

# EVNJA



32M2C5501

## RO

Manualul de utilizare	1
Centre de asistență pentru clienți și garanție	23
Depanare și întrebări frecvente	27

---

**Register your product and get support at [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)**

**PHILIPS**

# Cuprins

1.	Important .....	1
1.1	Măsuri de siguranță și întreținere .....	1
1.2	Descrieri ale notațiilor.....	3
1.3	Eliminarea produsului și a ambalajelor aferente.....	4
2.	Configurarea monitorului .....	5
2.1	Instalare.....	5
2.2	Utilizarea monitorului .....	7
2.3	Scoaterea ansamblului bazei pentru montarea VESA .....	10
3.	Optimizarea imaginilor.....	11
3.1	SmartImage .....	11
3.2	SmartContrast.....	13
4.	Adaptive Sync .....	14
5.	Ambiglow .....	15
6.	HDR .....	16
7.	Proiectări pentru a preveni patologia de calculator (CVS)..	17
8.	Specificații tehnice.....	18
8.1	Rezoluție și moduri presetate.	21
9.	Gestionarea consumului de energie.....	22
10.	Centre de asistență pentru clienti și garanție .....	23
10.1	Politica Philips privind defectele de afișare a pixelilor pentru monitoarele plate.....	23
10.2	Asistență pentru clienti și garanție .....	26
11.	Depanare și întrebări frecvente .....	27
11.1	Depanare .....	27
11.2	Întrebări frecvente generale ...	28
11.3	Întrebări frecvente legate de caracteristica MultiView .....	31

# 1. Important

Acest ghid de utilizare electronic este destinat tuturor persoanelor care utilizează monitorul Philips. Citiți cu atenție acest manual de utilizare, înainte de a utiliza monitorul. Acesta conține informații și observații importante referitoare la funcționarea monitorului.

Garanția Philips se aplică dacă produsul este manevrat corespunzător și utilizat în scopul pentru care a fost proiectat, în conformitate cu instrucțiunile de operare și dacă este prezentată factura sau chitanța în original, care să ateste data achiziției, numele distribuitorului, numărul produsului și numărul de model.

## 1.1 Măsuri de siguranță și întreținere

### Avertismente

Utilizarea altor dispozitive de control, reglaje sau proceduri decât cele specificate în acest document poate cauza expunerea la scurtcircuit, pericole electrice și/sau pericole mecanice.

Citiți și respectați aceste instrucțiuni la conectarea și utilizarea monitorului pentru computer.

### Mod de operare

- Nu expuneți monitorul la lumină solară directă, surse de lumină puternică sau la acțiunea unor surse de încălzire. Expunerea îndelungată la acest tip de mediu poate avea drept rezultat decolorarea și deteriorarea monitorului.
- Tineți afișajul departe de ulei. Uleiul poate să deterioreze capacul de plastic al displayului și poate să anuleze garanția.
- Este necesară îndepărțarea obiectelor ce ar putea cădea în orificiile de ventilație, precum și a celor care pot împiedica răcirea componentelor electronice ale monitorului.
- A nu se bloca orificiile de ventilație ale carcasei.
- În momentul poziționării monitorului, asigurați-vă că ștecherul și priza electrică pot fi accesate ușor.
- În cazul închiderii monitorului prin debranșarea cablului de alimentare de la sursa de curent alternativ sau continuu, se va aștepta 6 secunde anterior recupării acestuia, pentru o funcționare normală a monitorului.
- A se utiliza numai cablul de alimentare corespunzător, furnizat, de fiecare dată, de către Philips. Dacă lipsește cablul de alimentare, se va contacta centrul de service local. (Vă rugăm să consultați informațiile de contact pentru Service, afișate în manualul Informații importante.)
- Conectați produsul la o sursă de alimentare care respectă specificațiile. Asigurați-vă că monitorul este conectat la o sursă de alimentare care respectă specificațiile. Utilizarea unei tensiuni incorecte va cauza defecțiuni și poate provoca incendii sau electrocutări.
- Protejați cablul. Nu trageți și nu îndoiați cablul de alimentare și cablul de semnal. Nu amplasați monitorul sau alte obiecte grele pe cabluri. Dacă sunt deteriorate, cablurile pot provoca incendii sau electrocutări.
- Nu supuneți monitorul la vibrații mari sau la șocuri puternice pe parcursul manevrării.

- Pentru a evita deteriorarea accidentală, de exemplu, desprinderea panoului de pe cadru, asigurați-vă că monitorul nu este înclinat în jos cu mai mult de -5 grade. Dacă se depășește unghiul de înclinare în jos de -5 grade, defectiunea monitorului nu va fi acoperită de garanție.
- A nu se lovi sau scăpa monitorul în timpul funcționării sau transportului.
- Utilizarea excesivă a monitorului poate cauza disconfort vizual. Este mai bine să faceți pauze mai scurte și mai dese la stația de lucru decât pauze mai lungi și mai rare; de exemplu, o pauză de 5 - 10 minute după o utilizare continuă a ecranului timp de 50 - 60 de minute este probabil mai bună decât o pauză de 15 minute la fiecare două ore. Încercați să vă protejați ochii de oboseală în timpul utilizării constante a ecranului prin următoarele acțiuni:
  - Priviți în depărtare la diverse distanțe după o perioadă lungă de concentrare asupra ecranului.
  - Clișiți voluntar des în timp ce lucreți.
  - Închideți ușor și rotiți ochii pentru a-i relaxa.
  - Repozitionați ecranul la o înălțime și un unghi corespunzătoare, în funcție de înălțimea dvs.
  - Ajustați luminozitatea și contrastul la un nivel corespunzător.
  - Ajustați iluminarea mediului la un nivel similar luminozității ecranului, evitați iluminarea fluorescentă și suprafetele care nu reflectă prea multă lumină.
  - Consultați un medic dacă simptomele nu dispar.

## Întreținere

- Pentru a vă proteja monitorul de posibile deteriorări, nu supuneți ecranul LCD la presiuni mari. Atunci când deplasați monitorul, apucați-l de ramă. Nu ridicați monitorul plasând palma sau degetele pe ecranul LCD.
- Soluțiile de curățare pe bază de ulei pot deteriora părțile de plastic și să anuleze garanția.
- În cazul în care monitorul nu va fi utilizat o perioadă îndelungată, acesta se va debranșa de la sursă.
- Dacă este necesar, monitorul se va curăța cu o cârpă umedă după debranșare. Ecranul poate fi șters cu o cârpă uscată când nu este sub tensiune. Totuși, pentru curățarea monitorului, nu se vor folosi niciodată solvenți organici, precum alcool, sau soluții pe bază de amoniac.
- Pentru a se evita riscul apariției suprasarcinii electrice și deteriorării permanente a monitorului, acesta nu se va expune la praf, ploaie, apă sau medii cu umezeală excesivă.
- Dacă monitorul este expus la umezeală, va fi șters cu o cârpă umedă, cât mai curând posibil.
- Dacă în monitor pătrund substanțe străine sau apă, se va întrerupe imediat sursa de alimentare și se va debranșa cablul de la priză. Apoi, se va îndepărta substanța respectivă, urmând ca monitorul să fie trimis la centrul de service.
- Nu depozitați și nu utilizați monitorul în locuri expuse la căldură, la lumina directă a soarelui sau la frig excesiv.
- Pentru asigurarea funcționării optime permanente a monitorului și prelungirea duratei sale de viață,

acesta va fi plasat într-un spațiu ai cărui parametri de temperatură și umiditate se situează în următoarea gamă de valori.

- Temperatură: 0 °C - 40 °C (32 °F - 104 °F)
- Umiditate: 20% - 80% UR

## Informații importante despre imaginea remanentă/fantomă

- Vă rugăm să activați întotdeauna funcțiile Screen Saver și Pixel Orbiting din meniul de afișare pe ecran (OSD). Pentru informații suplimentare, consultați capitolul 8 privind întreținerea ecranului.
- „Imaginea arsă”, „imaginea remanentă” sau „imaginea fantomă” reprezintă un fenomen binecunoscut în tehnologia ecranelor LCD. În majoritatea cazurilor, „imaginea arsă” sau „imaginea remanentă” sau „imaginea fantomă” va dispărea treptat într-un interval de timp după deconectarea de la alimentarea cu energie electrică.

### Avertisment

Este foarte recomandat să activați întotdeauna funcția Pixel Orbiting din meniul On Screen Display (OSD) pentru a proteja cât mai bine ecranul.

## Service

- Carcasa trebuie desfăcută numai de către personalul calificat din service.
- Dacă este necesar un document pentru reparatie sau integrare, se va contacta centrul de service local. (Vă rugăm să consultați informațiile de contact pentru Service, afișate în manualul Informații importante.)
- Pentru informații referitoare la transport, consultați rubrica „Specificații tehnice”.

- A nu se lăsa monitorul în mașină/ portbagaj sub acțiunea directă a razelor solare.

### Notă

În cazul în care monitorul nu funcționează normal sau dacă nu știți cum să procedați după ce ați aplicat instrucțiunile din acest manual, consultați un specialist în service.

## 1.2 Descrieri ale notațiilor

---

Următoarele subcapitole descriu convențiile de notație utilizate în acest document.

**Observații, atenționări și avertismente**  
Unele fragmente de text din acest ghid sunt însoțite de pictograme și pot apărea cu caractere aldine sau italicice. Fragmentele respective conțin observații, atenționări sau avertismente. Acestea sunt utilizate după cum urmează:

### Notă

Această pictogramă indică informații și sfaturi importante care vă pot ajuta să utilizați mai eficient computerul.

### Atenție

Această pictogramă indică informații despre modalități de evitare a eventualelor defecțiuni ale hardware-ului și a pierderii de date.

### Avertisment

Această pictogramă indică riscul potențial de vătămare corporală și prezintă modalități de evitare a problemelor.

Anumite avertismente pot apărea în diferite formate și este posibil să nu fie însoțite de pictograme. În aceste situații, prezentarea specifică a avertismentului este impusă de autoritatea de reglementare legală.

## 1.3 Eliminarea produsului și a ambalajelor aferente

Deșeuri de echipamente electrice și electronice (WEEE)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for

### Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Configurarea monitorului

### 2.1 Instalare

#### 1 Conținutul pachetului



Power



\*HDMI

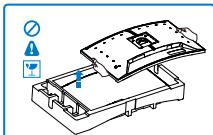
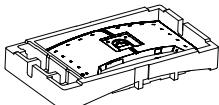


\*DP

\*Diferă în funcție de regiune

#### 2 Instalarea suportului de bază

- Pentru protejarea acestui monitor și evitarea zgâierii sau deteriorării lui, păstrați monitorul cu fața în jos pe pernă în timpul instalării bazei.

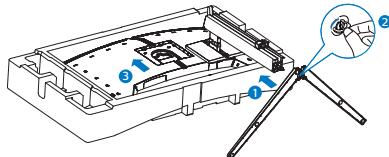


- Țineți suportul cu ambele mâini.

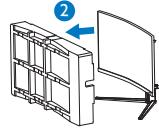
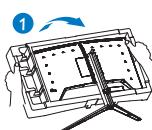
(1) Fixați cu grijă baza pe suport.

(2) Folosiți degetele pentru a strânge șurubul situat în partea de jos a bazei, și fixați bine baza de coloană.

- Ataşați cu atenție suportul în zona de montare VESA până când dispozitivul de fixare blochează suportul.



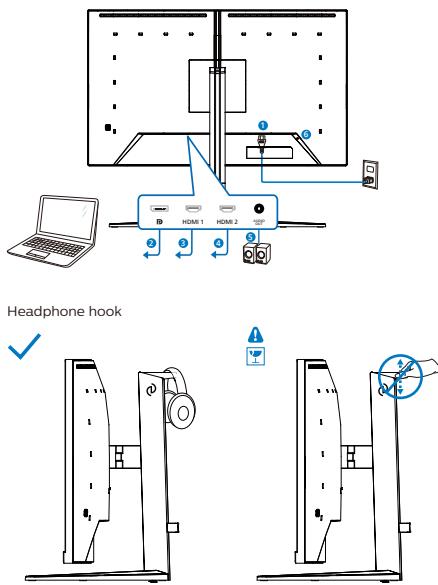
- După atașarea bazei, ridicați monitorul cu ambele mâini, ținând ferm monitorul împreună cu polistirenul. Acum poți îndepărta polistirenul. Când îndepărtați polistirenul, nu strângeți panoul pentru a evita spargerea acestuia.



#### ⚠️ Avertisment

Acest produs are un design curbat. Atunci când ataşați/detaşați baza, așezați un material de protecție sub monitor și nu apăsați pe monitor pentru a evita deteriorarea acestuia.

### 3 Conectarea la calculator



- ① Intrare alimentare AC
- ② Intrare Displayport
- ③ Intrare HDMI 1
- ④ Intrare HDMI 2
- ⑤ ieșire audio
- ⑥ Încuietoare Kensington antifurt

### Conectarea la PC

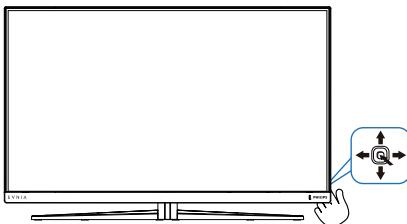
1. Conectați ferm cablul de alimentare în spatele monitorului.
2. Oprită computerul și deconectați cablul de alimentare al acestuia.
3. Conectați cablul de semnal al monitorului la conectorul video din partea posterioară a computerului.
4. Conectați cablurile de alimentare ale computerului și monitorului la o priză din apropiere.
5. Porniți computerul și monitorul. Dacă este afișată o imagine pe monitor, instalarea este finalizată.

#### Notă

Suportul pentru căști este integrat în siguranță cu suportul pentru monitor și este special conceput pentru depozitarea căștilor. Vă rugăm să rețineți că tragerea/tragerea excesivă a cărligului, care depășește efectiv utilizarea prevăzută, poate duce la deteriorarea acestuia.

## 2.2 Utilizarea monitorului

### 1 Descrierea butoanelor de control

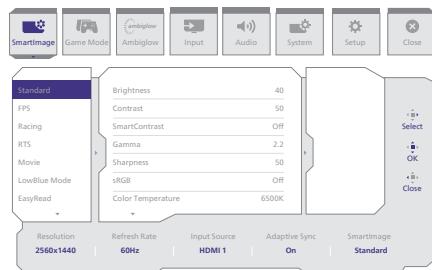


1		Apăsați pentru a porni afișajul. Apăsați mai mult de 3 secunde pentru a închide afișajul.
2		Acces la meniul OSD. Confirmăți reglajul OSD.
3		Ajustați Setările pentru jocuri. Reglează meniul OSD.
4		Modifică sursa de intrare a semnalului. Reglează meniul OSD.
5		Meniul Joc SmartImage. Există mai multe selecții: Standard, FPS, Racing (Curse), RTS, Movie (Film), LowBlue Mode (Mod lumină albastră redusă), EasyRead, Economy (Economic), SmartUniformity, Jucător1 și Jucător2. Când monitorul primește semnal HDR, SmartImage va afișa meniul HDR. Există mai multe selecții: HDR Joc, HDR Film, HDR Vivid, Personal și Dezactivat. Revine la nivelul OSD anterior.

### 2 Descrierea afișării pe ecran (OSD)

Ce înseamnă OSD (afișarea pe ecran)?

Toate monitoarele LCD Philips dispun de caracteristica OSD (afișare pe ecran). Acest lucru permite utilizatorului final să selecteze funcțiile monitorului direct de pe ecran, prin intermediul unei ferestre de instrucțiuni. Mai jos este prezentată o interfață OSD, ușor de utilizat:



Instrucțiuni fundamentale și simple referitoare la tastele de control

Pentru a accesa meniul OSD pe acest afișaj Philips, folosiți butonul de pe spatele afișajului. Butonul unic funcționează ca un joystick. Pentru a deplasa cursorul, comutați butonul în patru direcții. Apăsați butonul pentru a selecta opțiunea dorită.

#### Meniul OSD

Mai jos este ilustrată imaginea generală a structurii interfeței OSD. O puteți folosi pentru consultare atunci când doriți să efectuați mai târziu diferite reglaje.

Main menu	Sub menu		
SmartImage	Standard, FPS, Racing, RTS, Movie, LowBlue Mode, EasyRead, Economy, SmartUniformity, Game1, Game2	Brightness Contrast SmartContrast Gamma Sharpness sRGB Color Temperature R.G.B. Settings Red Green Blue Reset	0~100 0~100 On, Off 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 0~100 On, Off Native, Preset, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K On, Off 0~100 0~100 0~100 Yes, No
SmartImage(HDR) (HDR source)	HDR Game, HDR Movie, HDR Vivid, Personal, Off	Brightness Contrast Light Enhancement Color Enhancement Reset	0~100 0~100 0~3 0~3 Yes, No
Game Mode	Adaptive Sync Smart MBR Crosshair Shadow Boost Low Input Lag SmartResponse SmartFrame	Adaptive Sync On, Adaptive Sync Off MBR Level Off, On, Smart Crosshair On Off, Level 1, Level 2, Level 3 Low Input Lag On, Low Input Lag Off Off, Fast, Faster, Fastest SmartFrame Off SmartFrame On Size Brightness Contrast H. Position V. Position	0~20 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 0~100 0~100 0~Max 0~Max
Ambiglow	Light Mode Ambiglow Setting Reset Ambiglow Off	Follow Video Color Shift Color Wave Color Breathing Starry Night Static Mode Colors Brightness Speed Yes, No	Rainbow, White, Red, Rose, Magenta, Violet, Blue, Azure, Cyan, Aqua, Green, Pear, Yellow, Orange Bright, Brighter, Brightest Low, Normal, High
Input	Input	HDMI1 HDMI2 DisplayPort Auto	On, Off 0~100
Audio	Volume Mute	0~100 Mute (On, Off)	0~100
System	OSD Setting Smart Size Pixel Orbiting Over Scan	Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out Screen Size 1:1 4:3 Pixel Orbiting On, Pixel Orbiting Off Over Scan On, Over Scan Off	0~100 0~100 Off, 1, 2, 3, 4 5s, 10s, 20s, 30s, 60s 32" W, 27" W, 24" W, 23" W, 22" W, 21.5" W, 20" W, 19.5" W, 19" W, 19", 18.5" W
Setup	Power LED Language Resolution Notice Information Reset	0~4 English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어 Resolution Notice On, Resolution Notice Off Model SN Yes, No	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
	Close		

## Notă

Mod joc Acest model este echipat cu funcții noi în OSD care vă oferă o experiență vizuală de înaltă calitate.

- **Smart MBR**

În efortul de a reduce neclaritățile de mișcare, lumina de fundal LED a acestui monitor va funcționa simultan cu rata de reîmprospătare pentru a controla nivelurile de luminozitate pentru cea mai bună claritate a imaginii. Vă rugăm să rețineți că Smart MBR este un tip de mod de joc, necesită o rată minimă de reîmprospătare de 75 Hz și este recomandat să dezactivați funcția atunci când nu jucați, deoarece poate provoca pâlpâirea ecranului.

- **Shadow Boost**

Această funcție îmbunătățește scenele întunecate într-un mod liniar. Funcția Shadow Boost are trei niveluri selectable care îmbunătățesc luminozitatea generală și oferă o calitate frumoasă a imaginii cu contrast ridicat.

- **Smart Crosshair**

Culoarea țintei este setată în mod implicit. Atunci când funcția Smart Crosshair este activată, culoarea se va schimba ca o culoare complementară celei de fundal. Smart Crosshair îmbunătățește acuratețea țintirii, astfel încât să poți repера mai ușor inamicii.

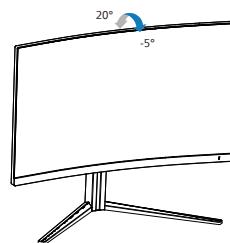
## Indicarea rezoluției

Acest monitor oferă performanțe maxime la rezoluția sa nativă de 2560 x 1440. Dacă monitorul este utilizat cu o altă rezoluție, pe ecran este afișat un mesaj de avertizare: Use 2560 x 1440 for best results.

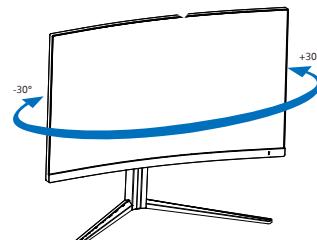
Afișarea alertei de rezoluție nativă se poate dezactiva în Setup (Configurare) din meniu OSD.

## Funcția fizică

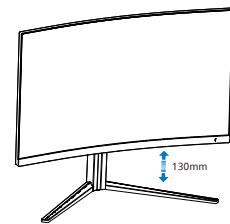
Înclinat



Pivotare



Reglare pe înălțime



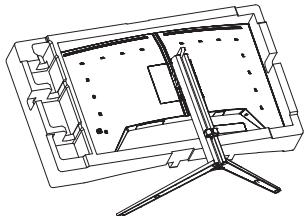
## Avertisment

- Pentru a evita deteriorarea accidentală a ecranului, precum desprinderea panoului, asigurați-vă că monitorul nu este înclinat în jos cu mai mult de -5 grade.
- Nu apăsați pe ecran atunci când reglați unghiul monitorului. Atingeți doar cadrul.

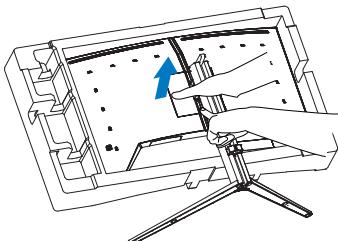
## 2.3 Scoaterea ansamblului bazei pentru montarea VESA

Înainte de a începe dezasamblarea bazei monitorului, urmați instrucțiunile de mai jos pentru a evita deteriorarea monitorului sau vătămarea corporală.

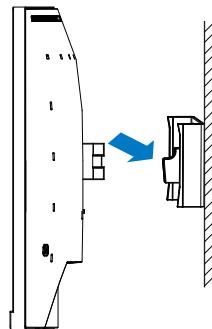
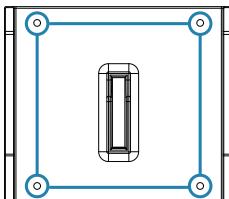
1. Plasați monitorul cu fața în jos pe o suprafață moale. Aveți grijă să nu zgâriați sau să deteriorați ecranul.



2. Înținând apăsat butonul de deblocare, înclinați și glisați baza în afară.



3. Atașați ușor zăvorul la VESA până când acesta se blochează pe VESA.

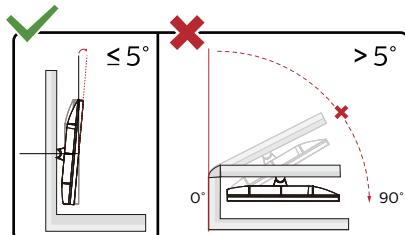


### Notă

Acest monitor acceptă o interfață de montare compatibilă VESA de 100mm x 100mm. Şurub de montare VESA M4. Contactați întotdeauna producătorul în cazul în care doriți să realizați instalarea pe perete.

### Avertisment

Acest produs are un design curbat. Atunci când ataşați/detaşați baza, așezați un material de protecție sub monitor și nu apăsați pe monitor pentru a evita deteriorarea acestuia.



\* Designul afișajului poate difera de ilustrație.

### Avertisment

- Pentru a evita deteriorarea accidentală a ecranului, precum desprinderea panoului, asigurați-vă că monitorul nu este înclinat în jos cu mai mult de -5 grade.
- Nu apăsați pe ecran atunci când reglați unghiul monitorului. Atingeți doar cadrul.

### 3. Optimizarea imaginilor

#### 3.1 SmartImage

##### 1 Ce este?

SmartImage oferă presetări care optimizează afişajul pentru diferite tipuri de conţinut, reglând dinamic luminozitatea, contrastul, culoarea şi claritatea în timp real. Indiferent dacă lucraţi cu aplicaţii de text, de afişare de imagini sau urmăriţi un videoclip, Philips SmartImage vă asigură o performanţă excelentă şi optimizată a monitorului.

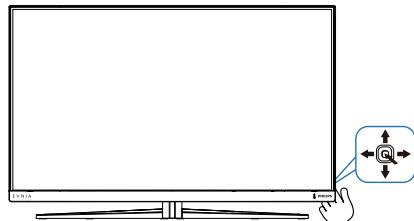
##### 2 De ce am nevoie de acesta?

Dacă vă doriţi un monitor care vă asigură afişarea optimizată a tuturor tipurilor de conţinut, software-ul SmartImage vă reglează în mod dinamic şi în timp real luminozitatea, contrastul, culorile şi claritatea pentru a vă îmbunătăţi experienţa vizuală cu acest monitor.

##### 3 Cum funcţionează?

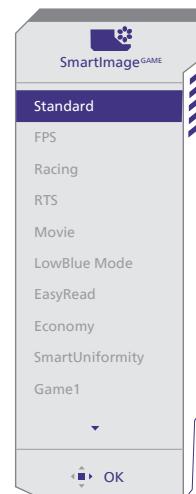
SmartImage este o tehnologie exclusivă, de ultimă generaţie, de la Philips care analizează conţinutul afişat pe ecranul dvs. Bazat pe un scenariu pe care îl selectaţi chiar dvs., SmartImage îmbunătăşeşte în mod dinamic contrastul, saturarea culorilor şi claritatea imaginilor, astfel încât calitatea conţinutului afişat să fie îmbunătătită – toate acestea în timp real şi prin apăsarea unui singur buton.

##### 4 Cum se activează SmartImage?



- 1 Mutaţi butonul unic către stânga pentru a activa afişajul SmartImage.
- 2 Comutaţi în sus sau în jos pentru a selecta între modurile smartImage.
- 3 Afişajul SmartImage rămâne pe ecran timp de 5 secunde sau puteţi deplasa butonul către dreapta pentru a confirma.

Există mai multe selecţii: Standard, FPS, Racing (Curse), RTS, Movie (Film), LowBlue Mode (Mod lumină albastră redusă), EasyRead, Economy (Economic), SmartUniformity, Jucător1 şi Jucător2.



- **Standard:** Îmbunătăşeşte calitatea textului şi reduce luminozitatea pentru a creşte lizibilitatea şi a reduce stresul asupra ochilor. Acest

mod îmbunătățește semnificativ vizibilitatea și productivitatea atunci când lucrăți cu foi de calcul, fișiere PDF, articole scanate sau alte aplicații generale de birou.

- **FPS:** Pentru a juca jocuri FPS (Tir subiectiv). Îmbunătățește detaliile nivelului de negru al temelor întunecate.
- **Racing (Curse):** Pentru a juca jocuri de Curse. Asigură un timp de răspuns rapid și o saturare ridicată a culorilor.
- **RTS:** Pentru a juca jocuri RTS (Strategie în timp real), se poate evidenția o porțiune selectată de utilizator pentru jocuri RTS (prin SmartFrame). Calitatea imaginii poate fi reglată pentru porțiunea evidențiată.
- **Movie (Film):** Luminozitatea crescută, saturarea de culoare mai mare, contrastul dinamic și claritatea accentuată afișează toate detaliile din zonele întunecate ale înregistrărilor video fără culori șterse în zonele mai luminoase, menținând valori naturale dinamice pentru o afișare video de cea mai bună calitate.
- **LowBlue Mode (Mod lumină albastră redusă):** Mod lumină albastră redusă pentru productivitate cu impact redus asupra ochilor. Studiile au arătat că, la fel cum razele ultraviolete pot cauza vătămarea ochilor, razele de lumină albastră cu unde scurte emise de afișajele LED pot să cauzeze vătămarea ochilor și să afecteze vederea în timp. Dezvoltată pentru sănătate, setarea Philips Mod lumină albastră redusă utilizează o tehnologie software inteligentă pentru a reduce lumina albastră cu unde scurte dăunătoare.

• **EasyRead:** Contribuie la îmbunătățirea citirii textului din aplicații bazate pe text, ca de exemplu a cărților PDF în format electronic. Utilizând un algoritm special care mărește contrastul și claritatea marginilor conținutului de tip text, afișarea este optimizată astfel încât cítitul să fie extrem de plăcut, prin reglarea luminozității, contrastului și temperaturii de culoare a monitorului.

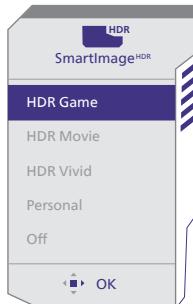
• **Economy (Economic):** În acest profil, luminozitatea și contrastul sunt reglate, iar retroiluminarea este reglată fin pentru afișarea corectă a aplicațiilor de birou de zi cu zi și reducerea consumului de energie.

• **SmartUniformity:** Fluctuațiile de luminozitate în diferite zone ale ecranului reprezintă un comportament obișnuit al monitoarelor LCD. Uniformitatea tipică se situează în jurul valorii de 75-80%. Prin activarea caracteristicii Philips SmartUniformity, uniformitatea ecranului poate ajunge peste 95%. Acest lucru determină afișarea unor imagini mai apropiate de realitate.

- **Game 1 (Jucător 1):** Setările preferințelor utilizatorului salvate ca Jucător 1.
- **Game 2 (Jucător 2):** Setările preferințelor utilizatorului salvate ca Jucător 2.

Când acest afișaj primește semnal HDR de la dispozitivul conectat, selectați un mod de imagine care se potrivește cel mai bine nevoilor dvs.

Există mai multe selecții: HDR Joc, HDR Film, HDR Vivid, Personal și Dezactivat.



## 3.2 SmartContrast

### 1 Ce este?

Tehnologie unică ce analizează dinamic conținutul afișat și optimizează automat raportul de contrast al monitorului pentru claritate vizuală maximă și experiență vizuală încântătoare, crescând retroiluminarea pentru imagini mai clare, mai contrastante și mai luminoase sau reducând retroiluminarea pentru afișarea clară a imaginilor pe fundaluri întunecate.

### 2 De ce am nevoie de acesta?

Doriți cea mai bună claritate vizuală și confort de vizualizare pentru fiecare tip de conținut. SmartContrast controlează dinamic contrastul și reglează retroiluminarea pentru ca imaginile jocurilor și cele video să fie clare, contrastante și luminoase sau afișează text clar, lizibil pentru munca de birou. Prin reducerea consumului electric al monitorului, puteți reduce costurile cu energia și prelungi durata de viață a monitorului.

### 3 Cum funcționează?

Atunci când activați SmartContrast, acesta va analiza în timp real conținutul afișat pentru a ajusta culorile și pentru a controla intensitatea iluminării de fundal. Această funcție va îmbunătăți în mod dinamic contrastul pentru o experiență de divertisment grozavă atunci când vizionați videoclipuri sau vă jucați.

- **HDR Joc:** Setare ideală pentru optimizarea jocurilor video. Cu un alb mai strălucitor și un negru mai închis, scena de jocuri este vie și dezvăluie mai multe detalii, puteți astfel observa cu ușurință dușmanii care se ascund în colțuri întunecate și umbre.
- **HDR Film:** Setare ideală pentru vizionarea filmelor HDR. Oferiți un contrast și luminozitate mai bune, pentru o experiență de vizualizare mai realistă și captivantă.
- **HDR Vivid:** Îmbunătățirea culorilor roșu, verde și albastru pentru imagini realiste.
- **Personal:** Modificați setările, disponibile în meniul imagine.
- **Dezactivat:** Nici o optimizare SmartImage HDR.

#### Notă

Pentru a opri funcția HDR, vă rugăm să dezactivați de la dispozitivul de intrare și conținutul acestuia.

Setările HDR inconsistente între dispozitivul de intrare și monitor pot cauza imagini nesatisfăcătoare.

## 4. Adaptive Sync



### Adaptive Sync

Mult timp, jocurile pe calculator nu au putut oferi satisfacție maximă pasionaților, din cauză că unitățile de procesare grafică (GPU) și monitoarele se actualizează cu o frecvență diferită. Uneori, GPU poate reda multe imagini noi în timpul unei singure actualizări a monitorului, iar monitorul afișează porțiuni din fiecare imagine ca pe o singură imagine. Acest procedeu se numește „sfâșiere”. Pasionații de jocuri pot repara efectul de sfâșiere cu ajutorul unei funcții care se numește „v-sync”, însă imaginea poate deveni sacadată pentru că GPU așteaptă ca monitorul să genereze actualizarea înainte de afișarea imaginilor.

Cu v-sync sunt reduse și semnalul mouse-ului și numărul total de cadre pe secundă. Tehnologia AMD Adaptive Sync elimină toate aceste probleme permitându-i unității GPU să actualizeze monitorul atunci când este disponibilă o nouă imagine, generând jocuri incredibil de clare, rapide și fără efectul de sfâșiere.

Următoarele plăci video cu care sunt compatibile.

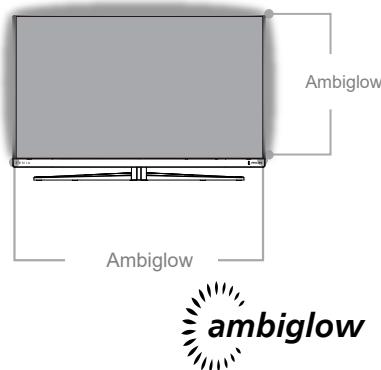
- AMD Radeon R7360
- AMD Radeon R9295X2
- AMD Radeon R9290X
- AMD Radeon R9290
- AMD Radeon R9285
- AMD Radeon R7260X
- AMD Radeon R7260

■ Unități de procesare accelerată mobile și desktop din seria de procesor A

- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7100OK
- AMD RX 6500 XT
- AMD RX 6600 XT
- AMD RX 6700 XT
- AMD RX 6750 XT
- AMD RX 6800
- AMD RX 6800 XT
- AMD RX 6900 XT

- Sistem de operare
  - Windows 11/10
- Placă grafică: R9 seria 290/300 și R7 seria 260
  - AMD Radeon R9 seria 300
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360

## 5. Ambiglow



### 1 Ce este?

Ambiglow dă o nouă dimensiune experienței dvs. de vizualizare. Procesorul Ambiglow inovator reglează continuu culorile și intensitatea luminii pentru a se potrivi cu imaginea de pe ecran. Opțiunile disponibile utilizatorului, cum ar fi modul Auto (Automat) și setările de luminozitate în 3 trepte permit setarea ambientei conform dorinței dvs. și suprafeșei disponibile a peretelui. Indiferent dacă jucați jocuri sau vizionați filme, Philips Ambiglow vă oferă o experiență de vizualizare unică și captivantă.

### 2 Cum funcționează?

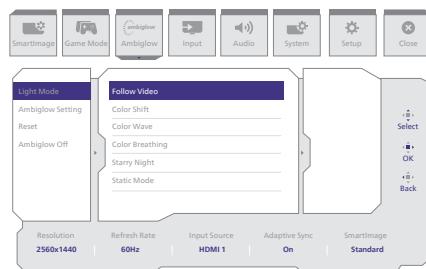
Pentru efect maxim, se recomandă să reduceți iluminarea din încăpere. Asigurați-vă că funcția Ambiglow este setată la modul „on” (pornit). Începeți un film sau jucați un joc pe computer. Monitorul va reacționa cu culori adecvate, creând un efect de halo, potrivindu-se cu imaginea de pe ecran. De asemenea, puteți selecta manual modul Bright (Strălucitor), Brighter (Mai strălucitor), Brightest (Strălucire maximă) sau modul de dezactivare a funcției Ambiglow în funcție de

preferințe, ceea ce ajută la reducerea oboselii ochilor în urma utilizării prelungite.

### 3 Cum se activează funcția Ambiglow?

Funcția Ambiglow poate fi selectată prin meniu OSD, apăsând butonul din dreapta pentru a efectua selecția și apăsând din nou butonul din dreapta pentru a confirma selecția:

1. Apăsați butonul din dreapta.
2. Pentru a opri Ambiglow, ori selectați [Urmăriți video], [Schimbăți culoarea], [Undă culoare], [Culoare respirantă], [Noapte înstelată], [Mod static]



## 6. HDR

### Setări HDR pentru sistemul Windows11/10

Pași

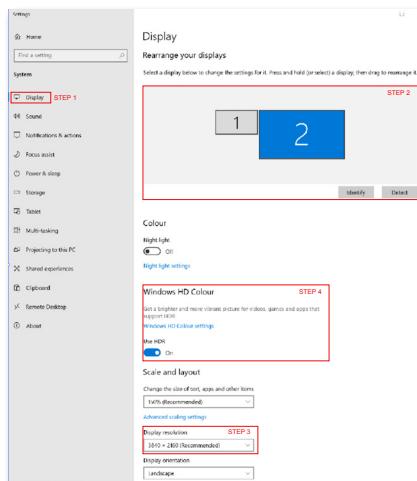
1. Faceți clic dreapta pe desktop și accesați-l pentru afișarea setărilor
2. Selectați afișajul/monitorul
3. Selectați un display capabil HDR în meniu Rearanjare afișaje.
4. Selectați setările Windows HD Color.
5. Ajustați opțiunea Brightness (Luminozitate) pentru conținutul SDR

#### Notă:

Trebuie să aveți instalată ediția Windows11/10; actualizați întotdeauna la versiunea cea mai recentă.

Pentru informații suplimentare de pe site-ul oficial Microsoft accesați link-ul de mai jos.

<https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings>



Windows HD Colour settings

Stream HDR video Yes  
Use HDR Yes  
Use WCG apps Yes

Use HDR

Stream HDR Video

This display can play streaming HDR video when available. For best results, play HDR videos full screen.

Learn more

The preview video below shows you what video will look like with your current video settings. Move this window to the display you're adjusting to get an accurate preview.

HDR/SDR brightness balance

STEP 5

Move this window to the display that you're adjusting. Then adjust the brightness balance between the two images.

On external HDR displays, this setting affects the brightness of standard dynamic range (SDR) content relative to high dynamic range (HDR) content.

#### Notă

Pentru a opri funcția HDR, vă rugăm să dezactivați de la dispozitivul de intrare și conținutul acestuia. Setările HDR inconsistente între dispozitivul de intrare și monitor pot cauza imagini nesatisfăcătoare.

## 7. Proiectări pentru a preveni patologia de calculator (CVS)

Monitorul Philips este proiectat pentru a preveni oboseala ochilor cauzată de utilizarea îndelungată a computerului. Urmați instrucțiunile de mai jos și utilizați monitorul Philips pentru a reduce eficient oboseala și a maximiza productivitatea de lucru.

1. Iluminarea adecvată a mediului:
  - Reglați iluminarea mediului în mod similar cu luminozitatea ecranului, evitați iluminarea fluorescentă și suprafețele care nu reflectă prea multă lumină.
  - Reglarea luminozității și contrastului la un nivel corespunzător.
2. Bune obiceiuri de lucru:
  - Utilizarea excesivă a monitorului poate provoca disconfortul ochilor, este mai bine să faceți pauze mai scurte, mai des, de la stația de lucru, decât pauze mai lungi și mai rare; de exemplu, o pauză de 5-10 minute după utilizarea continuă a ecranului timp de 50-60 de minute este probabil să fie mai bună decât o pauză de 15 minute la fiecare două ore.
  - Privirea către obiecte aflate la distanțe variate după o perioadă lungă de concentrare asupra ecranului.
  - Închiderea lentă și rotirea ochilor pentru relaxare.
  - Clipitul des, în mod conștient, în timpul lucrului.
  - Întindeți-vă ușor gâțul și înclinați lent capul înainte, înapoi și în lateral, pentru ameliorarea durerilor.

3. Postura ideală de lucru
  - Plasați ecranul dvs. la o înălțime și unghi adecvate pentru înălțimea dvs.
4. Selectați monitorul Philips pentru reducerea oboselii ochilor.
  - Ecran anti-reflecție: Ecranul anti-reflecție reduce în mod eficient reflecțările deranjante și care distrajă atenția, care cauzează oboseala ochilor.
  - Proiectările cu tehnologie fără fluctuații pentru reglarea luminozității și reducerea fluctuațiilor, pentru o vizualizare mai confortabilă.
  - Modul LowBlue: Lumina albastră poate cauza oboseala ochilor. Modul Philips LowBlue vă permite să setați niveluri diferite ale filtrului pentru lumină albastră, pentru diverse situații de lucru.
  - Modul EasyRead pentru o experiență de citire asemănătoare cu cea de pe hârtie, care oferă o vizualizare mai confortabilă în cazul documentelor mari afișate pe ecran.

## 8. Specificații tehnice

Imagine/Afișaj	
Tip de ecran de monitor	VA
Iluminare fundal	W-LED
Dimensiune panou	31,5" (80 cm)
Raport aspect	16:9
Distanță dintre pixeli	0,2724 (H) mm x 0,2724 (V) mm
Contrast Ratio (typ.)	3500:1
Rezoluție recomandată	2560 x 1440 @ 60 Hz
Rezoluție maximă	2560 x 1440 @ 144 Hz (HDMI) 2560 x 1440 @ 180 Hz (DP)
Unghi de vizualizare (tipic)	178° (O) / 178° (V) la C/R > 10 (tip.)
Îmbunătățire imagine	SmartImage Game / SmartImage HDR
Rată de împrospătare pe verticală	48 Hz - 144 Hz (HDMI) 48 Hz - 180 Hz (DP)
Frecvență orizontală	30 KHz - 230 KHz (HDMI) 30 KHz - 270 KHz (DP)
sRGB	DA
Funcție de eliminare a tremurului	DA
Mod lumină albastră redusă	DA
Culori monitor	16,7M (8 bits)
Adaptive Sync	DA
EasyRead	DA
SmartUniformity	DA
Delta E	DA
HDR	DA
Ambiglow	DA
Conectivitate	
Sursa de intrare a semnalului	HDMI, DisplayPort
Conektori	2 x HDMI 2.0 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x Audio lähtö
Intrare semnal	Sincronizare separată
Confort	
Limbi OSD	Engleză, Germană, Spaniolă, Greacă, Franceză, Italiană, Maghiară, Olandeză, Portugheză, Portugheză (Brazilia), Poloneză, Rusă, Suedeză, Finlandeză, Turcă, Cehă, Ucraineană, Chineză Simplificată, Chineză Tradițională, Japoneză, Coreeană
Alte avantaje	Montare VESA (100 x 100mm), sistem blocare Kensington

Compatibilitate Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 11/10, Mac OSX		
<b>Suport</b>			
Înclinare	-5 / +20 grade		
Pivotare	-30 / +30 grade		
Reglare pe înălțime	130 mm		
<b>Alimentare</b>			
Consum energie	Tensiune de intrare c.a. la 100 V c.a., 60Hz	Tensiune de intrare c.a. la 115 V c.a., 60Hz	Tensiune de intrare c.a. la 230 V c.a., 50Hz
Funcționare normală	31,5W (tipic)	31,4W (tipic)	31,2W (tipic)
Inactiv (Mod standby)	0,5W	0,5W	0,5W
Mod Oprit	0,3W	0,3W	0,3W
Disipare căldură*	Tensiune de intrare c.a. la 100 V c.a., 60Hz	Tensiune de intrare c.a. la 115 V c.a., 60Hz	Tensiune de intrare c.a. la 230 V c.a., 50Hz
Funcționare normală	107,51 BTU/h (tipic)	107,17 BTU/h (tipic)	106,48 BTU/h (tipic)
Inactiv (Mod standby)	1,71 BTU/h	1,71 BTU/h	1,71 BTU/h
Mod Oprit	1,02 BTU/h	1,02 BTU/h	1,02 BTU/h
Indicator LED alimentare	Mod pornit: Alb, mod de veghe/Mod repaus: Alb (intermitent)		
Alimentare	Încorporată, 100–240 V c.a., 50/60Hz		
<b>Dimensiuni</b>			
Produs cu suport (LxÎxA)	709 x 593 x 311 mm		
Produs fără suport (LxÎxA)	709 x 426 x 96 mm		
Produs cu ambalaj(LxÎxA)	900 x 527 x 226 mm		
<b>Greutate</b>			
Produs cu suport	8,17 kg		
Produs fără suport	6,14 kg		
Produs cu ambalaj	10,97 kg		
<b>În stare de funcționare</b>			
Interval de temperatură (funcționare)	de la 0°C la 40°C		
Umiditate relativă (în funcțiune)	20%–80%		
Presiune atmosferică (în funcțiune)	700–1060 hPa		
Interval de temperatură (nefuncționare)	între -20°C la 60°C		
Umiditate relativă (când nu este în funcțiune)	între 10% și 90%		

Presiune atmosferică (când nu este în funcțiune)	500–1060 hPa
<b>Mediu și energie</b>	
RoHS	DA
Ambalare	100% reciclabil
Substanțe specifice	Conținut 100% materiale PVC BFR
<b>Carcasă</b>	
Culoare	Alb
Emailat	Textură

#### Notă

1. Aceste date pot suferi modificări fără notificare. Accesați [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) pentru a descărca ultima versiune a instrucțiunilor.
2. Cutia include fișe cu informații SmartUniformity și Delta E.

## 8.1 Rezoluție și moduri presetate

---

Frecvență H (kHz)	Rezoluție	Frecvență V (Hz)
31,47	640x480	60,00
35,00	640x480	67,00
37,86	640x480	72,00
37,50	640x480	75,00
31,47	720x400	70,00
35,16	800x600	56,00
37,88	800x600	60,00
46,88	800x600	75,00
47,73	832x624	75,00
48,36	1024x768	60,00
56,48	1024x768	70,00
60,02	1024x768	75,00
79,98	1280x1024	75,00
67,50	1920x1080	60,00
63,89	1280x1024	60,00
88,79	2560 x 1440	60,00
182,99	2560 x 1440	120,00
222,06	2560 x 1440	144,00
247,66	2560 x 1440	165,00 (DP)
255,17	2560 x 1440	170,00 (DP)
270,18	2560 x 1440	180,00 (DP)

### Notă

Nu uitați că afișajul dvs. funcționează cel mai bine la rezoluția sa nativă de 2560 x 1440. Pentru imagini de calitate optimă, respectați recomandarea referitoare la rezoluție.

Pentru performanțe optime de ieșire, vă rugăm să vă asigurați că placa grafică este capabilă să atingă rezoluția și rata de împrospătare maximă al acestui afișaj Philips.

## 9. Gestionarea consumului de energie

Dacă aveți placă video sau program software conforme cu VESA DPM instalate pe PC, monitorul poate reduce automat consumul de energie atunci când nu este utilizat. Dacă este detectată o introducere de la tastatură, mouse sau alt dispozitiv de intrare, monitorul se va „trezi” automat. Următorul tabel indică consumul de energie și semnalizarea acestei funcții de economisire automată a energiei:

Definiție gestionare alimentare						
Mod VESA	Video	Sinc O	Sinc V	Energie consumată	Culoare LED	
Activ	PORNIT	Da	Da	31,4 W (tipic), 86,3 W (maxim)	Alb	
Inactiv (Mod standby)	OPRIT	Nu	Nu	0,5 W	Alb (clipitor)	
Mod Oprit	OPRIT	-	-	0,3 W	OPRIT	

Configurarea următoare este utilizată pentru a măsura consumul de energie al acestui monitor.

- Rezoluție nativă: 2560 x 1440
- Contrast: 50%
- Luminozitate: 40%
- Temperatură de culoare: 6500 k la alb rece complet

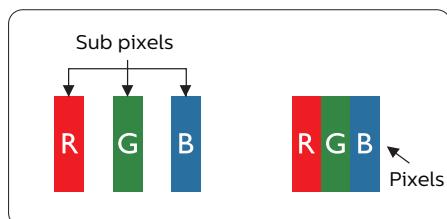
### Notă

Aceste date pot suferi modificări fără notificare.

# 10. Centre de asistență pentru clienti și garanție

## 10.1 Politica Philips privind defectele de afișare a pixelilor pentru monitoarele plate

Philips depune eforturi deosebite pentru a livra produse de cea mai bună calitate. Utilizăm unele dintre cele mai avansate proceze de fabricație din această industrie și practicăm un control al calității foarte strict. Cu toate acestea, defectele de afișare a pixelilor și a subpixelilor pe ecranele TFT utilizate la monitoarele plate sunt uneori inevitabile. Niciun producător nu poate garanta că toate ecranele vor funcționa fără defecte de afișare a pixelilor, însă Philips garantează că toate monitoarele cu un număr de defecte inacceptabil vor fi reparate sau înlocuite conform condițiilor de garanție. Această notificare explică diferențele tipuri de defecte de afișare a pixelilor și definește nivelurile acceptabile pentru fiecare tip de defect. Pentru a intra sub incidentă condițiilor prevăzute de garanție pentru reparare sau înlocuire, numărul de defecte de afișare a pixelilor pe un ecran TFT trebuie să depășească aceste niveluri acceptabile. De exemplu, un monitor nu trebuie să aibă defecti mai mult de 0,0004% dintre subpixeli. Philips fixează standarde de calitate și mai ridicate pentru anumite tipuri sau combinații de defecte de afișare a pixelilor, care sunt mai ușor de observat decât altele. Această politică este valabilă în întreaga lume.



### Pixeli și subpixeli

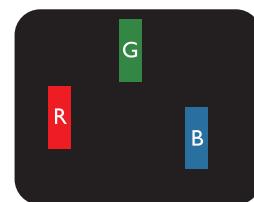
Un pixel sau un element de imagine este compus din trei subpixeli în culorile primare roșu, verde și albastru. Un număr mare de pixeli formează împreună o imagine. La aprinderea tuturor subpixelilor dintr-un pixel, cei trei subpixeli colorați sunt percepți ca un singur pixel alb. Când toți subpixelii sunt stinși, cei trei subpixeli colorați sunt percepți ca un singur pixel negru. Diverse alte combinații de subpixeli aprinși și stinși sunt percepute ca pixeli singuri de diverse culori.

### Tipuri de defecte de afișare a pixelilor

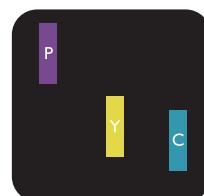
Defectele de afișare a pixelilor și subpixelilor apar pe ecran în diferite moduri. Există două categorii de defecte de afișare a pixelilor și mai multe tipuri de defecte de afișare a subpixelilor în cadrul fiecărei categorii.

#### Defectele de tip „punct luminos”

Aceste defecte apar ca pixeli sau subpixeli ce sunt permanent aprinși sau „în funcțiune”. Cu alte cuvinte, un punct luminos este un subpixel ce ieșe în evidență pe ecran, atunci când este afișată o imagine de culoare închisă. Defectele de tip punct luminos sunt de următoarele tipuri.

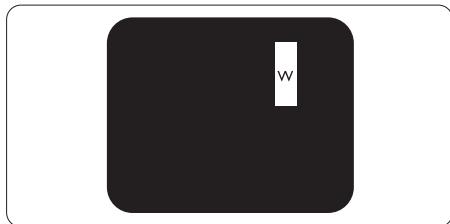


Un subpixel aprins, de culoare roșie, verde sau albastră.



Doi subpixeli adiacenți aprinși:

- Roșu + Albastru = Violet
- Roșu + Verde = Galben
- Verde + Albastru = Cian (Albastru deschis)



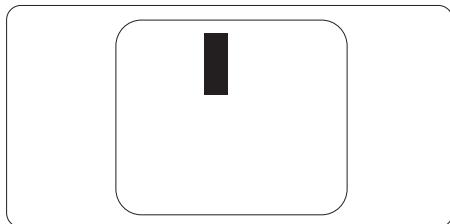
Trei subpixeli adiacenți aprinși (un pixel alb).

#### Notă

Punctele luminoase roșii sau albastre sunt cu peste 50% mai strălucitoare decât cele învecinate, în timp ce punctele verzi sunt cu 30% mai strălucitoare.

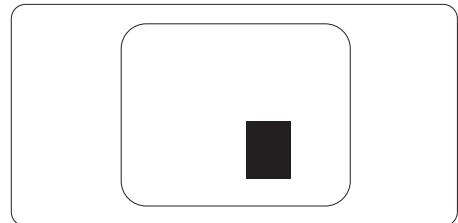
Defectele de tip „punct negru”

Aceste defecte apar ca pixeli sau subpixeli ce sunt permanent întunecăți sau „stînși”. Cu alte cuvinte, un punct întunecat este un subpixel ce iese în evidență pe ecran, atunci când este afișată o imagine de culoare deschisă. Defectele de tip punct negru sunt de următoarele tipuri.



Proximitatea defectelor de afișare a pixelilor

Deoarece defectele de același tip ale pixelilor și subpixelilor alăturați sunt mai ușor de sesizat, Philips precizează și limite de toleranță pentru proximitatea defectelor de afișare a pixelilor.



Toleranțe pentru defectele de afișare a pixelilor

Pentru ca produsul să intre sub incidența condițiilor pentru reparare sau înlocuire din cauza defectelor de afișare a pixelilor în perioada de garanție, ecranul TFT al unui monitor plat Philips trebuie să aibă defecte de afișare a pixelilor sau subpixelilor care să depășească limitele de toleranță listate în următoarele tabele.

DEFECTE DE AFİŞARE DE TIP „PUNCT LUMINOS”	NIVEL ACCEPTABIL
1 subpixel aprins	2
2 subpixeli adiacenți aprinși	1
3 subpixeli adiacenți aprinși (un pixel alb)	0
Distanța dintre două defecte de afişare de tip „punct luminos”*	>15mm
Numărul total de defecte de afişare de tip „punct luminos”	2
DEFECTE DE AFİŞARE DE TIP „PUNCT ÎNTUNECAT”	NIVEL ACCEPTABIL
1 subpixel stins	3 sau mai puțini
2 subpixeli adiacenți stinși	2 sau mai puțini
3 subpixeli adiacenți stinși	0
Distanța dintre două defecte de afişare de tip „punct întunecat”*	>15mm
Numărul total de defecte de afişare de tip „punct întunecat”	3 sau mai puțini
NUMĂRUL TOTAL DE DEFECTE DE AFİŞARE A PUNCTELOR	NIVEL ACCEPTABIL
Numărul total de defecte de afişare (puncte luminoase și întunecate)	5 sau mai puțini

 Notă

1 sau 2 subpixeli adiacenți defecti = 1 defect de afişare a punctelor

## 10.2 Asistență pentru clienți și garanție

Pentru informații referitoare la acoperirea garanției și la asistență suplimentară pentru validarea în regiunea dvs., vizitați site-ul Web [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) pentru detalii sau contactați centrul Philips de asistență pentru clienți.

Pentru detalii despre perioada de garanție, consultați declarația de garanție din manualul cu informații importante.

Dacă doriți să extindeți perioada de garanție generală, vi se oferă un pachet de servicii în afara garanției, prin intermediul centrului de service autorizat.

Dacă doriți să utilizați acest serviciu, asigurați-vă că achiziționați serviciul în decurs de 30 de zile calendaristici de la data achiziției inițiale. În perioada de garanție extinsă, serviciile includ preluarea, repararea și returnarea. Cu toate acestea, utilizatorul va suporta toate costurile acumulate.

Dacă partenerul de service autorizat nu poate efectua reparațiile necesare în baza garanției extinse oferită, vom găsi soluții alternative pentru dvs., dacă este posibil, în perioada de garanție extinsă pe care ați achiziționat-o.

Pentru mai multe detalii, contactați reprezentantul Philips de asistență pentru clienți sau centrul de contact local (folosind numărul de client).

Mai jos găsiți numărul la care puteți contacta centrul Philips de asistență pentru clienți.

• Perioadă de garanție standard locală	• Perioadă de garanție extinsă	• Perioadă de garanție totală
• Depinde de regiune	• + 1 an	• Perioada de garanție standard locală +1
	• + 2 ani	• Perioada de garanție standard locală +2
	• + 3 ani	• Perioada de garanție standard locală +3

\*\*Este necesară dovada achiziției inițiale și dovada achiziției garanției extinse.

### Notă

Consultați manualul cu informații importante pentru a găsi numărul de service regional, care este disponibil și pe site-ul web de asistență Philips.

# 11. Depanare și întrebări frecvente

## 11.1 Depanare

Această pagină tratează probleme care pot fi corectate de un utilizator. Dacă problema persistă după ce ați încercat aceste soluții, contactați reprezentantul de service pentru clienți Philips.

### 1 Probleme obișnuite

Fără imagine (LED-ul de alimentare este stins)

- Verificați dacă ați conectat cablul de alimentare la priza electrică și în spatele monitorului.
- Prima dată asigurați-vă că butonul de alimentare de pe spatele afișajului este în poziția OFF, după care apăsați în poziția ON.

Fără imagine (LED de alimentare alb)

- Verificați dacă ați pornit computerul.
- Verificați dacă ați conectat corect cablul de semnal la computerul dvs.
- Verificați dacă pe partea de conectare a cablului monitorului sunt pini îndoiați. Dacă da, reparați sau înlocuiți cablul.
- Functia Economisire Energie poate fi activată.

Pe ecran se afișează



- Verificați dacă ați conectat corect cablul de semnal la computerul dvs. (Consultați și Ghidul de pornire rapidă.)
- Verificați dacă pinii cablului monitorului sunt îndoiați.
- Verificați dacă ați pornit computerul.

Butonul Automat nu funcționează

- Functia Auto este aplicabilă doar în modul VGA-Analogic. În cazul în care nu sunteți mulțumit de rezultate, puteți face ajustările manual din meniu OSD.

### 2 Observație

**Functia Automat nu se aplică în modul DVI-digital deoarece nu este necesară.**

Semne vizibile de fum sau scânteie

- Nu executați niciunul dintre pașii de depanare
- Deconectați imediat, pentru siguranță, monitorul de la sursa principală de alimentare
- Contactați imediat serviciul de relații cu clienții Philips.

### 2 Probleme cu imaginea

Imaginea nu este centrată

- Ajustați poziția imaginii utilizând funcția „Auto” din comenziile principale OSD.
- Reglați poziția imaginii folosind Fază/Ceas din Configurare în comenziile principale OSD. Această opțiune este validă doar în modul VGA.

Imaginea vibrează pe ecran

- Verificați dacă ați fixat corect cablul de semnal la placa grafică sau la PC.

Apare o pâlpâire pe verticală



- Ajustați imaginea utilizând funcția „Auto” din comenziile principale OSD.
- Eliminați barele verticale utilizând Fază/Ceas din Configurare în comenziile principale OSD. Această

optiune este validă doar în modul VGA.

Apare o pâlpâire pe orizontală



- Ajustați imaginea utilizând funcția „Auto” din comenziile principale OSD.
- Eliminați barele verticale utilizând Fază/Ceas din Configurare în comenziile principale OSD. Această opțiune este validă doar în modul VGA.

Imaginea este neclară, vagă sau prea întunecată

- Reglați contrastul și luminozitatea din afișajul de pe ecran.

O „imagine persistentă”, o „imagine arsă” sau o „imagine fantomă” rămâne după oprirea alimentării.

- Afișarea neîntreruptă a imaginilor statice pe o perioadă extinsă de timp poate cauza „arderea”, cunoscută și ca „persistența imaginii” sau crearea unei „imagini fantomă”, pe ecranul dvs. „Imaginea arsă”, „imaginea persistentă” sau „imaginea fantomă” reprezintă un fenomen binecunoscut în tehnologia ecranelor LCD. În majoritatea cazurilor, „imaginea arsă” sau „persistența imaginii” sau „imaginea fantomă” va dispărea treptat într-o perioadă de timp după ce alimentarea este oprită.
- Vă rugăm să activați întotdeauna funcțiile Screen Saver și Pixel Orbiting din meniul de afișare pe ecran (OSD). Pentru informații suplimentare, consultați capitolul 8 privind întreținerea ecranului.
- Nerespectarea indicației de activare a unui economizor ecran sau a

unei aplicații de reîmprospătare periodică a ecranului poate avea ca efect apariția simptomelor grave de „imagine statică”, „imagine remanentă” sau „imagine fantomă” care nu mai dispar și nici nu se pot remedia. Deteriorarea menționată mai sus nu este acoperită de garanție.

Imaginea este distorsionată. Textul este neclar sau înceșoșat.

- Setați rezoluția de afișare a PC-ului la același mod cu rezoluția nativă recomandată a monitorului.

Pe ecran apar puncte verzi, roșii, albastre, întunecate și albe

- Punctele remanente sunt o caracteristică normală a cristalelor lichide utilizate în tehnologia actuală. Pentru mai multe detalii, consultați politica referitoare la pixeli.

\* Indicatorul „alimentare pornită” este prea puternic și deranjant

- Puteți regla indicatorul „alimentare pornită” utilizând meniul Configurare aferent LED-ului de alimentare în Comenzi principale OSD.

Pentru mai multe detalii, consultați informațiile de contact pentru Service, afișate în manualul Informații importante și contactați reprezentantul de asistență clienți Philips.

\* Funcționalitatea diferă în funcție de afișaj.

## 11.2 Întrebări frecvente generale

- ÎI: Când instalez monitorul, ce trebuie să fac dacă se afișează ecranul „Cannot display this video mode” (Acest mod video nu poate fi afișat)?

Răsp.: Rezoluția recomandată pentru acest monitor: 2560 x 1440l.

- Deconectați toate cablurile, apoi conectați PC-ul dvs. la monitorul pe care l-ați utilizat anterior.
- În meniul Start al Windows, selectați Settings (Setări)/Control Panel (Panou de control). În fereastra Panou de control, selectați pictograma Display (Afișare). În Panou de control Display (Afișaj), selectați fila „Settings” (Setări). Sub fila de setări, în caseta cu eticheta „desktop area” (zonă desktop), mutați bara laterală la 2560 x 1440.
- Deschideți „Advanced Properties” (Proprietăți complexe) și setați Refresh Rate (Rată de împrospătare) la 60 Hz, apoi faceți clic pe OK.
- Reporniți computerul și repetați pașii 2 și 3 pentru a verifica dacă PC-ul este setat la 2560 x 1440.
- Oprîți computerul, deconectați monitorul vechi și reconectați monitorul LCD Philips.
- Porniți monitorul și apoi porniți PC-ul.

Î2: Care este rata de împrospătare recomandată pentru monitorul LCD?

Răsp.: Rata de împrospătare recomandată pentru monitoare LCD este de 60 Hz. În caz de perturbări pe ecran, o puteți seta până la 75 Hz pentru a vedea dacă perturbarea dispare.

Î3: Ce sunt fișierele .inf și .icm? Cum instalez driverele (.inf și .icm)?

Răsp.: Acestea sunt fișierele driverului monitorului. La prima instalarea al monitorului calculatorul poate să ceară diverul monitorului (fișiere .inf și .icm făjloki). Urmași instrucțiunile din manualul de utilizare, driverele monitorului

(fișierele .inf și .icm) se vor instala automat.

Î4: Cum reglez rezoluția?

Răsp.: Driverul pentru placa video/grafică împreună cu monitorul determină rezoluțiile disponibile. Puteti selecta rezoluția dorită din Control Panel (Panoul de control) din Windows® cu „Display properties” (Proprietăți afișaj).

Î5: Ce se întâmplă dacă mă încurc atunci când reglez monitorul din meniu OSD?

Răsp.: Apăsați butonul ➤, apoi selectați [Configurare], apăsați butonul ↓, apoi selectați [Resetare] pentru a rechema toate setările originale din fabrică.

Î6: Este ecranul LCD rezistent la zgârieturi?

Răsp.: În general, se recomandă ca suprafața ecranului să nu fie supusă socurilor excesive și să fie protejată împotriva obiectelor ascuțite sau tăioase. Atunci când manipulați monitorul, asigurați-vă că nu este aplicată forță sau presiune pe suprafața panoului. Acest lucru poate afecta condițiile de garanție.

Î7: Cum trebuie să curăț suprafata panoului LCD?

Răsp.: Pentru curățare normală, folosiți o cărpă curată și moale. Pentru curățare extensivă, folosiți alcool izopropilic. Nu utilizați solventi precum alcoolul etilic, etanolul, acetona, hexanul etc.

Î8: Pot să schimb setarea culorii monitorului meu?

Răsp.: Da, puteți să schimbați setarea culorilor prin comenzi OSD conform următoarei proceduri.

- Apăsați pe ➡ pentru afișarea meniului OSD (Afișaj pe ecran)
- Selectați [SmartImage], apăsați butonul ↓, apoi apăsați butonul ➡ pentru a selecta opțiunea [Temperatură de culoare], apoi apăsați butonul ➡ pentru a intra în setarea culorilor, există opt setări, după cum urmează.
  1. Temperatură de culoare:  
Setările sunt următoarele. Nativ, Presetare, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, și 11500K. Cu setările din intervalul 5000K, imaginea pare „caldă”, cu o nuanță de culoare roșu-alb, în timp ce temperatura 11500K redă o „nuanță rece, albastru-alb”.
  2. sRGB: Aceasta este o setare standard pentru asigurarea schimbului corect de culori între diferite dispozitive (de ex. camere digitale, monitoare, imprimante, scanere etc.).
  3. Definit de utilizator: Utilizatorul își poate alege R.G.B. preferat. Setări prin ajustarea culorilor roșu, verde și albastru.

#### Notă

O cuantificare a culorii luminii radiate de un obiect în timp ce este încălzit. Această cuantificare este exprimată pe scară absolută, (grade Kelvin).

Temperaturi Kelvin mai mici precum 2004 K reprezintă roșul; temperaturi mai mari precum 9300 K reprezintă albastrul. Temperatura neutră este alb, la 6504 K.

- î9: Pot conecta monitorul LCD la orice PC, stație de lucru sau Mac?

Răsp.: Da. Toate monitoarele LCD Philips sunt complet compatibile cu PC-urile, Mac-urile și stațiile de lucru standard. S-ar putea să aveți nevoie de un adaptor de cablu pentru a conecta monitorul la sistemul Mac. Vă recomandăm să contactați reprezentantul de vânzări Philips pentru mai multe informații.

- î10: Monitoarele LCD Philips sunt plug-and-play?

Răsp.: Da, monitoarele sunt de tip plug-and-play, compatibile cu Windows 10, Windows 11, Mac OSX.

- î11: Ce înseamnă aderență imaginii, arderea imaginii, remanența imaginii sau imaginea fantomă la ecranele LCD?

Răsp.: Afișarea continuă a unor imagini statice o perioadă îndelungată poate produce „imagini arse”, cunoscute și ca „imagini remanente” sau „imagini fantomă” pe ecranul dvs., „Imaginea arsă”, „imagini remanente” sau „imagini fantomă” reprezintă un fenomen binecunoscut în tehnologia ecranelor LCD. Vă rugăm să activați întotdeauna funcțiile Screen Saver și Pixel Orbiting din meniul de afișare pe ecran (OSD). Pentru informații suplimentare, consultați capitolul 8 privind întreținerea ecranului.

#### Avertisment

Nerespectarea indicației de activare a unui economizor ecran sau a unei aplicații de reîmprospătare periodică a ecranului poate avea ca efect apariția simptomelor grave de „imagine statică”, „imagine remanentă” sau „imagine fantomă” care nu mai dispar și nici nu se

**pot remedia. Deteriorarea menționată mai sus nu este acoperită de garanție.**

Î12: De ce ecranul meu nu afișează text clar și caracterele afișate nu sunt uniforme?

Răsp.: Monitorul LCD funcționează cel mai bine la rezoluția sa nativă de 2560 x 1440 Pentru cea mai bună afișare, utilizați această rezoluție.

Î13: Cum să deblochez/blochez tasta rapidă?

Răsp.: Apăsați pe  timp de 10 secunde pentru a debloca/bloca tasta rapidă. În urma acestei acțiuni, monitorul va afișa mesajul „Atenție” pentru a indica dacă tasta rapidă este deblocată sau blocată, conform ilustrațiilor de mai jos.



Î14: Unde pot găsi manualul cu informații importante menționate în EDFU?

Răsp.: Manualul cu informații importante poate fi descărcat de pe pagina web de asistență Philips.

### 11.3 Întrebări frecvente legate de caracteristica MultiView

Î1: Pot mări fereastra secundară în modul PIP?

Răsp.: Da, aveți la dispoziție 3 dimensiuni din care puteți alege: [Small] (Mică), [Middle] (Medie), [Large] (Mare). Puteți apăsa pe  pentru a accesa meniu OSD. Selectați preferința pentru opțiunea [PIP Size] (Dimensiune PIP) din meniul principal [PIP / PBP].

Î2: Cum se poate asculta sursa audio, independent sau legat de sursa video?

Răsp.: În mod normal, sursa audio este legată de sursa imaginii principale. Dacă doriți să schimbați sursa audio (de exemplu: să ascultați independent piese aflate pe playerul MP3, indiferent de sursa video de la care se primește semnal), puteți apăsa pe  pentru a accesa meniu OSD Selectați preferința pentru opțiunea [Audio Source] (Sursă audio) din meniul principal [Audio].

Rețineți că la următoarea pornire a monitorului, acesta va selecta în mod implicit sursa audio pe care ati ales-o data trecută. În cazul în care doriți să schimbați din nou sursa audio, va trebui să parcurgeți din nou pașii de selecție pentru a seta noua sursă audio ca implicită.

Î3: De ce ferestrele secundare prezintă scintilații atunci când activez funcția PIP/PBP?

Răsp.: Acest lucru se întâmplă deoarece sursa video a ferestrelor secundare este cu sincronizare întreșesută (i-timing). Schimbați sursa semnalului pentru ferestrele secundare la sincronizarea progresivă (P-timing).



2024 © TOP Victory Investments Ltd. Toate drepturile rezervate.

Acest produs a fost fabricat și vândut sub responsabilitatea Top Victory Investments Ltd., iar Top Victory Investments Ltd. garantează pentru acest produs. Philips și sigla Philips Shield sunt mărci comerciale înregistrate a Koninklijke Philips N.V și sunt folosite sub licență.

Specificațiile tehnice pot fi modificate fără preaviz.

Versiune: 32M2C5501E1T