

# PHILIPS

## Monitor

1000 Series



24E2N1110  
27E2N1110

### RU

Руководство пользователя

Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

Поиск и устранение неисправностей, вопросы и ответы

1

21

25

---

Register your product and get support at [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

# Содержание

|                                                                                                                           |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Важная информация.....</b>                                                                                          | <b>1</b>  |
| 1.1 Указания по мерам безопасности и<br>техническому обслуживанию .....                                                   | 1         |
| 1.2 Условные обозначения.....                                                                                             | 4         |
| 1.3 Утилизация изделия и упаковочного<br>материала.....                                                                   | 5         |
| <b>2. Настройка монитора.....</b>                                                                                         | <b>6</b>  |
| 2.1 Установка.....                                                                                                        | 6         |
| 2.2 Эксплуатация монитора.....                                                                                            | 7         |
| 2.3 Для монтажа VESA снимите<br>подставку в сборе.....                                                                    | 10        |
| <b>3. Оптимизация изображения.....</b>                                                                                    | <b>11</b> |
| 3.1 SmartImage.....                                                                                                       | 11        |
| 3.2 SmartContrast.....                                                                                                    | 13        |
| <b>4. Adaptive Sync.....</b>                                                                                              | <b>14</b> |
| <b>5. Функции, предотвращающие<br/>компьютерный зрительный<br/>синдром (CVS).....</b>                                     | <b>15</b> |
| <b>6. Технические характеристики.....</b>                                                                                 | <b>16</b> |
| 6.1 Разрешение и стандартные режимы<br>.....                                                                              | 19        |
| <b>7. Управление питанием.....</b>                                                                                        | <b>20</b> |
| <b>8. Обслуживание покупателей и<br/>гарантийное обслуживание.....</b>                                                    | <b>21</b> |
| 8.1 Политика компании Philips в<br>отношении дефектов пикселей<br>на мониторах с плоскими<br>индикаторными панелями ..... | 21        |
| 8.2 Обслуживание покупателей и<br>гарантийное обслуживание .....                                                          | 24        |
| <b>9. Поиск и устранение<br/>неисправностей и ответы на часто<br/>задаваемые вопросы.....</b>                             | <b>25</b> |
| 9.1 Поиск и устранение<br>неисправностей.....                                                                             | 25        |
| 9.2 Общие вопросы.....                                                                                                    | 27        |

# 1. Важная информация

Данное электронное руководство пользователя предназначено для любых пользователей мониторов Philips. Перед использованием монитора прочтите данное руководство. Руководство содержит важную информацию и примечания относительно эксплуатации монитора.

Данная гарантия фирмы Philips действительна при условии, что изделие использовалось с соблюдением установленных правил в целях, для которых оно предназначено, эксплуатировалось в соответствии с инструкцией по эксплуатации и при условии предоставления оригинала счета-фактуры или кассового чека с указанием даты покупки, названия компании-дилера, модели и заводского номера изделия.

## 1.1 Указания по мерам безопасности и техническому обслуживанию

### Предупреждения

Использование функций, органов управления или операций регулировки, отличных от указанных в данном документе, может привести к поражению электрическим током и опасным ситуациям, связанным с электрическими и/или механическими компонентами.

Прочитайте и неукоснительно соблюдайте приведенные ниже инструкции при подключении и эксплуатации монитора:

### Эксплуатация

- Предохраняйте монитор от воздействия прямого солнечного света и источников сильного освещения, не устанавливайте его рядом с другими источниками тепла. Их длительное воздействие на монитор может привести к его обесцвечиванию или повреждению.

- Защищайте дисплей от попадания масла. Масло может повредить пластиковую крышку. Это приведет к аннулированию гарантии.
- Не допускайте попадания каких-либо предметов в вентиляционные отверстия, а также нарушения надлежащего охлаждения электронных компонентов монитора из-за посторонних предметов.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия на корпусе монитора.
- При установке монитора удостоверьтесь, что штепсельная вилка и электрическая розетка находятся в легко доступном месте.
- Выключив монитор посредством отсоединения шнура питания или кабеля питания постоянного тока, подождите 6 секунд перед подсоединением шнура питания или кабеля питания постоянного тока с целью обеспечения нормального режима эксплуатации.
- Всегда используйте только специальный шнур питания, поставляемый компанией Philips. При утере шнура питания обратитесь в местный сервисный центр. (См. контактные данные Сервисного центра, приведенные в руководстве "Важная информация".)
- Устройство работает от указанного источника тока. Запрещается подключать монитор к другим источникам тока. Подключение к источнику питания, напряжение в котором не соответствует требованиям, может привести к поломке устройства, возгоранию или поражению электрическим током.
- Запрещается разбирать блок питания. Разбирая блок питания, вы подвергаетесь опасности возгорания или поражения электрическим током.
- Защищайте кабель. Запрещается тянуть и сгибать кабель питания и сигнальный кабель. Не ставьте монитор и любые другие тяжелые предметы на кабели. Поврежденные кабели могут стать

причиной возгорания или поражения электрическим током.

- Не подвергайте монитор воздействию сильной вибрации или сильным ударами во время работы.
- Во избежание повреждений, например отслаивания панели от рамки, не наклоняйте экран монитора вниз более чем на  $-5^{\circ}$ . Гарантия не покрывает случаи повреждения монитора в результате превышения максимального угла наклона вниз ( $-5^{\circ}$ ). Не допускайте падения монитора или ударов по нему во время эксплуатации или транспортировки.
- Не допускайте падения монитора или ударов по нему во время эксплуатации или транспортировки.
- При длительной работе с монитором может возникнуть зрительный дискомфорт. Рекомендуется короткие и частые перерывы предпочесть более редким и долгим. Например, лучше устраивать перерыв на 5-10 минут через каждые 50-60 минут, проведенные перед экраном, чем 15-минутные перерывы через каждые два часа. Постарайтесь давать отдых глазам при постоянном использовании экрана, выполняя следующие действия.
  - После длительной концентрации зрения на экране переведите взгляд на предмет, расположенный вдалеке.
  - В процессе работы часто моргайте.
  - Чтобы глаза отдохнули, осторожно закройте их и поведите из стороны в сторону.
  - Отрегулируйте высоту и угол наклона экрана в зависимости от своего роста.
  - Отрегулируйте уровень яркости и контрастности.
  - Отрегулируйте освещение в помещении в зависимости от яркости экрана. Избегайте флуоресцентного освещения и поверхностей со слабым светоотражающим эффектом.

- Обратитесь к доктору, если у вас появились нарушения зрения.

### Техническое обслуживание

- Во избежание возможных повреждений не давите сильно на ЖК-панель. При перемещении удерживайте монитор за рамку, не поднимайте его, держась руками или пальцами за ЖК-панель.
- Использование чистящих растворов на масляной основе может стать причиной повреждения пластиковых деталей и аннулирования гарантии.
- Если монитор не будет использоваться в течение длительного времени, отключите монитор от электрической сети питания.
- Отключите монитор от электрической сети питания перед чисткой. Чистку следует выполнять влажной тканью. Экран можно протирать сухой тканью при выключенном питании. Никогда не используйте органические растворители, например спирт или жидкости, содержащие аммиак, для очистки монитора.
- Во избежание поражения электрическим током или неустраняемого повреждения монитора, примите меры по его защите от воздействия пыли, дождя, воды или чрезмерной влажности.
- Если монитор намок, как можно скорее протрите его сухой тканью.
- При попадании в монитор посторонних веществ или воды немедленно выключите питание и отсоедините шнур питания. Затем удалите постороннее вещество или воду и отправьте монитор в сервисный центр.
- Не храните и не используйте монитор в местах, подверженных воздействию прямых солнечных лучей, повышенной или пониженной температуры.
- С целью поддержания наилучших эксплуатационных характеристик монитора и продления срока

эксплуатации эксплуатируйте монитор в помещении, соответствующем следующим требованиям к температуре и влажности.

- Температура: 0-40°C 32-104°F
- Относительная влажность: 20 - 80% относительной влажности

### **Важная информация о «выгоревшем», или «фантомном» изображении**

- Всегда запускайте экранную заставку, если монитор не используется. Если монитор используется для показа статического изображения, запускайте приложение для периодического обновления экрана. Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «выгоранию» экрана, также известному как «остаточное» или «фантомное» изображение на экране.
- «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «фантомное» изображение постепенно исчезнут после выключения питания.

### **Предупреждение!**

Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения, от которых будет невозможно избавиться. Типы повреждения, указанные выше, не попадают под действие гарантии. Типы повреждения, указанные выше, под гарантию не подпадают.

### **Ремонт**

- Крышку корпуса должен открывать только квалифицированный специалист сервисной службы.
- При необходимости получения документации по ремонту или интеграции в другие системы обратитесь в местный сервисный центр. (См.

контактные данные Сервисного центра, приведенные в руководстве “Важная информация”).

- Для получения информации о транспортировке монитора см. раздел «Технические характеристики».
- Не оставляйте монитор в машине или багажнике, которые находятся под воздействием прямого солнечного света.



### **Примечание**

Обратитесь к специалисту сервисного центра, если монитор не работает надлежащим образом или вы не уверены, какую процедуру следует выполнить в соответствии с инструкцией по эксплуатации.

## 1.2 Условные обозначения

---

В следующих подразделах приведено описание условных обозначений, использующихся в данном документе.

### Примечания, предупреждения и предостережения

В данном руководстве отдельные фрагменты текста могут сопровождаться символами или выделяться жирным шрифтом или курсивом. Эти фрагменты представляют собой примечания, предостережения или предупреждения, которые используются следующим образом.

#### **Примечание**

Этот символ указывает на важную информацию и рекомендации, которые позволяют лучше использовать компьютерную систему.

#### **Внимание!**

Этот символ указывает на информацию, которая позволит избежать возможных повреждений аппаратного обеспечения или потери данных.

#### **Внимание!**

Этот символ указывает на потенциальные риски телесных повреждений и меры по их предупреждению.

Некоторые предупреждения могут быть в другом формате и не сопровождаться символом. В таких случаях конкретная форма отображения предостерегающей информации должна подлежать определению соответствующим регламентирующим органом.

### 1.3 Утилизация изделия и упаковочного материала

---

**Waste Electrical and Electronic Equipment — WEEE (Утилизация электротехнических и электронных изделий)**



Эта маркировка на изделии или его упаковке обозначает, что в соответствии с директивой Европейского Совета 2012/19/ЕС, контролирующей процедуру утилизации электротехнических и электронных изделий, данное оборудование запрещается утилизировать вместе с бытовыми отходами. Вы несете ответственность за утилизацию данного оборудования согласно правилам о раздельной утилизации электротехнических и электронных изделий. Для определения пункта утилизации такого электротехнического и электронного оборудования обратитесь в местное муниципальное учреждение, местную специализированную организацию по утилизации бытовых отходов или в магазин, в котором изделие было приобретено.

Ваш новый монитор изготовлен из материалов, предназначенных для переработки и повторного использования. Специализированные компании могут переработать ваше изделие, тем самым повысив количество повторно используемых материалов и сократив количество материалов, подлежащих утилизации.

Упаковка включает в себя только необходимые материалы. Мы сделали все возможное, чтобы упаковочный материал мог быть разложен на мономатериалы.

Информацию о местных правилах утилизации отслужившего монитора и упаковки вы можете получить у вашего торгового представителя.

### Информация для покупателей о возврате/вторичной переработке

Компания Philips ставит перед собой технически и экономически осуществимые цели для оптимизации экологических показателей изделий, услуг и деятельности организации.

Уже на этапах планирования, проектирования и производства Philips подчеркивает важность создания изделий, которые можно без труда перерабатывать. В компании Philips управление всем сроком службы главным образом связано с участием в государственной инициативе возврата товаров и программах по вторичной переработке при каждой возможности, предпочтительно при сотрудничестве с конкурентами, перерабатывающими все материалы (устройства и соответствующий упаковочный материал), в соответствии со всеми законами об охране окружающей среды и программой возврата изделий подрядной компании.

Монитор изготовлен из высококачественных материалов и компонентов, которые подлежат вторичной переработке и использованию.

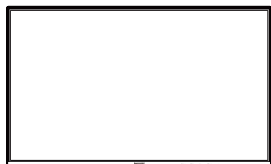
Для просмотра подробной информации о программах вторичной переработки перейдите по следующей ссылке:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Настройка монитора

### 2.1 Установка

#### 1 Комплект поставки



AC/DC Adapter



\*HDMI



\*VGA

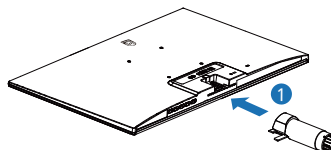
\* Отличается в зависимости от региона

#### Примечание

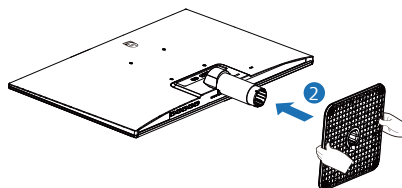
Используйте блок питания только модели:  
S025AAC1900131/ADPC1925EX

#### 2 Установка подставки

1. Положите монитор экраном вниз на мягкую ровную поверхность, соблюдайте осторожность, чтобы не поцарапать и не повредить экран. Перемещая стойку подставки до щелчка, зафиксируйте ее на месте.



2. Удерживайте подставку основания монитора двумя руками и надежно вставьте подставку основания в опору основания.

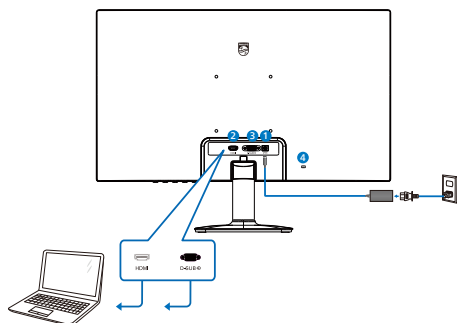


#### Внимание!

Положите монитор экраном вниз на ровную устойчивую поверхность. Будьте внимательны, чтобы не поцарапать и не повредить экран.



### 3 Подключение к компьютеру



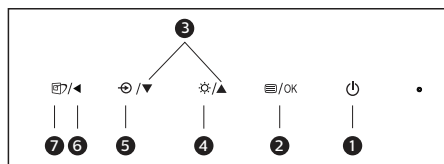
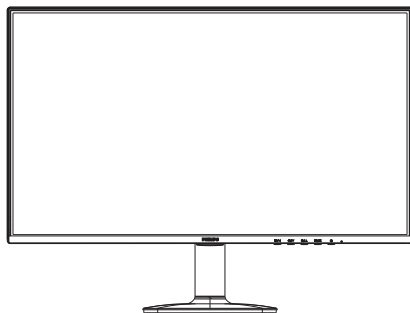
- 1 Вход питания переменного/постоянного тока
- 2 HDMI Вход
- 3 VGA Вход
- 4 Противокражный замок Kensington

#### Подключение к ПК

1. Хорошо подключите шнур питания в задней части монитора.
2. Выключите компьютер и отсоедините кабель питания.
3. Подсоедините сигнальный кабель монитора к видеоразъему на задней панели компьютера.
4. Вставьте шнур питания компьютера и монитора в розетку.
5. Включите компьютер и монитор. Если на монитор выводится изображение, установка завершена.

## 2.2 Эксплуатация монитора

### 1 Назначение кнопок управления

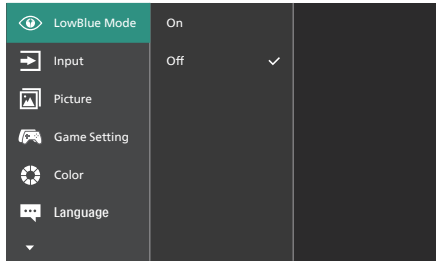


|   |  |                                                                                                                                                                                                                         |
|---|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 |  | Включение/выключение питания монитора.                                                                                                                                                                                  |
| 2 |  | Доступ к экранному меню.<br>Подтверждение настройки экранного меню.                                                                                                                                                     |
| 3 |  | Настройка экранного меню.                                                                                                                                                                                               |
| 4 |  | Регулировка уровня яркости.                                                                                                                                                                                             |
| 5 |  | Изменения источника входящего сигнала.                                                                                                                                                                                  |
| 6 |  | Возврат на предыдущий уровень экранного меню.                                                                                                                                                                           |
| 7 |  | SmartImage. Варианты выбора: EasyRead (Функция), Office (Работа с документами), Photo (Просмотр изображений), Movie (Фильм), Game (Игра), Economy (Экономичный), LowBlue Mode (Режим Фильтр синего света), Off (Выкл.). |

## 2 Описание экранного меню

### Что такое экранное меню?

Все ЖК-мониторы Philips снабжены экранным меню. Экранное меню позволяет пользователю настраивать параметры экрана или выбирать функции монитора непосредственно в окне команд на экране монитора. Ниже показан удобный интерфейс экранного меню:



### Основные инструкции по использованию кнопок управления

При отображении приведенного выше экранного меню пользователь может нажимать кнопки **▼▲** на передней панели монитора для перемещения курсора, а кнопкой **OK** подтверждать выбор или изменения настройки.

### Экранное меню

Ниже приведен общий вид структуры экранного меню. Ее можно использовать в качестве справочного материала при выполнении различных настроек.

| Main menu    | Sub menu                |                                                                                                                                                                                                 |
|--------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| LowBlue Mode | On                      | 1, 2, 3, 4                                                                                                                                                                                      |
|              | Off                     |                                                                                                                                                                                                 |
| Input        | VGA                     |                                                                                                                                                                                                 |
|              | HDMI 1.4                |                                                                                                                                                                                                 |
|              | Auto                    | On, Off                                                                                                                                                                                         |
| Picture      | SmartImage              | EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, LowBlue Mode, Off                                                                                                                                |
|              | Picture Format          | Wide screen, 4:3                                                                                                                                                                                |
|              | Brightness              | 0~100                                                                                                                                                                                           |
|              | Contrast                | 0~100                                                                                                                                                                                           |
|              | Sharpness               | 0~100                                                                                                                                                                                           |
|              | SmartContrast           | On, Off                                                                                                                                                                                         |
|              | Gamma                   | 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6                                                                                                                                                                         |
|              | Pixel Orbiting          | On, Off                                                                                                                                                                                         |
|              | Over Scan               | On, Off                                                                                                                                                                                         |
| Game Setting | Adaptive Sync           | On, Off                                                                                                                                                                                         |
|              | MPRT                    | On, Off                                                                                                                                                                                         |
|              | MPRT Level              | 0~20                                                                                                                                                                                            |
|              | SmartResponse           | Off, Fast, Faster, Fastest                                                                                                                                                                      |
| Color        | Color Temperature       | Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K                                                                                                                                               |
|              | sRGB                    |                                                                                                                                                                                                 |
|              | User Define             | Red: 0~100<br>Green: 0~100<br>Blue: 0~100                                                                                                                                                       |
| Language     |                         | English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어 |
| OSD Setting  | Horizontal              | 0~100                                                                                                                                                                                           |
|              | Vertical                | 0~100                                                                                                                                                                                           |
|              | Transparency            | Off, 1, 2, 3, 4                                                                                                                                                                                 |
|              | OSD Time Out            | 5s, 10s, 20s, 30s, 60s                                                                                                                                                                          |
| Setup        | Auto                    |                                                                                                                                                                                                 |
|              | H.Position              | 0~100                                                                                                                                                                                           |
|              | V.Position              | 0~100                                                                                                                                                                                           |
|              | Phase                   | 0~100                                                                                                                                                                                           |
|              | Clock                   | 0~100                                                                                                                                                                                           |
|              | Resolution Notification | On, Off                                                                                                                                                                                         |
|              | Reset                   | Yes, No                                                                                                                                                                                         |
|              | Information             |                                                                                                                                                                                                 |

### примечание

- MPRT: для уменьшения размытия при движении выполняется синхронное стробирование светодиодной подсветки вместе с частотой обновления экрана. Это может вызвать заметное изменение яркости.
- Для MPRT требуется частота обновления не менее 75 Гц.
- Одновременное включение функций Adaptive Sync и MPRT невозможно.
- MPRT позволяет регулировать яркость для уменьшения размытия, поэтому при включении MPRT функции настройки яркости недоступны.
- Режим MPRT оптимально подходит для игр. Если игровые функции не используются, рекомендуется его отключать.

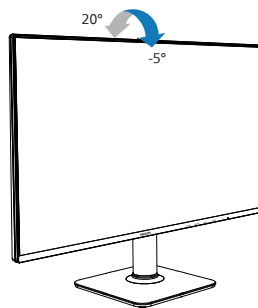
### **3** Уведомление о разрешении

Этот монитор обеспечивает оптимальную производительность при штатном разрешении: 1920 × 1080. Если монитор используется при другом разрешении, на экране появляется следующее предупреждение: Use 1920 × 1080 for best results.

Отображение предупреждения о разрешении можно отключить в разделе Setup (Настройка) экранного меню.

### **4** Настройка положения

#### Наклон



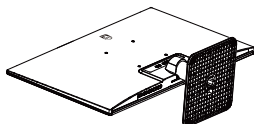
#### Внимание!

- Во избежание повреждений экрана, например отслаивания панели, не наклоняйте экран монитора вниз более чем на -5°.
- Не давите на экран во время регулировки угла наклона монитора. Держитесь только за рамку.

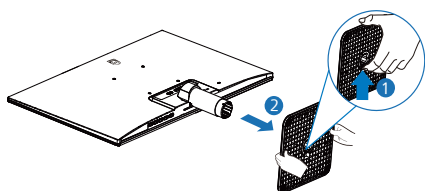
## 2.3 Для монтажа VESA снимите подставку в сборе

Перед разборкой основания монитора во избежание возможных повреждений и травм выполните указанные ниже действия.

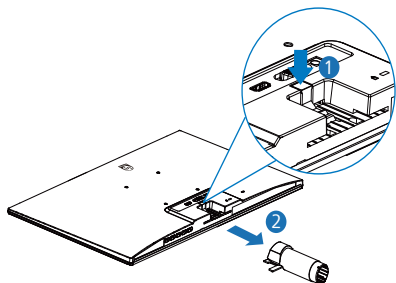
1. Положите монитор экраном вниз на ровную устойчивую поверхность, соблюдайте осторожность, чтобы не поцарапать и не повредить экран.



2. Положите монитор экраном вниз на ровную устойчивую поверхность, соблюдайте осторожность, чтобы не поцарапать и не повредить экран.

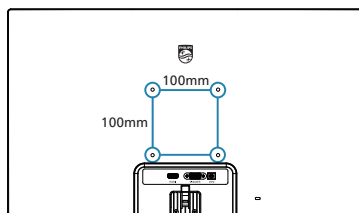


3. Нажмите кнопку для отсоединения подставки монитора.



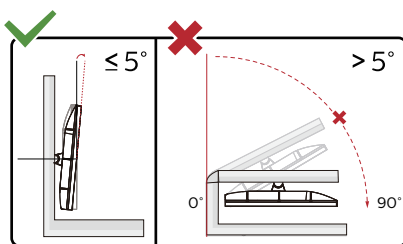
### Примечание

Данный монитор поддерживает VESA-совместимый интерфейс крепления 100 × 100 мм. Монтажный винт VESA M4. Для выполнения настенного монтажа обязательно обращайтесь к изготовителю.



### Примечание

Рекомендуется приобрести подходящее настенное крепление; иначе расстояние от подключаемого к задней панели сигнального кабеля до стены может оказаться недостаточным.



\* Конструкция монитора может отличаться от показанной на иллюстрациях.

### Внимание!

- Во избежание повреждений экрана, например отслаивания панели, не наклоняйте экран монитора вниз более чем на -5°.
- Не давите на экран во время регулировки угла наклона монитора. Держитесь только за рамку.

## 3. Оптимизация изображения

### 3.1 SmartImage

#### 1 Что это такое?

Технология SmartImage содержит заранее заданные режимы, оптимизирующую параметры монитора для различных типов изображения, и динамически регулирует яркость, контрастность, цветность и резкость изображения в режиме реального времени. При работе с любыми приложениями, текстом, просмотре изображений или видео технология Philips SmartImage обеспечивает наилучшее качество изображения на мониторе.

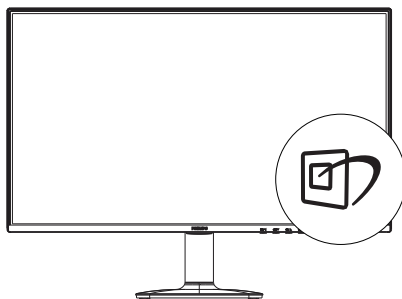
#### 2 Зачем это нужно?

Технология SmartImage в реальном времени динамически регулирует яркость, контрастность, цветность и резкость изображения на мониторе для достижения наилучших результатов при просмотре содержимого любых типов.

#### 3 Как это работает?

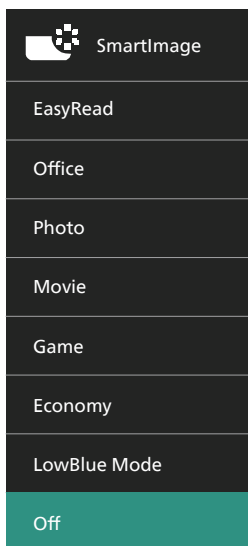
SmartImage — это новейшая эксклюзивная технология компании Philips, анализирующая содержимое, отображаемое на экране ЖК-монитора. На основе выбранного режима технология SmartImage динамически повышает контрастность, насыщенность цветов и резкость при просмотре изображений для достижения максимального качества изображения на экране: все это в реальном времени после нажатия одной кнопки.

#### 4 Как включить функцию SmartImage?



1. Нажмите кнопку  для открытия экранного меню SmartImage.
2. Удерживайте ▼▲ для переключения между режимами EasyRead (Функция), Office (Работа с документами), Photo (Просмотр изображений), Movie (Фильм), Game (Игра), Economy (Экономичный), LowBlue Mode (Режим Фильтр синего света), OFF (Выкл.).
3. Экранное меню SmartImage остается на экране в течение 5 секунд, для подтверждения выбора можно нажать кнопку «ОК».

Предусмотрено несколько режимов: «EasyRead» (Функция), «Office» (Работа с документами), «Photo» (Просмотр изображений), «Movie» (Фильм), «Game» (Игра), «Economy» (Экономичный), LowBlue Mode (Режим «Фильтр синего света»), «Off» (Выкл.).



- **«EasyRead» (Функция):** Облегчает чтение текста на основе приложений типа электронных книг в формате PDF. Благодаря использованию специального алгоритма, который повышает контрастность и резкость очертаний символов, отображение оптимизируется для чтения без напряжения зрения путем регулировки яркости, контрастности и цветовой температуры монитора.
- **Office (Работа с документами):** Улучшение отображения текста и уменьшение яркости для повышения читаемости текста и снижения нагрузки на зрение. Данный режим позволяет существенно повысить производительность и читаемость текста при работе с таблицами, документами PDF, отсканированными статьями и другими офисными приложениями.
- **Photo (Просмотр изображений):** данный режим повышает насыщенность цветов, динамическую регулировку контрастности и резкость для просмотра фотографий и других изображений с превосходной четкостью

и яркостью цветов, без дефектов и тусклых цветов.

- **Movie (Фильм):** повышенная яркость и насыщенность цветов, динамическая регулировка контрастности и высокая четкость деталей в темных областях без потери деталей в ярких областях делают просмотр видео незабываемым.
- **Game (Игра):** включите с помощью схемы управления для обеспечения оптимального времени отклика, уменьшения неровностей краев для отображения быстро движущихся объектов на экране, улучшения контрастности для отображения ярких и темных изображений. Данный режим отлично подходит для игр.
- **Economy (Экономичный):** в данном режиме яркость, контрастность и интенсивность подсветки настроены для повседневной офисной работы и экономии энергии.
- **LowBlue Mode (Режим «Фильтр синего света»):** Режим «Фильтр синего света» уменьшает нагрузку на зрение при работе с монитором. Результаты исследований показали, что так же, как ультрафиолетовые лучи приводят к нарушению зрения, коротковолновые лучи синего света от LED мониторов приводят к поражению глаз и со временем ухудшают зрение. Функция «Фильтр синего света» разработана компанией Philips для комфорта пользователей с применением интеллектуальной технологии программирования, уменьшающей вредное воздействие коротковолнового синего света.
- **OFF (Выкл.):** оптимизация изображения SmartImage не используется.

## 3.2 SmartContrast

---

### 1 Что это такое?

Уникальная технология, динамически анализирующая изображение на экране и автоматически оптимизирующая контрастность монитора для максимальной четкости изображения и комфортности просмотра, повышая яркость подсветки для ярких, четких изображений и снижая для четкого показа изображения на темном фоне.

### 2 Зачем это нужно?

Максимальная четкость изображения и комфорт при просмотре контента любого типа. SmartContrast динамически регулирует контрастность и яркость подсветки для яркого, четкого изображения при играх и просмотре видео или повышения читаемости текста при офисной работе. Благодаря снижению энергопотребления уменьшаются расходы на электроэнергию и увеличивается срок службы монитора.

### 3 Как это работает?

При активации функция SmartContrast анализирует изображение в реальном времени для регулировки цветов и яркости подсветки. Данная функция позволяет улучшить динамическую контрастность изображения при просмотре видео и в играх.

## 4. Adaptive Sync



### Adaptive Sync

В течение долгого времени игроки не могли полностью насладиться играми, потому что частота смены кадров на графическом процессоре и на мониторе отличалась. В некоторых случаях графические процессоры обрабатывают несколько новых кадров, в то время как на мониторе обновление выполняется только один раз и отображаются лишь части каждого изображения в качестве одиночного изображения. Это называется "разрыв". Игроки могут избавиться от "разрывов" при помощи функции под названием "вертикальная синхронизация", однако это может негативно сказаться на качестве изображения, так как графический процессор перед передачей нового изображения будет ожидать сигнал монитора об обновлении.

При активации вертикальной синхронизации также повышается время отклика мыши и снижается частота смены кадров в секунду. Технология AMD Adaptive Sync устраняет эти проблемы, позволяя графическому процессору обновлять изображение на мониторе по мере готовности кадра. Игроки при этом могут оценить невероятно плавное изображение с быстрым откликом и без "разрывов".

Ниже представлен список совместимых видеокарт.

#### ■ Операционная система

- Windows 11/10

#### ■ Видеокарта: Серия R9 290/300 и серия R7 260

- Серия AMD Radeon R9 300
- AMD Radeon R9 Fury X
- AMD Radeon R9 360

- AMD Radeon R7 360
- AMD Radeon R9 295X2
- AMD Radeon R9 290X
- AMD Radeon R9 290
- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260

#### ■ Процессор A-серии для настольных ПК и мобильные гибридные процессоры

- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K
- AMD RX 6500 XT
- AMD RX 6600 XT
- AMD RX 6700 XT
- AMD RX 6750 XT
- AMD RX 6800
- AMD RX 6800 XT
- AMD RX 6900 XT



## 5. Функции, предотвращающие компьютерный зрительный синдром (CVS)

Ряд функций монитора Philips позволяет предотвратить компьютерный зрительный синдром, который возникает при длительной работе за компьютером.

Чтобы снизить усталость и повысить производительность труда, следуйте приведенным ниже рекомендациям и используйте монитор Philips.

### 1. Правильное освещение

- Яркость окружающего освещения должна примерно соответствовать яркости экрана; старайтесь не использовать люминесцентное освещение; поверхности в рабочей зоне должны отражать как можно меньше света.
- Установите на мониторе подходящую яркость и контрастность.

### 2. Полезные привычки во время работы

- Слишком длительная работа за монитором может вызвать дискомфорт глаз. При работе за компьютером рекомендуется как можно чаще делать короткие перерывы, а не длинные перерывы изредка. Например, делайте перерыв на 5–10 минут каждые 50–60 минут непрерывного использования монитора; это лучше, чем делать 15-минутный перерыв каждые два часа.
- Периодически смотрите на предметы на разных расстояниях во время длительного просмотра изображения на мониторе.
- Чтобы расслабить глаза, плавно закрывайте их и слегка вращайте.

- Как можно чаще моргайте во время работы.
- Чтобы снять болевые ощущения, осторожно растягивайте шею и медленно наклоняйте голову вперед, назад, влево и вправо.

### 3. Правильная поза при работе

- Расположите экран на подходящей высоте и под удобным углом в соответствии со своим ростом.

### 4. Чтобы глаза меньше уставали, используйте монитор Philips.

- Экран с антибликовой поверхностью эффективно уменьшает раздражающие и отвлекающие блики, которые вызывают усталость глаз.
- Технология регулировки яркости без мерцания обеспечивает более комфортный просмотр.
- Режим LowBlue: синий свет может вызывать усталость глаз. Режим Philips LowBlue позволяет устанавливать различные уровни фильтрации синего света в соответствии с условиями работы.
- Режим EasyRead обеспечивает более комфортное чтение длинных документов на экране, похожее на чтение с бумаги.

## 6. Технические характеристики

| Изображение/дисплей                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Тип монитора                            | Технология IPS                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Подсветка                               | W-LED                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Диагональ экрана                        | 24E2N1110: 23,8 дюймов (60,5 см)<br>27E2N1110: 27 дюймов (68,6 см)                                                                                                                                                                                                             |
| Соотношение сторон                      | 16:9                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Шаг пикселей                            | 24E2N1110:<br>0,2745 мм (по горизонтали) × 0,2745 мм (по вертикали)<br>27E2N1110:<br>0,3114 мм (по горизонтали) × 0,3114 мм (по вертикали)                                                                                                                                     |
| контрастности (тип.)                    | 1500:1                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Родное разрешение                       | 1920 × 1080 @ 60 Hz                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Максимальное разрешение                 | 1920 × 1080 @ 75 Hz (VGA)<br>1920 × 1080 @ 100 Hz (HDMI)                                                                                                                                                                                                                       |
| Углы просмотра                          | 178° (по горизонтали) / 178° (по вертикали) при C/R > 10 (тип.)                                                                                                                                                                                                                |
| Цвета монитора                          | 16,7M (6bit + A-FRC)                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Немерцающий экран                       | ДА                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Улучшение изображения                   | SmartImage                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Частота обновления по вертикали         | 48 Hz - 75 Hz (VGA)<br>48 Hz - 100 Hz (HDMI)                                                                                                                                                                                                                                   |
| Горизонтальная частота                  | 30 KHz - 85 KHz (VGA)<br>30 KHz - 115 KHz (HDMI)                                                                                                                                                                                                                               |
| sRGB                                    | ДА                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Режим LowBlue Mode                      | ДА                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Функция                                 | ДА                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Adaptive Sync                           | ДА                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Возможность подключения                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Соединители                             | 1 × HDMI 1.4 (HDCP 1.4)<br>1 × VGA                                                                                                                                                                                                                                             |
| Входной сигнал                          | Раздельная синхронизация                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Удобство                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Языки экранного меню                    | Английский, немецкий, испанский, греческий, французский, итальянский, венгерский, голландский, португальский, португальский (Бразилия), польский, русский, шведский, финский, турецкий, чешский, украинский, упрощенный китайский, традиционный китайский, японский, корейский |
| Другие удобства                         | Крепление VESA (100 × 100 мм), замок Kensington                                                                                                                                                                                                                                |
| Совместимость со стандартом Plug & Play | DDC/CI, sRGB, Windows 11/10, Mac OS X                                                                                                                                                                                                                                          |
| Подставка                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Наклон                                  | -5 / +20 градусов                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Питание (24E2N1110)            |                                                             |                                                  |                                                  |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Энергопотребление              | Входное напряжение переменного тока 100 В, 60 Гц            | Входное напряжение переменного тока 115 В, 60 Гц | Входное напряжение переменного тока 230 В, 50 Гц |
| Обычная эксплуатация           | 15,7 Вт (тип.)                                              | 15,6 Вт (тип.)                                   | 15,7 Вт Вт (тип.)                                |
| Сна (Режим ожидания)           | 0,5 Вт                                                      | 0,5 Вт                                           | 0,5 Вт                                           |
| Режим "Выключено"              | 0,3 Вт                                                      | 0,3 Вт                                           | 0,3 Вт                                           |
| Рассеивание тепла*             | Входное напряжение переменного тока 100 В, 60 Гц            | Входное напряжение переменного тока 115 В, 60 Гц | Входное напряжение переменного тока 230 В, 50 Гц |
| Обычная эксплуатация           | 53,6 БТЕ/ч (тип.)                                           | 53,2 БТЕ/ч (тип.)                                | 53,6 БТЕ/ч (тип.)                                |
| Сна (Режим ожидания)           | 1,71 БТЕ/ч                                                  | 1,71 БТЕ/ч                                       | 1,71 БТЕ/ч                                       |
| Режим "Выключено"              | 1,02 БТЕ/ч                                                  | 1,02 БТЕ/ч                                       | 1,02 БТЕ/ч                                       |
| Светодиодный индикатор питания | Включен: белый, Режим ожидания/спящий режим: белый (мигает) |                                                  |                                                  |
| Питание                        | Внешнее, 100 - 240 В, 50/60 Гц                              |                                                  |                                                  |

| Питание (27E2N1110)            |                                                             |                                                  |                                                  |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Энергопотребление              | Входное напряжение переменного тока 100 В, 60 Гц            | Входное напряжение переменного тока 115 В, 60 Гц | Входное напряжение переменного тока 230 В, 50 Гц |
| Обычная эксплуатация           | 16,7 Вт (тип.)                                              | 16,5 Вт (тип.)                                   | 16,6 Вт Вт (тип.)                                |
| Сна (Режим ожидания)           | 0,5 Вт                                                      | 0,5 Вт                                           | 0,5 Вт                                           |
| Режим "Выключено"              | 0,3 Вт                                                      | 0,3 Вт                                           | 0,3 Вт                                           |
| Рассеивание тепла*             | Входное напряжение переменного тока 100 В, 60 Гц            | Входное напряжение переменного тока 115 В, 60 Гц | Входное напряжение переменного тока 230 В, 50 Гц |
| Обычная эксплуатация           | 57,0 БТЕ/ч (тип.)                                           | 56,3 БТЕ/ч (тип.)                                | 56,7 БТЕ/ч (тип.)                                |
| Сна (Режим ожидания)           | 1,71 БТЕ/ч                                                  | 1,71 БТЕ/ч                                       | 1,71 БТЕ/ч                                       |
| Режим "Выключено"              | 1,02 БТЕ/ч                                                  | 1,02 БТЕ/ч                                       | 1,02 БТЕ/ч                                       |
| Светодиодный индикатор питания | Включен: белый, Режим ожидания/спящий режим: белый (мигает) |                                                  |                                                  |
| Питание                        | Внешнее, 100 - 240 В, 50/60 Гц                              |                                                  |                                                  |

| Размеры                        |                                                        |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Изделие с подставкой (ШхВхГ)   | 24E2N1110: 542х410х180 мм<br>27E2N1110: 617х451х200 мм |
| Изделие без подставки (ШхВхГ)  | 24E2N1110: 542х316х34 мм<br>27E2N1110: 617х358х33 мм   |
| Устройство с упаковкой (ШхВхГ) | 24E2N1110: 612х378х124 мм<br>27E2N1110: 690х447х124 мм |
| Вес                            |                                                        |
| Изделие с подставкой           | 24E2N1110: 2,44 kg<br>27E2N1110: 3,50 kg               |
| Изделие без подставки          | 24E2N1110: 2,16 kg<br>27E2N1110: 3,13 kg               |

|                                                                    |                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Устройство с упаковкой                                             | 24E2N1110: 4,07 kg<br>27E2N1110: 6,04 kg                                |
| <b>Условия эксплуатации</b>                                        |                                                                         |
| Диапазон температур (рабочий)                                      | 0–40 °C                                                                 |
| Относительная влажность (рабочая)                                  | 20—80 %                                                                 |
| Атмосферное давление (рабочее)                                     | 700—1060 гПа                                                            |
| Диапазон температур (при хранении)                                 | -20–60 °C                                                               |
| Относительная влажность (при хранении)                             | 10-90%                                                                  |
| Атмосферное давление (при хранении)                                | 500—1060 гПа                                                            |
| <b>Соответствие экологическим стандартам и энергоэффективность</b> |                                                                         |
| RoHS                                                               | ДА                                                                      |
| Упаковка                                                           | 100% пригодность для переработки                                        |
| Содержание конкретных материалов                                   | Корпус не содержит поливинилхлорида и бромированных огнестойких добавок |
| <b>Корпус</b>                                                      |                                                                         |
| Цвет                                                               | Черный                                                                  |
| Отделка                                                            | Текстура                                                                |

### **Примечание**

Данные, приведенные в данном разделе, могут быть изменены без предварительного уведомления. Для загрузки последней версии брошюры перейдите на веб-сайт [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).

## 6.1 Разрешение и стандартные режимы

| Частота горизонтальной развертки (кГц) | Разрешение  | Частота вертикальной развертки (Гц) |
|----------------------------------------|-------------|-------------------------------------|
| 31,47                                  | 720 × 400   | 70,09                               |
| 31,47                                  | 640 × 480   | 59,94                               |
| 35,00                                  | 640 × 480   | 66,67                               |
| 37,86                                  | 640 × 480   | 72,81                               |
| 37,50                                  | 640 × 480   | 75,00                               |
| 35,16                                  | 800 × 600   | 56,25                               |
| 37,88                                  | 800 × 600   | 60,32                               |
| 46,88                                  | 800 × 600   | 75,00                               |
| 48,08                                  | 800 × 600   | 72,19                               |
| 47,73                                  | 832 × 624   | 74,55                               |
| 48,36                                  | 1024 × 768  | 60,00                               |
| 56,48                                  | 1024 × 768  | 70,07                               |
| 60,02                                  | 1024 × 768  | 75,03                               |
| 44,77                                  | 1280 × 720  | 59,86                               |
| 60                                     | 1280 × 960  | 60                                  |
| 63,89                                  | 1280 × 1024 | 60,02                               |
| 79,98                                  | 1280 × 1024 | 75,03                               |
| 55,94                                  | 1440 × 900  | 59,89                               |
| 65,29                                  | 1680 × 1050 | 59,95                               |
| 67,50                                  | 1920 × 1080 | 60,00                               |
| 83,89                                  | 1920 × 1080 | 74,97                               |
| 115,00                                 | 1920 × 1080 | 100,00 (HDMI)                       |

### Примечание

Обратите внимание, что этот дисплей демонстрирует оптимальную производительность при штатном разрешении 1920 × 1080. Используйте это разрешение для достижения наилучших результатов.

Для наилучшего качества изображения следите за тем, чтобы видеокарта поддерживала максимальное разрешение и частоту обновления этого монитора Philips.

# 7. Управление питанием

При использовании в компьютере видеокарты или ПО, совместимого со стандартом VESA DPM, монитор может автоматически снижать энергопотребление во время пауз в использовании. При обнаружении ввода с помощью клавиатуры, мыши или другого устройства монитор выходит из спящего режима автоматически. В таблице ниже приведены параметры энергопотребления и сигналы данного режима автоматического энергосбережения:

24E2N1110:

| Управление электропитанием |       |                              |                            |                                   |                 |
|----------------------------|-------|------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|-----------------|
| Режим VESA                 | Видео | Синхронизация по горизонтали | Синхронизация по вертикали | Энергопотребление                 | Цвет СИД        |
| Активен                    | ВКЛ   | Да                           | Да                         | 15,6 Вт (тип.)<br>18,7 Вт (макс.) | Белый           |
| Сна (Режим ожидания)       | ВЫКЛ  | Нет                          | Нет                        | 0,5 Вт                            | Белый (мигание) |
| Режим "Выключено"          | ВЫКЛ  | -                            | -                          | 0,3 Вт                            | ВЫКЛ            |

27E2N1110:

| Управление электропитанием |       |                              |                            |                                   |                 |
|----------------------------|-------|------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|-----------------|
| Режим VESA                 | Видео | Синхронизация по горизонтали | Синхронизация по вертикали | Энергопотребление                 | Цвет СИД        |
| Активен                    | ВКЛ   | Да                           | Да                         | 16,5 Вт (тип.)<br>19,7 Вт (макс.) | Белый           |
| Сна (Режим ожидания)       | ВЫКЛ  | Нет                          | Нет                        | 0,5 Вт                            | Белый (мигание) |
| Режим "Выключено"          | ВЫКЛ  | -                            | -                          | 0,3 Вт                            | ВЫКЛ            |

Следующая настройка используется для измерения энергопотребления монитора:

- Собственное разрешение: 1920 x 1080
- Контраст: 50%
- Яркость: 90%
- Цветовая температура: 6500 К при полностью белой заливке



## Примечание

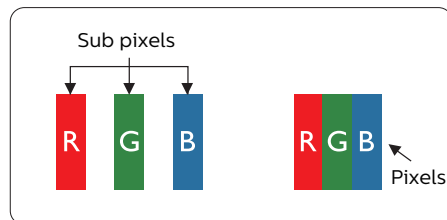
Эти данные могут быть изменены без предварительного уведомления.

## 8. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

### 8.1 Политика компании Philips в отношении дефектов пикселей на мониторах с плоскими индикаторными панелями

Компания Philips прилагает все усилия для того, чтобы заказчику поставлялась продукция только самого высокого качества. Мы применяем наиболее передовые технологии производства и строжайший контроль качества продукции. Однако иногда невозможно избежать появления дефектов в пикселях и субпикселях, используемых в мониторах с тонкопленочными транзисторами, применяемых при производстве мониторов с плоскими индикаторными панелями. Ни один изготовитель не может гарантировать, что все выпускаемые панели будут содержать только бездефектные пиксели. Однако компания Philips гарантирует, что любой монитор с недопустимым числом дефектов будет отремонтирован или заменен в соответствии с предоставляемой на него гарантией. В данном разделе описаны разные типы дефектов пикселей и определено допустимое число дефектов для каждого типа. Для того чтобы принять решение о ремонте или замене монитора в рамках предоставленной на него гарантии, число дефектов в мониторах с тонкопленочными транзисторами должно превысить допустимые уровни. Например, в мониторе могут быть дефектными не более 0,0004% субпикселей. Кроме того, поскольку некоторые сочетания дефектов пикселей более заметны, чем другие, компания Philips устанавливает для них более жесткие

стандарты качества. Такую политику мы проводим во всем мире.



#### Пиксели и субпиксели

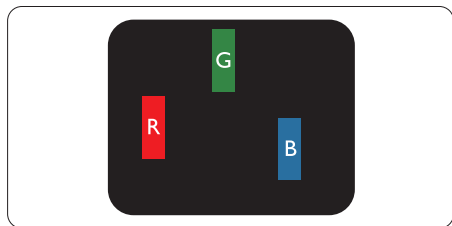
Пиксель, или элемент изображения, состоит из трех субпикселей основных цветов - красного, зеленого и синего. Из множества пикселей формируется изображение. Когда все субпиксели, образующие пиксель, светятся, три цветных субпикселя формируют один белый пиксель. Три субпикселя темного множества образуют черный пиксель. Другие сочетания светящихся и не светящихся субпикселей выглядят как единые пиксели других цветов.

#### Типы дефектов пикселей

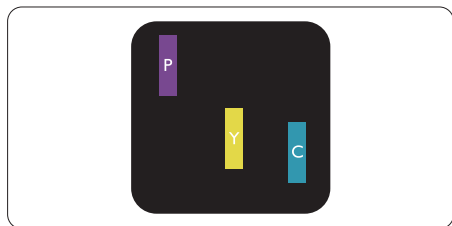
Дефекты пикселей и субпикселей проявляются на экране по-разному. Определены две категории дефектов пикселей и несколько типов дефектов субпикселей в каждой из этих категорий.

#### Дефекты в виде ярких точек

Дефекты в виде ярких точек проявляются в виде пикселей или субпикселей, которые всегда светятся или «включены». То есть яркая точка — это субпиксель, остающийся на экране, когда на мониторе отображается темное изображение. Дефекты в виде ярких точек подразделяются на три следующих типа.

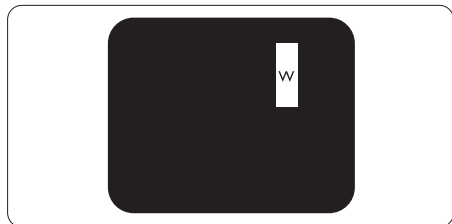


Светится один субпиксель — красный, зеленый или синий.



Светятся два соседних субпикселя:

- Красный + Синий = Фиолетовый
- Красный + Зеленый = Желтый
- Зеленый + Синий = Бирюзовый (Светло-голубой)



Светятся три соседних субпикселя (один белый пиксель).

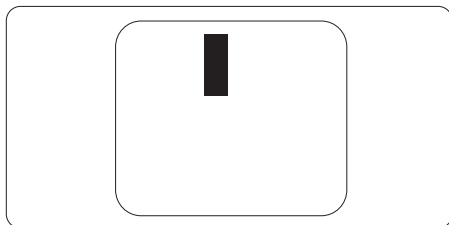
### Примечание

Красная или яркая белая точка более чем на 50 процентов ярче соседних, в то время как яркая зеленая точка на 30 процентов ярче соседних.

### Дефекты в виде черных точек

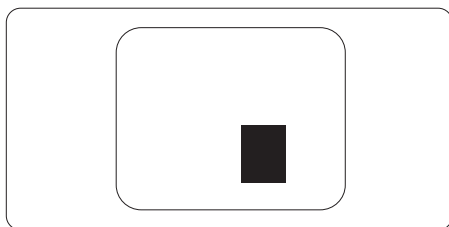
Дефекты в виде черных точек проявляются в виде пикселей или субпикселей, которые всегда выглядят темными или «выключены». То есть темная точка — это субпиксель, остающийся на экране,

когда на мониторе отображается светлое изображение. Дефекты в виде темных точек подразделяются на три следующих типа.



### Близость областей дефектов пикселей

Поскольку эффект от размещенных рядом областей дефектов пикселей и субпикселей одного типа может быть более существенным, компания Philips определяет также допуски на близость областей дефектов пикселей.



### Допуски на дефекты пикселей

Ремонт или замена монитора производится в случае выявления в течение гарантийного периода дефектов пикселей в мониторах с тонкопленочными транзисторами, используемыми в мониторах Philips с плоским экраном. При этом число дефектов пикселей или субпикселей должно превысить допуски, указанные в таблицах ниже.



| ДЕФЕКТЫ СВЕТЫХ ТОЧЕК                              | ДОПУСТИМЫЙ<br>УРОВЕНЬ |
|---------------------------------------------------|-----------------------|
| 1 светлый субпиксель                              | 2                     |
| 2 смежных светлых субпикселя                      | 1                     |
| 3 смежных светлых субпикселя (один белый пиксель) | 0                     |
| Расстояние между двумя искажениями яркости*       | >15мм                 |
| Всего дефектов светлых точек всех типов           | 2                     |

| ДЕФЕКТЫ ТЕМНЫХ ТОЧЕК                           | ДОПУСТИМЫЙ<br>УРОВЕНЬ |
|------------------------------------------------|-----------------------|
| 1 темный субпиксель                            | 3 и менее             |
| 2 смежных темных субпикселя                    | 2 и менее             |
| 3 смежных темных субпикселя                    | 1                     |
| Расстояние между двумя дефектами темных точек* | >15мм                 |
| Всего дефектов темных точек всех типов         | 3 и менее             |

| ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ДЕФЕКТОВ ТОЧЕК                | ДОПУСТИМЫЙ<br>УРОВЕНЬ |
|------------------------------------------------|-----------------------|
| Всего дефектов ярких и темных точек всех типов | 5 и менее             |

#### **Примечание**

1 или 2 дефекта соседних субпикселей = 1 дефект в виде точки

## 8.2 Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

Подробную информацию о гарантийных обязательствах и дополнительной технической поддержке, доступной для вашего региона, вы можете найти на веб-сайте [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) или узнать в местном центре обслуживания покупателей продукции Philips.

Срок действия гарантии указан в разделе "Гарантийные обязательства" руководства с важной информацией.

Для получения расширенной гарантии или продления общего гарантийного срока в сертифицированных сервисных центрах предлагается пакет послегарантийного обслуживания.

Чтобы воспользоваться данной услугой, необходимо оплатить ее в течение 30 календарных дней с момента приобретения изделия. В течение срока действия расширенной гарантии предоставляются услуги по вывозу, ремонту и возврату изделия, однако пользователь оплачивает все издержки.

Если сертифицированный сервисный центр не может выполнить нужный ремонт в рамках предложенного пакета расширенной гарантии, мы по возможности найдем для вас альтернативное решение в течение всего срока действия приобретенной расширенной гарантии.

За дополнительной информацией обращайтесь к представителю сервисного центра Philips или в местный контактный центр (по телефону службы поддержки покупателей).

Ниже приводится телефон центра обслуживания покупателей продукции Philips.

|                                  |                        |                                   |
|----------------------------------|------------------------|-----------------------------------|
| • Местная стандартная гарантия   | • Расширенная гарантия | • Общий срок действия гарантии    |
| • Зависит от конкретного региона | • + 1 год              | • Местная стандартная гарантия +1 |
|                                  | • + 2 года             | • Местная стандартная гарантия +2 |
|                                  | • + 3 года             | • Местная стандартная гарантия +3 |

\*\*Требуется подтверждение первоначальной покупки и оплаты расширенной гарантии.

 **Примечание**  
Телефон региональной горячей линии обслуживания представлен в важном информационном руководстве, опубликованном на странице поддержки веб-сайта Philips.

## 9. Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы

### 9.1 Поиск и устранение неисправностей

На этой странице описаны неполадки, которые могут быть устранены пользователем. Если неполадку не удалось устранить с помощью рекомендаций на этой странице, обратитесь в сервисный центр Philips.

#### 1 Распространенные неполадки

Нет изображения (СИД питания не горит)

- Убедитесь, что шнур питания подключен к розетке и разъему на задней части монитора.
- Убедитесь, что кнопка питания на передней панели монитора находится в положении OFF (ВЫКЛ), затем переведите ее в положение ON (ВКЛ).

Нет изображения (СИД питания горит белым)

- Убедитесь, что компьютер включен.
- Убедитесь, что кабель передачи сигнала правильно подключен к компьютеру.
- Убедитесь, что в разъеме кабеля монитора нет погнутых контактов. Если такие контакты имеются, отремонтируйте или замените кабель.
- Возможно, включена функция энергосбережения.

Сообщение на экране

Check cable connection

- Убедитесь, что кабель передачи сигнала правильно подключен к компьютеру.

(См. также краткое руководство пользователя).

- Убедитесь, что в разъемах кабеля нет погнутых контактов.
- Убедитесь, что компьютер включен.

Не работает кнопка AUTO (АВТО)

- Функция автонастройки работает только в режиме VGA-Analog (аналогового подключения VGA). Если удовлетворительный результат не достигнут, можно вручную настроить параметры с помощью экранного меню.

#### Примечание

Функция Auto (Авто) не работает в режиме DVI-Digital (Цифровой DVI), так как в ней нет необходимости.

Видны дым и искры

- Не выполняйте никаких действий по поиску и устранению неисправностей.
- В целях безопасности немедленно отключите монитор от сети питания.
- Немедленно обратитесь в службу поддержки клиентов Philips.

#### 2 Проблемы с изображением

Изображение находится не по центру

- Отрегулируйте положение изображения с помощью функций «Auto» (Авто) экранного меню.
- Настройте положение изображения с помощью функций Phase (Фаза) / Clock (Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

Изображение на экране дрожит

- Убедитесь, что кабель сигнала правильно и надежно подключен к видеокарте ПК.

Имеется вертикальное мерцание



- Настройте изображение с помощью функций «Auto» (Авто) экранного меню.
- Устраните вертикальные полосы с помощью функций Phase (Фаза) / Clock (Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

Имеется горизонтальное мерцание



- Настройте изображение с помощью функций «Auto» (Авто) экранного меню.
- Устраните вертикальные полосы с помощью функций Phase (Фаза) / Clock (Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

Изображение расплывчатое, нечеткое или слишком темное

- Настройте контрастность и яркость в экранном меню.

После выключения монитора на экране остаются следы, похожие «выгорание» на «выгоревшее» или «фантомное» изображение.

- Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «выгоранию» экрана, также известному как «остаточное» или «фантомное» изображение на экране. «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «фантомное» изображение после выключения питания постепенно исчезают.
- Всегда запускайте экранную заставку, если монитор не используется.

- Если монитор используется для показа статического изображения, запускайте периодически приложение для обновления экрана.
- Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения, от которых будет невозможно избавиться. Типы повреждения, указанные выше, не попадают под действие гарантии. Типы повреждения, указанные выше, под гарантию не подпадают.

Изображение искажено. Текст имеет неровные края или размыт.

- Установите на ПК разрешение экрана, соответствующее рекомендуемому.

На экране имеются точки зеленого, красного, черного или белого цвета

- Эти точки являются нормальным явлением для современной технологии изготовления ЖК-экранов. Для получения дополнительной информации см. раздел «Политика относительно поврежденных пикселей».

\* Индикатор «включенного питания» светится слишком ярко.

- Яркость свечения можно настроить в подменю power LED (Индикатор питания) раздела Setup (Настройка) экранного меню.

Для получения дополнительной поддержки см. контактные данные Сервисного центра, приведенные в руководстве "Важная информация", и обратитесь к представителю сервисного центра Philips.

\*Набор функций зависит от модели конкретного монитора.

## 9.2 Общие вопросы

**B1: Что делать, если после подключения монитора отображается сообщение «Cannot display this video mode» (Работа в этом видеорежиме невозможна)?**

- О: Рекомендуемое разрешение для этого монитора: 1920 x 1080.
- Отключите все кабели, затем подключите к ПК ранее использовавшийся монитор.
  - В меню «Пуск» ОС Windows выберите «Панель управления». В окне панели управления выберите значок «Экран». В разделе «Экран» панели управления выберите вкладку «Settings» (Настройки). В области «Desktop Area» (Разрешение экрана) сдвиньте ползунок в положение 1920 x 1080 пикселей.
  - Нажмите кнопку «Advanced Properties» (Дополнительно) и выберите для параметра «Refresh Rate» (Частота обновления экрана) значение «60 Гц», затем нажмите кнопку ОК.
  - Перезагрузите компьютер и повторите шаги 2 и 3, чтобы убедиться, что выбран режим 1920 x 1080.
  - Выключите компьютер, отключите старый монитор и подключите ЖК-монитор Philips.
  - Включите монитор, а затем включите ПК.

**B2: Какова рекомендуемая частота обновления для ЖК-монитора?**

- О: Для ЖК-монитора рекомендуется устанавливать частоту обновления 60 Гц; при наличии дефектов изображения можно выбрать значение до 75 Гц и проверить, поможет ли это устранить дефекты.

**B3: Что за файлы .inf и .icm? Как установить драйверы (.inf и .icm)?**

- О: Для вашего монитора доступны файлы драйверов. При первой установке монитора операционной

системе компьютера могут потребоваться драйверы монитора (файлы .inf и .icm). Выполните инструкции, указанные в вашем руководстве пользователя, драйверы монитора (файлы .inf и .icm) будут установлены автоматически.

**B4: Как настроить разрешение?**

- О: Доступные значения разрешения определяются параметрами видеокарты и монитора. Нужное разрешение можно выбрать в окне «Display properties» (Свойства: Экран), вызываемом из Control Panel (панели управления) Windows®.

**B5: Что делать, если я запутался в настройках монитора посредством экранного меню?**

- О: Нажмите кнопку /ОК, затем выберите команду 'Setup' > 'Reset' для возврата к настройкам по умолчанию.

**B6: Устойчив ли экран ЖК-монитора к царапинам?**

- О: Рекомендуется не подвергать поверхность экрана, защищенную от повреждений, чрезмерным воздействиям. При перемещении монитора убедитесь, что на поверхность экрана не воздействуют никакие предметы или давление. В противном случае это может повлиять на гарантию.

**B7: Как чистить поверхность ЖК-монитора?**

- О: Для обычной чистки используйте чистую мягкую ткань. Для очистки сильных загрязнений используйте изопропиловый спирт. Не используйте другие чистящие жидкости, такие как этиловый спирт, этанол, ацетон, гексан и т.п.

**B8: Можно ли менять настройки цвета монитора?**

О: Да, параметры цветопередачи можно изменить, выполнив следующие действия:

- Нажмите ОК для отображения экранного меню.
- Нажмите «стрелку вниз» выберите пункт Цвет, затем нажмите ОК для входа в меню настройки цвета и выберите один из следующих трех параметров.
  1. Цветовая температура: Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K и 11500K. При выборе значения 5 000K цвета на краях выглядят «теплыми, с красноватым оттенком», а при выборе значения 11500K цвета выглядят «холодными, с голубоватым оттенком».
  2. sRGB: Это стандартная настройка для обеспечения правильной цветопередачи между различными устройствами (цифровыми камерами, мониторами, принтерами, сканерами и т. п.).
  3. User Define (Задается пользователем): Пользователь сам настраивает цветопередачу, регулируя уровень красного, зеленого и синего цветов.

### Примечание

Показания измерения цвета объекта при его нагревании. Значение выражается в абсолютной шкале (градусы Кельвина). Низкие температуры по шкале Кельвина, такие как 2004K, соответствуют красному цвету, высокие, такие как 9300K, — синему. Нейтральная температура 6504K соответствует белому цвету.

**B9: Могу я подключать ЖК-монитор к различным моделям ПК, рабочим станциям и компьютерам Mac?**

О: Да. Все ЖК-мониторы Philips полностью совместимы со стандартными ПК, компьютерами Mac и рабочими станциями. Для подключения к компьютеру

Mac может потребоваться специальный кабель. Для получения дополнительных сведений обратитесь к поставщику продукции Philips.

**B10: Поддерживают ли ЖК-мониторы Philips стандарт Plug-and-Play?**

О: Да, мониторы поддерживают стандарт Plug-and-Play в ОС Windows 11/10, Mac OS X.

**B11: Что такое «выгорание» изображения, остаточное или «фантомное» изображение на ЖК-мониторах?**

О: Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «выгоранию» экрана, также известному как «остаточное» или «фантомное» изображение на экране. «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев так называемое «выгоревшее изображение», «остаточное изображение» или «побочное изображение» постепенно исчезает после выключения монитора. Всегда запускайте экранную заставку, если монитор не используется. Если монитор используется для показа статического изображения, запускайте периодически приложение для обновления экрана.

### Внимание!

Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения, от которых будет невозможно избавиться. Типы повреждения, указанные выше, не попадают под действие гарантии. Типы повреждения,

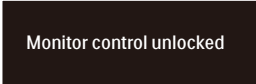
указанные выше, под гарантию не попадают.

**B12: Почему на экране текст отображается нечетко, а символы имеют неровные края?**

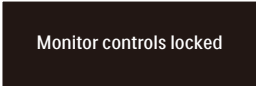
О: Данный ЖК-монитор обеспечивает наилучшее качество изображения при использовании собственного разрешения 1920 x 1080. Используйте это разрешение для достижения наилучших результатов.

**B13: Как мне разблокировать/заблокировать горячую клавишу?**

О: Чтобы заблокировать экранное меню, нажмите и удерживайте /ОК кнопку при выключенном мониторе, а затем нажмите  кнопку для включения монитора. Чтобы разблокировать экранное меню, нажмите и удерживайте кнопку /ОК кнопку при выключенном мониторе, а затем нажмите  кнопку для включения монитора.



Monitor control unlocked



Monitor controls locked

**B14: Где находится руководство с важной информацией, указанное в EDFU?**

О: Руководство с важной информацией можно загрузить на странице поддержки веб-сайта Philips.



2024 © TOP Victory Investments Ltd. Все права защищены.

Изготовление и продажа данного изделия является ответственностью Top Victory Investments Ltd. Гарантия на данное изделие предоставляется компанией Top Victory Investments Ltd. Philips и эмблема Philips Shield являются зарегистрированными товарными знаками компании Koninklijke Philips N.V. и используются по лицензии.

Характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

Версия: 2xE2N1110E2L