

お客様各位

株式会社フィリップス・ジャパン
サービス&ソリューションデリバリー本部

Lumify 保証期間中の対応に関するご案内

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。また、平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社 Lumify の保証内容につきまして、ご案内致します。

今後ともより良いアフターサービスをご提供できるよう取り組む所存でございます。引き続き弊社製品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

謹白

【保証対象品】

- ・タブレット
- ・トランスジューサ
- ・トランスジューサケーブル
- ・バッテリー*

*¹ 5年保守サポートプログラム中に1回のバッテリー交換が可能です
(2021年10月19日以降に購入されたお客様が対象)

【保証】

Lumify を臨床検査にて通常使用していた際の製品の不具合について保証致します。
修理作業費・修理部品費（消耗品を除く）・高額消耗部品費（本体付属のプローブ）

【保証適用外】

製品保証上の義務は、以下の事情を原因とする瑕疵には適用されません。

- (i) カスタマー又はその代理人による不適切又は不適當な保守又は調整
- (ii) カスタマー又は第三者が供給したソフトウェア、インターフェース、供給物
- (iii) フィリップスの該当する製品仕様書及び書面による指示に従わない本製品の使用、作動
- (iv) 誤用、不注意、事故、紛失
- (v) 輸送中の毀損
- (vi) 設置場所の準備が適切でないこと
- (vii) 本製品に対する未承認の保守又は改造
- (viii) 性質如何に拘わらず外部の原因（不法アクセスを含むが、これに限定されない）により引き起こされた、ソフトウェアを含む本製品、医療に関するデータ、その他の保存データの毀損
- (ix) 本製品のネットワークへの接続に起因するウイルス又は類似のソフトウェアによる妨害
- (x) 本サービス又は本機器に関連する装備、設備、構造上の変更又は付属品の提供
- (xi) 消耗品、付属品又は補助装置の提供。ただし、適用契約に別段の定めがある場合はこの限りでない
- (xii) 本機器の性能に関連しない外見の修復



PHILIPS

- ※ 装置の点検は含まれておりません
- ※ 故障時の修理に関しては、製品をフィリップス修理センターへ送付いただき、修理センターでの修理対応となります

以上

