

PHILIPS

Solutions
informatiques
en radiologie

Workflow Information
Management



Processus de travail adaptés et centrés sur le patient

Accès facile aux données des patients et des études

Processus de travail de bout en bout, de la demande à la distribution des rapports

Chaque service de radiologie s'efforce d'améliorer son efficacité. Pourtant, le défi consiste à gérer tout, de l'inscription des patients à la distribution des résultats, et tout le reste qui se cache dans une multitude de processus de travail et de milliers de documents devant être coordonnés.

La solution Workflow Information Management est une solution modulaire en ligne qui vous aide à tout gérer, de la planification des rendez-vous des patients à l'inscription des patients sans rendez-vous, jusqu'à l'admission et à la préparation des patients, en passant par l'accès aux protocoles et à la documentation de l'étude et à la distribution des résultats. De plus, l'application Patient Assistant et l'application Patient Kiosk permettent l'engagement du patient tout au long de son parcours.

Avec la vaste gamme de produits informatiques en radiologie de Philips, Workflow Information Management offre une solution complète de gestion de la radiologie.

Se concentrer sur le patient

Workflow Information Management tient compte du patient dès le début de son parcours, dans tous les paramètres de radiologie. L'application Patient Assistant permet aux patients de planifier leurs propres examens et l'application Patient Kiosk leur donne l'occasion de se connecter lorsqu'ils arrivent à votre établissement. Le système établit toujours la correspondance entre le patient, le bon type d'examen et le bon emplacement pour l'examen.

Un système modulaire, plusieurs processus de travail

La force de Workflow Information Management, c'est sa modularité. La solution offre des outils précieux à tous les radiologues, selon leurs besoins particuliers. Sa flexibilité exceptionnelle permet aux établissements comme le vôtre d'utiliser les applications nécessaires aujourd'hui et de s'étendre facilement vers l'avenir, sur la même plateforme et sur la même architecture « sans empreinte ». Elle permet également de connecter des utilisateurs à distance ou mobiles, comme des médecins traitants ou des technologues qui effectuent des examens d'imagerie au chevet du patient.

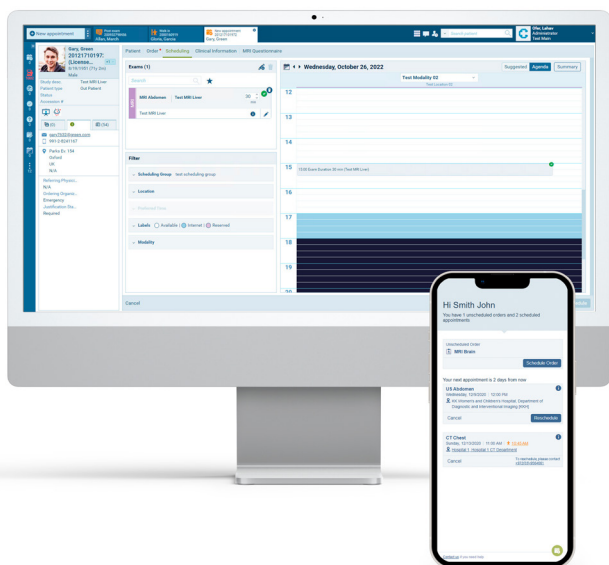
Workflow Information Management offre des processus de travail basés sur le PACS (avec RIS intégré) ou sur RIS sur Web, de sorte que vos radiologues puissent consulter les listes de travail aussi facilement que possible. Elle propose aussi des capacités de liens entre rapports et un meilleur accès aux données des patients et aux études afin d'améliorer l'expérience. La solution prend en charge les réunions d'équipe multidisciplinaires (MDT) avec un processus de travail Web utilisant des fonctions de planification et d'acheminement automatique.

Essentiellement intuitif et modulaire

Workflow Information Management tire parti de son architecture modulaire actuelle et d'une application Web. Cela se traduit par une mise en œuvre et un entretien faciles, prenant en charge les besoins d'expansion avec une technologie sur HTML 5 sans encombrement.

Workflow Information Management Scheduler pour votre processus de travail de planification cardiologique

Avec la plus récente version, en plus de celles consacrées à la radiologie qui existent déjà, les besoins en planification cardiologique sont également inclus. Des listes de travail hautement configurables et des renseignements et des antécédents sur le patient faciles d'accès aideront les utilisateurs à trouver toute l'information nécessaire pour parcourir en quelques clics tout le processus de travail de planification.





Applications indépendantes et capacités d'engagement des patients

Application de gestion des demandes

Accélérer la phase de demande

Une seule application fournit tous les renseignements pertinents aux médecins traitants, leur donnant un accès direct aux résultats, y compris les données cliniques des patients, les images et les rapports multimédias, par l'intermédiaire de Philips Enterprise Viewer (un module distinct). Ils peuvent également recevoir des mises à jour en direct pour suivre le processus de radiologie. Le module offre la demande électronique d'examen de radiologie, la sélection intuitive et rapide des procédures, l'interface avec les DME, les laboratoires et d'autres systèmes, l'élimination du besoin de saisir les données manuellement et la prise de rendez-vous par les médecins traitants. Les patients peuvent également prendre eux-mêmes leurs rendez-vous à partir d'un portail Web qui leur est consacré.

Application de rendez-vous et d'inscription

La prise de rendez-vous à portée de main

Intégration facile avec votre système HIS/DME et capacités avancées pour gérer les demandes, les réservations et les patients sans rendez-vous pour la radiologie, la cardiologie et la médecine nucléaire. Les examens peuvent être planifiés de façon intuitive en quelques clics, également dans des organisations complexes ayant plusieurs modalités, ressources et modèles de disponibilité.

Grâce aux modes multimodaux et multijours offerts dans le calendrier, les utilisateurs peuvent avoir accès à un aperçu immédiat et facile des plages de rendez-vous libres, avec des capacités particulières pour réserver des créneaux dès qu'ils sont sélectionnés afin que le créneau réservé ne soit pas affiché lorsque d'autres utilisateurs effectuent une recherche d'examen.

Les fonctions de planification prennent en charge les séries temporelles (études multiples dépendantes du temps) et les séries non temporelles (examen unique avec plusieurs saisies d'images pouvant être réparties sur une longue période), et la possibilité pour l'utilisateur de décider comment les examens en série seront liés dans un seul rapport.

Application Patient Assistant

Une expérience de réservation autonome

L'application Patient Assistant permet aux services de radiologie de mettre en œuvre un processus d'autoréservation sur le Web à l'aide d'un portail spécial adapté aux appareils mobiles. Les patients peuvent fixer, reporter et annuler un rendez-vous. Ils peuvent joindre des images lorsqu'ils planifient leur rendez-vous. Les patients peuvent également confirmer leur présence à l'examen.

Le portail peut être configuré pour tenir compte de divers paramètres. Parmi les nombreuses options, vous pouvez décider les procédures, les établissements et les journées alloués. Le système permet d'envoyer des rappels par SMS ou par courrier aux patients avec des renseignements sur l'examen, le lieu exact et toute préparation nécessaire à l'intervention à venir.

Application Patient Kiosk

Autoadmission à l'arrivée

Le patient est invité à faire lui-même son admission à votre service de radiologie au moyen de terminaux spéciaux, simplement en balayant une carte, en lisant un code à barres ou en tapant manuellement.

Le kiosque connaît son emplacement et présente au patient les renseignements personnels exacts et le bon type d'examen pour le bon emplacement. Les patients sont automatiquement aiguillés vers la salle appropriée et informés des procédures de préparation possibles nécessaires à l'examen.

Un processus de travail personnalisé, centralisé, et centré sur le patient

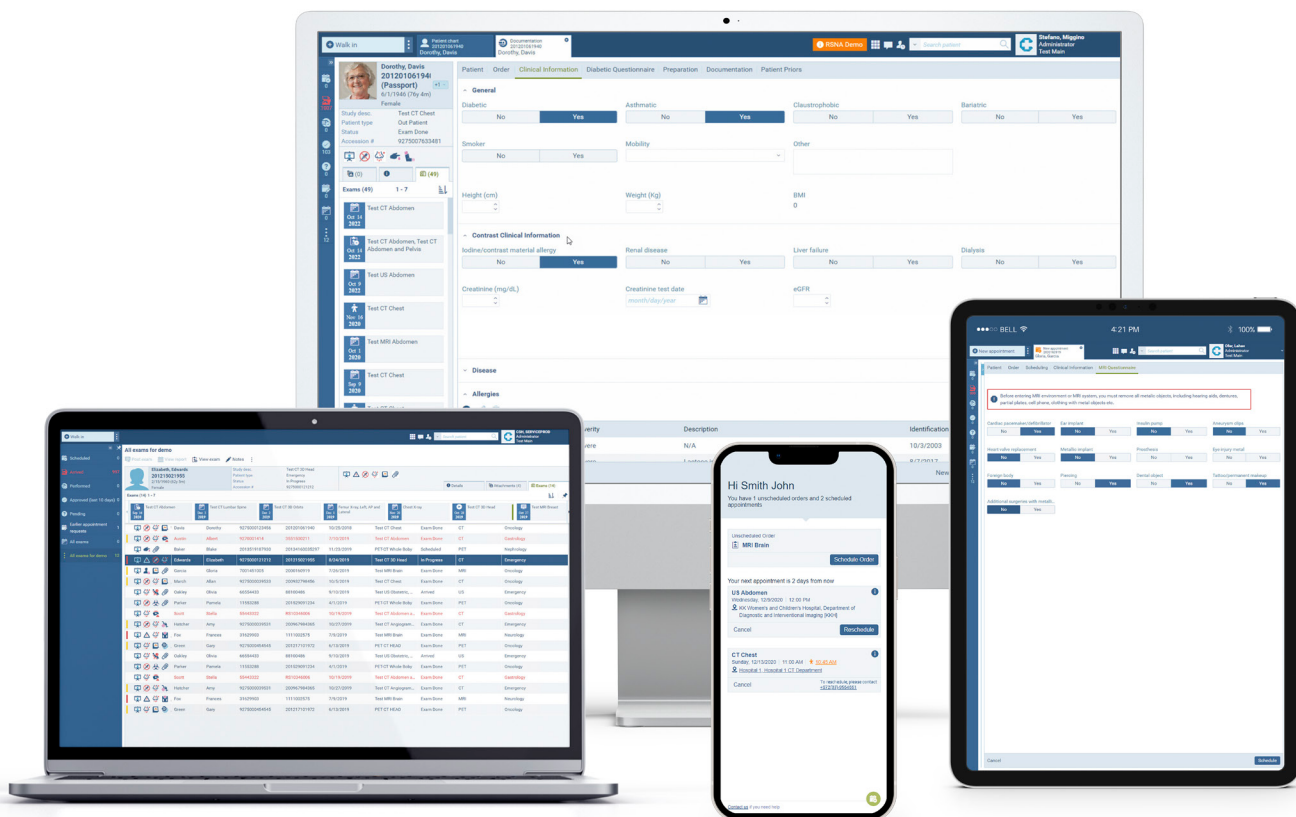
Engager le patient tout au long du processus et optimiser son expérience grâce à des applications.

**Processus de travail
efficace, à valeur
ajoutée et sans papier**

Module Web HTML5
sans encombrement

**Autoadmission
à l'arrivée**

Admission réalisée
par le patient même
grâce à des terminaux
spéciaux



**Intégration en toute
transparence**

avec Philips Image
Management offrant
une solution de
processus de travail de
bout en bout

Soutien mobile

Permet de connecter
des utilisateurs à distance
ou mobiles, comme des
médecins traitants ou
des technologues qui
effectuent des examens
d'imagerie au chevet
du patient

Processus de travail Web améliorés pour répondre aux principaux besoins des radiologues

Application de documentation pour technologues

Réduction de la saisie pour garder l'accent sur le patient

La saisie de données est facile et automatisée. Grâce à l'intégration de modalités et d'autres systèmes d'information, cette application peut présenter les données cliniques aux fins de vérification, ce qui permet au technologue de passer plus de temps avec le patient et moins de temps sur le poste de travail. L'application offre un accès simple et rapide aux renseignements importants saisis plus tôt dans le processus de travail ainsi qu'aux images antérieures grâce à sa connexion native à la solution de gestion des images Philips. La modification d'examen ou l'ajout de nouveaux examens est une étape facile, tout comme l'est la surveillance de la liste d'attente du patient, y compris le temps d'attente. Les procédures de préparation à l'examen, y compris le processus d'administration du produit de contraste, sont toujours au bout des doigts du technologue. De plus, la signature du patient peut être obtenue au moyen d'un appareil mobile aux fins de consentement ou de vérification.

Application pour radiologues

Tout ce dont vous avez besoin pour générer des rapports multimédias interactifs

Le processus de travail de justification est généralement géré par un radiologue avant que l'examen ne soit planifié. Cette application fournit un processus de travail complet et permet aux radiologues d'approuver, de mettre en attente ou de rejeter des aiguillages d'examen. Les radiologues peuvent également ajouter des commentaires, des renseignements sur le protocole et, au choix, fournir l'approbation par signature. La justification est prise en charge au niveau de la demande ou de la prise de rendez-vous. Les protocoles de suivi du processus requis pour le technologue peuvent être consultés. Il est également possible d'accéder à des informations importantes saisies dans le processus de travail par le radiologue effectuant la lecture, comme les documents numérisés et les notes du technologue, le tout avec une seule interface utilisateur. Les radiologues peuvent lancer le visualiseur d'entreprise dans Workflow Information Management pour accéder aux images ou aux rapports de diagnostic facultatifs pour un patient sélectionné. Ils peuvent également consulter et modifier les données du patient et de l'examen directement à partir du dossier du patient.

Application pour administrateurs

Transformer les données en connaissances utiles

Workflow Information Management associe des outils de gestion stratégique à un accès rapide aux données pour favoriser une productivité et une rentabilité accrues. Les outils d'analyse fournissent des renseignements sur chaque étape du processus d'imagerie pour vous aider à réaliser une efficacité exceptionnelle :

- Les outils facilitent l'évaluation et l'analyse de la dotation en personnel et de l'utilisation de l'équipement.
- Les rapports de gestion robustes comprennent les délais, le rendement périodique et les statistiques.
- Le tableau de bord des utilisateurs affiche les indicateurs de rendement clés en temps réel à partir de l'application Workflow Information Management et permet de surveiller les délais, le rendement, les goulots d'étranglement, etc.
- Un outil Web spécialisé offre la surveillance et le dépannage du système en temps réel, ainsi que le suivi et l'analyse du rendement.

Aperçu des avantages

- Module Web HTML5 sans empreinte
- Un processus de travail efficace, sans papier et à valeur ajoutée pour augmenter la productivité
- Applications selon les rôles
- Interface utilisateur simple et intuitive
- Listes de travail dynamiques axées sur l'état
- Formulaires de données électroniques personnalisables qui facilitent le suivi de l'information dans tout le processus de travail de radiologie
- Collaboration native dans l'ensemble de l'écosystème de données cliniques grâce à l'intégration à la solution de gestion des images Philips
- Surveillance, dépannage et analyses simples
- Architecture extensible et flexible qui peut facilement être développée pour prendre en charge votre croissance future
- Conformité WCAG pour optimiser l'expérience du patient et la navigation dans les applications plus accessibles aux personnes handicapées
- Patient Kiosk permettant au patient arrivant à l'hôpital de se rendre à un poste dédié qui l'aiguille vers le bon type d'examen, au bon endroit

Avantages pour les utilisateurs partout dans votre organisation



Cadres	Améliore l'efficacité, l'extensibilité et la stratégie informatique	• Favorise un processus de travail efficace, à valeur ajoutée et sans papier, améliorant la satisfaction du personnel. • Prend en charge une stratégie TI complète, tout en s'intégrant aux DME, PACS et autres systèmes. • Maximise les recommandations et le rendement interne grâce à des rapports de gestion personnalisés. • Fournit des analyses pour soutenir les évaluations du rendement et aider à optimiser les délais d'exécution et le rendement commercial.
Gestionnaires des TI	Augmente la flexibilité et optimise le processus de travail	• Offre souplesse et évolutivité à partir d'une architecture orientée services. • Offre une trousse d'outils facile à utiliser pour la personnalisation locale. • Fonctionne sur un serveur standard ou un PC conforme aux spécifications minimales.
Radiologues	Améliore les rapports et la collaboration	• Simplifie la production de rapports sur les patients et les examens en s'intégrant à votre solution de gestion d'images Philips existante pour améliorer la qualité des soins. • Favorise une meilleure communication et une meilleure collaboration, ce qui réduit le temps nécessaire. • Personnalise chaque liste de travail pour répondre à vos besoins en matière de processus de travail. • Réduit la charge de travail des administrateurs grâce à une interface utilisateur hautement intuitive fondée sur les rôles.
Administrateurs WIM/PACS	Optimise les ressources en personnel et en équipement	• Améliore le délai d'exécution du service en éliminant le papier, les appels téléphoniques en double et le suivi manuel de l'état du patient. • Offre une gamme complète d'outils pour la configuration du système, les alertes de goulot d'étranglement et le suivi du processus de travail et des délais d'exécution.
Patient	Optimise l'engagement des patients	• Permet aux patients de prendre en charge eux-mêmes les rendez-vous pour les examens d'imagerie médicale. • Donne aux patients des pages d'aide qui affichent des informations cliniques et autres dans la langue maternelle du pays. • Prend en charge les appareils mobiles pour faciliter la gestion des examens. • Permet au patient de faire lui-même son admission à l'hôpital à l'aide de terminaux spéciaux (Patient Kiosk) et d'obtenir des renseignements sur le lieu de l'examen. • Améliore l'accessibilité pour le patient grâce à Patient Assistant à conformité WCAG.



La vision de la gamme de produits informatiques de Philips

Grâce à une gamme intégrée de solutions informatisées pour les soins de santé, Philips s'efforce de simplifier la collaboration des médecins dans la communauté des aidants, des établissements de soins de santé et des réseaux, reconnaissant que tous sont chargés d'assurer la qualité des soins tout en optimisant l'efficacité opérationnelle. Notre vision est d'intégrer entièrement les diagnostics, de générer et de combiner des données cliniques dans les domaines de la radiologie, de la pathologie, de la génomique et des données longitudinales. Grâce aux connaissances nées de l'étude d'un seul patient, les cliniciens seront en mesure de poser en toute confiance un diagnostic approprié du premier coup et d'offrir un traitement plus personnalisé.

Au-delà de l'imagerie et au-delà de l'entreprise, notre vision consiste à simplifier la prestation des soins selon les normes les plus élevées. Nous mettons en place un centre d'information centralisé et une gamme de solutions de collaboration qui couvrent la radiologie, la cardiologie, la pathologie, l'oncologie et l'informatique opérationnelle afin de permettre une collaboration interservices et interhospitalière grâce au partage de connaissances utiles. Philips veut aider les médecins à obtenir un diagnostic plus précis et veut aider les organismes de soins de santé à réduire le coût total de possession.

Aimeriez-vous en savoir plus? Visitez notre [page Web Workflow Information Management](#)

