PHILIPS

capsule

Case study

Foundation Trust développe son programme d'intégration des appareils médicaux afin d'améliorer la qualité des soins, réduire la charge de travail du personnel soignant et diminuer les coûts



La COVID-19 favorise le développement de l'intégration des appareils médicaux

Le Royaume-Uni a été l'un des premiers pays à être frappé par la pandémie de COVID-19 et l'un des plus touchés. À la date du 5 mai 2020, le Royaume-Uni occupait le deuxième rang du nombre de décès liés au coronavirus en Europe.[1] À cause de l'épidémie, plusieurs hôpitaux Foundation Trust ont développé leurs unités de soins intensifs (USI) afin de répondre à l'afflux de patients atteints de la COVID-19. En même temps, les directeurs des hôpitaux Trust devaient s'assurer que le personnel soignant était exposé le moins possible aux patients porteurs du virus tout en continuant à leur prodiguer des soins de haute qualité.

Un de ces hôpitaux Foundation Trust d'une grande métropole britannique a rencontré les mêmes problèmes et s'est tourné vers son partenaire de longue date, Capsule Technologies, pour l'aider à développer ses solutions d'intégration des appareils médicaux, qui lui permettraient d'obtenir de meilleurs résultats tout en protégeant le personnel soignant. Grâce aux hubs de calcul clinique Capsule Axon installés dans les USI, les salles d'opération et les salles de réveil, l'hôpital Trust peut recueillir et analyser à distance des données en provenance de pas moins de neuf appareils médicaux par hub, y compris des moniteurs surveillant les principaux paramètres respiratoires et d'oxygénation du sang, qui sont cruciaux pour la prise en charge des patients atteints de la COVID-19.

Une intégration plus large apporte des avantages

Sur la base de son expérience, l'hôpital Trust a décidé d'augmenter le nombre de lits utilisant la technologie Capsule, pour passer de 100 à plus de 200 lits en soins intensifs. De nombreuses opérations non urgentes ayant été reportées à cause de la COVID-19, 100 de ces nouveaux lits de soins intensifs ont été installés dans des salles d'opération transformées avec des machines d'anesthésie utilisées pour ventiler les patients COVID-19. Le développement de la technologie Capsule a soulagé les infirmiers/ères, qui ne devaient plus saisir toutes les données manuellement, et leur a permis d'utiliser un ordinateur au chevet du patient afin de visualiser les données et de réagir en fonction des données recueillies sur plusieurs appareils. Le nouveau flux de travail simplifié a permis aux infirmiers/ères de prendre en charge un nombre de patients de plus en plus important par personne. Une surveillance clinique plus efficace et en temps réel grâce à Capsule a également permis de diminuer le temps de séjour des patients en soins intensifs et d'optimiser la capacité de l'hôpital.

Résultats

- Meilleure surveillance, par le personnel soignant, d'un plus grand nombre de patients COVID-19 en soins intensifs
- Passage à une surveillance continue sans augmenter la charge de travail du personnel ni les coûts
- Favorise l'utilisation des appareils pour identifier les économies

« Une partie de la réticence des médecins à laisser passer un patient des soins intensifs à un service de soins non intensifs est due au fait qu'il y a plus de patients à surveiller par membre du personnel soignant dans ces services », a déclaré le directeur informatique du Trust. « En développant l'utilisation du système Capsule, nous sommes à même de libérer plus tôt et en toute sécurité plus de ces patients, en toute confiance. »

Client
Un hôpital Foundation Trust proposant des services de soins aigus et spécialisés fournis à plusieurs hôpitaux d'une grande métropole britannique.

Services mis en place
Unité de soins intensifs, salles d'opération et salles de réveil

Appareils intégrés
Moniteurs General Electric et Philips pour suivre l'activité cardiaque, la SpO2, le CO2 et de nombreuses autres mesures physiologiques

Intégration dans
Le dossier patient électronique et les applications d'analyse

> « La prise des paramètres des patients est un travail intense qui nécessite aussi une grande proximité, ce qui augmente le risque de transmission. En développant notre programme d'intégration des appareils médicaux, nous pouvons recueillir automatiquement plus de données des appareils. Nous pouvons dès lors prodiguer des soins de haute qualité, mais aussi limiter les contacts inutiles. »
>
> **— directeur informatique à l'hôpital Trust**

Évolution vers un environnement sans papier

Le partenariat de Trust avec Capsule a débuté en 2010, au moment où l'hôpital a commencé à intégrer ses appareils médicaux dans son unité de soins intensifs via un système d'informations cliniques. Plus récemment, le Trust a mis en place un système de dossier patient électronique ; il est également sur le point d'atteindre le dernier objectif à long terme du NHS, à savoir numériser complètement les données du personnel des soins secondaires pour 2024.[2]

Alors que la plupart des hôpitaux Trust en sont toujours à numériser leurs dossiers, d'autres ont beaucoup plus progressé et recherchent des programmes d'intégration des appareils médicaux qui intégreraient leurs dossiers électroniques afin de réduire la consommation de papier. Plus important encore, une intégration technologique au niveau de tous les hôpitaux Trust permet au personnel soignant de développer une vue centralisée et complète de leurs patients basée sur le dossier électronique, les signes vitaux et d'autres mesures physiologiques recueillies par les appareils.

Ces informations sont également utilisées pour obtenir le score NEWS (National Early Warning Score), un outil standardisé adopté par les hôpitaux Trust et développé par le Royal College of Physicians dont le but est d'améliorer la détection de la détérioration de l'état clinique du patient et la réponse à y apporter. Le score NEWS (deuxième édition) est basé sur la fréquence respiratoire, la saturation en oxygène (SpO_2), la pression artérielle systolique, la fréquence de pouls, la température et le niveau de conscience ou de confusion. Les données de ces paramètres objectifs peuvent être recueillies à partir des appareils.

Depuis le début de son partenariat avec Capsule, l'hôpital Trust a recueilli ces mesures et y a réagi de manière efficace ainsi qu'à beaucoup d'autres, ce qui lui a permis d'être bien préparé à l'afflux de cas COVID-19 en pouvant détecter efficacement les signes de décompensation. En bref, les solutions aident l'hôpital à passer d'une surveillance épisodique à une surveillance intégrée continue sans ajouter de charge de travail ni augmenter les coûts.

Une meilleure gestion des différents dispositifs médicaux

Un autre avantage de l'intégration des appareils via Capsule, c'est la transparence quant à l'emplacement des appareils. Quand les appareils mobiles de surveillance sont utilisés dans de grands établissements, il peut s'avérer difficile de les localiser quand on en a besoin, ce qui entraîne un retard dans les soins. La connexion d'appareils mobiles via les solutions d'intégration Capsule permet une meilleure visibilité de l'emplacement de l'appareil ainsi que de son statut, ce qui permet au personnel soignant de se procurer le matériel nécessaire et à l'hôpital de disposer des informations sur son utilisation.

« Nous possédons presque 600 appareils mobiles, mais nous n'en avons sans doute pas besoin d'autant », a déclaré le directeur informatique. « Nous n'avons jamais réellement pu étudier la situation de manière efficace, mais Capsule nous offrira cette opportunité d'identifier l'utilisation réelle et de peut-être ainsi faire baisser les coûts. »

Au-delà de la COVID-19

La capture directe de données, des flux de travail plus efficaces, et surtout une vision plus fiable, plus holistique et plus prédictive des patients sous surveillance ont offert des avantages significatifs à cet hôpital Trust pendant la pandémie. Cependant, grâce à son programme d'intégration et au partenariat avec Capsule, ces avantages dureront encore longtemps, même quand la COVID-19 sera sous contrôle.

« Nous avons une très bonne relation avec Capsule depuis des années et nous faisons confiance à leurs conseils sur les solutions d'intégration des appareils médicaux », nous a déclaré le directeur informatique de Trust. « Ils facilitent sans cesse mon travail et celui de l'équipe. »

1. Browne, Sam Meredith, Ryan (5 May 2020). "UK coronavirus death toll surpasses Italy to become the highest in Europe," CNBC. https://www.cnbc.com/2020/05/05/coronavirus-uk-death-toll-becomes-the-highest-in-europe.html. Accessed November 10, 2020.
2. The King's Fund. "The NHS long-term plan explained." 23 January 2019. https://www.kingsfund.org.uk/publications/nhs-long-term-plan-explained. Accessed November 10, 2020.

Pour plus d'informations, contactez-nous

Amérique du Nord
+1 800-260-9537
support@capsuletech.com

Bureaux Internationaux
+33 1 84 17 12 50
international@capsuletech.com

CapsuleTech.com

© 2022 Koninklijke Philips N.V. All rights reserved.
Capsule is a Philips brand. Other products and brand names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners.

MKT0383, DCN 2021-061 Rev 0.0 Publié en février 2021