

# PHILIPS

V Line/i Line

241V8/242V8/241i8



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

TH	คู่มือผู้ใช้	1
	การดูแลลูกค้า และการรับประกัน	23
	การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย	26

# สารบัญ

<b>1. สำคัญ .....</b>	<b>1</b>
1.1 ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย และการบำรุงรักษา.....	1
1.2 คำอธิบายของเครื่องหมายต่างๆ.....	3
1.3 การทิ้งผลิตภัณฑ์ และวัสดุบรรจุหีบห่อ.....	4
<b>2. การตั้งค่าจอภาพ .....</b>	<b>5</b>
2.1 การติดตั้ง .....	5
2.2 การใช้งานจอภาพ .....	7
2.3 ถอดขาดังฐานและฐาน .....	9
<b>3. การปรับภาพให้ดีที่สุด .....</b>	<b>11</b>
3.1 SmartImage .....	11
3.2 SmartContrast .....	12
<b>4. Adaptive Sync .....</b>	<b>13</b>
<b>5. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค .....</b>	<b>14</b>
5.1 ความละเอียด & โหมดพีซี.....	20
<b>6. การจัดการพลังงาน .....</b>	<b>21</b>
<b>7. การดูแลลูกค้า และการรับประกัน ..</b>	<b>23</b>
7.1 นโยบายเกี่ยวกับพิกเซลที่เสียของจอภาพแบบแบนของ Philips .....	23
7.2 การดูแลลูกค้า & การรับประกัน.....	25
<b>8. การแก้ไขปัญหา &amp; คำถามที่พบบ่อย.....</b>	<b>26</b>
8.1 การแก้ไขปัญหา.....	26
8.2 คำถามที่พบบ่อยๆ ทั่วไป.....	27

# 1. สำคัญ

คู่มือผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์นี้มีไว้สำหรับทุกคนที่ใช้จอภาพ Philips ใช้เวลาอ่านคู่มือใช้ก่อนที่จะเริ่มใช้จอภาพของคุณ คู่มือนี้ประกอบด้วยข้อมูลสำคัญ และข้อสังเกตต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานจอภาพของคุณ

การรับประกันของ Philips มีให้กับผลิตภัณฑ์ที่มีการจัดการอย่างเหมาะสมสำหรับการใช้งานที่สอดคล้องกับขั้นตอนการใช้งานของผลิตภัณฑ์ และเมื่อจำเป็นต้องนำเครื่องเข้ารับการซ่อมแซม ต้องแสดงใบส่งของหรือใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ ซึ่งมีการระบุวันที่ซื้อ ชื่อตัวแทนจำหน่าย และรุ่นรวมทั้งหมายเลขการผลิตของผลิตภัณฑ์

## 1.1 ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย และการบำรุงรักษา

### ⚠ คำเตือน

การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการใดๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกายภาพได้ อ่านและปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้ ในขณะที่เชื่อมต่อและใช้จอภาพคอมพิวเตอร์ของคุณ:

### การทำงาน

- โปรดเก็บจอภาพไม่ให้ ถูกแสงแดดโดยตรง แสงสว่างที่มีความเข้มสูง และห่างจากแหล่งกำเนิดความร้อนอื่น ๆ การสัมผัสถูกสิ่งแฉดล อมในลักษณะนี้ เป็นเวลานานอาจทำให้เกิดจอภาพเปลี่ยนสี และเกิดความเสียหายได้
- วางจอแสดงผลให้ ห่างจากน้ำมัน น้ำมัน สามารถทำให้ ฝาครอบพลาสติกของจอแสดงผลเสียหายและทำให้ การรับประกันเป็นโมฆะ
- นำวัตถุใดๆ ที่ อาจตกลงไปในรูระบายอากาศ หรือ บังกั้นการทำความเย็นอย่างเหมาะสม ออกจากชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ ของจอภาพ
- อย่าปิดกั้นรูระบายอากาศบนตัวเครื่อง
- เมื่อวางตำแหน่งจอภาพตรวจดูให้ แน่ใจว่า สามารถเข้าถึงปลั๊กเพาเวอร์ และเต้าเสียบได้ อย่างง่ายดาย

- ถ้า จะทำการปิดจอภาพโดยการถอดสายเคเบิลเพาเวอร์ หรือสายไฟ DC, ให้ รอ 6 วินาที ก่อนที่จะถอดสายเคเบิลเพาเวอร์ หรือสายไฟ DC สำหรับการทำงานปกติ
- โปรดใช้ สายไฟที่ "ได้ รับการรับรองที่ Philips ให้ มาตลอดเวลา ถ่าสายไฟของ คุณหายไป โปรดติดต่อกับศูนย์ บริการในประเทศของคุณ (โปรดดูข อมูลการติดต่อขอรับบริการที่ ระบุไว้ ในคู่มือข อมูลสำคัญ)
- ทำงานภายใต้ อุปกรณ์ จ่ายไฟที่ ระบุ ตรวจสอบให้ แน่ใจว่าใช้ งานจอภาพกับอุปกรณ์ จ่ายไฟที่ระบุไว้ เท่านั้น การใช้ แรงดันไฟฟ้า ไม่ถูกต้อง ่องจะทำให้ เกิดการทำงานผิดปกติ และอาจทำให้ เกิดไฟไหม้ หรือไฟฟ้า ช็อตได้
- ปกป้องสายเคเบิล อย่างดีหรืองอสายไฟ และสายเคเบิลสัญญาณ อย่าวางจอภาพ หรือวัตถุหนักอื่น ๆ บนสายเคเบิล หาก ชำรุดสายเคเบิลอาจทำให้ เกิดไฟไหม้ หรือไฟฟ้า ช็อตได้
- อย่าให้ จอภาพมีการสั่นสะเทือนหรือได้ รับ การกระแทกที่ รุนแรงระหว่างการทำงาน
- อย่าเคาะ ทำหรือจอภาพหล่นพื้น ระหว่างการทำงานหรือการขนส่ง
- การใช้ หนัก าจมากเกิดไปอาจทำให้ ไม่สบายตาได้ การพักสายตาเป็นเวลานั้น ๆ แต่ บ่อย ๆ จะดีกว่าการพักสายตานานกว่าแต่ น้อยครั้ง ่หว่า เช่น การพัก 5-10 นาที ในทุก ๆ 50-60 นาทีที่ ใช้ หนัก าจอย่างต่อเนื่ องจะ ดีกว่าการพัก 15 นาที ในทุก ๆ สองชั่วโมง พยายามหลีกเลี่ยงอาการเคืองตาในระหว่างที่ ใช้ หนัก าจเป็นระยะเวลานาน ๆ โดย:
  - มองไปไกล ๆ ที่ระยะที่ แตกต่างกัน หลังจากการจ องที่ หนัก าจเป็นระยะเวลานาน ๆ
  - ตั้งใจกระพริบตาบ่อย ๆ ในระหว่างทำงาน
  - ค่อย ๆ ปิดตาลงและกรอกตาช้ำ ๆ เพื่อผ่อนคลาย
  - ปรับตำแหน่งหนัก าจให้ มีตำแหน่งและมุมที่ เหมาะสมกับความสูงของคุณ
  - ปรับความสว่างและคอนทราสต์ ให้ ้อยู่ ในระดับที่ เหมาะสม
  - ปรับแสงแวดล้อม ให้ มีระดับเดียวกับ ความสว่างของหนัก าจอ หลีกเลี่ยงการ

## 1. สำคัญ

ใช้ แสงจากหลอดฟลูออเรสเซนต์ และ  
พื้นผิวที่สะท้อนแสงมากเกินไป

- ไปพบแพทย์ หากคุณมีอาการผิดปกติ

### การบำรุงรักษา

- เพื่อป้องกันจอภาพของคุณจากความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้อีก อย่าใช้ แรงกดที่มากเกินไปบนหน้า จอ LCD ในขณะที่เคลือบ อย่ายกจอภาพของคุณให้ จับที่ กรอบเพื่อยก อย่ายกจอภาพโดยการวางมือหรือนิ้วของคุณบนหน้า จอ LCD
- อย่าทำความสะอาดที่มีส่วนประกอบของน้ำมันอาจทำให้ ชิ้นส่วนพลาสติกเสียหาย และทำให้ การรับประกันเป็นโมฆะ
- ถอดปลั๊ก จอภาพ ถ้าคุณจะไม่ใช้ จอภาพเป็นระยะเวลาสั้น
- ถอดปลั๊ก จอภาพ ถ้าคุณจำเป็นต้องทำความสะอาดเครื่อง ด้วยผ้าที่ เบี่ยงหมาดๆ คุณสามารถเช็ดหน้า จอ ด้วยผ้าแห้งได้ ในขณะที่ปิดเครื่อง อย่าวางไรก็ตาม อย่าวางตัวทำลายอันตราย เช่น แอลกอฮอล์ หรือของเหลวที่ มาจากแอมโมเนีย เพื่อทำความสะอาดจอภาพของคุณ
- เพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงจากไฟฟ้าช็อตหรือความเสียหายถาวรต่อตัวเครื่อง อย่าวางจอภาพสัมผัสกับฝุ่น ฝน น้ำ หรือสภาพแวดล้อมที่มีความชื้นมากเกินไป
- ถ้า จอภาพของคุณเบี่ยงให้ เช็ดด้วยผ้าแห้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้
- ถ้า สิ่งแปลกปลอมหรือน้ำเข้าไปในจอภาพของคุณ โปรดปิดเครื่องทันที และถอดปลั๊ก สายไฟออกจากนั้น นำสิ่งแปลกปลอมหรือน้ำออก และส่งเครื่องไปยังศูนย์ การบำรุงรักษา
- อย่าเก็บหรือใช้ จอภาพในสถานที่ซึ่งสัมผัสถูกความร้อน แสงอาทิตย์ โดยตรง หรือมีสภาพเย็นจัด
- เพื่อรักษาสมรรถนะการทำงานที่ดีที่สุดของจอภาพของคุณ และมีอายุการใช้งานที่ยาวนานขึ้น โปรดใช้ จอภาพในสถานที่ซึ่งมี

อุณหภูมิและความชื้น น้อยกว่าในช่วงที่ระบุไว้

- อุณหภูมิ: 0-40°C 32-104°F
- ความชื้น: 20-80% RH

### ข้อมูลสำคัญสำหรับอาการจอไหม้/ภาพโกสโต

- สำคัญ: เปิดทำงานโปรแกรมสกรีนเซฟเวอร์ ที่ มีการเคลือบผิวเสมอ เมื่อคุณปล่อยจอภาพทิ้งไว้ โดยไม่ได้ ใช้ งาน เปิดทำงานแอปพลิเคชันรีเฟรชหน้า จอ เป็นระยะๆ เสมอ ถ้า จอภาพของคุณจะแสดงเนื้อหาที่เป็นภาพนิ่งซึ่งไม่มีการเปลี่ยนแปลง การไม่ขัดจังหวะการแสดงผลภาพนิ่งที่ เปิดต่อเนื่องเป็นระยะเวลาสั้น อาจทำให้เกิดการ "เบิร์นอิน" หรือที่ รู้จักกันในอาการ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสโต" บนหน้า จอของคุณ อาการ "เบิร์นอิน", "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสโต" เป็นปรากฏการณ์ ที่ รู้จักกันดีในเทคโนโลยีจอแสดงผล LCD ส่วนมากแล้ว อาการ "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสโต" จะค่อยๆ หายไปเมื่อเวลาผ่านไป หลังจากที่ ปิดเครื่อง

### ⚠️ คำเตือน

การไม่เปิดทำงานสกรีนเซฟเวอร์ หรือแอปพลิเคชันรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะๆ อาจเป็นผลให้เกิดอาการ "จอไหม้" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสโต" อย่างรุนแรง ซึ่งจะไม่หายไป และไม่สามารถซ่อมแซมได้ ความเสียหายที่กล่าวถึงด้านบนไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันของคุณ

### บริการ

- ฝ่ายเปิดตัวเครื่องควรเปิดโดยช่างบริการที่มีคุณสมบัติเท่านั้น
- ถ้า มีความจำเป็นต้อง ใช้ เอกสารใดๆ สำหรับการซ่อมแซม โปรดติดต่อศูนย์บริการในประเทศของคุณ (โปรดดูข้อมูลการติดต่อขอรับบริการที่ระบุไว้ในคู่มือขอมูลสำคัญ)
- สำหรับขอมูลเกี่ยวกับการขนส่งโปรดดูหัวข้อ "ขอมูลจำเพาะด้านเทคนิค"
- อย่าวางจอภาพของคุณไว้ในรถยนต์ / ที่ ารถเมื่อจอดทิ้งไว้ กลางแดด

## 1. สำคัญ

### ⊖ **หมายเหตุ**

ปรึกษาช่างเทคนิคบริการ ถ้าจอภาพไม่ทำงาน เป็นปกติ หรือคุณไม่แน่ใจว่าต้องดำเนินการใดในขณะทีปฏิบัติตามขั้นตอนที่ให้ไว้ในคู่มือฉบับนี้

---

## 1.2 คำอธิบายของเครื่องหมายต่าง

ส่วนย่อยต่อไปนี้อธิบายถึงข้อตกลงของเครื่องหมายต่างๆ ที่ใช้ในเอกสารฉบับนี้

### **หมายเหตุ ข้อควรระวัง และคำเตือน**

ตลอดคู่มือฉบับนี้ อาจมีส่วนของข้อความที่แสดงพร้อมกับไอคอน และพิมพ์ด้วยตัวหนาหรือตัวเอียง ส่วนของข้อความเหล่านี้ คือ หมายเหตุ ข้อควรระวัง หรือคำเตือน ซึ่งใช้ดังต่อไปนี้:

### ⊖ **หมายเหตุ**

ไอคอนนี้ ระบุถึงข้อมูลสำคัญ และเทคนิคที่ช่วยให้คุณใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น

### ⚠ **ข้อควรระวัง**

ไอคอนนี้ระบุถึงข้อมูลที่บอกให้คุณหลีกเลี่ยงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อฮาร์ดแวร์ หรือการสูญเสียข้อมูล

### ⚠ **คำเตือน**

ไอคอนนี้ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดอันตรายต่อร่างกาย และบอกวิธีการหลีกเลี่ยงปัญหา คำเตือนบางอย่างอาจปรากฏในรูปแบบที่แตกต่าง และอาจไม่มีการแสดงไอคอนไว้ควบคู่กัน ในกรณีดังกล่าว การแสดงคำเตือนเฉพาะจะอยู่ภายใต้การควบคุมโดยหน่วยงานอกระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

## 1.3 การทิ้งผลิตภัณฑ์ และวัสดุ บรรจุหีบห่อ

### อุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ที่เสียแล้ว- WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

**Taking back/Recycling Information for Customers**

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation innational take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

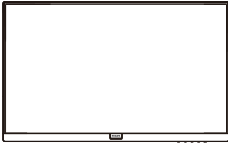
## 2. การตั้งค่าจอภาพ

### 2.1 การติดตั้ง

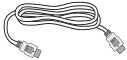
#### 1 สิ่งต่างๆ ในกล่องบรรจุ

241V8/241V8W/241V8L/241V8LB/

241V8LBS/241i8L/241i8LB



Power



\* HDMI



\* VGA

241V8AW/241V8LA/241V8LAB/242V8A/

242V8LA



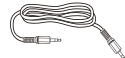
Power



\* HDMI



\* VGA



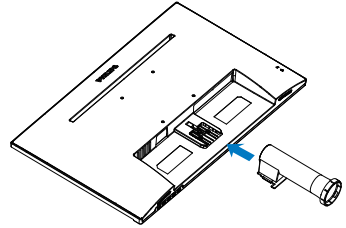
\* Audio cable



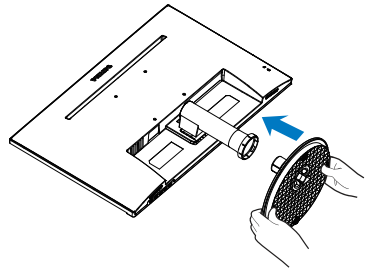
\* DP  
(242V8A/242V8LA)

#### 2 ติดตั้งขาตั้งฐาน

- วางจอภาพคว่ำหน้าลงบนพื้นผิวที่นุ่มและเรียบ โดยใช้ความระมัดระวังเพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดรอยขีดข่วน หรือความเสียหายที่หน้าจอ



- จับขาตั้งฐานจอภาพด้วยมือทั้งสองข้าง และใส่ขาตั้งฐานลงในเส้าของฐานให้แน่นหนา

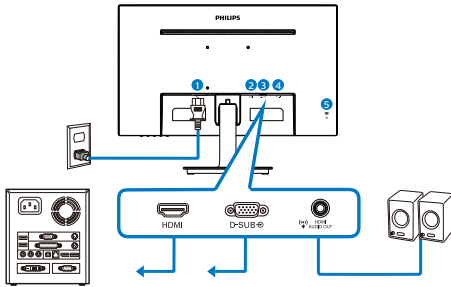


\*ขึ้นอยู่กับประเทศ

## 2. การตั้งค่าจอภาพ

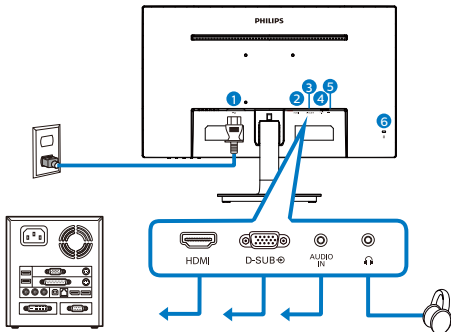
### 3 การเชื่อมต่อไปยัง PC ของคุณ

241V8/241V8W/241V8L/241V8LB/  
241V8LBS/241i8L/241i8LB



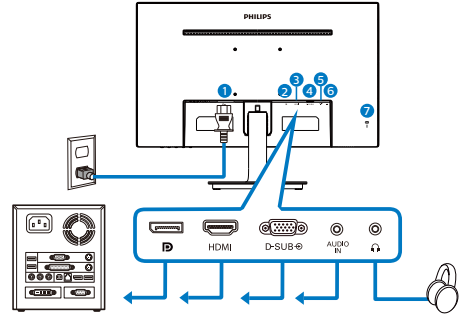
- 1 อินพุตไฟ AC
- 2 อินพุต HDMI
- 3 อินพุต VGA
- 4 เอาต์พุตเสียง HDMI
- 5 ล็อคป้องกันการโจรกรรม Kensington

241V8AW/241V8LA/241V8LAB



- 1 อินพุตไฟ AC
- 2 อินพุต HDMI
- 3 อินพุต VGA
- 4 อินพุตเสียง
- 5 เอาต์พุตหูฟัง
- 6 ล็อคป้องกันการโจรกรรม Kensington

242V8A/242V8LA



- 1 อินพุตไฟ AC
- 2 อินพุต DisplayPort
- 3 อินพุต HDMI
- 4 อินพุต VGA
- 5 อินพุตเสียง
- 6 เอาต์พุตหูฟัง
- 7 ล็อคป้องกันการโจรกรรม Kensington

### เชื่อมต่อไปยัง PC

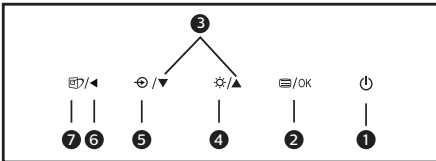
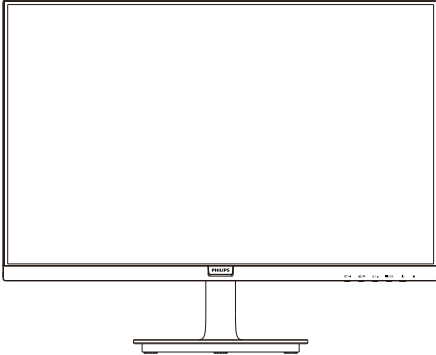
1. เชื่อมต่อสายไฟเข้ากับด้านหลังของจอภาพอย่างแน่นหนา
2. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กสายไฟ
3. เชื่อมต่อสายเคเบิลสัญญาณจอภาพเข้ากับขั้วต่อวิดีโอที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ของคุณ
4. เสียบสายไฟของคอมพิวเตอร์ และจอภาพของคุณเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่อยู่ใกล้ๆ
5. เปิดคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ ถ้าจอภาพแสดงภาพ หมายความว่า การติดตั้งสมบูรณ์



## 2.2 การใช้งานจอภาพ

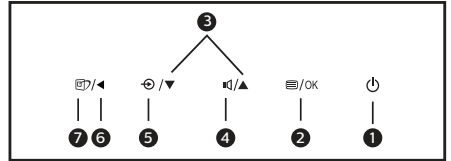
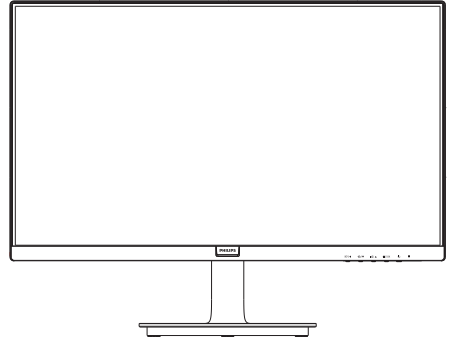
### 1 คำอธิบายผลิตภัณฑ์ มุมมองด้านหน้า

241V8/241V8W/241V8L/241V8LB/  
241V8LBS/241i8L/241i8LB



1		เปิดและปิดจอภาพ
2		เข้าถึงเมนู OSD ยืนยันการปรับ OSD
3		ปรับเมนู OSD
4		ปรับระดับความสว่าง
5		เปลี่ยนแหล่งสัญญาณขาเข้า
6		กลับไปยังระดับ OSD ก่อนหน้า
7		SmartImage. มีตัวเลือกที่หลากหลาย : Standard (มาตรฐาน), Internet (อินเทอร์เน็ต), Game (เกม), EasyRead (อ่านง่าย) และ โหมด LowBlue

241V8AW/241V8LA/241V8LAB/  
242V8A/242V8LA



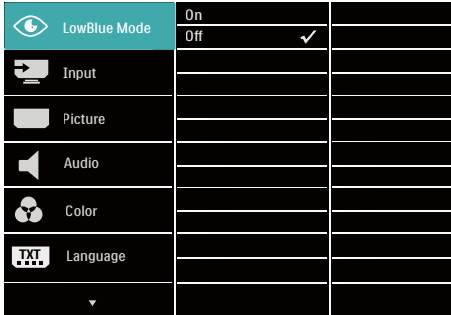
1		เปิดและปิดจอภาพ
2		เข้าถึงเมนู OSD ยืนยันการปรับ OSD
3		ปรับเมนู OSD
4		ปรับเสียงลำโพง
5		เปลี่ยนแหล่งสัญญาณขาเข้า
6		กลับไปยังระดับ OSD ก่อนหน้า
7		SmartImage. มีตัวเลือกที่หลากหลาย : Standard (มาตรฐาน), Internet (อินเทอร์เน็ต), Game (เกม), EasyRead (อ่านง่าย) และ โหมด LowBlue

## 2. การตั้งค่าจอภาพ

### 2 คำอธิบายของการแสดงผลบนหน้าจอ

#### การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) คืออะไร?

การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เป็นคุณสมบัติอย่างหนึ่งในจอภาพ LCD ของ Philips ทุกรุ่น คุณสมบัตินี้อนุญาตให้ผู้ใช้สามารถปรับสมรรถนะของหน้าจอ หรือเลือกฟังก์ชันต่างๆ ของจอภาพโดยตรงผ่านหน้าต่างขั้นตอนการทำงานที่แสดงบนหน้าจอ ระบบติดต่อผู้ใช้ที่แสดงบนหน้าจอที่ใช้งาน แสดงอยู่ด้านล่าง:



#### พื้นฐานและขั้นตอนง่าย ๆ บนปุ่มควบคุม

ใน OSD ที่แสดงด้านบน คุณสามารถกดปุ่ม

▼▲ ที่แผงด้านหน้าของจอภาพ เพื่อเลื่อน

เคอร์เซอร์ และกดปุ่ม OK (ตกลง) เพื่อยืนยันตัวเลือกหรือทำการเปลี่ยนแปลง

## เมนู OSD

ด้านล่างเป็นมุมมองในภาพรวมของโครงสร้างของการแสดงผลบนหน้าจอ คุณสามารถใช้หน้าจอนี้เป็นข้อมูลอ้างอิงเมื่อคุณต้องการทำงานด้วยการปรับค่าต่างๆ ในภายหลัง

### หมายเหตุ

หน้าจอนี้มี "DPS" เพื่อการออกแบบแบบ ECO ค่าเริ่มต้นจะเป็นโหมด "เปิด":

ซึ่งจะทำให้หน้าจอของคุณมีดูละเอียด

เพื่อการปรับค่าแสงสว่างที่เหมาะสมที่สุด

ให้เข้าไปที่ OSD เพื่อตั้งค่า "DPS" เป็นโหมด "ปิด"

Main menu	Sub menu		
LowBlue Mode	On	1, 2, 3, 4	
	Off		
Input	VGA		
	HDMI 1.4		
	DisplayPort (242VBA/242VBLA)		
	Auto (241VBAW/241VBLB/241VBLBS/241VBLAB/241BLB)	On, Off	
	SmartImage (241VBAW/241VBLB/241VBLBS/241VBLAB/241BLB)	Standard, Internet, Game, EasyRead, LowBlue Mode	
	Adaptive Sync (241VBAW/241VBLB/241VBLBS/241VBLAB)	On, Off	
	MPRT (241VLAB)	On, Off	
	MPRT Level (241VLAB)	0-20	
	Picture Format	Wide Screen, 4:3	
	Brightness	0-100	
Picture	Contrast	0-100	
	Sharpness	0-100	
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest	
	SmartContrast	On, Off	
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6	
	Pixel Orbiting	On, Off	
	Over Scan	On, Off	
	DPS (available for selective models)	On, Off	
	Audio	Volume	0-100
		Stand-Alone (241VBAW/241VBLA/241VBLB/242VBA/242VBLA)	On, Off
Mute		On, Off	
Audio Source (241VBAW/241VBLA/241VBLB/242VBA/242VBLA)		Audio In, HDMI, DisplayPort (242VBA/242VBLA)	
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K	
	sRGB		
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100	
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 繁體中文, 繁體中文, 日本語, 简体中文		
OSD Setting	Horizontal	0-100	
	Vertical	0-100	
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4	
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s	
Setup	Auto		
	H.Position	0-100	
	V.Position	0-100	
	Phase	0-100	
	Clock	0-100	
	Resolution Notification	On, Off	
	Reset		
	Information	Yes, No	

## 2. การตั้งค่าจอภาพ

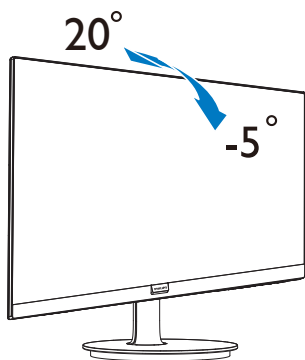
### 3 การแจ้งเตือนความละเอียด

จอภาพนี้ได้รับการออกแบบให้มีสมรรถนะการทำงานที่ดีที่สุดที่ความละเอียดมาตรฐานของเครื่องคือ 1920 × 1080 เมื่อเปิดเครื่องจอภาพด้วยความละเอียดที่แตกต่างจากนี้ จะมีการแจ้งเตือนแสดงบนหน้าจอ: ใช้ 1920 × 1080 เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด

คุณสามารถปิดการแสดงการแจ้งเตือนความละเอียดมาตรฐานจาก Setup (ตั้งค่า) ในเมนู OSD (การแสดงผลบนหน้าจอ)

### 4 ฟังก์ชันด้านกายภาพ

เอียง



### คำเตือน

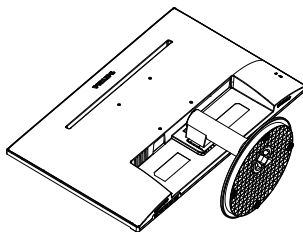
- เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับหน้าจอได้ เช่น หน้าจอมีการลอกออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจอไม่มีการเอียงลงเกินกว่า -5 องศา
- ห้ามกดหน้าจอในขณะที่กำลังปรับมุมของจอ ให้จับเฉพาะขอบของหน้าบັด

## 2.3 ถอดขาตั้งฐานและฐาน

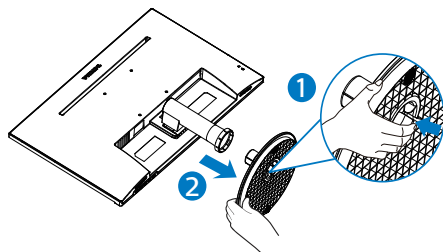
### 1 ถอดขาตั้งฐาน

ก่อนที่คุณจะเริ่มถอดชิ้นส่วนฐานของจอภาพ โปรดทำตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายหรือการบาดเจ็บที่อาจเกิดขึ้นได้

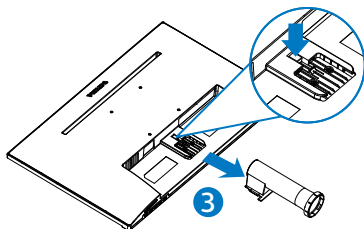
1. วางจอภาพคว่ำหน้าลงบนพื้นผิวที่เรียบ โดยใช้ความระมัดระวังเพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดรอยขีดข่วน หรือความเสียหายที่หน้าจอ



2. กดคลิปล็อก เพื่อปลดขาตั้งฐานออกจากเสาฐาน



3. กดปุ่มคลายเพื่อถอดเสาฐานออก

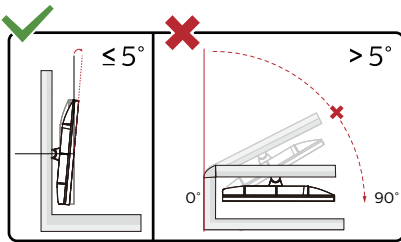
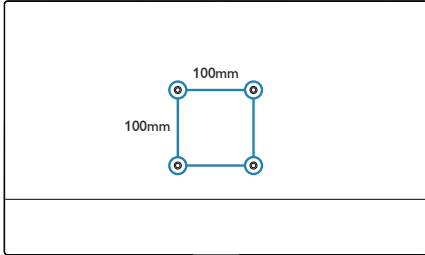


## 2. การตั้งค่าจอภาพ

### ⊖ หมายถึง

หน้าจอนี้ยอมรับอินเทอร์เฟซการแขวน VESA-Compliant 100 มม. X 100 มม.

M4 สกรูยึด VESA ติดต่อบริษัทผู้ผลิตเสมอสำหรับการติดตั้งบนผนัง



\* ตัวอย่างแบบที่แสดงไว้อาจแตกต่างจากภาพประกอบ

### ⚠ คำเตือน

- เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงความเสี่ยงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับหน้าจอได้ เช่น หน้าจอมีการลอกออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจอไม่มีการเอียงลงเกินกว่า -5 องศา
- ห้ามกดหน้าจอในขณะที่กำลังปรับมุมของจอ ให้จับเฉพาะขอบของหน้าปัด

## 3. การปรับภาพให้ดีที่สุด

### 3.1 SmartImage

#### 1 นี่คืออะไร?

SmartImage ให้การตั้งค่าล่วงหน้าซึ่งปรับค่าจอแสดงผลให้ทำงานอย่างเหมาะสมที่สุดสำหรับเนื้อหาชนิดต่างๆ ซึ่งจะปรับความสว่าง คอนทราสต์ สี และความชัดแบบเรียลไทม์ ไม่ว่าคุณจะทำสิ่งทำงานด้วยการใช้งานข้อความ, การแสดงภาพ หรือการชมวิดีโอ Philips SmartImage ก็ให้สมรรถนะการทำงานที่ดีที่สุดของจอภาพได้

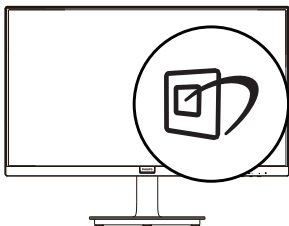
#### 2 ทำไมจึงจำเป็นต้องใช้?




คุณต้องการจอภาพที่ให้การแสดงผลที่ดีที่สุดสำหรับเนื้อหาทุกชนิด ซอฟต์แวร์ SmartImage จะปรับความสว่าง คอนทราสต์ สี และความชัดโดยอัตโนมัติแบบเรียลไทม์ เพื่อเพิ่มประสบการณ์ในการรับชมบนจอภาพของคุณ

#### 3 คุณสมบัตินี้ทำงานอย่างไร?

SmartImage เป็นเทคโนโลยีชั้นนำที่มีเฉพาะบนเครื่อง Philips ที่วิเคราะห์เนื้อหาที่แสดงบนหน้าจอของคุณ ตามสถานการณ์ที่คุณเลือก SmartImage จะปรับคอนทราสต์ ความอิ่มของสี และความชัดของภาพแบบไดนามิก เพื่อเพิ่มคุณภาพของภาพที่กำลังแสดงในขณะนั้น ซึ่งทุกอย่างเป็นการดำเนินการแบบเรียลไทม์ด้วยการกดปุ่มเพียงปุ่มเดียว

#### 4 วิธีการเปิดทำงาน SmartImage ?

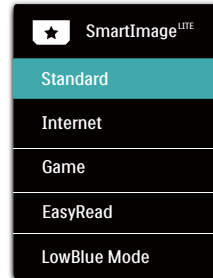


1. กดปุ่ม  เพื่อเปิด SmartImage บนการแสดงผลบนหน้าจอ
2. กด   ไปเรื่อยๆ เพื่อสลับระหว่างโหมด Standard (มาตรฐาน), Internet (อินเทอร์เน็ต), Game (เกม), EasyRead

(อ่านง่าย) และ โหมด LowBlue

3. การแสดงผลบนหน้าจอของ SmartImage จะอยู่บนหน้าจอเป็นเวลา 5 วินาที หรือคุณสามารถกดปุ่ม OK เพื่อทำการยืนยันก็ได้

มีตัวเลือกที่หลากหลาย : Standard (มาตรฐาน), Internet (อินเทอร์เน็ต), Game (เกม), EasyRead (อ่านง่าย) และ โหมด LowBlue



- Standard (มาตรฐาน) : เร่งความชัดของข้อความ และลดความสว่างลง เพื่อเพิ่มความง่ายในการอ่าน และลดความล่าช้าของตา โหมดนี้จะเพิ่มความสามารถในการอ่านใหม่ ความชัดแจ่มและมีผลผลิตเพิ่มขึ้นอย่างมาก เมื่อคุณทำงานกับสเปรดชีต, ไฟล์ PDF, บทความที่สแกนมา หรือแอปพลิเคชันออฟฟิศทั่วไปอื่นๆ
- Internet (อินเทอร์เน็ต) : โพรไฟล์นี้เป็นการผสมผสานระหว่างการเพิ่มความอิ่มของสี, ไดนามิกคอนทราสต์ และความชัด เพื่อแสดงภาพถ่ายและภาพอื่นๆ โดยมีความชัดของสีต่างๆ ที่โดดเด่น โดยทั้งหมดปราศจากการมีสีที่ผิดเพี้ยนหรือซีดจาง
- Game (เกม) : เปิดดวงจอร์โอเวอร์ไดรฟ์เพื่อให้ได้เวลาตอบสนองที่ดีที่สุด ลดขอบของภาพที่เป็นหยักที่เกิดจากวัตถุที่เคลื่อนที่รวดเร็วบนหน้าจอ เร่งอัตราคอนทราสต์สำหรับบริเวณที่สว่างและมีดี โปรไฟล์นี้ให้ประสบการณ์ในการเล่นเกมที่ดียิ่งขึ้นสำหรับนักเล่นเกม
- EasyRead (อ่านง่าย): ช่วยพัฒนาการอ่านแอปพลิเคชันสำหรับตัวอักษร เช่น หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ PDF ด้วยการใช้อัลกอริทึมพิเศษซึ่งช่วยเพิ่มความต่างสีขาวดำและความคมชัดของขอบตัวอักษร การแสดง

### 3. การปรับภาพให้ดีที่สุด

ผลได้รับการเสริมประสิทธิภาพเพื่อการอ่านแบบลดความเครียดโดยการปรับความสว่าง ความต่างสีขาวดำและอุณหภูมิสีของหน้าจอ

- **LowBlue Mode:** ในการศึกษาและวิเคราะห์ผลิตภัณฑ์ LowBlue โหมดเพื่อให้เหมาะกับสายตานั้น ได้แสดงให้เห็นว่าถึงแม้รังสีอัลตราไวโอเล็ตทำให้เกิดผลเสียต่อดวงตา แต่รังสีสีฟ้าที่มีคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าระยะสั้นจากจอ LED ก็สามารถเป็นเหตุให้เกิดผลเสียต่อดวงตาดูด้วยเช่นกัน และมีผลต่อการมองเห็นในระยะยาว เพื่อพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นในการตั้งค่าของ Philips LowBlue โหมดจึงได้มีการนำเทคโนโลยีซอฟต์แวร์ที่ทันสมัยมาใช้เพื่อลดอันตรายที่เกิดจากแสงที่มีคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสีฟ้า

## 3.2 SmartContrast

### 1. นี่คืออะไร?

เทคโนโลยีที่เป็นเอกลักษณ์ ที่วิเคราะห์เนื้อหาที่แสดงแบบไดนามิก และปรับอัตราคอนทราสต์ของจอภาพ LCD ให้เหมาะสมที่สุดโดยอัตโนมัติ เพื่อให้ได้ความชัดในการรับชม และความเพลิดเพลินในการดูมากที่สุด การเร่งแบคไลท์เพื่อให้ได้ภาพที่ชัดขึ้น คมขึ้น และสว่างขึ้น หรือการลดความสว่างของแบคไลท์ลง เพื่อการแสดงผลที่ชัดเจนในภาพที่มีพื้นหลังสีมืด

### 2. ทำไมจึงจำเป็นต้องใช้?

คุณต้องการความชัดเจนในการรับชมมากที่สุด และความสบายตาสูงสุดสำหรับการชมเนื้อหาทุกประเภท SmartContrast ควบคุมคอนทราสต์ และปรับแบคไลท์แบบไดนามิกเพื่อให้ได้ภาพวิดีโอและเกมที่ชัดเจน คมชัด และสว่าง หรือการแสดงข้อความที่ชัด สามารถอ่านได้ง่ายสำหรับงานสำนักงานโดยอัตโนมัติ ด้วยการสิ้นเปลืองพลังงานที่ลดลงของจอภาพ คุณจะประหยัดค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน และยืดอายุการใช้งานจอภาพของคุณไปได้อีกนาน

### 3. คุณสมบัตินี้ทำงานอย่างไร?

เมื่อคุณเปิดทำงาน SmartContrast เครื่องจะวิเคราะห์เนื้อหาที่คุณกำลังแสดงอยู่แบบเรียลไทม์ เพื่อปรับสี และควบคุมความเข้มของแบคไลท์ ฟังก์ชันนี้จะเร่งคอนทราสต์แบบไดนามิก เพื่อประสบการณ์ความบันเทิงที่ยอดเยี่ยมในขณะที่ชมวิดีโอ หรือเล่นเกม

## 4. Adaptive Sync



### Adaptive Sync

การเล่นเกมนบน PC เป็นประสบการณ์ที่ไม่สมบูรณ์แบบยาวนานมาก เนื่องจาก GPU และจอภาพมีการอัปเดตด้วยอัตราที่แตกต่างกัน บางครั้ง GPU สามารถเรนเดอร์ภาพใหม่ได้จำนวนมากระหว่างการอัปเดตจอภาพครั้งเดียว และจอภาพจะแสดงขึ้นส่วนต่าง ๆ ของแต่ละภาพเป็นภาพเพียงภาพเดียว นี้เรียกว่าอาการ "ภาพขาด (tearing)" นักเล่นเกมสามารถแก้ไขอาการภาพขาดได้ด้วยคุณสมบัติที่เรียกว่า "v-sync" แต่ภาพสามารถเกิดอาการกระตุกเนื่องจาก GPU รอให้จอภาพเรียกการอัปเดตก่อนที่จะส่งมอบภาพใหม่ให้

การตอบสนองของอินพุตจากเมาส์ และอัตราเฟรมโดยรวมต่อวินาทีจะลดลงเมื่อใช้ v-sync ด้วย เทคโนโลยี AMD Adaptive Sync™ กำจัดปัญหาเหล่านี้ทั้งหมด โดยให้ GPU อัปเดตจอภาพ ณ เวลาที่ภาพใหม่พร้อม ซึ่งทำให้นักเล่นเกมได้ภาพเกมที่ไหลลื่น มีการตอบสนองรวดเร็ว และไม่มีภาพขาดอีกต่อไป

ตามด้วยกราฟิกการ์ดที่ใช้งานด้วยกันได้

- ระบบปฏิบัติการ
- Windows 11/10/8.1/8
- กราฟฟิกการ์ด: R9 290/300 ซีรีส์ & R7 260 ซีรีส์
  - AMD Radeon R9 300 ซีรีส์
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X


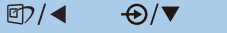
- AMD Radeon R7 260
- โปรเซสเซอร์ A-ซีรีส์ เดสก์ท็อป และ APU เคลื่อนที่
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K

## 5. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค

ภาพ/จอแสดงผล	
ชนิดของจอภาพ	241V8/241V8W/241V8AW/242V8A: เทคโนโลยี IPS 241V8L/241V8LA/241V8LAB/242V8LA/241i8L: VA 241V8LB/241V8LBS/241i8LB: VA
แบคไลท์	ระบบ W-LED
ขนาดหน้าจอ	23.8 W (60.5 ซม.)
อัตราส่วนภาพ	16:9
ขนาดพิกเซล	0.275 x 0.275 มม.
อัตราความคมชัด (ทั่วไป)	241V8/241V8W/241V8AW/242V8A: 1000:1 241V8L/241V8LA/242V8LA/241i8L: 3000:1 241V8LB/241V8LBS/241V8LAB/241i8LB: 4000:1
ความละเอียดที่ดีที่สุด	1920 x 1080 @ 60Hz
มุมการรับชม	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10 (ทั่วไป)
การเพิ่มคุณภาพของภาพ	SmartImage
สีที่แสดงได้	16.7 M
อัตรารีเฟรชแรมดั่ง	241V8/241V8W/241V8AW/241V8L/241V8LA/241i8L: 48Hz - 60Hz (VGA) 48Hz - 75Hz (HDMI) 242V8A/242V8LA: 48Hz - 60Hz (VGA) 48Hz - 75Hz (HDMI, DP) 241V8LB/241V8LBS/241V8LAB/241i8LB: 48Hz - 60Hz (VGA) 48Hz - 100Hz (HDMI)
ความถี่แนวนอน	241V8/241V8W/241V8AW/241V8L/241V8LA/242V8A/242V8LA/241i8L: 30kHz - 85kHz 241V8LB/241V8LBS/241V8LAB/241i8LB: 30kHz - 115kHz
sRGB	มี
หน้าจอที่ไม่มีแสงสีหรือกระพริบ	มี
LowBlue Mode	มี
อานง่าย	มี
Adaptive Sync	มี
ความสามารถด้านการเชื่อมต่อ	
อินพุตสัญญาณ	241V8/241V8W/241V8AW/241V8L/241V8LA/241V8LAB/241V8LB/241V8LBS/241V8LB/241i8L/241i8LB: VGA x 1, HDMI 1.4 x 1 (HDCP 1.4) 242V8A/242V8LA: VGA x 1, HDMI 1.4 x 1 (HDCP 1.4), DisplayPort 1.2 x 1 (HDCP 1.4)



## 5. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค

เสียงเข้า/ออก	241V8/241V8W/241V8L/241V8LB/241V8LBS/241i8L/241i8LB: เอาต์พุตเสียง HDMI 241V8AW/241V8LA/241V8LAB/242V8A/242V8LA: เสียง เข้า, หูฟังออก
สัญญาณอินพุต	ซิงคแยก, ซิงคบนสี่เหลี่ยม
<b>ความสะดวกสบาย</b>	
ลำโพงในตัว(ทั่วไป)	241V8AW/241V8LA/241V8LAB/242V8A/242V8LA: 2W x 2
ความสะดวกสบายของผู้ใช้	241V8/241V8W/241V8L/241V8LB/241V8LBS/241i8L/241i8LB:  241V8AW/241V8LA/241V8LAB/242V8A/242V8LA: 
ภาษา OSD	อังกฤษ, เยอรมัน, สเปน, ฝรั่งเศส, อิตาลี, ฮังการี, เนเธอร์แลนด์, โปรตุเกส, โปรตุเกส บราซิล, โปแลนด์, รัสเซีย, สวีเดน, ฟินแลนด์, ตุรกี, เช็ก, ยูเครน, จีนแผ่นดินใหญ่, ญี่ปุ่น, เกาหลี, กรีก, จีนไต้หวัน
ความสะดวกสบายอื่นๆ	ชุดยึด VESA(100x100 mm), ล็อค Kensington
ความสามารถด้านพิกัด & เฟลย์	DDC/CI, sRGB, Windows 8/Windows 8.1/Windows 10/Windows 11, Mac OSX
<b>ขาตั้ง</b>	
เอียง	-5 / +20

### พลังงาน (241V8LB/241V8LBS/241i8LB)

การสิ้นเปลืองพลังงาน	แรงดันไฟฟ้า AC อินพุต	แรงดันไฟฟ้า AC อินพุต	แรงดันไฟฟ้า AC อินพุต
การทำงานปกติ	100 V AC, 60 Hz	115 V AC, 60 Hz	230 V AC, 50 Hz
การดำเนินงานปกติ	18.2 W (ทั่วไป)	17.8 W (ทั่วไป)	17.8 W (ทั่วไป)
โหมดสลีป (สแตนด์บาย)	0.5 W	0.5 W	0.5 W
โหมดปิด	0.3 W	0.3 W	0.3 W
การกระจายความร้อน*	แรงดันไฟฟ้า AC อินพุต	แรงดันไฟฟ้า AC อินพุต	แรงดันไฟฟ้า AC อินพุต
	100 V AC, 60 Hz	115 V AC, 60 Hz	230 V AC, 60 Hz
การทำงานปกติ	62.12 BTU/ชม. (ทั่วไป)	60.75 BTU/ชม. (ทั่วไป)	60.75 BTU/ชม. (ทั่วไป)
โหมดสลีป (สแตนด์บาย)	1.71 BTU/ชม.	1.71 BTU/ชม.	1.71 BTU/ชม.
โหมดปิด	1.02 BTU/ชม.	1.02 BTU/ชม.	1.02 BTU/ชม.
ไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์	โหมดเปิดเครื่อง: สีขาว, โหมดสแตนด์บาย/สลีป: สีขาว (กะพริบ)		
แหล่งจ่ายไฟ	ในตัว, 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz		

### พลังงาน (241V8/241V8W)

การสิ้นเปลืองพลังงาน	แรงดันไฟฟ้า AC อินพุต	แรงดันไฟฟ้า AC อินพุต	แรงดันไฟฟ้า AC อินพุต
การทำงานปกติ	100 V AC, 60 Hz	115 V AC, 60 Hz	230 V AC, 50 Hz
การดำเนินงานปกติ	19.8 W (ทั่วไป)	19.9 W (ทั่วไป)	20.0 W (ทั่วไป)
โหมดสลีป (สแตนด์บาย)	0.5 W	0.5 W	0.5 W

## 5. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค

โหมตปิด	0.3 W	0.3 W	0.3 W
การกระจายความร้อน*	แรงดันไฟฟ้า AC อินพุต 100 V AC, 60 Hz	แรงดันไฟฟ้า AC อินพุต 115 V AC, 60 Hz	แรงดันไฟฟ้า AC อินพุต 230 V AC, 60 Hz
การทำงานปกติ	67.58 BTU/ชม. (ทั่วไป)	67.92 BTU/ชม. (ทั่วไป)	68.26 BTU/ชม. (ทั่วไป)
โหมตสลีป (สแตนด์บาย)	1.71 BTU/ชม.	1.71 BTU/ชม.	1.71 BTU/ชม.
โหมตปิด	1.02 BTU/ชม.	1.02 BTU/ชม.	1.02 BTU/ชม.
ไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์	โหมตเปิดเครื่อง: สีขาว, โหมตสแตนด์บาย/สลีป: สีขาว (กะพริบ)		
แหล่งจ่ายไฟ	ในตัว, 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz		

พลังงาน (241V8AW)			
การสิ้นเปลืองพลังงาน	แรงดันไฟฟ้า AC อินพุต 100 V AC, 60 Hz	แรงดันไฟฟ้า AC อินพุต 115 V AC, 60 Hz	แรงดันไฟฟ้า AC อินพุต 230 V AC, 50 Hz
การทำงานปกติ	21.6 W (ทั่วไป)	21.7 W (ทั่วไป)	21.5 W (ทั่วไป)
โหมตสลีป (สแตนด์บาย)	0.5 W	0.5 W	0.5 W
โหมตปิด	0.3 W	0.3 W	0.3 W
การกระจายความร้อน*	แรงดันไฟฟ้า AC อินพุต 100 V AC, 60 Hz	แรงดันไฟฟ้า AC อินพุต 115 V AC, 60 Hz	แรงดันไฟฟ้า AC อินพุต 230 V AC, 60 Hz
การทำงานปกติ	73.72 BTU/ชม. (ทั่วไป)	74.06 BTU/ชม. (ทั่วไป)	73.38 BTU/ชม. (ทั่วไป)
โหมตสลีป (สแตนด์บาย)	1.71 BTU/ชม.	1.71 BTU/ชม.	1.71 BTU/ชม.
โหมตปิด	1.02 BTU/ชม.	1.02 BTU/ชม.	1.02 BTU/ชม.
ไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์	โหมตเปิดเครื่อง: สีขาว, โหมตสแตนด์บาย/สลีป: สีขาว (กะพริบ)		
แหล่งจ่ายไฟ	ในตัว, 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz		

พลังงาน (241V8L/241V8LA)			
การสิ้นเปลืองพลังงาน	แรงดันไฟฟ้า AC อินพุต 100 V AC, 60 Hz	แรงดันไฟฟ้า AC อินพุต 115 V AC, 60 Hz	แรงดันไฟฟ้า AC อินพุต 230 V AC, 50 Hz
การทำงานปกติ	27.5 W (ทั่วไป)	27.6 W (ทั่วไป)	27.7 W (ทั่วไป)
โหมตสลีป (สแตนด์บาย)	0.5 W	0.5 W	0.5 W
โหมตปิด	0.3 W	0.3 W	0.3 W
การกระจายความร้อน*	แรงดันไฟฟ้า AC อินพุต 100 V AC, 60 Hz	แรงดันไฟฟ้า AC อินพุต 115 V AC, 60 Hz	แรงดันไฟฟ้า AC อินพุต 230 V AC, 60 Hz
การทำงานปกติ	93.86 BTU/ชม. (ทั่วไป)	94.20 BTU/ชม. (ทั่วไป)	94.54 BTU/ชม. (ทั่วไป)
โหมตสลีป (สแตนด์บาย)	1.71 BTU/ชม.	1.71 BTU/ชม.	1.71 BTU/ชม.
โหมตปิด	1.02 BTU/ชม.	1.02 BTU/ชม.	1.02 BTU/ชม.
ไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์	โหมตเปิดเครื่อง: สีขาว, โหมตสแตนด์บาย/สลีป: สีขาว (กะพริบ)		
แหล่งจ่ายไฟ	ในตัว, 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz		

## 5. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค

พลังงาน (241V8LAB)			
การสิ้นเปลืองพลังงาน	แรงดันไฟฟ้า AC อินพุต 100 V AC, 60 Hz	แรงดันไฟฟ้า AC อินพุต 115 V AC, 60 Hz	แรงดันไฟฟ้า AC อินพุต 230 V AC, 50 Hz
การทำงานปกติ	19.0 W (ทั่วไป)	18.6 W (ทั่วไป)	18.7 W (ทั่วไป)
โหมดสลีป (สแตนด์บาย)	0.5 W	0.5 W	0.5 W
โหมดปิด	0.3 W	0.3 W	0.3 W
การกระจายความร้อน*	แรงดันไฟฟ้า AC อินพุต 100 V AC, 60 Hz	แรงดันไฟฟ้า AC อินพุต 115 V AC, 60 Hz	แรงดันไฟฟ้า AC อินพุต 230 V AC, 60 Hz
การทำงานปกติ	64.85 BTU/ชม. (ทั่วไป)	63.48 BTU/ชม. (ทั่วไป)	63.82 BTU/ชม. (ทั่วไป)
โหมดสลีป (สแตนด์บาย)	1.71 BTU/ชม.	1.71 BTU/ชม.	1.71 BTU/ชม.
โหมดปิด	1.02 BTU/ชม.	1.02 BTU/ชม.	1.02 BTU/ชม.
ไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์	โหมดเปิดเครื่อง: สีขาว, โหมดสแตนด์บาย/สลีป: สีขาว (กะพริบ)		
แหล่งจ่ายไฟ	ในตัว, 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz		
พลังงาน (241i8L)			
การสิ้นเปลืองพลังงาน	แรงดันไฟฟ้า AC อินพุต 100 V AC, 60 Hz	แรงดันไฟฟ้า AC อินพุต 115 V AC, 60 Hz	แรงดันไฟฟ้า AC อินพุต 230 V AC, 50 Hz
การทำงานปกติ	20.5 W (ทั่วไป)	20.4 W (ทั่วไป)	20.7 W (ทั่วไป)
โหมดสลีป (สแตนด์บาย)	0.5 W	0.5 W	0.5 W
โหมดปิด	0.3 W	0.3 W	0.3 W
การกระจายความร้อน*	แรงดันไฟฟ้า AC อินพุต 100 V AC, 60 Hz	แรงดันไฟฟ้า AC อินพุต 115 V AC, 60 Hz	แรงดันไฟฟ้า AC อินพุต 230 V AC, 60 Hz
การทำงานปกติ	69.97 BTU/ชม. (ทั่วไป)	69.62 BTU/ชม. (ทั่วไป)	70.65 BTU/ชม. (ทั่วไป)
โหมดสลีป (สแตนด์บาย)	1.71 BTU/ชม.	1.71 BTU/ชม.	1.71 BTU/ชม.
โหมดปิด	1.02 BTU/ชม.	1.02 BTU/ชม.	1.02 BTU/ชม.
ไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์	โหมดเปิดเครื่อง: สีขาว, โหมดสแตนด์บาย/สลีป: สีขาว (กะพริบ)		
แหล่งจ่ายไฟ	ในตัว, 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz		
พลังงาน (242V8A)			
การสิ้นเปลืองพลังงาน	แรงดันไฟฟ้า AC อินพุต 100 V AC, 60 Hz	แรงดันไฟฟ้า AC อินพุต 115 V AC, 60 Hz	แรงดันไฟฟ้า AC อินพุต 230 V AC, 50 Hz
การทำงานปกติ	21.4 W (ทั่วไป)	21.5 W (ทั่วไป)	21.6 W (ทั่วไป)
โหมดสลีป (สแตนด์บาย)	0.5 W	0.5 W	0.5 W
โหมดปิด	0.3 W	0.3 W	0.3 W
การกระจายความร้อน*	แรงดันไฟฟ้า AC อินพุต 100 V AC, 60 Hz	แรงดันไฟฟ้า AC อินพุต 115 V AC, 60 Hz	แรงดันไฟฟ้า AC อินพุต 230 V AC, 50 Hz
การทำงานปกติ	73.04 BTU/ชม. (ทั่วไป)	73.38 BTU/ชม. (ทั่วไป)	73.72 BTU/ชม. (ทั่วไป)
โหมดสลีป (สแตนด์บาย)	1.71 BTU/ชม.	1.71 BTU/ชม.	1.71 BTU/ชม.

## 5. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค

โหมดปิด	1.02 BTU/ชม.	1.02 BTU/ชม.	1.02 BTU/ชม.
ไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์	โหมดเปิดเครื่อง: สีขาว, โหมดสแตนด์บาย/สลีป: สีขาว (กะพริบ)		
แหล่งจ่ายไฟ	ในตัว, 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz		

พลังงาน (242V8LA)			
การสิ้นเปลืองพลังงาน	แรงดันไฟฟ้า AC อินพุต 100 V AC, 60 Hz	แรงดันไฟฟ้า AC อินพุต 115 V AC, 60 Hz	แรงดันไฟฟ้า AC อินพุต 230 V AC, 50 Hz
การทำงานปกติ	22.0 W (ทั่วไป)	21.8 W (ทั่วไป)	22.1 W (ทั่วไป)
โหมดสลีป (สแตนด์บาย)	0.5 W	0.5 W	0.5 W
โหมดปิด	0.3 W	0.3 W	0.3 W
การกระจายความร้อน*	แรงดันไฟฟ้า AC อินพุต 100 V AC, 60 Hz	แรงดันไฟฟ้า AC อินพุต 115 V AC, 60 Hz	แรงดันไฟฟ้า AC อินพุต 230 V AC, 50 Hz
การทำงานปกติ	75.09 BTU/ชม. (ทั่วไป)	74.40 BTU/ชม. (ทั่วไป)	75.43 BTU/ชม. (ทั่วไป)
โหมดสลีป (สแตนด์บาย)	1.71 BTU/ชม.	1.71 BTU/ชม.	1.71 BTU/ชม.
โหมดปิด	1.02 BTU/ชม.	1.02 BTU/ชม.	1.02 BTU/ชม.
ไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์	โหมดเปิดเครื่อง: สีขาว, โหมดสแตนด์บาย/สลีป: สีขาว (กะพริบ)		
แหล่งจ่ายไฟ	ในตัว, 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz		

ขนาด	
ผลิตภัณฑ์พร้อมขาตั้ง (กขสขล)	540 x 416 x 220 mm
ผลิตภัณฑ์เมื่อไม่ใส่ขาตั้ง (กขสขล)	241i8/241i8LB: 540 x 322 x 51 mm 241V8/241V8L/241V8LA/241V8LAB/241V8LB/ 241V8LBS/241V8W/241V8AW/242V8A/242V8LA: 540 x 322 x 50 mm
ผลิตภัณฑ์พร้อมบรรจุภัณฑ์ (กขสขล)	241i8/241i8LB: 608 x 415 x 121 mm 241V8/241V8L/241V8LA/241V8LAB/241V8LB/ 241V8LBS/241V8W/241V8AW/242V8A/242V8LA: 606 x 395 x 124 mm

น้ำหนัก	
ผลิตภัณฑ์พร้อมขาตั้ง	241V8AW: 2.87 กก 241i8LB: 2.90 กก 241V8LB/241V8LBS: 2.96 กก 241V8L/241V8LAB/241V8W: 3.00 กก 241V8LA/242V8A: 3.01 กก 241V8/241i8L: 3.03 กก 242V8LA: 3.09 กก

## 5. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค

ผลิตภัณฑ์เมื่อไม่ใส่ขาตั้ง	241V8AW: 2.49 กก 241i8LB: 2.52 กก 241V8LAB: 2.61 กก 241i8L: 2.64 กก 241V8LB/241V8LBS: 2.68 กก 242V8LA: 2.70 กก 241V8L/241V8W: 2.72 กก 241V8LA/242V8A: 2.73 กก 241V8: 2.74 กก
ผลิตภัณฑ์พร้อมกล่องบรรจุ	241i8LB: 4.23 กก 241i8L: 4.25 กก 241V8AW: 4.72 กก 241V8LB/241V8LBS: 4.81 กก 241V8L/241V8LAB/241V8W: 4.85 กก 241V8LA/242V8A/242V8LA: 4.86 กก 241V8: 4.88 กก

เงื่อนไขการทำงาน	
ช่วงอุณหภูมิ (ขณะทำงาน)	0°C ถึง 40°C
ความชื้นสัมพัทธ์ (ขณะทำงาน)	20% ถึง 80%
ความดันบรรยากาศ (ขณะทำงาน)	700 ถึง 1060hPa
ช่วงอุณหภูมิ (ขณะไม่ทำงาน)	-20°C ถึง 60°C
ความชื้นสัมพัทธ์ (ขณะไม่ทำงาน)	10% ถึง 90%
ความดันบรรยากาศ (ขณะไม่ทำงาน)	500 ถึง 1060hPa

สิ่งแวดล้อมและพลังงาน	
ROHS	มี
บรรจุภัณฑ์	รีไซเคิลได้ 100%
สารเฉพา	ตัวเครื่องที่ปราศจาก PVC BFR 100%
ตัวเครื่อง	
สี	สีขาว / สีดำ
พื้นผิว	มัน

### หมายเหตุ

ข้อมูลนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ ไปที่ [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) เพื่อ  
ดาวน์โหลดแผนข้อมูลเวอร์ชันล่าสุด

## 5.1 ความละเอียด & โหมดฟรีเซ็ด

### 1 ความละเอียดสูงสุด

241V8/241V8W/241V8AW/241V8L/  
241V8LA/242V8A/242V8LA/241i8L:  
1920x1080 ที่ 60 Hz (VGA)  
1920x1080 ที่ 75 Hz (HDMI/DP)

241V8LB/241V8LBS/241V8LAB/  
241i8LB:  
1920 x 1080 ที่ 60 Hz (VGA)  
1920 x 1080 ที่ 100 Hz (HDMI)

### 2 ความละเอียดที่แนะนำ

1920x1080 ที่ 60 Hz (VGA/HDMI/DP)

ความถี่ แนวนอน (kHz)	ความ ละเอียด	ความถี่ แนวตั้ง (Hz)
31.47	720x400	70.09
31.47	640x480	59.94
35.00	640x480	66.67
37.86	640x480	72.81
37.50	640x480	75.00
37.88	800x600	60.32
46.88	800x600	75.00
48.36	1024x768	60.00
60.02	1024x768	75.03
63.89	1280x1024	60.02
79.98	1280x1024	75.03
55.94	1440x900	59.89
65.29	1680x1050	59.95
67.50	1920x1080	60.00
83.89	1920x1080	74.97 (HDMI/DP)
110.00	1920x1080	100.00 (HDMI- 241V8LB/ 241V8LBS/ 241V8LAB/ 241i8LB)

### หมายเหตุ

โปรดทราบว่าจอแสดงผลของคุณทำงานได้ดีที่สุดที่ความละเอียดมาตรฐาน 1920 x 1080 เพื่อให้ได้คุณภาพการแสดงผลที่ดีที่สุด โปรดทำตามคำแนะนำในการตั้งค่าความละเอียดนี้

## 6. การจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการ์ดแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ VESA DPM ติดตั้งอยู่ใน PC ของคุณ จอภาพจะลดการสิ้นเปลืองพลังงานโดยอัตโนมัติในขณะที่ไม่ได้ใช้งาน ถ้าตรวจพบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่นๆ จอภาพจะ 'ตื่นขึ้น' โดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้แสดงการสิ้นเปลืองพลังงาน และการส่งสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้:

### 241V8LB/241V8LBS/241i8LB

ความหมายของการจัดการพลังงาน					
โหมด VESA	วิดีโอ	ซิงค์ แนวนอน	ซิงค์ แนวตั้ง	พลังงานที่ใช้	สี LED
แอกทีฟ	ติด	ใช่	ใช่	17.8 W (ทั่วไป) 22.3 W (สูงสุด)	สีขาว
โหมดสลีป (สแตนด์บาย)	ดับ	ไม่	ไม่	0.5 W	สีขาว (กะพริบ)
โหมดปิด	ดับ	-	-	0.3 W	ดับ

### 241V8

ความหมายของการจัดการพลังงาน					
โหมด VESA	วิดีโอ	ซิงค์ แนวนอน	ซิงค์ แนวตั้ง	พลังงานที่ใช้	สี LED
แอกทีฟ	ติด	ใช่	ใช่	19.9 W (ทั่วไป) 26.7 W (สูงสุด)	สีขาว
โหมดสลีป (สแตนด์บาย)	ดับ	ไม่	ไม่	0.5 W	สีขาว (กะพริบ)
โหมดปิด	ดับ	-	-	0.3 W	ดับ

### 241V8W

ความหมายของการจัดการพลังงาน					
โหมด VESA	วิดีโอ	ซิงค์ แนวนอน	ซิงค์ แนวตั้ง	พลังงานที่ใช้	สี LED
แอกทีฟ	ติด	ใช่	ใช่	19.9 W (ทั่วไป) 24.5 W (สูงสุด)	สีขาว
โหมดสลีป (สแตนด์บาย)	ดับ	ไม่	ไม่	0.5 W	สีขาว (กะพริบ)
โหมดปิด	ดับ	-	-	0.3 W	ดับ

### 241V8AW

ความหมายของการจัดการพลังงาน					
โหมด VESA	วิดีโอ	ซิงค์ แนวนอน	ซิงค์ แนวตั้ง	พลังงานที่ใช้	สี LED
แอกทีฟ	ติด	ใช่	ใช่	21.7 W (ทั่วไป) 32.4 W (สูงสุด)	สีขาว
โหมดสลีป (สแตนด์บาย)	ดับ	ไม่	ไม่	0.5 W	สีขาว (กะพริบ)
โหมดปิด	ดับ	-	-	0.3 W	ดับ

### 241V8L/241V8LA

ความหมายของการจัดการพลังงาน					
โหมด VESA	วิดีโอ	ซิงค์ แนวนอน	ซิงค์ แนวตั้ง	พลังงานที่ใช้	สี LED
แอกทีฟ	ติด	ใช่	ใช่	27.6 W (ทั่วไป) 38 W (สูงสุด)	สีขาว
โหมดสลีป (สแตนด์บาย)	ดับ	ไม่	ไม่	0.5 W	สีขาว (กะพริบ)
โหมดปิด	ดับ	-	-	0.3 W	ดับ

### 241V8LAB

ความหมายของการจัดการพลังงาน					
โหมด VESA	วิดีโอ	ซิงค์ แนวนอน	ซิงค์ แนวตั้ง	พลังงานที่ใช้	สี LED
แอกทีฟ	ติด	ใช่	ใช่	18.6 W (ทั่วไป) 27.5 W (สูงสุด)	สีขาว
โหมดสลีป (สแตนด์บาย)	ดับ	ไม่	ไม่	0.5 W	สีขาว (กะพริบ)
โหมดปิด	ดับ	-	-	0.3 W	ดับ

### 241i8L

ความหมายของการจัดการพลังงาน					
โหมด VESA	วิดีโอ	ซิงค์ แนวนอน	ซิงค์ แนวตั้ง	พลังงานที่ใช้	สี LED
แอกทีฟ	ติด	ใช่	ใช่	20.4 W (ทั่วไป) 25.5 W (สูงสุด)	สีขาว
โหมดสลีป (สแตนด์บาย)	ดับ	ไม่	ไม่	0.5 W	สีขาว (กะพริบ)
โหมดปิด	ดับ	-	-	0.3 W	ดับ

### 242V8A

ความหมายของการจัดการพลังงาน					
โหมด VESA	วิดีโอ	ซิงค์ แนวนอน	ซิงค์ แนวตั้ง	พลังงานที่ใช้	สี LED
แอกทีฟ	ติด	ใช่	ใช่	21.5 W (ทั่วไป) 31 W (สูงสุด)	สีขาว
โหมดสลีป (สแตนด์บาย)	ดับ	ไม่	ไม่	0.5 W	สีขาว (กะพริบ)
โหมดปิด	ดับ	-	-	0.3 W	ดับ

## 6. การจัดการพลังงาน

242V8LA

ความหมายของการจัดการพลังงาน					
โหมต VESA	วัตโอ	ซิงค์ แนวนอน	ซิงค์ แนวตั้ง	พลังงานที่ใช้	สี LED
แอกทีฟ	ติด	ใช่	ใช่	21.8 W (ทั่วไป) 34.5 W (สูงสุด)	สีขาว
โหมตสลีป (สแตนด์บาย)	ดับ	ไม่	ไม่	0.5 W	สีขาว (กะพริบ)
โหมตปิด	ดับ	-	-	0.3 W	ดับ

การตั้งค่าต่อไปนี้ถูกใช้เพื่อวัดการสิ้นเปลืองพลังงานบนจอภาพนี้

- ความละเอียดมาตรฐาน: 1920 x 1080
- คอนทราสต์: 50%
- ความสว่าง: 90%
- อุณหภูมิสี: 6500k พร้อมรูปแบบสีขาวสมบูรณ์

### **หมายเหตุ**

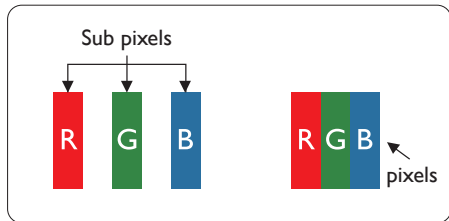
ข้อมูลนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ



## 7. การดูแลลูกค้า และการรับประกัน

### 7.1 นโยบายเกี่ยวกับฟิสิกเซลที่เสียหายของจอภาพแบบแบนของ Philips

Philips ใช้ความพยายามเพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพสูงสุด เราใช้กระบวนการผลิตที่มีความก้าวหน้าที่สุดในอุตสาหกรรม และใช้การควบคุมคุณภาพที่มีความเข้มงวดที่สุด อย่างไรก็ตาม บางครั้งขอบกพร่องเกี่ยวกับฟิสิกเซล หรือฟิสิกเซลย่อยบนหน้าจอแบบ TFT ที่ใช้ในจอแสดงผลแบบแบนก็เป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ ไม่มีผู้ผลิตรายใดสามารถรับประกันได้ว่าหน้าจอแบบแบนทั้งหมดจะปราศจากขอบกพร่องของฟิสิกเซล แต่ Philips รับประกันว่าจอภาพทุกจอที่มีจำนวนขอบกพร่องที่ไม่สามารถยอมรับได้ จะได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนให้ใหม่ภายใต้การรับประกัน ขอสงวนสิทธิ์ข้อยกเว้นถึงชนิดต่างๆ ของขอบกพร่องของฟิสิกเซล และระดับขอบกพร่องที่สามารถยอมรับได้สำหรับแต่ละชนิด เพื่อที่จะมีคุณสมบัติสำหรับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนเครื่องใหม่ภายใต้การรับประกัน จำนวนของฟิสิกเซลที่ฟิสิกเซลบนหน้าจอแบบ TFT ต้องเกินระดับที่สามารถยอมรับได้ด้วยตัวอย่างเช่น จำนวนฟิสิกเซลย่อยไม่เกิน 0.0004% บนจอภาพอาจมีขอบกพร่องยิ่งกว่านั้น Philips ยังได้กำหนดมาตรฐานที่สูงขึ้นสำหรับชนิดของฟิสิกเซลที่ขอบกพร่องบางชนิดสามารถสังเกตเห็นได้ง่ายกว่าชนิดอื่นอีกด้วย นโยบายนี้ใช้ได้ทั่วโลก



#### ฟิสิกเซลและฟิสิกเซลย่อย

ฟิสิกเซล หรือส่วนของภาพ ประกอบด้วยฟิสิกเซลย่อย 3 ส่วนที่ประกอบด้วยสีหลักคือ สีแดง สีเขียว และสีน้ำเงิน ฟิสิกเซลจำนวนมาก ประกอบกันกลายเป็นภาพ เมื่อฟิสิกเซลย่อยทั้งหมดของฟิสิกเซลหนึ่งสว่าง ฟิสิกเซลย่อยทั้ง 3 สีจะรวมกันปรากฏเป็นฟิสิกเซลสีขาวหนึ่งฟิสิกเซล เมื่อฟิสิกเซลย่อยทั้งหมดมืด ฟิสิกเซลย่อยทั้ง 3 สีจะรวมกันปรากฏเป็นฟิสิกเซลสีดำหนึ่งฟิสิกเซล การ

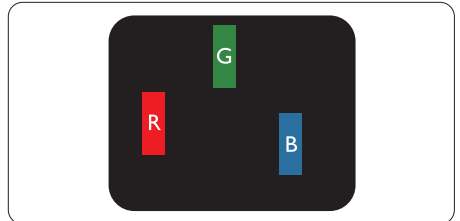
ผสมรวมอื่นๆ ของฟิสิกเซลย่อยที่สว่างและมีมืด จะปรากฏเป็นฟิสิกเซลสีอื่นๆ หนึ่งฟิสิกเซล

#### ชนิดของขอบกพร่องของฟิสิกเซล

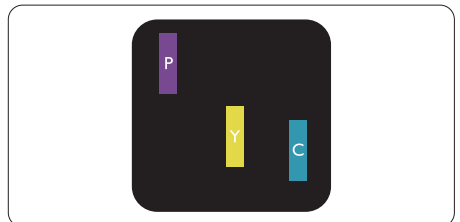
ขอบกพร่องของฟิสิกเซลและฟิสิกเซลย่อย ปรากฏบนหน้าจอในลักษณะที่แตกต่างกัน มีขอบกพร่อง 2 ประเภทของฟิสิกเซล และขอบกพร่องหลายชนิดของฟิสิกเซลย่อยภายในแต่ละประเภท

#### ขอบกพร่องจุดสว่าง

ขอบกพร่องจุดสว่าง ปรากฏเป็นฟิสิกเซลหรือฟิสิกเซลย่อยที่สว่างหรือ 'ติด' ตลอดเวลา นั่นคือจุดที่สว่างของฟิสิกเซลย่อยจะมองเห็นเด่น ออกมาบนหน้าจอ เมื่อจอภาพแสดงรูปแบบที่มีมืด ชนิดของขอบกพร่องจุดสว่างแบบต่างๆ มีดังนี้

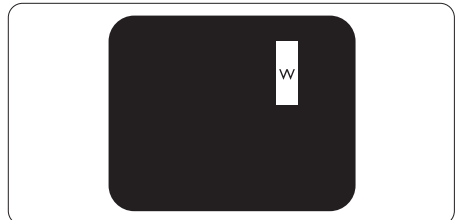


ฟิสิกเซลย่อยสีแดง สีเขียว หรือสีน้ำเงินหนึ่งจุดสว่าง



ฟิสิกเซลย่อยติดกัน 2 จุดสว่าง:

- สีแดง + สีน้ำเงิน = สีม่วง
- สีแดง + สีเขียว = สีเหลือง
- สีเขียว + สีน้ำเงิน = สีฟ้า (สีฟ้าอ่อน)



ฟิสิกเซลย่อยติดกัน 3 จุดสว่าง (ฟิสิกเซลสีขาวหนึ่งจุด)

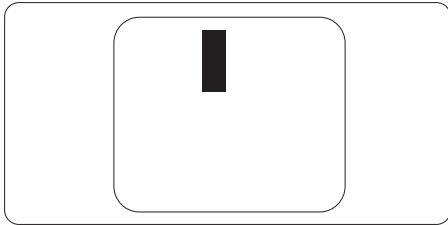
## 7. การวัดแอลก้า และการรับประกัน

### ☹️ หมายเหตุ

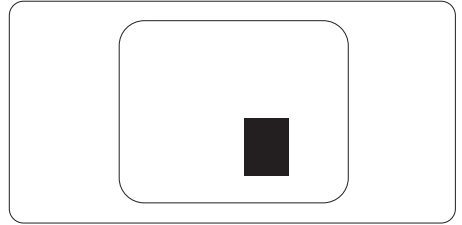
จุดสว่างสีแดงหรือสีน้ำเงิน ต้องมีความสว่างกว่าจุดอื่นๆ มากกว่า 50 เปอร์เซ็นต์ ในขณะที่จุดสว่างสีเขียว ต้องมีความสว่างกว่าจุดอื่นๆ มากกว่า 30 เปอร์เซ็นต์

### ข้อบกพร่องจุดสีดำ

ข้อบกพร่องจุดสีดำ ปรากฏเป็นพิกเซลหรือพิกเซลย่อยที่มีดหรือ 'ดืบ' ตลอดเวลา นั่นคือจุดที่มีดของพิกเซลย่อยจะมองเห็นเด่นออกมาบนหน้าจอ เมื่อจอภาพแสดงรูปแบบที่สว่าง รายการด้านล่างคือชนิดของข้อบกพร่องจุดมีดแบบต่างๆ



เนื่องจากข้อบกพร่องของพิกเซลและพิกเซลย่อยชนิดเดียวกันที่อยู่ใกล้กัน อาจสังเกตเห็นได้มากกว่า Philips จึงระบุระดับการยอมรับสำหรับข้อบกพร่องของพิกเซลที่อยู่ใกล้กันด้วย



### ระดับการยอมรับสำหรับข้อบกพร่องของพิกเซล

เพื่อที่จะมีคุณสมบัติสำหรับการซ่อมแซม หรือการเปลี่ยนเครื่องใหม่เนื่องจากข้อบกพร่องของพิกเซลระหว่างช่วงเวลาประกัน หน้าจอแบบ TFT ในจอแสดงผลแบบแบนของ Philips ต้องมีจำนวนพิกเซลหรือพิกเซลย่อยที่บกพร่องเกินระดับการยอมรับในตารางต่อไปนี้

ข้อบกพร่องจุดสว่าง	ระดับที่สามารถยอมรับได้
พิกเซลย่อยสว่าง 1 จุด	2
พิกเซลย่อยที่สว่างติดกัน 2 จุด	1
พิกเซลย่อยที่สว่างติดกัน 3 จุด (พิกเซลสีขาวยิ่งพิกเซล)	0
ระยะห่างระหว่างข้อบกพร่องจุดสว่าง 2 จุด*	>15 มม.
ข้อบกพร่องจุดสว่างรวมของทุกชนิด	2
ข้อบกพร่องจุดสีดำ	ระดับที่สามารถยอมรับได้
พิกเซลย่อยมีด 1 จุด	3 หรือน้อยกว่า
พิกเซลย่อยมีดติดกัน 2 จุด	2 หรือน้อยกว่า
พิกเซลย่อยมีดติดกัน 3 จุด	0
ระยะห่างระหว่างข้อบกพร่องจุดมีด 2 จุด*	>15 มม.
ข้อบกพร่องจุดมีดรวมของทุกชนิด	3 หรือน้อยกว่า
จุดบกพร่องรวม	ระดับที่สามารถยอมรับได้
ข้อบกพร่องจุดสว่างหรือจุดมีดรวมของทุกชนิด	5 หรือน้อยกว่า

### ☹️ หมายเหตุ

ข้อบกพร่องพิกเซลย่อยที่ติดกัน 1 หรือ 2 แห่ง = ข้อบกพร่อง 1 จุด

## 7.2 การดูแลลูกค้า & การรับประกัน

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับความคุ้มครองภายใต้การรับประกัน และข้อกำหนดในการสนับสนุนเพิ่มเติมที่ใช้ได้สำหรับภูมิภาคของคุณ โปรดเยี่ยมชมที่เว็บไซต์ [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) สำหรับรายละเอียด

สำหรับระยะเวลาการรับประกัน โปรดดูค่าชี้แจงการรับประกันในคู่มือข้อมูลสำคัญ

สำหรับการขยายระยะเวลาการรับประกัน หากคุณต้องการต่ออายุระยะเวลาการรับประกันทั่วไป โปรดติดต่อศูนย์บริการที่ได้รับการรับรองของเรา

หากคุณต้องการใช้บริการนี้ โปรดซื้อบริการดังกล่าวภายใน 30 วันปฏิทินนับจากวันที่คุณซื้อ ในระหว่างการขยายระยะเวลาการรับประกัน บริการรวมถึง การรับเครื่อง บริการการซ่อมและส่งคืน แต่อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้จะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้น

หากพันธมิตรบริการที่ได้รับการรับรองไม่สามารถดำเนินการซ่อมภายใต้แพคเกจการรับประกันที่ได้รับการขยายออกไป เราจะหาทางแก้ไขอื่นให้คุณ ถ้าทำได้ ขึ้นอยู่กับระยะเวลาการรับประกันที่ได้คุณได้ซื้อไป

โปรดติดต่อตัวแทนศูนย์บริการลูกค้า Philips หรือศูนย์การติดต่อในท้องถิ่น (ด้วยหมายเลขผู้บริโภคร) สำหรับรายละเอียด

หมายเลขศูนย์บริการลูกค้า Philips ตามที่ระบุไว้ด้านล่าง

• ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐานในเครื่อง	• ระยะเวลาการรับประกันที่ขยาย	• ระยะเวลาการรับประกันทั้งหมด
• ขึ้นอยู่กับภูมิภาคที่แตกต่างกัน	• + 1 ปี	• ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐานในเครื่อง +1
	• + 2 ปี	• ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐานในเครื่อง +2
	• + 3 ปี	• ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐานในเครื่อง +3

\*\*ต้องมีหลักฐานการซื้อเดิมและการซื้อระยะเวลาการรับประกันเพิ่ม

### ☹️ หมายเหตุ

โปรดดูที่คู่มือข้อมูลสำคัญสำหรับสายด่วนที่บริการในภูมิภาคซึ่งมีอยู่บนเว็บไซต์ของ Philips ในหน้าให้ความช่วยเหลือ.

## 8. การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย

### 8.1 การแก้ไขปัญหา

หน้านี้ประกอบด้วยปัญหาต่างๆ ที่สามารถแก้ไขได้โดยผู้ใช้ ถ้าปัญหายังคงมีอยู่ หลังจากที่คุณลองวิธีการแก้ไขปัญหานั้นแล้ว ให้ติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของ Philips

#### 1 ปัญหาทั่วไป

##### ไม่มีภาพ (LED เพลาเวอร์ไม่ติด)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเสียบอยู่กับเต้าเสียบไฟฟ้า และเสียบอยู่ที่ด้านหลังจอภาพ
- แรกสุด ให้แน่ใจว่าปุ่มเพลาเวอร์ที่ด้านหลังของจอภาพอยู่ในตำแหน่ง OFF (ปิด) จากนั้นกดปุ่มไปยังตำแหน่ง ON (เปิด)

##### ไม่มีภาพ (LED เพลาเวอร์เป็นสีขาว)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์เปิดอยู่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลสัญญาณเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณอย่างเหมาะสม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลจอภาพไม่มีขาที่อบนด้านที่ไขสำหรับเชื่อมต่อ ถ้ามี ให้ซ่อมหรือเปลี่ยนสายเคเบิล
- คุณสมบัตินี้การประหยัดพลังงานอาจเปิดทำงานอยู่

#### หน้าจอแสดงข้อความ

Check cable connection

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลจอภาพเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณอย่างเหมาะสม (ให้ดูคู่มือเริ่มต้นฉบับย่อประกอบด้วย)
- ตรวจสอบเพื่อดูว่าสายเคเบิลจอภาพมีขาที่งอหรือไม่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์เปิดอยู่

#### ปุ่ม AUTO (อัตโนมัติ) ไม่ทำงาน

- ฟังก์ชันอัตโนมัติ ใช้ได้เฉพาะเมื่ออยู่ในโหมด VGA- อนุโลม ถ้าผลลัพธ์ไม่เป็นที่พอใจ คุณสามารถทำการปรับค่าต่างๆ แบบแมนนวลได้ผ่านเมนู OSD

#### หมายเหตุ

ฟังก์ชัน Auto (อัตโนมัติ) ใช้ไม่ได้ในโหมด DVI-ดิจิทัล เนื่องจากไม่มีความจำเป็น

#### มองเห็นควั่นหรือประกายไฟ

- อย่าตำเนินขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ
- ติดต่อขอความช่วยเหลือจากแหล่งพลังงานหลักทันที เพื่อความปลอดภัย
- ติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของ Philips ทันที

#### 2 ปัญหาเกี่ยวกับภาพ

##### ภาพไม่อยู่ตรงกลาง

- ปรับตำแหน่งภาพโดยใช้ฟังก์ชัน "Auto (อัตโนมัติ)" ในตัวควบคุมหลักของ OSD
- ปรับตำแหน่งภาพโดยใช้ฟังก์ชัน Phase/Clock (เฟส/นาฬิกา) ของ Setup (ตั้งค่า) ในตัวควบคุมหลัก OSD การทำเช่นนี้ใช้ได้เฉพาะในโหมด VGA

##### ภาพสั่นบนหน้าจอ

- ตรวจสอบว่าสายเคเบิลสัญญาณเชื่อมต่อไปยังกราฟฟิการ์ต หรือ PC อย่างเหมาะสมและแน่นหนาหรือไม่

##### มีการกะพริบแนวตั้ง



- ปรับตำแหน่งภาพโดยใช้ฟังก์ชัน "Auto (อัตโนมัติ)" ในตัวควบคุมหลัก OSD
- กำจัดแถบในแนวตั้งโดยใช้ Phase/Clock (เฟส/นาฬิกา) ของ Setup (ตั้งค่า) ในตัวควบคุมหลัก OSD การทำเช่นนี้ใช้ได้เฉพาะในโหมด VGA

##### มีการกะพริบแนวอน



## 8. การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย

- ปรับตำแหน่งภาพโดยใช้ฟังก์ชัน "Auto (อัตโนมัติ)" ในตัวควบคุมหลัก OSD
- กำหนดแถบในแนวตั้งโดยใช้ Phase/Clock (เฟส/นาฬิกา) ของ Setup (ตั้งค่า) ในตัวควบคุมหลัก OSD การทำเช่นนี้ใช้ได้เฉพาะในโหมด VGA

### ภาพปรากฏเบลอ ไม่ชัด หรือมืดเกินไป

- ปรับคอนทราสต์และความสว่างบนเมนูที่แสดงบนหน้าจอ

### อาการ "ภาพค้าง", "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพโกสต์" ยังคงอยู่หลังจากที่ปิดเครื่องไปแล้ว

- การไม่ชัดจางหรือการแสดงภาพนิ่งที่เปิดต่อเนื่องเป็นระยะเวลาสั้น อาจทำให้เกิดการ "เบิร์นอิน" หรือที่รู้จักกันในอาการ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" บนหน้าจอของคุณ อาการ "เบิร์นอิน", "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" เป็นปรากฏการณ์ที่รู้จักกันดีในเทคโนโลยีจอแสดงผล LCD ส่วนมากแล้ว อาการ "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" จะค่อยๆ หายไปเมื่อเวลาผ่านไป หลังจากที่เปิดเครื่อง
- เปิดทำงานโปรแกรมสกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเคลื่อนไหวเสมอ เมื่อคุณปล่อยจอภาพทิ้งไว้โดยไม่ได้อใช้งาน
- เปิดทำงานแอปพลิเคชันรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะๆ เสมอ ถ้าจอภาพ LCD ของคุณจะแสดงเนื้อหาที่เป็นภาพนิ่งซึ่งไม่มีการเปลี่ยนแปลง
- อาการ "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" ที่รุนแรงจะหายไป และไม่สามารถซ่อมแซมได้ ความเสียหายที่กล่าวถึงด้านบนนี้ไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันของคุณ

### ภาพปรากฏผิดเพี้ยน ข้อความเป็นไม่ชัดหรือเบลอ

- ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลของ PC ให้เป็นโหมดเดียวกันกับความละเอียดมาตรฐานของการแสดงผลที่แนะนำของจอภาพ

### จุดสีเขียวย สีแดง สีน้ำเงิน จุดมืด และสีขาวปรากฏบนหน้าจอ

- จุดที่เหลืออยู่เป็นคุณลักษณะปกติของคริสตัลเหลวที่ใช้ในเทคโนโลยีปัจจุบัน

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูนโยบายเกี่ยวกับพิกเซล

### ไฟ "เปิดเครื่อง" สว่างเกินไป และรบกวนการทำงาน

- คุณสามารถปรับไฟ "เปิดเครื่อง" โดยใช้การตั้งค่า LED เพาเวอร์ในตัวควบคุมหลัก OSD

สำหรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดดูข้อมูลการติดต่อขอรับบริการที่ระบุไว้ในคู่มือข้อมูลสำคัญและติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของ Philips.

\* ฟังก์ชันการทำงานต่างๆ จะแตกต่างกันไปตามหน้าจอแต่ละชนิด.

## 8.2 คำถามที่พบบ่อยๆ ทั่วไป

### คำถาม 1: ในขณะที่ติดตั้งจอภาพ ควรทำอย่างไรหากหน้าจอแสดงข้อความว่า "Cannot display this video mode (ไม่สามารถแสดงโหมดวิดีโอนี้ได้)?"

- ตอบ:** ความละเอียดที่แนะนำสำหรับจอภาพนี้: 1920 × 1080.
- ถอดปลั๊กสายเคเบิลทั้งหมด จากนั้นเชื่อมต่อ PC ของคุณเข้ากับจอภาพที่คุณใช้ก่อนหน้านี้
  - ใน Windows Start Menu (เมนูเริ่มของ Windows), เลือก Settings/Control Panel (การตั้งค่า/แผงควบคุม) ใน Control Panel Window (หน้าต่างแผงควบคุม), เลือกไอคอน Display (การแสดงผล) ภายใน Display Control Panel (แผงควบคุมการแสดงผล), เลือกแท็บ "Settings (การตั้งค่า)" ภายใต้แท็บ Setting (การตั้งค่า), ในกล่องที่ชื่อ "desktop area (พื้นที่เดสก์ท็อป)", ให้เลื่อนตัวเลื่อนไปที่ 1920 × 1080 พิกเซล
  - เปิด "Advanced Properties (คุณสมบัติขั้นสูง)" และตั้งค่าอัตรารีเฟรชไปที่ 60 Hz, จากนั้นคลิก OK (ตกลง)
  - เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ และทำซ้ำขั้นตอนที่ 2 และ 3 เพื่อตรวจสอบว่า PC ของคุณถูกตั้งค่าไว้ที่ 1920 × 1080 หรือไม่

## 8. การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย

- ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ ถอดจอภาพเดิมของคุณออก และเชื่อมต่อจอภาพ LCD Philips ของคุณกลับเข้าไปอีกครั้ง
- เปิดจอภาพของคุณ จากนั้นเปิด PC ของคุณ

### คำถาม 2: อัตรารีเฟรชที่แนะนำสำหรับจอภาพ LCD คือเท่าใด?

**ตอบ:** อัตรารีเฟรชที่แนะนำในจอภาพ LCD คือ 60 Hz ในกรณีที่มีคลื่นรบกวนบนหน้าจอ คุณสามารถตั้งค่าอัตรารีเฟรชเพิ่มขึ้นได้ถึง 75 Hz เพื่อคว่ำคลื่นรบกวนนั้นหายไปหรือไม่


### คำถาม 3: ไฟล์ .inf และ .icm คืออะไร ฉันจะติดตั้งไดรเวอร์ (.inf และ .icm) ได้อย่างไร

**ตอบ:** ไฟล์นี้เป็นไฟล์ไดรเวอร์สำหรับจอภาพคอมพิวเตอร์อาจถามหาไดรเวอร์ของจอภาพ (.inf และ .icm) เมื่อคุณติดตั้งจอภาพในครั้งแรก ทำตามคำแนะนำในคู่มือผู้ใช้ ไดรเวอร์ของจอภาพ (.inf และ .icm) จะถูกติดตั้งโดยอัตโนมัติ

### คำถาม 4: จะปรับความละเอียดได้อย่างไร?

**ตอบ:** ไดรเวอร์วิดีโอการ์ด/กราฟฟิก และจอภาพของคุณจะรวมกันหาความละเอียดที่ใช้ได้ คุณสามารถเลือกความละเอียดที่ต้องการภายใต้ Control Panel (แผงควบคุม) ของ Windows® ในหัวข้อ "Display properties (คุณสมบัติการแสดงผล)"

### คำถาม 5: จะเกิดอะไรขึ้นถ้าเกิดความสับสนในขณะที่ทำการปรับจอภาพผ่าน OSD?

**ตอบ:** เพียงกดปุ่ม /OK, จากนั้นเลือก 'Setup' > 'Reset' เพื่อเรียกการตั้งค่าดั้งเดิมของโรงงานกลับคืนมา

### คำถาม 6: หน้าจอ LCD หนต่อการขีดข่วนหรือไม่?

**ตอบ:** โดยทั่วไป แนะนำว่าไม่ควรให้พื้นผิวหน้าจอสัมผัสถูกการกระแทกที่รุนแรง และป้องกันไม่ให้ถูกวัตถุมีคม หรือวัตถุใดๆ แม้จะไม่มีคมก็ตาม ในขณะที่จัดการกับจอภาพ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีแรงดันหรือแรงกดลงบนด้านที่เป็นหน้าจอบนแสดงผลแบบแบน การทำเช่นนี้อาจส่งผลกระทบต่อจอภาพของคุณ

### คำถาม 7: ควรทำความสะอาดพื้นผิวหน้าจอ LCD อย่างไร?

**ตอบ:** สำหรับการทำความสะอาดปกติ ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด สำหรับการทำความสะอาดที่ต้องการเน้นเป็นพิเศษ โปรดใช้ไอโซโพรพิล แอลกอฮอล์ อย่าใช้ตัวทำละลายอื่น เช่น เอลิธ แอลกอฮอล์, เอทานอล, อะซิโตน, เฮกเซน, ฯลฯ

### คำถาม 8: สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าสีของจอภาพได้หรือไม่?

**ตอบ:** ได้ คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสีของคุณผ่านตัวควบคุม OSD โดยใช้กระบวนการต่อไปนี้

- กด "OK (ตกลง)" เพื่อแสดงเมนู OSD (การแสดงผลบนหน้าจอ)
- กด "Down Arrow (ลูกศรลง)" เพื่อเลือกตัวเลือก "Color (สี)" จากนั้นกด "OK (ตกลง)" เพื่อเข้าสู่การตั้งค่าสี, มีการตั้งค่า 3 อย่างดังแสดงด้านล่าง

1. Color Temperature (อุณหภูมิสี) Native, 5,000K, 6,500K, 7,500K, 8,200K, 9,300K และ 11,500K เมื่อการตั้งค่าอยู่ในช่วง 5,000K หน้าจอจะปรากฏเป็นโทน "อุ่น" โดยมีโทนสีแดง-ขาว, ในขณะที่อุณหภูมิสีที่ 11,500K จะให้สีที่ "เย็น" ในโทนสีฟ้า-ขาว"

2. sRGB; นี่เป็นการตั้งค่ามาตรฐานเพื่อให้ง่ายต่อการแลกเปลี่ยนที่ถูกต้องของสีระหว่างอุปกรณ์ที่แตกต่างกัน (เช่น กล้องดิจิทัล, จอภาพ, เครื่องพิมพ์, สแกนเนอร์, ฯลฯ)

3. User Define (ผู้ใช้กำหนด); ผู้ใช้สามารถเลือกความชอบในการตั้งค่าสีของตัวเอง โดยการปรับสีแดง สีเขียว และสีน้ำเงิน

### **หมายเหตุ**

การวัดสี ทำโดยการวัดสีของแสงจากวัตถุที่แผ่รังสีในขณะที่ถูกทำให้ร้อนขึ้น การวัดนี้ถูกแสดงในรูปแบบของมาตราวัดแบบสมบูรณ (องศาเคลวิน) อุณหภูมิที่มีเคลวินต่ำ เช่น 2004K เป็นสีแดง; อุณหภูมิที่มีเคลวินสูงขึ้น เช่น 9300K เป็นสีน้ำเงิน อุณหภูมิธรรมชาติ คือสีขาว อยู่ที่ 6504K

## 8. การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย

**คำถาม 9: สามารถเชื่อมต่อจอภาพ LCD ไปยัง PC, เวิร์กสเตชัน หรือ Mac เครื่องใดก็ได้ใช่หรือไม่?**

**ตอบ:** ใช้ จอภาพ LCD Philips ทุกเครื่อง สามารถทำงานร่วมกันได้กับ PC มาตรฐาน, Mac และเวิร์กสเตชันอย่างสมบูรณ์ คุณอาจจำเป็นต้องใช้อะแดปเตอร์สายเคเบิลเพื่อเชื่อมต่อจอภาพไปยังระบบ Mac ของคุณ โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่าย Philips ของคุณสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

**คำถาม 10: จอภาพ LCD Philips เป็นระบบพ्लัก-แอนด์-เพลย์หรือไม่?**

**ตอบ:** ใช้ จอภาพต่างๆ เป็นแบบพ्लัก-แอนด์-เพลย์ ที่ใช้งานร่วมกันได้กับ Windows 8/Windows 8.1/Windows 10/Windows 11, Mac OS X

**คำถาม 11: ภาพติดหน้าจอ หรือภาพเบิร์นอิน หรือภาพค้าง หรือภาพโกสต์ในหน้าจอ LCD คืออะไร?**

**ตอบ:** การไม่ชัดจิงหะการแสดงผลงานึ่งที่เบ็ดตเนื่องเป็นระยะเวลาาน อาจทำให้เกิดการ "เบิร์นอิน" หรือที่รู้จักกันในอาการ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" บนหน้าจอของคุณ อาการ "เบิร์นอิน", "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" เป็นปรากฏการณ์ที่รู้จักกันดีในเทคโนโลยีจอแสดงผล LCD ส่วนมากแล้ว อาการ "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" จะค่อยๆ หายไปเมื่อเวลาผ่านไปหลังจากที่ปิดเครื่องเปิดทำงานโปรแกรมสกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเคลื่อนไหวเสมอ เมื่อคุณปล่อยให้จอภาพทิ้งไว้โดยไม่ได้ใช้งานเปิดทำงานแอปพลิเคชันรีเฟรชหน้าจจะเป็นระยะๆ เสมอ ถ้าจอภาพ LCD ของคุณจะแสดงเนื้อหาที่เป็นภาพนิ่งซึ่งไม่มีการเปลี่ยนแปลง


### คำเตือน





การไม่เปิดทำงานสกรีนเซฟเวอร์ หรือใช้แอปพลิเคชันที่มีการรีเฟรชหน้าจจะเป็นระยะๆ อาจทำให้เกิดอาการ "จอใหม่" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" อย่างรุนแรง ซึ่งจะไม่หายไป และไม่สามารถซ่อมแซมได้ ความเสียหายที่กล่าวถึงด้านบน ไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกัน

**คำถาม 12: ทำไมจอแสดงผลจึงไม่แสดงข้อความที่คมชัด และแสดงตัวอักษรที่มัวหรือหยัก?**

**ตอบ:** จอภาพ LCD ของคุณทำงานได้ดีที่สุดที่ความละเอียดมาตรฐานคือ 1920 × 1080 เพื่อการแสดงผลที่ดีที่สุด โปรดใช้ความละเอียดนี้

**คำถาม 13 : จะปลดล๊อค/ล๊อคปุ่มลัดของจัน้อย่างไร?**

**คำตอบ :** โปรดกด /OK เป็นเวลา 10 วินาทีเพื่อปลดล๊อค/ล๊อคปุ่มลัดขึ้นโดยการทำเช่นนั้น จอภาพของคุณจะแสดงข้อความ "ประกาศ" ขึ้นมาเพื่อแสดงสถานะของการปลด(241V8/241V8W/241V8AW/241V8L/241V8LA/241i8L/242V8A/242V8LA)

**คำตอบ :** ในการล๊อค OSD ให้กดปุ่ม /OK ค้างไว้ขณะที่จอแสดงผลปิดอยู่จากนั้นกดปุ่ม  เพื่อเปิดจอแสดงผล ในการปลดล๊อค OSD ให้กดปุ่ม /OK ค้างไว้ขณะที่จอแสดงผลปิดอยู่จากนั้นกดปุ่ม  เพื่อเปิดจอแสดงผล

(241V8LB/241V8LAB/241V8LBS/241i8LB)

Monitor controls locked

Monitor controls unlocked

**คำถาม 14 : ฉันจะหาข้อมูลสำคัญที่กล่าวถึงใน EDFU ได้จากที่ใด?**

**คำตอบ :** สามารถดาวน์โหลดคู่มือข้อมูลสำคัญได้ที่หน้าสนับสนุนของเว็บไซต์ Philips.



2023 © TOP Victory Investments Ltd. สงวนลิขสิทธิ์ทุกประการ

ผลิตภัณฑ์นี้ผลิตขึ้นโดยและขายภายใต้ความรับผิดชอบของ Top Victory Investments Ltd. และ Top Victory Investments Ltd. เป็นผู้รับประกันที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ Philips และตราสัญลักษณ์ Philips เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Koninklijke Philips N.V. และใช้ภายใต้ใบอนุญาต

ข้อมูลจำเพาะต่างๆ อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

เวอร์ชัน : M824xV1T