

# PHILIPS

V Line/i Line

241V8/242V8/241i8



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

SV	Bruksanvisning	1
	Kundservice och garantifrågor	23
	Felsökning och återkommande frågor	24

# Innehållsförteckning

1. Viktigt .....	1
1.1 Säkerhetsåtgärder och underhåll.....	1
1.2 Notationer.....	3
1.3 Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet.....	4
2. Inställning av monitorn .....	5
2.1 Installation .....	5
2.2 Hantering av monitorn .....	7
2.3 Borttagning av bastställningen och basen .....	10
3. Bildoptimering .....	11
3.1 SmartImage .....	11
3.2 SmartContrast:.....	12
4. Adaptive Sync .....	13
5. Tekniska specifikationer.....	14
5.1 Upplösning och förhandsinställda lägen .....	20
6. Effektstyrning .....	21
7. Kundservice och garantifrågor	23
7.1 Philips policy för pixeldefekter på platta monitorer .....	23
7.2 Kundstöd och garantifrågor ....	26
8. Felsökning och återkommande frågor.....	27
8.1 Felsökning .....	27
8.2 Allmänna frågor.....	28

# 1. Viktigt

Denna elektroniska bruksanvisning är avsedd för alla som använder en Philips monitor. Ta dig tid att läsa igenom manualen innan du använder monitorn. Den innehåller viktigt information och noteringar beträffande hantering av din monitor.

Philips garanti gäller under förutsättning att produkten har hanterats på rätt sätt för det avsedda ändamålet, i överensstämmelse med bruksanvisningen, och vid uppvisande av originalfakturan eller köpekvittot, som visar köpdatum, säljarens namn, samt produktens modell och tillverkningsnummer.

## 1.1 Säkerhetsåtgärder och underhåll

### Varningar

Att använda andra kontroller, justeringar eller tillvägagångssätt än de som beskrivs i detta dokument kan leda till att du utsätts för elektriska och/eller mekaniska risker.

Läs och följ dessa anvisningar när du ansluter och använder datormonitorn.

### Användning

- Håll monitorn undan från direkt solljus, mycket starka ljuskällor och borta från andra värmekällor. Lång exponering i denna miljö kan resultera i missfärgning och skador på monitorn.
- Undvik att få fett/olja på skärmen. Fett/olja kan skada plastskyddet på skärmen och gör garantin ogiltig.
- Avlägsna alla föremål som skulle kunna falla in genom ventilationsöppningarna eller

förhindra avkyllningen av bildskärmens elektronik.

- Blockera inte ventilationsöppningarna i höljet.
- När du sätter bildskärmen på plats, se till att elkabeln och eluttaget är lätt åtkomliga.
- Om du stänger av bildskärmen genom att koppla ur elkabeln eller DC-kabeln, vänta 6 sekunder innan du kopplar in elkabeln eller DC-kabeln.
- Använd alltid en godkänd elkabel som tillhandahållits av Philips. Om elkabeln saknas, kontakta det lokala servicecentret. (Se kontaktuppgifter för service som anges i handboken under Viktig information.)
- Använd med den angivna strömförsörjningen. Var noga med att bara använda bildskärmen med den angivna strömförsörjningen. Att använda felaktig spänning innebär att det uppstår felfunktion samt kan orsaka brand eller elektriska stötar.
- Skydda kabeln. Dra eller böj inte strömkabeln och signalkabeln. Placera inte bildskärmen eller andra tunga föremål på kablarna eftersom skador på dem kan orsaka brand eller elektriska stötar.
- Utsätt inte monitorn för starka vibrationer eller stötar under driften.
- För att undvika potentiell skada, exempelvis att panelen lossnar från infattningen, ska skärmen inte lutas ner mer än 5 grader. Om den lutar ner i mer än 5 graders vinkel kommer skador på skärmen inte att täckas av garantin.
- Slå inte på eller tappa bildskärmen under användning eller förflyttning.
- Överdriven användning av skärmen kan orsaka obehag i ögonen. Det är bättre att ta kortare pauser

## i. Viktigt

ofta från datorn än längre pauser mindre ofta, t ex en paus på 5–10 minuter efter 50–60 minuters kontinuerlig användning av skärmen är troligtvis bättre än en paus på 15 minuter varannan timme. Försök att undvika att anstränga ögonen när du använder skärmen under en konstant tidsperiod genom att:

- Titta på något på olika avstånd efter att ha fokuserat på skärmen under en lång period.
- Blinka ofta medvetet medan du arbetar.
- Blunda och rulla ögonen för att slappna av.
- Flytta skärmen till en lämplig höjd och vinkel enligt din längd.
- Justera ljusstyrkan och kontrasten till en lämplig nivå.
- Justera miljöbelysningen så att den liknar skärmen ljusstyrka, undvik lysrör och ytor som inte reflekterar för mycket ljus.
- Uppsök läkare om du har symptom.

## Underhåll

- För att skydda din monitor mot eventuella skador, utsätt inte LCD-panelen för överdrivet tryck. När du flyttar på bildskärmen, ta tag i ramen. Lyft inte bildskärmen genom att placera handen eller fingrarna på LCD-panelen.
- Olje-/fettbaserade rengöringsmedel kan skada plastdelarna och gör garantin ogiltig.
- Koppla ur bildskärmen om du inte kommer att använda den under en längre tidsperiod.
- Koppla ur bildskärmen om du behöver rengöra den med en lätt fuktad trasa. Skärmen kan torkas med en torr trasa

när den är avstängd. Du ska dock aldrig använda organiska lösningsmedel som alkohol eller ammoniakbaserade ämnen för att göra ren bildskärmen.

- Undvik elektriska stötar och permanenta skador på enheten genom att inte utsätta den för damm, regn, vatten eller en mycket fuktig miljö.
- Om bildskärmen blir våt, torka av den med en torr trasa så snart som möjligt.
- Om främmande ämnen eller vatten tränger in i bildskärmen måste du omedelbart stänga av den och koppla ur den från eluttaget. Avlägsna sedan det främmande ämnet eller vattnet, och skicka bildskärmen till ett servicecenter.
- Förvara inte eller använd monitorn på platser som exponeras för hetta, direkt solljus eller extrem kyla.
- För att bildskärmen ska fungera så bra som möjligt, och under så lång tid som möjligt, bör den användas på platser som stämmer med följande temperatur- och fuktighetsområden.
  - Temperatur: 0–40°C 32–104°F
  - Luftfuktighet: 20–80 % relativ luftfuktighet

## Viktigt information om inbränning/spökbild

- Aktivera alltid en rörlig skärmsläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt. Aktivera alltid ett regelbundet skärmmuppdateringsprogram om bildskärmen kommer att visa oföränderligt och statistiskt innehåll. Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka "inbränningar" också kända som "efterbilder" eller "spökbilder" på skärmen.

## i. Viktigt

- “Inbränning”, “efterbild” eller “spökbild” är välkända fenomen inom LCD-skärmt teknik. I de flesta fall kommer “inbränningar”, “efterbilder” eller “spökbilder” att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av.

### Varning

Om inte en skärmläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram aktiveras kan det leda till allvarlig “inbränning”, “efterbild” eller “spökbild”, symptom som inte försvinner och inte går att reparera. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

### Service

- Höljet får bara öppnas av kvalificerad servicepersonal.
- Om behov uppstår av någon dokumentation för reparation eller integrering, kontakta vårt lokala servicecenter. (Se kontaktuppgifter för service som anges i handboken under Viktig information.)
- För transportinformation, se “Tekniska specifikationer”.
- Lämna inte bildskärmen i en bil eller bagagelucka i direkt solljus.

### Obs

Vänd dig till en servicetekniker om bildskärmen inte fungerar normalt, eller om du inte är säker på hur du ska gå vidare när du har följt användaranvisningarna i denna handbok.

---

## 1.2 Notationer

I följande avsnitt beskrivs de notationer som används i detta dokument.

### Påpekanden, Försiktighet och Varningar

I hela denna bruksanvisning kan textstycken åtföljas av en ikon och vara skrivna med fetstil eller kursivt. Dessa block innehåller anteckningar, uppmaningar till försiktighet och varningar. De används på följande sätt:

#### Obs

Denna ikon markerar viktig information och tips som kan hjälpa dig att använda datorsystemet på ett bättre sätt.

#### Försiktighet

Denna ikon markerar information som talar om för dig hur du ska undvika potentiella risker för maskinvaran eller förlust av data.

#### Varning

Denna ikon markerar risk för kroppsskada och informerar dig om hur du ska undvika problemet.

En del varningar kan visas i annat format och sakna ikon. I sådana fall är den specifika visningen av varningen bemyndigad av lagstiftande myndigheter.

### 1.3 Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet

Waste Electrical and Electronic Equipment - WEEE (Direktivet för hantering av elektriskt och elektroniskt avfall)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation innational take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

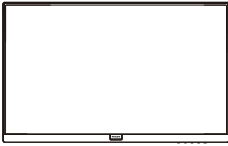
## 2. Inställning av monitorn

### 2.1 Installation

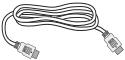
#### 1 Förpackningsinnehåll

241V8/241V8W/241V8L/241V8LB/

241V8LBS/241i8L/241i8LB



Power



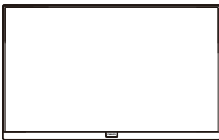
\* HDMI



\* VGA

241V8AW/241V8LA/241V8LAB/242V8A/

242V8LA



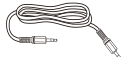
Power



\* HDMI



\* VGA



\* Audio cable

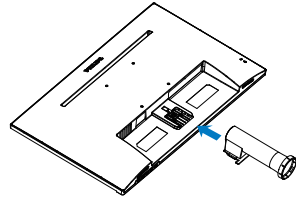


\* DP  
(242V8A/242V8LA)

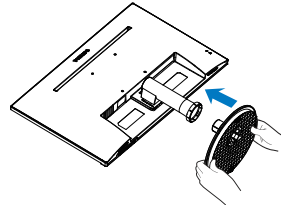
\*Varierar beroende på region.

#### 2 Installera basställningen

1. Placera monitorn riktad nedåt på en mjuk yta för att undvika att skärmen repas eller skadas.



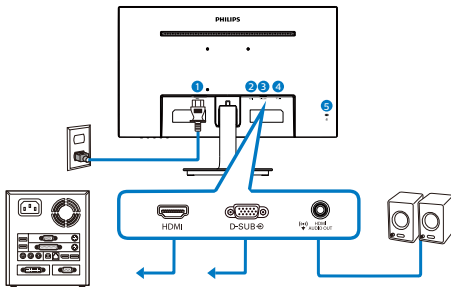
2. Håll monitorns basställning med båda händerna och fäst den i baspelaren.



## 2. Inställning av monitorn

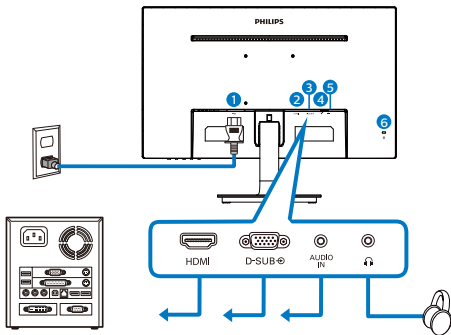
### 3 Ansluta till PC:n

241V8/241V8W/241V8L/241V8LB/  
241V8LBS/241i8L/241i8LB



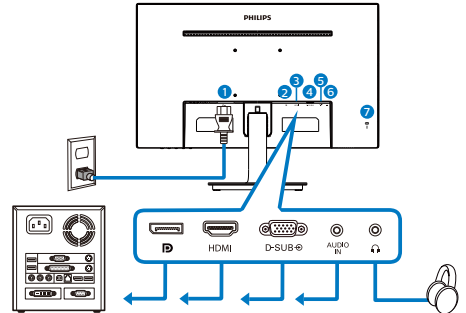
- ❶ Växelströmingång
- ❷ HDMI-ingång
- ❸ VGA-ingång
- ❹ HDMI-ljudutgång
- ❺ Kensington anti-stöldlås

241V8AW/241V8LA/241V8LAB



- ❶ Växelströmingång
- ❷ HDMI-ingång
- ❸ VGA-ingång
- ❹ Ljudingång
- ❺ Hörlursutgång
- ❻ Kensington anti-stöldlås

242V8A/242V8LA



- ❶ Växelströmingång
- ❷ DisplayPort-ingång
- ❸ HDMI-ingång
- ❹ VGA-ingång
- ❺ Ljudingång
- ❻ Hörlursutgång
- ❼ Kensington anti-stöldlås

### Anslutning till dator

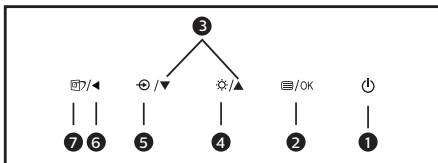
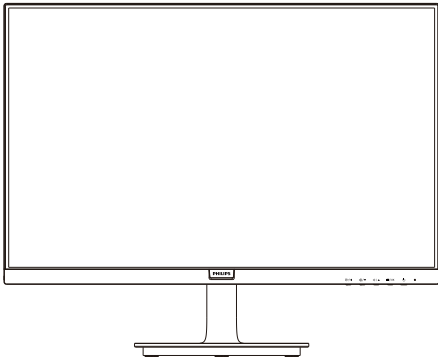
1. Anslut strömkabeln ordentligt på baksidan av skärmen.
2. Stäng av datorn och lossa dess nätkabel.
3. Anslut monitorns signalkabel till videokontakten på datorns baksida.
4. Anslut nätkablarna från datorn och monitorn till ett närbeläget vägguttag.
5. Slå på datorn och monitorn. Om monitorn visar en bild så är installationen klar.



## 2.2 Hantering av monitorn

## 1 Produktbeskrivning, framsidan

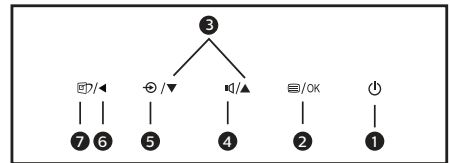
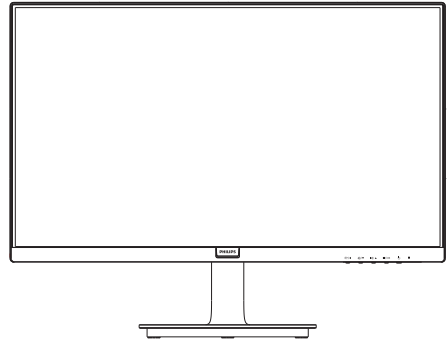
241V8/241V8W/241V8L/241V8LB/  
241V8LBS/241i8L/241i8LB



1		Slå på eller stänga av bildskärmen.
2		Öppna OSD-menyn. Bekräfta OSD-inställningen.
3		Justera OSD-menyn.
4		Justera ljusstyrkans nivå.
5		Byta källa för ingångssignalen.
6		Återgå till föregående OSD-nivå.
7		SmartImage. Det finns flera val: Standard, Internet, Game (spel), EasyRead och LowBlue Mode (LowBlue-läge).

241V8AW/241V8LA/241V8LAB/

242V8A/242V8LA









1		Slå på eller stänga av bildskärmen.
2		Öppna OSD-menyn. Bekräfta OSD-inställningen.
3		Justera OSD-menyn.
4		Justera högtalarvolymen..
5		Byta källa för ingångssignalen.
6		Återgå till föregående OSD-nivå.
7		SmartImage. Det finns flera val: Standard, Internet, Game (spel), EasyRead och LowBlue Mode (LowBlue-läge).

## 2 Beskrivning av bildskärmsmenyn

Vad är On-Screen Display (OSD/visning på skärmen)?

OSD-menyn är en funktion som finns hos alla Philips LCD-bildskärmar. Med hjälp av OSD-systemet kan användaren justera skärmegenskaperna eller välja funktioner hos bildskärmen direkt på skärmen. En användarvänlig OSD-skärm visas här nedan:

 LowBlue Mode	On	
	Off	✓
 Input		
 Picture		
 Audio		
 Color		
 Language		
▼		

Grundläggande och enkel instruktion av kontrollknapparna

I OSD-menyn som visas kan du trycka på ▼▲ knapparna i framkant på skärmen för att flytta markören och tryck på OK knappen för att bekräfta valet eller ändringen.

## OSD-menyn

Nedan visas en översikt över strukturen hos On-Screen Display. Du kan använda den som ett hjälpmedel när du senare ska göra de olika inställningarna.



### OBS

Om den här skärmen har "DPS" för ECO-design, är standardinställningen "På"-läge: Det får skärmen att se lite nedtonad ut. För optimal ljusstyrka, öppna OSD:n för "Av"-läge.

Main menu	Sub menu		
LowBlue Mode	On Off	1, 2, 3, 4	
Input	VGA		
	HDMI 1.4		
	DisplayPort (242VBA/242V8LA)		
	Auto (241V8AW/241V8LB/ 241V8LS/241V8LAB/ 2418LB/)	On, Off	
	SmartImage (241V8AW/241V8LB/ 241V8BS/241V8LAB/2418LB)	Standard, Internet, Game, EasyRead, LowBlue Mode	
	Adaptive Sync (241V8AW/241V8LB/ 241V8BS/241V8LAB/2418LB)	On, Off	
	MPRT (241V8LAB)	On, Off	
	MPRT Level (241V8LAB)	0-20	
	Picture Format	Wide Screen, 4:3	
	Brightness	0-100	
	Contrast	0-100	
	Sharpness	0-100	
	Picture	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
SmartContrast		On, Off	
Gamma		1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6	
Pixel Orbiting		On, Off	
Over Scan		On, Off	
DPS (available for selective models)		On, Off	
Audio		Volume	0-100
		Stand-Alone (241V8AW/241V8LA/241V8LAB 242V8A/242V8LA)	On, Off
		Mute	On, Off
		Audio Source (241V8AW/241V8LA//241V8LAB 242V8A/242V8LA)	Audio In, HDMI, DisplayPort (242V8A/242V8LA)
		Color	Color Temperature
sRGB			
User Define			Red: 0-100
	Green: 0-100		
Language	Blue: 0-100		
	English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어		
	OSD Setting	Horizontal	0-100
Vertical		0-100	
Transparency		Off, 1, 2, 3, 4	
OSD Time Out		5s, 10s, 20s, 30s, 60s	
Auto			
Setup	H.Position	0-100	
	V.Position	0-100	
	Phase	0-100	
	Clock	0-100	
	Resolution Notification	On, Off	
	Reset	Yes, No	
	Information		

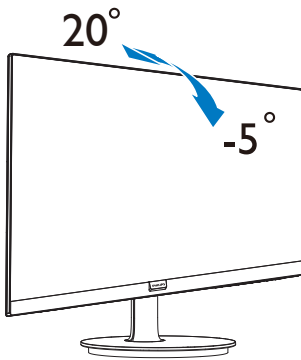
### 3 Meddelande om upplösning

Den här bildskärmen är avsedd för optimal prestanda vid dess äkta upplösning, 1920 x 1080. När bildskärmen startas med en annan upplösning visas ett meddelande på skärmen: Använd 1920 x 1080 för bäst resultat.

Detta meddelande kan stängas av under Setup (Inställningar) i bildskärmsmenyn.

### 4 Mekaniska funktioner

Lutning



### ⚠ Varning

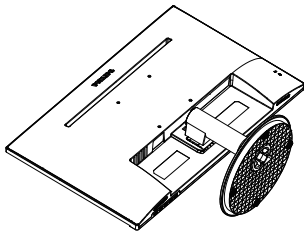
- För att undvika potentiell skada på bildskärmen, exempelvis att panelen lossnar, ska skärmen inte lutas ner mer än 5 grader.
- Tryck inte på bildskärmen medan du ställer in vinkeln på skärmen. Håll enbart i infattningen.

## 2.3 Borttagning av baställningen och basen

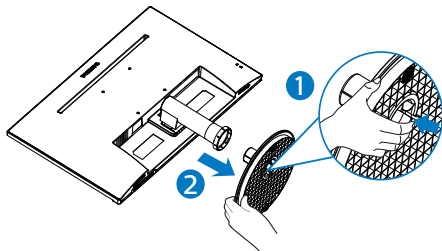
### 1 Ta bort foten

Innan du börjar demonteringen av monitorns bas, läs igenom instruktionerna nedan för att undvika några skador.

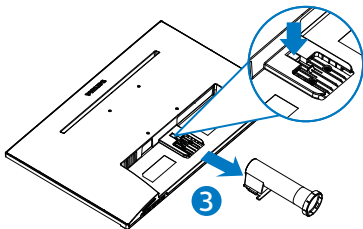
1. Placera monitorn riktad nedåt på en mjuk yta för att undvika att skärmen repas eller skadas.



2. Tryck på låssprintarna för att frigöra foten från stället.

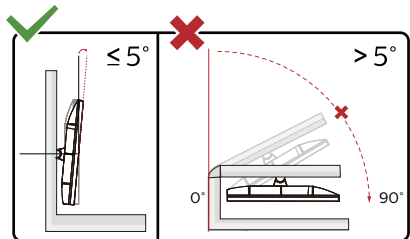
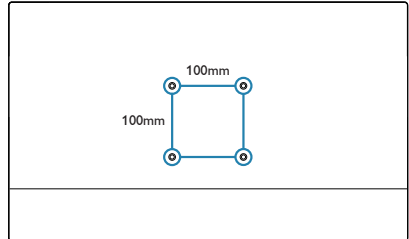


3. Tryck på låsknappen för att ta bort baspelaren.



### ⊖ OBS

Denna monitor accepterar ett 100 x 100 mm VESA-kompatibelt monteringsssystem. VESAmonteringskrav M4. Kontakta alltid tillverkaren för väggmontering.



\* Skärmdesignen kan skilja sig från de avbildade.

### ⚠ Varning

- För att undvika potentiell skada på bildskärmen, exempelvis att panelen lossnar, ska skärmen inte lutats ner mer än 5 grader.
- Tryck inte på bildskärmen medan du ställer in vinkeln på skärmen. Håll enbart i infattningen.

## 3. Bildoptimering

### 3.1 SmartImage

#### 1 Vad är det?

SmartImage innehåller förhandsinställningar som optimerar bildskärmen för olika omständigheter genom dynamisk realtidsjustering av ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa. Oavsett om du arbetar med textprogram, visar bilder eller tittar på video, ger Philips SmartImage utmärkta optimerade bildskärmsprestanda.

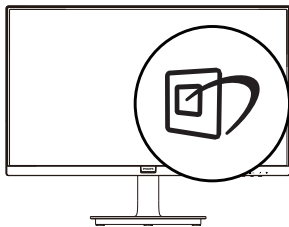
#### 2 Varför behöver jag det?


Du vill ha en LCD-bildskärm som ger optimerad visning av ditt favorit innehåll. SmartImage justerar kontinuerligt ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa i realtid för att förbättra upplevelsen.

#### 3 Hur fungerar det?

SmartImage är en exklusiv, ledande Philips-teknik som analyserar innehållet som visas på bildskärmen. Baserat på ett scenario som du väljer förbättrar SmartImage dynamiskt kontrast, färgmättnad och skärpa på bilder och video för att förbättra innehållet som visas – allt i realtid och med ett tryck på en enda knapp.

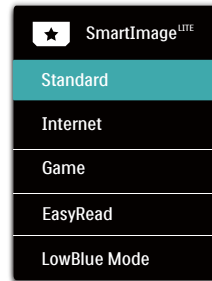
#### 4 Hur aktiverar jag SmartImage ?



1. Tryck på  för att starta SmartImage skärmvisning;

2. Håll ner ▼▲ för att växla mellan Standard, Internet, Game (spel), EasyRead och LowBlue Mode (LowBlue-läge).
3. SmartImage skärmvisning blir kvar på skärmen i fem sekunder eller så kan du trycka på OK knappen för att bekräfta.

Det finns flera val: Standard, Internet, Game (spel), EasyRead och LowBlue Mode (LowBlue-läge).



- Standard: Förbättrar text och sänker ljusstyrkan för att förbättra läsbarhet och minska påfrestningen på ögonen. Det här läget ger avsevärda förbättringar i läsbarhet och produktivitet när du arbetar med kalkylprogram, PDF-filer, skannade artiklar eller andra generella kontorsapplikationer.
- Internet: Den här profilen kombinerar färgmättnad, dynamisk kontrast och skärpeförbättringar för visning av foton och andra bilder med enastående tydlighet och levande färger – helt utan artefakter eller urblekta färger.
- Game (spel): Vänd på drivkretsen för bästa svarstid, minska taggiga kanter för snabbbrörliga föremål på bildskärmen, förbättra kontrastförhållandet för ljusa och mörka teman. Den här profilen ger gamers den bästa spelupplevelsen.

- EasyRead: Hjälper till att förbättra läsningen av text baserat på program såsom PDF e-böcker. Genom att använda en specialalgoritm vilken ökar kontrasten och kantskärpan hos textinnehåll optimeras skärmen för en stressfri läsning genom att justera ljusstyrkan, kontrasten och färgtemperaturen hos skärmen.
- LowBlue Mode (LowBlue-läge): LowBlue-läge för produktivitet som är skonsam mot ögonen. Studier har visat att precis som ultravioletta strålar kan orsaka ögonskador, kan kortvågiga blå ljusstrålar från LED-skärmar orsaka ögonskador och påverka synen över tid. Philips LowBlue-läge är utvecklad för komfort och inställningen använder en smart mjukvaruteknologi för att minska skadligt kortvågigt blått ljus.

---

## 3.2 SmartContrast:

### 1 Vad är det?

Unik teknik som dynamiskt analyserar det visade innehållet och automatiskt optimerar bildskärmens kontrastförhållande för maximal tydlighet och betraktningssupplevelse. Den höjer bakgrundsbelysningen för tydligare, skarpere och ljusstarkare bilder eller sänker bakgrundsbelysningen för tydlig visning av bilder mot mörk bakgrund.

### 2 Varför behöver jag det?

Bästa möjliga klarhet behövs för behaglig återgivning av varje innehållstyp. SmartContrast kontrollerar kontrasten dynamiskt och justerar bakgrundsbelysningen för klara, skarpa och ljusa spel- eller filmbilder eller återger klar, läsbar text för kontorsarbete. Genom att sänka bildskärmens strömförbrukning sparar du på strömkostnader och förlänger bildskärmens livslängd.

### 3 Hur fungerar det?

När SmartContrast aktiverats analyserar det innehållet du visar i realtid för att kunna justera färger och kontrollera bakgrundsljusets intensitet. Denna funktion kommer dynamiskt att förbättra kontrasten för en bättre underhållningssupplevelse när du tittar på video eller spelar spel.

## 4. Adaptive Sync



### Adaptive Sync

PC-spelande har länge varit något av en kompromiss eftersom GPU:er och bildskärmar uppdateras med olika frekvenser. Ibland kan en GPU rendera många nya bilder under en enda bildskärmsuppdateringen och bildskärmen visar delar av varje bild som en enskild bild. Detta kallas för "tearing". Spelare kan åtgärda tearing med en funktion som kallas "v-sync", men bilden kan bli ryckig eftersom GPU:n väntar på att bildskärmen ska be om en uppdatering innan nya bilder visas.

Musens respons och det totala antalet bilder per sekund minskas också med v-sync. AMD:s Adaptive Sync™-teknik eliminerar alla dessa problem genom att låta GPU:n uppdatera bildskärmen så fort en ny bild är redo, vilket ger spelare enastående mjuka, responsiva och tearing-fria spel.

Nedan anges vilka grafikkort som är kompatibla.

- AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- Processor A-Series Desktop och Mobility APUs
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K
- Operativsystem
  - Windows 11/10/8.1/8
- Grafikkort R9 290/300 Series & R7 260 Serier
  - AMD Radeon R9 300 Serier
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X

## 5. Tekniska specifikationer

Bild/bildskärm	
Bildskärmstyp	241V8/241V8W/241V8AW/242V8A: IPS Technology 241V8L/241V8LA/241V8LAB/242V8LA/241i8L: VA 241V8LB/241V8LBS/241i8LB: VA
Bakgrundsljus	W-LED-system
Skärmstorlek	23,8" W (60,5 cm)
Sidförhållande	16:9
Bildpunkt	0,275 x 0,275 mm
Kontrastförhållande (typ.)	241V8/241V8W/241V8AW/242V8A: 1000:1 241V8L/241V8LA/242V8LA/241i8L: 3000:1 241V8LB/241V8LBS/241V8LAB/241i8LB: 4000:1
Optimal upplösning	1920 x 1080 @60Hz
Visningsvinkel	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10 (typ.)
Bildförbättring	SmartImage
Skärmfärger	16,7 miljoner
Vertikal uppdateringsfrekvens	241V8/241V8W/241V8AW/241V8L/241V8LA/241i8L: 48Hz - 60Hz (VGA) 48Hz - 75Hz (HDMI) 242V8A/242V8LA: 48Hz - 60Hz (VGA) 48Hz - 75Hz (HDMI, DP) 241V8LB/241V8LBS/241V8LAB/241i8LB: 48Hz - 60Hz (VGA) 48Hz - 100Hz (HDMI)
Horisontell frekvens	241V8/241V8W/241V8AW/241V8L/241V8LA/242V8A/242V8LA/241i8L: 30kHz - 85kHz 241V8LB/241V8LBS/241V8LAB/241i8LB: 30kHz - 115kHz
sRGB	JA
LowBlue-läge	JA
Flimmerfritt	JA
EasyRead	JA
Adaptive Sync	JA
Anslutningar	
Signalinmatning	241V8/241V8W/241V8AW/241V8L/241V8LA/241V8LAB/241V8LB/241V8LBS/241V8LB/241i8L/241i8LB: VGA x 1, HDMI 1.4 x 1 (HDCP 1.4) 242V8A/242V8LA: VGA x 1, HDMI 1.4 x 1 (HDCP 1.4), DisplayPort 1.2 x 1 (HDCP 1.4)



## 5. Tekniska specifikationer

Ljud in/ut	241V8/241V8W/241V8L/241V8LB/241V8LBS/241i8L/241i8LB: HDMI-ljudutgång 241V8AW/241V8LA/241V8LAB/242V8A/242V8LA: Ljud in, hörlur ut
Ingångssignal	Separat synk, synk på grönt
<b>Bekvämlighet</b>	
Inbyggd högtalare	241V8AW/241V8LA/241V8LAB/242V8A/242V8LA: 2 W x 2
Användarbekvämlighet	241V8/241V8W/241V8L/241V8LB/241V8LBS/241i8L/241i8LB:  241V8AW/241V8LA/241V8LAB/242V8A/242V8LA: 
OSD-språk	Engelska, Tyska, Spanska, Franska, Italienska, Ungerska, Holländska, Portugisiska, Brasiliansk portugisiska, Polska, Ryska, Svenska, Finska, Turkiska, Tjeckiska, Ukrainska, Förenklad kinesiska, Japanska, Koreanska, Grekiska, Traditionell kinesiska
Andra bekvämligheter	VESA-montering(100x100 mm), Kensingtonlås
Plug & Play-kompatibilitet	DDC/CI, sRGB, Windows 8/Windows 8.1/Windows 10/Windows 11, Mac OSX
<b>Ställ</b>	
Lutning	-5 / +20

### Ström (241V8LB/241V8LBS/241i8LB)

Energiförbrukning	Inväxelström på 100 V AC, 60 Hz	Inväxelström på 115 V AC, 60 Hz	Inväxelström på 230 V AC, 50 Hz
Normalt bruk	18,2 W(norm.)	17,8 W(norm.)	17,8 W(norm.)
Vilo-(vänteläge)	0,5 W	0,5 W	0,5 W
Av-läge	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Värmeavgivning*	Inväxelström på 100 V AC, 60 Hz	Inväxelström på 115 V AC, 60 Hz	Inväxelström på 230 V AC, 50 Hz
Normalt bruk	62,12 BTU/hr(norm.)	60,75 BTU/hr(norm.)	60,75 BTU/hr(norm.)
Vilo-(vänteläge)	1,71 BTU/hr	1,71 BTU/hr	1,71 BTU/hr
Av-läge	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr
Strömlysdiod	På: vit, viloläge: Vit (blinkar)		
Strömförsörjning	Inbyggd, 100-240 VAC, 50-60 Hz		

### Ström (241V8/241V8W)

Energiförbrukning	Inväxelström på 100 V AC, 60 Hz	Inväxelström på 115 V AC, 60 Hz	Inväxelström på 230 V AC, 50 Hz
Normalt bruk	19,8 W(norm.)	19,9 W(norm.)	20,0 W(norm.)
Vilo-(vänteläge)	0,5 W	0,5 W	0,5 W
Av-läge	0,3 W	0,3 W	0,3 W

## 5. Tekniska specifikationer

Värmeavgivning*	Inväxelström på 100 V AC, 60 Hz	Inväxelström på 115 V AC, 60 Hz	Inväxelström på 230 V AC, 50 Hz
Normalt bruk	67,58 BTU/hr(norm.)	67,92 BTU/hr(norm.)	68,26 BTU/hr(norm.)
Vilo-(vänteläge)	1,71 BTU/hr	1,71 BTU/hr	1,71 BTU/hr
Av-läge	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr
Strömlysdiod	På: vit, viloläge: Vit (blinkar)		
Strömförsörjning	Inbyggd, 100-240 VAC, 50-60 Hz		

### Ström (241V8AW)

Energiförbrukning	Inväxelström på 100 V AC, 60 Hz	Inväxelström på 115 V AC, 60 Hz	Inväxelström på 230 V AC, 50 Hz
Normalt bruk	21,6 W(norm.)	21,7 W(norm.)	21,5 W(norm.)
Vilo-(vänteläge)	0,5 W	0,5 W	0,5 W
Av-läge	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Värmeavgivning*	Inväxelström på 100 V AC, 60 Hz	Inväxelström på 115 V AC, 60 Hz	Inväxelström på 230 V AC, 50 Hz
Normalt bruk	73,72 BTU/hr(norm.)	74,06 BTU/hr(norm.)	73,38 BTU/hr(norm.)
Vilo-(vänteläge)	1,71 BTU/hr	1,71 BTU/hr	1,71 BTU/hr
Av-läge	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr
Strömlysdiod	På: vit, viloläge: Vit (blinkar)		
Strömförsörjning	Inbyggd, 100-240 VAC, 50-60 Hz		

### Ström (241V8L/241V8LA)

Energiförbrukning	Inväxelström på 100 V AC, 60 Hz	Inväxelström på 115 V AC, 60 Hz	Inväxelström på 230 V AC, 50 Hz
Normalt bruk	27,5 W(norm.)	27,6 W(norm.)	27,7 W(norm.)
Vilo-(vänteläge)	0,5 W	0,5 W	0,5 W
Av-läge	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Värmeavgivning*	Inväxelström på 100 V AC, 60 Hz	Inväxelström på 115 V AC, 60 Hz	Inväxelström på 230 V AC, 50 Hz
Normalt bruk	93,86 BTU/hr(norm.)	94,20 BTU/hr(norm.)	94,54 BTU/hr(norm.)
Vilo-(vänteläge)	1,71 BTU/hr	1,71 BTU/hr	1,71 BTU/hr
Av-läge	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr
Strömlysdiod	På: vit, viloläge: Vit (blinkar)		
Strömförsörjning	Inbyggd, 100-240 VAC, 50-60 Hz		

### Ström (241V8LAB)

Energiförbrukning	Inväxelström på 100 V AC, 60 Hz	Inväxelström på 115 V AC, 60 Hz	Inväxelström på 230 V AC, 50 Hz
Normalt bruk	19,0 W(norm.)	18,6 W(norm.)	18,7 W(norm.)
Vilo-(vänteläge)	0,5 W	0,5 W	0,5 W
Av-läge	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Värmeavgivning*	Inväxelström på 100 V AC, 60 Hz	Inväxelström på 115 V AC, 60 Hz	Inväxelström på 230 V AC, 50 Hz

## 5. Tekniska specifikationer

Normalt bruk	64,85 BTU/hr(norm.)	63,48 BTU/hr(norm.)	63,82 BTU/hr(norm.)
Vilo-(vänteläge)	1,71 BTU/hr	1,71 BTU/hr	1,71 BTU/hr
Av-läge	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr
Strömlysdiod	På: vit, viloläge: Vit (blinker)		
Strömförsörjning	Inbyggd, 100-240 VAC, 50-60 Hz		

Ström (241i8L)			
Energiförbrukning	Inväxelström på 100 V AC, 60 Hz	Inväxelström på 115 V AC, 60 Hz	Inväxelström på 230 V AC, 50 Hz
Normalt bruk	20,5 W(norm.)	20,4 W(norm.)	20,7 W(norm.)
Vilo-(vänteläge)	0,5 W	0,5 W	0,5 W
Av-läge	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Värmeavgivning*	Inväxelström på 100 V AC, 60 Hz	Inväxelström på 115 V AC, 60 Hz	Inväxelström på 230 V AC, 50 Hz
Normalt bruk	69,97 BTU/hr(norm.)	69,62 BTU/hr(norm.)	70,65 BTU/hr(norm.)
Vilo-(vänteläge)	1,71 BTU/hr	1,71 BTU/hr	1,71 BTU/hr
Av-läge	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr
Strömlysdiod	På: vit, viloläge: Vit (blinker)		
Strömförsörjning	Inbyggd, 100-240 VAC, 50-60 Hz		

Ström (242V8A)			
Energiförbrukning	Inväxelström på 100 V AC, 60 Hz	Inväxelström på 115 V AC, 60 Hz	Inväxelström på 230 V AC, 50 Hz
Normalt bruk	21,4 W(norm.)	21,5 W(norm.)	21,6 W(norm.)
Vilo-(vänteläge)	<0,5 W	<0,5 W	<0,5 W
Av-läge	<0,3 W	<0,3 W	<0,3 W
Värmeavgivning*	Inväxelström på 100 V AC, 60 Hz	Inväxelström på 115 V AC, 60 Hz	Inväxelström på 230 V AC, 50 Hz
Normalt bruk	73,04 BTU/hr(norm.)	73,38 BTU/hr(norm.)	73,72 BTU/hr(norm.)
Vilo-(vänteläge)	1,71 BTU/hr	1,71 BTU/hr	1,71 BTU/hr
Av-läge	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr
Strömlysdiod	På: vit, viloläge: Vit (blinker)		
Strömförsörjning	Inbyggd, 100-240 VAC, 50-60 Hz		

Ström (242V8LA)			
Energiförbrukning	Inväxelström på 100 V AC, 60 Hz	Inväxelström på 115 V AC, 60 Hz	Inväxelström på 230 V AC, 50 Hz
Normalt bruk	22,0 W(norm.)	21,8 W(norm.)	22,1 W(norm.)
Vilo-(vänteläge)	0,5 W	0,5 W	0,5 W
Av-läge	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Värmeavgivning*	Inväxelström på 100 V AC, 60 Hz	Inväxelström på 115 V AC, 60 Hz	Inväxelström på 230 V AC, 50 Hz
Normalt bruk	75,09 BTU/hr(norm.)	74,40 BTU/hr(norm.)	75,43 BTU/hr(norm.)
Vilo-(vänteläge)	1,71 BTU/hr	1,71 BTU/hr	1,71 BTU/hr

## 5. Tekniska specifikationer

Av-läge	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr
Strömlysdiod	På: vit, viloläge: Vit (blinker)		
Strömförsörjning	Inbyggd, 100–240 VAC, 50–60 Hz		

### Mått

Produkt med ställ (BxHxD)	540 x 416 x 220 mm
Produkt utan ställ (BxHxD)	241i8/241i8LB: 540 x 322 x 51 mm 241V8/241V8L/241V8LA/241V8LAB/241V8LB/ 241V8LBS/241V8W/241V8AW/242V8A/242V8LA: 540 x 322 x 50 mm
Produkt med förpackning (BxHxD)	241i8/241i8LB: 608 x 415 x 121 mm 241V8/241V8L/241V8LA/241V8LAB/241V8LB/ 241V8LBS/241V8W/241V8AW/242V8A/242V8LA: 606 x 395 x 124 mm

### Vikt

Produkt med ställ	241V8AW: 2,87 kg 241i8LB: 2,90 kg 241V8LB/241V8LBS: 2,96 kg 241V8L/241V8LAB/241V8W: 3,00 kg 241V8LA/242V8A: 3,01 kg 241V8/241i8L: 3,03 kg 242V8LA: 3,09 kg
Produkt utan ställ	241V8AW: 2,49 kg 241i8LB: 2,52 kg 241V8LAB: 2,61 kg 241i8L: 2,64 kg 241V8LB/241V8LBS: 2,68 kg 242V8LA: 2,70 kg 241V8L/241V8W: 2,72 kg 241V8LA/242V8A: 2,73 kg 241V8: 2,74 kg
Produkt med förpackning	241i8LB: 4,23 kg 241i8L: 4,25 kg 241V8AW: 4,72 kg 241V8LB/241V8LBS: 4,81 kg 241V8L/241V8LAB/241V8W: 4,85 kg 241V8LA/242V8A/242V8LA: 4,86 kg 241V8: 4,88 kg

### Driftförhållanden

Temperaturområde (användning)	0°C till 40°C
Relativ fuktighet (i drift)	20 % till 80 %
Lufttryck (i drift)	700 till 1 060 hPa
Temperaturområde (ej i drift)	-20°C till 60°C

## 5. Tekniska specifikationer

Relativ luftfuktighet (ej i drift)	10 % till 90 %
Luftryck (ej i drift)	500 till 1 060 hPa
<b>Miljö och energi</b>	
ROHS	JA
Förpackning	100% återvinnbar
Specifika substanser	100% PVC BFR fritt hölje
<b>Hölje</b>	
Färg	Vit / Svart
Avsluta	Textur

### Obs

Denna data kan komma att ändras utan förvarning. Gå till [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) för att ladda ned den senaste versionen av broschyren.

## 5.1 Upplösning och förhandsinställda lägen

### 1 Maximal upplösning

241V8/241V8W/241V8AW/241V8L/  
241V8LA/242V8A/242V8LA/241i8L:  
1920 x 1080 vid 60Hz (VGA)  
1920 x 1080 vid 75Hz (HDMI/DP)

241V8LB/241V8LBS/241V8LAB/  
241i8LB:  
1920 x 1080 vid 60 Hz (VGA)  
1920 x 1080 vid 100 Hz (HDMI)

### 2 Rekommenderad upplösning

1920 x 1080 vid 60Hz (VGA/HDMI/  
DP)



Obs

Notera att din bildskärm fungerar bäst vid dess äkta upplösning på 1920 x 1080. Följ denna upplösningsrekommendation för bästa bildkvalitet.

H. frekv. (kHz)	Upplösning	V. frekv. (Hz)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
37,88	800x600	60,32
46,88	800x600	75,00
48,36	1024x768	60,00
60,02	1024x768	75,03
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
55,94	1440x900	59,89
65,29	1680x1050	59,95
67,50	1920x1080	60,00
83,89	1920x1080	74,97 (HDMI/DP)
110,00	1920x1080	100,00 (HDMI- 241V8LB/ 241V8LBS/ 241V8LAB/ 241i8LB)

## 6. Effektstyrning

Om du har ett VESA DPM-kompatibelt grafikort eller programvara installerad i datorn kan bildskärmen automatiskt sänka sin energiförbrukning när den inte används. Om inmatning från tangentbordet, musen eller annan inmatningsutrustning upptäcks "väcks" bildskärmen automatiskt. I följande tabell visas energiförbrukningen och signalerna för denna automatiska energibesparande funktion:

### 241V8LB/241V8LBS/241i8LB

Effektstyrning, definition					
VESA-läge	Video	H-synk	V-synk	Strömförbrukning	Lysdiodfärg
Aktiv	PÅ	Ja	Ja	17,8 W (typ.) 22,3 W (max)	Vit
Vilo- (vänteläge)	AV	Nej	Nej	0,5W	Vit (blin- kar)
Av-läge	AV	-	-	0,3W	AV

### 241V8

Effektstyrning, definition					
VESA-läge	Video	H-synk	V-synk	Strömförbrukning	Lysdiodfärg
Aktiv	PÅ	Ja	Ja	19,9 W (typ.) 26,7 W (max)	Vit
Vilo- (vänteläge)	AV	Nej	Nej	0,5W	Vit (blin- kar)
Av-läge	AV	-	-	0,3W	AV

### 241V8W

Effektstyrning, definition					
VESA-läge	Video	H-synk	V-synk	Strömförbrukning	Lysdiodfärg
Aktiv	PÅ	Ja	Ja	19,9 W (typ.) 24,5 W (max)	Vit
Vilo- (vänteläge)	AV	Nej	Nej	0,5W	Vit (blin- kar)
Av-läge	AV	-	-	0,3W	AV

### 241V8AW

Effektstyrning, definition					
VESA-läge	Video	H-synk	V-synk	Strömförbrukning	Lysdiodfärg
Aktiv	PÅ	Ja	Ja	21,7 W (typ.) 32,4 W (max)	Vit
Vilo- (vänteläge)	AV	Nej	Nej	0,5W	Vit (blin- kar)
Av-läge	AV	-	-	0,3W	AV

### 241V8L/241V8LA

Effektstyrning, definition					
VESA-läge	Video	H-synk	V-synk	Strömförbrukning	Lysdiodfärg
Aktiv	PÅ	Ja	Ja	27,6 W (typ.) 38 W (max)	Vit
Vilo- (vänteläge)	AV	Nej	Nej	0,5W	Vit (blin- kar)
Av-läge	AV	-	-	0,3W	AV

### 241V8LAB

Effektstyrning, definition					
VESA-läge	Video	H-synk	V-synk	Strömförbrukning	Lysdiodfärg
Aktiv	PÅ	Ja	Ja	18,6 W (typ.) 27,5 W (max)	Vit
Vilo- (vänteläge)	AV	Nej	Nej	0,5W	Vit (blin- kar)
Av-läge	AV	-	-	0,3W	AV

### 241i8L

Effektstyrning, definition					
VESA-läge	Video	H-synk	V-synk	Strömförbrukning	Lysdiodfärg
Aktiv	PÅ	Ja	Ja	20,4 W (typ.) 25,5 W (max)	Vit
Vilo- (vänteläge)	AV	Nej	Nej	0,5W	Vit (blin- kar)
Av-läge	AV	-	-	0,3W	AV

### 242V8A

Effektstyrning, definition					
VESA-läge	Video	H-synk	V-synk	Strömförbrukning	Lysdiodfärg
Aktiv	PÅ	Ja	Ja	21,5 W (typ.) 31 W (max)	Vit
Vilo- (vänteläge)	AV	Nej	Nej	0,5W	Vit (blin- kar)
Av-läge	AV	-	-	0,3W	AV

## 242V8LA

Effektstyrning, definition					
VESA-läge	Video	H-synk	V-synk	Strömförbrukning	Lysdiodfärg
Aktiv	PÅ	Ja	Ja	21,8 W (typ.) 34,5 W (max)	Vit
Vilo- (vänteläge)	AV	Nej	Nej	0,5W	Vit (blin- kar)
Av-läge	AV	-	-	0,3W	AV

Följande inställning används för att mäta energiförbrukningen på denna monitor.

- Grundupplösning: 1920 x 1080
- Kontrast: 50%
- Ljusstyrka: 90%
- Färgtemperatur: 6500k med fullt vitmönster

 **Obs**

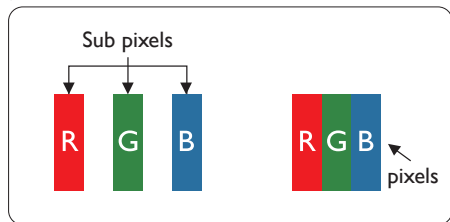
Denna data kan komma att ändras utan förvarning.



## 7. Kundservice och garantifrågor

### 7.1 Philips policy för pixeldefekter på platta monitorer

Philips strävar efter att leverera produkter av högsta kvalitet. Vi använder några av industrins mest avancerade tillverkningsprocesser och praktiserar en strikt kvalitetskontroll. Pixel- eller subpixeldefekter på de TFT-paneler som används på platta skärmar är dock ibland oundvikliga. Ingen tillverkare kan garantera att alla skärmar kommer att vara fria från pixeldefekter, men Philips garanterar att varje monitor med ett oacceptabelt antal defekter kommer att repareras eller bytas ut under garantiperioden. I detta meddelande förklaras de olika typerna av pixeldefekter, och acceptabla defektnivåer för varje typ definieras. För att garantireparation eller -byte ska komma i fråga, måste antalet pixeldefekter på en TFT-skärm överskrida dessa acceptabla nivåer. Till exempel får inte fler än 0,0004% av subpixlarna på en monitor vara defekta. Utöver det ställer Philips ännu högre kvalitetskrav på vissa typer eller kombinationer av pixeldefekter som är mera märkbara än andra. Denna policy gäller över hela världen.



Pixlar och subpixlar

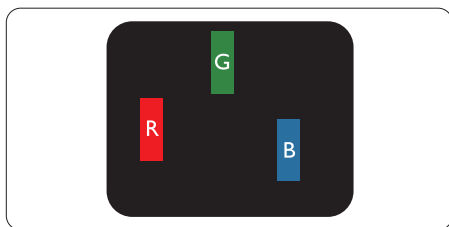
En pixel, eller ett bildelement, består av tre subpixlar i de primära färgerna röd, grön och blå. Många pixlar tillsammans formar en bild. När alla subpixlar i en pixel tänds bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en vit pixel. När alla är släckta bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en svart pixel. Andra kombinationer av tända och släckta subpixlar bildar tillsammans pixlar med andra färger.

#### Typer av pixeldefekter

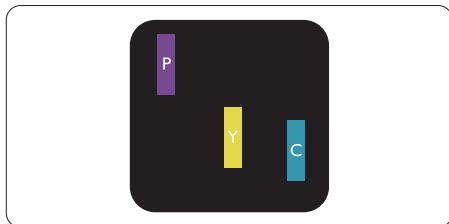
Pixel- och subpixeldefekter framträder på skärmen på olika sätt. Det finns två kategorier av pixeldefekter och flera typer av subpixeldefekter i varje kategori.

#### Felaktigt ljusa punkter

Ljusa punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är tända eller "på". Dvs. en ljus punkt är en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en mörk bild. Följande typer av felaktigt ljusa punkter förekommer.



En subpixel som lyser röd, grön eller blå.



Två angränsande subpixlar som lyser:

- Röd + Blå = Purpur
- Röd + Grön = Gul

- Grön + Blå = Cyan (ljusblå)



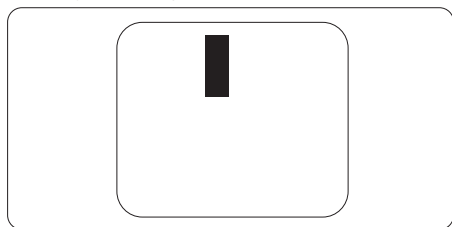
Tre tända angränsande subpixlar (ger en vit pixel).

#### ⊖ Obs

En röd eller blå ljus punkt måste vara mer än 50 procent ljusare än de kringliggande punkterna, medan en grön ljus punkt är 30 procent ljusare än punkterna intill.

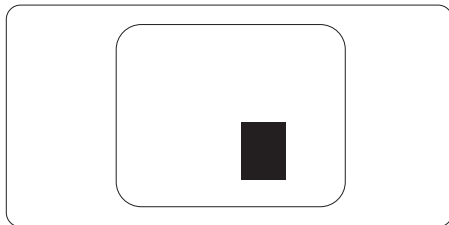
#### Felaktigt svarta punkter

Svarta punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är släckta, eller "av". Dvs. en svart punkt är en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en ljus bild. Följande typer av felaktigt svarta punkter förekommer.



#### Avståndet mellan pixeldefekter

Eftersom pixel- och subpixeldefekter av samma typ som ligger nära varandra kan vara mera störande, har Philips även specificerat toleranser för avståndet mellan pixeldefekter.



#### Toleranser för pixeldefekter

För att under garantitiden vara berättigad till reparation eller utbyte beroende på pixeldefekter så måste en TFT-panel i en platt Philips-bildskärm ha pixel- eller subpixeldefekter som överskrider toleranserna i följande tabeller.

## 7. Kundservice och garantifrågor

LJUSPUNKTSDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
1 tänd subpixel	2
2 intilliggande tända subpixlar	1
3 intilliggande tända subpixlar (en vit pixel)	0
Avstånd mellan två ljuspunksdefekter*	>15mm
Totala antalet ljuspunksdefekter av alla typer	2
SVARTPUNKTSDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
1 mörk subpixel	3 eller färre
2 intilliggande mörka subpixlar	2 eller färre
3 intilliggande mörka subpixlar	0
Avstånd mellan två svartpunksdefekter*	>15mm
Totala antalet svartpunksdefekter av alla typer	3 eller färre
TOTALA ANTALET PUNKTDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
Totala antalet svart- eller ljuspunksdefekter av alla typer	5 eller färre

### Obs

1 eller 2 närliggande subpixeldefekter = 1 punktdefekt

## 7.2 Kundstöd och garantifrågor

För information om garantintäckning och ytterligare supportkrav för din region, gå till [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) för mer information eller kontakta Philips kundtjänst.

För garantiperiod, se garantibeskrivning i viktig informationshandbok.

För förlängd garanti, om du vill förlänga din allmänna garantiperiod, erbjuds ett servicepaket efter att garantin gått ut via vårt certifierade servicecenter.

Om du vill använda denna service, var noga med att köpa den inom 30 kalenderdagar från inköpsdatumet. Under den förlängda garantiperioden inkluderar servicen upp- hämtning, reparation och retur, däremot är användaren ansvarig för alla kringkostnader.

Om den certifierade servicepartner inte kan utföra de reparationer som krävs under det förlängda garantipaketet, hittar vi alternativa lösningar för dig, om möjligt, fram till tidsgränsen för den förlängda garantiperiod som du köpt.

Kontakta Philips kundservice eller lokalt kontaktcenter (via kundtjänst nummer) för mer information.

Telefonnumret till Philips kundtjänst visas nedan.

• Lokal garantiperiod som standard	• Förlängd garantiperiod	• Total garantiperiod
• Varierar beroende på olika regioner	• +1 år	• Lokal garantiperiod +1
	• + 2 år	• Lokal garantiperiod +2
	• + 3 år	• Lokal garantiperiod +3

\*\*Inköpsbevis för det ursprungliga köpet och den förlängda garantin krävs.

### Obs

Se viktig informationsmanual för regional support som finns på [Philips webbplats supportsida](#).

## 8. Felsökning och återkommande frågor

### 8.1 Felsökning

Den här sidan behandlar problem som kan åtgärdas av användaren. Om problemen kvarstår när dessa lösningar är prövats, kontakta en representant hos Philips kundservice.

#### 1 Vanliga problem

##### Ingen bild (strömlysdioden är inte tänd)

- Kontrollera att nätsladden är ansluten till vägguttaget och bildskärmen.
- Se först till att strömbrytaren på bildskärmens framsida är i läge OFF (AV). Tryck den sedan till läge ON (PÅ).

##### Ingen bild (strömlysdioden lyser vitt)

- Försäkra dig om att datorn är avstängd.
- Kontrollera att signalkabeln är ordentligt ansluten till datorn.
- Se till att inget av stiften i anslutningsänden av bildskärmskabeln är böjda. Om de är det, reparera eller byt ut kabeln.
- Energisparfunktionen kanske är aktiverad

##### Bildskärmen visar meddelandet



Check cable connection

- Kontrollera att bildskärmskabeln är ordentligt ansluten till datorn. (Se också snabbinställningsguiden).
- Se efter om det finns böjda stift i bildskärmskabeln.

- Försäkra dig om att datorn är avstängd.

##### AUTO-knappen fungerar inte

- Auto-funktionen är endast tillämplig i VGA-analogt läge. Om resultatet inte är tillfredsställande kan du manuellt justera via OSD-meny.

#### ⊖ Obs

Auto-funktionen är inte tillämplig i DVI-digitalt läge då den inte behövs.

##### Synliga tecken på rök eller gnistor

- Gör ingen felsökning
- Koppla omedelbart ur monitorn från eluttaget av säkerhetsskäl
- Kontakta omedelbart Philips kundservicerepresentant.

#### 2 Bildproblem

##### Bilden är inte centrerad

- Justera bildens position med hjälp av "Auto"-funktionen i bildskärmsmenyns huvudkontroller.
- Justera bildens position med hjälp av Phase/ Clock (Fas/klocka) i Setup (Inställningar) i bildskärmsmenyns Huvudkontroller. Det gäller endast i VGA-läge.

##### Bilden vibrerar på bildskärmen

- Kontrollera att signalkabeln är ordentligt ansluten till datorns grafikkort.

##### Vertikalt flimmer förekommer



- Justera bilden med hjälp av "Auto"-funktionen i bildskärmsmenyns huvudkontroller.
- Ta bort de vertikala staplarna med hjälp av Phase/ Clock (Fas/klocka) i Setup (Inställningar) i

## 8. Felsökning och återkommande frågor

bildskärmsmenyns Huvudkontroller.  
Det gäller endast i VGA-läge.

### Horisontellt flimmer förekommer



- Justera bilden med hjälp av "Auto"-funktionen i bildskärmsmenyns Main Controls (huvudkontroller).
- Ta bort de vertikala staplarna med hjälp av Phase/ Clock (Fas/klocka) i Setup (Inställningar) i bildskärmsmenyns Huvudkontroller. Det gäller endast i VGA-läge.

### Bilden är suddig, oskarp eller för mörk

- Justera kontrast och ljusstyrka i bildskärmsmenyn.

### En "efterbild", "inbränd bild" eller "spökbild" ligger kvar när strömmen slagits av.

- Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka "inbränningar" också kända som "efterbilder" eller "spökbilder" på skärmen. "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är välkända fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall kommer "inbränningar", "efterbilder" eller "spökbilder" att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av.
- Aktivera alltid en rörlig skärmsläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt.
- Aktivera alltid ett regelbundet skärmuppdateringsprogram om LCD-bildskärmen kommer att visa oföränderligt och statiskt innehåll.
- Allvarlig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild" kommer inte att försvinna och kan inte repareras. Övan nämnda skada täcks inte av garantin.

Bilden är förvrängd. Texten är suddig.

- Ställ in datorns upplösning till samma läge som bildskärmens rekommenderade naturliga upplösning.

### Gröna, röda, blåa, mörka och vita prickar syns på bildskärmen

- De kvarvarande prickarna är en vanlig egenskap hos de flytande kristaller som används i dagens teknik. Se pixelpolicyn för mer detaljerad information.

### "Strömlysdioden" lyser så starkt att det är irriterande

- Justera "strömlysdiodens" styrka i strömlysdiodens inställningar under bildskärmsmenyns huvudkontroller.

För mer hjälp se kontaktuppgifter för service som anges i handboken under Viktig information och kontakta Philips kundservice.

\* [Funktionaliteten är olika beroende på bildskärm.](#)

---

## 8.2 Allmänna frågor

**Q1: Vad ska jag göra om meddelandet "Cannot display this video mode" (Kan inte visa det här videoläget) visas vid installation av bildskärmen?**

- Svar: Rekommenderad upplösning för den här bildskärmen: 1920 x 1080.
- Koppla ifrån alla kablar och anslut sedan datorn till den tidigare använda bildskärmen.
  - I Windows Start Menu (startmeny), välj Settings/Control Panel (Inställningar/Kontrollpanel). I Control Panel Window (kontrollpanelen), välj Display (bildskärms)-ikonen. I Display Control Panel (bildskärmens kontrollpanel), välj fliken "Settings"

## 8. Felsökning och återkommande frågor

(Inställningar). I inställningsfliken, i boxen märkt "desktop area" (skrivbordsområde), flytta skjutreglaget till 1920 x 1080 bildpunkter.

- Öppna "Advanced Properties" (Avancerade egenskaper) och ställ in uppdateringsfrekvensen till 60 Hz och klicka sedan på OK.
- Starta om datorn och upprepa steg 2 och 3 för att bekräfta att datorn är inställd på 1920 x 1080.
- Stäng av datorn, koppla ifrån den gamla bildskärmen och återanslut din Philips LCD-bildskärm.
- Starta bildskärmen och starta sedan datorn.

### Q2: Vad är den rekommenderade uppdateringsfrekvensen för LCD-bildskärmen?

Svar: Den rekommenderade uppdateringsfrekvensen för LCD-bildskärmar är 60 Hz. Om störningar förekommer på skärmen, ställ om inställningen till 75 Hz för att se om det får störningarna att försvinna.


### Q3: Vad är .inf- och .icm-filer? Hur installerar man drivrutinerna (.inf och .icm)?

Svar: Detta är drivrutinfilerna för din bildskärm. Datorn kanske frågar bildskärmen efter drivrutiner (.inf- och .icm-filer) när du först installerar bildskärmen. Följ instruktionerna i bruksanvisningen, så installeras drivrutinerna (.inf- och .icm-filerna) automatiskt.

### Q4: Hur justerar jag upplösningen?

Svar: Videokortet/den grafiska drivrutinen och bildskärmen avgör tillsammans de tillgängliga upplösningarna. Önskad upplösning kan väljas under Windows® kontrollpanel med "Display properties (Egenskaper för bildskärm)".

### Q5: Vad händer om jag tappar bort mig när jag gör bildskärmsjusteringar via OSD-menyn?

Svar: Tryck på /OK och välj sedan 'Setup' > 'Reset' för att återställa de ursprungliga fabriksinställningarna.

### Q6: Är LCD-skärmen motståndskraftig mot repor?

Svar: Generellt sett rekommenderas det att bildskärmen inte utsätts för överdrivna stötar och att den skyddas från spetsiga eller trubbiga föremål. Vid hantering av bildskärmen, var noga med att inte utsätta panelen för tryck eller våld. Det kan påverka garantivillkoren.

### Q7: Hur rengör jag LCD-ytan?

Svar: Använd en ren mjuk trasa vid normal rengöring. För noggrann rengöring, använd isopropylalkohol. Använd inga andra lösningsmedel, t.ex. etylalkohol, etanol, aceton, hexan, osv.

### Q8: Kan jag ändra på bildskärmens färginställningar?

Svar: Ja, du kan ändra på färginställningarna via bildskärmsmenyn genom följande procedur.

- Tryck på "OK" knappen för att visa OSD-menyn (On Screen Display/visning på skärmen)
- Tryck på "Down Arrow" (Pil ned) för att välja alternativet "Color" (Färg) tryck sedan på "OK" för att gå in

## 8. Felsökning och återkommande frågor

i färginställningen. Det finns tre inställningar enligt nedan.

1. Color Temperature (Färgtemperatur); Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K och 11500K. Vid inställningar i 5000K-området verkar panelen "varm med en röd-vit färgton" medan 11500K ger en "sval blå-vit ton".
2. sRGB: standardinställningen för att garantera korrekt färgåtergivning på olika enheter (t.ex. digitalkamera, bildskärm, skrivare, skanner, osv.)
3. User Define (Användarinställning); Du kan välja dina egna färginställningar genom att justera rött, grönt och blått.

### Obs

En mätning av färgen på ljuset reflekterat från ett föremål medan det värms upp. Värdet ges i en absolut skala (Kelvingrader). Lägre Kelvintemperaturer, t.ex. 2004K, är röda, medan högre temperaturer, t.ex. 9300K, är blåa. Neutrala temperaturer, 6504K, är vita.

**Q9:** Kan bildskärmen anslutas till vilken dator, arbetsstation eller Mac som helst?

Svar: Ja. Alla Philips LCD-bildskärmar är fullt kompatibla med standarddatorer, -Mac och -arbetsstationer. En kabeladapter kanske behövs för anslutning av bildskärmen till ett Mac-system. Kontakta en Philips-återförsäljare för ytterligare information.

**Q10:** Är Philips LCD-bildskärmar plug and play?

Svar: Ja, bildskärmarna är plug and play-kompatibla med Windows

8/Windows 8.1/Windows 10/Windows 11, Mac OSX .

**Q11:** Vad innebär fastbränd bild, fosforinbränning, efterbild eller spökbild på en LCD-panel?

Svar: Oavbruten visning av stillbilder över en längre period kan orsaka "inbränning", "efterbild" eller "spökbild" på bildskärmen. "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är välkända fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall kommer "inbränningar", "efterbilder" eller "spökbilder" att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av. Aktivera alltid en rörlig skärmläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt. Aktivera alltid ett regelbundet skärmuppdateringsprogram om LCD-bildskärmen kommer att visa oföränderligt och statiskt innehåll.

### Varning

Om inte skärmläckaren aktiveras eller skärmbilden uppdateras regelbundet, kan följden bli inbrända bilder, efterbilder eller spökbilder som inte går bort och som inte kan repareras. Sådan skada omfattas inte av garantin.


**Q12:** Varför visar inte bildskärmen skarp text och varför visar den tecken med taggiga kanter?






Svar: Din LCD-bildskärm fungerar bäst vid dess äkta upplösning på 1920 x 1080. För bästa visning, använd denna upplösning.



## 8. Felsökning och återkommande frågor

**Q13:** Hur låser jag upp/låser min snabbtangente?

**Svar:** Tryck på /OK i 10 sekunder för att låsa upp/låsa snabbtangente. När du gör detta visar din dator "observera" för att visa upplåst/låst status enligt bilderna nedan.(241V8/241V8W/241V8AW/241V8L/241V8LA/241i8L/242V8A/242V8LA)

**Svar:** För att låsa skärmmenyn (OSD), håll in /OK -knappen medan bildskärmen är avstängd och tryck sedan på  -knappen för att slå på bildskärmen. För att låsa upp skärmmenyn (OSD) - håll in /OK -knappen medan bildskärmen är  avstängd och tryck sedan på  -knappen för att slå på bildskärmen.(241V8LB/241V8LAB/241V8LBS/241i8LB)



Monitor controls locked



Monitor controls unlocked

**Q14:** Var hittar jag viktig informationshandbok som nämns i EDFU?

**Svar:** Svar viktig informationshandbok kan laddas ner från Philips supportsajt.



2023 © TOP Victory Investments Ltd. Med ensamrätt.

Denna produkt har tillverkats av och säljs av Top Victory Investments Ltd., och Top Victory Investments Ltd. är garanten i förhållande till denna produkt. Philips och Philips Shield Emblem är registrerade varumärken som tillhör Koninklijke Philips N.V. och används under licens.

Specifikationer kan komma att ändras utan vidare meddelande.

Version: M824xVIT