

# PHILIPS

## Monitor

1000 Series



24E2N1100  
24E2N1100L  
24E2N1100B  
24E2N1101B  
24E2N1100LB

## UK

Керівництво користувача

Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

Усунення несправностей і розповсюджені питання

1

22

26

Register your product and get support at [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

# Зміст

1. Важливо.....	1
1.1 Заходи безпеки та догляд.....	1
1.2 Опис позначок .....	3
1.3 Утилізація виробу та упаковки .	4
2. Налаштування монітора.....	5
2.1 Встановлення .....	5
2.2 Використання монітора.....	6
2.3 Зніміть конструкцію основи для підвішення VESA .....	9
3. Оптимізація зображення .....	11
3.1 SmartImage .....	11
3.2 SmartContrast.....	12
4. Adaptive Sync .....	13
5. Технічні характеристики .....	14
5.1 Роздільна здатність та попередньо встановлені режими .....	20
6. Управління живлення .....	21
7. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування .....	22
7.1 Заява щодо кількості дефектів пікселів пласкопанельних моніторів Philips.....	22
7.2 Технічна підтримка та гарантійне обслуговування.....	25
8. Усунення несправностей і розповсюджені питання.....	26
8.1 Усунення несправностей .....	26
8.2 Загальні розповсюджені питання .....	28

# 1. Важливо

Це електронне керівництво призначене всім, хто користується монітором Philips. Будь ласка, приділіть час читанню керівництва, перш ніж користуватися монітором. Воно містить важливу інформацію та примітки щодо експлуатації монітора.

Гарантія діє за умови, що з виробом правильно поводяться і використовують його за призначенням, згідно керівництва з експлуатації. Також слід надати оригінал фіскального чеку або квитанцію, де вказано дату придбання, назву розповсюджувача, номер виробу та моделі.

## 1.1 Заходи безпеки та догляду

### Увага!

Користування іншими засобами контролю, регулювання або процесами, крім тих, які визначені в документації, може призвести до удару електричним струмом та фізичних пошкоджень.

Прочитайте і виконуйте ці вказівки під час підключення та роботи з комп'ютерним монітором.

### Експлуатація

- Будь ласка, тримайте монітор подалі від прямих сонячних променів, дуже сильного освітлення і будь-яких джерел живлення. Тривалий вплив цих факторів може призвести до вицвітання та пошкодження монітора.
- Бережіть дисплей від жирів/олій. Жири/олії можуть пошкодити пластикове покриття дисплею, а це скасує гарантію.
- Приберіть всі предмети, які можуть потрапити до вентиляційних отворів і заважати правильному охолодженню електронних компонентів монітору.
- Не затуляйте вентиляційні отвори на корпусі.
- Підбираючи розташування монітору, переконайтеся, що у цьому місці є легкий доступ до штепсельної виделки та розетки електромережі.
- Якщо Ви вимикаєте монітор виймаючи шнур живлення або шнур постійного струму, почекайте 6 секунд, перш ніж знову приєднати шнур живлення або шнур постійного струму, щоб пристрій працював як слід.
- Будь ласка, завжди користуйтеся схваленим шнуром живлення, наданим Philips. Якщо Ви не маєте шнура живлення, будь ласка, зверніться до місцевого сервісного центру. (Контакти Служби підтримки подано в посібнику в розділі Важливої інформації.)
- Працюйте з указаним електроживленням. Переконайтеся, що монітор працює з указаним електроживленням. Використання неправильної напруги призведе до несправностей і може викликати пожежу або враження електричним струмом.
- Не розбирайте адаптер змінного струму. Розбирання адаптера змінного струму може наразити вас на небезпеку пожежі або враження електричним струмом.
- Захистіть кабель. Не тягніть і не згинайте кабель живлення та сигнальний кабель. Не розташовуйте монітор або інші важкі предмети на кабелях, пошкодження кабелів може призвести до пожежі чи враження електричним струмом.
- Під час роботи не піддавайте монітор дії вібрації, уникайте ударів.
- Щоб уникнути можливого пошкодження, як-от відшарування панелі від рамки, переконайтеся, що монітор не нахилиється вниз більше ніж на -5 градусів. Якщо перевищено

кут нахилу -5 градусів, гарантія не покриває пошкодження монітора.

- Не вдаряйте і не впускайте монітор під час роботи або транспортування.
- Задовге користування монітором може викликати дискомфорт в очах. Краще робити короткі перерви частіше, аніж довші перерви - рідше. Наприклад, перерва на 5-10 хвилин після 50-60 хвилин безперервного користування екраном краща за 15-хвилинну перерву кожні дві години. Спробуйте зменшити втому очей від тривалого користування екраном такими способами:
  - Після тривалого зосередження на екрані дивіться на предмети на різних відстанях.
  - Під час роботи навмисно кліпайте очима.
  - Повільно заплющуйте очі й обертайте очима, щоб розслабити їх.
  - Розташуйте екран на правильній висоті та під правильним кутом згідно вашого зросту.
  - Відрегулюйте яскравість і контраст до адекватного рівня.
  - Відрегулюйте освітлення, щоб воно мало однакову з екраном яскравість. Уникайте люмінесцентних ламп і поверхонь, що надмірно віддзеркалюють світло.
  - Зверніться до лікаря, якщо відчуєте дискомфорт.

#### Догляд

- Щоб захистити монітор від можливих пошкоджень, не застосовуйте надмірного тиску до РК-панелі. Переміщуючи монітор, підіймайте його, тримаючись за рамку. Не підіймайте монітор, тримаючись руками або пальцями за РК-панель.

- Засоби для чищення на основі жирів/олій можуть пошкодити пластикові частини, а це скасує гарантію.
- Вимикайте монітор з мережі, якщо Ви не будете користуватися ним протягом тривалого часу.
- Вимкніть монітор з мережі, якщо Вам необхідно почистити його злегка вологою тканиною. Якщо монітор уволжнений, його можна протирати сухою тканиною. Проте ніколи не застосовуйте органічні розчинники, такі як алкоголь або рідинами на основі аміаку для чищення монітору.
- Щоб уникнути ураження електрострумом або невиправного пошкодження пристрою, бережіть монітор від потрапляння пилу, дощу, води або надмірної вологи.
- Якщо монітор намок, якомога швидше витріть його сухою тканиною.
- Якщо до монітору потрапили сторонні предмети або вода, будь ласка, негайно вимкніть живлення і відключіть шнур живлення. Після цього вийміть сторонні предмети або витріть воду і відправте пристрій до сервісного центру.
- Не зберігайте монітор там, де на нього можуть діяти високі чи низькі температури або пряме сонячне світло.
- Щоб забезпечити найкращу роботу і тривалий робочий строк монітору, будь ласка, дотримуйтеся норм для температури і вологості повітря у робочому приміщенні.
  - Температура: 0°C~40°C  
32°F~104°F
  - Вологість: 20% відносної вологості повітря~80% відносної вологості повітря

Важлива інформація про вигорання

зображення/залишкове зображення

- Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним. Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо монітор показуватиме незмінний статичний зміст. Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигорання», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані.
- «Вигорання», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-моніторів. У більшості випадків «вигорання», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.

#### Увага!

Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може призвести до серйозного «вигорання» або «залишкового зображення», «зображення-привида», які не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

#### Обслуговування

- Відкривати корпус монітору може лише кваліфікований технік.
- Якщо для ремонту або поєднання з іншими пристроями потрібен будь-який документ, будь ласка, зверніться до місцевого центру обслуговування. (Контакти Служби підтримки подано в посібнику в розділі Важливої інформації.)
- Інформацію про перевезення див. у «Технічній характеристиці».

- Не залишайте монітор в автомобілі/багажнику під прямим сонячним промінням.

#### Примітка

Зверніться до кваліфікованого техника, якщо монітор не працює як слід, або якщо Ви не розібралися з інструкціями.

## 1.2 Опис позначок

---

Подальші підрозділи описують позначки, які вживаються в документі.

### Примітки, застереження та попередження

У цьому керівництві частини тексту супроводжуються піктограмами і надруковані жирним шрифтом або курсивом. Такі частини тексту містять примітки, застереження або попередження. Вони використовуються так:

#### Примітка

Ця піктограма позначає важливу інформацію та підказки, як ефективніше працювати із системою комп'ютера.

#### Обережно

Ця піктограма позначає інформацію про те, як уникнути можливого пошкодження апаратного забезпечення або втрати даних.

#### Увага!

Ця піктограма позначає можливу загрозу здоров'ю. Тут розказано, як уникнути проблеми.

Деякі попередження можуть бути в альтернативних форматах і не супроводжуватися піктограмами. У таких випадках певний вигляд попередження регулюється відповідним органом нагляду.

### 1.3 Утилізація виробу та упаковки

---

#### Про відходи електричного та електронного обладнання - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

#### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Налаштування монітора

### 2.1 Встановлення

#### 1 Вміст упаковки



AC/DC Adapter  
(China Only)



AC/DC Adapter  
(Worldwide)



VGA



HDMI

#### \* Залежить від регіону

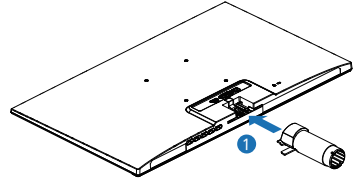
#### Примітка

Лише в Китаї:  
Користуйтеся лише цією моделлю адаптера змінного/постійного струму:  
Philips S025AAC1900131.

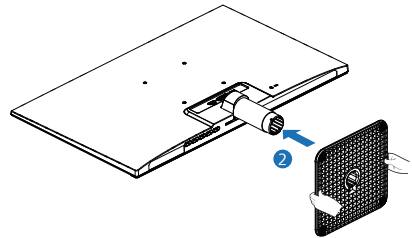
По всьому світу:  
Користуйтеся лише цією моделлю адаптера змінного/постійного струму:  
Philips ADPC1925EX.

#### 2 Встановлення підставки основи

1. Покладіть монітор долілиць на м'яку рівну поверхню, щоб не подряпати і не пошкодити екран. Приєднання / Ковзніть стовпчиком основи по монітору, поки конструкція з клацанням не закріпиться на місці.



2. Утримуйте підставку основи монітора обома руками і надійно вставте підставку основи в стовпчик основи.

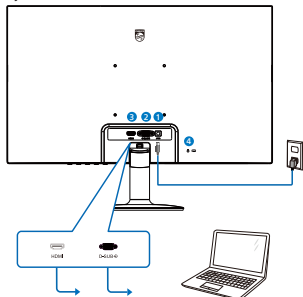


#### Увага!

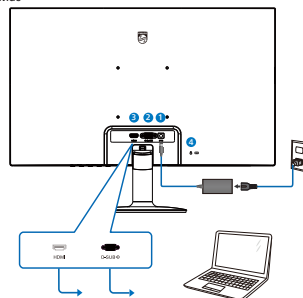
Покладіть монітор долілиць на м'яку рівну поверхню, щоб не подряпати і не пошкодити екран.

### 3 Під'єднання до комп'ютера

China Only



Worldwide



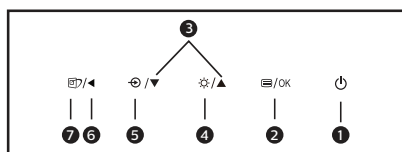
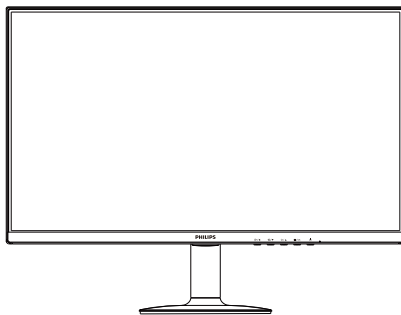
- 1 Вхід живлення змінного/постійного струму
- 2 Вхід VGA
- 3 Вхід HDMI
- 4 Kensington замок проти крадіжки

#### Підключення до ПК

1. Надійно підключіть шнур живлення ззаду до монітора.
2. Вимкніть комп'ютер і вийміть з розетки шнур живлення.
3. Підключіть кабель сигналу монітора до сполучувача відео ззаду на комп'ютері.
4. Підключіть шнур живлення комп'ютера та монітор до найближчої розетки електромережі.
5. Увімкніть комп'ютер і монітор. Якщо монітор показує зображення, значить, інсталяцію виконано.

## 2.2 Використання монітора

### 1 Опис кнопок керування



1		ВМИКАЄ і ВИМИКАЄ живлення монітора.
2		Доступ до EM. Підтвердіть регулювання EM.
3		Регулювати EM.
4		Відрегулюйте рівень яскравості.
5		Зміна джерела входу сигналу.
6		Поверніться до попереднього рівня EM.
7		Меню SmartImage Game. Можна вибрати кілька елементів: EasyRead, Офіс, Фото, Кіно, Гра, Економія, Режим Низький блакитний, Вимк.

### 2 Опис екранного меню

Що таке Екранне Меню (EM)?

Екранне меню (EM) - це функція всіх ПК-дисплеїв Philips. Вона надає можливість



регулювати робочі характеристики екрану або вибрати функції моніторів прямо з вікна інструкцій екранного меню. Дружній до користувача інтерфейс екранного меню показаний нижче:

#### 24E2N1100

Game Setting	Adaptive Sync	Off
LowBlue Mode	SmartResponse	Off
Input	Overclock	Off
Picture		
Color		
Language		

#### 24E2N1100L

Game Setting	Adaptive Sync	Off
LowBlue Mode	SmartResponse	Off
Input		
Picture		
Color		
Language		

#### 24E2N1100B/24E2N1100LB

Game Setting	Adaptive Sync	Off
LowBlue Mode	MPRT	Off
Input	MPRT Level	0
Picture	SmartResponse	Off
Color		
Language		

#### 24E2N1101B

Game Setting	Adaptive Sync	Off
LowBlue Mode	MPRT	Off
Input	MPRT Level	0
Picture	SmartResponse	Off
Color	Overclock	Off
Language		

## Основні та прості інструкції до контрольних клавіш

У вищенаведеному ЕМ можна натискати на кнопки ▼▲ на передній панелі монітора, щоб переміщувати курсор, і натисніть кнопку ОК (OK), щоб підтвердити вибір або зміну.

## Екранне меню

Внизу подано загальний вигляд структури екранного меню. Його можна використовувати як довідку для виконання різних налаштувань згодом.

Main menu	Sub menu		
Game Setting	Adaptive Sync	On, Off	
	MPRT (24E2N1100B/24E2N1100LB/24E2N1101B)	On, Off	
	MPRT Level (24E2N1100B/24E2N1100LB/24E2N1101B)	0-20	
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest	
	Overclock (24E2N1100/24E2N1101B)	On, Off	
	LowBlue Mode	On	1, 2, 3, 4
		Off	
	Input	VGA	
		HDMI 1.4	
		Auto	On, Off
	Picture	SmartImage	EasyRead/Office/Photo/Movie/Game/Economy/LowBlue Mode/Off
		Picture Format	Wide Screen, 4:3
		Brightness	0-100
		Contrast	0-100
		Sharpness	0-100
SmartContrast		On, Off	
Gamma		1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6	
Color	Pixel Orbiting	On, Off	
	Over Scan	On, Off	
	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K	
Language	sRGB		
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100	
	Language	English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Setting	Horizontal	0-100	
	Vertical	0-100	
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4	
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s	
Setup	Auto		
	H.Position	0-100	
	V.Position	0-100	
	Phase	0-100	
	Clock	0-100	
	Resolution Notification	On, Off	
	Reset	Yes, No	
	Information		

## Примечание

- MPRT: щоб зменшити нечіткість на екрані, LED-підсвічення

буде спалахувати синхронно з поновленням екрану, і це значно змінить яскра

- MPRT потребує частоти поновлення 75 Гц або вище.
- Adaptive Sync і MPRT неможливо активувати одночасно.
- MPRT регулює яскравість, тож коли його увімкнено, регулювати яскравість неможливо.
- MPRT - це режим оптимізації гри. Радимо вимкнути, коли не користуєтеся функцією гри.

### 3 Повідомлення про роздільну здатність

Цей монітор створено для оптимальної роботи з вихідною роздільною здатністю 1920 x 1080. У разі ввімкнення монітора з іншою роздільною здатністю на екрані з'являється сповіщення: "Use 1920 x 1080 or best results"

Відображення сповіщення про вихідну роздільну здатність можна вимкнути в меню налаштування екранного меню.

### 4 Зробіть форсаж монітора

Функція Форсаж збільшує оригінальну частоту поновлення, проте з цим пов'язано певні ризики. Виконуйте нижчеподані інструкції, аби активувати функцію Форсажу монітора:

1. В першу чергу перевірте графічну карту ПК: переконайтеся, що вона здатна досягти максимальних чіткості та частоти поновлення монітора.
2. За потреби встановіть найновішу версію драйвера графічної карти.
3. Переконайтеся в доступності порту сигналу Форсажу (див. розділ «Чіткість і попередньо встановлені режими» у Керівництві користувача).

4. Змініть частоту поновлення в налаштуваннях Екранного меню (ЕМ).

Для активації функції Форсажу слід перейти в Меню ЕМ > Ігрові налаштування > Форсаж.

#### 24E2N1100

Game Setting	Adaptive Sync	On
LowBlue Mode	SmartResponse	Off
Input	Overclock	
Picture		
Color		
Language		

#### 24E2N1101B

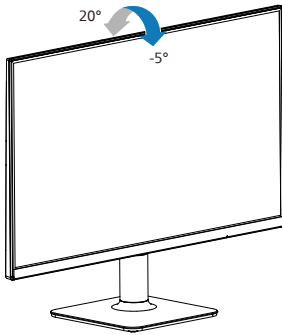
Game Setting	Adaptive Sync	On
LowBlue Mode	MPRT	Off
Input	MPRT Level	
Picture	SmartResponse	
Color	Overclock	
Language		

### Примітка

**Зверніть увагу:** налаштування за замовчанням для Форсажу - це «вимкнено», оскільки це налаштування може спричинити незворотне пошкодження монітора. Якщо після перезавантаження екран відображається неправильно, вимкніть налаштування Форсажу у меню ЕМ. Також можна вимкнути шнур живлення. Потім натисніть і утримуйте ліву кнопку перемикача меню на моніторі, коли вмикаєте назад шнур живлення. Продовжуйте утримувати кнопку, доки екран не увімкнеться. Це вимкне функцію Прискорення, і монітор повернеться на частоту поновлення за замовчанням.

## 5 Фізичні функції

### Нахил



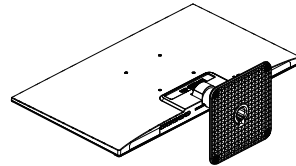
#### ⚠ Увага!

- Щоб уникнути можливого пошкодження екрану, як-от відшарування панелі, переконайтеся, що монітор не нахилиється вниз більше ніж на -5 градусів.
- Не натискайте на екран, регулюючи кут нахилу монітору. Тримайтеся виключно за рамку.

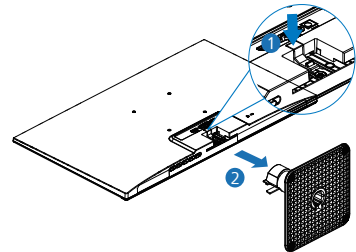
## 2.3 Зніміть конструкцію основи для підвішення VESA

Перш ніж почати розбирати основу монітора, будь ласка, виконайте інструкції, щоб уникнути будь-якого можливого пошкодження або травмування.

- Охайно розташуйте монітор долілиць на гладкій поверхні, щоб не подряпати і не пошкодити екран.

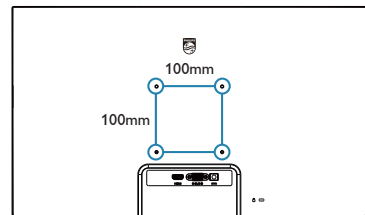


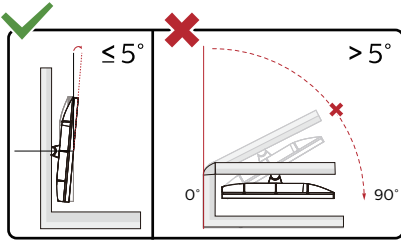
- Натисніть кнопку вивільнення, щоб від'єднати стовпчик основи.



#### ⊖ Примітка

Монітор підходить для 100 мм x 100 мм сумісного з VESA монтажного інтерфейсу. Монтажний гвинт VESA M4. Щодо підвішення на стіну завжди звертайтеся до виробника.





\* Дизайн дисплею може відрізнятись від поданого на ілюстрації.

**⚠ Увага!**

- Щоб уникнути можливого пошкодження екрану, як-от відшарування панелі, переконайтеся, що монітор не нахилється вниз більше ніж на  $-5$  градусів.
- Не натискайте на екран, регулюючи кут нахилу монітору. Тримайтеся виключно за рамку.

## 3. Оптимізація зображення

### 3.1 SmartImage

#### 1 Що це?

SmartImage надає попередні налаштування, які оптимізують показ різних типів змісту, динамічно регулюючи яскравість, контраст, копір та чіткість у реальному часі. З чим би ви не працювали: текстові задачі, показ зображень або перегляд відео, Philips SmartImage чудово оптимізує роботу монітору.

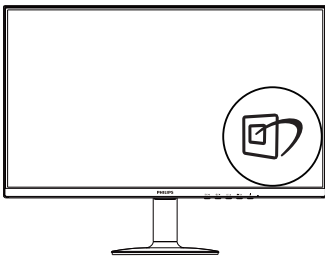
#### 2 Для чого це потрібно?




Вам потрібен монітор, який оптимізує показ Вашого улюбленого змісту? SmartImage динамічно регулює яскравість, контраст, копір та чіткість у реальному часі, щоб покращити якість показу на Вашому моніторі.

#### 3 Як це працює?

SmartImage є ексклюзивною передовою технологією Philips, яка аналізує зміст, який показано на екрані. Залежно від вибраного Вами сценарію, SmartImage динамічно підсилює контраст, насиченість кольору та чіткість зображень, щоб покращити якість показу – все в реальному часі, а Вам слід лише натиснути на єдину кнопку.

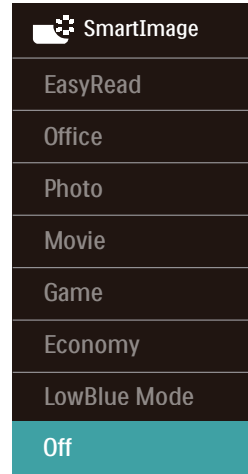
#### 4 Як активувати SmartImage?



1. Натисніть , щоб запустити екранне меню SmartImage ;
2. Натискайте  , щоб переключатися по черзі між режимами EasyRead, Офіс, Фото, Кіно, Гра, Економія, Режим Низький блакитний, Вимк.

3. Дисплей SmartImage лишатиметься на екрані 5 секунд. Ви також можете пересунути направо, щоб підтвердити вибір.

Меню SmartImage Game. Можна вибрати кілька елементів: EasyRead, Офіс, Фото, Кіно, Гра, Економія, Режим Низький блакитний, Вимк.



- **EasyRead:** Допомогає покращити читання задач на основі тексту, такі як PDF електронних книжок. Користуючись спеціальним алгоритмом, який збільшує контраст і чіткість контурів у тексті, дисплей оптимізується, щоб полегшити Вам читання. Регулюються яскравість, контраст і кольорова температура монітора.
- **Office (Офіс):** Підсилює символи тексту і зменшує яскравість, щоб спростити читання і зменшити напругу для очей. Цей режим значно покращує придатність до читання та продуктивність праці зі зведеними таблицями, файлами PDF, сканованими статтями та іншими розповсюдженими офісними задачами.
- **Photo (Фото):** Цей профіль поєднує насиченість кольору, динамічний контраст і підсилення чіткості

для показу фотографій та інших зображень надзвичайно розбірливо та у жвавих кольорах. Не з'являється перешкод, кольори не стають бляклими.

- **Movie (Фільм):** Завдяки покращеному освітленню, більшій насиченості кольорів, динамічному контрасту і надзвичайній чіткості кожен деталь у темних ділянках відеозображення видно краще. Одночасно колір не розмивається у яскравіших ділянках. Таким чином зберігаються питомі динамічні значення всіх елементів зображення.
- **Game (Гра):** Застосовує прискорення внутрішнього годинника, щоб здобути блискавичну швидкість анімації. Зменшує ефект уламчастих абрисів у рухомих зображеннях. Підсилює контрастність для яскравої та темної палітри. Любителі комп'ютерних ігор будуть у захваті!
- **Еcoпoтy (Екoнoмний):** У цьому режимі регулюються яскравість і контраст, тонко налаштовується підсвічення, щоб правильно показувати звичні офісні задачі та заощаджувати електроенергію.
- **LowBlue Mode (Режим Низький блакитний):** Режим Низький блакитний дружній до очей. Дослідження показали, що короткі хвили блакитного світла зі світлодіодних дисплеїв можуть шкодити очам і, з плином часу, погіршувати зір, так само, як це робить ультрафіолетове проміння. Розроблений заради вашого здоров'я, режим Philips Низький блакитний застосовує спеціальне ПЗ, аби зменшити шкідливу короткохвильову блакитну частину спектру.
- **Off (Вимкнути):** Нема оптимізації за SmartImage.

## 3.2 SmartContrast

---

### 1 Що це?

Унікальна технологія, яка динамічно аналізує показаний зміст і автоматично оптимізує контраст монітору, щоб зображення було максимально розбірливим і приємним для перегляду. Підсилене підсвічення надає чіткіше зображення у сценах із яскравим освітленням, а зменшене підсвічення дозволяє краще показати зображення на темному тлі.

### 2 Для чого це потрібно?

Ви бажаєте отримати найкращу чіткість та зручність перегляду будь-якого типу змісту. SmartContrast динамічно контролює контраст і регулює підсвічення, щоб отримати чітке яскраве зображення для ігор та відео або показує чіткий, легкий для читання текст для офісної роботи. Зменшивши споживання живлення монітором, Ви зберігаєте кошти на електроенергію і продовжуєте строк роботи монітору.

### 3 Як це працює?

Коли Ви активуєте SmartContrast, він у реальному часі аналізуватиме зміст, який Ви показуєте, щоб регулювати кольори та контролювати інтенсивність підсвічення. Ця функція динамічно підсилює контраст для покращення якості перегляду відео та зображення у відеоіграх.

## 4. Adaptive Sync



### Adaptive Sync

Комп'ютерні ігри довго були недосконалими, оскільки графічні процесори та монітори оновлюються з різною частотою. Інколи графічний процесор може передавати багато нових зображень під час одного оновлення монітора, а монітор показуватиме частини кожного зображення як одне зображення. Це називається "розривання". Гравці можуть усунути проблему розривання за допомогою функції "кадрової синхронізації", але може спостерігатися тремтіння зображення, оскільки графічний процесор очікує запиту монітора щодо оновлення перед відтворенням нових зображень.

У разі використання функції кадрової синхронізації також зменшується час відповіді на введення за допомогою миші та загальна кількість кадрів на секунду. Технологія AMD Adaptive Sync усуває усі ці проблеми, дозволяючи графічному процесору оновлювати монітор після готовності нового зображення, забезпечуючи неймовірно плавні, швидкі ігри без розривання.

Далі слідують сумісні графічні карти.

- Операційна система
  - Windows 11/10
- Графічна карта: Серія R9 290/300 і Серія R7 260
  - Серія AMD Radeon R9 300
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360

- AMD Radeon R7 360
- AMD Radeon R9 295X2
- AMD Radeon R9 290X
- AMD Radeon R9 290
- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260
- Процесор стаціонарного ПК серії A та Мобільні прискорені процесори
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K
  - AMD RX 6500 XT
  - AMD RX 6600 XT
  - AMD RX 6700 XT
  - AMD RX 6750 XT
  - AMD RX 6800
  - AMD RX 6800 XT
  - AMD RX 6900 XT

## 5. Технічні характеристики

Зображення/Дисплей	
Тип панелі монітора	24E2N1100/24E2N1100B/24E2N1101B: Технологія IPS 24E2N1100L/24E2N1100LB: Технологія VA
Підсвічення	W-LED
Розмір панелі	23,8 дюймів (60,5 см)
Пропорція	16:9
Щільність пікселів	0,2745 мм (по вертикалі) x 0,2745 мм (по горизонталі)
Contrast Ratio (typ.)	1300:1 (24E2N1100/24E2N1100B/24E2N1101B) 4000:1 (24E2N1100L/24E2N1100LB)
Власна роздільна здатність	1920 x 1080 @ 60 Hz
Максимальна роздільна здатність	24E2N1100B/24E2N1100L/24E2N1100LB: 1920 x 1080 @ 100Hz (HDMI) 24E2N1100/24E2N1101B: 1920 x 1080 @ 120Hz (HDMI)
Кут перегляду (тип.)	178° (по горизонталі) / 178° (по вертикалі) при C/R (команда/відповідь) > 10
Покращення зображення	SmartImage
Частота вертикального поновлення	24E2N1100B/24E2N1100L/24E2N1100LB: 48 Hz - 60 Hz (VGA) 48 Hz - 100 Hz (HDMI) 24E2N1100/24E2N1101B: 48 Hz - 60 Hz (VGA) 48 Hz - 120 Hz (HDMI)
Частота горизонтальної розгортки	24E2N1100B/24E2N1100L/24E2N1100LB: 30 KHz - 85 KHz (VGA) 30 KHz - 115 KHz (HDMI) 24E2N1100/24E2N1101B: 30 KHz - 85 KHz (VGA) 30 KHz - 140 KHz (HDMI)
sRGB	ТАК
Без мерехтіння	ТАК
Режим LowBlue	ТАК
Кольори монітора	16,7M
Adaptive Sync	ТАК
EasyRead	ТАК
Сполучення	
Джерело входу сигналу	1 x VGA 1 x HDMI 1,4 (HDCP 1,4)
Сигнал входу	окрема синхронізація, синхронізація за зеленим
Зручність	



Мови EM	Англійська, німецька, іспанська, грецька, французька, італійська, угорська, голандська, португальська, бразильська португальська, польська, російська, шведська, фінська, турецька, чеська, українська, спрощені китайські ієрогліфи, традиційні китайські ієрогліфи, японська, корейська		
Інші зручні пристосування	Кронштейн VESA (100 x 100 мм), Кенсінгтонський замок,		
Сумісність із «вмикай та працюй»	DDC/CI, sRGB, Windows 11/10, Mac OSX		
<b>Підставка</b>			
Нахил	-5 / +20 градусів		
<b>Живлення(24E2N1100)</b>			
Енергоспоживання	Вхід змінного струму 100 В змінного струму, 60 Гц	Вхід змінного струму 115 В змінного струму, 60 Гц	Вхід змінного струму 230 В змінного струму, 50 Гц
Звичайна робота	17,7 Вт (тип.)	17,7 Вт (тип.)	17,8 Вт (тип.)
Сну (Режим очікування)	0,5 Вт (тип.)	0,5 Вт (тип.)	0,5 Вт (тип.)
Режим вимкнути	0,3 Вт (тип.)	0,3 Вт (тип.)	0,3 Вт (тип.)
Розсіяння тепла*	Вхід змінного струму 100 В змінного струму, 60 Гц	Вхід змінного струму 115 В змінного струму, 60 Гц	Вхід змінного струму 230 В змінного струму, 50 Гц
Звичайна робота	60,41 Британських теплових одиниць/годину (тип.)	60,41 Британських теплових одиниць/годину (тип.)	60,75 Британських теплових одиниць/годину (тип.)
Сну (Режим очікування)	1,71 Британських теплових одиниць/годину (тип.)	1,71 Британських теплових одиниць/годину (тип.)	1,71 Британських теплових одиниць/годину (тип.)
Режим вимкнути	1,02 Британських теплових одиниць/годину (тип.)	1,02 Британських теплових одиниць/годину (тип.)	1,02 Британських теплових одиниць/годину (тип.)
Світлодіод-індикатор живлення	У режимі: білий, Режим очікування/неробочий: білий (мерехтить)		
Енергопостачання	Зовнішнє, 100-240 В змінного струму, 50/60 Гц		
<b>Живлення(24E2N1100L)</b>			
Енергоспоживання	Вхід змінного струму 100 В змінного струму, 60 Гц	Вхід змінного струму 115 В змінного струму, 60 Гц	Вхід змінного струму 230 В змінного струму, 50 Гц

Звичайна робота	18,3 Вт (тип.)	18,3 Вт (тип.)	18,4 Вт (тип.)
Сну (Режим очікування)	0,5 Вт (тип.)	0,5 Вт (тип.)	0,5 Вт (тип.)
Режим вимкнути	0,3 Вт (тип.)	0,3 Вт (тип.)	0,3 Вт (тип.)
Розсіяння тепла*	Вхід змінного струму 100 В змінного струму, 60 Гц	Вхід змінного струму 115 В змінного струму, 60 Гц	Вхід змінного струму 230 В змінного струму, 50 Гц
Звичайна робота	62,46 Британських теплових одиниць/годину (тип.)	62,46 Британських теплових одиниць/годину (тип.)	62,80 Британських теплових одиниць/годину (тип.)
Сну (Режим очікування)	1,71 Британських теплових одиниць/годину (тип.)	1,71 Британських теплових одиниць/годину (тип.)	1,71 Британських теплових одиниць/годину (тип.)
Режим вимкнути	1,02 Британських теплових одиниць/годину (тип.)	1,02 Британських теплових одиниць/годину (тип.)	1,02 Британських теплових одиниць/годину (тип.)
Світлодіод-індикатор живлення	У режимі: білий, Режим очікування/неробочий: білий (мерехтить)		
Енергопостачання	Зовнішнє, 100-240 В змінного струму, 50/60 Гц		
<b>Живлення (24E2N1100B)</b>			
Енергоспоживання	Напруга входу змінного струму становить 100 В змінного струму, 60 Гц	Напруга входу змінного струму становить 115 В змінного струму, 60 Гц	Напруга входу змінного струму становить 230 В змінного струму, 50 Гц
Звичайна робота	15,2 Вт (тип.)	15,2 Вт (тип.)	15,4 Вт (тип.)
Режим сну (очікування)	0,5 Вт (тип.)	0,5 Вт (тип.)	0,5 Вт (тип.)
Режим вимкнути	0,3 Вт (тип.)	0,3 Вт (тип.)	0,3 Вт (тип.)
Розсіяння тепла*	Напруга входу змінного струму становить 100 В змінного струму, 60 Гц	Напруга входу змінного струму становить 115 В змінного струму, 60 Гц	Напруга входу змінного струму становить 230 В змінного струму, 50 Гц
Звичайна робота	51,88 британських теплових одиниць/годину (тип.)	51,88 британських теплових одиниць/годину (тип.)	52,56 британських теплових одиниць/годину (тип.)

Режим сну (очікування)	1,71 британських теплових одиниць/годину (тип.)	1,71 британських теплових одиниць/годину (тип.)	1,71 британських теплових одиниць/годину (тип.)
Режим вимкнути	1,02 британських теплових одиниць/годину (тип.)	1,02 британських теплових одиниць/годину (тип.)	1,02 британських теплових одиниць/годину (тип.)
Світлодіод-індикатор живлення	У режимі: білий, Режим очікування/неробочий: білий (мерехтить)		
Енергопостачання	Built-in (Вбудоване), 100–240 В змінного струму, 50–60 Гц		

### Живлення (24E2N1101B)

Енергоспоживання	Напруга входу змінного струму становить 100 В змінного струму, 60 Гц	Напруга входу змінного струму становить 115 В змінного струму, 60 Гц	Напруга входу змінного струму становить 230 В змінного струму, 50 Гц
Звичайна робота	14,2 Вт (тип.)	14,1 Вт (тип.)	14,3 Вт (тип.)
Режим сну (очікування)	0,5 Вт (тип.)	0,5 Вт (тип.)	0,5 Вт (тип.)
Режим вимкнути	0,3 Вт (тип.)	0,3 Вт (тип.)	0,3 Вт (тип.)
Розсіяння тепла*	Напруга входу змінного струму становить 100 В змінного струму, 60 Гц	Напруга входу змінного струму становить 115 В змінного струму, 60 Гц	Напруга входу змінного струму становить 230 В змінного струму, 50 Гц
Звичайна робота	48,46 британських теплових одиниць/годину (тип.)	48,12 британських теплових одиниць/годину (тип.)	48,81 британських теплових одиниць/годину (тип.)
Режим сну (очікування)	1,71 британських теплових одиниць/годину (тип.)	1,71 британських теплових одиниць/годину (тип.)	1,71 британських теплових одиниць/годину (тип.)
Режим вимкнути	1,02 британських теплових одиниць/годину (тип.)	1,02 британських теплових одиниць/годину (тип.)	1,02 британських теплових одиниць/годину (тип.)
Світлодіод-індикатор живлення	У режимі: білий, Режим очікування/неробочий: білий (мерехтить)		
Енергопостачання	Built-in (Вбудоване), 100–240 В змінного струму, 50–60 Гц		

Живлення (24E2N1100LB)			
Енергоспоживання	Напруга входу змінного струму становить 100 В змінного струму, 60 Гц	Напруга входу змінного струму становить 115 В змінного струму, 60 Гц	Напруга входу змінного струму становить 230 В змінного струму, 50 Гц
Звичайна робота	16,5 Вт (тип.)	16,5 Вт (тип.)	16,7 Вт (тип.)
Режим сну (очікування)	0,5 Вт (тип.)	0,5 Вт (тип.)	0,5 Вт (тип.)
Режим вимкнуті	0,3 Вт (тип.)	0,3 Вт (тип.)	0,3 Вт (тип.)
Розсіяння тепла*	Напруга входу змінного струму становить 100 В змінного струму, 60 Гц	Напруга входу змінного струму становить 115 В змінного струму, 60 Гц	Напруга входу змінного струму становить 230 В змінного струму, 50 Гц
Звичайна робота	56,31 британських теплових одиниць/годину (тип.)	56,31 британських теплових одиниць/годину (тип.)	57,00 британських теплових одиниць/годину (тип.)
Режим сну (очікування)	1,71 британських теплових одиниць/годину (тип.)	1,71 британських теплових одиниць/годину (тип.)	1,71 британських теплових одиниць/годину (тип.)
Режим вимкнуті	1,02 британських теплових одиниць/годину (тип.)	1,02 британських теплових одиниць/годину (тип.)	1,02 британських теплових одиниць/годину (тип.)
Світлодіод-індикатор живлення	У режимі: білий, Режим очікування/неробочий: білий (мерехтить)		
Енергопостачання	Built-in (Вбудоване), 100–240 В змінного струму, 50–60 Гц		

Габарити	
Виріб з підставкою (ширина x довжина x висота)	541x416x180 mm
Виріб без підставки (ширина x довжина x висота)	541x322x34 mm
Виріб із упаковкою (ширина x довжина x висота)	610x378x126 mm
Маса	
Виріб з підставкою	24E2N1100: 2,49 kg 24E2N1100L: 2,41 kg 24E2N1100B/24E2N1101B: 2,51 kg 24E2N1100LB: 2,44 kg

Виріб без підставки	24E2N1100: 2,22 kg 24E2N1100L: 2,14 kg 24E2N1100B/24E2N1101B: 2,23 kg 24E2N1100LB: 2,16 kg
Виріб із упаковкою	24E2N1100: 4,53 kg 24E2N1100L: 4,45 kg 24E2N1100B/24E2N1101B: 4,55 kg 24E2N1100LB: 4,63 kg

### Умови експлуатації

Температурний діапазон (експлуатації)	від 0°C до 40 °C
Відносна вологість (робоча)	Від 20% до 80%
Атмосферний тиск (робочий)	Від 700 до 1060 гПа
Температурний режим (зберігання)	від -20°C до 60°C
Відносна вологість (зберігання)	Від 10% до 90%
Атмосферний тиск (зберігання)	Від 500 до 1060 гПа

### Довкілля та енергія

Правила про вміст небезпечних речовин (RoHS)	ТАК
Упаковка	100% підлягає переробці
Особливі речовини	Корпус на 100% чистий від ПВХ і бромовмісного антипірену

### Корпус

Колір	Чорний
Закінчити	Текстура

### Примітка

Ці дані може бути змінено без попередження. Щоб завантажити нову версію буклета, відвідайте веб-сайт [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).

## 5.1 Роздільна здатність та попередньо встановлені режими

Частота горизонтальної розгортки (кГц)	Роздільна здатність	Частота вертикальної розгортки (Гц)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
35,16	800 x 600	56,25
37,88	800 x 600	60,32
48,08	800 x 600	72,19
46,88	800 x 600	75,00
47,73	832 x 624	74,55
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,07
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
60,00	1280 x 960	60,00
63,98	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
110,00	1920 x 1080	100,00 (HDMI)
137,28	1920 x 1080	120,00 (HDMI) (Overclock)

### Примітка

Зауважте, що дисплей працює найкраще з вихідною роздільною здатністю 1920 x 1080. Для найкращої якості відображення дотримуйтеся цієї рекомендованої роздільної здатності. Щоб отримати найкращий вихід, завжди перевіряйте, що графічна карта підтримує максимальну чіткість і частоту поновлення цього дисплею Philips.

## 6. Управління живлення

Якщо Ви маєте сумісну з VESA DPM карту дисплею або ПЗ, інстальоване на ПК, монітор може автоматично зменшувати споживання електроенергії під час бездіяльності. Якщо визначено введення з клавіатури, миші або іншого пристрою введення, монітор автоматично «прокинеться». Наступна таблиця показує споживання електроенергії та повідомляє про цю особливу характеристику енергозбереження:

### 24E2N1100

Визначення управління живленням					
Режим VESA	Відео	Синхронізація по горизонталі	Синхронізація по вертикалі	Використання живлення	Колір світлодіода
Активний	УВІМК.	Так	Так	17,7 Вт (тип.), 22,7 Вт (макс.)	Білий
Сну (Режим очікування)	ВИМКН.	Ні	Ні	0,5 Вт (тип.)	Білий (мерехтить)
Режим вимкнуті	ВИМКН.	-	-	0,3 Вт (тип.)	ВИМКН.

### 24E2N1100L

Визначення управління живленням					
Режим VESA	Відео	Синхронізація по горизонталі	Синхронізація по вертикалі	Використання живлення	Колір світлодіода
Активний	УВІМК.	Так	Так	18,3 Вт (тип.), 24,9 Вт (макс.)	Білий
Сну (Режим очікування)	ВИМКН.	Ні	Ні	0,5 Вт (тип.)	Білий (мерехтить)
Режим вимкнуті	ВИМКН.	-	-	0,3 Вт (тип.)	ВИМКН.

### 24E2N1100B

Визначення управління живленням					
Режим VESA	Відео	Синхронізація по горизонталі	Синхронізація по вертикалі	Використання живлення	Колір світлодіода
Активний	УВІМК.	Так	Так	15,2 Вт (тип.), 19,9 Вт (макс.)	Білий
Режим сну (очікування)	ВИМКН.	Ні	Ні	0,5 Вт (тип.)	Білий (мерехтить)
Режим вимкнуті	ВИМКН.	-	-	0,3 Вт (тип.)	ВИМКН.

### 24E2N1101B


Визначення управління живленням					
Режим VESA	Відео	Синхронізація по горизонталі	Синхронізація по вертикалі	Використання живлення	Колір світлодіода
Активний	УВІМК.	Так	Так	14,1 Вт (тип.), 22,4 Вт (макс.)	Білий
Режим сну (очікування)	ВИМКН.	Ні	Ні	0,5 Вт (тип.)	Білий (мерехтить)
Режим вимкнуті	ВИМКН.	-	-	0,3 Вт (тип.)	ВИМКН.

### 24E2N1100LB

Визначення управління живленням					
Режим VESA	Відео	Синхронізація по горизонталі	Синхронізація по вертикалі	Використання живлення	Колір світлодіода
Активний	УВІМК.	Так	Так	16,5 Вт (тип.), 18,3 Вт (макс.)	Білий
Режим сну (очікування)	ВИМКН.	Ні	Ні	0,5 Вт (тип.)	Білий (мерехтить)
Режим вимкнуті	ВИМКН.	-	-	0,3 Вт (тип.)	ВИМКН.

Наступне налаштування використовується, щоб вимірювати енергоспоживання монітора.

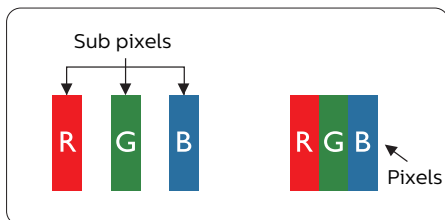
- Первинна чіткість: 1920 x 1080
- Контраст: 50%
- Яскравість: 90%
- Температура кольору: 6500K з повною матрицею білого

 **Примітка**  
Ці дані можуть змінюватися без попередження.

## 7. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

### 7.1 Заява щодо кількості дефектів пікселів пласкопанельних моніторів Philips

Компанія Philips бореться за найвищу якість своїх виробів. Ми застосовуємо найновіші технології та суворо стежимо за якістю виробів. Проте часом не вдається уникнути дефектів пікселів або під-пікселів на панелях моніторів TFT, які використовуються у пласкопанельних моніторах. Жоден виробник не може гарантувати відсутність дефектів пікселів на всіх панелях. Проте Philips гарантує: будь-який монітор із неприпустимою кількістю дефектів буде полагоджено або замінено згідно гарантії. Ця примітка розповідає про різні типи дефектів пікселів та визначає припустиму кількість дефектів кожного типу. Щоб мати право на заміну або ремонт згідно гарантії, кількість дефектів пікселів на панелі монітору TFT мусить перевищувати ці припустимі рівні. Наприклад, не більше 0,0004 % під-пікселів на моніторі можуть мати дефекти. Крім цього, Philips встановлює вищі стандарти для певних типів або комбінацій різних дефектів, які помітніші за інші. Таку політику наша компанія провадить у всьому світі.



#### Пікселі та підпікселі

Піксель – або елемент зображення – складається з трьох під-пікселів основних кольорів: червоного, зеленого та синього. Багато пікселів разом складаються в зображення. Коли всі під-пікселі пікселя підсвічені, три кольорові під-пікселі разом

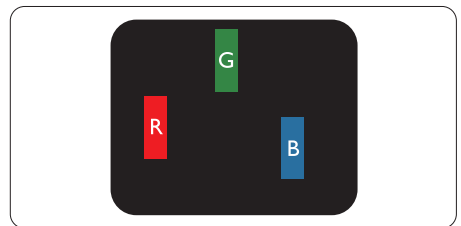
виглядають як один білий піксель. Коли всі пікселі темні, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один чорний піксель. Інші комбінації підсвічених і темних під-пікселів виглядають як пікселі інших кольорів.

#### Типи дефектів пікселів

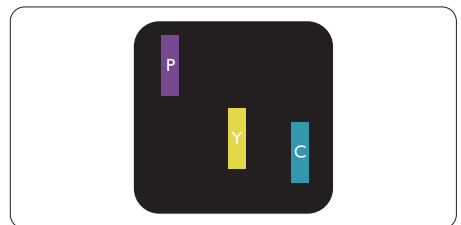
Дефекти пікселів та під-пікселів по-різному виглядають на екрані. Існує дві категорії дефектів пікселів та декілька типів дефектів під-пікселів у кожній категорії.

#### Дефекти яскравих точок

Дефекти яскравих точок виглядає як пікселі або під-пікселі, які весь час світяться або «увімкнені». Яскрава точка - це під-піксель, який помітний на екрані, коли показано темне зображення. Існують різні типи дефекти світлих точок.



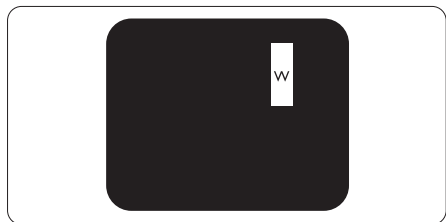
Один підсвічений червоний, зелений або синій під-піксель.



Два сусідні під-пікселі підсвічені:

- Червоний + синій = фіолетовий
- Червоний + зелений = жовтий
- Зелений + синій = лазурний (блакитний)





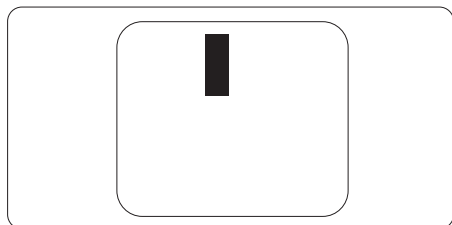
Три сумісні підсвічені під-пікселя (один білий піксель).

#### ⊖ Примітка

Червона або синя яскрава точка мусить бути на 50 % світлішою за сусідні, а зелена – на 30 % яскравішою за сусідні точки.

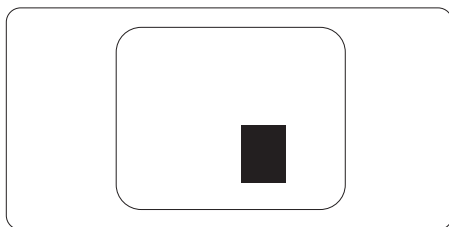
#### Дефекти чорних точок

Дефект чорних точок виглядає як пікселі або під-пікселі, які завжди темні або «вимкнені». Темна точка – це під-піксель, який виділяється на екрані, коли монітор показує світле зображення. Існують різні типи дефекти чорних точок.



#### Відстань між дефектами пікселів

Через те, що помітніші ті дефекти пікселів та під-пікселів одного типу, які розташовані близько один від одного, Philips визначив припустиму відстань між дефектами пікселів.



#### Припустимі дефекти пікселів

Для заміни або ремонту монітору за гарантією через дефекти пікселів протягом гарантійного періоду, кількість дефектів пікселів на панелі монітора TFT Philips мусить перевищити припустиму кількість, вказану в наступних таблицях.

<b>ДЕФЕКТИ ЯСКРАВИХ ТОЧОК</b>	<b>ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ</b>
1 підсвічений під-піксель	2
2 сусідні підсвічені під-пікселі	1
3 сусідні підсвічені під-пікселі (один білий піксель)	0
Відстань між двома дефектами яскравих точок*	>15мм
Загальна кількість дефектів яскравих точок всіх точок	2
<b>ДЕФЕКТИ ЧОРНИХ ТОЧОК</b>	<b>ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ</b>
1 темний під-піксель	3 або менше
2 сусідніх темних під-пікселя	2 або менше
3 сусідніх темних під-пікселя	0
Відстань між двома дефектами чорних точок*	>15мм
Загальна кількість дефектів чорних точок всіх типів	3 або менше
<b>ВСЬОГО ДЕФЕКТІВ ТОЧОК</b>	<b>ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ</b>
Загальна кількість дефектів всіх типів яскравих або чорних точок	5 або менше

⊖ Примітка

1 або 2 сусідні дефекти під-пікселів = 1 дефект точки

## 7.2 Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

Щоб отримати детальнішу інформацію про гарантію та додаткову підтримку для цього регіону, відвідайте сайт [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) або зверніться до місцевого Центру обслуговування клієнтів Philips.

Гарантійний період вказано у Гарантійній заяві в Посібнику важливої інформації.

Якщо ви бажаєте подовжити строк дії загальної гарантії, у Сертифікованому центрі обслуговування вам запропонують Післягарантійний пакет послуг.

Якщо ви бажаєте скористатися цією послугою, придбайте її протягом 30 календарних днів від дати придбання виробу. Протягом подовженого гарантійного строку обслуговування включає транспортування від вас, ремонт і повернення виробу, проте користувач сплачує всі додаткові кошти.

Якщо Сертифікований партнер з обслуговування не здатен виконати необхідний ремонт згідно пакету подовженої гарантії, ми, по можливості, знайдемо альтернативний спосіб впродовж придбаного вами подовженого гарантійного строку.

Дізнайтеся більше в Представника центру обслуговування Philips або місцевому контактному центрі (за номером обслуговування споживачів).

У списку нижче подано номер Центру обслуговування користувачів Philips.

• Місцевий стандартний гарантійний період	• Подовжений гарантійний період	• Загальний гарантійний період
• Залежить від регіону	• + 1 рік	• Місцевий стандартний гарантійний період +1
	• + 2 роки	• Місцевий стандартний гарантійний період +2
	• + 3 роки	• Місцевий стандартний гарантійний період +3

\*\* Необхідно підтвердити покупку і придбати подовжену гарантію.

### Примітка

На веб-сторінці підтримки Philips подано Посібник з важливою інформацією щодо регіональної гарячої лінії.

## 8. Усунення несправностей і розповсюджені питання

### 8.1 Усунення несправностей

Ця сторінка стосується проблем, які може усунути сам користувач. Якщо Ви спробували ці методи, а проблема не зникла, зверніться до представника служби підтримки Philips.

#### 1 Розповсюджені проблеми

##### Нема зображення (світлодіод живлення не світиться)

- Переконайтеся, що шнур живлення вставлено до розетки мережі та до дисплею ззаду.
- Спочатку переконайтеся, що кнопка живлення спереду на моніторі знаходиться у положенні OFF (Вимк.), а потім натисніть її, щоб перевести в положення ON (Увім.).

##### Нема зображення (світлодіод живлення - білий)

- Переконайтеся, що комп'ютер увімкнено.
- Переконайтеся, що сигнальний кабель правильно підключений до Вашого комп'ютера.
- Переконайтеся, що не погнулися контакти на тому кінці кабелю дисплею, який підключається до дисплею. Якщо так - замініть або полагодьте кабель.
- Може бути активована особлива характеристика енергозбереження.

##### На екрані сказано

Check cable connection

- Переконайтеся, що кабель дисплею правильно підключений до Вашого комп'ютера. (Також див. Стисле Керівництво для Початку Експлуатації)

- Перевірте, чи не зігнулися контакти кабелю дисплею.
- Переконайтеся, що комп'ютер увімкнено.

##### Кнопка АВТО не працює

- Функцію Авто можна застосувати лише в режимі VGA-аналоговий. Якщо результат незадовільний, можна зробити налаштування вручну через EM.



##### Примітка

Функцію Авто не можна застосувати в режимі DVI-цифровий через те, що в ньому вона не є необхідною.

##### Очевидні ознаки диму або іскор

- Не виконуйте жодних кроків з усунення несправностей
- Заради безпеки негайно вимкніть монітор з електромережі
- Негайно зверніться до представника сервісного центру Philips.

#### 2 Проблеми зображення

##### Зображення розташоване не по центру

- Відрегулюйте розташування зображення функцією «Авто» в Головних засобах контролю EM.
- Відрегулюйте розташування зображення за допомогою Фаза/Годинник налаштування в Основний засіб контролю EM. Працює лише в режимі VGA.

##### Зображення на екрані дрижить

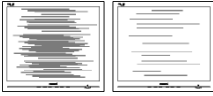
- Перевірте, чи надійно підключений сигнальний кабель до графічної плати або ПК.

##### Тремтіння по вертикалі



- Відрегулюйте зображення функцією «Авто» в Головних засобах контролю EM.
- Усуньте вертикальні ризики за допомогою Фаза/Годинник налаштування в Основний засіб контролю EM. Працює лише в режимі VGA.

З'являється горизонтальне мерехтіння



- Відрегулюйте зображення функцією «Авто» в Головних засобах контролю ЕМ.
- Усуньте вертикальні риси за допомогою Фаза/Годинник налаштування в Основний засіб контролю ЕМ. Працює лише в режимі VGA.

**Зображення виглядає розпливчастим, нерозбірливим або надто темним**

- Відрегулюйте контраст і яскравість в екранному меню.

**«Залишкове зображення», «вигоряння зображення» або «привид зображення» залишається після вимкнення живлення.**

- Неперервний показ непорушеного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигоряння», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані. «Вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-моніторів. У більшості випадків «вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.
- Завжди активуйте екранну заставку, коли лишаєте дисплей без нагляду.
- Завжди активуйте періодичне поновлення екрану, якщо РК-дисплей показуватиме незмінний статичний зміст.
- Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може призвести до серйозного «вигоряння» або «залишкового зображення», «зображення-привида», які не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

**Зображення виглядає спотвореним.**

**Текст нечіткий або має зсуви.**

- Встановіть чіткість дисплею ПК у той самий режим, що й рекомендована питома чіткість екрану.

**На екрані з'явилися зелені, червоні, сині, темні та білі крапки**

- Точки, що лишаються, є звичайною характеристикою рідких кристалів, які використовуються в сучасних технологіях. Детальніше про це почитайте у заяві щодо кількості бракованих пікселів.

\* Світло «Живлення увімкнено» надто яскраве і подразнює зір

- Світловий покажчик «живлення увімкнено» можна регулювати у Налаштування світлодіода в основних засобах контролю ЕМ.

Щодо подальшого обслуговування, зверніться до Служби підтримки клієнтів Philips, чий контакт подано в посібнику в розділі Важливої інформації.

\* [Функції відрізняються залежно від дисплею.](#)

## 8.2 Загальні розповсюджені питання

---

### Питання 1:

**Що слід робити, якщо при встановленні дисплею екран показує «Cannot display this video mode» (Неможливо відобразити цей відеорежим)?**

### Відповідь:

Рекомендована чіткість для цього дисплею: 1920 x 1080.

- Від'єднайте всі кабелі, потім підключіть ПК до дисплею, яким Ви користувалися раніше.
- У стартовому меню Windows виберіть панель Налаштування / Контрольна панель. У Вікні контрольної панелі виберіть піктограму Дисплей. На контрольній панелі дисплею виберіть панель «Налаштування». На панелі налаштувань, у віконці «ділянка робочого столу» пересуньте повзун на 1920 x 1080 пікселів.
- Відкрийте «Високотехнологічні властивості» і встановіть Частота поновлення на 60 Гц, потім клацніть по ОК.
- Перестартуйте комп'ютер і повторіть кроки 2 і 3, щоб переконатися, що ПК встановлено на 1920 x 1080 .
- Вимкніть комп'ютер, відключіть старий дисплей і повторно підключіть РК-дисплей Philips.
- Увімкніть дисплей, потім увімкніть ПК.

### Питання 2:

**Яка рекомендована частота поновлення РК-монітора?**

### Відповідь:

Рекомендована частота поновлення РК-моніторів становить 60 Гц. Якщо на екрані з'являться спотворення, можна встановити частоту 75 Гц, щоб спробувати усунути спотворення.

### Питання 3:

**Що таке файли .inf і .icm? Як інстальовати драйвери (.inf і .icm)?**

### Відповідь:

Це файли драйвера для монітора (.inf і .icm) при першій інсталяції монітора. Виконуйте інструкції в посібнику користувача, і драйвери монітора буде інстальовано автоматично (.inf і .icm).

### Питання 4:

**Як регулювати чіткість?**


### Відповідь:

Ваші відео-карта/графічний драйвер і дисплей разом визначають доступні чіткості. Можна вибрати бажану чіткість на контрольній панелі Windows® за допомогою «Властивості дисплею».

### Питання 5:

**Як бути, якщо я загублюся під час налаштування дисплею через EM?**

### Відповідь:

Просто натисніть кнопку /OK, потім виберіть 'Setup' > 'Reset', щоб повернути всі оригінальні фабричні налаштування.

### Питання 6:

**Чи стійкий РК-екран до подряпин?**

### Відповідь:

Рекомендовано не струшувати поверхню панелі і захищати її від гострих і тупих предметів. Переконайтеся, що у поводженні з дисплеєм Ви не застосовуєте сили або тиску до поверхні панелі. Це може вплинути на чинність гарантії.

### Питання 7:

**Як чистити поверхню РК-екрану?**

### Відповідь:

Для нормального чищення користуйтеся чистою м'якою тканиною. Для кращого чищення використовуйте ізопропіловий спирт. Не використовуйте інші розчинники, такі як етиловий спирт, етанол, ацетон, гексан тощо.

## Питання 8:

**Чи можна змінити налаштування кольору дисплею?**

### Відповідь:

Так, Ви можете змінити налаштування кольору в EM наступним чином,

- Натисніть «ОК» (OK), щоб показати EM (екранне меню)
- Натисніть «Down Arrow» (стрілку вниз) щоб вибрати опцію «Color» (Колір), потім натисніть «ОК» (OK), щоб увійти до налаштування кольору. Нижче подано три види налаштування.
  1. Color Temperature (Температура кольору): Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K і 11500K. Із налаштуванням у діапазоні 5000K, панель виглядає «теплою», із червоно-білим відтінком, тоді як температура 11500K наділяє зображення «холодним біло-блакитним відтінком».
  2. sRGB: Це стандарт налаштування, який забезпечує правильний обмін кольорами між різними пристроями (напр. цифровими камерами, дисплеями, принтерами, сканерами тощо)
  3. User Define (За визначенням користувача): Користувач може вибрати бажані налаштування кольору, регулюючи червоний, зелений та синій кольори.

### Примітка

Вимірювання кольору світла, яке випромінює розігрітий предмет. Це вимірювання вказується за абсолютною шкалою (у градусах Кельвіна). Нижчі температури у Кельвінах, такі як 2004K, «червоні», вищі температури, такі як 9300K - «блакитні». Нейтральна температура - це білий колір, 6504K.

## Питання 9:

**Чи можна підключити мій РК-дисплей до будь-якого ПК, автоматизованого робочого місця або Макінтош?**

### Відповідь:

Так. Всі РК-дисплеї Philips повністю сумісні із стандартними ПК,

автоматизованими робочими місцями та Макінтош. Може знадобитися адаптер кабелю для підключення дисплею до системи Макінтош. Будь ласка, зверніться до розповсюджувача Philips по докладнішу інформацію.

## Питання 10:

**Чи працюють РК-дисплеї Philips за принципом «Вмикай і працюй»?**

### Відповідь:

Так, дисплеї сумісні з Windows 11/10, Mac OSX за принципом «вмикай і працюй».

## Питання 11:

**Що таке «вигорання/прилипання зображення», «залишкове зображення» або «зображення-привид» на РК-панелях?**

### Відповідь:

Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигорання», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані. «Вигорання», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-моніторів. У більшості випадків «вигорання зображення», «залишкове зображення» або «привид зображення» після вимкнення живлення поступово зникатиме. Завжди активуйте рухому екранну заставку, коли дисплей лишається без нагляду. Завжди активуйте періодичне поновлення екрана, якщо дисплей показуватиме незмінний статичний зміст.

### Увага!

Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрана, це може призвести до серйозного «вигорання» або «залишкового зображення», «зображення-привіда», які не зникають і не підлягають ремонту. Дія гарантії не розповсюджується на вищевказане пошкодження.

**Питання 12:**

**Чому дисплей показує не чіткий текст, а спотворені символи?**





**Відповідь:**

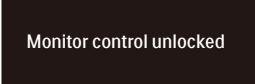
Ваш РК-дисплей найкраще працює на оригінальній частоті 1920 x 1080 на 60 Гц. Будь ласка, користуйтеся цією чіткістю, щоб отримати найкращу якість зображення.

**Питання 13:**

**Як розблокувати / заблокувати «гарячу» клавішу?**

**Відповідь:**

Щоб заблокувати EM, натисніть і утримуйте кнопку /OK, поки монітор вимкнено, а потім натисніть кнопку , щоб увімкнути монітор. Щоб розблокувати EM, натисніть і утримуйте кнопку /OK, поки монітор вимкнено, а потім натисніть кнопку , щоб увімкнути монітор.



Monitor control unlocked



Monitor controls locked

**Питання 14:**

**Де знайти Посібник важливої інформації, згаданий у EDFU?**

**Відповідь:**

Посібник важливої інформації можна завантажити зі сторінки підтримки Philips.





2024 © TOP Victory Investments Ltd. Всі права застережено.

За виготовлення і розповсюдження виробу відповідає Top Victory Investments Ltd., і Top Victory Investments Ltd. виступає гарантом стосовно виробу. Philips та емблема щита Philips є зареєстрованими торговими марками Koninklijke Philips N.V. і застосовуються згідно ліцензії.

Технічні характеристики можуть змінюватися без попередження.

Версія: 24E2N1100E2T