

EVNIA



34M2C3500L

UK

Керівництво користувача

1

Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

25

Усунення несправностей і розповсюджені питання

29

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

PHILIPS

Зміст

1. Важливо	1
1.1 Заходи безпеки та догляд.....	1
1.2 Опис позначок.....	3
1.3 Утилізація виробу та упаковки.....	4
2. Налаштування монітора	5
2.1 Встановлення.....	5
2.2 Використання монітора.....	6
2.3 Зніміть конструкцію основи для підвішення VESA.....	9
2.4 MultiView	11
3. Оптимізація зображення	13
3.1 SmartImage.....	13
3.2 SmartContrast.....	15
4. Adaptive Sync.....	16
5. HDR	17
6. Створено для запобігання синдрому комп'ютерного зору (СКЗ - англ. CVS).....	18
7. Технічні характеристики.....	19
7.1 Роздільна здатність та попередньо встановлені режими.....	22
8. Управління живлення.....	24
9. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування.....	25
9.1 Заява щодо кількості дефектів пікселів пласкопанельних моніторів Philips	25
9.2 Технічна підтримка та гарантійне обслуговування	28
10. Усунення несправностей і розповсюджені питання	29
10.1 Усунення несправностей.....	29
10.2 Загальні розповсюджені питання...	30
10.3 Розповсюджені питання про Multiview	33

1. Важливо

Це електронне керівництво призначене всім, хто користується монітором Philips. Будь ласка, приділіть час читанню керівництва, перш ніж користуватися монітором. Воно містить важливу інформацію та примітки щодо експлуатації монітора.

Гарантія діє за умови, що з виробом правильно поводяться і використовують його за призначенням, згідно керівництва з експлуатації. Також слід надати оригінал фіскального чеку або квитанцію, де вказано дату придбання, назву розповсюджувача, номер виробу та моделі.

1.1 Заходи безпеки та догляд

Увага!

Користування іншими засобами контролю, регулювання або процесами, крім тих, які визначені в документації, може призвести до удару електрострумом та фізичних пошкоджень.

Прочитайте і виконуйте ці вказівки під час підключення та роботи з комп'ютерним монітором.

Експлуатація

- Будь ласка, тримайте монітор подалі від прямих сонячних променів, дуже сильного освітлення і будь-яких джерел живлення. Тривалий вплив цих факторів може призвести до вицвітання та пошкодження монітора.
- Бережіть дисплей від жирів/олій. Жири/олії можуть пошкодити пластикове покриття дисплею, а це скасує гарантію.
- Приберіть всі предмети, які можуть потрапити до вентиляційних отворів і заважати правильному охолодженню електронних компонентів монітору.
- Не затуляйте вентиляційні отвори на корпусі.

- Підбираючи розташування монітору, переконайтеся, що у цьому місці є легкий доступ до штепсельної виделки та розетки електромережі.
- Якщо Ви вимикаєте монітор виймаючи шнур живлення або шнур постійного струму, почекайте 6 секунд, перш ніж знову приєднати шнур живлення або шнур постійного струму, щоб пристрій працював як слід.
- Будь ласка, завжди користуйтеся схваленим шнуром живлення, наданим Philips. Якщо Ви не маєте шнура живлення, будь ласка, зверніться до місцевого сервісного центру. (Контакти Служби підтримки подано в посібнику в розділі Важливої інформації.)
- Працюйте з указаним електроживленням. Переконайтеся, що монітор працює з указаним електроживленням. Використання неправильної напруги призведе до несправностей і може викликати пожежу або враження електрострумом.
- Захистіть кабель. Не тягніть і не згинайте кабель живлення та сигнальний кабель. Не розташовуйте монітор або інші важкі предмети на кабелях, пошкодження кабелів може призвести до пожежі чи враження електрострумом.
- Під час роботи не піддавайте монітор дії вібрації, уникайте ударів.
- Щоб уникнути можливого пошкодження, як-от відшарування панелі від рамки, переконайтеся, що монітор не нахилиється вниз більше ніж на -5 градусів. Якщо перевищено кут нахилу -5 градусів, гарантія не покриває пошкодження монітора.
- Не вдаряйте і не впускайте монітор під час роботи або транспортування.

- Задовге користування монітором може викликати дискомфорт в очах. Краще робити короткі перерви частіше, аніж довші перерви - рідше. Наприклад, перерва на 5-10 хвилин після 50-60 хвилин безперервного користування екраном краща за 15-хвилинну перерву кожні дві години. Спробуйте зменшити втому очей від тривалого користування екраном такими способами:
 - Після тривалого зосередження на екрані дивіться на предмети на різних відстанях.
 - Під час роботи навмисно кліпайте очима.
 - Повільно заплющуйте очі й обертайте очима, щоб розслабити їх.
 - Розташуйте екран на правильній висоті та під правильним кутом згідно вашого зросту.
 - Відрегулюйте яскравість і контраст до адекватного рівня.
 - Відрегулюйте освітлення, щоб воно мало однакову з екраном яскравість. Уникайте люмінесцентних ламп і поверхонь, що надмірно віддзеркалюють світло.
 - Зверніться до лікаря, якщо відчуєте дискомфорт.
- Вимикайте монітор з мережі, якщо Ви не будете користуватися ним протягом тривалого часу.
- Вимкніть монітор з мережі, якщо Вам необхідно почистити його злегка вологою тканиною. Якщо монітор увімкнений, його можна протирати сухою тканиною. Проте ніколи не застосовуйте органічні розчинники, такі як алкоголь або рідини на основі аміаку для чищення монітору.
- Щоб уникнути ураження електрострумом або невіправного пошкодження пристрою, бережіть монітор від потрапляння пилу, дощу, води або надмірної вологи.
- Якщо монітор намок, якомога швидше витріть його сухою тканиною.
- Якщо до монітору потрапили сторонні предмети або вода, будь ласка, негайно вимкніть живлення і відключіть шнур живлення. Після цього вийміть сторонні предмети або витріть воду і відправте пристрій до сервісного центру.
- Не зберігайте монітор там, де на нього можуть діяти високі чи низькі температури або пряме сонячне світло.
- Щоб забезпечити найкращу роботу і тривалий робочий строк монітору, будь ласка, дотримуйтеся норм для температури і вологості повітря у робочому приміщенні.
 - Температура: 0°C-40°C 32°F-104°F
 - Вологість: 20%-80% відносної вологості повітря

Догляд

- Щоб захистити монітор від можливих пошкоджень, не застосовуйте надмірного тиску до LCD-панелі. Переміщуючи монітор, підіймайте його, тримаючись за рамку. Не підіймайте монітор, тримаючись руками або пальцями за LCD-панель.
- Засоби для чищення на основі жирів/олій можуть пошкодити пластикові частини, а це скасує гарантію.

Важлива інформація про вигорання зображення/залишкове зображення

- Завжди вмикайте функції Pixel Orbiting (Обертання пікселів) в екранному меню (ЕМ).
- «Вигорання», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у

технології панелей LCD-моніторів. У більшості випадків «вигорання», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.

Увага!

Наполегливо радимо завжди вмикати функцію Pixel Orbiting (Обертання пікселів) в Екранному меню (ЕМ), аби краще захистити екран.

Обслуговування

- Відкривати корпус монітору може лише кваліфікований технік.
- Якщо для ремонту або поєднання з іншими пристроями потрібен будь-який документ, будь ласка, зверніться до місцевого центру обслуговування. (Контакти Служби підтримки подано в посібнику в розділі Важливої інформації.)
- Інформацію про перевезення див. у «Технічній характеристиці».
- Не залишайте монітор в автомобілі/багажнику під прямим сонячним промінням.

Примітка

Зверніться до кваліфікованого техника, якщо монітор не працює як слід, або якщо Ви не розібралися з інструкціями.

1.2 Опис позначок

Подальші підрозділи описують позначки, які вживаються в документі.

Примітки, застереження та попередження

У цьому керівництві частини тексту супроводжуються піктограмами і надруковані жирним шрифтом або курсивом. Такі частини тексту містять примітки, застереження або попередження. Вони використовуються так:

Примітка

Ця піктограма позначає важливу інформацію та підказки, як ефективніше працювати із системою комп'ютера.

Обережно

Ця піктограма позначає інформацію про те, як уникнути можливого пошкодження апаратного забезпечення або втрати даних.

Увага!

Ця піктограма позначає можливу загрозу здоров'ю. Тут розказано, як уникнути проблеми.

Деякі попередження можуть бути в альтернативних форматах і не супроводжуватися піктограмами. У таких випадках певний вигляд попередження регулюється відповідним органом нагляду.

1.3 Утилізація виробу та упаковки

Про відходи електричного та електронного обладнання - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

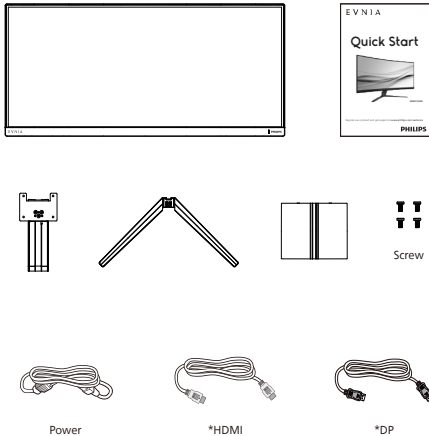
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Налаштування монітора

2.1 Встановлення

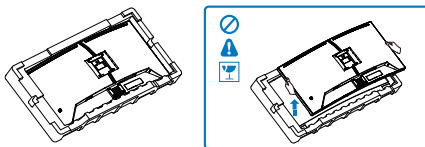
1 Вміст упаковки



* Залежить від регіону

2 Встановлення підставки основи

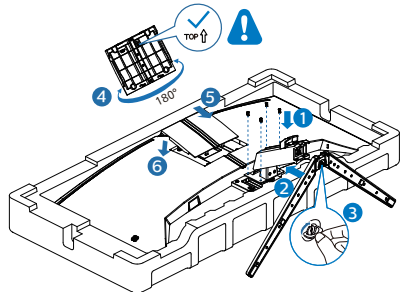
1. Для встановлення основи покладіть цей монітор долілиць на подушку, щоб добре захистити, не подряпати і не пошкодити його.



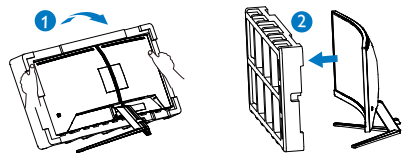
2. Утримуйте підставку обома руками.

- (1) За допомогою викрутки закріпіть монтажні гвинти та надійно прикріпіть ніжку до дисплея.
- (2) Легким рухом прикріпіть основу до підставки.

- (3) Викруткою затягніть гвинт вниз основи і надійно закріпіть основу на підставці.
- (4) Оберніть ВЕРХНЮ стрілку вгору і на 180 градусів вліво або вправо.
- (5) Вставте кришку VESA по діагоналі в задню кришку.
- (6) Натисніть на кришку VESA, аби закріпити на місці задню кришку.

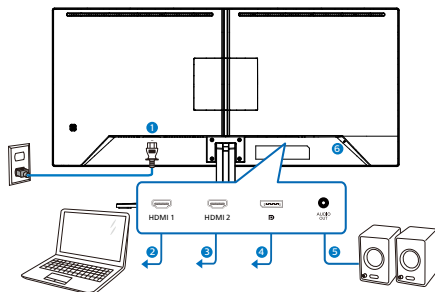


3. Після закріплення основи підніміть монітор, міцно тримаючи його обома руками разом зі стиропфом. Тепер можна витягнути стиропфом. Коли витягатимете стиропфом, не притискайте панель, щоб не зламати її.



- ⚠ Увага!**
Цей виріб має вигнуту форму. Прикріплюючи/від'єднуючи основу, покладіть під монітор захисний матеріал і не натискайте на монітор, щоб уникнути пошкодження.

3 Під'єднання до комп'ютера



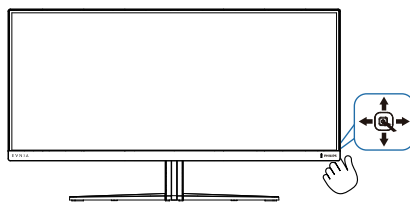
- ❶ Вхід живлення змінного струму
- ❷ Вхід HDMI 1
- ❸ Вхід HDMI 2
- ❹ Вхід Displayport
- ❺ Вихід аудіо
- ❻ Kensington замок проти крадіжки

Підключення до ПК

1. Надійно підключіть шнур живлення ззаду до монітору.
2. Вимкніть комп'ютер і вийміть з розетки шнур живлення.
3. Підключіть кабель сигналу монітора до сполучувача відео ззаду на комп'ютері.
4. Підключіть шнур живлення комп'ютера та монітор до найближчої розетки електромережі.
5. Увімкніть комп'ютер і монітор. Якщо монітор показує зображення, значить, інсталяцію виконано.

2.2 Використання монітора

1 Опис кнопок керування

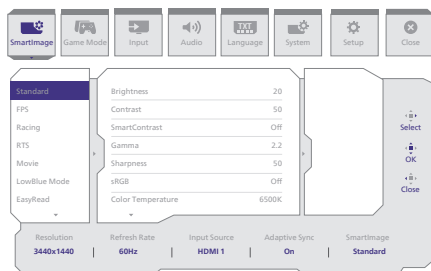


❶	Натисніть для УВІМКНЕННЯ дисплея. Натисніть та утримуйте більше 3 секунд для ВИМКНЕННЯ дисплея.
❷	Доступ до екранного меню.
❸	Підтвердження налаштування екранного меню.
❹	Регулювання налаштувань гри. Регулювати ЕМ.
❺	Зміна джерела входу сигналу. Регулювати ЕМ.
❻	Меню SmartImage Game. Можна вибрати кілька елементів: Standard(Стандартний), FPS, Racing (Перегони), RTS, Movie (Фільм), LowBlue Mode (Режим Низький блакитний), EasyRead, Economy (Економний), SmartUniformity, Game 1 (Гравець1) та Game 2 (Гравець2). Коли монітор отримує сигнал HDR, SmartImage покаже меню HDR. Можна вибрати кілька елементів: HDR Game (Гра HDR), HDR Movie (Фільм HDR), HDR Vivid, Personal (Особисте) і Off (Вимк.). Повернутися на попередній рівень ЕМ.

2 Опис екранного меню

Що таке Екранне Меню (ЕМ)?

Екранне меню (ЕМ) - це функція всіх LCD-дисплеїв Philips. Вона надає можливість регулювати робочі характеристики екрану або вибрати функції моніторів прямо з вікна інструкцій екранного меню. Дружній до користувача інтерфейс екранного меню показаний нижче:



Основні та прості інструкції до контрольних клавiш

Щоб увійти до ЕМ на дисплеї Philips, користуйтеся єдиним перемикачем ззаду дисплею. Щоб пересунути курсор, перемикайте кнопку в чотирьох напрямках. Натисніть кнопку, щоб вибрати потрібну опцію.

Екранне меню

Внизу подано загальний вигляд структури екранного меню. Його можна використовувати як довідку для виконання різних налаштувань згодом.

Main menu	Sub menu		
SmartImage	Standard, FPS, Racing, RTS, Movie, LowBlue Mode, EasyRead, Economy, SmartUniformity, Game1, Game2	Brightness	0-100
		Contrast	0-100
		SmartContrast	On, Off
		Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
		Sharpness	0-100
		sRGB	On, Off
		Color Temperature	Native, Preset, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
		R.G.B. Settings	On, Off
		Red	0-100
		Green	0-100
		Blue	0-100
		Reset	Yes, No
	SmartImage(HDR) (HDR source)	Brightness	0-100
		Contrast	0-100
	HDR Game, HDR Movie, HDR Vivid, Personal	Light Enhancement	0-3
		Color Enhancement	0-3
		Reset	Yes, No
	Off		
Game Mode	Adaptive Sync	Adaptive Sync On, Adaptive Sync Off	
	Smart MBR	MBR Level	0-20
	Crosshair	Off, On, Smart Crosshair On	
	Stark Shadow Boost	Off, Level 1, Level 2, Level 3	
	Low Input Lag	Low Input Lag On, Low Input Lag Off	
	SmartResponse	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartFrame	SmartFrame Off	
		SmartFrame On	
		Size	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
		Brightness	0-100
		Contrast	0-100
		H. Position	0-Max
		V. Position	0-Max
Input	HDMI 1		
	HDMI 2		
Audio	DisplayPort		
	Auto	On, Off	
	Volume	0-100	0-100
	Mute	Mute(On, Off)	
Language	Audio Source	HDMI1, HDMI2, DisplayPort	
	Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
System	OSD Setting	Horizontal	0-100
		Vertical	0-100
		Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
		OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
	PIP/ PBP	PIP/PBP Mode	Off, PIP, PBP
		PIP/PBP Input	HDMI1, HDMI 2, DP
		PIP Size	Small, Middle, Large
		PIP Position	Top-R, Top-L, Bottom-R, Bottom-L
		Swap	
	Smart Size	Screen Size	34"W, 27"W, 24"W, 23"W, 22"W, 21.5"W, 20"W, 19.5"W, 19"W, 18.5"W
	Pixel Orbiting	Pixel Orbiting On, Pixel OrbitingOff	
	Over Scan	Over Scan On, Over Scan Off	
Setup	Power LED	Power LED	0-4
	Resolution Notice	Resolution Notice On, Resolution Notice Off	
	Information	Model	
	Reset	SN	
Close		Yes, No	

Примітка

Режим Гра: Цю модель оснащено в ЕМ новими функціями, що надають візуал високої якості.

- **Stark ShadowBoost**
Ця функція підсилює епізоди в темряві без надмірного освітлення для світлих ділянок. Функція Stark ShadowBoost має три рівні на вибір. Вони надають текстуровані зображення з кращою насиченістю кольорів із вищим контрастом для кращої видимості як у світлому, так і в темному середовищі. Ця функція також допомагає тонко налаштувати приціл, тож під час гри ви швидше зауважите супротивників.
- **Смарт-приціл**
Колір прицілу встановлено за замовчуванням. Коли увімкнено Смарт-приціл, колір змінюватиметься як додатковий до кольору фону. Смарт-приціл підсилює точність прицілювання, тож вам буде легше засікти супротивників.

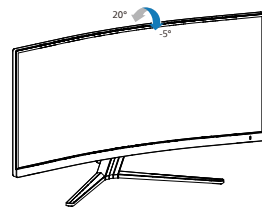
3 Повідомлення про роздільну здатність

Цей монітор створено для оптимальної роботи з вихідною роздільною здатністю 3440 x 1440. У разі ввімкнення монітора з іншою роздільною здатністю на екрані з'являється сповіщення: "Use 3440 x 1440 or best results"

Відображення сповіщення про вихідну роздільну здатність можна вимкнути в меню налаштування екранного меню.

4 Фізичні функції

Нахил



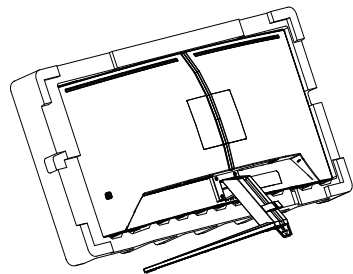
Увага!

- Щоб уникнути можливого пошкодження екрану, як-от відшарування панелі, переконайтеся, що монітор не нахилиється вниз більше ніж на -5 градусів.
- Не натискайте на екран, регулюючи кут нахилу монітору. Тримайтеся виключно за рамку.

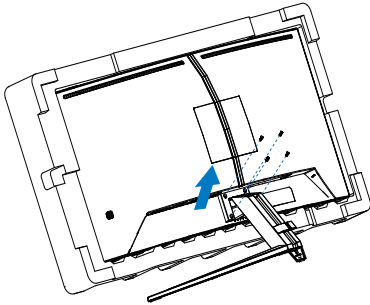
2.3 Зніміть конструкцію основи для підвішення VESA

Перш ніж почати розбирати основу монітора, будь ласка, виконайте інструкції, щоб уникнути будь-якого можливого пошкодження або травмування.

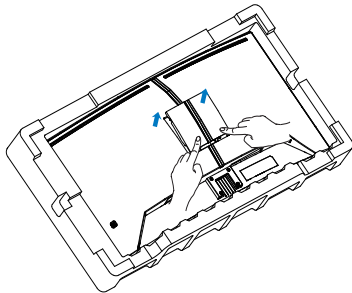
1. Розташуйте монітор долілиць на гладенькій поверхні. Поводьтеся обережно, щоб не подряпати і не пошкодити екран.



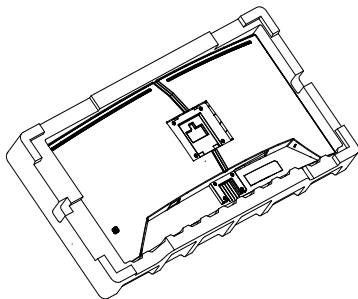
- Відкрутіть монтажні гвинти, після чого від'єднайте ніжку від дисплея.



- Натисніть на обидва кути кришки VESA, і назовні виступить протилежний бік кришки.



- Зніміть кришку VESA

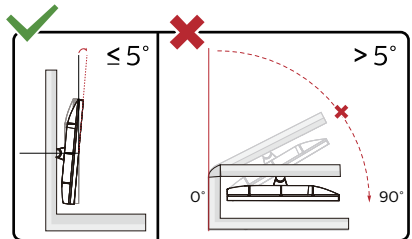
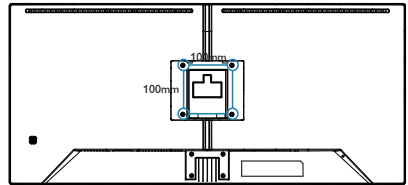


Примітка

Монітор підходить для 100 мм x 100 мм сумісного з VESA монтажного інтерфейсу. Монтажний гвинт VESA M4. Щодо підвішення на стіну завжди звертайтеся до виробника.

Увага!

Цей виріб має вигнуту форму. Прикріплюючи/від'єднуючи основу, покладіть під монітор захисний матеріал і не натискайте на монітор, щоб уникнути пошкодження.



* Дизайн дисплею може відрізнятися від поданого на ілюстрації.

Увага!

- Щоб уникнути можливого пошкодження екрану, як-от відшарування панелі, переконайтеся, що монітор не нахилється вниз більше ніж на -5 градусів.
- Не натискайте на екран, регулюючи кут нахилу монітору. Тримайтеся виключно за рамку.

2.4 MultiView



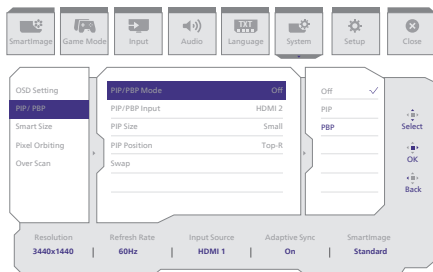
1 Що це?

Multiview вмикає активне підключення до різних джерел і перегляд з них, щоб можна було одночасно працювати з розташованими поруч багатьма пристроями, такими як ПК або портативний ПК. Виконання багатьох задач стає зручним і простим.

2 Для чого це потрібно?

З дисплеєм ультрависокої чіткості Philips MultiView можна зручно підключатися до багатьох пристроїв вдома чи в офісі. З цим дисплеєм можна легко відтворювати різноманітний зміст з різних джерел на одному екрані. Наприклад: можна спостерігати живу трансляцію відеоновин з аудіо в маленькому вікні, одночасно працюючи над блогом. Також можна редагувати файл Excel на Ultrabook і знаходитися в системі захищеної локальної мережі вашої компанії, щоб зі стаціонарного комп'ютера мати доступ до файлів у ній.

3 Як активувати MultiView з EM?



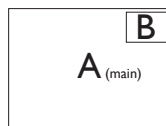
1. Пересуньте праворуч, щоб увійти до екрану EM.
2. Переведіть вліво або вправо для вибору головного меню [Система], а потім переведіть вниз на підтвердження.
3. Переведіть вгору і вниз для вибору [PIP / PBP], а потім проведіть вправо на підтвердження.
4. Пересувajte вгору або вниз, щоб вибрати [PIP / PBP], а потім пересуньте праворуч.
5. Пересувajte вгору або вниз, щоб вибрати [PIP], [PBP] а потім пересуньте праворуч.
6. Тепер ви можете рухатися назад, щоб налаштувати підменю [PIP/PBP Input], [PIP size], [PIP Position] або [Swap].
7. Пересуньте праворуч, щоб підтвердити вибір.

4 MultiView в EM

- PIP / PBP Mode (Режим PIP / PBP): Існує два режими для MultiView: [PIP] і [PBP].

[PIP]: Зображення в зображенні

Відкрийте підвікно з іншого джерела сигналу.



Коли не визначено підджерело:



[PBP]: Зображення за зображенням

Відкрийте поруч підвікно з іншого джерела сигналу.



Коли не визначено
підджерело:



Примітка

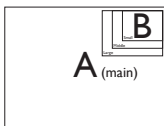
Чорна смуга внизу і вгорі екрана слугує для правильного відображення пропорції в режимі PBR. Якщо ви бажаєте бачити повні екрани поруч, відрегулюйте роздільну здатність, як підказано у спливному вікні, і тоді зможете бачити проекції екранів обидвох джерел поруч, без чорних смуг. Зверніть увагу: аналоговий сигнал не підтримує повний екран у режимі PBR.

- Вхід PIP / PBR. Існують різні відеовходи, які можна вибрати як джерело піддисплея: [HDMI 1], [HDMI 2], [DP].

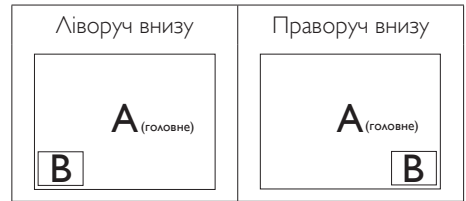
Сумісність головного/підджерела входу вказана у наступній таблиці.

MultiView	Входи	МОЖЛИВІСТЬ ПІДДЖЕРЕЛА (x1)		
		HDMI 1	HDMI 2	DisplayPort
ГОЛОВНЕ ДЖЕРЕЛО (x1)	HDMI 1	•	•	•
	HDMI 2	•	•	•
	DisplayPort	•	•	•

- PIP Size (Розмір PiP): Коли активовано PiP, можна вибрати один з трьох розмірів підвікна: [Small (Маленьке)], [Middle (Середнє)], [Large (Велике)].

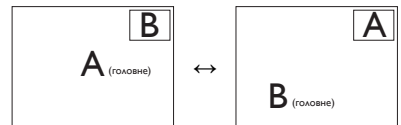


- PIP Position (Розташування PiP): Коли активовано PiP, можна вибрати одне з чотирьох розташувань підвікна.



- Swap (Поміняти): Джерела головного та підзображення міняються місцями на екрані.

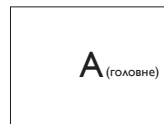
Обмін джерел A і B в режимі [PIP]:



Обмін джерел A і B в режимі [PBR]:



- Off (Вимкнути): Зупинити функцію MultiView.



Примітка

Коли ви виконуєте функцію SWAP (Поміняти), одночасно поміняються джерела відео та його аудіо.

3. Оптимізація зображення

3.1 SmartImage

1 Що це?

SmartImage надає попередні налаштування, які оптимізують показ різних типів змісту, динамічно регулюючи яскравість, контраст, колір та чіткість у реальному часі. З чим би ви не працювали: текстові задачі, показ зображень або перегляд відео, Philips SmartImage чудово оптимізує роботу монітору.

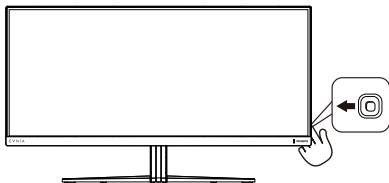
2 Для чого це потрібно?

Вам потрібен монітор, який оптимізує показ Вашого улюбленого змісту? SmartImage динамічно регулює яскравість, контраст, колір та чіткість у реальному часі, щоб покращити якість показу на Вашому моніторі.

3 Як це працює?

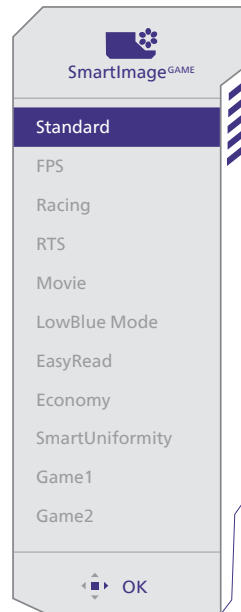
SmartImage є ексклюзивною передовою технологією Philips, яка аналізує зміст, який показано на екрані. Залежно від вибраного Вами сценарію, SmartImage динамічно підсилює контраст, насиченість кольору та чіткість зображень, щоб покращити якість показу – все в реальному часі, а Вам слід лише натиснути на єдину кнопку.

4 Як активувати SmartImage?



1. Перемкніть вліво, що запустити екранне меню SmartImage.
2. Перемикайтеся вгору або вниз, щоб вибирати між режимами smartImage.
3. Дисплей SmartImage лишатиметься на екрані 5 секунд. Ви також можете пересунути направо, щоб підтвердити вибір.

Можна вибрати кілька елементів: Standard (Стандартний), FPS, Racing (Перегони), RTS, Movie (Фільм), LowBlue Mode (Режим Низький блакитний), EasyRead, Economy (Економний), SmartUniformity, Game 1 (Гравець1) та Game 2 (Гравець2).



- **Standard (Стандартний):** Підсилює символи тексту і зменшує яскравість, щоб спростити читання і зменшити напругу для очей. Цей режим робить читання значно приємнішим і збільшує продуктивність праці зі звідними таблицями, файлами PDF, сканованими статтями та іншими загальними офісними задачами.
- **FPS:** Для FPS (First Person Shooters - «стрілялок»). Покращує показ чорних деталей у затемнених сценах.
- **Racing (Перегони):** Для перегонів. Нашвидший час відповіді і висока насиченість кольорів.

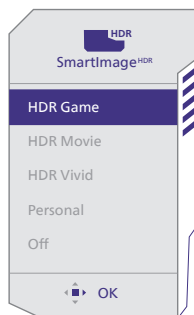
- **RTS:** Для RTS (Real Time Strategy - стратегій у реальному часі) вибрану користувачем ділянку можна виділити (через SmartFrame). Якість зображення можна регулювати для виділеної ділянки.
- **Movie (Фільм):** Підсилене освітлення предметів, поглиблена насиченість кольору, динамічний контраст і неперевершена чіткість показують кожний фрагмент у темних ділянках відео-зображення, не дають кольору стати слабким у світлих ділянках, зберігає правильний баланс питомих значень, щоб отримати найкращіше зображення.
- **LowBlue Mode (Режим Низький блакитний):** Режим Низький блакитний дружній до очей. Дослідження показали, що короткі хвили блакитного світла зі світлодіодних дисплеїв можуть шкодити очам і, з плином часу, погіршувати зір, так само, як це робить ультрафіолетове проміння. Розроблений заради вашого здоров'я, режим Philips Низький блакитний застосовує спеціальне ПЗ, аби зменшити шкідливу короткохвилову блакитну частину спектру.
- **EasyRead:** Допомогає покращити читання задач на основі тексту, такі як PDF електронних книжок. Користуючись спеціальним алгоритмом, який збільшує контраст і чіткість контурів у тексті, дисплей оптимізується, щоб полегшити Вам читання. Регулюються яскравість, контраст і кольорова температура монітора.
- **Economy (Економний):** У цьому профілі яскравість і контраст регулюються, підсвічення піддається тонкому налаштуванню для правильного показу щоденних

офісних задач і зменшення енергоспоживання.

- **SmartUniformity:** Різниця яскравості та кольору різних частин екрана - розповсюджене явище на РК-дисплеях. Типова однорідність сягає близько 75 - 80 %. З особливою характеристикою Philips SmartUniformity однорідність дисплею перевищує 95 %. Це створює суцільне природне зображення.
- **Game 1 (Гравець1):** Улюблені налаштування користувача збережено як Гравець 1.
- **Game 2 (Гравець2):** Улюблені налаштування користувача збережено як Гравець 2.

Коли цей дисплей отримує сигнал HDR з підключеного пристрою, виберіть режим зображення, що найкраще вам підходить.

Можна вибрати кілька елементів: HDR Game (Гра HDR), HDR Movie (Фільм HDR), HDR Vivid, Personal (Особисте) і Off (Вимк.).



- **HDR Game (Гра HDR):** Ідеальне налаштування для оптимізації відеоігор. З яскравішим білим і темнішим чорним ігрова сцена стає жвавішою, на ній помітно більше деталей: легко розпізнавайте

супротивників, які сховалися в темних закутках і тіні.

- **HDR Movie (Фільм HDR):** Ідеальне налаштування для перегляду фільму HDR. Надає кращий контраст і яскравість, тож сцени виглядають реалістичніше, і ви ніби занурюєтеся в них.
- **HDR Vivid:** Підсилення природності візуальних ефектів червоного, зеленого і синього.
- **Особисте:** Налаштуйте доступні параметри в меню зображення.
- **Вимкнено:** Без оптимізації від SmartImage HDR.

Примітка.

Щоб вимкнути функцію HDR, відключіть від пристрою вводу та його вмісту.

Невідповідні налаштування HDR на пристрої вводу та моніторі можуть призвести до незадовільних зображень.

3.2 SmartContrast

1 Що це?

Унікальна технологія, яка динамічно аналізує показаний зміст і автоматично оптимізує контраст монітору, щоб зображення було максимально розбірливим і приємним для перегляду. Підсилене підсвічення надає чіткіше зображення у сценах із яскравим освітленням, а зменшене підсвічення дозволяє краще показати зображення на темному тлі.

2 Для чого це потрібно?

Ви бажаєте отримати найкращу чіткість та зручність перегляду будь-якого типу змісту. SmartContrast динамічно контролює контраст і регулює підсвічення, щоб отримати чітке яскраве зображення для ігор та відео або показує чіткий, легкий для читання текст для офісної роботи. Зменшивши споживання живлення монітором, Ви зберігаєте кошти на електроенергію і продовжуєте строк роботи монітору.

3 Як це працює?

Коли Ви активуєте SmartContrast, він у реальному часі аналізуватиме зміст, який Ви показуєте, щоб регулювати кольори та контролювати інтенсивність підсвічення. Ця функція динамічно підсилює контраст для покращення якості перегляду відео та зображення у відеоіграх.

4. Adaptive Sync



Adaptive Sync

Комп'ютерні ігри довго були недосконалими, оскільки графічні процесори та монітори оновлюються з різною частотою. Інколи графічний процесор може передавати багато нових зображень під час одного оновлення монітора, а монітор показуватиме частини кожного зображення як одне зображення. Це називається “розривання”. Гравці можуть усунути проблему розривання за допомогою функції “кадрової синхронізації”, але може спостерігатися тремтіння зображення, оскільки графічний процесор очікує запиту монітора щодо оновлення перед відтворенням нових зображень.

У разі використання функції кадрової синхронізації також зменшується час відповіді на введення за допомогою миші та загальна кількість кадрів на секунду. Технологія AMD Adaptive Sync усуває усі ці проблеми, дозволяючи графічному процесору оновлювати монітор після готовності нового зображення, забезпечуючи неймовірно плавні, швидкі ігри без розривання.

Далі слідують сумісні графічні карти.

- AMD Radeon R7 360
- AMD Radeon R9 295X2
- AMD Radeon R9 290X
- AMD Radeon R9 290
- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260
- Процесор стаціонарного ПК серії A та Мобільні прискорені процесори
 - AMD A10-7890K
 - AMD A10-7 870K
 - AMD A10-7 850K
 - AMD A10-7800
 - AMD A10-7 700K
 - AMD A8-7670K
 - AMD A8-7 650K
 - AMD A8-7600
 - AMD A6-7100K
 - AMD RX 6500 XT
 - AMD RX 6600 XT
 - AMD RX 6700 XT
 - AMD RX 6750 XT
 - AMD RX 6800
 - AMD RX 6800 XT
 - AMD RX 6900 XT
- Операційна система
 - Windows 11/10
- Графічна карта: Серія R9 290/300 і Серія R7 260
 - Серія AMD Radeon R9 300
 - AMD Radeon R9 Fury X
 - AMD Radeon R9 360

5. HDR

Налаштування режиму HDR у системі Windows 11/10

Кроки

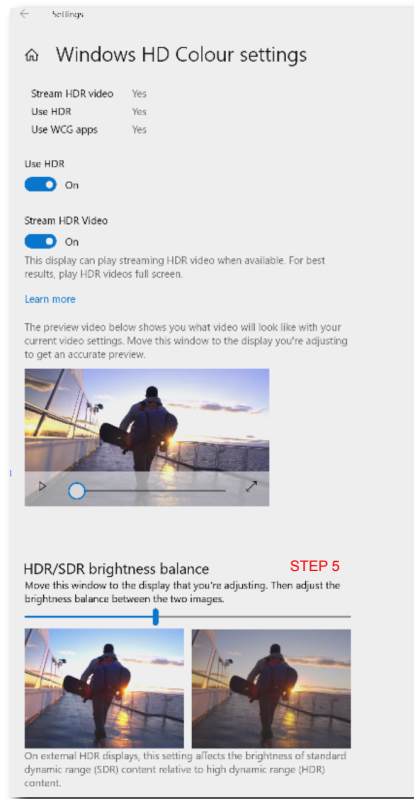
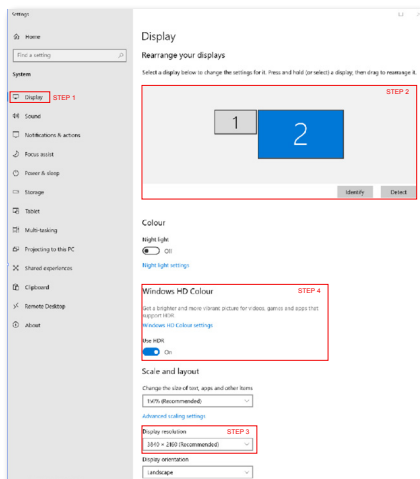
1. Натисніть провою кнопкою миші на робочому столі, перейдіть у налаштування дисплея
2. Виберіть дисплей / монітор
3. Виберіть дисплей зі здатністю HDR у Rearrange (Впорядкувати).
4. Виберіть колірні налаштування Windows HD.
5. Налаштуйте яскравість для вмісту у форматі SDR

Примітка.

Потрібна ОС Windows 11/10; завжди оновлюйте до найновішої версії.

Щоб дізнатися більше, перейдіть на офіційний веб-сайт Microsoft за посиланням нижче:

<https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings>



Примітка.

Щоб вимкнути функцію HDR, відключіть від пристрою вводу та його вмісту. Невідповідні налаштування HDR на пристрої вводу та моніторі можуть призвести до незадовільних зображень.

6. Створено для запобігання синдрому комп'ютерного зору (СКЗ - англ. CVS)

Монітор Philips створено так, щоб попередити втому очей через тривале користування комп'ютером.

Виконуйте нижчеподані інструкції та ефективно користуйтеся монітором Philips, щоб зменшити втому і збільшити продуктивність праці.

1. Достатнє освітлення оточення:

- Відрегулювавши оточення освітлення до рівня яскравості екрану, уникайте люмінесцентного освітлення і поверхонь, що надмірно віддзеркалюють світло.
- Регулювання яскравості та контрасту до достатнього рівня.

2. Здорові робочі звички:

- Надмірне користування монітором може спричинити дискомфорт в очах. Краще частіше робити короткі перерви в роботі, ніж довші перерви з більшим інтервалом. До прикладу, 5-10 хвилин перерви після 50-60 хвилин тривалого користування екраном буде краще за 15-хвилинну перерву кожні дві години.
- Подивіться на предмети на різних відстанях після довгого зосередження на екрані.
- Повільно закривайте очі та обертайте їх на всі боки, щоб розслабити їх.
- Навмисно кліпайте очима під час роботи.
- Повільно витягуйте шию, повільно нахилийте голову

вперед, назад, на боки для послаблення болю.

3. Ідеальна постава для роботи

- Поставте екран так, щоб його висота і кут нахилу відповідали вашому зросту.

4. Для збереження зору вибирайте монітор Philips.

- Екран проти відблиску: Екран проти відблиску ефективно зменшує віддзеркалення, що дратують і відволікають, втомлюючи очі.
- Дизайн з технологією без мерехтіння, щоб відрегулювати яскравість і зменшити мерехтіння для комфортного перегляду.
- Режим пониженого синього: Синє світло може напружувати очі. Режим LowBlue (Пониженого синього) від Philips надає можливість встановлювати різні рівні фільтру блакитного світла для різних робочих умов.
- Режим EasyRead (Легкого читання) дозволяє читати довгі документи на екрані так зручно, ніби вони надруковані на папері.

7. Технічні характеристики

Зображення/Дисплей	
Тип панелі монітора	VA
Підсвічення	W-LED
Розмір панелі	34 дюймів (86,36 см)
Пропорція	21:9
Щільність пікселів	0,23175 мм (по вертикалі) x 0,23175 мм (по горизонталі)
Contrast Ratio (typ.)	4000:1
Рекомендована роздільна здатність	3440 x 1440 @ 60 Hz
Максимальна роздільна здатність	3440 x 1440 @ 100 Hz (HDMI) 3440 x 1440 @ 180 Hz (DP)
Кут перегляду (тип.)	178° (по горизонталі) / 178° (по вертикалі) за коеф. стиснення > 10 (тип.)
Покращення зображення	SmartImage Game / SmartImage HDR
Частота вертикального поновлення	48 Hz - 100 Hz (HDMI) 48 Hz - 180 Hz (DP)
Частота горизонтальної розгортки	30 KHz - 160 KHz (HDMI) 30 KHz - 275 KHz (DP)
sRGB	TAK
Без мерехтіння	TAK
Режим LowBlue	TAK
Кольори монітора	1,07 B (8 біт+FRC)
Adaptive Sync	TAK
EasyRead	TAK
SmartUniformity	TAK
Delta E	TAK
HDR	TAK
Сполучення	
Джерело входу сигналу	HDMI, DisplayPort
З'єднувачі	2 x HDMI 2.0 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x Вихід аудіо
Сигнал входу	окрема синхронізація
Зручність	
Multi View	Режим PIP/PBP, 2 × пристрої
Мови EM	Англійська, німецька, іспанська, грецька, французька, італійська, угорська, голандська, португальська, бразильська португальська, польська, російська, шведська, фінська, турецька, чеська, українська, спрощені китайські ієрогліфи, традиційні китайські ієрогліфи, японська, корейська
Інші зручні пристосування	Кронштейн VESA (100 x 100 мм), Кенсінгтонський замок,

Сумісність із «вмикай та працюй»		DDC/CI, sRGB, Windows 11/10, Mac OSX	
Підставка			
Нахил		-5 / +20 градусів	
Живлення			
Енергоспоживання	Вхід змінного струму 100 В змінного струму, 60 Гц	Вхід змінного струму 115 В змінного струму, 60 Гц	Вхід змінного струму 230 В змінного струму, 50 Гц
Звичайна робота	31,2 Вт (тип.)	31,0 Вт (тип.)	31,5 Вт (тип.)
Сну (Режим очікування)	0,5 Вт	0,5 Вт	0,5 Вт
Режим вимкнути	0,3 Вт	0,3 Вт	0,3 Вт
Розсіяння тепла*	Вхід змінного струму 100 В змінного струму, 60 Гц	Вхід змінного струму 115 В змінного струму, 60 Гц	Вхід змінного струму 230 В змінного струму, 50 Гц
Звичайна робота	106,48 Британських теплових одиниць/годину (тип.)	105,80 Британських теплових одиниць/годину (тип.)	107,51 Британських теплових одиниць/годину (тип.)
Сну (Режим очікування)	1,71 Британських теплових одиниць/годину	1,71 Британських теплових одиниць/годину	1,71 Британських теплових одиниць/годину
Режим вимкнути	1,02 Британських теплових одиниць/годину	1,02 Британських теплових одиниць/годину	1,02 Британських теплових одиниць/годину
Світлодіод-індикатор живлення	У режимі: білий, Режим очікування/неробочий: білий (мерехтить)		
Енергопостачання	Вбудовано, 100-240 В змінного струму, 50/60 Гц		
Габарити			
Виріб з підставкою (ширина x довжина x висота)	808 x 464 x 251 мм		
Виріб без підставки (ширина x довжина x висота)	808 x 369 x 69 мм		
Виріб із упаковкою (ширина x довжина x висота)	930 x 480 x 188 mm		
Маса			
Виріб з підставкою	7,33 kg		
Виріб без підставки	6,50 kg		
Виріб із упаковкою	9,47 kg		
Умови експлуатації			
Температурний діапазон (експлуатації)	від 0°C до 40 °C		

Відносна вологість (робоча)	Від 20% до 80%
Атмосферний тиск (робочий)	Від 700 до 1060 гПа
Температурний режим (зберігання)	від -20°C до 60°C
Відносна вологість (зберігання)	Від 10% до 90%
Атмосферний тиск (зберігання)	Від 500 до 1060 гПа
Довкілля та енергія	
Правила про вміст небезпечних речовин (RoHS)	ТАК
Упаковка	100% підлягає переробці
Особливі речовини	Корпус на 100% чистий від ПВХ і бромовмісного антипірену
Корпус	
Колір	Вугільний
Закінчити	Текстура

Примітка

1. Ці дані може бути змінено без попередження. Щоб завантажити нову версію буклета, відвідайте веб-сайт www.philips.com/support.
2. Інформаційні листи SmartUniformity й Delta E входять у коробку постачання.

7.1 Роздільна здатність та попередньо встановлені режими

Частота горизонтальної розгортки (кГц)	Роздільна здатність	Частота вертикальної розгортки (Гц)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
35,16	800 x 600	56,25
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,08	800 x 600	72,19
47,73	832 x 624	74,55
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,07
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
89,48	1720 x 1440 PBP Mode	59,97
67,50	1920 x 1080	60,00
44,41	3440 x 1440	29,99
88,82	3440 x 1440	59,97
150,97	3440 x 1440	99,98
181,2	3440 x 1440	120,00 (DP)
214,56	3440 x 1440	144,00 (DP)
244,366	3440 x 1440	165,001 (DP)
266,58	3440 x 1440	180,00 (DP)

Примітка

Зауважте, що дисплей працює найкраще з вихідною роздільною здатністю 3440 x 1440. Для найкращої якості відображення дотримуйтеся цієї рекомендованої роздільної здатності.

Щоб отримати найкращий вихід, завжди перевіряйте, що графічна карта підтримує максимальну чіткість і частоту поновлення цього дисплею Philips.

Формат входу дисплею

	422/420	444/RGB	422/420	444/RGB
	(HDMI2.0)	(HDMI2.0)	(DP1.4)	(DP1.4)
3440 x 1440 @180Hz, 10bits	N/A	N/A	N/A	N/A
3440 x 1440 @180Hz, 8bits	N/A	N/A	OK	OK
3440 x 1440 @165Hz, 10bits	N/A	N/A	N/A	N/A
3440 x 1440 @165Hz, 8bits	N/A	N/A	OK	OK
3440 x 1440 @144Hz, 10bits	N/A	N/A	OK	OK
3440 x 1440 @144Hz, 8bits	N/A	N/A	OK	OK
3440 x 1440 @120Hz, 10bits	N/A	N/A	OK	OK
3440 x 1440 @120Hz, 8bits	N/A	N/A	OK	OK
3440 x 1440 @100Hz, 10bits	N/A	N/A	OK	OK
3440 x 1440 @100Hz, 8bits	OK	OK	OK	OK

 Примітка

Задля правильної роботи монітора графічна карта ПК мусить підтримувати DisplayPort 1.4 або HDMI 2.0.

8. Управління живлення

Якщо Ви маєте сумісну з VESA DPM карту дисплею або ПЗ, інстальоване на ПК, монітор може автоматично зменшувати споживання електроенергії під час бездіяльності. Якщо визначено введення з клавіатури, миші або іншого пристрою введення, монітор автоматично «прокинеться». Наступна таблиця показує споживання електроенергії та повідомляє про цю особливу характеристику енергозбереження:

Визначення управління живленням					
Режим VESA	Відео	Синхронізація по горизонталі	Синхронізація по вертикалі	Використання живлення	Колір світлодіода
Активний	УВІМК.	Так	Так	31,0 Вт (тип.), 65,3 Вт (макс.)	Білий
Сну (Режим очікування)	ВИМКН.	Ні	Ні	0,5 Вт	Білий (мерехтить)
Режим вимкнути	ВИМКН.	-	-	0,3 Вт	ВИМКН.

Наступне налаштування використовується, щоб вимірювати енергоспоживання монітора.

- Первинна чіткість: 3440 x 1440
- Контраст: 50%
- Яскравість: 20%
- Температура кольору: 6500K з повною матрицею білого

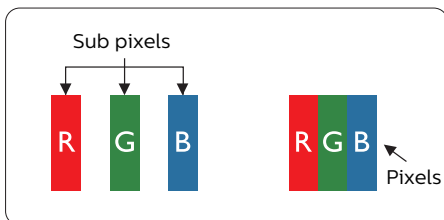
Примітка

Ці дані можуть змінюватися без попередження.

9. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

9.1 Заява щодо кількості дефектів пікселів пласкопанельних моніторів Philips

Компанія Philips бореться за найвищу якість своїх виробів. Ми застосовуємо найновіші технології та суворо стежимо за якістю виробів. Проте часом не вдається уникнути дефектів пікселів або під-пікселів на панелях моніторів TFT, які використовуються у пласкопанельних моніторах. Жоден виробник не може гарантувати відсутність дефектів пікселів на всіх панелях. Проте Philips гарантує: будь-який монітор із неприпустимою кількістю дефектів буде поладжено або замінено згідно гарантії. Ця примітка розповідає про різні типи дефектів пікселів та визначає припустиму кількість дефектів кожного типу. Щоб мати право на заміну або ремонт згідно гарантії, кількість дефектів пікселів на панелі монітору TFT мусить перевищувати ці припустимі рівні. Наприклад, не більше 0,0004 % під-пікселів на моніторі можуть мати дефекти. Крім цього, Philips встановлює вищі стандарти для певних типів або комбінацій різних дефектів, які помітніші за інші. Таку політику наша компанія провадить у всьому світі.



Пікселі та підпікселі

Піксель – або елемент зображення – складається з трьох під-пікселів основних кольорів: червоного, зеленого та синього. Багато пікселів разом складаються в зображення. Коли всі під-пікселі пікселя підсвічені, три кольорові під-пікселі разом

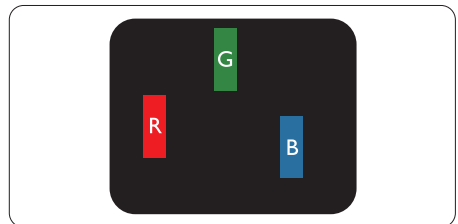
виглядають як один білий піксель. Коли всі пікселі темні, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один чорний піксель. Інші комбінації підсвічених і темних під-пікселів виглядають як пікселі інших кольорів.

Типи дефектів пікселів

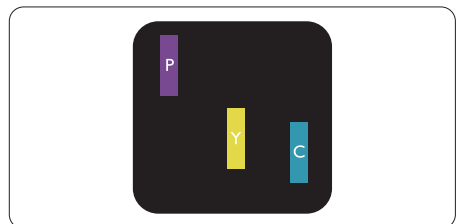
Дефекти пікселів та під-пікселів по-різному виглядають на екрані. Існує дві категорії дефектів пікселів та декілька типів дефектів під-пікселів у кожній категорії.

Дефекти яскравих точок

Дефекти яскравих точок виглядає як пікселі або під-пікселі, які весь час світяться або «увімкнені». Яскрава точка - це під-піксель, який помітний на екрані, коли показано темне зображення. Існують різні типи дефекти світлих точок.

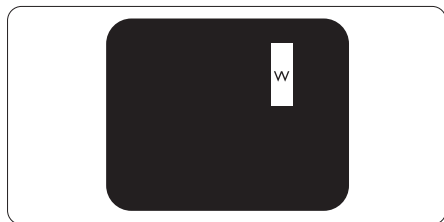


Один підсвічений червоний, зелений або синій під-піксель.



Два сусідні під-пікселі підсвічені:

- Червоний + синій = фіолетовий
- Червоний + зелений = жовтий
- Зелений + синій = лазурний (блакитний)



Три сумісні підсвічені під-пікселя (один білий піксель).

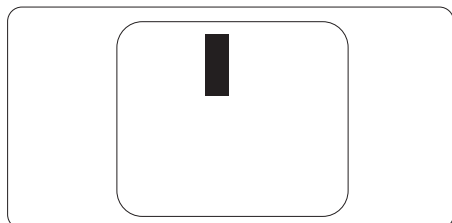


Примітка

Червона або синя яскрава точка мусить бути на 50 % світлішою за сусідні, а зелена – на 30 % яскравішою за сусідні точки.

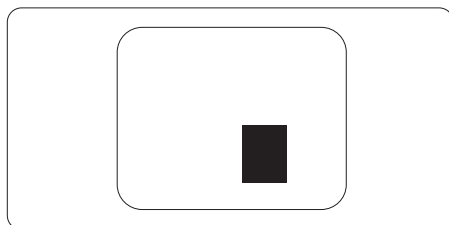
Дефекти чорних точок

Дефект чорних точок виглядає як пікселі або під-пікселі, які завжди темні або «вимкнені». Темна точка – це під-піксель, який виділяється на екрані, коли монітор показує світле зображення. Існують різні типи дефекти чорних точок.



Відстань між дефектами пікселів

Через те, що помітніші ті дефекти пікселів та під-пікселів одного типу, які розташовані близько один від одного, Philips визначив припустиму відстань між дефектами пікселів.



Припустимі дефекти пікселів

Для заміни або ремонту монітору за гарантією через дефекти пікселів протягом гарантійного періоду, кількість дефектів пікселів на панелі монітора TFT Philips мусить перевищити припустиму кількість, вказану в наступних таблицях.

ДЕФЕКТИ ЯСКРАВИХ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
1 підсвічений під-піксель	2
2 сусідні підсвічені під-пікселі	1
3 сусідні підсвічені під-пікселі (один білий піксель)	0
Відстань між двома дефектами яскравих точок*	>15mm
Загальна кількість дефектів яскравих точок всіх точок	2
ДЕФЕКТИ ЧОРНИХ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
1 темний під-піксель	3 або менше
2 сусідніх темних під-пікселя	2 або менше
3 сусідніх темних під-пікселя	0
Відстань між двома дефектами чорних точок*	>15mm
Загальна кількість дефектів чорних точок всіх типів	3 або менше
ВСЬОГО ДЕФЕКТІВ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
Загальна кількість дефектів всіх типів яскравих або чорних точок	5 або менше

⊖ Примітка

1 або 2 сусідні дефекти під-пікселів = 1 дефект точки

9.2 Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

Щоб отримати детальнішу інформацію про гарантію та додаткову підтримку для цього регіону, відвідайте сайт www.philips.com/support або зверніться до місцевого Центру обслуговування клієнтів Philips.

Гарантійний період вказано у Гарантійній заяві в Посібнику важливої інформації.

Якщо ви бажаєте продовжити строк дії загальної гарантії, у Сертифікованому центрі обслуговування вам запропонують Післягарантійний пакет послуг.

Якщо ви бажаєте скористатися цією послугою, придбайте її протягом 30 календарних днів від дати придбання виробу. Протягом подовженого гарантійного строку обслуговування включає транспортування від вас, ремонт і повернення виробу, проте користувач сплачує всі додаткові кошти.

Якщо Сертифікований партнер з обслуговування не здатен виконати необхідний ремонт згідно пакету подовженої гарантії, ми, по можливості, знайдемо альтернативний спосіб впродовж придбаного вами подовженого гарантійного строку.

Дізнайтеся більше в Представника центру обслуговування Philips або місцевому контактному центрі (за номером обслуговування споживачів).

У списку нижче подано номер Центру обслуговування користувачів Philips.

• Місцевий стандартний гарантійний період	• Подовжений гарантійний період	• Загальний гарантійний період
• Залежить від регіону	• + 1 рік	• Місцевий стандартний гарантійний період +1
	• + 2 роки	• Місцевий стандартний гарантійний період +2
	• + 3 роки	• Місцевий стандартний гарантійний період +3

** Необхідно підтвердити покупку і придбати подовжену гарантію.

Примітка

На веб-сторінці підтримки Philips подано Посібник з важливою інформацією щодо регіональної гарячої лінії.

10. Усунення несправностей і розповсюджені питання

10.1 Усунення несправностей

Ця сторінка стосується проблем, які може усунути сам користувач. Якщо Ви спробували ці методи, а проблема не зникла, зверніться до представника служби підтримки Philips.

1 Розповсюджені проблеми

Нема зображення (світлодіод живлення не світиться)

- Переконайтеся, що шнур живлення вставлено до розетки мережі та до дисплею ззаду.
- Спочатку переконайтеся, що кнопка живлення ззаду на дисплеї знаходиться в положенні «Вимк.», потім увімкніть її в положення «Увімк.».

Нема зображення (світлодіод живлення - білий)

- Переконайтеся, що комп'ютер увімкнено.
- Переконайтеся, що сигнальний кабель правильно підключений до Вашого комп'ютера.
- Переконайтеся, що не погнулися контакти на тому кінці кабелю дисплею, який підключається до дисплею. Якщо так - замініть або полагодьте кабель.
- Може бути активована особлива характеристика енергозбереження.

На екрані сказано

Check cable connection

- Переконайтеся, що кабель дисплею правильно підключений до Вашого комп'ютера. (Також див. Стисле Керівництво для Початку Експлуатації)
- Перевірте, чи не зігнулися контакти кабелю дисплею.

- Переконайтеся, що комп'ютер увімкнено.

Кнопка АВТО не працює

- Функцію Авто можна застосувати лише в режимі VGA-аналоговий. Якщо результат незадовільний, можна зробити налаштування вручну через ЕМ.

Примітка

Функцію Авто не можна застосувати в режимі DVI-цифровий через те, що в ньому вона не є необхідною.

Очевидні ознаки диму або іскор

- Не виконуйте жодних кроків з усунення несправностей
- Заради безпеки негайно вимкніть монітор з електромережі
- Негайно зверніться до представника сервісного центру Philips.

2 Проблеми зображення

Зображення розташоване не по центру

- Відрегулюйте розташування зображення функцією «Авто» в Головних засобах контролю ЕМ.
- Відрегулюйте розташування зображення за допомогою Фаза/Годинник налаштування в Основний засіб контролю ЕМ. Працює лише в режимі VGA.

Зображення на екрані дрижить

- Перевірте, чи надійно підключений сигнальний кабель до графічної плати або ПК.

Тремтіння по вертикалі



- Відрегулюйте зображення функцією «Авто» в Головних засобах контролю ЕМ.
- Усуньте вертикальні ризики за допомогою Фаза/Годинник налаштування в Основний засіб контролю ЕМ. Працює лише в режимі VGA.

З'являється горизонтальне мерехтіння



- Відрегулюйте зображення функцією «Авто» в Головних засобах контролю ЕМ.
- Усуньте вертикальні риси за допомогою Фаза/Годинник налаштування в Основний засіб контролю ЕМ. Працює лише в режимі VGA.

Зображення виглядає розпливчастим, нерозбірливим або надто темним

- Відрегулюйте контраст і яскравість в екранному меню.

«Залишкове зображення», «вигоряння зображення» або «привид зображення» залишається після вимкнення живлення.

- Неперервний показ непорушеного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигоряння», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані. «Вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей LCD-моніторів. У більшості випадків «вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.

Зображення виглядає спотвореним. Текст нечіткий або має зсуви.

- Встановіть чіткість дисплею ПК у той самий режим, що й рекомендована питома чіткість екрану.

На екрані з'явилися зелені, червоні, сині, темні та білі крапки

- Точки, що лишаються, є звичайною характеристикою рідких кристалів, які використовуються в сучасних технологіях. Детальніше про це прочитайте у заяві щодо кількості бракованих пікселів.

* Світло «Живлення увімкнено» надто

яскраве і подразнює зір

- Світловий показник «живлення увімкнено» можна регулювати у Налаштування світлодіода в основних засобах контролю ЕМ.

Щодо подальшого обслуговування, зверніться до Служби підтримки клієнтів Philips, чиї контакти подано в посібнику в розділі Важливої інформації.

* Функції відрізняються залежно від дисплею.

10.2 Загальні розповсюджені питання

Питання 1:

Що слід робити, якщо при встановленні дисплею екран показує «Cannot display this video mode» (Неможливо відобразити цей відеорежим)?

Відповідь:

Рекомендована чіткість для цього дисплею: 3440 x 1440.

- Від'єднайте всі кабелі, потім підключіть ПК до дисплею, яким Ви користувалися раніше.
- У стартовому меню Windows виберіть панель Налаштування / Контрольна панель. У Вікні контрольної панелі виберіть піктограму Дисплей. На контрольній панелі дисплею виберіть панель «Налаштування». На панелі налаштувань, у віконці «ділянка робочого столу» пересуньте повзун на 3440 x 1440 пікселів.
- Відкрийте «Високотехнологічні властивості» і встановіть Частота поновлення на 60 Гц, потім клацніть по ОК.
- Перестартуйте комп'ютер і повторіть кроки 2 і 3, щоб переконатися, що ПК встановлено на 3440 x 1440 .
- Вимкніть комп'ютер, відключіть старий дисплей і повторно підключіть LCD-дисплей Philips.
- Увімкніть дисплей, потім увімкніть ПК.

Питання 2:

Яка рекомендована частота поновлення LCD-монітора?

Відповідь:

Рекомендована частота поновлення LCD-моніторів становить 60 Гц. Якщо на екрані з'являться спотворення, можна встановити частоту 75 Гц, щоб спробувати усунути спотворення.

Питання 3:

Що таке файли .inf і .icm? Як інстальовати драйвери (.inf і .icm)?

Відповідь:

Це файли драйвера для монітора (.inf і .icm) при першій інсталяції монітора. Виконуйте інструкції в посібнику користувача, і драйвери монітора буде інстальовано автоматично (.inf і .icm).

Питання 4:

Як регулювати чіткість?

Відповідь:

Ваші відео-карта/графічний драйвер і дисплей разом визначають доступні чіткості. Можна вибрати бажану чіткість на контрольній панелі Windows® за допомогою «Властивості дисплею».

Питання 5:

Як бути, якщо я загублюся під час налаштування дисплею через ЕМ?

Відповідь:

Натисніть кнопку ➡, виберіть [Налаштуванн], натисніть кнопку ↓, потім виберіть [Скинути], або повернути оригінальні фабричні налаштування.

Питання 6:

Чи стійкий LCD-екран до подряпин?

Відповідь:

Рекомендовано не струшувати поверхню панелі і захищати її від гострих і тупих предметів. Переконайтеся, що у поводженні з дисплеєм Ви не застосовуєте сили або тиску до поверхні п

анелі. Це може вплинути на чинність гарантії.

Питання 7:

Як чистити поверхню LCD-екрану?

Відповідь:

Для нормального чищення користуйтеся чистою м'якою тканиною. Для кращого чищення використовуйте ізопропіловий спирт. Не використовуйте інші розчинники, такі як етиловий спирт, етанол, ацетон, гексан тощо.

Питання 8:

Чи можна змінити налаштування кольору дисплею?

Відповідь:

Так, Ви можете змінити налаштування кольору в ЕМ наступним чином,

- Натисніть ➡, щоб показати ЕМ (екранне меню)
- Виберіть [SmartImage], натисніть кнопку ↓, потім натисніть кнопку ➡ для вибору опції [Температура кольору], потім натисніть кнопку ➡ для входу в налаштування кольору, яких нижче подано вісім.
 1. Температура кольору: Є наступні налаштування. Оригінальне, Попередньо налаштоване, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K і 11500K. Із налаштуванням у діапазоні 5000 K панель виглядає «теплою», із червоно-білим відтінком, тоді як температура 11500 K наділяє зображення «холодним біло-блакитним відтінком».
 2. sRGB: Це стандарт налаштування, який забезпечує правильний обмін кольорами між різними пристроями (напр. цифровими камерами, дисплеями, принтерами, сканерами тощо)
 3. За визначенням користувача: Користувачі можуть вибрати свої пріоритетні Налаштування R.G.B., відрегулювавши червоний, зелений і синій кольори.



Примітка

Вимірювання кольору світла, яке випромінює розігрітий предмет. Це вимірювання вказується за абсолютною шкалою (у градусах Кельвіна). Нижчі температури у Кельвінах, такі як 2004К, «червоні», вищі температури, такі як 9300К - «блакитні». Нейтральна температура - це білий колір, 6504К.

Питання 9:

Чи можна підключити мій LCD-дисплей до будь-якого ПК, автоматизованого робочого місця або Макінтош?

Відповідь:

Так. Всі LCD-дисплеї Philips повністю сумісні із стандартними ПК, автоматизованими робочими місцями та Макінтош. Може знадобитися адаптер кабелю для підключення дисплею до системи Макінтош. Будь ласка, зверніться до розповсюджувача Philips по докладнішу інформацію.

Питання 10:

Чи працюють LCD-дисплеї Philips за принципом «Вмикай і працюй»?

Відповідь:

Так, дисплеї сумісні з Windows 10/Windows 11, Mac OSX за принципом «вмикай і працюй».

Питання 11:

Що таке вигоряння/прилипання зображення, залишкове зображення або зображення-привид на РК-панелях?

Відповідь:

Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигоряння», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані. «Вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-

моніторів. У більшості випадків «вигоряння», «залишкове зображення» або «привид зображення» поступово зникатиме через певний час після вимикання живлення.

Коли Ви залишаєте дисплей без нагляду, вмикайте рухому екранну заставку. Якщо РК-дисплей показуватиме незмінний статичний вміст, вмикайте програму періодичного оновлення екрана.



Увага!

Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може призвести до серйозного «вигоряння» або «залишкового зображення», «зображення-привид», які не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

Питання 12:

Чому дисплей показує не чіткий текст, а спотворені символи?

Відповідь:

Ваш LCD-дисплей найкраще працює на оригінальній частоті 3440 x 1440 на 60 Гц. Будь ласка, користуйтеся цією чіткістю, щоб отримати найкращу якість зображення.

Питання 13:

Як розблокувати / заблокувати «гарячу» клавішу?

Відповідь:

Для того, щоб розблокувати / заблокувати «гарячу» клавішу натисніть і утримуйте  протягом 10 секунд, після цього на екрані з'явиться вікно «Увага» зі статусом блокування / розблокування, яке зображено на малюнку нижче.

Display controls unlocked

Display controls locked

Питання 14:

Де знайти Посібник важливої інформації, згаданий у EDFU?

Відповідь:

Посібник важливої інформації можна завантажити зі сторінки підтримки Philips.

10.3 Розповсюдженні питання про Multiview

Питання 1: Чи можна збільшити підвікно PIP?

Відповідь: Так, можна вибрати з 3 розмірів: [Small] (Маленьке), [Middle] (Середнє), [Large] (Велике). Можна натиснути ➡, щоб увійти до ЕМ. Виберіть бажану опцію [PIP Size] (Розмір PIP) з головного меню [PIP / PBP].

Питання 2: Як слухати аудіо незалежно від відео?

Відповідь: Звичайно джерело аудіо приєднане до головного джерела зображення. Якщо ви бажаєте змінити вхід джерела аудіо, можна натиснути ➡, щоб увійти до ЕМ. Виберіть бажану опцію [Audio Source] (Джерело аудіо) з головного меню [Audio] (Аудіо). Будь ласка, зверніть увагу: наступного разу, коли ви увімкнете дисплей, він за замовчуванням автоматично вибере те джерело аудіо, яке ви обрали минулого разу. Якщо ви бажаєте змінити його, слід знову пройти етапи вибору і обрати нове джерело аудіо, яке стане джерелом «за промовчанням».

Питання 3: Чому субвікна мерехтять, коли я активую PIP/PBP.

Відповідь: Так трапляється через те, що джерело відео для субвікон має хронометраж чергування (i-timing). Будь ласка, змініть джерело сигналу для субвікна на прогресивний хронометраж (P-timing).



2024 © TOP Victory Investments Ltd. Всі права застережено.

За виготовлення і розповсюдження виробу відповідає Top Victory Investments Ltd., і Top Victory Investments Ltd. виступає гарантом стосовно виробу. Philips та емблема щита Philips є зареєстрованими торговими марками Koninklijke Philips N.V. і застосовуються згідно ліцензії.

Технічні характеристики можуть змінюватися без попередження.

Версія: 34M2C500E1T