

PHILIPS

Business
Monitor

3000 Series



32B1N3800

١
١٩
٢٢

عربي
دليل المستخدم
خدمة العملاء والضمان
استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

جدول المحتويات

- ١- مهم ١
 - ١-١ احتياطات الأمان والصيانة ١
 - ٢-١ الأوصاف التوضيحية ٢
 - ٣-١ التخلص من المنتج ومواد التغليف ٣
- ٢- إعداد شاشة العرض ٤
 - ١-٢ التركيب ٤
 - ٢-٢ تشغيل شاشة العرض ٦
 - ٣-٢ قم بإزالة مجموعة القاعدة من وحدة تثبيت ٦
 - ٩- VESA ٩
- ٣- تحسين جودة الصورة ١٠
 - ١-٣ Smartimage ١٠
 - ٢-٣ SmartContrast ١١
- ٥- المواصفات الفنية ١٣
 - ١-٥ الدقة وأوضاع الإعداد المسبق ١٦
- ٦- إدارة الطاقة ١٨
- ٧- خدمة العملاء والضمان ١٩
 - ١-٧ سياسة عيوب البكسل في شاشات العرض اللوحية المسطحة من Philips ١٩
 - ٢-٧ خدمة العملاء والضمان ٢١
- ٨- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة ٢٢
 - ١-٨ استكشاف المشكلات وإصلاحها ٢٢
 - ٢-٨ الأسئلة المتداولة العامة ٢٣

١- مهم

دليل المستخدم الإلكتروني هذا مخصص لأي شخص يستخدم شاشة Philips. يجب قراءة دليل المستخدم هذا بعناية قبل استخدام الشاشة الخاصة بك. حيث أنه يحتوي على معلومات وملاحظات هامة تتعلق بتشغيل الشاشة.

يكون ضمان Philips ساريًا شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكل ملائم في الغرض المخصص لأجله، وذلك حسب إرشادات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحًا عليه تاريخ الشراء واسم الوكيل والموديل ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

١-١ احتياطات الأمان والصيانة

⚠ تحذيرات

قد يؤدي استخدام عناصر تحكم أو عمليات ضبط أو إجراءات خلاف المحددة في هذا المستند إلى التعرض لصدمة أو مخاطر كهربائية و/أو مخاطر ميكانيكية.

برجاء قراءة واتباع هذه التعليمات عند توصيل واستخدام شاشة العرض الخاصة بالكمبيوتر.

التشغيل

- يرجى الحفاظ على الشاشة بعيدًا عن أشعة الشمس المباشرة وعن الأضواء الساطعة القوية وبعيدًا عن أي مصدر حرارة آخر. فالتعرض لفترة طويلة لهذا النوع من البيئة قد يؤدي إلى تغير لون الشاشة وتلفها.
- أبق الشاشة بعيدًا عن الزيت. فقد يتلف الزيت الغطاء البلاستيكي للشاشة ويبطل الضمان.
- قم بإزالة أي جسم يمكن أن يسقط في فتحات التهوية أو يمنع التبريد المناسب للمكونات الإلكترونية بالشاشة.
- لا تقم بسد فتحات التهوية الموجودة على الهيكل.
- عند تثبيت شاشة العرض، احرص على أن يكون الوصول إلى مقبس وقابس الطاقة ميسورًا.
- إذا تم إيقاف تشغيل شاشة العرض من خلال فصل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر، انتظر مدة 6 ثوان قبل توصيل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر من أجل التشغيل العادي.
- برجاء استخدام سلك الطاقة المعتمد الذي توفره شركة Philips في كافة الأوقات. في حالة ضياع سلك الطاقة، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (لرجاء الرجوع إلى معلومات الاتصال بالخدمة المدرجة في دليل المعلومات المهمة.)
- شغل وفقًا لإمداد الطاقة المحدد ضمن المواصفات. تأكد من عدم تشغيل الشاشة إلا عبر إمداد الطاقة

المحدد ضمن المواصفات. سيؤدي استخدام فولتية غير صحيحة إلى حدوث خلل وظيفي وقد يتسبب في نشوب حريق أو وقوع صدمة كهربائية.

احم الكبل. لا تسحب كبل الطاقة وكبل الإشارة ولا تثنيهما. لا تضع الشاشة أو أي أشياء ثقيلة على الكبلات؛ إذا تلفت الكبلات، فقد تؤدي إلى نشوب حريق أو حدوث صدمة كهربائية.

تجنب تعريض الشاشة لهزة عنيفة أو صدمة شديدة أثناء التشغيل.

لتجنب تلف محتمل مثل تقشر اللوحة من الإطار، تأكد من عدم إمالة الشاشة لأسفل بزاوية أكبر من 5- درجات. إذا تم تجاوز الحد الأقصى لقياس زاوية الإمالة لأسفل البالغ 5- درجات، فلن يكون تلف الشاشة مشمولاً بالضمان.

تجنب الطرق على شاشة العرض أو إسقاطها أثناء التشغيل أو النقل.

لا يمكن التوصيل إلا بمنفذ USB من نوع C لتحديد الجهاز المزود بحماية خارجية مضادة للحريق ومتوافقة مع IEC 60950-1 أو IEC 62368-1.

قد يسبب الاستخدام المفرط للشاشة اضطراباً في العينين، لذا يفضل أخذ راحات أقصر وقتاً وأكثر عدداً في مكان عملك من أخذ راحات أطول وقتاً وأقل عدداً. على سبيل المثال يفضل أخذ راحة لمدة 5 - 10 دقائق بعد 50 - 60 دقيقة من الاستخدام المتواصل للشاشة من أخذ استراحة لمدة 15 دقيقة كل ساعتين. حاول عدم إجهاد عينيك أثناء الاستخدام المتواصل للشاشة لفترة من الزمن باتباع ما يلي:

- انظر إلى شيء على مسافات متباعدة بعد التركيز على الشاشة لفترة طويلة.
- احرص على الوميض الواعي بكثرة أثناء العمل.
- احرص على غلق وتمييل عينيك لإراحتها.
- ضع الشاشة بارتفاع وبزاوية مناسبة حسب طولك.
- اضبط السطوع والتباين على مستوى مناسب.
- اضبط إضاءة البيئة المحيطة على مستوى مماثل لمستوى سطوع الشاشة، وتجنب الإضاءة الفلوريسنت والأسطح التي لا تعكس الكثير من الضوء.
- استشر الطبيب إن لاحظت أي أعراضاً غير طبيعية.

الصيانة

- لحماية الشاشة من أي تلف محتمل، تجنب الضغط الشديد على لوحة LCD. وعند نقل الشاشة، احرص على الإمساك بالإطار الخاص بحمل الشاشة ولا تحمل الشاشة من خلال وضع يديك أو أصابعك على لوحة LCD.

- قد تؤدي محاليل التنظيف ذات الأساس الزيتي إلى إتلاف الأجزاء البلاستيكية وإبطال الضمان.
- قم بفصل الطاقة عن الشاشة في حالة عدم استخدامها لفترة طويلة من الزمن.
- افصل الطاقة عن شاشة العرض إذا أردت تنظيفها باستخدام قطعة قماش رطبة. يمكن مسح الشاشة باستخدام قطعة قماش جافة عند فصل الطاقة عنها. ومع ذلك، تجنب مطلقاً استخدام مادة مذيبة عضوية مثل الكحول أو السوائل المعتمدة على الأمونيا لتنظيف شاشة العرض.
- لتجنب مخاطر الصدمة أو التلف التام للجهاز، لا تُعرض شاشة العرض للآتربة أو المطر أو المياه أو بيئة شديدة الرطوبة.

- في حالة حدوث بلل لشاشة العرض، قم بمسحها باستخدام قطعة قماش نظيفة في أسرع وقت ممكن.
- في حالة دخول مادة غريبة أو مياه إلى شاشة العرض، فیرجاء إيقاف التشغيل على الفور وفصل سلك الطاقة. بعد ذلك، قم بإزالة المادة الغريبة أو المياه، ثم قم بإرسالها إلى مركز الصيانة.
- لا تقم بتخزين أو استخدام الشاشة في أماكن معرضة للحرارة أو ضوء الشمس المباشر أو البرودة الشديدة.
- من أجل الحفاظ على أفضل أداء لشاشة العرض واستخدامها لأطول فترة ممكنة، برجاء استخدام شاشة العرض في أماكن تقع ضمن نطاقات درجة الحرارة والرطوبة التالية.

• درجة الحرارة: 32-104°F 0-40°C

• الرطوبة: من ٢٠ إلى ٨٠ ٪ رطوبة نسبية

- معلومات مهمة حول ظاهرة الصورة اللاحقة/ظل الصورة يجب أن تقوم دائماً بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة. لا بد دوماً من تنشيط تطبيق لتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت الشاشة ستعرض محتوى ثابت لا يتغير. قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصورة الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضاً بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية".

- يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا

لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.

⚠ تحذير

قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو "الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

الخدمة

- لا ينبغي فتح غطاء الشاشة إلا بواسطة موظف الخدمة المؤهل.
- إذا كان هناك احتياج إلى أية أوراق لإجراء الصيانة أو التكمال، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (لرجاء الرجوع إلى معلومات الاتصال بالخدمة المدرجة في دليل المعلومات المهمة.)
- لمعلومات النقل، يرجى الرجوع إلى "المواصفات الفنية".
- لا تترك شاشة العرض في السيارة/الشاحنة تحت ضوء الشمس المباشر.

⚖ ملاحظة

استشر فني الخدمة إذا كانت شاشة العرض لا تعمل بشكل صحيح، أو إذا كنت غير متأكد من الإجراء اللازم اتخاذه بعد اتباع تعليمات التشغيل الواردة في هذا الدليل.

٢-١ الأوصاف التوضيحية

تُوضح الأقسام الفرعية التالية الاصطلاحات التوضيحية المستخدمة في هذا الدليل.

الملاحظات والتنبهات والتحذيرات

في هذا الدليل، توجد بعض أجزاء نصية مصحوبة برمز ومطبوعة بخط عريض أو مائل. تحتوي هذه الأجزاء على الملاحظات والتنبهات والتحذيرات. ويتم استخدامها كما يلي:

⚖ ملاحظة

يشير هذا الرمز إلى معلومات هامة وتلميحات تساعدك على الاستخدام الأمثل لجهاز الكمبيوتر لديك.

⚠ تنبيه

يشير هذا الرمز إلى معلومات تطلعك على كيفية تجنب تلف محتمل للجهاز أو فقد للبيانات.

old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>



تحذير
يشير هذا الرمز إلى احتمال حدوث إصابة جسدية وتطلعك على كيفية تجنب المشكلة.

قد تظهر بعض التحذيرات في تنسيقات بديلة وقد لا تكون مصحوبة برمز. في مثل هذه الحالات، تكون طريقة العرض الخاص للتحذير من اختصاص الجهة التنظيمية المعنية.

٣-١ التخلص من المنتج ومواد التغليف

مخلفات المعدات الإلكترونية والأجهزة الكهربائية - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your

٢- إعداد شاشة العرض

١-٢ التركيب

١ محتويات العبوة



Power



*HDMI



*DP

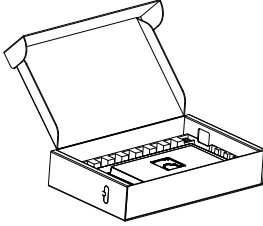


*USB A-B

* الرجاء الاطلاع على المرفق

2 تثبيت القاعدة

- ١- ضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس. توخ الحذر لتجنب خدش الشاشة أو إتلافها.

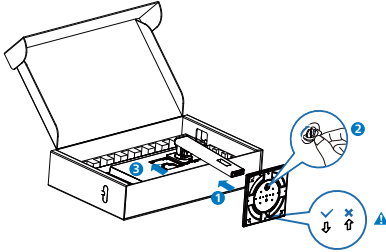


- ٢- أمسك الحامل بكلتا يديك.

- (١) ثبت القاعدة برفق مع الحامل.

- (٢) استخدم أصابعك لإحكام ربط المسمار في الجزء السفلي من القاعدة.

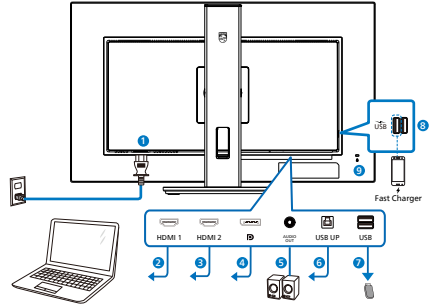
- (٣) ثبت الحامل برفق بمنطقة تثبيت VESA حتى يقوم المزلاج بقل الحامل.



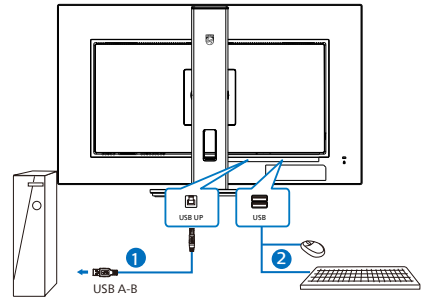
ملاحظة

ثبت مؤشر القاعدة نحو الأمام وثبتها بالعمود بإحكام.

٣ التوصيل بالكمبيوتر



USB hub



١ إدخال طاقة تيار متردد

٢ دخل HDMI ١

٣ دخل HDMI ٢

٤ دخل DisplayPort

٥ إخراج الصوت

٦ USB UP

٧ مجرى USB السفلي

٨ مجرى USB السفلي/شاحن USB السريع

٩ قفل Kensington لمنع السرقة

التوصيل بالكمبيوتر

١ - قم بتوصيل سلك الطاقة بالجزء الخلفي من شاشة العرض بطريقة محكمة.

٢ - قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وقم بفصل كبل الطاقة.

٣ - قم بتوصيل كبل الإشارة الخاص بشاشة العرض بموصل الفيديو الموجود على الجزء الخلفي من الكمبيوتر.

٤ - قم بتوصيل سلك الطاقة الخاص بالكمبيوتر وشاشة العرض بمأخذ تيار كهربائي قريب.

٥ - قم بتشغيل الكمبيوتر وشاشة العرض. إذا عرضت شاشة العرض صورة، فإن التركيب يكون قد اكتمل بنجاح.

٢-٢ تشغيل شاشة العرض

٤ موزع USB

للتوافق مع معايير الطاقة العالمية، تم تعطيل موزع/منافذ USB في هذه الشاشة في وضعي الاستعداد وإيقاف تشغيل الطاقة.

لن تعمل أجهزة USB الموصلة في هذه الحالة.

لإدخال وظيفة USB نهائيًا في وضع "تشغيل"، الرجاء الانتقال إلى قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة ثم تحديد "وضع استعداد USB" والتبديل إلى وضع "تشغيل". إذا تمت إعادة الشاشة إلى إعدادات المصنع، فتأكد من تحديد USB standby mode (وضع استعداد USB) على ON (تشغيل) في قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة.

٥ شاحن USB

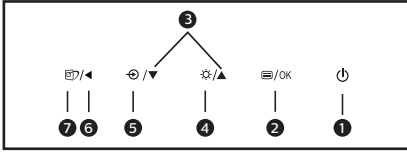
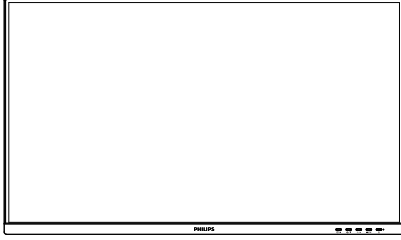
تشتمل هذه الشاشة على منافذ USB قادرة على إخراج طاقة قياسية، ويتميز بعضها بوظيفة الشحن عبر USB (المشار إليها برمز الطاقة USB). ويمكنك استخدام هذه المنافذ لشحن هاتفك الذكي أو إمداد الطاقة إلى محرك الأقراص الثابتة الخارجي التابع لك، على سبيل المثال لا الحصر. ويجب أن تكون الشاشة في وضع التشغيل في جميع الأوقات لكي تتمكن من استخدام هذه الوظيفة.

⚠ تحذير

قد تتداخل الأجهزة اللاسلكية USB ٢, ٤, ٦ جيجاهرتز، مثل الماوس اللاسلكي ولوحة المفاتيح وساعات الرأس اللاسلكية إصدار ٢, ٣ USB أو أعلى مع أجهزة الإشارة عالية السرعة؛ مما قد يؤدي إلى خفض كفاءة الإرسال اللاسلكي. إذا حدث ذلك، فالرجاء تجربة الطرق التالية للمساعدة على الحد من تأثيرات التداخل.

- حاول إبقاء مستقبيلات USB2.0 بعيدًا عن منافذ التوصيل إصدار USB3.2 أو أعلى.
- استخدم كبل إطالة USB قياسيًا أو موزع USB لزيادة المسافة بين المستقبل اللاسلكي ومنفذ التوصيل إصدار USB3.2 أو أعلى.

١ وصف أزرار التحكم



تشغيل شاشة العرض أو إيقاف تشغيلها.	1	⏻
الوصول إلى قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD). أكد على ضبط البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).	2	⏻/OK
تعديل قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).	3	⬆ ⬇ ⬅ ➡ ⬆
اضبط مستوى السطوع.	4	☀
تغيير مصدر دخل الإشارة.	5	⌂
العودة إلى المستوى السابق في البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).	6	⬅
الصورة الذكية. يوجد اختيارات عديدة: EasyRead Office (مكتب) و Photo (صور) و Movie (أفلام) و Game (لعبة) و Economy (اقتصادي) وضع أزرق منخفض و Off (إيقاف التشغيل).	7	⏻

٣ وصف قائمة الخيارات

Main menu	Sub menu	
LowBlue Mode	On Off	— 1, 2, 3, 4
Input	1 HDMI 2.0 2 HDMI 2.0 DisplayPort	
Picture	Auto SmartImage Picture Format Brightness Contrast Sharpness SmartResponse SmartContrast Gamma Pixel Orbiting Over Scan	On, Off EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, LowBlue Mode, Off Wide Screen, 4:3 0-100 0-100 0-100 Off, Fast, Faster, Fastest On, Off 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 On, Off On, Off
Audio	Volume Mute	0-100 On, Off
Color	Color Temperature sRGB User Define	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language	English, Deutsch, Español, Čeština, Magyar, Nederlands, Portugés, Portugés do Brasil, Polski, Pycckii, Svenska, Suomi, Türkçe, 繁體中文, 简体中文, 日本語, 한국어	
OSD Setting	Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out	0-100 0-100 Off, 1, 2, 3, 4 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Resolution Notification Reset Information	On, Off Yes, No

٣ إخطار الدقة

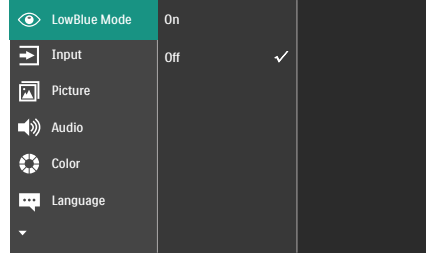
تم تصميم هذه الشاشة للحصول على أفضل أداء حسب دقتها الأصلية، ٢١٦٠ X ٣٨٤٠ . عندما يتم تشغيل الشاشة عند دقة مختلفة، يتم عرض تنبيه على الشاشة:

استخدم دقة ٢١٦٠ X ٣٨٤٠ للحصول على أفضل النتائج.

يمكن إيقاف تشغيل تنبيه الدقة الأصلية من Setup (الإعداد) في قائمة OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).

ما هي البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)؟

إن العرض الظاهر على الشاشة (OSD) هو خاصية موجودة في كافة شاشات عرض LCD من Philips. وتتيح هذه الخاصية لمستخدم نهائي ضبط أداء الشاشة أو تحديد وظائف لشاشات العرض مباشرة عبر نافذة تعليمات ظاهرة على الشاشة. تظهر واجهة سهلة الاستخدام للعرض الظاهر على الشاشة على النحو المبين أدناه:

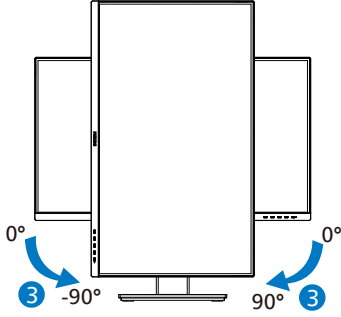


تعليمات بسيطة وأساسية حول مفاتيح التحكم

في OSD (العرض الظاهر على الشاشة) المبين أعلاه، يمكنك الضغط على زري ▲ ▼ في الإطار الأمامي لشاشة العرض لتحريك المؤشر، ومن ثم الضغط على زر OK (موافق) لتأكيد الخيار أو لتغييره.

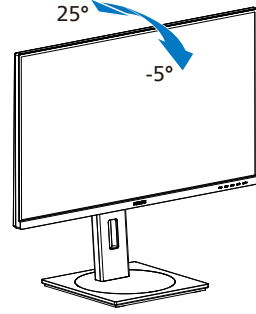
قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)

فيما يلي منظر شامل للبيانات المعروضة على الشاشة. يمكنك استخدام هذا المنظر كمرجع إذا أردت التعرف بمفردك على عمليات الضبط المختلفة بعد ذلك.

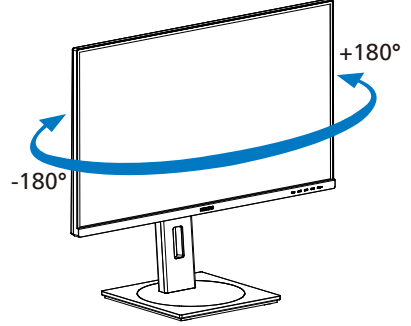


تحذير ⚠

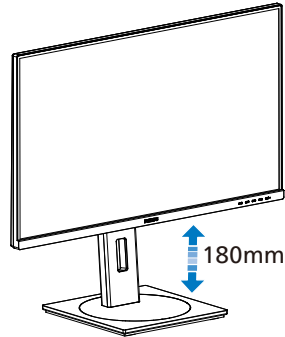
- لتجنب تلف محتمل في الشاشة مثل تقشر اللوحة، تأكد من عدم إمالة الشاشة لأسفل بزاوية أكبر من -٥ درجات.
- اضغط على الشاشة أثناء ضبط زاويتها. أمسكها من الإطار فقط.

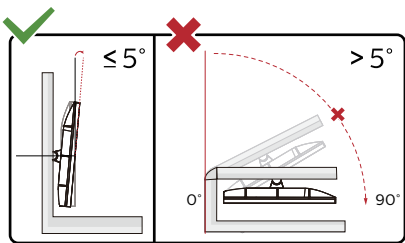


الدوران حول المحور



ضبط الارتفاع





* قد يختلف تصميم الشاشة عن المبين في الرسوم التوضيحية.

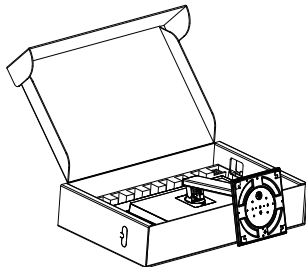
تحذير ⚠

- لتجنب تلف محتمل في الشاشة مثل تقشر اللوحة، تأكد من عدم إمالة الشاشة لأسفل بزاوية أكبر من ٥ درجات.
- ا تضغط على الشاشة أثناء ضبط زاويتها. أمسكها من الإطار فقط.

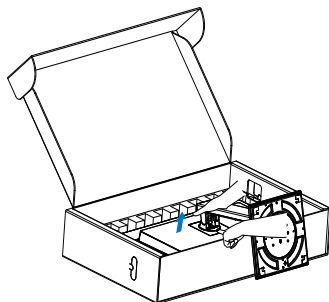
٣-٢ قم بإزالة مجموعة القاعدة من وحدة تثبيت VESA

قبل البدء بفك قاعدة الشاشة، يرجى اتباع الإرشادات الموجودة أدناه لتجنب أي تلف أو إصابة محتملة.

- ١- ضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس. توخ الحذر لتجنب خدش الشاشة أو إتلافها. ثم ارفع حامل الشاشة.

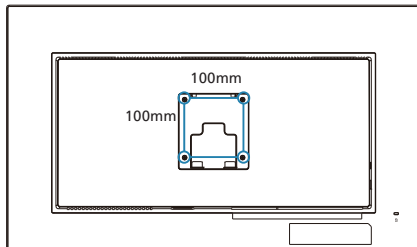


- ٢- أثناء الإبقاء على زر التحرير مضغوط، قم بإمالة الحامل وتحريكها للخارج.



ملاحظة ⓘ

تقبل هذه الشاشة واجهة سناد التثبيت VESA متوافق بمقاس ١٠٠ مم × ١٠٠ مم. مسمار تثبيت ٤ مم VESA. اتصل دائماً بالمصنّع بخصوص التثبيت على الحائط.



٣- تحسين جودة الصورة

١-٣ Smartimage

١ ما هو؟

توفر SmartImage إعدادات مسبقة تعمل على تحسين عرض أنواع مختلفة من المحتويات، بالإضافة إلى ضبط الديناميكي للسطوع والتباين واللون والحدة في الوقت الحقيقي. سواء كنت تعمل مع تطبيقات النصوص أو تعرض الصور أو تشاهد الفيديو، توفر لك SmartImage من Philips أعلى أداء محسن لعرض الشاشة.

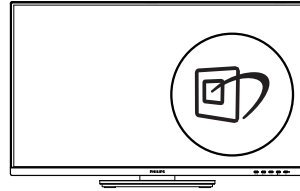
٢ لماذا احتاج إليه؟

أنت تتطلع إلى شاشة عرض تقدم لك صورة محسنة إلى أقصى حد لكل أنواع المحتويات المفضلة لديك، مع برنامج SmartImage يمكنك ضبط السطوع والتباين والألوان والحدة ديناميكياً في الوقت الحقيقي لتحسين تجربة العرض التي تختبرها.

٣ كيف يعمل البرنامج؟

يعتبر SmartImage من تكنولوجيات Philips الحديثة والحصريّة التي تقوم بتحليل المحتوى المعروض على شاشتك. واعتماداً على السيناريو الذي تحدده، يقوم SmartImage بالتحسين الديناميكي لدرجة التباين واللون والتشبع والحدة للصورة من أجل المحتويات المعروضة - كل هذا في الوقت الحقيقي بمجرد الضغط على زر واحد.

٤ كيف يتم تمكين SmartImage؟



١- اضغط على  لبدء تشغيل SmartImage على شاشة العرض.

٢- اضغط باستمرار على  للتبديل بين أوضاع EasyRead ، Office (مكتب)، Photo (صور)، Movie (أفلام)، Game (لعبة)، LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض)، Economy (اقتصادي) و Off (إيقاف التشغيل).

٣- ستظل تعليمات SmartImage الموجودة على الشاشة معروضة لمدة ٥ ثوانٍ أو يمكنك أيضاً الضغط على "موافق" لتأكيد الأمر.

تتوفر سبعة أوضاع للتحديد: Office ، EasyRead (مكتب)، Photo (صور)، Movie (أفلام)، Game (لعبة)، LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض)، Economy (اقتصادي) و Off (إيقاف التشغيل).

SmartImage
EasyRead
Office
Photo
Movie
Game
Economy
LowBlue Mode
Off

- **EasyRead:** يساعد على تحسين قراءة التطبيقات القائمة على النصوص، مثل الكتب الإلكترونية بصيغة PDF. من خلال استخدام طريقة خاصة تزيد من تباين محتوى النص ووضوح حروفه، يتم تحسين العرض لضمان تجربة قراءة خالية من الإجهاد من خلال ضبط سطوع الشاشة وتباينها ودرجة حرارة ألوانها.
- **Office (مكتب):** تحسين درجة سطوع النصوص أو تقليلها لزيادة درجة القابلية للقراءة وتقليل إجهاد العين. يعمل هذا الوضع بشكل خاص على تحسين القابلية للقراءة والإنتاجية عند التعامل مع جداول البيانات أو ملفات PDF أو المقالات التي تم مسحها أو أي تطبيقات مكتبية عامة أخرى.
- **Photo (صور):** يجمع هذا الوضع بين التحسينات الخاصة بتشبع الصور والتباين والحدة الديناميكية لعرض الصور والرسومات الأخرى بوضوح كامل وبألوان حيوية - كل هذا بدون أي ألوان صناعية أو باهتة.
- **Movie (أفلام):** إضاءة مضاعفة وزيادة تشبع للألوان وتباين ديناميكي وحدة شديدة لعرض كل التفاصيل الموجودة في المناطق الداكنة من ملفات الفيديو بدون ظهور الألوان بشكل باهت في المناطق الأكثر سطوعاً مما يحافظ على وجود قيم ديناميكية طبيعية للحصول على أفضل عرض للفيديو.
- **Game (لعبة):** قم بتشغيل دائرة حافزة للحصول على أفضل وقت استجابة، وتقليل نسبة الحدود الغير متساوية لقل الكائنات بسرعة على الشاشة، وتحسين معدل التباين للحصول على نمط ساطع ومظلم، يوفر ملف التعريف هذا أفضل تجربة لعب للاعبين.

١ ما هو؟

هو تكنولوجيا فريدة تقوم بعمل تحليل ديناميكي للمحتوى المعروف، كما تقوم بتحسين التباين لنسبة تباين الشاشة للحصول على أعلى معدلات الوضوح والتمتع بالمشاهدة، بالإضافة إلى زيادة الإضاءة الخلفية للحصول على صور أكثر وضوحاً وسطوعاً أو تقليل الإضاءة الخلفية للحصول على عرض أوضح للصور ذات الخلفيات الداكنة.

٢ لماذا احتاج إليه؟

أنت ترغب في الحصول على أفضل وضوح للرؤية وأعلى مستوى من الراحة أثناء مشاهدة كل نوع من المحتويات. يتحكم SmartContrast بشكل ديناميكي في التباين، كما يقوم بضبط الإضاءة الخلفية للحصول على صور ألعاب وفيديو واضحة وحيوية وساطعة أو لعرض أكثر وضوحاً للنصوص وقابلية أكبر لقراءة الأعمال المكتبية. وعن طريق تخفيض استهلاك شاشتك للطاقة، فإنك توفر تكاليف الطاقة وتطيل من عمر شاشتك.

٣ كيف يعمل البرنامج؟

عندما تقوم بتنشيط SmartContrast سيقوم بتحليل المحتوى الذي تعرضه في الوقت الحقيقي وذلك لضبط الألوان والتحكم في كثافة الإضاءة الخلفية. سنقوم هذه الوظيفة بتحسين درجة التباين بشكل ديناميكي للحصول على المزيد من الترفيه عند عرض الفيديو أو تشغيل الألعاب.

Economy (اقتصادي): من خلال هذا العرض، يتم ضبط السطوع والتباين والإضاءة الخلفية بشكل دقيق للحصول على العرض الذي يناسب التطبيقات المكتبية اليومية بالإضافة إلى توفير استهلاك الطاقة.

- **LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض):**
LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض) لدراسات سهلة مركزة على العين والتي أظهرت أن الأشعة فوق البنفسجية قد تضر بالعين، وكذلك أشعة الضوء الأزرق ذات الطول الموجي القصير التي قد تضر بالعين وتؤثر على الرؤية بمرور الوقت. تم التطوير من أجل الرفاهية، يستخدم إعداد LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض) من Philips تقنية برمجة ذكية لتقليل الأثر الضار للضوء الأزرق ذي الموجة القصيرة.
- **Off (إيقاف التشغيل):** بلا أي تحسينات باستخدام SmartImage.

🔍 ملاحظة

يمكنك الحصول على وضع Philips LowBlue Mode، امثال الوضع ٢ لشهادة الضوء الأزرق المنخفض TUV، ببساطة من خلال النقر زر التشغيل السريع ، ثم الضغط ▲ لتحديد وضع LowBlue، اطلع أعلاه على خطوات تحديد SmartImage.

3. الوضعية المثالية للعمل

- قنيابتم تافاسم ىلع ءايشأ ىلإ رظنا عافترا ىلع قشاشلا ءي عضو طبضرا دعب لكل وطل نيبسانم ءيوازو.

4. اختر شاشة Philips المريحة للعينين.

- قنيابتم تافاسم ىلع ءايشأ ىلإ رظنا عتمتت :جھولل قداضلما قشاشلا دعب ىلع قردقلا ب جھولل قداضلما قشاشلا ءجزلما تاساك عنال ن ءءافكب دحلأ يف ببسيتت يتلا ءابتنال قنتشملأو نينىل داھجإ.

- قنيابتم تافاسم ىلع ءايشأ ىلإ رظنا شاعترالآ عنم ءينقتب ميماصت دعب شاعترالآ ليلقنو عوطسلأ ميظنتل ءانثأ ءحارلآ نم ديزب عاتمتسلال قءءاشملأ.

- قنيابتم تافاسم ىلع ءايشأ ىلإ رظنا دق :قرزالآ عوضلأ ضفخ عضو دعب داھجإ يف قرزالآ عوضلأ ببسيتي عضو ءيمءا يتأت انه نمو ،نينىل عا "LowBlue" قرزالآ عوضلأ ضفخ نينىل عا لكل حيتي يذل Philips نم عوضلأ حيشرتل قفلتخم تايوتسم لم عا فق او مل قءاجتسلال قرزالآ ءعونتملأ.

- قنيابتم تافاسم ىلع ءايشأ ىلإ رظنا "EasyRead" ءلسلأ ءءارقلأ عضو دعب ءءارق ءيبش ءءارق قءرجت نمضي رثكأ ءءءشم رفويو ءيقرولأ طئاسولأ ءل يوطلأ قئاشولأ عم لم عاتلأ ءانثأ ءحار قشاشلأ ىلع.

٤- تصاميم للحماية من متلازمة النظر إلى الكمبيوتر (CVS)

نينىل عا داھجإ نم ءياملل Philips قشاش نممھص تارتنفل رتويبمكلا مامأ سولجلأ نم جتانلأ ءءتم ءينمز.

قشاش مءختساو ءيلاتلأ تاميل عتلأ عبتا لوصولو ءيلاعفب قاهرالآ ليلقنل Philips قورذلأ ىلإ لم عا ءي جاتنإب.

1. إضاءة البيئة المناسبة:

- لثامم دادعإ ىلع ءئيبلا ءءاضلأ طبضرا ءءاضلأ بنجسو ،قشاشلأ عوطس ءجزل سلك عتال يتلأ حطسلأاو تنس يروفلأ ءوضلأ نم رفق ربكأ.
- ءجزل ىلع نينىل عا عوطسلأ طبضرا ءبسانم.

2. عادات العمل الجيدة:

- قشاشلأ مءختسا يف طارفالآ يدؤي دق لضفت ،ازل ؛نينىل عا بعث ىلإ اراركت رثكلأ قريصرقلأ تءا حارتسلال ؛اراركت لقلأ ءل يوطلأ تءا حارتسلال ىلع نوكت نأ حجزي :لائملأ ليبس ىلع دعب قئاقء 10 ىلإ 5 نم قءمل ءحارتسلال ققي قء 60 ىلإ 50 نم قشاشلأ مءختسا ققي قء 15 ءحارتسلال نم لضفأ ءل صاوتم نيت عاس لك.

- قنيابتم تافاسم ىلع ءايشأ ىلإ رظنا قشاشلأ يف ءل يوط ءم زيكرتلأ دعب.
- قفرب اممبلكو نينىل عا قلعأ ءاخرتسلال.
- ءانثأ أيءارإ نينىل عا لب شمزلأ ررك لم عا.

- قنيابتم تافاسم ىلع ءايشأ ىلإ رظنا ماملأ سارلأ لمأو قفرب قبقرلأ دمم دعب فيفختل نيبانجلأ ىلعو فلخللو ملال.

٥- المواصفات الفنية

الصور/العرض	
نوع لوحة شاشة العرض	VA
الإضاءة الخلفية	W-LED
حجم اللوحة	عرض ٣١,٥ بوصة (٨٠ سم)
النسبة الباعية	16:9
عرض البكسل	٠,١٨١٥٩ (أفقي) مم × ٠,١٨١٥٩ (رأسي) مم
SmartContrast	3500:1
الدقة الأصلية	٢١٦٠ × ٣٨٤٠ عند ٦٠ هرتز
أقصى دقة	٢١٦٠ × ٣٨٤٠ عند ٦٠ هرتز
زاوية العرض	١٧٨ درجة (أفقي) / ١٧٨ درجة (عمودي) عند نسبة التركيز < ١٠ (نموذجي)
ألوان العرض	١,٠٧B (٨bits+FRC)
وميض حر	نعم
تحسين الصورة	Smartimage
معدل التجديد الرأسى	٢٣ Hz - ٧٥ Hz
التردد الأفقي	٣٠ KHz - ١٤٠ KHz
sRGB	نعم
وضع أزرق منخفض	نعم
EasyRead	نعم
الاتصال	
إشارة الإدخال	HDMI, DisplayPort
الموصلات	٢ x HDMI ٢,٠ (٢,٢ HDCP / ١,٤ HDCP) ١ x DisplayPort ١,٤ (٢,٢ HDCP / ١,٤ HDCP) ١ الصوت الخارج ١ x USB-B (المنبع) ٤ x USB A (downstream with fast charge B.C ١,٢)
إشارة الإدخال	مزامنة منفصلة
USB	
منافذ USB	١ x USB UP (المنبع) ٤ x USB A (١,٢ fast charge B.C downstream with x١)
توصيل الطاقة	١ x USB-A: ١,٢ fast charge B.C up to ٧,٥W (١,٥A/٥V)
USB فائقة السرعة	USB: USB-A: ٢,٢ Gen١ ٥ Gbps
الملاءمة	
الملاءمة للمستخدم	🔍/◀ ☹/▼ ☀/▲ 📄/OK ⏻
سماعة مدمجة	٣ و ٢
لغات البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)	الإنجليزية والألمانية والإسبانية واليونانية والفرنسية والإيطالية والمجرية والهولندية والبرتغالية والبرتغالية البرازيلية، والبولندية والروسية والسويدية والفنلندية والتركية والتشيكية، والأوكرانية، والصينية المبسطة، والصينية التقليدية الصينية واليابانية والكورية
مميزات الملاءمة الأخرى	وحدة تركيب VESA (١٠٠ × ١٠٠ مم)، قفل Kensington
توافق التوصيل والتشغيل	Windows 11/10، وsRGB، وMac OS X، وDDC/CI
الحامل	
الميل	٥٠- / ٢٥+ درجة
الدوران حول المحور	١٨٠- / ١٨٠+ درجة
ضبط الارتفاع	١٨٠ مم

المحور		٩٠- / ٩٠+ درجة	
الطاقة			
استهلاك الطاقة	الجهد الكهربى لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	الجهد الكهربى لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز	الجهد الكهربى لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز
التشغيل العادي	٥٣,١ وات (نموذجي)	٥٣,١ وات (نموذجي)	٥٣,٢ وات (نموذجي)
وضع السكون) الاستعداد	٠,٣ وات (نموذجي)	٠,٣ وات (نموذجي)	٠,٣ وات (نموذجي)
وضع إيقاف التشغيل	٠,٣ وات (نموذجي)	٠,٣ وات (نموذجي)	٠,٣ وات (نموذجي)
الانبعاث الحراري*	الجهد الكهربى لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	الجهد الكهربى لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز	الجهد الكهربى لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز
التشغيل العادي	١٨١,٢٣ وحدة حرارية /الساعة (النموذجي)	١٨١,٢٣ وحدة حرارية /الساعة (النموذجي)	١٨١,٥٧ وحدة حرارية /الساعة (النموذجي)
وضع السكون) الاستعداد	١,٠٢ وحدة حرارية بريطانية في الساعة (نموذجي)	١,٠٢ وحدة حرارية بريطانية في الساعة (نموذجي)	١,٠٢ وحدة حرارية بريطانية في الساعة (نموذجي)
وضع إيقاف التشغيل	١,٠٢ وحدة حرارية بريطانية في الساعة (نموذجي)	١,٠٢ وحدة حرارية بريطانية في الساعة (نموذجي)	١,٠٢ وحدة حرارية بريطانية في الساعة (نموذجي)
وضع التشغيل (الوضع الاقتصادي (ECO)	٣٠,٥ وات (عادي)		
مؤشر مصباح التشغيل	وضع التشغيل: أبيض، وضع الاستعداد/السكون: أبيض (وميض)		
مصدر الطاقة	مدمج، ١٠٠-٢٤٠ فولت تيار متردد، ٦٠/٥٠ هرتز		
الأبعاد			
المنتج بالحامل	٧١٤ X ٦٣١ X ٢٨٠ مم		
(العرض X الارتفاع X البعد)			
المنتج بدون الحامل	٧١٤ X ٤٢٢ X ٦٢ مم		
(العرض X الارتفاع X البعد)			
المنتج مع التغليف	٩٣٠ X ٥٦٣ X ١٨٦ مم		
(العرض X الارتفاع X البعد)			
الوزن			
المنتج بالحامل	١١,٢٩ كجم		
المنتج بدون الحامل	٧,٣٨ كجم		
المنتج مع التغليف	١٥,٩٦ كجم		
ظروف التشغيل			
نطاق درجات الحرارة (التشغيل)	من ٠ درجة مئوية إلى ٤٠ درجة مئوية		
الرطوبة النسبية (أثناء التشغيل)	٢٠٪ إلى ٨٠٪		
الضغط الجوي (أثناء التشغيل)	٧٠٠ إلى ١٠٦٠ هكتوباسكال		
نطاق درجات الحرارة (بدون تشغيل)	٢٠- درجة مئوية إلى ٦٠ درجة مئوية		
الرطوبة النسبية (أثناء عدم التشغيل)	١٠٪ إلى ٩٠٪		
الضغط الجوي (أثناء عدم التشغيل)	٥٠٠ إلى ١٠٦٠ هكتوباسكال		
الظروف البيئية والطاقة			
تقييد المواد الخطرة	نعم		

التغليف	١٠٠٪ قابل لإعادة التدوير
المواد الخاصة	مبيت خالٍ تمامًا من بولي فينيل الكلوريد (PVC) ومثبتات اللهب البرومية (BFR)
الحاوية	
اللون	أسود
التشطيب	تركيب

١ لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى الفصل ٦-١ في تنسيق دخل العرض.

⊞ ملاحظة

١ - تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق. انتقل إلى www.philips.com/support لتنزيل أحدث إصدار من الكتيب.

١-٥ الدقة وأوضاع الإعداد المسبق

التردد الأفقي (كيلو هرتز)	الدقة	التردد الرأسي (هرتز)
31.47	720x400	70.09
31.47	640x480	59.94
35.00	640x480	66.67
37.86	640x480	72.81
37.50	640x480	75.00
35.16	800x600	56.25
37.88	800x600	60.32
48.08	800x600	72.19
46.88	800x600	75.00
47.73	832x624	74.55
48.36	1024x768	60.00
56.48	1024x768	70.07
60.02	1024x768	75.03
44.77	1280x720	59.86
60.00	1280x960	60.00
63.89	1280x1024	60.02
79.98	1280x1024	75.03
55.94	1440x900	59.89
67.50	1920x1080	60.00
88.78	2560x1440	59.95
65.67	3840x2160	29.98
133.31	3840x2160	60.00

ملاحظة

تجدر الإشارة إلى أن شاشة العرض تعمل بشكل أفضل عند استخدام الدقة الأصلية التي تبلغ ٣٨٤٠ x ٢١٦٠ بسرعة . للحصول على أفضل جودة عرض، يُرجى اتباع هذه الدقة الموصى بها.

	422/420	444/RGB	422/420	444/RGB
	(HDMI2.0)	(HDMI2.0)	(DP1.4)	(DP1.4)
3840 x 2160 60Hz, 10bits	OK	N/A	OK	OK
3840 x 2160 60Hz, 8bits	OK	OK	OK	OK
3840 x 2160 30Hz, 10bits	OK	OK	OK	OK
3840 x 2160 30Hz, 8bits	OK	OK	OK	OK
lower resolutions 8bits/10bits	OK	OK	OK	OK

ملاحظة



لكي تعمل الشاشة بشكل صحيح، يجب أن تدعم بطاقة الرسومات بجهاز الكمبيوتر منفذ **DisplayPort** ١.٤ أو **HDMI** ٢.٠.

٦- إدارة الطاقة

إذا كان لديك بطاقة عرض مثبتة أو برنامج مثبت على الكمبيوتر متوافق مع المعيار VESA DPM، فيمكن أن تقلل الشاشة تلقائيًا من استهلاكها للطاقة عند التوقف عن الاستخدام. في حالة اكتشاف إدخال بواسطة لوحة المفاتيح أو الماوس أو أي جهاز إدخال آخر، سيتم "تنشيط" الشاشة بشكل تلقائي. يوضح الجدول التالي استهلاك الطاقة والإشارات الخاصة بميزة التوفير التلقائي للطاقة:

تعريف إدارة الطاقة				
وضع VESA	الفيديو	المزامنة الأفقية	المزامنة الرأسية	الطاقة المستخدمة
تنشيط	تشغيل	نعم	نعم	٣٠.١ وات (نموذجي) ١٠٧.٣ وات (حد أقصى)
(وضع السكون) الاستعداد	إيقاف التشغيل	لا	لا	٠.٣ وات (بشكل نموذجي) (وميض)
وضع إيقاف التشغيل	إيقاف التشغيل	-	-	٠.٣ وات (بشكل نموذجي)

ويتم استخدام الخطوات التالية لقياس استهلاك الطاقة لهذه الشاشة:

- الدقة الطبيعية: ٣٨٤٠ x ٢١٦٠
- التباين: 50%
- السطوع: 70%
- حرارة اللون: 6500k مع نمط أبيض كامل
- الصوت و USB غير نشطتين (إيقاف التشغيل)

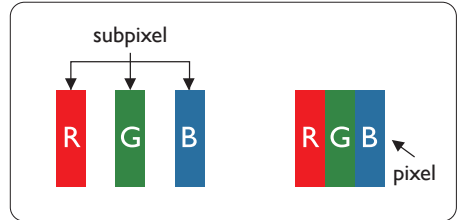
ⓘ ملاحظة

تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق.

٧- خدمة العملاء والضمان

١-٧ سياسة عيوب البكسل في شاشات العرض اللوحية المسطحة من Philips

تسعى شركة Philips جاهدةً لتوفير منتجات ذات معدلات جودة قصوى. ونستخدم بعض أكثر عمليات التصنيع تطوراً في مجال الصناعة، كما نمارس عملية رقابة صارمة على الجودة. مع ذلك، لا يمكن في بعض الأحيان تجنب عيوب وحدات البكسل أو وحدات وحدات البكسل الفرعية على لوحات عرض TFT المستخدمة في تصنيع شاشات العرض اللوحية المسطحة. لا يمكن لأي جهة تصنيع أن تضمن أن تكون كل اللوحات خالية من عيوب البكسل، لكن شركة Philips تضمن إصلاح أي شاشة عرض فيها عدد غير مقبول من العيوب أو استبدالها بموجب الكفالة. يشرح هذا الإخطار الأنواع المختلفة لعيوب وحدات البكسل ويعرّف مستويات العيوب المقبولة لكل نوع. ولكي تصبح مؤهلاً للتمتع بخدمات الإصلاح أو الاستبدال بموجب الكفالة، يجب أن يتجاوز عدد عيوب البكسل في أي لوحة عرض TFT هذه المستويات المقبولة. على سبيل المثال، قد يكون ما لا يزيد عن ٤,٠٠٠٪ من نسبة وحدات البكسل الفرعية في شاشة عرض ما معيبة. بالإضافة إلى أن شركة Philips تقوم بتعيين معايير جودة أعلى قليلاً حتى لأنواع معينة أو تركيبات معينة من عيوب وحدات البكسل التي تكون أكثر قابلية للملاحظة من غيرها. إن هذه السياسات صالحة في مختلف دول العالم.



وحدات البكسل والبكسل الفرعي

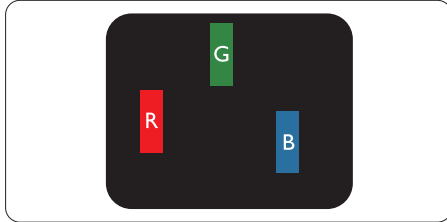
تتألف وحدة البكسل أو عنصر الصورة من ثلاث وحدات بكسل فرعية من الألوان الأساسية الأحمر والأخضر والأزرق. وتتكون الصورة الواحدة من عدد من وحدات البكسل. عند إضاءة كافة وحدات البكسل الفرعية لوحدة بكسل، تظهر وحدات البكسل الثلاث الفرعية الملونة معاً كوحدة بكسل واحدة بيضاء. وعندما تكون جميعها معتمدة، تظهر وحدات البكسل الثلاث الفرعية الملونة معاً كوحدة بكسل واحدة سوداء. أما التوليفات الأخرى من وحدات البكسل الفرعية المضيفة والمعتمدة فتظهر كوحدات بكسل فردية لألوان أخرى.

أنواع عيوب البكسل

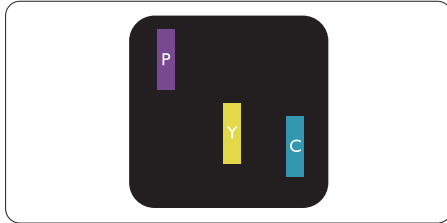
تظهر عيوب البكسل والبكسل الفرعي بأشكال مختلفة على الشاشة. وهناك فئتان من عيوب البكسل وأنواع عديدة من عيوب البكسل الفرعي بكل فئة.

عيوب النقطة الساطعة

تظهر عيوب النقاط الساطعة مثل وحدات البكسل أو وحدات البكسل الفرعية التي تكون دائماً مضيفة أو "قيد التشغيل". وهذا يعني أن النقطة الساطعة هي عبارة عن وحدة بكسل فرعية تكون ظاهرة على الشاشة عندما تعرض شاشة العرض شكلاً معتماً. وتنقسم عيوب النقاط الساطعة إلى أنواع.

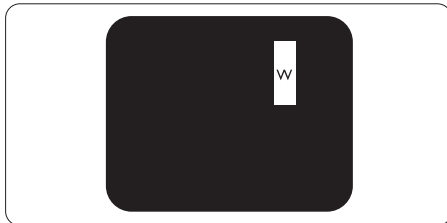


إضاءة وحدة بكسل فرعية باللون الأحمر أو الأخضر أو الأزرق.



إضاءة وحدتي بكسل فرعيتين متجاورتين:

- أحمر + أزرق = بنفسجي
- أحمر + أخضر = أصفر
- أخضر + أزرق = كيان (أزرق فاتح)



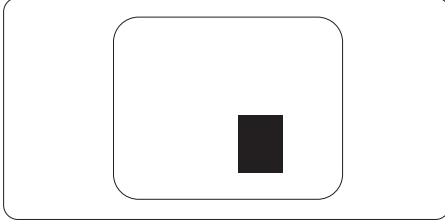
إضاءة ثلاث وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة بيضاء).

ملاحظة

يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الحمراء أو الزرقاء

تقارب عيوب البكسل

نظرًا لأن عيوب البكسل والبكسل الفرعي من نفس النوع القريبة من عيب آخر تكون أكثر ملاحظة، تحدد شركة Philips قيم التسامح الخاصة بتقارب عيوب البكسل.



قيم تسامح عيوب البكسل

ولكي تصبح مؤهلاً للتمتع بخدمات الإصلاح أو الاستبدال الناجمة عن عيوب وحدات البكسل أثناء فترة الكفالة، يجب أن تعاني لوحة عرض TFT في شاشة العرض اللوحية المسطحة من Philips من عيوب وحدات البكسل أو وحدات البكسل الفرعية التي تتجاوز الحدود المسموح بها والمدرجة في الجداول التالية.

عيوب النقطة الساطعة	المستوى المقبول
عدح أو عي عرف لسكب عدح أو عاض	٢
ني ترواج تم ني تي عرف لسكب ي تدح أو عاض	١
(عدح أو لسكب عدح) قرواج تم عي عرف لسكب تدح أو ثالث عاض	٠
*عطاس عطقن يبي ع ني ب فاسملا	١٠mm<
عاون أا فالكب عطاسلا عطقنلا بوي ع يل امج	٢
عيوب النقطة المعتمة	المستوى المقبول
١ وحدة بكسل فرعية معتمة واحدة	٣ أو أقل
٢ وحدات بكسل فرعية متجاورة معتمة	٢ أو أقل
٣ وحدات بكسل فرعية متجاورة معتمة	٠
المسافة بين عيبي نقطة معتمة*	أقل من ١٥ ملم
إجمالي عيوب النقطة المعتمة بكافة الأنواع	٣ أو أقل
إجمالي عيوب النقطة	المستوى المقبول
إجمالي عيوب النقطة الساطعة أو المعتمة بكافة الأنواع	٥ أو أقل

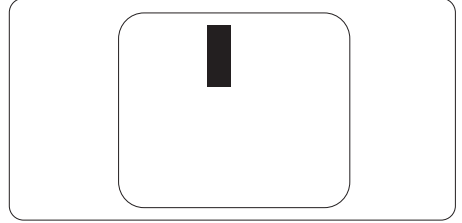
ملاحظة

١ - ١ أو ٢ عيب بكسل فرعي متجاور = ١ عيب نقطة

زائدًا عن ٥٠٪ من النقاط المجاورة بينما يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الخضراء زائدًا عن ٣٠ في المائة من النقاط المجاورة.

عيوب النقطة المعتمة

تظهر عيوب النقاط السوداء مثل وحدات البكسل أو وحدات البكسل الفرعية التي تكون دائمًا معتمة أو "مطفأة". وهذا يعني أن النقطة المعتمة هي عبارة عن وحدة بكسل فرعية تكون ظاهرة على الشاشة عندما تعرض شاشة العرض شكلًا مضيئًا. وهذه هي أنواع عيوب النقاط السوداء.



لمعلومات تغطية الضمان ومتطلبات الدعم الإضافي السارية على منطقتك، يرجى التفضل بزيارة موقع الويب www.philips.com/support للتفاصيل أو اتصل بمركز خدمة عملاء Philips المحلي.

بالنسبة إلى فترة الضمان، الرجاء الرجوع إلى بيان الضمان في دليل المعلومات المهمة.

لتمديد الضمان، إذا كنت ترغب في تمديد فترة الضمان العامة، يتم تقديم مجموعة خدمة خارج الضمان من خلال مركز الخدمة المعتمد لدينا.

إذا كنت ترغب في الاستفادة من هذه الخدمة، يرجى التأكد من شراء الخدمة خلال ٣٠ يومًا من تاريخ الشراء الأصلي. خلال فترة الضمان الممتدة، تتضمن الخدمة الاتقاط والإصلاح وخدمة الإعادة، إلا أن المستخدم سوف يكون مسؤولاً عن جميع التكاليف المستحقة.

إذا لم يتمكن شريك الخدمة المعتمد من تنفيذ الإصلاحات المطلوبة في إطار مجموعة تمديد الضمان المقدمة، فإننا سوف نجد حلاً بديلاً بالنسبة لك، إذا كان ذلك ممكناً، وحتى فترة الضمان الممتدة التي اشتريتها.

يرجى الاتصال بمندوب خدمة عملاء Philips لدينا أو مركز الاتصال المحلي (عن طريق رقم خدمة المستهلك) لمزيد من التفاصيل.

رقم مركز خدمة عملاء Philips مدرج أدناه.

• فترة ضمان قياسية محلية	• فترة ضمان ممتدة	• إجمالي فترة الضمان
• تعتمد على المناطق المختلفة	• + عام واحد	• فترة ضمان قياسية محلية + ١
• + ٢ عامان	• فترة ضمان قياسية محلية + ٢	
• + ٣ عامان	• فترة ضمان قياسية محلية + ٣	

**مطلوب دليل الشراء الأصلي وضمان الشراء الممتد.

Ⓜ ملاحظة

يرجى الرجوع إلى دليل المعلومات الهامة للتعرف على الخط الساخن الإقليمي للدعم الفني، والمتاح على صفحة موقع دعم فيليبس.

ملاحظة

تعتبر الوظيفة **Auto** (تلقائي) غير قابلة للتطبيق في وضع **DVI-Digital** (الرقمي) حيث إنها غير ضرورية.

علامات ظاهرة للدخان أو الشرارة.

- لا تقم بتنفيذ أي خطوات لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها
- قم بقطع اتصال الشاشة عن مصدر الطاقة الرئيسي فوراً لسلامتك
- اتصل بمندوب خدمة عملاء Philips بشكل فوري.

المشكلات المتعلقة بالصور

الصورة ليست مركزية

- اضبط وضع الصورة باستخدام الوظيفة "AUTO" (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية ل OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).
- قم بضبط وضع الصورة باستخدام Phase/Clock (المرحلة/الساعة) من Setup (الإعداد) ضمن عناصر تحكم قائمة OSD (البيانات المعروضة على الشاشة). يصلح هذا في وضع VGA فقط.

الصورة تهتز على الشاشة

- تأكد من أن كبل الإشارة متصل بأمان بشكل صحيح إلى لوحة الرسومات أو الكمبيوتر.

ظهور وميض رأسي



- اضبط وضع الصورة باستخدام الوظيفة "AUTO" (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية ل OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).
- تخلص من الأشرطة الرأسية باستخدام إعداد الفارق Phase/Clock (الزمني/الساعة) Setup (الإعداد) في عناصر التحكم الرئيسية المعروضة على الشاشة. يصلح هذا في وضع VGA فقط.

ظهور وميض أفقي



- اضبط وضع الصورة باستخدام الوظيفة "AUTO" (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية ل OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).

٨- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

١-٨ استكشاف المشكلات وإصلاحها

تتعامل هذه الصفحة مع المشكلات التي يستطيع المستخدم تصحيحها. في حالة استمرار المشكلة بعد أن تقوم بتجربة هذه الحلول، اتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

١ المشكلات الشائعة

بلا صورة (ضوء LED غير مضاء)

- تأكد من توصيل سلك الطاقة في منفذ إخراج الطاقة وفي اللوحة الخلفية للشاشة.
- أولاً، تأكد من أن زر الطاقة الموجود على اللوحة الأمامية للشاشة موجود في الوضع "إيقاف التشغيل"، ثم اضغط عليه لتحويله إلى الوضع "تشغيل".

بلا صورة (مصباح التشغيل غير مضاء)

- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من توصيل كبل الإشارة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من عدم وجود أي عُقد مثنية بكبل الشاشة على جانب التوصيل، إذا كانت الإجابة نعم، فقم باستبدال الكبل.
- قد تكون ميزة "توفير الطاقة" قيد التشغيل

الشاشة تقول

Check cable connection

- تأكد من أن كبل شاشة العرض متصل بشكل سليم بجهاز الكمبيوتر لديك. (راجع أيضاً دليل البدء السريع).
- تحقق من وجود أسنان ملتوية في كبل شاشة العرض.
- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

الزر AUTO (تلقائي) لا يعمل

- يتم تطبيق الوظيفة "تلقائي" في وضع VGA-Analog (VGA التماثلي). إذا لم تكن النتيجة مرضية، ففندد يمكنك تنفيذ عمليات ضبط يدوية من خلال قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).

٨-٢ الأسئلة المتداولة العامة

س ١: عندما أقوم بتركيب شاشة العرض، ماذا عليّ أن أفعل إذا ظهرت على الشاشة الرسالة "يتعذر عرض وضع الفيديو هذا"؟

الإجابة: الدقة الموصى بها لهذه الشاشة: ٣٨٤٠ X ٢١٦٠.

- قم بإلغاء توصيل كافة الكبلات، ثم قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك إلى الشاشة التي كنت تستخدمها مسبقاً.
- في القائمة "ابدأ" الخاصة بـ Windows، حدد "الإعدادات/لوحة التحكم". في إطار لوحة التحكم، حدد الرمز شاشة العرض. داخل لوحة تحكم شاشة العرض، حدد علامة التبويب الإعدادات. وتحت علامة تبويب الإعدادات، في المربع المسمى "ناحية سطح المكتب" حرك الشريط الجانبي إلى ٣٨٤٠ X ٢١٦٠ بكسل.
- قم بفتح 'الخصائص المتقدمة' وتعيين معدل التحديث عند ٦٠ هرتز، ثم انقر فوق موافق.
- قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وكرر الخطوات ٢ و ٣ للتأكد من تعيين الكمبيوتر على ٣٨٤٠ X ٢١٦٠.
- قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك، وقم بفصل توصيل الشاشة القديمة وقم بتوصيل شاشة Philips LCD.
- قم بتشغيل شاشة العرض، ثم قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر.

س ٢: ما معدل التحديث المستحسن لشاشة العرض LCD؟

الإجابة: إن معدل التحديث المستحسن في شاشات العرض LCD هو ٦٠ هرتز، وفي حال ظهور أي تشويش على الشاشة، يمكنك تعيينه لغاية ٧٥ هرتز لترى ما إذا كان ذلك سيزيل التشويش أم لا.

س ٣: ما المقصود بملفات inf. وicm؟ كيف أثبتت برامج التشغيل (inf. وicm)؟

الإجابة: هذه هي ملفات برامج تشغيل الشاشة. قد يطلب منك الكمبيوتر التابع لك تثبيت برامج تشغيل الشاشة (ملفات inf. وicm). عند تركيب الشاشة للمرة الأولى، اتبع التعليمات في دليل المستخدم، وسيتم تثبيت برامج تشغيل الشاشة (ملفات inf. وicm) تلقائياً.

- تخلص من الأشرطة الرأسية باستخدام إعداد الفارق Phase/Clock (الزمني/الساعة) Setup (الإعداد) في عناصر التحكم الرئيسية المعروضة على الشاشة. يصلح هذا في وضع VGA فقط.

بقاء "الصور اللاحقة" أو "الإجهاد" أو "الصور المخفية" بعد إيقاف تشغيل الطاقة.

- قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضاً بـ "الصور اللاحقة" أو "الصور المخفية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصور اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصور اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.
- يجب أن تقوم دائماً بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة.
- احرص دائماً على تنشيط تطبيق لتحديث الشاشة دورياً إذا كانت شاشة العرض LCD ستعرض محتوى ثابتاً غير متحرك.
- قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو "الصور اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

الصورة تظهر مشوهة. النص غامض أو ضبابي.

- اضبط دقة شاشة الكمبيوتر على نفس وضع دقة الشاشة الأصلية الموصى بها.

ظهور نقاط خضراء وحمرات وزرقاء وداكنة وبيضاء على الشاشة

- تعتبر النقاط المتبقية خصائص عادية للكريستال السائل المستخدم في التقنيات المعاصرة، فيرجى مراجعة نهج البكسل لمزيد من التفاصيل.

* إضاءة مصباح "التشغيل" شديد القوة لدرجة مزعجة

- يمكنك ضبط إضاءة "التشغيل" من خلال إعداد "مصباح التشغيل" الموجود في أدوات التحكم ضمن قائمة العناصر المعروضة على الشاشة.

للحصول على المزيد من المساعدة، راجع معلومات الاتصال بالخدمة المدرجة في دليل المعلومات المهمة واتصل بممثل

خدمة عملاء Philips.

* تختلف الوظيفة وفقاً للعرض.

الكاميرات الرقمية وشاشات العرض والطابعات وأجهزة المسح الضوئي وغير ذلك).

٣- User Define (تحديد بمعرفة المستخدم):
يستطيع المستخدم اختيار إعداد اللون الذي يفضله/
تفضله عن طريق ضبط اللون الأحمر والأخضر والأزرق.

ملاحظة

مقياس لون الضوء المشع من جسم أثناء تسخينه. يتم التعبير عن هذا المقياس بمعايير المقياس المطلق، (درجة كلفن). درجات حرارة كلفن المنخفضة مثل 2004K تكون حمراء؛ بينما درجات الحرارة الأعلى مثل 9300K تكون زرقاء. درجة الحرارة المتعادلة تكون ببيضاء عند 6504K.

س ٩: هل يمكنني توصيل شاشة العرض LCD بأي جهاز كمبيوتر أو محطة عمل أو جهاز Mac؟

الإجابة: نعم. إن كل شاشات العرض LCD من Philips متوافقة بشكل كامل مع أجهزة الكمبيوتر وأجهزة Mac ومحطات العمل القياسية. وقد تحتاج إلى مهايئ كبل لتوصيل شاشة العرض بنظام Mac. يُرجى الاتصال بمندوب مبيعات Philips لمزيد من المعلومات.

س ١٠: هل شاشات العرض LCD من Philips تعمل بمجرد التوصيل؟

الإجابة: نعم، فشاشات العرض تعمل بمجرد التوصيل وهي متوافقة مع أنظمة التشغيل Windows 11/10

س ١١: ما هو الالتصاق للصور أو الإجهاد أو الصورة اللاحقة أو الصور المخفية في لوحات LCD؟

الإجابة: قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضًا بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة الظلية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور الظلية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الجهاز. قم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة توقف متحركة عندما تترك الشاشة مهملًا. احرص دائمًا على تنشيط برنامج لشاشة التوقف المتحركة في حال ترك شاشة العرض من دون رقابة.

احرص دائمًا على تنشيط تطبيق لتحديث الشاشة دوريًا إذا كانت شاشة العرض LCD ستعرض محتوى ثابتًا غير متحرك.

س ٤: كيف أقوم بضبط الدقة؟

الإجابة: يتم تحديد معدلات الدقة المتوفرة حسب بطاقة الفيديو / برنامج تشغيل الرسومات والشاشة. يمكنك تحديد الدقة المطلوبة ضمن لوحة تحكم Windows® من خلال "خصائص الشاشة".

س ٥: ماذا أفعل في حالة التعثر عند إجراء تعديلات على الشاشة عن طريق شاشة (OSD)؟

الإجابة: يمكنك ببساطة الضغط على الزر [⏏]، ثم تحديد 'Reset' > 'Setup' لاستعادة جميع إعدادات المصنع الأصلية.

س ٦: هل شاشة LCD مضادة للخدوش؟

الإجابة: بوجه عام، يوصى بالآلا يتعرض سطح اللوحة لصدمات شديدة، كما يجب حمايته من الأجسام الحادة أو الصلبة. عند التعامل مع الشاشة، تأكد من عدم وجود ضغط أو قوة على جانب سطح اللوحة. قد يؤثر هذا الأمر على شروط الضمان الخاصة بك.

س ٧: كيف يمكنني تنظيف سطح شاشة LCD؟

الإجابة: للتنظيف العادي، استخدم قطعة نظيفة وناعمة من القماش. للتنظيف الشامل، الرجاء استخدام كحول الأيزوبروبيل. لا يجب استخدام السوائل الأخرى مثل كحول الأيثيل أو الإيثانول أو الأسيتون أو الهيكسان وما إلى ذلك.

س ٨: هل يمكن تغيير إعداد لون الشاشة؟

الإجابة: نعم، يمكنك تغيير إعداد الألوان من خلال عناصر التحكم الموجودة على شاشة OSD، وفق الإجراءات التالية،

- اضغط على "مواقف" لإظهار قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)
- اضغط على "السهم لأسفل" لتحديد الخيار "Color" (اللون) ثم اضغط على "مواقف" لإدخال إعداد اللون، توجد ثلاثة إعدادات أدناه.

١- Color Temperature (درجة حرارة اللون):

Native و 5000K و 6500K و 7500K و 8200K و 9300K و 11500K. من خلال الإعدادات التي تقع ضمن النطاق 5000K ألف، تظهر اللوحة "هادئة مع درجة لون أحمر مائل، للابيض"، بينما مع درجة حرارة 11500K ألف تظهر الشاشة "معتدلة مع درجة لون أزرق تميل إلى الأبيض".

٢- sRGB: هذا إعداد قياسي لضمان تبادل الألوان

بشكل صحيح بين الأجهزة المختلفة (مثل



تحذير

قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو "الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

س ١٢: لماذا لا يتم عرض النص الحاد على شاشتي، ولكن يتم عرض أحرف مسننة؟

الإجابة: تعمل شاشة العرض LCD بأفضل طريقة ممكنة بالدقة الأصلية ٣٤٤٠ x ١٤٤٠. للحصول على أفضل جودة عرض، يُرجى استخدام هذه الدقة.

س ١٣: كيف أقفل/أفتح قفل المفتاح النشط لدي؟

الإجابة: لقفّل المعلومات المعروضة على الشاشة، اضغط مع الاستمرار على الزر OK/ عند تكون الشاشة متوقفة ثم اضغط على الزر لتشغيل الشاشة. لإلغاء قفل المعلومات المعروضة على الشاشة، اضغط مع الاستمرار على الزر OK/ عند تكون الشاشة متوقفة ثم اضغط على الزر لتشغيل الشاشة.

Display controls unlocked

Display controls locked

السؤال ١٤: أين يمكنني العثور على دليل المعلومات المهمة الوارد في EDFU؟
الإجابة: يمكن تنزيل دليل المعلومات المهمة من صفحة الدعم بموقع Philips على الويب.



حقوق الطبع والنشر عام ٢٠٢٤ لشركة TOP Victory Investments Ltd. جميع الحقوق محفوظة.

نُع هذا المنتج بواسطة شركة Top Victory Investments Ltd. وبيع على مسؤوليتها، وشركة Top Victory Investments Ltd. هي الضامن في ما يتعلق بهذا المنتج. Philips و Philips Shield Emblem علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة Koninklijke Philips N.V. وتُستخدمان بموجب ترخيص.

الإصدار: M1132BN3800E1WWT