

# PHILIPS

## Monitor

1000 Series



24E2N1110  
27E2N1110

### CS

Uživatelská příručka

Péče o zákazníky a záruka

Odstraňování problémů a časté dotazy

1

19

23

---

Register your product and get support at [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

# Obsah

|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Důležité.....                                                          | 1  |
| 1.1 Bezpečnostní opatření a údržba .....                                  | 1  |
| 1.2 Vysvětlení zápisu .....                                               | 3  |
| 1.3 Likvidace produktu a obalového materiálu .....                        | 4  |
| 2. Nastavení monitoru .....                                               | 5  |
| 2.1 Instalace .....                                                       | 5  |
| 2.2 Práce s monitorem .....                                               | 6  |
| 2.3 Demontáž sestavy podstavce pro montáž VESA.....                       | 9  |
| 3. Optimalizace Obrazu .....                                              | 10 |
| 3.1 SmartImage .....                                                      | 10 |
| 3.2 SmartContrast.....                                                    | 11 |
| 4. Adaptive Sync .....                                                    | 12 |
| 5. Opatření pro zabránění syndromu počítačového vidění (CVS).....         | 13 |
| 6. Technické údaje.....                                                   | 14 |
| 6.1 Rozlišení a přednastavené režimy.....                                 | 17 |
| 7. Řízení spotřeby .....                                                  | 18 |
| 8. Péče o zákazníky a záruka.....                                         | 19 |
| 8.1 Postup při vadných pixelech plochého panelu společnosti Philips ..... | 19 |
| 8.2 Péče o zákazníky & záruka .....                                       | 22 |
| 9. Odstraňování problémů a časté dotazy .....                             | 23 |
| 9.1 Odstraňování problémů.....                                            | 23 |
| 9.2 Obecné časté dotazy .....                                             | 25 |

# 1. Důležité

Tato elektronická uživatelská příručka je určena pro každého uživatele tohoto monitoru Philips. Před používáním monitoru si přečtěte tuto uživatelskou příručku. Obsahuje důležité informace a poznámky k používání vašeho monitoru.

Záruka Philips je platná, pokud je výrobek používán pro navrženou potřebu v souladu s návodem a po přiložení originálu faktury nebo pokladním dokladem, označujícím datum nákupu, jméno prodejce a modelové a výrobní číslo výrobku.

## 1.1 Bezpečnostní opatření a údržba

### Varování

Použití kontrol, úprav nebo postupů jiným způsobem než je stanoveno v této dokumentaci může vést k ohrožení šokem, elektrickým a/nebo mechanickým rizikům.

Přečtěte si a dodržujte tyto instrukce při zapojování a používání vašeho PC monitoru.

### Používání

- Nevystavujte monitor přímému slunečnímu záření, velmi silným jasným světlům a udržujte jej mimo dosah jiných zdrojů tepla. Dlouhé vystavení tomuto typu prostředí může mít za následek změnu barev a poškození monitoru.
- Chraňte displej před olejem. Olej může poškodit plastový kryt displeje a může být zneplatněna záruka.
- Odstraňte veškeré předměty, které by mohly spadnout do větracích otvorů nebo zabránit dostatečnému chlazení elektroniky monitoru.

- Nezakrývejte větrací otvory ve skříňce.
- Umístěte monitor na takové místo, ze kterého bude elektrická zástrčka a zásuvka snadno přístupná.
- Jestliže jste vypnuli monitor odpojením napájecího kabelu nebo kabelu napájecího adaptéru, před připojením kabelu počkejte 6 sekund, aby monitor fungoval normálně.
- Vždy používejte napájecí kabel schválený společností Philips. Pokud napájecí kabel chybí, obraťte se na nejbližší servisní středisko. (Vyhledejte kontaktní informace na servis uvedené v Příručce s důležitými informacemi.)
- K napájení používejte určený zdroj. K napájení monitoru používejte pouze určený zdroj napájení. V případě použití nesprávného napětí nebude přístroj fungovat a může dojít k požáru nebo k úrazu elektrickým proudem.
- Nerozebírejte síťový napájecí adaptér. V případě demontáže síťového napájecího adaptéru můžete být vystaveni nebezpečí požáru nebo úrazu elektrickým proudem.
- Chraňte kabel. Za napájecí a signální kabel netahejte ani je neohýbejte. Neumísťujte monitor ani žádné jiné předměty na kabely. Poškozené kabely mohou způsobit požár nebo úraz elektrickým proudem.
- Během používání nevystavujte monitor nadměrným otřesům nebo nárazům.
- Aby nedošlo k poškození, například vypadnutí panelu z rámečku, nenaklánějte monitor směrem dolů o více než -5 stupňů. Pokud bude překročen maximální úhel náklonu

- 5 stupňů, na poškození monitoru se nebude vztahovat záruka.
  - Při používání nebo přemísťování do monitoru nekopejte a zabraňte případnému pádu.
  - Nadměrné používání monitoru může způsobit únavu zraku. Při práci s počítačem je vhodnější dělat více kratších přestávek, než méně časté dlouhé přestávky. Například 5 – 10minutová přestávka po 50 – 60minutovém souvislém používání monitoru je vhodnější, než 15minutová přestávka každé dvě hodiny. Při používání monitoru v neměnném časovém intervalu zkuste zabránit únavě zraku následujícími postupy:
    - Po dlouhém soustředění na monitor přesuňte zrak na jiné objekty v různých vzdálenostech.
    - Při práci často mrkejte.
    - Lehce zavírejte a protáchejte oči pro uvolnění.
    - Nastavte správnou výšku a úhel monitoru podle výšky vaší postavy.
    - Nastavte správnou úroveň jasu a kontrastu.
    - Přizpůsobte okolní osvětlení nastavení jasu monitoru, nepoužívejte zářivkové osvětlení a povrchy, které neodráží příliš mnoho světla.
    - V případě příznaků vyhledejte lékaře.
- Údržba
- Aby byl monitor chráněn před možným poškozením, nevyvíjejte na panel LCD nadměrný tlak. Při přemísťování zvedejte monitor za rám; při zvedání monitoru nesahejte rukou nebo prsty na panel LCD.
  - Čistící prostředky na bázi oleje mohou poškodit plastové díly a může být zneplatněna záruka.
  - Nebudete-li monitor delší dobu používat, odpojte jej ze zásuvky.
  - Před očištěním mírně navlhčeným hadříkem monitor odpojte ze zásuvky. Je-li vypnuté napájení, lze obrazovku otřít suchým hadříkem. K čištění monitoru nikdy nepoužívejte organická rozpouštědla, jako například alkohol nebo čističe s obsahem čpavku.
  - Zabraňte nebezpečí úrazu elektrickým proudem nebo trvalého poškození monitoru a chraňte monitor před prachem, deštěm, vodou nebo nadměrně vlhkým prostředím.
  - Pokud dojde k namočení monitoru, co nejdříve jej osušte suchým hadříkem.
  - Vnikne-li do monitoru cizí látka nebo voda, ihned vypněte napájení a odpojte napájecí kabel. Odstraňte cizí látku nebo vodu z monitoru a odešlete jej do servisního střediska.
  - Monitor neskladujte ani nepoužívejte na místech vystavených teplu, přímému slunečnímu záření nebo extrémním teplotám.
  - Chcete-li zachovat optimální výkonnost monitoru a prodloužit jeho životnost, používejte jej na místě, které splňuje následující rozsahy teplot a vlhkosti.
    - Teplota: 0 až 40°C 32 až 104°F
    - Vlhkost: 20 až 80% relativní vlhkosti
- Důležité informace o vypalování duchů/ stínového obrazu
- Před ponecháním monitoru bez dozoru vždy aktivujte spořič obrazovky. Bude-li na vašem

monitoru zobrazen neměnicí se statický obsah, vždy aktivujete aplikaci pro pravidelnou obnovu obrazovky. Dlouhodobé nepřerušované zobrazení nehybného nebo statického obrazu může způsobit „vypálení“ obrazovky, rovněž známé jako „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“.

- „Vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ je dobře známý jev u technologie panelů LCD. V mnoha případech „vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ postupně zmizí po určité době mimo provoz.

### Výstraha

Pokud neaktivujete spořič obrazovky nebo aplikaci, která pravidelně obměňuje obsah zobrazení, může dojít k vážnému „vypálení“, „dosvitu“ nebo „zobrazení duchů“, a toto narušení obrazu již nelze odstranit. Na výše uvedené poškození se nevztahuje záruka.

### Servis

- Kryt pláště může otevřít pouze kvalifikovaný servisní pracovník.
- Pokud je pro opravu vyžadována dokumentace nebo integrace, obraťte se na nejbližší servisní středisko. (Vyhledejte kontaktní informace na servis uvedené v Příručce s důležitými informacemi.)
- Informace o převážení najdete v části „Technické údaje“.
- Neponechávejte monitor v autě nebo v zavazadlovém prostoru auta na přímém slunci.

### Poznámka

Pokud monitor nefunguje správně nebo pokud si nejste jisti, jaké kroky je třeba provést po provedení pokynů v této příručce, obraťte se na servisního pracovníka.

## 1.2 Vysvětlení zápisu

Následující pododdíly popisují způsob zápisu, který se používá v této příručce.

### Poznámky, upozornění a výstrahy

Na stránkách této příručky můžete narazit na text, který je opatřený symbolem a je vytištěn tučně nebo kurzívou. Takové úseky obsahují poznámky, upozornění a výstrahy. Jejich použití je následující:

#### Poznámka

Tento symbol označuje důležité informace a návrhy, které pomáhají lépe využít počítačový systém.

#### Upozornění

Tento symbol označuje informace, které objasňují, jak se vyhnout možnému poškození zařízení nebo ztrátě dat.

#### Varování

Tento symbol označuje nebezpečí tělesného ublížení a vysvětluje, jak se danému problému vyhnout.

Některé výstrahy se mohou objevit v různé podobě a nemusí být uvozeny symbolem. V takovém případě je konkrétní vyznačení výstrahy nařízeno úřadem pro regulaci.

### 1.3 Likvidace produktu a obalového materiálu

---

Likvidace elektrických a elektronických zařízení - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

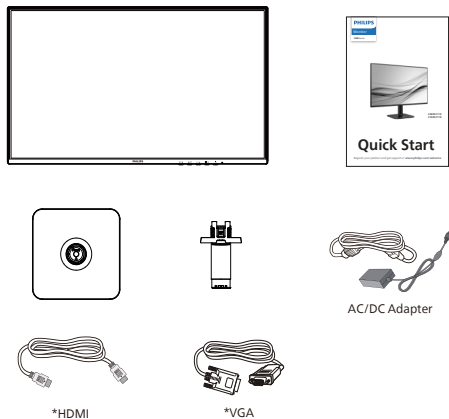
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Nastavení monitoru

### 2.1 Instalace

#### 1 Obsah balení



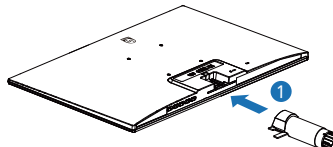
\* Liší se podle oblasti

#### Poznámka

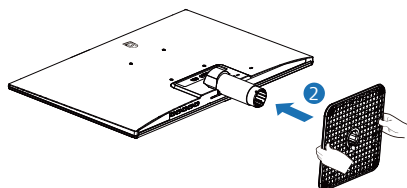
Používejte pouze síťový adaptér  
střídavého/stejnoseměrného napájení:  
S025AAC1900131/ADPC1925EX

#### 2 Instalace stojanu

1. Umístěte monitor obrazovkou dolů na měkký a hladký podklad, aby nedošlo k poškrábání obrazovky. Připojte/nasuňte sloupek podstavce k monitoru tak, aby zacvakl na místo.



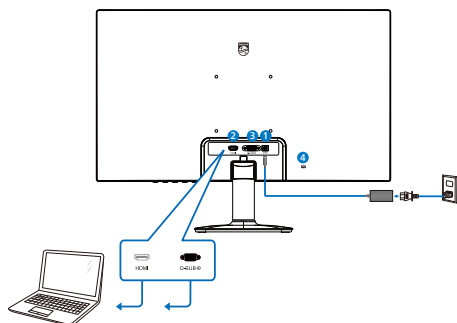
2. Uchopte monitor oběma rukama a připevněte stojánek podstavce do sloupku podstavce.



#### Varování

Umístěte monitor obrazovkou dolů na měkký podklad. Zabraňte poškrábání nebo poškození obrazovky.

### 3 Připojení k počítači



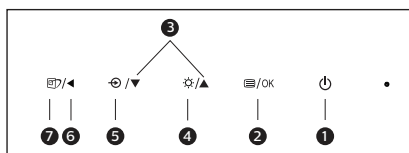
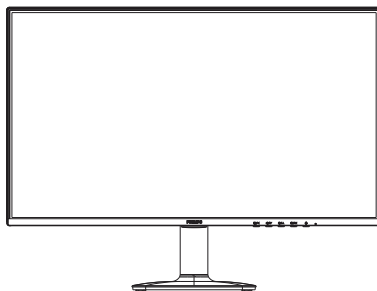
- ❶ Vstup stejnosměrného/střídavého napájení
- ❷ Vstup HDMI
- ❸ Vstup VGA
- ❹ Zámek proti krádeži Kensington

#### Připojení k počítači

1. Pevně připojte napájecí kabel k zadní straně monitoru.
2. Vypněte počítač a odpojte jeho napájecí kabel.
3. Připojte signálový kabel monitoru do video konektoru na zadní straně počítače.
4. Zapojte napájecí kabel počítače a monitoru do nejbližší zásuvky.
5. Zapněte počítač a monitor. Jestliže se na monitoru objeví obraz, instalace je dokončena.

## 2.2 Práce s monitorem

### 1 Popis tlačítek ovládání

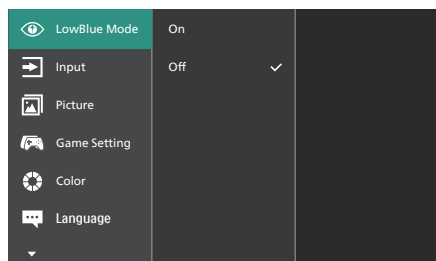


|   |  |                                                                                                                                                                                                        |
|---|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ❶ |  | Slouží k ZAPNUTÍ a VYPNUTÍ napájení monitoru.                                                                                                                                                          |
| ❷ |  | Slouží ke vstupu do nabídky OSD. Potvrzení nastavení OSD.                                                                                                                                              |
| ❸ |  | Slouží k úpravám nabídky OSD.                                                                                                                                                                          |
| ❹ |  | Nastavení úrovně jasu.                                                                                                                                                                                 |
| ❺ |  | Slouží ke změně zdroje vstupního signálu.                                                                                                                                                              |
| ❻ |  | Slouží k návratu na předchozí úroveň OSD.                                                                                                                                                              |
| ❼ |  | SmartImage. Na výběr je několik možností: EasyRead, Office (Kancelář), Photo (Fotografie), Movie (Film), Game (Hra), Economy (Úsporný), LowBlue Mode (Režim potlačení modrého světla) a Off (Vypnuto). |

## 2 Popis zobrazení funkcí na obrazovce

Co je nabídka na obrazovce (OSD)?

Nabídka obrazovky (On-Screen Display, OSD) je funkce všech LCD displejů Philips. Umožňuje koncovému uživateli upravovat vlastnosti obrazovky nebo vybírat funkce displeje přímo prostřednictvím zobrazeného okna s pokyny. Níže je uveden příklad příjemného rozhraní obrazovky:



Základní a jednoduché pokyny k ovládacím tlačítkům

Ve výše uvedené nabídce obrazovky OSD můžete stisknutím tlačítek ▼▲ na předním rámečku monitoru pohybovat kurzorem a stisknutím OK potvrdit výběr nebo změnu.

Nabídka OSD

Níže je celkový pohled na uspořádání nabídky na obrazovce. Lze jej použít pro referenci, až budete později chtít provádět nejrůznější úpravy.

| Main menu    | Sub menu                |                                                                                                                                                                                                 |
|--------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| LowBlue Mode | On                      | 1, 2, 3, 4                                                                                                                                                                                      |
|              | Off                     |                                                                                                                                                                                                 |
| Input        | VGA                     |                                                                                                                                                                                                 |
|              | HDMI 1.4                |                                                                                                                                                                                                 |
|              | Auto                    | On, Off                                                                                                                                                                                         |
| Picture      | SmartImage              | EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, LowBlue Mode, Off                                                                                                                                |
|              | Picture Format          | Wide screen, 4:3                                                                                                                                                                                |
|              | Brightness              | 0~100                                                                                                                                                                                           |
|              | Contrast                | 0~100                                                                                                                                                                                           |
|              | Sharpness               | 0~100                                                                                                                                                                                           |
|              | SmartContrast           | On, Off                                                                                                                                                                                         |
|              | Gamma                   | 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6                                                                                                                                                                         |
|              | Pixel Orbiting          | On, Off                                                                                                                                                                                         |
|              | Over Scan               | On, Off                                                                                                                                                                                         |
| Game Setting | Adaptive Sync           | On, Off                                                                                                                                                                                         |
|              | MPRT                    | On, Off                                                                                                                                                                                         |
|              | MPRT Level              | 0~20                                                                                                                                                                                            |
|              | SmartResponse           | Off, Fast, Faster, Fastest                                                                                                                                                                      |
| Color        | Color Temperature       | Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K                                                                                                                                               |
|              | sRGB                    |                                                                                                                                                                                                 |
|              | User Define             | Red: 0~100<br>Green: 0~100<br>Blue: 0~100                                                                                                                                                       |
| Language     |                         | English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 繁體中文, 简体中文, 日本語, 한국어 |
| OSD Setting  | Horizontal              | 0~100                                                                                                                                                                                           |
|              | Vertical                | 0~100                                                                                                                                                                                           |
|              | Transparency            | Off, 1, 2, 3, 4                                                                                                                                                                                 |
|              | OSD Time Out            | 5s, 10s, 20s, 30s, 60s                                                                                                                                                                          |
| Setup        | Auto                    |                                                                                                                                                                                                 |
|              | H.Position              | 0~100                                                                                                                                                                                           |
|              | V.Position              | 0~100                                                                                                                                                                                           |
|              | Phase                   | 0~100                                                                                                                                                                                           |
|              | Clock                   | 0~100                                                                                                                                                                                           |
|              | Resolution Notification | On, Off                                                                                                                                                                                         |
|              | Reset                   | Yes, No                                                                                                                                                                                         |
|              | Information             |                                                                                                                                                                                                 |

### Poznámka

- MPRT: Aby bylo omezeno rozmazání pohybu, LED podsvícení bliká synchronizovaně s obnovovací frekvencí obrazovky, což může způsobit výraznou změnu jasu.
- Pro funkci MPRT je nutná obnovovací frekvence 75 Hz nebo vyšší.
- Funkce Adaptive Sync a MPRT nelze aktivovat současně.
- Funkce MPRT upravuje jas, aby omezila rozmazání. Když je tedy funkce MPRT zapnutá, nelze upravit jas.
- Režim MPRT je určen pro hry. Při jiné činnosti, než je hraní her, se doporučuje režim vypnout.

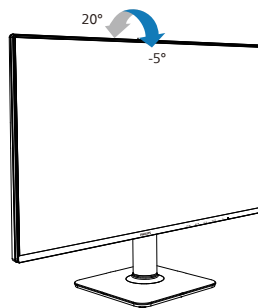
### **3** Výstraha rozlišení

Tento monitor je navržen na optimální výkon při svém nativním rozlišení: 1920 x 1080. Pokud se monitor zapne při jiném rozlišení, zobrazí se na obrazovce výstraha: Use 1920 x 1080 for best results.

Zobrazení výstrahy nativního rozlišení lze vypnout z nabídky Nastavení v nabídce na obrazovce (OSD).

### **4** Fyzické funkce

#### Náklon



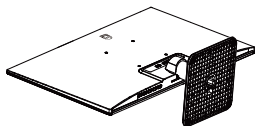
#### Varování

- Aby nedošlo k poškození obrazovky, například vypadnutí panelu, nenaklánějte monitor směrem dolů o více než -5 stupňů.
- Při nastavování úhlu monitoru netlačte na obrazovku. Chyťte jen rámeček.

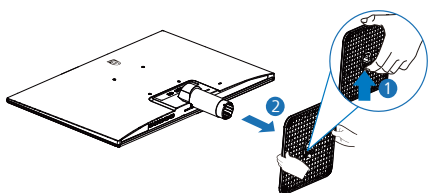
## 2.3 Demontáž sestavy podstavce pro montáž VESA

Než začnete demontovat podstavec monitoru, postupujte podle pokynů níže, aby se zabránilo jakémukoli možnému poškození nebo zranění.

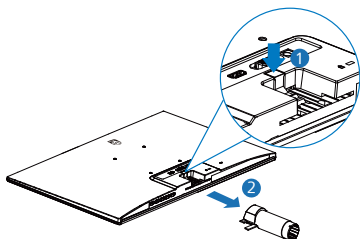
1. Umístěte monitor obrazovkou dolů na měkký podklad, aby nedošlo k poškrábání obrazovky.



2. Stiskněte zajišťovací svorky a oddělte stojánek podstavce od sloupku podstavce.

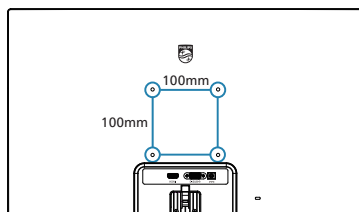


3. Pro odpojení sloupku podstavce stiskněte uvolňovací tlačítko.



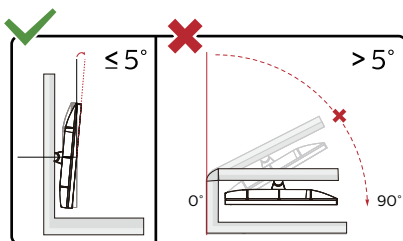
### ☰ Poznámka

Tento monitor je kompatibilní s 100mm x 100mm montážním rozhraním kompatibilním se standardem VESA. Šroub M4 pro montáž VESA. V případě montáže na stěnu vždy kontaktujte výrobce.



### ☰ Poznámka

Zakupte si prosím vhodný držák na zeď, jinak bude vzdálenost mezi zástrčkou na signálním kabelu a zdí příliš krátká.



\* Provedení displeje se může lišit od ilustrací.

### ⚠ Varování

- Aby nedošlo k poškození obrazovky, například vypadnutí panelu, nenaklánějte monitor směrem dolů o více než -5 stupňů.
- Při nastavování úhlu monitoru netlačte na obrazovku. Chyťte jen rámeček.

## 3. Optimalizace Obrazu

### 3.1 SmartImage

#### 1 Co je to?

Funkce SmartImage nabízí scénáře, které optimalizují zobrazení různých typů obsahu a dynamicky zlepšuje jas, kontrast, barvy a ostrost v reálném čase. Funkce Philips SmartImage přináší optimalizované zobrazení monitoru bez ohledu na to, zda pracujete s aplikacemi, prohlížíte obrázky nebo sledujete video.

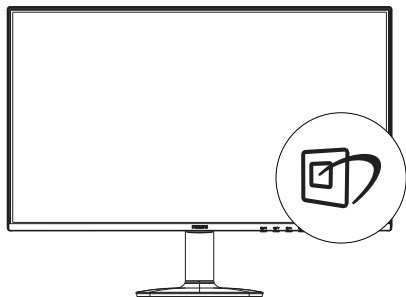
#### 2 Proč to potřebuji?

Protože chcete sledovat monitor, který přináší optimalizované zobrazení všech vašich oblíbených typů obsahu. Software SmartImage dynamicky upravuje jas, kontrast, barvy a ostrost v reálném čase pro dosažení nejlepšího zážitku ze sledování monitoru.

#### 3 Jak to funguje?

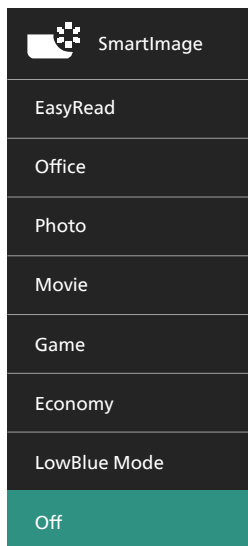
SmartImage exkluzivní špičková technologie společnosti Philips, která analyzuje obsah zobrazený na obrazovce. Na základě vámi zvoleného scénáře technologie SmartImage dynamicky zlepšuje kontrast, sytost barev a ostrost obrazu pro vylepšení zobrazovaného obsahu – vše v reálném čase stisknutím jediného tlačítka.

#### 4 Jak aktivovat SmartImage?



1. Stisknutím  spustíte SmartImage na obrazovce.
2. Opakovaným stisknutím ▼▲ můžete přepínat mezi režimy EasyRead, Office (Kancelář), Photo (Fotografie), Movie (Film), Game (Hra), Economy (Úsporný), LowBlue Mode (Režim potlačení modrého světla) a Off (Vypnuto).
3. Zobrazení SmartImage zůstane na obrazovce po dobu 5 sekund nebo můžete rovněž potvrdit stisknutím tlačítka „OK“.

Lze vybrat některý ze sedmi režimů: EasyRead, Office (Kancelář), Photo (Fotografie), Movie (Film), Game (Hra), Economy (Úsporný), LowBlue Mode (Režim potlačení modrého světla), Off (Vypnuto).



- **EasyRead:** Pomáhá zlepšit čitelnost textu například v elektronických knihách PDF Díky zvláštnímu algoritmu zvyšujícímu kontrast a ostrost hran textu je zobrazení automatickým nastavením jasu, kontrastu a teploty barev

optimalizováno pro pohodlné čtení bez únavy očí.

- **Office (Kancelář):** Vylepšuje text a snižuje jas pro zvýšení čitelnosti a omezení namáhání zraku. Tento režim podstatně zvyšuje čitelnost a produktivitu při práci s tabulkami, soubory PDF, skenovanými články nebo jinými obecnými kancelářskými aplikacemi.
- **Photo (Fotografie):** Tento profil kombinuje vylepšení sytosti barev, dynamického kontrastu a ostrosti pro zobrazení fotografií a dalších obrázků s vynikající čistotou v živých barvách – to vše bez artefaktů a vybledlých barev.
- **Movie (Film):** Zvýšená svítivost, prohloubená sytost barev, dynamický kontrast a žiletková ostrost zobrazují každý detail v tmavších částech videa bez deformace barev v jasnějších částech a udržují dynamické přirozené hodnoty pro dokonalé zobrazení videa.
- **Game (Hra):** Tento profil přináší nejlepší herní zážitek pro hráče, protože aktivuje přebuzený okruh pro optimální dobu odezvy, omezení zubatých okrajů rychle se pohybujících objektů na obrazovce a vylepšení kontrastního poměru pro jasné a tmavé scény.
- **Economy (Úsporný):** V tomto profilu jsou upraveny jas a kontrast a jemně vyladěno podsvícení pro zajištění optimálního zobrazení běžných kancelářských aplikací a nižší spotřebu energie.
- **LowBlue Mode (Režim potlačení modrého světla):** Režim potlačení modrého světla pro vysokou produktivitu zraku. Na základě výzkumů bylo zjištěno, že podobně jako ultrafialové paprsky mohou paprsky modrého světla o krátké vlnové délce z monitorů

LED způsobit poškození zraku a časem zhoršit vidění. Nastavení Režim potlačení modrého světla společnosti Philips přispívá ke zdraví a využívá chytrou softwarovou technologii pro omezení škodlivého modrého světla o krátké vlnové délce.

- **Off (Vypnuto):** Není použita optimalizace funkce SmartImage.

## 3.2 SmartContrast

---

### 1 Co je to?

Jedinečná technologie, která dynamicky analyzuje zobrazený obsah a automaticky optimalizuje kontrastní poměr monitoru pro maximální vizuální čistotu a užitek ze sledování. Zvyšuje podsvícení pro jasnější, ostřejší a jasnější obraz nebo snižuje podsvícení pro jasné zobrazení obrazu s tmavým pozadím.

### 2 Proč to potřebuji?

Žádáte nejvyšší vizuální čistotu a pohodlí sledování jakéhokoli typu obsahu. SmartContrast dynamicky řídí kontrast a upravuje podsvícení pro jasné, ostré a jasné zobrazení her a videa nebo pro zobrazení jasného, čitelného textu pro kancelářskou práci. Omezením spotřeby monitoru šetříte náklady a prodlužujete život vašeho monitoru.

### 3 Jak to funguje?

Po aktivaci bude funkce SmartContrast v reálném čase analyzovat zobrazený obsah a upravovat barvy a řídit intenzitu podsvícení. Tato funkce bude dynamicky vylepšovat kontrast pro skvělý zážitek při prohlížení fotografií nebo hraní her.

## 4. Adaptive Sync



### Adaptive Sync

Zážitek z hraní na počítači byl dlouho nedokonalý, protože grafické karty a monitory se aktualizují různým tempem. Grafická karta může někdy při jedné aktualizaci monitoru vykreslovat velké množství nových obrázků, přičemž monitor části každého obrázku zobrazí jako samostatný obrázek. Tento jev se označuje jako „tearing“. Hráči mohou tearingu zabránit díky funkci zvané „v-sync“. Obraz však může působit trhaně, protože grafická karta před vykreslením nových obrázků čeká a požaduje, aby monitor provedl aktualizaci.

Při využití funkce v-sync se také snižuje citlivost vstupu myši a celkový počet snímků za sekundu. Technologie AMD Adaptive Sync všechny tyto problémy eliminuje tím, že nechá grafickou kartu aktualizovat monitor ve chvíli, kdy je připraven nový obrázek. Výsledkem je hra s neuvěřitelně plynulým pohybem, vysokou citlivostí a bez tearingu.

Níže naleznete kompatibilní grafické karty.

- Operační systém
  - Windows 11/10
- Grafická karta: Řady R9 290/300 a R7 260
  - Řady AMD Radeon R9 300
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2

- AMD Radeon R9 290X
- AMD Radeon R9 290
- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260
- Stolní a mobilní APU s procesory řady A
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K
  - AMD RX 6500 XT
  - AMD RX 6600 XT
  - AMD RX 6700 XT
  - AMD RX 6750 XT
  - AMD RX 6800
  - AMD RX 6800 XT
  - AMD RX 6900 XT

## 5. Opatření pro zabránění syndromu počítačového vidění (CVS)

Monitor Philips je vyroben tak, aby zabráňoval namáhání očí, které je způsobeno dlouhodobým používáním počítače.

Dodržováním následujících pokynů a používáním monitoru Philips efektivně omezíte únavu a maximalizujete svou produktivitu.

1. Vhodné osvětlení prostředí:
  - Upravte osvětlení prostředí tak, aby odpovídalo jasu obrazovky, vyhněte se zářivkám a povrchům, které neodrážejí příliš mnoho světla.
  - Nastavte jas a kontrast na vhodnou úroveň.
2. Dobré pracovní návyky:
  - Přílišné používání monitoru může způsobit bolest očí. Je lepší dělat více kratších přestávek než méně delších; například 5–10minutová přestávka po každých 50 nebo 60 minutách souvislého sledování obrazovky je pravděpodobně lepší než 15minutová přestávka každé dvě hodiny.
  - Po delší době sledování obrazovky se dívejte na objekty v různých vzdálenostech.
  - Jemně zavřete a otáčejte oči pro uvolnění.
  - Při práci záměrně často mrkejte.
  - Jemně si protáhněte krk a pomalu nakloňte hlavu dopředu, dozadu a do stran, abyste si pomohli od bolesti.

3. Ideální držení těla při práci
  - Umístěte obrazovku do vhodné výšky a s vhodným úhlem dle své výšky.
4. Zvolte monitor Philips, který je šetrný k očím.
  - Antireflexní obrazovka: Antireflexní obrazovka efektivně omezuje protivné a rušivé odrazy, které způsobují únavu očí.
  - Technologie bez blikání, která reguluje jas a omezuje blikání pro pohodlnější sledování obrazu.
  - Režim LowBlue: Modré světlo může namáhat oči. Režim Philips LowBlue umožňuje nastavit různou úroveň filtru modrého světla pro různé pracovní situace.
  - Režim EasyRead napodobuje čtení z papíru a poskytuje pohodlnější prostředí při práci s dlouhými dokumenty na obrazovce.

## 6. Technické údaje

| Obraz/displej                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Typ zobrazovacího panelu                | Technologie IPS                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Podsvícení                              | W-LED                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Velikost panelu                         | 24E2N1110: 23,8" W (60,5 cm)<br>27E2N1110: 27" W (68,6 cm)                                                                                                                                                                                                                       |
| Poměr stran                             | 16:9                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Rozteč obrazových bodů                  | 24E2N1110: 0,2745 (H) mm x 0,2745 (V) mm<br>27E2N1110: 0,3114 (H) mm x 0,3114 (V) mm                                                                                                                                                                                             |
| Kontrastní poměr (typ.)                 | 1500:1                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Nativní rozlišení                       | 1920 x 1080 @ 60 Hz                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Maximální rozlišení                     | 1920 x 1080 @ 75 Hz (VGA)<br>1920 x 1080 @ 100 Hz (HDMI)                                                                                                                                                                                                                         |
| Zorný úhel                              | 178° (H) / 178° (V) při C/R > 10 (typ.)                                                                                                                                                                                                                                          |
| Barevnost displeje                      | 16,7M (6bit + A-FRC)                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Bez blikání                             | ANO                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Vylepšení obrazu                        | SmartImage                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Vertikální obnovovací frekvence         | 48 Hz - 75 Hz (VGA)<br>48 Hz - 100 Hz (HDMI)                                                                                                                                                                                                                                     |
| Horizontální frekvence                  | 30 KHz - 85 KHz (VGA)<br>30 KHz - 115 KHz (HDMI)                                                                                                                                                                                                                                 |
| sRGB                                    | ANO                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Režim potlačení modrého světla          | ANO                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| EasyRead                                | ANO                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Adaptive Sync                           | ANO                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Možnosti připojení                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Konektory                               | 1 x HDMI 1,4 (HDCP 1,4)<br>1 x VGA                                                                                                                                                                                                                                               |
| Vstupní signál                          | Oddělená synchronizace                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Usnadnění                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Jazyky nabídky OSD                      | Angličtina, Němčina, Španělština, Řečtina, Francouzština, Italština, Maďarština, Holandština, Portugalština, Brazilská Portugalština, Polština, Ruština, Švédština, Finština, Turečtina, Čeština, Ukrajinština, Zjednodušená Čínština, Tradiční Čínština, Japonština, Korejšťina |
| Další usnadnění                         | Uchycení VESA (100 x 100mm), Zámek Kensington                                                                                                                                                                                                                                    |
| Kompatibilita s technologií Plug & Play | DDC/CI, sRGB, Windows 11/10, Mac OS X                                                                                                                                                                                                                                            |
| Podstavec                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Náklon                                  | -5 / +20 stupňů                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Napájení (24E2N1110)        |                                                              |                                            |                                            |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Spotřeba energie            | Střídavé vstupní napětí při 100 Vstř, 60Hz                   | Střídavé vstupní napětí při 115 Vstř, 60Hz | Střídavé vstupní napětí při 230 Vstř, 50Hz |
| Běžný provoz                | 15,7 W (typ.)                                                | 15,6 W (typ.)                              | 15,7 W (typ.)                              |
| Spánek (Pohotovostní režim) | 0,5 W                                                        | 0,5 W                                      | 0,5 W                                      |
| Režim vypnutí               | 0,3 W                                                        | 0,3 W                                      | 0,3 W                                      |
| Rozptyl tepla*              | Střídavé vstupní napětí při 100 Vstř, 60Hz                   | Střídavé vstupní napětí při 115 Vstř, 60Hz | Střídavé vstupní napětí při 230 Vstř, 50Hz |
| Běžný provoz                | 53,6 BTU/hod. (typ.)                                         | 53,2 BTU/hod. (typ.)                       | 53,6 BTU/hod. (typ.)                       |
| Spánek (Pohotovostní režim) | 1,71 BTU/hod.                                                | 1,71 BTU/hod.                              | 1,71 BTU/hod.                              |
| Režim vypnutí               | 1,02 BTU/hod.                                                | 1,02 BTU/hod.                              | 1,02 BTU/hod.                              |
| Indikátor LED napájení      | Zapnuto: Bílá, Pohotovostní režim/režim spánku: Bílá (bliká) |                                            |                                            |
| Napájení                    | Externí, 100–240 VAC, 50/60Hz                                |                                            |                                            |

| Napájení (27E2N1110)        |                                                              |                                            |                                            |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Spotřeba energie            | Střídavé vstupní napětí při 100 Vstř, 60Hz                   | Střídavé vstupní napětí při 115 Vstř, 60Hz | Střídavé vstupní napětí při 230 Vstř, 50Hz |
| Běžný provoz                | 16,7 W (typ.)                                                | 16,5 W (typ.)                              | 16,6 W (typ.)                              |
| Spánek (Pohotovostní režim) | 0,5 W                                                        | 0,5 W                                      | 0,5 W                                      |
| Režim vypnutí               | 0,3 W                                                        | 0,3 W                                      | 0,3 W                                      |
| Rozptyl tepla*              | Střídavé vstupní napětí při 100 Vstř, 60Hz                   | Střídavé vstupní napětí při 115 Vstř, 60Hz | Střídavé vstupní napětí při 230 Vstř, 50Hz |
| Běžný provoz                | 57,0 BTU/hod. (typ.)                                         | 56,3 BTU/hod. (typ.)                       | 56,7 BTU/hod. (typ.)                       |
| Spánek (Pohotovostní režim) | 1,71 BTU/hod.                                                | 1,71 BTU/hod.                              | 1,71 BTU/hod.                              |
| Režim vypnutí               | 1,02 BTU/hod.                                                | 1,02 BTU/hod.                              | 1,02 BTU/hod.                              |
| Indikátor LED napájení      | Zapnuto: Bílá, Pohotovostní režim/režim spánku: Bílá (bliká) |                                            |                                            |
| Napájení                    | Externí, 100–240 VAC, 50/60Hz                                |                                            |                                            |

| Rozměry                       |                                                        |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Výrobek s podstavce (ŠxVxH)   | 24E2N1110: 542x410x180 mm<br>27E2N1110: 617x451x200 mm |
| Výrobek bez podstavce (ŠxVxH) | 24E2N1110: 542x316x34 mm<br>27E2N1110: 617x358x33 mm   |
| Výrobek s obalem (ŠxVxH)      | 24E2N1110: 612x378x124 mm<br>27E2N1110: 690x447x124 mm |

| Hmotnost                        |                                          |
|---------------------------------|------------------------------------------|
| Výrobek s podstavcem            | 24E2N1110: 2,44 kg<br>27E2N1110: 3,50 kg |
| Výrobek bez podstavce           | 24E2N1110: 2,16 kg<br>27E2N1110: 3,13 kg |
| Výrobek s obalem                | 24E2N1110: 4,07 kg<br>27E2N1110: 6,04 kg |
| Provozní podmínky               |                                          |
| Teplotní rozsah (provoz)        | 0°C až 40°C                              |
| Relativní vlhkost (provozní)    | 20 % až 80 %                             |
| Atmosférický tlak (provozní)    | 700 až 1060 hPa                          |
| Teplotní rozsah (mimo provoz)   | -20°C až 60°C                            |
| Relativní vlhkost (mimo provoz) | 10% až 90%                               |
| Atmosférický tlak (mimo provoz) | 500 až 1060 hPa                          |
| Ekologie a energie              |                                          |
| RoHS                            | ANO                                      |
| Balení                          | 100% recyklovatelný                      |
| Specifické látky                | Kryt 100% bez PVC BFR                    |
| Opláštění                       |                                          |
| Barva                           | černá                                    |
| Povrchová úprava                | Textura                                  |

#### Poznámka

Údaje uvedené v této části se mohou bez upozornění změnit. Stáhněte si nejnovější verzi letáku z webu [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).

## 6.1 Rozlišení a přednastavené režimy

| Vodorovná frekvence (kHz) | Rozlišení   | Svislá frekvence (Hz) |
|---------------------------|-------------|-----------------------|
| 31,47                     | 720 x 400   | 70,09                 |
| 31,47                     | 640 x 480   | 59,94                 |
| 35,00                     | 640 x 480   | 66,67                 |
| 37,86                     | 640 x 480   | 72,81                 |
| 37,50                     | 640 x 480   | 75,00                 |
| 35,16                     | 800 x 600   | 56,25                 |
| 37,88                     | 800 x 600   | 60,32                 |
| 46,88                     | 800 x 600   | 75,00                 |
| 48,08                     | 800 x 600   | 72,19                 |
| 47,73                     | 832 x 624   | 74,55                 |
| 48,36                     | 1024 x 768  | 60,00                 |
| 56,48                     | 1024 x 768  | 70,07                 |
| 60,02                     | 1024 x 768  | 75,03                 |
| 44,77                     | 1280 x 720  | 59,86                 |
| 60                        | 1280 x 960  | 60                    |
| 63,89                     | 1280 x 1024 | 60,02                 |
| 79,98                     | 1280 x 1024 | 75,03                 |
| 55,94                     | 1440 x 900  | 59,89                 |
| 65,29                     | 1680 x 1050 | 59,95                 |
| 67,50                     | 1920 x 1080 | 60,00                 |
| 83,89                     | 1920 x 1080 | 74,97                 |
| 115,00                    | 1920 x 1080 | 100,00 (HDMI)         |

### Poznámka

Berte na vědomí, že displej funguje nejlépe při nativním rozlišení 1920 x 1080 . Nejlepší kvality zobrazení dosáhnete při dodržení tohoto doporučení.

Chcete-li dosáhnout nejlepšího výsledku, vždy se ujistěte, že vaše grafická karta dokáže dosáhnout maximálního rozlišení a obnovovací frekvence tohoto displeje Philips.

## 7. Řízení spotřeby

Pokud je v daném počítači nainstalován software nebo videokarta vyhovující normě DPM organizace VESA, monitor dokáže automaticky snížit svou spotřebu energie, není-li používán. Pokud počítač rozpozná vstup z klávesnice, myši nebo jiného vstupního zařízení, monitor se automaticky „probudí“. Následující tabulka uvádí spotřebu energie a signalizaci této funkce pro automatickou úsporu energie:

24E2N1110:

| Definice řízení spotřeby    |       |          |          |                                |                      |
|-----------------------------|-------|----------|----------|--------------------------------|----------------------|
| Režim VESA                  | Video | H-synch. | V-synch. | Spotřeba energie               | Barva indikátoru LED |
| Aktivní                     | ZAP.  | Ano      | Ano      | 15,6 W (typ.)<br>18,7 W (max.) | Bílá                 |
| Spánek (Pohotovostní režim) | VYP.  | Ne       | Ne       | 0,5 W                          | Bílá (bliká)         |
| Režim vypnutí               | VYP.  | -        | -        | 0,3 W                          | VYP.                 |

27E2N1110:

| Definice řízení spotřeby    |       |          |          |                                |                      |
|-----------------------------|-------|----------|----------|--------------------------------|----------------------|
| Režim VESA                  | Video | H-synch. | V-synch. | Spotřeba energie               | Barva indikátoru LED |
| Aktivní                     | ZAP.  | Ano      | Ano      | 16,5 W (typ.)<br>19,7 W (max.) | Bílá                 |
| Spánek (Pohotovostní režim) | VYP.  | Ne       | Ne       | 0,5 W                          | Bílá (bliká)         |
| Režim vypnutí               | VYP.  | -        | -        | 0,3 W                          | VYP.                 |

Následující konfigurace se používá při měření energetické spotřeby tohoto monitoru.

- Nativní rozlišení: 1920 x 1080
- Kontrast: 50%
- Jas: 90%
- Barevná teplota: 6500 K s plně bílým vzorkem

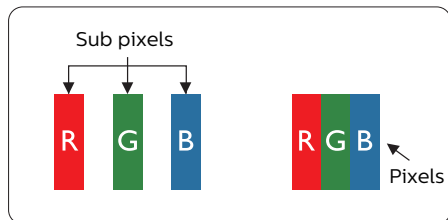
### Poznámka

Tyto údaje se mohou změnit bez předchozího oznámení.

## 8. Péče o zákazníky a záruka

### 8.1 Postup při vadných pixelech plochého panelu společnosti Philips

Společnost Philips se snaží dodávat produkty nejvyšší kvality. Používá několik nejpokročilejších výrobních postupů výroby v tomto odvětví a prosazuje přísnou kontrolu kvality. Defektům obrazových bodů nebo dílčích obrazových bodů u panelů monitorů TFT, které se používají pro ploché monitory, se nicméně někdy nedá zabránit. Žádný výrobce nemůže zaručit, že všechny panely budou bez defektů obrazových bodů, ale společnost Philips zaručuje, že každý monitor s nepřijatelným počtem defektů bude v rámci záruky opraven nebo vyměněn. Tento text vysvětluje jednotlivé druhy defektů na pixelech a určuje únosnou úroveň chybovosti pro každý druh. Aby bylo možné uplatnit záruční opravu nebo výměnu, musí počet defektních obrazových bodů panelu monitoru TFT přesáhnout tuto úroveň únosnosti. Na monitoru například nesmí být více defektních dílčích obrazových bodů než 0,0004 %. Dále, protože některé typy kombinací vad pixelů jsou lépe postřehnutelné než jiné, stanovuje pro ně společnost Philips ještě větší nároky na kvalitu. Tato norma se dodržuje celosvětově.



#### Pixely a subpixely

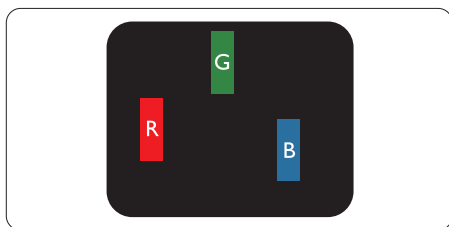
Pixel, neboli obrazkový bod, se skládá ze tří subpixelů v základních barvách červené, zelené a modré. Když je mnoho pixelů pohromadě, tvoří obraz. Když všechny subpixely určitého pixelu svítí, jeví se tyto tři subpixely společně jako jediný bílý pixel. Když jsou všechny tmavé, jeví se tyto tři subpixely jako jeden černý pixel. Další kombinace rozsvícených a tmavých subpixelů se jeví jako pixely různých barev.

#### Druhy pixelových vad

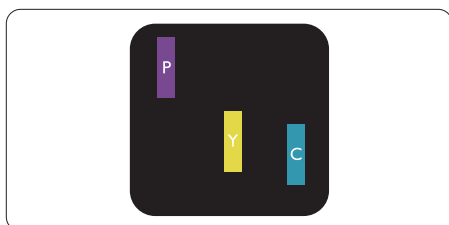
Vady pixelů a subpixelů se na obrazovce projevují různými způsoby. Existují dva druhy vad pixelu a v rámci těchto druhů je několik typů subpixelových vad.

#### Defekty světlých bodů

Defekty světlých bodů se projevují jako obrazové body nebo dílčí obrazové body, které vždy svítí nebo jsou „aktivní“. Světlý bod je dílčí obrazový bod, který vystupuje z obrazovky, když je na monitoru zobrazena tmavá plocha. Existují následující typy defektů světlých bodů.

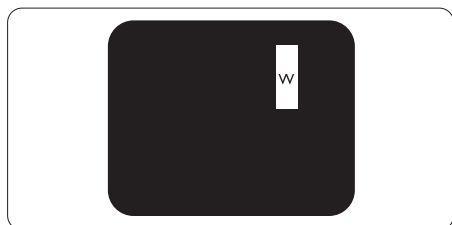


Jeden červený, zelený nebo modrý subpixel.



Dva sounáležící subpixely:

- červený + modrý = fialový
- červený + zelený = žlutý
- zelený + modrý = cyan (světle modrý)



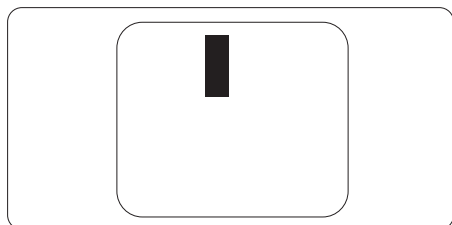
Tři sounáležící rozsvícené subpixely (jeden bílý pixel).

#### **Poznámka**

Červený nebo modrý světlý bod musí být o více než 50 procent jasnější, než sousední body; zelený světlý bod je o 30 procent jasnější, než sousední body.

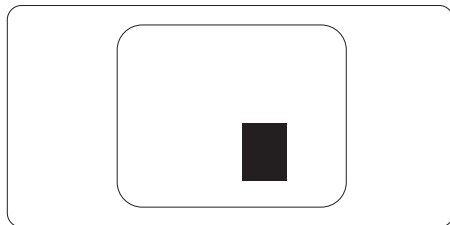
#### Defekty tmavých bodů

Defekty tmavých bodů se projevují jako obrazové body nebo dílčí obrazové body, které nikdy nesvítí nebo jsou „neaktivní“. Tmavý bod je dílčí obrazový bod, který vystupuje z obrazovky, když je na monitoru zobrazena světlá plocha. Existují následující typy defektů tmavých bodů.



#### Vzdálenost pixelových vad

Protože vady pixelů a subpixelů stejného typu, které se vyskytují blízko sebe, mohou být patrnější, určuje společnost Philips i tolerance na vzdálenost vad pixelů.



#### Tolerance vad pixelů

Aby bylo možné uplatnit opravu nebo výměnu kvůli defektním obrazovým bodům v záruční době, musí panel TFT v plochem monitoru Philips vykazovat defekty obrazových bodů nebo dílčích obrazových bodů, které překračují tolerance uvedené v následujících tabulkách.

| KAZY JASNÝCH BODŮ                                               | PŘIJATELNÝ POČET VAD |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1 trvale svítící bod                                            | 2                    |
| 2 sousední trvale svítící body                                  | 1                    |
| 3 sousední trvale svítící body (nebo 1 trvale svítící bílý bod) | 0                    |
| Vzdálenost mezi dvěma kazy jasných bodů*                        | >15 mm               |
| Celkový počet kazů jasných bodů všech typů                      | 2                    |
| KAZY ČERNÝCH BODŮ                                               | PŘIJATELNÝ POČET VAD |
| 1 tmavý bod                                                     | 3 nebo méně          |
| 2 sousední tmavé body                                           | 2 nebo méně          |
| 3 sousední tmavé body                                           | 1                    |
| Vzdálenost mezi dvěma kazy černých bodů*                        | >15 mm               |
| Celkový počet kazů černých bodů všech typů                      | 3 nebo méně          |
| KAZY BODŮ CELKEM                                                | PŘIJATELNÝ POČET VAD |
| Celkový počet kazů jasných nebo černých bodů všech typů         | 5 nebo méně          |

 **Poznámka**

1 nebo 2 sousední vadné body (1 barva) = 1 vadný bod

## 8.2 Péče o zákazníky & záruka

Podrobné informace o záruce a požadavky na dodatečnou podporu platné pro vaši oblast najdete na webu [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) nebo kontaktujte centrum péče o zákazníky Philips.

Pro záruční dobu si prosím přečtete Prohlášení o záruce v návodu k obsluze.

Chcete-li využít rozšířenou záruku nebo rozšířit běžnou záruční dobu, naše certifikované servisní středisko nabízí mimozáruční servisní balíček.

Chcete-li tuto službu využít, zakupte ji do 30 kalendářních dní od zakoupení produktu. Služby v rámci rozšířené záruky zahrnují vyzvednutí, opravu a vrácení. Veškeré náklady hradí uživatel.

Pokud certifikovaný servisní partner nemůže provést požadované opravy v rámci nabízeného balíčku rozšířené záruky, pokud možno pro vás najdeme alternativní řešení v rámci zakoupené rozšířené záruční doby.

Další podrobnosti vám poskytne zástupce služeb pro zákazníky společnosti Philips nebo místní kontaktní středisko (podle čísla zákaznické péče).

Číslo centra péče o zákazníky Philips je uvedeno níže.

|                                  |                          |                                     |
|----------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| • Místní standardní záruční doba | • Rozšířená záruční doba | • Celková záruční doba              |
| • Liší se podle regionu          | • + 1 rok                | • Místní standardní záruční doba +1 |
|                                  | • + 2 roky               | • Místní standardní záruční doba +2 |
|                                  | • + 3 roky               | • Místní standardní záruční doba +3 |

\*\* Je vyžadován doklad o nákupu produktu a rozšířené záruky.

### Poznámka

Příručka s důležitými informacemi o regionální servisní telefonní horké lince je k dispozici na webových stránkách podpory společnosti Philips.

## 9. Odstraňování problémů a časté dotazy

### 9.1 Odstraňování problémů

Na této stránce jsou uvedeny problémy, které může odstranit uživatel. Pokud problém přetrvává i po vyzkoušení těchto řešení, kontaktujte zástupce služeb pro zákazníky společnosti Philips.

#### 1 Běžné problémy

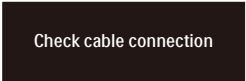
Žádný obraz (indikátor LED napájení nesvíí)

- Zkontrolujte, zda je napájecí kabel připojen k elektrické zásuvce a do zadní části monitoru.
- Nejříve zkontrolujte, zda se vypínač na přední straně monitoru nachází ve VYPNUTÉ poloze a stiskněte jej do ZAPNUTÉ polohy.

Žádný obraz (indikátor LED napájení je bílý)

- Zkontrolujte, zda je zapnutý počítač.
- Zkontrolujte, zda je kabel signálu řádně připojen k počítači.
- Zkontrolujte, zda nejsou ohnuté kolíky na připojovací straně kabelu monitoru. Pokud ano, opravte nebo vyměňte kabel.
- Pravděpodobně je aktivována funkce řízení spotřeby

Obrazovka říká



Check cable connection

- Zkontrolujte, zda je kabel monitoru řádně připojen k počítači. (Rovněž viz Stručná příručka).

- Zkontrolujte, zda nejsou ohnuté kolíky kabelu monitoru.
- Zkontrolujte, zda je zapnutý počítač.

Tlačítko AUTO nefunguje

- Automatická funkce je použitelná pouze v režimu VGA-analogový. Pokud výsledek není uspokojivý, můžete provést ruční úpravy prostřednictvím nabídky OSD.



#### Note

Automatická funkce není použitelná v režimu DVI-digitální, protože je zbytečná.

Viditelné známky kouře nebo jiskření

- Neprovádějte žádné kroky pro odstraňování problémů
- Pro zajištění bezpečnosti ihned odpojte monitor od zdroje napájení
- Ihned kontaktujte zástupce služeb pro zákazníky společnosti Philips.

#### 2 Problémy se zobrazením

Obraz není vystředěn

- Upravte polohu obrazu pomocí funkce „Auto“ v hlavních ovládacích prvcích OSD.
- Upravte polohu obrazu pomocí položek Fáze/Frekvence v části Nastavení v hlavní ovládací prvky OSD. Tato funkce je platná pouze v režimu VGA.

Obraz se chvěje na obrazovce

- Zkontrolujte, zda je kabel signálu řádně a bezpečně připojen ke grafické desce nebo k počítači.

Dochází ke svislému blikání



- Upravte polohu obrazu pomocí funkce „Auto“ v hlavních ovládacích prvcích OSD.

- Omezte svislé pruhy pomocí položek Fáze/Frekvence v části Nastavení v hlavní ovládací prvky OSD. Tato funkce je platná pouze v režimu VGA.

Dochází k vodorovnému blikání



- Upravte polohu obrazu pomocí funkce „Auto“ v hlavních ovládacích prvcích OSD.
- Omezte svislé pruhy pomocí položek Fáze/Frekvence v části Nastavení v hlavní ovládací prvky OSD. Tato funkce je platná pouze v režimu VGA.

Obraz je rozmazaný, nevýrazný nebo příliš tmavý

- Upravte kontrast a jas na obrazovce OSD.

„Dosvit“, „vypálení“ nebo „zobrazení duchů“ zůstane po vypnutí napájení.

- Dlouhodobé nepřerušované zobrazení nehybného nebo statického obrazu může způsobit „vypálení“ obrazovky, rovněž známé jako „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“. „Vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ je dobře známý jev u technologie panelů LCD. V mnoha případech „vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ postupně zmizí po určité době mimo provoz.
- Před ponecháním monitoru bez dozoru vždy aktivujte spořič obrazovky.
- Bude-li na vašem monitoru LCD zobrazen neměnicí se statický obsah, vždy aktivujte aplikaci pro pravidelnou obnovu obrazovky.

- Pokud neaktivujete spořič obrazovky nebo aplikaci, která pravidelně obměňuje obsah zobrazení, může dojít k vážnému „vypálení“, „dosvitu“ nebo „zobrazení duchů“, a toto narušení obrazu již nelze odstranit. Na výše uvedené poškození se nevztahuje záruka.

Obraz je zdeformovaný. Text je nejasný nebo rozmazaný.

- Nastavte rozlišení zobrazení počítače na stejný režim, v jakém se nachází doporučené nativní rozlišení obrazovky monitoru.

Na obrazovce se objevují zelené, červené, modré, tmavé a bílé tečky

- Zbývající body jsou normální vlastností tekutých krystalů používaných současnou technologií. Další podrobnosti viz pravidla pro obrazové body.

\* Světlo indikátoru „napájení“ je příliš silné a ruší

- Můžete nastavit intenzitu světla indikátoru „napájení“ v části Indikátor LED napájení v části Nastavení v Hlavní ovládací prvky nabídky OSD.

Potřebujete-li další pomoc, vyhledejte kontaktní informace na servis uvedené v Příručce s důležitými informacemi a kontaktujte pracovníka oddělení zákaznických služeb společnosti Philips.

\* [Funkce se liší podle monitoru.](#)

## 9.2 Obecné časté dotazy

---

**Ot. 1:** Když nainstaluji svůj monitor, co mám udělat, když se na obrazovce zobrazí zpráva „Tento režim videa nelze zobrazit“?

**Odp.:** Doporučené rozlišení pro tento monitor: 1920 x 1080.

- Odpojte všechny kabely, potom připojte počítač k monitoru, který jste použili předtím.
- V nabídce Start operačního systému Windows vyberte Nastavení/Ovládací panely. V okně ovládací panely vyberte ikonu Zobrazení. Na panelu Zobrazení – vlastnosti vyberte kartu „Nastavení“. Na kartě nastavení v poli označeném „pracovní plocha“ přesuňte posuvník na 1920 x 1080 obrazových bodů.
- Klepněte na „Upřesnit vlastnosti“, nastavte položku Obnovovací frekvence na 60 Hz a potom klepněte na OK.
- Restartujte počítač a zopakováním kroku 2 a 3 ověřte, zda je počítač nastaven na 1920 x 1080.
- Vypněte počítač, odpojte starý monitor a znovu připojte monitor LCD Philips.
- Zapněte monitor a potom zapněte počítač.

**Ot. 2:** Jaká je doporučená obnovovací frekvence monitoru LCD?

**Odp.:** Doporučená obnovovací frekvence LCD monitoru je 60 Hz. V případě jakéhokoli rušení na obrazovce ji můžete nastavit na 75 Hz a uvidíte, zda rušení zmizí.

**Ot. 3:** Co jsou soubory .inf a .icm? Jak nainstalovat ovladače (.inf a .icm)?

**Odp.:** Jedná se o soubory ovladače pro váš monitor. Při první instalaci monitoru můžete být

požádáni o ovladače (soubory .inf a .icm). Postupujte podle pokynů v uživatelské příručce, ovladače monitoru (soubory .inf a .icm) budou nainstalovány automaticky.

**Ot. 4:** Jak mám upravit rozlišení?

**Odp.:** Dostupná rozlišení určuje grafická karta/ovladač grafiky a monitor. Požadované rozlišení můžete vybrat v části Ovládací panely systému Windows® v části „Zobrazení vlastností“.

**Ot. 5:** Co když se během nastavení monitoru ztratím prostřednictvím nabídky OSD?

**Odp.:** Jednoduše stiskněte tlačítko /OK a potom volbou 'Setup' >'Reset' obnovte všechna původní nastavení výrobce.

**Ot. 6:** Je obrazovka LCD odolná proti poškrábání?

**Odp.:** Obecně se doporučuje nevystavovat povrch panelu nadměrným úderům a chránit jej před ostrými nebo tupými předměty. Při manipulaci s monitorem nevyvíjejte na povrch panelu žádný tlak ani sílu. Mohlo by to negativně ovlivnit vaše záruční podmínky.

**Ot. 7:** Jak lze čistit povrch monitoru LCD?

**Odp.:** Pro běžné čištění použijte čistý a měkký hadřík. Pro důkladné čištění použijte izopropyl alkohol. Nepoužívejte žádná jiná rozpouštědla, jako etylalkohol, etanol, aceton, hexan atd.

Ot. 8: Lze měnit nastavení barev monitoru?

Odp.: Ano, nastavení barev můžete změnit prostřednictvím nabídky OSD podle následujících kroků:

- Stisknutím tlačítka „OK“ zobrazte nabídku OSD.
- Stisknutím tlačítka „Šipka dolů“ vyberte volbu „Barva“ a stisknutím tlačítka „OK“ přejděte na nastavení barev. K dispozici jsou tři nastavení (viz níže).
  1. Barevná teplota: Navive, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K a 11500K. Při nastavení v rozsahu 5000K vypadají barvy na panelu „teplé“ s červenobílým barevným tónem, zatímco při nastavení teploty 11500K vypadají barvy na panelu „studené“ s modrobílým barevným tónem.
  2. sRGB: jde o standard pro zajištění správného podání barev na různých zařízeních (např. digitální fotoaparáty, monitory, tiskárny, skenery atd.)
  3. Uživatelské: uživatel si může zvolit vlastní nastavení barev upravením červené, zelené a modré složky.

#### Poznámka

Měření světla barvy, které vyzařuje předmět při zahřívání. Toto měření je vyjádřeno v absolutním měřítku (Kelvinů). Nižší teploty Kelvina, například 2004 K, jsou červené; vyšší teploty, jako například 9300 K, jsou modré. Neutrální teplota je bílá při 6504 K.

Ot. 9: Lze připojit tento monitor LCD k libovolnému počítači, pracovní stanici nebo počítači Mac?

Odp.: Ano. Všechny monitory LCD Philips jsou plně kompatibilní se standardními počítači, počítači Mac a pracovními stanicemi. Pro připojení monitoru k systému Mac může být zapotřebí kabelový adaptér. Další informace vám poskytne nejbližší obchodní zástupce Philips.

Ot. 10: Jsou monitory Philips LCD vybaveny technologií Plug-and-Play?

Odp.: Ano, tyto monitory jsou kompatibilní s technologií Plug-and-Play v operačním systému Windows 11/10, Mac OS X.

Ot. 11: Co znamená lpění obrazu, vypálení obrazu, dosvit nebo „duch“ v souvislosti s panely LCD?

Odp.: Dlouhodobé nepřerušované zobrazení nehybného nebo statického obrazu může způsobit „vypálení“ obrazovky, rovněž známé jako „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“. „Vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ je dobře známý jev u technologie panelů LCD. V mnoha případech „vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ postupně zmizí po určité době mimo provoz.

Před ponecháním monitoru bez dozoru vždy aktivujte spořič obrazovky.

Bude-li na vašem monitoru LCD zobrazen neměnicí se statický obsah, vždy aktivujte aplikaci pro pravidelnou obnovu obrazovky.

## Výstraha

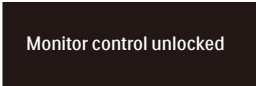
Pokud neaktivujete spořič obrazovky nebo aplikaci, která pravidelně obměňuje obsah zobrazení, může dojít k vážnému „vypálení“, „dosvitu“ nebo „zobrazení duchů“, a toto narušení obrazu již nelze odstranit. Na výše uvedené poškození se nevztahuje záruka.

Ot. 12: Proč se na displeji nezobrazuje ostrý text a proč mají zobrazené znaky zubaté okraje?

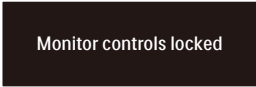
Odp.: Váš LCD monitor nejlépe pracuje při svém nativním rozlišení 1920 x 1080. Používejte toto rozlišení pro dosažení optimálního zobrazení.

Ot. 13: Jak odemknout/zamknout rychlou klávesu?

Odp.: Chcete-li zamknout nabídku OSD, stiskněte a podržte /OK tlačítko, když je monitor vypnutý a potom stisknutím  tlačítko zapněte monitor. Chcete-li odemknout nabídku OSD – stiskněte a podržte tlačítko /OK tlačítko, když je monitor vypnutý a potom stisknutím  tlačítko zapněte monitor.



Monitor control unlocked



Monitor controls locked

Ot. 14: Kde najdu návod k obsluze zmíněný v EDFU?

Odp.: Návod k obsluze lze stáhnout na webové stránce Philips.



2024 © TOP Victory Investments Ltd. Všechna práva vyhrazena.

Odpovědnost za výrobu a prodej tohoto produktu nese společnost Top Victory Investments Ltd. Poskytovatelem záruky na tento produkt je společnost Top Victory Investments Ltd. Philips a emblém štítu Philips jsou registrované obchodní známky společnosti Koninklijke Philips N.V. a jsou používány v licenci.

Údaje mohou být bez předchozího upozornění změněny.

Verze: 2xE2N1110E2L