

PHILIPS

WelcomeEye Connect 3

Video Doorphone



Instruções de utilização

Registe o seu produto em www.philips.com/register

Fig. 1

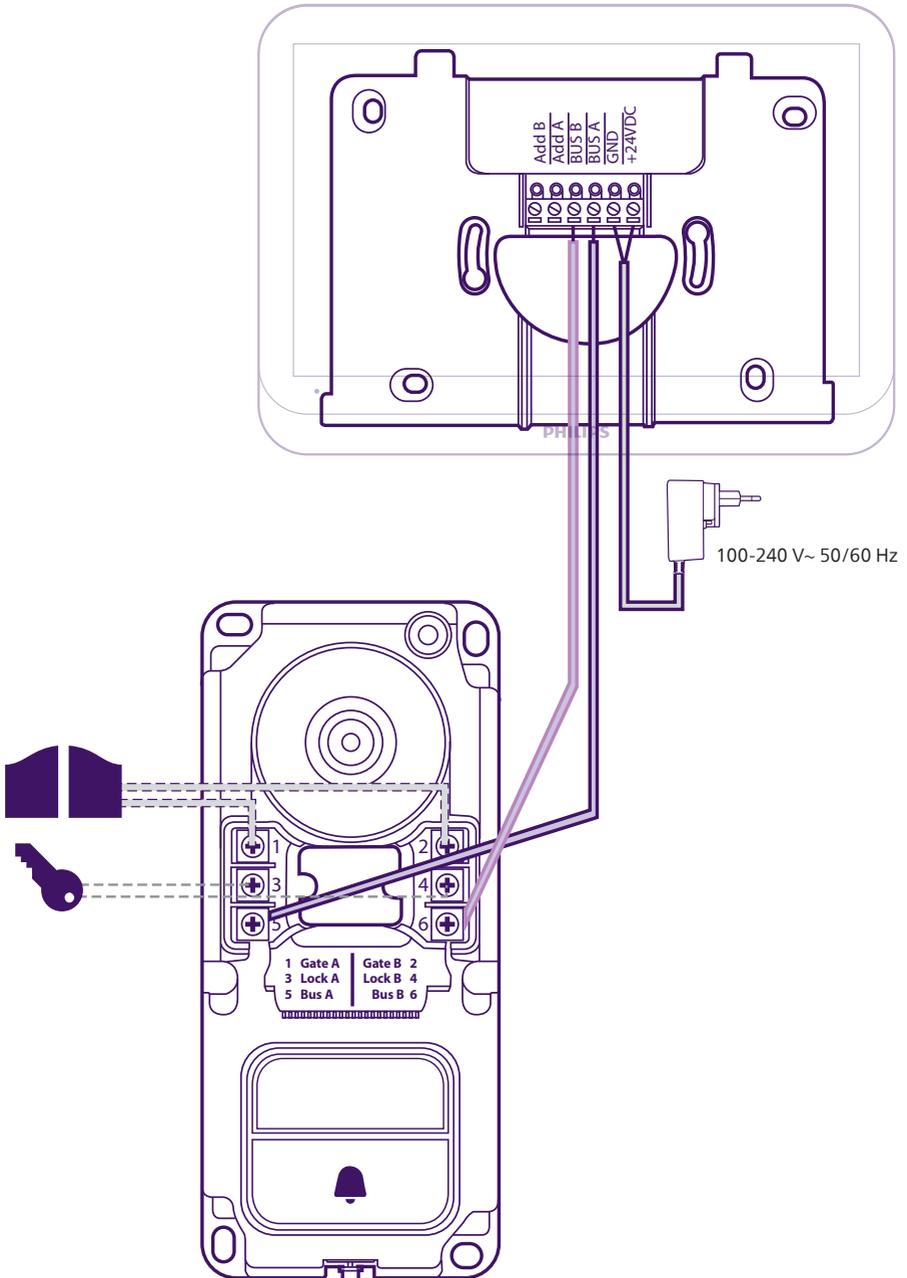
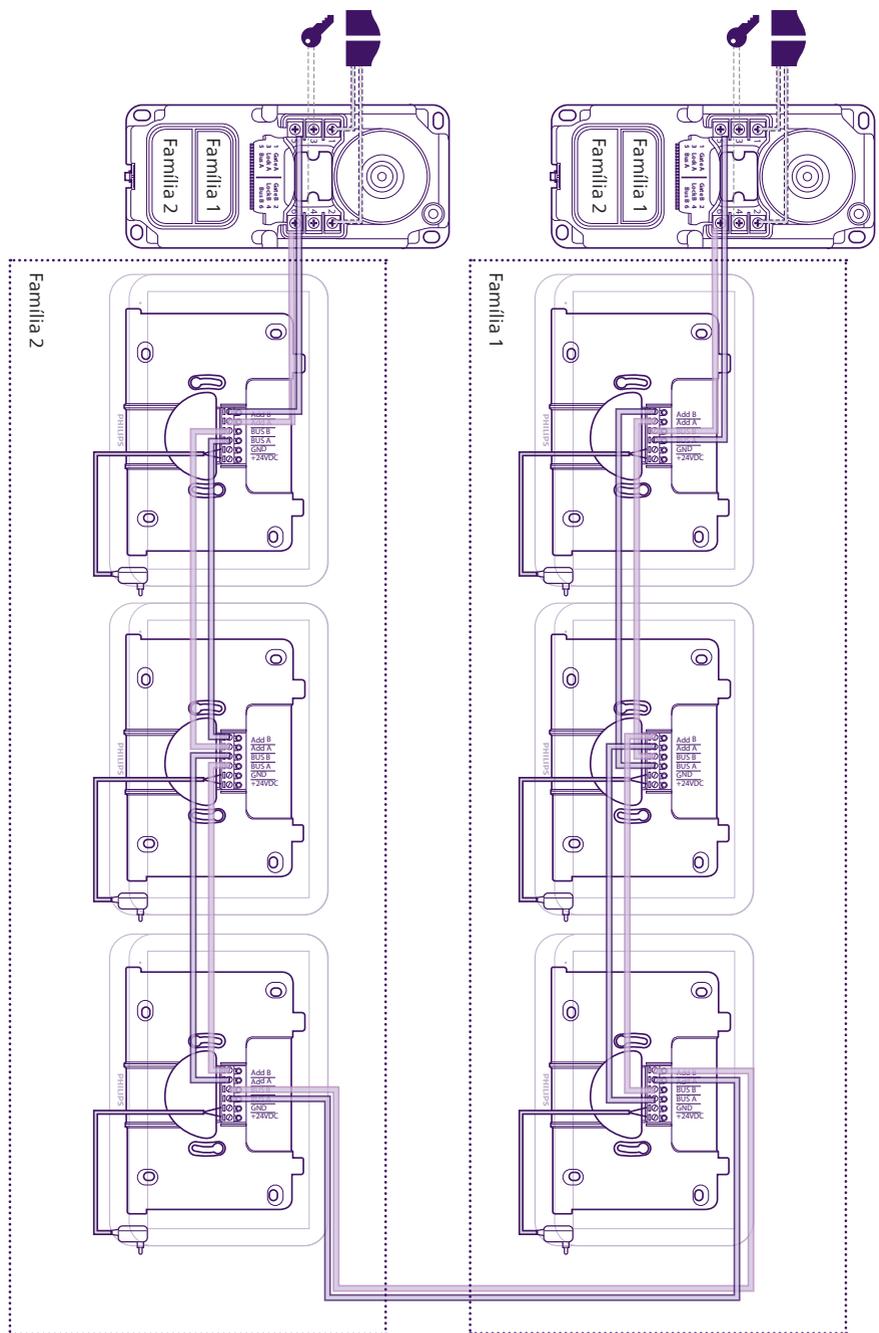


Fig. 2

Cada monitor tem de ser configurado para este tipo de cablagem. Consulte a secção de configuração deste manual.



Índice

1 INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA	p.2
2 CONTEÚDO DO KIT	p.2
3 DESCRIÇÃO GERAL	p.3
4 DESCRIÇÃO PORMENORIZADA	p.3
5 INSTALAÇÃO DO PRODUTO	p.6
5.1. Cablagem	
5.2. Instalação do monitor	
5.3. Instalação do painel da rua	
6 INTERFACE DO MONITOR	p.11
6.1. Menu principal	
6.2. Função de monitorização	
6.3. Álbum de fotografias e vídeos	
6.4. Função de intercomunicação	
6.5. Função de chamada de emergência	
6.6. Definições	
7 INSTRUÇÕES DE UTILIZAÇÃO	p.23
7.1. Atender uma chamada	
7.2. Chamada perdida	
7.3. Modo de espera	
8 APLICAÇÃO PARA SMARTPHONE	p.24
8.1. Ligar um monitor à rede Wi-Fi	
8.2. Função da interface	
8.3. Configuração com assistentes de voz	
8.4. Ligação de monitores ou painéis de rua adicionais	
9 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	p.38
10 PERGUNTAS FREQUENTES	p.39
11 ASSISTÊNCIA TÉCNICA – GARANTIA	p.42
12 MEDIDAS DE SEGURANÇA	p.44
13 ADVERTÊNCIA FCC/CE	p.44
14 DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE	p.45

1. INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

Importante!

- Leia atentamente o manual de utilização antes de instalar ou utilizar este produto.
- Se instalar este produto para outras pessoas, não se esqueça de entregar o manual ou uma cópia ao utilizador final.

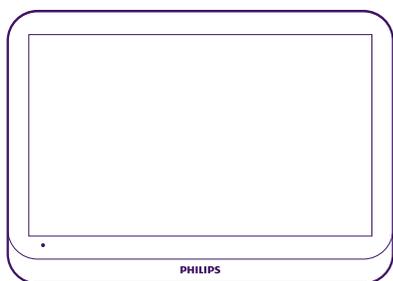
Advertência:

- Os diferentes elementos deverão ser desmontados por um técnico autorizado.

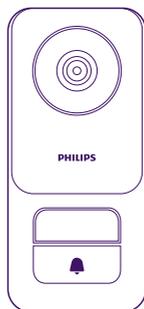
Medidas de segurança:

- Para uma exploração em total segurança deste sistema, é essencial que os instaladores, utilizadores e técnicos respeitem todos os procedimentos de segurança descritos neste manual.
- Se necessário, consulte as advertências específicas e os símbolos de aviso indicados nos elementos.

2. CONTEÚDO DO KIT



1. Monitor 7"



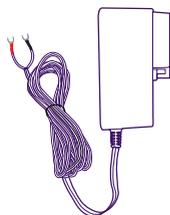
2. Painel de rua



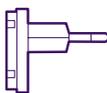
3. Porta-nome da família 2



4. Badges RFID x3



5. Alimentação com conexão de encaixe



6. Adaptador UE



7. Adaptador RU



8. Ferramenta de desbloqueio do painel da rua

3. DESCRIÇÃO GERAL

O videofone **Philips WelcomeEye Connect 3** é composto por um monitor interior de ecrã tátil e uma unidade exterior com um ou mais botões de chamada e microfone, altifalante e câmara para ver e comunicar com o visitante que tocou. O painel da rua tem ainda uma saída de comando para controlar a abertura de uma motorização de portão e outra saída alimentada para comandar a abertura de uma porta.

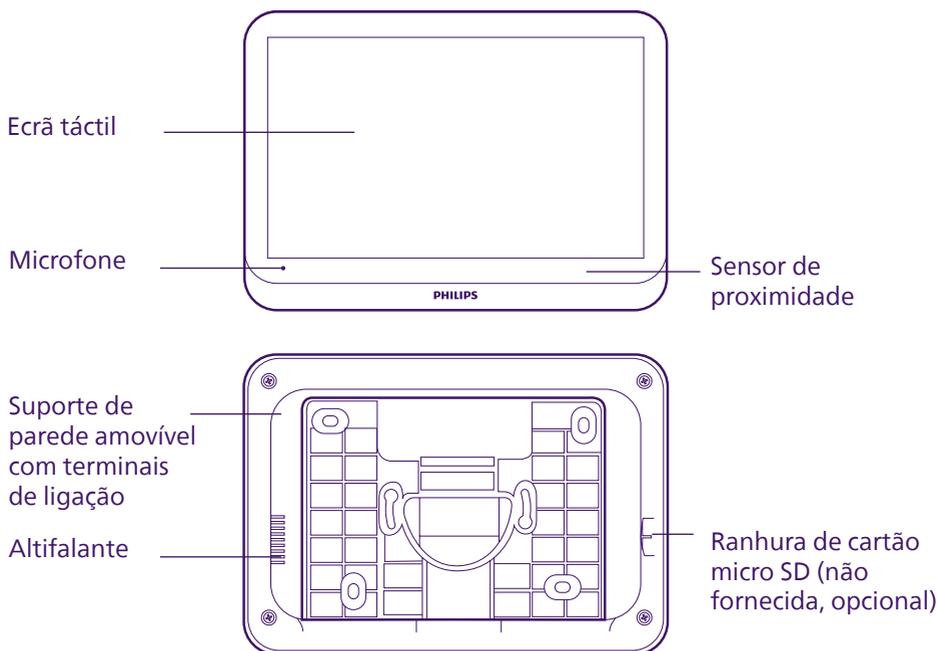
Escalável, o videofone **WelcomeEye Connect 3** é fornecido de série com um painel da rua e um monitor. É possível:

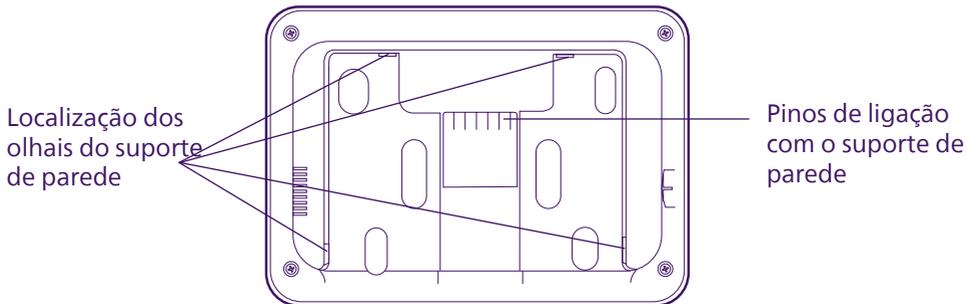
- Adicionar um segundo painel da rua para controlar um segundo acesso
- Adicionar um segundo botão de chamada (modo bifamiliar) ao(s) painel(éis) da rua, para uma entrada comum de 2 casas distintas, por exemplo
- Adicionar monitores adicionais (até 3 por família, ou seja, um máximo de 6 no total)

Para uma utilização eficaz, leia atentamente este manual de instruções.

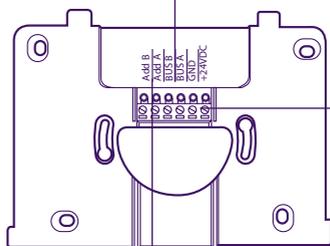
4. DESCRIÇÃO DETALHADA

Monitor:





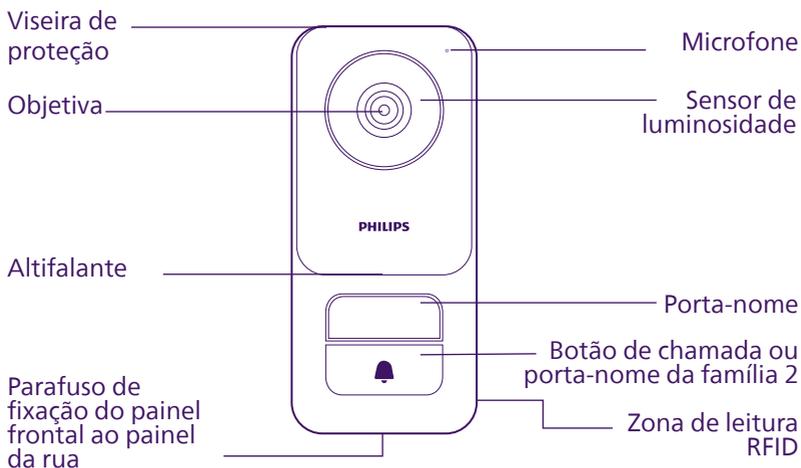
Bus A e Bus B: Ligações para o painel da rua



GND e +24 Vdc: Ligações para a alimentação elétrica fornecida

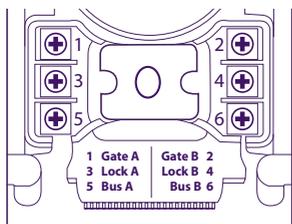
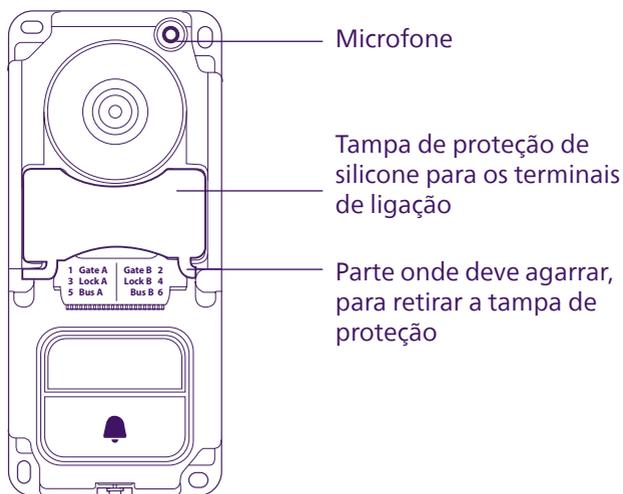
Add A e Add B: Ligações a um monitor adicional (não fornecido, opcional)

Painel da rua:



Importante:

O parafuso de bloqueio não deve ser retirado. Para retirar o painel frontal do painel da rua, desaperte o parafuso usando a ferramenta para este efeito. O parafuso vai entrar em vez de sair quando o desaparafusar: isto é normal. Não force o parafuso depois de este ter recuado: risco de danos.



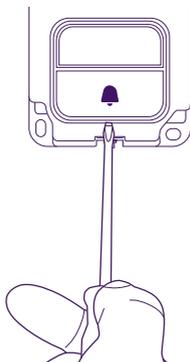
Gate A e Gate B: Ligação ao contacto de comando de uma motorização de portão (opcional, não fornecido)

Lock A e Lock B: Ligação a uma fechadura ou trinco elétrico (opcional, não fornecido)

Bus A e Bus B: Ligação ao monitor

Notas:

- Quando o botão de chamada ou o porta-nome é premido, o monitor toca e a imagem é apresentada.
- Para mudar a etiqueta do porta-nome (família 1) ou substituir o botão de chamada por um segundo porta-nome para a família 2, retire o painel frontal do painel da rua e solte-o da parte superior ou inferior, usando uma chave de fendas delicadamente como alavanca.



5. INSTALAÇÃO DO PRODUTO

Conselhos e notas importantes:

- Se decidir experimentar o produto antes da sua instalação, não o faça com o painel da rua e o monitor nas proximidades, caso contrário o videofone emitirá um som estridente (efeito Larsen).
- Não expor a câmara diretamente ao sol ou de frente para uma superfície refletora.
- Não expor o painel da rua a uma fonte de luz durante a noite, porque pode impedir a ativação da retroiluminação do botão de chamada e do porta-nome.
- Recomenda-se passar os cabos numa manga de proteção, para ficarem protegidos dos choques e intempéries.
- Para aproveitar plenamente a função Wi-Fi do seu monitor, recomendamos verificar se a sua rede Wi-Fi está acessível no local previsto para o monitor.

5.1. Cablagem

Para evitar riscos de parasitas e avarias, não passar o cabo do videofone na mesma manga dos cabos elétricos.

 **Atenção:** Não duplicar os fios para aumentar a secção.

a. Ligação do videofone (monitor e painel da rua)

Fios a utilizar: **2 fios de 0,75 mm² até 60 m** ou **2 fios de 1,5 mm² até 120 m**. O cabo telefónico pode ser utilizado até 30 m. Os fios devem ser compostos por uma única peça. Não deve haver caixas de junção ou ligações semelhantes para evitar a alteração do sinal.

- Ligar corretamente os fios respeitando o esquema de cablagem de acordo com a configuração desejada.
- Consultar a etiqueta colada na parte de trás do monitor e do painel da rua.

Se for instalado um segundo painel da rua, os dois painéis da rua devem estar no final do circuito, nos cabos de ligação e os monitores devem ser ligados entre si.

b. Ligação de uma motorização de portão

 **Atenção:** não é possível escolher no monitor o tipo de comando (abertura total, abertura parcial para um peão) que a motorização efetuará no comando do monitor. A função desencadeada pela motorização depende da entrada da placa eletrónica da motorização para a qual os cabos são encaminhados.

- A saída do portão não permite saber se a motorização teve em conta o comando ou se o executou corretamente.
- O painel de rua fornece um contacto seco (sem corrente) para ligar ao comando do botão de pressão do automatismo.
- Ligar o comando da motorização diretamente aos terminais Gate A e Gate B no painel da rua (não é necessária polaridade).

c. Ligação de um trinco ou fechadura elétrica

 **Atenção:** A saída do painel da rua foi concebida para comandar um trinco ou fechadura elétrica. Importante: a corrente do trinco ou da fechadura elétrica que está a comandar não deve exceder 1,1 A.

- Ligar o trinco ou a fechadura elétrica diretamente aos terminais Lock A e Lock B.

d. Badges RFID

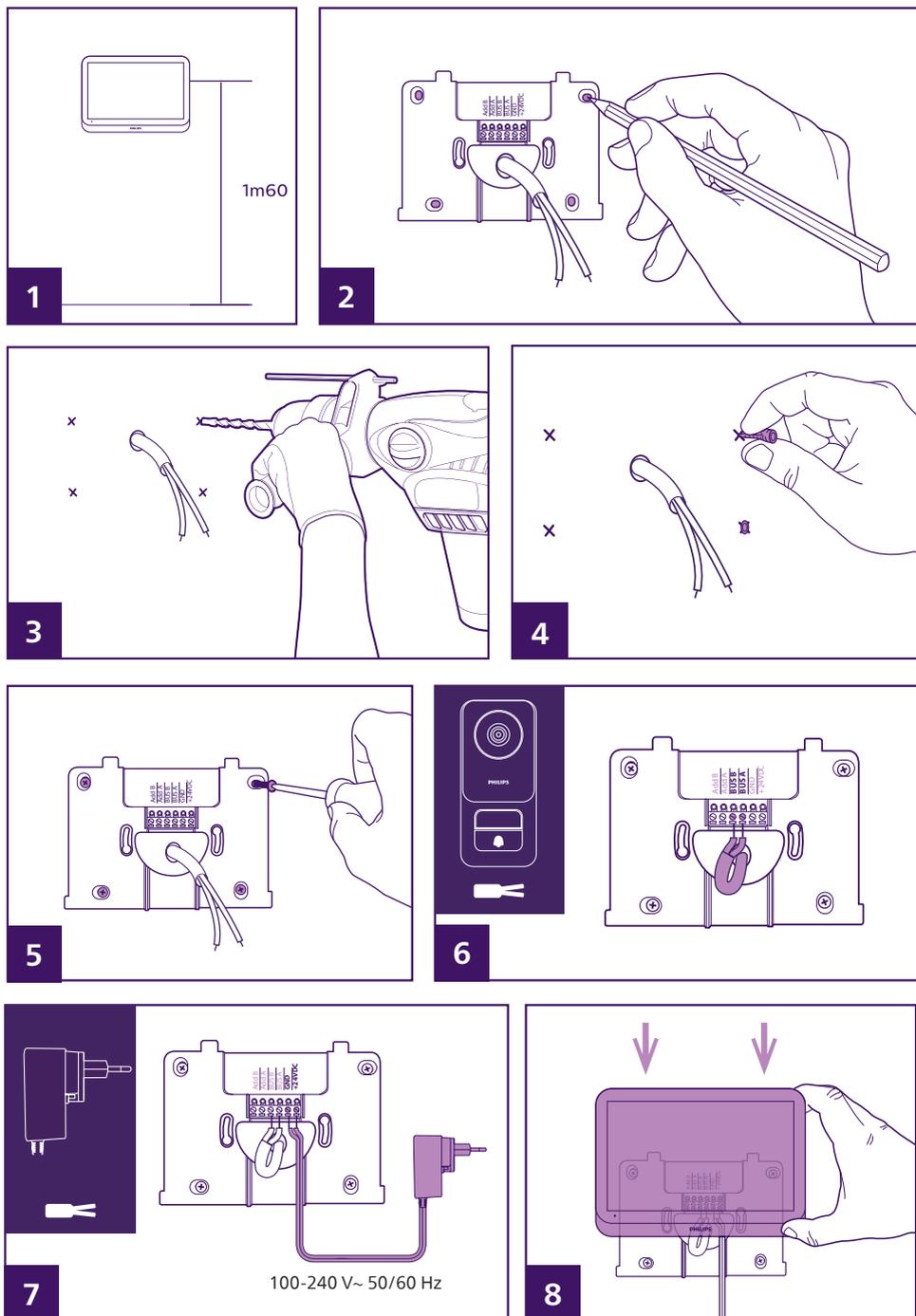
A associação dos badges RFID ao painel da rua é feita através da aplicação móvel. Consulte a secção correspondente no manual. Em caso de perda de um badge RFID, a sua eliminação também é feita a partir da aplicação móvel.

Depois de serem associados através da aplicação móvel, os badges RFID podem ser utilizados para abrir o trinco elétrico ou a motorização do portão ligada ao painel da rua.

Para abrir o trinco elétrico com um badge associado, passe rapidamente o seu badge sobre a zona de leitura RFID no painel da rua, no canto inferior direito do painel da rua. Um bipe curto indica a abertura do trinco elétrico.

Para abrir a motorização do portão com um badge associado, apresente o seu cartão à zona de leitura RFID e mantenha-o nessa posição durante, pelo menos, 3 segundos. Dois bipes curtos indicam que o portão foi aberto.

5.2. Instalação do monitor



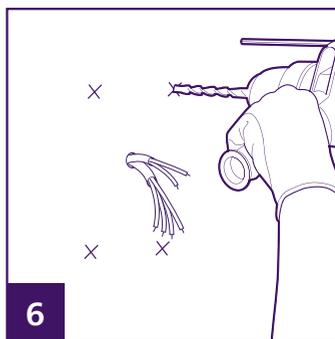
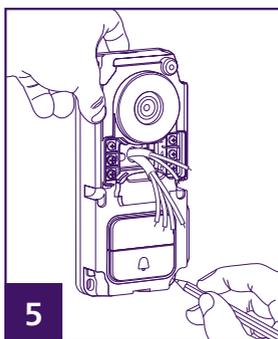
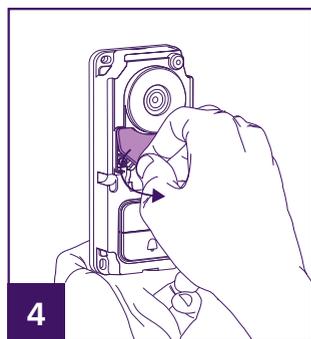
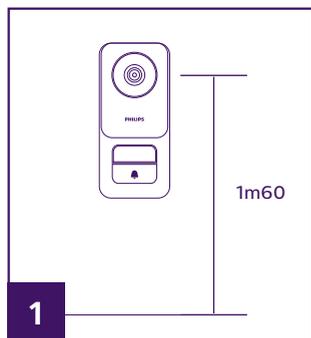
- 1- Posicionar o suporte de parede de modo que o ecrã do monitor fique a uma altura de cerca de 1,60 m do solo.
- 2- Marcar a localização das perfurações colocando o suporte na parede.
Observação: se preferir, pode utilizar os 2 orifícios no centro do suporte, previstos para coincidirem com uma caixa de encastrar na parede de 68 mm.
- 3- Furar.
- 4- Colocar buchas adequadas ao tipo suporte (as fornecidas são adequadas para paredes de materiais sólidos).
- 5- Fixar o suporte de parede.
- 6- Ligar os 2 fios do painel da rua e os 2 fios da alimentação respeitando o esquema de cablagem.
Observação:
 - Nos fios do BUS A e do BUS B, a polaridade é indiferente.
 - A polaridade dos fios de alimentação está indicada na extremidade dos fios, existe um símbolo "+" para 24 VDC e um símbolo "-" para GND nos fios.
- 7- Instalar o monitor no seu suporte de parede.

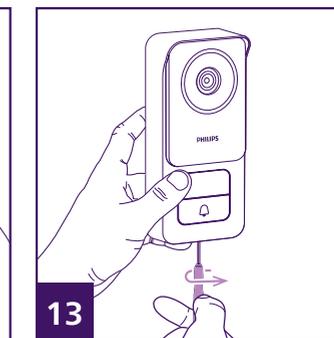
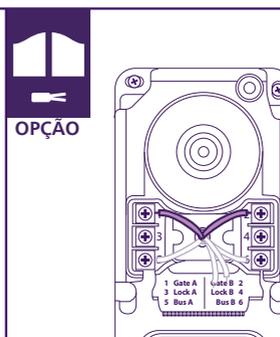
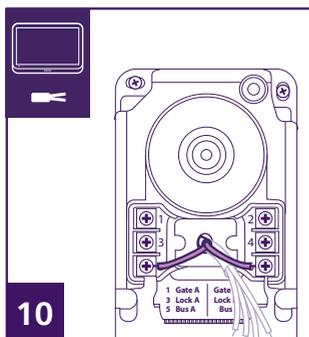
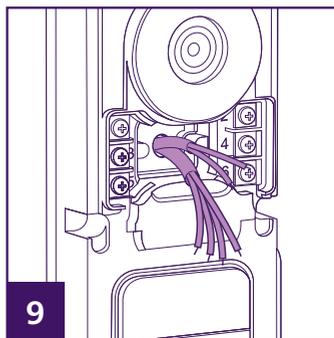
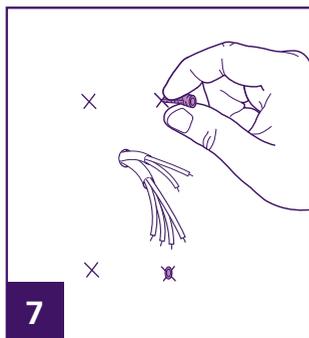
⚠ Atenção: nesta etapa, não ligue a alimentação de 230 VAC.

5.3. Instalação do painel da rua

⚠ Atenção:

- Não ligar o produto à alimentação antes de terminar a cablagem.
- O parafuso de bloqueio não deve ser retirado. Para retirar o painel frontal do painel da rua, desaperte o parafuso usando a ferramenta para este efeito. O parafuso vai entrar em vez de sair quando o desaparafusar: isto é normal.





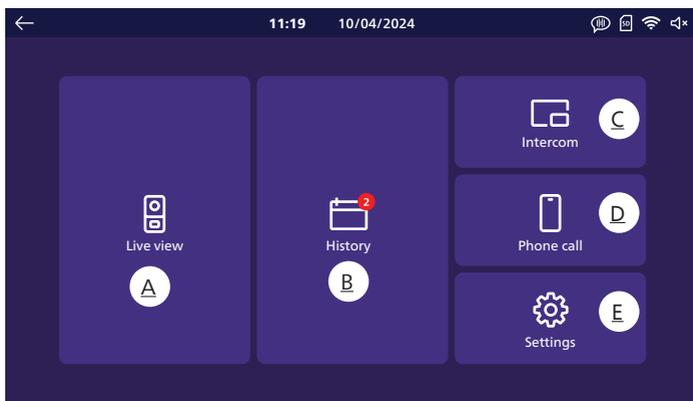
- 1- A objetiva do painel da rua deve ser colocada a uma altura de cerca de 1,60 m.
- 2- Desapertar o parafuso antirrobo na parte inferior do painel da rua usando a ferramenta fornecida. Quando desaparafusado, o parafuso recua para dentro do painel da rua e liberta o painel frontal.
- 3- Inclinando o painel frontal da placa para retirá-lo.
- 4- Retirar a tampa de proteção de silicone.
- 5- Marcar a posição dos 4 orifícios na parede.
- 6- Furar.
- 7- Utilizar cavilhas adequadas ao tipo de suporte (os parafusos fornecidos são adequados para paredes de material sólido).
- 8- Fixar o painel usando parafusos adequados.

- 9– Os cabos de ligação devem passar pelo orifício central do painel da rua e sair pela frente.
- 10– Ligar os dois fios que provêm do monitor e, se necessário, ligar o trinco elétrico e o portão (ver secção 1. Cablagem).
- 11– Voltar a colocar a cobertura de silicone sobre os terminais de ligação.
- 12– Voltar a instalar o painel frontal do painel da rua. Certifique-se de que coloca primeiro a parte superior do painel frontal, de modo a que encaixe no olhal superior do painel da rua.
- 13– Voltar a colocar o parafuso antirroubo sob a parte inferior do painel da rua usando a ferramenta fornecida. Ao apertar, o parafuso salta para fora e bloqueia o painel frontal.
- 14– Pode agora ligar o(s) monitor(es) da instalação à corrente. Ao ligar, o logótipo da Philips aparece no(s) monitor(es).
- 15– Prima o botão de chamada no painel da rua para iniciar uma chamada e concluir a configuração da sua instalação.

6. INTERFACE DO MONITOR

6.1. Menu principal

Toque no ecrã para ligar e aceder ao ecrã inicial (visualização da data e da hora). Em seguida, clicar no ecrã para visualizar o menu principal.



A. Função de monitorização

B. Álbum de fotografias e vídeos

C. Função de intercomunicação entre monitores (requer a presença de vários monitores na instalação)

D. Função de chamada de emergência

E. Definições



: indica que não existe um cartão SD no aparelho.

Observação: o cartão SD é opcional; o monitor dispõe de memória interna para armazenar fotografias e vídeos.



: indica que o produto está ligado à rede Wi-Fi e à Internet.



: indica que o toque da campainha está ativo: ao premir o botão de chamada no painel da rua de porta, é emitido o toque da campainha.

Observação: pode navegar pelos menus e voltar ao menu anterior em qualquer altura utilizando o ícone no canto superior esquerdo de cada ecrã.

6.2. Função de monitorização



1: Utilize os ícones < e > para se deslocar entre cada fonte de imagem. Se estiverem instalados dois painéis de rua, muda para a vista do segundo painel da rua. Se tiver câmaras **Philips WelcomeEye Look** ou **WelcomeEye View** e estas tiverem sido declaradas no menu de definições do seu monitor, pode mudar para a respetiva imagem.

 2: Permite abrir o trinco elétrico do painel da rua que está a ser visualizado.

 3: Permite abrir o portão do painel da rua que está a ser visualizado.

 4: Ativa o microfone do painel da rua e do monitor para poder falar ou interpelar o visitante.

Observação: se tiver ativado em “**Other settings**” (Outras definições) a opção “**Voice change**” (Mudança de voz), aparece o ecrã seguinte:

 Permite responder distorcendo a sua voz (tornando-a mais grave) para garantir a confidencialidade

 Permite responder com a sua voz sem distorção

 5: Permite tirar uma fotografia e guardá-la na memória do monitor (ou no cartão microSD, se tiver sido instalado um cartão microSD no monitor).

 6: Permite ativar a gravação de um vídeo e guardá-lo na memória do monitor (ou no cartão microSD, se tiver sido instalado um cartão microSD no monitor).

6.3. Álbum de fotografias e vídeos



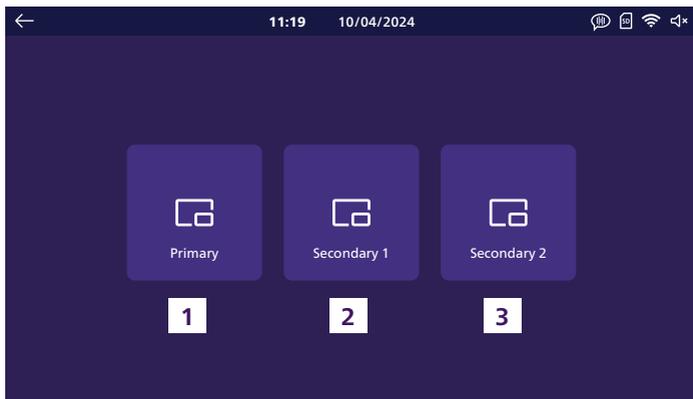
Permite aceder ao álbum de fotografias e vídeos gravados durante as chamadas ou quando dá ordem. A notificação vermelha indica o número de fotografias/vídeos não lidos.



- Cada fotografia ou vídeo recebe o nome do aparelho que o gravou (painel da rua 1, painel da rua

- 2, câmara Philips WelcomeEye, etc.), bem como a data e a hora da captação.
- O ícone vermelho indica que a fotografia ou o vídeo não foi visualizado.
 - Clique numa das gravações para visualizar a fotografia ou iniciar a reprodução.
 - Pode deslocar-se entre as páginas clicando na parte inferior do ecrã.

6.4. Função de intercomunicação



Esta função só está disponível se houver vários monitores ligados e configurados no mesmo botão de chamada do painel da rua.

1. Permite fazer a chamada para o monitor principal da instalação.
2. Permite fazer a chamada para o primeiro monitor secundário da instalação.
3. Permite fazer a chamada para o segundo monitor secundário da instalação.

Observação: o toque de chamada da função de intercomunicação é distinto do das chamadas do exterior e pode ser configurado no menu de toques.

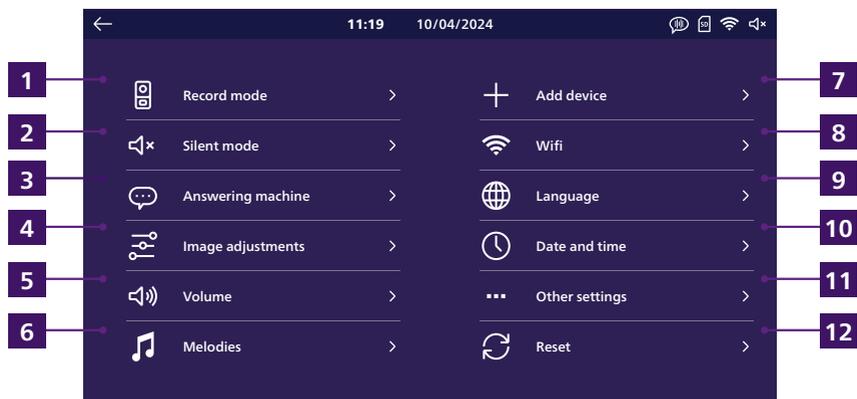
6.5. Função de chamada de emergência



Ao premir esta tecla, é efetuada uma chamada para todos os smartphones ligados à mesma conta que o monitor. Cada smartphone pode também ser utilizado para efetuar uma chamada para o monitor principal da instalação.

⚠ Atenção: esta função só está disponível se o monitor tiver sido ligado à rede Wi-Fi e adicionado à aplicação **Philips Door Connect**.

6.6. Definições



1 Tipo de gravação

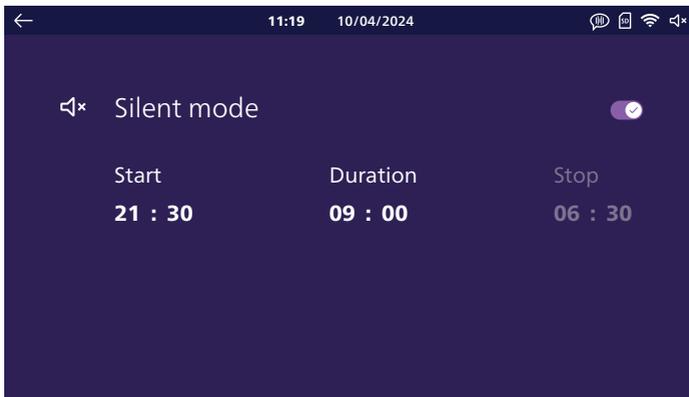


Aqui pode seleccionar se pretende tirar automaticamente fotografias ou gravar vídeos durante as chamadas no painel da rua do seu videofone. Também é possível desativar completamente a função. Se seleccionar a gravação de vídeo, pode escolher uma duração entre 10 e 30 segundos.

Observações:

- Por defeito, a memória interna do videofone é utilizada para guardar as gravações. Se estiver inserido um cartão SD no monitor, o cartão será utilizado em primeiro lugar.
- As fotografias e os vídeos captados pelo videofone podem ser acedidos através da aplicação **Philips Door Connect**.

2 Modo de silêncio

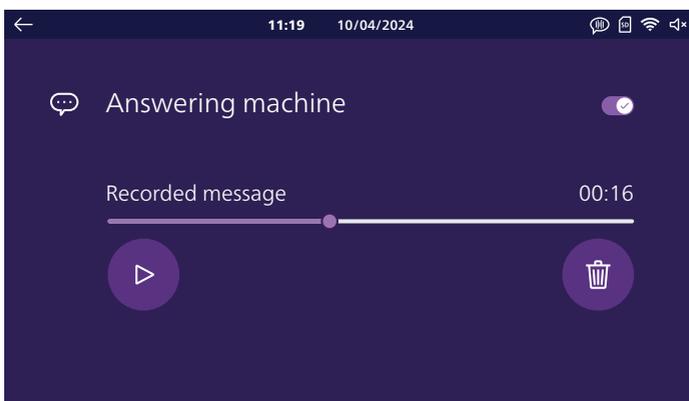


Aqui pode desligar o toque. Se não especificar nada, o toque é permanentemente desligado. Se desejar, pode escolher uma hora para desligar e uma hora de reinício (por exemplo, não tocar entre as 21h30 e as 6h30, ou seja, uma duração de 9 horas).

Observações:

- O estado do toque é indicado no ecrã principal do videofone, no canto superior direito do ecrã:  indica que o toque está ativo.  indica que o toque está desligado.
- Esta definição só afeta o toque do monitor. Não tem qualquer efeito no toque dos smartphones e da aplicação **Philips Door Connect**.

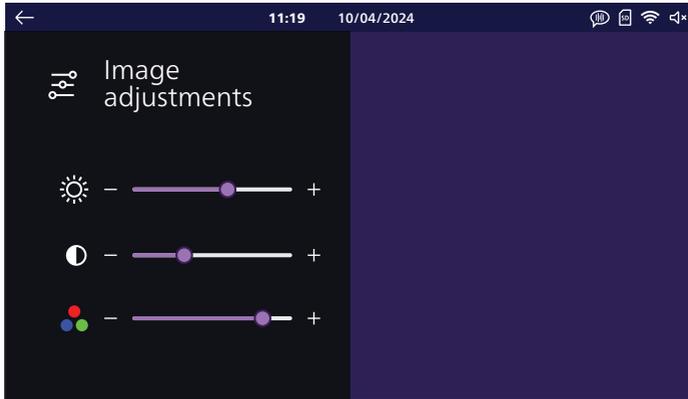
3 Atendedor automático



Se desejar, pode ativar o modo de atendedor automático do seu videofone. Grave uma mensagem de voz para ser reproduzida aos seus visitantes quando estes tocarem à porta.

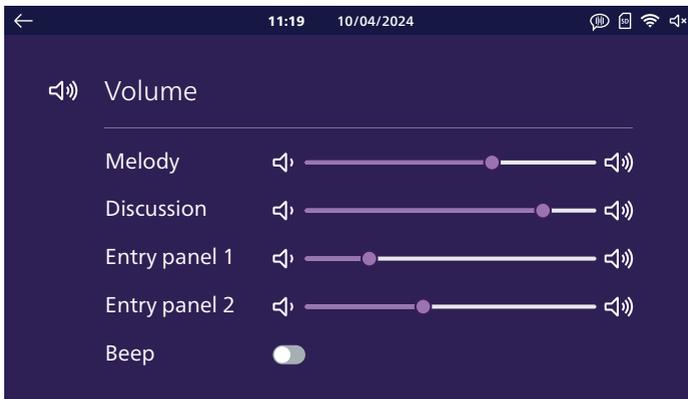
 **Atenção:** por razões óbvias de segurança, em caso de ausência prolongada, sugerimos que não divulgue a duração da sua ausência nem a data do seu regresso!

4 Definições da imagem



Aqui pode alterar a luminosidade, o contraste e a cor da imagem. Neste menu, é apresentada a imagem do painel da rua para ver imediatamente o efeito das definições no ecrã.

5 Volume



Aqui pode ajustar o volume do som do seu monitor. Clique nos ícones do altifalante para alterar cada nível.

Melody (Toque): volume dos toques de chamada emitidos pelo monitor

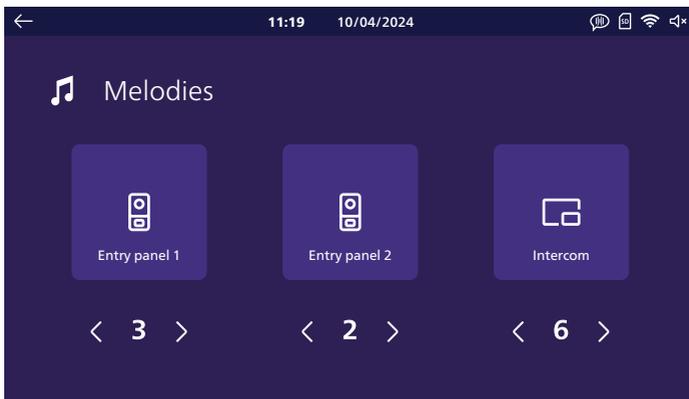
Discussion (Conversação): som ao nível do monitor durante a conversa com os visitantes

Entry panel 1 (Painel da rua 1): som ao nível do painel da rua 1 durante a conversa com os visitantes

Entry panel 2 (Painel da rua 2): som ao nível do painel da rua 2 (se existir) durante a conversa com os visitantes

Beep (Bip sonoro): permite ativar ou desativar o som emitido pelo monitor quando clica no ecrã

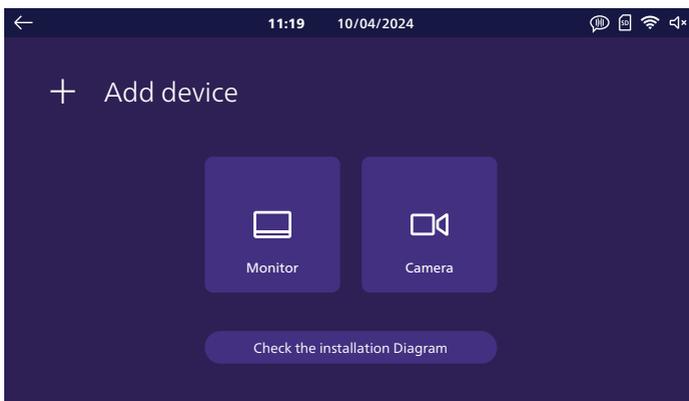
6 Toques



Aqui pode atribuir um toque ao painel da rua 1, ao painel da rua 2, se existir, e à função de intercomunicação, se estiverem presentes vários monitores.

Observação: monitor tem 6 toques predefinidos. É possível criar 2 toques personalizados adicionais a partir de um ficheiro .mp3 utilizando a aplicação móvel **Philips Door Connect**. Para mais informações, consulte a secção “Aplicações móveis” deste manual.

7 Adicionar aparelho



Aqui pode configurar os monitores adicionais da instalação e a ligação às câmaras **Philips WelcomeEye View** e **WelcomeEye Look** na mesma rede e conta **Philips Door Connect** que o seu monitor. No botão “**Check the installation diagram (Verificar o esquema de instalação)**” pode verificar se o seu monitor está corretamente ligado ao seu painel da rua.



a. Monitor

Defina aqui a função do seu monitor: principal (este é o monitor que está ligado à rede Wi-Fi e que controla todas as comunicações entre os diferentes elementos da instalação), adicional 1 ou 2 para monitores adicionais na instalação.

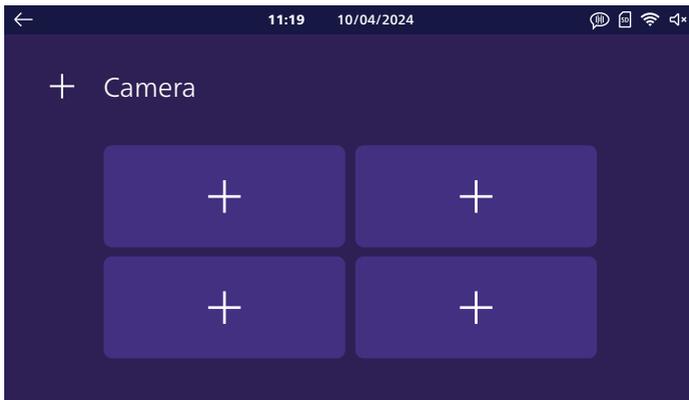
⚠️ Atenção: após uma alteração da configuração neste menu, o monitor tem de ser reiniciado. **Quando o monitor tiver sido reiniciado, desligue a alimentação de todos os monitores da instalação e volte a ligar a alimentação para aplicar as alterações.** O painel da rua não deve estar a receber alimentação elétrica, pelo que todos os monitores devem ser desligados ao mesmo tempo, e não um a seguir ao outro.



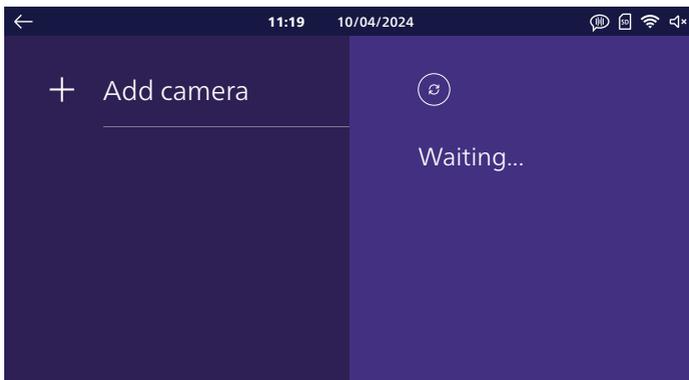
b. Câmara

Se as câmaras **Philips WelcomeEye View** ou **Look** estiverem presentes na mesma rede que o seu videofone, pode declará-las aqui. Para além das funções que as câmaras oferecem de série, poderá visualizar a sua imagem e som diretamente a partir do monitor do seu videofone. Também pode alternar entre a imagem do seu painel da rua e a da sua câmara com um simples clique a partir da aplicação **Philips Door Connect**.

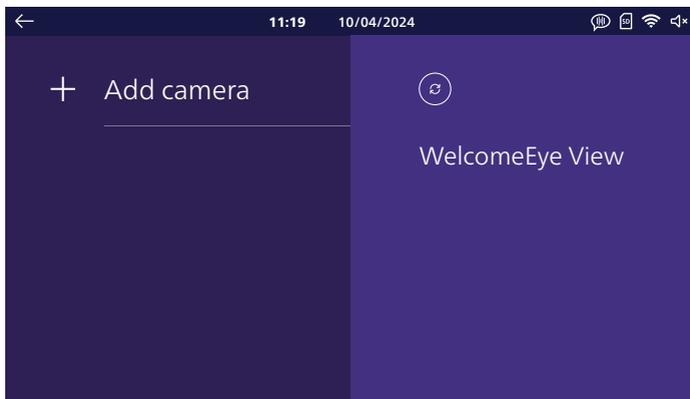
O seu videofone pode incluir até 4 câmaras diferentes:



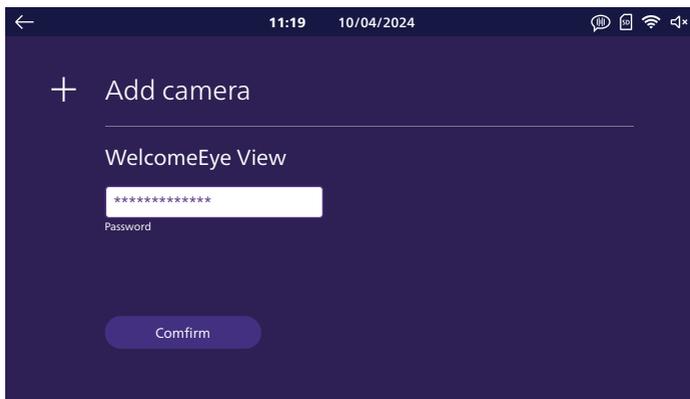
Clique numa das 4 caixas para atribuir uma câmara:



Aguarde até a deteção das câmaras **WelcomeEye View** ou **WelcomeEye Look** estar concluída na rede:

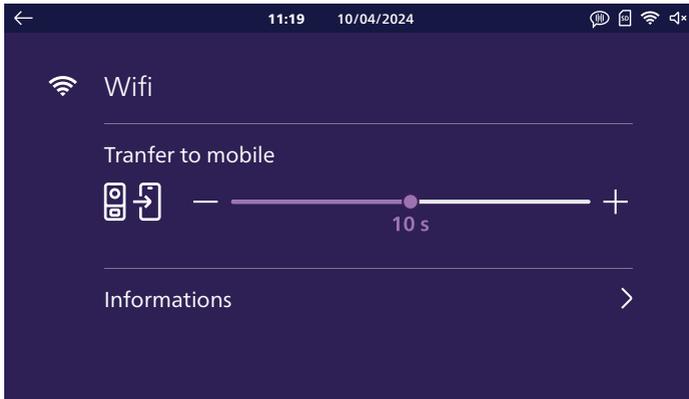


Clique na câmara que pretende adicionar:



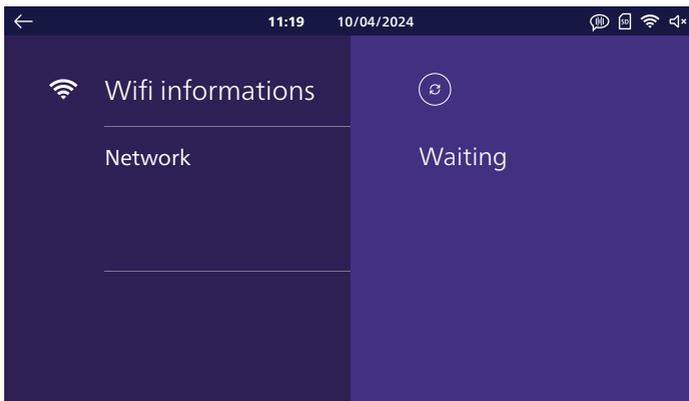
Na secção **“Clé”** (Chave), introduza a palavra-passe ONVIF da sua câmara. Se ainda não a tiver alterado, a palavra-passe predefinida é **“admin”**. Em seguida, clique no botão **“Confirm”** (Confirmar) para concluir a operação.

8 Wi-Fi



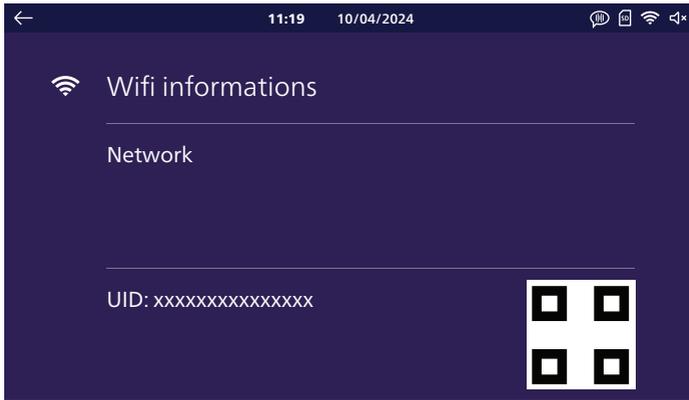
O cursor “**Transfer to mobile (Transferir para telemóvel)**” permite definir um atraso entre o toque no monitor e o toque nas aplicações móveis. Isto dá tempo de as pessoas que estão em casa responderem antes de a chamada tocar nos smartphones. Pode definir de 0 a 20 s.

Nesta página, pode ligar o monitor à sua rede Wi-Fi clicando em “**Informations**” (Informações):



Clique em “**Add network**” (Adicionar rede): na lista à direita do ecrã aparecerão as redes Wi-Fi ao alcance do monitor. Selecione uma delas, introduza a respetiva palavra-passe e clique em “**Confirm**” (Confirmar).

Após alguns instantes, o monitor mostra que está ligado à rede Wi-Fi e à Internet. É apresentado um QR Code no canto inferior direito do ecrã: pode utilizá-lo para a colocação em funcionamento com a aplicação **Philips Door Connect**.



9 Idioma



Aqui pode escolher o idioma que pretende usar no seu videofone. Se seleccionar um idioma, o monitor terá de ser reiniciado para aplicar as alterações.

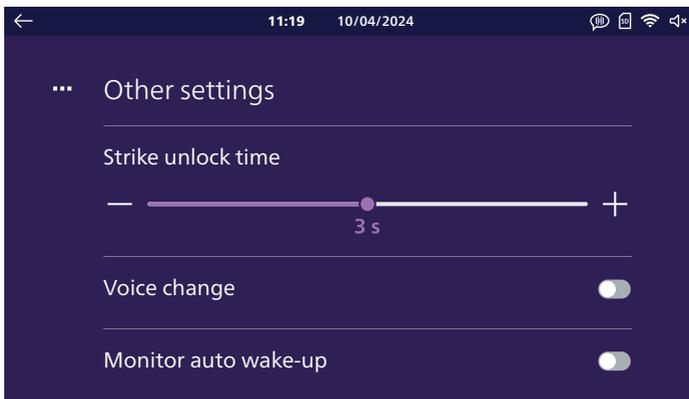
10 Data e hora

⚠ Atenção: esta definição só é útil e acessível se ligar o videofone à Internet.

Quando liga o seu videofone à Internet e, em seguida, à aplicação **Philips Door Connect**, o videofone atualiza automaticamente a hora utilizando o fuso horário do seu smartphone. A definição da data e da hora no monitor fica então a cinzento.

Se estiverem ligados outros monitores à instalação, a data e a hora corretas ser-lhes-ão transmitidas pelo monitor principal da instalação. A definição da data e da hora fica então a cinzento.

11 Outras definições

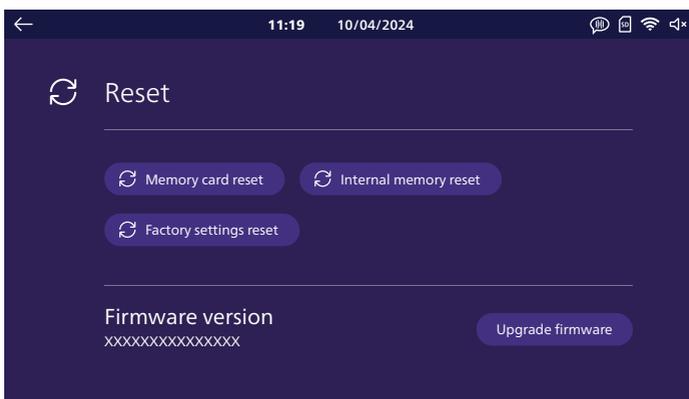


Strike unlock time (Duração do comando do trinco): aqui pode alterar a duração do comando do trinco elétrico entre 1 e 5 segundos.

Alteração de voz: ao ativar esta opção, por razões de confidencialidade, pode optar por ter a sua voz distorcida no altifalante do painel da rua quando responde no monitor.

Monitor auto wake-up (Despertar automático do monitor): se ativar esta opção, o monitor será capaz de o detetar quando estiver a menos de 30 cm do ecrã. Quando passar por ele, o ecrã principal será automaticamente ativado mostrando a data e a hora.

12 Reposição



Aqui pode reinicializar o seu monitor.

Memory card reset (Reposição do cartão de memória): se tiver sido inserido um cartão de memória microSD no monitor, elimina todas as fotografias e vídeos que foram guardados no mesmo.

Internal memory reset (Reposição da memória interna): se não existir um cartão de memória

microSD no monitor, elimina todas as fotografias e vídeos que foram guardados na memória interna do monitor.

Factory settings reset (Reposição da configuração de fábrica): recupera toda a configuração de fábrica do seu monitor.

Isto tem o efeito de:

- Eliminar todas as definições personalizadas que efetuou.
- Eliminar todas as fotografias e vídeos armazenados no seu monitor.
- Eliminar a configuração de rede e a ligação à Internet do seu videofone.
- Eliminar a ligação entre o seu videofone e a aplicação **Philips Door Connect**.

A reposição da configuração de fábrica irá reiniciar o aparelho.

7. INSTRUÇÕES DE UTILIZAÇÃO

7.1. Atender uma chamada

- Uma chamada através do botão do painel da rua ativa um sinal sonoro e a iluminação do monitor. Dispõe de 20 segundos para atender a chamada. Após a identificação do visitante, prima a tecla  para comunicar com ele.

- Após 1 m 30 s de conversa, a comunicação é interrompida e o ecrã retorna à página inicial. Também pode voltar a premir a tecla  para terminar a conversa.

- Para reativar a imagem, prima  no ecrã inicial. Para reativar mais 90 segundos de conversa, prima a tecla .

- Controle uma fechadura elétrica ou um trinco elétrico premindo a tecla .

- Controle um automatismo de portão premindo a tecla .

7.2. Chamada perdida

- Uma chamada através do botão do painel da rua ativa um sinal sonoro e a iluminação do monitor. Se a função de memória de passagem estiver ativada (fotografia ou vídeo, a predefinição é a fotografia ativada), é guardada automaticamente uma captura da passagem para o utilizador. Pode consultar à distância, através da aplicação **Philips Door Connect**, as gravações feitas pelo monitor na sua ausência.

- Se tiver inserido um cartão microSD no monitor, este será utilizado em primeiro lugar para guardar fotografias e vídeos. Se não estiver presente nenhum cartão, será utilizada a memória interna do monitor.

- Se estiver a gravar, o monitor apresentará o número de fotografias ou vídeos não reproduzidos no menu Historique (Histórico).

- O monitor tem uma função de atendedor automático que reproduz uma mensagem de áudio ao carregar no botão do painel da rua. Se ativar a gravação de vídeo, pode convidar os seus visitantes a deixarem-lhe uma mensagem.

7.3. Modo de espera

- A colocação em modo de espera do ecrã é automática e desliga o ecrã para poupar energia.

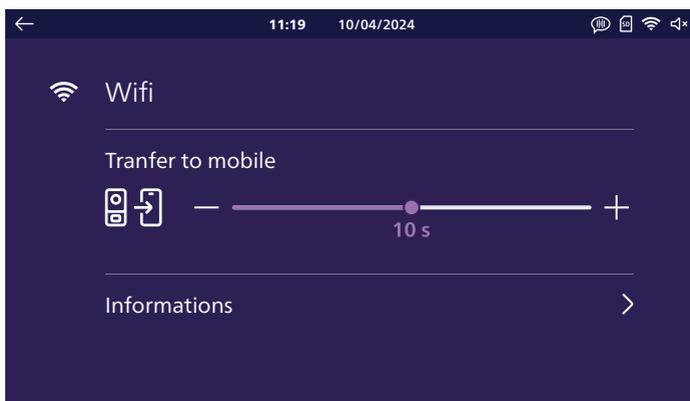
- Após alguns momentos de inatividade (excluindo chamadas), o monitor passa automaticamente para o modo de espera.

- Basta tocar no ecrã para sair do modo de espera, ou aproximar-se a uma distância de 30 cm, ou menos, se tiver ativado a saída automática do modo de espera por deteção de proximidade.

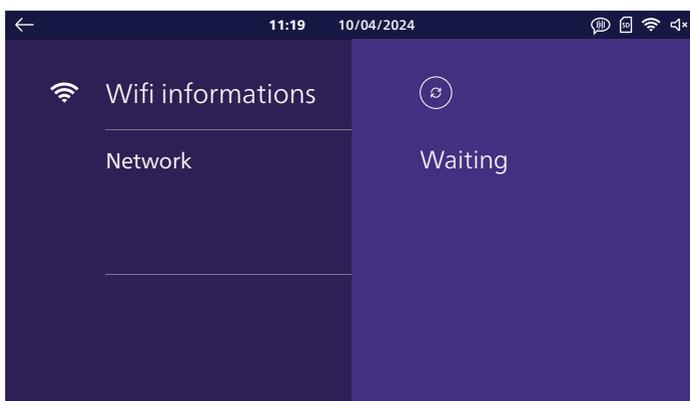
8. APLICAÇÃO DE SMARTPHONE

8.1. Ligar um monitor à rede Wi-Fi

Antes de utilizar a aplicação **Philips Door Connect**, é necessário ligar o monitor à rede Wi-Fi.

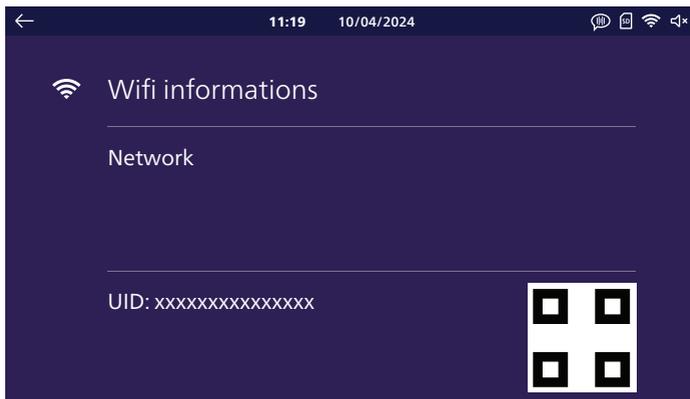


No menu Wi-Fi do seu monitor, clique em **"Informations"** (Informações):



Clique em **"ajouter réseau"** (adicionar rede): na lista à direita do ecrã aparecerão as redes Wi-Fi ao alcance do monitor. Selecione uma delas, introduza a respetiva palavra-passe e clique em **"Confirmer"** (Confirmar).

Após alguns instantes, o monitor mostra que está ligado à rede Wi-Fi e à Internet. É apresentado um QR Code no canto inferior direito do ecrã: pode utilizá-lo para a colocação em funcionamento com a aplicação **Philips Door Connect**.



Descarregue a aplicação **Philips Door Connect** para o seu smartphone a partir da Appstore ou da Play Store.

Atenção: o seu videofone não é compatível com a aplicação Philips WelcomeEye. Escolha a aplicação correta **Philips Door Connect**.



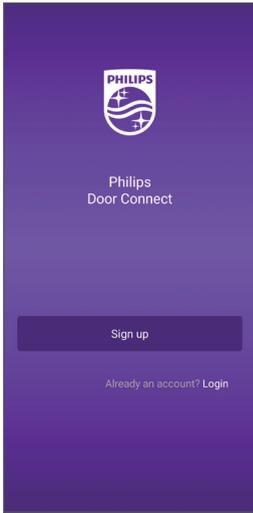
Aplicação Philips Door Connect



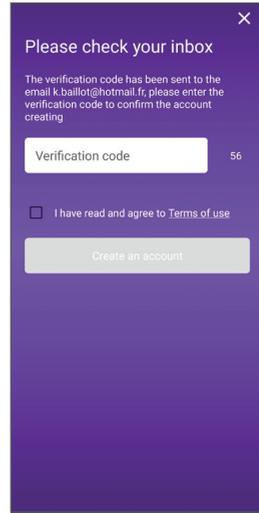
Observações:

- As seguintes capturas de ecrã são da versão para Android. A versão iOS é idêntica.
- As aplicações necessitam de autorizações para funcionarem corretamente. Convidamo-lo a aceitar cada uma delas à medida que forem solicitadas: acesso aos ficheiros para personalizar o toque do monitor em mp3, localização para consultar a lista de redes Wi-Fi nas proximidades, microfone e altifalante para comunicar com os seus visitantes, notificações para o alertar em caso de chamada, etc.

Inicie a aplicação no seu smartphone.

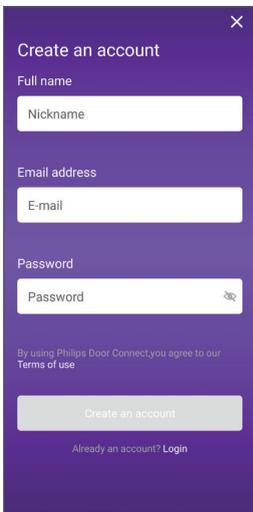


Se ainda não tem uma conta na aplicação, crie uma clicando em **"Enregistrer"** (Registrar). Caso contrário, clique em **"Connexion"** (Iniciar sessão).



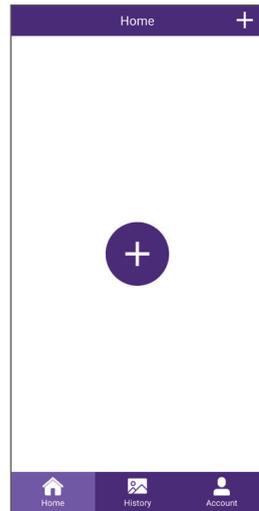
Ser-lhe-á enviado por mail um código de confirmação. Consulte a sua caixa de correio para introduzir o código solicitado.

Observação: esta mensagem de e-mail pode ir para a sua caixa de spam, consulte a sua caixa de correio se não receber a mensagem.

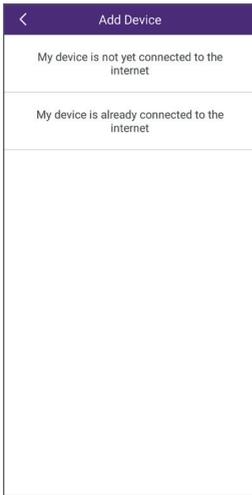


Introduza um nome, um endereço de e-mail válido e uma palavra-passe de início de sessão na aplicação.

Depois de criar e validar a sua conta, inicie sessão na aplicação:

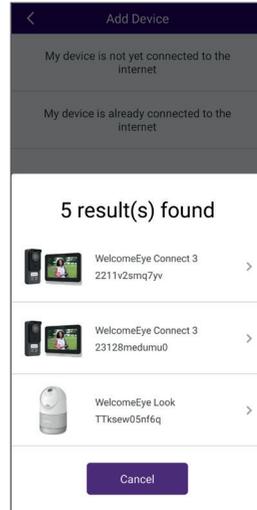


Clique no botão "+" para adicionar o seu produto à aplicação.



Nesta fase, o seu monitor já deve estar ligado à sua rede Wi-Fi e à Internet. Se clicar em **“Mon périphérique n’est pas connecté à internet pour l’instant”** (O meu periférico não está ligado à Internet neste momento), o monitor indicará-lhe-á como reconfigurar o Wi-Fi. Pode então continuar clicando em **“Mon périphérique est déjà connecté à Internet”** (O meu periférico já está ligado à Internet).

Observação: para simplificar a instalação, ligue o seu smartphone à mesma rede Wi-Fi do seu monitor.



Se os aparelhos compatíveis com a aplicação **Philips Door Connect** forem detetados na rede Wi-Fi do seu smartphone, ser-lhe-ão apresentados para escolher aquele que quer adicionar à aplicação.

Selecione o seu produto na lista ou avance para o ecrã seguinte.

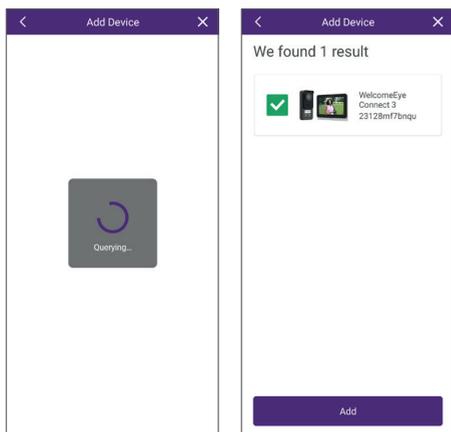


Se o seu aparelho nunca tiver sido associado a uma conta na aplicação **Philips Door Connect** ou se tiver sido reposito para as configurações

de fábrica, clique em “**Pas de mot de passe? Scannez le QR code**” (Sem palavra-passe? Leia o QR Code). Em alternativa, introduza a palavra-passe do produto que definiu anteriormente.

Para um videofone **Philips WelcomeEye Connect 3** esta palavra-passe é um código de 6 a 16 dígitos.

Importante: se for a primeira vez que o seu produto é utilizado, o QR Code esperado pela aplicação é o que aparece no ecrã do monitor no menu Réglages / WiFi / Informations (Definições / Wi-Fi / Informações).



O seu produto será associado ao fim de alguns instantes. Clique em “**Ajouter**” (Adicionar).

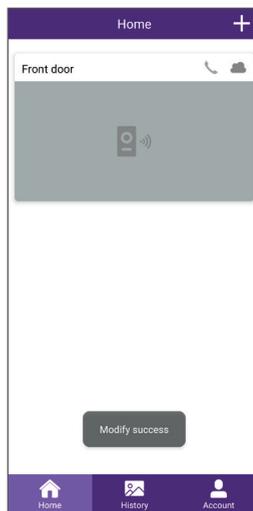


Dê ao seu aparelho o nome que desejar e, em seguida, clique em “**Sauver**” (Guardar).



Defina um código secreto para o seu videofone. Deve conter entre 6 e 16 algarismos. Este código permitirá voltar a associar o produto à sua conta, se necessário, sem ter de reinicializar tudo. Em seguida, clique em “**Confirmer**” (Confirmar).

Atenção: o código secreto não pode conter 2 algarismos idênticos consecutivos, ou seja, não pode conter “00”, “44”, etc.

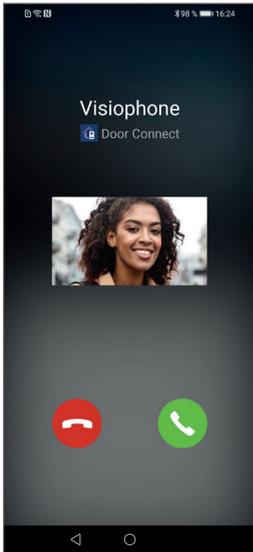


A associação do seu videofone já está concluída.

Chamadas:

- Dependendo do estado do seu smartphone (bloqueado/desbloqueado), a notificação de chamada será diferente.

Se o seu smartphone estiver bloqueado, será aberta uma página do Philips Door Connect



. Ao fim de alguns segundos de toque, aparece uma captura de imagem do painel da rua que lhe permite identificar o visitante.

- Se o smartphone estiver desbloqueado, aparecerá uma notificação com um toque na parte superior do ecrã do smartphone.

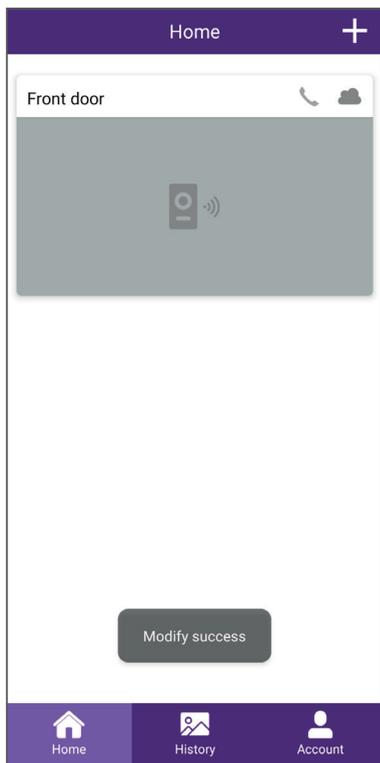


Ao fim de alguns segundos de toque, aparece uma captura de imagem do painel da rua que lhe permite identificar o visitante. Se quiser atender a chamada, clique no telefone verde. A transmissão de vídeo em direto é apresentada no smartphone.

- Se quiser atender a chamada, clique no ícone verde do auscultador. A transmissão de vídeo em direto é apresentada no smartphone. Clique no ícone do "micro" para o ativar e iniciar a conversa.

- Se não quiser iniciar uma conversa, clique no ícone vermelho do telemóvel.

8.2. Função da interface



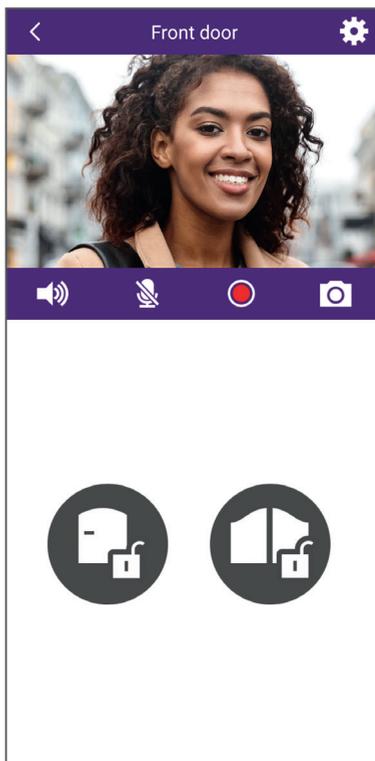
 Agrupa os diferentes aparelhos e permite ativar o modo de monitorização.

 Permite adicionar um aparelho

 Indica o estado (online/offline) do aparelho

 Permite chamar o monitor do videofone a partir da aplicação

Clique na imagem para entrar no modo de monitorização.



 Permite gerir as definições do videofone: nome, partilha com outra conta Philips Door Connect, personalização dos toques, criação de QR Code para acesso, associação de badges RFID, etc.

 Ativar/desativar o microfone do painel da rua

 Ativar/desativar o microfone do smartphone. Por defeito, é desativado ao abrir. Clique nele para ativar o microfone e iniciar a conversa.

 Tirar uma fotografia

 Gravar um vídeo

 Abrir o trinco elétrico

 Abrir o portão



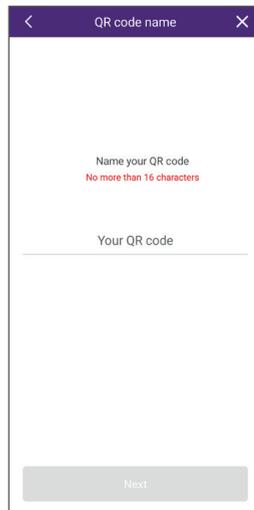
1 Permite mudar o nome do seu videofone.

2 Apresenta o identificador (UID) do produto e a versão do firmware.

3 Permite partilhar o produto com outra conta criada na aplicação **Philips Door Connect**. Esta outra conta terá então acesso à utilização do videofone (chamadas, abertura do trinco ou do portão), mas não à secção de configuração do videofone.

4 Permite proteger a abertura do trinco ou do portão a partir da aplicação, utilizando um código secreto ou a leitura de uma impressão digital. Permite também criar QR Codes temporários ou permanentes para apresentar ao painel da rua, para destrancar o trinco elétrico ou o portão:

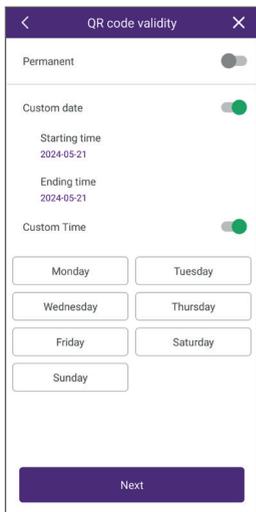
a. Dê um nome ao QR Code que pretende criar



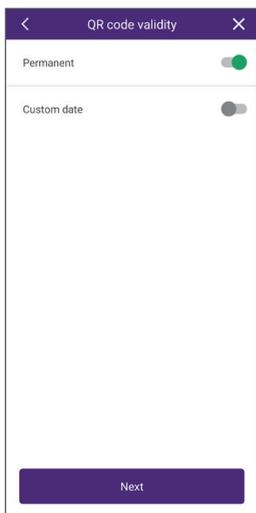
b. Escolha se o QR Code deve abrir o portão ou o trinco quando é apresentado ao painel da rua:



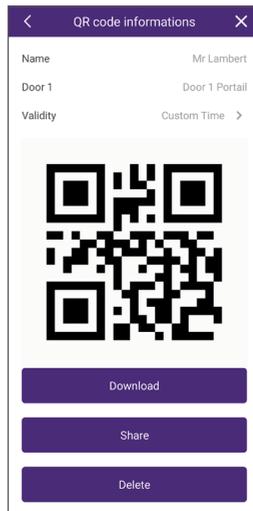
c. Escolha se quer o QR Code ativo de forma permanente ou temporária:



d. Se seleccionar o tipo de QR Code temporário, pode definir uma data de início, uma data de fim e um intervalo de tempo para cada dia da semana. Exemplo: de 8 de junho de 2025 a 25 de junho de 2025, de segunda a sexta-feira, das 8 às 18 horas:



e. Clique em **“Suivant”** (Seguinte) para terminar. O seu QR Code foi criado. Pode então descarregar uma cópia para o seu smartphone, partilhá-la com o contacto à escolha ou eliminá-la para impedir a sua utilização no videofone.

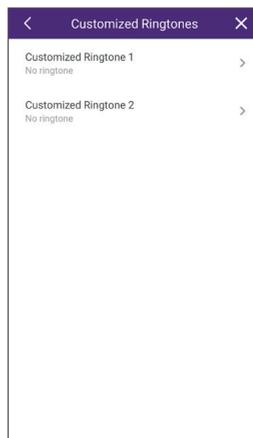


Durante o seu período de validade, a apresentação deste QR Code à câmara desbloqueia o acesso. Mostre o código de frente para a câmara, a cerca de 20 cm de distância. Não é necessário tocar à porta.

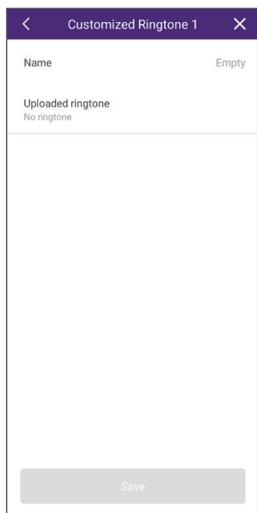
5 Permite personalizar os toques do monitor. Por defeito, o videofone tem 6 toques. Pode criar 2 toques adicionais a partir da aplicação, utilizando um ficheiro .mp3 à sua escolha:

a.ANDROID:

Selecione o toque personalizado 1 ou o toque personalizado 2:



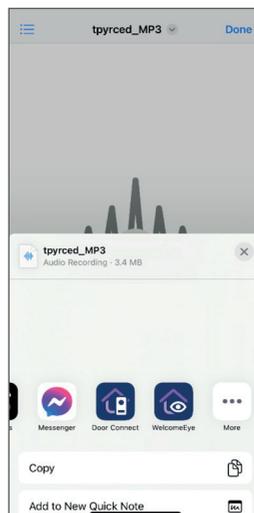
Clique em “**sonnerie uploadée**” (toque carregado) para carregar um ficheiro de toques ou uma música em formato .mp3 a partir da memória do seu telemóvel.



Depois de enviar o toque ao monitor, pode seleccioná-lo no monitor a partir do menu de toques. O toque personalizado n.º 1 será o toque n.º 7 no monitor, o toque personalizado n.º 2 será o toque n.º 8.

b.IOS

A partir do explorador de ficheiros do iPhone, partilhe um toque ou música em formato .mp3 com a aplicação **Philips Door Connect**:



Pode partilhar até 3 ficheiros com a aplicação. Quando o toque ou a música aparecerem na aplicação **Philips Door Connect**, seleccione o produto para o qual pretende enviar o toque:



Depois de enviar o toque ao monitor, pode seleccioná-lo no monitor a partir do menu de toques. O toque personalizado n.º 1 será o

toque n.º 7 no monitor, o toque personalizado n.º 2 será o toque n.º 8.

6 Permite gravar badges RFID no painel da rua para controlar a abertura do trinco ou do portão, apresentando-os ao leitor situado no lado direito do painel da rua. Siga as instruções no ecrã para associar badges novos. Pode atribuir um nome a cada badge e eliminá-los, se necessário.

7 Permite escolher a qualidade da imagem.

8 Permite escolher qual é o evento que vai ser comunicado pela aplicação: chamada, abertura de acesso, etc.

9 Permite alterar a palavra-passe do seu videofone na aplicação. Permite copiar a data e a hora do smartphone para o monitor se tiver dificuldade em acertar as horas do videofone automaticamente através da Internet.

8.3. Configuração com assistentes de voz

⚠ Atenção:

- Atualmente, o Google Assistant não permite utilizar a comunicação áudio com o videofone. De momento, isto só é possível com a Alexa.

- As funcionalidades descritas dependem do idioma do seu assistente de voz; não podemos garantir que todos os comandos de voz estarão disponíveis em todos os idiomas compatíveis.

- Continuaremos a desenvolver a compatibilidade entre o seu videofone **Philips WelcomeEye Connect 3** e os assistentes de voz Alexa e Google, à medida que a Alexa e o Google forem atualizados e forem adicionadas novas funções a estas plataformas.

O seu videofone **Philips WelcomeEye Connect 3** é compatível com os assistentes de voz Alexa e Google Assistant.

Por exemplo, pode visualizar a imagem do seu videofone se o seu assistente de voz estiver equipado com um ecrã, ser notificado por um anúncio de voz ou toque do seu assistente de voz quando um visitante toca à porta, ou comandar a abertura do trinco ou do portão por voz.

Alexa: Aceda à aplicação Alexa e instale a Skill **“Philips Door Connect”**. Depois introduza o endereço de e-mail da sua conta na aplicação Door Connect e a sua palavra-passe.



Depois, se necessário, execute uma deteção de aparelhos novos no seu assistente de voz.

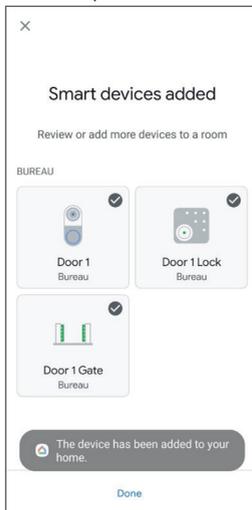
Serão detetados três novos aparelhos, que correspondem respetivamente ao monitor do seu videofone, ao comando do trinco elétrico e ao comando de abertura do portão. Convidamo-lo vivamente a dar um novo nome a cada dispositivo de forma clara: serão estes que terá de indicar, por voz, quando quiser ver a imagem, abrir o portão ou abrir o trinco elétrico.

Google Assistant: Aceda à aplicação GoogleHome e adicione a aplicação **“Philips Door Connect”** na secção **“Configurer un appareil” / “fonctionne avec Google”**. (Configurar um aparelho/função com o Google). Depois introduza o endereço de e-mail da sua conta na aplicação Philips **Door Connect** e a sua palavra-passe.

Depois, se necessário, execute uma deteção de aparelhos novos no seu assistente de voz.

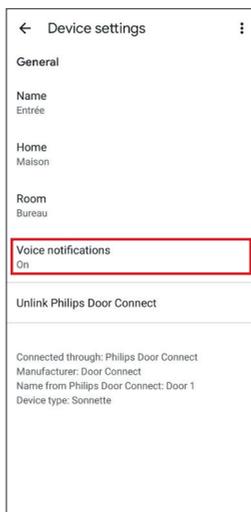
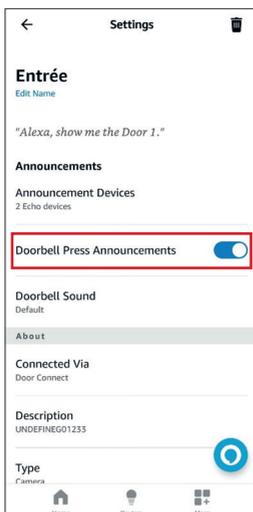
Serão detetados três novos aparelhos, que correspondem respetivamente ao monitor do seu

videofone, ao comando do trinco elétrico e ao comando de abertura do portão. Convidamo-lo vivamente a dar um novo nome a cada dispositivo de forma clara: serão estes que terá de indicar, por voz, quando quiser ver a imagem, abrir o portão ou abrir o trinco elétrico.



Importante:

Nas opções do aparelho que corresponde ao seu monitor nas aplicações Alexa e Google Home, assinale as caixas **“Doorbell Press Announcements (Aviso de toque à campainha)”** para ser notificado das chamadas do painel da rua no seu assistente de voz.



- Para a Alexa: nas opções dos aparelhos que correspondem à abertura do trinco e à abertura do portão, é necessário ativar a opção **“Activer le déverrouillage”** (Ativar o desbloqueio) e configurar um código de 4 algarismos que a Alexa lhe pedirá para introduzir quando quiser abrir a porta por voz.

- Para o Google Assistant: ao abrir o trinco ou o portão, é-lhe pedido um código secreto. Este é o

código secreto de 6 a 16 algarismos do seu videofone que configurou quando associou o videofone à aplicação **Philips Door Connect** (consulte o parágrafo 8.1 deste manual).

- Tenha atenção aos acentos e aos caracteres nos nomes introduzidos, porque podem impedir o funcionamento correto se a **Alexa** ou o **Google Assistant** não tiverem a certeza da pronúncia correta de cada aparelho.

Estão disponíveis os seguintes comandos:

Alexa:

- Se a coluna ligada tiver um ecrã: iniciar a visualização do painel da rua: "**Alexa, mostra [nome dado ao monitor]**".
- Desligar a visualização do painel da rua: "**Alexa, para**".
- Falar com o seu visitante através da Alexa: "**Alexa, fala a [nome dado ao monitor]**".
- Abrir o portão ou o trinco: "**Alexa, destranca [nome dado à abertura de trinco ou à abertura do portão]**".

Google Assistant:

- Se a coluna ligada tiver um ecrã: iniciar a visualização do painel da rua: "**Ok Google, mostra [nome dado ao monitor]**".
- Desligar a visualização do painel da rua: "**Ok Google, para**".
- Abrir o portão ou o trinco: "**Ok Google, destranca [nome dado à abertura de trinco ou à abertura de portão]**".

8.4. Ligação de monitores ou painéis de rua adicionais

O seu videofone pode ser utilizado numa configuração unifamiliar ou bifamiliar. O modo unifamiliar é o modo mais clássico: um botão de chamada para uma casa com um ou mais monitores. O modo bifamiliar é útil se duas casas partilharem a mesma entrada, ou se parte da sua casa foi convertida em alojamento para estudantes ou numa casa de férias alugada, por exemplo. No modo bifamiliar, o painel da rua tem dois porta-nomes e cada um pode ser utilizado para chamar qualquer uma das casas.

Na configuração unifamiliar:

- É possível ligar um ou dois painéis da rua.
- É possível ligar um a três monitores.
- Cada painel da rua desencadeia uma chamada para todos os monitores da casa.
- É possível chamar cada monitor a partir de outro monitor.

Na configuração bifamiliar:

- É possível ligar um ou dois painéis da rua.
- Pode ligar um a três monitores por família, ou seja, um máximo de seis monitores no total na instalação.
- O botão de chamada (ícone da campainha) no painel da rua é substituído por um segundo porta-nome (fornecido) para identificar e chamar qualquer uma das duas famílias. No modo bifamiliar, o botão superior corresponde à família 1 e o botão inferior à família 2.
- Cada painel da rua pode ser utilizado para chamar qualquer uma das duas famílias.
- Dentro de uma mesma família, é possível chamar cada monitor a partir de outro monitor.

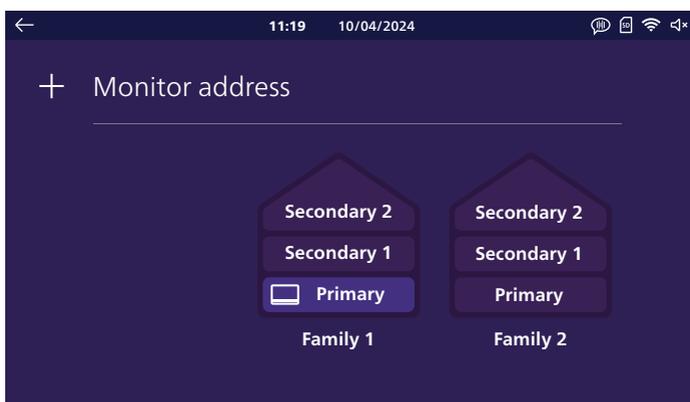
⚠ Atenção:

- Ligar cada elemento da instalação não é suficiente: existe uma etapa de configuração que é preciso cumprir para que cada painel da rua e monitor tenha conhecimento de todos os elementos da instalação.

- Após cada configuração, toda a instalação deve ser reiniciada: todos os monitores devem ser desligados da respetiva alimentação simultaneamente para aplicar as alterações efetuadas na cablagem.
- Para um funcionamento correto em modo bifamiliar, toda a instalação deve estar ligada à corrente. Se houver um corte de corrente na família 1, a família 2 também não receberá mais chamadas.
- Qualquer que seja a configuração desejada, o ou os painéis da rua devem ser ligados no fim da linha (uma única saída de cabo, para um monitor da instalação).
- A definição da data e da hora dos monitores adicionais não está acessível: é o monitor principal da instalação que transmite as informações de data e hora aos monitores adicionais.
- Não é necessário ligar os monitores adicionais à rede Wi-Fi da sua casa e à sua conta **Philips Door Connect**.

1. Configuração de monitores adicionais

Depois de ligar cada monitor, aceda ao monitor no menu **Réglages / ajout appareil** (Definições/ adicionar aparelho) e clique em **Moniteur** (Monitor). Indique a posição do monitor na instalação:



Selecione “**principal**”, “**additionnel 1**” (adicional 1) ou “**additionnel 2**” (adicional 2) para cada monitor. Selecione à esquerda **Famille 1** (Família 1) para a família 1 (ou se houver apenas uma família), selecione no lado direito **Famille 2** (Família 2) para a família 2.

Em seguida, clique na seta para trás no canto superior esquerdo para voltar atrás. Isto irá reiniciar o monitor.

⚠ Atenção: após cada configuração, toda a instalação deve ser reiniciada: todos os monitores devem ser desligados da respetiva alimentação simultaneamente para aplicar as alterações efetuadas na cablagem. É necessário reiniciar o monitor acima, porém não é o suficiente para informar o(s) painel(éis) da rua e outro(s) monitor(es) das alterações; é necessário reiniciar tudo.

2. Configuração de um painel da porta adicional

Após a ligação de cada monitor, se existem várias entradas na instalação, quer se trate do modo unifamiliar ou bifamiliar, é possível ligar um segundo painel da rua e atribuir-lhe um toque diferente do primeiro para cada monitor da instalação.

⚠ Atenção: qualquer que seja a configuração desejada, o ou os painéis da rua devem ser ligados no

fim da linha (uma única saída de cabo, para um monitor da instalação).

Por predefinição, cada painel da rua está configurado como painel da rua principal. Para mudar um painel da rua para painel n.º 2, a partir do momento que esteja ligado à corrente, mantenha premido o botão de chamada (com o ícone da campainha) durante 30 segundos até ouvir um sinal sonoro.

Atenção: após cada configuração, toda a instalação deve ser reiniciada: todos os monitores devem ser desligados da respetiva alimentação simultaneamente para aplicar as alterações efetuadas na cablagem. É necessário reiniciar o monitor acima, porém não é o suficiente para informar o(s) painel(éis) da rua e outro(s) monitor(es) das alterações; é necessário reiniciar tudo.

Observação: Se, em vez de manter premido o botão de chamada no procedimento acima, mantiver premido o porta-nome superior durante 30 segundos, o painel da rua vai passar a painel da rua principal n.º 1.

9. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Monitor:

Ref. 531048

- 2 fios
- Ecrã táctil de 7"
- Resolução 1024 x 600
- Ranhura para cartão micro SDXC classe 10 até 128 GB (não fornecido)
- Wi-Fi 2,4 Ghz e 5 GHz IEEE 802.11 b/g/n/ac
- Potência de rádio emitida: 20 dBm máximo
- Consumo de corrente: máx. 500 mA
- Consumo de energia: máx. 12 W (máx. 7 W em modo de espera)
- 6 toques + 2 toques adicionais personalizáveis a partir da aplicação **Philips Door Connect** (85 dB)
- Dimensões: 132 (a) x 190 (c) x 18 (p) mm placa de fixação incluída

Painel da rua:

Ref. 531045

- Sensor C-MOS a cores 3K 2592 x 1944 px
- Ângulo de visualização 165° na diagonal, 130° na horizontal
- Visão noturna a cores sem iluminação por compensação de luminosidade e contraste
- Comando do trinco 12 V 1,1 A, duração ajustável entre 1 e 5 s
- Comando do portão: poder de corte 12 V - 2 A
- RFID 125 kHz
- IP55 IK08
- Temperatura de utilização -20 °C a +50 °C
- Dimensões: 152 (a) x 70 (c) x 37 (p) mm

Aplicação:



Aplicação Philips Door Connect



Skill Alexa: Philips Door Connect

Comandos disponíveis (consoante o idioma):

- Se a coluna ligada tiver um ecrã: iniciar a visualização do painel da rua: "Alexa, mostra [nome dado ao monitor]".
- Desligar a visualização do painel da rua: "Alexa, para".
- Falar com o seu visitante através da Alexa: "Alexa, fala a [nome dado ao monitor]".
- Abrir o portão ou o trinco: "Alexa, destranca [nome dado à abertura de trinco ou à abertura do portão]".

Ação do Google Assistant: Philips Door Connect

Comandos disponíveis (consoante o idioma):

- Se a coluna ligada tiver um ecrã: iniciar a visualização do painel da rua: "Ok Google, mostra [nome dado ao monitor]".
- Desligar a visualização do painel da rua: "Ok Google, para".
- Abrir o portão ou o trinco: "Ok Google, liga [nome dado à abertura de trinco ou à abertura de portão]".

10. PERGUNTAS FREQUENTES

Avaria	Causa	Solução
O monitor não liga.	O monitor não está a receber alimentação.	Verificar se a alimentação está devidamente ligada e sob tensão. Verificar a polaridade ao nível do monitor ou na saída da alimentação.
	Ligação defeituosa ou curto-circuito na linha	Resolver o problema de ligação.
Nenhum funcionamento na primeira instalação	Erro de ligação	O aparelho está equipado com sistemas de proteção muito eficazes. Desligar a alimentação durante pelo menos 1 minuto, corrigir o erro de instalação e ligar novamente. Note que as proteções não funcionarão se o produto estiver diretamente ligado a uma alimentação de 230 VCA, e que este erro não é coberto pela garantia.

O painel da rua está ligado, mas o monitor não toca.	Modo de silêncio ativado	Desativar o modo de silêncio ou alterar o intervalo de ativação do modo de silêncio.
	Modo de atendedor automático ativado	Desativar o modo de atendedor automático.
	Ligação e configuração	Verificar se o monitor está corretamente ligado e configurado (família 1/família 2).
Má imagem e/ou som Atraso entre o som do painel da rua e o som do monitor	Ambiente	Verificar se os cabos utilizados têm a secção correta e se os cabos de ligação do videofone não estão na mesma manga de 230 VCA.
Cor distorcida	Ligação	Verificar se o cabo de ligação não está enrolado sobre si próprio.
Imagem demasiado luminosa	Posição da câmara	Não expor a objetiva da câmara diretamente ao sol ou numa superfície refletora.
	Definições da imagem	Verificar as definições do monitor.
O volume do painel da rua está demasiado baixo	Definição de som	Verificar se o volume do painel da rua está corretamente definido nas definições do som do monitor.
	Orifício do microfone do painel da rua obstruído.	Verifique e limpe.
O modo bifamiliar não funciona	Configuração	Verifique se atribuiu corretamente cada monitor. Pelo menos um monitor principal de família 1 e um monitor principal de família 2.
	A configuração não está completa.	Desligue a alimentação de toda a instalação no final dos ajustes para aplicar todas as modificações a cada elemento da instalação (a cada painel da rua e a cada monitor).
O painel da rua adicional não funciona.	Configuração	Após a ligação de um painel da rua adicional, é necessário passá-lo para o modo de painel secundário (ver mais acima neste manual).
	A configuração não está completa.	Desligue a alimentação de toda a instalação no final dos ajustes para aplicar todas as modificações a cada elemento da instalação (a cada painel da rua e a cada monitor).
O cartão Micro SD não foi detetado/não foi assumido	Qualidade do cartão micro SD	Utilizar, pelo menos, um cartão de classe 10.

<p>Depois de inserir o cartão micro SD, não pode aceder às fotografias da memória interna Não é possível recuperar as fotografias da memória interna para o cartão micro SD</p>	<p>Quando é inserido um cartão micro SD, este tem prioridade sobre a memória interna.</p>	<p>Retirar o cartão micro SD para aceder ao conteúdo da memória interna.</p>
<p>O comando do trinco e da motorização funciona através do monitor, mas não com os badges.</p>	<p>Erro de programação</p>	<p>Executar um reset e reiniciar o procedimento de programação dos badges. Lembre-se: passagem breve do badge em frente da célula de leitura = abertura do trinco elétrico; passagem longa do badge em frente da célula de leitura = abertura do portão.</p>
<p>Má imagem ou som do smartphone Atraso entre o som do painel da rua e o som no smartphone</p>	<p>Problema de stream ou de velocidade</p>	<p>Alterar a qualidade do vídeo nas definições da aplicação do smartphone.</p>
<p>Má imagem ou som da Alexa ou do Google Atraso entre o som do painel da rua e o som na Alexa/Google</p>	<p>Problema de stream ou de velocidade</p>	<p>Para um funcionamento ótimo, o assistente de voz deve estar ligado à mesma rede do monitor do videofone. Corrigir.</p>
<p>O trinco ou a fechadura elétrica não funciona</p>	<p>Modelo inadequado do trinco ou da fechadura</p>	<p>O trinco ou fechadura elétrica que vai comandar deve, de preferência, estar equipada com uma memória mecânica. A corrente do trinco não deve exceder 1,1A. O trinco ou a fechadura que vai comandar deve ser de emissão e não de rutura: deve abrir na presença de tensão e fechar na ausência de tensão.</p>

11. ASSISTÊNCIA TÉCNICA – GARANTIA

Este aparelho possui garantia para peças e mão-de-obra nas nossas oficinas.

A garantia não cobre: os consumíveis (pilhas, baterias, etc.) e os danos ocasionados por: má utilização, má instalação, intervenção exterior, deterioração por choque físico ou elétrico, queda ou fenómeno atmosférico.

- Não abrir o aparelho, de modo a não perder a cobertura da garantia.
- Durante um eventual regresso ao SPV, proteger o ecrã para evitar riscos.
- Realizar a manutenção apenas com um pano suave, sem solventes. A garantia é anulada se desmontar os componentes. Antes da limpeza, desligue ou corte a tensão para o aparelho.

⚠ Atenção: Não utilize qualquer produto ou essência de lavagem com ácido carboxílico, álcool ou semelhantes. Para além de poderem danificar o seu aparelho, os vapores são perigosos para a sua saúde e são explosivos.

Não utilizar nenhum instrumento que possa ser condutor de tensão (escova metálica, ferramenta pontiaguda ou outro) para a limpeza.

O talão de compra ou a fatura comprovam a data de compra.

Caso sejam necessários, os contactos e os horários de atendimento dos nossos centros de assistência técnica estão disponíveis no site www.philips.com

CARTE DE GARANTIE	
M/Mme :	_____
Numéro de téléphone :	_____
Adresse :	_____ _____
E-mail :	_____
Date d'achat :	____/____/____(JJ/MM/AAAA)
Revendeur :	_____
Téléphone du revendeur :	_____
Adresse du revendeur :	_____
Numéro de série	PHI/1031/ _____
Important : veuillez conserver précieusement cette carte de garantie, ainsi que votre preuve d'achat.	

Philips e o emblema Philips são marcas comerciais da Koninklijke Philips N.V. e são utilizadas sob licença. Este produto foi fabricado e é comercializado sob a responsabilidade da AVIDSEN SAS, o único garante deste produto.

12. MEDIDAS DE SEGURANÇA

Os danos provocados pela falta de conformidade com o manual resultam no cancelamento da garantia. Não assumiremos qualquer responsabilidade pelos danos daí resultantes!

Não assumiremos qualquer responsabilidade relativamente a quaisquer danos, em bens ou pessoas, causados por um manuseamento incorreto ou pelo não cumprimento das instruções de segurança.

Este produto foi fabricado no estrito respeito pelas instruções de segurança. Para manter este estado e assegurar a melhor exploração do produto, o utilizador deve observar as instruções de segurança e os avisos de segurança contidos neste manual.



Este símbolo indica o risco de choque elétrico ou o risco de curto-circuito.

- Só deverá utilizar este produto com uma tensão compreendida entre: 100-240 Volts e 50-60 hertz. Nunca tente utilizar este aparelho com uma tensão diferente.
- Verifique se todas as instalações elétricas do sistema estão em conformidade com as instruções de utilização.
- Nos estabelecimentos comerciais, certifique-se de que respeita as regras de prevenção de acidentes aplicáveis a instalações elétricas.
- Nas escolas, nas instalações de formação, nas oficinas, etc., é necessária a presença de pessoal qualificado para controlar o funcionamento dos aparelhos eletrónicos.
- Observe as instruções de utilização dos outros aparelhos ligados ao sistema.
- Contacte uma pessoa experiente em caso de dúvidas sobre o funcionamento ou a segurança dos aparelhos.
- Nunca ligue ou desligue os aparelhos elétricos com as mãos molhadas.
- Durante a instalação deste produto, atenção para não haver o risco de danificar os cabos de alimentação.
- Nunca faça você mesmo a substituição dos cabos elétricos danificados! Neste caso, retire-os e contacte uma pessoa experiente.
- A tomada deve estar perto do aparelho e ser facilmente acessível.
- Deve ser incorporado na instalação da cablagem do edifício um dispositivo de corte (interruptor-seccionador, disjuntor ou dispositivo equivalente) para os equipamentos ligados à rede da habitação ao qual seja possível aceder rapidamente.
- Mantenha uma distância mínima à volta do aparelho para garantir uma ventilação suficiente.
- As aberturas de ventilação não devem ser cobertas com objetos como jornais, toalhas, cortinas, etc. pois isso impede a ventilação.
- Não devem ser colocadas chamas abertas, como velas acesas, sobre o aparelho.
- Respeite a temperatura de funcionamento do produto.
- O aparelho não deve ser exposto a vazamentos nem a salpicos de líquidos e não devem ser colocados recipientes cheios de líquido, como jarras, sobre o aparelho.

13. ADVERTÊNCIA FCC/CE

Observação: Este equipamento foi testado e considerado em conformidade com os limites relativos a dispositivos da Classe B, de acordo com as normas europeias em vigor. Estes limites são estabelecidos para fornecer uma proteção razoável contra interferências em instalações residenciais. Este equipamento utiliza e emite energia de frequência de rádio e, caso não seja instalado e utilizado de acordo com as instruções, pode causar interferências nas comunicações de rádio.

No entanto, não é dada qualquer garantia de que não ocorram interferências em determinadas instalações. Caso este equipamento cause interferências na receção de rádio ou TV possíveis de detetar ligando ou desligando o equipamento, o utilizador é aconselhado a tentar retificar as

interferências adotando pelo menos uma das seguintes medidas:

- Aumentar a distância entre o equipamento e o recetor
- Ligar o equipamento a uma tomada pertencente a um circuito diferente daquele onde está ligado o recetor

14. DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

A abaixo-assinada, AVIDSEN, declara que o equipamento radioelétrico do tipo **WelcomeEye Connect 3** está em conformidade com a Diretiva 2014/53/UE. O texto completo da declaração de conformidade UE está disponível no seguinte endereço: www.avidsen.com.

FR. La marque commerciale Philips est une marque déposée par Koninklijke Philips N.V.

EN. The Philips trademarks are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V.

NL. De handelsmerken van Philips zijn gedeponeerde handelsmerken van Koninklijke Philips N.V.

DE. Die Philips Warenzeichen sind eingetragene Warenzeichen der Koninklijke Philips N.V.

ES. Las marcas registradas de Philips son marcas registradas de Koninklijke Philips N.V.

PT. As marcas registadas da Philips são marcas registadas da Koninklijke Philips N.V.

IT. I marchi Philips sono marchi registrati di proprietà di Koninklijke Philips N.V.

PL. Znaki handlowe Philips są zarejestrowanymi znakami handlowymi Koninklijke Philips N.V.



Philips e o emblema Philips são marcas comerciais da Koninklijke Philips N.V. e são utilizadas sob licença.

Este produto foi fabricado e é comercializado sob a responsabilidade da AVIDSEN SAS, o único garante deste produto.