

Business Monitor

3000 Series



32B1N3800

JA ユーザーマニュアル カスタマサポートと保証 トラブルシューティング& FAQ

1 18 21

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

目次

1.	重要
2.	ディスプレイをセットアップする
3.	画像の最適化
4.	コンピューター視覚症候群 (CVS) を防止するための設計11
5.	技術仕様12 5.1 解像度とプリセットモード15
6.	電源管理17
7.	カスタマサポートと保証
8.	トラブルシューティング& FAQ 21 8.1 トラブルシューティング

1. 重要

この電子ユーザーズガイドは、Philipsモニ タを使用するユーザーを対象にしていま す。モニタを使用する前に、本ユーザーズマ ニュアルをよくお読みください。モニタの操 作に関する重要な情報と注意が記載されて います。

Philips 保証は、その操作指示に従い製品を 使用目的に沿って適切に取り扱い、購入日、 販売店名および製品のモデルと製造番号が 記載されたオリジナルインボイスまたは現 金領収書を提示した場合に適用されます。

1.1 安全のための注意事項とメンテ ナンス

▲ 警告

本書で指定していない制御、調整または手 順を使用すると、感電、電気的障害、機械的 災害につながる可能性があります。

コンピュータのモニタを接続し使用している ときは、これらの指示を読んで従ってくださ い。

取り扱い

- モニターを直射日光やきわめて明るい光 にさらしたりせず、他の熱源から離れた位 置に設置してください。これらの環境に長 時間さらされると、モニタが変色したり損 傷する結果を招きます。
- ディスプレイにオイルが付着しないように してください。オイルは、ディスプレイのプ ラスチック製カバーを損傷させる可能性が あります。その場合、保証は無効になりま す。
- 通気口に落下する可能性のある物体を取り除き、モニタの電子機器の適切な冷却を 妨げないようにしてください。
- キャビネットの通気口を塞がないでください。
- モニタの位置を定めているとき、電源プラ グとコンセントに容易に手が届くことを確 認してください。
- 電源ケーブルやDC電源コードを取り外す ことでモニタの電源をオフにする場合、6 秒待ってから電源ケーブルやDC電源コー ドを取り付けて通常操作を行ってください。
- 必ず、本製品に同梱されている電源コード を使用してください。電源コードが入って いない場合、カスタマサポートにお問い合

わせください。(重要情報マニュアルに記載されているサービス連絡先情報を参照してください。)

- 指定された電源で動作させてください。必ず指定の電源でモニターを操作してください。誤った電圧で使用すると故障の原因となり、火災や感電の原因となります。
- ケーブルを保護してください。電源ケーブ ルや信号ケーブルを引っ張ったり曲げたり しないでください。モニターやその他の重 いものをケーブルの上に置かないでくだ さい。ケーブルが損傷した場合、火災や感 電の原因となることがあります。
- 操作中、モニタに強い振動を与えたり、衝撃を加えないでください。
- パネルがベゼルから外れるなどの損傷を 防止するため、ディスプレイを-5度以上下 向きに傾けないようにしてください。-5度 下向き傾き最大角度を超え、ディスプレイ が損傷した場合、保証の対象外となります。
- 操作または輸送中、またLCDを強く打った り落としたりしないでください。
- USB タイプ C ポートは、IEC 62368-1 または IEC 60950-1 に準拠する防火エンクロージャー付きの指定された機器にのみ接続することができます。
- モニターの過度の使用は目の不快感を引 き起こす可能性があります。ワークス テーションにおいて、あまり頻繁ではな い長い休憩よりも短い休憩をとることを お勧めします。例えば、50~60分の連 続画面使用後の5~10分の休憩は、2時 間ごとの15分間の休憩よりも効果が高 い可能性があります。一定時間画面を使 用している間、以下を行い、目の疲れか ら目を解放するようにしてください:
 - 長時間画面を注視した後は、さまざま な距離を見てみましょう。
 - 作業中に意識的に瞬きをしてみましょう。
 - ゆっくりと目を閉じ、目をキョロキョ ロさせて、目をリラックスさせてみ ましょう。
 - ・ 画面をあなたの座高にあわせて、適切 な高さと角度にしてみましょう。
 - 明るさとコントラストを適切なレベル に調整してみましょう。
 - 環境照明を画面の明るさに似た明るさ に調整し、蛍光灯やあまり光を反射 しない表面を避けましょう。
 - 症状がある場合は、かかりつけの医師 に相談してみましょう。

メンテナンス

- モニタを損傷の可能性から保護するために、LCDパネルに過剰な圧力をかけないでください。モニタを動すときは、フレームをつかんで持ち上げてください。またLCDパネルに手や指を置いてモニタを持ち上げないでください。
- オイルを主成分とする清浄液は、プラス チック製カバーを損傷させる可能性があり ます。その場合、保証は無効になります。
- 長時間使用しない場合は、電源ののプラグを抜いてください。
- 汚れのふき取りには、柔らかい布をご使用 ください。落ちにくい場合は少量の水をし めらせた布でふき取ってください。ただし、 アルコール、アンモニアベースの液体など の有機溶剤を使用してモニタを洗浄するこ とは絶対におやめください。
- ・ 感電や装置の永久的な損傷の原因となる ため、モニタを埃、雨、水、湿気の多い環境 にさらさないでください。
- モニタが濡れた場合は、できるだけ速やか に乾いた布で拭いてください。
- モニタに異物や水が入ったら、直ちに電源 をオフにし、電源コードを抜いてください。 異物や水を取り除き、カスタマサポートに ご連絡ください。
- 熱、直射日光、極端な低温にさらされる場所でモニタを保管したり、使用したりしないでください。
- モニタの最高のパフォーマンスを維持し 長く使用するために、次の温度および湿度 範囲に入る環境でモニタを使用してください。
 - ・ 温度:0~40°C 32~104°F
 - ・ 湿度:20~80% RH

焼き付き/ゴースト像に関する重要な情報

- ・モニタの前を離れるときは、常にスクリーンセーバーをオンにしてください。静止コンテンツを表示している場合、定期的にスクリーンリフレッシュアプリケーションを起動してください。長時間静止画像を表示すると、画面に「後イメージ」または「ゴースト像」として知られる「焼き付き」が表示される原因となります。
- 「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴー スト像」はLCDパネル技術ではよく知られ た現象です。ほとんどの場合、電源をオフ にすると「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴー スト像」は時間とともに徐々に消えます。

スクリーンセーバーやスクリーンリフレッ シュアプリケーションをアクティブにしないと、

「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」 症状はひどくなり、消えることも修理すること もできなくなります。これらに起因する故障 は保証には含まれません。

修理

- ケースカバーは専門の修理技術者以外 は絶対に開けないでください。
- マニュアルが必要な場合、最寄りのサービスセンターにお問い合わせください。
 (重要情報マニュアルに記載されているサービス連絡先情報を参照してください。)
- 輸送情報については、「技術仕様」を 参照してください。
- ・ 直射日光下の車内/トランクにモニタを
 放置しないでください。

e 注

モニタが正常に作動しない場合、または本 書に記載された手順が分からない場合、カ スタマケアセンターにお問い合わせくださ い。

1.2 表記の説明

次のサブセクションでは、本書で使用する表 記法について説明します。

注、注意、警告

本書を通して、テキストのブロックkにはア イコンが付き、太字またはイタリック体で印 刷されています。これらのブロックには注、 注意、警告が含まれます。次のように使用さ れます。

e 注

このアイコンは重要な情報とヒントを示し、 コンピュータシステムをもっと有効に活用 する助けとなるものです。

1 注意

このアイコンは、ハードウェアの損傷の可能 性またはデータの損失を避ける方法に関す る情報を示します。

このアイコンは負傷する可能性を示し、その 問題を避ける方法を示します。 警告には代わりの形式で表示され、アイコンが付かない場合もあります。このような場合、警告を具体的に提示することが関連する規制当局から義務づけられています。

🖨 注

アース接続は必ず電源プラグを電源につな ぐ前に行ってください。 又、アース接続を外す場合は、必ず電源プラ

グを切り離してから行ってださい。

1.3 製品と梱包材料の廃棄

廃電気電子機器-WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials. Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national takeback initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

http://www.philips.com/a-w/about/ sustainability.html

- 2. ディスプレイをセット アップする
- 2.1 取り付け



e 注

販売する国・地域により付属されるケーブ ルが異なることがございます。ケーブル付属 は別紙のケーブル付属リストをご参照くだ さい。

- 2 ベースの取り付け
- 1. モニタ面を下にして、滑らかな面に置き ます。画面にひっかき傷が付いたり損傷 したりしないように注意してください。



- 2. 両手でスタンドを持ちます。
 - (1) ベースをスタンドにそっと取り付けます。
 - (2) 指を使ってベースの底部にあるネジ を締めます。
 - (3) VESAマウント部の掛け金がロック されるまでゆっくりとスタンドを取り 付けます。



e 注

ベースの矢印を前方に向けて固定し、支柱 にしっかりと固定します。



USB hub



- 1 AC 電源入力
- 2 HDMI1入力
- 3 HDMI 2 入力
- 4 DisplayPort 入力
- 5 オーディオアウト
- 6 USB UP
- USB ダウンストリーム
- 8 USB ダウンストリーム /USB 高速充電器
- 9 Kensington ロック

PCに接続する

- 電源コードをディスプレイ背面にしっかり接続します。
- 2. コンピュータの電源をオフにして、電源ケー ブルを抜きます。
- ディスプレイ信号ケーブルを、コンピュータ背面のビデオコネクタに接続します。
- コンピュータとディスプレイの電源コードを コンセントに差し込みます。

5. コンピュータとディスプレイの電源をオン にします。ディスプレイに画像が表示され たら、接続は完了です。

4 USB ハブ

国際的なエネルギー標準に準拠するため に、このディスプレイの USB ハブ / ポー トはスタンバイモードとオフモードの間、 無効になります。

この状態のとき、接続されているUSBデバイスは動作しません。

USB機能をずっと「オン」の状態にするに は、OSDメニューに移動し、「USB待機モー ド」を選択し、これを「オン」状態に切り替 えます

5 充電用USB

このディスプレイには USB ポートがあり、 USB 充電など、標準的な電力を出力できま す (パワーアイコン 遠 で識別可能)。その ポートからスマートフォンを充電したり、外 付け HDD に電力を供給したりできます。こ の機能を利用するには、ディスプレイの電源 を常に入れておく必要があります。

▲ 警告

ワイヤレスマウス、キーボード、ヘッド ホンなどの USB 2.4 GHz ワイヤレスデバ イスは、USB 3.2 以降のバージョンの高速 信号デバイスにより干渉を受け、無線伝 送の効率が低減する可能性があります。 これが発生した場合は、次の方法を試し て、干渉の影響を低減させてください。

- USB 2.0 レシーバーを USB 3.2 以降の バージョンの接続ポートから離してくだ さい。
- 標準の USB 延長ケーブルまたは USB ハ ブを使用して、ワイヤレスレシーバーと USB 3.2 以降のバージョンの接続ポートとの間の空間を広げてください。

2.2 ディスプレイを操作する



2 オンスクリーンディスプレイの説明

オンスクリーンディスプレイ (OSD) とは オンスクリーンディスプレイ (OSD) はす べての Philips LCD ディスプレイに装備さ れています。これにより、ユーザーは画 面の指示に従って直接画面パフォーマン スを調整したりディスプレイの機能を選 択することができます。OSD インター フェースは、次のように表示されます。



コントロールキーの基本および簡単な指示 OSD では、ディスプレイのフロントベゼ ルの ▼ ▲ ボタンを押してカーソルを動か したり、OK ボタンを押して選択または変 更を確認できます。

OSDメニュー

以下は、オンスクリーンディスプレイの メニュー一覧です。後でさまざまな調整 を行いたいときに、こちらを参照してく ださい。

Main menu	Sub menu	
LowBlue Mode	On	1, 2, 3, 4
	L_ Off	
Input	1 HDMI 2.0	
	2 HDMI 2.0	
	 DisplayPort 	
	L Auto	On, Off
- Picture	SmartImage	 EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, LowBlue Mode, Off
	Picture Format	Wide Screen, 4:3
	Brightness	0~100
	Contrast	0~100
	- Sharpness -	0~100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	- SmartContrast -	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	- On, Off
	Over Scan	On, Off
Audio	Volume	0~100
	Mute —	- On, Off
- Color	Color Temperature -	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	- Red: 0~100
		Green: 0~100
	L	Blue: 0~100
Language	— English, Deutsch, Español, I Portuguès, Portuguès do Br Čeština, Українська, 简体中文	БХлүний, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, asil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, , 繁體中文, 日本語, 한국어
- OSD Setting	Horizontal —	0~100
	Vertical	0~100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	- 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Resolution Notification -	On, Off
	Reset -	Yes, No
	Information	

3 解像度アラート

このモニタは、そのネーティブ解像度3840 x 2160 で最適なパフォーマンスを発揮す るように設計されています。モニタが異な る解像度で作動しているとき、画面にアラー トが表示されます。ディスプレイは3840 x 2160 の解像度で最高の画像を表示します。 最高の表示品質を得るには、この解像度推 奨に従ってください。

解像度アラートの表示は、OSD(オンスクリーンディスプレイ)メニューのSetup(セットアップ)からオフに切り替えることができます。

4 向度調整

チルト









ピボット



- パネルが外れるなどの画面の損傷を防止 するため、ディスプレイを-5度以上下向 きに傾けないようにしてください。
- ディスプレイの角度を調整しているとき に、画面を押さないようにしてくださ い。ベゼルのみを持つようにしてくださ い。

2.3 VESA取り付け用にベースアセ ンブリの取りはずし

破損や負傷を防ぐため、モニタベースの 取り外しを始める前に下記の指示に従っ てください。

モニタ面を下にして、滑らかな面に置きます。画面にひっかき傷が付いたり損傷したりしないように注意してください。モニタスタンドを持ち上げます。



リリースボタンを押したまま、スタンドを傾けて、スライドしてはずします。



6 注

の取り付けインターフェースを受け入れま す。VESA取り付け用ネジM4。壁取り付け 設置については、必ず製造元に問い合わせ てください。





* ディスプレイのデザインは、これらの図 とは異なる場合があります。

- パネルが外れるなどの画面の損傷を防止 するため、ディスプレイを-5度以上下向 きに傾けないようにしてください。
- ディスプレイの角度を調整しているとき に、画面を押さないようにしてください。 ベゼルのみを持つようにしてください。

3. 画像の最適化

3.1 SmartImage

1 これは何ですか?

SmartImageはさまざまな種類のコンテン ツ用のディスプレイを最適化するようにプ リセットされて、輝度、コントラスト、 色、シャープネスをリアルタイムでダイナ ミックに調整します。テキストアプリケー ションで作業しているか、画像を表示して いるか、ビデオを見ているかに関わらず、 Philips SmartImageは最適化された最高の モニタパフォーマンスを発揮します。

必要な理由は?

どのような種類のコンテンツも、極めて 明瞭かつ快適な状態で鑑賞できることが 求められます。SmartContrast はコント ラストをダイナミックに制御してバック ライトを調整し、クリアでくっきりした 見やすいゲームとビデオ画像を実現しま す。また、オフィス作業にはクリアで、 読みやすいテキストを表示します。

3 これは、どのように作動するのですか?

SmartImage は 画 面 に 表示 された コン テンツを分析する Philips 独自の 最先端 技術です。選択したシナリオに基づき、 SmartImage は画像のコントラスト、彩度、 シャープネスをダイナミックに強化して表示 されるコンテンツを強化します。すべては1 つのボタンを押すだけでリアルタイムで行 われます。

4 SmartImageはどのようにして有効にす るのですか?



- 1. ①を押して画面ディスプレイで SmartImageを起動します。
- 2. ▼▲を押し続けると、EasyRead、 Office(オフィス)、Photo(写真)、 Movie(動画)、Game(ゲーム)、 Economy(エコノミー)、LowBlue

Mode (LowBlueモード)、Off(オフ)₀

3. 画面ディスプレイのSmartImageは5秒 間画面に表示されています。または「OK」 を押して確認することもできます。

次の9 つのタイプから選択します: EasyRead、Office(オフィス)、Photo(写 真)、Movie(動画)、Game(ゲーム)、 Economy(エコノミー)、LowBlue Mode (LowBlueモード)、Off(オフ)。

SmartImage
EasyRead
Office
Photo
Movie
Game
Economy
LowBlue Mode
Off

- ・ EasyRead: PDF電子書籍のようなテキストベースのアプリケーションの読み取りの向上に役立ちます。テキストコンテンツのコントラストと境界のシャープネスを上げる特殊なアルゴリズムを使用することで、モニタの輝度、コントラスト、色温度が調整され、ディスプレイはストレスなしに読み取ることができるように最適化されます。
- Office(オフィス): テキストを強化して輝度 を抑えることで読みやすさを向上し、目の 疲れを和らげます。スプレッドシート、PDF ファイル、スキャンされた記事、その他の一 般的オフィスアプリケーションで作業して いるとき、このモードは読みやすさと生産 性を大幅に向上します。
- Photo(写真): このプロファイルは彩度、ダ イナミックコントラスト、シャープネス強化 を組み合わせて、写真やその他の画像を躍 動感にあふれる色でくっきりと表示します。 アーティファクトが生じたり色がぼやけるこ とはありません。
- Movie(動画): 輝度を上げ、彩度、ダイナ ミックコントラスト、レーザーシャープネス を深め、ビデオの暗い領域を細部まで表示 します。明るい領域の色落ちはなく、ダイナ ミックな自然値を維持して究極のビデオ表 示を実現します。

- Game(ゲーム): 駆動回路上でオンにすると画面で動く物体の応答時間が速くなり、ぎざぎざの縁が減少して、明るいスキームや暗いスキームのコントラスト比が向上します。このプロファイルはゲーマーに最高のゲーム体験を提供します。
- Economy(エコノミー): このプロファイルの下で、輝度、コントラストが調整され、毎日のオフィスアプリケーションを適切に展示するためにバックライトを微調整して、消費電力を下げます。
- LowBlue Mode (LowBlue モード):目に 易しい生産性に対するLowBlue モード研 究は、紫外線には目の損傷を引き起こす可 能性があること、LEDディスプレイから放射 される短波長の青色光線には、目の損傷の 原因となり、時間をかけて視力に影響を与 える可能性があることを示しています。幸 福のために開発されたPhilips LowBlue モード設定は、有害な短波青色光を低減す るためにスマートなソフトウェア技術を使 用しています。。
- Off(オフ): SmartImageで最適化はされません。

6注

TUV ローブルーライト認定に準拠する Philips ローブルーモード。このモード は、ホットキーのを押した後、上矢印 キーを押してローブルーモードを選択す ると有効になります。上記の SmartImage 選択手順を参照してください。

3.2 SmartContrast

1 これは何ですか?

表示されたコンテンツをダイナミックに 分析したり、モニタのコントラスト比を 自動的に最適化して映像の明瞭さを最大 限に高めたり、バックライトを強化する ことでクリアで、くっきりした、明るい 画像を実現したり、バックライトを薄暗 くすることで暗い背景で画像をクリアに 表示したりする独特な技術です。

必要な理由は?

あなたはどのような種類のコンテンツに 対しても、きわめて明瞭な映像が表示され、きわめて明瞭ない像が表示され、まっとを求めています。SmartContrastはコントラスト をダイナミックに制御しバックライトを 調整してクリアで、くっきりした、い フィス作業にはクリアで、読みやすいテ キストを表示します。モニタの消費を を抑えることで、エネルギーコストを 約し、モニタの寿命を延ばすとができま す。

3 これは、どのように作動するのですか?

SmartContrastをアクティブにするとき、 表示しているコンテンツをリアルタイム で分析して色を調整しバックライト強度 を制御します。 この機能はビデオを表示 したりゲームをプレーしているとき、コ ントラストをダイナミックに強化して素 晴らしいエンタテインメント体験を体験 できるようにします。 コンピューター視覚症候群 (CVS) を防止するための設計

Philips 製モニターは、長時間のコンピュ ーター使用により引き起こされる目の疲 れを防止するように設計されています。

以下の指示を遵守し、疲労を軽減し、仕 事の生産性を最大化するように、Philips 製モニターを使用してください。

- 1. 適切な環境照明:
 - ・ 画面の輝度と同じになるように、環 境照明を調整してください。蛍光灯 による照明、光を反射しすぎる表面 を避けてください。
 - 輝度とコントラストを適切なレベル に調整してください。
- 2. 良好な作業習慣:
 - モニターを長時間使用すると、目の 不快感を引き起こす可能性がありま す。作業机では、長い休憩よりも、 短い休憩を頻繁にとるようにしてく ださい。例えば、2 時間ごとに 15 分休憩をとるよりは、50 ~ 60 分 ごとに 5 ~ 10 分の休憩をとるよう にしてください。
 - ・ 画面上に長時間焦点を合わせた後 は、様々距離にある物を見るように してください。
 - そっと目を閉じて、目を回転させて、リラックスしてください。
 - 作業中は、意識して頻繁にまばたき をしてください。
 - そっと首を伸ばして、頭をゆっくり 前後左右に傾けて、痛みを軽減して ください。

- 3. 理想的な作業姿勢
 - 目の高さに合わせて、画面の高さを 角度を再調整してください。
- 4. 目に優しい Philips モニターを選ん でください。
 - ・ 映り込み防止画面: 映り込み防止画面は、目の疲労を引き起こす迷惑で気を散らす反射を効果的に低減します。
 - ちらつき防止技術により、輝度を調整し、ちらつきを減らし、より快適に視聴することができます。
 - LowBlue (ブルーライト低減) モード: ブルーライトは目の疲れを引き起こす可能性があります。PhilipsLowBlue により、様々な作業環境向けに異なるブルーライトフィルターレベルを設定できます。
 - 紙文書のように読むことができる EasyRead (簡単読み取り) モード は、画面上で長い文書を快適に見る ことができます。

5. 技術仕様

画像 / ディスプレイ	
ディスプレイパネルの種類	VA
バックライト	W-LED
パネルサイズ	31.5" 幅(80cm)
縦横比	16:9
画素ピッチ	0.18159 (H) x 0.18159 (V) mm
コントラスト比 (標準)	3500:1
ネイティブ解像度	3840 x 2160 @ 60 Hz
最大解像度	3840 x 2160 @ 60 Hz
表示角度	178° (H) / 178° (V)
表示色	1.07B (8bits+FRC) ¹
フリッカーフリー	あり
画像強調	SmartImage
垂直リフレッシュレート	23 Hz - 75 Hz
水平周波数	30 KHz - 140 KHz
sRGB	あり
LowBlue モード	あり
EasyRead	あり
入出力	
信号入力ソース	HDMI, DisplayPort
コネクター	2 x HDMI 2.0 (HDCP 2.2 /HDCP 1.4) 1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 2.2 /HDCP 1.4) 1 x オーディオ出力 1 x USB-B (アップストリーム) 4 x USB-A (1つは高速充電BC 1.2対応ダウンストリーム に対応)
入力信号	セパレート同期
USB	
USB ポート	USB UP x1 (アップストリーム) USB-A x 4 (1つは高速充電BC 1.2対応ダウンストリーム に対応)
電力供給	USB-A: x1 fast charge B.C 1.2, up to 7.5W (5V/1.5A)
USB SuperSpeed	USB-A: USB 3.2 Gen1, 5 Gbps
ユーザーインターフェ <u>ース</u>	
ユーザーコントロールキー	Image: Image
内蔵スピーカー	3 W x 2
OSD 言語	英語、ドイツ語、スペイン語、ギリシャ語、フランス語、 イタリア語、ハンガリー語、オランダ語、ポルトガル語、 ブラジルポルトガル語、ポーランド語、ロシア語、スウェ ーデン語、フィンランド語、トルコ語、チェコ語、ウクラ イナ語、簡体字中国語、繁体字中国語、日本語、韓国語
その他のユーザーインター	VESA マウント (100 × 100mm)、Kensington ロック

プラグアンドプレイ互換性	DDC/CI、Mac OS	X、sRGB、Window	ws 11/10	
スタンド				
チルト	-5 / +25 度			
スイベル	-180 / +180 度			
高さ調節	180 mm			
ピボット	-90 / +90 度			
電源				
消費エネルギー	AC 入力電圧 100VAC、50Hz	AC 入力電圧 115VAC、60Hz	AC 入力電圧 230VAC、50Hz	
通常取り扱い	53.1W (標準)	53.1W (標準)	53.2W (標準)	
スリーブ(スタンバイモー ド)	0.3W (標準)	0.3W (標準)	0.3W (標準)	
オフモード	0.3W (標準)	0.3W (標準)	0.3W (標準)	
熱放散*	AC 入力電圧 100VAC、50Hz	AC 入力電圧 115VAC、60Hz	AC 入力電圧 230VAC、50Hz	
通常取り扱い	181.23 BTU/時 (標準)	181.23 BTU/時 (標準)	181.57 BTU/時 (標準)	
スリーブ (スタンバイモー ド)	1.02 BTU/時 (標準)	1.02 BTU/時 (標準)	1.02 BTU/時 (標準)	
オフモード	1.02 BTU/時 (標準)	1.02 BTU/時 (標準)	1.02 BTU/時 (標準)	
オンモード(ECO モード)	30.5 W (標準)			
電源 LED インジケータ オン	オン:白、スタン/	ヾイ / スリープモー	ド:白(点滅)	
電源	内蔵、100-240VA	C、50/60Hz		
寸法				
製品 (スタンド付き) (幅 x 高さ x 奥行き)	714 x 631 x 280 m	m		
製品 (スタンドなし) (幅 x 高さ x 奥行き)	714 x 422 x 62 mn	ſ		
製品 (梱包付き) (幅 x 高さ x 奥行き)	930 x 563 x 186 m	าฑ		
重量				
製品(スタンド付き)	11.29 kg			
製品(スタンドなし)	7.38 kg			
製品 (梱包付き)	15.96 kg			
環境条件				
温度(取り扱い時)	$0^{\circ}\mathrm{C} \sim 40^{\circ}\mathrm{C}$			
湿度 (取り扱い時)	20%~80%			
大気圧 (取り扱い時)	700~1060hPa			
温度(非取り扱い時)	$-20^{\circ}C \sim 60^{\circ}C$			
湿度(非取り扱い時)	$10\% \sim 90\%$			
大気圧(非取り扱い時)	500~1060hPa			

環境およびエネルギー	
ROHS	対応
梱包	100% リサイクル可能
特定物質	100% PVC BFR を含まない筐体
キャビネット	
色	ブラック
仕上げ	テクスチャ

'詳細については、第6.1章「ディスプレイ入力形式」を参照してください。

₿ 注

1. このデータは事前の通知なしに変更することがあります。パンフレットの最新バージョンをダウンロードするには、<u>www.philips.com/support</u>にアクセスしてください。

5.1 解像度とプリセットモード

水平周波数 (kHz)	解像度	垂直周波数 (Hz)
31.47	720x400	70.09
31.47	640x480	59.94
35.00	640x480	66.67
37.86	640x480	72.81
37.50	640x480	75.00
35.16	800x600	56.25
37.88	800x600	60.32
48.08	800x600	72.19
46.88	800x600	75.00
47.73	832x624	74.55
48.36	1024x768	60.00
56.48	1024x768	70.07
60.02	1024x768	75.03
44.77	1280x720	59.86
60.00	1280x960	60.00
63.89	1280x1024	60.02
79.98	1280x1024	75.03
55.94	1440x900	59.89
67.50	1920x1080	60.00
88.78	2560x1440	59.95
65.67	3840x2160	29.98
133.31	3840x2160	60.00

€ 注

ディスプレイは3840 x 2160の解像度で 最高の画像を表示します。最高の表示品 質を得るには、この解像度推奨に従って ください。

ディスプレイの入力フォーマット

	422/420	444/RGB	422/420	444/RGB
	(HDMI2.0)	(HDMI2.0)	(DP1.4)	(DP1.4)
3840 x 2160 60Hz, 10bits	OK	N/A	OK	OK
3840 x 2160 60Hz, 8bits	OK	OK	OK	OK
3840 x 2160 30Hz, 10bits	OK	OK	OK	OK
3840 x 2160 30Hz, 8bits	OK	OK	OK	OK
lower resolutions 8bits/10bits	OK	OK	OK	OK

₿ 注

モニターが適切に機能するには、PCのグラフィックスカードがDisplayPort 1.4またはHDMI 2.0 をサポートしている必要があります。

6. 電源管理

PCにVESA DPM準拠のディスプレイカー ドを取り付けているか、またはソフトウェ アをインストールしている場合、モニタ は使用していないときにその消費電力を 自動的に抑えることができます。キーボー ド、マウスまたはその他の入力デバイス からの入力が検出されると、モニタは自 動的に「呼び起こされます」。次の表に は、この自動省電力機能の電力消費と信 号が示されています。

電源管理の定義					
VESA モード	ビデオ	水平 同期	垂直 同期	使用電力	LED 色
アク ティブ	オン	あり	あり	53.1W(標準) 107.3W(最大)	白
スリーブ (スタンバ イモード)	オフ	なし	なし	0.3W(標準)	白(点滅)
オフモー ド	オフ	-	-	0.3W(標準)	オフ

次のセットアップは、このモニタの消費 電力を測定するために使用されます。

- ・ ネーティブ解像度: 3840 x 2160
- コントラスト: 50%
- ・ 輝度:70%
- Color temperature (色温度): 6500k (完 全な白パターンの場合)
- オーディオ/USB インターフェース 非ア クティブ (オフ)

e 注

このデータは事前の通知なしに変更することがあります。

7. カスタマサポートと保証

7.1 Philips のフラットパネルディス プレイ画素欠陥ポリシー

Philips は最高品質の製品を提供するよう 努めています。当社は、業界で最も進ん だ製造プロセスと可能な限り厳しい品質 管理を採用しています。しかしながら、 フラットパネルディスプレイで使用され る TFT ディスプレイパネルの画素または サブ画素にやむを得ず欠陥が生じる場合 があります。すべてのパネルに画素欠陥 がないことを保証できるメーカーはあり ませんが、Philips では保証期間中であれ ば、欠陥があるディスプレイを修理また は交換することを保証します。この通知 はさまざまな種類の画素欠陥を説明し、 それぞれの種類の欠陥について許容レベ ルを定義するものです。保証期間中の修 理または交換の資格を得るには、TFT ディ スプレイパネルの画素欠陥数がこれら の許容レベルを超えている必要がありま す。例えば、ディスプレイのサブ画素の 0.0004%を超えると欠陥となります。 さらに、Philips は特定の種類または組み 合わせの画素欠陥については、他社と比 較して著しく高い品質基準を設けていま す。このポリシーは世界各国で適用され ます。



画素とサブ画素

画素、または画像要素は赤、緑、青の原 色の3つのサブ画素で構成されています。 多くの画素が集まって画像を形成します。 画素のすべてのサブ画素が明るいと、3つ の色の付いたサブ画素が1つの白い画素と して一緒に表示されます。 すべての画素 が暗くなると、3つの色の付いたサブ画素 は1つの黒い画素として集まって表示され ます。 点灯するサブ画素と暗いサブ画素 のその他の組み合わせは、他の色の1つの 画素として表示されます。

画素欠陥の種類

画素とサブ画素の欠陥は、さまざまな方 法で画面に表示されます。 画素欠陥には 2つのカテゴリーがあり、各カテゴリーに はいくつかの種類のサブ画素欠陥があり ます。

明るいドット欠陥

明るいドット欠陥は、常時点灯または「オン」になっている画素またはサブ画素として表されます。つまり、明るいドットはディスプレイが暗いパターンを表示するとき画面で目に付くサブ画素です。次に、明るいドット欠陥の種類を紹介します。



1つの点灯する赤、緑または青いサブ画素。



- 2つの隣接する点灯サブ画素:
 - 赤 + 青 = 紫
 - 赤 + 緑 = 黄
 - 緑 + 青 = 青緑 (ライトブルー)



3つの隣接する点灯サブ画素(1つの白い画素)。

e 注

緑の明るいドットが近接したドットより30 パーセント以上明るい場合、赤または青の 明るいドットは近接するドットより50パーセ ント以上明るくなっている必要があります。

黒いドット欠陥

黒いドット欠陥は、常に暗いか 「オフ」 になっている画素またはサブ画素として表 されます。つまり、暗いドットはディスプ レイが明るいパターンを表示するとき画面 で目に付くサブ画素です。次に、黒いドッ ト欠陥の種類を紹介します。



画素欠陥の近接

互いに近くにある同じ種類の画素とサブ 画素欠陥はとても目立つため、Philipsで は画素欠陥の近接の許容範囲についても 指定しています。



画素欠陥の許容範囲

保証期間中に画素欠陥による修理または 交換の資格を得るには、Philips フラット パネルディスプレイの TFT ディスプレイ パネルの画素またはサブ画素欠陥数が、 次の表の許容レベルを超えている必要が あります。

明るいドット欠陥	受け入れられるレベル
1つの明るいサブ画素	2
2つの隣接する点灯サブ画素	1
3つの隣接する点灯サブ画素(1つの白い画素)	0
2つの明るいドット欠陥の間の距離*	>15mm
すべての種類の明るいドット欠陥の総数	2
黒いドット欠陥	受け入れられるレベル
つの暗いサノ画素	3つ以下
2つの隣接する暗いサブ画素	<u>3つ以下</u> 2つ以下
2つの隣接する暗いサブ画素 3つの隣接する暗いサブ画素	3つ以下 2つ以下 0
100時いサノ画素 2つの隣接する暗いサブ画素 3つの隣接する暗いサブ画素 2つの黒いドット欠陥の間の距離*	3-5以下 2つ以下 0 >15mm
2つの隣接する暗いサブ画素 3つの隣接する暗いサブ画素 2つの黒いドット欠陥の間の距離* すべての種類の黒いドット欠陥の総数	3つ以下 2つ以下 0 >15mm 3つ以下
POの暗いサノ画素 2つの隣接する暗いサブ画素 3つの隣接する暗いサブ画素 2つの黒いドット欠陥の間の距離* すべての種類の黒いドット欠陥の総数 ドット欠陥の総数	3つ以下 2つ以下 0 >15mm 3つ以下 受け入れられるレベル

🔵 注

1つまたは2つの隣接するサブ画素欠陥=1つのドット欠陥

7.2 カスタマサポートと保証

お客様の地域で有効な保証範囲の情報と追加サポート要件の詳細については、 www.philips.com/support Webサイトにアクセスしてください。以下に一覧した最寄り のPhilipsカスタマケアセンターの番号にお問い合わせになることもできます。

€ 注

- 1. フィリップスのウェブサイトのサポートページに掲載されている地域サービスホットライン の重要な情報マニュアルを参照してください。
- 2. スペア部品は、最初の購入日から最低3年間、または製造終了後1年間のどちらか長い方で、 製品の修理に使用できます。

8. トラブルシューティング& FAQ

8.1 トラブルシューティング

このページでは、ユーザーにより修正で きる問題を扱っています。これらのソ リューションを試みても問題が解決され ない場合、Philips カスタマサポートにお 問い合わせください。

1 よくある問題

写真が表示されない(電源LEDが点灯しない)

- 電源コードがコンセントとモニタ背面に差し込まれていることを確認してください。
- まず、モニタ前面の電源ボタンがオフ位置 にあることを確認してから、オン位置まで押 します。

写真が表示されない(電源LEDが白くなっている)

- コンピュータの電源がオンになっていることを確認してください。
- 信号ケーブルがコンピュータに適切に接続されていることを確認してください。
- モニタケーブルのコネクタ側に曲がったピンがないことを確認してください。曲がったピンがあれば、ケーブルを修理するか交換してください。
- 省エネ機能がアクティブになっている可能 性があります

画面に次のようなメッセージが表示される

Check cable connection

- ディスプレイケーブルがコンピュータに適切に接続されていることを確認してください。(クイックスタートガイドも参照してください)。
- ディスプレイケーブルに曲がったピンがないか確認してください。
- コンピュータの電源がオンになっていることを確認してください。

自動ボタンが機能しない

・ 自動機能は VGA アナログモードでのみ適 用可能です。結果が満足のゆくものでない 場合、OSDメニューを通して手動調整を行 うことができます。

e 注

自動機能は、DVIデジタル信号モードでは必要ないため適用されません。

煙やスパークの明らかな兆候がある

- いかなるトラブルシューティング手順も行 わないでください。
- 安全のため、直ちに主電源からモニタの接続を切ってください
- 直ちに、Philipsカスタマサポートに連絡してください。

2 画像の問題

画像が中央に表示されない

- ・ OSDメインコントロールで「自動」機能 を使用して、画像位置を調整してください。
- OSDメインコントロールでセットアップの フェーズ/クロックを使用して、画像位置を 調整してください。これは、VGAモードでし か有効になりません。

画像が画面で揺れる

 信号ケーブルがグラフィックスボードやPC にしっかり、適切に接続されていることを 確認してください。

垂直フリッカが表示される



- ・ OSDメインコントロールで「自動」機能 を使用して、画像を調整してください。
- OSDメインコントロールでセットアップの フェーズ/クロックを使用して、垂直バーを 除去してください。これは、VGAモードでし か有効になりません。

水平フリッカーが表示される



- ・ OSDメインコントロールで「自動」機能 を使用して、画像を調整してください。
- OSDメインコントロールでセットアップの フェーズ/クロックを使用して、垂直バーを 除去してください。これは、VGAモードでし か有効になりません。

画像がぼやけたり、不明瞭に、または暗く見 える オンスクリーンディスプレイでコントラスト と輝度を調整してください。

電源がオフになった後でも、「後イメージ」、 「焼き付き」または「ゴースト像」が残る。

- 長時間静止画像を連続して表示すると、画面に「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴースト像」が表示される原因となります。スクリーンセーバーや定期的スクリーンリフレッシュアプリケーションをアクティブにしないと、「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」症状はひどくなり、消えることも修理することもできなくなります。これらに起因する故障は保証には含まれません。
- モニタの前を離れるときは、常にスクリーンセーバーをオンにしてください。
- LCD ディスプレイが変化のない静止コン テンツを表示している場合は、常に定期 的にスクリーンリフレッシュアプリケー ションを起動してください。
- スクリーンセーバーや定期的スクリーンリフレッシュアプリケーションをアクティブにしないと、「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」症状はひどくなり、消えることも修理することもできなくなります。上で触れた損傷は保証には含まれません。

画像が歪んで表示される。テキストが不鮮 明である、またはぼやけて見える。

 PCのディスプレイ解像度をモニタの推奨 される画面のネーティブ解像度と同じモー ドに設定してください。

緑、赤、青、暗い、白いドットが画面に表示さ れる

- ドットが消えずに残るのは今日の技術で使用される液晶の通常の特性です。詳細については、Philips販売店にお尋ねください。
- *「電源オン」ライトが強すぎて、邪魔になる
- OSDのメインコントロールの電源LEDセッ トアップを使用して、「電源オン」ライトを 調整できます。

更なる支援については、重要情報マニュ アルに記載されているサービス連絡先情 報を参照して、Philipsカスタマーサービ ス担当者に連絡してください。

*機能はディスプレイにより異なります。

- 8.2 一般 FAQ
- Q1: ディスプレイを取り付けるとき、画 面に「Cannot display this video mode」(このビデオモードを表示で きません)というメッセージが表示 された場合は、どうすればよいです か?
- A: このモニタの推奨される解像度: 3840 x 2160
- すべてのケーブルを抜き、PCを以前使用していたモニタに接続します。
- WindowsのStart(スタート)メニューで、 Settings/Control Panel(設定/コントロー ルパネル)を選択します。コントロールパ ネルウィンドウで、画面アイコンを選択しま す。Display(画面)のコントロールパネル 内部で、"Settings"(「設定」)タブを選択しま す。設定タブの下の「Desktop Area(デ スクトップ領域)」とラベルされたボックス で、スライダを3840 x 2160 画素に動かし ます。。
- 「Advanced Properties」(詳細プロパティ) を開き、Refresh Rate(リフレッシュレート) を60 Hzに設定し、OKをクリックします。
- コンピュータを再起動し、2と3の手順を繰り返してPCが3840 x 2160に設定されていることを確認します。
- コンピュータを停止し、古いモニタを取り 外し、Philips LCDモニタを再接続します。
- ディスプレイをオンにしてから、PC をオン にしてください。
- Q2: LCD ディスプレイの推奨リフレッシュレートを教えてください。
- A: LCD ディスプレイの推奨リフレッシュ レートは 60 Hz です。画面が乱れた 場合は、75 Hz まで設定し、乱れが消 えることを確認してください。
- Q3: .Inf ファイルおよび .icm ファイルと は何ですか ? ドライバー (.inf およ び .icm) インストールする方法は ?
- A: これらは、ご利用のモニター用の ドライバーファイルです。ご利用 のコンピューターは、モニターを 初めて設置するとき、モニタード ライバー (.inf および .icm ファイ ル)のインストールを求める場合 があります。ユーザーマニュアル

の手順に従い、モニタードライバ ー (.inf および .icm ファイル)を自 動的にインストールしてください。

- Q4: 解像度はどのように調整すればいい のですか?
- A: ビデオカード / グラフィックドライ バとモニタは使用可能な解像度を 一緒に決定します。Windows[®]の コントロールパネルの「Display properties (画面のプロパティ)」で お好みの解像度を選択することがで きます。
- Q5: OSDを通してモニタを調整している ときに忘れた場合、どうなりますか?
- A: ボタンを押してから、'Setup' > 'Reset' を押してオリジナルの工場 出荷時設定をすべてリコールします。
- Q6: LCD 画面はきっかき傷への耐性があ りますか?
- A: 一般に、パネル面に過度の衝撃を与 えず、鋭いまたは先の尖た物体から 保護するようにお勧めします。モニ タを取り扱っているとき、パネルの表 面に圧力や力がかかっていないこと を確認してください。保証条件に影 響が及ぶ可能性があります。
- Q7: LCD 表面はどのようにして洗浄すれ ばいいのですか?
- A: 通常洗浄の場合、きれいで、柔らかい 布を使用してください。洗浄する場合、 イソプロピルアルコールを使用して ください。エチルアルコール、エタノ ール、アセトン、ヘキサンなどの溶剤 を使用しないでください。
- Q8: モニタの色設定を変更できますか?
- A: はい、OSD コントロールを介して、次 の手順で色設定を変更できます。
- ・「OK」を押してOSD(オンスクリーンディ スプレイ)メニューを表示します
- ・「下矢印」を押してオプション 「Color(色)」を選択し、「OK」を押して

色設定に入ります。以下のように、3つの設 定があります。

- Color Temperature(色温度): ネイティブ、5000K、6500K、 7500K、8200K、9300K、11500K の6つの設定があります。5000K 範囲で設定されている場合、パネ ルには「温かい、赤-白色調で」 と、また11500K温度範囲では、 「冷たい青-白色調」というメッ セージが表示されます。
- sRGB: これは、標準設定で、異なるデバイス(デジタルカメラ、モニタ、プリンタ、スキャナなど)間で色が正しく変換されることを確認します。
- User Define(ユーザー定義):ユー ザーは赤、緑、青色を調整するこ とで、お気に入りの色設定を変更 できます。

e 注

加熱されている間、物体によって放射された 光の色の測定。この測定は、絶対温度目盛り (ケルビン度)によって表されます。2004K など低いケルビン温度は赤で、9300Kなど の高い温度は青です。6504Kでの中間温度 は、白です。

- Q9: LCD ディスプレイを PC、ワークステ ーション、Mac に接続できますか?
- A: はい、できます。すべての Philips LCD ディスプレイは、標準の PC、 Mac、ワークステーションに完全に対 応しています。Mac システムにディ スプレイを接続するには、ケーブル アダプタが必要です。詳細について は、Philips 販売担当者にお問い合わ せください。
- Q10: Philips LCD ディスプレイはプラグア ンドプレイ対応ですか?
- A: はい。ディスプレイは、Windows 11/10 とのプラグアンドプレイに対応 しています。

- Q11: LCD パネルの画像固着、または画像 焼き付き、後イメージ、ゴースト像と は何ですか?
- A: 長時間静止画像を連続して表示する と、画面に「焼き付き」、「後イメージ」 または「ゴースト像」が表示される原 因となります。スクリーンセーバーや 定期的スクリーンリフレッシュアプリ ケーションをアクティブにしないど焼 き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」 症状はひどくなり、消えることも修理 することもできなくなります。これら に起因する故障は保証には含まれま せん。 ディスプレイの前を離れるときは、常

にスクリーンセーバーをオンにしてください。

LCD ディスプレイが変化のない静止 コンテンツを表示している場合は、 常に定期的にスクリーンリフレッシュ アプリケーションを起動してください。

① 警告

ひどい「焼き付き」または「後イメージ」 または「ゴースト像」症状は消えずにのこ り、修理することはできません。これらによる 損傷は保証には含まれません。

- Q12: 私のディスプレイがシャープなテキ ストを表示せず、ぎざぎざのある文 字を表示するのはなぜですか?
- A: お使いの LCD ディスプレイは 3840 x 2160 のネイティブ解像度で最高の性能を発揮します。最高の表示品質を得るには、この解像度を使用してください。
- Q13: ホットキーを解除 / ロックする方法 は?
- A: OSD をロックするには、モニタがオ フの状態から、■/OK(メニュー) ボタンを押し続けて ① 電源ボタン を押してモニターをオンにします。 OSD をロック解除するには、モニタ ーがオフになっている間に ■/OK (メニュー)ボタンを押し続けて ①

電源ボタンを押してモニターをオン にします。

Display controls unlocked

Display controls locked

- Q14: EDFUについて記載された重要な情 報マニュアルをどこで入手できます か?
- A: 重要な情報マニュアルは、Philipsウェブサ イトのサポートページからダウンロー ドできます。



2024©TOP Victory Investments Ltd。無断複写・転載を禁じます。

この製品は、Top Victory Investments Ltd.によって製造され、その責任下で販売されており、Top Victory Investments Ltd.は、この製品に関する保証人です。PhilipsおよびPhilips Shield Emblemは、Koninklijke Philips N.V.の登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。

仕様は、事前の通知なしに変更することがあります。

バージョン: M1132BN3800E1WWT