното меню, за да изберете източника на входен сигнал, който използвате.
- Можете също да добавите функция за интегрирани KVM за множество клиенти в режим Picture-by-Picture (Картина по картина). Когато разрешите PBP, ще можете да виждате два различни източника, проектирани на един и същ еcran. Функцията за интегрирани KVM за множество клиенти подобрява продуктивността, като се използва един еcran за управление на два компютъра чрез настройка в екранното меню.

## 2.5 MultiView



### 1 Какво е това?

Multiview дава възможност за активно двойно свързване и преглед, така че да можете да работите с много устройства едновременно, като компютър и ноутбук, поставени едно до друго. По този начин се улеснява изпълнението на сложни многобройни задачи.

### 2 Защо ми е необходимо това?

С MultiView дисплея на Philips с ултра висока разделителна способност можете да се наслаждавате на свят от възможности за свързване по удобен начин в офиса или в дома Ви. С този дисплей можете лесно да ползвате много източници на съдържание на един единствен екран. Например: Искате да държите под око новинарски видео канали на живо в малкия прозорец, докато работите върху най-новия си блог или може би искате да редактирате Excel файл от Вашия Ultrabook, докато сте в защитената фирмена intranet мрежа, за да получите достъп до файлове от работния плот.

### 3 Как да включа MultiView с екранното меню?

- Натиснете бутона на лицевия панел, за да влезете в екранното меню.

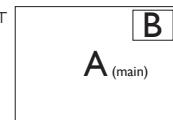
	PowerSensor	PIP / PBP Mode	Off
	LightSensor	PIP / PBP Input	DisplayPort
	LowBlue Mode	PIP Size	Small
	Input	PIP Position	Top-Right
	Picture	Swap	
	PIP/PBP		

- Натиснете бутона или , за да изберете главното меню **[PIP / PBP]**, след което изберете **OK**.
- Натиснете бутона или , за да изберете **[PIP / PBP Mode (PIP/PBP режим)]**, след което натиснете **OK**.
- Натиснете бутона или , за да изберете **[PIP]** или **[PBP]**.
- Сега можете да се върнете назад, за да зададете **[PIP / PBP Input (PIP/PBP вход)]**, **[PIP Size (PIP размер)]**, **[PIP Position (PIP позиция)]** или **[Swap]**.
- Натиснете бутона **OK**, за да потвърдите избора си.

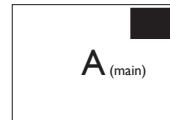
### 4 MultiView в екранното меню

- PIP / PBP Mode (PIP/PBP режим): Има два режима за MultiView: **[PIP]** и **[PBP]**.  
**[PIP]:** Картина в картина

Отворете подпрозорец от друг източник на сигнал.



Когато втори източник не е открит:



## [PIP]: Картина по картина

Отворете подпрозорец до друг източник на сигнал.



Когато втори източник не е открит:



### ≡ Забележка

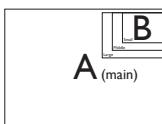
В горната и долната част на екрана се показва черна лента за правилните пропорции, когато режимът е PBP. Ако очаквате да видите цял экран един до друг, регулирайте разделителната способност на Вашите устройства в изскачашния прозорец. Ще виждате прожектиране на две устройства-източници на този дисплей едно до друго без черни ленти. Обърнете внимание, че аналоговият сигнал не се поддържа на цял экран в PBP режим.

- PIP / PBP Input (PIP/PBP вход):** Има три различни видео източници, които можете да изберете като втори източник за дисплея: [1 HDMI 2.0], [2 HDMI 2.0], [DisplayPort], [USB C]

Вижте таблицата по-долу за съвместимостта на основния и втория източник на сигнал.

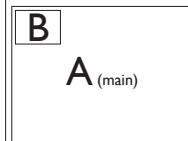
MultiView	Входове	ВЪЗМОЖЕН ПОД-ИЗТОЧНИК (x1)			
		HDMI 1	HDMI 2	DisplayPort	USBC
Осн. източник (x1)	HDMI 1	●	●	●	●
	HDMI 2	●	●	●	●
	DisplayPort	●	●	●	●
	USBC	●	●	●	●

**PIP Size (PIP размер):** Когато PIP е активиран, има три размера за подпрозореца, от които можете да избирате: [Small (Малък)], [Middle (Среден)], [Large (Голям)].

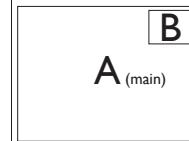


- PIP Position (PIP позиция):** Когато PIP е активиран, има четири позиции на подпрозореца, от които можете да избирате:

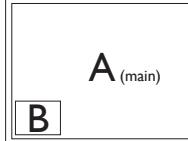
### Горе вляво



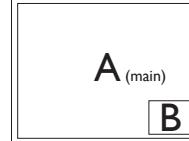
### Горе вдясно



### Долу вляво

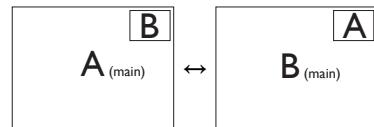


### Долу вдясно

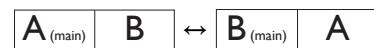


- Swap (Смяна):** Основния източник на картината и втория източник се сменят на дисплея.

Смяна на източник A и B в режим [PIP]:



Смяна на източник A и B в режим [PBP]:



- Off (Изкл):** Спиране на функцията MultiView.



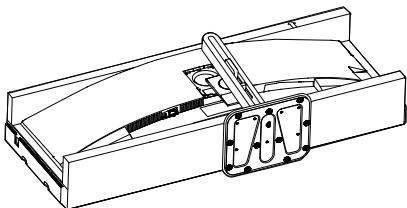
### ≡ Забележка

Когато изпълните SWAP (Смяна), видеото и неговия аудио източник ще се сменят едновременно.

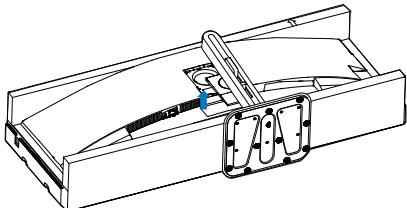
## 2.6 Отстранете модула на основата за монтаж на VESA

Преди да започнете да демонтирате основата на монитора, следвайте инструкциите по-долу, за да избегнете евентуална повреда или нараняване.

1. Поставете дисплея с предната част надолу върху равна повърхност. Внимавайте да не одраскате или повредите екрана.

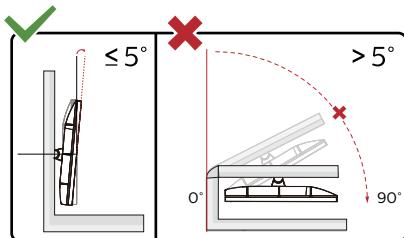


2. Разхлабете монтажните винтове, а след това свалете стойката от дисплея.



### ⚠ Предупреждение

Този продукт е с извит дизайн. Когато прикрепяте/отстранявате основата, поставете защитен материал под монитора и не натискайте монитора надолу, за да избегнете повреда.



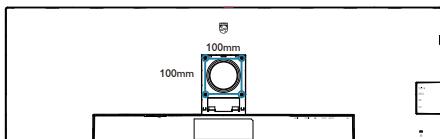
\* Дизайнът на дисплея може да се различава от този на илюстрациите.

### ⚠ Предупреждение

- За да избегнете евентуални щети по екрана, като обелване на панела, уверете се, че мониторът не е наклонен на повече от -5 градуса надолу.
- Не натискайте екрана, докато регулирате ъгъла на монитора. Хващайте само рамката.

### ≡ Забележка

Този монитор е пригоден за съвместими с VESA съединителни елементи 100mm x 100mm. Монтажен болт VESA M4. Винаги се свързвайте с производителя относно стенен монтаж.



### 3. Оптимизиране на изображения

#### 3.1 SmartImage

##### 1 Какво е това?

SmartImage съдържа предварително конфигурирани настройки за оптимизиране на образа при различни видове съдържание, като яркостта, контраста, цвета и остротата се настройват автоматично и динамично в реално време. Независимо дали работите с текстови приложения, показвате изображения или гледате видео, Philips SmartImage Ви предоставя великолепно оптимизирана производителност на LCD дисплея.

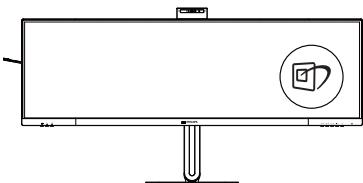
##### 2 Защо ми е необходимо това?

Необходим ви е дисплей, който осигурява оптимизирано показване на всички ваши любими типове съдържание, а софтуерът SmartImage настройва динамично яркостта, контраста, цвета и остротата в реално време, за да подобри преживяването ви при гледане на дисплея.

##### 3 Как работи?

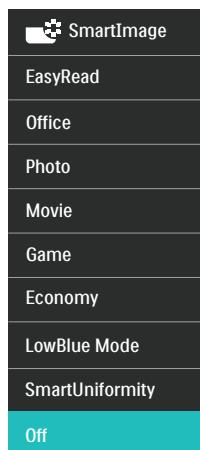
SmartImage е уникална ултра модерна технология на Philips, която анализира съдържанието, показвано на Вашия еcran. Въз основа на избрания от Вас сценарий, SmartImage подобрява контраста, цвета, наситеността на цвета и рязкостта на изображенията за максимално високо качество - всичко това в реално време, с натискане на един единствен бутон.

##### 4 Как се активира SmartImage?



- Натиснете за да стартирате SmartImage на екрана.
- Продължете да натискате и , за да превключвате между EasyRead (Лесно четене), Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен), LowBlue Mode (Слаба синя светлина), SmartUniformity и Off (Изкл.).
- Екранното меню на SmartImage ще остане на екрана за 5 секунди. Можете също така да натиснете «OK», за да потвърдите.

Има няколко избора: EasyRead (Лесно четене), Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен), LowBlue Mode (Слаба синя светлина), SmartUniformity и Off (Изкл.).



- EasyRead (Лесно четене):** Помага за подобряване на четенето при приложения за текст като PDF ebooks. Дисплеят е оптимизиран за лесно четене без напрежение с помощта на специален алгоритъм, който увеличава контраста и яркостта на текстовото съдържание. С него се настройва яркостта, контраста и цветовата температура на монитора.
- Office (Офис):** Оптимизира текста, намалява яркостта за улесняване

- на четенето и да намаляване на напрежението на очите. Това значително улеснява четенето на текст и увеличава производителността при работа с таблици, PDF файлове, сканирани статии или други офис приложения.
- Photo (Снимка):** Този профил комбинира оптимизиране на наситеността на цветовете, динамичен контраст и рязкоть при преглед на снимки и други изображения с невероятна яснота и живи цветове - без изкривяване и избледнели цветове.
  - Movie (Филм):** Оптимизирана осветеност, наситени и дълбоки цветове, динамичен контраст и детайли остри като бърснач за показване на всички детайли, дори и в най-тъмните места във видео съдържанието, без избледняване на цветовете в по-ярките области, като се поддържат динамични, естествени стойности за постигане на максимално добро качество.
  - Game (Игри):** Включва се функцията Подобряване на времето за реакция за получаване на най-доброто време за отговор, намаляване на назъбените контури при бързо движещи се на екрана обекти и подобряване на съотношението на контраста при ярки и тъмни цветове. Този профил дава на геймърите перфектното гейминг изживяване.
  - Economy (Икономичност):** В този профил яростта и контрастът се оптимизират заедно с подсветката за правилно показване на офис приложения, които използват всеки ден и по-ниска консумация на енергия.
  - LowBlue Mode (Слаба синя светлина):** LowBlue Mode (Слаба синя светлина) за продуктивност, която не товари очите. Изследванията показват, че ултравиолетовите лъчи могат да увредят зрението. Късите вълни от лъчите синя светлина могат да увредят очите Ви и с времето зреннието Ви. Разработена за Вашето благосъстояние, настройката на Philips LowBlue Mode (Слаба синя светлина)

използва интелигентна софтуерна технология за намаляване на вредните къси вълни синя светлина.

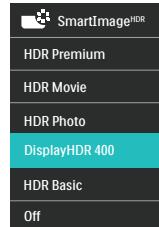
- SmartUniformity (Интелигентна еднородност):** Колебанията в яростта и цвета в различни части на екрана са често срещано явление сред LCD дисплеите. Обикновената еднородност се измерва на около 75–80%. Чрез активирането на функцията SmartUniformity на Philips еднородността на дисплея се увеличава до над 95%. Това води до по-последователни и реалистични изображения.
- Off (Изкл.):** Няма оптимизация от SmartImage.

## ≡ Чрсъхъцър

Режим LowBlue на Philips, режим 2 съвместим със сертификат TUV за нико отеляне на синя светлина. Можете да включите този режим като просто натиснете бързия клавиш  , след което  за да изберете режим LowBlue Mode. Вижте стъпките за избор на SmartImage по-горе.

Когато този дисплей получи HDR сигнал от свързаното устройство, изберете режим на изображение, който най-добре отговаря на Вашите нужди.

Има няколко избора: HDR Premium, HDR филм, HDR фото, DisplayHDR 400, HDR основен режим, Изкл.



- HDR Premium:** Оптимизира контраста и яростта за най-ярко и погъщащо визуално изживяване.

- HDR Movie (HDR филм): Идеална настройка за гледане на HDR филм. Осигурете по-добър контраст и яркост за по-реалистично и всепоглъщащо зрително преживяване.
- HDR Photo (HDR снимка): Подобряване на червено, зелено и синьо за реалистични визуализации.
- DisplayHDR 400: VESA DisplayHDR 400 сертифициране.
- HDR Basic (HDR основен режим): Настройка за основен HDR режим за HDR съдържание.
- Off (Изкл.): Няма оптимизация от SmartImage HDR.

### Забележка

За изключване на функцията HDR, моля забранете от входното устройство и съдържанието му.

Несъответствие на HDR настройки на входното устройство и монитора може да доведе до незадоволителни изображения.

## 3.2 SmartContrast

---

### 1 Какво е това?

Уникална технология, която динамично анализира показаното съдържание и автоматично оптимизира контраста на монитора за постигане на максимална яснота на образа и наслада: усилване на задното осветяване за по-ясни, свежи и ярки изображения или заглушаване на задното осветяване за по-чисто изображение на тъмен фон.

### 2 Защо ми е необходимо това?

Искате най-добрата яснота на образа и оптимален комфорт при всякакъв вид съдържание. SmartContrast динамично управлява контраста и настройва задното осветяване за по-чисто, свежо и ярко изображение при игри и видео или показва ясен, четлив текст за офис приложения. Намаляването на консумираната от монитора енергия спестява пари и удължава живота на монитора.

### 3 Как работи?

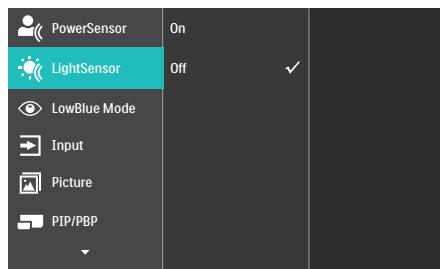
При активиран SmartContrast функцията анализира показаното съдържание в реално време за настройване цветовете и интензитета на фоновото осветяване. Тази функция динамично подобрява контраста за невероятно удоволствие при гледане на видео или игри.

### 3.3 Сензор за светлината

#### **1** Какво е това?

Light Sensor (Сензор за светлината) е уникален и интелигентен начин за оптимизиране на качеството на картината чрез анализиране на входящия сигнал, за да се оптимизират автоматично настройките за качеството на картината. Light Sensor (Сензор за светлината) използва сензор за регулиране на яркостта на картината в зависимост от осветеността в помещението.

#### **2** Как се активира Light Sensor (Сензор за светлината)?



1. Натиснете бутона на лицевия панел, за да влезете в екранното меню.
2. Натиснете бутона или , за да изберете главното меню [LightSensor] (Сензор за светлината), след което натиснете бутона OK (OK).
3. Натиснете бутона или , за да включите или изключите Light Sensor (Сензор за светлината).

## 3.4 HDR

операционна система Windows 11/10

### Стъпки

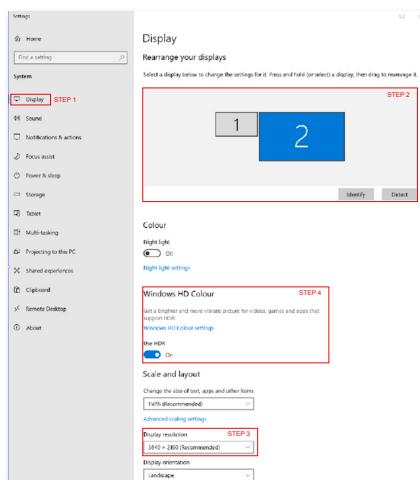
- Щракнете върху работния плот, за да влезете в настройките на дисплея.
- Изберете дисплей/монитор.
- Изберете дисплей, който поддържа HDR под **Rearrange your displays** (Пренареждане на дисплеите).
- Изберете настройки Windows HD Color (HD цветове на Windows).
- Регулирайте яркостта за SDR съдържание.

### ≡ Забележка:

Изиска се версия Windows 11/10.  
Винаги надграждайте до най-новата версия.

За повече информация, посетете официалния уебсайт на Microsoft по-долу:

<https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings>



Settings

### Windows HD Colour settings

Stream HDR video Yes  
Use HDR Yes  
Use WCG apps Yes

Use HDR  On

Stream HDR Video  On

This display can play streaming HDR video when available. For best results, play HDR videos full screen.

[Learn more](#)

The preview video below shows you what video will look like with your current video settings. Move this window to the display you're adjusting to get an accurate preview.

HDR/SDR brightness balance STEP 5  
Move this window to the display that you're adjusting. Then adjust the brightness balance between the two images.

On external HDR displays, this setting affects the brightness of standard dynamic range (SDR) content relative to high dynamic range (HDR) content.

### ≡ Забележка

За изключване на HDR функцията забранете от входно устройство и съдържанието му. Ако HDR настройките на входното устройство и на монитора не съвпадат, възможни са неудовлетворителни изображения.

## 4. Дизайн за предотвратяване на синдрома на компютърното зрение

Мониторът Philips е проектиран да предотвратява напрежение в очите, причинено от продължителна работа с компютър.

Следвайте инструкциите по-долу и използвайте монитора Philips за ефективно намаляване на умората и постигане на максимална работна производителност.

### 1. Подходящо осветление на околната среда:

- Регулирайте светлината на околната среда, така че да наподобява яркостта на Вашия еcran. Избягвайте флуоресцентно осветление и повърхности, които не отразяват прекалено много светлина.
- Регулирайте яркостта и контраста до подходящото ниво.

### 2. Добри работни навици:

- Прекомерната употреба на монитора може да доведе до дискомфорт на очите. Препоръчва се по-скоро да правите кратки почивки често отколкото по-дълги почивки по-рядко. Например, 5-10-минутна пауза след 50-60 минути продължително използване на екрана е по-добро решение в сравнение с 15-минутна почивка на всеки два часа.
- Гледайте в точки на различни разстояния след продължително фокусиране на екрана.
- Затворете очите си и правете кръгове, за да се отпуснете.
- Мигайте често докато работите.

- Внимателно изпънете врата си и бавно наклонете глава напред, назад и настрани за облекчаване на болката.

### 3. Идеална работна поза

- Позиционирайте екрана на подходяща височина и под ъгъл според Вашата височина.

### 4. Изберете монитор Philips, който не натоварва очите.

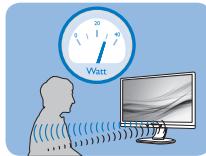
- Екран със защита против отблъсъци: Екранът със защита против отблъсъци ефективно намалява досадните и разсеявящи отражения, които предизвикват умора на очите.
- Технологията без трептене е проектирана да регулира яркостта и да намали трептенето за голям зрителен комфорт.
- Режим LowBlue: Синята светлина може да причини напрежение в очите. Режимът Philips LowBlue Ви позволява да задавате различни нива на филътра на синята светлина за различни работни ситуации.
- Режим EasyRead за симулиране на усещането при четене на хартиен носител, осигурява по-комфортно зрително изживяване, докато обработвате дълги документи на екрана.
- Мониторът използва панел с ниско ниво на синята светлина и съвместимост с решението TÜV Rheinland Low Blue Light Hardware Solution при фабрично нулиране/режим с настройки по подразбиране.

## 5. PowerSensor™

### 1 Как работи?

- PowerSensor функционира на принципа на предаването и приемането на безвредни "инфрачервени" сигнали, като ги използва, за да улови присъствието на потребителя.
- Когато потребителят е пред монитора, мониторът работи нормално с готовите настройки, които потребителят е задал, тоест яркост, контраст, цвят и др.
- Ако приемем, че мониторът е бил настроен например на яркост 100%, когато потребителят стане и вече не се намира пред монитора, консумацията на енергия автоматично се намалява до 80%.

Потребителят е пред монитора



Посочената по-горе консумация на енергия е само ориентировъчна

Потребителят отсъства



### 2 Настройка

#### Настройки по подразбиране

PowerSensor е настроен да открива присъствието на човек между 30 и 100 см от екрана, на пет градуса вляво или вдясно от монитора.

#### Индивидуални настройки

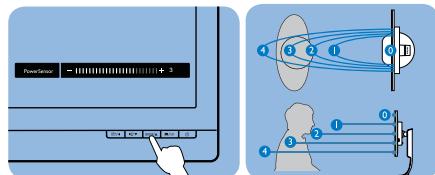
Ако желаете да сте в позиция извън посочените по-горе параметри, изберете по-силен сигнал за оптимално ефикасно разпознаване: При по-високи настройки сигналът за разпознаване е по-силен. За максимална ефикасност на PowerSensor и правилно разпознаване сядайте точно пред монитора.

- Ако се намирате на повече от 100 см от монитора, използвайте

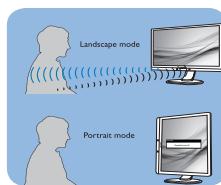
максимално силен сигнал за разстояния до 120 см. (настройка 4).

- Тъмното облекло поглъща инфрачервените сигнали дори и когато потребителят се намира на по-малко от 100 см от екрана, затова увеличете силата на сигнала, когато дрехите Ви са тъмни.

Горещ (активиращ) Дистанция на клавиш сензора



#### Режим хоризонтално/ вертикално



Илюстрациите по-горе са само за справка и може да не отразяват точния изглед на този модел.

### 3 Как се променят настройките?

Ако PowerSensor не функционира правилно в или извън диапазона по подразбиране, можете да постигнете фина настройка по следния начин:

- Натиснете бутона на лицевия панел, за да влезете в екранното меню.
- Ще намерите лентата за промяна.
- Задайте настройка 4 за PowerSensor и натиснете "OK".
- Тествайте новата настройка и проверете дали PowerSensor правилно Ви разпознава в заеманата позиция.
- Функцията PowerSensor е предвидена да работи само в режим Landscape (хоризонтално разположение). След като включите PowerSensor, функцията ще се изключи автоматично ако мониторът се използва в режим Portrait.

(Портрет) (90 градуса/вертикално положение), но ще се включи автоматично, когато мониторът се върне на положение Пейзаж.

### Забележка

Ръчно избраният режим на сензора за захранване ще остане активен, докато не бъде пренастроен или не бъдат възстановени първоначалните настройки. Ако смятате, че PowerSensor е прекалено чувствителен и реагира на всяко движение в близост, можете да го настроите на по-слаб сигнал. Поддържайте сензорната леща чиста. Ако се замърси, избършете я с алкохол, за да избегнете намаляване на разстоянието на отчитане.

## 6. Adaptive Sync



### Adaptive Sync

Компютърните игри от дълго време са несъвършени, защото графичните процесори и мониторите се обновяват при различни скорости. Понякога графичният процесор може да рендира много нови картини по време на единично обновяване на монитора, а мониторът ще показва части от снимката като единично изображение. Това се нарича "накъсване". Геймърите могат да коригират накъсването с функция, наречена "v-sync", но изображението може да стане неравномерно, тъй като графичният процесор изчаква обновяване от монитора, преди да предостави новите картини.

Реакцията на входа на мишката и общите кадри за секунда също се намаляват с функцията v-sync. Технологията AMD Adaptive Sync отстранява всички тези проблеми като позволява на графичния процесор да обнови монитора в момента, когато има готова нова картина, което предоставя на геймърите невероятно плавно и отзивчиво изживяване без накъсване.

Следвано от видеокартите, които са съвместими.

- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260

#### ■ Процесор серия A Desktop и Mobility APU

- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K
- AMD RX 6500 XT
- AMD RX 6600 XT
- AMD RX 6700 XT
- AMD RX 6750 XT
- AMD RX 6800
- AMD RX 6800 XT
- AMD RX 6900 XT

- Операционна система
  - Windows 11/10/8.1/8
- Видеокарта: R9 серия 290/300 & R7 серия 260
  - AMD Radeon R9 серия 300
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290

## 7. Технически характеристики

Изображение/Дисплей	
Тип на панела на дисплея	VA
Подсветка	W-LED
Размер на панела	Широчина 124cm (48,8")
Съотношение на страните	32:9
Разстояние между пикселите	0,2328(W) x 0,2328(H)мм
Съотношение на контраста (станд.)	3000:1
Основна разделителна способност	5120 x 1440 @ 60 Hz
Максимална разделителна способност	5120 x 1440 @ 75 Hz
Ъгъл за гледане	178° (X) / 178° (B) при C/R > 10 (обикн.)
Подобряване на картина	SmartImage
Цветове на дисплея	1,07 милиарда (8 bits + FRC)
Вертикална скорост на опресняване	30-75Hz (USB-C) 48-75Hz (HDMI/DP)
Хоризонтална честота	30-114KHz (DP/USB-C) 30-140KHz (HDMI)
sRGB	ΔA
Интелигентна еднородност	ΔA
Delta E (станд.)	ΔA
Слаба синя светлина	ΔA
Лесно четене	ΔA
Flicker Free (Без трептене)	ΔA
Adaptive Sync	ΔA
HDR	Сертифициране VESA DisplayHDR 400
Актуализация на фърмуера Over-the-air	ΔA
Свързване	
Източник на входен сигнал	HDMI1, HDMI2, DisplayPort, USBC (режим DP Alt)
Конектори	2 x HDMI 2.0 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x USB-C (Upstream порт, HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x USB-B (Upstream порт) 1 x USB-C (downstream порт) 2 x USB-A (downstream порт) 1 x RJ45, Ethernet LAN (USB 2.0: 10M/100M; USB 3.2: 1000M) 1 x Звук (вход/изход): комбиниран жак аудиоизход/вход за микрофон <sup>1</sup>
Входящ сигнал	Отделна синхронизация

USB			
USB портове	USBC1 x 1 (Upstream порт, стандартен PD 96W, режим DP Alt) <sup>3</sup> USBC2 x 1 (downstream порт, до 15W) <sup>2</sup> USB-B x 1 (Upstream порт) USB-A x 2 (downstream с 1 бр. BC 1.2 за бързо зареждане)		
Доставка на мощност	USBC1: USB PD version 3.0, typical 96W (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/4.8A) <sup>3</sup> USBC2: Захранване до 15W(5V/3A) <sup>2</sup> USB-A: x1 fast charge B.C 1.2, up to 7.5W (5V/1.5A)		
USB SuperSpeed	USB-C/USB-A: USB 3.2 Gen1, 5 Gbps		
Удобство			
Удобство за потребителя			
Вграден високоговорител	3 W x 2		
Вградена уеб камера (45B1U6900CH)	5,0-мегапикселова камера с 2 микрофона и LED индикатор (за Windows Hello)		
Мулти преглед	Режим PIP/PBP , 2xустройства		
Езици на екранното меню	Английски, немски, испански, гръцки, френски, италиански, унгарски, холандски, португалски, бразилски португалски, полски, руски, шведски, фински, турски, чешки, украински, опростен китайски, традиционен китайски, японски, корейски		
Други удобства	VESA стойка (100 x 100 mm), Kensington заключване		
Plug & Play съвместимост	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 11/10/8.1/8		
Стойка			
Наклон	-5 / +15 градуса		
Завъртане	-30 / +30 градуса		
Регулиране на височината	150 mm		
Питание			
Консумация	Входно напре- жение при про- менлив ток от 100VAC, 50Hz	Входно напре- жение при про- менлив ток при 115VAC, 60Hz	Входно напре- жение при про- менлив ток от 230VAC, 50Hz
Нормална работа	44,8 W (обикн.)	45,1 W (обикн.)	46,9 W (обикн.)
Заспиване (Режим на готовност)	0,3 W (обикн.)	0,3 W (обикн.)	0,3 W (обикн.)
Изключен режим	0,3 W (обикн.)	0,3 W (обикн.)	0,3 W (обикн.)
Изключен режим (AC ключ)	0W (станд.)	0W (станд.)	0W (станд.)
Heat Dissipation*	Входно напре- жение при про- менлив ток от 100VAC, 50Hz	Входно напре- жение при про- менлив ток при 115VAC, 60Hz	Входно напре- жение при про- менлив ток от 230VAC, 50Hz
Нормална работа	152,90 BTU/hr (станд.)	153,92 BTU/hr (станд.)	160,07 BTU/hr (станд.)
Заспиване (Режим на готовност)	1,02 BTU/ч (обикн.)	1,02 BTU/ч (обикн.)	1,02 BTU/ч (обикн.)

Изключен режим	1,02 BTU/ч (обикн.)	1,02 BTU/ч (обикн.)	1,02 BTU/ч (обикн.)
Изключен режим (AC ключ)	0 BTU/hr	0 BTU/hr	0 BTU/hr
Вкл. режим (ЕКО режим)	39,0 W (обикн.)		
PowerSensor	9,0 W (обикн.)		
LED индикатор за вкл./изкл.	Режим Вкл.: Бяло, В готовност/Заспиване:White (Бяло) (премигва)		
Електрическо захранване	Вградено, 100 - 240VAC, 50/60Hz		
<b>размери</b>			
Продукт със стойка (ШxВxД)	1193 x 583 x 268 mm		
Продукт без стойка (ШxВxД)	1193 x 373 x 164 mm		
Продукт с опаковка (ШxВxД)	1290 x 300 x 475 mm		
<b>Тегло</b>			
Продукт със стойка	15,21 kg		
Продукт без стойка	11,58 kg		
Продукт с опаковка	20,45 kg		
<b>Условия на работа</b>			
Температурен обхват (работка)	0°C до 40 °C		
Относителна влажност (експлоатация)	20% до 80%		
Атмосферно налягане (експлоатация)	700 до 1060 hPa		
Температурен обхват (когато не работи)	-20°C до 60°C		
Относителна влажност (неексплоатационно)	10% до 90%		
Атмосферно налягане (неексплоатационно)	500 до 1 060 hPa		
<b>Околна среда и енергия</b>			
ROHS (Директива за ограничаване използването на опасни субстанции в електрическо и електронно оборудване)	ДА		
Опаковка	100% може да се рециклира		
Специфични субстанции	Корпус, 100% несъдържащ PVC BFR		
<b>Корпус</b>			
Color (Цвят)	Въглен/сребро		
Апратура	Текстура		

<sup>1</sup> Слушалката с микрофон поддържа микрофон, който отговаря на стандарта CTIA и OMTP.

<sup>2</sup> USB-C2 портът предоставя downstream прехвърляне на данни и 15W захранване.

<sup>3</sup> USB-C1 портът предоставя данни, прехвърляне на видео, захранване с енергия 96W (стандартно) до 100W в зависимост от устройството.



## Забележка

1. Тези данни подлежат на промяна без предупреждение. За актуализирана информация, отидете на [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support), за да изтеглите последната версия на брошурата.
2. Функцията за захранване на други устройства също се основава на способностите на други компютри.
3. Информация за SmartUniformity и Delta E е включена в листовете, намиращи се в тази кутия.
4. За да актуализирате фърмуера на монитора до най-новата версия, изтеглете софтуера SmartControl от уеб сайта на Philips. Трябва да се свържете към мрежа, когато актуализирате фърмуера на SmartControl over-the-air (OTA).

## 7.1 Разделителна способност и Предварително зададени режими

Х. честота (kHz)	Разделителна способност	В. честота (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,98
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
66,64	2560 x 1080	59,98
88,79	2560 x 1440	59,95
67,50	2560 x 1440	30,00 (USB C)
133,32	2560 x 1440 PBP mode	60,00
66,625	3840 x 1080	60,00
133,312	3840 x 1080	59,99
43,8	5120 x 1440	30,00 (USB C)
88,83	5120 x 1440	60,00
104,12	5120 x 1440	70,00
111,08	5120 x 1440	75,00

### Забележка:

- Обърнете внимание, че Вашият екран работи най-добре при основната си разрешителна способност от 5120 x 1440 при 60Hz. За най-добро качество на картичата използвайте препоръчаната разделителна способност. Препоръчителна разделителна способност HDMI 2.0/ DP/USB C: 5120 x 1440 при 60Hz Ако Вашият дисплей не е настроен на собствената си разделителна способност при свързване към USB C или DP порт, регулирайте разделителната способност до оптималното състояние: 5120 x 1440 при 60 Hz от Вашия компютър.
- Фабричната настройка по подразбиране HDMI поддържа разделителна способност 5120 x 1440 при 60Hz.
- Настройката по подразбиране на USB конектора за входен USB C сигнал за този монитор е High Data Speed. Максималната поддържана разделителна способност зависи от възможностите на Вашата видеокарта. Ако Вашият компютър не поддържа HBR 3, изберете High Resolution в USB настройките, тогава максималната поддържана разделителна способност ще бъде 5120 x 1440 при 75Hz (HDR). Натиснете бутона  > USB настройка > USB > High Resolution

## 8. Управление на захранването

Ако вашият компютър има инсталирана видео платка или програма, съвместима с VESA DPM, мониторът автоматично намалява консумацията на енергия, когато не се използва. При отчитане на активност на клавиатурата, мишката или други устройства, мониторът ще се «събуди» автоматично. Таблицата по-долу показва консумацията на енергия и сигналите при използване на функцията за автоматично намаляване на консумацията на енергия:

Определяне на управление на захранването					
VESA режим	Видео	Х. синхронизация	В. синхронизация	Консумация	Цвет на индикатора
Активно	ON (Вкл.)	Да	Да	45,1W (обикн.) 258,3W (макс.)	Бял
Заспиване (Режим на готовност)	Изкл.	Не	Не	0,3 W (станд.)	Бяло (премигва)
Изключен режим (AC ключ)	Изкл.	-	-	0W ((AC бутон))	Изкл.

Следната настройка се използва за измерване на консумацията на енергия на монитора.

- Разделителна способност на монитора: 5120 x 1440
- Контраст: 50%
- Яркост: 60%
- Цветна температура: 6500k с пълно бяло
- Аудио и USB неактивни (Изкл.)

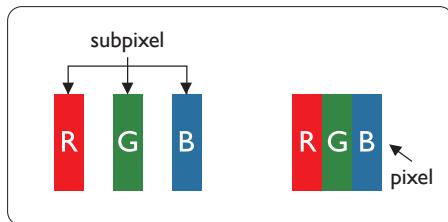
### Забележка

Тези данни подлежат на промяна без предупреждение.

## 9. Грижи за клиентите и гаранция

### 9.1 Политика за дефектните пиксели за плоските дисплеи на Philips

Philips се стреми да осигурява продукти от най-високо качество. Ние използваме някои от най-съвременните производствени процеси в индустрията и упражняваме стриктен контрол на качеството. Но дефектите на пиксели или подпиксели на панелите на TFT дисплеите, използвани при плоските дисплеи, понякога са неизбежни. Никой производител не може да гарантира, че всички панели ще бъдат без дефектни пиксели, но Philips гарантира, че всеки дисплей с неприемлив брой дефекти ще бъде гаранционно ремонтиран или подменен. Тази бележка обяснява различните видове пикселни дефекти и определя приемливите нива на дефекти за всеки вид. За да имате право на гаранционен ремонт или подмяна, броят на пикселните дефекти на панела на TFT дисплея трябва да надвишава тези приемливи нива. Например могат да бъдат дефектни не повече от 0,0004% от подпикселите на даден дисплей. Освен това Philips определя дори по-високи стандарти за качество за определени видове или комбинации от пикселни дефекти, които са по-забележими от други. Тази политика е валидна за целия свят.



#### Пиксели и подпиксели

Пиксельт (елемент от картина) е съставен от три подпиксела в основните цветове червено, зелено и синьо. Много пиксели заедно образуват образ. Когато всички подпиксели на един пиксел светят, трите подпиксела заедно се виждат като един

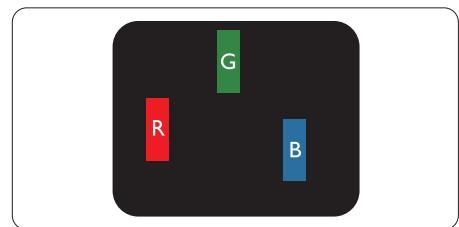
бял пиксел. Когато всички са тъмни, трите цветни подпиксела заедно се виждат като един черен пиксел. Другите съчетания от светещи и тъмни подпиксили изглеждат като единични пиксели от други цветове.

#### Типове пикセルни дефекти

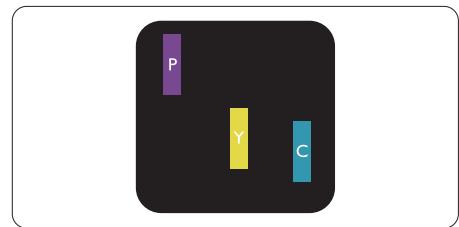
Дефектите в пикселите и подпикселите се виждат на екрана по различен начин. В рамките на всяка категория има две категории пикселни дефекти и няколко типа подпикселни дефекти.

#### Дефекти от типа «светла точка»

Дефектите на ярки точки изглеждат като пиксели или подпиксели, които са постоянно осветени или «вклучени». Тоест ярката точка представлява подпиксел, който се вижда на екрана, когато дисплеят показва тъмно съдържание. Ето ги видовете дефекти на ярка точка.

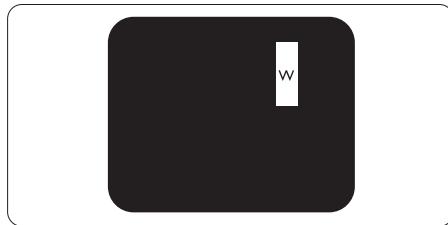


Един светещ червен, зелен или син подпиксел.



Два съседни светещи подпиксела:

- Червено + Синьо = Виолетово
- Червено + Зелено = Жълто
- Зелено + Синьо = Циан (светлосиньо)



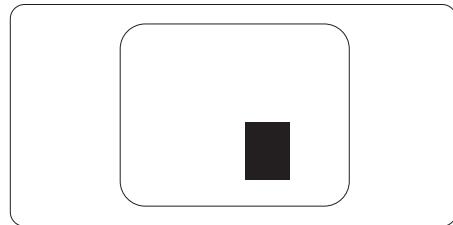
Три съседни светещи подпиксела (един бял пиксел).

#### **Забележка:**

Червената или синята светла точка трябва да бъде с над 50 % по-ярка от съседните ѝ точки, докато зелената светла точка е с 30 % по-ярка от съседните ѝ точки.

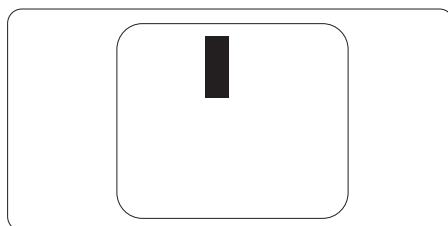
#### **Дефекти от типа «черна точка»**

Дефектите на черни точки изглеждат като пиксели или подпиксели, които са винаги тъмни или «изключени». Тоест тъмната точка представлява подпиксел, който се вижда на екрана, когато дисплеят показва светло съдържание. Ето ги видовете дефекти на черна точка.



#### **Тolerанси на пикселните дефекти**

За да имате право на ремонт или подмяна поради пикселни дефекти през гаранционния период, панелът на даден TFT дисплей на плосък дисплей на Philips трябва да има дефекти на пиксели или подпиксели, които надвишават допустимите граници, посочени в следните таблици.



#### **Близост на пикселните дефекти**

Тъй като пикселните и подпикселните дефекти от един и същ тип, които се намират близо един до друг, може да бъдат по-забележими, Philips указва и толеранси за близостта на пикселните дефекти.

ДЕФЕКТИ ЯРКА ТОЧКА	ПРИЕМЛИВО НИВО
1 светещ подпиксел	2
2 съседни светещи подпиксела	1
3 съседни светещи подпиксела (един бял пискел)	0
Разстояние между два дефекта ярка точка*	>15mm
Сумарни дефекти ярка точка от всички типове	2
ДЕФЕКТИ ЧЕРНА ТОЧКА	ПРИЕМЛИВО НИВО
1 тъмен подпиксел	3 или по-малко
2 съседни тъмни подпиксела	2 или по-малко
3 съседни тъмни подпиксела	1
Разстояние между два дефекта черна точка*	>15mm
Сумарни дефекти черна точка от всички типове	3 или по-малко
СУМАРНИ ТОЧКОВИ ДЕФЕКТИ	ПРИЕМЛИВО НИВО
Сумарни дефекти ярка или черна точка от всички типове	5 или по-малко

 **Забележка**

1 или 2 съседни подпиксели дефекта = 1 точков дефект

## **9.2 Грижа за клиентите и гаранция**

---

За повече информация за това какво влиза в гаранцията, както и за допълнителните изисквания за поддръжка във Вашия регион, посетете уеб сайта [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support). За повече информация се обрнете към Центъра за обслужване на клиенти на Philips.

За гаранционния период вижте Гаранционни условия в ръководството с важна информация.

Относно удължената гаранция, ако искате да удължите стандартния гаранционен период, това е възможно чрез сервизния пакет след изтичане на гаранцията, който се предлага от нашия сертифициран сервизен център.

Ако искате да използвате тази услуга, трябва да я закупите в рамките на 30 дни от датата на покупка на Вашия продукт. По време на удължения гаранционен период, услугата включва вземане, ремонт и връщане. Потребителят, обаче, трябва да покрие разходите.

Ако сертифициран сервиз не може да извърши необходимите поправки по време на удължената гаранция, ще открием алтернативни решения за Вас, ако е възможно, в рамките на периода на удължената гаранция, който сте закупили.

Свържете се с представител на Обслужване на клиенти на Philips или локален център за контакт (чрез номера за грижа за клиента) за повече информация.

Номерът на центъра за обслужване на клиенти на Philips е посочен по-долу.

• Локален стандартен гаранционен период	• Удължен гаранционен период	• Общ гаранционен период
• В зависимост от различните региони	• + 1 година	• Локален стандартен гаранционен период +1
	• + 2 години	• Локален стандартен гаранционен период +2
	• + 3 години	• Локален стандартен гаранционен период +3

\*\* Необходимо е доказателство за първоначалната покупка и удължения гаранционен период.

### **≡ Забележка:**

Вижте ръководството с важна информация за регионалната гореща линия, която е достъпна на уеб сайта за поддръжка на Philips.

# 10. Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси

## 10.1 Отстраняване на неизправности

Тази страница съдържа информация за проблемите, които могат да се решат от потребителя. Ако проблемът не се е отстранил след като сте пробвали тези решения, свържете се с представител от обслужване на клиенти на Philips.

### 1 Често срещани проблеми

#### Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. не свети)

- Уверете се, че захранващият кабел е включен към контакта и към монитора.
- Уверете се, че бутона за вкл./изкл. отпред на монитора е в положение ИЗКЛ., след което го натиснете така, че да бъде в положение ВКЛ..

#### Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. е бял)

- Уверете се, че компютърът е включен.
- Уверете се, че сигналният кабел е правилно свързан към компютъра.
- Уверете се, че щифтчетата на кабела на монитора не са огънати. Ако е така, сменете кабела.
- Функцията Икономичен режим може да е активирана.

#### На экрана пише

Check cable connection

- Уверете се, че кабелът на дисплея е свързан правилно към вашия компютър. (Вижте също така и ръководството за бърз старт).
- Проверете дали кабелът на дисплея няма огънати щифтове.
- Уверете се, че компютърът е включен.

### Видими следи от пушек или искри

- Не предприемайте каквito и да било стъпки за отстраняване на неизправности.
- Незабавно изключете монитора от мрежовото захранване за Вашата безопасност.
- Свържете се незабавно с представителят от обслужване на клиенти на Philips.

### 2 Проблеми с картина

Изображението изглежда размазано, неясно, или прекалено тъмно.

- Настройте контраста и яркостта от екранното меню.

«Остатьчен образ», «прегаряне» или «изображение призрак» остават на екрана след изключването.

- Непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения продължително време може да доведе до «прегаряне», познато също като «остатьчен образ» или изображение «призрак». «Прегаряне», «остатьчен образ» или изображение «призрак» е добре познато явление в технологията на LCD панелите. В повечето случаи това «прегаряне» или «остатьчен образ» или «образ призрак» ще изчезне постепенно след изключване на захранването.
- Когато оставяте компютъра без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър.
- Винаги активирайте приложение за периодично опресняване на екрана, ако вашият LCD дисплей ще показва непроменящо се статично съдържание.
- Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично обновяване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на «прегаряне», силен «остатьчен образ» или «образ призрак», които не изчезват и не могат да бъдат отстранени. Тази повреда не се покрива от гаранцията.

**Изображението изглежда разкривено. Текът е неясен или замъглен.**

- Настройте разрешителната способност на екрана на компютъра в същия режим като препоръчителната оптимална разрешителна способност на монитора.

**Зелени, червени, сини, тъмни и бели точки се появяват на екрана.**

- Остават някои точки, но това е нормално за течните кристали, използвани в модерните технологии. Прочетете за политиката за пикселите за повече информация.

**\* Светлината при «включване» е прекалено сила и дразнеща.**

- Можете да настроите светлината при «включване» с помощта на настройките на индикатора за вкл./изкл. в основните контроли на еcranното меню.

За допълнителна помощ, вижте информацията за контакт с обслужване на клиенти, описана в ръководството за важна информация и се свържете с представител на обслужване на клиенти на Philips.

**\* Различна функционалност в зависимост от дисплея.**

## **10.2 Общи често задавани въпроси**

**B1:** Когато инсталирам своя дисплей, какво да направя, ако екранът показва "Cannot display this video mode  
(Този видеорежим не може да бъде показан)"?

**Отг.:** Препоръчвана разделителна способност за този монитор: 5120 x 1440.

- Отстранете всички кабели, след което свържете компютъра към монитора, който сте използвали до сега.
- В менюто Старт на Windows изберете Настройки/Команден панел. В прозореца Команден панел, изберете иконата Дисплей. В Команден панел на дисплея, изберете раздел «Настройки». В раздел настройки, в кутийката «област на

работния плот» преместете плъзгача на 5120 x 1440 пиксела.

- Отворете «Разширени свойства», задайте Скорост на обновяване на 60 Hz, след което натиснете OK.
- Рестартирайте компютъра си и повторете стъпки 2 и 3, за да проверите дали Вашият компютър е настроен на 5120 x 1440.
- Изключете компютъра, изключете стария монитор и включете Philips LCD монитор.
- Включете дисплея и след това включете вашия компютър.

**B2:** Каква е препоръчителната честота на опресняване за LCD дисплей?

**Отг.:** Препоръчителната честота на опресняване при LCD дисплеите е 60 Hz. В случай на смущения на екрана можете да я настроите на 75 Hz, за да видите дали това ще отстрани смущенията.

**B3:** Какво са файловете .inf и .icm? Как да инсталiram драйверите (.inf и .icm)?

**Отг.:** Това са файловете на драйверите за Вашия монитор. Вашият компютър може да поиска драйвери за монитора (файлове .inf и .icm) първия път, когато инсталирате монитора си. Следвайте инструкциите в ръководството на потребителя. Драйверите за монитора (файлове .inf и .icm) ще се инсталират автоматично.

**B4:** Как да променя разделителната способност на монитора?

**Отг.:** Вашата видео карта / графичен драйвер, заедно с монитора, определят възможните стойности за разделителната способност на екрана на монитора. Можете да изберете желаната разрешителна способност от Windows® Команден панел с «Свойства на дисплея».

**B5:** Какво ще стане ако събъркам докато конфигурирам екрана от екранното меню?

**Отг.:** Просто натиснете бутона  , след което 'Setup' > 'Reset',

**за да върнете първоначалните фабрични настройки.**

**B6: LCD еcranът устойчив ли е на издраскване?**

**Отг.:** По принцип се препоръчва повърхността на екрана да не се подлага на удари и да се пази от остри или тъпи предмети. Когато боравите с монитора се уверете, че върху повърхността на панела не се прилага налягане или сила. Това може да анулира гаранционните условия.

**B7: Как се почиства повърхността на LCD еcranът?**

**Отг.:** За обикновено почистване използвайте чиста, мека кърпа. За по-щателно почистване, използвайте изопропилов алкохол. Не използвайте разтворители като етилов алкохол, етанол, ацетон, хексан и др.

**B8: Мога ли да променя настройките на цветовете на монитора?**

**Отг.:** Да, може да промените настройките на цветовете от екранното меню по следния начин:

- Натиснете «OK» за извеждане на екранното меню.
  - Натиснете «стрелката надолу», за да изберете опцията «Color» (Цвят), след което натиснете «OK», за да влезете в настройката на цветовете, където ще видите трите настройки, показани по-долу.
1. ColorTemperature (Цветова температура): Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K и 11500K. С настройките до 5000K, панелът изглежда «топъл, с червено-бял тон», а при цветна температура от 11500K, тонирането е «студено, синьобяло».

2. sRGB: Това е стандартна настройка за осигуряване на правилния обмен на цветове между различни устройства (напр. цифрови фотоапарати, дисплеи, принтери, сканери и т.н.).

3. User Define (Потребителски): Потребителят избира предпочитаната настройка за цвета като настройва червеното, зеленото и синьото.

### **Забележка**

**Единица за цвета на светлината, която се излъчва от обект, докато той бива нагряван.** Тази единица се изразява с помощта на абсолютна скала (градуси Келвин). Пониските температури по Келвин, напр. 2004K са червени; по-високите, напр. 9300K, са сини. **Неутралната температура е бяла, 6504K.**

**B9: Мога ли да свържа моя LCD дисплей към всеки компютър, работна станция или Mac?**

**Отг.:** Да. Всички LCD дисплеи на Philips са напълно съвместими със стандартни компютри, компютри на Mac и работни станции. Може да ви е необходим кабелен адаптер, за да свържете дисплея към вашата Mac система. Моля, свържете се с вашия търговски представител на Philips за повече информация.

**B10: Plug-and-Play ли са LCD дисплеите на Philips?**

**Отг.:** Да, дисплеите са Plug-and-Play съвместими с Windows 11/10/8.1/8

**B11: Какво означава фиксиране на изображението, прегаряне, остатъчен образ или изображение призрак на LCD панелите?**

**Отг.:** Продължителното непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения може да причини «прегаряне» на екрана, познато също като «костатъчен образ» или «призрачен образ». «Прегаряне», «костатъчен образ» или изображение «призрак» е добре познато явление в технологията на LCD панелите. В повечето случаи «прегарянето», «костатъчният образ», «призрачният образ» постепенно изчезва след изключване на захранването за известно време.

Винаги активирайте движещ се скрийнсейвър, когато оставяте дисплея без надзор.

Винаги активирайте приложение за периодично опресняване на екрана, ако вашият LCD дисплей ще показва непроменящо се статично съдържание.

#### Предупреждение

Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на «прегаряне», силен «костатъчен образ» или «образ призрак», които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Повредата, описана по-горе, не се покрива от гаранцията.

#### B12: Защо моят еcran не показва ясен текст, а буквите са назъбени?

**Отг.:** Вашият LCD дисплей работи най-добре при основната си разделителна способност от 5120 x 1440. За най-добро качество на показаното съдържание, моля използвайте тази разделителна способност.

#### B13: Как да отключка/заключа горещия клавиш?

**Отг.:** За да заключите екранното меню, натиснете и задръжте бутона /OK докато мониторът е изключен и натиснете бутона  за да включите монитора. За да отключите екранното меню, натиснете и задръжте бутона /OK докато

то мониторът е изключен и натиснете бутона  за да включите монитора.

Display controls unlocked

Display controls locked

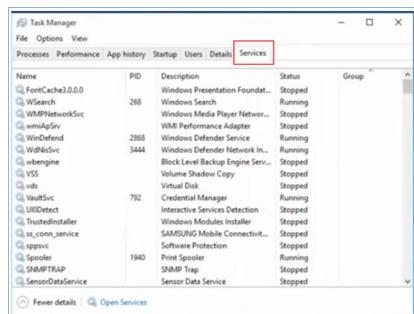
#### B. 14 Къде мога да открия ръководството с важна информация, споменато в EDFU?

**Отг.:** Ръководството с важна информация може да бъде изтеглено от уеб сайта за поддръжка на Philips.

#### B. 15: Защо не мога да открия уеб камерата Windows Hello на моя монитора и защо опцията за разпознаване на лица е сива? (45B1U6900CH)

**Отг.:** За да решите този проблем, трябва да изпълните следните стъпки, за да откриете отново устройството с уеб камера:

- Натиснете Ctrl + Shift + ESC, за да стартирате диспечера на задачите на Microsoft Windows.
- Изберете етикет Services (Услуги).



The screenshot shows the Windows Task Manager with the 'Services' tab selected. A red box highlights the 'Services' tab. The table lists various system services with columns for Name, PID, Description, Status, and Group. Some services like 'Windows Search' and 'Windows Defender Service' are running, while others like 'FontCache1.0.0.0' and 'WbioSrvc' are stopped.

Name	PID	Description	Status	Group
FontCache1.0.0.0		Windows Presentation Foundation Font Cache	Stopped	
WSearch	268	Windows Search	Running	
WMPNetworkSvc		Windows Media Player Network	Stopped	
WmiPrvService		Windows Management Instrumentation Provider	Stopped	
WinDefend	2868	Windows Defender Service	Running	
WdiSvc	3444	Windows Defender Network Interface	Running	
wesensing		Block Level Backup Engine Service	Stopped	
VSS		Volume Shadow Copy	Stopped	
vds		Virtual Disk	Running	
TaskHost	792	Checkpoint Manager	Running	
UIORElect		Interactive Services Detection	Stopped	
TrustedInstaller		Windows Modules Installer	Stopped	
ss_conn_service		SAMSUNG Mobile Connectivity	Stopped	
spoolsv		Software Protection	Stopped	
Spooler	1940	Print Spooler	Running	
SNMPTRAP		SNMP Trap	Stopped	
SensorDataService		Sensor Data Service	Stopped	

 Fewer details  Open Services

- Превърнете надолу и изберете "WbioSrvc" (Windows Biometric Service (Биометрична услуга на Windows)). Ако състоянието показва Running

- (Изпълнение), първо щракнете с десния бутон на мишката, за да спрете услугата, а след това рестартирайте услугата ръчно.
4. След това се върнете към менюто с опции за влизане, за да настроите уеб камерата на Windows Hello.

## 10.3 Въпроси и отговори за Multiview

---

- В. 1: Мога ли да уголемя PIP подпрозореца?**

**Отг.:** Да, има 3 размера, от които можете да избирате: [Small] (Малък), [Middle] (Среден), [Large] (Голям). Можете да натиснете  , за да влезете в еcranното меню. Изберете предпочитаната опция [PIP Size] (PIP размер) от основното меню [PIP / PBP].

- В. 2: Как да слушам аудио, независимо от видеото?**

**Отг.:** Обикновено аудио източникът е свързан с основния източник на картина. Ако искате да промените входа на аудио източника, можете да натиснете  , за да влезете в еcranното меню. Изберете предпочитаната опция [Audio Source] (Аудиоизточник) от основното меню [Audio] (Аудио).

Обърнете внимание, че следващият път, когато включите своя дисплей, по подразбиране той ще избере последния използван аудиоизточник. Ако искате да го промените отново, трябва да преминете през стъпките за избор на нов предпочитан аудиоизточник, който след това ще стане режим «по подразбиране».

- В. 3: Защо подпрозорците мигат, когато разреша PIP/PBP?**

**Отг.:** Защото видеоизточника на подпрозорците е тайминг на презредова разивка (i-timing). Променете сигнала на източника на подпрозореца на прогресивен тайминг (P-timing).



2023 © TOP Victory Investments Ltd. Всички права запазени.

Този продукт е произведен и се продава на отговорността на Top Victory Investments Ltd. Top Victory Investments Ltd. предоставя гаранцията на продукта. Philips и емблемата с щита на Philips са регистрирани търговски марки на Koninklijke Philips N.V. и се използват под лиценз.

Техническите характеристики подлежат на промяна без предупреждение.

Версия: 49B2U5900E1WWWT