

PHILIPS

Monitor

5000 Series



32E1N5800L
32E1N5800LA

HU

Felhasználói kézikönyv
Ügyfélszolgálat és jótállás
Hibaelhárítás és GYIK

1
22
26

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

Tartalomjegyzék

1.	Fontos.....	1
1.1	Biztonság óvintézkedések és karbantartás	1
1.2	Kiegészítő megjegyzések	3
1.3	A termék és a csomagolóanyag megsemmisítése	4
2.	A monitor beállítása	5
2.1	Telepítés.....	5
2.2	A monitor használata	7
2.3	Távolítsa el a talpszerelvényt VESA konzol használatához	9
2.4	MultiView	10
3.	Képtimalizálás.....	13
3.1	SmartImage	13
3.2	SmartContrast.....	15
4.	HDR	16
5.	Műszaki adatok.....	17
5.1	Felbontás és Előre beállított módok	20
6.	Energiagazdálkodás	21
7.	Ügyfélszolgálat& Jótállás	22
7.1	A Philips síkképernyős monitorok képponthibáira vonatkozó irányelvei	22
7.2	Ügyfélszolgálat és Jótállás	25
8.	Hibaelhárítás és GYIK.....	26
8.1	Hibaelhárítás.....	26
8.2	Általános GYIK	28
8.3	Multiview GYIK	31

1. Fontos

Ez az elektronikus felhasználói kézikönyv mindenkinek szól, aki a Philips monitort használja. A monitor használata előtt szánjon időt a felhasználói kézikönyv elolvasására. A kézikönyv fontos információkat és megjegyzéseket tartalmaz a monitor kezeléséről.

Ez a Philips garancia akkor érvényes, ha a készüléket rendeltetésének megfelelő célra használták a használati utasításnak megfelelően, és a tulajdonos bemutatja az eredeti számlát vagy készpénzes nyugtát, amelyen szerepel a vásárlás dátuma, a forgalmazó és a típus neve és a készülék gyártási száma.

1.1 Biztonság óvintézkedések és karbantartás

 **Figyelmeztetések**
A jelen dokumentációtól eltérő eljárások használata áramütést, elektromos és/vagy mechanikai veszélyeket okozhat. Olvassa el és kövesse ezeket az utasításokat, amikor a monitort beköti és használja.

Működés közben

- Tartsa a monitort távol a közvetlen napfénytől, az igen erős fényforrásoktól és egyéb hőforrásoktól. Az ilyen környezetnek való kitétel a monitor elszíneződését és rongálódását eredményezheti.
- Az kijelzőt tartsa távol olajtól. Az olaj megrongálja a megjelenítő műanyag burkolatát és semmissé teszi a garanciát.
- Távolítsa el a monitor közeléből az olyan tárgyakat, amelyek a szellőzőnyílásokba eshetnek, illetve megakadályozhatják a

monitor elektronikus alkatrészeinek megfelelő szellőzését.

- Ne zárja el a káva szellőzőnyílásait.
- A monitor elhelyezése előtt győződjön meg arról, hogy a tápkábel és a konnector könnyen elérhetőek.
- Ha a monitort a hálózati, illetve az egyenáramú tápkábel kihúzásával kapcsolja ki, a megfelelő működés érdekében várjon 6 másodpercig, mielőtt újra csatlakoztatná a hálózati, illetve az egyenáramú tápkábelt.
- Kizárólag a Philips által jóváhagyott hálózati tápkábelt használja. Ha a csomagolás esetleg nem tartalmazza a hálózati tápkábelt, kérjük lépjen kapcsolatba a helyi márkaszervizzel. (Kérjük, olvassa el a Szervíz elérhetőségi információkat a Kézikönyv Fontos információk című fejezetében.)
- A készüléket a megadott áramellátásról működtesse. Ügyeljen arra, hogy a monitort kizárólag a megadott áramellátásról működtesse. A nem megfelelő feszültség használata meghibásodást okozhat, ezenkívül tűz keletkezhet, vagy áramütés következhet be.
- Ügyeljen arra, hogy a kábel védve legyen. Ne húzza meg és ne hajlítsa meg a tápkábelt és a jelkábelt. Ne tegye a monitort vagy más nehéz tárgyat a kábelekre, mivel a sérült kábelek tüzet vagy áramütést okozhatnak.
- Ne tegye ki a monitort erős rezgésnek vagy ütődésnek működés közben.
- A potenciális sérülés, mint például a panel kávaról történő leválásának elkerülése érdekében, győződjön meg arról, hogy a monitor nem

dől előre több mint -5 fokkal. Ha meghaladják a maximális, -5 fokos dőlésszöveget lefelé, a monitor emiatt bekövetkező sérülését nem fedezi a jótállás.

- A monitort ne üsse meg vagy ejtse le működés, illetve szállítás közben.
- A monitor túlzott használata szemirritációt okozhat, ezért érdemes fokozott gyakorisággal rövidebb szüneteket tartania a munkaterületén, mint ritkábban beiktatott hosszabb szüneteket. Például 50-60 perc folyamatos képernyőhasználat után egy 5-10 perces szünet jótékonyabb hatású, mint egy kétóránként beiktatott 15 perces szünet. Ügyeljen arra, hogy ne erőltesse meg a szemét, amikor a képernyőt hosszú ideig használja. Ehhez a következőket teheti:
 - Nézzon rá különböző távolságban lévő tárgyra, miután hosszú ideig a képernyőre összpontosította a figyelmét.
 - Munkavégzés közben gyakran pislogjon tudatosan.
 - Finoman csukja be és mozgassa a szemét pihentetésképpen.
 - Állítsa megfelelő magasságba és szögbe a képernyőt a magassága szerint.
 - Állítsa megfelelő szintre a fényerőt és a kontrasztot.
 - Igazítsa a környező világítást a képernyő fényerejéhez, kerülje a fluoreszkáló fényeket és az olyan felületeket, amelyek nem túl sok fényt vernek vissza.
 - Ha tüneteket tapasztal, kérje ki orvosa véleményét.

Karbantartás

- Hogy megóvja a monitort az esetleges sérüléstől, ne nyomja erősen az LCD panel felületét.

A monitor mozgatása közben az emeléshez mindig a keretet fogja meg. Soha ne emelje fel a monitort úgy, hogy az LCD panelra teszi a kezét vagy ujját.

- Az olaj alapú tisztítóoldatok megrongálják a műanyag alkatrészeket és semmissé teszik a garanciát.
- Húzza ki a monitor tápkábelét, ha hosszabb ideig nem fogja használni.
- Húzza ki a monitor tápkábelét, ha kissé nedves kendővel kell megtisztítania. A képernyő felületét száraz ruhával le lehet törölni, ha a tápfeszültség ki van kapcsolva. Azonban soha ne használjon szerves oldószereket, mint például alkoholt vagy ammónia alapú folyadékokat a monitor tisztítására.
- Az áramütés és a készülék maradandó károsodásának kockázatát elkerülendő, ne tegye ki a monitor por, eső, víz, illetve túlzottan nedves környezet hatásának.
- Ha a monitorra folyadék kerül, azonnal törölje le száraz kendővel.
- Ha a monitor belsejébe idegen anyag vagy víz jut, kérjük azonnal áramtalanítsa és húzza ki a hálózati tápkábelt. Ezután távolítsa el az idegen anyagot, illetve vizet, majd szállítsa a monitort a márkaszervizbe.
- Ne tárolja vagy használja a monitort hő, közvetlen napfény, vagy rendkívül hideg hatásának kitett helyen.
- A monitor legjobb teljesítményének fenntartása és minél hosszabb élettartama érdekében, kérjük, olyan helyen használja a monitort, amely az alábbi hőmérséklet- és páratartalom-tartományba esik.

- Hőmérséklet: 0–40°C 32–104°F
- Páratartalom: 20–80 % relatív páratartalom

Fontos tájékoztatás a képbeegéssel/ szellemképpel kapcsolatban

- Mindig aktiváljon egy mozgó képernyővédő programot, ha a monitort őrizetlenül hagyja. Mindig aktiváljon egy rendszeres képrfrissítő alkalmazást, ha a monitor mozdulatlan tartalmat jelenít meg. Ha az LCD-monitor hosszú ideig állóképet vagy mozdulatlan tartalmat jelenít meg, a kép „beéghet”, amit „utóképnek”, illetve „szellemképnek” is neveznek.
- A „beégés”, „utókép”, vagy „szellemkép” jól ismert jelenség az LCD panel technológiában. Az esetek többségében a „beégett” kép, „utókép” vagy „szellemkép” folyamatosan eltűnik egy adott idő elteltével, ha kikapcsolják a monitort.

Figyelem

Képernyővédő vagy rendszeres képrfrissítő alkalmazás aktiválásának mellőzése esetén a súlyos „beégés”, „utókép”, vagy „szellemkép” tünetei nem szűnnek meg, és nem javíthatók. Ilyen kárra nem vonatkozik a garancia.

Szerviz

- A készülékházat kizárólag a szerviz szakképzett munkatársai nyithatják ki.
- Amennyiben javításhoz, illetve összeszereléshez szükséges dokumentumra van szüksége, kérjük lépjen kapcsolatba a helyi márkaszervizzel. (Kérjük, olvassa el a Szerviz elérhetőségi információkat a Kézikönyv Fontos információk című fejezetében.)

- A szállítással kapcsolatos információkért lásd a „Műszaki adatok” című fejezetet.
- Soha ne hagyja a monitort közvetlen napfényben álló gépkocsiban/ csomagtartóban.

Megjegyzés

Lépjen kapcsolatba szerviztechnikussal, ha a monitor nem működik megfelelően, illetve ha nem biztos arról, hogy milyen eljárást kövessen, ha betartották a Kézikönyv kezelési utasításait.

1.2 Kiegészítő megjegyzések

A következő alfejezetek az egyes nemzeti konvenciókat tartalmazzák, melyeket figyelembe kell venni a terméknél.

Megjegyzések, figyelemfelhívások, figyelmeztetések

Ebben a kézikönyvben a szövegblokkok mellett ikonok találhatók, és a szöveg félkövér vagy dőlt betűvel is kinyomtatható. Ezek a blokkok bizonyos megjegyzéseket, felhívásokat vagy figyelmeztetéseket tartalmaznak. Ezek a következők:

Megjegyzés

Ez az ikon fontos információkat és tippeket jelöl, amelyek segítségével hatékonyabban tudja használni számítógépét.

Vigyázat

Ez az ikon olyan információt jelez, mely segítségével elkerülheti az esetleges hardverkárosodást vagy adatvesztést.

Figyelem

Ez az ikon veszélyhelyzetre hívja fel a figyelmet, és segítséget nyújt abban, hogy hogyan kerülje el a problémát. Néhány figyelmeztetés más formában is

megjelenhet, és lehetséges, hogy nem kísérik őket ikonok. Ilyen esetekben a figyelmeztetés speciális formátumát kötelezően jelezzük.

1.3 A termék és a csomagolóanyag megsemmisítése

Elektromos és elektronikus berendezések hulladékai (WEEE)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

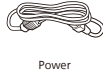
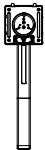
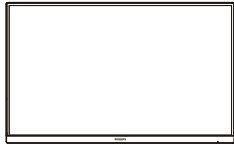
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. A monitor beállítása

2.1 Telepítés

1 A csomag tartalma



Power



*HDMI



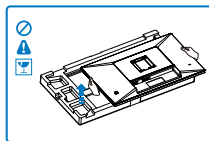
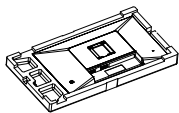
*DP

* Régióként eltérő

2 A talp felszerelése

EPS csomagolás:

1. A talp telepítése során tartsa a monitort kijelzővel lefelé egy puha felületen, hogy megvédje a monitort a karcolódástól és rongálódástól.

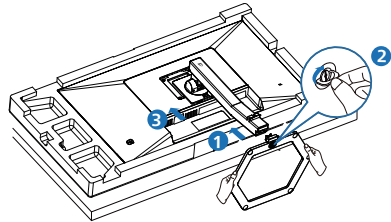


2. Fogja meg az állványt mindkét kezével.

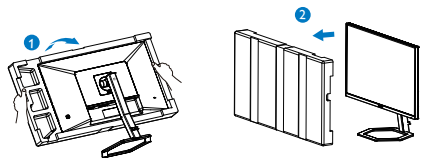
(1) Óvatosan illessze a talpat az állványra.

(2) Húzza meg a talp alján lévő csavart az ujjával, és rögzítse a talpat szorosan az oszlophoz.

(3) Óvatosan rögzítse az állványt a VESA konzolra és figyeljen a retesz kattánására.

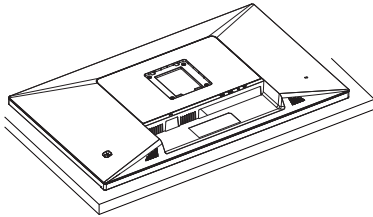


3. A talp rögzítése után állítsa fel a monitort, miközben két kézzel szorosan a hungarocell között tartja. Ezután húzza ki a hungarocellt. A hungarocell eltávolításakor ne nyomja össze a panelt, nehogy a panel eltörjön.

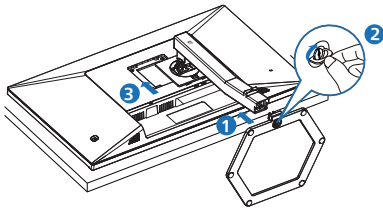


Papír csomagolás:

1. Helyezze a monitort a kijelzőpanellel lefelé egy sima felületre. Figyeljen oda, nehogy megkarcolja vagy megsértse a kijelzőt.



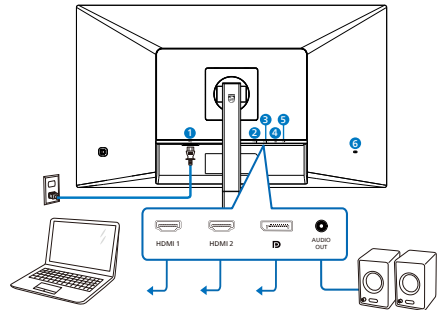
2. Fogja meg az állványt mindkét kezével.
 - (1) Óvatosan illessze a talpat az állványra.
 - (2) Húzza meg a talp alján lévő csavart az ujjával, és rögzítse a talpat szorosan az oszlophoz.
 - (3) Óvatosan rögzítse az állványt a VESA konzolra és figyeljen a retesz kattánására.



Figyelem

Helyezze a monitort a kijelzőpanellel lefelé egy sima felületre. Figyeljen oda, nehogy megkarcolja vagy megsértse a kijelzőt.

3 Csatlakoztatás számítógéphez



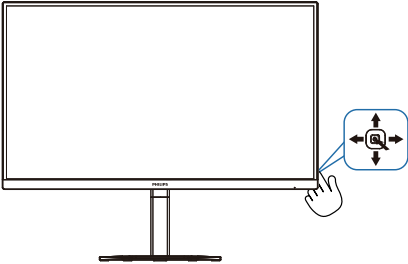
- 1 AC yápfeszültség bemenet
- 2 HDMI-1 bemenet
- 3 HDMI-2 bemenet
- 4 DisplayPort bemenet
- 5 Audió kimenet
- 6 Kensington lopásgátló zár

Csatlakoztatás a számítógéphez

1. Csatlakoztassa szorosan a hálózati tápkábelt a monitor hátulján lévő aljzatához.
2. Kapcsolják ki a számítógépet, és húzzák ki csatlakozóját az áramforrásból.
3. Csatlakoztassa a monitor jelkábélét a számítógép hátulján lévő videó-csatlakozóhoz.
4. Csatlakoztassa számítógépet és monitorját egy közeli aljzatba.
5. Kapcsolja be a számítógépet és a monitort. Ha a monitor képet jelenít meg, a telepítés kész.

2.2 A monitor használata

1 A vezérlógombok bemutatása



1		Nyomja meg a képernyő bekapcsolásához. Nyomja meg és 3 másodpercnél hosszabb ideig tartsa lenyomva a képernyő kikapcsolásához.
2		Hozzáférés a képernyőmenühöz. A képernyőmenüben végzett módosítás megerősítése.
3		Állítsa be a fényerőt. (32E1N5800L) A hangerő beállítása. (32E1N5800LA) Az OSD menü beállítása.
4		A bemeneti jelforrás váltása. Az OSD menü beállítása.
5		SmartImage Game menü. Több választási lehetőség áll rendelkezésre: FPS, Verseny, RTS, Gamer 1, Gamer 2, LowBlue mód, EasyRead, SmartUniformity és Ki. Ha a monitor HDR-jelet fogad, a SmartImage megjeleníti a HDR-menüt. Több választási lehetőség áll rendelkezésre: HDR-játék, HDR-film, HDR-fotó, Személyes és Ki. Visszatérés az előző OSD-szintre.

2 Az OSD menü leírása

Mi az a képernyőn megjelenő menü (OSD)?

Valamennyi Philips LCD-megjelenítő rendelkezik képernyőn megjelenő menüvel (On-Screen Display – OSD). Lehetővé teszi a végfelhasználó számára a megjelenítő teljesítményének beállítását, illetve a monitorok funkcióinak közvetlen kiválasztását a képernyőn megjelenő utasítás-ablakban. Az alábbiakban látható egy felhasználóbarát képernyőn megjelenő kezelőfelület:

	SmartResponse	Off
	SmartFrame	Off
	LowBlue Mode	
	Input	
	Picture	
	PIP/BBP	
	Audio	

Alapinformációk és egyszerű útmutatások az irányító billentyűkhöz
A Philips megjelenítő OSD-menüjének megnyitásához egyszerűen használja a kijelző hátlapján lévő szimpla gombot. A szimpla gomb botkormányként működik. A kurzor közvetlen mozgatásához egyszerűen tolja a gombot valamelyik irányba. Nyomja meg a gombot a kívánt lehetőség kiválasztásához.

A képernyőmenü

Az alábbiakban a képernyőmenü teljes felépítését tekintheti meg. Ha a jövőben további beállításokat módosítana, ezen menüszerkezeti ábra segítségével gyorsabban megtalálhatja azt.

Main menu	Sub menu	
Game Setting	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartFrame	On, Off Size (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7) Brightness (0-100) Contrast (0-100) H. position V. position
LowBlue Mode	On	1, 2, 3, 4
	Off	
Input	1 HDMI 2.0	
	2 HDMI 2.0	
	DisplayPort	
	Auto	On, Off
Picture	SmartImage	FPS, Racing, RTS, Gamer1, Gamer2, LowBlue Mode, EasyRead, Smart Uniformity, Off
	SmartImage HDR	HDR Game, HDR Movie, HDR Photo, Personal, Off
	Picture Format	Wide screen, 4:3, 1:1
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
PIP/PBP	PIP / PBP Mode	Off, PIP, PBP
	PIP / PBP Input	1 HDMI 2.0, 2 HDMI 2.0, DisplayPort
	PIP Size	Small, Middle, Large
	PIP Position	Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
	Swap	
Audio	Volume	0-100
	Mute	On, Off
	Audio Source	HDMI1, HDMI2, DisplayPort
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language		English, Deutsch, Español, Български, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Setting	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Resolution Notification	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	

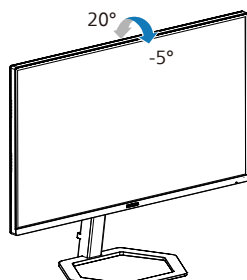
3 A felbontásra vonatkozó megjegyzés

A monitor a natív felbontása esetében, melletti 3840 x 2160-as felbontással biztosít optimális teljesítményt. Ha a monitort ettől eltérő felbontás mellett kapcsolják be, a képernyőn figyelmeztetés fog megjelenni: Use 3840 x 2160 for best results.

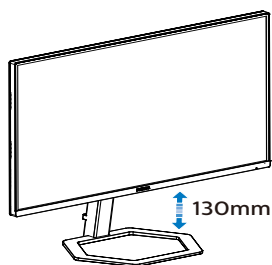
A natív felbontás miatti figyelmeztetés megjelenítése a képernyőmenü Setup (Beállítás) menüpontjában kapcsolható ki.

4 Fizikai funkció

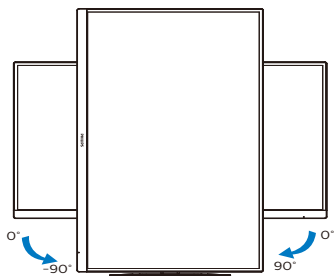
Döntés



Magasság-beállítás



Elforgatás



Figyelem

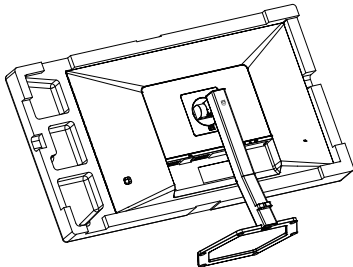
- A kijelző potenciális sérülésének, mint például a panel leválásának elkerülése érdekében, győződjön meg arról, hogy a monitor nem dől előre több mint -5 fokkal.
- Ne nyomja meg a kijelzőt, miközben a monitor nézőszögét állítja. Kizárólag a kávánál fogja meg.

2.3 Távolítsa el a talpszerelvényt VESA konzol használatához

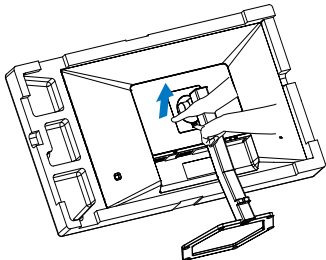
Mielőtt elkezdene szétszerelni a monitortalpat, kövesse az alábbi utasításokat, hogy elkerülje a megrongálódás és sérülés minden formáját.

EPS csomagolás:

1. Helyezze a monitort a kijelzőpanellel lefelé egy sima felületre. Figyeljen oda, nehogy megkarcolja vagy megsértse a kijelzőt. Emelje meg a monitorállványt.

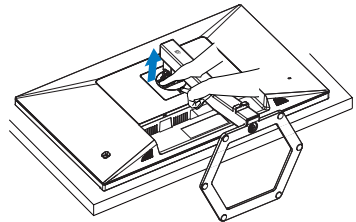
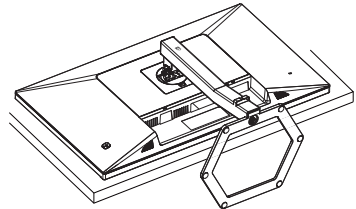


2. A kioldó gomb lenyomása mellett döntse meg a állványt és csúsztassa ki.



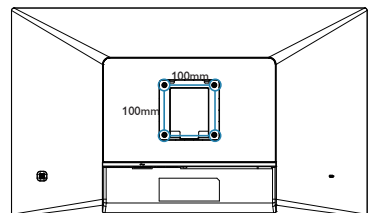
Papír csomagolás:

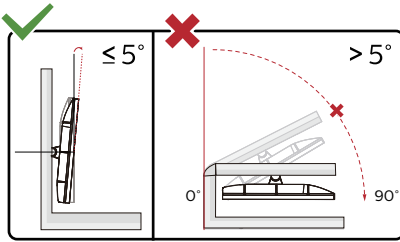
1. Helyezze a monitort a kijelzőpanellel lefelé egy sima felületre. Figyeljen oda, nehogy megkarcolja vagy megsértse a kijelzőt. Emelje meg a monitorállványt.
2. A kioldó gomb lenyomása mellett döntse meg a állványt és csúsztassa ki.



ⓘ Megjegyzés

Ez a monitor 100mm x 100mm-es VESA-kompatibilis rögzítőfelületet tud fogadni. VESA szerelőcsavar M4. Mindig lépjen kapcsolatba a gyártóval a fali konzol felszerelését illetően.





* A megjelenítő kialakítása eltérhet az illusztráción szereplőktől.

⚠ Figyelem

- A kijelző potenciális sérülésének, mint például a panel leválásának elkerülése érdekében, győződjön meg arról, hogy a monitor nem dől előre több mint -5 fokkal.
- Ne nyomja meg a kijelzőt, miközben a monitor nézőszögét állítja. Kizárólag a kávánál fogja meg.

2.4 MultiView



1 Mi az?

A Multiview lehetővé teszi az aktív többszörös csatlakozást és megtekintést, így egyszerre dolgozhat több eszközzel, pl. PC-vel és Notebookkal egymás mellett, ami rendkívül egyszerűvé teszi a többfeladatos munkát.

2 Miért van szükségem rá?

Az ultra nagy felbontású Philips MultiView megjelenítővel a munkahelyén vagy otthonában kényelmesen megismerkedhet a csatlakozási lehetőségek világát. Ezzel a megjelenítővel praktikus módon több tartalomforrást tekinthet meg egyetlen képernyőn. Például: Lehet, hogy a hangos élő hírfolyamra szeretne figyelni a kicsi ablakban, miközben a legújabb blogbejegyzésén dolgozik, vagy pl. Excel fájlt szeretne szerkeszteni Ultrabookján, miközben biztonságos vállalati intranetre van bejelentkezve, ahol fájlokat ér el egy asztalon.

3 Hogyan engedélyezem a MultiView funkciót az OSD menüben?

Game Setting	PIP / PBP Mode	Off
LowBlue Mode	PIP / PBP Input	DisplayPort
Input	PIP Size	Small
Picture	PIP Position	Top-Right
	Swap	
PIP/PBP		
Audio		
▼		

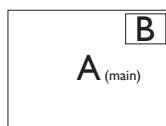
1. Nyomja jobbra az OSD menü megnyitásához.
2. Nyomja fel vagy le a főmenü [PIP / PBP] elemének kiválasztásához, majd nyomja jobbra a megerősítéshez.
3. Nyomja fel vagy le a [PIP / PBP Mode] (PIP / PBP mód) elem kiválasztásához, majd nyomja jobbra.
4. Nyomja fel vagy le az [PIP], [PBP] (PBP 2ablak) elem kiválasztásához, majd nyomja jobbra.
5. Most visszatérhet, és beállíthatja a következőket: [PIP/PBP Input] (PIP/ PBP-bemenet), [PIP size] (PIP-méret), [PIP Position] (PIP-pozíció) vagy [Swap] (Felcserélés).
6. Nyomja jobbra a kiválasztás megerősítéséhez.

4 MultiView az OSD menüben

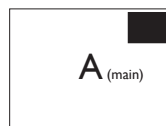
- PIP / PBP Mode (PIP / PBP mód): A MultiView-nak két üzemmódja van: [PIP] és [PBP].

[PIP]: Kép-a-képben

Másik jelforrás megnyitása egy mellékablakban.

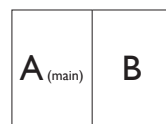


Ha a mellékforrás nem észlelhető:



[PBP]: Kép a kép mellett

Másik jelforrás megnyitása a főablak melletti mellékablakban.



Ha a mellékforrás nem észlelhető:



ⓘ Megjegyzés

A képernyő alján és tetején lévő fekete csík a helyes képernyőarányt mutatja PBP módban. Ha a képernyőket egymás mellett szeretné megjeleníteni két készülékről teljes képernyős méretben (fekete csíkok nélkül), állítsa be a felbontást a megjelenő ablakban lévő üzenet ajánlása szerint. Ebben az esetben két készülék forrásképernyőjét fogja kivetíteni erre a kijelzőre egymás mellett fekete csíkok nélkül. Ne feledje, hogy az analóg jel nem támogatott ennél a teljes képernyőnél PBP módban.

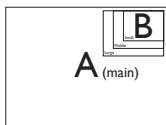
- PIP / PBP bemenet: különböző videobemeneteket lehet kiválasztani megjelenítési alforrásként: [1 HDMI 2.0], [2 HDMI 2.0], [DisplayPort].

Tekintse meg az alábbi táblázatot a fő/ mellék bemeneti forrás kompatibilitását illetően.

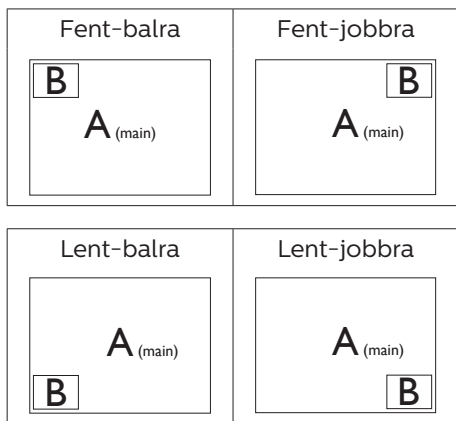
MultiView	Bemenetek	ALFORRÁS LEHETŐSÉG (x1)		
		HDMI 1	HDMI 2	DisplayPort
FŐFORRÁS (x1)	HDMI 1	•	•	•
	HDMI 2	•	•	•
	DisplayPort	•	•	•

- PIP Size (PIP méret): Aktivált PIP mellett háromféle mellékablak

méret közül választhat: [Small] (Kicsi) , [Middle] (Közepes), [Large] (Nagy).

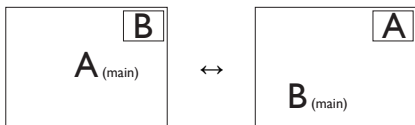


- PIP Position (PIP helyzet): Aktivált PIP mellett négyféle mellékablak helyzetet közül választhat:



- Swap (Csere): A fő- és mellékablak forrását cseréli fel.

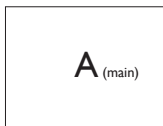
Az A és B forrás felcserélése [PIP] módban:



Az A és B forrás felcserélése [PBP] módban:



- Off (Kikapcsolva): A MultiView funkció leállítás.



 **Megjegyzés**
CSERE végrehajtása esetén a videó és audió forrásának cseréje egyszerre történik meg.

3. Képtimalizálás

3.1 SmartImage

1 Mi az?

A SmartImage előre beállított értékekkel optimalizálja a megjelenítést a különféle tartalomnak megfelelően és valós időben, dinamikusan állítja a fényerőt, kontrasztot, színhőmérsékletet és élességet. Akár szöveges alkalmazásokkal dolgozik, akár képeket jelenít meg, vagy videót néz, a Philips SmartImage nagyszerű, optimalizált teljesítményt nyújt.

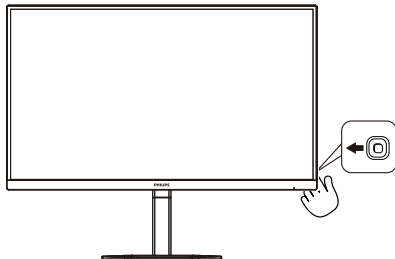
2 Miért van szükségem rá?

Bármilyen monitorral szemben az a kíváncsi, hogy kedvenc tartalmát optimálisan jelenítse meg. A SmartImage szoftver valós időben, dinamikusan állítja a fényerőt, kontrasztot, színt és élességet a lehető legjobb monitornézési élmény érdekében.

3 Hogyan működik?

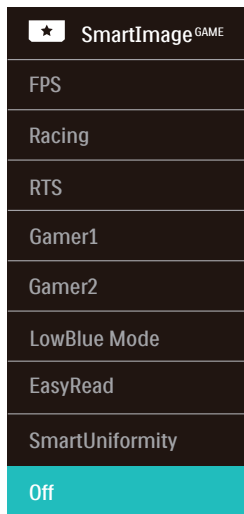
A SmartImage egy élenjáró Philips technológia, amely elemzi a képernyőn megjelenített tartalmat. A SmartImage az Ön által kiválasztott üzemmód alapján, dinamikusan javítja a képek kontrasztját, színtelítettségét és élességét a lehető legjobb megjelenítés érdekében – mindezt valós időben, egyetlen gombnyomásra.

4 Hogyan engedélyezhető a SmartImage?



1. A SmartImage képernyőn történő elindításához nyomja el balra a gombot.
2. Nyomja fel vagy le a SmartImage módok közül történő választáshoz.
3. A SmartImage 5 másodperc után, illetve a gomb jobb történő elmozdításával végzett megerősítés esetén eltűnik a kijelzőről.

Több választási lehetőség áll rendelkezésre: FPS, Racing (Versenyzés), RTS, Gamer1 (Játékos1), Gamer2 (Játékos2), LowBlue mode (Csökkentett kék mód), EasyRead, SmartUniformity és Ki.



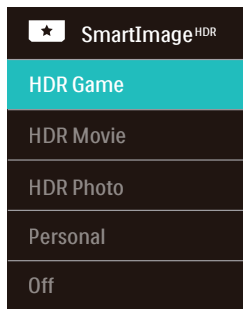
- **FPS:** FPS (Lövöldözős) játékhoz megfelelő üzemmód. A sötét témák feketesztintjét javítja.
- **Racing (Versenyzés):** Versenyzős játékhoz megfelelő üzemmód. A lehető leggyorsabb válaszidőt és magas színtelítettséget biztosít.
- **RTS:** RTS (Valós idejű stratégiai) játékhoz megfelelő üzemmód, a felhasználó által kiválasztott rész kiemelhető RTS játékhoz (SmartFrame-en keresztül). A

képminőség a kiemelt területen állítható.

- **Gamer1 (Játékos1):** A felhasználó saját beállításai menthetők mint Játék 1.
- **Gamer2 (Játékos2):** A felhasználó saját beállításai menthetők mint Játék 2.
- **LowBlue mode (Csökkentett kék mód) :** LowBlue Mode a szemkímélő hatékonyság érdekében. Kutatások igazolták, hogy az ibolyántúli sugarakhoz hasonlóan a rövidhullámú kék fény, amit a LED kijelzők kibocsátanak tartós használat mellett szemkárosodást okozhatnak és hosszú távon befolyásolhatják a látást. A Philips által az egészség-megőrzés érdekében kifejlesztett LowBlue mód intelligens szoftver technológiát alkalmaz az ártalmas rövidhullámú kék fény kiküszöböléséhez.
- **EasyRead:** Javítja a szöveges alkalmazásokat, mint pl. PDF e-könyvek, olvashatóságát. Egy különleges algoritmus alkalmazásával, amely növeli a szöveges tartalom kontrasztját és körvonalainak élességét, a megjelenítő optimálisan jeleníti meg a szöveget a megerőltetés nélküli olvasáshoz a fényerő, kontraszt és színhőmérséklet beállítása révén.
- **SmartUniformity:** A fényerőbeli ingadozás a képernyő különböző részein elterjedt jelenség az LCD-megjelenítők körében. A jellemző egységesség kb. 75-80%. A Philips SmartUniformity szolgáltatás engedélyezésével a megjelenítés egységessége több mint 95%-ra nő. Mindez egységesebb és valósághű képet biztosít.
- **Off (Ki):** Nincs SmartImage^{GAME} általi optimalizálás.

Amikor ez a megjelenítő HDR-jelet fogad a csatlakoztatott eszköz felől, válassza ki az Önnek leginkább megfelelő képmódot.

Több választási lehetőség áll rendelkezésre: HDR-játék, HDR-film, HDR-fotó, Személyes és Ki.



- **HDR-játék:** Ideális beállítás videojátékok optimális élvezetéhez. A fehérebb fehérekkel és sötétebb feketékkel rendelkező játék élénk és részletesebb, így könnyebben kivehető a sötét sarokban vagy az árnyékban ólálkodó ellenség.
- **HDR-film:** Ideális HDR-filmek megtekintéséhez. Jobb kontraszt és fényerő az élethű, körülölelő látványért.
- **HDR-fotó:** Kiemeli a vörös, zöld és kék színt a valósághű látvány érdekében.
- **Személyes:** A kép menü elérhető beállításainak testreszabása.
- **Ki:** Nincs SmartImage HDR általi optimalizálás.



Megjegyzés

A HDR-funkció kikapcsolásához kérjük, tiltsa le a bemeneti eszközön, illetve a tartalomban.

Ha a bemeneti eszköz és a monitor HDR-beállításai nem egyeznek, a kép minősége gyenge lehet.

3.2 SmartContrast

1 Mi az?

Egyedülálló technológia, amely dinamikusan elemzi a megjelenített tartalmat, és automatikusan optimalizálja a monitor kontrasztarányát a képek maximális tisztasága és élvezete érdekében úgy, hogy fokozza a háttérvilágítást a tisztább, élesebb és fényesebb kép érdekében, illetve lejjebb veszi a háttérvilágítást a sötétebb háttérű képek tiszta megjelenítése érdekében.

2 Miért van szükségem rá?

Minden tartalomtípushoz a lehető legtisztább és szemnek kényelmes kép. A SmartContrast dinamikusan szabályozza a kontrasztot és beállítja a háttérvilágítást a játékok és videoképek tiszta, éles és fényes, illetve az irodai munka szövegének tiszta, olvasható megjelenítése érdekében. A monitor energiafogyasztásának csökkentése költségmegtakarítást és a monitor megnövelt élettartamát eredményezi.

3 Hogyan működik?

Ha aktiválja a SmartContrast programot, valós időben elemzi a megjelenített tartalmat, és beállítja a színeket, illetve szabályozza a háttérvilágítás erejét. Ez a funkció dinamikusan javítja a kontrasztot, hogy videók nézegetése, illetve játék közben még jobban szórakozzon.

4. HDR

HDR-beállítások a Windows11/10 rendszerben

Lépések

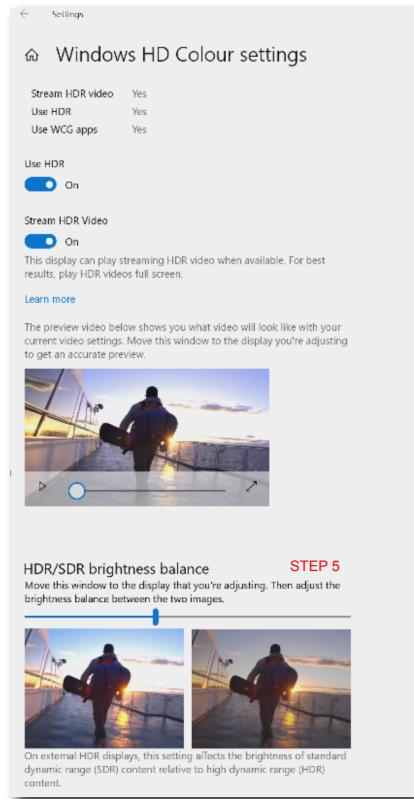
1. Kattintson a jobb egérgombbal az asztalra, és nyissa meg a megjelenítési beállításokat.
2. Válassza ki a kijelzőt/monitort.
3. Válasszon HDR-képes megjelenítőt a Megjelenítők átrendezése menüpont alatt.
4. Válassza ki a Windows HD Color beállításokat.
5. Állítsa be a fényerőt az SDR-tartalomhoz.

☰ Megjegyzés:

Windows11/10 kiadás szükséges; mindig frissítse a rendszert a legújabb verzióra.

Az alábbi hivatkozásra kattintva további információkat tekinthet meg a Microsoft hivatalos webhelyén.

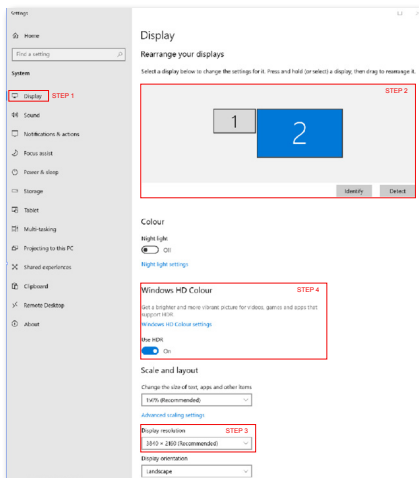
<https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings>



☰ Megjegyzés

A HDR-funkció kikapcsolásához kérjük, tiltsa le a bemeneti eszközön, illetve a tartalamiban.

Ha a bemeneti eszköz és a monitor HDR-beállításai nem egyeznek, a kép minősége gyenge lehet.



5. Műszaki adatok

Kép/Megjelenítő	
Monitorpanel típusa	VA
Háttérvilágítás	W-LED
Panelméret	31,5" (80 cm)
Képarány	16:9
Képpont-méret	0,18159 (V) mm x 0,18159 (F) mm
Contrast Ratio (typ.)	3500:1
Saját felbontás	3840 x 2160 @ 60 Hz
Maximális felbontás	3840 x 2160 @ 60 Hz
Látószög (jell.)	178° (V) / 178° (F) C/R @ > 10
Képjavitás	SmartImage Game /SmartImage HDR
Függőleges frissítési sebesség	23 Hz - 75 Hz
Vízszintes frekvencia	30 KHz - 140 KHz
sRGB	IGEN
SmartUniformity	IGEN
Delta E	IGEN
Villódzásmentes	IGEN
Alacsony kék mód	IGEN
Megjeleníthető színek száma	1,07 B (8 bits + FRC)
HDR	IGEN
EasyRead	IGEN
Csatlakoztathatóság	
Jel bemeneti forrás	HDMI, DisplayPort
Csatlakozók	2 x HDMI 2.0 (HDCP 1.4 / HDCP 2.2) 1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4 / HDCP 2.2) 1 x Audio out
Bemeneti jel	Külön szinkron, zöld szinkr
Kényelmi funkciók	
Beépített hangszóró	5 W x 2 (32E1N5800LA)
MultiView	PIP/PBP mód (2 x eszköz)
OSD nyelvek	Angol, német, spanyol, görög, francia, olasz, magyar, holland, portugál, brazilai portugál, lengyel, orosz, svéd, finn, török, cseh, ukrán, egyszerűsített kínai, hagyományos kínai, japán, koreai
Egyéb kényelmi funkciók	VESA-konzol (100 x 100mm), Kensington-féle zár
Plug and Play kompatibilitás	DDC/CI, sRGB, Windows 11/10, Mac OSX
Állvány	
Dönthetőség	-5 / +20 fok
Magasságállítás	130 mm

Elforgatás	-90 / +90 fok		
Tápfeszültség (32E1N5800L)			
Energiafogyasztás	AC bemeneti feszültség 100 V~, 60 Hz	AC bemeneti feszültség 115 V~, 60 Hz	AC bemeneti feszültség 230 V~, 50 Hz
Normál működés	47,3W (jell.)	46,8W (jell.)	46,3W (jell.)
Alvás mód (Készenléti üzemmód)	0,5W	0,5W	0,5W
Kikapcsolt üzemmód	0,3W	0,3W	0,3W
Hőleadás*	AC bemeneti feszültség 100 V~, 60 Hz	AC bemeneti feszültség 115 V~, 60 Hz	AC bemeneti feszültség 230 V~, 50 Hz
Normál működés	161,43 BTU/h (jell.)	159,73 BTU/h (jell.)	158,02 BTU/h (jell.)
Alvás mód (Készenléti üzemmód)	1,71 BTU/h	1,71 BTU/h	1,71 BTU/h
Kikapcsolt üzemmód	1,02 BTU/h	1,02 BTU/h	1,02 BTU/h
Bekapcsolt állapotot jelző LED	Bekapcsolt mód: Fehér, Készenléti/Alvás mód: Fehér (villogó)		
Tápegység	Beépített, 100-240 V~, 50/60 Hz		
Tápfeszültség (32E1N5800LA)			
Energiafogyasztás	AC bemeneti feszültség 100 V~, 60 Hz	AC bemeneti feszültség 115 V~, 60 Hz	AC bemeneti feszültség 230 V~, 50 Hz
Normál működés	55,1W (jell.)	54,4W (jell.)	53,5W (jell.)
Alvás mód (Készenléti üzemmód)	0,5W	0,5W	0,5W
Kikapcsolt üzemmód	0,3W	0,3W	0,3W
Hőleadás*	AC bemeneti feszültség 100 V~, 60 Hz	AC bemeneti feszültség 115 V~, 60 Hz	AC bemeneti feszültség 230 V~, 50 Hz
Normál működés	188,05 BTU/h (jell.)	185,67 BTU/h (jell.)	182,59 BTU/h (jell.)
Alvás mód (Készenléti üzemmód)	1,71 BTU/h	1,71 BTU/h	1,71 BTU/h
Kikapcsolt üzemmód	1,02 BTU/h	1,02 BTU/h	1,02 BTU/h
Bekapcsolt állapotot jelző LED	Bekapcsolt mód: Fehér, Készenléti/Alvás mód: Fehér (villogó)		
Tápegység	Beépített, 100-240 V~, 50/60 Hz		
Méretek			
Termék állvánnyal (Sz x Ma x Mé)	715 x 584 x 282 mm		
Termék állvány nélkül (Sz x Ma x Mé)	715 x 420 x 62 mm		

Termék csomagolással (Sz x Ma x Mé)	930 x 517 x 162 mm
Tömeg	
Termék állvánnyal	8,48 kg (32E1N5800L) 9,30 kg (32E1N5800LA)
Termék állvány nélkül	6,37 kg (32E1N5800L) 7,19 kg (32E1N5800LA)
Termék csomagolással	10,56 kg (32E1N5800L) (EPS csomagolás) 11,77 kg (32E1N5800L) (Papír csomagolás) 11,60 kg (32E1N5800LA) (EPS csomagolás) 12,81 kg (32E1N5800LA) (Papír csomagolás)
Üzemi feltételek	
Hőmérséklet-tartomány (üzemi)	0°C – 40°C
Relatív páratartalom (üzem)	20% – 80%
Légköri nyomás (üzemben)	700–1060 hPa
Hőmérséklet-tartomány (Üzemen kívül)	-20°C to 60°C
Relatív páratartalom (Üzemen kívül)	10–90%
Légköri nyomás (Üzemen kívül)	500–1060 hPa
Környezeti és fogyasztási adatok	
RoHS	IGEN
Csomagolás	100%-ban újrahasznosítható
Specifikus anyagok	100% PVC BFR mentes burkolat
Burkolat	
Szín	Fekete
Felület	Textúrált

Megjegyzés

1. Ez az adat előzetes értesítés nélkül megváltozhat. A kiadvány legújabb verziójának letöltéséhez látogasson el a www.philips.com/support weboldalra.
2. A SmartUniformity és a Delta E információs lapjai a dobozban találhatók.

5.1 Felbontás és Előre beállított módok

H. frekv. (kHz)	Felbontás	V. frekv. (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
60,00	1920 x 2160 PBP mode	60,00
88,79	2560 x 1440	59,95
67,50	3840 x 2160	30,00
135,00	3840 x 2160	60,00

Megjegyzés

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a kijelző a natív felbontásán, vagyis 3840 x 2160 felbontás mellett nyújtja a legjobb teljesítményt. Kérjük, hogy a legjobb kijelzési teljesítmény érdekében ennek a felbontással kapcsolatos ajánlásnak megfelelően használja.

A lehető legjobb kimeneti teljesítmény érdekében, győződjön meg arról, hogy a videokártya képes a Philips monitor maximális felbontását és képfrissítési sebességét szolgáltatni.

6. Energiagazdálkodás

Amennyiben rendelkezik VESA DPM kompatibilis grafikus kártyával, illetve a PC-re telepített szoftverrel, a monitor automatikusan képes csökkenteni áramfelvételét, amikor nem használják. Ha adatbevitelt észlel billentyűzetről, egérről vagy más adatbeviteli eszközről, a monitor automatikusan 'felébred'. Az alábbi táblázat mutatja ennek az automatikus energiatakarékosági szolgáltatásnak az áramfelvételi és jeltovábbítási jellemzőit:

32E1N5800L:

Energiagazdálkodás meghatározása					
VESA mód	Videó	V-szinkr.	F-szinkr.	Fogyasztott energia	LED színe
Aktiv	BE	Igen	Igen	46,8 W (jellemző), 62,0 W (max.)	Fehér
Alvás mód (Készenléti üzemmód)	KI	Nem	Nem	0,5 W	Fehér (villó-gó)
Kikapcsolt üzemmód	KI	-	-	0,3 W	KI

32E1N5800LA:

Energiagazdálkodás meghatározása					
VESA mód	Videó	V-szinkr.	F-szinkr.	Fogyasztott energia	LED színe
Aktiv	BE	Igen	Igen	54,4 W (jellemző), 77,9 W (max.)	Fehér
Alvás mód (Készenléti üzemmód)	KI	Nem	Nem	0,5 W	Fehér (villó-gó)
Kikapcsolt üzemmód	KI	-	-	0,3 W	KI

A monitor energiafogyasztásának megmérése az alábbi konfigurációt használtuk.

- Saját felbontás: 3840 x 2160
- Kontraszt: 50%
- Fényerő: 80%

- Színhőmérséklet: 6500 K, teljes fehér mintázattal

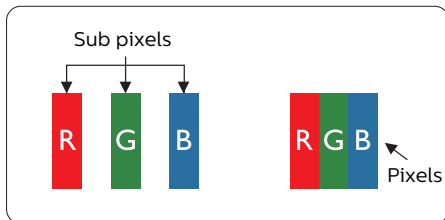


Megjegyzés
Ez az adat előzetes értesítés nélkül megváltozhat.

7. Ügyfélszolgálat& Jótállás

7.1 A Philips síkképernyős monitorok képponthibáira vonatkozó irányelvei

A Philips azért küzd, hogy a legjobb minőségű termékeket készítse el. Az iparág legmodernebb gyártási eljárásait használjuk, és szigorú minőség ellenőrzést végzünk. Ennek ellenére mégis előfordulhatnak pixel- vagy alpixel-hibák a TFT monitorpaneelen, amelyeket lapos monitorokon használnak. Egyetlen gyártó sem tudja garantálni, hogy valamennyi képernyője mentes legyen a képpont hibáktól, de a Philips garantálja, hogy minden olyan monitort, amely kifogásolható mennyiségű képpont hibát tartalmaz, garanciálisan megjavít vagy kicserél. Ez a felhívás a különféle képpont hibákat írja le, és meghatározza az elfogadható szintet mindegyik típusnál. Ahhoz, hogy garanciális javításra vagy cserére legyen jogosult, a TFT monitorpaneelen lévő pixelhibák számának meg kell haladnia a küszöbértéket. Például egy monitoron a hibás alpixellek száma nem lehet több az összes alpixel 0,0004%-ánál. Ráadásul, mivel bizonyos képpont hibák kombinációi jobban látszanak, ezekben az esetekben a Philips még magasabb minőségi szabványokat állít fel. Ez világszerte alkalmazott eljárás.



Képpontok és alképpontok

Egy képpont vagy képelem, mely a három alképpontból, a három elsődleges színből,

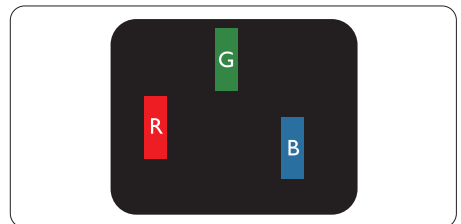
vörösből, zöldből és kékből áll. Több képpont együtt alkot egy képet. Amikor egy képpont összes alképpontja világít, a három színes alképpont egységes fehér képpontként jelenik meg. Amikor mind sötét, az alképpont együttesen egységes fekete képpontként jelenik meg. A világos és sötét alképpontok egyéb kombinációi más egységes színeként jelennek meg.

Képpont hibák típusai

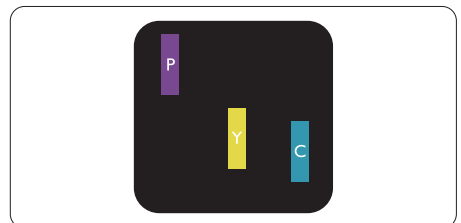
Képpont és alképpont hibák különbözőképpen jelennek meg a képernyőn. A képpont hibáknak két kategóriája van, és az egyes kategóriákon belül számos alképpont hiba szerepel.

Fényes pont hibák.

A fényes pont hibák mindig világító, azaz „bekapcsolt” képpontként vagy alképpontként jelennek meg. Más szóval a fényes pont egy olyan al-képpont, amely világos marad a képernyőn, amikor a monitor sötét mintát jelenít meg. A fényes pont hibák típusai.

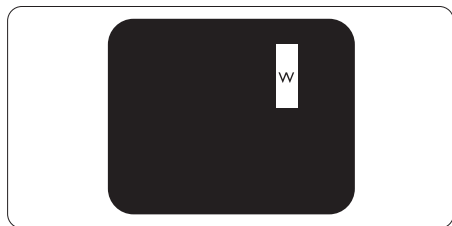


Egy égő vörös, zöld vagy kék alképpont.



Két szomszédos égő alképpont:

- Vörös + Kék = Bíbor
- Vörös + Zöld = Sárga
- Zöld + Kék = Cián (Világoskék)



Három szomszédos világító alképpont (egy fehér képpont).

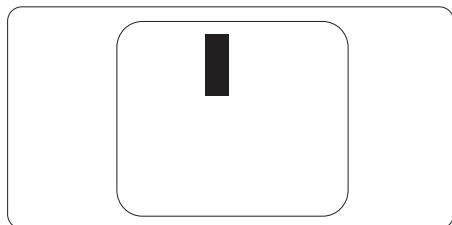


Megjegyzés

A vörös vagy kék színű fényes pont több mint 50 százalékkal világosabb kell, hogy legyen a szomszédos pontoknál; míg a zöld színű fényes pont 30 százalékkal világosabb a szomszédos pontoknál.

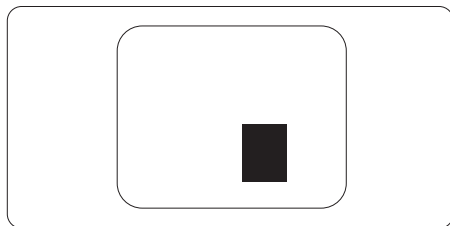
Fekete pont hibák

A fekete pont hibák mindig sötét, azaz „kikapcsolt” képpontként vagy al-képpontként jelennek meg. Más szóval a fekete pont egy olyan al-képpont, amely sötét marad a képernyőn, amikor a monitor világos mintát jelenít meg. A fekete pont hibák típusai.



Képpont hibák közelsége

Mivel az azonos képpont és alképpont hibák, amelyek egymáshoz közel vannak, jobban észrevehetőek, a Philips megadja a közelségi határokat a hibákhoz.



Képpont hiba határok

Ahhoz, hogy pixelhibák miatti garanciális javításra vagy cserére legyen jogosult, a Philips lapos monitorban lévő TFT monitorpanelen lévő pixel-, illetve alpixel-hibák számának meg kell haladnia az alábbi táblázatokban szereplő küszöbértéket.

FÉNYES KÉPPONT HIBÁK	ELFOGADHATÓ SZINT
1 világító alpixel	2
2 egymás melletti világító alpixel	1
3 egymás melletti megvilágító alpixel (egy fehér pixel)	0
Két fényes képponthiba közötti távolság*	15 mm vagy több
Minden fajtájú fényes képponthiba összesen	2
FEKETE KÉPPONT HIBÁK	ELFOGADHATÓ SZINT
1 sötét alpixel	3 vagy kevesebb
2 egymás melletti sötét alpixel	2 vagy kevesebb
3 egymás melletti sötét alpixel	0
Távolság két fekete ponthiba között*	15 mm vagy több
Mindenfajta fekete ponthiba	3 vagy kevesebb
ÖSSZES KÉPPONT HIBA	ELFOGADHATÓ SZINT
Mindenfajta világos képpont hiba	5 vagy kevesebb

Megjegyzés

1 vagy 2 egymás melletti alpixel-hiba = 1 ponthiba

7.2 Ügyfélszolgálat és Jótállás

Az Ön térségre érvényes garanciális fedezettel és a további támogatási igényekkel kapcsolatos részletekért látogassa meg a www.philips.com/support weboldalt, vagy vegye fel a kapcsolatot a helyi Philips Ügyfélszolgálati Központtal.

A garanciális időszakot illetően tekintse meg a Fontos Információk kézikönyvben található Garancianyilatkozatot.

A kibővített garanciához, amennyiben szeretné meghosszabbítani az általános garanciális időszakot, Garancián túli szervizcsomagot kínálunk Hivatalos Szervizközpontunk révén.

Amennyiben igénybe szeretné venni ezt a szolgáltatást, kérjük, vásárolja meg a szolgáltatást az eredeti vásárlástól számított 30 naptári napon belül. A kibővített garanciális időszak alatt a szolgáltatás magában foglalja a felvételt, a javítást és a visszajuttatást, azonban a felhasználónak köteles állnia minden ezzel kapcsolatban felmerült költséget.

Amennyiben a Hivatalos Szervizpartner nem tudja elvégezni a kibővített garanciális csomag értelmében felajánlott szükséges javításokat, találunk más megoldást az Ön számára, ha lehetséges egészen az Ön által vásárolt kibővített garanciális időszak végéig.

További részletekért lépjen kapcsolatba a Philips Ügyfélszolgálati Képviselővel vagy helyi ügyfélszolgálati központtal (az ügyfélszolgálati telefonszámon).

A Philips Ügyfélszolgálati Központ száma az alábbiakban található.

• Helyi Szabványos Garanciális Időszak	• Kibővített Garanciális Időszak	• Teljes Garanciális Időszak
• Térségtől függően eltér	• + 1 év	• Helyi Szabványos Garanciális Időszak +1
	• + 2 év	• Helyi Szabványos Garanciális Időszak +2
	• + 3 év	• Helyi Szabványos Garanciális Időszak +3

**Az eredeti vásárlási bizonylat és a kibővített garancia megvásárlása szükséges.

Megjegyzés

Az adott régióban igénybe vehető szerviz-forródrótot illetően tekintse meg a fontos információs füzetet, amely a Philips webhelyének támogatási oldalán érhető el.

8. Hibaelhárítás és GYIK

8.1 Hibaelhárítás

Ez az oldal a felhasználó által kijavítható problémákkal foglalkozik. Ha a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Philips ügyfélszolgálat képviselőjével.

1 Általános problémák

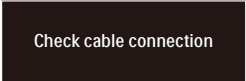
Nincs kép (A bekapcsolt állapotot jelző LED nem világít)

- Győződjön meg arról, hogy megfelelően csatlakozik a hálózati tápkábel a megjelenítő hátuljához, illetve a hálózati konnektorhoz.
- Először győződjön meg arról, hogy a megjelenítő hátlapján lévő főkapcsoló gomb KI helyzetben van, majd nyomja meg, hogy BE helyzetben legyen.

Nincs kép (A bekapcsolt állapotot jelző LED fehér színű)

- Győződjön meg arról, hogy a számítógép be van kapcsolva.
- Győződjön meg arról, hogy a jelkábel megfelelően csatlakozik a számítógéphez.
- Győződjön meg arról, hogy a megjelenítő videokábelének dugójában egyik érintkezőtű sem görbült el. Amennyiben igen, javítsa meg vagy cserélje ki a kábelt.
- Elképzelhető, hogy az Energiatakarékos funkció aktív

A képernyőn a következő üzenet látható:



Check cable connection

- Győződjön meg arról, hogy a megjelenítő videokábele megfelelően csatlakozik a

számítógéphez. (Kérjük, olvassa el a Gyors telepítési útmutatót is).

- Ellenőrizze, nem görbült-e el egyik érintkező sem a megjelenítő videokábelében.
- Győződjön meg arról, hogy a számítógép be van kapcsolva.

Az AUTO gomb nem működik

- Az auto funkció kizárólag VGA-analóg módban működik. Ha az eredmény nem elfogadható, az OSD menüben elvégezheti a kézi beállításokat.

ⓘ Megjegyzés

Az Auto funkció nem alkalmazható DVI-digitális módban, mivel nem szükséges.

Füst vagy szikra látható jelei

- Ne hajtson végre semmiféle hibaelhárítást
- A biztonság érdekében azonnal húzza ki a monitor hálózati csatlakozóját a dugaszolóaljzatból.
- Azonnal lépjen kapcsolatba a Philips ügyfélszolgálati képviselőjével.

2 Képproblémák

A kép nincs középen

- Állítsa be a kép helyzetét az OSD főmenüjében levő „Auto” elem segítségével.
- Állítsa be a kép helyzetét az OSD Fő kezelőszervek Beállítás menüpontja Fázis/Órajel elemének segítségével. Ez csak VGA módban működik.

A kép remeg a képernyőn

- Győződjön meg arról, hogy a jelkábel megfelelően csatlakozik a grafikuskártyához vagy a PC-hez.

Függőleges vibrálás tapasztalható



- Állítsa be a kép helyzetét az OSD főmenüjében levő „Auto” elem segítségével.
- Szüntesse meg a függőleges sávokat az OSD Fő kezelőszervek Beállítás menüpontja Fázis/Órajel elemének segítségével. Ez csak VGA módban működik.

Vízszintes vibrálás tapasztalható



- Állítsa be a kép helyzetét az OSD főmenüjében levő „Auto” elem segítségével.
- Szüntesse meg a függőleges sávokat az OSD Fő kezelőszervek Beállítás menüpontja Fázis/Órajel elemének segítségével. Ez csak VGA módban működik.

A kép homályosnak, halványnak vagy túl sötétnek tűnik

- Az OSD segítségével állítsa be a kontrasztot és a fényerőt.

Az „utókép”, „beégés” vagy „szellemkép” tünetei nem szűnnek meg, miután kikapcsolják a monitort.

- Ha az LCD-monitor hosszú ideig állóképet vagy mozdulatlan tartalmat jelenít meg, a kép „beéghet”, amit „utóképnek”, illetve „szellemképnek” is neveznek. A „beégés”, „utókép”, vagy „szellemkép” jól ismert jelenség az LCD panel technológiában. Az esetek többségében a „beégett” kép, „utókép” vagy „szellemkép” fokozatosan eltűnik egy adott idő elteltével, ha kikapcsolják a monitort.

- Mindig aktiváljon egy mozgó képernyővédő programot, ha a megjelenítőt őrizenlenül hagyja.
- Mindig aktiváljon egy rendszeres képfrissítő alkalmazást, ha az LCD-megjelenítő mozdulatlan tartalmat jelenít meg.
- Képernyővédő vagy rendszeres képfrissítő alkalmazás aktiválásának mellőzése esetén a súlyos „beégés”, „utókép”, vagy „szellemkép” tünetei nem szűnnek meg, és nem javíthatók. Ilyen kárra nem vonatkozik a garancia.

A kép torznak tűnik. A szöveg életlen.

- Állítsa be a PC megjelenítési felbontását a megjelenítő ajánlott natív felbontásának megfelelően.

Zöld, vörös, kék, sötét vagy fehér képpontok jelennek meg a képernyőn

- A maradó képpontok a modern folyadékkristályos technológia normális velejárói. További részletekért lásd a képpontokra vonatkozó szabályzatot.

* A „bekapcsolt állapotot jelző” lámpa fénye túl erős, és zavaró.

- A „bekapcsolt állapotot” jelző fényt az OSD Fő kezelőszervek Beállítás menüpontja power LED (bekapcsolt állapotot jelző LED) elemének segítségével állíthatja be.

További segítségért olvassa el a Szerviz elérhetőségi információkat a Kézikönyv Fontos információk című fejezetében, és vegye fel a kapcsolatot a Philips ügyfélszolgálati munkatársával.

[* A működés megjelenítőtől függően eltér.](#)

8.2 Általános GYIK

K1: Amikor üzembe helyezem a megjelenítőt, mi a teendő, ha a képernyőn a 'Cannot display this video mode' (Nem jeleníthető meg ez a videó mód) üzenet látható?

Válasz:

A megjelenítő ajánlott felbontása: 3840 x 2160 .

- Húzza ki a kábeleket, majd csatlakoztassa a PC-t a korábban használt megjelenítőhöz.
- A Windows Start menüben jelölje ki a Beállítások/Vezérlőpult elemet. A Vezérlőpult ablakban jelölje ki a Megjelenítő ikont. A Megjelenítő vezérlőpanelben jelölje ki a 'Beállítások' fület. A beállítások fülön, a 'asztal területe' panelben mozgassa a csúszkát 3840 x 2160 képpont értékre.
- Nyissa meg az „Speciális tulajdonságok” fület, állítsa a képfrissítést 60 Hz-re, majd kattintson az OK gombra.
- Indítsa újra a számítógépet és ismételje meg a 2. és 3. lépést, hogy meggyőződjön, a PC beállítása 3840 x 2160 képfrissítés mellett.
- Állítsa le a számítógépet, válassza le a régi megjelenítőt, majd csatlakoztassa újra a Philips LCD megjelenítőt.
- Kapcsolja be a megjelenítőt, majd a PC-t.

K2: Mi az LCD monitor ajánlott képfrissítési sebessége?

Válasz:

Az LCD monitorok ajánlott képfrissítési sebessége 60 Hz. Bármilyen, képernyőn megjelenő zavar esetén beállíthatja 75

Hz-re, hogy meggyőződjön, megszűnt a zavar.

K3. Mire valók található .inf és .icm kiterjesztésű fájlok? Hogyan telepítem az (.inf és .icm) illesztőprogramokat?

Válasz:

Ezek a monitor illesztőprogramjait tartalmazó fájlok. A monitor első telepítése alkalmával a számítógép esetleg kérheti a monitor illesztőprogramjait (.inf és .icm fájlokat). Kövesse a használati utasítás útmutatását és a monitor illesztőprogramjai (.inf és .icm kiterjesztésű fájlok) automatikusan telepítésre kerülnek.

K4: Hogyan állíthatom át a felbontást?

Válasz:

Az Ön videokártyája/ grafikus illesztőprogramja és megjelenítője együtt határozzák meg a rendelkezésre álló felbontást. A kívánt felbontást a Windows® Vezérlőpult „Megjelenítés tulajdonságai” panel segítségével választhatja ki.

K5: Mi történik, ha eltévedek a megjelenítő beállítása közben az OSD-n?

Válasz:

Egyszerűen nyomja meg az ➡ gombot, majd válassza a 'Reset' (Alaphelyzet) elemet az összes gyári beállítás előhívásához.

K6: Ellenáll-e az LCD képernyő a karcolódásnak?

Válasz:

Általánosságban javasolt óvni a panel felületét a túlzott

ütődéstől és megvédeni az éles, illetve tompa tárgyaktól. A megjelenítő kezelése közben győződjön meg arról, hogy nem gyakorol nyomást a panel felületére. Ez befolyásolhatja a garanciális feltételeket.

K7: Hogyan tisztítsam az LCD felületét?

Válasz:

Általános tisztításhoz tiszta, puha törlőrongyot használjon. Az alaposabb tisztításhoz izopropil-alkoholt használjon. Soha ne használjon oldószereket, mint például etil-alkoholt, acetont, hexánt stb.

K8: Tudom-e módosítani a megjelenítő színbeállítását?

Válasz:

Igen, az alábbi eljárással az OSD menüben módosítani tudja a színbeállítást:

- Nyomja meg az ➡ gombot, az OSD (On Screen Display) menü megjelenítéséhez.
- Nyomja meg a ↓ gombot a „Szín” lehetőség kiválasztásához, majd nyomja meg az ➡ gombot, hogy belépjen a színbeállításba. Az alábbi három beállítás áll rendelkezésre.

1. Color Temperature (Színhőmérséklet): Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K és 11500K. Az 5000K tartományban a panel „melegnek tűnik vörösesfehér tónussal”, míg a 11500K színhőmérséklet „hideg, kékesfehér tónust ad”.
2. sRGB: Ez egy szabvány, amely a színek megfelelő cseréjét biztosítja különböző eszközök között (pl. digitális fényképezőgépek, megjelenítők, nyomtatók, lapolvasók stb.)

3. User Define (Felhasználó által definiált): A felhasználó tetszése szerint kiválaszthatja a beállítást a vörös, zöld és kék szín módosításával.

Megjegyzés

Egy hevített tárgy által kisugárzott fény színének mértéke. Ez az érték abszolút skálán fejezhető ki, (Kelvin fokban). Alacsonyabb hőmérsékleten, például 2004 Kelvin fokon a tárgy vörös, míg magasabb hőmérsékleten, például 9300 Kelvin fokon kék. A semleges színhőmérséklet 6504 Kelvin fokon fehér.

K9: Csatlakoztathatom-e az LCD-megjelenítőt bármilyen PC-hez, munkaállomáshoz vagy Mac-hez?

Válasz:

Igen. Valamennyi Philips LCD megjelenítő kompatibilis a szabvány PC-kkel, Mac-ekkel és munkaállomásokkal. Előfordulhat, hogy kábeladapter szükséges a megjelenítő Mac számítógéphez történő csatlakozása esetén. További tájékoztatásért kérjük, lépjen kapcsolatba a Philips értékesítési képviselővel.

K10: Támogatják-e a Philips LCD megjelenítők a Plug-and-Play szabványt?

Válasz:

Igen, a megjelenítők kompatibilisek a Plug-and-Play szabvánnyal a Windows 11/10/8.1/8, valamint Mac OSX operációs rendszerek esetében.

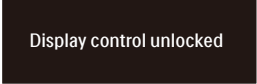
K11: Mi a képállandósulás, beégés, utókép vagy szellemkép az LCD paneleken?

Válasz:

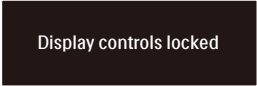
Ha az LCD-monitor hosszú ideig

állóképet vagy mozdulatlan tartalmat jelenít meg, a kép „beéghet”, amit „utóképnek”, illetve „szellemképnek” is neveznek. A „beégés”, „utókép”, vagy „szellemkép” jól ismert jelenség az LCD panel technológiában. Az esetek többségében a „beégett” kép, „utókép” vagy „szellemkép” fokozatosan eltűnik egy adott idő elteltével, ha kikapcsolják a megjelenítőt. Mindig aktiváljon egy mozgó képernyővédő programot, ha a megjelenítőt őrizetlenül hagyja. Mindig aktiváljon egy rendszeres képfrissítő alkalmazást, ha az LCD-megjelenítő mozdulatlan tartalmat jelenít meg.

zárolt állapot megjelenítéséhez az alábbi ábrákon látható módon.



Display control unlocked



Display controls locked

K14: Hol találom az elektronikus használati útmutatóban említett Fontos ?Információk kézikönyvet

Válasz: A Fontos Információk kézikönyvet a Philips webhely .támogató oldaláról lehet letölteni.

Figyelem

Képernyővédő vagy rendszeres képfrissítő alkalmazás aktiválásának mellőzése esetén a súlyos „beégés”, „utókép”, vagy „szellemkép” tünetei nem szűnnek meg, és nem javíthatók. Ilyen kárra nem vonatkozik a garancia.

K12: Miért nem éles a szöveg a megjelenítőn, és miért szögletesek a betűk rajta?

Válasz: A LCD-megjelenítő optimális teljesítményét saját felbontása, azaz 3840 x 2160 képfrissítés mellett nyújtja. A lehető legjobb képminőség érdekében ezt a felbontást használja.

K13: Hogyan oldhatom ki/zárolhatom a gyorsgombot?

Válasz: Nyomja meg a  gombot 10 másodpercig a gyorsgomb kioldásához/lezárásához. A monitor ilyenkor megjeleníti a „Figyelem” üzenetet a kioldott/

8.3 Multiview GYIK

K1: Növelhetem-e a PIP melléklablak méretét?

Válasz:

Igen, 3 méret közül választhat:
[Small] (Kicsi), [Middle] (Közepes), [Large] (Nagy). Nyomja meg a ➡ gombot az OSD menü aktiválásához. Válassza ki a kívánt [PIP Size] (PIP méret) lehetőséget a [PIP / PbP] főmenüből.

K2: Hogyan lehet videó bemenettől független audió lejátszást végezni?

Válasz:

Az audió forrás normális esetben a fő képforráshoz kötődik. Ha módosítani akarja az audió forrás bemenetet, nyomja meg a ➡ gombot, hogy belépjen az OSD menübe. Válassza ki a kívánt [Audio Source] (Audió forrás) lehetőséget az [Audio] (Audió) főmenüből.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy amikor legközelebb bekapcsolja a megjelenítőt, alapértelmezésként a korábban használt audió forrást fogja kiválasztani. Amennyiben módosítani akarja, újra végig kell mennie a kiválasztás fenti lépésein, hogy új audió forrását állíthassa be alapértelmezettként.

K3: Miért villózik a kisméretű ablak, ha engedélyezem a PIP/PBP funkciót?

Válasz:

Azért, mert a kisméretű ablakok videó jelforrása váltottsoros időzítést (i-timing) használ. A kisméretű ablak jelforrását váltsa progresszív időzítésre (P-timing).



2023 © TOP Victory Investments Ltd. Minden jog fenntartva.

A terméket a Top Victory Investments Ltd. gyártotta, annak felelősségére értékesítik, és a Victory Investments Ltd. vállalja a termékért a jótállást. A Philips és a Philips pajzs embléma a Koninklijke Philips N.V. bejegyzett védjegyei és felhasználásuk engedéllyel történik.

A műszaki adatok előzetes értesítés nélküli megváltozhatnak.

Verzió: 32E1N5800E1T