

フィリップス液晶ディスプレイ まるっと5年保証＋修理サポート



Philips液晶ディスプレイなら、本体(部品や電源)/付属ケーブル/バックライト/パネル すべてにおいて、まるっと5年保証。(センドバック対応) 他メーカーでよくある「ケーブルは保証対象外」「バックライトは3年」「使用時間3万時間以内」などの縛りはございません。

※外部または人為的な原因による破損/故障/紛失の場合は無償修理対象外となります。この点においてはご注意ください。

※保証期間中は以下の修理サポートもお受けいただけます。

※保証開始日はエンド様への納品日です。

修理品の専用箱 無償提供

購入時の箱を捨ててしまった！という場合も安心。メールまたは電話でモデル名をご教示ください。**修理品発送用の専用箱を、無償にてお送りさせていただきます。**(受け取りに送料はかかりません。)

修理時の往復送料 無料

「サイズが大きな製品だから、送料が高そう・・・」そんな心配は不要！お客様からサポートセンターへの**修理品発送費用/修理完了品受け取り費用、どちらもフィリップスが負担いたします。**

検査技術料 無料

「どこが壊れているか」を検査する費用を請求するメーカーがある中で、フィリップスはこの費用を無料としております。思いがけず発生する費用がなく、安心してご相談いただけます。

修理キャンセル料 無料

「検査の結果 有償修理となる判断をされたけれど、費用がかかるなら修理をキャンセルし、買い替えたい。この場合も、**一般的には発生する修理キャンセル料をフィリップスは請求いたしません。**

製品や修理に関するお問い合わせはコチラ！

フィリップスモニター・サポートセンター

TEL: 0120-060-530

e-mail: philips-support@seamless.co.jp

受付: 月曜日～金曜日 10:00AM～5:00PM

※土日・祝日はお休みとさせていただきます。長期休暇につきましては、公式HPニュースリリースにてお知らせさせていただきます。



公式ホームページ
ニュースリリース