

**PHILIPS**

Monitor

1000 Series



24E2N1100  
24E2N1100L  
24E2N1100B  
24E2N1101B  
24E2N1100LB

<b>ID</b>	
Panduan pengguna	1
Layanan pelanggan dan jaminan	21
Mengatasi masalah & Tanya jawab	25

---

Register your product and get support at [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

# Daftar Isi

1. Penting.....	1
1.1 Tindakan pencegahan dan pemeliharaan.....	1
1.2 Keterangan Penulisan.....	3
1.3 Pembuangan produk dan materi kemasan .....	4
2. Memasang monitor.....	5
2.1 Pemasangan.....	5
2.2 Mengoperasikan monitor .....	7
2.3 Melepas Dudukan dan Dudukan Dasar .....	10
3. Pengoptimalan Gambar.....	11
3.1 SmartImage .....	11
3.2 SmartContrast.....	13
4. Adaptive Sync .....	14
5. Spesifikasi Teknis.....	15
5.1 Mode Resolusi & Preset.....	19
6. Manajemen Daya .....	20
7. Layanan pelanggan dan jaminan.....	21
7.1 Kebijakan Cacat Piksel Monitor Panel Datar Philips .....	21
7.2 Layanan Pelanggan & Jaminan... 24	
8. Mengatasi masalah & Tanya jawab.....	25
8.1 Mengatasi Masalah .....	25
8.2 Tanya Jawab Umum .....	27

# 1. Penting

Panduan pengguna elektronik ini ditujukan untuk pengguna monitor Philips. Luangkan waktu untuk membaca panduan pengguna ini sebelum menggunakan monitor. Karena berisi informasi dan catatan penting tentang cara mengoperasikan monitor.

Jaminan Philips berlaku untuk produk yang digunakan secara semestinya, sesuai petunjuk pengoperasian, dan setelah penyerahan faktur atau resi asli yang menunjukkan tanggal pembelian, nama dealer, nomor model, dan nomor produksi produk.

## 1.1 Tindakan pencegahan dan pemeliharaan

---

### Peringatan

Penggunaan kontrol, penyesuaian, maupun prosedur selain yang dijelaskan dalam dokumentasi ini dapat mengakibatkan sengatan listrik, bahaya listrik, dan/atau bahaya mekanis.

Baca dan ikuti petunjuk ini saat menyambungkan dan menggunakan monitor komputer.

### Pengoperasian

- Saat menetapkan posisi monitor, pastikan konektor daya dan stopkontak mudah dijangkau.
- Jika mematkan monitor dengan melepaskan kabel daya atau kabel daya DC, tunggu selama 6 detik sebelum memasang kabel daya atau kabel daya DC untuk pengoperasian biasa.
- Selalu gunakan kabel daya yang disetujui dan disediakan oleh Philips. Jika kabel daya tidak ada, hubungi pusat layanan setempat. (Lihat informasi kontak Layanan yang tercantum dalam panduan informasi Penting.)
- Operasikan berdasarkan catu daya yang ditentukan. Pastikan untuk mengoperasikan monitor hanya dengan catu daya yang ditentukan. Penggunaan tegangan yang tidak tepat akan mengakibatkan kegagalan fungsi dan mungkin menimbulkan api atau sengatan listrik.
- Jangan bongkar adaptor AC. Membongkar adaptor AC dapat menimbulkan api atau sengatan listrik.
- Lindungi kabel. Jangan tarik atau tekuk kabel daya dan kabel sinyal. Jangan letakkan monitor atau benda berat apa pun di atas kabel, jika terjadi kerusakan, dapat menimbulkan api atau sengatan listrik.
- Jaga agar monitor terhindar dari getaran kencang atau kondisi berbahaya lainnya selama pengoperasian berlangsung.
- Untuk menghindari kemungkinan kerusakan, seperti panel yang terlepas dari bezel, pastikan monitor tidak miring ke bawah lebih dari -5 derajat. Jika sudut kemiringan ke bawah maksimum -5 derajat terlampaui, kerusakan monitor tidak akan dilindungi oleh garansi.
- Jauhkan monitor dari sinar matahari langsung, cahaya yang sangat terang, dan sumber panas lainnya. Pemaparan dalam waktu lama terhadap jenis lingkungan tersebut dapat mengakibatkan perubahan warna dan kerusakan pada monitor.
- Jauhkan layar dari minyak. Minyak bisa merusak tutup plastik layar dan menghanguskan garansi.
- Pindahkan objek apapun yang dapat jatuh ke lubang ventilasi atau mungkin mencegah pendinginan elektronik yang benar pada monitor.
- Jangan halangi lubang ventilasi pada kabinet.

- Jaga agar monitor tidak terjatuh atau terbentur selama pengoperasian atau pengiriman.
- Penggunaan monitor yang berlebihan bisa menyebabkan mata lelah, lebih baik mengambil jeda pendek lebih sering di tempat kerja Anda dari pada jeda yang lebih panjang tetapi lebih jarang; misalnya jeda 5-10 menit sesudah terus menerus menggunakan layar selama 50-60 menit cenderung lebih baik dari pada jeda 15 tiap dua jam. Berusahalah mencegah dari kekakuan mata ketika menggunakan layar dalam jangka waktu yang konstan dengan :
  - Memandang sesuatu dengan jarak bervariasi sesudah lama berfokus pada layar.
  - Sering berkedip secara sadar ketika Anda bekerja.
  - Secara perlahan menutup dan memutar mata untuk bersantai.
  - Atur ulang posisi layar pada ketinggian dan sudut yang sesuai dengan ketinggian Anda.
  - Menyesuaikan kecerahan dan kontras pada kadar yang sesuai.
  - Menyesuaikan penerangan lingkungan mirip dengan kecerahan layar, menghindari sinar fluoresens, dan permukaan yang tidak terlalu banyak memantulkan cahaya.
  - Menemui dokter kalau ada gejala-gejala.

#### Pemeliharaan

- Untuk melindungi monitor dari kemungkinan kerusakan, jangan letakkan benda berat di atas panel LCD. Saat memindahkan monitor, pegang bingkai untuk mengangkat, jangan angkat monitor dengan meletakkan tangan atau jari pada panel LCD.
- Cairan pembersih berbasis minyak bisa merusak komponen plastik dan menghanguskan garansi.
- Lepas sambungan monitor jika Anda tidak akan menggunakannya dalam waktu lama.
- Lepas sambungan monitor jika Anda akan membersihkannya dengan kain yang lembab. Layar dapat dibersihkan dengan kain yang kering saat dimatikan. Namun, jangan pernah gunakan larutan organik, seperti alkohol atau cairan beraroma untuk membersihkan monitor.
- Untuk menghindari risiko sengatan listrik atau kerusakan permanen, jangan biarkan monitor terkena debu, hujan, atau air, maupun berada dalam lingkungan dengan kelembaban berlebihan.
- Jika monitor basah, segera seka dengan kain kering.
- Jika benda asing atau air masuk ke dalam monitor, segera matikan daya dan lepas kabel daya. Setelah itu, keluarkan benda asing atau air tersebut, lalu bawa ke pusat pemeliharaan.
- Jangan simpan atau gunakan monitor di lokasi yang bersuhu panas, terkena sinar matahari langsung, atau bersuhu sangat dingin.
- Untuk memelihara performa terbaik monitor dan memperpanjang masa pakainya, gunakan monitor di lokasi dalam kisaran suhu dan kelembaban berikut.
  - Suhu: 0°C~40°C 32°F~104°F
  - Kelembaban: 20% RH~80% RH

#### Informasi penting untuk Efek Terbakar/ Bayangan Gambar

- Aktifkan selalu program screensaver bergerak bila Anda meninggalkan

monitor. Aktifkan selalu aplikasi refresh layar berkala jika monitor akan menampilkan konten statis yang tidak berubah. Tampilan gambar diam atau gambar statis yang tidak berubah dalam waktu lama dapat menimbulkan “efek terbakar”, disebut juga “jejak gambar” atau “bayangan”, di layar. “Efek terbakar”, “jejak gambar”, atau “bayangan” adalah fenomena umum dalam teknologi panel LCD. Dalam sebagian besar kasus, “efek terbakar”, “jejak gambar”, atau “bayangan” akan menghilang secara bertahap dalam waktu tertentu setelah daya dimatikan.

### Peringatan

Gagal mengaktifkan screensaver atau aplikasi refresh layar berkala dapat menimbulkan gejala “efek terbakar”, “jejak gambar”, atau “bayangan” fatal yang tidak akan hilang dan tidak dapat diperbaiki. Kerusakan yang disebutkan di atas tidak tercakup dalam jaminan.

### Layanan

- Penutup casing hanya dapat dibuka oleh teknisi ahli.
- Jika harus memperbaiki atau mengintegrasikan dokumen, hubungi pusat layanan setempat. (Lihat informasi kontak Layanan yang tercantum dalam panduan informasi Penting.)
- Untuk informasi pengiriman, lihat “Spesifikasi Teknis”.
- Jangan tinggalkan monitor di dalam mobil/bagasi di bawah sinar matahari langsung.

### Catatan

Hubungi teknisi servis jika monitor tidak beroperasi secara normal atau Anda tidak yakin dengan prosedur yang harus dilakukan bila petunjuk pengoperasian yang diberikan telah diikuti.

## 1.2 Keterangan Penulisan

---

Subbab berikut menjelaskan konvensi penulisan yang digunakan dalam dokumen ini.

### Catatan, Perhatian, dan Peringatan

Dalam buku petunjuk ini, beberapa teks mungkin disertai ikon dan dicetak dengan huruf tebal atau miring. Teks tersebut berisi catatan, perhatian, atau peringatan. Yang digunakan sebagai berikut:

#### Catatan

Ikon ini menunjukkan informasi penting dan tips yang akan membantu Anda memanfaatkan sistem komputer dengan lebih baik.

#### Perhatian

Ikon ini menunjukkan informasi yang memberitahukan Anda tentang cara menghindari kemungkinan kerusakan perangkat keras atau hilangnya data.

#### Peringatan

Ikon ini menunjukkan kemungkinan cedera dan memberitahukan Anda tentang cara menghindarinya.

Beberapa peringatan mungkin ditulis dalam format lain dan mungkin tidak disertai dengan ikon. Dalam hal ini, penulisan peringatan tertentu diwajibkan oleh peraturan pemerintah terkait.

### 1.3 Pembuangan produk dan materi kemasan

---

#### Waste Electrical and Electronic Equipment-WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

#### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Memasang monitor

### 2.1 Pemasangan

#### 1 Isi kemasan



AC/DC Adapter  
(China Only)



AC/DC Adapter  
(Worldwide)



VGA



HDMI

\* Berbeda menurut wilayah.

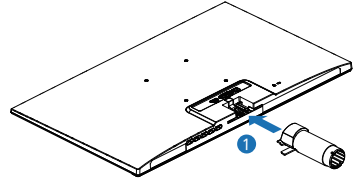
#### ⓘ Catatan

**Khusus Tiongkok:**  
Gunakan hanya model adaptor AC/DC:  
Philips SO25AAC1900131.

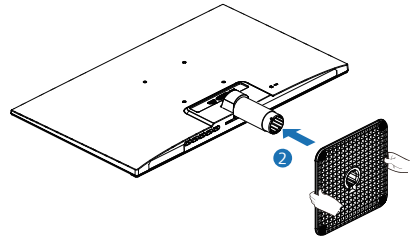
**Di seluruh dunia:**  
Gunakan hanya model adaptor AC/DC:  
Philips ADPC1925EX.

#### 2 Memasang dudukan dasar

1. Letakkan monitor menghadap ke bawah pada permukaan yang halus dan lembut agar layar tidak tergores atau rusak. Pasang/dorong penyangga dudukan ke monitor hingga terpasang dengan benar.



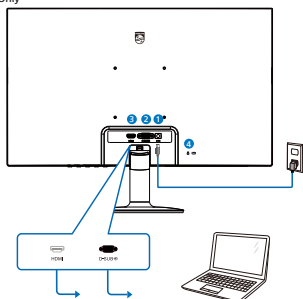
2. Pegang dudukan dasar monitor dengan kedua tangan dan masukkan dudukan dasar dengan kuat ke dalam batang dudukan.



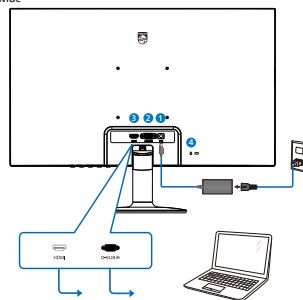
- ⚠ Peringatan**  
Letakkan monitor menghadap ke bawah pada permukaan yang halus dan lembut agar layar tidak tergores atau rusak.

### 3 Menyambung ke PC

China Only



Worldwide



- ① Input daya AC/DC
- ② Input VGA
- ③ Input HDMI
- ④ Kunci antipencurian Kensington

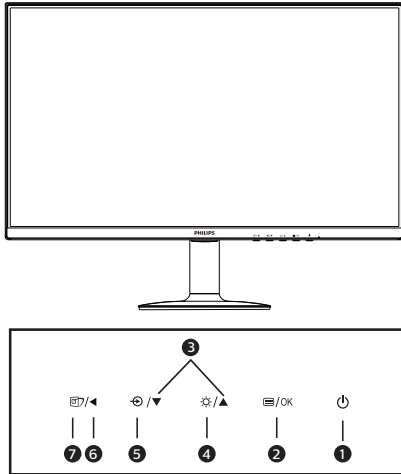
### Menyambung ke PC

1. Sambungkan kabel daya dengan kuat ke bagian belakang monitor.
2. Matikan komputer dan lepas kabel daya.
3. Sambungkan kabel sinyal monitor ke konektor video di bagian belakang komputer.
4. Sambungkan kabel daya komputer dan monitor ke stopkontak di sekitar.
5. Hidupkan komputer dan monitor. Jika monitor menampilkan gambar, berarti pemasangan telah selesai.



## 2.2 Mengoperasikan monitor

### 1 Keterangan produk bagian depan



1		Menghidupkan dan mematikan daya monitor.
2		Mengakses menu OSD. Konfirmasikan penyesuaian OSD.
3		Menyesuaikan menu OSD.
4		Sesuaikan tingkat kecerahan.
5		Mengubah sumber input sinyal.
6		Kembali ke tingkat OSD sebelumnya.
7		SmartImage. Ada banyak pilihan: EasyRead, Kantor, Foto, Film, Game, Ekonomis, Mode BiruRendah, Nonaktif.

### 2 Keterangan Tampilan di Layar

Apakah yang dimaksud dengan Tampilan di Layar (OSD)?

OSD (On-Screen Display) adalah fitur yang terdapat pada semua monitor LCD Philips. Pengguna akhir dapat

menggunakannya untuk menyesuaikan performa layar atau memilih fungsi monitor secara langsung melalui jendela petunjuk di layar. Antarmuka tampilan di layar yang mudah digunakan muncul seperti di bawah ini:

#### 24E2N1100

	Adaptive Sync	Off
	SmartResponse	Off
	Overclock	Off

#### 24E2N1100L

	Adaptive Sync	Off
	SmartResponse	Off

#### 24E2N1100B/24E2N1100LB

	Adaptive Sync	Off
	MPRT	Off
	MPRT Level	0
	SmartResponse	Off

#### 24E2N1101B

	Adaptive Sync	Off
	MPRT	Off
	MPRT Level	0
	SmartResponse	Off
	Overclock	Off

Petunjuk dasar dan mudah pada tombol kontrol

Pada OSD yang ditampilkan di atas, Anda dapat menekan tombol ▼▲ pada bezel depan monitor untuk menggerakkan kursor, lalu tekan tombol OK untuk mengonfirmasi pilihan atau perubahan.

## Menu OSD

Berikut adalah tampilan keseluruhan dari struktur On-Screen Display. Anda dapat menggunakannya sebagai referensi bila ingin melakukan penyesuaian lainnya nanti.

Main menu	Sub menu	
Game Setting	Adaptive Sync	— On, Off
	MPRT (24E2N1100B/24E2N1100LB/24E2N1101B)	— On, Off
	MPRT Level (24E2N1100B/24E2N1100LB/24E2N1101B)	0–20
	SmartResponse	— Off, Fast, Faster, Fastest
	Overclock (24E2N1100/24E2N1101B)	— On, Off
LowBlue Mode	On Off	— 1, 2, 3, 4
Input	VGA	
	HDMI 1.4	
Picture	Auto	— On, Off
	SmartImage	— EasyRead/Office/Photo/Movie/Game/Economy/LowBlue Mode/Off
	Picture Format	— Wide Screen, 4:3
	Brightness	0–100
	Contrast	0–100
	Sharpness	0–100
	SmartContrast	— On, Off
	Gamma	— 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	— On, Off
	Over Scan	— On, Off
Color	Color Temperature	— Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	— Red: 0–100 — Green: 0–100 — Blue: 0–100
Language	— English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 繁體中文, 简体中文, 日本語, 한국어	
OSD Setting	Horizontal	— 0–100
	Vertical	— 0–100
	Transparency	— Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	— 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto	
	H.Position	— 0–100
	V.Position	— 0–100
	Phase	— 0–100
	Clock	— 0–100
	Resolution Notification	— On, Off
	Reset	— Yes, No
	Information	

## Catatan

- MPRT: Untuk mengurangi buram gerakan, lampu latar LED akan menyala serentak dengan refresh layar, sehingga perubahan kecerahan lebih terlihat.
- Dibutuhkan kecepatan refresh 75Hz atau lebih tinggi untuk MPRT.
- Adaptive Sync dan MPRT tidak dapat diaktifkan secara bersamaan.
- MPRT untuk menyesuaikan kecerahan agar mengurangi buram, sehingga pengaturan kecerahan dan SmartImage tidak dapat dilakukan saat MPRT sedang aktif.
- MPRT adalah mode yang dioptimalkan untuk game. Sebaiknya nonaktifkan MPRT saat Anda tidak menggunakan fungsi game.

### 3 Pemberitahuan resolusi

Monitor dirancang untuk memberikan performa optimal pada resolusi aslinya, 1920 x 1080. Bila monitor dihidupkan pada resolusi yang berbeda, layar akan menampilkan peringatan: Gunakan 1920 x 1080 untuk hasil terbaik.

Tampilan peringatan resolusi asli dapat dinonaktifkan dari Konfigurasi dalam menu OSD (Tampilan di Layar).

### 4 Overclock Monitor Anda

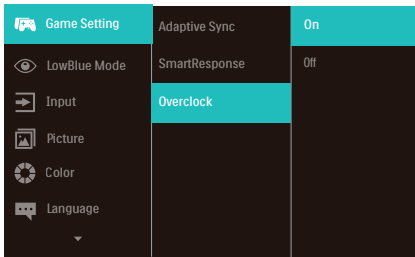
Fungsi Overclock meningkatkan refresh rate (laju penyegaran) asli, namun ada beberapa risiko yang menyertainya. Silakan ikuti petunjuk di bawah ini untuk mengaktifkan fitur Overclock di monitor Anda:

1. Pertama, periksa kartu grafis PC Anda dan pastikan mampu mencapai resolusi maksimum dan refresh rate (laju penyegaran) monitor ini.
2. Jika perlu, instal driver kartu grafis versi terbaru.

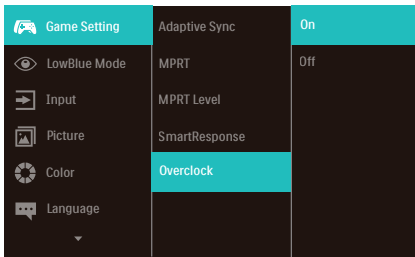
- Pastikan port sinyal Overclock tersedia (Silakan lihat bab Resolusi & Mode Prasetel di panduan pengguna khusus).
- Ubah kecepatan refresh dalam pengaturan On Screen Display (OSD).

Untuk mengaktifkan fitur Overclock, Anda perlu membuka menu OSD > Pengaturan Gim > Overclock.

#### 24E2N1100



#### 24E2N1101B



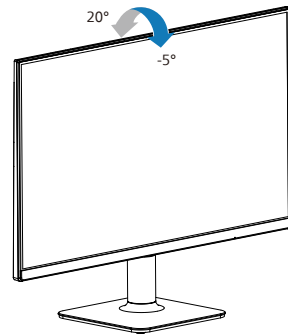
#### ⓘ Catatan

Ingat bahwa pengaturan default untuk Overclock tidak aktif karena dapat menyebabkan kerusakan permanen pada monitor Anda. Jika layar ditampilkan tidak normal setelah reboot, harap nonaktifkan pengaturan Overclock yang terdapat di menu OSD monitor. Alternatifnya, Anda dapat mencabut kabel daya. Kemudian, tekan dan tahan tombol kiri pada menu toggle pada monitor sambil menyambungkan kembali kabel daya. Tetap tahan tombol tersebut hingga layar menyala. Ini akan mematikan fungsi Overclock dan

monitor akan kembali ke kecepatan refresh default-nya.

#### 5 Fungsi Fisik

##### Kemiringan



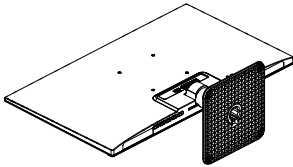
#### ⚠ Peringatan

- Untuk menghindari kemungkinan kerusakan layar, seperti panel yang terlepas, pastikan monitor tidak miring ke bawah lebih dari -5 derajat.
- Jangan tekan layar saat menyesuaikan sudut monitor. Pastikan Anda hanya memegang bezelnya.

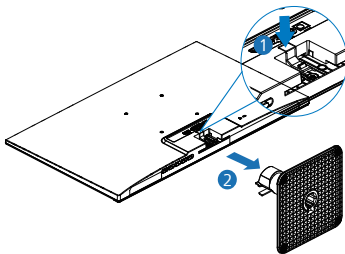
## 2.3 Melepas Dudukan dan Dudukan Dasar

Sebelum mulai membongkar penyangga monitor, ikuti petunjuk di bawah ini agar terhindar dari kemungkinan kerusakan atau cedera.

1. Letakkan monitor menghadap ke bawah pada permukaan yang halus agar layar tidak tergores atau rusak.

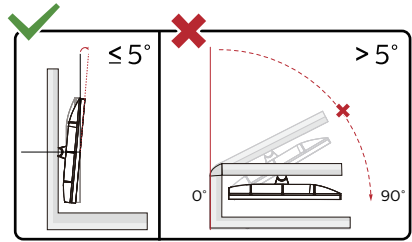
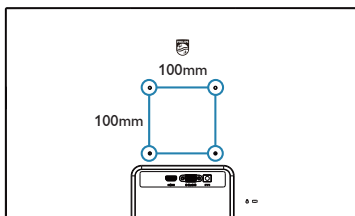


2. Tekan tombol pelepas untuk melepas batang dukungan.



### Catatan

Monitor ini mendukung interface dudukan yang kompatibel dengan VESA 100mm x 100mm.



\* Desain tampilan dapat berbeda dari yang diilustrasikan.

### Peringatan

- Untuk menghindari kemungkinan kerusakan layar, seperti panel yang terlepas, pastikan monitor tidak miring ke bawah lebih dari  $-5$  derajat.
- Jangan tekan layar saat menyesuaikan sudut monitor. Pastikan Anda hanya memegang bezelnya.

## 3. Pengoptimalan Gambar

### 3.1 SmartImage

#### 1 Apakah yang dimaksud dengan SmartContrast?

SmartImage memberikan preset yang mengoptimalkan layar untuk berbagai jenis konten dengan menyesuaikan kecerahan, kontras, warna, serta ketajaman secara real time dan dinamis. Meskipun Anda bekerja dengan aplikasi teks, menampilkan gambar, atau menonton video, Philips SmartImage memberikan performa monitor yang dioptimalkan.

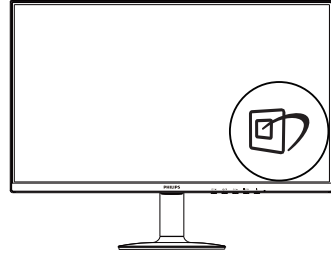
#### 2 Mengapa saya memerlukannya?

Anda memerlukan monitor yang memberikan tampilan semua jenis konten favorit yang dioptimalkan. Perangkat lunak SmartImage akan menyesuaikan kecerahan, kontras, warna, serta ketajaman secara real time dan dinamis untuk menyempurnakan pengalaman tampilan monitor Anda.

#### 3 Bagaimana prosedurnya?

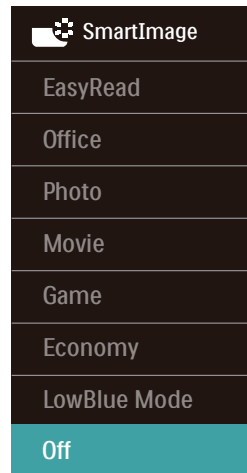
SmartImage merupakan teknologi eksklusif dan canggih dari Philips yang menganalisis konten yang ditampilkan di layar. Berdasarkan skenario yang dipilih, SmartImage menyempurnakan kontras, saturasi warna, dan ketajaman gambar secara dinamis untuk menyempurnakan konten yang sedang ditampilkan. Semua dapat dilakukan secara real time dengan menekan satu tombol.

#### 4 Bagaimana cara mengaktifkan SmartImage?



1. Geser ke kiri untuk mengaktifkan tampilan di layar SmartImage.
2. Alihkan ke atas atau bawah untuk memilih antara EasyRead, Kantor, Foto, Film, Game, Ekonomis, Mode BiruRendah, Nonaktif.
3. Tampilan SmartImage akan tetap muncul di layar selama 5 detik atau Anda juga dapat mengalihkannya ke kiri untuk mengkonfirmasi.

SmartImage. Ada banyak pilihan: EasyRead, Kantor, Foto, Film, Game, Ekonomis, Mode BiruRendah, Nonaktif.



- **EasyRead:** Membantu menyempurnakan pembacaan aplikasi berbasis teks seperti ebook PDF. Menggunakan algoritme

husus yang meningkatkan kontras dan ketajaman batas isi teks, layar dioptimalkan agar Anda dapat nyaman membaca dengan menyesuaikan kecerahan, kontras, dan suhu warna monitor.

- **Kantor:** Memperbaiki teks serta mengurangi kecerahan untuk menyempurnakan kenyamanan baca dan mengurangi kelelahan mata. Mode ini secara signifikan menyempurnakan kenyamanan baca dan produktivitas saat Anda menangani spreadsheet, file PDF, artikel yang dipindai, atau aplikasi kantor umum lainnya.
- **Foto:** Profil ini memadukan saturasi warna, kontras dinamis, dan penyempurnaan ketajaman untuk menampilkan foto serta gambar lainnya dengan kejelasan luar biasa dalam warna yang hidup, semuanya tanpa cacat dan warna memudar.
- **Film:** Luminasi optimal, saturasi warna mendalam, kontras dinamis, dan ketajaman sempurna menampilkan setiap detail di area yang lebih gelap dalam video tanpa memudarkan warna di area yang lebih terang dengan mempertahankan nilai alami dinamis untuk tampilan video terbaik.
- **Game:** Profil ini memberikan pengalaman bermain game terbaik bagi pemain, karena mengaktifkan sirkuit ekstra cepat untuk waktu respons terbaik, mengurangi tepi bergerigi pada objek yang bergerak cepat di layar, dan menaikkan rasio kontras untuk skema terang dan gelap.
- **Ekonomis:** Dengan profil ini, kecerahan serta kontras disesuaikan dan lampu latar diselaraskan untuk tampilan yang cocok dengan penggunaan sehari-hari di kantor

serta konsumsi daya yang lebih rendah.

- **Mode BiruRendah:** Mode BiruRendah untuk Kajian produktifitas yang mudah pada mata telah menunjukkan bahwa sama seperti sinar ultra violet yang bisa menyebabkan kerusakan mata, sinar lampu biru dengan panjang gelombang yang pendek dari layar LED bisa menyebabkan kerusakan pada mata dan memengaruhi penglihatan dari waktu ke waktu. Dikembangkan demi kesehatan, pengaturan Mode BiruRendah Philips menggunakan teknologi perangkat lunak cerdas untuk mengurangi sinar lampu biru gelombang pendek yang berbahaya.
- **Tidak aktif:** Tidak ada optimalisasi oleh SmartImage.

## 3.2 SmartContrast

---

### 1 Apakah yang dimaksud dengan SmartContrast?

Teknologi unik yang secara dinamis menganalisis konten yang ditampilkan serta secara otomatis mengoptimalkan rasio kontras monitor LCD untuk kejernihan visual dan kenyamanan tampilan maksimal dengan menambah cahaya lampu latar agar gambar lebih jernih, tajam, dan terang, atau mengurangi cahaya lampu latar untuk tampilan gambar yang jelas di latar belakang gelap.

### 2 Mengapa saya memerlukannya?

Anda menginginkan kejernihan visual dan kenyamanan tampilan terbaik untuk setiap jenis konten. SmartContrast secara dinamis mengontrol kontras dan menyesuaikan cahaya lampu latar agar gambar dalam permainan serta video lebih jernih, tajam, dan terang, atau menampilkan teks yang jelas dan mudah dibaca untuk pekerjaan kantor. Dengan mengurangi pemakaian daya monitor, Anda menghemat biaya untuk daya dan memperpanjang masa pakai monitor.

### 3 Bagaimana prosedurnya?

Saat diaktifkan, SmartContrast akan menganalisis konten yang ditampilkan secara real time untuk menyesuaikan warna dan mengontrol intensitas cahaya lampu latar. Fungsi ini akan secara dinamis menyempurnakan kontras untuk pengalaman hiburan yang luar biasa saat menonton video atau menjalankan permainan.

## 4. Adaptive Sync



### Adaptive Sync

PC gaming telah lama menjadi pengalaman yang tidak sempurna karena pembaruan GPU dan monitor memiliki kecepatan yang berbeda. Kadang-kadang sebuah GPU bisa menyajikan banyak gambar selama satu pembaruan monitor, dan monitor akan menampilkan potongan masing-masing gambar sebagai satu gambar. Ini disebut dengan “tearing.” Gamer bisa memperbaiki tearing dengan fitur yang disebut “v-sync,” namun gambar bisa kasar pergerakannya karena GPU menunggu monitor meminta pembaruan sebelum memberikan gambar-gambar baru.

Tingkat respons mouse dan frame per detik secara keseluruhan dikurangi dengan v-sync juga. Teknologi AMD Adaptive Sync™ meredakan semua masalah tersebut dengan membiarkan GPU memperbarui monitor saat gambar sudah siap, sehingga gamer bisa mendapatkan game yang sangat lancar dan responsif.

Diikuti dengan kartu grafis yang kompatibel

- Sistem operasi
- Windows 11/10
- Kartu Grafis: Seri R9 290/300 & Seri R7 260
  - AMD Radeon Seri R9 300
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
- AMD Radeon R7 360
- AMD Radeon R9 295X2
- AMD Radeon R9 290X
- AMD Radeon R9 290
- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260
- Prosesor Seri A Desktop dan APU Mobilitas
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K
  - AMD RX 6500 XT
  - AMD RX 6600 XT
  - AMD RX 6700 XT
  - AMD RX 6750 XT
  - AMD RX 6800
  - AMD RX 6800 XT
  - AMD RX 6900 XT



## 5. Spesifikasi Teknis

Gambar/Layar	
Jenis Panel Monitor	24E2N1100/24E2N1100B/24E2N1101B: IPS Teknologi 24E2N1100L/24E2N1100LB: VA Teknologi
Lampu latar	W-LED
Ukuran panel	23,8" W (60,5 cm)
Rasio aspek	16:9
Jarak Piksel	0,2745(H)mm x0,2745(V)mm
Rasio Kontras Dinamis (jenis)	1300:1 (24E2N1100/24E2N1100B/24E2N1101B) 4000:1 (24E2N1100L/24E2N1100LB)
Resolusi Asli	1920 x 1080 @ 60 Hz
Resolusi Maksimum	1920 x 1080 @ 120 Hz (HDMI)
Sudut pandang	178° (H) / 178° (V) pada C/R > 10 (biasa)
Penyempurnaan Gambar	SmartImage
Warna layar	16.7M
Kecepatan refresh vertikal	24E2N1100B/24E2N1100L/24E2N1100LB: 48 Hz - 60 Hz (VGA) 48 Hz - 100 Hz (HDMI) 24E2N1100/24E2N1101B: 48 Hz - 60 Hz (VGA) 48 Hz - 120 Hz (HDMI)
Frekuensi Horizontal	24E2N1100B/24E2N1100L/24E2N1100LB: 30 KHz - 85 KHz (VGA) 30 KHz - 115 KHz (HDMI) 24E2N1100/24E2N1101B: 30 KHz - 85 KHz (VGA) 30 KHz - 140 KHz (HDMI)
Bebas Flicker	YA
sRGB	YA
Mode BiruRendah	YA
EasyRead	YA
Adaptive Sync	YA
Konektivitas	
Sumber input sinyal	1 x VGA 1 x HDMI 1,4 (HDCP 1,4)
Sinyal Input	Sinkronisasi Terpisah, Sinkronisasi pada Nyala Hijau
Kenyamanan	
Bahasa OSD	Inggris, Jerman, Spanyol, Yunani, Prancis, Italia, Hongaria, Belanda, Portugis, Portugis (Brasil), Polandia, Rusia, Swedia, Finlandia, Turki, Ceska, Ukraina, Cina Modern, Cina Tradisional, Jepang, Korea
Kenyamanan lainnya	Kunci Kensington, VESA mount (100 x 100mm)

Kompatibilitas Plug & Play	DDC/CI, Mac OSX, sRGB, Windows 11/10		
<b>Dudukan</b>			
Kemiringan	-5° / +20°		
<b>Daya(24E2N100)</b>			
Penggunaan	Tegangan Input AC pada 100VAC, 60Hz	Tegangan Input AC pada 115VAC, 60Hz	Tegangan Input AC pada 230VAC, 50Hz
Pengoperasian Normal	17,7 W (biasa)	17,7 W (biasa)	17,8 W (biasa)
Mode Tidur (Siaga)	0,5 W (biasa)	0,5 W (biasa)	0,5 W (biasa)
Mode mati	0,3 W (biasa)	0,3 W (biasa)	0,3 W (biasa)
Penghilangan Panas*	Tegangan Input AC pada 100VAC, 60Hz	Tegangan Input AC pada 100VAC, 60Hz	Tegangan Input AC pada 230VAC, 50Hz
Pengoperasian Normal	60,41 BTU/jam (normal)	60,41 BTU/jam (normal)	60,75 BTU/jam (normal)
Mode Tidur (Siaga)	1,71 BTU/jam (biasa)	1,71 BTU/jam (biasa)	1,71 BTU/jam (biasa)
Mode mati	1,02 BTU/jam (biasa)	1,02 BTU/jam (biasa)	1,02 BTU/jam (biasa)
Indikator LED Daya	Mode Aktif: Putih, Siaga/Tidur: Putih (berkedip)		
Catu Daya	Eksternal, 100-240VAC, 50/60Hz		
<b>Daya(24E2N100L)</b>			
Penggunaan	Tegangan Input AC pada 100VAC, 60Hz	Tegangan Input AC pada 115VAC, 60Hz	Tegangan Input AC pada 230VAC, 50Hz
Pengoperasian Normal	18,3 W (biasa)	18,3 W (biasa)	18,4 W (biasa)
Mode Tidur (Siaga)	0,5 W (biasa)	0,5 W (biasa)	0,5 W (biasa)
Mode mati	0,3 W (biasa)	0,3 W (biasa)	0,3 W (biasa)
Penghilangan Panas*	Tegangan Input AC pada 100VAC, 60Hz	Tegangan Input AC pada 100VAC, 60Hz	Tegangan Input AC pada 230VAC, 50Hz
Pengoperasian Normal	62,46 BTU/jam (normal)	62,46 BTU/jam (normal)	62,80 BTU/jam (normal)
Mode Tidur (Siaga)	1,71 BTU/jam (biasa)	1,71 BTU/jam (biasa)	1,71 BTU/jam (biasa)
Mode mati	1,02 BTU/jam (biasa)	1,02 BTU/jam (biasa)	1,02 BTU/jam (biasa)
Indikator LED Daya	Mode Aktif: Putih, Siaga/Tidur: Putih (berkedip)		
Catu Daya	Eksternal, 100-240VAC, 50/60Hz		
<b>Daya(24E2N100B)</b>			
Penggunaan	Tegangan Input AC pada 100VAC, 60Hz	Tegangan Input AC pada 115VAC, 60Hz	Tegangan Input AC pada 230VAC, 50Hz
Pengoperasian Normal	15,2 W (biasa)	15,2 W (biasa)	15,4 W (biasa)

Mode Tidur (Siaga)	0,5 W (biasa)	0,5 W (biasa)	0,5 W (biasa)
Mode mati	0,3 W (biasa)	0,3 W (biasa)	0,3 W (biasa)
Penghilangan Panas*	Tegangan Input AC pada 100VAC, 60Hz	Tegangan Input AC pada 100VAC, 60Hz	Tegangan Input AC pada 230VAC, 50Hz
Pengoperasian Normal	51,88 BTU/jam (normal)	51,88 BTU/jam (normal)	60,75 BTU/jam (normal)
Mode Tidur (Siaga)	1,71 BTU/jam (biasa)	1,71 BTU/jam (biasa)	1,71 BTU/jam (biasa)
Mode mati	1,02 BTU/jam (biasa)	1,02 BTU/jam (biasa)	1,02 BTU/jam (biasa)
Indikator LED Daya	Mode Aktif: Putih, Siaga/Tidur: Putih (berkedip)		
Catu Daya	Eksternal, 100-240VAC, 50/60Hz		

#### Daya(24E2N1101B)

Penggunaan	Tegangan Input AC pada 100VAC, 60Hz	Tegangan Input AC pada 115VAC, 60Hz	Tegangan Input AC pada 230VAC, 50Hz
Pengoperasian Normal	14,2 W (biasa)	14,1 W (biasa)	14,3 W (biasa)
Mode Tidur (Siaga)	0,5 W (biasa)	0,5 W (biasa)	0,5 W (biasa)
Mode mati	0,3 W (biasa)	0,3 W (biasa)	0,3 W (biasa)
Penghilangan Panas*	Tegangan Input AC pada 100VAC, 60Hz	Tegangan Input AC pada 100VAC, 60Hz	Tegangan Input AC pada 230VAC, 50Hz
Pengoperasian Normal	48,46 BTU/jam (normal)	48,12 BTU/jam (normal)	48,81 BTU/jam (normal)
Mode Tidur (Siaga)	1,71 BTU/jam (biasa)	1,71 BTU/jam (biasa)	1,71 BTU/jam (biasa)
Mode mati	1,02 BTU/jam (biasa)	1,02 BTU/jam (biasa)	1,02 BTU/jam (biasa)
Indikator LED Daya	Mode Aktif: Putih, Siaga/Tidur: Putih (berkedip)		
Catu Daya	Eksternal, 100-240VAC, 50/60Hz		

#### Daya(24E2N1100LB)

Penggunaan	Tegangan Input AC pada 100VAC, 60Hz	Tegangan Input AC pada 115VAC, 60Hz	Tegangan Input AC pada 230VAC, 50Hz
Pengoperasian Normal	16,5 W (biasa)	16,5 W (biasa)	16,7 W (biasa)
Mode Tidur (Siaga)	0,5 W (biasa)	0,5 W (biasa)	0,5 W (biasa)
Mode mati	0,3 W (biasa)	0,3 W (biasa)	0,3 W (biasa)
Penghilangan Panas*	Tegangan Input AC pada 100VAC, 60Hz	Tegangan Input AC pada 100VAC, 60Hz	Tegangan Input AC pada 230VAC, 50Hz
Pengoperasian Normal	56,31 BTU/jam (normal)	56,31 BTU/jam (normal)	57,00 BTU/jam (normal)
Mode Tidur (Siaga)	1,71 BTU/jam (biasa)	1,71 BTU/jam (biasa)	1,71 BTU/jam (biasa)

Mode mati	1,02 BTU/jam (biasa)	1,02 BTU/jam (biasa)	1,02 BTU/jam (biasa)
Indikator LED Daya	Mode Aktif: Putih, Siaga/Tidur: Putih (berkedip)		
Catu Daya	Eksternal, 100-240VAC, 50/60Hz		

### Dimensi

Produk dengan dudukan (PxLxT)	541x416x180 mm
Produk tanpa dudukan (PxLxT)	541x322x34 mm
Produk dengan Kemasan (PxLxT)	610x378x126 mm

### Berat

Produk dengan dudukan	24E2N1100: 2,49 kg 24E2N1100L: 2,41 kg 24E2N1100B/24E2N1101B: 2,51 kg 24E2N1100LB: 2,44 kg
Produk tanpa dudukan	24E2N1100: 2,22 kg 24E2N1100L: 2,14 kg 24E2N1100B/24E2N1101B: 2,23 kg 24E2N1100LB: 2,16 kg
Produk dengan kemasan	24E2N1100: 4,53 kg 24E2N1100L: 4,45 kg 24E2N1100B/24E2N1101B: 4,55 kg 24E2N1100LB: 4,63 kg

### Kondisi Pengoperasian

Kisaran suhu (beroperasi)	0°C hingga 40°C
Kelembapan relatif (beroperasi)	20% hingga 80%
Tekanan atmosfer (beroperasi)	700 hingga 1060hPa
Kisaran suhu (tidak beroperasi)	-20°C hingga 60°C
Kelembapan relatif (tidak beroperasi)	10% hingga 90%
Tekanan atmosfer (tidak beroperasi)	500 hingga 1060hPa

### Lingkungan

ROHS	YA
Kemasan	100% dapat didaur ulang
Bahan Kimia Khusus	Rangka 100% bebas PVC BFR

### Kabinet

Warna	Hitam
Lapisan Luar	Bertekstur

## Catatan

Informasi ini dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya. Untuk men-download selebaran versi terbaru, kunjungi [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).

## 5.1 Mode Resolusi & Preset

Frek. H. (kHz)	Resolusi	Frek. V. (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
35,16	800 x 600	56,25
37,88	800 x 600	60,32
48,08	800 x 600	72,19
46,88	800 x 600	75,00
47,73	832 x 624	74,55
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,07
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
60,00	1280 x 960	60,00
63,98	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
110,00	1920 x 1080	100,00 (HDMI)
137,28	1920 x 1080	120,00 (HDMI) (Overclock)

## Catatan

Perlu diketahui bahwa layar akan berfungsi paling baik dengan resolusi asli 1920 x 1080. Untuk mendapatkan kualitas tampilan sempurna, ikuti saran resolusi ini.

## 6. Manajemen Daya

Jika PC dilengkapi perangkat lunak yang terinstal atau kartu tampilan yang terpasang sesuai dengan DPM VESA, monitor secara otomatis dapat mengurangi pemakaian daya saat tidak digunakan. Jika terdapat input dari keyboard, mouse, atau perangkat input lainnya yang terdeteksi, monitor akan "bangun" secara otomatis. Tabel berikut menunjukkan pemakaian daya dan pemberian sinyal dari fitur hemat daya otomatis ini:

24E2N1100

Ketentuan Manajemen Daya					
Mode VESA	Video	Sink. horizontal	Sink. vertikal	Daya yang Digunakan	Warna LED
Aktif	AKTIF	Ya	Ya	17,7 W (biasa) 22,7 W (maks.)	Putih
Mode Tidur (Siaga)	TIDAK AKTIF	Tidak	Tidak	0,5 W (biasa)	Putih (berkedip)
Mode mati	TIDAK AKTIF	-	-	0,3 W (biasa)	TIDAK AKTIF

24E2N1100L

Ketentuan Manajemen Daya					
Mode VESA	Video	Sink. horizontal	Sink. vertikal	Daya yang Digunakan	Warna LED
Aktif	AKTIF	Ya	Ya	18,3 W (biasa) 24,9 W (maks.)	Putih
Mode Tidur (Siaga)	TIDAK AKTIF	Tidak	Tidak	0,5 W (biasa)	Putih (berkedip)
Mode mati	TIDAK AKTIF	-	-	0,3 W (biasa)	TIDAK AKTIF

24E2N1100B

Ketentuan Manajemen Daya					
Mode VESA	Video	Sink. horizontal	Sink. vertikal	Daya yang Digunakan	Warna LED
Aktif	AKTIF	Ya	Ya	15,2 W (biasa) 19,9 W (maks.)	Putih
Mode Tidur (Siaga)	TIDAK AKTIF	Tidak	Tidak	0,5 W (biasa)	Putih (berkedip)
Mode mati	TIDAK AKTIF	-	-	0,3 W (biasa)	TIDAK AKTIF

24E2N1101B

Ketentuan Manajemen Daya					
Mode VESA	Video	Sink. horizontal	Sink. vertikal	Daya yang Digunakan	Warna LED
Aktif	AKTIF	Ya	Ya	14,1 W (biasa) 22,4 W (maks.)	Putih
Mode Tidur (Siaga)	TIDAK AKTIF	Tidak	Tidak	0,5 W (biasa)	Putih (berkedip)
Mode mati	TIDAK AKTIF	-	-	0,3 W (biasa)	TIDAK AKTIF

24E2N1100LB

Ketentuan Manajemen Daya					
Mode VESA	Video	Sink. horizontal	Sink. vertikal	Daya yang Digunakan	Warna LED
Aktif	AKTIF	Ya	Ya	16,5 W (biasa) 18,3 W (maks.)	Putih
Mode Tidur (Siaga)	TIDAK AKTIF	Tidak	Tidak	0,5 W (biasa)	Putih (berkedip)
Mode mati	TIDAK AKTIF	-	-	0,3 W (biasa)	TIDAK AKTIF

Berikut adalah konfigurasi yang digunakan untuk menghitung pemakaian daya pada monitor.

- Resolusi asli: 1920 x 1080
- Kontras: 50%
- Kecerahan: 90%
- Suhu warna: 6500k dengan pola putih sepenuhnya



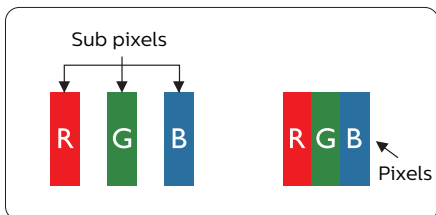
### Catatan

Informasi ini dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya.

## 7. Layanan pelanggan dan jaminan

### 7.1 Kebijakan Cacat Piksel Monitor Panel Datar Philips

Philips berupaya memberikan produk berkualitas tertinggi. Kami menggunakan beberapa proses produksi tercanggih di industri dan menerapkan kontrol kualitas yang ketat. Namun, cacat piksel atau subpiksel pada panel Monitor TFT yang digunakan di monitor panel datar kadang tidak dapat dihindari. Tidak ada produsen yang dapat menjamin semua panel akan bebas dari cacat piksel, namun Philips menjamin bahwa setiap monitor dengan jumlah cacat yang tidak dapat diterima akan diperbaiki atau diganti sesuai dengan jaminan yang berlaku. Pemberitahuan ini menjelaskan berbagai jenis cacat piksel dan menentukan tingkat cacat yang dapat diterima untuk masing-masing jenis tersebut. Untuk memenuhi syarat dalam mendapatkan perbaikan atau penggantian sesuai jaminan, jumlah cacat piksel pada panel Monitor TFT harus melampaui tingkat yang dapat diterima. Misalnya, jumlah cacat subpiksel pada monitor tidak boleh lebih dari 0,0004%. Philips bahkan selanjutnya menentukan standar kualitas lebih tinggi untuk jenis atau kombinasi cacat piksel tertentu yang lebih nyata dibandingkan dengan yang lainnya. Kebijakan ini berlaku secara global.



### Piksel dan Subpiksel

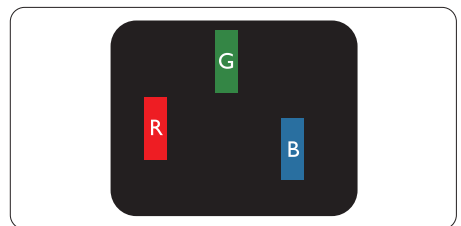
Piksel, atau elemen gambar, terdiri dari tiga subpiksel dalam warna utama merah, hijau, dan biru. Kombinasi beberapa piksel akan membentuk gambar. Bila semua subpiksel pada piksel menyala, kombinasi ketiga subpiksel berwarna tersebut akan muncul sebagai satu piksel putih. Bila semua mati, kombinasi ketiga subpiksel berwarna akan muncul sebagai satu piksel hitam. Kombinasi lainnya dari subpiksel yang menyala dan mati akan muncul sebagai satu piksel warna lain.

### Jenis Cacat Piksel

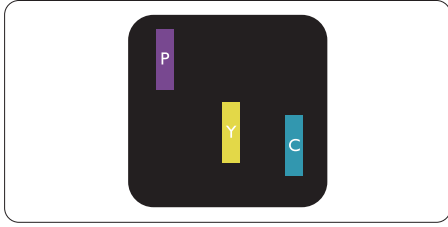
Cacat piksel dan subpiksel muncul di layar dalam berbagai bentuk. Ada dua kategori cacat piksel dan masing-masing kategori tersebut terdiri dari beberapa jenis cacat subpiksel.

### Cacat Titik Terang

Cacat titik terang muncul sebagai piksel maupun subpiksel yang selalu terang atau "menyala". Karenanya, titik terang merupakan subpiksel yang terlihat jelas di layar bila monitor menampilkan pola gelap. Berikut adalah jenis cacat titik terang.

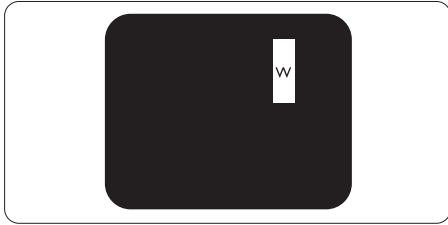


Satu subpiksel merah, hijau, atau biru terang.



Dua subpiksel terang yang berdekatan:

- Merah + Biru = Ungu
- Merah + Hijau = Kuning
- Hijau + Biru = Cyan (Biru Muda)



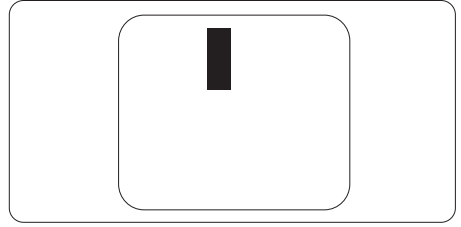
Tiga subpiksel terang yang berdekatan (satu piksel putih).

#### Catatan

Titik terang merah atau biru pasti 50 persen lebih terang daripada titik di sekitarnya, sedangkan titik terang hijau 30 persen lebih terang daripada titik di sekitarnya.

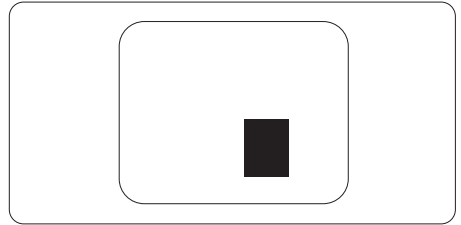
#### Cacat Titik Gelap

Cacat titik gelap muncul sebagai piksel maupun subpiksel yang selalu gelap atau "mati". Karenanya, titik gelap merupakan subpiksel yang terlihat jelas di layar bila monitor menampilkan pola terang. Berikut adalah jenis cacat titik gelap.



#### Jarak Cacat Piksel

Karena cacat piksel dan subpiksel sejenis yang saling berdekatan mungkin terlihat lebih nyata, Philips juga menentukan toleransi untuk jarak cacat piksel.



#### Toleransi Cacat Piksel

Untuk memenuhi syarat dalam mendapatkan perbaikan atau penggantian karena cacat piksel selama masa berlaku jaminan, panel Monitor TFT pada monitor panel datar Philips harus memiliki cacat piksel maupun subpiksel melebihi toleransi yang tercantum dalam tabel berikut ini.



CACAT TITIK TERANG	TINGKAT YANG DAPAT DITERIMA
1 subpiksel terang	2
2 subpiksel terang yang berdekatan	1
3 subpiksel terang yang berdekatan (satu piksel putih)	0
Jarak di antara dua cacat titik terang*	>15mm
Total cacat titik terang dari semua jenis	2
CACAT TITIK GELAP	TINGKAT YANG DAPAT DITERIMA
1 subpiksel gelap	3 atau lebih sedikit
2 subpiksel gelap yang berdekatan	2 atau lebih sedikit
3 subpiksel gelap yang berdekatan	0
Jarak di antara dua cacat titik gelap*	>15mm
Total cacat titik gelap dari semua jenis	3 atau lebih sedikit
TOTAL CACAT TITIK	TINGKAT YANG DAPAT DITERIMA
Total cacat titik terang atau titik gelap dari semua jenis	5 atau lebih sedikit

 **Catatan**

1 atau 2 cacat subpiksel yang berdekatan = 1 cacat titik.

## 7.2 Layanan Pelanggan & Jaminan

---

Untuk informasi selengkapnya tentang pertanggung jawaban dan persyaratan dukungan tambahan yang valid untuk kawasan Anda, kunjungi situs web [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) atau hubungi Pusat Layanan Pelanggan Philips setempat.

Untuk Masa Jaminan, lihat Pernyataan Jaminan dalam Panduan Pengguna Informasi Penting.

Untuk tambahan periode jaminan, jika Anda ingin memperpanjang periode jaminan umum, paket layanan Di Luar Jaminan akan ditawarkan di Pusat Layanan Resmi kami.

Jika Anda ingin menggunakan layanan ini, pastikan Anda membeli layanan dalam waktu 30 hari setelah tanggal pembelian asli. Selama periode tambahan jaminan, layanan mencakup pengambilan, perbaikan, dan pengembalian, namun pengguna akan menanggung semua biaya yang timbul.

Jika Mitra Layanan Resmi tidak dapat melakukan perbaikan yang diperlukan berdasarkan paket periode tambahan jaminan yang ditawarkan, maka kami akan mencari solusi alternatif untuk Anda, jika mungkin, selama periode tambahan jaminan yang Anda beli.

Hubungi Perwakilan Layanan Pelanggan Philips kami atau pusat layanan setempat (melalui nomor Layanan Pelanggan) untuk informasi selengkapnya.

Nomor Pusat Layanan Pelanggan Philips tercantum di bawah ini.

Periode Jaminan Standar Setempat	Periode Tambahan Jaminan	Periode Jaminan Total
Tergantung pada berbagai kawasan	+ 1 Tahun	Periode Jaminan Standar setempat +1
	+ 2 Tahun	Periode Jaminan Standar setempat +2
	+ 3 Tahun	Periode Jaminan Standar setempat +3

\*\*Diperlukan bukti pembelian asli dan pembelian periode tambahan jaminan.

### Catatan

1. Silakan merujuk pada buku petunjuk informasi penting untuk sambungan cepat layanan regional, yang tersedia di dukungan situs web Philips.

## 8. Mengatasi masalah & Tanya jawab

### 8.1 Mengatasi Masalah

Halaman ini menjelaskan tentang masalah yang dapat diatasi pengguna. Jika masalah terus berlanjut setelah Anda mencoba solusi berikut, hubungi staf layanan pelanggan Philips.

#### 1 Masalah Umum

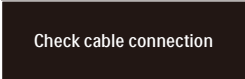
##### Tidak Ada Gambar (LED Daya mati)

- Pastikan kabel daya telah tersambung ke stopkontak dan ke bagian belakang monitor.
- Pastikan terlebih dulu tombol daya di bagian depan monitor telah berada dalam posisi OFF (TIDAK AKTIF), lalu tekan ke posisi ON (AKTIF).

##### Tidak Ada Gambar (LED Daya Putih)

- Pastikan komputer telah dihidupkan.
- Pastikan kabel sinyal telah tersambung dengan benar ke komputer.
- Pastikan pin pada kabel monitor yang tersambung tidak tertekuk. Jika ya, perbaiki atau ganti kabel.
- Fitur Hemat Daya mungkin diaktifkan

##### Layar menampilkan



Check cable connection

- Pastikan kabel monitor telah tersambung dengan benar ke komputer. (Lihat juga Panduan Ringkas).
- Periksa pin yang tertekuk pada kabel monitor.
- Pastikan komputer telah dihidupkan.

##### Tombol OTOMATIS tidak berfungsi

- Fungsi otomatis hanya berlaku dalam mode Analog VGA. Jika hasilnya tidak memuaskan, Anda dapat melakukan penyesuaian manual melalui menu OSD.

#### ⓘ Catatan

Fungsi Otomatis tidak berlaku dalam mode Digital DVI karena fungsi tersebut tidak diperlukan.

##### Tanda yang tampak seperti asap atau kilatan api

- Jangan lakukan langkah-langkah apapun untuk mengatasi masalah
- Lepaskan segera monitor dari catu daya utama untuk keselamatan
- Hubungi segera staf layanan pelanggan Philips.

#### 2 Masalah Gambar

##### Gambar tidak berada di tengah

- Atur posisi gambar menggunakan fungsi “Otomatis” dalam Kontrol Utama OSD.
- Atur posisi gambar menggunakan Fase/Clock dalam Konfigurasi di Kontrol Utama OSD. Hal ini hanya berlaku dalam mode VGA.

##### Gambar bergetar di layar

- Pastikan kabel sinyal telah tersambung dengan benar dan kencang ke papan grafis atau PC.

##### Kelip vertikal muncul di layar



- Atur gambar menggunakan fungsi “Otomatis” dalam Kontrol Utama OSD.

- Hilangkan garis vertikal menggunakan Fase/Clock dalam Konfigurasi di Kontrol Utama OSD. Hal ini hanya berlaku dalam mode VGA.

#### Kelip horizontal muncul di layar



- Atur gambar menggunakan fungsi "Otomatis" dalam Kontrol Utama OSD.
- Hilangkan garis vertikal menggunakan Fase/Clock dalam Konfigurasi di Kontrol Utama OSD. Hal ini hanya berlaku dalam mode VGA.

#### Gambar terlihat buram, tidak jelas, atau terlalu gelap

- Atur kontras dan kecerahan di OSD (On-Screen Display).

#### "Jejak gambar", "efek terbakar", atau "bayangan" tetap muncul setelah daya dimatikan.

- Tampilan gambar diam atau gambar statis yang tidak berubah dalam waktu lama dapat menimbulkan "efek terbakar", disebut juga "jejak gambar" atau "bayangan", di layar. "Efek terbakar", "jejak gambar", atau "bayangan" adalah fenomena umum dalam teknologi panel LCD. Dalam sebagian besar kasus, "efek terbakar", "jejak gambar", atau "bayangan" akan menghilang secara bertahap dalam waktu tertentu setelah daya dimatikan.
- Aktifkan selalu program screensaver bergerak bila Anda meninggalkan monitor.
- Aktifkan selalu aplikasi refresh layar berkala jika monitor LCD akan menampilkan konten statis yang tidak berubah.

- Gagal mengaktifkan screensaver atau aplikasi refresh layar berkala dapat menimbulkan gejala "efek terbakar", "jejak gambar", atau "bayangan" fatal yang tidak akan hilang dan tidak dapat diperbaiki. Kerusakan yang disebutkan di atas tidak tercakup dalam jaminan.

#### Gambar tampak berubah. Teks tidak jelas atau buram.

- Atur resolusi layar PC ke mode sama seperti resolusi asli layar yang disarankan monitor.

#### Titik hijau, merah, biru, hitam, dan putih muncul di layar

- Titik tersisa adalah karakter normal yang muncul pada liquid crystal yang digunakan dalam teknologi saat ini. Untuk informasi lebih rinci, lihat kebijakan piksel.

#### \* Lampu "daya hidup" terlalu terang dan mengganggu

- Anda dapat mengatur lampu "daya hidup" menggunakan Konfigurasi LED daya dalam Kontrol utama OSD.

Untuk bantuan lebih lanjut, lihat informasi kontak Layanan yang tercantum dalam panduan informasi Penting dan hubungi staf layanan pelanggan Philips.

#### \* Fungsi berbeda sesuai dengan tampilan.

## 8.2 Tanya Jawab Umum

---

**P1:** Sewaktu memasang monitor, apa yang harus dilakukan jika "Tidak dapat menampilkan mode video ini" ditampilkan di layar?

**Jwb:** Resolusi yang disarankan untuk monitor ini: 1920 x 1080.

- Lepas semua kabel, lalu sambungkan PC ke monitor yang digunakan sebelumnya.
- Dalam Menu Mulai Windows, pilih Pengaturan/Panel Kontrol. Dalam Jendela Panel Kontrol, pilih ikon Tampilan. Dalam Panel Kontrol Tampilan, pilih tab "Pengaturan". Dalam tab pengaturan, di kotak "Area Desktop", geser panel samping ke 1920 x 1080 piksel.
- Buka "Properti Lanjutan", atur Kecepatan Refresh ke 60Hz, lalu klik OK.
- Hidupkan ulang komputer, lalu ulangi langkah 2 dan 3 untuk memverifikasi bahwa PC telah diatur ke 1920 x 1080.
- Matikan komputer, lepas monitor lama, lalu sambungkan monitor LCD Philips.
- Hidupkan monitor, lalu hidupkan PC.

**P2:** Berapa kecepatan refresh yang disarankan untuk monitor LCD?

**Jwb:** Kecepatan refresh yang disarankan di monitor LCD adalah 60Hz. Jika layar mengalami gangguan, Anda dapat mengaturnya ke 75Hz untuk mengetahui apakah kecepatan tersebut dapat mengatasi gangguan.


**P3:** Apa itu file .inf dan .icm? Bagaimana cara menginstal driver (.inf dan .icm)?

**Jwb:** File driver untuk monitor Anda. Komputer Anda akan meminta drive monitor (file .inf dan .icm) saat monitor dipasang untuk pertama kalinya. Ikuti petunjuk dalam panduan pengguna, driver monitor (file .inf dan .icm) akan diinstal secara otomatis.

**P4:** Bagaimana cara mengatur resolusi?

**Jwb:** Kombinasi driver grafis/kartu video dan monitor akan menentukan resolusi yang tersedia. Anda dapat memilih resolusi yang diinginkan dalam Panel Kontrol Windows® dengan "Properti tampilan".

**P5:** Bagaimana jika saya salah melakukan penyesuaian monitor melalui OSD?

**Jwb:** Tekan tombol /OK, lalu pilih 'Setup' > 'Reset' untuk menggunakan kembali semua pengaturan pabrik awal.

**P6:** Apakah layar LCD antigores?

**Jwb:** Secara umum, sebaiknya permukaan panel tidak mengalami guncangan yang berlebihan dan terlindungi dari benda tajam atau tumpul. Sewaktu menangani monitor, pastikan tidak ada tekanan atau kekuatan berlebihan yang diberikan pada sisi permukaan panel. Tindakan ini dapat mempengaruhi persyaratan jaminan Anda.

**P7:** Bagaimana seharusnya cara membersihkan permukaan LCD?

**Jwb:** Untuk pembersihan normal, gunakan kain bersih dan

lembut. Untuk pembersihan secara menyeluruh, gunakan isopropil alkohol. Jangan gunakan pelarut lainnya seperti Etil alkohol, etanol, aseton, heksana, dsb.

**P8: Apakah pengaturan warna pada monitor dapat diubah?**

**Jwb:** Ya, Anda dapat mengubah pengaturan warna melalui kontrol OSD dengan prosedur berikut,

- Tekan "OK" untuk menampilkan menu OSD (On Screen Display)
- Tekan "Down Arrow" (Panah Bawah) untuk menggunakan pilihan "Color" (Warna), lalu tekan "OK" untuk membuka pengaturan warna. Berikut adalah tiga pengaturan yang tersedia.

1. Suhu Warna Pengaturannya adalah sebagai berikut. Native, Prasetel, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, dan 11500K. Dengan pengaturan dalam kisaran 5000K, panel tampak "hangat, dengan rona warna merah-putih", sedangkan suhu 11500K menghasilkan "rona dingin, biru-putih".
2. sRGB: ini adalah pengaturan standar untuk memastikan pertukaran warna yang benar di antara berbagai perangkat (misalnya kamera digital, monitor, printer, pemindai, dll.)
3. Ditentukan Pengguna: pengguna dapat memilih pengaturan warna yang diinginkan dengan menyesuaikan warna merah, hijau, dan biru.

#### Catatan

Penghitungan warna lampu yang dipancarkan oleh benda tertentu

sewaktu sedang dipanaskan.

Penghitungan ini diberikan dalam persyaratan skala absolut, (derajat Kelvin). Suhu Kelvin lebih rendah seperti 2004K berwarna merah; suhu lebih tinggi seperti 9300K berwarna biru. Suhu netral adalah putih pada 6504K.

**P9: Apakah monitor LCD dapat disambungkan ke PC, workstation, atau Mac manapun?**

**Jwb:** Ya. Semua monitor LCD Philips kompatibel sepenuhnya dengan PC, Mac, dan workstation standar. Anda mungkin memerlukan adapter kabel untuk menyambungkan monitor ke sistem Mac. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi staf penjualan Philips.

**P10: Apakah monitor LCD Philips memiliki fungsi Plug-and-Play?**

**Jwb:** Ya, monitor kompatibel dengan teknologi Plug-and-Play di Windows 11/10, Mac OSX.

**P11: Apa yang dimaksud dengan Gambar Bertumpuk, Efek Gambar Terbakar, Gambar Ilusi, atau Gambar Bayangan pada panel LCD?**

**Jwb:** Tampilan gambar diam atau statis secara terus-menerus dalam waktu lama dapat mengakibatkan "efek gambar terbakar", yang juga disebut "gambar ilusi" atau "gambar bayangan", di layar. "Efek terbakar", "jejak gambar", atau "bayangan" adalah fenomena umum dalam teknologi panel LCD. Dalam sebagian besar kasus, "efek terbakar", "jejak gambar", atau "bayangan" akan menghilang secara bertahap dalam waktu tertentu setelah daya dimatikan.

Aktifkan selalu program screensaver bergerak bila Anda meninggalkan monitor. Aktifkan selalu aplikasi refresh layar berkala jika monitor LCD akan menampilkan konten statis yang tidak berubah.





#### Peringatan

Gejala "efek terbakar" atau "jejak gambar" atau "bayangan" tidak akan hilang dan tidak bisa diperbaiki. Kerusakan yang disebutkan di atas tidak tercakup dalam jaminan.

**P12:** Mengapa Layar tidak menampilkan teks yang jelas, dan menampilkan karakter bergerigi?

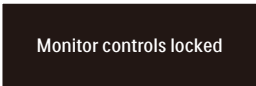
**Jwb:** Monitor LCD akan berfungsi paling baik dengan resolusi asli 1920 x 1080. Untuk tampilan terbaik, gunakan resolusi ini.

**P13:** Bagaimana cara membuka/mengunci tombol pintas?

**Jwb:** Untuk mengunci OSD, tekan terus tombol /OK sewaktu monitor mati, lalu tekan tombol  untuk menghidupkan monitor. Untuk membuka OSD, tekan terus tombol /OK sewaktu monitor mati, lalu tekan tombol  untuk menghidupkan monitor.



Monitor control unlocked



Monitor controls locked

**P14:** Di mana panduan pengguna Informasi Penting yang disebutkan di EDFU dapat ditemukan?

**Jawab:** Panduan pengguna Informasi Penting dapat di-download pada halaman pendukung di situs web Philips.



2024 © TOP Victory Investments Ltd. Semua Hak Dilindungi Undang-Undang.

Produk ini dibuat oleh dan dijual di bawah tanggung jawab Top Victory Investments Ltd., dan Top Victory Investments Ltd. adalah pemberi jaminan terkait produk ini. Philips dan Lambang Perisai Philips adalah merek dagang terdaftar dari Koninklijke Philips N.V. dan digunakan berdasarkan lisensi.

Spesifikasi dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.

Versi: 24E2N1100E2T